



KÖZHASZNÚ TEVÉKENYSÉGRŐL SZÓLÓ (RÖVID) TARTALMI BESZÁMOLÓ

2019

TARTALOMJEGYZÉK

Bevezetés

Hazai Intézmények

Szociális Igazgatóság

Hazai szociális központok

Modell- és fejlesztő programok

Fejlesztési Igazgatóság

Nemzetközi Fejlesztési és Humanitárius Igazgatóság

Nemzetközi fejlesztés és humanitárius
segítségnyújtás

Kommunikációs Igazgatóság

Gazdasági Igazgatóság

BEVEZETÉS

Mikor egy-egy teljes évre visszatekintve elkészítjük a Segélyszervezet munkájáról szóló részletes beszámolóinkat, már mindig javában benne járunk a következő esztendőben. Jól van ez így, és nem csak azért, mert az elmúlt közel 3 évtizedben „nagyra nőtt” szervezet szerteágazó tevékenységéről érdemben beszámolni alapos munkát és jelentős időt igényel, hanem azért is, mert a közben eltelt hónapok már megfelelő rálátást kínálnak a távlatos értékeléshez is.

Különösen is így van ez 2020 tavaszán, mikor a koronavírus világjárvány rendkívüli napjaiban tekintünk vissza a 2019-es évre. És innen, a bezárt közösségi terek, a maszkok, karanténok és a pandémia nyomán kibontakozó gazdasági következmények időszakából visszanézve értékeljük csak igazán 2019-et, ami az Ökumenikus Segélyszervezet számára töretlen fejlődést, növekedést hozott. Olyan erősödést, melynek köszönhetően most, 2020-ban egy még stabilabb, még hatékonyabb szervezettel, még több helyszínen tudunk részei lenni a veszélyhelyzetben az országos összefogásnak, és a frontvonalban segíteni a rászorulókat.

Hazai szociális és fejlesztő tevékenységünkben 2019 egyszerre hozott növekedést az állandó jelenlétet biztosító központok számának, és az egyes központokban nyújtott szolgáltatások sokszínűsége tekintetében. A Sátoraljaújhelyen megnyíló Wáberer-Ház, a Felzárkózó Települések Program keretében fejlődő Jelenlét Pontok, az új regionális logisztikai központok, vagy a Kastélyosdombon átadott Esélytábor mind hosszú távon meghatározó bástyái lehetnek a Segélyszervezet rászorulókért végzett munkájának. Az országos „lefedettséget” erősítő új helyszínek mellett a Segélyszervezet elérését növelték a több helyszínen megvalósuló fejlesztések is. Számos régi intézményünk fejlődhetett, illetve bővíthetett pályázati forrásból, EU-s támogatással vagy adományozóink jóvoltából. A boldogkőújfalui biztos kezdet gyerekház, a hajléktalanokat segítő gyulai központ vagy éppen a szolnoki központunk folyamatban lévő átépítése látványos példái ennek a megújulási folyamatnak. Az infrastrukturális fejlesztés mellett szinte minden helyszínen folyamatos egy másfajta építkezés is, a közösségépítés. 2019-ben is folytatódott az a stratégiai irány, hogy a Segélyszervezet családokkal és gyermekekkel foglalkozó központjai közösségi tereket nyitva, hosszú távú programokkal kínálnak esélyt a rászorulóknak a felzárkózásra. Ennek talán leglátványosabb eleme a Kapaszkodó program folyamatos bővülése, melynek keretében gyermekek ezrei kaphatnak esélyt a felzárkózásra. Az elmúlt évek dinamikus növekedése szükségessé tette egy tudatos szervezetfejlesztés megkezdését, illetve nagy hangsúlyt fektettünk arra is, hogy szerteágazó munkánkat egységes elvek mentén, átgondoltan végezzük. Ennek érdekében nagy hangsúlyt

helyeztünk a konzervatív szociálpolitikai értékekre épülő belső képzésekre, továbbképzésekre.

Nemzetközi téren új országok, területek felé nyitásról nem, a meglévő központok tevékenységének elmélyítéséről viszont szintén be tudunk számolni. Különösen is igaz ez Irakra, ahol a Segélyszervezet immár hivatalosan bejegyzett szervezetként – az erbili főiroda mellett egy bagdadi képviselettel is –, a magyar szervezetek közül egyedülálló léptékű és komplexitású nemzetközi segélyprogramok végrehajtójaként van jelen, elsősorban a többnyire keresztény lakosságú Ninive-fennsíkon. A megélhetési lehetőségek biztosítása a jelenlegi helyzet legnagyobb kihívásai közé tartozik mind a belső menekültek, mind a már visszatelepültek körében. Egy másik sérülékeny célcsoport is a Segélyszervezet munkájának fókuszába került 2019-ben, a jazidi közösség, akik közül még mindig több százezen nem tudtak otthonaikba visszatérni. Ukrajnában a fegyveres konfliktus nyomán kialakult gazdasági válság következményei miatt nehéz helyzetbe került kárpátaljai lakosságot támogatta a Segélyszervezet, különös figyelmet fordítva a hátrányos helyzetű gyermekek esélyteremtésére.

A Segélyszervezet nemzetközi szerepvállalásában az adományozók célzott támogatása mellett kiemelten fontosak a partneri együttműködések. 2019-ben sor kerülhetett egy humanitárius keretmegállapodás aláírására a Hungary Helps Ügynökséggel, amely megállapodás lehetővé teszi, hogy a szervezet rendkívül gyorsan reagálhasson humanitárius katasztrófákra, illetve üldözött keresztény közösségeket támogathasson a világ számos országában.

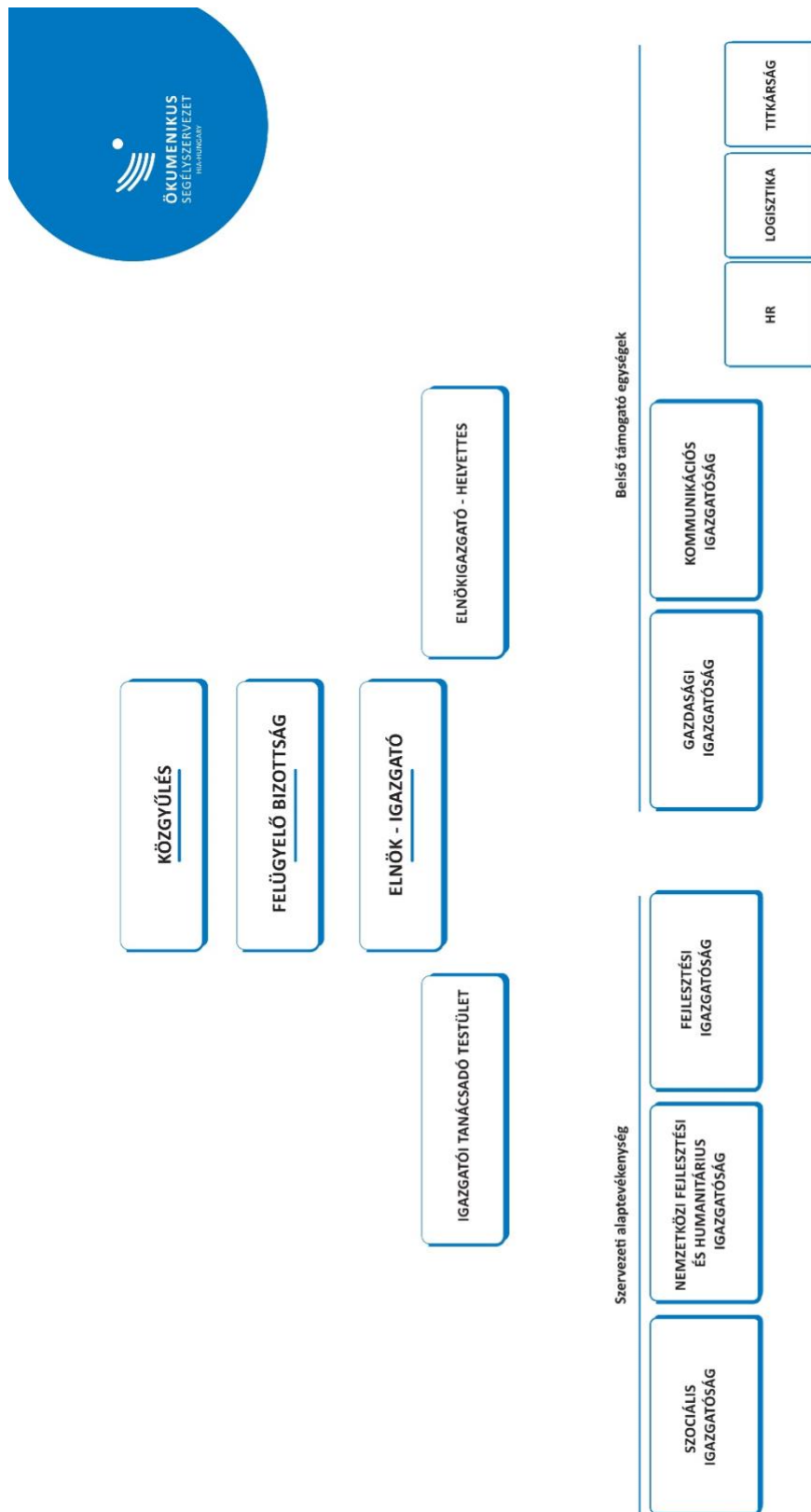
A 2019-es évünkről szóló összegzés mellett, hogy alkalmat ad a visszatekintésre, mindig hálára is késztet minket, Teremtőnk és a munkánkat segítő emberek iránt egyaránt. Ehelyütt is köszönetet mondunk közgyűlésünk tagjainak, alapító egyházainknak, partnereinknek és adományozóinknak, önkénteseinknek, és kérjük további támogatásukat, hogy együtt évről évre többet segíthessünk!

Budapest, 2020. május 28.



Lehel László
elnök-igazgató

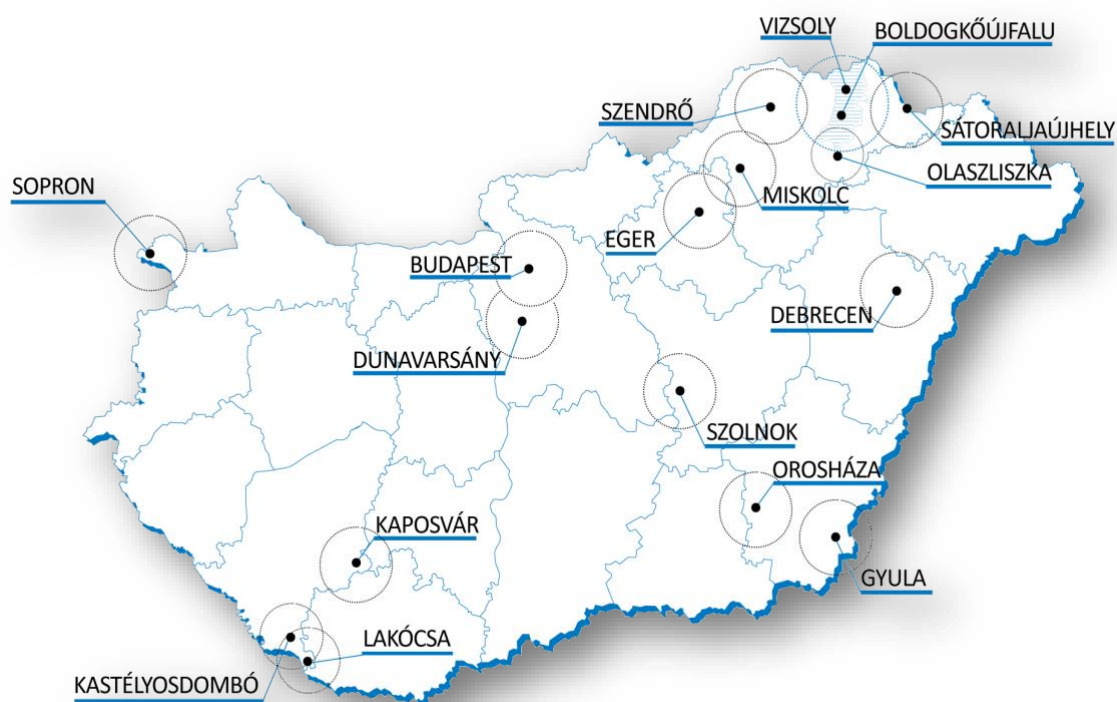
ORGANIGRAM



Frisstve: 2020.07.01.

HAZAI INTÉZMÉNYEK SZOCIÁLIS ÉS FEJLESZTÉSI IGAZGATÓSÁG

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet szociális és fejlesztési tevékenységének célja, hogy hatékony segítséget nyújtson a szükséghelyzetbe került embereknek, feltérképezze az okokat, és segítséget nyújtson azok mielőbbi felszámolása érdekében. A Segélyszervezet szociális munkájában törekszik a konzervatív értékek megjelenítésében. Ennek értelmében fontosnak tartja a megalapozott, hosszú távon is bevált módszerek alkalmazását, a családok védelmét és szolgáltatásaiban prioritásként jelenik meg a munka, tanulás, az egyéni felelősség fontossága. Mindennapi munkája során fontosnak tartja, hogy egy adott problémának a kezelése rendszerszemléletű megközelítésben történjen.



A szolgáltatások kialakításánál azon hiányok pótlását célozza meg, melyek hatékony segítséget nyújtanak a hátrányos helyzetű csoportok reintegrációs törekvéseinek az előmozdításában. A Segélyszervezet munkájában különválasztja a krízissegélyezést és a hosszú távú gondozási folyamatokat. Fontos, hogy az ellátottak minden esetben – képességeikhez mérten – bevonódjanak a problémamegoldási folyamatba, annak érdekében, hogy érezzék a saját felelősségüket is. A támogatások biztosításánál a hosszú távú függő helyzet megszüntetése a cél, valamint a támogatási rendszerek célzott, rugalmas, személyre szabott és gyors kialakítása.

A Segélyszervezet magyarországi szociális és fejlesztési tevékenysége négy nagy területre osztható fel:

1. Családokkal és gyerekekkel végzett szociális és fejlesztő munka
2. Hajléktalanok ellátása
3. Szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali ellátása
4. Kríziskezelés, rászoruló egyének, családok és közösségek támogatása

Európai Unió forrásokból történő fejlesztések

A Szociális és Fejlesztési Igazgatóság tevékenységét 2019-ben is nagyban meghatározta a megnyert Európai Unió pályázatok megvalósítása, melyeknek köszönhetően számottevő fejlesztések valósultak meg az év során a szervezet hazai intézményi ellátásában. A pályázatoknak köszönhetően a kapcsolati erőszak elleni küzdelem területén 2 új Titkos Menedékház kialakítása kezdődhetett meg, valamint 1 családok átmeneti otthonának és egy hajléktanokkal foglalkozó intézmény felújítási munkálatai kezdődhetek meg. Orosházán megkezdhetette működését a kríziskezelő központ és egy félutasház mely a kapcsolati erőszak elől menekülni kényszerülő bántalmazottak számára nyújt menedéket.

A megnyert pályázatok megvalósítása jelentős humánerőforrásokat igényelt a Segélyszervezet központjában, illetve feladatot jelentett a szolgáltatásokban részt vevő szakemberek biztosítása is. A megnyert pályázatoknak köszönhetően a Segélyszervezet 4 régióban működtet Krízisambulanciákat, amelyek a kapcsolati erőszak megelőzésében és az áldozatok segítésében végeznek hiánypótló szolgáltatásokat.

A pályázati forrásoknak köszönhetően a Segélyszervezet a közösségi szociális munka eszközeivel fejlesztő tevékenységet végez a Gönci járásban, ahol hátrányos helyzetű családok számára nyújt szolgáltatásokat. Ennek köszönhetően 2019-ben megnyitásra kerülhetett a Vizsolyban működő jelenlét pontja, melyben gyerekfejlesztő tevékenységek, mosási lehetőségek kaptak helyet.

Tovább folytatódott a hazai terület egyik legnagyobb infrastrukturális fejlesztése is, melynek keretében 650 millió forintos támogatással új logisztikai raktárbázisok, valamint szociális és fejlesztő központok létrehozására nyílt lehetőség. 2019-ben ennek keretében átadásra a vizsolyi beruházás mellett átadásra kerülhetett a Kastélyosdombon kialakított logisztikai raktárbázis is. Az uniós fejlesztések jelentősen meghatározzák a következő évek szakmai munkáját, hiszen ezen programok 2017 és 2022 között valósulnak meg.

Gyerekfejlesztés

A Segélyszervezet gyerekekkel foglalkozó intézményeiben továbbra is kiemelt feladat volt a gyerekek fejlesztése. A folyamatos intézményi fejlesztéseknek, illetve új intézmények nyitásának köszönhetően, továbbá a 2019-es Európai Unió pályázatok, a céges partnerek illetve a saját finanszírozású projektek segítségével több mint 7.000 gyerekkel került kapcsolatba a Segélyszervezet. Közülük több mint 500 gyermek a Segélyszervezet családok

átmeneti otthonaiban, Krízisközpontjaiban és Félutas házaiban kezdhette újra életét szüleivel együtt.

A Segélyszervezet arra törekszik, hogy ne csak az intézményeiben élő gyerekek számára nyújtson segítséget, hanem támogassa az intézmények környezetében élő családokat is. Községi programokban több mint 3400 gyerek, több alkalmas fejlesztésen pedig több mint 2700 gyerek vehetett részt.

A Segélyszervezet 2019-ben is jelentős szerepet vállalt abban, hogy az iskolakezdés ne jelentsen akkora gondot sok nehéz körülmények között élő gyermek számára. Iskolakezdés együtt! elnevezésű akciójának keretében több mint 1.000 gyermek kapott tanszereket, iskolai felszerelést, ruhát, vagy éppen az iskolába járáshoz szükséges utazási támogatást. A betegségek megelőzése illetve az egészség megőrzésének érdekében vitaminokat adományozott, gyógyszer-támogatást nyújtott a segélyszervezet, hogy a rendszeres iskolába járást gátló akadályok elhárulhassanak.

Segítséget nyújtani a legnehezebb helyzetben lévők számára

A Segélyszervezet kiemelt figyelmet fordít a legnehezebb helyzetben lévő társadalmi csoportokra. 2019-ben számos pályázat segítette a hajléktalanokkal és a szenvedélybetegekkel foglalkozó intézményi szolgáltatások bővítését. Ezek segítségével gyógyszerek, takarók, ruhák biztosítására, de plusz szakemberek bevonására is volt lehetőség. 2019-ben is folytatódhatott a Gyula Szociális és Fejlesztő Központ felújítása. Az Ökumenikus Segélyszervezet intézményein keresztül 2019-ben 800 hajléktalan személy részesült valamilyen formájú segítő szolgáltatásban (lakhatás, étkezés, tisztálkodás, tanácsadás).

A szenvedélybetegséggel küzdő embertársaink támogatása, megerősítő, tanácsadó szolgáltatások nyújtása számukra kulcsfontosságú feladat. A Segélyszervezet szociális szakemberei országosan 5 különböző helyszínen segítik az alkohol, drog illetve játékszenvedély miatt nehéz helyzetbe került embereket és családtagjaikat. A korrektív szolgáltatások mellett egyre nagyobb hangsúlyt fektet a Segélyszervezet a megelőző programokra.

2019-ben a Segélyszervezet új 90 fős szenvedély betegek nappali intézményét nyitott Sopronban. Az épületet Sopron város Önkormányzata biztosította a Segélyszervezet számára, mely kormányzati és saját forrásokból újulhatott meg.

Országos Segélyközpont működtetése

Az Ökumenikus Segélyszervezet Országos Segélyközpontjához 2019-ben több mint 51 ezer segélykérés érkezett. A munkatársak több mint 21.000 alkalommal tudtak valamilyen segítséget nyújtani a bajba jutott egyének, családok számára. A kéréseket egy jól képzett szakmai csapat dolgozza fel és határozza meg a segítségnyújtás módját. A szolgáltatások

között megtalálható a természetbeni segítségnyújtás, az adósságkezelés, a szociális és az információs tanácsadás. Hangsúlyos alapelv, hogy a Segélyszervezet az általa kínált segítségnyújtási lehetőségekkel csupán kiegészíti az állami gondoskodás támogatásait. Fontos továbbá az is, hogy segítsége ne ösztönözze az ügyfelet arra, hogy adományok gyűjtéséből igyekezzen magát és családját fenntartani.

A társadalmi szemléletformálás és a prevenció fontossága a Segélyszervezet munkájában. A Segélyszervezet a korrektív szolgáltatások mellett egyre nagyobb hangsúlyt fektet a megelőző programok lebonyolítására. A Segélyszervezet szolnoki addiktológiai központjának szervezésében középiskolások vehettek részt szenvedélybetegséggel kapcsolatos előadásokon, valamint a több éve sikeresen futó Játék határokkal program keretében az ország több pontján zajlottak olyan prevenciós programok és klubfoglalkozások, melyek a játékszenvedély megelőzését tűzték ki célként.

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet hazai szociális és fejlesztő központjainak szolgáltatásai és programjai 2019-ben:

BUDAPEST

- Családok Átmeneti Otthona
- Szenvedélybetegek Nappali Intézménye
- Országos Segélyközpont
- Hajléktalanok Nappali Melegedője
- Játék határokkal Információs Pont
- Krízisambulancia
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Online tanácsadás kapcsolati erőszak érintettjeinek

SOPRON

- Játék határokkal Információs Pont
- Védőháló a családokért program
- Munkaerőpiaci fejlesztő programok
- Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

KAPOSVÁR

- Biztos Kezdet Gyerekház
- Játék határokkal Információs Pont
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Védőháló a családokért program

KASTÉLYOSDOMBÓ

- Családok Átmeneti Otthona
- Szenvedélybetegek Nappali Intézménye
- Sorsfordító Házak
- Kastélyosdombói reintegrációs modellprogram
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Jelenlét pont

EGER

- Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

OROSHÁZA

- Családok Átmeneti Otthona
- Játék határokkal Információs Pont
- Krízisambulancia
- Reintegrációs modellprogram
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Krízisközpont
- Félutasház

SZOLNOK

- Családok Átmeneti Otthona
- Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye
- Addiktológiai Központ
- Krízisambulancia
- Játék határokkal Információs Pont
- Krízisközpont kapcsolati erőszak áldozatainak
- Pszichiátriai járóbeteg szakrendelés
- Félutas ház szolgáltatás
- Elterelés
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Védőháló a családokért program
- Reintegrációs modellprogram

MISKOLC

- Családok Átmeneti Otthona
- Játék határokkal Információs Pont
- Krízisambulancia
- Krízisközpont kapcsolati erőszak áldozatainak
- Félutas ház szolgáltatás
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Védőháló a családokért program
- Reintegrációs modellprogram
- Közösségi tér

OLASZLISZKA

- Tanoda program
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Biztos Kezdet Gyerekház
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program

SZENDRŐ

- Biztos Kezdet Gyerekház
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program

GYULA

- Hajléktalanok Nappali Melegedője
- Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
- Hajléktalanok Átmeneti Szállása
- Utcai szociális szolgálat
- Népkonyha

DEBRECEN

- Szenvedélybetegek Nappali Intézménye
- Hajléktalanok Nappali Melegedője
- Játék határokkal Információs Pont
- Szenvedélybetegek közösségi ellátása
- Szenvedélybetegek részére alacsony küszöbű közösségi ellátás
- Kertségi utcai szociális szolgálat
- Lakótelepi utcai szociális szolgálat
- Elterelés
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program

GÖNCI JÁRÁS

- Jelenlét Pont (Vizsoly, Boldogkőújfalu)
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Végtelen lehetőség program

Lakócsa:

- Jelenlétpont

HAZAI SZOCIÁLIS KÖZPONTOK

Szociális és Fejlesztő Központ, Miskolc

Családok Átmeneti Otthona

3524 Miskolc Leszih A. u. 4.; Tel: +36 (46) 561 227; e-mail: miskolc.csao@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet a Gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény 51. § értelmében végzi tevékenységét és működteti a 2000 óta jelen lévő családok átmeneti otthonát Miskolcon. Alapvető célkitűzés, hogy a szülő és gyermeke együttes elhelyezése ne kerüljön veszélybe a családi krízishelyzetek következtében (bántalmazás, albérlet megszűnés, kilakoltatás...). Azon túlmenően, hogy intézményi szinten reagál a szakmai stáb a lakhatási problémákra, a szociális munka eszköztárát felhasználva segítséget is nyújt a családok erőforrásainak és együttműködésének felhasználásával a megoldási alternatívák megtalálásában.

A Krízisközpont célja, hogy gyors, lehetőleg azonnali komplex segítséget nyújtson a párkapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás miatt krízishelyzetbe került áldozatoknak.

A cél elérésének módja

1. Családok Átmeneti Otthona

Az intézmény országos hatáskörrel biztosít elhelyezést teljes, illetve egyszülős családok számára maximum 18 hónap időtartamra. Az otthon épülete teljes körű felújításon ment keresztül, így a családokat komfortosan kialakított 11 lakószoba, 3 konyha és étkező, valamint 6 vizesblokk várja. Közösségi térként a gyerekek a csoportszobát, illetve az intézmény udvarán az EU szabványainak minden tekintetben megfelelő játszóteret használhatják.

Külön interjú szoba és fejlesztő szoba segíti a szakmai munkát, melynek hátterét jól képzett szakemberek (szociális munkás, szociálpedagógus, jogász, pszichológus, logopédus, fejlesztő pedagógus) biztosítják.

2018-ban a Közösségi Pont kialakítása befejeződött, így az erre kapott épületrészben elindulhattak a rendszeres programok. Az Avason élő családok számára szervezett a központ heti rendszerességgel gyerek, valamint felnőtt programokat (önvédelmi edzés, kreatív foglalkozás, óvódás tánc oktatás).

Ugyanebben a Községi térben kap helyet a Samsung Smart School terem, valamint egy szoba, melyet ingyenesen vehetnek igénybe az intézménybe érkező családok.

Az intézmény számára elsődleges feladat az esélyteremtés. Esély olyan plusz készségek, minták és értékek elsajátítására, amelyekkel a hozott hátrányok leküzdhetővé válhatnak és a jövő megalapozottá válásában segítséget nyújthatnak. Egyik legfontosabb személet, mellyel az intézmény munkatársai dolgoznak az a képessé tevés módszere.

Az intézmény a lakhatási feltételek biztosítása mellett nagy hangsúlyt fektet az egyéni- és családterápiás alkalmak megteremtésére, a munkakeresés és munkamegtartás hatékonyságának növelésére, a gyermekek és a felnőttek pszichés sérüléseinek feldolgozására. A munkamódszerek között szerepelnek az egyéni, a családokkal és csoportokkal végzett szociális munka, valamint a terápiás alkalmak. A mindennapi munkában 2019-ben is tovább folytatódott az otthonban a gyerekek részképességeinek mérése és fejlesztése, valamint a szülők készségeinek, megfelelő szülői szerepeinek a megerősítése.

A gyermekek egyéni fejlesztésére, a korábbi évekhez hasonlóan idén is nagy hangsúlyt fektetett a miskolci központ. Fontos az, hogy minden gyermek a számára megfelelő egyéni terápiát kaphassa meg – ennek érdekében a korábbi évhez hasonlóan, 2019-ben is logopédus, fejlesztő pedagógus és mozgásfejlesztő szakember foglalkozik a gyermekekkel. Ez lehetőséget teremt arra, hogy hozott – sokszor nagyon súlyos pszichés és mentális – sérüléseik kezelése megtörténjen és felzárkózhassanak iskolai, óvodai társaik tudás és mentális szintjére.

A Segélyszervezet a társadalomba való sikeres visszailleszkedés elősegítésére reintegrációs modellprogramot dolgozott ki. A reintegrációs program kiemelt szolgáltatása a „félutas ház” biztosítása, mely a családok könnyebb társadalmi beilleszkedését segíti elő.

A szolgáltatások között nagy hangsúllyal jelennek meg azok a programok (tréningek, egyéni tanácsadási formák), melyek a szülők munkaerőpiacra való visszatérését segítik elő.

2. Krízisközpont

A párkapcsolati erőszak és gyermekbántalmazás elől menekülő nők, gyerekek és családok komplex ellátását egy 4 fős krízisrészleg segíti, melynek része egy jogászból, egy szociális munkásból és egy pszichológusból álló szakmai stáb, akik a bántalmazottak komplex ellátását végzik. Kiegészítő szolgáltatásként folyamatosan fogadja az intézmény azokat a

szakembereket, leendő szakembereket, akik ezen témakörben speciális tudást és gyakorlatot kívánnak megszerezni.

Célcsoport

Az Ökumenikus Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona segítséget kíván nyújtani azon kiskorú gyermekkel rendelkező családok számára, akiket közüzemi tartozásuk miatt kilakoltattak, lakhatatlanná nyilvánították házukat, hirtelen megszűnt az albérletük, a párkapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás elől menekülnek és lakhatásuk más módon nem megoldható.

A Krízisközpont feladata, hogy az otthonukat a párkapcsolati erőszak vagy gyermekbántalmazás miatt elhagyni kényszerülő egyedülálló nők és gyermekeik számára nyújtson gyors és szakszerű segítséget. A Krízisközpont feladata, hogy elsősorban olyan családok számára nyújtson átmeneti- és krízisellátást, akik változtatni szeretnének életükön, és akik maguk is meg akarják oldani problémáikat.

Ellátottak száma

A Családok Átmeneti Otthona 11 lakószobában összesen 40 fő ellátását tudja felvállalni, akiket az ország egész területéről fogad. Tárgyévben 101 fő (35 szülő és 66 gyermek) kapott átmeneti ellátást. Az elhelyezésre minden esetben a szülők kérelmére került sor. Életkori megoszlás szerint a gyerekek 25 % 3 éven aluli, 35 % 4-5 éves, 30 % 6-13 év közötti, 10% pedig 14-17 év közötti volt. Az intézményben a csoportfoglalkozások szervezését az életkori és fejlettségbeli sajátosságok figyelembevétele mellett szervezték a szakemberek, akik különös figyelmet szenteltek az iskolaérettség, illetve az iskolai alapkészségek felmérésére, illetve a fejlettségbeli elmaradások preventív / korrektív fejlesztésére.

A párkapcsolati erőszak, gyerekbántalmazás elől 16 család / egyedülálló nő (összesen 28 fő) menekült a Krízisközpontba. Az ellátottak minden esetben igénybe vették a jogi tanácsadást. A bekerülő személyek, családok számára többnyire a rendelkezésre álló időn belül sikerül hosszabb távon is biztonságot nyújtó elhelyezési formát találni. Az esetek 35 százalékában ez volt az első bántalmazás miatti kilépési próbálkozás. A Krízisközpont tapasztalata, hogy egyre többen kerülnek kilátástalan helyzetbe a munkanélküliség, a szenvedélybetegségek, az egyre emelkedő megélhetési költségek miatt.

Ebben az évben is igen jelentős részét képezte az átmeneti otthon munkájának az intézményen kívüli segítségnyújtás. A Segélyszervezet az önkormányzatok és a kisebbségi szervezetek segítségével több mint 1000 család számára osztott szét élelmiszert, valamint lefoglalt vagy adományba kapott ruhákat.

Továbbra is szükség van arra, hogy a Segélyszervezet gyógyszerkészítményekkel – elsősorban Béres Cseppel – is segítse a nehéz helyzetben lévő családokat, idős embereket.

Együttműködés

a.) Intézmények közötti együttműködés

A Segélyszervezet miskolci központja a pályázatok megvalósítása során szoros kapcsolatot alakított ki és tart fenn a családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal, valamint a Miskolci Gyermekvédelmi Központtal.

A Segélyszervezet miskolci központja továbbra is szoros együttműködésben áll a környezetünkben lévő két általános iskolával, illetve óvodával. Az intézmény által szervezett programokon a tanulók szívesen vesznek részt, ugyanakkor a tanárok és óvodapedagógusok is támogatják ezt a kezdeményezést.

A Szerencsejáték Zrt. által támogatott játékfüggőség megelőzését célzó prevenciók modellprogramnak, valamint a Védőháló a családokért programnak köszönhetően további két iskola tanulóival kerültek a szakemberek kapcsolatba.

b.) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

Aktív, szoros kapcsolatot tart fent az Ökumenikus Segélyszervezet a Kossuth Lajos Evangélikus Óvoda, Általános Iskola és Gimnáziummal. A diákjaik rendszeresen részt vesznek a foglalkozásokon, valamint a korábbi évekhez hasonlóan a Jezsuita Gimnázium és a Földes Ferenc Gimnázium diákjai érkeztek iskolai közösségi szolgálatra.

c.) Önkéntesek

96 önkéntes órát láttak el iskolai közösségi szolgálat keretén belül 3 iskola diákjai. A középiskolások szakmai irányítás mellett foglalkoztak, játszottak, tanultak a gyerekekkel, segítettek a szabadidő hasznos eltöltésében. Emellett 2019-ben is fogadott a központ külföldről érkezett önkéntes diákokat, akik a Kossuth Gimnázium szervezésében voltak jelen 4 fővel. Az önkéntes órák száma 150 volt.

Visszatekintés

Ebben az évben a Közösségi Pont fontos elemeként tovább építette intézményünk a kapcsolatot az Avasi lakótelepen élő családokkal. Élmény programokon és nyári táborokon ismét nagyon sok gyermekkel került Közösségi pontunk kapcsolatba. A szülők bizalma egyre inkább érezhető a Segélyszervezet munkája iránt, mivel több alkalommal már maga a szülő kereste meg a Segélyszervezetet azzal, hogy milyen foglalkozások és programok lesznek idén az intézményben, mert a gyermekeik szívesen jönnek. Közel 400 gyermek vett részt a foglalkozásokon. Az átmeneti otthon által megvalósított programok és szolgáltatások célja,

hogyan enyhítse a társadalmi egyenlőtlenségeket, segítse a lakhatás nélkül maradt családokat.

Egyéb eredmények

A Segélyszervezet számára fontos, hogy munkáját folyamatosan értékelje és mérje a szolgáltatások hatékonyságát. A korábban kialakított motivációs „Tallér rendszer” ebben az évben is folyamatosan működött. Cél az, hogy a nyújtott szolgáltatásoknak értéke legyen. Azok ne automatikusan járjanak, hanem az otthonban élő szülőknek megtanítsa a munka fontosságát. A tallérok beválthatóak különböző szolgáltatásokra, természetbeni adományokra (ruha, élelmiszer, tanszer, rekreációs szolgáltatások...). Az ellátottak is részt vettek a rendszer kiépítésében, felelősséget vállaltak döntéseikért, ötleteikért.

Szociális és Fejlesztő Központ Szolnok, Családok Átmeneti Otthona

5000 Szolnok, Kőrösi út 1-3.; Tel.: +36 (56) 210 591; e-mail: szolnok.csao@segelyszervezet.hu

Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által működtetett Családok Átmeneti Otthonának elsődleges célja, hogy a gyermekek a család lakhatási feltételeinek elvesztése után is együtt maradhassanak a szüleikkel. Az Otthon célja a szükség szerinti teljes körű ellátás mellett, az ellátottak sikeres társadalmi integrációja. Munkavállalás támogatása, biztos lakhatási feltételek elősegítése.

A párkapcsolati erőszak, a gyermekbántalmazás áldozatainak nyújt támogatást a nap 24 órájában a Krízisközpont szakmai stábja.

A célkitűzés elérésének módja

A Segélyszervezet által Szolnokon működtetett Otthon összesen negyven felnőtt és gyermek (10 család) együttes elhelyezését biztosítja.

Minden család külön, összkomfortos lakrészben kerül elhelyezésre, amely szobából, fürdőszobából és egy előszobából, illetve azok berendezési tárgyaiból áll. A családok közösen használhatnak három konyhát, amelyek szintén felszereltek. Külön mosókonyhában automata mosógép áll a családok rendelkezésére. Egyéb eszközök (porszívó, hajszárító, vasaló, konyhai felszerelések) segítik, hogy a családok minél inkább otthonuknak tekintsék a biztonságos lakhatásukat.

Az otthonban maximum 1,5 évig tartózkodhatnak a családok. Ellátásukat jól képzett szakmai team (pszichológus, jogász, szociálpedagógus, gyógypedagógiai asszisztensek, ifjúságvédelmi felelősök) segítik.

Az intézményben nagy hangsúlyt kap az egyéni és családterápiás alkalmak megteremtésére, a munkakeresés és munkamegtartás hatékonyságának növelése, a gyermekek és a felnőttek pszichés sérüléseinek feldolgozására.

A munkamódszerek között szerepel az egyéni, családokkal és csoportokkal végzett szociális munka. Nagy hangsúlyt kap az otthonban a gyerekek részképességeinek fejlesztése, melyben fejlesztőpedagógus, mozgásfejlesztő, logopédus, korai fejlesztő, pszichológus vesznek részt.

A Krízisközpontba beköltözők esetében az elhelyezésen és a szükség szerinti teljes körű ellátáson túl a segítségnyújtásban még fokozottabban jelenik meg az egyéni, személyre szabott családgondozás, illetve az azonnaliság, gyorsaság, szakmaiság.

A Krízisközpontban a krízisintervenció eszközeivel 4-6 fő részére nyújt segítséget a szakmai stáb. Szociális munkás, jogász, pszichológus a felnőtt és gyermek áldozatoknak segít a krízishelyzet feldolgozásában és a további biztonságos továbblépés megkeresésében.

A Segélyszervezet Félutas lakásában 2019-ben egy 2 fős család vette igénybe az ellátást.

Célcsoport

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Szolnok Családok Átmeneti Otthona segítséget kíván nyújtani azoknak a családoknak, akik kiskorú gyermekeket nevelnek, és akik közüzemi tartozásuk miatt kilakoltattak, lakhatatlanná nyilvánították házukat, hirtelen megszűnt az albérletük, a párkapcsolati erőszak elől menekülnék és lakhatásuk más módon nem megoldható.

A Krízisközpont feladata, hogy az otthonukat bántalmazás miatt elhagyni kényszerülő felnőttek és gyermekeik számára nyújtson gyors és szakszerű segítséget. Fontos a Segélyszervezet szakemberei számára, hogy elsősorban olyan családoknak nyújtson átmeneti és krízis ellátást, akik változtatni szeretnének élethelyzetükön, akik szeretnék megoldani problémáikat a szakemberek közreműködésével.

Ellátottak száma

A Segélyszervezet Szolnokon működtetett intézményében 40 fő elhelyezésére van lehetőség. A beköltözés okaként az anyagi helyzet romlását, munkanélküliséget, a családi kapcsolat megromlását, a kapcsolati erőszakot jelezték a családok. Az egész ország területéről jelentkezhetnek a szolgáltatást igénylők. 2019-ben az épület teljes belső felújítása mellett, csökkentett létszámmal tudott működni az intézmény, így 90 fő lakott a szolnoki otthonban. 62 gyermek és 28 felnőtt. Az intézményben tartózkodás ideje alatt a családok anyagilag és mentálisan megerősödve, keresik a családgondozók támogatásával a kiköltözés lehetőségét, a biztos lakhatást. Legtöbbször másik átmeneti otthonban, albérletben, illetve a régi megszokott lakhatási körülmények között találják meg ezt a lehetőséget.

A Krízisközpontban 40 fő vette igénybe az ellátást, a bántalmazás elől menekülve (11 felnőtt, 29 gyermek). A négy hétig tartó ellátás, ami további négy héttel meghosszabbítható, lehetőséget nyújt a krízisből való kikerülésre, rehabilitációra, a továbbélés átgondolására, megszervezésére.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

A Szolnok városban működő szociális intézményekkel napi kapcsolatban áll a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Szolnok Családok Átmeneti Otthona. A család-és gyermekjóléti szolgálatok, központok és az általuk működtetett jelzőrendszeri tagok ismerik és igénylik a szolgáltatásokat. Az ételkészítés és egyéb adományok (pl. ruha, Béres csepp, beiskolázási támogatás stb.) kiosztásának koordinálásában is együttműködő partner a Segélyszervezet, mely által számos rászoruló szolnoki család jut segítséghez.

Az oktatási- nevelési, egészségügyi intézményekkel is jó szakmai kapcsolatot tart fenn az intézmény. Adományokkal folyamatosan segíti a partnerintézmények által ellátott rászoruló, hátrányos helyzetű gyermekeket, családokat.

A városban a Családok Átmeneti Otthona tud azonnali krízissegélyt (ételkészítés, ruha, tisztítószer) nyújtani a rászorulóknak.

b.) Civil és egyházi szervezetekkel

Az intézményben lakó gyermekek (többségben) a Szent Tamás Görög Katolikus Általános Iskolába és Óvodába is járnak, nagyon jó szakmai kapcsolat van az intézmények között, szerencsejáték prevenció valósult meg két osztályban.

A lakosság játék, használt ruha, bútor, tartós ételkészítés adománnyal támogatja a rászoruló gyermekeket és szüleiket.

Szociális és Fejlesztő Központ, Orosháza

Családok Átmeneti Otthona

5900 Orosháza, Mikszáth Kálmán u. 2.; Tel.: +36 (68) 512 700; e-mail: oroshaza.csao@segelyszervezet.hu

Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által működtetett családok átmeneti otthona olyan bentlakásos intézmény, amely alapellátás keretében biztosítja a gyermekek és szüleik számára az átmeneti gondozást. Az átmeneti otthon anyagi okokból vagy párkapcsolati erőszak miatt lakhatásukat veszített családoknak nyújt menedéket. Az intézmény fő célja, hogy a kialakult krízishelyzet ellenére is együtt maradhassanak a gyermekek a szüleikkel. Az ország egész területéről érkező gyermekek nevelő szülők.

Az intézmény célja, hogy az átmeneti időszakot megelőző családok az itt töltött idő alatt képessé váljanak arra, hogy nehézségeiket, problémáikat önállóan megoldják, és elsajátítsák azokat a készségeket, amelyek segítik őket a társadalomba való visszailleszkedésben.

A családok problémáit, krízishelyzetüket velük közösen, velük egyetértésben törekednek megoldani a munkatársak. A gondozási munkában nagy hangsúlyt kap a család egzisztenciális és mentálhigiénés stabilizálása, a kiköltözés lehetőségeinek végigjárása, a gyermekek érdekeinek mindenkor szem előtt tartása mellett.

Intézmény bemutatása

A Segélyszervezet által Orosházán 2002-től működtetett Átmeneti Otthon összesen negyven felnőtt és gyermek együttes elhelyezését biztosítja (10 család részére). Az otthonban maximum 1,5 évig tartózkodhatnak a családok. Minden család külön lakószobában kerül elhelyezésre. A családok közösen használhatják a vizesblokkot illetve a konyhát és az étkező helyiséget. A mosókonyhában automata mosógép áll a családok rendelkezésére. A modern digitális eszközökkel felszerelt közösségi szobában lehetőségük van az intézményben lakó gyermekeknek az élmény dús kikapcsolódásra: csoportfoglalkozásokon, filmvetítésen, játszódélutánon vehetnek részt.



A 2018-as évben sor került az intézmény udvarának felújítására, lebetonozására és kültéri sporteszközök beszerzésére. Ez lehetővé teszi, hogy a mozgásszegény életmódot folytató gyermekek különböző sporttevékenységekbe történő bevonását. 2019-ben új játszótéri elemek telepítésével bővült az udvar, amely újabb lehetőséget biztosít a családok számára a szabadidő hasznos eltöltésére.

A családok gondozását, támogatását jól képzett szakmai team végzi (szociális munkások, pszichológus, jogász, gyógypedagógiai asszisztens, ifjúságvédelmi felelősök). Nagy hangsúlyt kap az önálló életvitel kialakításának ösztönzése és a munkakeresés, illetve a munkamegtartás hatékonyságának növelése.

A munkatársak fokozott figyelmet fordítanak a gyermekek mentális egészségének védelemére, illetve a hozott traumák feldolgozásának segítésére. Városi és megyei szinten is kiemelkedően felszerelt az intézmény gyermek-pszichodiagnosztikai és terápiás eszköztára.

Az intézmény teljes munkaidőben foglalkoztat pszichológust. Ezen szolgáltatást mind a szülőknek, szülői kérésre pedig a gyermekek is lehetősége van igénybe venni, egyéni és/vagy csoportos alkalmak formájában. Az egyéni foglalkozásokon a diagnosztikus szakasz után mese-, játék-, relaxációs- illetve művészetterápiás elemek kombinációjával nyújtanak személyre szabott segítséget a gyermekeknek az intézmény szakemberei. A csoportfoglalkozások a szociális készségfejlesztés, az agressziókezelés és az érzelmi intelligenciafejlesztés témái köré épülnek.

2019-ben a Családok Átmeneti Otthonába integráltan került kialakításra a 6 férőhelyes Krízisközpont, amely a párkapcsolati erőszak elől menekülőknél kínál azonnali, rövid távú menedéket. A krízisellátás időtartama 4 hét, mely indokolt esetben további 4 héttel meghosszabbítható. Itt a szociális munka fókuszja a bántalmazás során kialakult krízishelyzet feltérképezése és megszüntetése. A Krízisközpontban lehetőség van szociális információs tanácsadás igénybevételére, krízisintervencióra, egyéni esetkezelésre, családgondozásra, hivatalos ügyekben való segítségnyújtásra és pszichológiai ill. jogi tanácsadásra.

Tevékenység

- Szükség szerinti teljes körű ellátás biztosítása: átmeneti lakhatási lehetőség 12+6 hónapra, főzési és mosási lehetőség, élelem, ruhanemű, tisztító- és tisztasági szerekkel való ellátás, gyógyszersegélyezés



- Szociális ügyintézés: információ szociális ellátásokról, információ segítő- és krízisellátó intézményekről, formanyomtatványok beszerzése és kitöltése, kérelmek és hivatalos iratok szerkesztése, egészségmegőrző tanácsadás

- Családgondozás: életvezetési tanácsadás, prevenció és felvilágosítás, természetes támogatóhálózat feltérképezése, gyermekek fejlesztése, jövőkép kialakítása

- Munkaerőpiaci integrációt segítő szolgáltatások: elhelyezkedést elősegítő csoportfoglalkozások, szociális információs tanácsadás

- Az intézmény nagy hangsúlyt fektet a közösségi programok biztosítására: beszélgetések, együttes játékok, közös rendezvények, ünnepek és kirándulások szervezésével. A hagyományörzés jegyében az időszakokhoz kötött ünnepeket

(farsang, húsvét anyák napja, gyermeknap, karácsony) az intézményben lakó családok közösen ünneplik meg, az alkalmakat szinte minden esetben a gyermekek előadásai színesítik. A szemléletformálás érdekében minden évben egészség napot, prevenció foglalkozásokat és környezettudatos életmódot megcélzó programokat szerveznek az intézmény munkatársai (pl. Tedd szebbé a környezetet!). A kisgyermekes családok pedig baba-mama klubba is csatlakozhatnak, ahol lehetőség van a gyermekneveléssel kapcsolatos kérdések megbeszélésére és kötetlen játékokra is.

- Pszichológiai tanácsadás: a hozott lelki sérülések feldolgozása, egyéni- és csoportos

terápia, nevelési tanácsadás, pályaaorientáció, szociális készségfejlesztés, gyermek relaxáció

- Fejlesztő pedagógiai munka: az óvodás korú gyermekeknek heti rendszerességgel tart kiscsoportos foglalkozást az intézmény fejlesztőpedagógusa. Az iskoláskorú gyermekek heti kétszer vehetnek részt egyéni tantárgyi felzárkóztatáson az intézmény korrepetáló

pedagógusánál. Mind a két korcsoport részt vehet gyermekjogi foglalkozáson is, amelynek fő célja a helyes testtartás, ill. légzéstechnika elsajátítása és a mozgásfejlesztés.

- Tallér rendszer, amely az intézményben működő motivációs rendszer részét képezi: az otthonban élők a közösségi munkában, foglalkozásokon való részvétel ellenében kapnak tallérokat, amelyeket különböző természetbeni adományokra válthatnak be (élelmiszer, tisztálkodási szerek, tanszer stb.). A Tallér rendszer részeként működik az intézmény Kreatív műhelye, ahol az érdeklődő lakók megtanulhatnak varrni, ill. az időszaki ünnepekhez kapcsolódó dísz tárgyakat készíteni.

Ellátottak száma

2019. január 1. és 2019. december 31. között összesen 154 fő: 101 gyermek és 53 felnőtt kapott átmeneti elhelyezést az otthonban. A Krízisközpontban 10 párkapcsolati erőszak elől menekülő család (10 felnőtt és 25 gyermek) került elhelyezésre a 2019-es évben. Az intézmény nemcsak az átmeneti gondozásban részesülő ellátottakat támogatja, hanem a városban élő, krízishelyzetbe került családokat is. 2019-ben összesen 2526 esetben nyújtottak természetbeni, jogi és pszichológiai segítséget, valamint szociális tanácsadást és munkaerő piaci szolgáltatást a munkatársak.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

Az orosházi családok átmeneti otthona szoros kapcsolatot tart a szociális- és gyermekvédelmi szolgáltatást nyújtó intézményekkel: társintézményeinkkel, anyaoththonokkal, krízisotthonokkal, gyermekjóléti szolgálatokkal, gyámhatóságokkal, gyámhivatalokkal, iskolai gyermekvédelmi felelősökkel és a pedagógusokkal is. A kapcsolattartás fontos alkalmai a különböző esetmegbeszélések és esetkonferenciák.

Az intézményben lakó gyermekeket a város általános iskolái fogadják. A munkatársak figyelemmel kísérik a gyermekek tanulmányi eredményeit, folyamatosan értekeznek a diákok teljesítményeiről a pedagógusokkal. Az óvodáskorú gondozottak a város intézményeiben kapnak elhelyezést. A város egyetlen bölcsődéjébe igény szerint fogadják az otthonban élő kicsiket.

Betegség esetén – a szabad orvosválasztás alapján – 3 gyermekorvos és 1 családorvos látja el az intézmény lakóit.

2019-ben a Szerencsejáték Zrt. által támogatott *Játék Határokkal* modellprogram keretén belül két orosházi általános iskolában tartottak játékfüggőség megelőzését célzó prevenciós foglalkozásokat az intézmény munkatársai. Ezeken a foglalkozásokon 57 tanuló vett részt.

b.) Önkéntesség

Az intézménynek három állandó önkéntese van, közülük ketten pedagógusok, akik elsősorban a gyermekprogramokon vesznek részt, de több ponton is bekapcsolódnak az intézmény életébe. 2019-ben 34 alkalommal, 68 munkaórán nyújtottak segítséget.

Egyéb eredmények

Kiléptető házak működtetése: egy kiléptető lakás található Orosházán, amely az alapintézmény épületétől külön helyezkedik el. A kiléptető lakás előnye, hogy a benne élő család függetlenedhet az intézménytől, mely megerősíti az önálló életvitelre való képességét. Az öt éves itt lakáshoz előgondozás szükséges. A kiköltözés után is folyamatos a kapcsolattartás a családdal a hosszú távú lakhatás fenntartása céljából. A 2019-es évben elindult a krízisellátáshoz kapcsolódó Félutas ház működtetése is. Ezt a külső férőhelyen való lakhatást pályázat útján maximum 5 évig vehetik igénybe azok, akik előzetesen a krízisellátást igénybe vették, és megfelelnek bizonyos feltételeknek.

Új élet Orosházán: Az átmeneti otthonban lakó családok közül szinte minden évben 3-4 családnak sikerül hosszú távon letelepednie a városban. 2019-ben az intézményből való kiköltözés után öt család maradt Orosházán. Az intézményt elhagyó családok hosszabb-rövidebb ideig igénylik az intézménnyel való kapcsolattartást. A gyerekek visszajárnak a közösségi programokra, a szülők pedig gyermekneveléssel vagy a munkaerő piaci elhelyezkedésükkel kapcsolatban igényelnek segítséget.

Megjelenés, PR

A helyi és a megyei lapokban rendszeresen publikálnak az intézmény munkájáról, programjairól. 2019-ben többek között a gyermeknap programról, a tanszerosztási akcióról, a nyári napközis táborról és a játszótéravató ünnepségről készített összeállítást a média.

Szociális és Fejlesztő Központ, Kastélyosdombó **Családok Átmeneti Otthona**

7977 Kastélyosdombó Fő utca 5.; Tel/fax: +36 (82) 466 236; email: kastelyosdombo.csao@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthonának Kastélyosdombón alapvető célkitűzése, hogy életviteli-, szociális-, családi krízis miatt hajléktalanná váló családoknak nyújtson személyre szabott támogatást, esélyt a továbblépésre. Bentlakásos intézmény, amely a gyermek és szülője számára átmeneti gondozást biztosít a családi életük rendezése érdekében, problémáik megoldásában.

Az átmeneti ellátás időtartama alatt a lakók részt vehetnek a Segélyszervezet modellprogramjában, amely falusi környezetben újfajta életvitel kialakítását teszi lehetővé számukra. Elméleti és gyakorlati képzéseken elsajátítják az állattenyésztési és növénytermesztési alapismereteket, bekapcsolódnak az intézmény területén kialakított háztáji gazdaságban végezhető tevékenységekbe. Így képessé válnak arra, hogy kiköltözésük után önellátó családi gazdálkodásba kezdhetnek, és az itt megszerzett kompetenciák birtokában jelentősen növelhetik a család megélhetését.

A Segélyszervezet által vásárolt Sorsfordító Házak kialakításának célja, hogy hosszú távon megteremtse a család lakhatását. Kastélyosdombón három, Drávagárdonyban egy család lakik és végez háztáji gazdálkodást. Két családnak sikerült saját tulajdonú házat vásárolni a térségben, ahol tovább folytatják a projekt által kialakított gazdálkodást, ami a 2020-as évben újabb családnál is megvalósul.

2019. május 1-jétől külső férőhely kialakításával bővült a Családok Átmeneti Otthonának szolgáltatása Kastélyosdombón. A Segélyszervezet a külső férőhelyen biztosítja egy családnak az ellátását, amelyik önálló lakhatással, minimális támogatással képesé válhat az ellátórendszerből való kikerülésre.

A Segélyszervezet a gyermekek testi, értelmi, érzelmi fejlődését fejlesztő, közösségi programokkal segíti, személyre szabott terápiás, fejlesztő foglalkozásokat biztosít számukra (logopédia, mozgásfejlesztés, jóga-, mese-, és mozgásterápia, alkotó, kreatív szabadidős foglalkozások, tantárgyi felzárkóztatás, pszichológiai terápia, élményprogramok). A modellprogram egyik fontos eleme a térségben élő gyerekek segítése, gyermekprogramokba való bevonása.



Célkitűzés elérésének módja

A Segélyszervezet által Kastélyosdombón működtetett Otthon összesen 40 fő elhelyezését tudja biztosítani. Az intézmény az ország egész területéről fogadja a krízishelyzetbe került, illetve a programban részt venni kívánó családokat. Az otthon 11 lakószobával, 4 fürdőhelyiséggel, 2 konyhával, étkezővel rendelkezik. A gyerekek számára az intézményben biztosított a játszószoza. A fejlesztések a Szociális és Fejlesztő Központ Oktatóközpontjában zajlanak. A Központ lehetőséget biztosít a lakóknak, a környéken élő hátrányos helyzetű gyermekeknek, illetve nevelési-oktatási intézményeknek, hogy igénybe vehessék a szabadidős tevékenységek eltöltésére, mozgásfejlesztésre az intézmény parkjában lévő játszóteret, népi játékokat, az Ovi-foci pályát, a kalandparkot, valamint az úszómedencét.

Konkrét célkitűzések

Az intézmény a befogadott szülőknek segítséget nyújt a gyermekek teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez. Biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttlakhatást és a szükség szerinti ellátást. A szülőknek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújt. Közreműködik az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében. Szükség szerint teljes körű ellátást biztosít az átmeneti lakhatási lehetőség 12+6 hónapja alatt. Főzési és mosási lehetőséget nyújt, valamint élelem, ruhanemű, tisztító- és tisztasági szerekkel segíti a bajbajutott családokat. A Segélyszervezet

lehetőséget kínál az intézményben töltött idő alatt tanúsított együttműködő és saját boldogulásáért leginkább tenni akaró családok számára az önálló életvezetés kialakítására. Az intézmény gyermekfejlesztő programjában nagy hangsúlyt kap az élményekre épülő, tapasztalatszerző foglalkozások megvalósítása, a kreatív gyermekek felfedezése, személyiségük optimális fejlesztése.



Ellátottak száma

2019-ben összesen 122 fő lakott a családok átmeneti otthonában: 31 család, melyből 40 fő felnőtt, 82 fő gyermek.

Tevékenység

Az Ökumenikus Segélyszervezet kastélyosdombói Családok Átmeneti Otthona folyamatos nyitva tartással működik. Legfontosabb feladatai a család krízishelyzetének és a gyermeket érintő

veszélyeztető tényezők megszüntetése, fizikai, lelki szükségleteinek megteremtése, a családok életvitelének megismerése és segítése, hivatalos ügyintézés, jogi, pszichológiai tanácsadás, nevelési problémák megoldásában való segítségnyújtás, szemléletformáló és közösségi-, illetve a szabadidő hasznos eltöltését célzó programok szervezése.

A munkaerőpiaci szolgáltatások során hangsúlyozottabban kap szerepet a csoportfoglalkozások megvalósítása. Az álláskeresési tanácsadás, önismereti fókuszú csoportfoglalkozások közös eleme, hogy önismereti és pályaismereti tapasztalatokat szerezzenek, álláskeresési technikákat sajátítsanak el, és kapjanak segítséget az álláskeresésben.

Ünnepek

Az átmeneti otthon minden évben a hagyományokhoz híven kreatív ötletekkel, dekorációkkal megszervezi a húsvéti, anyák napi, mikulás és karácsonyi ünnepeket az intézmény lakói számára.

Gyermekprogramok

Az intézményben élő, illetve a falubeli gyermekek számára sok színes programmal – kreatív foglalkozások, vetélkedők, népi játékok, arcfestés stb. – készültek gyermeknapra az átmeneti otthon munkatársai.

Sportnapok

A Központ egész évben lehetőséget biztosít a környék óvodásainak, kisiskolásainak, hogy birtokba vegyék az ovi-foci sportpályát, kalandparkot, játszóteret. Cél, hogy a környező településen élő hátrányos helyzetű gyermekek is megismerjék és számukra is elérhető legyen az élményközpont.

Az Otthonban élő gyermekek számára több alkalommal szervez a Segélyszervezet sportnapot, melyen a futball, kosárlabda, kézilabda, lágtenisz, tollaslabda, ügyességi játékok kapnak szerepet.

Élménynapok

Falunap: Hagyománnyá vált a szeptemberi falunap, melynek aktív résztvevője, szervezője volt az intézmény. A falubeli gyerek számára kivittük a trambulint, népi játékokat, emellett ügyességi sorversenyekkel, kreatív foglalkozásokkal színesítettük a programot.

Táborok

2019-ben már a Kastélyosdombón kialakított táborhelyen tartotta meg nyári táborait az intézmény. Második éve szervezi meg a Segélyszervezet az orientációs napokat „Kóstoltatás” néven, 3 turnusban a Családok Átmeneti Otthonában élő családok számára. Cél, hogy azok a családok, akik motiváltak a változásra, jutalom jelleggel nyaralhatnak és megismerhetik a modellprogramot. Az élményprogramok mellett az alkotóműhelynek köszönhetően kibontakoztathatják kreativitásukat, a mozgásos-sport foglalkozások során pedig az önfeledt játék örömét élhetik át.

Szociális és Fejlesztő Központ, Vizsoly-Boldogkőújfalu

Jelenlét Pontok

3888 Vizsoly, Szent János út 149.; 3885 Boldogkőváralja, Petőfi Sándor utca 28. Régi Posta épület

Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által működtetett Végtelen lehetőség program célja a Gönci járás további leszakadásának fékezése, megállítása, a járáson belüli fejlettségbeli különbségek csökkentése a helyi közösségek fejlesztésével, a lakosság életesélyeit, életminőségét, szolgáltatásokhoz való hozzáférését, mobilizációját, közösségi kapacitásainak aktivizálódását szolgáló beavatkozásokkal; a kapacitás hiányos és alulmotivált szolgáltatások fejlesztésével és szükség szerinti pótlásával, a szolgáltatások összekapcsolásában rejlő lehetőségek kiaknázásával. A Jelenlét Pontok célja, hogy komplex eszközökkel, szolgáltatásokkal segítsék a súlyos társadalmi hátrányokkal küzdő települések felzárkózását. A diagnózis alapú felzárkóztató program a térségre, az ott élő családok körülményeire szabottan kíván támogatást nyújtani.

A célkitűzés elérésének módja

A Végtelen lehetőség projekt keretében az Ökumenikus Segélyszervezet a Gönci járás 30 települését lefedően, vizsolyi és boldogkőújfalui Jelenlét Ponttal fejti ki segítő tevékenységét a területi és társadalmi hátrányok következményeinek, a szegénység újratermelődésének mérséklésére, a mélyszegénységben élők integrációjának előmozdítására a folyamatos szakmai jelenléten alapuló szociális és közösségi munka eszközrendszerével.

A leghátrányosabb helyzetű települések támogatása rendszerszintű beavatkozással, hiánypótló szolgáltatások (egyéni és közösségi gyermekfejlesztő programok, települési

élménynapok, prevenciós iskolai programok, munkaerőpiaci fejlesztés stb.) és a folyamatos helyszíni jelenlét biztosításával valósul meg, mely az azonnali segítségnyújtáson túl, hosszú távú fejlesztési folyamatokkal járul hozzá az érintett települések gazdasági, társadalmi hátrányainak enyhítéséhez, a közösségek aktivizálásához, a helyi együttműködések elősegítéséhez, erősítéséhez. A fejlesztés eredményeként, a helyi közösségek fejlesztésével, célzott szociálpolitikai beavatkozásokkal, továbbá a meglévő szolgáltatások fejlesztésével és szükség szerinti pótlásával lehetőség nyílik a járáson belüli fejlettségbeli különbségek csökkentésére. A projekt célkitűzése az is, hogy az összegyűjtött tapasztalatokat később más régiókban is hasznosítani lehessen.

Célcsoport

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Vizsoly, Boldogkőújfalu Jelenlét Pontok közvetett és közvetlen célcsoportja az érintett járásek



településein élő lakosság, települési vezetők és intézményvezetők köre, az egyes közszolgáltatásokban működő intézmények munkatársai, civil szervezetek, egyházak.

Ellátottak száma

A Segélyszervezet Gönci járásban működtetett intézményeiben a "Jelenlét Pont" által nyújtott szolgáltatást igénybe vevők száma 602 fő. A projekt befejezéséig a járás lakosságának legalább 6%-ának – 1006 fő - elérése a cél.

Együttműködés

A program egyik fő célkitűzése a hálózatosodás generálása, támogatása - kapcsolati háló kiépítése, erősítése, az ágazat közötti együttműködések erősítése különös tekintettel a felhívás keretében

nevesített járásek területén működő szervezetekkel. A tevékenység megalapozása érdekében járási és helyi szintű formális és informális formában működő szervezetekkel való közös párbeszéd és egyeztetések valósulnak meg Járási Fórumok és Kerekasztalok megrendezésével.

Szakmai tevékenységek

- A helyi közösség életminőségét javító szolgáltatások nyújtása
- Krízishelyzetek kezelését célzó szolgáltatások
- Gyermekek komplex készség- és képességfejlesztése
- Szülők komplex munkaerő-piaci fejlesztése
- Közösségi, szabadidős programok szervezése
- Folyamatos szakmai jelenlét, szociális munka biztosítása az érintett településeken
- Prevenciós programok lebonyolítása általános és középiskolás fiatalok számára

- A szociális készség- és képességfejlesztés, érzékenyítés, szemléletformálás a civil lakosság, valamint több ágazat szakemberei, helyi döntéshozók, vállalkozók, társadalmi vállalkozások, civil szervezetek képviselői számára.

- Járási Szolgáltatói Kerekasztal, Járási Fejlesztési Fórum létrehozása, működtetése

A szakmai tevékenységek megvalósulása

a.) Gyermekfoglalkozások

Az infrastrukturális fejlesztések révén (a vizsolyi Jelenlét Pont 2019 áprilisában foglalhatta el végleges telephelyét) a munkatársak által szervezett programok megfelelő és méltó körülmények közé kerültek. A helyszín központi helyen található, közel van a helyi általános iskolához, de a célcsoport lakhelyéhez is. Az iskolai nyári szünet kezdetével élettel telt meg az Jelenlét Pont; szakmai felügyelet mellett a vonzó kül- és beltéri csoportos játékok közösséggé kovácsolták a helyszínre érkezőket.

A tevékenység nem titkolt szándéka volt az általános iskolás korosztály fejlesztése. A házirend betartása, a közös játék szabályainak elfogadása mind-mind a szegregált területen lakó gyerekek fejlődését szolgálta. Azonban mindez észrevétlenül átcsúszott a fejlesztőpedagógus által végzett foglalkozásokba és az iskola által elvárt ismeretekhez kapcsolódó korrepetálásokba. Az év végére a vizsolyi helyszínen a helyi általános iskola igazgatója beépítette a tantestület és a tanulók mindennapi rutinjába a Jelenlét Pont ügyfélkörébe tartozó gyerekekkel való foglalkozást a Szociális és Fejlesztő Központban. Ez hatékony választ adott az iskola tantestületét sújtó humánerőforrás-hiányra is.



A gyerekek számára szervezett nyári napközi tábor feledhetetlen élmény marad. Először boldogkőújfalusi, majd vizsolyi 10-12 éves korú gyerekek vehettek részt a hat-hat napos táborban, mely során játékos feladatokon, csoportfoglalkozásokon, illetve buszos kirándulásokon vettek részt. A boldogkőújfalusi húsz gyerek Miskolcot és környékét célozta meg, míg a vizsolyiak Tokaj és Sátoraljaújhely nevezetességeit keresték fel két-két nap.

b.) Mobil Team

A gyermekfejlesztés részeként a vizsolyi, vilmányi, boldogkőváraljai és boldogkőújfalui óvodában, a vizsolyi és boldogkőváraljai iskolában logopédiai, gyógypedagógiai, mozgásterápiás foglalkozásokat tartanak a segélyszervezet szakemberei, mely kiegészül művészetterápiás foglalkozásokkal. A tevékenységre hatalmas szükség van, de sajnos a Gönci járásban működő gyógypedagógiai szakszolgálat is szakemberhiánnyal küzd. A

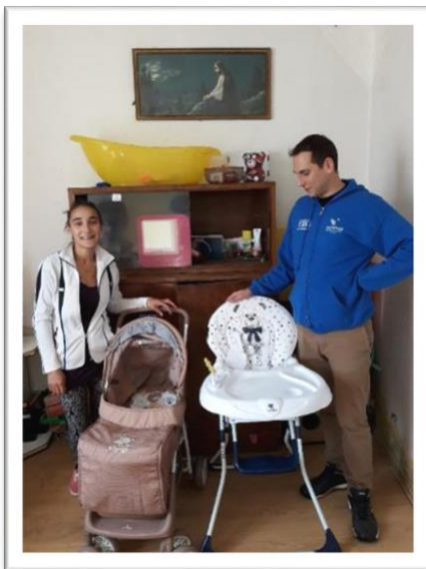
Jelenlét Pontokat bázisul használva, de az oktatási intézmény helyszínén végzik a megbízott szakemberek munkájukat.

c.) Települési élménynapok

A tevékenység során jellemzően egy ünnepkörhöz, vagy népszokáshoz kapcsolódóan (farsang, szüret, Mindenszentek, Mikulás, etc.) gyerekek és szüleik bevonásával szerveznek ügyességi vetélkedőt, játékot, előadást a Segélyszervezet szakemberei. Ez a tevékenység előre egyeztetett helyszínen, a helyi civil szervezetek, döntéshozók, oktatási intézmények és a szociális ellátórendszer munkatársainak bevonásával történik. A 2019. évben három helyszínen valósult meg a tevékenység, amely a teljes Gönci járást célozza meg.

d.) Felnőtt lakosság

A Jelenlét Ponttal ellátott településen a gyerekek jelentek meg először, majd érkeztek a szüleik is. A szülők számára előadásokat szerveztek a munkatársak, mely események tervezésében és lebonyolításában részt vettek a helyi szakemberek; védőnők, pedagógusok, családsegítők és esetmenedzserek is.



A Jelenlét Pontokba folyamatosan érkezők igénybe veszik a ruhamosási lehetőséget a rendelkezésre álló automata mosógép használatával. A szakemberek egyre kevésbé vesznek részt ebben a tevékenységben; megtanították a nehéz sorsú lakosokat a háztartási nagygépek használatára, a ruha szétválogatásától kezdve a mosóprogram beállításán át a helyes szárítással bezárólag. A boldogkőújfalusi helyszínen a hagyományos, keverőtárcsás mosógépek kölcsönzése jelent hatékony segítséget a személyi higiéne megtartásához.

A Jelenlét Pont munkatársai elkötelezettségük, végzettségük és gyakorlatuk révén a hozzájuk fordulókat az információnyújtástól az esetkezelésen át egészen a segítő beszélgetésig képesek ellátni.

Amennyiben indokolt, akkor a speciális élethelyzetbe került személy számára gyors, természetbeni segílyt is nyújtanak a segítő szakemberek ajánlása alapján, vagy velük konzultálva. Feladatuk, hogy a szociális védőhálón keletkezett szakadásokat észleljék és megszüntessék.

e.) Csecsemőgondozási, babaápolási eszközök kölcsönzése

A területi védőnők számára megrendezett szakmai fórum során kialakításra került egy paletta, amelynek elemeit a Segélyszervezet megvásárolta és elhelyezte a Jelenlét Pontban. Ezek a védőnők és családsegítők/esetmenedzserek ajánlása révén jutnak el a családokhoz. Kiságy, babakocsi, babahordozó, fürdető babakád és csecsemőmérleg kölcsönözhető

meghatározott időszakra, térítésmentesen, de vállalva állagának megőrzését és annak ellenőrzését.

f.) Kályhakölcsönzés

A téli időszakban a lakos, vagy a védőnő, illetve családsegítő jelzése nyomán kiderült, hogy több háztartásban nincs megfelelő fűtőeszköz, kályha. Ezért a Segélyszervezet meghatározott feltételekkel és kaució letételével biztosít a rászorulóknak részére a fűtési idény végéig megfelelő méretű füstcsővel ellátott lemezkályhát.

Szakmai partnerekkel kialakított kapcsolatok

A Jelenlét Ponttal rendelkező két településen az intézményvezetőkkel, polgármesterekkel, civil szervezetek képviselőivel és a beosztott munkatársakkal is közösen végzi teendőit a Segélyszervezet; a Gönci járás egészét illetően alakítva ki partneri viszonyt a helyi szervezetekkel. Így a Segélyszervezet munkatársai többek között a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Tanya- és Falugondnokok Egyesületével is együtt dolgoznak, annak érdekében, hogy a Gönci járásban működő falu- és tanyagondnokok bevonásba kerüljenek a szakmaközi partnerintézmények közé. A fentiekből is kiderült, hogy az Ökumenikus Segélyszervezet szoros szakmai kapcsolatban van a családsegítőkkal és esetmenedzserekkel. Ők az Abaúj-Hegyközi Gyermekjóléti és Szociális Alapszolgáltatási Körzet munkatársai. A területi védőnőkkel napi kapcsolatot ápolnak a munkatársak, és a Biztos Kezdet Gyerekházak vezetőivel is rendszeres a találkozás. A Gönci Járási Pedagógiai Szakszolgálat vezetőjével és munkatársaival is folyamatos a kapcsolattartás.

Szociális és Fejlesztő Központ, Budapest

Regionális Krízisambulancia

Telefon: +36 (70) 525 05 36; e-mail: budapest.krizisambulancia@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Krízisambulanciák elsődleges célja, hogy segítséget nyújtson a kapcsolati erőszak folyamatainak korai észlelésében annak érdekében, hogy az áldozatok minél hamarabb segítséget kapjanak, megelőzve a súlyos, életveszélyes krízishelyzetek kialakulását. A kríziskezelő ambulanciák további célja hogy regionális szintű társadalmi szemléletformálást valósítsanak meg, valamint hálózatfejlesztés keretében koordinációs feladatok ellátásával, összekötő kapocsként működjenek a további segítő és a gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer között.

A cél elérésének módja

A Krízisambulancia tevékenysége során nagy hangsúlyt fektet a megelőzésre, a problémák korai kezelésére. Feladata továbbá a kapcsolati erőszak elleni küzdelemben részt vevő intézmények közötti együttműködés elősegítése. A Segélyszervezet szakmai koordinációt biztosít annak érdekében, hogy a kapcsolati erőszak eseteit minél hatékonyabban tudják kezelni az ellátórendszer intézményei. Társadalmi szemléletformálást végez iskolai

prevenció, valamint munkahelyi edukáció formájában. Kampányokat bonyolít le, hogy minél többen képesek legyenek felismerni és elutasítani az erőszak valamennyi formáját, minél hamarabb kérjenek segítséget, akik veszélyeztetve érzik magukat. A Krízisambulancia kapcsolati erőszak témájában jártas professzionális szakemberek biztosításával segíti a kapcsolati erőszak áldozatait. Jogász, pszichológus, szociális munkás szolgáltatásait vehetik igénybe az ügyfelek, amelyek a következők:

- a.) Segítségnyújtás áldozatok, veszélyeztetettek és hozzátartozóik számára
 - Információnyújtás akár név nélkül is, e-mailen, telefonon vagy személyes találkozás alkalmával (előre egyeztetett időpontban)
 - Tájékoztatás az igénybe vehető segítő szolgáltatásokról
 - Jogi és pszichológiai tanácsadás, segítőbeszélgetés (egyéni és pároknak tartott konzultáció)
- b.) Támogatás nyújtása az érintettekkel dolgozó szakembereknek
 - Információnyújtás a kapcsolati erőszak eseteinek kezelésével kapcsolatban
 - Információs bázis kialakítása, edukációs programok kidolgozása, megtartása
 - Esetmegbeszélések, illetve esetkonferenciák szervezése
 - Tapasztalatcserék szakemberek között – helyi és regionális szinten
 - Szakmai fórumok, előadások, workshop-ok segítő szakembereknek, jelzőrendszeri tagoknak
- c.) Prevenációs előadások
 - Iskoláknak
 - Munkahelyi közösségeknek
- d.) Művészetterápiás foglalkozások
 - kapcsolati erőszak áldozatai számára

Célcsoport

- A kapcsolati erőszak áldozatait, az érintett áldozatok gyermekei és családtagjaik.
- Prevenációs szolgáltatásokban, illetve a társadalmi szemléletformálás kapcsán a helyi közösségek és társadalmi csoportok.
- A kapcsolati erőszak elleni küzdelem terén feladattal rendelkező civil, egyházi és önkormányzati szervezetek, intézmények és szolgáltatók.
- A szociális észlelő- és jelzőrendszer tagjai.
- Gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai

Ellátottak száma

A 2019-es évben a budapesti Krízisambulancia 53 új ügyfelet látott el folyamatosan, akik az első interjút követően rendszeresen jártak tanácsadásokra. A pszichológiai, jogi és szociális információs tanácsadások száma túllépte az 500-at. A művészetterápiás foglalkozásokra 7 fő jár.

A telefonos tanácsadások száma is jelentősen növekedett, a Családon belüli erőszak elleni küzdelem világnapjához kapcsolódó kampányidőszakban pedig kiugróan magas volt a megkeresések száma, 2019-ben összesen 132 fő számára nyújtott tanácsot a fővárosi krízisambulancia. A szakmai fórumokon összesen 242 fő szakember vett részt, 13 intézményből.

A legmagasabb szám a Krízisambulancia prevenciós foglalkozásainál látható: A Krízisambulancia munkatársai 2019 tavaszán az Álmos Vezér Gimnáziumban, a Lakatos Menyhért Általános Iskola és Gimnáziumban, a Szerb Antal Gimnáziumban és a Kanizsai Dorottya Egészségügyi Szakképző Iskola és Gimnáziumban, 2019 őszén pedig az Óbudai Gimnáziumban valósítottak meg prevenciós foglalkozásokat. Ez a 2019-es évre vonatkozóan összesen 56 osztály 1043 diákját jelentette.

Együttműködés

A krízisambulancia törekszik arra, hogy minél szélesebb körű együttműködéseket alakítson ki a kapcsolaton belüli erőszak áldozataival dolgozó szakemberek, mind a szociális, egészségügyi, ellátórendszer, az oktatás, mind pedig a hatóságok (gyámhivatal, rendőrség) körében. Ennek érdekében az idén is folytatódtak a bemutatkozások a kerületi gyermekjóléti központokban és a fővárosi gyámhivatalokban. Kiemelkedően jó kapcsolat alakult ki a XXI. kerületben működő Családvédelmi Szolgálattal, amely együttműködés az első lépés az egészségügyben dolgozók edukációja felé. Ebben az évben a Krízisambulancia megkezdte a kapcsolatfelvételt a Pest megyei intézményekkel is.

A tavalyi évben a zuglói rendőrséggel, valamint a XIV. kerületi gyermekjóléti központ speciális szolgáltatások csoportjával kialakított kapcsolat eredményeként 2019-ben a Zuglói Áldozatvédelmi Szakmai Együttműködési Rendszer (ZÁSZER) felkérte a budapesti Krízisambulanciát a Hálózati Együttműködés a Zuglói Gyermekekért elnevezésű szervezet szakmai programjának kidolgozásában való részvételre.

Ugyancsak a tavalyi évben megalapozott kapcsolat eredményeként a 2019-es évben vált szorossá az együttműködés a Traumaközponttal. Ennek köszönhetően a Krízisambulancia ügyfeleinek gyermekei is hozzá tudnak jutni ingyenes pszichológusi segítséghez.

Önkéntes: A 2019-es évben bővült a Krízisambulancia önkénteseinek száma: 1 egyetemista lány kapcsolódott be a prevenciós foglalkozások programjának lebonyolításába, 1 fő pedig tolmácként vett részt egy nemzetközi csoport számára tartott edukációs programban.

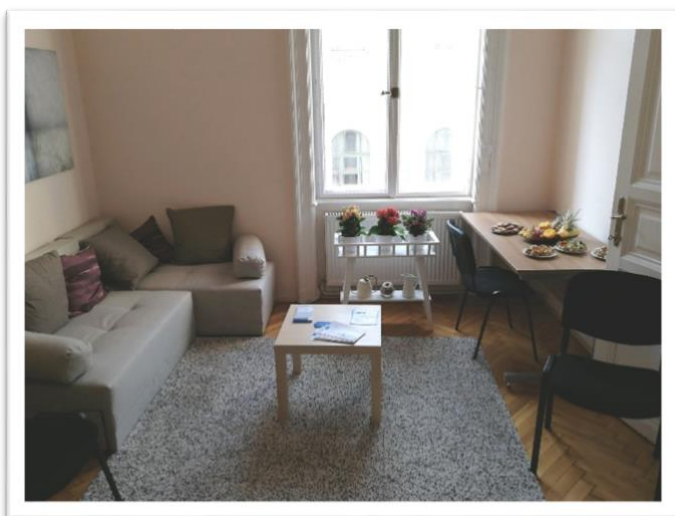
A Krízisambulancia helyiségének nagytakarításába is sikerült bevonni önkénteseket: ebben 3 fő vett részt.

Visszatekintés

A budapesti Krízisambulancia idén ünnepelhette első „születésnapját”. Év végére már másfél év volt az intézmény mögött. A Krízisambulancia ügyfélszámának jelentős növekedése, valamint a szakmai megkeresések, felkérések megszorodása miatt új munkatárssal bővíthetett a dolgozói létszám. A Krízisambulancia asszisztense adminisztrátori feladatain túl egy szakirodalmi és a hozzátartozók közötti/párkapcsolaton belüli erőszak témakörében fellelhető szépirodalmi kiadványokból, könyvekből álló

könyvtárat alakított ki, amely mind az ügyfelek, mind a Krízisambulanciához forduló szakemberek körében nagy népszerűségnek örvend.

A Krízisambulancia szolgáltatásai is bővültek: új módszertani fejlesztésként az év végén művészetterápiás csoportfoglalkozások indultak. Az önkéntes alapon igénybe vehető foglalkozás a sorstársak részvételével működik, egyelőre nyitott csoportként, ami azt jelenti, hogy a krízisambulancia ügyfelei közül bárki bármikor csatlakozhat és ki is léphet. A csoporttagok létszáma 7 fő, ebből jellemzően 5 fő szokott részt venni a foglalkozásokon, kétheti rendszerességgel. A művészetterápia illeszkedik a krízisambulancia szakmai



programjába, mivel az ügyfélkör egy része vagy a társadalmi előítéletektől tartva, vagy kulturális háttérükből adódóan nem szívesen kapcsolódik be egyéni terápiába, a művészetterápiás foglalkozásokon viszont megkaphatják a terápiás segítséget, illetve fontos szerepe van a terápiás kultúra kialakításában is. Így a művészetterápiás csoport tulajdonképpen felkészítés az egyéni terápiára, emellett a sorstársak segítsége is nagy szerepet játszik mind a bántalmazó kapcsolatból való

kilépés, mind a kilépést követő felépülés támogatásában.

A Krízisambulancia ügyfelei körében nagy népszerűségnek örvendett az Avon Cosmetics Hungary Kft. munkatársaival közösen szervezett Beauty Nap, amelyen sminkesek és stílustanácsadó segítettek a résztvevő klienseket az önértékelésük erősödésében, a felépülés útján.

A Krízisambulancia intézményrendszer népszerűsítése céljából a Segélyszervezet az Avon Cosmetics Hungary Kft. és az EMMI támogatásával idén is országos kampányt indított A szeretet nem árt címmel, amelynek az eredményeként növekedett az ismertségünk.

Egyéb eredmények

A fővárosi gyermekjóléti központok jelentős részében olyan ismert a Krízisambulancia, hogy több ügyfelet is delegáltak már, a családsegítés folyamatába bevonva stabil az együttműködés, rendszeresek az esetkonferencia-meghívások. Az egyik budai gyermekjóléti központ több alkalommal is felkérte a Krízisambulancia munkatársait előadásra, azzal a céllal, hogy a fluktuáció ellenére is minden munkatársuk egységes szemlélettel és protokoll mentén kezelje a kapcsolati erőszak problémáját. Már olyan esetmegbeszélőkre is kapott meghívást a Krízisambulancia szakmai team-je, amelyek kezelésében nem is vesz részt ambulancia szakembere, ám a tanácsaikra, szaktudásukra szükség van.

A Krízisambulancia munkájának egyik legfőbb eredménye, hogy azoknak a kerületeknek jó részében, ahol már edukációs programja ismertté vált a szakemberek körében, érezhetően

csökkent a látencia, ami kiemelten fontos a nagyobb tragédiák, illetve az erőszak generációkon átívelő ismétlődésének megelőzésében.

Szociális és Fejlesztő Központ, Miskolc

Biztos Pont Regionális Krízisambulancia

3524 Miskolc Leszih A. u. 4.; Telefon: +36 (30) 309 15 52; E-mail: miskolc.krizisambulancia@segelyszervezet.hu

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 2000-ben nyitotta meg az első családok átmeneti otthonát, ahol a beköltöző családok 50%-a bántalmazott volt. Ekkor merült fel az igény arra, hogy a kapcsolati erőszakkal speciálisan kell foglalkozni. Azóta több kampányt szervezett a megelőzés jegyében (Vedd észre, Meddig mehet, A szeretet nem árt), és számos intézményt és egyéb szolgáltatást működtet az áldozatok segítése érdekében. Krízisközpontjaiban a kapcsolati erőszak elől menekülő családoknak tud elhelyezést és teljes ellátást biztosítani.

A kapcsolati erőszak kezelésének komplex segítségnyújtási formájának érdekében 2018. január 1-vel az EFOP-1.2.5-16-2016-00011 pályázat keretében a MÖSZ létrehozott Magyarország 4 régiójában krízisambulanciákat, amelyek személyes tanácsadást tudnak nyújtani az áldozatoknak és hozzátartozóiknak. A Segélyszervezet célja, hogy segítséget nyújtson a kapcsolatokban élőknek abban, hogy minél hamarabb észrevegyék, ha valami nincs rendben a családjukban vagy a párkapcsolatukban, felismerjék a kapcsolati erőszakra utaló jeleket, és minél előbb forduljanak szakszerű segítségért.

Célkitűzés

A Krízisambulancia egy olyan humán szolgáltatás, mely széles körű kapcsolatrendszerén keresztül, valamint a kapcsolati erőszak témájában jártas professzionális szakemberek biztosításával segíti a kapcsolati erőszak áldozatait, megelőzve ezzel a súlyos krízishelyzetek kialakulását, valamint tájékoztató és prevenciós szolgáltatásokat nyújt, és szerepet vállal a társadalmi szemléletformálásban. Ennek érdekében különféle szolgáltatásokat biztosít elsősorban a kapcsolati erőszakkal érintett egyének és családok számára, illetve szakmai tanácsadás nyújt a témában érintett szakembereknek.

A cél elérésének módja

A Krízisambulancia vallja, hogy a kapcsolati erőszak bűncselekmény, nem magánügy. Akit bántalmaznak, annak joga van ahhoz, hogy szükségletének megfelelő segítséget kapjon. A Krízisambulancia szolgáltatásaiban fontos cél a kliensek megerősítése és képessé tétele arra, hogy minél hamarabb olyan helyzetbe kerüljenek, melyben képesek saját ügyeikben eljárni és problémáikat saját erőforrásaikkal megoldani. Ennek érdekében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a Krízisambulancia a kapcsolati erőszak áldozatainak és hozzátartozóinak:

a.) Információnyújtás, tájékoztatás

Az információnyújtás és tájékoztatás célja a kapcsolati erőszak, és a prostitúció célú emberkereskedelem áldozatai számára, a további áldozattá válás és a súlyos krízishelyzetek kialakulásának megelőzése.

A személyesen, telefonon, vagy online segítséget kérő áldozatot a Krízisambulancia szakembere informálja és tájékoztatja az ambulancia által nyújtott szolgáltatásokról, az igénybe vehető szakemberek elérhetőségéről, a helyi közösségben (településen), rendelkezésre álló egyéb segítségről, hivatalokról, igazságügyi, egészségügyi, szociális szolgáltatásokról, konkrét elérhetőséggel, kontaktszemély megnevezésével.

b.) Tanácsadások

Tanácsadás keretében az ambulancia szociális és információs tanácsadást, életvezetési, párkapcsolati, pszichológiai, jogi tanácsadást nyújt. A tanácsadás célja, hogy preventív jelleggel még a kapcsolati erőszak megtörténte előtt, vagy annak korai fázisában, segítsen felismerni és azonosítani a párkapcsolatokban rejlő veszélyeket, ezzel megelőzve a kapcsolati erőszak áldozatává válást, azok számára, akik önmaguk, vagy mások által megfogalmazva „problémás”, konfliktusokkal terhelt, bántalmazó kapcsolatban élnek.

c.) A Krízisambulancia szolgáltatásai a közvetett célcsoportnak (szakemberek)

Az ambulanciák regionális szintű szakmai munkájukkal elősegítik, hogy a helyi közösségek minél több információval rendelkezzenek a kapcsolati erőszakról (jelekről, veszélyekről, igénybe vehető segítő szolgáltatásokról) annak érdekében, hogy ne váljanak áldozattá.

Az ambulanciák szakmai küldetésüknek tekintik a prevenciót és a társadalmi szemléletformálást ezen a területen. Ennek érdekében szakmai fórumokat, rendezvényeket, konferenciákat szerveznek, együttműködnek más szervezetekkel, valamint szemléletformáló kampányokat szerveznek régiós szinten, az általuk meghatározott célcsoportok számára, illetve részt vesznek azok megvalósításában.

Célcsoport

Közvetlen célcsoport:

- Kapcsolati erőszak áldozata, az érintettek gyermekei és családtagjai, hozzátartozói.
- Emberkereskedelem áldozata, gyermekeik, családtagjaik
- Prevenciós szolgáltatásokban, illetve a társadalmi szemléletformálás kapcsán cél az ambulancia által meghatározott ellátási területén (az észak- magyarországi régióban) a célcsoport elérése, megszólítása. Az ambulancia a prevenciós szolgáltatások területén speciális célcsoportokat határoz meg (pl. iskoláskorú gyermekek, fiatal felnőttek, hátrányos helyzetű családok, egyes munkahelyi közösségek stb.)

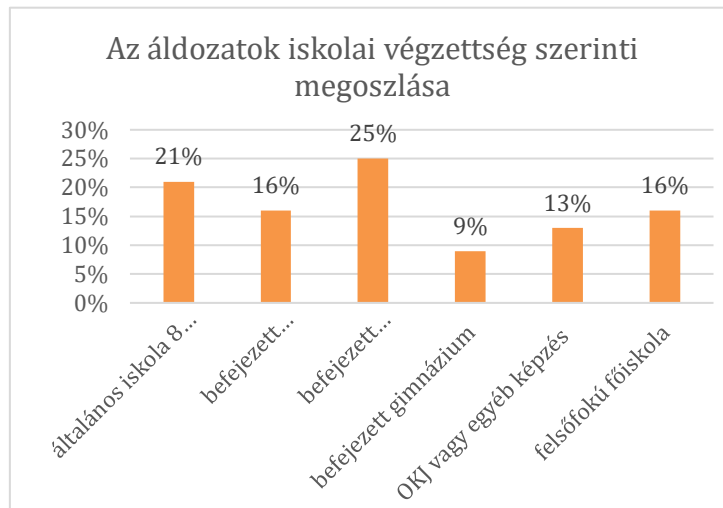
Közvetett célcsoport:

- A kapcsolati erőszak és emberkereskedelem elleni küzdelem terén feladattal rendelkező önkormányzati, civil, egyházi szervezetek, intézmények és szolgáltatók.

- A család- és gyermekjóléti szolgálatok által működtetett egyetemes észlelő és jelzőrendszer tagjai.

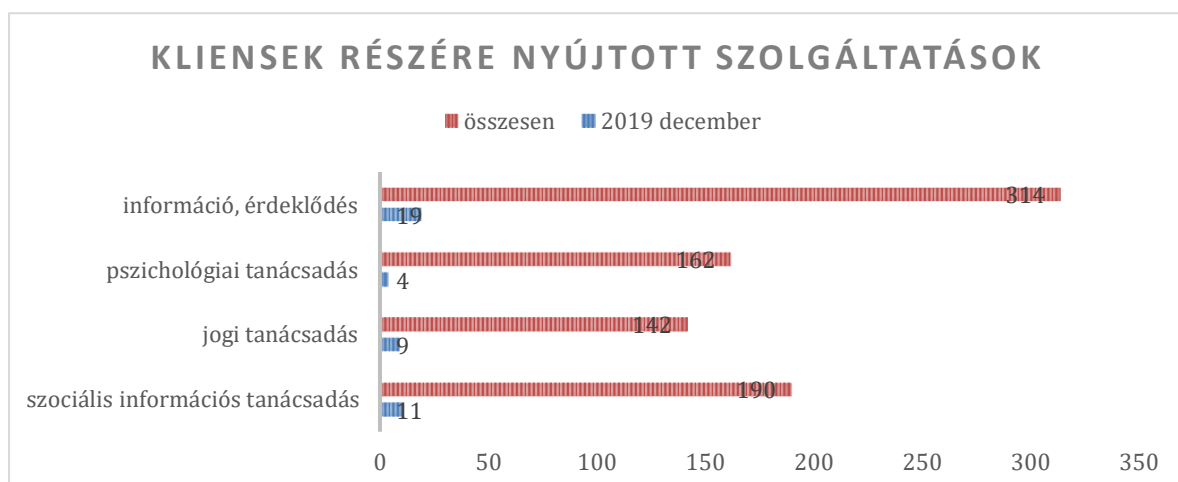
Ellátottak száma

A projekt 500 alkalom tanácsadást vár el 2022-ig. A második év végére 565 alkalommal nyújtott tanácsadást a közvetett és a közvetlen célcsoport számára a Krízisambulancia, összesen 84 áldozatnak. Ez köszönhető a két főállású szociális szakembernek, és a 2 megbízott szakembernek, a pszichológusnak és a jogász kollégának. A krízisambulancia munkamódszere hónapról hónapra kristályosodott ki, amelyben egyértelmű alapelvvé vált az *önkéntesség*



és a *motiváltság* a kliensek részéről, az előszűrés- a szükségletfelmérés, anamnézis felállítása a szociális szakember részéről, és csak ezt követően a speciális szolgáltatásokba irányítás, kellő előkészítéssel. A szolgáltatás klienseinek nemi megoszlása: 92%-ban nők, és 8%-ban férfiak. Iskolai végzettségüket tekintve a 16%-uk felsőfokú végzettséggel rendelkezik, 63%-uk pedig legalább középfokú végzettséggel rendelkezik, és gazdasági aktivitásukat tekintve többségükben foglalkoztatottak. A szolgáltatás a társadalom középosztályát hívta be az ellátásba, akik a szociális ellátórendszerben eddig nem jelentek nem (vagy nem akartak megjelenni).

Míg a projekt kezdetekor a szolgáltatás megismertetése állt a fókuszban a régió szakemberei felé, addig az év második felében a kliensekkel való aktív segítő munka lett



hangsúlyosabb. Ez köszönhető a 32 szakmai fórumnak, amelyet a régióban tartott az

intézmény szakmai vezetője a szolgáltatás népszerűsítése érdekében. A Krízisambulancia ezt a tevékenységet. Heves és Nógrád megye esetében igyekezett a családsegítésben országos módszertani munkát végző szakemberekkel összehangolni a munkát, és olyan rendezvényen mutatkozott be, ahol az adott megye minden járásközpontjának vezetője jelen van. Ennek eredményeképpen 800 fő szakembert ért el az intézmény a tájékoztatással, szemléletformálással. Ennek hatására a kliensek megjelenése a szolgáltatásokban elsősorban a szociális szakemberek delegációja által jutott el a szolgáltatásba.

Mindezek mellett azonban az a tapasztalat, hogy a szakemberek és a kliensek is B-A-Z megyéből keresik a szolgáltatásokat. A statisztikai adatok tükrében látható, hogy ugyan a kapcsolati erőszak jelensége megjelenik a másik két megyében is, de a nagy fizikai távolság nehézséget jelent a kliensek mozgásában, személyes megjelenésében. A szolgáltatás működtetése megyei szinten tud hatékonyan segítséget nyújtani a kapcsolati erőszak



áldozatainak és a velük foglalkozó szakembereknek.

A szakemberekkel való találkozás egyik kiemelkedő eseménye volt 2019. november 13-án az Utak a kapcsolati erőszak kezelésében című regionális szakmai konferencia, melyet az intézmény stábjában a miskolci szociális ellátórendszer képviselő MESZEGYI intézményével közös együttműködésben valósított meg. A konferencián képviseltette magát az EMMI, az OKIT, és a kapcsolati erőszak jeles szakmai képviselői. A konferencia 200 olyan szakembert ért el a témával, akik a jelzőrendszer képviselőiként találkozhatnak a kapcsolati erőszakkal.

Eredmények

Az áldozatokkal folytatott személyes tanácsadások eredményeképpen a kliensek önbecsülése nőtt, magabiztosabbá, döntésképpessé és saját sorsuk, jövőjük irányítóivá váltak, vagy azon az úton haladnak. Persze vannak megtorpanások, és hullámvölgyek, amikor egy-egy esemény, általában maga a bántalmazó, elbizonytalanítja őket a kijelölt úton, de igyekeznek a szakemberek ilyenkor is mellettük állni. A jogi tanácsadások kapcsán az a tapasztalat, hogy nehezen veszik rá magukat az áldozatok, hogy „ügyet” csináljanak a bántalmazásból, mert nem akarnak bántalmazók lenni, de a legtöbb esetben a gyerekek kapcsán a szülői felügyeleti jog rendezése mozdítja a klienseket jogi lépésekre. A terep ismeretlen számukra, és könnyen elbizonytalaníthatók, amit a bántalmazók ki is használnak. A jogász határozott fellépése, és a szociális tanácsadások tudják megerősíteni a klienseket a döntés helyességében. A Krízisambulancia ellátottjainak 90%-a a tanácsadások eredményeképpen kilépett a bántalmazó párkapcsolatból.

A projektben négy és fél évre előírt indikátorszámokat a Krízisambulancia 2019. év végére teljesítette, ami azt bizonyítja a szervezet számára, hogy szükség van a szolgáltatásokra, és a kapcsolati erőszak áldozatai egyre szívesebben kérnek segítséget.

Szakmai workshopok keretében már több, mint 2000 szakembert sikerült elérnie a Krízisambulanciának, ami a kliensek elérése kapcsán fontos stratégiai eredmény. A szakemberek nyitottsága, érdeklődése hívta életre „A bántalmazott útja a rendszerben” c. akkreditált képzést, amit más krízisambulanciák szakembereivel közösen dolgozott ki a szervezet, és lehetőséget nyújt majd a szociális ellátásban dolgozó szakemberek számára az ismeretszerzésre, és a társadalmi szemléletformálásra is.

Folyamatosan dolgozik a Krízisambulancia azon, hogy a szociális, az egészségügyi, az oktatási és a civil szektorban működő szervezetekkel együttműködéseket kialakítson. Fontos feladat volt, hogy Miskolc városában ismertté váljon a szolgáltatás, ennek eredménye, hogy a szociális ellátásban integrált feladatokat felvállaló intézménnyel együttműködési megállapodás született (MESZEGYI), amely egyben oktatás és az egészségügy területén is terjesztőjévé vált a Krízisambulancia szolgáltatásainak. Együttműködési megállapodást készített elő a szervezet a miskolci áldozatsegítő központtal, a rendőrséggel és a gyámhatóságokkal, és aktív együttműködésben dolgozik a Miskolci Törvényszékkel, ezáltal a polgári és büntető bírakkal, ügyészekkel.

Fontos az intézmény számára, hogy támogató partnereinek tudhatja az EMMI, az AVON és a VODAFONE szakembereit, akik a kapcsolati erőszak áldozatainak segítése érdekében számos segítséget nyújtottak. Az AVON segítségével az áldozatok egy Beauty napon vehettek részt a Krízisambulancián, ahol szépítkezési tippeket kaptak és sminket – mindezt karácsonyi ajándékként kaphatták. A Vodafone Mi-Fivel támogatta a krízisambulanciát, ami mobil netelérést eredményezett a szakemberek számára a régió bármely külső helyszínén tartott szakmai tanácsadás során.

Megjelenés, PR

A Krízisambulancia munkakörnyezete igényes, az iroda, a beszélgető szoba és a csoportszoba lehetőséget nyújt az összes szolgáltatás zavartalan működtetésére.

„A szeretet nem árt” kampány hatására a Krízisambulancián az áldozatok száma jelentősen megnőtt, egyre több fórumon hallottak a szolgáltatásról az érintett áldozatok, a szakemberek és a média. Számos felkérést kapott az intézmény a média szereplőitől a megjelenésre. A fent említett kampány fontos része volt a tájékoztató anyagok és plakátok magas példányszámú nyomtatása is. A nyomtatott tájékoztató anyagok lehetővé tették az intézmény részére a szolgáltatás széles körű terjesztését, és a Krízisambulancia professzionális megjelenését.

Az AVON támogatásával sikerült két kisfilmet is forgatni a Krízisambulancia szakmai vezetőjével és a jogásszal, amely kisfilmek nagy nyilvánosságot kaptak a közösségi médiában, és számos új áldozatnak nyújtottak segítséget a szolgáltatás megtalálásában.

Szociális és Fejlesztő Központ Szolnok, Krizisambulancia

5000 Szolnok, Kőrösi út 1-3.; Tel.: +36 (30) 305 29 19; e-mail: szolnok.krizisambulancia@segelyszervezet.hu

Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által pályázati formában működtetett krízisambulancia a kapcsolati, családon belüli erőszakban élőknek, potenciális áldozatoknak nyújt információt, tanácsadást. Az intézmény célja, hogy az érintettek megfelelő segítséget kapjanak súlyos krízishelyzetük megoldásához, illetve megelőzéséhez; azaz, hogy minél előbb tájékoztatást és segítséget kaphassanak. A Krízisambulancia munkatársai nagy hangsúlyt fektetnek a megelőzésre, a problémák korai kezelésére, de feladatuk a kapcsolati erőszak elleni küzdelemben részt vevő intézmények közötti együttműködés elősegítése is. A Segélyszervezet szakmai hálózatot hozott létre annak érdekében, hogy a kapcsolati erőszak eseteit minél hatékonyabban, közösen tudják kezelni. A társadalmi szemléletformáló kampányok célja, hogy minél többen legyenek képesek felismerni és elutasítani az erőszak valamennyi formáját, illetve minél hamarabb kérjenek segítséget, akik veszélyeztetve érzik magukat.

A célkitűzés elérésének módja

A Regionális Krízisambulancia az Észak-alföldi régió területén az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

a.) Áldozatoknak, veszélyeztetetteknek és hozzátartozóiknak:

- Információnyújtás akár név nélkül is e-mailen, telefonon, személyes találkozás alkalmával (előre egyeztetett időpontban)
- Tájékoztatás az igénybe vehető segítő szolgáltatásokról
- Jogi, pszichológiai tanácsadás, segítőbeszélgetés (egyéni és pároknak tartott konzultáció)

b.) Szakembereknek:

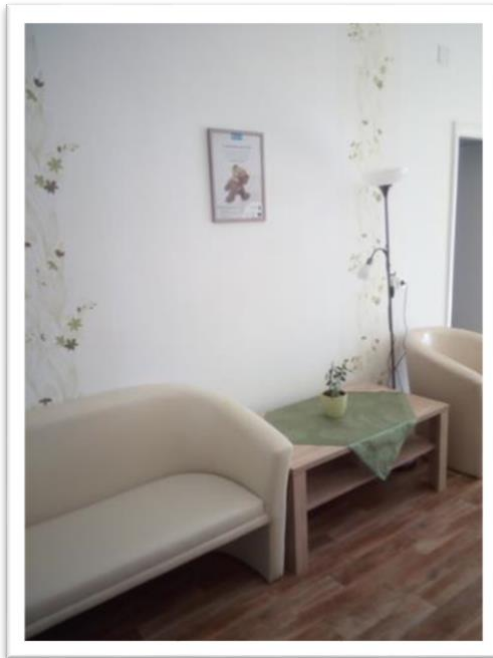
- Információnyújtás a kapcsolati erőszak eseteinek kezelésével kapcsolatban
- Esetkonzultáció biztosítása
- Esetmegbeszélések, illetve esetkonferenciák szervezése
- Tapasztalatcserék helyi és regionális szinten szakemberek között
- Szakmai fórumok, előadások, workshop-ok segítő szakembereknek, jelzőrendszeri tagoknak
- Prevenációs előadások iskoláknak, munkahelyi közösségeknek

Célcsoport

A Biztos Pont Regionális Krízisambulancia a kapcsolati/családon belüli erőszakban élőknek, potenciális áldozatoknak szolgál információval, tanácsadással, és nyújt megfelelő segítséget ahhoz, hogy a kialakult súlyos krízishelyzetek megoldódjanak, illetve megelőzhetővé váljanak.

Ellátottak száma

A Krízisambulancia 2018. január 1-én kezdte meg működését. A helyszín kialakítását követően kezdődött meg a szakemberek, a jelzőrendszer, majd kampányokon, illetve szórólapokon keresztül a lakosság tájékoztatása. 2019-ben 189 fő szakembert tájékoztattak a munkatársak a régió területén. 224 alkalommal történt tanácsadás (jogi, pszichológiai, szociális, szakmai tanácsadás). Kiemelkedő az iskolai prevenciós foglalkozások iránti igény a régióban: 516 fő diák 35 csoportban lett megszólítva, tájékoztatva a kapcsolaton belüli erőszak témájával kapcsolatban. 2019-ben a kollégák 7 Workshopot tartottak az Észak-alföldi régió területén.



Együttműködés

A Krízisambulancia együttműködik az Észak-alföldi régió területén található gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival, kiemelten a Család és Gyermekjóléti Szolgálatokkal, Központokkal. Az iskolai prevenciós tevékenységen keresztül szoros kapcsolatot alakított ki az iskolai szociális segítő szakemberekkel.

Visszatekintés

2019-ben a Krízisambulancia szakemberei folytatták az előző évben elkezdett szakmai munkát. A segítséget kérő ügyfelek száma növekedésnek indult, amely köszönhető a workshop-ok, rendezvények, szakmai fórumok során elért szakemberek számára átadott információknak is. Elkezdődtek a szakmai együttműködések, folyamatosan nő a szakmai tanácsadást kérők száma. Az országban működő 7 Krízisambulancia munkatársai rendszeresen tartanak szakmai egyeztető fórumokat, tapasztalataikat egymással megosztva bővítik szolgáltatásaikat.

Egyéb eredmények

A Szolnokon működő Biztos Pont Regionális Krízisambulancia az elmúlt egy év során törekedett a szakmai kapcsolatok kialakulására, az intézmény, a szolgáltatás minél nagyobb körben történő megismertetésére. Nagy eredmény az iskolai prevenciós foglalkozások elterjedése, ismertté válása, ezáltal a társadalmi szemléletformálás elindítása. Ezzel első sorban az a célja a Krízisambulanciának, hogy a bántalmazottak minél több témába vágó információval rendelkezzenek, valamint, hogy merjenek segítséget kérni.

Szociális és Fejlesztő Központ Orosháza, Krizisambulancia

5900 Orosháza, Bajcsy-Zsilinszky u. 3.; Tel.: +36 (30) 781 79 51;
e-mail: oroshaza.krizisambulancia@segelyszervezet.hu

Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által pályázati formában működtetett krízisambulancia a kapcsolati erőszakban élőknek, érintetteknek, valamint a potenciális áldozatoknak nyújt információt, tanácsadást. Az intézmény célja, hogy az érintettek megfelelő segítséget kapjanak krízishelyzetük megoldásához, illetve megelőzéséhez; tehát, hogy minél előbb tájékoztatást és segítséget kaphassanak. Mint a krízisambulancia



munkatársai nagy hangsúlyt fektetünk a megelőzésre, a problémák korai kezelésére, de feladatunk a kapcsolati erőszak elleni küzdelemben részt vevő intézmények közötti együttműködés elősegítése is. A Segélyszervezet szakmai hálózatot hozott létre annak érdekében, hogy a kapcsolati erőszak eseteit minél hatékonyabban, közösen tudják kezelni. A társadalmi szemléletformáló kampányok célja, hogy minél többen legyenek képesek felismerni és elutasítani az erőszak minden

formáját, illetve minél hamarabb kérjenek segítséget azok, akik veszélyeztetve érzik magukat.

A célkitűzés elérésének módja

A Regionális Krízisambulancia a Dél-alföldi régió területén az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

a.) Áldozatoknak, veszélyeztetetteknek és hozzátartozóiknak:

- Információnyújtás akár név nélkül is e-mailen, telefonon, személyes találkozás alkalmával (előre egyeztetett időpontban)
- Tájékoztatás az igénybe vehető segítő szolgáltatásokról
- Jogi, pszichológiai tanácsadás, segítőbeszélgetés (egyéni és pároknak tartott konzultáció)

b.) Szakembereknek:

- Információnyújtás a kapcsolati erőszak eseteinek kezelésével kapcsolatban
- Esetkonzultáció biztosítása
- Esetmegbeszélések, illetve esetkonferenciák szervezése
- Tapasztalatcserék helyi és regionális szinten szakemberek között
- Szakmai fórumok, előadások, workshop-ok segítő szakembereknek, jelzőrendszeri tagoknak

- Prevenciók előadások iskoláknak, munkahelyi közösségeknek

Célcsoport

A Biztos Pont Regionális Krízisambulancia a kapcsolati erőszakban élőknek, érintetteknek és potenciális áldozatoknak szolgál információval, tanácsadással, és nyújt segítséget ahhoz, hogy a kialakult krízishelyzetek megoldódjanak, illetve megelőzhetővé váljanak.

Az ambulancia másodlagos célcsoportja a szakemberek köre, akik a kapcsolati erőszak áldozataival, érintetteivel végeznek segítő munkát.

Ellátottak száma

A krízisambulancia 2018. január 1-én kezdte meg működését. A helyszín kialakítását követően kezdődött meg a szakemberek, a jelzőrendszer, majd a kampányokon, illetve a szórólapokon keresztül a lakosság tájékoztatása. 2019. december 31-ig 1.253 szakember kapott tájékoztatást a régió területén. Ugyanaddig az időpontig 46 kliens fordult segítségért az ambulanciához. 256 esetben valósult meg jogi, pszichológiai, szociális vagy szakemberek számára nyújtott tanácsadás.



Együttműködés

A Krízisambulancia 2019-ben folytatta a működési területén lévő család- és gyermekjóléti szolgálatokkal, központokkal, valamint a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival való együttműködés kialakítását. Ezen együttműködések megteremtése és fenntartása az év végére Békéscsaba és Szeged városára fókuszált a kihelyezett ügyfélfogadás kialakítása érdekében.

Visszatekintés

A 2019-es év a szakmai hálózatba, illetve a köztudatba való integrálódás éve volt. Ennek köszönhetően jelentősen megnövekedett a kliensek száma, valamint a szakmai rendezvényekkel kapcsolatos megkeresések száma is. A szakmai hálózat kiépítése jelentős mértékben haladt előre.

Egyéb eredmények

Az Orosházán működő Biztos Pont Regionális Krízisambulancia az elmúlt egy év során lehetővé tette a szolgáltatások könnyebb elérhetőségét azáltal, hogy a szakmai együttműködéseknek köszönhetően Békéscsabán és Szegeden is állandó ügyfélfogadást sikerült kialakítani.

Szociális és Fejlesztő Központ, Titkos Menedékházak

Címe, telefonszáma: titkos, e-mail: titkos

Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet Titkos Menedékházainak a célja, hogy gyors, lehetőleg azonnali komplex segítséget nyújtsanak a kapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás miatt krízishelyzetbe került és otthonról menekülni kényszerülő áldozatainak. A biztonságos elhelyezés, a jogi illetve pszichológiai segítségnyújtás mellett a Segélyszervezet a szociális munka teljes eszköztárát felhasználva segíteni kívánják a családokat abban, hogy a társadalomba visszailleszkedve képessé váljanak az önálló, teljes értékű életre. A Menedékházak létrehozását és működtetését a Segélyszervezet „a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról” szóló 1997. évi XXXI. törvénynek megfelelően végzi. A szervezet közreműködik a krízisellátást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a bántalmazott család, az egyén helyzetének rendezésében, otthontalansága megszüntetésében.

A cél elérésének módja

A Titkos Menedékház intézményben a törvényi szabályzásnak megfelelően maximum 6 hónapig tartózkodhatnak a családok. A Segélyszervezet 2019-ben már három településen is működtet titkos menedékházat ahol összességében 78 fő részére biztosítható a szolgáltatás. A komplex ellátásokat jól képzett szakmai team (szociális munkások, pszichológus, jogász, fejlesztőpedagógus) segíti.

Az intézmények a lakhatási feltételek biztosítása mellett nagy hangsúlyt fektet az egyéni és csoportos alkalmak megteremtésére, a gyermekek és a felnőttek pszichés sérüléseinek feldolgozására. A munkamódszerek között szerepel az egyéni, illetve a családokkal és csoportokkal végzett szociális munka, terápiás foglalkozások és gyermekfejlesztő foglalkozások.

A Titkos Menedékház felvételi területe országos, de alapcélját szem előtt tartva az esetek döntő többségében az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT) munkatársai által delegált bántalmazottakat fogadja. Feladata, hogy elsősorban olyan bántalmazott családok számára nyújtson ellátást, akik változtatni szeretnének életükön, és akik maguk is meg akarják oldani problémáikat, jelenlegi élethelyzetüket.

Célcsoport

Jelen intézmény speciális célja, hogy a párkapcsolati erőszak és gyermekbántalmazás miatt menekülni kényszerülő, krízishelyzetben lévő családok, egyének számára komplex segítséget nyújtson: ennek értelmében az intézmény befogadja a bántalmazott gyermekes családok mellett a válsághelyzetben lévő, bántalmazott várandós anyákat, illetve a szülészetről kikerülő bántalmazott anyákat és gyermeküket, továbbá a bántalmazott egyedülállókat. A Menedékházba kizárólag a párkapcsolati erőszak és gyermekbántalmazás miatt krízishelyzetbe kerültek vehetők fel.

Ellátottak száma

A Menedékházak országos befogadású intézmények, ahol összesen 21 szobában egyszerre 78 fő ellátását tudják biztosítani. 2019-ben az intézmény szolgáltatásait összesen 67 család, 69 édesanya és 143 gyermek, ebből 2 egyedül álló hölgy (összesen 212 fő) vette igénybe.

Az Ökumenikus Segélyszervezet biztosítja az intézményben élő családok szükség szerinti teljes körű ellátását. A menekülésre kényszerült édesanyák döntő többsége a körülmények váratlansága, kiszámíthatatlansága miatt otthon kényszerül hagyni értékeit, vagyonát, a mindennapokhoz szükséges tárgyait, gyógyszereit. El kell hagyniuk munkahelyüket, a gyerekek iskoláját, óvodáját és általában egy hátizsákkal, esetleg



egy váltás ruhával érkeznek a Menedékházba. Ebből az élethelyzetből fakadóan az intézményben a családok többsége teljes körű ellátásra szorul. A szükség szerinti ellátás keretében a Menedékház biztosítja a következőket:

- A gondozott gyermek számára naponta, az életkornak megfelelő, legalább ötszöri, legalább egy alkalommal meleg, az egészséges táplálkozás követelményének megfelelő étkezés a külön jogszabályban foglaltaknak megfelelően.
- Textíliával való ellátás: ruházat, illetve annak szükség szerinti cseréje. Biztosított a ruházat tisztítása, valamint ebbe a folyamatba a szülő, illetve a gyermek megfelelő szintű bevonása.
- A személyi higiéné biztosítása, mindennapos tisztálkodáshoz, testápoláshoz szükséges feltételek, tisztálkodási és testápolási szerek, valamint textíliák biztosítása.
- A csecsemők és kisgyermekek ellátásához szükséges anyagok, eszközök, felszerelések.
- Tandíj, tankönyvek, tanszerek és egyéb iskolai felszerelések, továbbá az iskolába járással kapcsolatban felmerülő költségek, felzárkóztatás, illetve a tehetségfejlesztés költségei.
- A gondozott gyermek részére biztosít a Központ olyan eszközöket – jegyet, bérletet az utazáshoz, postai költségeket a levelezéshez és a telefonáláshoz –, amelyek segítségével az hozzátartozóival, illetve a gyámságát ellátó személlyel kapcsolatot tarthat.
- A szabadidő hasznos eltöltése érdekében biztosítja az intézmény a kulturálódáshoz, játékhoz, sporthoz szükséges eszközöket, illetve a tevékenységekhez szükséges és indokolt költségeket.

- Biztosítja a Menedékház a speciális ellátásra szoruló gondozott gyermek számára a fejlődéséhez, illetve a fejlesztéséhez, a gyógyulásához, a rehabilitációhoz, terápiához szükséges és indokolt eszközök beszerzését.

Szociális munka az intézményben

A családgondozás célja, hogy a család illetve az egyén krízishelyzete megszűnjön, a további lakhatási problémája megoldódjon, az ellátottak további gondozása, egyéb problémáinak a kezelése a szociális és gyermekvédelmi intézményrendszer, valamint az igazságszolgáltatás keretében megoldódjon. Kiemelt cél a gyermeket érintő veszélyeztető tényezők megszüntetése, valamint a veszélyeztető tényezők jelzése a megfelelő intézmények felé.

A családgondozás és az egyéni esetkezelés folyamán a család és a családgondozó kikerülési tervet készít, melyben rögzítik a megvalósítandó feladatokat. A kitűzött célok elérése érdekében a szociális szakember segíti a családot a szükséges feladatok elvégzésében, a természetes és mesterséges támogató rendszer kialakításában, működtetésében.

A családgondozás és egyéni esetkezelés folyamán segítséget kap a család, egyén abban, hogy az átmeneti ellátás adta lehetőségeket, forrásokat minél inkább fel tudja használni hozott problémájának megoldásában, a gyermekek jóllétének biztosításában. Ezeket a feladatokat a jelzőrendszer tagjaival való szoros együttműködésben oldja meg.

A gondozás elsődleges feladata a család fizikai szükségleteinek megteremtése. Ennek érdekében a gondozók segítik a szülőket gyermekeik és önmaguk ellátásában, lakókörnyezetük tisztántartásában, nevelési problémák megoldásában. A gondozás, családgondozás, mint szolgáltatás szükség szerint a nap 24 órájában elérhető.

Jogi tanácsadás az intézményben

A Menedékház jogásza jogi segítséget, tájékoztatást nyújt a családok, egyének számára a különféle peres eljárásokban, rendőrségi, bírósági feljelentések megtételében. A jogász feladata, hogy eligazítsa a jogi útvesztőkben a családokat. A jogi segítségnyújtás elsődleges célja a bántalmazással kapcsolatos jogi teendők elvégzése, valamint tájékoztatás, mely a következő területeket is érintheti: válás, munkahelyi problémák, lakáseladás, hitelfelvétel, gyermek elhelyezési kérdések, családjogi kérdések, büntetőjogi kérdések. A jogi tanácsadás érdekvédő, érdekérvényesítő szolgáltatásként is működik, hogy az ügyfelek tisztában legyenek jogaikkal, lehetőségeikkel.

A tanácsadás heti 5 órában történik rugalmasan, a kliensek igényeihez igazodva.

Pszichológiai tanácsadás az intézményben

A Menedékházban pszichológiai tanácsadás keretében elsősorban a bántalmazás miatt kialakult krízishelyzet megszüntetésén, valamint a meggyengült családszerkezet megerősítésében, hozott problémák feldolgozásában nyújt segítséget a pszichológus. A szolgáltatás segít abban is, hogy a család tagjai megtanuljanak együttműködni a közös célok érdekében.

A pszichológus és a családgondozó rendszeres csoportos foglalkozásokat szervez felnőttek számára, melynek keretében elsődleges cél a megélt/átélt bántalmazás tapasztalataiból kiindulva jelen célok megfogalmazásának támogatása, erőforrások gyűjtése. Az énkép

támogatása, ami társas kapcsolati helyzetben előnyként szolgálhat, adekvát kommunikációs technikák támogatása, morális rend alapozása, melyek következménye a társadalmi beilleszkedés segítése.

A gyermekek számára a pszichológus és a fejlesztőpedagógus által szervezett csoportfoglalkozások célja a szocializációs folyamatok támogatása, az eddigi túlélő technikák, énvédő mechanizmusok helyett egy inspiratív, önmagát egy más minőségben önérvényesíteni, képviselni tudó jelenlét támogatása.

Pszichológiai tevékenység heti 8 órában történik az intézményben.

Gyermekfejlesztés az intézményben

A gyermekek részére nyújtott fejlesztő foglalkozás alapvető feladata az iskolai tanulási képességeket meghatározó részfunkciók fejlesztése, a potenciális tanulási zavarok korai kiszűrése, a meglévők orvoslása. A fejlesztőpedagógus célja, a gyermek érési folyamataihoz igazított, életkori sajátosságainak megfelelő, ahhoz illeszkedő támasznyújtás.

A kognitív fejlesztés mellett kiemelt jelentőségű a testi nevelés is, mivel mozgásos tapasztalatokból gyökerezethetőek az értelmi műveletek. A terápiás célú kreatív – és mozgásfoglalkozások megtanítják a gyermekeket, hogy hogyan vezessék le indulataikat, hogyan éljék meg érzelmeiket, hogyan teremtsenek kapcsolatokat és hogyan építsék belső világukat.

Az egyéni és kiscsoportos foglalkozások elősegítik az erkölcsi, esztétikai nevelést, és olyan jellembeli tulajdonságokat fejlesztenek, mint a bátorság, az elhatározó képesség, a segítőkészség, amelyeknek saját élethelyzeteikbe való adaptálása mindenképpen nevelő hatású.

Visszatekintés

Az elmúlt évek során a kialakított szakmai protokollnak köszönhetően a munkatársak gyors és hatékony segítséget tudnak nyújtani a rászoruló családoknak. Szabad férőhely esetén az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat jelzését követően 1 óra elteltével érkezni tudnak a bántalmazott családok az intézménybe.

Együttműködés

A Segélyszervezet szoros kapcsolatot ápol az OKIT (Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat) munkatársaival. Többszöri egyeztetésen alapuló szakmai munkával látják el a segélyszámot hívó, és segítséget kérő menekülni kényszerülők elhelyezését, utazásának megtervezését, navigálását a Menedékházakba. Szakmai találkozók, személyes látogatások keretében beszélnek meg a munkatársak tapasztalataikat és javaslataikat a jobb működés, a közös, eredményes munka elősegítése érdekében.

Szociális és Fejlesztő Központ, Olaszliszka

Fejlesztőház

3933 Olaszliszka, Szent István u. 20.; Tel.: +36 (47) 358 880; e-mail: olaszliszka.fh@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Olaszliszka az 1998-as árvíz és az azt követő rehabilitációs munka és mentális gondozás kapcsán került a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet figyelmének középpontjába. Olaszliszka sokrétű szociális problémával küzdő település, ahol sok a munkanélküli – a roma lakosságon belül arányuk eléri a 75 százalékot –, akik alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek. A fokozatosan teret nyerő analfabetizmus is egyre nagyobb hátrányt okoz, míg számos család küzd az alkoholizmus és a szerencsejáték függőség problémájával. A gyerekek jelentős része ingerszegény környezetben nő fel, mely kihat a mentális fejlődésükre is. A településen a gyermekek és felnőttek szórakozási, kulturális lehetőségei minimálisak.

Az Ökumenikus Segélyszervezet célja, hogy Olaszliszka és a szomszédos települések szociális problémáit enyhítse. Tekintettel a településeken élő nagyszámú roma lakosságra, a Segélyszervezet kiemelt figyelmet fordít ezen csoport nehézségeire, és speciális programokat működtet (helyi és regionális roma programok) a térségben. A Segélyszervezet célja a roma és nem roma gyerekek felzárkóztatása, korrepetálása, hogy azonos eséllyel indulhassanak az életben, mint szerencsésebb körülmények között élő társaik. Cél, hogy a tanulás, tudás, mint érték, és mint kitörési pont jelenjen meg a családokban.

A cél elérésének módja

A 2019-es évben a Philip Morris „Folytassuk tovább!” – Hátrányos helyzetű gyermekek fejlesztése Olaszliszka projekt (2019. január 1. – 2019. szeptember 30.), a Társadalmi és Esélyteremtési Főigazgatóság GYE-18-ALT-TAN-1-0088 (2019. január 1. – 2019. december 31.), valamint a Kapaszkodó Program (2019. január 1.- 2019. december 31.) folytatódott a gyerekek fejlesztése, felzárkóztatása, korrepetálása. Két intézményből, az Olaszliszakai Hegyalja Általános Iskola és a Vámosújfalui Általános Iskola gyermekei vettek részt a Fejlesztőház programjain.

Az év során 56 gyermek képességterületeinek fejlesztése, tantárgyi felzárkóztatása, korrepetálása, tehetséggondozása, idegen nyelvi fejlesztése történt. A készség és képességfejlesztő programok szervezését, lebonyolítását tizenkét pedagógus, egy fejlesztő pedagógus, egy pszichológus, egy szakmai vezető, egy mentor és egy kisegítő munkatárs végezte. A szakmai stáb a gyerekek iskolai előmenetelét hátráltató magatartási és tanulási problémák megszüntetését is segítette, valamint hozzájárult a gyermekek továbbtanulási esélyeinek növekedéséhez. A programban elsősorban hátrányos helyzetű, gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyerekek vettek részt. A tanulók közül akadnak olyanok is, akik jobb családi körülmények közül érkeztek, ám viselkedésük, illetve képességeik kapcsán az intézmény úgy gondolta, hogy helyük van itt, rászolgáltak a segítségnyújtásra.

A programban 56 fő állt szerződéses viszonyban a Fejlesztőházzal. A 2019-es évre vonatkozó bemeneti és kimeneti mérések 15%-kal javultak.

A Kapaszkodó Programnak köszönhetően elindultak a közösségformáló foglalkozások is. A program keretében elkezdődött a néptánc oktatás, sakkoktatás, versenyeztetés, drámapedagógia, diákszínjátszó kör, sütés-főzés, szabadidős tevékenységek. Nagy hangsúlyt fektettünk a hagyományőrzésre, az identitástudat erősítésére. Ebben a programban évvégéig 92 gyermeket sikerült bevonni.

A Fejlesztőház a következő szolgáltatásokkal nyújtott ellátást a településen élő gyerekek számára:

- tanulástámogatás
- az iskolai sikeresség támogatása
- a tudatos iskolaválasztás, életpálya-építés segítése
- tantárgyi korrepetálás
- kulcskompetenciák fejlesztése
- lemorzsolódás megelőzése
- mentorálás
- készségfejlesztés, tanórán kívüli oktatás roma és nem roma gyerekek részére
- játszóházi, kézműves foglalkozások szervezése
- továbbtanulási tanácsadás
- mentori szolgáltatás
- szabadidős programok szervezése
- kulturális programok szervezése
- nyári szünidős programok szervezése (kirándulások, kerékpártúrák, sportfoglalkozások, stb.)
- családi közösségi programok szervezése
- néptánc oktatás
- sakkoktatás
- sütés-főzés
- hagyományőrzés
- identitástudat erősítésére irányuló programok

A kézműves foglalkozások a szakmai team tagjainak részvételével zajlottak.

Célcsoport

A Fejlesztőház a több gyermeket nevelő, szociálisan hátrányos helyzetű családokat segíti. Ezen családokra jellemző, hogy a szociális, illetve az egyéb, a gyermekek után alanyi jogon járó juttatásokból és közmunka programból élnek. A családok többsége napi megélhetési gondokkal küzd, házaik állapota rossz, lakhatási körülményeik egészségtelenek.

A célcsoport kiválasztásánál fontos szempont volt, hogy olyan családok, gyerekek jelentkezzenek, akik szeretnék azt, hogy a tudás, tanulás, mint érték jelenjen meg a családban, és tenni is akarnak a boldogulásért.

A településen 2001 óta segíti folyamatosan a rászorulókat az Ökumenikus Segélyszervezet intézménye. Ennek köszönhetően a gyerekek és családjaik olyan bizalmi kapcsolatot alakítottak ki a Fejlesztőházzal, hogy problémáikkal, nehézségeikkel felkeresik az intézmény munkatársait, illetve a gyerekek önként vesznek részt a szabadidős tevékenységekben.

Ellátottak száma

A Fejlesztőház szolgáltatásai iskola időszakban hétfőtől-péntekig 10.00-18.00 óra között voltak igénybe vehetőek, míg a szünidő ideje alatt a Fejlesztőház naponta 8.00 és 16.00 óra között várta a gyermekeket. A Fejlesztőház a 2019-es évben 56 gyermek fejlesztését végezte, míg a játszóházi, kézműves foglalkozásokon 92 gyermeket sikerült elérni.

A programban a célcsoport a 7-18 éves korú általános, illetve középiskolás tanulók, illetve szüleik. A Fejlesztőház 56 gyerek fejlesztését, felzárkóztatását, korrepetálását látta el. Általános tapasztalat, hogy hosszútávon egyénre szabott fejlesztéssel, sok türelemmel, kitartással lehet csak pozitív eredményt, fejlődést elérni a tanulók többségénél. Mindaddig, amíg a szülők nem látják be, hogy csak jól megalapozott tanulással, kitartással, határozott célokkal lehet jövőt építeni, addig a gyerekeket is nehéz motiválni és a helyes irányba terelni. Bár nem minden próbálkozást kísért siker, mégis elmondható: ha lassan is, de jó irányba halad a Fejlesztőház munkája. A korábbi évek tapasztalatai azt mutatták, hogy a munka nem hiábavaló, hiszen minden 8. osztályt elvégzett tanuló középiskolában folytatta tanulmányait. Van, aki már le is érettségizett, vagy szakmát szerzett. Az itt végzett munka fontosságát az is igazolja, hogy a megváltozott köznevelési törvény a tankötelezettség korhatárát 16 évre csökkentette, ami magában hordozza azt a veszélyt, hogy megfelelő támogatás nélkül a túlkoros gyerekek nem fejezik be tanulmányaikat. Miután az intézmény munkatársai személyes napi kapcsolatban vannak a gyerekekkel, a Fejlesztőház, mint második otthonuk pozitívan tudja befolyásolni az életről, a munkáról, a kultúráról, a megélhetésről alkotott szemléletüket.

A Tanoda működése, működtetése során a célok elérése és a hatékonyság növelése érdekében fontos, hogy a munkatársak közvetlen kapcsolatot tudjanak kialakítani a helyi, a tanulók és családjaik támogatását ellátó szervezetekkel, intézményekkel, illetve azokkal, akikkel információt és tapasztalatot tudnak cserélni.

Intézményen kívüli együttműködések, szakmai felkészültség bemutatása

A Segélyszervezet törekszik arra, hogy minél szélesebb kapcsolatot építsen ki a különböző önkormányzati, egyházi, és civil szervezetekkel, valamint azon jelző- és észlelőrendszerrel, amely az adott problémákban adekvát válaszokat tud adni. A Tanoda alaptevékenységeinek magas színvonalú megvalósítását jelentősen elősegítik az együttműködő partnerek. A mindennapi zökkenőmentes együttműködéshez szükséges, hogy biztosított legyen a jó napi kapcsolat a következő intézményekkel:

A Tanodával folyamatosan együttműködő partnerek:

- Olaszliszka Község Önkormányzata
- Területi védőnői szolgálat
- Zempléni Családokért Alapítvány Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
- B-A-Z Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Sárospataki Tagintézménye
- Igény szerint előadók, speciális szakemberek
- Olaszliszkai Hegyalja Általános Iskola
- Vámosújfalui Általános Iskola

- Oktatási intézmények
- Egyházi és civil szervezetek
- Búzavirág Alapítvány
- Családsegítő és Pedagógiai Szakszolgálat Sárospatak
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Család- és Gyermekjóléti Központ

Az Ökumenikus Segélyszervezet a mindennapi szakmai munka biztosítása érdekében a kapcsolattartást ezen intézményekkel elsősorban telefonon keresztül biztosítja, illetve szükséges esetben kezdeményezi a szakmai egyeztetések összehívását is.

A megfelelő kétoldalú kapcsolat fenntartása érdekében intézménylátogatásokkal törekszik a személyes találkozások kialakítására. A Segélyszervezet által nyújtott plusz szolgáltatások megtervezésébe folyamatosan bevonja a partnereit, illetve a szolgáltatások elérésének megszervezésében is aktívan együttműködik a partnerszervezetekkel.

Az intézmény a köznevelési intézményekkel is folyamatosan együttműködik, így az Olaszliszkai Hegyalja Általános Iskolával és a Vámosújfalui Általános Iskolával is folyamatos a kapcsolat. Az együttműködés keretében az iskola tanulói számára a tanítási órák után és az egész napos iskolai nap után biztosítja a tevékenységeket. A tanoda ezen felül a tanulók előre haladásáról információt szolgáltat, továbbá rendszeresen részt vesznek a tanoda munkatársai az iskolai programokban. Olaszliszkai Fejlesztőház programjairól rendszeresen informálja az olaszliszkai és vámosújfalui általános iskolát, így a gyermekek számára a programokon való részvétel nyitott.

A Tanoda a család- és gyermekjóléti szolgálattal, illetve család- és gyermekjóléti központtal való együttműködése keretében

- ellátja a gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagságból eredő feladatait
- az adott gyermek ügyében egyeztetést folytat a tanoda szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről

A szociális és gyermekjóléti területtel történő együttműködés keretében a helyi Védőnői Szolgálat egészségmegőrző, felvilágosító foglalkozásokat tart a tanodába járó gyerekek számára, továbbá az egészségfejlesztési, egészségvédelmi programokban segítséget nyújt a tanoda programjain. Az Olaszliszkai Fejlesztőház az együttműködés keretében rendszeresen tájékoztatja az ott zajló eseményekről a szociális és gyermekjóléti szolgálatokat.

Intézményen belüli együttműködések

A Tanoda hatékony együttműködés érdekében az intézmény heti rendszerességgel munkatársi team megbeszéléseket szervez, valamint a munkatársak esetmegbeszélések keretében határozzák meg a munkatársak közötti feladatokat. A fenntartó a Segélyszervezeten belül rendszeres munkacsoport megbeszéléseket szervez. Az intézmény

tagja a gyerekekkel kapcsolatos munkacsoportnak. A munkacsoport elősegíti mind az intézményen belüli, mind pedig az intézmények közötti együttműködéseket.

Együttműködés

a) Intézményekkel

A Segélyszervezet a térségben folytatott munkájának köszönhetően jó kapcsolatot alakított ki a Bodrog menti települések önkormányzataival és gyermekjóléti szolgálatával. Az intézmény napi kapcsolatban áll az olaszliszka és a vámosújfalui iskolával és az óvodával, valamint az azokat fenntartó tankerület, önkormányzat munkatársaival, az egészségügyi intézmény dolgozóival, a Búzavirág Alapítvány munkatársaival, a védőnői szolgálattal, a rendőrséggel, valamint a környező települések múzeumaival, emlékhelyeivel. Van kapcsolat a környékbeli középiskolákkal is, ahová a 8. osztályos tanulók mentek továbbtanulni és azokkal a középiskolákkal is, melynek diákjai az Iskolai Községi Szolgálat 50 órás kötelezettségüket teljesítik.

b) Önkéntesek

A Szociális és Fejlesztő Központ Olaszliszka Fejlesztőház munkáját több önkéntes segítette. A védőnő negyedévente egészségmegőrző foglalkozásokat tart. Évek óta visszajáró önkéntesek is segítik az intézmény munkáját (játsszóházi foglalkozások lebonyolítása, iskolatámogatási csomag kicsomagolása). Négy iskola diákjai 100 önkéntes órát láttak el iskolai közösségi szolgálat keretén belül. A középiskolások szakmai irányítás mellett foglalkoztak, játszottak, tanultak a gyerekekkel, segítettek a szabadidő hasznos eltöltésében.

Finanszírozás

Az intézmény működése a 2019-es évben a Philip Morris „Folytassuk tovább!” – Hátrányos helyzetű gyermekek fejlesztése Olaszliszka projekt (2019. január 1. – 2019. szeptember 30.), a Társadalmi és Esélyteremtési Főigazgatóság GYE-18-ALT-TAN-1-0088 (2019. január 1. – 2019. december 31.), valamint a Kapaszkodó Program (2019. január 1. – 2019. december 31.) támogatásával tudta folytatni munkáját.

Visszatekintés

A Fejlesztőház fő feladata továbbra is a korrepetálás, a felzárkóztatás és a képességfejlesztés, továbbá olyan tevékenységek szervezése, ahol a különböző kompetenciartalmak fejlesztési lehetőségei komplex egységként jelennek meg, belátva, hogy ezek a területek nem választhatóak el élesen egymástól. Egy ilyen kompetenciaalapú fejlesztő tevékenység elengedhetetlen a tudatos életpálya-építés támogatásához. Kulcskompetenciák közé tartozik: anyanyelvi kommunikáció, idegen nyelvi kommunikáció, matematikai, természettudományos és technikai, digitális, szociális és állampolgári, kezdeményezőképeség és vállalkozói, esztétikai-művészeti tudatosság és kifejezőképeség, hatékony önálló tanulás.

A tanoda a multikulturális nevelésnek, a kulturális önazonosság pozitív megélésének, illetve a társadalmi kohézió erősítésének fontos színhelye az eltelt időszakban. Törekszik az egyes

tanulók személyes és társadalmi identitásának megerősítésére, az egymás iránti szolidaritás megtanítására, gyakorlására és a kritikai gondolkodásra. A sokszempontúság, a nyitott gondolkodás segítése a kultúrák megismerése és elfogadása, az együtt- és egymás mellett élés szabályainak megtartása. A tanoda feltételrendszerével olyan helyzetet teremt, mely érvényesíti a társadalmi igazságosság és szolidaritás értékeit, valamint fókuszba helyezi az egyenlő bánásmód és a méltányosság alapelveit. Ezeket az alapelveket nemcsak a Tanodába járó gyermekek és fiatalok kapcsán, hanem a tanodai integrált programok megvalósításával, a célcsoporttól eltérő társadalmi státuszú kortársak, önkéntesek és további személyek bevonásával is igyekeztünk teljesíteni.

Egyéni és kiscsoportos munkával, a felkészítő tanárokkal, fejlesztő pedagógussal, pszichológussal és mentorral karöltve érték így el eredményeket a diákok. Még intenzívebben folytatódott a sakkoktatás, melynek résztvevői értékes helyezéseket szereztek kistérségi versenyeken (1-2-3. helyek), illetve a néptánc oktatás, amellyel nagy sikereket értek el fellépéseken (pl.: szüreti felvonulás, a településeken rendezett bálók, falunapok, stb.).

A tanulók az „órarendi” foglalkozásokon túl szívesen vettek részt külsős programokon (kerékpártúrák, gyalogtúrák, kirándulások). Negyedévente egészségmegőrző, mentálhigiénés foglalkozásokon tanulhatták meg a mentálhigiénés alapismereteket. A 7-8. osztályos diákok negyedévente szexuális felvilágosításokon vehettek részt, amelyeket szakemberek tartottak.

Az intézmény eredményként értékeli, hogy valamennyi 8. osztályt befejezett diák felvételt nyert az általa megjelölt középfokú oktatási intézménybe.

Az intézmény fő feladatán túl 2019-ben is részt vett a település egészét érintő programok szervezésében, lebonyolításában (többek között: szüreti felvonulás).

A Fejlesztőház programja egyértelmű jótékony hatást, számos pozitív eredményt hozott a programban részt vevő gyermekek iskolai teljesítményében és képességeik, készségeik fejlődésében. Bizonyította, hogy a gyerekekkel való intenzív foglalkozás hatékonyan segítette őket a hasonló korú társaikhoz való felzárkózásban, mind tudásban, mind pedig szociális és kommunikációs készségek terén.

Szociális és Fejlesztő Központ, Szendrő

Biztos Kezdet Gyerekház

3752 Szendrő, Rákóczi út 4.; Tel.: +36 (48) 820 174; e-mail: szendro@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet általános célja a szegénység, különösen a gyermekszegénység csökkentése, és a szegénység újratermelődésének, átörökítésének megelőzése a „Legyen jobb a gyermekeknek!” Nemzeti Stratégia, valamint a Társadalmi Felzárkózási Stratégia és annak cselekvési terve célkitűzéseivel összhangban.

A Szendrői Biztos Kezdet Gyerekház 2013-ban nyitott meg kapuit. Számos változáson, változtatáson ment keresztül az intézmény, az idő előrehaladtával egyre több és szélesebb körű minőségi szolgáltatást tud nyújtani a településen és környékén élő 0-3 éves korú gyermeket nevelő családoknak.

Hosszú távú célként fontos:

- A gyerekek jóllétének biztosítása
- A hátrányos helyzetű családok deprivációs ciklusának megtörése
- A hátrányos helyzetű családokban élő gyerekek jövőbeni sikeres társadalmi és munkaerő-piaci integrációjának megalapozása

A Biztos Kezdet Gyerekházat Szendrőben hazai finanszírozási támogatással a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet üzemelteti, melyet Alapító Okiratában rögzítetteknek megfelelően gyermekjóléti alapellátásként működtet.

Célcsoport

A program célja Szendrő Városában és vonzáskörzetében élő 0-3 éves korú gyerekek



számára a lehető legkorábban korai fejlesztés, esetleges hátrányok csökkentése, segítségnyújtás készségeik és képességeik kifejlődéséhez, felkészítse őket a közoktatási rendszerben való sikeres belépésre és részvételre, hozzájárulva ezzel esélyeik javításához.

Az ide járó gyermekek fejlesztésénél cél, hogy egyenlő eséllyel indulhassanak már az óvodába.

Amennyiben a gyerekházban tanultak szokássá alakulnak náluk, az iskolai beilleszkedéssel sem lesz problémájuk. A gyermekek hátrányai többnyire szociális helyzetükből adódnak.

Megvalósítás

Fenti cél megvalósítása mellett a szülők együttműködésének megnyerésével, saját erőforrásaik mobilizálásában való támogatással és a hiányzó kompetenciák megszerzésnek segítségével járulnak hozzá ahhoz, hogy a szülők aktív szereplők lehessenek a gyermekek harmonikus személyiségfejlődésének és képességeinek kibontakoztatása folyamatában, és tevőleges részesei legyenek saját élethelyzetük megváltoztatásában. Kiemelt feladat a szülők bevonása a programokba, a foglalkozásokon tanultak elsajátítása, otthoni alkalmazása. Cél, hogy a szülők „haza tudják vinni” az ott tanultakat, életük részét képezné az itt elsajátított tapasztalat, tudás.

A 2019. évben fontos volt a Biztos Kezdet Gyerekház alapprogramjának magas szintű megvalósítása a helyi sajátosságok figyelembevételével. Szakmai értékek megőrzés és továbbadása, a kialakult jó gyakorlatok megerősítése, új módszerek és tevékenységek bevezetése, a dolgozók és a szülők nevelő szemléletének formálása, kapcsolatépítés és hálózatfejlesztés. A környéken nem elérhető szolgáltatások helybe hozása, ezzel is támogatva a családokat.

Külső szakember bevonásával mozgásfejlesztést, etetésterápiás foglalkozások zajlottak. Cél volt ebben az évben a közösség erősítése. Ezt kirándulásokkal, kulturális programok szervezésével sikerült elérni. Fontos volt szem előtt tartani, hogy a szolgáltatások, fejlesztések ne csak a rendszeresen járó családok számára legyenek elérhetőek, hanem azok is részesüljenek benne, akik nem rendszeresen látogatják a Gyerekházat, ezért a napi programok ennek megfelelően lettek kialakítva.



A családokat családlátogatás útján sikerült elérni. Havi egy alkalommal családlátogatások történtek. A program sikeres megvalósításához elengedhetetlen az érintett lakossággal foglalkozó intézmények, civil szervezetek és szakemberek bevonása.

Ennek biztosítása érdekében a terület ellátását biztosító jelzőrendszeri tagokkal szoros együttműködés folyik.

A gyerekházban folyó munka szigorú napirendhez kötött, hiszen cél a rendszeresség kialakítása a családok életében. Minden nap szabad- illetve szervezett játékok vannak, amik célja minden esetben a gyermekek fejlesztése. Ezek a fejlesztések egyéni-, illetve csoportos formában történnek. A szülők minden alkalommal részt vesznek a fejlesztéseken, hiszen cél, hogy az ott látottakat otthonukban is tudják gyakorolni gyermekeikkel. A gyermekekkel végzett közvetlen munka lehetővé teszi a gyermekek aktív, felfedező, biztonságos játéktevékenységét. A gyermekeket folyamatosan megfigyelik, ezeket a megfigyeléseket rögzítik és amennyiben fejlődési, illetve más rendellenességgel találkoznak, szakember segítségét kérik. Ezt követően a szakember által összeállított egyénre szabott fejlesztési terveknek megfelelően segítik a gyermek játéktevékenységét.

A programok megtervezéses minden esetben a családokkal közösen történi, lehetőséget adva a szülő-gyermek kapcsolat erősítésére. A közös tevékenységek alkalmával mód nyílik egymás jobb megismerésére, egymásra hangolódásra. A szülők és a gyerekház munkatársai együtt játszanak a gyermekekkel

Cél továbbá az egészséges táplálkozás biztosítása. A tizórai megtervezése, elkészítése a szülők bevonásával történik. A közös étkezések nagy hatással vannak a közösség erősítésében, a szocializációs és kommunikációs készségek fejlesztésében, az étkezési kultúra fejlődésében.



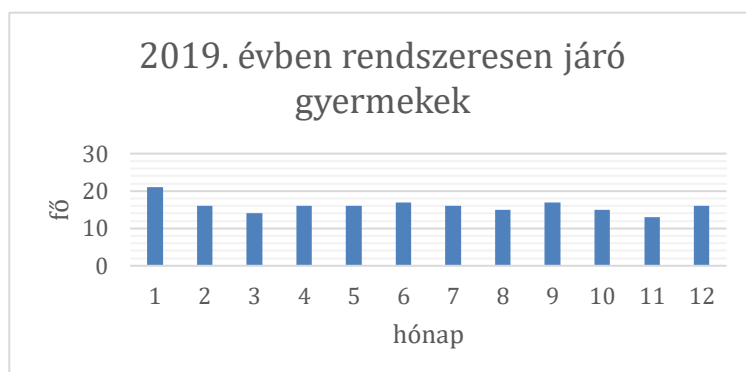
A gyermekek születésnapját mindig közösen ünneplik, ezzel is erősítve a közösséget. A gyermekek fejlődésének nyomon követésénél cél, a gyermekek különböző területeken mutatott egyéni haladása és ennek rögzítése. Minden gyermek önmagához viszonyított fejlődését tekintve kerülnek meghatározásra a fejlesztési tervek.

A foglalkozásoknál, közös tevékenységeknél fontos a minta, így a házban dolgozók folyamatosan ezt tartják szem előtt. A szülőket rendszeresen erősítik pozitív szülői szerepükben, sok az egyéni, illetve csoportos beszélgetés. A várandós szülőket felkészítik a várandótság alatti dolgokra, a szülésre, az újszülött fogadására.

A gyerekházban szerzett tapasztalatokat heti-, illetve havi team alkalmával beszélük át és értékelik a kollégák és külső szakemberek, jelzőrendszeri tagok.

Ellátottak száma

A rendszeresen járó gyermek, aki heti legalább 2-3 alkalommal részt vesz a gyerekház



foglalkozásokon. A szendrői gyerekház vállalt indikátora 10 fő, melyet minden hónapban sikerült elérni, sőt volt olyan hónap, amikor meg is duplázódott az igénybevevők száma. A gyerekházba járó gyermekek közül, szinte minden rendszeresen járó

gyermek rendelkezik rendszeres gyermekvédelmi támogatással és vagy halmozottan hátrányos-, vagy halmozottan hátrányos helyzetű jegyzői határozattal.



Együttműködések

A Biztos Kezdet Gyerekház nagyon jó kapcsolatot ápol a szakmai partnerekkel (Szociális Szolgáltató Központ, Gyermekjóléti Szolgálat, Gyermekjóléti Központ), a gyermekorvossal, a háziorvossal, az általános iskolával, a művészeti iskolával, az önkormányzattal és a helyi óvodával. A partnerekkel történő összefogás hatékonyan segíti a helyi családokat! A munkatársak részt vesznek a jelzőrendszeri-, illetve szakmaközi megbeszéléseken. Az intézmény jó kapcsolatot tart a megyében működő gyerekházakkal, részt vesznek a műhelymunkákon, ahol rendszeresen sor kerül a tapasztalatok megosztására is.

Visszatekintés

A szendrői Biztos Kezdet Gyerekház fejlesztő foglalkozásokkal, színes programokkal várta az érdeklődőket 2019-ben. Olyan kibővített szakmai szolgáltatást nyújtott a településen, melyre a Gyerekház nélkül nem kerülhetett volna sor. Etetésterápia, korai mozgásfejlesztő szakember elérése még a nagyobb városokban élők számára is nehezen elérhető, így az ide járó családok óriási lehetőséget kaptak a kezükbe, de ez elmondható az intézményben kialakított sósobáról is. Kézműves programokkal, ölbéli játékokkal, zenés foglalkozásokkal, mozgásfejlesztéssel, gyógytornával, fejlesztőprogramokkal, a gyerekekkel és a szülőkkel számára szervezett közös programokkal teltek az intézmény mindennapjai. A programok során a gyerekek és a szülők fokozatosan feloldódtak, egyre inkább megnyíltak, valamint közelebb kerültek egymáshoz, illetve erősödött a szülő és gyermeke kapcsolat. Az év során folyamatos volt a családlátogatás, a dokumentációs rendszer vezetése, rendszeres team-megbeszélések folytatása, a szupervízió, a képzéseken való részvétel, a szakemberekkel való kapcsolattartás, az egészséges táplálkozás ösztönzése információ és minta nyújtásával. Szülői fórumok, beszélgető körök, közösségi programok, ünnepségek szervezése.

Szociális és Fejlesztő Központ, Kaposvár

Biztos Kezdet Gyerekház

7400 Kaposvár, Pécsi u. 52.; Tel: +36 (30) 726 44 09; e-mail: kaposvar@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Kaposvár MJV Önkormányzata 2016-ban kérte fel az Ökumenikus Segélyszervezetet, hogy nyisson Szociális és Fejlesztő Központot a városban. Az egyeztetéseket követő együttműködés keretében az önkormányzat rendelkezésre bocsátotta a Pécsi utcai közösségi ház helyiségeit és pénzbeli támogatással is segíti a szervezet működését. A Segélyszervezet vállalta, hogy az intézmény környezetében élő hátrányos helyzetű kisgyerekek (0-5 év) számára gyerekfejlesztő foglalkozásokat szervez, valamint koordinálja a művelődési házban folyó munkát. 2017. november 20-tól Biztos Kezdet Gyerekház formájában fejti ki helyi tevékenységét az Ökumenikus Segélyszervezet Kaposváron.

Célcsoport

Az intézmény Kaposvár város keleti részén, a kaposszentjakabi városrész határán található. A Biztos Kezdet Gyerekház minden hátrányos helyzetű család számára nyitott, ugyanakkor



a célcsoport leginkább az intézmény körzetében élő családokból tevődik össze. Ez a terület társadalmi-gazdasági és infrastrukturális szempontból elmaradott, illetve az országos átlagot jelentősen meghaladó munkanélküliséggel sújtott, szegregált terület. Az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, az egészségügyi és szociális problémák, a gyermekek nagy száma, valamint az előítélet erősen behatárolja az itt élő roma gyermekek és szüleik lehetőségeit. A felsorolt okok következményeként a célcsoportban jelentős mértékű a koraszülöttség, az idegrendszer éretlensége, valamilyen fogyatékoság, vagy szülés közbeni komplikáció okozta sérülés. Ezért nagy szükség van ezen a területen a Biztos Kezdet Gyerekház típusú, korai fejlesztést nyújtó intézményre, ahol megfelelő szakemberek

(gyógypedagógus, védőnő) segítségével ezek a hátrányok korán felismerhetők és kezelhetők.

A cél elérésének módja

a.) Gyermekfejlesztő foglalkozások:

A Biztos Kezdet Gyerekház 0-3 éves korú gyerekeknek biztosítja a korai fejlesztést. A programok az anya-gyermek kapcsolat megerősítésére és a szülői kompetenciák fejlesztésére irányulnak. A Segélyszervezet egyik fő célja, hogy segítséget nyújtson az édesanyáknak a gyermeknevelésben. Másrészt a gyermeket olyan programokban kívánják részesíteni, melyek elősegítik a testi illetve lelki fejlődésüket, továbbá szabálytudatukat, mely később az óvodai és az iskolai beilleszkedésüket nagyban segíteni fogja. Minden nap

más programot szerveznek a munkatársak. A baba-mama klubban énekeket és mondókákat tanítanak az anyukáknak és a gyermekeknek, míg a kreatív napokon rajz, festés és egyéb kézműves foglalkozást szerveznek.

A szülőfórumon az édesanyákat fejlesztik indirekt módon. Társasjátékokkal fejlesztik a kifejezőkészségüket, szókincsüket, illetve ezeken a programokon a hivatalos dokumentumok kitöltésében is segítséget nyújtanak.

Az intézmény korai fejlesztő tevékenységében nagy hangsúlyt fektet a mozgásfejlesztésre, mert a tapasztalatok szerint a különböző okok (hátrányos helyzet, koraszülöttség) miatt a lemaradások a későbbi életkorban tanulási-, figyelmi- és magatartási zavarokhoz vezethetnek.

Dévény terapeuta közreműködésével heti kétszer gyógytorna is van a programok közt, amit nagyon kedvelnek az anyukák és a babák is.

A szakemberek a mozgásfejlesztésen kívül egyéni, gyógypedagógiai és logopédiai fejlesztést is nyújtanak.

b.) Étkezés biztosítása

A részt vevő gyerekek és szüleik számára a Segélyszervezet tízórait biztosít. Az intézmény igyekszik változatos, és egészséges ételeket adni nap mint nap. A szülők aktívan részt vesznek a tízórai előkészítésében, az etetésben, majd pedig a takarításban. A szülőknek új recepteket tanítanak a munkatársak, melyeket segítségükkel el is készíthetnek az intézmény konyhájában. Az így készült ételeket együtt fogyasztják el gyermekeikkel. Az étkezések lehetőséget biztosítanak a megfelelő higiénés szabályok elsajátítására, a helyes étkezési szokások illetve a változatos étrend kialakításában.

c.) Hatékonyságmérés

A Biztos Kezdet Gyerekház munkatársai figyelemmel kísérik a gyerekek képességfejlődését. A mérőeszköz összesen 6 képességterületet vizsgál, melyeknek az elvégzése az adott életkori szakaszban elvárható.

1. Személyes, társas és érzelmi fejlődés
2. Kommunikáció, szókincs gyarapodása
3. Problémamegoldás, gondolkodás és számolás
4. A világ megismerése
5. Testi fejlődés
6. Kreatív fejlődés

Akik rendszeresen járnak, azoknál már az első hónapban észrevenni a pozitív irányú változás.

Ellátottak száma

Évente körülbelül 61 édesanyával és 4 nagymamával foglalkoznak a munkatársak. 2019-ben 38 új belépő édesanyát regisztrált az intézmény. Az édesanyák életkorukat tekintve 16-35 év, míg a nagymamák 40 év körüliek. Az édesanyák fele egyedül neveli gyermekét.

Egyéb tevékenységek

a.) Élményprogramok:

A rendszeres napi programok mellett alkalmanként élményprogramokat is biztosít a gyermekek számára a Gyerekház. Minden ünnepnapot megtart az intézmény: farsangot, húsvétot, anyák napját, gyermeknapot, világnapokat, karácsonyt. A Gyerekházat látogató kisgyermekek születésnapját is megünneplik. Az élménynapok között családi nap,



bábelőadások, kirándulások szerepelnek. 2019-ben számos rendezvény volt. Farsangi ünnepség. Tavaszváró sütemény készítés a Somogy Megyei Gyengén látók Egyesületének tagjaival. Májusban a gyermeknapi rendezvényen 80 hátrányos helyzetű gyermek érezhette jól magát. Gyerek tábor június végétől augusztus végéig tartott. Napi átlag létszám 30-35 gyermek.

Életkorukat tekintve 0-12 évesek. Kollégák a programokat életkornak megfelelően találták. A gyerekeknek tízórai naponta biztosítva volt. Miközben a gyerekek részt vettek a programokon, addig az édesanyák receptklub foglalkozáson gyarapíthatták főzési tudományaikat. Augusztusban 50 fő/18 család eljutott a pécsi állatkertbe. Hatalmas élmény volt számukra. Szeptemberben 135 óvodás kapott ovis kezdő csomagot. Az átadón bábelőadást tekinthettek meg a gyermekek. Az intézmény másodjára tartotta meg az András napi hagyományokat őrző alkalmat, mely rendezvényre ellátogattak a Szent Jakabi nyugdíjas egyesület tagjai, akik az intézménybe járó édesanyákkal közösen készítettek rétest és szilvás gombócot.

b.) Játék Határokkal prevenciós program

Az Ökumenikus Segélyszervezet és a Szerencsejáték Zrt. a Humánium Kft.-vel közösen hajtja végre a Játékok határokkal elnevezésű programját. A projekt keretében Információs Pontot működik Kaposváron, ahol a szerencsejáték-függőséggel küzdők kaphatnak segítséget. 2019-ban 17 esetben keresték föl a segélyszervezet a probléma leküzdésével kapcsolatban. A program keretében iskolai prevenciót is végeznek a Segélyszervezet munkatársai, mely tevékenység során a Pécsi Tagiskola tanulóinak rendhagyó osztályfőnöki órákat és klubfoglalkozásokat tartanak. A prevenciós foglalkozásba 20 gyereket vontak be.

c.) Iskolakezdés együtt!

Az Ökumenikus Segélyszervezet évente meghirdetett, rászoruló gyerekeknek beiskolázási segítséget nyújtó programja keretében helyi iskolákkal vette fel a kapcsolatot a Segélyszervezet. Az együttműködésnek köszönhetően 70 gyermek kapott tanszereket.

d.) Óvodásokért az E.ON-nal

Az E.ON támogatásának köszönhetően több óvoda korú gyerekeket nevelő család is segítséget kapott az évkezdéshez. A segélyszervezet munkatársai 135 óvoda kaposvári kisgyermek részére adtak át óvodakezdést segítő egységcsomagokat.

e.) Védőháló a családokért Európai Unió program

Az Ökumenikus Segélyszervezet sikeres pályázatot nyújtott be az Európai Unióhoz. A projekt keretében a Borostyánvirág Alapítvánnyal közösen valósított meg az Ökumenikus Segélyszervezet kaposvári központja különböző segítő szolgáltatásokat. Ebben az évben csoportos foglalkozásokon 10 fő, egyéni tanácsadáson 18 fő vett részt. A program keretében kapcsolati erőszak témájú prevenciós órákat is szerveztek a Segélyszervezet munkatársai. Az alkalmakon tárgyévben 100 diák vett részt.

f.) szeretet.éhség. Országos Adventi Pénzadománygyűjtés

2019 adventkén Kaposvár negyedik alkalommal csatlakozott saját adományponttal a Segélyszervezet Országos Adventi Pénzadománygyűjtéséhez. A kaposvári önkormányzattal közösen szervezett segélyakcióban évente közel 160 ajándékot sikerül összegyűjteni, melyet a munkatársak még karácsony előtt eljuttatnak a nehéz körülmények között élő gyermekeknek. Az ünnepélyes keretek között megszervezett adományátadása nagyon sokan eljöttek, és örömmel fogadták az ajándékot.

Visszatekintés

Az Ökumenikus Segélyszervezet Kaposvári Szociális és Fejlesztő Központjának Biztos Kezdet Gyerekházát egyre többen keresik meg. Az intézményben továbbra is sikerült olyan programokat megvalósítani az év során, melyekre a média is felfigyelt, s ezáltal ismertebb lett a Gyerekház az ott élő lakosok, a város és más szervezetek körében. Az önkormányzattal továbbra is nagyon jó az egész éves együttműködés.

Szociális és Fejlesztő Központ, Olaszliszka

Biztos Kezdet Gyerekház

3933 Olaszliszka, Szabadság út 2.; Tel: +36 (47) 655 153; e-mail: olaszliszka.bkgy@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Biztos Kezdet Gyerekház célja, hogy a gyermeki szükségletekhez igazodóan hatékonyan segítse a településen szegénységben élő 0-3 éves gyermekek fejlődését, a szülők felkészítését a szülői szerepre. A projekt átfogó célja a szegénység, különösen a gyermekszegénység csökkentése és a szegénység újratermelődésének, átörökítésének megelőzése. További cél a kora gyermekkori esélyteremtés támogatása hátrányos helyzetű, óvodáskor alatti gyereket nevelő családok számára.

a.) Rövid távú célkitűzések

- Családbarát szolgáltatási környezet kialakítása

- A hátrányos helyzetű családban élő gyermekek rendszeres fejlesztése
- Szolgáltatások biztosítása a Gyerekház gondozásába bekapcsolódó gyermekek szülei számára
- A szakemberek szakmai kompetenciáinak fejlesztése, szemléletformálás

b.) Középtávú célok

- Óvodára, később az iskolára való felkészültség javítása
- A beiskolázási mutatók javítása
- Az iskolai pályafutás eredményességének/sikerességének javítása
- Az iskolai lemorzsolódás csökkentése

c.) Hosszú távú célok

- A gyermekek jóllétének biztosítása
- A hátrányos helyzetű családok deprivációs ciklusának megtörése
- A hátrányos helyzetű családokban élő gyerekek jövőbeni sikeres társadalmi és munkaerő-piaci integrációjának megalapozása

A cél elérésének módja

A Segélyszervezet 2017-ben nyújtotta be pályázatát (EFOP – 1.4.3. – 16. – 2017 – 00032) Biztos Kezdet Gyerekház létrehozására, melynek megvalósítása 2018 februárjában kezdődhetett meg. A szolgáltatás beindításához az Ökumenikus Segélyszervezet tulajdonában lévő Szabadság utcai ingatlanon, olyan felújítási munkálatok kezdődtek meg, melyek megfelelnek a Biztos Kezdet Gyerekház szakmai elvárásainak. A 2018. július 16-tól elindult szolgáltatás ideiglenes helyszínen, a Segélyszervezet Szent István utcai Fejlesztő Központban kezdődött meg, amíg 2018. november 22-én ünnepélyes keretek között megnyitotta kapuit a Szabadság úti ingatlan. A már működési engedéllyel rendelkező ingatlanban kialakításra került egy fedett tornác, amely az intézménybe érkezők babakocsijainak tárolásra alkalmas, egy fogadó helyiség, egy 22 m²- es csoportszoba, továbbá konyha, munkatársi szoba, fejlesztő szoba, mosókonyha, 2 db wc-zuhanyzó-mosdó és egy fedett, az udvarra néző, ütéscsillapító burkolattal ellátott játszóterület.

Az infrastrukturális feltételek tehát adottak, a fejlesztés eszközei szakmailag tudatosan tervezettek, célszerűen kialakítottak, megfelelnek a mai modern gyermekfejlesztés elvárásainak. Mindezekén túl az intézmény megnyitójának napján avatták föl az Ovi-Sport Alapítvány által adományozott sportpályát is, mely a legkisebbek számára biztosítja a sportolást, a szabadidő hasznos és egészséges eltöltését.

2019-ben elkezdődött a „Biztos Pont – Biztos Kezdet Gyerekház működési feltételeinek javítása Olaszliszkán” projekt megvalósítása. A támogatás összege 12,95 millió forint. Ennek köszönhetően bútorok, berendezések, egyéb épülethez kapcsolódó felszerelések, kültéri bútorok, játékok, fejlesztő eszközök beszerzése valósult meg. Valamint kialakításra került egy játszótér a gyerekház udvarán.

2019-ben folyamatosan

- Rendszeres foglalkozások a szülő bevonásával (évszakokhoz, jeles napokhoz, ünnepekhez igazodó képesség-kibontakoztató foglalkozások)

- A hagyományok, ünnepkörök játékos megismertetése
- Legalább napi négy óra nyitva tartás biztosítása
- Szabad játéktevékenység szervezése (lehetőség és eszközök biztosítása)
- Hétfőként mesék, versek, mondókák- nyelvi képességek fejlesztése
- Keddenként zenei foglalkozások- zenei fejlesztés, ritmusérzék, zenehallgatás + védőnői tanácsadás
- Szerdánként vizuális és kreatív foglalkozások, finommotorika és vizuális észlelés fejlesztése
- Csütörtökönként mozgásos foglalkozások – mozgáskultúra fejlesztése + egyénre szabott gyógytorna gyógytornász bevonásával
- Péntekenként szenzoros játékok + környezetünk felfedezése + korai fejlesztés gyógypedagógus bevonásával
- Egészséges táplálkozásra ösztönzés, napi tízórai biztosítása
- Napi zöldség és gyümölcs biztosítása
- Étkezési szokások fejlesztése: terítés, szalvéta, evőeszköz használata
- Gyermekek állapotfelmérése, megfigyelőlapok kitöltése, fejlődési zavarok és eltérések kiszűrése, szűrővizsgálatok, szükség esetén vizsgáló szakellátó intézménybe irányítás
- Félévente a gyermekek fejlettségének értékelése
- A gyermekek testi, érzelmi, közösségi, értelmi fejlődésének elősegítése, alkalmazkodási és nyelvi képességeinek fejlesztése
- Szülőkkel való bizalmi kapcsolat kialakítása, tartalmas együttműködés
- Szülői kompetenciák erősítése
- Szülő-gyermek kapcsolat erősítése
- A családok egészségügyi, szociális, gyermekjóléti, oktatási, munkaügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutásának segítése
- Egyéni kompetenciák erősítése, tanulási motiváció felkeltése, a munkaerőpiacról kiszoruló fiatal szülők foglalkoztathatóságának javítása
- Egyéni vagy csoportos beszélgetések a szülőkkel
- Mosási-tisztálkodási lehetőség biztosítása
- Közösségi programok szervezése a programban résztvevő családok számára
- Közösségi alkalmakon való részvételre ösztönzés
- A korszerű gyermeknevelési alapelvek folyamatos és tudatos közvetítése szülőknek
- Ismeretterjesztő anyagok készítése és terjesztése a gyermekfejlődésről, gyermeknevelésről
- Várandósok felkészítése szülésre és a gyermekek fogadására
- Szülők tájékoztatása a gyermek fejlődéséről
- Szülők bevonása a mindennapi tevékenységekbe
- Szülők javaslatainak beépítése a heti tervekbe
- Havonta egy alkalommal szülőklub/szülőcsoportos foglalkozás szervezése
- A fenntartó folyamatos tájékoztatása, informálása
- Tájékoztató anyagok készítése a Gyerekház céljáról
- Évente kétszer Biztos Kezdet Gyerekház hírlevél összeállítása, amely tájékoztatja a lakosságot az intézmény tevékenységéről
- Játsszóházak, kreatív foglalkozások szervezése

- Meghívók, szórólapok készítése
- Folyamatos kapcsolattartás a kötelezően bevont partnerekkel, információcsere
- Havi rendszerességgű kibővített team-ülések szervezése
- Folyamatos kapcsolattartás a mentorral
- A programba bevonható családok felkutatása a partnerek segítségével
- Folyamatos családlátogatások esetenként a védőnő és a fejlesztőpedagógus közreműködésével
- Közös programok szervezése
- Folyamatos motiválás
- Plakátok, heti tervek, eseménynaptár elhelyezése az aktuális tevékenységekről, programokról
- További családok elérése a programba már bevont szülők segítségével
- Már működő Gyerekházak látogatása
- Heti team megbeszélések szervezése
- Felkészítő programok, módszertani műhelyek, szakmai rendezvényeken, konferenciákon való részvétel
- Részvétel belső képzéseken

Célcsoport

A Biztos Kezdet Gyerekház 0-3 éves korú gyermekek korai fejlesztését, felzárkóztatását végzi. Fontos a várandós nők bevonása is a programban, hiszen megszületendő gyermekeik is részesei lehetnek a Gyerekház szolgáltatásainak. Az eddigi tapasztalatok azt mutatják, hogy azok a kismamák, akik már a várandóság idején is látogatták a Gyerekházat, már



nagyon korai életkorban hozzák a gyermekeiket, így a fejlesztésük, felzárkóztatásuk a legkorábbi életszakaszban kezdődhet el.

A Gyerekház a teljes integráció keretei között felvállalja sajátos nevelési igényű, sérült kisgyermekek fejlesztését is. Részükre is egyéni, illetve csoportos fejlesztések elérhetőek.

A Gyerekház nagy hangsúlyt fektet a korai fejlesztésre és a fejlesztések kompetitására. Az ellátást igénybe vevők helyzete megegyezik az országos tendenciával. Többségüknek alacsony iskolai végzettségük miatt, szakképzettség hiányában szinte esélyük sincs a munkaerőpiacon való elhelyezkedésre. Megélhetési forrásuk túlnyomórészt a különféle járulékok és segélyek, mint alkalmi munka, gyes, gyed, munkanélküli járadék és egyéb segély.

A területi, települési hátrányok ebben a járásban is nagyon élesen megfigyelhetők. A lakóhelyi szegregáció nemcsak a többségtől való elkülönülést jelenti, de igen rossz minőségű, alacsony komfortfokozatú vagy komfort nélküli, gyakran csatornázás, víz, villany nélküli lakásokat, házakat. Több családnál előfordul a többgenerációs együttélés, ami alapján nem lenne probléma, de ezek a családok többnyire 1-2 szobás lakásokban élnek, többedmagukkal. Több családnál előfordul, hogy 9-10 fő lakik egy 2 szobás lakásban. Az intézményt felkereső családokra az is jellemző, hogy ha külön élnek a szülőktől, akkor egy szoba áll rendelkezésükre, amit megosztanak 3 vagy több gyermekkel is. A gyerekeknek nincs saját életterük.

Egészségügyi helyzetük összefügg szociális helyzetükkel. Az egészségtelen lakókörnyezet, egészségtelen életmód, egészségtelen és hiányos táplálkozás felelőssé tehető egészségügyi állapotuk korai romlásához. A Gyerekházba járó nőknél gyakran előfordulnak nőgyógyászati problémák, epilepsziás betegség, a gyerekeknél gyakoriak a légúti megbetegedések. Nem ritka a vele született rendellenesség, a koraszülés. A rendszertelen, egészségtelen, hiányos táplálkozás miatt több szülő panaszkozik a gyomrot érintő megbetegedésre. Az egészséget befolyásoló rizikófaktorok közül a dohányzás, a magas vérnyomás, valamint a táplálkozási problémák egyértelműen az egészségi állapotot befolyásoló tényezőnek bizonyulnak.

Tevékenység

A Gyerekház tevékenységének fókuszában a hátrányos vagy halmozottan hátrányos gyerekekkel való foglalkozás áll. Előre megtervezett havi és heti terv szerint végzik a Gyerekház dolgozói ezeket a foglalkozásokat, nagy hangsúlyt fektetve az évszakokhoz, ünnepkörökhöz, hagyományokhoz köthető tevékenységekre. A rendszeres foglalkozások közben nyomon követik a gyerekek fejlődését, ki tudják szűrni az esetleges fejlődési elmaradásokat, szükség esetén fejlesztő szakemberhez juttatják ezeket a gyerekeket. Minden gyerekre egyénre szabott fejlesztési terv készül, esetenként a fejlesztő pedagógus, gyógytornász és a védőnő bevonásával. Feljegyzéseket készítenek és a szükséges információk a dokumentációs rendszerben rögzülnek.

A Gyerekházban egyszeri étkezés biztosított a gyerekek számára, tízórai formájában. Az étlapot előre egy hétre tervezik a munkatársak, meghallgatva a szülők javaslatát. Az ételeket a szülőkkel közösen készítik el. A napi étkezések tervezésénél a Központ dolgozói arra törekednek, hogy minél változatosabb és egészségesebb ételek kerüljenek az asztalra, illetve olyan drágább élelmiszerek, melyeket otthon nem engedhetnek meg maguknak a családok (gyümölcsök, zöldségek, felvágottak stb). Az intézmény kívánja segíteni a helyes étkezési szokások, főzési, tálalási műveletek kialakítását, az egészségesebb ételek kiválasztását. További cél a szülők háztartásvezetési illetve főzési ismereteinek és készségeinek fejlesztése.

A tízóraiást követően játékos tevékenységekben vesznek részt a gyermekek, melyet a következő területek köré csoportosítanak a munkatársak:

- Mesevár: Ölbe ringatás, ölbéli játékok, ringatók, meseolvasás, mondókázás

- Zenevár: Dalolás, dúdolás, tapsolás, kopogás, ritmusérzék fejlesztése, hangszeres játék, évszaknak megfelelő dalok
- Manótorna/Manótánc: tornázás, nyújtózás, guggolás, húzódzkodás, ugrálás, kúszás, mászás, játék a szabadban, mászóház, csúszdázás, sétálás, természet, termékek megismerése, kirándulás, szabadtéri játékok.
- Parányi kezek: kreatív foglalkozás, hazavihető saját készítésű alkotások évszaknak megfelelően
- Felfedező: lakókörnyezetünk felfedezése, szenzoros játékok

A védőnő keddenként két órában tanácsadásokat, babatornát, babamasszázszt tart az intézménybe látogató szülőknek és gyermekeknek. Esetenként a Gyerekházban tartja a státuszvizsgálatokat, így azok a szülők is betekintheznek az itt folyó tevékenységekbe, a Gyerekház által nyújtott szolgáltatásokba, akik azelőtt soha nem jártak itt.

Csütörtöki napokon három órában egyénre szabott gyógytorna van gyógytornász bevonásával.

Gyógyypedagógus péntekenként két órában tart korai fejlesztő foglalkozásokat, baba-mama tornát, továbbá a munkatársakkal közösen készítették el a fejlesztő javaslatokat és foglalkozási terveket. A segélyszervezet szakembereinek jelenléte egyre elfogadottabb lett, amit a szülők érdeklődése is bizonyít. Nekik köszönhetően számos kisgyermek korai fejlesztése indulhatott meg, s juthattak speciális ellátáshoz az egyes szakellátásokban.

A szakemberek heti 7 órában vesznek részt a Gyerekház életében. Szülői fórumokon, beszélgető körökön előre megtervezett témákat dolgoztak fel közösen. A kibővített team ülésen is jelen vannak. A védőnő keddenként, hetente egy alkalommal látogatja a Gyerekházat, ahol a folyamatosan felmerülő kérdéseket beszéljük meg a szülőkkel.

Az aktuális ünnepek alkalmából rendezvényt, programokat szerveznek a munkatársak. Az alkalmak célja egyrészt a Gyerekházba járók részére közösségé szervezése, másrészt a Gyerekház látogatottságának, elismertségének növelése. Az intézménybe járó közösség megünnepli a születésnapokat, megemlékeznek a jeles eseményekről. Mindezek alkalmat teremtenek a szülőkkel beszélgetni hagyományaikról, szokásaikról, melyeket megismerve még pontosabb képet kaphatnak a munkatársak a családokról.

Az év során a következő közösségi programok kerültek megvalósításra:

- Születésnap ünneplése
- Farsang
- Kiszabás égetés
- Tavaszi Játshóház
- Húsvéti Játshóház
- Anyák Napja
- Gyereknapi
- Óvodások Ballagása
- Látogatás a Maci kiállításra
- Születésnap Ünneplése

- Barackszedés
- Ruhaválogatás
- Pancsoló
- Paradicsom, paprika szedés
- Búcsúztató óvodába, bölcsődébe indulóktól
- Hagyma szedés
- Őszi dekoráció készítés
- Halloween Party
- Gesztenye figurák készítése
- Márton napi megemlékezés, és mécses készítés
- Adventi koszorú készítés
- Kirándulás: Mikulás hajózás
- Mikulás Ünnepség
- Karácsonyi készülődés
- Karácsonyi Játsház
- Karácsonyi Ünnepség

Bár a Gyerekház elsődleges célja a gyermekek fejlesztése és támogatása, a munkatársak kiemelt feladatnak tekintik a szülők támogatását a gyermeknevelés és a munkavállalás terén is. Az intézmény segíti felkészülni a babaváró szülőket a szülésre illetve a gyermek fogadására, gyermeknevelési kérdésekkel kapcsolatos tanácsadást nyújt, egyéni és csoportos konzultációt biztosít, majd pedig támogatja a munkaerőpiacra való visszatérést. Többször adódtak olyan helyzetek, amikor a szülők segítséget kértek hivatalos ügyeik elintézésében, fontos nyomtatványok kitöltésében stb.

Létszám

Az év során 22 gyermek vette igénybe a szolgáltatásokat. Ebből 12 új belépő gyermeket regisztrált az intézmény. Vendég gyerekek száma 25 fő volt.

Havi szinten a rendszeresen járó gyermekek száma (hetente rendszeresen jár 2-3 alkalommal) 7-8 fő volt 2019-ben.

Kapaszkodó program keretén belül 1 alkalommal Mikuláshajós kiránduláson vettek részt a gyerekház szolgáltatását igénybe vevő családok.

Szociális és Fejlesztő Központ, Boldogkőújfalu

Csöppe Biztos Kezdet Gyerekház

3884 Boldogkőújfalu, Kiss István utca 2.; Tel.: +36 (46) 303 049

Célkitűzés

A Csöppe Biztos Kezdet Gyerekház 2013-ban a Községi Önkormányzat Boldogkőújfalu fenntartása alatt kezdte meg munkáját. 2019. január 1-től a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet fenntartásában hazai finanszírozás támogatásával működik. A

szolgáltatáshoz szükséges infrastruktúra és humánerőforrás biztosított. Az intézmény dolgozói elvégezték az alapképzést. A gyerekház munkája zökkenőmentesen folyik.

A Biztos Kezdet Gyerekház olyan kisgyermekes családokat érintő szolgáltatást nyújt, amely hozzájárul az egyéni és társadalmi hátrányokból fakadó kockázatok csökkentéséhez, elkerüléséhez, és a szegénység újratermelődésének megakadályozásához

0-3 éves kortól látja el a gyerekház az óvoda megkezdéséig a gyermekek gondozását, nevelését és fejlesztését. Integrált nevelés keretében foglalkozik a halmozottan hátrányos helyzetű és a sajátos nevelési igényű gyermekekkel.

A programban megőrzésre került a nevelési gyakorlat értékei, a korszerű gyakorlat haladó irányzatai, és a köznevelési törvénynek megfelelő tartalom.

A nevelés során arra törekszik a gyerekház, hogy a gyermekek érzelmileg, szociálisan és értelmileg gazdagodjanak, képességeik kibontakozhassanak, úgy hogy boldog gyermekkorukat megőrizték.

Gyerekházi programot ajánljuk mindazon szülőknek, akiknek fontos, hogy gyermekeik derűs, egységes légkörben, biztonságos körülmények között nevelődjenek, és kibontakoztathassák személyiségüket.

Célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

Az Abaúj – Hegyközi kistérség egyike az ország egyik leghátrányosabb helyzetű területeinek.



Legjellemzőbb mutatói a gazdasági lemaradás, a csökkenő népesség - ezzel párhuzamosan növekszik a cigány nemzetiségű lakosság aránya; a foglalkoztatottság szintje jóval az országos átlag alatti. A lakosság számára szükséges információk és szolgáltatások nehezen érhetők el, vagy csak korlátozottan.

A rendszerváltást követő évek társadalmi-gazdasági változásai sok

családot érintettek hátrányosan, sokan váltak munkanélkülivé. A legfeljebb nyolc osztályos végzettséggel rendelkező szülők esetében a szegénység kockázata különösen nagy, foglalkoztatásuk alacsony.

Az elszegényedett települések közül ez az egyik, melyben nagyszámú gyermek él. Óvoda-bölcsőde a településen működik, melyek teljesen ki vannak használva. A település 183

lakott lakásából 15% komfort nélküli. Rendkívül magas a gyermekvédelmi kedvezményben részesülők aránya.

Létszám

A Gyerekház a település központi részén helyezkedik el jól megközelíthető helyen. A megnyitásunk óta a Gyerekház beépült a település szolgáltatásai közé. Az eltelt évek alatt a településen élők megismerték a Gyerekházat, annak működését, szolgáltatásait, munkatársait. Kitelepülésként kezdtük működésünket, nyitva tartásunk alakulása minden kedd, csütörtök és minden második péntek volt. 2015. augusztus 1-től mindennap rendszeresen nyitva tartunk. Rendszeresen ellátott gyerekek száma a szolgáltatás elindulása óta összesen 131 gyermek.

A cél elérésének módja

Egészségnevelési és környezeti nevelési elvek

- Az egészséget támogató, biztonságos, tiszta, esztétikus gyerekházi környezet kialakítása és védelme.
- Környezethez fűződő pozitív érzelmi viszony kialakítása.
- Alapvető higiéniai normák megismertetése és betartatása.
- Helyes napirend és életrend kialakítása.
- Az étkezési kultúra fejlesztése, az egészséges táplálkozás szorgalmazása.
- A szabadidő hasznos eltöltése.
- Testi-lelki egészségvédelem a gyermekek és dolgozók körében
- A környezet védelméhez és megóvásához kapcsolódó szokások alakítása.
- Környezettudatos magatartásformák kialakítása, az energiával való gazdálkodásra és a szelektív hulladékgyűjtés fontosságára nevelés.

A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei

I. A gyermekek fejlődését közvetlenül támogató szolgáltatások

- Gyermekekkel való rendszeres foglalkozás a szülő bevonásával.
- A gyermekek fejlődésének nyomon követése és fejlődésük (állapotuk) felmérése.
- A gyermekek fejlődési elmaradásának, zavarainak szűrése.
- Azonosított fejlődési zavar, elmaradás, vagy annak gyanúja esetén a gyermeknek és szüleinek fejlesztő szakemberhez történő eljuttatása vagy a hozzáférés Gyerekházban történő biztosítása, valamint a kezelés nyomon követése.
- Rendszeres team-megbeszélések a helyi szakemberek között.

a.) A heti foglalkozások között szerepel

- Mozgás fejlesztés
- Környezetünk megismerése
- Kézműves tevékenység – különböző technikák és eszközök megismertetése.
- Éneklés - mondókázás – a népi kultúrában honos ringatók, babusgatók, dögönyözők, csiklandozók megismertetése, elsajátítása
- Szülőklub – beszélgető körök illetve havonta többszöri közös sütés-főzés. A beszélgetések az egyéni problémákra való megoldáskereséseken, a társadalmi feszültségek boncolgatásán túl, a világban történő események értelmezéséig sok mindent felölelnek.
- Mesélés, bábozás – mesék, versek, verses mesék olvasása, dramatizálása

b.) Étkeztetés

A gyermekek étkeztetésének biztosítása is a Gyerekház feladata, az étkeztetés alapvetően a délelőtti tízóráira vonatkozik. A közös étkezések szervezésének célja

- az étkezésre vonatkozó helyes szokások alakítása, kézmosás, asztalnál étkezés, stb.
- a táplálék minőségének megválasztásában való befolyásolás, pl. zöldségek, gyümölcsök rendszeresítése,
- egészséges táplálkozásra való nevelés,
- konyhai műveletek bevezetése, tanítása, pl. közös főzés. otthoni tartósítás, befőzés.

c.) Külön a szülők számára szervezett tevékenységek

- A korszerű gyermeknevelési alapelvek közvetítése a gyerekekkel való foglalkozások során.
- Ismeretterjesztő anyagok készítése és terjesztése.
- Szülésre, gyerek fogadására való felkészülés, családtervezési ismeretek.
- Gyermeknevelési kérdésekkel kapcsolatos csoportos szülői beszélgetések.
- Egyéni konzultációk a szülőkkel.
- A gyermek otthonának felkeresése.
- A hátrányos helyzetű (köztük roma) családok fokozott bevonása.
- A szülők megerősítése szülői-, általános állampolgári -, és munkavállalói szerepeikben.

II. Szülőkkel való együttműködés

A szülőkre irányuló szolgáltatások

A szülőkre irányuló szolgáltatások során olyan partneri kapcsolatot kialakult ki, amely lehetőséget ad

- a szülők nevelési kompetenciáinak bővítésére, formálására, valamint

- a felnőttek egyéni jólétének, jövőképeinek pozitívabb irányú befolyásolására. A hátrányos helyzetű családok megszólítása és a közös munkába való bevonása érdekében rendszeresen családlátogatásokat először lehetőleg még a kisbaba születése előtt. A kölcsönös, személyes kapcsolat kialakítása a cél, például a vendégvárás-vendégfogadás dinamikájának kialakításával. A program meghatározó eleme a szülők aktív részvétele, a velük való tartalmas együttműködés, a szülői kompetenciák megerősítése, a családok egészségügyi, szociális, gyermekjóléti, oktatási, munkaügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutásának segítése. Az együttműködés célja továbbá a tanulási motiváció felkeltése, a képzettség hiánya miatt a munkaerő-piacról kiszoruló fiatal szülők foglalkoztathatóságának javítása. A legnagyobb hangsúlyt a személyes kapcsolatok építésére helyezzük a Gyerekház munkatársainak, aminek legfőbb eszköze a családlátogatás, utcán, boltban, orvosnál történő megszólítás, hívogatás. A napi tevékenységek során megerősítjük a szülő pozitív, a gyermek fejlődését elősegítő interakcióit és kezdeményezéseit, figyelemmel kísérjük, de nem zavarjuk meg a kialakuló együttes tevékenységet. Az érdeklődő szülők számára a mentor szakmai felügyeletével egyszerű nyelvezetű, ismeretterjesztő anyagokat állítunk össze a gyermek fejlődéséről, gyereknevelésről, a szülői szerep jelentőségéről, intézményünkről, szolgáltatásainkról. A kismamákkal folytatott spontán beszélgetések folyamán szerepet vállalunk egy olyan szemlélet megerősítésében, ami hangsúlyozza a terhességi időszak fontosságát, a fejlődést befolyásoló tényezőket a gyermek szempontjából. A különböző fogamzásgátló módszerek megismerésével hozzájárulunk a tudatosabb családtervezéshez, az optimális családkép kialakításához. A napi tevékenység során egyéni és csoportos konzultációs lehetőséget biztosítunk a szülőknek a gyermeknevelésről és gondozásról, a gyermekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, a gyermek fejlődését veszélyeztető bármilyen kockázatról. Az eddig jól bevált gyakorlatnak megfelelően továbbra is folytatni fogjuk az alábbi tevékenységeket:

- a.) „Életvezetési tanácsadás” – Személyi és higiénés ismeretek, pénzkezelés, főzési és táplálkozási ismeretek, háztartási munkák, ismeretek átadása. Havi 1 alkalom, gyerekház munkatársak által tartott foglalkozás.
- b.) „Kézműves klub” – Kreativitás fejlesztése, szülők gyermeki személyiségének kibontakoztatása, közös élmények szerzése. Havi 1 alkalom, Gyerekház munkatársak által tartott foglalkozás.
- c.) „Újdonsült kismama klub” várandósoknak – ezen találkozások alkalmával gyermekvállalásról, családtervezésről, születésről, az egészséges gyermek

fejlődésének folyamatáról, csecsemőgondozásról, táplálásról beszélgetnének a munkatársak a jelenlévőkkel. Havi 1 alkalom, 2 óra, gyerekház munkatárs, védőnő tartja.

- d.) „Sütés-főzés” alkalmával receptek csere-be réje. Ki, mit, hogyan, mivel készít el. A rendszeres közös főzések, sütések még közelebb hozzák egymáshoz a családokat, gyerekeket és minket itt dolgozókat is.

III. Közösségi rendezvények, programok

- A helyi döntéshozók és fenntartó informálása a Gyerekház működéséről.
- A közösség életében való részvétel, közösségi rendezvények szervezése.
- Kapcsolódás az adott településen illetve kistérségben elérhető fejlesztési forrásokhoz.

A Gyerekház által szervezett valamennyi programnak ugyanaz a célja: láttatni és elfogadtatni a segélyszervezet intézményét, valamint közelebb hozni egymáshoz a településen élő embereket. A rendezvények szervezése, a programok összeállítása: minden korosztály – a kisgyerekektől a nyugdíjasokig – találjon a maga számára elfogadható érdekes és izgalmas tevékenységet. A cél a minél aktívabb részvétel a közösség életében, a szülők aktivizálása, szülők közötti kapcsolat erősítése, közös érdekeltség a gyermekért, kötetlen együttlétek.

A Gyerekház az alábbi rendezvényeket szervezi meg a jövőben.

- Adventi időszakhoz kapcsolódó rendezvények – kézműves napok, gyermek előadások, Mikulás ünnepség, közös fenyőfadíszítés, karácsonyi készülődés – Gyerekház dolgozók által illetve meghívott előadóval lebonyolításra került események.
- Farsangi mulatság.
- Tavaszi ünnepekre készülődés – Húsvéti kézműves nap, Anyák napjára készülés – a dolgozók irányításával történő programok.
- Községi rendezvényekhez való kapcsolódás – Gyermeknap, Nyárbúcsúztató délután, idősek napja.

A helyi döntéshozók és fenntartó informálása a GYH működéséről – folyamatosan a megadott struktúrában tájékoztatás a program működéséről. Kapcsolódás az adott településen illetve kistérségben elérhető fejlesztési forrásokhoz – a Gyerekház vezető figyelemmel kíséri a településen folyó állampolgári forrásokat, kapcsolatot tart a kistérségi fejlesztési bizottsággal, vidékfejlesztési irodákkal.

Szakmai együttműködések

A partnerekkel szakmai kapcsolattartás biztosítása, rendszerszerű, folyamatos együttműködésük megszervezése.

Esetmegbeszélések kezdeményezése és lebonyolítása.

Partner intézményekkel történő szakmai kapcsolattartás biztosítása, folyamatos együttműködések megszervezése – a Gyerekház dolgozók partneri kapcsolatot tartanak fenn a településen dolgozó szakemberekkel (védőnő, háziorvos, Családsegítő és Gyerekjóléti Szolgálat, óvónő stb.) A segélyszervezet havonta, kibővített team keretében informálja az említett szakembereket, elérhetővé teszi számukra a szakmai anyagokat, felhívják a figyelmüket meghirdetett Biztos Kezdet képzésekre.

Szakmai képzések

A Biztos Kezdet Gyerekházak tevékenységrendszere és az ott megjelenő feladatok összetétele olyan sokrétű, hogy ezek megoldása nagyon sokféle szaktudást, nyitott, partnerségre épülő attitűdöt igényel. A Gyerekházak vezetőire és munkatársaira irányuló speciális képzést az uniós projekt idején már elvégezték a szakemberek, de a fluktuáció miatt sok helyen vannak olyanok is, akik nem rendelkeznek ilyen tanúsítvánnyal. A folyamatos szakmai fejlődés érdekében részt vesz a gyerekház a szakmai műhelyeken, továbbképzéseken, szakmai rendezvényeken, tanfolyamokon, nyílt napokon, tapasztalatcseréken. Az eddigi működés során jó gyakorlat volt, hogy a Kistérségben működő Gyerekházak rendszeresen találkoztak egymással, kicserélték tapasztalataikat, szakmai tanácsokat adtak egymásnak. Ezt a jövőben is folytatni fogják az intézmény munkatársai.

Visszatekintés

Az Ökumenikus Segélyszervezet Boldogkőújfalui Szociális és Fejlesztő Központjának Biztos Kezdet Gyerekházát egyre többen keresik meg. Az intézményben sikerült olyan programokat megvalósítani az év során, melyek által ismertebb lett a gyerekház az ott élő lakosok, a község a Gönci járás és más szervezetek körében.

Szociális és Fejlesztő Központ, Sopron **Szenvedélybetegek Nappali Intézménye**

9400 Sopron, Balfi út 31.; Tel: +36 (70) 451 63 43; e-mail: sopron@segelyszervezet.hu

Történet

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2015 februárjában kezdte meg működését Sopronban. Ekkor Ygen Humán erőforrás Központ néven elsősorban álláskeresőknél és munkahely váltóknál, valamint pályaeorientáció után érdeklődőknél segített munkaerő-piaci

programjával, valamint szükség esetén pszichológus bevonásával. Egyéni tanácsadások és csoportos tréningek folyamatosan zajlottak 2016 júniusáig. Innentől kezdve viszont már Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központjaként folytatták a Központ munkatársai a munkaerő-piaci tanácsadást. 2016 decemberétől kiegészült a „Játék határokkal” információs ponttal a szolgáltatások köre. 2017 áprilisában elindult a Védőháló a családokért - „Felhőtlen felnőttkor!” – Prevenációs és támogató családoknak és fiataloknak pályázat is. 2018-ban az Ökumenikus Segélyszervezet kapott egy önkormányzati bérleményt, melynek felújítása után, megnyílt a Szenvedélybetegek Nappali Intézménye. A 2019 elején indult szolgáltatás hiánypótló a város és térsége szociális lefedettségét tekintve.

Célkitűzés

- a.) Az intézmény szolgáltatásaival a szenvedélybetegek egészségügyi ellátását kívánja kiegészíteni az Ökumenikus Segélyszervezet. Míg az egészségügyi ellátás a szenvedélybetegek kezelésében a holisztikus szemlélet biológiai oldalával segít a problémákkal való megküzdésben, addig a segélyszervezet intézménye a pszichológiai és szociális aspektus érvényesítésével próbál hozzájárulni ahhoz, hogy a szenvedélybetegség kezelése eredményes lehessen. Ezen célok elérése érdekében a segítséget kérők addiktológiai konzultáns, szociális és terápiás munkatárs, pszichiáter segítségét vehetik igénybe az intézményben.
- b.) A munkaerő-piaci tanácsadás legfontosabb célja, hogy megtanítsa az álláskeresőket arra, hogyan találjanak képzettségüknek illetve karriercéljaiknak megfelelő állást, valamint képesek legyenek hosszú távon elhelyezkedni.

- c.) A „Felhőtlen felnőttkor” egy olyan komplex program, amely az állami gondoskodásban nevelkedett fiataloknak segít, akiknek több támogatásra és segítségre van szükségük az önálló



életvitel, a kiegyensúlyozott családi élet kialakításához, hiszen pozitív családi minták nőttek fel. A foglalkozások célja, hogy növekedjen a fiatalok felelősségérzete a saját életük alakítása tekintetében, hogy motiváltakká váljanak a pozitív változások, személyes fejlődés irányában. A program egyik fontos

célkitűzése a generációk közötti együttműködés ösztönzése fejlesztése.

- d.) A „Játék határokkal” Információs Pont célja a tájékoztatásnyújtás, információadás a szerencsejáték-függőségben érintettek számára, azon intézményekről, szervezetekről, ellátó helyekről, melyek az adott probléma kezelésében

kompetensek. Nem a közvetlen kezelés-ellátás, hanem az érintettek és a számukra segítséget jelentő ellátó helyek közötti közvetítés, a kliensutak biztosítása a cél. Az Információs Pontok egy egységesen kialakított sztenderd szerint nyújtanak szolgáltatásokat az Ökumenikus Segélyszervezet intézményrendszeréhez kapcsolódva. Az iskolai prevenció osztályfőnöki órák és klubfoglalkozások célja a diákok meglévő ismereteit bővíteni, mélyebben feltárni és új ismereteket nyújtani a szerencsejáték-függőség témakörében.

Célcsoport

Az Ökumenikus Segélyszervezet soproni Szociális és Fejlesztő Központja az iskolai korosztálytól a nyugdíjas korosztályig nyújt segítséget.

A Védőháló a családokért- „Felhőtlen felnőttkor!”, azokat a fiatalokat segíti, akik állami gondoskodásban élnek vagy utógondozásban részesülnek.

Szenvedélybetegek Nappali Intézményének a célcsoportja:

- 16. életévüket betöltötték
- Aktív szerhasználók
- Viselkedési addikcióban szenvedők
- Akik az absztinencia fenntartásában kérnek segítséget
- Akinél az addiktív probléma már megjelent
- Tüneteket mutató, de kezelés alatt nem álló, illetve addikciós probléma kialakulása szempontjából veszélyeztetett személyek
- Szenvedélybetegek hozzátartozói, közvetlen és közvetett környezetük

Cél elérésének módja

- Álláskeresési, konfliktuskezelési és önismereti tréningek
- Pályaorientációs egyéni tanácsadások
- Munkaerő-piaci (elhelyezkedést segítő) egyéni tanácsadások
- Információs Pont játékszenvedély függőknek és hozzátartozóiknak
- Állami gondoskodásban élő és utógondozott fiataloknak fejlesztő tréningek tartása és egyéni tanácsadás
- Szerencsejáték függőség prevenció osztályfőnöki óra és klubfoglalkozás, felső tagozatos diákok számára
- Közösség építő programok szervezése
- Védőháló a családokért - „Felhőtlen felnőttkor!” lehetőséget biztosít a fiatalok részére pszichológiai és jogi tanácsadásra

Együttműködés

a.) Intézményekkel

A szenvedélybetegek nappali intézménye arra törekszik, hogy minél szélesebb körű kapcsolatot építsen ki a különböző önkormányzati, egyházi és civil szervezetekkel. A

mindennapi zökkenőmentes együttműködéshez szükséges, hogy biztosított legyen a jó napi/heti kapcsolat a következő intézményekkel:

- Soproni Rendőrkapitányság
- Városi és kistérségi háziorvosok
- Szakorvosok
- Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet Pszichiátriai Rehabilitációs Osztály
- Önkormányzat
- Anonim Alkoholisták
- Megyei Gyermekvédelmi Központ Soproni intézményei
- Civil szervezetek
- Oktatási, nevelési intézmények
- Pedagógiai Szakszolgálat
- Soproni Család és Gyermekjóléti Szolgálat
- Iskolai Szociális Munkások
- Soproni Gyámhivatal
- Gerilla Impro Társulat
- NR csoport (Narcotics Reflections)

b.) Egyházi gyülekezeti kapcsolatok

A Soproni Evangélikus Egyházközséggel többször osztottak közösen a Segélyszervezet munkatársai meleg ebédet. A Fabricius Endre Evangélikus Szeretetotthonnal több közösségépítő programot szerveztek a munkatársak, családi hangulatban közös játékok, beszélgetések segítségével azért, hogy közelebb hozza a generációk tagjait egymáshoz.

Szociális és Fejlesztő Központ, Gyula

Hajléktalanok Nappali Melegedője, Népkonyha, Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye és Átmeneti Szállása, Utcai Szociális Szolgálat

5700 Gyula, Zrínyi Tér 2; Tel.: +36 (66) 562 740; e-mail: gyula@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2015-ben kezdte meg az Éjjeli Menedékhely és az Átmeneti Szállás felújítását. A zömében Európai Unió forrásokból finanszírozott munkálatoknak köszönhetően 2019-ben befejeződött az Éjjeli Menedékhely felújítása, az Átmeneti Szállás épületének megújítása pedig még mindig folyamatban van.

Az intézmény másik nagy kihívását a hajléktalan ellátás átfogó, stratégiai átalakítása jelentette ebben az évben. A fejlesztés szükségességét a hajléktalan ellátás átalakulása, a rászoruló populáció változása, a szakmai elvárások módosulása tette időszerűvé.

A célok megvalósulása

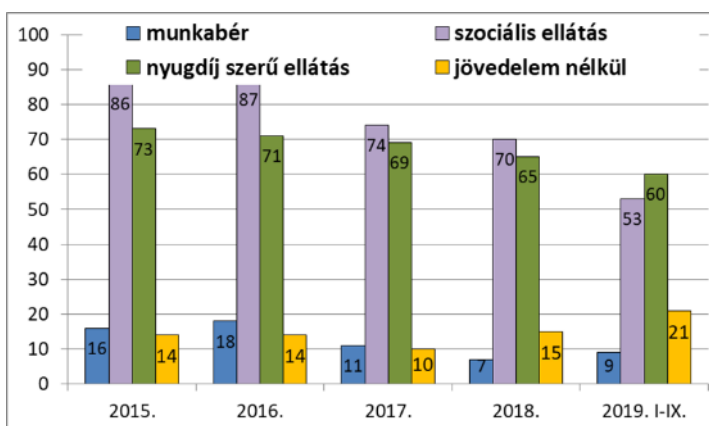
2019-ben is a legnagyobb kihívást az év nagy részében a felújítási munkák miatti épületkivonás jelentette. Az Éjjeli Menedékhely ellátottjai a krízisidőszak befejezésével, a nyári időszakban ismét a raktárhelyiségben ideiglenesen kialakított szálláson kaptak átmeneti elhelyezést, amely nagy terheket rótt a munkatársakra is. Az átmeneti állapotoknak és valószínűsíthetően a kedvező időjárás alakulása miatt is csökkent az ellátottak száma.

Évek óta tapasztalható, hogy átalakul a hajléktalan-ellátást igénybevevő rászoruló kör, összességében pedig csökken az ellátottak száma. Ennek kapcsán az intézmény hosszú távú stratégiai tervének elkészítése vált szükségessé. A stratégiai tervezés első fázisában, 2019-ben, az elmúlt 4 év statisztikai adatainak elemzésére került sor (2015-2019. szeptemberig), amelyre alapozva újra meghatározásra kerülnek majd a központ szakmai irányelvei.

A 90 férőhelyet biztosító Nappali Melegedőt 2019-ben 143 fő vette igénybe.

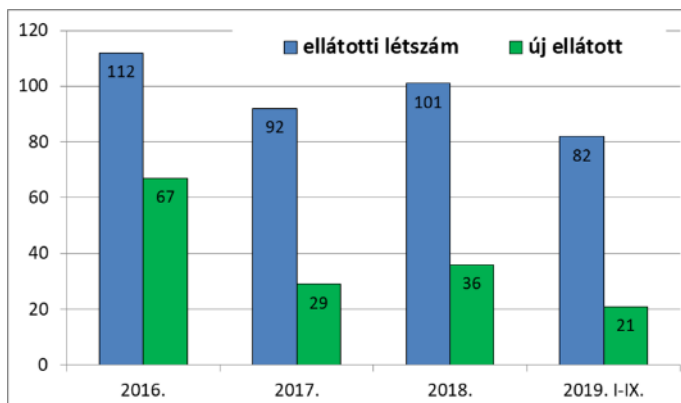
2015 óta arányaiban nem változott, hogy a szociális ellátásból és nyugdíjból, vagy nyugdíjszerű ellátásból élők aránya kiugróan magas a nappali ellátást igénybe vevők körében. Erős csökkenést mutat a munkabérből élők száma, mely abból is adódik, hogy egyre inkább elöregszik a klienskör. A munka világával kapcsolatos változás, hogy közmunka program lehetőségei szűkültek, az ellátottak nagy része ebből biztosította a megélhetését. Fokozatosan nő a jövedelem nélküliek száma, mely szintén figyelemre méltó tendencia.

Az alapszolgáltatásokon túl (tisztálkodási, étkezési lehetőség, ruházat mosása, cseréje, alap egészségügyi ellátás, egyéni és csoportos szociális munka) a Nappali Melegedőben a Tallér program keretében rendszeres közösségi, készségfejlesztő, kreatív foglalkozásokat tartottak az intézmény munkatársai, és külső szakemberek.



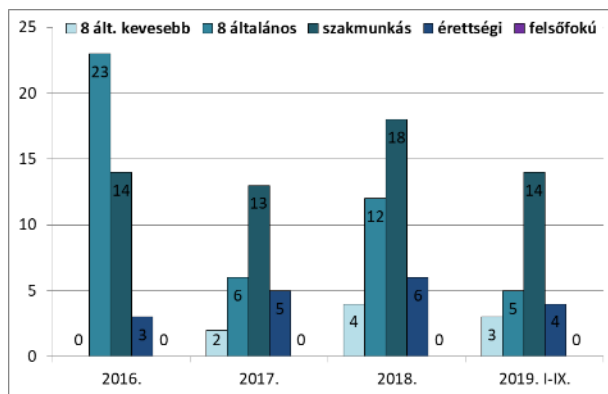
A fedél nélkül maradt embereknek éjszakai pihenési lehetőséget nyújt az átmeneti elhelyezést biztosító Éjjeli Menedékhely és az Átmeneti Szállás. Téli időszakban elsődleges cél a megfagyás, kihűlés megelőzése és elkerülése. 2019-ben a 34 férőhelyes Éjjeli Menedékhelyen 81 főt látott el a gyulai központ. Az Éjjeli Menedékhely ellátotti létszámában is csökkenés figyelhető meg, miközben az új ellátottak száma nem növekszik. Az ellátottak létszámának csökkenésének okai között valószínűsíthető a 2015 óta folyamatosan zajló felújítás is, mely az Éjjeli Menedékhely minden helyiségét érintette.

Az Éjjeli Menedékhelyen nem mutat kifejezett csökkenést az aktívkorú férfiak száma. Jellemzően nagyobb részük egészségkárosodott, melynek köszönhetően a munkaerő-piacon erősen hátrányban vannak. Motiváció hiányában, fásultság miatt hosszútávon nem tudnak megmaradni a munka világába, hiányzik a munkafegyelem, az elköteleződés, és sérült a jövőképük is. Alkalmi munkavállalás jellemző még, de néhány nap, pár hét után ezeket is ott hagyják, vagy elküldik őket.



Az aktív korú nők számában 2018-ban tapasztalható erős csökkenés a fentebb említett felújítási munkálatoknak is köszönhető. A nők ebben az évben ügyesebben mobilizálódtak, találtak más szálláslehetőséget (párkapcsolat, munkavállalás miatti költözés, család stb.). A 60 év fölötti férfiak, rossz egészségi állapotban vannak, jelentős részük bizonyos fokú ápolásra, segítségre szorul, az önellátási képesség határán mozognak. Mindkét nemre jellemző, hogy magas a mentális problémákkal, vagy akár pszichiátriai kórképpel küzdők aránya. Sokaknál jellemző az alkohol, és gyógyszerfüggőség is.

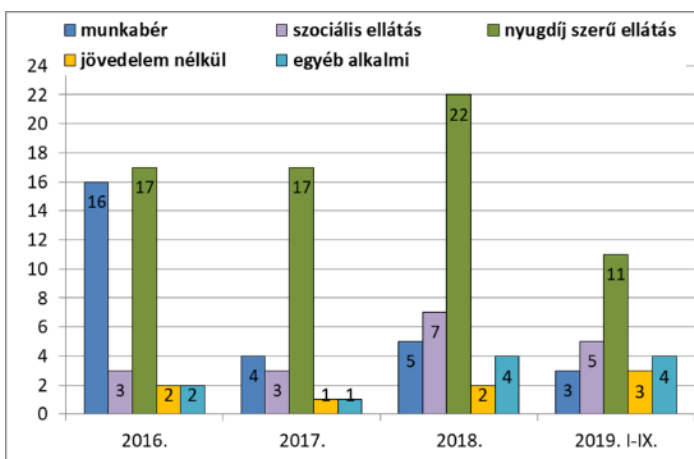
2019-ben a 16 férőhelyes Átmeneti Szállás összesen 26 főnek biztosított ellátást. Itt is csökken az aktívkorúak, és nő a 60 év feletti aránya. Az aktív korúak nagy része



egészségkárosodott. Az inaktívok még inkább. Ők jellemzően azért választják az Átmeneti Szállást, mert szükségük van a napközben pihenésre, egyes esetekben tudják, hogy itt biztosított a 24 órás felügyelet. A tartós bentlakást biztosító intézményben a többi intézményegységhez képest nagyobb arányban vannak a magasabb végzettségűek (szakmunkás, érettségi). A korosztályi jellemzők, és az egészségi

állapotok miatt azonban az Átmeneti Szállásra már nem mondható el, hogy a hajléktalan ellátás kiléptető kapuja a munka és az önálló lakhatás világába. Sokkal inkább az idősellátásból kiszoruló, önellátásra egyre kevésbé képes rászoruló „gyűjtőhelye” az intézmény.

Az ellátottak az Átmeneti Szálláson történő tartózkodás alatt a szociális munkás segítségével a jogosultságnak megfelelő rendszeres ellátáshoz jutnak. Az adatok a bekerüléskori állapotot mutatják. A korábban tárgyalt adatokkal összhangban a legmagasabb arányt a nyugdíjból, nyugdíjszerű ellátásból élők képviselik. Alacsony a munkabérből, vagy alkalmi munkából élők száma. Alacsony a jövedelem nélkülieké is.



A gyulai központhoz tartozó Utcai Szociális Szolgálat elsődleges célja felkutatni, tájékoztatni és ellátni az intézményes ellátással szemben bizalmatlan, közterületen, vagy lakhatásra alkalmatlan ingatlanban tartózkodó egyéneket, csoportokat. A szolgálat ellátási területe Gyula városa és a környék tanyavilága. (2019-ben a Gyulai Kistérség települései, valamint Újkígyós és Szabadkígyós kikerültek az ellátási területből a Kormányhivatal utasítására).

Az utcai szociális munkások 2019-ben 85 fővel dolgoztak. Az elmúlt években nagy hangsúlyt fektetett az intézmény az Utcai Szociális Szolgálat ellátási profiljának tisztítására. Ennek keretében a partnerintézményekkel való egyeztetés sorozat is megvalósult, melynek során a városi szociális alapellátás látókörében, és ellátásában levő kliensek átadásra kerültek. 2019-ben azok a rászorulóak voltak az Utcai Szociális Szolgálat ellátottai között, akik más intézményi ellátással szemben elutasítóak, mindennapjaikat közterületen, lakhatásra alkalmatlan ingatlanokban, szívdességi lakáshasználóként, vagy napidíjért áldatlan állapotok között töltötték.

Az Utcai Szociális Szolgálatnak köszönhetően sok ellátottat sikerül intézményi ellátásba integrálni vagy tartós bentlakásos intézménybe segíteni (pl. átmeneti szállás, idős ellátás), és jellemző a lakhatási körülmények rendeződése is. Mindezek ellenére még mindig számottevő az elhunytak száma minden évben, amely annak köszönhető, hogy van egy szűk réteg a hajléktalanság körében, akik szélsőséges utcai körülmények között, az együttműködési készség hiánya miatt nem fogadnak el semmilyen segítséget.

Az Utcai Szociális Szolgálat ellátotti körében is nagyon magas szociális ellátásból, nyugdíjból élők aránya.

Együttműködés

a) Intézményekkel

A gyulai központ napi kapcsolatban áll a város szociális intézményrendszerével, a civil és önkormányzati szervezetekkel egyaránt. A segélyszervezet központján keresztül az intézménybe jutó adományokat a szoros szakmai együttműködésnek köszönhetően a kistérségek legrászorultabb családjai számára sikerült eljuttatni.

b) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

Kiemelt fontosságú a helyi református, evangélikus, katolikus és baptista gyülekezetekkel ápoltság.

c) Önkéntesek

Középiskolás diákok folyamatos önkéntes munkával segítették a szabadidős tevékenységek megvalósítását.

d) Központi adományok

A gyulai központban 2019-ben Béres cseppet, a ruhaadományt, lisztet, tartós élelmiszert és higiénia felszerelést tudott a gyulai intézmény rászorulóinak adományozni.

e) Lakossági adományok

Lakossági adományként elsősorban ruhanemű, és tartós élelmiszer érkezett 2019-ben.

Egyéb eredmények

Partnerszervezetekkel napi kapcsolatban van a gyulai intézmény, egy-egy ellátott kapcsán szakmai egyeztetéseket folytatnak ezzel segítve, hogy ellátottak ne ragadjanak az ellátórendszerbe. A közös problémamegoldások során több párhuzamos ellátást igénybe vevő ellátottnak sikerül pozitív változást generálva segítséget nyújtani. A tanyagondnokokkal és a polgárőrökkel a krízis időszak elején még szorosabbá vált az együttműködés.

Ünnepek

A gyulai központban a hagyományokhoz híven kerültek megrendezésre a nagy ünnepek 2018-ben. Húsvét előtt a böjti időszakban és év végén az Adventi időszakban heti rendszerességgel önkéntes felajánlásoknak köszönhetően színvonalas irodalmi, zenei, egyházi szellemi és lelki táplálékkal szolgáltak az ellátottakkal közösen.

A Karácsonyi időszakban minden ünnepnapon kétfogásos szeretetvendégséggel járult hozzá a segélyszervezet a rászorulóknak ünnepének szebbé tételéhez. Közel 500 adag étel került kiosztásra az ünnepnapokon.

Megjelenés, PR

2019-ben rendszeresen adott hírt az intézményről a Gyula Televízió, a Gyulai Hírlap, és a Segélyszervezet facebook oldalán is több hírrel szerepelt az intézmény.

Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen

**Szenvedélybetegek Nappali Intézménye, Szenvedélybetegek
Közösségi Ellátása, Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása,
Hajléktalanok Nappali Melegedője, Utcai Szociális Szolgálat**

4024 Debrecen, Rákóczi u. 7.; Tel: +36 (52) 454 936; e-mail: debrecen@segelyszervezet.hu

1. Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

Célkitűzés

Nappali ellátás biztosítása szenvedélybetegek számára.

A cél elérésének módja

Az intézmény a szükséges tárgyi és személyi feltételekkel rendelkezik. A nappali intézmény korszerűen felszerelt és igyekszik minden szolgáltatását a színvonalas ellátás követelményeihez igazítani. A gondozottak a mentális segítségnyújtás mellett, csoportfoglalkozásokon és szabadidős programokon is részt vesznek.

Célcsoport

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményének szolgáltatásai elsősorban a felnőtt szenvedélybetegeknek szólnak. Elkerülhetetlen azonban, hogy a 18 év alatti korosztály is megjelenjen, segítséget kérjen. Az intézmény munkatársai az ő ellátásukat sem utasítják el.

Ellátottak száma

2019-ben a férőhelyek száma nem változott: a Rákóczi utcai intézményben 30 fő, a Víztorony utcai intézményben 40 fő ellátása volt biztosított. Az év folyamán közel száz főt (98) gondozott az intézmény. Az éves látogatottság a Rákóczi utcai telephelyen 11.013, a Víztorony utcai ellátásban pedig 14.835 fő volt. Mindkét intézmény hét napos nyitva tartással működik, hétfőig és ünnepnapokon is fogadja a gondozottakat.

Együttműködés

a) Intézményekkel

Az intézmény tagja és rendszeres meghívottja a városi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak, szoros kapcsolatot ápol a Debreceni Drogambulanciával, a megyei kórház Pszichiátriai Osztályával, a Városi Egészségügyi Szolgálat Addiktológiai Szakrendelésével, a Fényes udvarban működő családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal és valamennyi, a városban drogproblémával foglalkozó civil szervezettel. Természetesen partnerek a Segélyszervezet más városban (Szolnok, Budapest, Sopron) működő hasonló tevékenységi körrel bíró intézményei, amelyekkel folyamatos a kapcsolat.

b) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményét elsősorban a Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközséghez fűzik egyházi kapcsolatai. Általában elmondható, hogy az egyházi kapcsolatok egy-egy akcióhoz köthetőek (pl. utcai étkeztetés, önkéntes munka).

c) Önkéntesek

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményében évente 3-4 fő önkéntes segítik a munkát. Számottevő a szociális munkás és szociálpedagógus hallgatók jelenléte, akik hosszabb rövidebb idejű szakmai gyakorlatukat végzik intézményeinkben.



Finanszírozás

Az intézmény állami normatíva igénybevételeire jogosult, amit pályázati úton kapott támogatásokkal egészít ki. Ehhez járul még hozzá a megelőző-felvilágosító szolgáltatásért járó szolgáltatási díj. Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott.

Visszatekintés

Az elmúlt évben mindkét telephely az év minden napján nyitva volt, kiszámítható és kiegyensúlyozott ellátást biztosítva a gondozottaknak.

2. Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása

Célkitűzés

A Segélyszervezet célja azon szenvedélybetegek, illetve családtagjaik felkutatása, akik nem vállalják a kezeltesüket, de hajlandók együttműködni a segítő intézményekkel. Gondozásuk során a munkatársak igyekeznek bevonni az érintett környezetét is a felépülési folyamatba (rokonok, barátok, munkatársak, stb.).

A cél elérésének módja

Az intézmény munkatársai kapcsolatba léptek a város szinte valamennyi szociális és szenvedélybeteget ellátó egészségügyi intézményével, kialakítva egy sajátos jelzőrendszert, hogy fellehetővé váljanak azok a családok, melyeknél a szenvedélybetegség napi probléma. E kapcsolatrendszer eredményeként kerülhet a szolgálat kapcsolatba a gondozottal.

Célcsoport

Szenvedélybetegek és környezetük. Azok is, akik nem vállalják az egészségügyi beavatkozást.

Létszám

2019-ben 56 gondozottja volt a közösségi ellátásnak, a munkatársak összesen 2.275 órát fordítottak a kliensekkel való személyes találkozásokra.

Együttműködés

A közösségi szolgáltatás kapcsolatban áll a városban működő más közösségi ellátókkal, rendszeresen a konzultációk. Folyamatos a kapcsolattartás az egészségügyi és szociális intézményekkel, kiemelkedően eredményes a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatokkal ápolt jó viszony. A Községi Szolgáltatók Országos Egyesületével (OKEE) kölcsönösen szoros a kapcsolat.

Finanszírozás

A szolgáltatás állami normatívára jogosult.

3. Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása

Célkitűzés

Megkereső tevékenység eredményeként, alacsonyküszöbű és ártalomcsökkentő szolgáltatások biztosítása fiatal, illegális szerfogyasztóknak.

A cél elérésének módja

A célcsoporttal történő kapcsolatfelvétel tekintetében fontos, hogy az intézmény falain kívül is megjelenjen a Segélyszervezet kihelyezett szolgáltatásokkal (tűcsere, tanácsadás, „party szerviz” stb.), hiszen így közelebb kerülhetnek a munkatársak ahhoz a körhöz, amely az illegális drogfogyasztás miatt nehezen elérhető. Ilyen megjelenésekre leginkább az ifjúsági rendezvények, koncertek, fesztiválok adnak alkalmat. Debrecenben, a nyári időszakban több ilyen lehetőség is adódik (CAMPUS fesztivál, városi szabadtéri rendezvények).



Célcsoport

Korosztály tekintetében egyértelműen az ifjúság, közülük is elsősorban azok, akik különböző gyakorisággal drogokat használnak. Másodlagos célcsoport a veszélyeztetettek és hozzátartozóik.

Létszám

A három munkatárs által végzett szolgáltatás 2019-ben közel 2.000 főt ért el.

Együttműködés

a) Intézményekkel

A szolgáltatás kapcsolatban áll a város valamennyi hasonló profilú intézményével, az egészségügyi, illetve a szociális feladatokat ellátókkal egyaránt. Ezek mellett szoros kapcsolatban áll a rendőrséggel, a polgárőrséggel, a büntetés végrehajtási intézményekkel, a rendezvényszervezőkkel és a civil szervezetekkel.

A szolgáltatás 2019-ben is részt vett a nemzetközi ESCAPE tűbevizsgálási programban, melynek során 150 db, az intravénás droghasználók által leadott fecskendőt vizsgáltatott be a Segélyszervezet be a Debreceni Egyetem laboratóriumában. A hat európai városban (Budapest, Párizs, Helsinki, Lausanne, Glasgow, Amsterdam), egyidőben összegyűjtött injektorokban talált drogmaradványok elemzését az EMCDDI uniós szervezet finanszírozza. Az eredmények az Európai Unió drog-monitoring rendszerének részét képezik.

c) Önkéntesek

2019-ben nem volt jellemző az önkéntesek jelenléte a napi munkában, sokkal inkább a hallgatói gyakorlatukat nálunk töltők voltak a jellemzőek.

Finanszírozás

A szolgáltatás évről évre meghosszabbított pályázati támogatásból működik.

4. Hajléktalanok Nappali Melegedője

Célkitűzés

A hajléktalanok számára kiszámítható, jó minőségű nappali ellátás biztosítása.

A cél elérésének módja

A nappali melegedő a városban egyedülként az év minden napján a rászorulóknak rendelkezésére áll. A téli krízisidőszakban az ellátás magas ellátotti létszámmal történik, továbbá az ebben az időszakban megjelenő, átlag fölötti látogatottság ellensúlyozza a nyári időszakra inkább jellemző alacsonyabb kliensszámot. Az intézmény kiemelt figyelmet fordít gondozottjai mentális állapotának javítására, a lakhatási problémájuk megoldására, a munkához juttatásra és a szenvedélybetegségek leküzdésére. 2018. október 15-től bevezetett jogszabályi rendelkezések alapján a melegedő az év minden napján 8-18 óráig tart nyitva.

Célcsoport

Az életvitelszerűen az utcán élő emberek, valamint a lakhatási problémákkal küszködők.

Létszám

A városban az Ökumenikus Segélyszervezet intézménye a legnagyobb befogadóképességű nappali melegedő. A hajléktalanok nappali ellátása megoldott, a rendelkezésre álló férőhelyek elegendőnek bizonyultak az elmúlt években. 2019-ben az intézmény

látogatottsága 30.844 fő volt, több mint 150 hajléktalan személyt gondoztak a munkatársak.

Együttműködés

a) Intézményekkel

Az intézmény munkatársai szoros együttműködésben dolgoznak az önkormányzattal és a város hajléktalan ellátását segítő szervezetekkel, illetve e munka támogatóival (Katolikus Karitás, Üdvhadserg, Refomix Kht., Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség). Az Ökumenikus Segélyszervezet informális kapcsolatban áll a régió hajléktalanjait ellátó intézményekkel, valamint a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal és a Regionális Diszpécserközponttal.

b) Egyházi gyülekezeti kapcsolatok

A nappali melegedő szorosan együttműködik a Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Reménysugár Nappali Melegedőjével, önkénteseivel, akik szintén feladatuknak tekintik a hajléktalanok segítségét ruhaneművel, élelmiszerrel, továbbá mentális segítségnyújtással.

c) Önkéntesek

A karácsonyi ünnepek idején jelennek meg leginkább az önkéntesek, akik az ételosztásban vesznek részt. A számuk 12-15 fő között mozog.

Finanszírozás

Az intézmény állami normatíva igénybevételeire jogosult.

Visszatekintés

A nappali melegedő befogadóképességét tekintve a legnagyobb Debrecenben. Az épület leterheltsége miatt évről évre szükségesek a felújítások, korszerűsítések, melyek 2019-ben is megtörténtek.

5. Utcai Szociális Szolgálat

Célkitűzés

Az utcai szolgálat feladata, hogy szolgáltatásokat biztosítson azon hajléktalanoknak, akik nem veszik igénybe a számukra létrehozott intézményeket. A különösen kritikus téli időszakban a szolgálat munkatársai intenzívebb utcai jelenléttel igyekeznek megelőzni a kihívásokat, fagyásokat.

A cél elérésének módja

A Segélyszervezet két utcai szolgálatot működtet: a kertségi a külterületeken, a lakótelepi a város nagyobb lakótelepein végzi munkáját. A munkatársak rendelkeznek a szükséges tárgyi feltételekkel, két db összerékmeghajtású gépkocsi áll a rendelkezésükre. A téli időszakban, eleget téve a törvényi előírásoknak a szolgálat biztosítja a 18 és 22 óra közötti

utcai jelenlétet és a hétfégi ügyeletet. 2019-ben a munkatársak 3.451 órát töltöttek a terepen, az év 263 napján voltak szolgálatban.

Célcsoport

Az életvitelszerűen az utcán élő emberek, valamint a veszélyeztetett, az utcákon, tereken fellelhető, úgynevezett kallódó fiatalok.

Létszám

Az utcán gondozottak száma 176 fő.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

Az utcai szolgálat elsődleges háttérét a nappali melegedő adja, de napi kapcsolatban áll a város valamennyi hajléktalanellátó szervezetével, intézményével.



A városban négy utcai szolgálat működik, a szolgáltatók írásos együttműködési megállapodást kötöttek, rendszeresen találkoznak, megbeszélik tapasztalataikat és egyeztetik akcióikat. Jól működő kapcsolat alakult ki a különböző egészségügyi és szociális intézményekkel. A regionális diszpécshatszolgálat, mely koordinálja a régió utcai szolgálatait, több esetben is szervezett konzultációt az együttműködés erősítése érdekében.

b.) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

A református egyház önkénteseivel többször osztottak közösen a Segélyszervezet munkatársai élelmiszert, teát és meleg ebédet.

Finanszírozás

A szolgáltatás évről évre meghosszabbított pályázati támogatásból működik.

Visszatekintés

Az utcai szolgálatnak jelentős szerepe van abban, hogy a tél folyamán ellátatlanság miatt nem történt fagyhalál a hajléktalanok körében.

Összegzés

Az elmúlt évben a Debreceni Szociális és Fejlesztő Központban 7 egymástól elkülönített szociális szolgáltatás működött. Közülük a nappali ellátások és a közösségi ellátás állami normatívából, az alacsonyküszöbű szolgáltatás és az utcai szociális munka pedig pályázati úton elnyert finanszírozásból biztosítja szolgáltatásait. A központ 21 munkatársat foglalkoztatott, költségvetése meghaladta a 130 millió forintot.

Megjelenés, PR

A Segélyszervezet debreceni intézménye felé elsősorban a téli krízisidőszakban irányul a sajtó figyelme. A hajléktalan ellátásra fokozott figyelem terelődik, amely karácsonykor éri el a csúcspontját. Ilyenkor a helyi és az országos médiumok is felkeresik az intézményeket.

Szociális és Fejlesztő Központ, Budapest XXI.

Hajléktalanok Nappali Melegedője

1211 Budapest, Ady Endre utca 64.; Tel. +36 (1) 278 04 77; email: budapest.hnm@segelyszervezet.hu

Történet

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2012-ben Budapest XXI. kerület Csepel Önkormányzatával együttműködve nyújtott segítséget a különösen nagy hidegben a csepeli hajléktalanoknak és azon személyeknek, akik a kerület területén fűtetlen lakásokban voltak kitéve a kihűlés és a fagyás veszélyének. Az együttműködés során az Ady Endre utcában található épület adott otthont a kerületi átmeneti krízisellátónak. Mivel a felek kölcsönösen a karitatív szervezet támogató jelenlétének folytatását kívánták, az önkormányzat hosszú távra rendelkezésre bocsátotta a fentiekben említett ingatlant. A felújítási munkálatok befejeztével, 2013. február 27-én a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztőközpont XXI. Kerület Nappali Melegedője megkapta működési engedélyét. Az eltelt évek során az intézmény sok átalakuláson ment át, ismerté vált a hajléktalanokat segítő intézmények között. Fontos megemlíteni, hogy a Segélyszervezet itt nem csak a hajléktalanoknak nyújt napi segítséget, hanem a mélyszegénységben élő családokat, nyugdíjasokat is támogatja.

Célkitűzés

Az intézmény a fővárosi hajléktalan ellátó rendszer keretében nyújt segítséget. Alapvető célja, hogy hajléktalan embertársaink ne az utcán, illetve lakhatásra alkalmatlan épületekben vészeljék át a mindennapjaikat – gyakran veszélyeztetve ezzel saját egészségüket, életüket –, hanem emberi körülmények között, tisztálkodási, mosási és étkezési lehetőség mellett tudják megőrizni emberi méltóságukat. 2019-ben az intézmény célkitűzése egy olyan motivációs rendszer kialakítása is volt, melynek keretében az alapellátáson túl, az ellátottak különböző foglalkozásokon (munkaerőpiaci, közösségépítés, önismereti) vehettek részt.

A munkatársak a rászorulóknak képességei és célkitűzései mellett figyelmet fordítanak fizikai állapotukra is, melynek megfelelően történik az ügyintézés és az érdekképviselés. Az alacsony küszöbű szolgáltatás mellett olyan komplex ellátást, segítségnyújtást is alkalmaz az intézmény, amely segítséget nyújthat a felzárkózásban is. Amennyiben szükséges, a munkatársak elkísérik, végigkísérik a hajléktalanokat az ügyintézés folyamat teljes hosszán. A munkatársak a kórházba került hajléktalan ügyfeleket is folyamatosan látogatják, mert sok esetben nincs sem rokon, sem pedig ismerős, aki felkeresné őket. Mindig nagy öröm

számukra, amikor megjelennek a Segélyszervezet munkatársai a kórházban, segítve ezzel is felépülésüket, valamint a kórházi kezelés utáni ellátások megszervezését.

A különböző adományoknak köszönhetően az ellátottak változatos ételkészítés, és tisztasági csomagokban részesülnek, valamint az alapvető gyógyszerek biztosítása is megtörténik. Ugyanakkor fontos célkitűzés az is, hogy az ügyfelek érezzék saját felelősségüket a problémájuk megoldásában. Ennek eléréséhez „saját erőre” is szükség van, ezzel fokozva a tudatos felelősségvállalást.

Célcsoport

A Hajléktalanok Nappali Melegedője a Budapest XXI. kerületében élő hajléktalanoknak, a kerület vonzáskörzetében tartózkodó fedél nélkülieknek és a mélyszegénységben, illetve



halmozottan hátrányos helyzetben élőknek nyújt szolgáltatásokat. A nappali melegedőt elsősorban a több éve az utcán lévő hajléktalanok, vagy frissen utcára kerültek keresik fel. Az intézmény közvetlen környezetében több olyan lakás, vagy sok esetben lakásnak sem mondható épület van, ahonnan a lakók napi rendszerességgel érkeznek a melegedőbe. Elsősorban a mosási és fürdési szolgáltatásokat veszik igénybe, mert azokon a helyeken ahol élnek, nincs lehetőségük erre, pedig

fontosnak érzik a higiéniát.

Az intézményt mindenki igénybe veheti, aki évente egy alkalommal részt vesz tüdőszűrésen és annak negatív eredményét igazolja, valamint teljes mértékben elfogadja és be is tartja a házirendet. Az ügyfelek között megfordulnak az életvitelszerűen utcán élők, volt állami gondozottak, gyógyult illetve jelenleg is szenvedélybetegséggel küzdők, olyan lakásokban élők, ahol már semmilyen közműszolgáltatás nem érhető el, valamint börtönviseltek. A 2019. év elejétől megjelent az intézményben egy újabb segítséget kérő réteg, a mélyszegénységben élő nagycsaládosok illetve nyugdíjasok.

Célok elérésének módja

Az intézmény alacsony küszöbű szolgáltatásai mellett (tisztálkodás, mosás, reggelizés), nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az ellátottak szociális ügyintézése során komplex segítségnyújtást kapjanak az ügyfelek. A hangsúlyt a mindenki számára elérhető és mindenki számára megfelelő segítségnyújtásra helyezi az intézmény. Legyen az szociális tanácsadás, csoportfoglalkozás, jogi tanácsadás, más intézményekbe való továbbküldés, iratpótlás, egészségügyi ellátáshoz való hozzájuttatás, szabadidő hasznos eltöltésének megszervezése, munkalehetőségek felkutatása vagy éppen kórházlátogatás. A törvény által előírt feltételek biztosításán túl a Hajléktalanok Nappali Melegedője olyan egyéb szolgáltatásokat biztosít kliensei számára, amelyek segítik a reintegrációjukat, a beszűkülés

folyamatának megakadályozását. Emellett naponta friss pékárut, zöldséget, illetve gyümölcsöt is biztosít az ügyfelek számára, s folyamatos a ruhaneműk pótlása is. 2019-ban egy gyógyszerpályázatnak köszönhetően a krízis időszak után is tudta folyamatosan segíteni vitaminnal, immunrendszer erősítésére, illetve akut fájdalomcsillapításra való gyógyszerekkel a Segélyszervezet az ügyfeleket.

A szolgáltatások biztosítása mellett kiemelten hangsúlyos tény, hogy a melegedő közösséget is kínál a rászorulóknak számára, hogy érezzék: nincsenek egyedül, segítők kezekre találtak. A munkatársak minden esetben folyamatosan figyelnek az újonnan felmerülő és megoldást igénylő feladatokra, s megpróbálnak gyorsan és hatékonyan reagálva komplex segítséget nyújtani. A kollégák önmagukra nézve is fontosnak tartják szakmai fejlődésüket, mert tudják, hogy képességeik legjavát kell csatasorba állítani minden egyes emberért.

Az intézmény azoknak a nehéz helyzetbe került embereknek is segít, akik bár nem hajléktalanok, de komoly anyagi problémákkal küzdenek. A munkatársak információval illetve más támogató intézményekkel való kapcsolat megteremtésében, továbbá egyéb szociális ellátások igénybevételének elérésében is segítenek a rászorulóknak, hogy helyzetük ezáltal pozitív fordulatot vehessen (adósságkezelés, jogi tanácsadás stb).

Létszám

Az intézmény 50 főre rendelkezik működési engedéllyel. Az elmúlt évben a kibővült szolgáltatási kör, valamint a komplexebb segítségnyújtásnak köszönhetően a melegedő az engedélyezett létszám 120%-át látja el naponta, az év 365 napján reggel 8-tól délután 18-ig folyamatosan nyitva tart. A téli krízisidőszakban szükség esetén éjszaka is fogadják a hajléktalanokat a munkatársak. Emellett rendszeresen felméri az utcán élő ügyfelek helyzetét, s folyamatosan egyeztetnek a szállókra való bekerülésük ügyében. A rászorulóknak folyamatosan támaszkodhatnak az intézmény munkatársainak szakértelmére és segítőkészségére.

Együttműködések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ XXI. kerület Hajléktalanok Nappali Melegedője szoros kapcsolatot tart fent Csepel önkormányzatával, a humán és szociális intézményekkel, illetve a fővárosban található hajléktalan intézményekkel. A Segélyszervezet intézményének munkatársai folyamatosan részt vesznek szakmai fórumokon, kerekasztal beszélgetéseken.

Megjelenések

A nappali melegedő munkája folyamatosan figyelemmel kísérhető a Segélyszervezet honlapján. A krízisidőszak alatt számos újságíró, tévé stáb keresi föl az intézményt, mely során az olvasók illetve tévénezők megismerhetik az intézmény ügyfeleinek élethelyzetét, s nem egy esetben ennek köszönhetően külső segítség is érkezik az intézménybe.

Szociális és Fejlesztő Központ, Budapest XIII.

Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

1139 Budapest, Országbíró u. 16.; Tel: +36 (1) 320 82 53; e-mail: budapest.szni@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Segélyszervezet hazai szociális munkájában a szenvedélybetegek problémájára adható válaszok kidolgozása kiemelt jelentőségű. Fontosnak tartja, hogy a pszichoaktív szerhasználattal érintettek és hozzátartozóik, olyan egyéni szükségletekre alapozott szakszerű mentális és szociális segítséget kapjanak, amivel megakadályozható az esetlegesen kialakulófélben lévő pszichoaktív szer használói karrier, a negatív spirálba kerülés. Továbbá az életvezetés, életmód, életvitel segítségével, a személyiség fejlesztésével, a sors azonos közösség erejével megelőzhetővé váljon a szerhasználó és hozzátartozóinak izolálódási folyamata. Célunk a felépülés-központú szemléletmód minél hatékonyabb érvényesülése. A meghirdetett hosszú távú támogató szolgáltatási elemek célja, hogy a lehető legteljesebben helyreállítsa a hozzánk forduló szerhasználók és hozzátartozóik közösségi integrációját.

Az addikt személyek kezelésére irányuló tevékenységekben az ártalomcsökkentés elvét is szem előtt tartjuk, mely koncepció reális és megvalósítható célok kitűzése az egyéni és a társadalmi ártalmak minimalizálásában. A felépülés központú szemlélet fontos részét képezi. A szerhasználók részére az egészségtudatossághoz vezető út első lépcsője. A felépülés lehetőségét is magában hordozza azok számára is, akik még nem akarnak, nem tudnak felhagyni a szerhasználattal.

Az ártalomcsökkentés lényegében azt jelenti, hogy szakmai munkával a pszichoaktív – anyag használat okozta ártalmakat csökkenti mind az egyén, mind pedig a társadalom vonatkozásában. Az ártalomcsökkentő módszerek abból a tényből indulnak ki, hogy az emberek egyes csoportjai nem képesek vagy nem hajlandók felhagyni pszichoaktív-anyag használatukkal életük egy hosszabb- rövidebb időszakában. (Bizonyos értelemben idesorolhatók azok is, akik visszaesőként még nem keresnek terápiás segítséget.). A harmadlagos prevenció rendszerében, melybe az ártalomcsökkentés is illeszkedik, szeretnénk szolgáltatásainkkal eredményeket elérni, hogy a kialakult betegség kevesebb kockázattal járjon az egyén és a társadalom számára. Ezzel párhuzamosan minden lehetőséget megragadunk, hogy a már kialakult betegség ne súlyosbodjon, sőt inkább javulás következzen be.

Jelen esetben a társadalmi reintegráció nem csak a pszichoaktív szertől való mentességet jelenti, hanem a teljes értékű életvezetés kialakítását, az erre való törekvést. Cél a szenvedélybetegek képességeik szerinti legoptimálisabb fizikai, pszichés, szociális szintre való visszaállítása, melynek eredményeként képesek lesznek hivatásuk gyakorlására és szabadidejük hasznosabb eltöltésére. Ezen túlmenően nagy hangsúlyt helyezünk a segítségnyújtási folyamatban, hogy a klienseink képessé váljanak konfliktusaik megoldására, szorongásaik kezelésére. Beilleszkedjenek a közösségbe, kapcsolatokat

alakítsanak ki, növeljék felelősségtudatukat, probléma megoldási képességüket. Célkitűzésünk olyan ismeretek átadása, melyek különböző alternatívákat és azok következményeit mutatják be, melytől a szerhasználó és hozzátartozói berögzült egészségtelen szokásaiban várható változás.

Konkrét célkitűzések

- A szerhasználat okozta társadalmi és egészségügyi ártalmak és károk csökkentése.
- Szermentes közösségi életben való részvétel elősegítése, mely lehetővé teszi az aktív munkavállalást
- Szermentes kapcsolatra való alkalmasság
- Stabil lakóhely és egzisztencia megteremtése.

Az intézmény szakmai véleménye szerint a reintegráció feltétele egy stabil, világos célokkal és normákkal rendelkező személyiség felépítése, melynek elérése fő terápiás cél.

A cél elérésének módja

Azon klienseinkkel való segítő kapcsolat során, akik változásra még nem szánták el magukat meghatározó, a szerhasználat problémaként történő belátásának ösztönzése, a változtatni akarás iránti motiváció felébresztése, a káros életmód hátrányainak mérlegelése, valamint információnyújtás az életmód lehetséges következményeiről. A motivációs beszélgetések során a szakember segít átgondolni a kliens azon céljait, amelyek vagy a szerhasználat miatt hiúsulnak meg, vagy amelyek jövőbeli megvalósítása épp ezen ok miatt elérhetetlen. A terápiás munkatárs segít átgondolni, hogyan látja önmagát jelenlegi helyzetében és egy későbbi életszakaszban milyennek szeretné látni magát. A segítő beszélgetés során ebben a fázisban is felmerülnek a szerhasználattal összefüggő vagy független krízisek (gyász, családi és párkapcsolati konfliktusok, munkahelyi problémák, bántalmazás) nyomán keletkező feszültség, bűntudat, stressz, szorongás feloldásának lehetőségei és hatékony megküzdési módok kialakításának támogatása.

Azon kliensek számára, akik motiváltak a szermentesség elérésére, a szakember a megfelelő kezelési forma kiválasztásában (ambulancia, kórházi kezelés, rehabilitáció), az elvonási tünetekre való felkészülésben, az elhatározás folyamatos megerősítésében nyújt segítséget.

Az absztinencia elérését követően a szakmai team nagy hangsúlyt fektet a visszaesés megelőzésére. Ebben a fázisban felszínre kerülhetnek olyan lelki problémák és traumák, berögzült maladaptív probléma-megoldási stratégiák, amelyeket a szerhasználat elfed, és nehezítik a problémák kezelését. Mivel a feszültségek elviseléséhez már nem áll rendelkezésre a megszokott problémakezelési stratégia (szerhasználat), a problémákkal való szembenézés sok feszültséggel, érzelmi megterheléssel jár. Az absztinencia fenntartásának stádiumában ezért a szakmai team különösen nagy figyelmet fordít a különböző stressz- és feszültségforrásokkal való megküzdést célzó új megoldási technikák elsajátítására, a szorongás és feszültség oldását célzó segítő beszélgetésre, az önismeret inspirálására. További jelentős feladat a gyógyult szenvedélybeteg társadalmi integrációjának elősegítése: munkaerő-piaci státuszának, önmegvalósítási igényeinek

feltérképezése, az ehhez szükséges meglévő és megszerzendő készségek megismerése, az integráció igényének bátorítása.



Az esetleges visszaesések bekövetkezését követően a beavatkozás fókuszába a visszaesés miatti kudarcézés, büntudat, reményvesztés, önvád feldolgozása kerül, továbbá a visszaesést megelőző helyzetek átgondolása, a szermentes élet iránti motiváció fenntartása, a visszaesés kockázatát növelő gondolati módok felismerése szintén központi szerepet kapnak a szakmai munka során.

Az absztinenciát elért szenvedélybeteg kliensek életében is felmerül olyan élethelyzet, amikor a belső egyensúlyuk felborul és az absztinenciát kockáztató krízishelyzet alakul ki. A különféle problémák, amelyek felmerülése beavatkozást igényel, a következők: gyász, önértékelési és életvezetési zavarok, párkapcsolati és családi krízisek, hangulatzavarok (depresszió, szorongás, szociális fóbia), betegség, munkahely elvesztése, alvászavarok.

a.) Tanácsadás

A programösszetevő életvezetési, életvitelre vonatkozó, szociális, jogi, pályaválasztási, munkaügyi, egészségügyi tanácsadást foglal magában a célcsoport és családjaik számára – szociális munkásokat, jogászt, pszichológust, alkalmazunk a sikeres program végrehajtás érdekében.

b.) Esetkezelés

Az esetkezelés rendszeres beszélgetések során nyújt segítséget a pszichés problémákkal küzdők számára. A probléma, tünet vagy betegség jellegétől függően néhány alkalomtól hónapokig is eltarthat. A segítő beszélgetés lényege abban rejlik, hogy a szakemberrel történő beszélgetések segítségével a szenvedélybeteg számára érthetővé válnak élete problémái és önmaga, körvonalazódnak a problémás területek és azok okai, ráébreszti arra, hogy a változás lehetőségének kulcsát saját magában hordozza. A problémák megértése és önmaga megértése lesz a szükséges változások alapja. A segítő beszélgetés támogatást nyújt ahhoz, hogy a jelenlegi nehézségek megoldhatókká váljanak, valamint, hogy belső erő és minta szülessen a később felmerülő problémák kezelésére.

A szenvedélybetegekkel folytatott esetkezelés során a szociális munkás tevékenysége arra irányul, hogy a szenvedélybeteg saját sorsa feletti felelősséget vállalja, hatékony megküzdési stratégiák kialakításának kezdeti lépéseit szervezi, majd ezen képességgel való élésre bátorít. Fókusz: önismeret és önértékelés, lelkiállapot javítása, szorongás leküzdése, viselkedésváltozásra való motiválás, közösségbe való beilleszkedés.

c.) Gondozás

E szolgáltatási elem leghangsúlyosabb feladata és célja a következők:

- terápiás célok érdekében a kliens szociális támogatása
- krízishelyzetben való segítség
- szociális funkciók és a teljesítmény fenntartása, reaktiválása, motiváció felkeltése
- a kliens állapotának nyomon követése, folyamatos figyelemmel kísérése
- a szakorvos által előírt gyógyszerelés hatékonyságának ellenőrzése, dozírozás felügyelete, mellékhatások minimalizálása, szakorvossal, kezelőorvossal való kapcsolattartás
- a többoldalú problémamegoldás érdekében hozzátartozók bevonása, a támogató környezettel való kapcsolattartás révén annak magatartásának formálása, a kliens és hozzátartozók együttműködésének fenntartása
- relapszus korai tüneteinek észlelése, az egyensúly fenntartása annak érdekében, hogy a fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelés elkerülhetővé váljon
- a kliens folyamatos pszichés vezetése
- életminőség javítása

A cél az, hogy hosszú távú gondozói munkával a kliens képessé váljon elsajátítani a gyógyuláshoz, felépüléshez szükséges viselkedési mintákat, a megfelelő magatartás követését.

d.) Készségfejlesztés

E szolgáltatási elemek lehetőséget biztosítanak klienseink számára különböző készségek és kompetenciák megtapasztalására, gyakorlására elsajátítására. A csoportban végzett együttes aktivitás csapatmunkához elengedhetetlen kompetenciák fejlesztésére ad lehetőséget. A szerhasználat hatására szociális és pszichés működészavarokban nyilvánulhat meg (depresszió, suicid veszély). A sorozatos kudarcélmények (alkalmatlanság, értéktelenség érzés, önbizalomvesztés, reménytelenség egy tartós frusztrációs állapotot idézhet elő, ami még inkább a visszaillieszkedés feladását eredményezi.

A társadalomból való kirekesztettség a félelem, szorongás, elutasítottság, harag, reményvesztettség, ellenségesség, agresszió, depresszió érzését okozhatja. Az alkalmatlanság és tehetetlenség érzése az önbecsülésben is kárt tehet.

A felkínált tevékenység magában hordozza a sikerélmény, a krízis okozta nyomás alóli felszabadultság, az elveszettnek hitt készségek, kompetenciák felismerésének lehetőségét, ezáltal az önbecsülés és motiváció feléledésének esélyét.

Fontos nyeresége ezen tevékenységeknek, hogy hosszútávon a munka világához kapcsolódó készségek és képességek fejlődnek, mint:

- problémaérzékenység és problémamegoldás
- információ felvétel és feldolgozás képessége
- együttműködés, csapatmunka
- kreativitás

- önálló munkavégzés
- szervezési készség
- konfliktuskezelés és feloldás
- kommunikáció
- rugalmasság és alkalmazkodó képesség
- kezdeményezőkézség és önirányítás
- felelősségvállalás

e.) Közösségi fejlesztés

- filmklub
- szabadidős program a lakosság bevonásával
- adománygyűjtés osztás a lakosság bevonásával

Létszám

Az év folyamán az intézmény a következő beavatkozási formákat nyújtotta: tanácsadás: 5.042 alkalom, készségfejlesztés: 1.929, esetkezelés: 5.930, gondozás: 3.457, közösségi fejlesztés: 1.115.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

A Szenvedélybetegek Nappali Intézménye állandó résztvevője a helyi önkormányzat Szociális Kerekasztalának, mely havi rendszerességgel tart fórumot a településen dolgozó szociális szakembereknek.

Az intézmény napi kapcsolatot tart fenn a helyi önkormányzat különböző osztályaival, különösképpen is az anyakönyvi hivatallal, a szociális és a lakásügyi osztállyal.

Az ügyfelek problémáinak kezelése esetén jó az együttműködés a kerületi Gyermejjóléti Szolgálattal. A munkatársak napi kapcsolatban állnak a Fővárosi Önkormányzat Nyírő Gyula Kórházának Drogambulanciájával. Az együttműködés keretében a Segélyszervezet olyan szociális feladatokat vállal át, amelyeket idő és szakember hiányában a drogambulancia nem tud ellátni.

Az intézmény tagja a helyi kábítószer egyeztető fórumnak, melynek célja, hogy a hatékony szociális munka érdekében összehangolja a kerületben található szenvedélybetegekkel foglalkozó intézmények működését.

A Szenvedélybetegek Nappali Intézménye heti szintű kapcsolatot ápol a Fővárosi Munkaügyi Központtal.

A hatékony munka érdekében az intézmény együttműködik a Vöröskereszt 13. kerületi utcai szociális munkatársaival.

b) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

A kerületi református gyülekezet ruhaadománnyal segíti a klienseket.

Visszatekintés

A Segélyszervezet hazai szociális munkájában a szenvedélybetegek problémájára adható válaszok kidolgozása kiemelt jelentőségű. Ebben a problémakörben egyik legjelentősebb

feladatot ellátó intézménye a 2001 januárjától működő Szociális és Fejlesztő Központ. Gyermek és serdülő Terápiás Centrum létrehozásának szükségességéből kiindulva az intézmény szakmai javaslatot tett egy olyan intézmény létrehozásához, mely komplex módon kezeli a szenvedélybeteg fiatalok és családjaik problémáját.

a.) Szakmai munka fejlesztése

A szakmai team bővülésével a segítő munka minősége pozitív irányban változott, a várakozási idő csökkent. A felmerülő hangulati zavarok, önértékelési zavarok, kapcsolati problémák, krízishelyzetek, trauma átélése, munkahely elvesztése, gyász, válás, életvezetési problémák (döntésképtelenség, alárendelődés), függőségek azonnali kezelésbe vételt teszi lehetővé.

A „Játék Határokkal” Információs Pont problémás szerencsejátékosok részére” a Szerencsejáték Zrt. és a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 2012. év óta tartó „Játék Határokkal” címen megvalósuló együttműködésének 2016 decemberében indított programeleme. A helyi tájékoztatáson túl számos szervezettel, intézménnyel működik együtt intézményünk, létesített kapcsolatrendszert (pl. Névtelen Szerencsejátékosok Magyarországi Közössége, Ébredések Alapítvány, a Nyíró Gyula kórház Minnesota csoportja), ezt a kört további számos intézménnyel bővítette.

Az intézmény az adott probléma kezelésében kompetens szervezetek részletes, aktualizált információs adatbázisával, felvilágosítással szolgál mind a problémás szerencsejátékosok érintettek, mind hozzátartozóik számára. Munkatársak egyénre szabott útmutatást adnak az érdeklődőknek, esetenként az intézményben a közvetlen ellátás, kezelés is megvalósulhat.

b.) Karácsony

Az intézmény munkatársai igyekeztek karácsonyi krízisadományokkal hozzájárulni a kliensek ünnepének szebbé tételéhez. Hetven embert sikerült megajándékozni, akiknek nagyon nagy segítséget jelentett a csomag ebben az időszakban.

Valamint idén egy rendhagyó rendezvény megrendezésére is sor került, melynek keretében a CitiBank jóvoltából a klienseink gyermekeit is megajándékozhatta az intézmény. Az ajándékozást szintén nagy készülődés előzte meg, a munkatársak igyekeztek a gyermekek számára is barátságossá tenni az intézményt, szinte egy kis karácsonyi meseország jött létre. Bár kevés hely állt rendelkezésre, végül sikerült áthidalni ezeket az akadályokat. Meghitt, családi légkörben telt az ajándékozás alkalm.



A XIII. kerületi Önkormányzat ajándékutalványokat és szaloncukrot ajánlott fel az intézmény által delegált XIII. kerületben élő kliensek számára, melyeket szintén nagy örömmel fogadtak az ebben részesülők.

Szociális és Fejlesztő Központ, Szolnok

Addiktológiai Központ, Drogambulancia, Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

5000 Szolnok, Tófenék, út 17; +36 (56) 378 460; szolnok.ak@segelyszervezet.hu

1. Addiktológiai Központ

Az Addiktológiai Központ a Pszichiátriai Szakmai Kollégium és az Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet által elfogadott szakmai és módszertani levelek alapján végzi munkáját. Az intézmény járóbeteg-szakellátás keretében fogadja a pszichiátriai és/vagy addiktológiai problémával élőket.

Célkitűzés

Az intézmény célja komplex segítséget nyújtani a szenvedélybetegséggel és pszichiátriai betegséggel küzdőknek és hozzátartozóiknak. A jelentkezők pszichiáterek, addiktológus, klinikai szakpszichológus, jogász és szociális munkások segítségét is igénybe vehetik.

A Központ az addikció bármelyik formájának (pl.: problémás alkohol- és droghasználat, játékszenvedély, gyógyszerfüggőség) gyógyulásában segít. Emellett a különböző pszichiátriai betegségekkel küzdők kezelésében is multidiszciplináris team nyújt segítséget.

Konkrét célok

Az intézmény célja az azt felkereső, valamennyi addikciós és pszichés problémával küzdő kliensnek és hozzátartozóiknak segítséget nyújtani, komplex módon támogatni azokat, akiknek mindennapi életvitelében nehézséget, problémát okoz pszichés betegségük, szerhasználatuk, vagy viselkedési addikciójuk. Cél, hogy ne csak a függő személynek, hanem hozzátartozóinak is segítséget tudjon nyújtani az intézmény: problémaorientáltan, minden szintén megelőzni vagy kezelni a már kialakult problémát, és elősegíteni a reintegrációt.

A cél elérésének módja

A szenvedélybetegség által kialakult problémák kezelésére több szinten van lehetőség. A kapcsolatfelvétel kezdeti fázisában nem alapfeltétel a kliens szermentessége.

A pszichiátriai ellátást a bizonyítékokon alapuló medicina alapelvei, a közösségi pszichiátria, és a legkorszerűbb, hazai és külföldi irányelvek alapján tervezi meg és folytatja le, mindig pácienseivel egyetértésben.

A Központ a pszichiátriai betegségek teljes spektrumát ellátja, a legenyhébbtől a legsúlyosabbig. Célja az intézményhez fordulók felépülését és a megszokott életükbe való

visszatérését elősegíteni. Az embert a maga teljességében szemléli, testi-lelki tüneteivel, szociális és kapcsolati problémáival együtt.

Tevékenységek

- Pszichiátriai szakellátás (diagnózis felállítása, gyógyszeres terápia, beutalás)
- Addiktológiai gondozás (diagnózis felállítása, gyógyszeres terápia, beutalás)
- Életvezetési tanácsadás, addiktológiai konzultáció
- Információnyújtás
- Egyéni esetkezelés
- Pszichológiai tanácsadás

A leggyakoribb betegségek, melyeket ellát az intézmény

- szorongásos betegségek (pánikbetegség, fóbiák, kényszerbetegség, poszttraumás stressz-zavar, generalizált szorongás)
- a hangulati élet betegségei (affektív zavarok): depresszió, bipoláris zavar
- szkizofrénia
- a személyiségzavarok egy része (pl. érzelmileg labilis (borderline) személyiségzavar)

Együttműködés

Az intézmény szoros együttműködésben dolgozik a Drogambulanciával, Pszichiátriai Betegek Nappali Intézményével. Napi kapcsolatban van a Hetényi Géza Kórház Rendelőintézetének Pszichiátriai Gondozójával. Szükség esetén beteget utal a helyi kórházba, segíti a beteget bentlakásos otthonba, rehabilitációs intézménybe való bekerülésbe. Klienseket delegál a helyi önsegítő csoportokba (pl. AA, ACA, Al-Anon, Dömösi Kör). A megye pszichiátriai szakellátásaival és háziorvosaival is jó kapcsolatot ápol, melynek okán rendszeresen delegálnak betegeket az intézménybe.

Visszatekintés

2019-ben az Addiktológiai Központ 546 beteg számára biztosított ellátást, 1700 alkalommal.

2. Drogambulancia

Célkitűzés

Az intézmény főként Jász-Nagykun-Szolnok megye területéről, kisebb számban más megyékből is fogadja azon klienseket, akik valamilyen addikcióval küzdenek, és szeretnének változtatni az életükön, önmaguk elhatározásából, vagy az ún. „elterelés” lehetőségével élve. Az elterelést azon kliensek vehetik igénybe, akikkel szemben a hatóság kábítószerrel való visszaélés vétsége miatt indított eljárást.

Konkrét célok

A drogambulancia egyénre szabottan, team munka keretében segít a hozzá fordulóknak. Elsődleges célja a motiváció felkeltése és fenntartása, majd a szerhasználattal összefüggő problémák komplex kezelése. A közös munka révén a kliens képessé válik problémamegoldó és feszültség levezetési technikák elsajátítására, mely által hosszútávon fenntartható a változás.

Az elterelés célja, hogy a hat hónapos folyamat során olyan ismereteket, készségeket sajátítsanak el az elterelésre jelentkezők, melyek segítségével nemet tudjanak mondani a további szerhasználatra. A kezelés lehetőséget biztosít a kliensek számára, hogy ne csak a büntetés alól mentesüljenek, hanem a szerhasználattal, életvitellel kapcsolatos problémáik is feltárássra kerüljenek, és új megoldási utak kidolgozásához kapjanak segítséget.

A cél elérésének módja

- Állapotfelmérés: célja, hogy a gondozást végző szakemberek pontos képet kapjanak a kliens pszichés, szociális és fizikai állapotáról, szükségleteiről, motivációjáról. Ez az alapja a célirányos terápia kidolgozásának.
- Addikció Súlyossági Interjú felvétele: számszerűsítve kimutatja az addiktív magatartás, a pszichiátriai állapot, az általános egészségügyi állapot, szociális terület, jogi terület állapotát.
- Elterelés: megelőző-felvilágosító elterelés, kábítószer-használatot kezelő egyéb-más ellátás, kábítószer-függőséget gyógyító elterelés
- Információnyújtás, tanácsadás
- Egyéni esetkezelés
- Életvezetési tanácsadás
- Prevenációs foglalkozások tartása általános- és középiskolákban, valamint egyéb intézményekben (pl.: büntetés-végrehajtási intézet)
- Fesztiválokon, rendezvényeken való részvétel, prevenációs céllal

Iskolai prevenció

A drogambulancia a megyében és környékén lévő általános és középiskolákban tart prevenációs csoportokat. Célja a serdülőkori absztinencia (nikotin, alkohol, illegális szerek) elérése, fenntartása, és a felnőttkori illegális és legális szerekre vonatkozó absztinencia és mérsékelt ivás kialakítása. A droghasználat kipróbálásának minél későbbi életkorra való kitolása, a rendszeres használat megelőzése. Információátadás a drogokkal kapcsolatban, és az egészséges életmód, életminőség kialakítása.

Együttműködés más intézményekkel

Munkája során az intézmény szorosan együttműködik az Addiktológiai Központtal, rehabilitációs intézményekkel, önszorgító csoportokkal, az SZKTT HSZK Drogkonzultációs és Információs Központtal. Több városi és megyei általános iskolával, középiskolával, családsegítő központokkal, gyermekjóléti szolgálatokkal, illetve a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Büntetés-végrehajtási Intézettel.

Számok tükrében

2019-ben 100 fő vette igénybe az állapotfelmérés és elterelés lehetőségét, és 67 fő kért segítséget a szerhasználat elhagyásában önkéntes alapon.

Prevenációs programok keretében 655 főt ért el az intézmény.

3. Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

A Jász-Nagykun-Szolnok megye területén élő mentális és pszichiátriai problémával küzdő, 18. életévüket betöltött betegeknek nyújt segítséget az intézmény. Elsődleges célja egy megtartó, támogató közeg létrehozása, melynek keretében a pszichiátriai problémákra jellemző elmagányosodás érzése feloldható, enyhíthetőek a hospitalizációs hatások, és csökkenthető a kórházi visszaesések gyakorisága, időtartama. Az elvesztett szociális és kommunikációs készségek



visszaállításával kliensei önértékelése és problémamegoldó-, érdekérvényesítő képességei erősíthetők. Az ellátás fő szempontja a közösség-orientáltság. Ebben a közegben új kapcsolatok, ismeretségek születhetnek, melyek segítségével egy idő után az intézmény már csak egy állomás lesz a napi/heti programban. Hosszú távú célja, hogy elősegítse a betegek társadalomba való visszailleszkedését.

Tevékenységek

- Életvezetés segítése, problémaelemzés, szociális esetkezelés
- Pszicho-szociális intervenciók
- Készségfejlesztés
- Egészségügyi ellátáshoz való irányítás segítése
- Szabadidős programok, kirándulás, kiállítások, kulturális programok, színház látogatása
- Klubfoglalkozások tartása (torna, kreatív csoport, filmklub)
- Ünnepek közös megélése (Húsvét, Karácsony, farsang)
- Hivatalos ügyek intézésének segítése
- Mosási, tisztálkodási lehetőség
- Lehetőség az étkezésre

2019-ben új szolgáltatással bővült az intézmény: fodrászat, kéz-és lábápolás, mely nem csak esztétikai, egészségügyi fontossággal is bír. Rendkívül nagy segítség azok számára, akik szűkös anyagi forrásaik miatt egyébként nincs lehetőségük erre.

Együttműködés

a.) intézményekkel

Az intézmény munkája során együttműködik az Addiktológiai Központtal, a Segélyszervezet egri intézményével, a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Hetényi Géza Kórház Rendelőintézetével, kapcsolatot tart a Völgy Alapítvánnyal, az Ágfalva Pszichiátriai Betegek Nappali Otthonával és a családsegítő központtal.

Az intézmény 60 fő részére biztosítja a szolgáltatást.

Szociális és Fejlesztő Központ, Eger

Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

3300 Eger, Kallómalom u. 88.; Tel: +36 (30) 690 80 23; e-mail: eger@segelyszervezet.hu

Történet

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet egri szociális és fejlesztőközpontjának Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye 2017 novemberében kezdte meg működését a felsővárosi lakótelepen. Az Eger MJV Önkormányzattal szoros együttműködésben megnyitott intézmény 90 férőhellyel biztosít hiánypótló szolgáltatást a városban.

Célcsoport

A Központ mentális és pszichiátriai problémával élő Heves megyei, 18. életévüket betöltött lakosok számára (állandó lakcím, tartózkodási cím szerint) nyújt szociális szolgáltatásokat. A szolgáltatások igénybevétele ingyenes és önkéntes alapon történik.

Célok

Az ellátást igénybevevők komplex pszichoszociális rehabilitációjának, a társadalomba és a korábbi vagy új közösségekbe történő visszailleszkedésének segítése.

Cél elérésének módja

Az intézmény a szociális munka eszközeit használva támogatja ügyfeleit kapcsolatrendszerük fejlesztésében, az elvesztett készségek és képességek visszaszerzésében, életminőségük megtartásában és javításában. Ez megvalósulhat egyéni szinten (egyéni esetkezelés) illetve a kliensek igényei alapján szervezett csoportos foglalkozások, közösségi programok (szociális csoportmunka) keretein belül. A Központ a fentiekén túl tisztálkodási és mosási lehetőséget is biztosít az ellátottak számára. A szolgáltatásokat nem csak pszichiátriai betegek vehetik igénybe, hanem preventív jelleggel, mindazok, akik úgy érzik, hogy jelenlegi élethelyzetük, pillanatnyi pszichés állapotuk hatással lehet a problémájukra és annak megoldására.

a.) Az intézmény szolgáltatásai

Tanácsadás: életvezetési tanácsadás, információnyújtás szociális ellátásokról, ügyintézés segítése, stb.

Esetkezelés: együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az ügyfél saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat

a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a személyes célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe, (munkához való hozzájutás segítése, az önellátásra való képesség fenntartása és javítása, a változtatásra motiváló tényezők feltárása, problémamegoldó beszélgetések.)

Pszichoszociális intervenciók: a korai figyelmeztető tünetek felmérése, a betegség visszaesésekor megjelenő, bevezető tünetek megbeszélése, a jelentkezéskor szükséges teendők és a kapcsolattartó személyek megnevezése.

Gondozás: Az ügyfél bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség, képesség-tétel, fejlesztés, testi-lelki támogatás, a kliens bevonásával, a jobb életminőség eléréséhez, melynek célja a családba, társadalmi státuszba való visszailleszkedés.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: személyes szükségletek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, amit saját háztartásában vagy annak hiányában nem tud megoldani.

Készségfejlesztés: stressz-kezelés, a problémamegoldó készség és a célok eléréséhez kapcsolódó készségek fejlesztése a társas kapcsolatok kialakításához, valamint alternatívák kidolgozása az önálló életvitelhez, lehetőség biztosítása azok gyakorlására (pl.: harmónia-óra, torna, hangoljon- angolra, kreatív műhely, jóga, csoportfoglalkozás).

Közösségi fejlesztés: önszervező csoportok szerveződésének segítése, működtetése, kulturális és szabadidős programokon, ismeretterjesztő programokon való részvétel. Egészségügyi intézményekben betegcsoportoknak prevenciók céljával nyújtott tájékoztatás. Szóróanyagok elhelyezése az önkormányzatnál, családsegítő intézményekben, pszichiátriai gondozóban, gondozási központokban, a területileg illetékes pszichiátriai osztályokon és a kórházi osztályokon.

b.) Az intézményben működő állandó csoportok

- kreatív műhely
- jóga
- hétindító torna, hétzáró torna
- harmónia-óra
- hangoljon-angolra
- hobby festők klubja

Ellátottak száma

A Központ 2019-ben 36 új megállapodást kötött, ellátotti létszáma 91 fő volt. Az év folyamán 15 fővel zárult le együttműködés, melynek okai között szerepel, hogy az ellátottak közül többen bentlakásos intézménybe kerültek, más alapellátást vettek igénybe vagy elköltöztek az ellátási területükről.

Az intézmény szolgáltatásait 2019-ben 5.579-szor vették igénybe. Ebből 5.097 alkalommal az ellátottak, további 482 esetben pedig olyan személyek, akik nem rendelkeznek együttműködési megállapodással.

Az év során 66 alkalommal szerveztek kreatív műhely a munkatársak, melyen 224 fő jelent meg. Hétindító illetve hétzáró tornára 92 alkalommal (476 fő részvételével), harmónia-



órara 68 alkalommal (222 fő), hangoljon-angolra programra 69 alkalommal (153 fő) került sor. A jóga 39 alkalommal megtartott foglalkozásokon összesen 246 fő vett részt. A hobbi festők klubja, melynek 42 alkalmán összesen 68 fő vett részt az év során. Rendezvényeket 12 alkalommal szervezett, összesen 235 fő részvételével.

A 2019-ben az intézmény ellátottai, eljutottak a Nyíregyházi Vadasparkba, valamint decemberben az Adventi vásárba is kilátogattak, ahol

mézeskalácsokat készítettek, mely nagy élmény számukra.

Együttműködés

Az Ökumenikus Segélyszervezet egri szociális és fejlesztő központja szorosan együttműködik a következő szervekkel, intézményekkel:

- Markhot Ferenc Kórház Pszichiátriai Osztálya, Markhot Ferenc Kórház Rendelőintézet
- Karitás RÉV
- Egri Szociális Szolgáltató Intézmény
- Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság
- Eger Megyei Jogú Város Foglalkoztatási Paktum Irányító Csoport
- Kábítószerügyi Egyeztető Fórum, Eger
- Házi orvosok
- Heves Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Befogadó Otthona

Egyéb programok

Iskolakezdés együtt: Ebben az akcióban a Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ Eger Pszichiátriai Betegek Nappali Intézményének látókörébe került hátrányos helyzetű családok gyerekeit is bevonta. A projekt olyan hátrányos helyzetű családoknak kívánt segíteni, akiknek nagy gondot jelent az iskolakezdés költsége. A Segélyszervezet mintegy 50 gyermek iskolataskáját töltötte meg tanszerekkel, az egri Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság által működtetett Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, a Családok Átmeneti Otthona, a Heves Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Befogadó Otthon közreműködésével.

Orvosoknak: Az intézmény helyet biztosít szakemberek számára szervezett előadások, képzések, csoportfoglalkozások szervezésére.

Szociális és Fejlesztő Központ, Kastélyosdombó

Szenvedélybetegek Nappali Ellátója

7977 Kastélyosdombó Fő utca 5.; Tel/fax: + 36 (82) 466 248; e-mail:
kastelyosdombo.szni@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Kastélyosdombó Szenvedélybetegek Nappali Intézménye 90 fő számára biztosít férőhelyet. Az intézmény alapvető célkitűzése, hogy szolgáltatásai a kliensek széles köre számára legyen elérhető, és a szenvedélybetegségből adódó sokrétű problémára egyéni megoldások megtalálását segítse elő. Az intézmény nem csak a közvetlen ellátottainak nyújt segítséget, hanem a családtagok, és a hozzátartozók számára különböző szolgáltatások igénybevételét is lehetővé teszi. Az intézmény kiemelt figyelmet fordít a krízishelyzetben lévő emberek megsegítésére, támogatására.

Konkrét célkitűzés

A klienseknek a nappali tartózkodás során lehetőségük van az Intézményben az alapvető szükségleteik kielégítésére: étkezésre, személyes tisztálkodásra, ruházatuk mosására és szárítására. Segítséget kapnak szociális ügyeik intézésben, szükség szerint egészségügyi szolgáltatóhoz való eljutásban, munkahelykeresésben. A szenvedélybetegség negatív testi-lelki következményeivel kapcsolatban is tájékoztatást kapnak, a motivációs beszélgetések során pedig mentális és életvitelre vonatkozó tanácsadásban részesülnek. Az intézmény egészségügyi előadásokat szervez, felvilágosító tevékenységet folytat és szűrővizsgálatok lebonyolításában segít. A legfőbb cél az ártalomcsökkentés. Az ártalomcsökkentés elérése érdekében a szabadidő hasznos eltöltését kreatív kézműves foglalkozásokkal segítik elő a munkatársak. A csoportos foglalkozások során a kliensek megtapasztalják a közösséghez való tartozás élményét, fejlődnek szociális készségeik és társas kapcsolataik.

A cél elérésének módja

A feladatokat 5 munkatárs végzi, 1 fő szakmai vezető és 4 fő terápiás munkatárs. Az intézmény széles körű szolgáltatások nyújtásával segíti a szenvedélybetegséggel küzdőket és családtagjaikat. A munkafolyamat lényeges sajátossága, hogy a segítségnyújtás folyamatában aktív szerepet vállaljanak a kliensek, azaz, hogy igénybe vegyék az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat, minél nagyobb arányban jelen legyenek a foglalkozásokon, illetve a készség- és közösségfejlesztő programokon. A tanácsadások, mentálhigiénés egyéni és/vagy családi konzultációk alkalmával a munkatársak igyekeznek rávezetni a klienseket a probléma saját maguk által való felismerésére. A közös beszélgetések célja, hogy motivációt teremtsenek a változás eléréséhez. A folyamatos kapcsolattartás mindvégig erősíti a pozitív irányú változás melletti elköteleződést. A pszichológiai segítségnyújtás a belső feszültség, szorongás oldását célozza meg. Olyan problémamegoldó-stratégiákat, stressz, és konfliktuskezelési módszereket sajátíthatnak el a kliensek, melyek a könnyebb alkalmazkodást, a különböző konfliktushelyzetek kezelését teszik lehetővé. Igény szerint jogi és munkaerő piaci tanácsadás igénybevételére is

lehetőség adódik, amely során álláskeresésben, állásinterjúkra való felkészítésben, vagy éppen önéletrajzok elkészítésében is a klienseink rendelkezésére állnak a munkatársak. 2019-es évtől pénzügyi tanácsadói szolgáltatással is bővült az intézmény, ami segíti a klienseket a hitelspirál elkerülésében, szolgáltatókhoz szakszerű, egyéni panaszlevelek megírásában, végrehajtási eljárásban történő ügyintézésben.

A közösségfejlesztő programok előnye, hogy egyszerre több embert lehet bevonni, az ellátottakon kívül a családtagok is részt vehetnek ezeken a programokon. Ilyen volt például



a Barcsi Járóbetegellátó Intézmény orvosaival és dolgozóival szervezett prevenciós szűrés, és prevenciós előadás megtartása, ahol az intézményen belül lehetőség volt bőrgyógyászati, nőgyógyászati, és labor vizsgálat helyben történő elvégzésére, szükség esetén a megfelelő

szakellátáshoz irányították őket. Az egészséges életmóddal kapcsolatos előadáson az alkohol okozta ártalmakról, illetve különböző betegségekről tartottak ismeretterjesztő tájékoztatást. Heti szinten állandó programok kerületek bevezetésre, varrótanoda és filmklub indult. Továbbá közösségfejlesztő programként balatoni kirándulás, kerékpártúra, és sütő-főző programok kerültek megtartásra.

Az intézményben kiemelt szerepet kapnak a hagyományőrző alkalmak és az ünnepek. Az ügyfelek csoportos kézműves foglalkozásokon ajándékokat készítenek, de a szőnyegszövésre, horgolásra és különböző dísz tárgyak készítésére is a hétköznapiakban is van lehetőségük. Ezen programoknak terápiás hatásuk is van, hiszen a kliensek sikerélményekkel gazdagodnak, a kézzelfogható eredmény örömmel és jó érzéssel tölti el őket, pozitív irányban befolyásolja a hangulatukat, közérzetüket és a másokhoz való viszonyulásukat.

Az intézményben pihenésre és kikapcsolódásra is van mód. A közösségi térben az aktív foglalkozások mellett lehetőség van többek között tévézésre és újságolvasásra is.

Célcsoport

A kliensek zömében alkoholproblémával küzdenek, többségük az alkoholfogyasztás mellett erős dohányos is. A kliensek mellett az ellátás közvetett célcsoportjába tartoznak családtagjaik is.

Létszám

Az ellátotti létszám az év közben 79-86 fő között változott. A kliensek 4.695 alkalommal ételmezési támogatásban részesültek, 2.121 alkalommal a különböző tanácsadási szolgáltatásokat vették igénybe. 1.421 alkalommal az intézmény által szervezett szabadidős tevékenységeken, különböző készség- és közösségfejlesztő programokon vettek részt. Az étkezési támogatáson kívül az Ökumenikus Segélyszervezet által biztosított ruha, és egyéb természetbeni adományban a közvetlen ellátottakon kívül a családtagok, hozzátartozók részesültek.

Együttműködés

A Szenvedélybetegek Nappali Intézménye arra törekszik, hogy minél szélesebb körű kapcsolatot alakítson ki a különböző önkormányzati, egyházi és civil szervezetekkel. Fontos és hasznos együttműködés van az addiktológus szakorvossal, pszichiáterrel, háziorvosokkal, családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal, családsegítő és gyermekjóléti központtal, a járási hivatallal, a helyi önkormányzattal, a barcsi Rendőrkapitánysággal, a Somogy Megyei Kormányhivatal Nagyatádi Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Osztállyal, valamint a Somogy Megyei Kormányhivatal Barcsi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztállyal, Barcsi Járóbetegellátó Intézménnyel.



Finanszírozás

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Kastélyosdombó Szenvedélybetegek Nappali Intézménye állami normatívából finanszírozza működését.

Visszatekintés

A szabadidős programokon és a készség- és közösségfejlesztő programokon nagy számban vesznek részt az ellátottak és hozzátartozóik. A kliensek nagy része mélyszegénységben élő rászoruló ember, akiknek a Segélyszervezet által biztosított adományok (élelmiszer, gyógyszer, orvoshoz való eljutás, ruha és egyéb természetbeni támogatás) nagy segítséget jelentenek.

Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Alapítvány

Időskorúak Gondozóháza

2335 Taksony-Dunavarsány, Erőspuszta hrsz.039/6-038/3; Tel: +36 (30) 828 27 92;
e-mail: dunavarsany.gondozohaz@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Alapítványának intézménye 2018 februárjában nyitotta meg kapuit időskorúak, valamint olyan 18. életévüket betöltött személyek számára, akik önmagukról állapotuk miatt gondoskodni nem vagy csak részben tudnak. Nekik nyújtanak komplex ellátást korszerű, méltó körülmények között a munkatársak.

Konkrét célkitűzés

Az intézmény nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az ellátottak a mentális és egészségi állapotuknak megfelelő kezelést kapjanak. Az itt élők számára nyújtott átmeneti lakhatás maximum 1+1 évig tart. A Gondozóház szakmai személyzete 11 fő, akik a nap 24 órájában gondoskodnak az ellátottakról.

A cél elérésének módja

A feladatokat intézményvezető, mentálhigiénés munkatárs, orvos, 8 fő szakápoló és 2 fő kisegítő munkatárs végzi. A 24 órás ügyelet mellett a napi 5x étkezés, a személyi higiéné segítése, a gyógyszerelés és a mobilizálás tartozik a szolgáltatások közé. Mivel a gondozottak igénylik és szeretik is a szép környezetet, ezért a munkatársak külön figyelmet fordítanak a kert és a díszpark adottságainak kihasználására is. Az intézmény fontosnak tartja, hogy a segítségnyújtás folyamatában aktív szerepet vállaljanak az ellátottak is, azaz hogy minél nagyobb arányban jelen legyenek a foglalkozásokon, közösségi programokon. Az intézményben kiemelt szerepet kap a hagyományok ápolása és megőrzése, az ünnepi készülődés. Az aktív foglalkozások mellett az intézmény közösségi terében lehetőség nyílik többek között tévézésére, könyvek olvasására is. Az intézmény fontosnak tartja, hogy az ellátottaknak szoros maradjon a kapcsolata a hozzátartozóikkal. Ennek érdekében a munkatársak közös programokat, nyílt napokat, lakó-hozzátartozó találkozókat kívánnak szervezni.

Az intézmény Pest megyében, Dunavarsány vonzáskörzetében helyezkedik el egy parkosított területen, amely jó lehetőséget biztosít az ellátottaknak a kisebb sétákhoz, a szabad levegőn való kikapcsolódáshoz. A gondozóház 28 fő elhelyezésére alkalmas, 8 db 1 ágyas és 10 db 2 ágyas szobában. A lakóépületek szomszédságában helyezkedik el az intézmény közösségi pontja, amely rengeteg lehetőséget biztosít programok szervezésére, a szabadidő hasznos eltöltésére, az ünnepkörökhöz kapcsolódó közösségi események, továbbá megemlékezések és egyéb rendezvények megtartására.

Célcsoport

Az intézmény ellátottjai Magyarország közigazgatási területéről érkező férfi és női időskorúak, valamint 18. életévüket betöltött beteg személyek, akik önmagukról

betegségük miatt vagy más okból otthonukban, átmenetileg nem képesek gondoskodni, vagy akiket családjuk nem tud ellátni.

Együttműködés

a) Intézményekkel

A Gondozóház arra törekszik, hogy minél szélesebb körű kapcsolathálózatot alakítson ki együttműködve más szociális és egészségügyi szolgáltatókkal, oktatási intézményekkel, társadalmi szervezetekkel, egyházakkal és magánszemélyekkel. Az együttműködés megvalósul az illetékes szakhatóságokkal, hasonló szolgáltatást nyújtó intézményekkel, családtagokkal, orvosokkal, egészségügyi és szociális szakemberekkel.

b.) Önkéntesekkel

Nagy segítséget jelent az egyéni önkéntesek, illetve a cégek vállalati társadalmi felelősségvállalás keretében végzett munkája többek között a parkosított környezet gondozásában is. 2019-ben meghatározó élményt nyújtottak az olyan önkéntes napok, melyek keretében társasoztak, beszélgettek az önkéntesek az ellátottakkal, illetve különböző játékokkal tették szórakoztatóvá a lakók napjait. Emellett volt olyan önkéntes csoport, amely a lakószobák, illetve az épületek szépítését, díszítését vállalta el, hogy még otthonosabbá tegyék a gondozottak közvetlen környezetét. E tevékenységben nagy örömmel vettek részt a lakók is.

c.) Vállalatokkal

Az intézményben 2019-ben is több vállalati partner önkéntes csapata segített egy-egy napot, illetve számos cég adománya jutott el a lakókhoz folyamatosan.



Finanszírozás

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Alapítvány Gondozóháza, a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet támogatásából, állami normatívából és az ellátottak által fizetett havi térítési díjak összegéből finanszírozza működését.

Visszatekintés

Az év szabadidős és közösségi programokon mindig nagy létszámmal és örömmel vettek részt az ellátottak.

Az intézmény munkatársainak tapasztalatai szerint az átmeneti ellátásban részesülő ellátottakat egészségi és mentális állapotuk miatt az ellátás időtartamának lejárta után nem lehetséges visszahelyezni családi környezetükbe, a hozzátartozók nem tudják vállalni ellátásukat. A segélyszervezet célja, hogy tartós ellátást tudjon nyújtani az ellátottak részére, ezért kezdeményezte az intézmény átminősítését.

Országos Segélyközpont

1213 Budapest, Szent István u 170.; Tel: +36 (1) 289 00 56; e-mail: segelykozpont@segelyszervezet.hu

Az Országos Segélyközpont az ország egész területéről fogadja a segélykéréseket (telefonon, postai úton, e-mailben), melyek krízishelyzetben lévő egyének, családok és intézmények részéről érkeznek. A Segélyközpontban évente kb. 50 000 megkeresés érkezik. A kérésekre válaszként mintegy 18.000 esetben jellemzően természetbeni támogatást



nyújt, több mint 30.000 esetben pedig olyan, az ügyfélszámára hasznos információval látják el a munkatársak a rászorulókat, amelyek segítenek például lakhatási gondokat, vagy éppen rendezetlen jogi kérdéseket megoldani. Utóbbi sokszor hatékonyabb egy természetbeni segítségnyújtásnál, hiszen hosszabb távra szóló segítséget jelent. A munkatársak célja, hogy ne csak rövidtávon érvényesülő segítséget nyújtsanak, hanem komplex módon támogassák az adott problémát feldolgozni, melyhez sok esetben szakmai partnereket vagy államigazgatási szerveket kell bevonnia a Segélyközpontnak.

Konkrét célkitűzések

Nagyon sok esetben jutnak bajba úgy az ügyfelek, hogy egyedül egyáltalán nem tudnak kiutat találni. Nem tudják felmérni a saját

természetes forrásait, érzelmileg zaklatottá válnak, eluralkodik rajtuk a kétségbeesés. A legtöbben ilyenkor azonnali, valamilyen anyagi vagy természetbeni juttatást remélnek, de a Segélyközpont szerint ez csak pillanatnyilag enyhít a gondokon, és nem jelent tényleges megoldást a problémákra. 2019-ben az Országos Segélyközpont arra koncentrált, hogy az azonnali segítség mellett az egyén helyzetének informális feltérképezésével olyan útmutatásokkal lássuk el, melyek mentén van esélye kilábalni a krízisből.

A cél elérésének módja

A Segélyközpontban egy 5 főből álló szakmai csoport vizsgálja meg az esetet, és a bekért dokumentumok illetve a rendelkezésre álló információk alapján döntenek. A központ munkatársai nem csak kiemelt időszakokban, hanem az év minden napján segítenek a rászoruló családoknak.

A segítségnyújtás alapját szolgáló dokumentumokat kérik el a munkatársak:

- 1) jövedelemigazolás, aktuális státuszát igazoló dokumentum (aktuális foglalkoztatást igazoló dokumentum, mellyel igazolni tudja, hogy jövedelmi helyzete nem feltétlenül biztosítja a napi megélhetését)

- 2) betegséget igazoló dokumentum (pl.: rokkantsági ellátás esetén, gyógyászati vagy gyógyszer támogatás esetén kérjük be mindig)
- 3) családi helyzetet igazoló dokumentum (pl.: gyermekeit egyedül nevelőknél, nagycsaládosoknál illetve egyedülállóknál, özvegyeknél)

Segítségnyújtás formái

- a) gyógyszer illetve gyógyászati segédeszközök támogatás (gyógyszerkiváltás, gyógyászati segédeszközök megvétele pl: szemüveg)
- b) tartós élelmiszer vagy tartós és speciális élelmiszer megvásárlása tisztítószer, tisztálkodási szerek (alapvető higiénia dolgok)
- c) lakásfelszerelés, (bútorzat, kályha pótlása)
- d) építőanyag (Természeti katasztrófa esetén az otthon helyre állítása, akadálymentesített környezet kialakítása)
- e) ruházat pótlása (nem csak hideg idő esetén, hanem Gyermejjóléti Szolgálat felszólítására, illetve munkába álláshoz)
- f) ágynemű, törülköző, hálóruga, papucs, fehérnemű, zokni pótlása
- g) kis és nagy háztartási gépek pótlása
- h) tűzifa+kiszállítás
- i) Információ (Aktuális pályázatok, jogszabályok ismertetése a fennálló krízis helyzetéhez igazodva)

Fontos, hogy a Segélyszervezet által kínált támogatás csupán kiegészítése az állami gondoskodásból eredő lehetőségeknek.

Célcsoport

- Hátrányos helyzetű nagycsaládosok
- Gyermekeiket egyedül nevelő szülők, nagyszülők
- Létfenntartás alatt élő családok, nyugdíjasok
- Munkanélküliek
- Tartós betegséggel küzdők
- Rokkantanysági ellátásban részesülők
- Alacsony nyugdíj ellátásban részesülők
- Intézményekben élők

Együttműködés

a.) Vállalatok

- Szerencsejáték Zrt., a Szerencsejáték Service Nonprofit Kft. és az Ökumenikus Segélyszervezet 760 fő részére nyújtott segítséget váratlan kialakult élethelyzetekben, illetve tartósan fennálló stagnáló nehézséggel küzdő családoknak.
- Az Electrolux program keretein belül egyéni kérésekre reagálva nyújtott adekvát segítséget a Segélyszervezet.
- Ebben az évben is rendszeres volt a Tesco által közvetített segélykérők egyéni kéréseivel kapcsolatos segítségnyújtás.

- E.ON és Herlitz által a tanévkezdéskor több ezer nehéz helyzetben élő családnak tudott segítséget nyújtani a Segélyközpont.
- A nagyvállalatok mellett egyéni vállalkozók is segítik a különböző programok sikeres lebonyolítását.

b.) Intézmények

A Segélyközpont épületében évente több gyermekprogram valósul meg, melyek sikeres lebonyolítása érdekében a szervezet folyamatosan kapcsolatot tart családsegítő, gyermekjóléti és szociális központokkal. Jól működik a kommunikáció a kérelmezők lakóhely szerint illetékes önkormányzataival is, akikkel közösen segít a Segélyközpont a krízishelyzetbe került ügyfeleknek.

c.) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

Az év folyamán többször érkeznek gyülekezetektől segítségkérő levelek, melyben egy-egy konkrét krízishelyzet megoldásában kérik, és lehetőség szerint meg is kapják a Segélyközpont támogatását.

d.) Önkéntesek

A családi ünnepek, szociális programok alkalmával, segélycsomagok összeállításában, illetve gyerekrendezvény lebonyolításában kap önzetlen segítséget a Segélyközpont önkéntesektől.

Karitatív Tanács

Az előző évekhez hasonlóan az Ökumenikus Segélyszervezet 2019-ben is rendszeresen részt vett a Karitatív Tanács ülésein, melynek 20 éve tagszervezete. Tárgyévben a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, valamint más foglalkozásra feljogosított hatósági szervek által szabálysértés, vagy büntetőeljárás keretében lefoglalt és közérdekű felhasználásra felajánlott termékek kerültek kiosztásra a tagszervezetek között. A Karitatív Tanács rendszeres ülésein számos a karitatív szervezeteket érintő nagy horderejű kérdést tárgyaltak meg és jutottak egységes álláspontra a tagok.

Gyógyszersegélyezés

2019-ben az Ökumenikus Segélyszervezet Országos Segélyközpontja a gyógyászati segélyprogramjának keretében, kórházi kezelés támogatásával 12 főnek, műtéti hozzájárulással 5 főnek, orvosi kezelés támogatásával 18 főnek segített.

Kiemelt fontosságú volt 2019-ben is a Béres Rt. adománya, melynek köszönhetően a Segélyszervezet összesen 5020 db, 30 ml kiszerezésű Béres Cseppet továbbított a rászorulóknak. Ebből 2.180 üveg Béres cseppet a Segélyszervezet Országos Segélyközpontja osztott ki összesen 730 főnek. A további 2.840 üveg Béres cseppet a Segélyszervezet szociális intézményeivel aktív gondozási kapcsolatban álló, rászoruló

ügyfelek kaptak meg Budapest, Debrecen, Gyula, Orosháza, Szolnok, Kastélyosdombó, Olaszliszka, Szendrő Eger és Kaposvár településeken, ahol ezzel összesen 710 főnek segített a gyógyszer-támogatási program.

Az előző évek tapasztalatai alapján elmondható, hogy az ország minden részéről, egyre többen kérnek segítséget a Segélyszervezettől. Az ügyfelek többsége még a létfontosságú gyógyszereit sem tudja kiváltani. Köztük minden korosztály képviselve van, a kisgyerekektől a legidősebbekig. Vannak, akik még a napi ételmezésüket sem tudják megoldani, ilyenkor az immunrendszer működése és a szervezet ellenálló képessége legyengül, sokkal fogékonyabbak a betegségekre, főleg influenza idején. Számukra kifejezetten nagy segítség az adományba kapott Béres Csepp.

A Béres csepp adományon kívül több esetben kaptak segítséget a Segélyszervezethez fordulóknak gyógyszerkiváltásban, gyógyászati segédeszköz vásárlásában, gyógytorna, orvosi kezelés támogatásában.

A gyógyászati segélyprogram keretében ellátottak száma évről évre növekszik. 2019-ben szintén kiemelt fontosságú volt a Bexsero Vakcina támogatása, melyet rászoruló gyermekek számára biztosított az Országos Segélyközpont.



Szociális és Fejlesztő Központ, Budapest XXI.

XXI. kerületi (Csepel) Községi Pont

1213 Budapest, Szent István út 170.; email: budapest.kp@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Segélyszervezet Csepelen található Gyerekek és Fiatalok Fejlesztő Házában működő Községi Pontja 2019 szeptemberében nyitotta meg kapuit a környéken élő csepeli családok előtt. Községi Pont célja egy jól működő, megtartó közösség kialakítása, ahol a családok hasznosan tölthetik szabadidejüket, illetve megoszthatják problémáikat, nehézségeiket a Segélyszervezet szakembereivel és egymással. A Pontnak köszönhetően gyerekek különböző fejlesztő foglalkozásokba, élményprogramokba kapcsolódhatnak, a szülők számára közösségi programokat, prevenciók foglalkozásokat, előadásokat szervez.

A cél elérésének módja

A kezdeti időszakban a legnagyobb hangsúly a kerületi intézményekkel való kapcsolatfelvételen volt. Megerősítésre került az együttműködés a kerületi polgármesterrel, a sajtó referensével, a kerületi újság vezetőjével, az egyesített óvoda vezetőjével, az intézményekért felelős referenssel, és a rendelőkkel is. Számos

közüintézménybe kikerült a Közösségi pont plakátja, az intézmény ismertsége folyamatosan növekedett.

A Közösségi Pont nagy hangsúlyt fektetett arra, hogy az induló Baba-Anya Klub kapcsán a védőnőkkel, gyermekorvosokkal találkozzon és kérte őket együttműködésre. Így vett részt a kerületi Anyatejes Napon, majd pedig egy kerületi védőnőknek szóló konferencián is lehetősége adódott megismertetni a Közösségi Pont szolgáltatásait (mint például a Roche által támogatott Sósobát).

Célcsoport



Elsősorban a 0-3 éves gyermekek, az őket nevelő édesanyák, alkalmanként a nagyobb testvérek, illetve alkalmanként teljes családok.

Tevékenység

A programok szervezésének fő szempontja a célcsoport érdeklődési köre. Az első időkben kisgyerekes fejlesztő programokat szervezett a Közösségi Pont: Baba-Anya Klub, kézműves foglalkozás, családi délutánok. A klubfoglalkozások eleinte kéthetente kerültek megrendezésre,

majd több család kérésére már hetente találkoznak a családok, ami mellett rendszeresen érkeztek olyan szakemberek a foglalkozásokra, akik szaktudása a klubeseményen részt vevő anyukák érdeklődési körébe tartozik: logopédus, Dévény-tornász, védőnői szűrésekről, szoptatásról, mosipelusus, Montessori pedagógus, mentőtiszt, reflexológus.

Programok

a.) TipiTapi Újraalkotó Klub

A Közösségi Ponton szeptember vége óta fejlesztőpedagógus vezetésével készségfejlesztő, kreatív foglalkozásokon vehetnek részt a gyermekek már egészen kicsi kortól. Itt különleges alkotó módszereket ismerhetnek meg és próbálhatnak ki a gyerekek, közben mondókákat, gyerekdalokat tanulnak. Az alkalmakon kiemelt szerepet kap a környezettudatosságra való figyelemfelhívás játékos, a gyermekek korának megfelelő formában.

b.) Iskolai előkészítő foglalkozások

2020 januárjától iskolai előkészítő foglalkozások indultak nagycsoportos óvodások számára a Közösségi Pont koordinálásával. Az alkalmakon gyeken levő pedagógus anyukák önkéntes felajánlasként, játékos foglalkozásokon keresztül segítenek felkészíteni a gyermekeket a könnyed iskolakezdésre.

A foglalkozásokon sok mozgással, játékos feladatokkal, rengeteg eszközhasználatlaltal fejlesztik, erősítik azokat a készségeket és képességeket, amelyek az első osztály sikeres, zökkenőmentes kezdéséhez szükségesek. Cél az általános és a részképességek fejlesztése,

mint például szem-kéz koordináció, emlékezet fejlesztése, rész-egész kapcsolatának megfigyelései, érzékszervek fejlesztése, térbeli orientáció (irányok, testséma), helyes testtartás és ceruzafogás kialakítása, figyelem- és koncentráció fejlesztése, problémamegoldó képesség, feladattudat, feladattartás, főtantárgyak előkészítése játékos feladatokkal (számfogalom, logikai gondolkodás, vonalvezetés, szövegértés, szókincs bővítés).

c.) Baba-Anya Klub

A klubfoglalkozásokon az anyukák ki is kapcsolódhatnak kicsit vagy szabadon beszélgethetnek egy támogató és biztonságot nyújtó közegben, ahol bátran kérdezhetnek egymástól és/vagy a meghívott szakemberektől. Tapasztalatot cserélhetnek másokkal a kisgyermekes lét örömeiről, kihívásairól. A Közösségi Pont vezetőjének szervezésében kéthetente szakemberek érkeznek olyan területekről, amelyek kapcsolódnak egy kisgyermek neveléséhez, gondozásához. Kéthetente pedig egy ún. „Anyukák maguk között alkalmakon” lehet részt venni.



d.) Baba-Anya Klub – közös alkotó foglalkozások

Közösségi Pont díszítése mindig az adott évszakhoz igazodik. A közösségfejlesztő alkalmak egyike során például a Pepco adományából vásárolt hozzávalókkal készültek a farsangi díszletek. Ezen alkalmakkor babák és anyák együtt alkottak, hogy a nagy családos eseményre igazán farsangi hangulat alakuljon ki. Március elején a tavasz varázslásba kezdett a csepeli Közösségi Pont így, szebbnél szebb színes virágok, madarak, pillangók lepték el az intézmény falait.

e.) A Toppantó Táncház több alkalommal látogatott el a Közösségi Pont meghívásának köszönhetően.

f.) Családi Adventi Délután

A Segélyszervezet kollégái és önkéntesek bevonásával a programok az adventi készülődés jegyében zajlottak négy helyszínen:

1. SÓPont: vizuális, auditív fejlesztés, diavetítés (a Diótörő című diafilm), karácsonyi dalok, színezés
2. Aula: egy virágkötő segítségével adventi koszorút készíthettek az anyukák, nagymamák
3. A JátzóPonton önfeledt játék közben karácsonyi meséket hallgathattak
4. A GasztroPonton batyus falatozó állt mindenki rendelkezésre a családok által készített finomságokból.

A program zárásaként a Toppantó Táncházzal ropta kicsi és nagy a táncot, ezután lehetőség adódott hangszer bemutatóra és „hangszer simogatóra”.

g.) Januári Évindító Táncház

Januárban ismét egy játszós, éneklő, mondókázós zenélős délutánra várta a csepeli Községi Pont a családait. Mivel az előző alkalmakkal elég nagy volt az érdeklődés, így két részletben fogadták a vendégeket korosztályi megosztás szerint. Volt egy Baba-Anya Toppantó táncház, ide várták az 5-6 hónapos kortól 1-1,5 éves korú babákat szüleikkel. Ezután a Toppantó Táncházban a 2-3 éves korú és nagyobb gyerekeket táncolhattak élő zenére.

h.) Farsangi Családi Délután

A szervezőknek köszönhetően a februári alkalom egy beöltöztös farsangi mulatság volt. Az ingyenes rendezvény megvalósításához örömmel járult hozzá szinte minden család egy-egy



tálca süteménnyel, rágcsálnivalóval, üdítővel, így még családiasabbá váltak az események. A családok között egy-egy recept kapcsán gyorsan elindultak beszélgetések, s sok új barátság kötöttett. A családi alkalmakra ellátogatott a Toppantó táncház a Kétpeti zenekarral, akik fergeteges hangulatot kerekítettek. Kicsik-nagyok együtt táncoltak, énekeltek, tapsoltak, körtáncot jártak. A két táncház közötti pihenőben akár álarcokat is

lehetett készíteni egy kiegészítő kézműves program keretében.

Visszatekintés

A Községi Pont két mottója: „A hely, ahol otthon vagy” és „Együtt lenni, együtt tenni jó!” A kezdeti programok után az év végére az a cél fogalmazódott meg, hogy klubokat, csoportokat indítson el a Községi Pont, melynek szervezésébe már a csoporttagok is bekapcsolódnak. A kezdeményezés nagyon jó összetartó erővel bír, s a közösség annyira magáénak érzi a Községi Pontot, hogy egyfajta önkéntes felajánlasként mindenki tevékenyen részt szeretne a vállalni a szervezésben. Ez a fajta aktivitás több anyukának segíti visszahangolódni a munka világába, illetve lehetőséget ad arra, hogy kipróbálhatják magukat egy új területen.

A Községi Pont első fókuszcsoportjának (0-3 éves gyerekek és szüleik) sikeres megszólítása után kiderült, hogy már olyan pozitív megítélése van a Községi Pontnak a környéken, hogy magabiztosan nyithat a következő korosztályokra (óvodások, kisiskolások), így tovább bővíülhet a nyugodt összetartó erővel jellemezhető intézményi munka.

A Községi Pont által felállított 2020-as célok között, a megnövekedett elfoglaltságok miatt új munkatárs felvétele is szerepel. A Községi Pont szeretne egyre több sport és gasztronómia eseményt megvalósítani, amibe már az idősebb korosztályt is be szeretné

vonni. Az újabb generációk délelőtti óvodai, iskolai elfoglaltsága miatt ugyancsak fontos, hogy a Pont meg tudja őket is szólítani: az eddigi reggeltől délutánig tartó elérhetőségi időtartam meghosszabbításával a koraesti, alkalomszerűen hétvégi jelenlétre is egy új munkatárs bevonása látszik szükségesnek.

Wáberer Ház, Sátoraljaújhely

Közösségi Pont

3980 Sátoraljaújhely, Meder utca 1.; Tel: +36 (70) 371 92 84

Célkitűzés

2019 májusában adták át azt a közösségi házat Sátoraljaújhelyen, melyet a Wáberer Alapítvány hozott létre a halmozottan hátrányos helyzetű családok számára. A 315 m² alapterületű épületet az adományozó felszerelte a higiénés, nevelési és kulturális szolgáltatások nyújtásához szükséges minden modern berendezéssel. Az intézményben konyha, mosókonyha, oktatótermek kaptak helyet, a gyerekek számára játszószoza, a fiataloknak olvasó-, valamint számítógépes kabinet, a továbbtanulni vágyók és az érdeklődők számára oktatóterem került kialakításra. A beruházás és a működtetés minden költségét a Wáberer Alapítvány fedezi, a nevelési és felzárkóztatási célok megvalósítására az alapító a Magyar Ökumenikus Segélyszervezetet kérte fel.

Konkrét célkitűzés

Elsődleges cél, egy olyan közösségi tér kialakítása, mely segíti a cigány közösség kilátásainak pozitív irányú változását a higiénés körülmények javulásában, a gyerekek iskolai teljesítményének növekedésében, a lakóházak állapotának a javulásában, a gyerekek részképességeiben.

A cél elérésének módja

A 2019-es év egyik fő feladata a szakmai stáb kialakítása volt. Áprilisra sikerült egy olyan 3 fős szakmai csapat felépíteni, akik a szociális diagnózis elkészítését követően jelenleg is hatékonyan végzik a szakmai követelmények teljesülését.

Másik fő feladata volt a családok helyzetének feltérképezése. A Segélyszervezet munkatársai összesen 91 kérdőívet töltettek ki a településen élőkről, hogy megismerjék így lakhatási, munkaerőpiaci, demográfiai és szociális helyzetüket.

Tevékenység

A Wáberer-ház megnyitásának első évében a Segélyszervezet munkatársai különösen nagy hangsúlyt fektettek a bizalomépítésre a térségben, és arra, hogy a településen élők értsék és érezzék a Wáberer-ház segítő szerepét. A 2019-es év végére már egyre többen kérték a

Segélyszervezet segítségét önéletrajzírással, kérvényekkel, hivatalos levelek értelmezésével, orvosi időpontfoglalással.

Az igényeket és lehetőségeket figyelembe véve, más intézmények nyitvatartási idejével és órarendjével is összehangolva alakították ki a gyermekek számára biztosított foglalkozások rendjét. Így sikerült kialakítani egy olyan napirendet a gyerekek számára, ami egy jól működő rendszert biztosít.

A gyerekek egyéni felmérésével megkezdődött a szükséges fejlesztő és logopédiai foglalkozások megszervezése az óvodás korosztálynak.

A mosás iránti megnövekedett igény magával hozta a mosási és tisztálkodási rend bevezetését is. A szolgáltatások igénybevétele előzetes feliratkozás alapján történik a 10 órától 18 óráig tartó időszakban, két órás ciklusokban, amivel amellet, hogy tervezhetővé válik, az ügyfelek számára is rendszert biztosít.

A 2019-es munkákról összességében elmondható hogy a segélyszervezet munkatársai

- 250 főt értek el összesen
- a mosodai és fürdési lehetőséget 110 fő vette igénybe összesen, mely körülbelül 75 családot jelent
- A különböző gyerekprogramokon 170 gyermek vett részt
- 170 mikulás csomagot osztottak ki a munkatársak
- 120 család részesült liszt adományban

Tervek a jövőben

A segélyszervezet bővíteni kívánja a fejlesztő foglalkozásokat, hogy minél több család, gyerek megtalálja azt a típusú programot, amelybe szívesen bevonódnak, és amelyen keresztül új tudást szerezhhetnek. A meglévő fejlesztőpedagógus és logopédus mellé fontos feladat az informatika órák szervezése heti 2x3 órában, valamint egy korrepetáló tanító heti 2x3 órában való beállítása is, aki a házi feladatokban, lemaradásokban segíti a gyerekeket, illetve mozgásos fejlesztések sem maradhatnak el. Kialakításra kerül egy baba-mama szoba, melynek célja olyan szolgáltatás megjelenítése, ami a későbbiekben részben állami finanszírozással tudna tovább működni. Ez szolgáltatás a Biztos Kezdet Gyerekház.

MODELL- ÉS FEJLESZTŐ PROGRAMOK

Játék határokkal – játékfüggőség megelőzés és integrációs modellprojekt

A Szerencsejáték Zrt. és a Humánium Kft. partnerségben 2012-ben indult Játék határokkal programot 2019-ben is tovább működtette a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet. A tevékenység célja egyrészt egy preventív jellegű felvilágosító, iskolai programsorozat megvalósítása veszélyeztetett fiatalok és fiatal felnőttek számára, másrészt figyelemfelhívás a játékszenvedély veszélyeire, illetve a már kialakult függőség kezelésének lehetőségeire.

Az együttműködés közvetlen előzménye a Segélyszervezet debreceni központjában 2012 és 2014 között megvalósult modellprojekt volt. E tevékenység kiterjesztésének első fontos lépése volt a két éves időszak alatt kialakított iskolai prevenciós program elemeinek oly módon való rendszerezése, hogy alkalmas legyen a Nemzeti Egészségfejlesztési Intézet ajánlásának megszerzésére. Erre azért volt szükség, mert bizonyos jogszabályváltozások szerint (20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet 128. § (7)) civil szervezetek csak ilyen ajánlás birtokában folytathatnak prevenciós tevékenységet az iskolákban. Az akkreditációt 2015. május 7-én szerezte meg az Ökumenikus Segélyszervezet.



A Játék határokkal továbbra is prevenciós, integrációs és disszeminációs elemekből áll, és immár 7 éve működik hiánypótló, komplex programként a szerencsejáték-függőség megelőzésében és kezelésében.

A Játék határokkal program célkitűzései a 2019-es évre a következők voltak:

- Prevenciós program kibővítése 2019/2020-as tanévben: a korábbi 9 település, 12 iskolája mellett pályázat útján újabb 12 iskola bevonása
- Újonnan bevont iskolák pedagógusainak képzése
- Képzési akkreditáció megszerzése
- Információs pontok működtetése 7 helyszínen
- Csoportok szerencsejáték-függők és hozzátartozóik számára

Prevenációs foglalkozások

Míg korábban a prevenációs foglalkozások helyszínei a Segélyszervezet intézményrendszeréhez igazodtak, és a Segélyszervezet kiképzett munkatársai végezték a programok lebonyolítását, 2019-ben új fordulatot vett a program. A Segélyszervezet kapcsolatrendszerében lévő 12 iskola mellé pályáztatás útján további 12 iskola került kiválasztásra. A 2019-ben kezdődő tanévben így már 24 iskolában indult útjára a Játék határokkal program. Az újonnan bevont 12 iskolában a prevenációs programot már az iskolák pedagógusai és szociális munkásai bonyolíthatták le. A 24 oktatási intézményből 1 középiskola és 23 általános iskola került bevonásra, amivel összesen 1.120 tanulót ért el a Játék határokkal program.

2019-ben a Játék határokkal program pedagógus és szociális képzése megkapta az Oktatási Hivatal, valamint a Szociális Gyermekvédelmi Főigazgatóság akkreditációs minősítését. A Játék határokkal program felkészítő, háromnapos képzése így akkreditált keretek között zajlott, amelyen összesen 50 fő vett részt.

Információs pontok

Az információs pontok hálózatának a kialakításával az volt a cél, hogy hangsúlyossá váljon a fő üzenet: van segítség, van hely, ahol ezzel a betegséggel foglalkozni tudnak. A 2019-es évben összesen 778 intézmény került bevonásra a programba és kapott tájékoztatást az Infopontok szolgáltatásáról. Az Infopontokat összesen 540 ügyfél kereste fel, melyből 304 fő személyesen, 236 fő pedig e-mailen, illetve telefonon vette igénybe a szolgáltatást.

A Játék határokkal program integrációs része a függőknek és hozzátartozóknak segít az önsegítő csoportok működtetésével. 2019-ben három helyszínen szervezett alkalmakat a Segélyszervezet: Miskolcon, Kaposváron és Szolnokon. A csoportokról mind a három helyszínen elmondható, hogy nyitottak, bármikor van mód a bekapcsolódásra, illetve a visszatérésre. A foglalkozásokon a függőségeken kívül számos szociális és társkapcsolati probléma is szóba kerül, valamint kiemelt szerepet kapott a családi támogatórendszer is. A csoportos foglalkozásokon összesen több mint 40 fő vesz részt rendszeresen.

A kapcsolati erőszak komplex kezelése

A Segélyszervezet kapcsolati erőszak áldozatait segítő ellátórendszere a 2019-es évben újabb három intézménnyel bővült. Európai Unió finanszírozásának köszönhetően két Titkos Menedékház kialakítása és egy krízisközpont beindítása valósult meg. Így összesen a Segélyszervezet 3 Krízisközponttal, 2 Félutas házzal, 3 Titkos Menedékházzal, 1 Online tanácsadó szolgáltatással és 4 Krízisambulanciával küzd a kapcsolati erőszak érintettjeinek megsegítéséért. Ebben az évben is tovább folytatódott a Segélyszervezet *A szeretet nem árt* kampánya, melynek fő üzenete, hogy egy kapcsolatban semmi nem teszi elfogadhatóvá az erőszakot. A Segélyszervezet által létrehozott oldalon (www.aszeretetnemart.hu) elérhető a szervezet anonim tanácsadása, valamint sok hasznos információ az áldozatok,

valamint az őket segítő szakemberek számára. Az anonim tanácsadást 2019-ben 161 fő kereste fel és kért segítséget a bántalmazás különböző problémáival kapcsolatban.

A Segélyszervezet törekszik arra, hogy tapasztalatait megossza a területen dolgozó szakemberekkel. Ennek érdekében 2019-ben több napos workshopot szervezett, valamint 2019 őszén (nov.13) regionális konferenciát az Észak-magyarországi régióban, melynek célja volt a kapcsolati erőszak áldozatainak hatékonyabb segítése és a jelzőrendszer együttműködésének erősítése. A konferencián részt vett az Emberi Erőforrások Minisztériuma az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat, és a kapcsolati erőszak jeles szakmai képviselői valamint 200 olyan szakember, akik naponta találkoznak a kapcsolati erőszakkal munkájuk során.



A Segélyszervezet a kifejezetten kapcsolati erőszak áldozataival foglalkozó intézményeiben összesen 574 főt látott el 2019-ben. Ebből 283 fő felnőtt volt 291 fő pedig gyerek. A Krízisambulanciák megnyitásuk óta 2019 év végéig közel 1500 alkalommal nyújtottak segítséget tanácsadás formájában a kapcsolati erőszakkal érintettjei részére. A 2019-es évre elmondható hogy egy év alatt a duplájára emelkedett a tanácsadások száma, ami közel 300 ügyfelet jelent. Az ambulanciák 2019-ben több mint 30 alkalommal szerveztek workshopot szociális szakembereknek, pedagógusoknak, óvónőknek, védőnőknek, munkahelyi közösségeknek, azzal a céllal, hogy ismerjék fel a bántalmazást, s legyen információjuk arról, hogy kihez fordulhatnak segítségért, ha a bántalmazás gyanúja felmerül. Az iskolai prevenciós programoknak köszönhetően több mint 1200 iskolás gyerek vett részt olyan előadásokon, melyeknek az áldozattá válás megelőzése volt a célja.

A 2019-ben is folyamatos volt az egyeztetés a minisztériumokkal. A Segélyszervezet részt vett egy krízis ellátást is érintő kutatásban. A Segélyszervezet szakemberei továbbra is együttműködnek a területet érintő jogszabály alkotási folyamatokban.

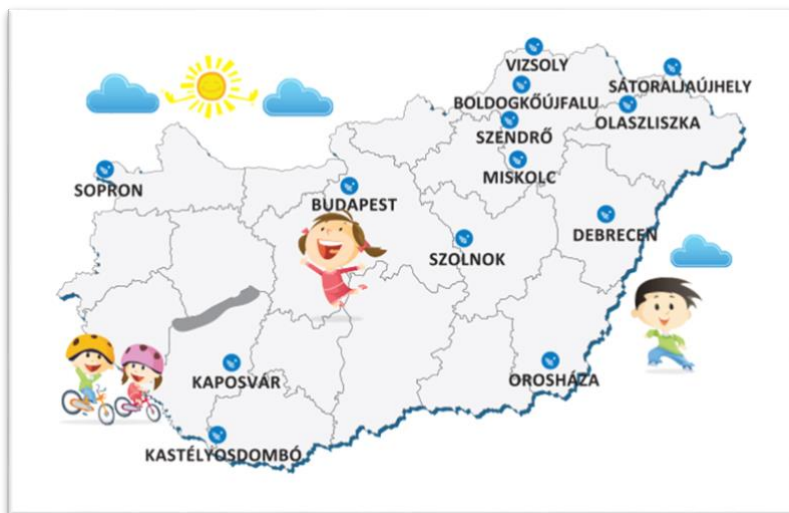
Összefogás a gyermekekért - Kapaszkodó program

A Segélyszervezet 2019-ben is folytatta gyerekfejlesztő programjait. A pályázati forrásoknak, a segélyszervezet saját gyűjtéseinek, és a működési támogatásnak köszönhetően a programok egyre több helyen és egyre nagyobb gyereklétszám elérésével valósulnak meg. A programok Miskolcon, Szendrőn, Olaszliszkán, Szolnokon, Orosházán,

Kastélyosdombón, Budapesten és a Gönci járásban kerültek lebonyolításra. A Segélyszervezet kapaszkodó programjai azért is különösen fontosak mert évente közel 7000 gyerek kerül a Segélyszervezet látókörébe. Közülük 2700-an vehettek részt több alkalmas fejlesztő tevékenységben, valamint 3400 gyerek vehetett rész valamilyen élményprogramban, szabadidős tevékenységben.

Mozgalmas évet zárt a 2019-es éve a közösségi kezdeményezések területén is:

- A 2018-as évben még csak terv volt, de a 2019-es évben megvalósult, hogy Boldogkőújfalun a Segélyszervezet átvette a bezárásra ítélt Biztos Kezdet Gyerekházat. Az átvétellel párhuzamosan egy ingatlant is vásárolt, melynek felújítása után szülők és gyerekek egy teljesen felújított épületben tölthetik hasznosan a délelőttöket.
- Ugyancsak új épületben kezdhette meg a működését az Olaszliszkai Biztos Kezdet Gyerekházunk is. A tervek szerint itt a 2020-as évben részben Európai Uniós forrásból elkészül egy játszótér is, valamint a külső terep rendezése is megvalósul majd.
- Következő óriási eredmény, hogy Budapesten a Csepeli Gyermek és Fiatalok Fejlesztő Házában kialakításra került a Községi Pont, mely a miskolci intézményhez hasonlóan gazdag programokkal (baba-mama foglalkozások, sószoza, játszótér) várja a környezetében élő családokat.



A programok szervezésekor a Segélyszervezet továbbra is kiemelt figyelmet fordít az iskolai szünetek időszakaira, annak érdekében, hogy a gyerek ezen időszakban is „szem előtt legyenek” és szabad idejüket hasznosan tölthessék el. Több helyen (Miskolc, Szolnok, Kaposvár, Szendrő) plusz humánerőforrás is

biztosításra került, hogy a fejlesztő programokat biztosítani tudjuk a megnövekedett gyereklétszámok tekintetében. A szakemberek aktív szerepet vállalnak a jelzőrendszerben, segítve ezzel a családsegítő és gyermekjóléti központok munkáját.

2019-ben is a következő típusú közösségi és fejlesztő programok valósultak meg:

- Élménypedagógiai módszereken alapuló közösségi programok, játszóházak
- Egyéni és csoportos fejlesztések, terápiás lehetőségek biztosítása (korrepetálás, szocializációs csoport működtetése, terápiás szolgáltatások biztosítása, egészségfejlesztés)
- Készségfejlesztő foglalkozások
- Szociális és információs tanácsadás
- Prevenációs programok lebonyolítása (játékszenvedély, kapcsolati erőszak témakörében)
- Egyéni esetkezelés
- Nyári táborok és napközis táborok
- Baba-mama klub
- Sószoba
- Sportfoglalkozások

A Segélyszervezet a programok során tapasztalt nehézségek megoldását komplex módon közelíti meg. Fontos, hogy a segítségnyújtás szükség esetén több oldalról is megtörténjen, segítve ezzel a gyerekek és családok életét. Ennek érdekében a közösségi típusú munkánkat támogatta a Segélyszervezet Országos Segélyközpontja, mely gyorsan és hatékonyan tudott reagálni a különböző helyszínekről érkező megkeresésekre.

A közösségépítés egy eszköz a családok megismerésére, a bizalmi kapcsolat kiépítésében. Tapasztalataink szerint a szülők és a gyerekek a közösségi programok hatására megnyílnak és mernek segítséget kérni a különböző egyéni vagy családi nehézségekben.

A program kiemelt célja, hogy a gyerekek fejlesztésén keresztül a hátrányos helyzetű családok deprivációs ciklusát megtörje, s így nagyobb esélyük a legyen a gyerekeknek a jobb minőségű életre. A Segélyszervezet intézményeinek – a „Legyen Jobb a Gyermeknek” Nemzeti Stratégiával összhangban – kitűzött célja az volt, hogy elősegítsék az eltérő élethelyzetből induló gyerekek képességeinek kibontakoztatását, az esetleges problémák lehető legkorábban történő felismerését, a korai illetve célzott képességfejlesztést, a hátrányos helyzetből fakadó fejlődésbeli elmaradás elkerülését, a hátrányok mérséklését és a kirekesztődés megelőzését.

Járási fejlesztő programok - Szegénység elleni küzdelem

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 2017 év végén nyert Európai Unió támogatást a Gönci járásban történő komplex fejlesztő tevékenység megvalósításra. A Végtelen lehetőség elnevezésű program elsődleges célja a járás leszakadásának fékezése, megállítása, a járáson belüli fejlettségbeli különbségek csökkentése a helyi közösségek fejlesztésével. További cél, hogy javítsa az itt élő lakosság életesélyeit, életminőségét, szolgáltatásokhoz való hozzáférést, mobilizációját.

Vizsolyon a 2019-es évben az előzetesen ideiglenes helyszínen kialakított „Jelenlét Pont” átkerült állandó új helyszínére, az elkészült épületegyüttesbe, így már itt megfelelő infrastruktúrával áll a Segélyszervezet a rászorulóknak rendelkezésére. Boldogkőújfalun továbbra is ideiglenes helyszínen működik a „Jelenlét Pont”, de már elkezdődött az új épület tervezésének, kivitelezésének előkészítése, amely várhatóan 2020 második félévében átadásra kerül. 602 fő került bevonásra a projektbe, akik igénybe vették a „Jelenlét Pontok” által kialakított szolgáltatásokat is. 2019-es évben az előző időszak során elvégzett diagnózis alapján zajlik a projektben nyújtott szolgáltatások kialakítása és végrehajtása. A helyszíni jelenlét tovább mélyült az elmúlt évben és már a helyi ellátórendszer fontos szereplőjévé vált a Segélyszervezet. Pilot program keretében tovább zajlik a gyermekfejlesztő foglalkozások végrehajtása a fejlesztőpedagógus, a gyógypedagógus és a logopédus bevonásával, amelyre egyre nagyobb igény mutatkozik. A következő időszak fontos és kiemelt feladata a foglalkoztatási fókusz erősítése, a Segélyszervezettel kapcsolatban álló családok aktivizálása, munkaerőpiaci integrációja, valamint a szolgáltatások, programelemek járási szintre való bővítése. A Jelenlét Pontok (Vizsoly és Boldogkőújfalu) működése bővült és erősödött a „Felzárkózó települések” program által biztosított forrásokkal és lehetőségekkel.

Szakmai tevékenységek:

- A helyi közösség életminőségét javító szolgáltatások a „fogantatástól a foglalkoztatásig”
- Szociális szakemberek kompetenciájának fejlesztése
- Krízishelyzetek kezelését célzó szolgáltatások
- Gyermek komplex készség- és képességfejlesztése
- Mobil gyermekfejlesztő tevékenység működtetése
- Szülők komplex munkaerőpiaci fejlesztése
- Közösségi és szabadidős programok szervezése
- Prevenációs programok lebonyolítása általános és középiskolás fiatalok számára
- A szociális készség- és képességfejlesztés, érzékenyítés, szemléletformálás a civil lakosság, valamint több ágazat szakemberei, helyi döntéshozók, vállalkozók, társadalmi vállalkozások, civil szervezetek képviselői számára
- Járási Szolgáltatói Kerekasztal, Járási Fejlesztési Fórum létrehozása, működtetése
- Szociális diagnózis készítése

A projekt kapcsán a Segélyszervezet munkatársai folyamatos szakmai konzultációt folytatnak a program végrehajtása kapcsán releváns minisztériumokkal, valamint rendszeresen szerveznek olyan szakmai fórumokat is, melyek a nagy hazai karitatív szervezetek bevonásával értékelik ki a programon belül elért eredményeket, nehézségeket.

FEJLESZTÉSI ÉS MODELLPROJEKTEK

FEJLESZTÉSI IGAZGATÓSÁG

A Fejlesztési Igazgatóság 2019 nyarán jött létre azzal a céllal, hogy a Segélyszervezet által megvalósított hazai fejlesztési projektek tervezése és végrehajtása hatékonyan járuljon hozzá a szervezet stratégiai céljainak eléréséhez, s hosszú távú fejlődési lehetőséget teremtsen a szervezet számára, bővítve a hazai szolgáltatások és tevékenységek körét. Az Igazgatóság által végrehajtott projektek hozzájárulnak a meglévő hazai intézményrendszer fejlesztéséhez, illetve új innovációk, modellek kialakításával új működési területek, módszerek bevezetését teszik lehetővé a szervezet számára. A Fejlesztési Igazgatóság munkáját szoros együttműködésben végzi a Hazai Szociális Igazgatósággal.

Az Igazgatóság célja

- A stratégiai célok eléréséhez külső támogató pályázati lehetőségek felkutatása
- A Segélyszervezet rövid-közép- és hosszú távú céljait szolgáló projektportfólió kialakítása
- A projektmegvalósításhoz kapcsolódó humán, pénzügyi és egyéb erőforrások felhasználásának optimalizálása
- A Segélyszervezet szervezeti működésének fejlesztése

Az Igazgatóság feladata

- Az igények, projektötletek összegyűjtése, értékelése
- Pályázatok felkutatása előkészítése, benyújtása
- A párhuzamosan futó projektek koordinációja
- Belső tudásmegosztás
- Projekt csapatok munkájának támogatása
- Projekt menedzsment módszertan fejlesztése
- A projektek elemzése, monitoringja, a projekt előrehaladás nyomon követése
- A szervezet fejlesztéséhez kapcsolódó folyamatok koordinációja, összehangolása

2019-ben közel 40 projekt végrehajtása, koordinációja zajlott az Igazgatóságon belül, melynek jelentős részét az építési beruházások tették ki.

Építési beruházások

1. Hajléktalanok bentlakásos intézményének modernizálása Gyulán

A projekt keretében sor került a hajléktalanok éjjeli menedékhelyének felújítására, melynek köszönhetően megvalósulhatott az épületrész modernizációja, tárgyi feltételeinek javítása, illetve az ellátottak igényeihez alkalmazkodó akadálymentesítés

kialakítása. A felújításnak köszönhetően a 34 férőhelyes intézményben az ellátottak ellátási feltételei, s ezáltal életminőségük javult.

2. Családok Átmeneti Otthonának modernizálása Szolnokon

A szervezet szolnoki családok átmeneti otthona 2001-ben nyitotta meg kapuit 40 férőhellyel.

A projekt fő célkitűzése a Segélyszervezet fenntartásában álló szolnoki családok átmeneti otthonának modernizációja az ellátási feltételek, illetve az ellátottak életminőségének javítása érdekében.

A felújításnak köszönhetően megtörténik az épület belső felújítása, akadálymentesítése, az ellátás tárgyi feltételeinek a javítása, a munkatársak munkahelyi körülményeinek javítása, illetve egy külső férőhely létrehozása.

A kivitelezés 2019 februárjában vette kezdetét, s előreláthatólag 2020 tavaszán ér véget.

3. Családok átmeneti otthonának modernizációja Kastélyosdombón

A Segélyszervezet 2013 nyarán kezdte meg kastélyosdombói családok átmeneti otthonában az országosan egyedülálló modellprogramjának működtetését. A komplex program lényege, hogy az intézmény a családok átmeneti otthonához kapcsolódóan egy mintagazdaság segítségével az otthon lakóinak teljes körű munkaerő-piaci reintegrációját valósítja meg az oktatástól a gyakorlati képzésen át a foglalkoztatásig. Az otthon emellett helyet ad egy térségi gyermekfejlesztő központnak is, ahova a környező települések hátrányos helyzetű gyermekei járhatnak különböző fejlesztő és élményprogramokra.

A projekt fő célkitűzése a Segélyszervezet fenntartásában álló családok átmeneti otthonának modernizációja az ellátási feltételek, illetve az ellátottak életminőségének javítása érdekében.

A Családok Átmeneti Otthonának a kivitelezési munkálatai 2019 júniusában, a külső férőhely kivitelezési munkálatai 2019 februárjában befejeződtek. A projekt keretében beszerzésre kerültek számítástechnikai eszközök, bútorok és háztartási gépek is.

4. Karitatív szervezetek infrastrukturális fejlesztése

A projekt célja a Segélyszervezet infrastrukturális hátterének fejlesztése új raktárbázisok, illetve közösségi pontok/fejlesztő központok kialakításával. A tervezett fejlesztés célja, hogy a Segélyszervezet intézményhálózata bővüljön egy új feladatellátási helyszínnel (Gönci járás – Vizsoly – Fejlesztő Központ), illetve meglévő szolgáltatási helyszíneit (Miskolc, Kastélyosdombó, Debrecen) 5 új szolgáltatás kialakításával (regionális raktárbázis – Miskolc, Kastélyosdombó, Debrecen; Fejlesztő Központ –Miskolc; Esély Tábor – Kastélyosdombó) fejlessze.

Miskolc – Gyermekek és Fiatalok Fejlesztő Háza, Közösségi Pont bővítése, regionális raktárbázis kialakítása:

A szervezet miskolci központjának a tevékenységi köre egy Közösségi Pont kialakításával bővült. Folyamatos egyéni és közösségi fejlesztő programokkal, gyógypedagógiai fejlesztésekkel és korrepetálással hatékonyan segíti a gyermekeket abban, hogy óvodai vagy iskolai teljesítményük javulhasson. A kivitelezés 2019 júniusában fejeződött be.

Vizsoly – Járási Fejlesztő Központ kialakítása:

A program keretében egy új szociális intézményt hoztak létre Vizsolyban. A szükségletekre rugalmasan és komplexen reagáló szolgáltatások növelik a hátrányos helyzetű csoportok reintegrációs esélyeit. A fejlesztéseknek köszönhetően a rászoruló családok modern, jól felszerelt helységekből vehetnek részt szociális és fejlesztő, illetve közösségi és családi programokon. A nehéz sorsú gyermekek számára korspecifikus programokat tudnak szervezni. A kivitelezés 2019 áprilisában fejeződött be.

Esély Tábor kialakítása Kastélyosdombon:

A program keretében az Ökumenikus Segélyszervezet kastélyosdombói intézményének területén egy a hátrányos helyzetű gyermekek számára szervezett fejlesztő- és élménymegvalósítások megvalósítására alkalmas Esélytábor épült, mely 2019 nyarán már meg is kezdte működését. A saját tábor kialakításával létrejött egy olyan helyszín, amely alkalmas a gyerekek elhelyezésére, fejlesztésére, illetve a táborok lebonyolításának költségei ezáltal jelentősen csökkenthetők, így fenntartásuk is gazdaságosabbá válik. A tizenöt, egyenként vizesblokkal ellátott szálláshely létrehozásához egy régi magtár épületét újították föl, melynek fűtését környezetbarát és energiatakarékos napelem parkból táplált padlófűtéssel oldották meg.

A beruházás részeként elkészült a tábor elektromos hálózatára visszatápláló napelemes rendszer is. Az Esélytábor szomszédságában telepített, földi állványzatra déli tájolással elhelyezett napelemmező 230 táblából áll, a beépített inverter teljesítménye 50,0 kVA. A kivitelezés 2019 júniusában fejeződött be.

Regionális raktárbázis kialakítása Kastélyosdombon és Miskolcon:

A beruházásoknak köszönhetően növekszik a karitatív szervezet ellátási területe, fejlődik a szolgáltatások hatékonysága és minősége. Az új raktárbázisok a célcsoport gyorsabb és költséghatékonyabb elérését, krízishelyzetekben pedig a humanitárius gyorssegélyezést segítik a jövőben amellet, hogy a növekvő raktárkapacitás révén lehetőség nyílik nagyobb mennyiségű adományok fogadására és továbbítására is. A kivitelezés Kastélyosdombon és Miskolcon 2019 nyarán fejeződött be.

Debrecen – Szociális és Fejlesztő Központ, illetve regionális raktárbázis kialakítása:

Az eredetileg tervezett soproni helyszín tisztázatlan tulajdonviszonyai miatt a projektben helyszín váltás történt, amiért a debreceni épület kivitelezésére vonatkozó nyílt közbeszerzési eljárást csak később tudta a Segélyszervezet elindítani. 2019-ben az eljárás lezárult, ezt követően kerülhet sor a kivitelezés megvalósítására.

5. Kastélyosdombói Országos Szociális Munkás Továbbképző Központ kialakítása

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 2010-ben nyitotta meg új szociális és fejlesztő központját Kastélyosdombón, megteremtve ezzel a lehetőségét annak, hogy egy olyan modellprogramot alakítson ki, mely újrarendelte a hátrányos helyzetű családok reintegrációját, azok helyben való letelepítését, munkához és megélhetéshez juttatását, kialakította az ehhez szükséges eszközrendszereket és a szociális munkások beavatkozási módszereit.

A Segélyszervezet célja, hogy a megszerzett tapasztalatokat minél több szociális szakember részére átadja, új értékek felé orientálja a szakmát. Ennek érdekében be kíván kapcsolódni a szociális szakemberek továbbképzési rendszerébe. Olyan akkreditált képzéseket kíván nyújtani, melyek bővítik a szociális szakemberek eszközrendszerét, erősítik az értékalapú megközelítéseket, valamint segítik olyan beavatkozások kialakítását, melyek a szükségletalapú szociális munka helyett a jogokra és kötelezettségekre helyezik a hangsúlyt.

A képzések helyszíne a Kastélyosdombón kialakított oktatóközpont, valamint a modellprogram által kialakított mintagazdaság. A tervezett beruházás tartalmazza az épület megvásárlását, teljes felújítását és korszerűsítését, az útburkolat részleges javítását, a terület és környezet rendezését, valamint a képzőközpont és az ingatlankomplexum előírásoknak megfelelően kialakított 75 m³-es tűzvíz tároló-fedett medence építését.

A Szociális Munkás Továbbképző Központ épületének kivitelezésére a Segélyszervezet az árajánlatok beérkezését és értékelését követően szerződött nyertes ajánlattevővel. A kivitelezései munkálatok 2020 elején kezdődnek meg.

6. Dunavarsányi Szociális és Fejlesztő Központ - Idősellátás fejlesztése

A Segélyszervezet Dunavarsányi Gondozóháza 2018 februárjában nyitotta meg kapuit időskorúak, valamint olyan 18. életévüket betöltött személyek számára, akik önmagukról állapotuk miatt gondoskodni nem vagy csak részben tudnak. Nekik nyújt komplex ellátást méltó körülmények között az intézmény. Az intézmény Pest megyében, Dunavarsány vonzáskörzetében nagy parkosított területen található, amely jó lehetőséget biztosít az ellátottaknak a kisebb sétákhoz, a szabad levegőn való kikapcsolódáshoz.

Az intézmény megnyitása óta folyamatos az érdeklődés az ellátás iránt. A megnyitás 5. hónapjában már teltházzal működött, az ellátás bővítésére óriási igény van. Az átmeneti ellátás és a tervezett Idősek otthonának a kialakítása hozzájárul ahhoz, hogy az idős emberek méltó környezetben élhessék meg mindennapjaikat, valamint segíti az idős emberek családtagjait (gyerekeiket) abban, hogy akkor is megtarthassák munkahelyüket, amikor szüleik egészségügyi, mentális, fizikai állapotuk miatt már 24 órás felügyeletre és gondozásra szorulnak.

A Segélyszervezet a tulajdonában lévő, több mint 21000 nm-es telken álló ingatlan együttesben tervezi továbbfejleszteni időseket ellátó szolgáltatásait. A 2018-ban három felújított épületben újraindított idősok átmeneti gondozóháza mellett második lépésben 2021-ig a szervezet egy 40 fős idősok otthona kialakítását tervezi a részben alapíncézett, földszint + 2 szintes, téglaszerkezetű, lapostetős, hozzávetőlegesen 1500 m2 bruttó szintterületű épületben.

Az új idősok otthonához 2019-ben elkészültek a vázlattervek és a bontási tervek, illetve megkezdődött a terület előkészítése.

7. Konyha felújítása (Dunavarsány)

A Segélyszervezet tulajdonában álló ingatlan együttes része egy 329 m2 alapterületű konyhaépület, amely szerkezetileg alapvetően jó állapotú, a tetőszerkezetet kivéve, mely cserére szorul. Az épület 25 éve esett át teljes felújításon, így a konyha újra indításához elengedhetetlen a belső és külső felújítás, korszerűsítés, valamint a külső környezet rendezése.

A konyha működtetésével a szervezet egyrészt biztosítani tudja az idősok átmeneti gondozó házában, illetve a tervezett idősok otthonában élő ellátottak étkeztetését, másrészt a konyha piaci alapú, bevételt termelő szolgáltatások nyújtásával biztosíthatja a közhasznú szolgáltatást nyújtó intézmények biztonságos finanszírozási hátterének megteremtését.

2019-ben elkészült a felújítási terve, illetve megkezdődött a kivitelező kiválasztásának a folyamata. A beruházás 2020-ban valósul meg.

8. A Segélyszervezet központi raktárának felújítása (Dunavarsány)

A Segélyszervezet központi raktára Dunavarsány mellett helyezkedik el, 750 m2 alapterületű, acélszerkezetű csarnoképület. A raktár eredeti tetőszerkezete vázszerkezetre feszített vászon ponyva, mely elhasználódott, beázik. A segélyárak biztonságos tárolása érdekében egy rész korábban cserére került, acél trapézlemez fedésre. Mára elavult az elektromos hálózat, mely szintén felújítást igényel.

A tervezett felújítási program tartalmazta az épületen még meglévő ponyvaszerkezet helyett acél trapézlemez fedés készítését valamint az elektromos hálózat felújítását, napelemek telepítését.

A felújítás 2019-ben lezajlott.

9. Infrastrukturális fejlesztés a Gönci járásban

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2017 végétől kezdte meg felzárkóztató programját a Gönci járásban, mely Magyarország egyik leghátrányosabb helyzetű járása. A lakosság közel 30%-a szolgáltatáshiányos településen él. A térség egyik legmeghatározóbb problémája a munkanélküliség. A szociális segélyezés helyi szereplői a mélyszegénységet tartják az egyik legsúlyosabb problémának. A hátrányos helyzetű tanulók aránya messze az országos és megyei átlag fölötti.

Elsődleges cél a hátrányos helyzetű járás további leszakadásának fékezése, megállítása. A leghátrányosabb helyzetű települések támogatása rendszerszintű beavatkozással, hiánypótló szolgáltatások (egyéni és közösségi gyermekfejlesztő programok, települési élménynapok, prevenciós iskolai programok, munkaerő-piaci fejlesztés stb.) és a folyamatos helyszíni jelenlét biztosításával valósulhat meg, mely az azonnali segítségnyújtáson túl hosszú távú fejlesztési folyamatokkal járul hozzá az érintett települések gazdasági, társadalmi hátrányainak enyhítéséhez, a közösségek aktivizálásához, a helyi együttműködések elősegítéséhez, erősítéséhez.

A program egyik helyszíne Boldogkőújfalu, ahol a közösségi fejlesztő tevékenység (gyerekfejlesztés, szociális tanácsadás, korrepetálás) jelenleg egy Önkormányzattól bérelt alig 20 m²-es ingatlanban valósul meg. A településről 150 – 200 fő veszi igénybe már most a szolgáltatásokat. Ugyanakkor a bérlemény nem alkalmas hosszú távú programok lebonyolítására.

2019-ben a Segélyszervezet egy használt lakóingatlan felújításával kialakította a 0-3 éves gyermekek fejlesztésének helyet adó Biztos Kezdet Gyerekházát, illetve előkészítette a településen élők felzárkózását támogató Jelenlét Pontjának kialakítását, melynek kivitelezési munkálatai 2020-ban fognak megvalósulni.

NEMZETKÖZI FEJLESZTÉSI ÉS HUMANITÁRIUS IGAZGATÓSÁG

2019-ben a „helyben segítség” mottóval elsősorban **Irakra** összpontosított az Ökumenikus Segélyszervezet nemzetközi területen. A Külgazdasági és Külügyminisztérium támogatásával 2016-ban megnyitott erbili humanitárius képviselő tovább bővítette tevékenységét Irak területén azzal a céllal, hogy az otthonaikból elűdözött keresztény családokat támogassa és az Európába irányuló migrációs válság gyökereinek kezeléséhez hozzájáruljon. A Segélyszervezet állandó jelenléte Irakban lehetővé tette a projektek rendszeres helyszíni ellenőrzését, a nemzetközi koordinációban való állandó részvételt és az intenzív forrásszerzést.

2019 több szempontból fontos mérföldkövet jelentett a Segélyszervezet iraki munkájában. A Segélyszervezet hasonlóan más nemzetközi segélyszervezetekhez humanitárius stratégiáját átdolgozta és a fejlesztési programokat helyezte előtérbe, összhangban az ENSZ fenntartható fejlesztési céljaival. 2019 első negyedében a Segélyszervezet megkapta a végleges regisztrációját az Iraki Belügyminisztériumtól, egyúttal megnyitotta állandó képviselőtét a fővárosban, Bagdadban. A bagdadi iroda koordinációs központként szolgál a fővárosban található minisztériumokkal, nem kormányzati szervezetekkel és nagykövetségekkel, többek között Magyarország bagdadi nagykövetségével.

Irakban továbbra is az elpusztított infrastruktúra helyreállítása a legfőbb feladat, így a Segélyszervezet tevékenysége is elsősorban ehhez kíván hozzájárulni a többnyire keresztény lakosságú Ninive-fennsíkon. A megélhetési lehetőségek biztosítása a jelenlegi helyzet legnagyobb kihívásai közé tartozik, mind a belső menekültek, mind a már visszatelepültek körében. Egy másik sérülékeny célcsoport is a Segélyszervezet munkájának fókuszába került 2019-ben, a jazidi közösség, akik közül még mindig több százezer nem tudtak otthonaikba visszatérni.

Ukrajnában a fegyveres konfliktus nyomán kialakult gazdasági válság következményei miatt nehéz helyzetbe került kárpátaljai lakosságot támogatta a Segélyszervezet, különös figyelmet fordítva a hátrányos helyzetű gyermekek esélyteremtésére.

2019-ben sor kerülhetett arra, hogy a Segélyszervezet humanitárius keretmegállapodást írjon alá a Hungary Helps Ügynökséggel, amely megállapodás lehetővé teszi, hogy a szervezet rendkívül gyorsan reagálhasson humanitárius katasztrófákra, illetve üldözött keresztény közösségeket támogathasson a világ számos országában.

Afganisztán

Szakmai munka és koordináció

Lassan 20 éve, 2001 óta van jelen Afganisztánban az Ökumenikus Segélyszervezet. Az ország északi



részében található Mazar-I-Sharif városban működő irodája egész évben intenzív koordinációs és szakmai munkát végzett. 2019-ban a Segélyszervezet az ENSZ Világélelmezési Program (WFP) kabuli irodájával 3 projekt végrehajtására írt alá megállapodást. A programok során 619,43 tonna élelmiszer került kiosztásra, illetve „cash for work” program illetve egy képzési program valósult meg. A kedvezményezettek száma 16604 fő volt.

Élelmiszersegély, vidékfejlesztési és képzési programok

A Segélyszervezet első programja 2019. április és október között Jawjzan tartományban zajlott. A program során 629,43 tonna élelmiszer kiosztása történt 5470 ember részére. A kedvezményezettek közül 100 nő és 35 férfi selyemhernyó-tenyésztésben vett részt, a többi kedvezményezett pedig 307 méter vízelvezető falat (Kodzsa-do-ku területben), 194 méter öntözőcsatornát épített, illetve 3500 háztartás öntözésében vettek részt.



A második program végrehajtására 2019 augusztus-december között került sor Balkh tartományban. A Segélyszervezet a WFP gyakorlata szerint ezúttal egy helyi bankkal együttműködve pénzügyi támogatást biztosított zárt, magas fokú biztonsággal kialakított rendszer keretében. Összesen 1152 hátrányos helyzetű kedvezményezett család kapott 5 hónapon át támogatást, illetve vett részt az alábbi tevékenységekben: 140 méter árvízvédelmi gát építése, 157 méter vízelvezető fal építése, háztáji kertészkedés 176 helyszínen.

A harmadik kifejezetten belső menekült nőket támogató program szintén Balkh tartományban zajlott 2019 augusztusától. 400 belső menekült nő kapott pénzügyi támogatást hat hónapon át, illetve a kedvezményezettek részt vettek különböző képzési programokban. A nyolc helyszínen megtartott képzések közt megtalálható volt a férfiruha-készítő, táskakészítő és takarókészítő képzés. A program teljes végrehajtása átnyúlt 2020-ra.



Irak

A Segélyszervezet elsődleges célja, hogy tevékenységével, humanitárius és fejlesztési programjaival több szektoron átívelő, holisztikus támogatással biztosítsa és ösztönözze a belső menekültek, kisebbségek, elsősorban keresztény menekültek visszatelepülését, helyben maradását.

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2003-ban indította első iraki segélyprogramját, ezt követően 2014-2015 folyamán az Iszlám Állam térnyerése után belső menekülteket és szír menekülteket támogatott. A kedvezményezett célcsoportok közül kiemelkedtek a keresztény közösségek, családok, akiknek néhány nap leforgása alatt kényszerültek elhagyni a korábbi lakhelyüket.

A Segélyszervezet iraki munkáját helyi partnerek bevonásával végzi, fontos partnerei voltak az év folyamán a CAPNI - duhoki keresztény háttérű szervezet, valamint a REACH és az ETTC - mindhárom szervezet tevékenységével jelentősen hozzájárul a régió fejlődéséhez fejlesztési és humanitárius projektek révén. 2019-ben a Segélyszervezet iraki partneri közössége további helyi szervezettel bővült, az Access Aid Foundation (AAF) nevű szervezettel, amely fő profiljai között a humanitárius segítségnyújtás és a tréningek, helyi közösségek fejlesztési tevékenységeken keresztüli erősítése egyaránt szerepel.

Jelenlegi helyzet Irakban

2019-ben Irak továbbra is történetének egyik legsúlyosabb belső politikai és gazdasági válságával nézett szembe. Több millió belső menekült jelenléte, rossz infrastruktúra jellemezték az országot és az Iszlám Állam mindennapos támadásai is állandó tényezőként voltak jelen az ország számos kormányzóságában. 6,5 millió ember továbbra is sürgős humanitárius segítségre szorult, ennek több mint fele - megközelítőleg 3,3 millió fő - kiskorú. A belső menekültté vált lakosság jelentős része továbbra sem tudott visszatérni lakóhelyére.

Az ország egyes területein továbbra is a biztonsági kérdések jelentették a legfőbb kihívást, Irak még mindig jelentős területén található elhagyott aknák és fel nem robbant robbanószerkezetek, amelyek eltávolítása még évekbe is beletelhet.

Az infrastruktúra és ezen belül az oktatási infrastruktúra színvonalának emelése továbbra is a fejlesztési projektek fókuszában áll, mivel az oktatásban való részvétel a teljes népesség tekintetében továbbra is alacsony maradt: a kiskorúak mindössze 60%-a részesült formális oktatásban, valamint mivel az ország oktatási intézményeinek több mint felének (56%) szüksége van teljes vagy részleges újjáépítésre.

A fentiek tekintetében a humanitárius igények továbbra is kiemelt mértékben jelentkeztek a Segélyszervezet 2019 feladatai között.

Humanitárius és fejlesztési programok irodája

A Segélyszervezet 2016 júniusában a Külgazdasági és Külügyminisztérium támogatásával nyitotta meg képviseletét erbili székhellyel, melynek célja a humanitárius és fejlesztési programok végrehajtásának helyszíni felügyelete. A Segélyszervezet iraki munkáját hivatalosan bejegyzett szervezetként - Iraki-Kurdisztáni Hatóság, valamint a Baghdadi Hatóságok által is elismert -, és a nemzetközi segélyszervezeti közösség tagjaként - ACT Alliance – végzi, továbbá 2017 májusa óta tagja az NCCI koordinációs szervezetnek (NGO Coordination Committee Iraq).

Az iraki tevékenységet a Segélyszervezet a budapesti központi iroda szoros felügyeletével, az erbili humanitárius képviselet vezetésével, helyszíni delegált magyar munkatársakkal (jelenleg 2 fő), valamint helyi munkatársakkal, szakértőkkel együttműködve végzi.

2019 második negyedében a projektek számának növekedésének köszönhetően a Segélyszervezet erbili és bagdadi stábjának létszáma 25%-kal nőtt. Tekintettel a Ninive-kormányzóság nyugati részének egyre romló biztonsági helyzetére, a helyi és a nemzetközi személyzet egyaránt részt vett egy 5 napos biztonsági képzésen, felkészítve a személyzetet a terepi biztonsági kockázatokra. A frissített biztonsági protokoll immár az Iraki Kurdisztán Régió kívüli mozgásoknak is megfelel, ezáltal magasabb szintű biztonságot adva a Segélyszervezet összes iraki alkalmazottja számára. A második negyedében a Segélyszervezet aktív szerepet vállalt a nemzetközi közösség magas szintű koordinációs testületeiben, mint például az NGO Koordinációs Tanács (NCCI) Érdekképviseleti Munkacsoportjában (Advocacy Working Group), amely az országban tevékenykedő segélyszervezetek számára közérdekű kérdésekkel foglalkozik. 2019 júniusában a Segélyszervezet felmérést végzett Szindzsár városában, amely az Iszlám Állam által leghosszabban uralt iraki város volt, a súlyos pusztítás utáni lehetséges fejlesztési projektek előkészítése érdekében. A munkatársak jó munkakapcsolatot létesítettek a kormányzati képviselőkkel és a helyi vezetőkkel, ami létfontosságú ezeken a továbbra is kiemelt biztonsági kockázatú területeken.

2019 augusztusában, Bagdadban és a dél-iraki területek nagyobb városaiban kormányellenes tüntetés-sorozat kezdődött. A tüntetések több mint 600 civil áldozatot követeltek, ezáltal ismét egy rendkívül labilis biztonsági helyzetet hozva létre az ország déli területein. A tüntetések miatti általánosan romló biztonsági helyzet hatása a humanitárius szektorban is érezhető volt. A Nemzeti Műveleti Parancsnokság (NOC) egyoldalú döntése alapján 2019 novemberében bizonytalan időre leállították a központi útgengedélyek kiállítását a segélyszervezetek számára, amely lépés a legsúlyosabb humanitárius körülményeket hozta létre az Iszlám Állam tértörlése óta: pár hét leforgása alatt 1,6 millió belső menekült maradt ellátás nélkül. A kialakult helyzet kezelésében a Segélyszervezet vezető szerepet vállalt a kormánnyal folyó tárgyalások terén nemzetközi partnerszervezetekkel együtt egy magas szintű munkacsoport állandó tagjaként. A munkacsoport közvetlenül tárgyalt az iraki miniszterelnöki hivatallal és az ENSZ humanitárius koordinátorával.

A nehezítő körülmények ellenére elmondható, hogy a Segélyszervezet jelentős fennakadások nélkül tudta folytatni projektjeinek végrehajtását.

2019 utolsó negyedévére elmondható hogy a Segélyszervezet tevékenysége már öt iraki kormányzóságra - Erbil, Duhok, Szulejmánia, Halabja és Ninive Kormányzóságok - terjedt ki. A magas szintű koordinációs és stratégiai döntéshozó testületek állandó vagy megfigyelő tagjaként a Segélyszervezet kulcsfontosságú szerepet játszik mind az ACT Alliance nemzetközi szövetségben, mind az Irakban jelen lévő nemzetközi segélyközösségben.

Humanitárius segítségnyújtás az ACT Alliance tagszervezeteként

Az Ökumenikus Segélyszervezet az erbili humanitárius képviselőjének megnyitása óta tagja az ACT Alliance genfi központú nemzetközi szövetségé Iraki Regionális Fórumának, tagjaival szoros együttműködésben végzi humanitárius tevékenységét. A Segélyszervezet erbili irodája továbbra is helyet adott az ACT Alliance Iraki Fóruma számára, így az ACT Irak Regionális Fórum egyeztető megbeszélései továbbra is a Segélyszervezet központjában kerültek megrendezésre.

Fejlesztési tevékenységek a Külgazdasági és Külügyminisztérium támogatásával

2018 októberében kezdődött meg az *„Iraki menekültek visszatelepülésének, helyben maradásának támogatása”* elnevezésű projekt, melynek célja olyan fejlesztési célok elérése konkrét fejlesztési beruházások és tevékenységek révén, amelyekkel az iraki belső menekültek letelepedését, helyben maradását, megélhetését támogatja a Segélyszervezet, illetve a célcsoport életkörülményei és életfeltételei jelentősen javulnak.

A programot a Segélyszervezet 2019-ben két helyi partnerszervezetével, a CAPNI és REACH szervezetekkel együttműködésben hajtotta végre, illetve 2019. őszén további egy szervezettel bővült a partneri kör, az Acces Aid Foundation – AAF nevű szervezet pszichoszociális és képzési feladatokat vállalt a projektben. Valamennyi tevékenység a Niniveh fennsíkon valósul meg és a 2018-as előkészítő tárgyalások után a végrehajtás 2019-ben indulhatott el.

Az Iszlám Állam térnyerése során megrongálódott iskolaépületek felújítása és oktatáshoz szükséges eszközökkel való ellátása történt Ninive és Duhok kormányzóságok területén 4 településen - Karmlesh, Bashiqa, Qaraqush és Hatara - ezzel elérve 1557 tanulót és 135 pedagógust. Duhok kormányzóság területén 5 víztartály és 2 vízhálózat felújítása történt meg 6 településen - Baqufa, hatara, Sereshka, Neseria, Gabara, Taftian - a helyi lakosság számára, amivel 24 312 ember számára tettük lehetővé a tisztább és biztonságos ivóvíz ellátást.

Egy földcsuszamlás következtében beomlott Nahla-völgyben fekvő öntözővíz csatorna rekonstrukciója történt meg Duhok kormányzóságban, amely csatorna korábban 8 többnyire keresztények által lakott települést látott el öntözővízzel, és ezzel a jelenleg is ott élő mintegy 150 háztartás jutott ismét öntözésre és háztartási használatra alkalmas vízhez.

A Segélyszervezet három menekülttáborban helyi partnerekkel közösen hajtott végre egy programot, amelynek során 120 család kapott kerozin lámpákat és lakóhelyük tetejének javításához szükséges nejlón fóliát Sharia menekülttáborban Duhok kormányzóságban.

Felmérések készültek későbbi projektekhez, amelyek során a szervezet több mint 2000 családot lát majd el higiénias csomagokkal Erbil kormányzóság területén található Khazer és Hassansham belső menekült-táborokban. Ugyanezen táborokban életvezetési és szakmunkás képzések megtartására való felkészülést is megkezdte a Segélyszervezet az igényfelmérések és partnerekkel való egyeztetésekkel.

A Ninive kormányzóságban lévő Qaraqush településre visszatelepülőket támogató szociális központ kialakítása is elindult, a cél a közeljövőben induló közösségi tevékenységekhez szükséges feltételek kialakítása volt.

A Külgazdasági és Külügyminisztérium által támogatott projekt során a Segélyszervezet összesen 36 400 főt támogatott 2019-ben.

Egy másik, szintén a Külgazdasági és Külügyminisztérium által támogatott projekt 2019. december 1-jén indult „Oktatási intézmények támogatása az iraki Ninive-fennsíkon” címmel, melyben a Segélyszervezet 5 millió forint értékben látja el a már korábban felújított iraki iskolákat sporteszközökkel. A projektben egy kültéri sportpálya felújítása is megvalósul.

Segélyszervezet iraki irodájának munkatársai 4 iskola vezetésével egyeztettek azok sportszerekkel való ellátottságáról, és alapszükségleteikről, 2019 ősz folyamán megtörtént több felújításra váró kültéri sportpálya felújítási költségének felmérése is. A kiválasztásra kerülő egy sportpálya felújítási munkálatai és a sporteszközök beszerzése 2020-ban történik meg.

Hungary Helps Fejlesztési Ügynökség által támogatott programok

A Segélyszervezet, mint a Hungary Helps Ügynökség stratégiai partnere egy az iraki jezidi menekültek helyben maradását és hazatérését támogató projekt végrehajtására kapott felkérést. A támogatás két jezidi szervezet oktatási, humanitárius és gazdaság élénkítő projektjén keresztül nyújt segítséget a lakhelyüket elhagyni kényszerült jezidi menekültek számára az Iszlám Állam által elpusztított észak-iraki Szindzsár tartományban, illetve a

kurdisztáni Duhok kormányzóságban lévő Khanke településen található belső menekült-táborban.

A Segélyszervezet 2019. ősz folyamán felvette a Hungary Helps Ügynökség által kijelölt együttműködő szervezetekkel a kapcsolatot. Az első partner a Free Yezidi Foundation, akikkel együttműködésben a Khanke település menekülttáborában egy pék szakma oktatására létrehozott tréninghelyszín és péküzlet kialakítása a cél, amely elsősorban a táborban élő jezidi nők és lányok részére nyújt munka és képzési, illetve reintegrációs lehetőséget.

A második projekt keretében a Segélyszervezet a Nadia's Initiative-vel együttműködésben valósít meg egy projektet, amely projekt eredetileg egy 150 gyermek oktatását biztosító iskola megépítése lett volna az észak-iraki Szindzsár tartományban.

A Segélyszervezet az iskola helyszínére az előzetes felmérés céljából monitoring utat szervezett, itt azonban azt tapasztalta, hogy a yezidi családok még nem tértek vissza a településre, és várhatóan a közeli időszakban nem is tervezik a visszatérést. Ennek alapján a szervezet nem látta indokoltnak az iskola megépítését, ezért a donorral és az együttműködő partnerrel közösen meghozta azt a döntést, hogy a projekt helyett egy másik projekt kerül megvalósításra a későbbiek során. Az új projekt várhatóan szintén Szindzsár tartományban valósul meg, és keretében 2 egészségügyi rendelő rehabilitációja valósul meg. Az ehhez szükséges felmérések elvégzése 2020-ban kezdődik meg.

Együttműködés a Segélyszervezet és az Evangélikus Egyház között

A Segélyszervezet célcsoportjai közül kiemelkednek a keresztény közösségek, melyek az Iszlám Állam térnyerése miatt néhány nap leforgása alatt kényszerültek elhagyni otthonaikat, jelenleg a visszatelepülésük támogatására van szükség. A Segélyszervezet többségében üldözött keresztény családok visszatérését és helyben boldogulását támogató segélyprogramjához a Magyarországi Evangélikus Egyház 2019-ben is adománygyűjtéssel csatlakozott, 10 millió forint adománnyal támogatva a Ninive fennsíkra visszatelepülőket.

Mivel a visszatelepülő családok száma fokozatosan nő, nagy szükség van a sokszor hiányos egészségügyi létesítmények fejlesztésére. Így esett a választás Qaraqush városára, ami az egyik legnépesebb keresztény település Irakban, így amikor az Iszlám Állam hatalma alá került, valamennyi keresztény vagy keresztényeket támogató létesítmény leégett vagy használhatatlanná vált. A Magyarországi Evangélikus Egyház hozzájárulása az Al-hamdania kórház 11 épületét összekötő telefonhálózatának kiépítését és rekonstrukcióját tette lehetővé, mintegy 500 telefonvonal kiépítésével, új telefonvonalak behúzása révén, továbbá 8 mosdó kialakítása illetve felújítása történt meg az épület betegfogadó terében (4 férfi, 3 női valamint 1 személyzeti mosdó).

A támogatás segítségével több, mint 30 000 család számára javult az egészségügyi ellátás a régióban.

Iskolakezdés Irakban - Tanszerosztás

A Segélyszervezet *"Iskolakezdés Együtt"* kampányának részeként 2019 tavaszán iraki iskolások támogatását célzó felhívást hirdetett meg, amelyhez csatlakozva közel 17 ezren tárcsázták a 1353-as adományvonalat. Az egyéni adományok mellett gyülekezetek, egyházi közösségek is az összefogás mellé álltak, így a Magyar Unitárius Egyház összesen 300 000 forinttal járult hozzá a felhíváshoz. Az iskolakezdési támogatás átadására 2019. október 22-én került sor, a Segélyszervezet iraki irodájának munkatársai Karmlesh általános iskolában illetve Karmlesh, Bashiqa települési és a Qaraqush-i gimnáziumokban adták át az adományt. A gyűjtés révén 1200 gyermek kapott iskolakezdési csomagot valamint a 4 oktatási intézmény új fehér táblákat és gázmelegítő készülékeket vehetett át a tantermek fűtéséhez.

Qudra program

2019-ben a Segélyszervezet a 2018 elején indult, több, mint 1 milliárd forint összértékű (2,99 millió euró) iraki fejlesztési programot (QUDRA – Resilience for Syrian refugees, IDPs and host communities in Response to the Syrian and Iraqi crises) sikeresen lezárta.



A program az Európai Bizottság (Európai Unió MADAD alapja) és Német Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Minisztérium (BMZ) támogatásával valósult meg. A teljes program költségvetése közel 26 milliárd forint (74 millió euró), mely több nemzetközi ügynökség (GIZ mellet az Expertise France (EF) és a Spanish Agency for International Development (AECID) végrehajtásában, a térség négy

országában (Irak, Jordánia, Libanon és Törökország) valósul meg.

Ezen belül a Segélyszervezet programjának célja, hogy a menekültválság destabilizációs hatásait csökkentse Iraki Kurdisztán területén. A szíriai és a belső menekültek és az őket befogadó közösségek alkalmazkodóképességét, munkavállalási lehetőségeit többszintű kapacitásépítés mentén célozta a program, amely Iraki Kurdisztán területén, három kormányzóságban (Duhok, Erbil, Szulejmánia) valósult meg és több, mint 10.000 közvetlen kedvezményezettet ért el.

Végrehajtó partnerek: Duhokban az LWF (Lutheran World Federation), Szulejmánijában a REACH (Rehabilitation, Education and Community Health), Erbilben az ETTC (European Technology and Training Center) szervezetek. A projekt végrehajtását Budapestről és

Erbilből a Segélyszervezet irányította. A program záró rendezvényére 2019 júliusában, Erbilben került sor.

A Qudra program főbb elemei a következők voltak:

- (1) Kapacitás-építés civil szervezetek és kormányzati intézmények számára
- (2) Szakképzési programok
- (3) Mezőgazdasági infrastrukturális fejlesztés és egyéni eszköztámogatás
- (4) Mikrovállalkozás-fejlesztés és indítás támogatása
- (5) Koordináció és kommunikáció

A komponensek mentén elért eredmények az alábbiakban kerülnek részletezésre.

(1) Kapacitás-építés

A programelemet a Segélyszervezet közvetlenül valósította meg. Három civil szervezet, illetve az Iraki Kurdisztán Régió Munkaügyi és Szociális Minisztériumához (Ministry of Labour and Social Affairs –MOLSA) tartozó több intézmény szervezeti kapacitásfejlesztése, valamint eszközzel való ellátására került sor.

Civil szervezetek fejlesztése

A Segélyszervezet dohuki partnerszervezeténél, a Christian Aid Program Nohadra Iraq –CAPNI-nél, a szervezetfejlesztést egy, a szervezettel szorosan együttműködő szervezetfejlesztő szakember végezte. Tréningeket vezetett és a szervezeti önkéntességről, partneri együttműködésekről fejlesztett ki irányelveket, biztonsági szabályzatot dolgozott ki. A témákról kézikönyvek készültek, valamint a stáb képzése is megtörtént. A szervezetfejlesztést vezető szakember 2018 júliusától 2019 májusáig mindennapi tanácsadási szolgáltatásokkal támogatta a civil szervezetet.

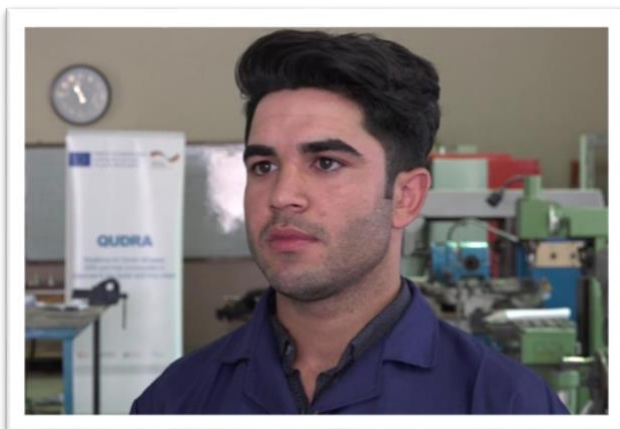
A támogatott erbili helyi civil szervezet az elsősorban gyermek-, család- és nővédelmi programokban szakértő Women Rehabilitation Organization – WRO volt. Számukra számítógépes hardware beszerzés történt, valamint személyre szabott szoftverfejlesztést finanszíroztunk. Az ERP (szervezeti menedzsmentet szolgáló) szoftver hatékonyabb, átláthatóbb és stabilabb működést szolgálja, így tartósan támogatja a szervezet működését. A szoftver telepítését követően az egyes részlegek számára képzés és tanácsadás is elérhető volt.

A Segélyszervezet szulejmánijai partnere, a Rehabilitation, Education And Community Health – REACH szervezet számára szintén egy szervezetirányítási ERP szoftver beszerzését, valamint a belső HR rendszer e szofverhez illesztését valósította meg. Ezen felül tíz hónapig egy, a fejlesztési projektek végrehajtásának szerves részét képező „Monitoring, Evaluation, Accountability and Learning - MEAL”, (monitoring, értékelés, elszámoltathatóság és tanulás) monitoring és kiértékelő folyamatainak kialakítását támogatta egy nemzetközi szakértő alkalmazásával, aki személyesen és távtanácsadási formában támogatta a MEAL részleg felállítását és működését.

Az egyéni illetve a szervezeti szintű kapacitásfejlesztésen túl, a Segélyszervezet helyi kormányzati partnere, a Joint Crisis Coordination Centre – JCC kifejezett kérésére a helyi civil szervezetek és a kormányzati szintek párbeszédének támogatását is integrálta programjába, ezzel magának a szektornak fejlesztését célozva. Hat találkozó keretében összesen közel ötven NGO képviseltette magát. A felmerülő működésbeli és szektor szintű problémákat azonosították és egységesen képviselték a civil szervezetek szövetsége, illetve a JCC képviselője felé. Az érdekképviselési módszerek hatékonyabbá tételét egy három napos „Humanitarian Negotiations” tárgyalástechnikai tréninggel érte el a Segélyszervezet. A kialakult kapcsolatok és hálózatok hosszú távú hatást gyakorolnak a helyi civil szervezetek mindennapjaira, bizonyos kérdésekben egymásnak közvetlen segítséget nyújtanak, közös válaszokat keresnek és együttműködésük hatékonyabb projektmegvalósításokhoz vezethet a területen.

Kormányzati intézmények fejlesztése

A Segélyszervezet és az Iraki Kurdisztán Régió Munkaügyi és Szociális Minisztériuma közötti együttműködés a már 2018 második felében megvalósult tevékenységgel, a dohuki szakképző központ négy kurzusának felszereléssel való ellátásával, megkezdődött. 2019 során a Segélyszervezet a szulejmánijai szakképző központ kurzusait támogatta az eszközpark felfrissítésével.



Fenti minisztériummal való szoros együttműködésben egy 30 napos, az Oktatásügyi Minisztérium által szolgáltatott és felügyelt, hivatalos oktatástechnikai képzést is megszervezett a Segélyszervezet, amely Iraki Kurdisztán valamennyi központi képzőintézményéből, Erbil, Duhok, Szulejmánija mellett Zakho, Soran és Kalar regionális központokból is fogadott oktatókat, összesen 109 résztvevő teljesítette a képzést. A

hivatalos képzés célja a szakképzők oktatási tevékenységének minőségi javítása. A központi intézmények piaci szolgáltatókhoz minőségben történő felzárkózása kiemelten fontos, hiszen kizárólag ezek az intézmények adhatnak ki hivatalos igazolást egy szakképzés elvégzéséről, így számos központi és nemzetközi finanszírozású program ezen intézményekkel dolgozik együtt.

A szakképzési programelemben (részletek lent) a munkaerő-piaci integráció is fontos szerepet kapott. Ehhez járult hozzá négy vidéki munkaügyi-központ fizikai eszközökkel való felszerelése és a hozzájuk rendelt kormányzati alkalmazottak képzése. Ezek az irodák Iraki Kurdisztán négy kormányzóságában, Amedi, Mergasur, Ranya és Halabja településeken található. A program során sor került a Kisvállalati Hitelekkel foglalkozó osztály 21 munkatársának általános számítógépes ismereteinek fejlesztését segítette elő.

A program összetettségét mutatja, hogy a kormányzati képzőközpontok fizikai kapacitásainak felújítása és oktatóinak képzése, valamint a munkaügyi-központok támogatása nemcsak az intézményi kapacitásfejlesztés mentén illeszkedett a programba, hanem a következő komponensben részletezett szakképzési tevékenység magasabb hatékonyságát is hosszú távon szolgálta.

(2) Szakképzési programok

A munkanélküliség a térség egyik alapproblémája. A hiányzó szakmai készségek pótlására és ezáltal a munkapiaci elhelyezkedés lehetővé tételére a Segélyszervezet szakképzéseket és felnőtteknek szóló átképző tanfolyamokat szervezett a szíriai és a belső menekültek, valamint az elhúzódozó gazdasági válság által sújtott helyi lakosság számára. A 700 kedvezményezett részére szóló programelem során 2018-ban közel 460 kedvezményezett kezdte meg a 45 napos, hivatalos oklevelet nyújtó programot Duhok és Szulejmánijja kormányzóságokban. A 2019-es évben további 250 jelentkező képzésére került sor. A Segélyszervezet olyan képzéseket választott ki, amelyek elvégzésével a résztvevők nagyobb eséllyel képesek elhelyezkedni, munkát találni, illetve ami illeszkedett a legsérülékenyebb közösség meglévő tudásához és képességeihez. Fontos szempont volt a kurzusok kiválasztásánál továbbá, hogy a jövőben az otthonukba visszatérni kívánó menekültek és belső menekültek rendelkezzenek olyan szaktudással, ami adott esetben a régióban hiányzik, az ő számukra viszont lehetővé teszi otthonuk és közvetlen környezetük rehabilitálását.

A specifikus, magánszolgáltatók által nyújtott kurzusokon kívül a kurzusok nagy részénél a központi kormányzat által elismert oklevél megszerzése teljesült. Utóbbi azért volt fontos, hogy kedvezményezettjeink a későbbiekben állami támogatásokra is pályázhassanak. A technikai tudás mellett a képzés 45 napja során az egyének „soft skill/life skill” elnevezésű fejlesztéseken is részt vettek, melyek a nem-technikai, általános képességeik fejlesztését célozta.

A Segélyszervezet partnerével, a Lutheran World Federation (LWF) szervezettel együtt, Dohukban 18 szakmában szervezett képzéseket. A képzések a helyi központi szakképző központ, valamint a dohuki Politechnikai Egyetemen keresztül kerültek lebonyolításra. A program során az alábbi képzések valósultak meg:

1. Elsősegély és nővéri képzés
2. CNC plazmavágás
3. Hegesztés (ívhegesztés, gázvezeték hegesztés)
4. CNC eszterga és CNC megmunkáló kezelő tanfolyam
5. Kisméretű generátor- és motor-karbantartás
6. Biztonsági rendszerek és megfigyelőkamerák felállítása
7. Számítógép-karbantartás (hardver és szoftver)
8. Mobil alkalmazások fejlesztése/karbantartás (hardver, szoftver)
9. Elektromos hálózatok és ezek otthoni felállítása

10. Web designing technológiák (Client Side, Server Side)
11. Adatbevitel
12. Édességkészítés
13. Ünnepi dekorációk esküvőkre és születésnapokra
14. Körömápolás és művészi festés
15. Autószerelés
16. Asztalos képzés (siketnéma résztvevők számára)
17. Vízvezetékszerelő
18. PVC (ajtók és ablakok) készítése, beszerelése

Az eredetileg, összesen 400 fővel induló kurzusok résztvevői közül 356 fő diplomázott, és közülük összesen 202 fő vett részt a képzés következő lépcsőjét jelentő 12 hetes gyakornoki programban. E komponens során a program a munkaadóknak nyújtott, idővel csökkenő összegű támogatáson keresztül ösztönözte a frissen végzett szakmunkások alkalmazását és további tanítását. A program végén a legtöbb résztvevő még egy kisebb (~ 100 000 Ft körüli) eszközcsomagot is kapott, hogy az önálló munkavégzést is lehetővé váljon.

Szulejmánijában, a Segélyszervezet finanszírozásában 2018 őszétől 2019 tavaszáig 302 fő szerzett szakképzettségről tanúskodó oklevelet. Szulejmánijja városon túl Darbandikhan, Ranya és Chamchamal településeken is indultak képzések. A képzési struktúrát a jelentkezők igénye és a képzőközpont kínálata alakította. A legtöbb kurzus a helyi szakképző központokon keresztül valósult meg – illetve néhány speciális kurzus esetén a közintézmény kapacitáshiánya okán egy magánszolgáltatót is igénybe vett a program.

1. Autóműszerész és autóvillamosság
2. Óvodapedagógus
3. Mobiltelefon-szerelés és karbantartás
4. Villanyszerelés
5. Építőipari képzések
6. Számítógépes ismeretek
7. Angol nyelv
8. Kötés
9. Marketing képzés
10. Elektromos eszközök karbantartása
11. Tervezés és gyártás – alumínium, műanyag és faszerkezetek
12. Szakács képzés.

A diplomaszerzés után a kedvezményezettek elhelyezkedését egyéni ajánlásos közvetítéssel, munkát közvetítő közösségi média csoportok létrehozásával, munkakeresést segítő és munkaalkalmasságot fejlesztő feladatsorok osztásával, illetve egy nagyszabású állásbörze rendezésével támogatta a Segélyszervezet.



Számos támogatási forma ellenére is a munkapiacra sikeresen visszailleszkedett kedvezményezett kör csupán 75%-a (197 fő) a kitűzött célnak (263 fő) volt a program végéig. Ez az eredmény rávilágít arra, hogy a képzési programok szervezését elsősorban a magánszektor – a jövőbeni lehetséges munkaadók elvárásai mentén kell kialakítani és a kormányzati képzőközpontok munkáját is efelé orientálni.

(3) Mezőgazdasági infrastrukturális fejlesztés és egyéni eszköztámogatás

A mezőgazdaságból és állattenyésztésből származó megélhetési lehetőségek bővítését és fejlesztését célzó programok két kormányzóságban, Duhokban és Szulejmánijában zajlottak. Ez a projektszakasz nagyobb arányban célzott helyi rászoruló lakosságot (menekülteket befogadó lakosságot), mint szír vagy belső menekülteket, hiszen leginkább földdel vagy bérleménnyel rendelkező kedvezményezettek tudtak részesülni a programelemekből. A program teljes kedvezményezettjeinek köre eredetileg 410 háztartás volt, a program végére azonban hozzávetőlegesen 766 háztartást ért el valamilyen formában a Segélyszervezet.

Mezőgazdasági infrastrukturális fejlesztések

Szulejmánijában a mezőgazdasági infrastruktúra fejlesztése két helyszínen, Tilako Darband és Khani Shock településeken zajlott. Előbbi faluban egy víztározó kialakítását utóbbi település mellett egy gát rehabilitációját végezte el a Segélyszervezet és partnere. Tilako Darband településen, ahol 32 család él az alapvető infrastruktúrát is nélkülözve, egy természetes víztározónak alkalmas területen gát kialakítása történt meg. Az így kialakított és a téli esőzések során megtelt 40000 m³-es tó a teljes falu öntözési vízellátását képes lesz fedezni a csapadékhiányos nyári hónapok alatt. A tó létrehozása előtt a falu lakói természetes csapadék hiányában (június-október) nem jutottak vízhez, ivóvizüket is egy tartályos gépkocsi szállította. A tó az öntözés biztosítása mellett a falu lakóinak számos állattartással kapcsolatos feladatát is segíti, valamint a későbbiekben haltenyésztésre is alkalmas lehet, további megélhetési lehetőségeket nyitva a lakosok előtt.

Szulejmánija és Dokan között elterülő mezőgazdasági termőterületek a hegyekből fakadó forrásokból fedezik éves ivó és öntözési célú vízszükségletüket. Az öntözőrendszereket jelentő csatornák és gátak a kormányzati karbantartás forráshiány következtében

megjelenő ismételt elmaradása következtében azonban nagyon rossz állapotban vannak, összeomlásuk pedig komoly mezőgazdasági károkkal fenyeget.

A Segélyszervezet szulejmánijjai partnerével, valamint a Mezőgazdasági Minisztérium Öntözési és Vízügyi Osztályával való szoros egyeztetések után egy különösen rossz állapotú öntözőrendszer felújítása mellett döntött Khani Shock település mellett, 508 család vízellátást biztosítva.

Mezőgazdasági képzések és csomagok

Szulejmánijában közvetlen mezőgazdasági tárgyi eszközök biztosítása a méhészkedés és a zöldségtermelés területein történt. Méhészkedéshez szükséges felszerelés került kiosztásra 31 család részére, majd rövid képzést kaptak a résztvevők. Ezt követően a tartással kapcsolatos szakmai kérdések felmerülése esetén szakértő tanácsadó állt hat hónapon keresztül a családok rendelkezésére. 15 család kapott nagy fóliasátrat és 13 család részesült a konyhakertjük kialakításához szükséges alapanyagban. Miután eredetileg a Dokan tavon tervezett három haltenyésztő farm részére a helyi hatósági engedélyeket nem adták meg, a felszabaduló forrásból továbbképzést szervezett a Segélyszervezet 68 haltenyésztő részére a hatékonyabb tartás elősegítése érdekében.



Dohuk kormányzóságban az egyéni támogatást a gabonatermelés, juhtartás és méhészet területén hajtotta végre a program. Dohuk, Zakho és Zawita körzetekben a kedvezményezettek két hetes szakmai képzésen szerezhettek alapismereteket az adott témakörben, valamint üzleti képzésre is sort került. A kedvezményezettek által igényelt tárgyi eszközök (gabonatermelés), illetve állatállomány 2019 márciusától került kiosztásra. A hatékony

forráselosztásnak köszönhetően az eredetileg tervezett 50 család helyett végül 99 családot tudott a program megsegíteni.

(4) Mikrovállalkozás-fejlesztés és indítás támogatása

A programelem célja meglévő, és újonnan induló főként mikro-vállalkozások (egy fő, egy család vállalkozása) támogatása elsősorban képzéssel, valamint szükséges eszközökkel. A program teljes végrehajtási időszaka alatt a tervezett a 450 kedvezményezettet jóval túlteljesítve, 505 mikro, kis- és középvállalkozás támogatását valósította meg a Segélyszervezet.

Vállalkozás-fejlesztési komponensünk három kurdisztáni kormányzóságban zajlott, Dohukban, Erbilben és Szulejmánijában. Dohukban és Erbilben a résztvevők a hivatalos, Munkaügyi és Szociális Minisztériuma által javasolt Know About Business (KAB) tantervnek

megfelelően részesültek üzleti képzésekben. Az egységes és elismert struktúra követésének itt is abban volt fontos szerepe, hogy a résztvevők a későbbiekben állami forrásokra is pályázhassanak.

Dohukban 60 fő végezte el a 22 napos üzleti képzést és mutatta be hat tagú bíráló bizottságnak üzleti tervét. A tervek részletes kiértékelése után az eredetileg tervezett 30 fővel szemben összesen 50 kedvezményezett részesült eszköztámogatásban és indította el boltját Akre településen.

Erbilben összesen 15 kurzust szervezett és bonyolított a Segélyszervezet erbili partnere, a European Technology and Training Centre (ETTC). A kurzusok között volt olyan, amelyen szakmai tudást is kaptak a jelentkezők (például villanyszerelő-asszisztens, mobiltelefon karbantartás, divattervezés, ápoló képzés, stb.), majd a szakmai kurzus végén egy intenzív üzleti képzés segítette a jövőbeni vállalkozókat.

Szulejmánijában összesen 3354 jelentkezés és üzleti terv érkezett be a partnerszervezethez. Ezek közül 630 tervet került kiválasztásra és a rászorultság, valamint a jelentkező rendelkezésére álló kapacitások kiértékeléséhez minden egyes esetben személyes látogatást végeztek el. Végeredményben 237 üzleti tervet fogadtak el.



Összességében az 505 elindított vagy fejlesztett mikro-vállalkozás közül 97 szír, 89 belső menekült és 319 pedig rászoruló kurd tulajdonában volt, a vállalkozók közül 122 fő volt nő.

A támogatás nem pénzügyi volt, hanem minden esetben fizikai eszközökben vagy más szolgáltatásban valósult meg a támogatás. A kedvezményezettek elköteleződésének biztosítása és a támogatási összeg leghatékonyabb felhasználásának érdekében a Segélyszervezet és partnerei a résztvevőkkel közösen, individuális alapon végezték el a beszerzéseket. Így a résztvevők maguk választhatták ki a konkrét termékeket és eszközöket, amelyekre pályáztak. A közös, asszisztált beszerzési technika további készségeket fejleszt, hiszen a résztvevőket végigkísérik a minőség-ellenőrzés, információ-gyűjtés és ártárgyalás folyamatain.

A frissen indított vagy fejlesztett mikro-vállalkozások rendszeres időközönként a program végéig ellenőrzés alatt voltak, hogy a Segélyszervezet és partnerei meggyőződjenek a vállalkozások működéséről és a kapott eszközök rendeltetésszerű felhasználásáról.

(5) Koordináció és kommunikáció

2019 januárjában a Segélyszervezet két munkatársa részt vett az isztambuli „Qudra Team Meetingen”, ahol a végrehajtó szervezetek dolgoztak együtt a projekt hatékonyságának növelésén.

Erbilben a GIZ és a Segélyszervezet között rendszeres, heti találkozók zajlottak a program teljes időtartama alatt. A helyi partnerekkel igény szerint napi/heti szintű volt a kommunikáció, személyes találkozókkal és látogatásokkal.

Az iraki kurdisztáni politikai partnerek számára a rendszeres bilaterális egyeztetéseken túl az országos szintű programirányító találkozókra szolgált a Segélyszervezet hivatalos jelentésekkel. A program utolsó szakaszában a GIZ vezetésével sor került a programra reflektáló, annak további szakaszát előkészítő értékelő találkozóra is.

A program során utolsó alkalommal megrendezésre kerülő általános programirányító értekezletet (Steering Committee Meeting) a Segélyszervezet látta vendégül 2019 júniusában Budapesten. A találkozó rendkívül sikeres volt, a programban résztvevő országok releváns politikai partnerei és a donorok, azaz a BMZ és az EU MADAD Fund, képviselői mellett a Segélyszervezet egyik fő támogatója, a Külgazdasági- és Külügyminisztérium is képviseltette magát.

A programirányító értekezletet hagyományosan kísérő, laikus közönség számára szervezett program is nagy sikert aratott. A Qudra program során megvalósított sikertörténetek Lackfi János író által átdolgozott változatát, „Világzabáló és a visszacsinálók” címmel magyarul Rékasi Károly, angol nyelven Kamarás Iván tolmácsolásában hallhatták a résztvevők, a történeteket pedig Cakó Ferenc homokanimációs kompozíciói jelenítették meg. A találkozót megelőzően a Városmajori Gimnázium tanulóinak, valamint a már megérkezett vendégeknek vetítették le a kisfilmet, amelyet interaktív beszélgetés követett a nemzetközi fejlesztésről és az egyéni történetekről.

A program kommunikációja mind Magyarországon, mind Irakban folyamatosan zajlott a közösségi média felületein, valamint mind az írott, mind az online sajtóban több alkalommal szerepelt.

A programot záró rendezvényre 2019 júliusában került sor, ahol valamennyi helyi civil és kormányzati partner képviseltette magát és a több helyi sajtóorgánium is megjelent. A rendezvényen az eredmények bemutatása és a főbb politikai partnerek programértékelései mellett az erbili Qudra programban dolgozók csapata köszönte meg implementáló és tanácsadó partnereinek a szoros és sikeres együttműködést.

Qudra 2 program

A Qudra programban történő eredményes részvételnek és a sikeres együttműködésnek köszönhetően a Segélyszervezet a program folytatásában is szerepet kapott. 2019-ben a

fent bemutatott első fázis tapasztalataira és tanulságaira alapozva került kidolgozásra a jóval letisztultabb második szakasz program tervezete.

A Qudra 2 program 2019 szeptembere és 2022 augusztusa között kerül megvalósításra, közel 23 milliárd forintos (65 millió euró) össztámogatással, az Európai Bizottság (Európai Unió Szíria alapja), a Német Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Minisztérium (BMZ) és a Spanyol Fejlesztési és Együttműködési Ügynökség (AECID). Fenti összegből a Segélyszervezet részére megjelölt forrás 2,45 milliárd forint (7 millió euró) a három éves időtartamra. A program célcsoportjai továbbra is a szíriai és belső menekültek mellett a rászoruló helyi, befogadó közösségek, valamint mind az Európából visszatérők, mind az eredeti lakhelyükre visszatérni kívánó iraki polgárok.

A javuló biztonsági helyzetnek köszönhetően a Qudra 2 program több kormányzóságra terjed ki, a teljes Kurdisztáni Autonóm Régió (Dohuk, Erbil, Szulejmánijja és Halabja kormányzóságok) mellett Ninive, Kirkuk és Anbar kormányzóságokban is végrehajtásra kerülnek programelemek, hiszen ezeket a kormányzóságokat sújtották leginkább a közvetlen katonai akciók és azok következményei. Az előrehaladás fokozatos, a stabil kurdisztáni kormányzóságokban már elindult a program, míg a középső területek felé az első év második felében, valamint a 2021-2022-es években fogunk belépni.



A Qudra 2 mezőgazdasági infrastrukturális fejlesztéseket, képzésekkel kísért individuális eszköztámogatásokat, valamint mikro- és kisvállalkozások fejlesztését tűzte ki célul, ezáltal a leginkább rászoruló lakosságnak teremtve megélhetési lehetőségeket. Emellett fontos, a lokalizáció agendájával harmóniában lévő komponens a civil társadalom, a helyi szervezetek és kezdeményezések erősítése. Fenti programelemek egy-egy térség és az ott élő közösség több szempontú fejlesztését, támogatását célozzák. Az egyes kormányzóságokon belül a Segélyszervezet leszűkített területeket azonosít, ahol először végrehajtja a szükséges infrastrukturális fejlesztéseket (öntözőcsatornák létesítése, meglévők javítása, vízgyűjtők kialakítása, hűtőházak és tárolók felújítása), majd a mezőgazdasági képzési programokat és eszköztámogatásokat szervezi meg, párhuzamosan a mikro-vállalkozás indítás és fejlesztés egységesített programjának végrehajtásával. A mikro-vállalkozások kapcsolódhatnak a mezőgazdasághoz vagy a mezőgazdasági ellátási láncához, azonban bármely, a térségben hiányzó szolgáltatás vagy termék biztosítása indokolt lehet. A megélhetési programok megvalósítása a Segélyszervezet helyszíni beágyazottságához járul hozzá, amely aztán megkönnyíti a civil társadalom állapotának felmérését és kapacitásfejlesztési tervek kidolgozását. A jogi

státuszú, vagy akár a jogi státusszal nem rendelkező helyi civil szervezetek fejlesztése egy általuk javasolt, és a helyi közösség erősebb társas kohézióját szolgáló projekt megvalósításán keresztül fog történni.

A Qudra 2 projekt során a Segélyszervezet továbbra is együttműködik végrehajtó partnerekkel.

- 1) Duhokban és a Ninive.fennsík egyes területein a mezőgazdasági programelemeket a Christian Aid Program Nohadra Iraq – CAPNI helyi szervezettel,
- 2) Szulejmánijában, Halabjában és Kirkukban a teljes complex programot korábbi partnerével, a Rehabilitation, Education and Community Health – REACH helyi szervezettel,
- 3) Erbilben és Dohukban, a vállalkozásfejlesztési komponenst pedig ismét a European Technology and Training Center – ETTC szervezettel hajtja végre.

Földrengés Albániában

A 2019. november 26-án Észak-Nyugat Albániát megrázó 6,4-es erősségű földrengés több mint 50 emberéletet követelt, a sérültek száma pedig az első adatok szerint megközelítette a 2000-et. Több mint 900 családnak kellett elhagynia lakhelyét, többségüket hotelekben és különböző



közüintézményekben szállásolták el ideiglenesen. 3800 lakóépület sérült meg, 131 ház teljesen megsemmisült, 5733 ember vált otthontalanná. Az albán kormány két megyében, Tiranában és Durresben katasztrófaállapotot hirdetett ki, és nemzetközi segítséget kért.

A nemzetközi segítségkérést követő lehető legrövidebb időn belül elindította az albániai földrengés károsultjait segítő helyszíni segélyakcióját az Ökumenikus Segélyszervezet. A magyar szervezet a helyszíni kárfelmérést követően azonnal

bekapcsolódott a károsultak ellátásába: elsőként Durres városában a St. Vlash Ortodox Kolostorban elhelyezett családok gyorssegélyezését biztosította. A kolostorban elszállásolt károsultak létszáma akkor mintegy 160 fő volt, mely a következő napokban 250-re emelkedett. A Segélyszervezet a gyorssegélyezési szakaszban személyes higiéniai cikkekkel, matracokkal, ágyakkal, ágyneműkkel, tisztítószerekkel és ruhaneműkkel segítette a családokat, akiknek minden személyes ingósága az összeomlott házukban maradt.

A Segélyszervezet segítő munkáját a Diakónia Agapes-sel és a Hungary Helps Ügynökséggel partnerségben végezte.

A Srí Lanka-i merényletek áldozatainak megsegítése

A 2019. április 21-i Sri Lanka-i merényletsorozat sokkolta Sri Lankát és az egész világot. A robbantások három templomot céloztak meg Colombóban, Negombóban és Batticaloában, ahol a hívők az ünnepi húsvéti miséken vettek részt. További robbantások voltak három fő turisztikai helyszínen, a főváros, Colombo szívében egy szállodában és két másik épületében Colombo külvárosában. A jelentések szerint nyolc bomba okozott pusztítást a következő helyszíneken: Szent Sebestyén templom, Katuwapitiya, Negombo, Szent Antal kegyhely, Kochchiikade, Colombo, Zion templom, Batticaloa, Shangri-La Hotel, Colombo Inn Cinnamon Grand Hotel, Colombo, Kingsbury Hotel, Colombo.

A merényletben 258 ember vesztette életét, 136 sérült volt.

Az Ökumenikus Segélyszervezet a Sri Lanka-i Caritas által elindított segélyprogramot támogatta, amelynek keretében személyes és csoportos pszicho-szociális foglalkozásokat tartottak, valamint az arra rászorulóknak gyógyszerellátást és kórházba szállítást biztosítottak. A program során a merényletben érintett gyerekek tanulmányi támogatására is sor került, továbbá 110 család részére megélhetési támogatást és jogi tanácsadást nyújtott a helyi szervezet.

Számos város, önkormányzat csatlakozott a felhíváshoz, csatlakozott az összefogáshoz az Evangélikus Egyház is, és összességében mintegy 1.600.000 forint került átutalásra Sri Lankai Caritas részére.

Tűzkár - Notre Dame

A világ egyik legismertebb és leglátogatottabb katedrálisa 2019. április 15-én, hétfő este kigyulladt és felbecsülhetetlen károkat szenvedett. A katasztrófa másnapján nemzetközi összefogás indult, melyhez az Ökumenikus Segélyszervezet is csatlakozott és szolidaritásának kifejezésekként fontosnak tartotta, hogy átlátható adományozási csatornát biztosítson mindazoknak, akik segíteni szeretnének.

Számos város, önkormányzat csatlakozott a felhíváshoz, és csatlakozott az összefogáshoz az Evangélikus Egyház is, összességében 600.000 forint került átutalásra a párizsi Notre Dame Alapítvány részére. (Fondation Notre Dame / Fonds Cathédrale de Paris).

Magyarország

Tűzeset a Ráday Kollégiumban

2019. január 23-án, szerdán este a Károli Gáspár Református Egyetem Ráday utcai kollégiumában tűzvész pusztított, mely a jelentős anyagi károkon túl egy emberéletet is követelt: a tragédiában egy 47 éves, nagycsaládos férfi vesztette életét. Az Ökumenikus Segélyszervezet 1 millió forintos keret elkülönítéséről döntött a Ráday Kollégiumban történt tűzeset halálos áldozatának családja javára. Valamint 1 millió forinttal támogatta a károsult diákokat, hogy a katasztrófában elvesztett ruháikat, tanuláshoz szükséges eszközeiket és személyes tárgyaikat minél hamarabb pótolni tudják.

Súlyos viharkár Lakócsán

Július 7-i vihar számos településen végzett rombolást, a legnagyobb problémát a Somogy megyei Lakócsán okozta, ahol a házak megrongálódásán túl sok villanyoszlop is kidőlt,



aminek következtében több mint kétszáz háztartásban nem volt áram. Több tucat lakóházban keletkezett jelentős kár a vasárnapi viharok következtében a Somogy megyei Lakócsán. Egyes épületek esetében a fél tetőszerkezetet rombolta le a rendkívüli erejű szél, míg más otthonok szobái azért váltak lakhatatlanná, mert a lezúduló csapadék súlya alatt beszakadt a mennyezet. Az Ökumenikus Segélyszervezet helyszíni

felméréseit követően rendkívüli segélyakciónál keretében a házak tetőinek helyreállításában nyújtott támogatást a hátrányos helyzetű település 27 károsult családjának.

A Vodafone Humanitárius Alapból vásárolt eszközök

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet az esetlegesen bekövetkező természeti katasztrófákra (árvíz, viharkár, egyéb természeti katasztrófák) való felkészülése keretében speciális gépekből és kiegészítő felszerelésekből humanitárius eszközparkot alakított ki az elmúlt évek során, amelyet a helyreállítási időszakban használ a károsultak megsegítésekor. A szivattyúkból, aggregátorokból, hőlégfűvőkből álló gépparkot két új, nagyobb teljesítményű páramentesítő géppel bővítette. Ezek a készülékek az árvízkárosult épületek gyorsabb nedvességmentesítéséhez szükségesek. A villámárvizek okozta károk gyors elhárítása és a károsultak mihamarabbi gyorssegélyezése érdekében a Segélyszervezet tartalékkészletet halmozott fel közel 50 családi tisztítószer csomag összeállítására elegendő higiéniai- és tisztítószerrekből.

Erdély / Románia

Tanszerosztás Marosvásárhelyen és környékén

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2019-ben is tovább folytatta az erdélyi iskolások tanévkezdésének támogatását.

A tanszerek adományát a Segélyszervezet partnerszervezete, a marosvásárhelyi Lazarénum

Alapítvány Diakóniai Központja által működtetett Pici Ház Utcagyerek Missziós ház és Lídia Otthon lakói, illetve az alapítvány által támogatott marosvásárhelyi Gecse Dániel Alapítvány, szászrégeni Szivárvány alapítvány, valamint Marosvásárhely vagy környékén élő nagycsaládok gyermekei kapták. 2019-ben összesen 200 erdélyi kisiskolás (100 alsós és 100 felsős/középiskolás) részesült iskolakezdési



iskolakezdési tanszertámogatásban. Az alapítvány kérésére a Segélyszervezet idén a tanszercsomagok mellett 2 Lenovo számítógépet a hozzá tartozó perifériákkal (nyomtató, monitor, billentyűzet, egér) is eljuttatott, ezzel is hozzájárulva a Pici Ház pártfogoltjainak felzárkóztatásához.

A tanszercsomagok összeállítása a helyi tanárok szakmai közreműködésével történt. Az adományok megfelelő szétosztását és a kedvezményezettekhez való eljuttatását a Segélyszervezet önkéntesei és a pedagógusok végezték.

Karácsonyi adományosztás

Az Ökumenikus Segélyszervezet az elmúlt évekhez hasonlóan 2019-ben is természetbeni adománnyal támogatta a marosvásárhelyi Lazarénum Alapítvány intézményeit és a látókörükben élő 170 maros megyei sokgyermekes családot, akiket az év folyamán az Alapítvány rendszeresen látogat (1 000 fő, 470 gyermek). A segélyszállítmányt Budapestről indította a Segélyszervezet Marosvásárhelyre, melynek tartalma 4 tonna tartósélelmiszer és gyümölcs (liszt, rizs, száraztészták, hüvelyesek, kristálycukor, étolaj, konzervek, lekvár, kakaó, kávé, tejkaramella, tea, csokoládé, földiogyoró, szaloncukor, alma, mandarin), valamint tisztítószer (mosogatószer, mosószer, fertőtlenítőszer) volt.

A szállítmány a családok ellátása mellett fél évre biztosította a 35 fős napközi otthonos gyermekotthon, a 22 fős árvaház és az 52 fős idősek otthona tartósélelmiszer és tisztítószer ellátását valamint 43 csomagot szállított a Szivárvány Alapítványnak (Szászrégen) ahol 14 fiú és 29 lány, óvodástól a 10. osztályosig játékot és édességet kaptak.

Kárpátalja / Ukrajna

Humanitárius segítségnyújtás hátrányos helyzetben élő családoknak, gyermekek felzárkóztatása Beregszászon és környékén - Megyei Jogú Városok Szövetsége támogatásából

2019 év első felében tovább folytatódott a Megyei Jogú Városok Szövetsége (MJVSZ) és



Kaposvár Megyei jogú város támogatásából a Segélyszervezet határon túl élő hátrányos helyzetű kárpátaljai magyarokat érintő munkája. A segítségnyújtás két területre irányult: humanitárius segítségnyújtás keretén belül élelmiszer-, higiénia csomagok és téli tüzelő osztása, iskolakezdési támogatás biztosítása rászorulóknak, valamint egy hosszú távú fejlesztés keretében a beregszászi és élő

rászoruló magyar családok gyermekeinek felzárkóztatása.

Elszegényedett családok támogatása

2019 első félévében a húsvétot megelőző időszakban 1171 rászoruló nagycsalád, fogyatékkal élő és idős, egyedülálló nyugdíjas kapott élelmiszer és higiéniai csomagot, valamint 358 téli tüzelő csomagot (250 kg/csomag) osztottak szét a Segélyszervezet munkatársai.

Tanoda típusi gyermekfejlesztés

A gyermekfejlesztés területén komoly előre lépések történtek 2019-ben is. A Segélyszervezet partnerszervezete, az ADVANCE munkatársai elsajátították azon képességfejlesztési módszereket, valamint megismerték azon magyarországi jó gyakorlatokat, amelyeket a Segélyszervezet a korábbi években létrehozott és alkalmazott a gyermekfejlesztés területén (Tanoda program, Biztos Kezdet Gyerekház, korai fejlesztés stb.). Az ADVANCE ezen módszerek egy részét – az egyes gyermekekre készített egyéni fejlesztési tervek, bemeneti/kimeneti mérések (indikátorok) – átvette és 2019 folyamán is alkalmazta saját tevékenységében. Az új módszertan lényege, hogy a munkatársak a helyi iskolával szorosan együttműködve azon leghátrányosabb helyzetű gyermekeket választják ki az iskolán kívüli tanoda foglalkozásokon való részvételre, akik számára kitörési esélyt jelent a tanulás és a képzettség megszerzése. A program prioritásai között szerepel a korai iskolaelhagyás csökkentése; a tanuláshoz, munkához és életvezetéshez szükséges kompetenciák fejlesztése; valamint a szabadidő hasznos eltöltése. A program a városban élő hátrányos helyzetű családok iskoláskorú (10-15 éves) gyermekeinek fejlesztését célozta. A szervezet tapasztalatai azt mutatják, hogy az iskolában gyengébb teljesítményt nyújtó, több esetben túlmozgásos, szórt figyelmű gyermekek, akik súlyos - tudásbeli,

mozgáskoordinációs, értelmi - hiányosságokkal is küzdenek, a Segélyszervezet fejlesztő foglalkozásainak köszönhetően jelentősen fejleszthetők.

2019 március végéig a Tanoda típusú fejlesztőtevékenység keretében heti 10 órában (naponta 2 óra) két fejlesztőpedagógus tartott foglalkozásokat gyerekeknek, melynek révén szociális kompetenciáik fejlődtek, míg heti két délutáni alkalommal (2 óra) angol nyelvi fejlesztés, heti egy délután (2 óra) matematika tantárgyi korrepetálás és fejlesztés folyt. A program teljes időszaka alatt összesen 62 gyerek vett részt a fejlesztő foglalkozásokon. A segítő tevékenység az MJVSZ és Kaposvár Megyei jogú város támogatásából zajlott.

2019. augusztusától a Tanoda működése a Segélyszervezet finanszírozásával tovább folytatódott, a módosult aktuális szükségletek szerint. A Tanoda fejlesztő foglalkozásai heti 12 órában (szerdán és pénteken 2-2 csoport), naponta 2 órában zajlottak. 3 fejlesztőpedagógus tartott foglalkozásokat a gyerekeknek, melynek révén fejlődtek a gyerekek szociális kompetenciái, heti 2 órában pszichológus foglalkozott a gyerekekkel, heti 1 délután (2 óra) pedig tantárgyi korrepetálás történt.

A program komplexitását az adta, hogy a fejlesztés mellett a gyerekek szociokulturális hátterével, azok személyiségre gyakorolt hatásával is foglalkoztak a munkatársak és szakemberek. Fontos feladatnak tekintették a pedagógusok, hogy a foglalkozások olyan feladatokat tartalmazzanak, amelyek révén egyes készségeik javultak, valamint hatással vannak a gyerekek csoporton belüli szerepére: ezek segítették a helyes önértékelés kialakítását, illetve a megfelelő önbizalom megteremtését. Nagyon fontos hangsúlyt fektettek a bizalmi légkör kialakítására is. Fontos volt, hogy a gyerekek érezzék a szakemberekkel minden őket érintő problémát meg lehetett osztani. A másik fontos cél az volt, hogy a rendelkezésre álló eszközökkel a gyerekek mellett a családokat is segítse a Segélyszervezet. Ez az egyénileg, illetve kis csoportokban végzett munka hatékony segítséget nyújtott a gyermekek önbizalmának, elfogadottságának, iskolai teljesítményének javításában. A Segélyszervezet programjában összesen 45 gyermek vett részt.

Biztos Kezdet Gyerekház típusú tevékenység

A Segélyszervezet a gyermekek fejlesztése terén végzett tevékenységét tovább erősítette Biztos Kezdet Gyermekház működtetésével 2019-ben.

A Biztos Kezdet Gyermekház program célcsoportjáról elsősorban a Beregszász Járási Kórház szülészeti osztályán dolgozó orvosok és nővérek nyújtanak információt, mivel ők rendelkeznek adatokkal az édesanyák szociális helyzetéről (munkanélküli vagy dolgozik-e, családi helyzet, jövedelem, hány gyermeket nevel). Emellett egyházi intézményektől, óvodáktól, családorvosoktól és civil szervezetektől is érkezett be kiegészítő információ a program célcsoportjáról. A program hiánypótló jellegét mutatja, hogy a programban részt vevő édesanyák ajánlása alapján is kerültek új édesanyák a programba.

A kisbabákkal és családjukkal foglalkozó programban jelenleg egy védőnő szakember dolgozik. A szakember felmérte a programban részt vevő édesanyák szükségleteit, mi az, amiben az általános ápolási, klasszikus védőnői feladatok ellátása mellett az édesanyák leginkább rászorulnak, akár humanitárius segélyáru formájában adható gyermekápolási

szerek, akár speciális fejlesztési igényű gyermekekről legyen szó (általános problémáik: alacsony jövedelem, rossz lakhatási körülmények, tanácsadói szolgálat és szociális segítségnyújtás hiánya). Mindegyik, a programban részt vevő család kapcsán elmondható, hogy nagyon szerény körülmények között élnek. Van olyan család, ahol 6 fő él szobakonyhas panellakásban, vagy a lakókörnyezet alapvetően nem alkalmas gyermeknevelésre. Általánosságban elmondható, hogy ahol van kereső férj, azok sem tartanak ki hosszabb ideig egy munkahelyen, ahol gyakran nem hivatalosan foglalkoztatják őket.

A foglalkozások tartalmi részénél külön figyelmet fordított a szakember az édesanyák részéről felmerülő kérdések beépítésére a foglalkozások tematikájába. Így a gyerekgondozás és ápolás mellett többek között olyan témákat is megbeszéltek, mint a betegségek megelőzése, egészséges táplálkozás, a szülő-gyerek kapcsolat erősítése, mozgás- és beszédfejlesztés, a család jövedelmének beosztása. Mivel a programban két édesanya is újabb gyermeket vállalt, ezért számukra tematikus foglalkozásokat tartott a szakember.

A Biztos Kezdet Gyermekházban részt vevő szülők és gyerekek minden foglalkozási alkalommal étkezésben részesülnek. A gyermekek számára koruknak megfelelő étkezést (tápszer, gyermekétel), a felnőttek számára meleg reggelit biztosít a program. Otthoni körülményeik miatt több édesanya kihasználta a program biztosította mosási lehetőséget. Rossz anyagi körülményeik miatt több gyerek kapott gyógyszer-támogatást a betegségük alatt, valamint a Segélyszervezet segélyakciói során mindegyik család részesült élelmiszer és/vagy téli tüzelő támogatásban.

Jelenleg 9 édesanyával és kisgyermekekkel (13 gyermek) foglalkozik a Segélyszervezet.

A kialakított szolgáltatás jellegét úgy lehet megfogalmazni, hogy egy olyan Biztos Kezdet Gyerekház jött létre, mely egyszerre ad hasznos tanácsokat az édesanyáknak a gyereknevelés területén, segíti a családokat a gyerekekkel kapcsolatos egészségügyi problémákban, valamint segítséget nyújt a hétköznapi gondjaik megoldásában.

A segítő tevékenység az MJVSZ és Kaposvár Megyei jogú város támogatásából zajlott az első félévben, majd a Segélyszervezet saját forrásból biztosította az intézmény működését.

Beregszászi Perényi Zsigmond Oktatási Központ támogatása

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet jelentős mennyiségű új készítésű bútor adománnyal (ágyak, asztalok, székek, szekrények, komódok, stb.) támogatta a Beregszász város és más magyarországi támogatók által felújított oktatási és szabadidős központot. A Segélyszervezet által 2019. május 8-án átadott bútoroknak köszönhetően a Beregszász város által működtetett központ megnyithatta kapuit és egyszerre 40 hátrányos helyzetű gyermekek számára biztosíthat iskolán kívüli oktatási, fejlesztő és egyéb szabadidős programokat.

Tanszerosztás - „Iskolakezdés együtt!”

2019 augusztus végén 70 beregszászi rászoruló diák vett át tanszercsomagot az Ökumenikus Segélyszervezet „Iskolakezdés együtt!” akciójának keretében. Az adományból nagycsaládosok, egy családfenntartó által nevelt gyermekek, árva vagy félárva diákok, alacsony jövedelmű családok és veszélyeztetett gyermekek részesültek.



Beregszászi Jótékonyági Félmaraton

A Segélyszervezet szeptember 18-án húsz napos pénzadománygyűjtést hirdetett a 1353-as adományvonalon, hogy minél több rászoruló kárpátaljai családnak nyújthasson segítséget a legnehezebb téli hónapok előtt, akik a kelet-ukrajnai harcok nyomán kialakult válság miatt most még kilátástalanabb helyzetbe kerültek. Az adománygyűjtésnek a szeptember 28-án az immár hagyományosnak mondható, ötödszörre meghirdetett Beregszászi Jótékonyági Félmaraton adott keretet, ahol az Ökumenikus Segélyszervezet színeiben induló jótékonyági futócsapatok közössége hívja föl a figyelmet az adománygyűjtésre. Az adománygyűjtés és az azt lezáró sportesemény is várakozáson fölüli eredménnyel zárult. A versenyen közel 600 ukrán, magyar, sőt amerikai versenyző állt rajthoz, akik többek között 15 oktatási intézményt és két sportegyesületet képviseltek, részvételükkel felhívva a figyelmet a szolidaritásra, illetve a rászoruló kárpátaljai családok támogatásának fontosságára. Az adományokból az Ökumenikus Segélyszervezet beregszászi központján keresztül élelmiszerrel, tűzifával és egész éves, gyermekeket támogató programokkal segíti a legszegényebbeket.

Karácsonyi ajándékozás Kárpátalján

A Segélyszervezet kárpátaljai rászoruló családok támogatására ősszel meghirdetett pénzadománygyűjtésének eredményeként Lévai Anikó, a segélyszervezet jószolgálati nagykövete és Szita Károly, a Megyei Jogú Városok Szövetségének (MJVSZ) elnöke tartós élelmiszerekből (4 csomag) álló segélycsomagokat és téli tüzelőt (1-1 tonna mennyiségben) adtak át egy beregszászi sokgyermekes családnak és egyedülálló időseknek Mezőkaszonyban (két egyedülálló nyugdíjas számára 500-500 kg). A segélyakcióhoz csatlakoztak a Beregszászi Jótékonyági Félmaratont támogató Szerencsejáték Zrt., MKB Bank és Meditop Kft. képviselői is.

Kárpátalján a Segélyszervezet Országos Adventi adománygyűjtésének keretében a Biztos Kezdet Házba és a Tanodába járó gyermekek ajándékcsomagot (54 csomag), családjaik pedig élelmiszer csomagot (45 csomag) kaptak, valamint 19 család számára téli tüzelő csomagot (500 kg/csomag) osztottak szét a Segélyszervezet munkatársai.

Óvoda épületek felújítása, építése Kárpátalján

Beregszász - Korláthelmec

A 2019-es év során elsősorban az infrastruktúra fejlesztési projekt előkészítési munkálatai zajlottak. Ebbe beleértve a projekt jogi környezetének kidolgozását és az együttműködési megállapodások megkötését a kedvezményezett önkormányzatokkal, valamint a tervek elkészíttetését.

A Segélyszervezet módosítási kérelmet adott be a projekt jogi végrehajthatóságára és a pénzügyi elszámolás rendjére vonatkozóan figyelembe véve a két ország jogrendje közötti jelentős eltérést. A módosítási kérelmet 2019. február végére fogadta el a támogató minisztérium.

Májusban a projekt ukrainai elkezdéséhez szükséges volt megkötni egy úgynevezett „célrányos jótékonyági adomány nyújtásáról” szóló szerződést, amely tartalmazza az adományozó (Segélyszervezet) óvodaépítéssel, valamint a fenntartó önkormányzat (Beregszászi Városi Tanács és a Baranyai Hromada), mint kedvezményezettek vállalásait, szerepét. Az aláírás feltételeként az önkormányzatok egy nyilatkozatot kértek a támogató minisztériumtól az óvodaépület tulajdonjogának későbbi átadásáról.

Ezután az óvodatervek elkészítésére vonatkozó beszerzési eljárások következtek, melyek sikeres lezárása után a Segélyszervezet ukrainai képviselője júliusban megkötötte a nyertes tervezővel a szerződést. A látványtervek benyújtása és elfogadása szeptember elején megtörtént. Jelenleg a kiviteli és engedélyes tervek, valamint a költségvetések véglegesítése zajlik.

A korláthelmeci terv véglegesítéséhez elengedhetetlenül szükséges egy felülepítési (szuperfíciós) szerződés megkötése, amelyet a két fél 2019. decemberében írt alá. Ennek a szerződésnek az állami bejegyzése 2020 januárjában várható. Így a kedvezményezett önkormányzat okmányirodája már jogosulttá lesz kiadni a városépítési feltételeket és átadni a Segélyszervezet részére a tulajdonában álló földterületet beruházás céljára. Az ehhez szükséges dokumentáció beadása az ungvári okmányirodába szintén 2020 januárban várható. Az okmányiroda válasza elhúzódhat, mert átszervezés alatt áll a baranyai önkormányzat építészeti osztálya, amelynek a hatáskörébe tartozik a városépítési feltételek és korlátozások kiadása Korláthelmecen.

A városépítési feltételek átvétele után lesz lehetséges a tervek Segélyszervezet általi elfogadása és a tervek engedélyeztetése. Az engedélyes tervek után pedig elkezdődik az óvodák felépítésére/felújítására vonatkozó tendereztetés a kivitelezők kiválasztása érdekében.

2019. októberében a Segélyszervezet úgy döntött, hogy elkezdi a beregszászi óvoda épületében a nem engedélyköteles munkálatok elindítását. A kivitelező és a műszaki ellenőr tendereljárásokat követő kiválasztása novemberben megtörtént, a kivitelezés pedig december elején elkezdődött. Jelenleg az épület tetőszerkezetének felújítása, valamint az épületen belüli bontási munkálatok zajlanak.

Ezzel párhuzamosan pedig zajlik egy adóhivatali konzultációs eljárás is, melynek célja, hogy a Segélyszervezet által végrehajtott beruházások tárgyi nyereségadó mentesek legyenek, mivel ezek nem üzleti célú építkezések.

Krízisközpont kialakítása Herszon városban (Ukrajna)

A projekt megvalósítási helyszíne Herszon városa volt, amely a Segélyszervezet 2014-től zajló kelet-ukrajnai válsághoz kapcsolódó segítségnyújtásának egyik helyszíne is, ahol szorosan együttműködik a helyi partnerszervezetén kívül a város közeletében, vezetésében megbecsült szereplőkkel is. A Krízisközpont kialakítása Herszon városban (Ukrajna)” című projekt megvalósításában Herszon városa és az ENSZ szakosított szervezetének ukrajnai irodája (Ukraine Country Office of United Nations Population Fund-UNFPA, az ENSZ Népesedési Alapja) is szerepet vállalt. Az érintett szervezetek kidolgozták a tervezett intézmény alapszabályát, a munkamódszereket, és a többi intézménnyel és szervezettel való együttműködés rendszerét.

A résztvevő szervezetek 2017 óta tárgyalásokat folytattak arról, hogy egy, a kapcsolati erőszak áldozatait segítő krízisközpont létrehozása szükséges Herszonban, mivel az ilyen típusú ellátás teljes mértékben hiányzik nemcsak a városban, hanem az egész régióban is. A Hungary Helps program támogatásából kialakított krízisközpont immár lehetővé teszi az áldozatok és az elkövetők ideiglenes elkülönítését, elkerülve ezzel a gyakran életveszélyt jelentő erőszak megismétlődését.

A projekt végrehajtásáért a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet felelt herszoni partnerszervezete a „Public Organization League of Socially Responsible Women – Társadalmi felelősséget vállaló nők közössége” elnevezésű civil szervezet közreműködésével.



A projekt fő célkitűzése, hogy éjjel-nappal elérhető, biztonságos, ideiglenes tartózkodási lehetőséget biztosító intézmény létrehozása a családon belüli erőszak áldozatai számára, hogy megvédje életüket és egészségüket, valamint átfogó segítséget nyújtson (pszichológiai, szociális, egészségügyi, információs, jogi és egyéb szolgáltatást), amely krízisközpont kialakításával megvalósult.

A Krízisközpont javítási és építési munkálatainak elvégzéséhez szükséges beszerzési eljárás október elején történt. A kivitelezés első szakaszában az UNFPA női menedékhelyek építésében, kialakításában jártas szakembere a helyszínen és ajánlásokat tett a kezdeti építési munkálatokra.

A kivitelezés során először a bontási munkálatokat zajlottak, majd ezt követően beszerelték az új nyílászárókat, felhúzták az új térelválasztó falakat, így megtörtént a fogadó helyiségek, közösségi terek és hálókialakítások kialakítása. Ezután zajlott a falazat

vakolása, festése, kialakították az új víz-, csatorna, villanyvezeték és internet hálózatot, fűtésrendszert, majd leburkolták a padlózatot, valamint kialakították vizesblokkokat. 2019. december 28-án a Krízisközpont helyiségeinek belső javítási és építési munkálatai befejeződtek.

A Segélyszervezet a Hungary Helps program keretében történő felújítás finanszírozása mellett szakmai segítséget is nyújtott a krízisközpont kialakításához, hiszen több éves tapasztalattal rendelkezik a krízisközpontok kialakításában és fenntartásában, mivel Magyarországon – Miskolc, Szolnok, Budapest, Orosháza – krízisambulanciákat működtet. A krízisközpontokban a kapcsolaton belüli erőszak kezelése kapcsán olyan szolgáltatást nyújt a szervezet, amelynek keretében a bántalmazottak komplex ellátást kapnak. Ennek következtében aktív szerepet tud vállalt a herszoni krízisközpont munka folyamatainak, módszertanának kialakításában és működtetésében.

A projekt során 4 szociális munkás, ügyvéd, pszichológus és a krízisközpont igazgatója dolgozott. Minden szakember szakképzésen vett részt az ICF (Nemzetközi Jótékonyági Szervezet) 'Ukrán Közegészségügyi Alapítványának' szervezésében Kijevben, a Krízisközpont igazgatója pedig részt vett még az ENSZ Népesedési Alapja képzésén is ('Ágazati reagálás és az együttműködés hatékonyságának növelése a családon belüli erőszak megelőzése és leküzdése terén'; 2019. június 26-27), amelyen az ágazat összes szereplője részt vett.

A Krízisközpont munkatársai a projekt során kidolgozták a családon belüli erőszak területén dolgozó szervezetek-védelmi szolgálatok számára egy cselekvési algoritmust, az erőszak áldozatai számára pedig egy útmutató kidolgozására került sor. Az algoritmus füzet-formában készült el (a szektorok közötti együttműködés minden szereplője megkapta), és a 2019 első felében tartott kerekasztal megbeszélésen mutatták be a nyilvánosságnak.

Vajdaság / Szerbia

Tanszerosztás Vajdaságban

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2019-ben ismét támogatta a délvidéki iskolások tanévkezdését. Idén a temerini Kókai Imre Általános Iskola diákjai részesültek iskolakezdési tanszertámogatásban, 36 tanszercsomagot kaptak. A beszerzést két helyi kisboltban történt ezzel támogatva a helyi magyar kisvállalkozások életben maradását is.

Az adományok megfelelő szétosztását és a kedvezményezettekhez való eljuttatását a Segélyszervezet munkatársai és a pedagógusok közösen végezték.

Karácsonyi adományosztás

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2019-ben Újvidéken is tovább folytatta segítő munkáját. Karácsony alkalmával, a Temerinben élő 47 rászoruló magyar gyermek és családjuk kapott karácsonyi ajándékcsomagot és hónapokra elegendő tartós élelmiszert, tisztítószert.

Határon túli fejlesztés

Bölcsőde kialakításának támogatása Vajdaságban, Újvidéken

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma támogatásából végrehajtott projekt második évében a Segélyszervezet véglegesítette projekthelyszínt. Helyi jogászok, ingatlan-beruházási és pénzügyi szakemberek bevonásával megvizsgálta, felmérte a bölcsődei intézmények létrehozásának feltételeit, a vonatkozó építésügyi szabályokat, beruházás jogi környezetét. Erről rendszeresen egyeztetett a Vajdasági Magyar Nemzeti Tanáccsal.

Újvidék

Újvidéken a Segélyszervezet egy legalább 30 férőhelyes bölcsődét tervezett felépíteni, amelynek tulajdonosa a Segélyszervezet lesz, működtetését és fenntartását a Vajdasági Magyar Tanács által alapított Európa Alapítvány végzi majd. Az Ökumenikus Segélyszervezet 2019-ben folytatta a megfelelő méretű ingatlan keresését - elsősorban a magyarok által lakott újvidéki Telep városrészen - a leendő bölcsődeépület számára. Az előkészületek fontos része volt továbbá a bölcsőde építését meghatározó szerbiai szabályozások összeállítása, előzetes egyeztetések az eladásra kínált ingatlanok tulajdonosaival, valamint a szóba jöhető telkekről műszaki szakvélemény elkészíttetése.

Képviselő bejegyzése

A szerbiai vonatkozó jogszabályok értelmében bölcsőde épületének felépítéséhez szükséges a Segélyszervezet szerbiai Képviselőténak regisztrációja. Ez részben azért fontos, hogy vevőként és tulajdonosként a Segélyszervezet megvásárolhassa azt az ingatlant, amelyre a bölcsőde új épületét lehet majd felépíteni. Ennek érdekében a Segélyszervezet felvette a kapcsolatot egy újvidéki ügyvédi irodával, amely a vonatkozó nemzeti és nemzetközi jogszabályok, valamint az illetékes minisztériumokkal és hatóságokkal történt egyeztetés után elkészítette a regisztrációhoz szükséges dokumentumokat a Segélyszervezet részére. A Segélyszervezet szerbiai képviselőténak regisztrációja 2019 júliusában lezárult.

Ingatlankeresés

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2019-ben folyamatosan kereste a megfelelő méretű telket Újvidéken – elsősorban a Telep városrészen – a leendő bölcsőde számára. A feladatot nehezítette a városban tapasztalható ingatlanpiaci bővülésből adódó ingatlanár növekedés, valamint a földhivatal munkájának átszervezése miatt több mint fél évig tartó munkabeszüntetés. Sajnos az jelentős erőfeszítések ezidáig eredménytelennek bizonyultak. Ugyan több telket is sikerült találni a Telepen, de vagy a mérete, vagy a beépíthetősége nem volt megfelelő, vagy a tulajdonjogi helyzetét nem sikerült mindmáig rendeznie a tulajdonosoknak, vagy egyszerűen visszaléptek az eladástól. A keresést a Segélyszervezet kibővíteni tervezi a város egész területére.

KOMMUNIKÁCIÓS IGAZGATÓSÁG

Bevezető

Az Ökumenikus Segélyszervezet alapszabályában is rögzített kiemelt célkitűzése a társadalom legszélesebb rétegeinek aktív szolidaritásra ösztönzése, azaz bevonása a karitatív munkába. Ahogy a bevonódás mértéke széles skálán mozog az adományvonalra küldött egyszeri (1353) SMS-től a rendszeres pénzbeli támogatásig, a „facebook like-tól” az önkéntes munkáig, úgy a szervezet kommunikációs aktivitása is rendkívül sokszínű. A szolidaritás ébrentartásának fontos eszközei az önkéntes és közösségi programok, a folyamatos sajtókommunikáció, a magán adományozókkal és vállalati partnerekkel való kapcsolattartás, a szervezet naprakész honlapja, valamint egyre növekvő mértékben a közösségi média.

1. Társadalmi szolidaritást ösztönző kampányok és közösségi események 2019-ben:

A szervezet szociális és fejlesztési munkájának folyamatos kommunikációján túl 2019-ben több kampányt indított egy-egy kiemelt ügy támogatására. Ezek a kampányok a meglévő adományozói körön túl újabb embereket igyekeztek megszólítani intenzív PR és sajtókommunikációs tevékenységgel. A kampányokban fontos szerep jutott a szervezet facebook közösségének is mind az üzenetek terjesztése, mind az új emberek csatlakozása szempontjából. A virtuális közösség mellett a kampányok részei voltak a személyes találkozást jelentő rendezvények, önkénteseket „megmozgató” figyelemfelhívó események és segélyakciók.

A Segélyszervezet három, évente ismétlődő adománygyűjtése 2019-ben az alábbiak szerint valósult meg:

1.1. Felhőtlen gyermekkor



Több éves hagyományához híven 2019 tavaszán is elindította 'Felhőtlen gyermekkor' elnevezésű figyelemfelhívó és adománygyűjtő kampányát az Ökumenikus Segélyszervezet. A szervezet munkájában egész évben fontos szerepet játszik a nehéz sorsú gyermekek támogatása. Ebben az időszakban az ökumenikusok kiemelt célja volt, hogy ráirányítsák a társadalom figyelmét a nélkülöző és bántalmazott gyermekek támogatásának fontosságára. A

2019-es összefogás minden korábbinál eredményesebb volt: összesen több mint 60 millió forint gyűlt össze.

A Felhőtlen gyermekkor adománygyűjtéshez 2019-ben is a több „csatornán” keresztül lehetett csatlakozni: a 1353-as adományvonal hívásával, online adományozással, valamint a TESCO áruházakban vásárolható kuponokkal. A stratégiai partner áruházlánc üzleteiben a vásárlók 34 millió forintot adományoztak a pénztáraknál és az online kapható 250 forintos kuponok megvásárlásával.

A két hónapos kampányidőszakban 90 000-en tárcsázták és hívásonként 250 forinttal segítettek a 1353-as adományvonalon. A Segélyszervezet adományozói körében is meghirdette tavaszi gyűjtését és felhívólevélben fordult támogatóihoz.

A kampány ideje alatt számos figyelemfelhívó akciót szervezett az Ökumenikus Segélyszervezet, hogy minél többeket buzdítson az összefogásra. Május 11-én a Budapest Sportfőváros programmal együttműködve a Várkert Bazár előtti útszakaszon 200 spinning kerékpáron döntöttek rekordot a résztvevők a sportolás mellett a 1353-as adományvonalat népszerűsítő rendezvényen. Ugyanezen a hétvégén szintén a rászoruló gyermekekért futotta körbe a Balatont a Segélyszervezet jótékonyági futócsapata, Iain Lindsay brit nagykövet vezetésével.

A május-június hónapokat lefedő kampányidőszakban az adománygyűjtés mellett számos gyermekprogramot is szervezett az Ökumenikus Segélyszervezet. A rendezvényekre nem csak az intézményeiben élő, hanem a segélyszervezet látókörében lévő hátrányos helyzetű családok gyermekei is meghívást kaptak.

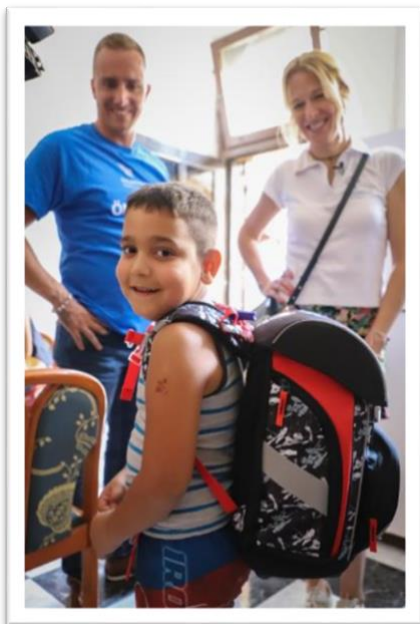
Miskolctól, Szendrőn, Szolnokon és Orosházán át Kaposvárig számos helyszínen szerveznek játékos foglalkozást, családi napot illetve kirándulásokat rászoruló gyermekek számára. A rendezvényekre nem csak az intézményekben élő, hanem a segélyszervezet látókörében lévő támogatott családok gyermekei is meghívást kaptak. A legtöbb résztvevőt vonzó programra Csepelen került sor május 24-én, ahol egy 90 fős gyereksereg tölthetett el együtt egy emlékeztető délutánt. A tucatnyi játékos foglalkozást ismert önkéntesek vezették, köztük Wolf Kati, Vastag Csaba, Gyurta Dániel, Rátonyi Kriszta, Máдай Vivien és Iszak Eszter. Vidám gyermeknap délelőttöt szerveztek az Ökumenikus Segélyszervezet kaposvári Biztos Kezdet Gyerekházában is. Itt hetven gyermek vett részt a munkatársak által szervezett játékos programokon, illetve a helyi Széles Út egyesület motorosai is készültek egy bemutatóval és meglepetéssel. Május 15-én az avasi óvodások számára rendeztek focibajnokságot az Ökumenikus Segélyszervezet miskolci munkatársai, Dunai Antal olimpiai bajnok labdarugó-legenda



résztvételével, míg június első hétvégéjén egy csapat gyerek az Aeroparkba látogathatott el.

1.2. Iskolakezdés együtt! - kézzelfogható segítség a nélkülöző családoknak a tanévkezdéshez, felzárkózást segítő programok egész évben

Iskolakezdés együtt! címmel hetedszer hirdetett országos adománygyűjtést az



Ökumenikus Segélyszervezet 1000 gyermek beiskolázásának támogatására. A cél összesen 10 millió forint összegyűjtése volt. Az összefogáshoz bárholnan lehetett csatlakozni a 1353-as adományvonal hívásával, melyre minden hívás és SMS indításával 250 forintot lehetett adományozni.

A kampány bő két hetes időszakában egymást követték a Segélyszervezet figyelemfelhívó akciói azzal a céllal, hogy minél többen csatlakozzanak az országos összefogáshoz. Ezekben számos híresség is részt vett: Wolf Kati, a kampány arca, az adománygyűjtés első állomásától az utolsóig végigkísérte és segítette a kezdeményezést. Egy-egy eseményen részt vett Kovács Koko István jószolgálati nagykövet, Gyurta Dániel olimpiai bajnok úszó, Dombi Rudolf olimpiai bajnok kajakozó, Vastag Csaba énekes, valamint

Szabados Ágnes és Iszak Eszter műsorvezetők is, akik szerepvállalásukkal, ismertségükkel segítettek felhívni a figyelmet az összefogás és az adományozás fontosságára.

A kampány üzenetét 2019-ben is sokan meghallották: több mint 90 ezer hívás/sms érkezett a 1353-as adományvonalra, így több mint 22,5 millió forint felajánlást sikerült összegyűjteni. Az adományvonal hívásán kívül sokan a honlapon keresztül bankkártyával, illetve átutalással és csekken is adományoztak.

1.3. szeretet.éhség. - Országos Adventi Pénzadománygyűjtés: ünnepi összefogás

2019 adventjén az Ökumenikus Segélyszervezet immár 24. alkalommal indította el Országos Adventi Pénzadománygyűjtését. A szeretet.éhség. mottóról és tört mézeskalácsszívről ismert felhívás hatására a jubileumi gyűjtés partnereinek és a médiának köszönhetően több mint 700 000-en csatlakoztak a Segélyszervezet célkitűzéseéhez.

A gyűjtésnek ezúttal is nagyszabású figyelemfelhívó akció adta meg a kezdő lendületet: a szervezet önkéntesei – köztük ismert sportolók, tévés személyiségek és énekesek – 1353 darab mézeskalácsszívet sütöttek meg és díszítettek fel az Akvárium Klubban november 18-án. A hagyományoknak megfelelően, advent első vasárnapján Lévai Anikó jószolgálati

nagykövet és Lehel László elnök-igazgató indították el ünnepélyesen az országos összefogást az első adventi gyertya meggyújtásával.

Az összefogáshoz ez alkalommal is számos módon lehetett csatlakozni, de a legnépszerűbb adományozási forma ezúttal is a 1353-as adományvonal volt. Advent időszakában több mint 401 000 alkalommal tárcsázták országszerte a 1353-at, hívásonként/sms-enként 250 forintot felajánlva a Segélyszervezetnek. Kimagasló arányban járult hozzá az így felajánlott 100,3 millió forinthez az RTL KLUB december 21-ei Fókusz adománygyűjtő adása, melynek köszönhetően mintegy 50 millió forint gyűlt össze az adományvonalon. Az adventi adománygyűjtéshez egész napos akcióval csatlakozott a SlágerFm is. December 6-án a műsorvezetők és az adásban megszólított sztárvendégek ösztönzésére mintegy 6000-en tárcsázták a 1353-as adományvonalat a nap folyamán.



A november 11. és december 24. között az ország valamennyi Tesco áruházának kasszáinál és online megvásárolható 250 forintos adománykuponokból 65,17 millió forint gyűlt össze. A sikerben, a több mint 260 715 kupon értékesítésében a gyűjtés állandó arcán, Kovács Koko Istvánon kívül fontos szerepe volt az adománykuponok értékesítésében részt vevő pénztárosoknak is.

A szeretet.éhség. Adománpont 2019-ben is az Adventi Ünnepe a Bazilikánál rendezvénysorozat részeként nyílt meg. A látogatók megismerkedhettek a Segélyszervezet munkájával, adományukért pedig önkéntesek mondtak köszönetet helyben készült mézeskalácsszívvvel. Az adománpontnál a Segélyszervezet átmeneti otthonaiban élők által készített ajándéktárgyak megvásárlásával is lehetett segíteni.

Az Opera által immár hagyományosan megrendezett Diótörő Fesztivál részeként szintén folyamatos volt a gyűjtés: forralt bor és más finomságok megvásárlásával lehetett csatlakozni az adományozók köréhez. Az Operaház felújítási munkálatai miatt az akció idén az Erkel Színház előtt zajlott és összesen 331 ezer forint adomány gyűlt össze.

Az adományvonalra hívta fel a figyelmet az az óriásfénvetítés, mely a Deák téri evangélikus templomfalát díszítette. Idén ismét saját adománponttal csatlakozott a szeretet.éhség. adománygyűjtő felhíváshoz Kaposvár. A Kossuth téren felállított Adománykuckóban a városban lakó hátrányos helyzetű gyermekek számára fogadtak ajándékokat. A 150 doboz ajándék felajánlóinak a segélyszervezet helyi Biztos Kezdet Gyerekház programjában részt vevő gyermekek által sült mézeskalácsszíveket adtak ajándékba az önkéntesek.

Ismert emberek vezetésével, mintegy 400 korcsolyázó diák formázta meg a 1353-as adományvonal számjegyeit a Városligeti Műjégpályán, hogy ezzel is felhívják a figyelmet a rászorulóknak megsegítésének fontosságára.

A Segélyszervezet munkáját folyamatosan követő és rendszeresen támogató magánadományozói körből csekkes befizetés és átutalás útján is sokan csatlakoztak az adománygyűjtéshez, emellett sokan választották a Segélyszervezet honlapján elérhető online adományozást. A gyűjtés során különböző mértékű felajánlások érkeztek a magánszemélyektől, a legkisebb összegektől kezdve a 300.000 forintos adományokig.

A Segélyszervezet stratégiai partnerein túl, 2019-ben is számos vállalat csatlakozott a szeretet.éhség. adománygyűjtéshez. A felajánlások nagyságrendje ezúttal is széles skálán mozgott. A nagyvállalatok többmilliós támogatásaitól a kisebb munkahelyi gyűjtésekig sokféle felajánlás érkezett. A vállalati adományok közül kiemelkedett az RTL Klub 10 millió forintos támogatása, melyet az ünnepi Fókusz adás keretében jelentett be, ezzel egészítve ki a nézők felajánlásait.

A gyűjtéshez szintén csatlakozó médiapartner, a Sláger FM pedig a hallgatókat bevonva több mint 2,2 millió forintot gyűjtött.

A három, nagy adománygyűjtő kampány melletti további rendszeres események, gyűjtések:

1.4. SZJA 1% kampány

Az Ökumenikus Segélyszervezet az adó 1% felajánlásának időszakában a bántalmazott gyerekekért végzett munkájára hívta fel a figyelmet. Ezt elsősorban a közösségi média felületeken (Facebook, Google AdWords) indított kampánnyal segítette elő a szervezet. Szokás szerint kiemelt figyelmet szentelt a szervezet saját munkatársi, önkéntes, partneri és adományozói közösségének a megszólítására.

1.5. Rendkívüli adománygyűjtések

2019-ben az Ökumenikus Segélyszervezet négy esetben indított rendkívüli adománygyűjtést: az észak-iraki üldözött keresztények, a kárpátaljai nélkülöző családok, a Notre Dame újjáépítésére, illetve a budapesti Ráday Kollégiumot ért tüzeset károsultjainak megsegítésére.

Áprilisban adománygyűjtést hirdetett a Segélyszervezet a Notre Dame-ot ért tüzeset után. A székesegyház leégése után indult nemzetközi összefogáshoz csatlakozott ezzel a szervezet. A beérkezett több mint félmillió forintnyi adományt a székesegyház újjáépítésére létrehozott alapítványnak továbbította segélyszervezetünk.

2019 júniusában összefogást hirdetett a Segélyszervezet az iraki üldözött keresztényeket támogató segélyprogramjára. A szervezet célkitűzése az volt, hogy esélyt adjon a háború után visszatérő családoknak a helyben boldogulásra. Az összefogáshoz bárki

csatlakozhatott a 1353-as adományvonal tárcsázásával, illetve segélyszervezet honlapján is. A kampány különlegességét egy homokanimációs kisfilm adta: az igaz történetek alapján írt Lackfi János mesét Cakó Ferenc, Rékasi Károly és Kamarás Iván keltették életre. A mesében megjelenő szereplők a valóságban is létező háborús belső menekültek Irakban, akiknek az Ökumenikus Segélyszervezet adott esélyt az újrakezdésre a Qudra program keretében. A közel 10 perces homokanimációs filmalkotás ingyenesen megnézhető a www.visszacsinalok.hu oldalon.

Az őszi-téli időszak fokozottan megnehezíti az amúgy is alacsony jövedelemmel rendelkező kárpátaljai családok és idősek helyzetét, és egyre több rászoruló fordul az Ökumenikus Segélyszervezet beregszászi központjához támogatásért. A nélkülözők számára legnehezebb téli hónapok előtt a segélyszervezet pénzadománygyűjtést indított a 1353-as adományvonalon, melyhez nagyszabású közösségi futóesemény, az ötödszörré megszervezett Beregszászi Jótékonyági Félmáraton is kapcsolódott, ahol Gyurta Dániel, olimpiai bajnok úszó a jó ügy érdekében futóként állt rajtvonalhoz. Szeptember 28-án 9 órától futók százai – köztük magyarországi, ukrán, lengyel és amerikai sportolók – vágtak neki a különböző távoknak az Ökumenikus Segélyszervezet kék mezében, hogy felhívják a figyelmet a szolidaritás, a rászorulókat támogatásának fontosságára. A résztvevők Makkosjánosiból, a Barna György Stadionból indultak neki a távoknak. A félmáraton 21.5 valamint a 10, illetve 5 kilométeres távra vállalkozók mellett, a szervezők 14 környező iskolából több száz gyermeket vártak a 3 kilométeres, valamint a nap kiemelt eseményének számító 800 méteres közösségi távra, melyen a profi futók együtt futottak a gyermekekkel.



A Segélyszervezet mindegyik segélyakciója során folyamatos kommunikációval igyekezett tájékoztatást nyújtani a támogatóknak az aktuális problémákról, illetve az adományok felhasználásának módjáról.

1.6. Adományozói kapcsolattartás

Az Ökumenikus Segélyszervezet kiemelten fontosnak tartja, hogy folyamatosan tájékoztassa az adományozókat tevékenységéről és visszajelezzon arról, hogyan használta fel a tőlük kapott támogatást. A szervezet arra törekszik, hogy minden egyes adományozónak személyre szabottan, az igényeinek és támogatásának leginkább megfelelő visszajelzést nyújtson - hosszabb távon ezt tekinti a szervezet a hatékonyabb adománygyűjtés munka egyik fő eszközének. E mellett a Segélyszervezet az érdeklődők figyelmét rendszeresen felhívja aktuális eseményeire, kampányaira is.

A fenti célok megvalósítása érdekében a szervezet 2019-ben számos fejlesztést hajtott végre az adományozói kapcsolattartás rendszerében:

- Az adományozók és adományok nyilvántartására kialakított számítástechnikai rendszert (CRM) tovább finomította a szervezet, hogy még pontosabb lehessen az adományozóknak nyújtott tájékoztatás, visszajelzés, különösen a Segélyszervezet rendszeres adományozóit illetően.
- Annak érdekében, hogy elősegítse munkájának kiszámítható, rendszeres finanszírozását, a szervezet kiemelt figyelmet szentelt a rendszeres adományozói kör erősítésére: ehhez külön felhívólevelet küldött adományozói közösségének, és honlapján is csatlakozásra buzdított – ennek köszönhetően a rendszeres adományozók száma az év folyamán közel megkétszereződött.
- A támogatók adományai után negyedévente köszönő hírlevelet kaptak postai, illetve elektronikus úton, melyben a Segélyszervezet ismertette, mire fordította a beérkezett forrásokat.
- Az érdeklődőket a szervezet kéthavonta küldött hírlevéllel tájékoztatta aktuális munkájáról.
- Az érdeklődőkkel és adományozókkal való eredményesebb kapcsolattartás érdekében a Segélyszervezet elkezdte honlapjának teljes megújítását – 2020 nyarán alapjaiban megújult portált indít a szervezet.
- A szervezet éves tevékenységét, pénzügyi eredményeit, a nagyobb projektekről készült beszámolóit, a könyvvizsgálók jelentéseit 2019-ben is nyilvánosságra hozta a honlapján: <http://www.segelyszervezet.hu/hu/rolunk/atlathatosag>

2. Folyamatos sajtókommunikáció

A fent részletezett kampányokban, illetve a Segélyszervezet valamennyi tevékenységéhez kapcsolódóan a folyamatos sajtókommunikáció fontos szerepet tölt be az alábbi célkitűzések tekintetében:

a.) Figyelemfelhívás, adománygyűjtés

Egy adott adománygyűjtő kampány kezdetekor az egyéb fórumok (saját honlap, facebook közösségi oldal, hirdetések) mellett a hagyományos tömegmédia az egyik legerősebb, és egyben legtöbb embert egyszerre elérő csatorna az aktuális üzenet társadalomhoz történő eljuttatására. A humanitárius projekteknek, valamint a hazai szociális tevékenységek indulásának is gyakori programpontja a nyitó-sajtótájékoztató, ahová hírügynökségek, televíziós és rádiós hírműsorok, online hírportálok és nyomtatott média szerkesztői kapnak meghívást. Egy adott akció indulását népszerűsítő figyelemfelhívás mellett a szervezet sajtótevékenységének „kézzelfogható” haszna is van, mint például az adományszám híradókban történő kommunikálása során érkező több ezer telefonhívás, vagy egyéb az adománygyűjtő felhívásokat népszerűsítő sajtómegjelenések.

b.) Tájékoztatás és visszacsatolás

A figyelemfelkeltés mellett a Segélyszervezet médiamunkájának komoly szerepe van az aktuális tevékenységet, projekteket végigkísérő, illetve azokat folyamatában bemutató általános tájékoztatásban, valamint a programok lezárása utáni eredménykommunikációban is, melyben a Segélyszervezet az átlátható segítségnyújtás fontosságát hangsúlyozza, közzétéve a pontos elszámolást, pénzügyi eredményeket.

A média részéről érkező számos megkeresésre válaszolva a szervezet munkatársai szakértőként nyilatkoznak rendszeresen az adott témákban. A rövidebb rádió vagy televízió interjúk mellett fontos hangsúlyozni a hosszabb, részletekbe menő stúdióbeszélgetéseket, ahol egy-egy speciális területet tárgyalnak behatóan az Ökumenikus Segélyszervezet munkatársai, részletes tájékoztatás adva így a hallgatóknak, nézőknek.



Az adománygyűjtő kampányokhoz kapcsolódó sajtótájékoztatók, illetve helyszíni sajtóesemények a világos, átlátható, pontos és hiteles elszámolást segítik elő, melynek köszönhetően az adományozó ilyen formában is kap információt támogatásának felhasználási módjáról, szakszerűségéről.

c.) Szemléletformálás

A Segélyszervezet munkáját bemutató médiamegjelenések a tájékoztatás és adománygyűjtés mellett kiemelt szerepet töltenek be a szemléletformálásban is. A társadalmi érzékenyítés első lépcsője maga a problémafelvetés, legyen szó nehéz sorsú családokról vagy akut katasztrófahelyzetről.

3. Vállalati társadalmi felelősségvállalást ösztönző tevékenység

A Segélyszervezet számára a vállalati partneri közössége építése, a kapcsolatok fejlesztése stratégiai jelentőségű. A társadalmi felelősségvállalást ösztönző tevékenység segítségével a szervezet jelentős pluszforrásokat kíván bevonni a hazai szociális tevékenységének támogatására, és ennek érdekében fontosnak tartja e tevékenységének hosszú távú tervezését.

A Segélyszervezet célja korszerű, kölcsönösen előnyös CSR megoldások felkínálása a hazai vállalati szektor felelős szereplőinek. A kommunikációs igazgatóság munkatársai rendszeresen egyeztetnek a partneri közösség tagjaival, valamint újabb partnerek megnyerésére törekednek. A kapcsolatok erősítése, fejlesztése érdekében részt vesznek

szakmai fórumokon, személyes találkozókon térképezik fel a partnerek igényeit, rendszeresen szerveznek közösségi eseményeket.

2019-ben közel 70 egyedi céges projektben működött együtt a Segélyszervezet a partnereivel.

A szervezet tevékenysége, programjai nagyobb mérföldköveinél nagy hangsúlyt fektet a támogatói, vállalati partnerei felé történő visszacsatolásra és köszönetnyilvánításra:

A támogatói programok lezárultakor minden esetben köszönőlevelet illetve képes, írásos összefoglalót küld a Segélyszervezet a partnereinek, így számolva be a támogatások felhasználásáról.

Nagyobb fejlesztések esetében személyes találkozón, átadó ünnepségeken győződhetnek meg a partnerek a támogatásokból megvalósult projektek eredményeiről. Így 2019-ben többek között átadásra került a Csepeli Gyermek és Fiatalok Fejlesztőházában egy szósza.

2019-ben hiánypótló intézménnyel gyarapodott az Ökumenikus Segélyszervezet országos hálózata. A Magyarország egyik leghátrányosabb helyzetű járásában, Boldogkőújfalun átadott Biztos Kezdet Gyermekház a 0-3 éves gyermekek támogatására, korai fejlesztésére fókuszál. Az intézmény megnyitása alkalmából fogadta a Segélyszervezet a támogatókat és bemutatta a közös erőfeszítés eredményeképpen létrejött központot.

A partneri kapcsolatok fejlesztéséhez, bővítéséhez hozzájárul, hogy a Segélyszervezet a rendszeres adománygyűjtő kampányaiba egyedileg egyeztetett akciókon (belső gyűjtések, jótékonyági aukciók, jótékonyági futás, stb.) keresztül bevonja partnereit, partnerei munkatársait. 2019-ben többek között nagyszabású ruhagyűjtő akciót szervezett kizárólag vállalati partnerei körében, amely nagy sikerrel zárult. A WizzAir Budapest félmaratonon látványos flash mob-hoz invitálta partnerei jótékony futócsapatait.

A köszönetnyilvánítás és az elmúlt év eseményeire való visszatekintés jegyében zajlott a Segélyszervezet 11. alkalommal megrendezésre került Partneri találkozója. A több mint 70 partnervállalat vezetőinek, képviselőinek jelenlétével zajló fogadáson a Segélyszervezet hangsúlyozta a támogató közösség erejét, és megköszönte elkötelezett támogatóinak az éves együttműködést.

4. Önkéntesek fogadása, koordinációja; szemléletformálás

4.1. Az önkéntesség kultúrájának terjedését célzó rendezvények, önkéntesek toborzása fesztiválokon, iskolákban

Az önkéntesség az Ökumenikus Segélyszervezet egyik alapértéke. A rászorulókat iránti szolidaritás egyik hasznos, mindkét fél számára kölcsönösen előnyös formája, amikor valaki a szabadidejét, szaktudását, lelkesedését áldozza a nehéz helyzetben élők megsegítésére. Az önkéntesség kultúrája még csak kialakulóban van Magyarországon. Éppen ezért a Segélyszervezet fontos feladatának tartja olyan események szervezését, illetve az olyan eseményeken való részvételt, ahol az önkéntesség, az önkéntes közösségi részvétel népszerűsítéséhez tevékenyen hozzájárulhat.

A gyermekek, fiatal felnőttek megszólítására különösen is nagy hangsúlyt fektet a szervezet. Szakemberei 2019-ben is több alkalommal tartottak előadásokat, foglalkozásokat, szemléletformáló programokat oktatási intézményekben vagy nyári táborokban, fesztiválokon. Mindemellett nagy hangsúlyt kapott az aktív nyugdíjasok foglalkoztatása is, akik szabadidejükben örömmel csatlakoztak a Segélyszervezet munkájához.

4.2. A Segélyszervezethez jelentkező önkéntesek tájékoztatása és képzése

A Segélyszervezet az önkénteseket értékes szervezeti erőforrásként kezeli. Ennek megfelelően gondoskodik arról, hogy az önkéntesek megfelelő felkészítésben, képzésben részesüljenek egy-egy programban való részvétel előtt. A felkészítés kiterjed a feladatok ismertetésén kívül az önkéntes törvény vonatkozó ismereteire (így az önkéntesek jogaira, kötelezettségeire, a fogadó szervezet kötelezettségvállalására egyaránt), valamint az önkéntes tevékenységre vonatkozó egyéb, munkavédelmi, etikai tudnivalókra.

2019-ben 2 alkalommal került sor a Segélyszervezethez újonnan regisztrált önkéntesek képzésére, tavasszal és ősszel. Az ún. „Önkéntes Alapok” felkészítőn iskolai közösségi szolgálatos diákok, aktív dolgozók és nyugdíjasok is részt vettek.

Az Önkéntes Alapok Képzésén kívül a nyári gyermektáborokban feladatokat vállaló önkéntesek számára a több alkalmas felkészítés része volt az érzékenyítés mellett az alkalmassági szűrés, ahol az önkéntesek feladatára való rátermettségét, megfelelését is vizsgálták a szakemberek.

Az adventi 'szeretet.éhség.' kampány során évről-évre egyre több egyéni és céges önkéntes csatlakozik az adománygyűjtés eseményeihez, ezért a Segélyszervezet sok energiát fordít arra, hogy megfelelően felkészítse őket a konkrét feladatokra. A kampány előkészítéseként átfogó tájékoztatási anyagok készültek az önkéntesek részére, a Bazilikánál felállított Adományponton pedig előzetesen felkészített, tapasztalt önkéntes koordinátorok adták át a különböző feladatok elvégzéséhez szükséges ismereteket, és tájékoztattak a gyakorlati teendőkről.

4.3. Önkéntesek regisztrációja, koordinációja, motiválása, az önkéntes akciók feltételeinek biztosítása

A Segélyszervezet nagy energiát fordít arra, hogy professzionális fogadószervezetként biztosítsa az önkéntes akciók számára a szükséges feltételeket. Ebbe beletartozik többek között az önkéntesség bevezetése a szervezet vállalati kultúrájába a teljes intézményhálózat tekintetében, a munkatársak felkészítése az önkéntesek fogadására és a kötelező adminisztrációs, nyilvántartási kötelezettségek teljesítése.

2019. év végén a Segélyszervezet önkéntes adatbázisában 2500 főt tartott nyilván.

Az önkéntesek online regisztrációs felületen jelentkeznek a Segélyszervezethez. Az irányított kérdéseknek köszönhetően átfogó kép alakul ki az önkéntesekről és az általuk preferált tevékenységekről. A CRM rendszer specifikus megkeresést, és rendszerezett önkéntes nyilvántartás vezetését teszi lehetővé.

2019-ben is számos tevékenységben vehettek részt az önkéntesek: a ruhaválogatások, segélycsomagok összekészítése, fesztiválokon, rendezvényeken való részvétel, nyári táborok, gyerekprogramok, szociális intézményekben étkeztetés, adminisztrációs feladatok, adománygyűjtő akciók mind sokszínű, változatos lehetőséget kínáltak a bevonódásra. Az önkéntes tevékenységekről jelenléti ív, nyilvántartás készült, illetve az előírt esetekben szerződés megkötésére is sor került.



2019-ben 1394 fő önkéntes összesen 4825 önkéntes munkaórát teljesített a Segélyszervezet programjain, amely ismét növekedést jelent a megelőző évhez képest.

Az önkéntesek megtartása és elkötelezettségük növelése érdekében a Segélyszervezet rendszeres találkozókát szervezett az önkéntesekkel. Az Önkéntesség Világnapja alkalmából a 2019-ben illetve a megelőző években kiváló szolgálatot ellátó önkénteseket

kitüntetéssel jutalmazta.

4.4. Vállalati és más csoportos önkéntes akciók szervezése és lebonyolítása

A támogató partner vállalatok részéről mind nagyobb igény mutatkozik olyan önkéntes programokra, ahol a munkatársak karitatív céllal egy-egy napra aktívan bekapcsolódhatnak a Segélyszervezet tevékenységébe és önkéntes munkájukkal segíthetnek. A Segélyszervezet arra törekszik, hogy az akciók megtervezésétől és előkészítésétől a lebonyolításig megteremtse az értékteremtő és alkotó munka feltételeit. 2019-ben is számos karitatív csapatépítő program szervezésére került sor a Segélyszervezet intézményeiben.

A GSK önkéntesei az idősek világnapja alkalmából színes programmal, ajándékkal kedveskedtek az erőspusztai Idősek Gondozóháza lakóinak.

Miskolcon, a Családok Átmeneti Otthonában a Vodafone önkéntesei az épület folyosóinak tisztasági festését vállalták, valamint raklapokból készítettek bútorokat az otthonban lakó családok számára.

Az Edenredtől érkező csapat a csepeli Hajléktalanok Nappali Melegedőjének környezetét szépítették növényekkel, és közös bográcsozást szerveztek az intézmény által segítetteknek.

A Dunapack önkéntesei az adventi kampányhoz csatlakoztak 100 tartós élelmiszer-csomag összeállításával.

A legjelentősebb, legtöbb céges önkéntes csoportot vonzó események az adventi adománygyűjtéshez kapcsolódó rendezvények voltak. A budapesti Bazilika előtti karácsonyi vásáron működtetett mézeskalács sütődében és Adománponton 2019 decemberétől 16 partner cég munkatársai 32 napon keresztül segítették az Adománpont működését. Az

egyéni és céges önkénteseket együtt számolva az adományponton 427 önkéntes 437 alkalommal 1304 munkaórát dolgozott a segélyszervezet színeiben.

5. Folyamatos szemléletformálás a segélyszervezet on-line támogatói közösségének körében

Az Ökumenikus Segélyszervezet kommunikációjában továbbra is jelentős szerepet játszik a közösségi média. (web 2.0.) A dinamikusan növekvő közösség folyamatos naprakész tájékoztatásán túl cél a virtuális közösségből a valódi bevonódás elérése, közösség növelése, minél magasabb interakció és megosztás szám. E munka során a Segélyszervezet munkatársai napi szinten nyújtanak tájékoztatást az érdeklődőknek a szervezet aktualitásairól, hírekkel, képekkel, információkkal. Ezenfelül sok esetben a Segélyszervezet a tevékenységéhez kapcsolódó érzékenyítő tartalmakat oszt meg az online közösséggel, amelynek célja, hogy minél szélesebb körben nyerjenek információt a támogatók az aktuális problémákról, szükségletekről, a segítségnyújtás módjairól, valamint arról, hogy az önkéntesek milyen módon kapcsolódhatnak be a Segélyszervezet tevékenységébe, milyen módon támogathatja azt.

A Segélyszervezet a folyamatosan fejlesztett, frissített honlapján is szüntelenül tájékoztatja az érdeklődőket munkájáról: minden jelentősebb eseményről jelenik meg hír a portálon, a nagyobb kampányokhoz, projektekhez pedig külön aloldalak készülnek, melyek részletes információkat nyújtanak az adott akcióról, programról.

Az adományozókkal, érdeklődőkkel való kapcsolattartás fenntartása végett átlagosan kéthavonta modern online hírlevelet küldött a szervezet az arra feliratkozókna – ezenfelül az egyes kampányaihoz kapcsolódóan külön felhívólevelet (e-DM) is eljuttatott az érdeklődőknek.

A kiemelt figyelem és folyamatos kapcsolattartás eredménye, hogy az év folyamán a szervezetet „lájkolók” tábora több mint 56.000 főre növekedett. Az egyre nagyobb bázisnak, valamint az egyes akciókhoz, eseményekhez kapcsolódó fizetett posztoknak köszönhetően a facebookon közzétett szemléletformáló üzenetek is jelentős célcsoportot értek el.

A 2019-es év során az egyes posztok elérése (azaz azon felhasználók száma, akik látták az adott posztot) is magas volt: a legsikeresebb bejegyzésekkel többszázezren találkozhattak a facebookon: például az adventi ételosztásról készült videót több tízezren nézték meg.

Ennek jelentősége különösen a kapcsolati erőszakról szóló, A szeretet nem árt kampány, az 1%-os kampány, Felhőtlen gyermekkor akció, az iskolakezdési és adventi kampány idején nőtt meg. Az egyes kampányokhoz kapcsolódó önkéntes tevékenységeket is megkönnyítette a közösségi oldal: az önkéntesek toborzásának kiemelt eszköze volt a facebook.

A fentebb említett kiemelt kampányok alatt különösen intenzíven használta a Segélyszervezet ezt a kommunikációs csatornát, napi több posztban tájékoztatva az aktuális szükségletekről, eseményekről. A Segélyszervezet célja továbbra is, hogy naponta/kétnaponta a célközönség számára releváns, posztokat tegyen közzé a több mint 55.000 fős online közösség számára.

A 2019-es évben a Segélyszervezet Instagramon is folytatta a közösségépítést – december hónap végére több mint 700 követőt szerzett ezen a csatornán. Instagramon a szervezet olyan célközönséget is meg tud szólítani (különös tekintettel a fiatalabb korosztályra), akiket facebookon nehezen vagy egyáltalán nem lehet elérni.

6. Kommunikációs és arculati fejlesztések

- Az éves jelentés az előző évnek megfelelően online közzétett változatban készült el: www.segelyszervezet.hu/evesjelentes2018
- Építkezések, kiemelt projektek dokumentációja
- Belső hírlevél működtetése
- A Segélyszervezet munkáját bemutató magyar és angol nyelvű bemutatkozó kiadványok frissítése
- Munkatársak felszerelése munkaruházattal
- Láthatósági eszközök (matrica, ragasztószalag, roll-up, zászlók) gyártása
- Új internetes portál kialakításának megkezdése
- Belső kommunikációt szolgáló, intranet fejlesztésének a megkezdése

GAZDASÁGI IGAZGATÓSÁG

A Segélyszervezet éves beszámolóját a Civil Törvény előírásainak megfelelően készíti el. Az irányadó jogszabályok a 2000. évi C. számú Tv. (Számviteli Tv.), a Számviteli Törvény szerinti egyéb szervezetek éves beszámoló készítésének és könyvvezetésének sajátosságairól szóló 479/2016. (XII. 28.) kormányrendelet, a 2011. évi CLXXV. számú Törvény, valamint a Civil szervezetek könyvvezetésének, beszámolási rendjének szabályozásáról szóló 350/2011.(XII.30) kormányrendelet. A beszámolót külső könyvvizsgáló, a KPMG Hungária Kft. ellenőrzi. Az Igazgatóság feladata a szabályzatok kialakítása, működtetése és aktualizálása, a gazdasági folyamatok ellenőrzése, a szerződések véleményezése illetve jóváhagyása, továbbá a Segélyszervezet működését érintő, folyamatosan változó jogszabályok nyomon követése és a szakértői vélemények beszerzése. A változások kommunikálása és alkalmazása a szervezet napi működésében szintén kiemelt hangsúlyt kapott az elmúlt időszakban.

A Gazdasági Igazgatóság készíti el a Segélyszervezet igazgatóságokra/intézményekre lebontott költségvetését és ellenőrzi azok időarányos végrehajtását. Kapcsolatot tart a finanszírozókkal, elkészíti a támogatások beszámolóit, valamint részt vesz a finanszírozók által folyamatosan végzett helyszíni ellenőrzésekben, kötelező könyvvizsgálatában. Teljesíti a kifizetéseket, vezeti a különböző nyilvántartásokat, előkészíti a külső könyvelésre küldött bizonylatokat, elkészíti az évközi és éves beszámolókat. A szervezet könyvelési tételeinek száma 2019-ben meghaladta az 63 000 tételt.

Az Igazgatóság kiemelt feladata a Segélyszervezet munkaterületeinek, intézményeinek, projektjeinek folyamatba épített belső ellenőrzése, illetve lehetőség szerint helyszíni pénzügyi monitoringja. A monitoring lehetővé teszi a beszerzési, szerződéskötési, bizonylati szabályok betartásának ellenőrzését, valamint a gazdaságos működtetés vizsgálatát, elemzését.

2019-ben a Segélyszervezet bevételei meghaladták a 7,7 milliárd forintot, a következő évre áthúzódó programok értéke 3,7 milliárd forint. A nagy értékű beruházások miatt a Segélyszervezet tárgyévi eredménye 711,8 millió forint, mely jelentős vagyonnövekedést eredményezett a tárgyi eszközökben.

A Segélyszervezet szerteágazó tevékenysége, nagysága mára elérte azt a szintet, amely elengedhetetlenné teszi - egy non-profit szervezetre szabott - vállalatirányítási rendszer bevezetését. A szervezet nemzetközi partnereinek véleményét is kikérve, a Maconomy rendszer bevezetése mellett döntött. Az előkészítés 2017-ben elkezdődött, a bevezetés 2021. január 1-től történik.

Hazai és nemzetközi fejlesztés, pályázatok, központi pénzügyi koordináció

A Gazdasági Igazgatóság feladata a pályázatok előkészítésében való részvétel, a pályázatok nyilvántartása és dokumentálása, szerződéskötések véleményezése és ellenőrzése, pénzügyi beszámolók elkészítése, kapcsolattartás és egyeztetés a támogató intézményekkel, szervezetekkel. A pályázatok végrehajtásának – különös tekintettel az EFOP projektekre – munkaigényessége évről évre egyre nagyobb szakmai felkészültséget, valamint humán- és anyagi erőforrást igényel.

Az intézmények alapműködésével kapcsolatos tevékenységeken túl az Igazgatóság részt vesz az intézményekhez köthető pályázatok, a modell és fejlesztő programok, valamint az új tevékenységként megjelenő projektek végrehajtásában. A projektstábok felkészítése, a költségvetések összehangolása, az új tevékenységek megkezdésével kapcsolatban felmerülő számtalan kérdés tisztázása jelentős időráfordítást igényel.

A Gazdasági Igazgatóság Hazai intézmények és projektjeik csoportja kezeli a szervezet 26 intézményének pályázatait. A csoport által kezelt programok 2019-ben: 7 kiemelt hazai program 853 702 481 Ft értékben, 10 hazai fejlesztő program 100 293 710 Ft értékben, 51 infrastruktúra fejlesztés program 667 785 652 Ft értékben, valamint 20 intézmény normatív támogatását, és 26 intézmény összesen 137 pályázatát 1 033 742 305 Ft értékben.

A Nemzetközi projektek és központi pénzügyek csoport feladatai két területre irányulnak:

- Magyarország határain kívül végrehajtott projektek pénzügyi vonatkozású feladatainak elvégzése. Részt vesz a nemzetközi humanitárius és fejlesztési programok végrehajtásában és elszámolásainak elkészítésében, az adományok felhasználására vonatkozó költségvetések kidolgozásában és folyamatos ellenőrzésében, a donorokkal és érintettekkel való egyeztetésekben. 2019-ben jelentős projekt területek voltak: Ukrajna, Szerbia, Irak, Afganisztán. Határon túli humanitárius projektek végrehajtása 468 943 648 Ft értékben, fejlesztő projektek 1 633 505 603 Ft értékben történt.
- Általános pénzügyi, beszámolási, számviteli és más jogszabályoknak történő megfelelést biztosító pénzügyi feladatok ellátása.

Működési támogatás felhasználása

A Segélyszervezet 2019-ben már kilencedik alkalommal részesült központi költségvetési támogatásban, amelynek célja, hogy az alapműködésén túli – állami normatívából nem finanszírozott – tevékenységek megvalósítása is megtörténhessen. Ezen speciális programok, modellprojektek kiegészítették, komplexebbé tették a hazai munkát. A Segélyszervezet célja az, hogy a rászorulóknak esélyeinek növelése érdekében ezek az újítások minél több helyszínen megvalósulhassanak. A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet

működési támogatásának teljes összege 180 millió forint. A központi költségvetési támogatás felhasználása alapvetően négy fő munkaterület köré csoportosult 2019-ben:

1. Közösség típusú szolgáltatásokon alapuló gyerekfejlesztő programok lebonyolítása
2. Reintegrációs modellprogramok továbbfejlesztése
3. Komplex modellprogram lebonyolítása kapcsolati erőszak elleni küzdelem területén
4. Humanitárius segélyakciók és fejlesztő programok határon túli területeken

Emberi Erőforrások Minisztériuma támogatása

A Segélyszervezet hazai munkájának finanszírozására az Emberi Erőforrások Minisztériuma támogatásából 2019-ben 425 millió forintot használt fel. A támogatás célja az Ökumenikus Segélyszervezet magyarországi tevékenységének minőségi fejlesztése, a szervezet által működtetett szociális és fejlesztő központok stabil működésének megerősítése, a hátrányos helyzetű egyének és családok érdekében végzett munka hosszú távú fenntarthatósága érdekében. A támogatás felhasználása két fő cél köré csoportosult:

- szolgáltatásfejlesztés,
- intézmény felújítás és létrehozás.