

# **TARTALOMJEGYZÉK**

## **Bevezetés**

## **Hazai Intézmények**

### **Szociális és Fejlesztési Igazgatóság**

Hazai szociális központok

Modell- és fejlesztő programok

### **Nemzetközi Fejlesztési és Humanitárius Igazgatóság**

Nemzetközi fejlesztés

Humanitárius segítségnyújtás

### **Kommunikációs Igazgatóság**

### **Gazdasági Igazgatóság**



## BEVEZETÉS

Milyennek láttuk a világot 2014-ben? Keleti szomszédunknál háborúba torkolló válság, délre tekintve az évszázad árva a Balkánon, miközben a Közel-Keleten zajló keresztényüldözést szinte élőben közvetítő médián keresztül naponta érezhettük életünk részének a szélsőséges erők fenyegető térnyerését. Az Ökumenikus Segélyszervezet két és fél évtizedes tapasztalatával kapcsolódott be a válságövezetekben zajló humanitárius munkába. **Ukrajnában** az ACT Alliance genfi székhelyű nemzetközi szövetség élére állva kezdte meg a harcok elől menekülő családok segélyezését és indított rendkívüli segélyprogramokat a háború gazdasági következményei miatt nélkülöző támogatására Kárpátalján. **Szerbiában és Boszniában** a gyorssegélyezés mellett az újjáépítésben is jelentős szerepet vállaltunk, **Észak-Irakban** pedig az Iszlám Állam elől menekülő családok élelmiszerellátását segítettük.

**Magyarországi munkánkat** csendesebb építkezés jellemezte. **Építkezés** a szó szoros értelmében, hiszen több meghatározó infrastrukturális fejlesztés is zajlott intézményrendszerünkben: megkezdődött szervezetünk Országos Koordinációs és Önkéntesképző Központjának építése, a miskolci és orosházi családok átmeneti otthonainak teljes megújulása. Gyulán elkészült hajléktalanokat segítő intézményünk központi épülete, Kastélyosdombó modellprogramunkban pedig újabb elemekkel bővült a tangazdaság, valamint elkészültek az állami szociális ellátórendszerből kilépő családoknak otthont adó első sorsfordító házak is.

Építkezés zajlott a szociális és fejlesztési munkánkban is, ahol a szegénységből, az állami ellátórendszer függőségéből **kitörési pontokat kínáló szolgáltatásainkat erősítettük**. A Soproni Jóleső Segítség programnak köszönhetően új lendületet kapott és újabb tanácsadó irodákkal bővült az **álláskeresőket támogató tevékenységünk**. **Foglalkoztatási modellprogramokat** vezettünk be valamennyi intézményünkben, ezzel is segítve az első lépéseket a munka világa és az önálló élet irányába. A **TANDEM Pályázati Alap** működtetésén keresztül pedig összesen 200 millió forint értékben támogathattuk partnereink reintegrációs és gyermekfejlesztési fejlesztési programjait. Országos szervezetként 2014-ben is kiemelt hangsúlyt helyeztünk az általunk képviselt értékek képviselőire a politikai és szakmai fórumokon egyaránt.

A szegénység elleni küzdelem jegyében zajló hazai munkánk a mögöttünk hagyott esztendőben is elképzelhetetlen lett volna magánadományozóink, vállalati partnereink és önkénteseink nélkül. Az Ökumenikus Segélyszervezet mögött álló közösség széles köre mozdult meg az első alkalommal meghirdetett, gyermekekért végzett munkánkat támogató **Felhőtlen gyermekkor** adománygyűjtés, a rászoruló gyermekek beiskolázását támogató **Iskolakezdés együtt!** segélyakció, valamint az év végi ünnepi összefogás, a **szeretet.éhség.** alkalmával is. Utóbbi, a 19. Országos Adventi Pénzadománygyűjtés mindenkorábbi hazai adománygyűjtést felülmúlva, mintegy 1 millió adományozót szólított meg.

Ezen a helyen is KÖSZÖNJÜK a közösség minden tagjának eddigi támogatását, és kérjük további segítségét a nélkülözőket és bajbajutottakat segítő munkánk közös folytatásához!

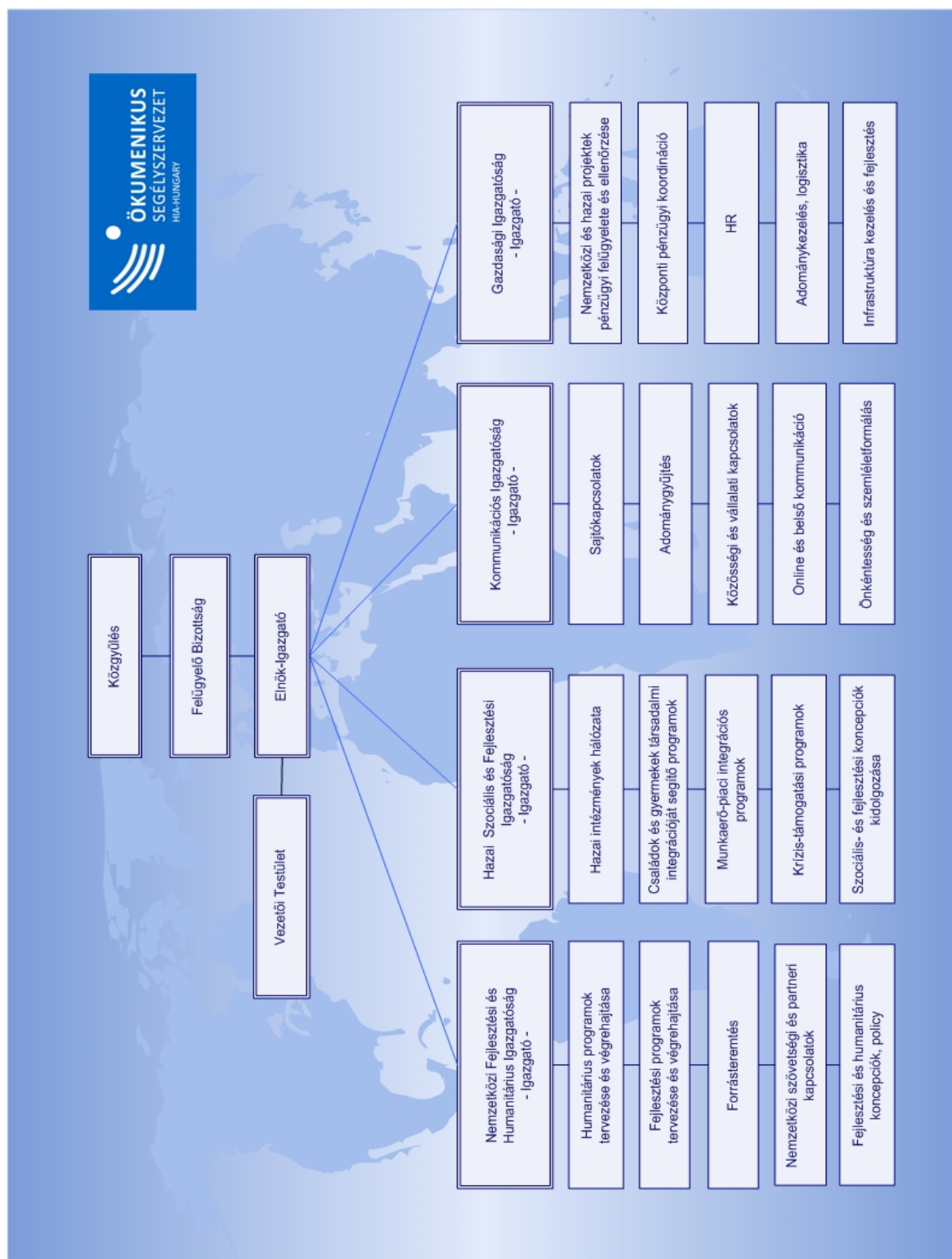
Budapest, 2015. május 28.

  
**Lehel László**  
elnök-igazgató





## ORGANIGRAM





## HAZAI INTÉZMÉNYEK SZOCIÁLIS ÉS FEJLESZTÉSI IGAZGATÓSÁG

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet szociális és fejlesztési tevékenységének célja, hogy hatékony segítséget nyújtson a sürgősségi helyzetbe került embereknek, feltérképezze az okokat, és segítséget nyújtson azok mielőbbi felszámolása érdekében.

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet mindennapi munkája során fontosnak tartja, hogy egy adott problémának a kezelése rendszerszemléletű megközelítésben történjen. A szolgáltatások kialakításánál azon hiányok pótlását célozza meg, mely hatékony segítséget nyújt a hátrányos helyzetű csoportok reintegrációs törekvéseinek az előmozdításában. A Segélyszervezet munkájában külön választja a krízissegélyezést és a hosszú távú gondozási folyamatokat. Fontos, hogy az ellátottakat minden esetben – képességeikhez mérten – bevonásra kerüljenek a probléma megoldás folyamatába, annak érdekében, hogy érezzék a saját felelősségüket a kialakult helyzet kezelésében. A támogatások biztosításánál a hosszú távú függő helyzet megszüntetése a cél, és a támogatási rendszerek célzott, rugalmas, személyre szabott és gyors kialakítása.

A Segélyszervezet magyarországi szociális és fejlesztési tevékenysége öt nagy területre osztható fel:

1. családokkal és gyerekekkel végzett munka, 2. munkaerő-piaci fejlesztés, 3. hajléktalanok ellátása, 4. szenvedélybeteg nappali ellátása, 5. Segélyezés.

A 2014-es évben tovább folytatódtak a fejlesztési folyamatok. Európai Unió pályázatokról köszönhetően teljes mértékben megújulhatott a Gyulai Szociális és Fejlesztő Központ nappali melegedője és népkonyhája, megkezdődött két családok átmeneti otthonának (Miskolc, Orosháza) teljes körű felújítása, illetve bővítése. Új tervek között szerepel egy Soproni Központ megnyitása is, melyben a kivitelezési munkák megkezdődtek, az épület átadására a jövő év elején kerülhet sor.

Modellprogram az intézményi ellátástól az önellátásig

Folyamatosak a fejlesztések, új szolgáltatások beindítása a Kastélyosdombói modellprogramban is. Sor került az Oktató Központ átadására, sorsfordító házak megvásárlására is ahova az első a programot sikeresen teljesítő családok ki is költözhetnek. Ezen családok további támogatására mentor szolgáltatás beindítására is sor került. Tovább bővült, szépült a modellprogramhoz tartozó mintagazdaság, ahol ebben az évben is 10 -15 fő kapott munkalehetőséget. A projekten belül elindulhattak a gyerekfejlesztő szolgáltatások is,







mesejoga, mozgásterápia, szabadidős tevékenységek segítik a gyerekeket abban, hogy a hozott hátrányaikat sikeresen leküzdhessék.

### Gyerekfejlesztő tevékenységek

A Segélyszervezet gyerekekkel foglalkozó intézményeiben továbbra is kiemelt feladat volt a gyerekek fejlesztése. 2014-ben több mint 1500 gyerek számára szerveződött valamilyen fejlesztő program. A széles szolgáltatási spektrum (lovasterápia, mozgásterápia, élményprogramok, korrepetálás, kreatív foglalkozások, gyógypedagógiai és pszichológiai szolgáltatások) lehetővé tette, hogy személyre szabott fejlesztések valósulhassanak meg az intézményekben.

A Segélyszervezet ebben az évben is jelentős szerepet vállalt abban, hogy az iskolakezdés ne jelentsen gondot a nehéz körülmények között élő gyerekek számára. Iskola kezdési akciójával több mint 1000 gyermek kapott olyan eszközöket, tanszereket, ruhákat, az iskolába járáshoz utazási támogatást, betegség esetében vitaminokat, gyógyszereket, hogy a tanulás elől lehetőség szerint a legtöbb akadály elhárulhasson.

A Segélyszervezet Velux alapítványok segítségével egyházi és civil szervezetek számára pályázati úton biztosított olyan mikro támogatásokat, melyből ebben az évben is több ezer gyerek fejlesztése valósulhatott meg.



### Segítséget nyújtani a legnehezebb helyzetben lévők számára

A Segélyszervezet továbbra is nagy figyelmet fordít a legnehezebb helyzetben lévő társadalmi csoportra. Számos pályázat segítette hajléktalanokkal és a szenvedélybetegekkel foglalkozó intézményi szolgáltatásainak bővítését. Befejeződtek a gyulai szociális és fejlesztő központ az építkezési munkálatai melynek köszönhetően korszerű, modern, komfortos épületben kapnak segítséget a hajléktalanok.





A szenvedélybetegséggel küzdő embertársaink támogatása, megerősítő, tanácsadó szolgáltatások nyújtása kulcsfontosságú feladat. A Segélyszervezet szociális szakemberei 5 különböző helyszínen segítik az alkohol, drog illetve játékszenvedély miatt nehéz helyzetbe került embereket és családtagjaikat. Megkezdődött megnyert egy egyedülálló Európai Unió pályázat megvalósításának előkészítése melyet több magyarországi partnerintézménnyel együtt valósít meg a Segélyszervezet.

#### Országos Segélyközpont működtetése

A Segélyszervezet Országos Segélyközpontjához egy évben 10-15 ezer segélykérés érkezik. A kéréseket egy jól képzett szakmai csapat dolgozza fel és határozza meg a segítség módját. A szolgáltatások között megtalálható a természetbeni segítségnyújtás, adósságkezelés, szociális és információs tanácsadás. Hangsúlyos alapelv, hogy a Segélyszervezet az általa kínált segítségnyújtási lehetőségekkel csupán kiegészíti az állami gondoskodás támogatásait, továbbá fontos az is, hogy segítsége ne ösztönözze arra az ügyfelet, hogy adományok gyűjtéséből igyekezzen magát és családját fenntartani.



#### Társadalmi szemléletformálás és prevenció fontossága a Segélyszervezet munkájában

A 2014-es év szakmai munkájában korrektív szolgáltatások mellett tovább folytatódtak, bővültek a prevenciós szolgáltatások. Az előző évhez képest több mint háromszor annyi fiatalt (1500 fő) sikerült elérni a prevenciós programokban, ahol cél volt, hogy ne váljanak az emberkezelem és prostitúció áldozatává, illetve, hogy ne menjenek bele olyan kapcsolatba, ahol később nagy eséllyel alakulhat ki párkapcsolati erőszak.

Debrecenben sikeresen zárta a Segélyszervezet azon prevenciós programját melynek fókuszában a játékszenvedély megelőzése volt a cél. Több alkalmas fejlesztési folyamatok és színes programok segítették a fiatalok abban, hogy megismerjék a játékszenvedély veszélyeit, annak érdekében, hogy elkerülhessék azt.

Idén két alkalommal került lebonyolításra a Segélyszervezet Vedd Észre kampánya, melynek célja a társadalmi szemléletformálás a kapcsolati erőszak elleni küzdelem területén. A Segélyszervezet figyelemfelhívó programja melyet az Emberi Erőforrások Minisztériuma támogatott nagy média nyilvánosságot kapott. Metró mozgólépcső mellett található felületeken, citylightokon, bevásárlóközpont LED falain, újságokban volt látható az elkészített figyelemfelhívó plakát. Munkatársaink több újságban, országos televízió és rádió csatornákon számolhattak be az ügy fontosságáról, céljairól.

#### Munkaerő-piaci szolgáltatások bővítése

A Segélyszervezet munkaerő-piaci programjának elsődleges célja az egyén fejlesztése, annak érdekében, hogy segítse az álláskeresőket az elhelyezkedés folyamatában. Átfogó célkitűzése, hogy növelje a célcsoport esélyegyenlőségét, hozzájáruljon társadalmi beilleszkedésükhöz, valamint





felkészítse őket a munkaerőpiac kihívásaira. A Segélyszervezet párbeszédet alakít ki az üzleti, az állami- és non-profit szféra szereplői között a partnerség fejlesztése és az egyenlő, fenntartható foglalkoztatási esélyek érdekében.

A Segélyszervezet ebben az évben új Humánerőforrás Központ nyitott Miskolcon, illetve tervezi egy Soproni iroda megnyitását is. Pályázat segítségével tovább bővítette ügyfélkörét. A szolgáltatások eredményképpen elmondható, hogy az álláskeresők közel 30%-a sikeresen elhelyezkedik. A budapesti Humánerőforrás Központjában több mint 700 ügyféllel dolgoztak a Segélyszervezet szakemberei. Újabb lendületet adott a munkának, hogy az év második felében elindult a Soproni Jóleső Segítés projekt mely az ország több településén kínál fel szolgáltatásokat a következő két évben.

## **A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet hazai szociális és fejlesztő központjainak különálló szolgáltatásai 2014-ben:**

### **Gyermekjóléti alapellátások**

1. Soroksári Gyermekjóléti Szolgálat - Budapest XXIII. kerület
2. Családok Átmeneti Otthona – Miskolc
3. Családok Átmeneti Otthona – Szolnok
4. Családok Átmeneti Otthona – Orosháza
5. Családok Átmeneti Otthona – Védett Ház
6. Családok Átmeneti Otthona – Kastélyosdombó
7. Biztos Kezdet Gyerekház – Szendrő

### **Szociális alapellátások**

8. Soroksári Családsegítő Szolgálat – Budapest XXIII. kerület
9. Adósságkezelő program - Budapest XXIII. kerület
10. Hajléktalanok nappali melegedője – Budapest XXI. kerület
11. Hajléktalanok Nappali melegedője – Debrecen
12. Hajléktalanok Nappali Melegedője – Gyula
13. Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye – Gyula
14. Hajléktalanok Átmeneti Szállása – Gyula
15. Lakótelepi utcai szociális szolgálat – Debrecen
16. Kertségi utcai szociális szolgálat - Debrecen
17. Utcái Szociális Szolgálat – Gyula
18. Szociális étkeztetés – Debrecen
19. Soroksári Szenvedélybetegek Nappali Ellátója - Budapest XXIII. kerület
20. Szenvedélybetegek Nappali Ellátója - XIII. kerület





21. Debreceni Szenvedélybetegek Nappali Ellátója
22. DECENTRUM - Szenvedélybetegek Nappali Ellátója – Debrecen
23. Szenvedélybetegek közösségi ellátója – Debrecen
24. Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátója – Debrecen
25. Szenvedélybetegek nappali ellátója – Somogy megye
26. Pszichiátriai betegek nappali ellátója – Szolnok
27. Népkonyha – Gyula

#### **Egészségügyi szakellátások**

28. Soroksári Addiktológiai Centrum - Budapest XXIII. kerület
29. Szolnoki Addiktológiai Központ - Szolnok
30. Pszichiátriai járóbeteg szakrendelés - Szolnok

#### **Fejlesztési/Modellprojektek**

31. Krízisközpont bántalmazott nőknek és gyermekeknek – Miskolc
32. Krízisközpont bántalmazott nőknek és gyermekeknek – Szolnok
33. Félutas/kiléptető lakások – Miskolc
34. Félutas/kiléptető lakások – Szolnok
35. Félutas/kiléptető lakás – Orosháza
36. Félutas/kiléptető lakás – Pusztaföldvár
37. Sorsfordító házak - Kastélyosdombó
38. Pályakezdő fiatalok munkaerő-piaci reintegrációs programja – Budapest XXIII. kerület
39. Utcagyermek program - Budapest XIII. kerület
40. Régiós roma fejlesztő ház – Olaszliszka
41. TANDEM projekt

#### **Egyéb**

42. Elterelés – Budapest XXIII. kerület
43. Elterelés – Debrecen
44. Elterelés – Szolnok
45. Segélyközpont Budapest





## HAZAI SZOCIÁLIS KÖZPONTOK

### Szociális és Fejlesztő Központ, Miskolc

#### Országos Módszertani Családok Átmeneti Otthona

3524 Miskolc Leszih A. u. 4.; Tel: (+36 46) 561 227; e-mail: mcsao@segelyszervezet.hu

#### Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet a Gyermekvédelmi és Gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény 51. § értelmében végzi tevékenységét és működteti a 2000 óta jelen lévő családok átmeneti otthonát Miskolcon. Alapvető célkitűzés, hogy a szülő és gyermeke együttes elhelyezése ne kerüljön veszélybe a családi krízishelyzetek következtében (pl. bántalmazás, albérlet megszűnés, kilakoltatás). Azon túlmenően, hogy intézményi szinten reagál a szakmai stáb a lakhatási problémákra, a szociális munka eszköztárát felhasználva segítséget is nyújt a családok erőforrásainak és együttműködésének felhasználásával a megoldási alternatívák megtalálásában.

A Krízisközpont célja, hogy gyors, lehetőleg azonnali komplex segítséget nyújtson a párkapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás miatt krízishelyzetbe került áldozatoknak.

#### A cél elérésének módja

##### 1. Családok Átmeneti Otthona

Az intézmény országos hatáskörrel biztosít elhelyezést teljes, illetve egyszülős családok számára maximum 18 hónap időtartamra. Az otthon 11 lakószobával, 3 konyhával és étkezővel, valamint 6 vizesblokkal rendelkezik. Közösségi térként a gyerekek a csoportszobát, illetve az intézmény udvarán az EU szabványainak minden tekintetben megfelelő játszóteret használhatják. Külön álláskeresői tanácsadói iroda, interjú szoba és fejlesztő szoba segíti a szakmai munkát, melynek háttérét jól képzett szakemberek (szociális munkás, szociálpedagógus, jogász, pszichológus, álláskeresői tanácsadó, logopédus, fejlesztő pedagógus, gyógypedagógus) biztosítják.

Az intézmény számára elsődleges feladat az esélyteremtés. Esély olyan plusz készségek, minták és értékek elsajátítására, amelyekkel a hozott hátrányok leküzdhetővé válhatnak és a jövő megalapozottá válásában segítséget nyújthatnak. Egyik legfontosabb személet, mellyel az intézmény munkatársai dolgoznak az a képessé tevés módszere.

Az intézmény a lakhatási feltételek biztosítása mellett nagy hangsúlyt fektet az egyéni- és családterápiás alkalmak megteremtésére, a munkakeresés és munkamegtartás hatékonyságának növelésére, a gyermekek és a felnőttek pszichés sérüléseinek feldolgozására. A munkamódszerek között szerepelnek az egyéni, a családokkal és csoportokkal végzett szociális munka, valamint a







terápiás alkalmak. A mindennapi munkában 2014-ben is tovább folytatódott az otthonban a gyerekek részképességeinek mérése és fejlesztése, valamint a szülők készségeinek, megfelelő szülői szerepeinek a megerősítése. Ebben az évben több pályázat (TÁMOP, TIOP, VELUX Alapítványok, Phillip Morris) is hatékonyan segítette a kitűzött célok megvalósulását.



A gyermekek egyénre szabott terápiái és tantárgyi korrepetálása, részképességek mérése és fejlesztése egy bevált modell folytatását tette lehetővé, mely továbbra is lehetőséget jelent arra, hogy hozott – sokszor nagyon súlyos pszichés és mentális – sérüléseik kezelése megtörténjen és felzárkózhassanak iskolai, óvodai társaik tudás és mentális szintjére.

A Segélyszervezet a társadalomba való sikeres visszailleszkedés elősegítésére reintegrációs modellprogramot dolgozott ki. A reintegrációs program kiemelt szolgáltatása a „félutas ház” biztosítása, mely a családok könnyebb társadalmi beilleszkedését segíti elő.

A szolgáltatások között nagy hangsúllyal jelennek meg azok a programok (tréningek, egyéni tanácsadási formák), melyek a szülők munkaerőpiacra való visszatérését segítik elő. A Segélyszervezet szerepet vállal az álláskeresők tudás, készség és attitűd szintű képességfejlesztésében, mely a sikeres álláskereső alapját képezi. A tevékenység kezdete óta a programba bevont miskolci álláskereső több, mint 50 %-a elhelyezkedett. Ebben az évben 185 álláskereső vehetett részt ilyen foglalkozásokon.

## 2. Krízisközpont

A párkapcsolati erőszak és gyermekbántalmazás elől menekülő nők, gyerekek és családok komplex ellátását egy 4 fős krízisrészleg segíti, melynek része egy jogászból, egy szociális munkásból és egy pszichológusból álló szakmai stáb, akik a bántalmazottak komplex ellátását végzik. Kiegészítő szolgáltatásként folyamatosan fogadja az intézmény azokat a szakembereket, leendő szakembereket, akik ezen témakörben speciális tudást és gyakorlatot kívánnak megszerezni.







## Célcsoport

Az Ökumenikus Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona segítséget kíván nyújtani azon kiskorú gyermekkel rendelkező családok számára, akiket közüzemi tartozásuk miatt kilakoltattak, lakhatatlanná nyilvánították házukat, hirtelen megszűnt az albérletük, a párkapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás elől menekülnek és lakhatásuk más módon nem megoldható.

A Krízisközpont feladata, hogy az otthonukat a párkapcsolati erőszak vagy gyermekbántalmazás miatt elhagyni kényszerűlő egyedülálló nők és gyermekeik számára nyújtson gyors és szakszerű segítséget. A Krízisközpont feladata, hogy elsősorban olyan családok számára nyújtson átmeneti- és krízisellátást, akik változtatni szeretnének életükön, és akik maguk is meg akarják oldani problémáikat.

## Ellátottak száma

Borsod-Abaúj-Zemplén megyében a családok átmeneti otthonaiba óriási a túljelentkezés. Előfordul, hogy egy hét leforgása alatt 10 család is jelentkezik, hogy ellátáshoz jusson a Segélyszervezet intézményében. A segítségnyújtás földszintes épületben történik, a mozgáskorlátozottak és a fogyatékkal élők számára is lehetőséget biztosítva ezzel az ellátás igénybe vételére. 2014-ben az épület felújítására is sor került, így a fűtés és az energetikai hálózat korszerűsítésén túl sor került a nyílászárók cseréjére, illetve a csoportszoba és a munkatársi szoba bővítésére is.

A Családok Átmeneti Otthona 11 lakószobában összesen 40 fő ellátását tudja felvállalni, akiket az ország egész területéről fogad. Tárgyévben 128 fő (46 szülő és 82 gyermek) kapott átmeneti ellátást. Az elhelyezésre minden esetben a szülők kérelmére került sor. Életkori megoszlás szerint a gyerekek 16 %-a 3 éven aluli, 6 %-a 4-5 éves, 27 %-a 6-13 év közötti, 9 %-uk pedig 14 -17 év közötti volt. Az intézményben a csoportfoglalkozások szervezését az életkori és fejlettségbeli sajátosságok figyelembe vétele mellett szervezték a szakemberek, akik különös figyelmet szenteltek az iskolaérettség, illetve az iskolai alapkészségek felmérésére, illetve a fejlettségbeli elmaradások preventív / korrektív fejlesztésére.

A párkapcsolati erőszak, gyerekbántalmazás elől 15 család, egyedülálló nő menekült a Krízisközpontba. Ebből 13 fő volt felnőtt és 27 gyerek. Az ellátottak minden esetben igénybe vették a jogi tanácsadást. A bekerülő személyek, családok számára rövid időn belül (átlag 15 nap) sikerül hosszabb távon is biztonságot nyújtó elhelyezési formát találni. A krízisintervenciós szolgáltatások, egyéni esetkezelések során felszínre kerül, hogy a bántalmazás a gyerekek mintegy 25 %-át érinti közvetlenül. A Krízisközpont tapasztalata, hogy egyre többen kerülnek kilátástalan helyzetbe a munkanélküliség, a szenvedélybetegségek, az egyre emelkedő megélhetési költségek miatt.





Ebben az évben is igen jelentős részét képezte az átmeneti otthon munkájának az intézményen kívüli segítségnyújtás. A Segélyszervezet az önkormányzatok és a kisebbségi szervezetek segítségével több mint 1000 család számára osztott szét élelmiszert, valamint lefoglalt vagy adományba kapott ruhákat.

Továbbra is szükség van arra, hogy a Segélyszervezet gyógyszerkészítményekkel – elsősorban Béres Cseppel – is segítse a nehéz helyzetben lévő családokat, idős embereket.

A TANDEM projekt keretében összesen 641 alkalommal nyújtott segítséget (krízistámogatást, rezsitámogatást, utazási költségtérítést, élelmiszertámogatást, szociális tanácsadást) a Segélyszervezet a Miskolcon élők számára. A természetbeni támogatás sokszor olyan krízishelyzeteket hárított el, amikor már nem volt mit ennie a gyerekeknek, szülőknek. Az utazási költségtérítés a munkavállalás támogatását célzó szolgáltatás, mely mind az álláskeresési időszakban, mind az újonnan szerzett munkahely első hónapjaiban segíti a személyt. Felhasználása együttműködési feltételhez kötött, mely eddig 85 %-os eredményességet mutat.

#### Együttműködés

##### a.) Intézmények közötti együttműködés

Az EU-élelmiszersegély program célcsoportjának elérésében nagy segítséget nyújtott a Miskolci Megyei Jogú Város Önkormányzatának Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat.

A Segélyszervezet miskolci központja a pályázatok megvalósítása során szoros kapcsolatot alakított ki és tart fenn a családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal, valamint a Miskolci Gyermekvédelmi Központtal.

##### b.) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

Aktív, szoros kapcsolatot tart fent az Ökumenikus Segélyszervezet a Tiszáninnen Református Egyházkerület által működtetett Pedagógiai Szakszolgálattal. Együttműködési területet jelent az iskolai szociális munka, az egyéni terápia (pszichológiai, gyógypedagógiai), valamint az egyéb szociális, gyermekjóléti szolgáltatásokban való szerepvállalás.

##### c.) Önkéntesek

A Jezsuita Gimnázium jóvoltából ebben az évben is hat diák vállalt önkéntes munkát az Otthonban, a Berzeviczy Gergely Szakközépiskola és Szakiskolából két tanuló végzett hasonló tevékenységet. A Kossuth Lajos Evangélikus Gimnázium 1 diákja vett a programjainkban. A középiskolások szakmai irányítás mellett foglalkoztak, játszottak, tanultak a gyerekekkel, segítettek a szabadidő hasznos eltöltésében.





## Visszatekintés

A családok átmeneti otthonára ebben az évben az Avasi lakótelepen élő családok minél szélesebb körben történő megszólítása volt leginkább jellemző. Farsangi gyermeknap, illetve év végén adventi játszóház megszervezésére is sor került. A támogatotti kör bővülése által érezhető a Segélyszervezet iránti bizalom, illetve a munka iránti elkötelezettség támogatása. Az átmeneti otthon által megvalósított programok és szolgáltatások célja, hogy enyhítse a társadalmi egyenlőtlenségeket, segítse a lakhatás nélkül maradt családokat.



## Egyéb eredmények

A Segélyszervezet számára fontos, hogy munkáját folyamatosan értékelje és mérje a szolgáltatások hatékonyságát. Új motivációs rendszert dolgoztak ki az intézmény munkatársai. A motivációs rendszer lényege: „A munka gyümölcse legyen látható és kézzel fogható.” Ennek érdekében kialakításra került egy kuponrendszer az intézményben belül. Ennek lényege: ha valaki részt vesz valamilyen foglalkozáson, akkor kuponokat kaphat. Van szolgáltatás, amelyikért 1 kupon és van olyan is, amiért 3 jár. A kuponok beválthatóak különböző szolgáltatásokra, természetbeni adományokra (ruha, élelmiszer, tanszer, rekreációs szolgáltatások...). Az ellátottak is részt vettek a rendszer kiépítésében, felelősséget vállaltak döntéseikért, ötleteikért.

## Karácsony

Az átmeneti otthonban élő családok ismét egy nagyon színes, sok programmal tarkított karácsonyi ünnepkört tölthettek együtt. A Henkel Magyarország Kft. munkatársai az átmeneti otthonban lakó vagy ott lakott gyerekek számára személyre szabott ajándékokkal kedveskedtek. Andelic Jonathan is ellátogatott az intézménybe.

## Megjelenés, PR

Az RTL Klub Fókusz Plusz műsora bemutatta az intézményben folyó szakmai munkát, illetve az MTVA egész napos műsor keretén belül (Jónak lenni jó) adománygyűjtést szervezett. A TANDEM program eredményeinek összefoglalása érdekében konferencia szervezésére is sor került, ahová meghívást kaptak a Miskolcon működő gyermekjóléti intézmények is. A Segélyszervezet munkáját a média aktív figyelemmel kísérte az iskolakezdési kampány időszakában a farsangi gyermeknapon, illetve a felújítási időszak egészében is. A média megjelenések hozzájárulnak ahhoz, hogy az ellátást minél többen megismerhessék.





## Szociális és Fejlesztő Központ, Szolnok Családok Átmeneti Otthona

5000 Szolnok, Kőrösi út 1-3. Tel.: (+36 56) 210-591; e-mail: szcsao@segelyszervezet.hu

### Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által működtetett Családok Átmeneti Otthonának elsődleges célja, hogy a gyermekek a család lakhatási feltételeinek elvesztése után is együtt maradhassanak a szüleikkel. Az Otthon célja a szükség szerinti teljes körű ellátás mellett, az ellátottak sikeres társadalmi integrációja. Munkavállalás támogatása, biztos lakhatási feltételek elősegítése.

A párkapcsolati erőszak, a gyermekbántalmazás áldozatainak nyújt támogatást a nap 24 órájában a Krízisközpont szakmai stábjá.

### A célkitűzés elérésének módja

A Segélyszervezet által Szolnokon működtetett Otthon összesen negyven felnőtt és gyermek (9 család) együttes elhelyezését biztosítja.

Minden család külön, összkomfortos lakrészben kerül elhelyezésre, amely szobából, fürdőszobából és egy előszobából, illetve azok berendezési tárgyaiból áll. A családok közösen használhatnak három konyhát, amelyek szintén felszereltek. Külön mosókonyhában hagyományos és automata mosógép is rendelkezésükre áll. Egyéb eszközök (porszívó, hajszárító, vasaló, konyhai felszerelések) segítik, hogy a családok minél inkább otthonuknak tekintsék a biztonságos lakhatásukat.

A Krízisközpontba beköltözők esetében az elhelyezésen és a teljes körű ellátáson túl a segítségnyújtásban még fokozottabban jelenik meg az egyéni, személyre szabott családgondozás, illetve az azonnaliság, gyorsaság, szakmaiság.

Az otthonban maximum 1,5 évig tartózkodhatnak a családok. Ellátásukat jól képzett szakmai team (szociális munkás, pszichológus, jogász, szociálpedagógus, gyógypedagógiai asszisztensek, ifjúságvédelmi felelősök) segítik.

Az intézményben nagy hangsúlyt kap az egyéni és családterápiás alkalmak megteremtésére, a munkakeresés és munkamegtartás hatékonyságának növelése, a gyermekek és a felnőttek pszichés sérüléseinek feldolgozására.

A munkamódszerek között szerepel az egyéni, családokkal és csoportokkal végzett szociális munka. Nagy hangsúlyt kap az otthonban a gyerekek részképességeinek fejlesztése, melyben pszichológus és fejlesztőpedagógus, mozgásterapeuta vesznek részt.



A Krízisközpontban a krízisintervenció eszközeivel 4-6 fő részére nyújt segítséget a szakmai stáb. Szociális munkás, jogász, mentálhigiénés szakember a felnőtt és gyermek áldozatoknak segít a krízishelyzet feldolgozásában és a további biztonságos továbblépés megkeresésében.





A Segélyszervezet a társadalomba való sikeres visszailleszkedés elősegítésére, az általa kidolgozott reintegrációs modellprogram keretében, lakhatási lehetőséget, biztosít a városban, két kiléptető Félutas lakásban. 2014-ben 2 család, összesen 6 fő részére. A családok társadalmi reintegrációját elősegítendő a dán Velux Alapítványok támogatásával vásárolt lakások, melyekben öt év lakhatási lehetőség pályázható meg az átmeneti otthonban élő családok számára.

### Célcsoport

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet szolnoki Családok Átmeneti Otthona segítséget kíván nyújtani azoknak a családoknak, akik kiskorú gyermekeket nevelnek, és akik közüzemi tartozásuk miatt kilakoltattak, lakhatatlanná nyilvánították házukat, hirtelen megszűnt az albérletük, a párkapcsolati erőszak elől menekülnek és lakhatásuk más módon nem megoldható.

A Krízisközpont feladata, hogy az otthonukat bántalmazás miatt elhagyni kényszerülő felnőttek és gyermekeik számára nyújtson gyors és szakszerű segítséget. Fontos a Segélyszervezet szakemberei számára, hogy elsősorban olyan családoknak nyújtson átmeneti és krízis ellátást, akik változtatni szeretnének élethelyzetükön, akik szeretnék megoldani problémáikat a szakemberek közreműködésével.

### Ellátottak száma

A Segélyszervezet Szolnokon működtetett intézményében 40 fő elhelyezésére van lehetőség. A beköltözés okaként az anyagi helyzet romlását, munkanélküliséget, a családi kapcsolat megromlását jelezték a családok. Az egész ország területéről jelentkezhetnek a szolgáltatást igénylők. 2014-ben 161 fő lakott a szolnoki otthonban. 87 gyermek és 74 felnőtt. Az intézményben tartózkodás ideje alatt a családok anyagilag és mentálisan megerősödve, keresik a családgondozók támogatásával a kiköltözés lehetőségét, a biztos lakhatást. Legtöbbször albérletben, másik átmeneti otthonban, illetve a régi megszokott lakhatási körülmények között találják meg ezt a lehetőséget.

A Krízisközpontban 81 fő vette igénybe az ellátást, a bántalmazás elől menekülve. A négy hétig tartó ellátás, ami további négy héttel meghosszabbítható, lehetőséget nyújt a krízisből való kikerülésre, rehabilitációra, a továbblépés átgondolására, megszervezésére.

### Együttműködés

#### a.) Intézményekkel

A Szolnok városban működő szociális intézményekkel napi kapcsolatban áll az Ökumenikus Segélyszervezet családok átmeneti otthona. A gyermekjóléti szolgálat és az általa működtetett jelzőrendszeri tagok ismerik és igénylik a szolgáltatásokat. Az ételmeztartás és egyéb adományok (pl. ruha, Béres csepp, stb.) kiosztásának koordinálásában is együttműködő partner a Segélyszervezet, mely által számos rászoruló szolnoki család jut segítséghez.

A Kőrösi Csoma Sándor Általános Iskola diákjai rendszeresen részt vesznek az átmeneti otthonnal közösen szervezett programokban, önkéntes tevékenységekben.







**b.) Önkéntesekkel**

Az Önkéntes Centrummal kötött együttműködési megállapodás keretében több akció lebonyolításában is közreműködött a Segélyszervezet kliensköre, illetve a delegált önkéntesek több alkalommal nyújtottak segítséget az intézményben. 2014-ben egy alkalommal, mintegy 50 fő végzett karitatív tréning keretében felújítási és/vagy környezetrendezési munkákat az átmeneti otthonban.

Az Iskolai Közösségi Szolgálat keretében középiskolás fiatalok végeznek önkéntes tevékenységet az intézményben. elsősorban a gyerekek iskolai korrepetálásában vesznek részt, valamint a közösségi programokban.

**c.) Civil és egyházi szervezetekkel**

A gyermekek nagy számban a Szent Tamás Görög Katolikus Általános Iskolába és Óvodába járnak az átmeneti otthonból. A Miért Ne Alapítvány hátrányos helyzetű gyermekek támogatását tartja fő feladatának, így számos programot közösen bonyolít le az Ökumenikus Segélyszervezet otthonában élő gyermekekkel és szüleikkel. A lakosság játék, használt ruha, bútor adománnyal támogatja a rászoruló gyermekeket és szüleiket.

**Egyéb eredmények**



Az adventi időszakban, a szolnoki intézmény lakói, a hagyományt folytatva, ismét több száz mézeskalács szívét készítették a Segélyszervezet támogatóknak, vendégeknek. December 14-én a Jónak lenni jó program keretében neves művészek, sportolók kapcsolódtak be a szolnoki otthon programjaiba.

Több felsőoktatási intézmény hallgatója, szakmai gyakorlatát tölti az Otthonban. Ezzel a segítő szakma elsajátításához, professzionális szakemberek képzéséhez járul hozzá a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet.





## Szociális és Fejlesztő Központ, Orosháza Családok Átmeneti Otthona

5900 Orosháza, Mikszáth Kálmán u. 2.; Tel.: (+36 68) 512 700; e-mail: [oroshazacsao@segelyszervezet.hu](mailto:oroshazacsao@segelyszervezet.hu)

### Célkitűzés

A Segélyszervezet által működtetett családok átmeneti otthona olyan bentlakásos intézmény, amely alapellátás keretében biztosítja a gyermekek és szülei számára az átmeneti gondozást. Azok a családok számíthatnak erre a segítő ellátásra, akik otthontalanná váltak. Az intézményben elhelyezett családok, egyedülálló fiatal anyák is legtöbbször a fenti okok miatt kérik a felvételüket.

Az ellátást kérők az okok gyakorisága szerint:

1. potenciálisan hajléktalan léttel fenyegetett családok, a közműtartozások miatt saját lakásukat vagy albérletüket elhagyók,
2. agresszív családi vagy élettársi kapcsolatból menekülő gyermekes nők,
3. családi környezete, szociális problémái, bántalmazás miatt krízishelyzetbe került fiatal anyák, terhes nők.

### A célkitűzés elérésének módja

A Segélyszervezet a családok rászorultságát, a krízishelyzet valóságát, az összes körülmény figyelembe vételével folyamatosan vizsgálja, együttműködve a terület gyermekjóléti szolgálatával, az önkormányzat szociális feladatokat ellátó, e célra kijelölt és feljogosított szervezeteivel, a gyámhivatallal, a gyámhatósággal, és a hasonló feladatokat ellátó átmeneti otthonokkal. A családok problémáit, krízishelyzetüket velük közösen és egyetértésben törekszik megoldani. A gondozási munkában nagy hangsúlyt kap a család egzisztenciális és mentálhigiénés stabilizálása, a kiköltözés lehetőségeinek végigjárása, a gyermekek érdekeinek mindenkor szem előtt tartása mellett.

### Tevékenység

- Szükség szerinti teljes körű ellátás biztosítása: átmeneti lakhatási lehetőség 12+6 hónapra, főzési, mosási lehetőség, élelem, ruhanemű, tisztító-és tisztasági szerekkel való ellátás, gyógyszersegélyezés
- A Segélyszervezet nagy hangsúlyt fektet az egyéni- és családterápiás eszközök biztosítására: beszélgetések, együttes játékok, közös rendezvények, ünnepek szervezésével.
- Szociális ügyintézés: információ szociális ellátásokról, információ segítő-és krízisellátó intézményekről, formanyomtatványok beszerzése, kitöltése, kérelmek hivatalos iratok szerkesztése, egészségmegőrző tanácsadás
- Családgondozás: életvezetési tanácsadás, prevenció és felvilágosítás, természetes támogatóhálózat feltérképezése, gyermekek fejlesztése, jövőkép kialakítása
- Pszichológiai tanácsadás: hozott lelki sérülések feldolgozása, egyéni és csoportos terápia, nevelési tanácsadás
- Fejlesztő pedagógiai munka: kiemelt cél a gyermekek fejlesztése, felzárkóztató foglalkozások biztosítása, egyéni foglalkozás, differenciált képességfejlesztés, korrepetálás. Az intézmény





fejlesztőpedagógusa heti rendszerességgel tartott foglalkozásainak köszönhetően a tanulók több mint egyharmadának javult a tanulmányi eredménye

- Jogi tanácsadás: bírósági keresetek előkészítése, rendőrségi feljelentések előkészítése, gyermek elhelyezési perek, érdekképviselés.
- Munkaerő-piaci tréningek: önismereti-, és kommunikációs képességek fejlesztése, önéletrajz írása, állásinterjúra való felkészítés
- Modell jellegű kísérleti programok, pályázatok

A családszerkezetben bekövetkezett változások, a népesség előregedése, egészségi állapotának romlása, a nők munkavállalása, a növekvő nyugdíjkorhatár (ami azt eredményezi, hogy kevesebben lesznek bevonhatók a hagyományos nagyszülői, illetve idősgondozói feladatok ellátásába) miatt a hátrányos helyzetű csoportok (iskolából lemorzsolódó, kallódó fiatalok, szenvedélybetegek, fogyatékkal élők) felzárkóztatása és esélyegyenlőségük biztosítása kiemelten fontos a térségben. A hagyományos családi és társadalmi szolidaritás visszaszorulása miatt a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások iránt fokozott az igény. Egyedüli megoldást – sok esetben – csak az intézményi ellátási formák képesek jelenteni, amelyek jelentős kihívás elé állítják a szociális ellátórendszert.



A Segélyszervezet krízisambulanciákat működtet, ahol azonnali segítséget nyújtanak a rászorulóknak. A krízisambulancia feladata, hogy szolgáltatásai lévén ne csak a már kialakult krízishelyzetekben nyújtson megoldást, hanem prevenciós jelleggel működjön közre a krízishelyzetek megelőzésében. Gyakori tapasztalat, hogy a krízishelyzetek nagy százaléka megelőzhető, ha a megfelelő gyors segítség kéznél van. A krízisambulancia szolgáltatásai: egyéni esetkezelés, csoportfoglalkozások szervezése, pszichológiai és jogi tanácsadás, természetbeni segítségnyújtás

Kiléptető házak („félutas ház”) működtetése: az alapintézmény épületétől külön elhelyezkedő kiléptető lakások előnye az elszakadás az intézményi függőségtől, mely a kilépést szimbolizálja, a függetlenséget erősíti. Szükséges az előgondozás, hogy egy meghatározott gondozási folyamat után kerüljenek a családok a kiléptető házakba.

#### Egyéb eredmények

A szociális fórumoknak, konferenciáknak, kerekasztal beszélgetéseknek, egyházi segítségnek, médiának köszönhetően kistérségi szinten is nagy ismertségnek örvendhet a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és fejlesztőközpont Orosházi Családok Átmeneti Otthona.





Az alultáplált gyermekek felkutatásában és megsegítésében, illetve a gyermekek tanulmányainak, hiányzásainak nyomon követésében kiemelt partner az iskola és az óvoda.

#### Minősítés

A Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatal Járási Gyámhivatala az intézmény szakmai munkájában hiányosságot nem tárt fel.

#### Ellátottak száma

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona Békés megyéből, üres szoba esetén az ország más területéről, egyidejűleg összesen 38 főt tud gondozásba venni. 2014. január 1-től 2014. december 31-ig 32 család, 98 gyermek és 37 felnőtt, azaz összesen 135 fő kapott átmeneti segítséget. A krízisambulancián 2014-ben 2.164 esetben nyújtott segítséget a Segélyszervezet orosházi intézménye természetbeni, jogi, pszichológusi szolgáltatás, szociális tanácsadás, munkaerőpiaci-tréning keretében.

#### Együttműködés

##### a.) Intézményekkel

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona szoros kapcsolatot tart fenn a szociális-és gyermekvédelmi szolgáltatást nyújtó intézményekkel: társintézményekkel (Szolnok, Miskolc), családok átmeneti otthonaival, anyaotthonokkal, krízisotthonokkal, gyermekjóléti szolgálatokkal, gyámhatóságokkal, gyámhivatalokkal, iskolai gyermekvédelmi felelősökkel, pedagógusokkal. A civil szervezetek közül szoros az együttműködés a Nagycsaládosok Egyesületével és a Mi - Értünk drog prevenciós egyesülettel. A kapcsolattartás fontos terepe a különböző esetmegbeszélések, esetkonferenciák szervezése. A rendőrséggel való kapcsolat eseti.

Az intézményben lakó gyermekeket a város általános iskolái fogadják. A munkatársak figyelemmel kísérik a gyermekek tanulmányi eredményeit, a pedagógusokkal folyamatosan értekeznek a diákok teljesítményeiről. Az óvodás korú kis lakók a város óvodáiban kapnak elhelyezést. A város bölcsődéi igény szerint fogadják az otthonban élő kicsiket.

##### b.) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

Az evangélikus, a református és a baptista egyházakkal, gyülekezetekkel jó a kapcsolat. Az egyházi iskolában minden gyermek a vallásának megfelelően gyakorolhatja hitét.

#### Megjelenés, PR

A helyi és a megyei lapokban rendszeresen publikálnak az intézmény munkájáról, programjairól. Az Orosházi Városi Televízió több alkalommal készített összeállítást az intézmény életéről.

2014 májusában a Nők Lapjában jelent meg átfogó cikk, amely az intézmény életét és a gyermekek számára nyújtott szolgáltatásokat mutatta be. Ugyanebben a hónapban jelent meg a helyi lapban, az Orosházi Életben a gyermekbántalmazás témájában egy cikk, amely bemutatta, milyen segítségeket nyújthat a Családok Átmeneti Otthona a bántalmazást elszenvedőknek. Szintén májusban került megrendezésre a városban nagy sikernek örvendő „Élő Könyvtár” elnevezésű rendezvény, amely a





pályaválasztás előtt álló fiatalok számra rendezett karrier nap volt. Az iskolakezdekő, szeptemberben a helyi média beszámolt arról, hogy az intézmény 150 gyermeket támogatott tanszeradománnyal. Novemberben az Orosházi Élet, a Békés Megyei Hírlap és a Városi Televízió is tájékoztatást nyújtott az intézmény felújításáról. Decemberben került megrendezésre a közel három éves TANDEM programzáró fóruma, ezen az eseményen szintén jelen voltak a megyei és városi médiumok is. Karácsony előtt a város fiatal generációja plüss játékok gyűjtésével, Mikulás futással, különböző szórakozóhelyeken ajándékgyűjtési akciókkal hívta fel a figyelmet a Családok Átmeneti Otthonában lakók megsegítésére. December végén az intézmény egészéves munkájáról jelent meg cikk az Orosházi Életben.

#### Cél szerinti juttatások

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Orosházi Családok Átmeneti Otthona a 2014-es évben 13.952 alkalommal segített a rászorulókon.

A TANDEM program keretén belül gyermekfejlesztést segítő szolgáltatások, krízisintervenciós szolgáltatások, munkaerő-piaci elhelyezkedést segítő szolgáltatások valósultak meg. A Philip Morris pályázat szintén a gyermekek megsegítését tette lehetővé természetbeni támogatási formákkal és fejlesztő foglalkozásokkal.

A TIOP pályázatnak köszönhetően megkezdődött az intézmény felújítása és bővítése. 2015-re befejeződik a nyílászáró és padlóburkolat csere, a fűtőkorszerűsítés és a tető felújítása. Az épület homlokzatát is rekonstruálják – mivel műemlék az épület, ezért megőrzik az eredeti jellegét.

## **Szociális és Fejlesztő Központ, Titkos Menedékház**

### **Családok Átmeneti Otthona**

Címe, telefonszáma: titkos, e-mail: titkos

#### Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet Titkos Menedékház működtetését kezdte meg 2012. október 1-jétől. A krízisközpont célja, hogy ezen ellátási formával gyors, lehetőleg azonnali komplex segítséget nyújtson a kapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás miatt krízishelyzetbe került és otthonról menekülni kényszerülő áldozatainak. A biztonságos elhelyezés, a jogi illetve pszichológiai segítségnyújtás mellett a Segélyszervezet a szociális munka teljes eszköztárát felhasználva segíteni kívánja a családokat abban, hogy a társadalomba visszailleszkedve képessé váljanak az önálló, teljes értékű életre. A Menedékház létrehozását és működtetését a Segélyszervezet „a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról” szóló 1997. évi XXXI. törvénynek megfelelően végzi. A szervezet közreműködik a krízisellátást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a bántalmazott család, az egyén helyzetének rendezésében, otthontalansága megszüntetésében.

#### A cél elérésének módja

A rászoruló családok elhelyezése kétszintes épületben történik. Az intézményben a krízisellátásnak megfelelően maximum 8 hétig tartózkodhatnak a családok. A komplex ellátást jól képzett, 7 fő







szakmai team (szociális munkások, pszichológus, jogász, családpedagógiai mentor, gyógypedagógiai asszisztens) segíti.

Az intézmény a lakhatási feltételek biztosítása mellett nagy hangsúlyt fektet az egyéni és családterápiás alkalmak megteremtésére, a gyermekek és a felnőttek pszichés sérüléseinek feldolgozására. A munkamódszerek között szerepel az egyéni, illetve a családokkal és csoportokkal végzett szociális munka, terápiás alkalmak, gyermekfejlesztő foglalkozások.

A Titkos Menedékház felvételi területe országos, de alapcélját szem előtt tartva kizárólag az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT) munkatársai által delegált bántalmazottakat fogadja és látja el. Feladata, hogy elsősorban olyan bántalmazott családok számára nyújtson átmeneti- és krízisellátást, akik változtatni szeretnének életükön, és akik maguk is meg akarják oldani problémáikat, jelenlegi élethelyzetüket.

### Célcsoport

Jelen intézmény speciális célja, hogy a párkapcsolati erőszak és gyermekbántalmazás miatt menekülni kényszerülő, krízishelyzetben lévő családok, egyének számára komplex segítséget nyújtson: ennek értelmében az intézmény befogadja a bántalmazott gyermekes családok mellett a válsághelyzetben lévő, bántalmazott várandós anyákat, illetve a szülészetről kikerülő bántalmazott anyákat és gyermeküket, bántalmazott egyedülállókat. A Menedékházba kizárólag a párkapcsolati erőszak és gyermekbántalmazás miatt krízishelyzetbe kerültek vehetőek fel.

### Ellátottak száma

A Menedékház országos befogadású, 7 szobában összesen 29 fő ellátását tudja biztosítani. 2014-ben az intézmény szolgáltatásait összesen 93 család (90 édesanya, 234 gyermek) és 3 egyedülálló bántalmazott nő vette igénybe.

Az Ökumenikus Segélyszervezet biztosítja az intézményben élő családok szükség szerinti teljes körű ellátását. A menekülésre kényszerült édesanyák döntő többsége a körülmények váratlansága, kiszámíthatatlansága miatt otthon kényszerül hagyni értékeit, vagyonát, a mindennapokhoz szükséges tárgyait, gyógyszereit. El kell hagyniuk munkahelyüket, a gyerekek iskoláját, óvodáját és általában egy háttizsákkal, esetleg egy váltás ruhával érkeznek a Menedékházba. Ebből az élethelyzetből fakadóan az intézményben a családok többsége teljes körű ellátásra szorul. A szükség szerinti ellátás keretében a Menedékház biztosítja a következőket:

- A gondozott gyermek számára naponta, az életkornak megfelelő, legalább ötszöri, legalább egy alkalommal meleg, az egészséges táplálkozás követelményének megfelelő étkezés a külön jogszabályban foglaltaknak megfelelően.
- Textíliával való ellátás: ruházat, illetve annak szükség szerinti cseréje. Biztosított a ruházat tisztítása, valamint ebbe a folyamatba a szülő, illetve a gyermek megfelelő szintű bevonása.
- A személyi higiéné biztosítása, mindennapos tisztálkodáshoz, testápoláshoz szükséges feltételek, tisztálkodási és testápolási szerek, valamint textíliák biztosítása.
- A csecsemők és kisgyermekek ellátásához szükséges anyagok, eszközök, felszerelések.





- Tandíj, tankönyvek, tanszerek és egyéb iskolai felszerelések, továbbá az iskolába járással kapcsolatban felmerülő költségek, felzárkóztatás, illetve a tehetségfejlesztés költségei.
- A gondozott gyermek részére biztosít a Központ olyan eszközöket – jegyet, bérletet az utazáshoz, postai költségeket a levelezéshez és a telefonáláshoz –, amelyek segítségével az hozzátartozóival, illetve a gyámságát ellátó személlyel kapcsolatot tarthat.
- A szabadidő hasznos eltöltése érdekében biztosítja az intézmény a kulturálódáshoz, játékhöz, sporthoz szükséges eszközöket, illetve a tevékenységekhez szükséges és indokolt költségeket.
- Biztosítja a Menedékház a különleges vagy speciális ellátásra szoruló gondozott gyermek számára a fejlődéséhez, illetve a fejlesztéséhez, a gyógyulásához, a rehabilitációhoz, terápiához szükséges és indokolt eszközök beszerzését.

#### Szociális munka az intézményben

A családgondozás célja, hogy a család illetve az egyén krízishelyzete megszűnjön, a további lakhatási lehetőség megoldódjon, az ellátottak további gondozása, egyéb problémáinak a kezelése a szociális és gyermekvédelmi intézményrendszer, valamint az igazságszolgáltatás keretében megoldódjon. Kiemelt cél a gyermeket érintő veszélyeztető tényezők megszüntetése, valamint a veszélyeztető tényezők jelzése a megfelelő intézmények felé.

A családgondozás és az egyéni esetkezelés folyamán a család és a családgondozó kikerülési tervet készít, melyben rögzítik a megvalósítandó feladatokat. A kitűzött célok elérése érdekében a szociális szakember segíti a családot a szükséges feladatok elvégzésében, a természetes és mesterséges támogató rendszer elérésében, működtetésében.

A családgondozás és egyéni esetkezelés folyamán segítséget kap a család, egyén abban, hogy az átmeneti ellátás adta lehetőségeket, forrásokat minél inkább fel tudja használni hozott problémájának megoldásában, a gyermekek jólétének biztosításában. Fontos a jelzőrendszer tagjaival való szoros együttműködés.

A gondozás elsődleges feladata a család fizikai szükségleteinek a megteremtése. Ennek érdekében a gondozók segítik a szülőket gyermekeik és maguk ellátásában, lakókörnyezetük tisztántartásában, nevelési problémák megoldásában. A gondozás, családgondozás, mint szolgáltatás szükség szerint a nap 24 órájában elérhető.

#### Jogi tanácsadás az intézményben

A Menedékház jogásza jogi segítséget, tájékoztatást nyújt a családok, egyének számára a különféle peres eljárásokban, rendőrségi, bírósági feljelentések megtételében. A jogász feladata, hogy eligazítsa a jogi útvesztőkben a családokat. A jogász elsődleges feladata a bántalmazással kapcsolatos jogi teendők elvégzése, valamint tájékoztatás, mely a következő területeket is érintheti: válás, munkahelyi problémák, lakáseladás, hitelfelvétel, gyermek elhelyezési kérdések, családjogi kérdések, büntető jogi kérdések. A jogi tanácsadás érdekvédő, érdekérvényesítő szolgáltatásként is működik, hogy az ügyfelek tisztában legyenek jogaikkal, lehetőségeikkel.

A tanácsadás heti 5 órában történik rugalmasan, a kliensek igényeihez igazodva.





### **Pszichológiai tanácsadás az intézményben**

A Menedékházban pszichológiai tanácsadás keretében elsősorban a bántalmazás miatt kialakult krízishelyzet megszüntetésén, valamint a meggyengült családszerkezet megerősítésében, hozott problémák feldolgozásában nyújt segítséget a pszichológus. A szolgáltatás segít abban is, hogy a család tagjai meg tanuljanak együtt dolgozni a közös célok érdekében.

A pszichológiai tanácsadás egyéni segítő beszélgetések alkalmával nyújt segítséget az egyén pszichés fejlődésének elakadásában, hozott problémák, átélt nehézségek feldolgozásában, valamint segítséget, ötleteket ad a gyermekneveléssel kapcsolatos nehézségek kezelésében is. A pszichológus rendszeres csoportos fejlesztő foglalkozásokat szervez a gyermekek részére, igény esetén felnőttek számára.

Pszichológiai tevékenység napi 8 órában történik az intézményben.

### **Visszatekintés**

Az intézmény működtetését a Segélyszervezet 2012. október 1-től vette át az előző fenntartótól.

Az elmúlt két év során a kialakított szakmai protokoll megszilárdult, a munkatársak ennek alapján gyors és hatékony segítséget tudnak nyújtani a rászoruló családoknak, amelyet példásan mutatja az is, hogy szabad férőhely esetén az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat jelzését követően akár már 2 óra elteltével érkezni tudnak a bántalmazott családok az intézménybe.

### **Együttműködés**

A Segélyszervezet szoros kapcsolatot ápol az OKIT (Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat) munkatársaival. Többszöri egyeztetésen alapuló szakmai munkával látják el a segélyszámot hívó, és segítséget kérő menekülni kényszerülők elhelyezését, utazásának megtervezését, navigálását a Menedékházba. Szakmai találkozók, személyes látogatások keretében beszélnek meg a munkatársak tapasztalataikat és javasolataikat a jobb működés, közös eredményes munka elősegítése érdekében.

## **Szociális és Fejlesztő Központ, Budapest XXIII. Soroksári Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat**

1238 Budapest, Grassalkovich u. 104., Tel: (+36 1) 286 1059, (+36 1 286 00 10) e-mail:  
[bpcssk@segelyszervezet.hu](mailto:bpcssk@segelyszervezet.hu), [bpgyjsz@segelyszervezet.hu](mailto:bpgyjsz@segelyszervezet.hu)

### **Célkitűzés**

A Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat integrált intézmény keretében működik, mely szociális alapszolgáltatást és gyermejjóléti szolgáltatást biztosít. Ellátási területe Budapest XXIII. kerület Soroksár valamennyi lakosára kiterjed. Az intézmény megalakulásának időpontja: 1996-ban a Családsegítő Szolgálat, mely 1998-ban bővült a Gyermejjóléti Szolgálattal. Az intézmény működtetésére az Ökumenikus Segélyszervezet 1998. január 1-től határozatlan időre szóló ellátási szerződést kötött a Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatával.





Az intézmények működési költségének fedezetéül az önkormányzat által átutalt normatív támogatás, illetve ezen támogatás önkormányzati kiegészítése szolgál. Mindez kiegészül a Segélyszervezet saját hozzájárulásával, melynek mértéke az állami normatíva mértékének stagnálásával, ill. az infláció mértékével meg nem növelt támogatás összege okán, évről évre nő.

#### A cél elérésnek módja

Komplex ellátás keretében szociális munkás, szociálpedagógus, jogász, pszichológus segíti az ügyfeleket abban, hogy hozott problémáik megoldódjanak. A célok elérésében fontos szerepet játszik, hogy a szolgálat munkatársai jelen legyenek, részt vegyenek konferenciákon, a szakmai előmenetelt, hatékonyságot segítő továbbképzéseken. Ingyenes jogi tanácsadásra 2014-ben 242 esetben került sor, pszichológiai tanácsadás keretében pedig 127 esetben segített az Intézmény.

### 1. Családsegítő Szolgálat

2003-tól az intézmény új szolgáltatásként vezette be az adósságkezelési tanácsadást, melynek célja, hogy az egyén/család adósság/hátralék problémájának megoldásához nyújtson segítséget, szakmailag minősített eljárási rend alapján, megteremtve az egyedi lehetőségek kibontakozását is. Célzottan az adósság rendezésére koncentrálva, jogszabályi felhatalmazás alapján segít: az adósság/hátralék felismerésében, megoldási lehetőséget javasolva az ügyfeleknek, holisztikus szemlélettel.

A Családsegítő Szolgálat támogatást nyújt a munkanélkülieknek, a rendszeres szociális segélyben részesülőeknek, a közüzemi hátralékot felhalmozóknak, menekült és oltalmazott ügyfeleknek. Segítséget nyújt ezzel a társadalomba való beilleszkedésükben, a munkahelykeresésben, szociális ügyeik intézésében, adósságaik kezelésében, valamint természetbeni adományokkal (tartós élelmiszer, ruha, könyv, bútor) is megkönnyíti mindennapi életüket. A célok elérésében fontos szerepet játszik, hogy az intézmény munkatársai jelen legyenek, részt vegyenek konferenciákon, a szakmai előmenetelt, hatékonyságot segítő továbbképzéseken.

#### Az ellátás szerepe

A Családsegítő Szolgálat segítséget nyújthat munkakeresésben, óvodai ellátásba való elhelyezésben, iskolai beiratkozásban, magyar nyelvtanulási lehetőség keresésében. Segít felvenni a kapcsolatot civil vagy önkormányzati szervezetekkel, munkaügyi központtal, igény szerint egyházakkal.

A Családsegítő Szolgálaton keresztül az ügyfél az alábbi támogató szolgáltatásokra jogosult:





- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás
- anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése
- családgondozás és közösségfejlesztő programok szervezése
- szociálisan rászoruló személyek (munkanélküliek, lakhatási problémákkal küzdők, fogyatékkal élők, krónikus betegek, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, kábítószer-problémával küzdők) és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása és családokat segítő szolgáltatások
- családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, konfliktuskezelő programok és szolgáltatások, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások szervezése
- az integrációs szerződésbe a gondozási terv alapján foglalt társadalmi beilleszkedés elősegítése

#### Célkitűzés

A Családsegítő Szolgálat működésében az önkéntesség, a nyitottság és az együttműködő, támogató kapcsolat kialakításának elve a meghatározó. Az Ökumenikus Segélyszervezet intézménye az egyén és a család társadalmi működőképességének megőrzését, illetve e képességek helyreállítását igyekszik elősegíteni.

#### A Családsegítő Szolgálat adósságkezelési tevékenysége

2014. január 1-jétől 2014. december 31-ig a Családsegítő Szolgálat - az Önkormányzat határozata alapján - összesen 21 fő/családdal kötött adósságkezelési tanácsadás keretén belül együttműködési megállapodást. A kezelt adósság 2014. január 01. - 2014. december 31-ig 5.968.671 Ft volt. Ebből az önkormányzati támogatás adósságkezelés keretében 3.535.544 Ft volt. Az egy főre jutó támogatás 2014. évben 168.359 Ft volt. 2014-ben összesen 10.331.774 Ft lakhatással összefüggő hátralékot kezelt a Családsegítő Szolgálat. Ebből a támogatási összeg 6.247.062 Ft volt (Önkormányzati és Hálózat Alapítványi), a saját rész, amit az ügyfelek befizettek 4.084.712 Ft (önrészként a kérelem benyújtása előtt, illetve részletekben az együttműködés ideje alatt).

#### Együttműködés más szervezetekkel

A Családsegítő Szolgálat továbbra is jó kapcsolatot folytat a helyi önkormányzattal, a közhasznú foglalkoztatási csoporttal, és az illetékes munkaügyi központtal, a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal Menekültügyi Igazgatóságával. Hangsúlyozni kell a személyes kapcsolatok fontosságát, hiszen a gondozási folyamat során különös jelentőséget kell kapnia a problémák interdiszciplináris megközelítésének és a komplex kezelési mód érvényesítésének. A Családsegítő Szolgálatnál 2014-ben 213 alkalommal került sor jogi és 12 alkalommal pszichológiai tanácsadásra.

## 2. Gyermekjóléti Szolgálat

Az Ökumenikus Segélyszervezet által működtetett Gyermekjóléti Szolgálat 1998-óta végzi tevékenységét Soroksáron. Szolgáltatásai ingyenesek.







### Célkitűzése

A Gyermekjóléti Szolgálat elsődleges célja a törvényben előírt feladatok teljesítése, az egyén, illetve a családok működőképességének megőrzése, valamint e képesség helyreállítása. A törvényben előírt gyermekvédelmi feladatok ellátása, melyek: a településen élő gyermekek körében a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, az átmeneti nevelésben lévő gyermekek szüleivel folytatott családgondozás (a kapcsolattartás és a hazagondozás elősegítése), gyámhivatal felkérésére az átmeneti nevelésből hazakerült kiskorúak utógondozásának ellátása és a jelzőrendszer működtetése.

### Célcsoport

A Gyermekjóléti Szolgálat célcsoportja a Budapest XXIII. kerületében tartózkodó 0-18 éves korú gyermekek. Az önkéntesen igénybe vehető szolgáltatások mellett hatóságilag kötelezett ügyfelekkel is együttműködnek a családgondozók.

A szolgálat munkatársai a társintézmények, jelzőrendszeri tagok, szomszédok jelzései alapján felkeresik a rászorulókat és felajánlják szolgáltatásaikat az érintetteknek.

A Gyermekjóléti Szolgálat célja, az 1997. évi XXXI. Törvényben (a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról) előírt gyermekvédelmi feladatok ellátása: a településen élő gyermekek körében a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a nevelésbe vett gyermekek szüleivel folytatott családgondozás (a kapcsolattartás és a hazagondozás elősegítése), gyámhivatal felkérésére a nevelésbe vételből hazakerült kiskorúak utógondozásának ellátása, valamint a jelzőrendszer működtetése.



A Szolgálatnál 3 főállású munkatárs dolgozott 2014-ben, akik közül egy szociálpolitikus, egy szociális munkás és egy szociálpedagógus végzettségű. A családgondozók a többféle gondozási forma keretein belül a következő szolgáltatásokat nyújtják: segítő beszélgetés, információnyújtás, hivatalos ügyek intézésének segítése, ellátáshoz juttatás, szakvélemények beszerzése, konzultáció, más szakember által nyújtott szolgáltatások megszervezése, a család otthonában történő meglátogatása, krízisintervenció. A következő feladatokat látják el: esetmegbeszélések összehívása, felülvizsgálati, védelembe vételi, elhelyezési tárgyalásokon való részvétel. Ingyenes jogi tanácsadásra 2014-ben 29 esetben került sor, pszichológiai tanácsadás keretében pedig 115 esetben segített a Szolgálat.

2014-ben, az előző évhez képest az alapellátásban gondozott gyermekek száma jelentősen csökkent (67-ről 54 re).

A védelembe vett gyermekek száma viszont tovább emelkedett. Az emelkedés oka, hogy a korábbi évekhez hasonlóan sok olyan család költözött a kerületbe, ahol a kiskorúak már védelembe voltak





véve, vagy a védelemben vétel indokoltá vált valamilyen probléma miatt (50 órát meghaladó igazolatlan mulasztás, rendőrségi ügy stb.).

Szembetűnő a változás az ideiglenes hatállyal elhelyezett és nevelésbe vett gyermekek tekintetében. Ez 2013-ban 27, 2014-ben 41 kiskorút érintett. A családból való kiemelés fő okai elsősorban az elhanyagolás, veszélyeztetés, bántalmazás volt.

A nevelésben lévő gyermekek szüleinek többségével nehéz a rendszeres kapcsolattartás (a családgondozó kéréseit nem tartják be, vagy egyáltalán nem működnek együtt). Az említett szülők egy része a kerület hajléktalanszállóin él, ahonnan gyakran a Gyermekjóléti Szolgálat tájékoztatása nélkül költöznek el. A lakhelyváltozás miatt magas a fluktuáció az ilyen okok miatt gondozott családok körében.

Pozitív, hogy hét sikeres hazagondozásra is sor került a tavalyi évben.

A tanácsadás keretében végzett tevékenység 178-ról 119-re csökkent, ilyenkor 1-2 találkozás után általában lezárták a munkatársak az adott esetet.

A Gyermekjóléti Szolgálat mára egy szolgáltatás alapú, a kihívásokra jól reagáló szakmai egységgé fejlődött, ahol az igénybevevők nem stigmatizálódnak és a közös elvárások mentén többnyire együttműködők.

A közoktatási intézményektől kapott jelzések száma az előző évekhez hasonlóan tovább csökkent. Ennek oka, hogy a szülők és gyermekeik sokkal jobban odafigyelnek arra, hogy ne legyenek igazolatlan mulasztásaik. Az összes Szolgálatához érkezett jelzés száma is csökkent (350-ről 280-ra).

Az ellátásokba kerülések okai közül legjelentősebbek a magatartás, illetve teljesítményzavarok, a lakhatással, megélhetéssel összefüggő, valamint a szülői elhanyagolás, életvitel és gyermeknevelési problémák. Drasztikusan emelkedik a családon belüli bántalmazás okán szolgálatunkkal kapcsolatban álló gyermekek száma (18-ról 44-re).

A 2014-es évben is sokan keresték meg az intézményt lakhatási probléma miatt. Ilyenkor elsősorban budapesti gyermekek és családok átmeneti otthonai, illetve anyaotthonok segítségét kérik a munkatársak. Túlnyomó többségben azonban a közeli hozzátartozók, barátok segítségével lesz az ideiglenes megoldás.

Fontos lenne, hogy a kerületi lakosok számára is helyben elérhető legyen gyermekek, illetve családok átmeneti otthona, vagy ellátási szerződés kötése e feladatok ellátásának biztosítása céljából.

A bántalmazásban érintett soroksári lakosokkal munkatársak a törvényben előírtaknak megfelelően, a lehető legrövidebb idő alatt vették fel a kapcsolatot, és jelezték a tapasztaltakat a XXIII. kerületi gyámhivatalnak.

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Budapest XXIII. kerületi Gyermekjóléti Szolgálat 2014-ben, a természetbeni adományozást is beleértve, összesen mintegy 300 alkalommal segített soroksári rászorulókon.





### Együttműködés más szervezetekkel

A Gyermekjóléti Szolgálat 2014-ben is jó kapcsolatot tartott fenn a gyámhivatallal és a jelzőrendszeri tagok többségével. Évek óta problémát jelent viszont, hogy a gyermek házi orvosok - meghívások ellenére - nem vesznek részt szakmaközi egyeztetésen és az éves jelzőrendszeri tanácskozáson sem. A 2014-es évben – a törvényi előírásnak megfelelően – az éves jelzőrendszeri tanácskozáson túl, valamennyi jelzőrendszeri tag bevonásával tartott szakmaközi értekezletet. Továbbra is rendkívül támogatást jelent az intézmény működéséhez a védőnői szolgálat tevékenysége a problémák korai észlelése és megfelelő kezelése tekintetében. Együttműködésükkel, és a kapcsolat rendszeres fenntartásával, a gyermekek veszélyeztetettsége korábban felismerhető - ideális esetben összehangolt team munkával a súlyos problémák kialakulása megelőzhető. A kritikus esetekben sokat segít a rendkívüli esetkonferenciák összehívása.

### Egyedi programok

Az Gyermekjóléti Szolgálat az év folyamán számos különleges, egyedi programot szervezett, vagy vett részt rendezvényeken, nem csak az intézmény falain belül, hanem számos esetben érdekes külső helyszíneken is. Ezek közül ízelítőül olvasható néhány a következő felsorolásban. Február 26-án 30 gyermek részvételével farsangi álarckészítés és fánk sütés volt intézményben. Május 30-án harminc soroksári, hátrányos helyzetű gyermek közösen edzett Veszprémbe az MKB-MVM Veszprém KC férfi és a Győri Audi ETO KC női kézilabda csapat játékosai. Szintén májusban hátrányos helyzetű soroksári óvodások vehettek részt az intézmény szervezésében bábszínházi előadáson, mely után Oláh Gergő előadóművésszel énekelhettek közösen. Augusztusban rászoruló, soroksári kiskorú kapott nagy értékű tanszercsomagot, akiket a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal kapcsolatban álló családokból választottak ki a munkatársak. Az év végi szeretet.éhség. kampány során több gyerekprogramba is bekapcsolódtak az intézmény által egész évben támogatott gyerekek. November 22-én a célul kitűzött 1353 darab mézeskalácssütés eredményes rekordkísérletébe kapcsolódott be 7 gyermek. December elején újabb süteménysütés illetve korcsolyázás volt a program a Bazilika előtti vásárbán található Adományponton 20 gyermek számára. December 10-én 35 gyermek vett részt a karácsonyi ünnepségen a Családsegítő és a Gyermekjóléti Szolgálattal kapcsolatban álló családok gyermekei közül. A programon részt vett Wolf Kati, valamint az idei X-Faktor két éneke, Szabó Ricsi, és Illyés Jennifer is.

Az Intézményben 2014-ben is teljesítettek iskolai közösségi szolgálatot lelkes diákok. Fiatal és fiatalos önkéntesek egyaránt segítették a tanulási nehézségekkel küzdő gyerekeket az iskolai felzárkózásban és fejlesztésében.

## **Szociális és Fejlesztő Központ, Olaszliszka** **Fejlesztőház**

3933 Olaszliszka, Szent István u. 20.; Tel.: (+36 47) 358 880 e-mail: [ofh@segelyszervezet.hu](mailto:ofh@segelyszervezet.hu)

### Célkitűzés:

Olaszliszka az 1998-as árvíz és az azt követő rehabilitációs munka és mentális gondozás kapcsán került a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet figyelmének középpontjába. Olaszliszka sokrétű szociális problémával küzdő település, ahol sok a munkanélküli – a roma lakosságon belül arányuk





eléri a 75 százalékot –, akik alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek. A fokozatosan teret nyerő analfabetizmus is egyre nagyobb hátrányt okoz, míg számos család küzd az alkoholizmus és a szerencsejáték függőség problémájával. A gyerekek jelentős része ingerszegény környezetben nő fel, mely kihat a mentális fejlődésükre is. A településen a gyermekek és felnőttek szórakozási, kulturális lehetőségei minimálisak.

Az Ökumenikus Segélyszervezet célja, hogy Olaszliszka és a szomszédos települések szociális problémáit enyhítse. Tekintettel a településeken élő nagyszámú roma lakosságra, a Segélyszervezet kiemelt figyelmet fordít ezen csoport nehézségeire, és speciális programokat működtet (helyi és regionális roma programok) a térségben. A Segélyszervezet célja a roma és nem roma gyerekek felzárkóztatása, korrepetálása, hogy azonos eséllyel indulhassanak az életben, mint szerencsésebb körülmények között élő társaik. Cél, hogy a tanulás, tudás, mint érték, és mint kitörési pont jelenjen meg a családokban.

#### A cél elérésének módja

A Társadalmi Megújulás Operatív Program, a halmozottan hátrányos helyzetű tanulók iskolai lemorzsolódását csökkentő intézkedések támogatása – Tanoda típusú programok támogatása című pályázat a TÁMOP-3.3.9.C-12-2012-0073 azonosító számú „Jók vagyunk együtt!” – Tanoda program folytatása Olaszliszka című pályázata jelentette a Fejlesztőházban folyó munka folytatásának lehetőségét.



A 2013. július 1-jén induló és 2015. június 30-áig tartó programban a két év során (2013-2014-es tanévben 35 fő, a 2014-15-ös tanévben +11 fő) 46 gyermek képességterületeinek fejlesztését, tantárgyi felzárkóztatását, korrepetálását, tehetséggondozását, idegen nyelvi és IKT kompetenciák fejlesztését, pályaorientációs tevékenységét (továbbtanulás), készség és képességfejlesztő programok szervezését, lebonyolítását vállalta négy pedagógus, egy fejlesztő

pedagógus, egy szakmai vezető, egy mentor és egy kisegítő munkatárs segítségével a Fejlesztőház. A 2013-14-es tanévben 8 fő nyolcadik osztályos diákunk folytatta tanulmányait gimnáziumban, szakközépiskolában és hiányszakmát adó szakiskolában. A szakmai stáb a gyerekek iskolai előmenetelét hátráltató magatartási és tanulási problémák megszüntetését segítette, hogy a gyermekek továbbtanulási esélyei növekedjenek.







A Fejlesztőház a következő szolgáltatásokkal nyújtott ellátást a településen élő gyerekek számára:

- korrepetálás, készségfejlesztés, tanórán kívüli oktatás roma és nem roma gyerekek részére,
- játszóházi, kézműves foglalkozások szervezése,
- továbbtanulási tanácsadás,
- mentori szolgáltatás,
- nyári szünidős programok szervezése.

A kézműves foglalkozások a szakmai team tagjai, illetve kézműves szakemberek részvételével zajlottak.

A programban 46 fő állt szerződéses viszonyban a Tanodával. 2013-2014-es tanévben a Tanoda a 8. osztályból kikerült középiskolákban továbbtanulókkal is szerződést kötött.

A 2014/2015-ös tanévben a diákok 49%-a halmozottan hátrányos helyzetű, 48%-a hátrányos helyzetű. A 2014/2015-ös tanévre vonatkozó bemeneti és köztes mérések eredményei alapján a gyerekek 85%-ának javultak az eredményei.

A Sárospataki Családsegítő és Pedagógiai Szakszolgálat együttműködő partnereként a TÁMOP-5.1.1-11/1/B-0045 azonosítószámú „Az élethosszig tartó tanulás lehetőségei mindenkinek az iskolában és az iskolán túl” komplex kompetencia fejlesztő képzések és foglalkozások Sárospatakon és térségében címet viselő projekt 2012. november 1-én indult és 2014. szeptember 30-ig tartó pályázat keretében főszerepet kapott az Olaszliszka Fejlesztőház is. A Fejlesztőház feladata ebben a pályázatban többek között a gyermekek korrepetálása, nyári napközi, személyiségfejlesztő önismereti csoportok szervezése serdülőknak, toleranciaerősítő programok és egy családi nap megrendezése volt.

A pályázat két éven keresztül biztosított iskola időszakban 20 gyermek számára korrepetálást, tanulási kompetencianövelést, egyéni és kiscsoportos fejlesztést a tanulmányi munkában.

Hat héten át 45 gyermek számára nyújtott napközis ellátást. 2014 nyarán 15 fő vehetett részt egy hetes nyári táborban a vámosújfalui Búzavirág Alapítványnál. A serdülőkorúak két nyáron át 30-30 órás személyiségfejlesztő tréningen vehettek részt pszichológus vezetésével, elsősorban a toleranciaerősítés, csapatépítés céljával.

A második nyarat egy családi nap zárta, amelyre a szülőket is meghívta az intézmény. Közös főzés, ugráló vár, vetélkedők, kézműves foglalkozások, kulturális bemutatók a gyerekek által, sportversenyek, családi versenyek adták a tartalmát ennek a napnak.

#### Célcsoport

A Tanoda/Fejlesztőház a több gyermeket nevelő, szociálisan hátrányos helyzetű családokat segíti. Ezen családokra jellemző, hogy a szociális, illetve az egyéb, a gyermekek után anyagi jogon járó juttatásokból és közmunka programból élnek. A családok többsége napi megélhetési gondokkal küzd, házaik állapota rossz, lakhatási körülményeik egészségtelenek.

A célcsoport kiválasztásánál fontos szempont volt, hogy olyan családok, gyerekek jelentkezzenek, akik szeretnék azt, hogy a tudás, tanulás, mint érték jelenjen meg a családban, és tenni is akarnak a boldogulásért.

A településen 2000 óta segíti folyamatosan a rászorulókat az Ökumenikus Segélyszervezet intézménye. Ennek köszönhetően a gyerekek és családjaik olyan bizalmi kapcsolatot alakítottak ki a







Fejlesztőházzal, hogy problémáikkal, nehézségeikkel felkeresik az intézmény munkatársait, illetve a gyerekek önként vesznek részt a szabadidős tevékenységekben.

#### Ellátottak száma

A Tanoda/Fejlesztőház szolgáltatásai iskola időszakban hétfőtől-péntekig 12.00-16.00 óra között voltak igénybe vehetőek, míg a szünidő ideje alatt a Tanoda/Fejlesztőház naponta 9.00 és 16.00 óra között várta a gyermekeket. A Tanoda/Fejlesztőház a 2014-es évben 46 gyermek fejlesztését végezte, míg a játszóházi, kézműves foglalkozásokon 70-80 gyermek vett részt rendszeresen.

A TANODA programban a célcsoport a 9-18 éves korú általános iskolás tanulók illetve szüleik. A Tanoda/Fejlesztőház 46 gyerek fejlesztését, felzárkóztatását, korrepetálását vállalta. Általános tapasztalat, hogy hosszútávon egyénre szabott fejlesztéssel, sok türelemmel, kitartással lehet csak pozitív eredményt, fejlődést elérni a tanulók többségénél. Mindaddig, amíg a szülők sem látják be, hogy csak tanulással lehet jövőt építeni, addig a gyerekeket is nehéz motiválni, és a helyes irányba terelni. Bár nem minden próbálkozást kísér siker, mégis elmondható: ha lassan is, de jó irányba halad a Tanoda/Fejlesztőház munkája. Amennyiben lehetőség lenne rá, hogy első osztályos koruktól fogva irányítsa őket a helyes útra az intézmény, nagyobb sikereket lehetne elérni velük. A korábbi évek tapasztalatai azt mutatták, hogy a munka nem hiábavaló, hiszen minden 8. osztályt elvégzett tanuló középiskolában folytatta tanulmányait. Van, aki már le is érettségizett, vagy szakmát szerzett. Az itt végzett munka fontosságát az is igazolja, hogy a megváltozott köznevelési törvény a tankötelezettség korhatárát 16 évre csökkentette, ami magában hordozza azt a veszélyt, hogy megfelelő támogatás nélkül a túlkoros gyerekek nem fejezik be tanulmányaikat. Miután az intézmény munkatársai személyes napi kapcsolatban vannak a gyerekekkel, a Tanoda/Fejlesztőház, mint második otthonuk, pozitívan tudja befolyásolni az életről, a munkáról, a kultúráról, a megélhetésről alkotott szemléletüket.

#### Együttműködés

##### a) Intézményekkel

A Segélyszervezet a térségben folytatott munkájának köszönhetően jó kapcsolatot alakított ki a Bodrog menti települések önkormányzataival és gyermekjóléti szolgálatával. Olaszliszka az intézmény napi kapcsolatban áll az iskolával és az óvodával, valamint az azokat fenntartó tankerület, önkormányzat munkatársaival, az egészségügyi intézmény dolgozóival, valamint a Búzavirág Alapítvány munkatársaival. Még együttműködést kötöttünk a környékbeli középiskolákkal, ahová a 8. osztályos tanulók mennek továbbtanulni és azokkal a középiskolákkal is ahonnan az Iskolai Közösségi Szolgálat 50 órás kötelezettségüket teljesítik a diákok.

##### b) Önkéntesek

A Szociális és Fejlesztő Központ Olaszliszka Fejlesztőház munkáját az EU-élelmiszersegély szétosztásában több önkéntes segítette.

#### Finanszírozás

Az intézmény működése 2014. január 1-től 2014. december 31-ig a TÁMOP--3.3.9.C-12-2012-0073 azonosító számú „Jók vagyunk együtt!” – Tanoda program folytatása Olaszliszka című pályázatból folyik.





### Visszatekintés

A Fejlesztőház fő feladata továbbra is a korrepetálás, felzárkóztatás, képességfejlesztés volt. Egyéni és kiscsoportos munkával, a felkészítő tanárokkal, fejlesztő pedagógussal és mentorral karöltve érték így el eredményeket a diákok. Még intenzívebben folytatódott a sakk-szakkör, melynek résztvevői értékes helyezéseket szereztek kistérségi versenyeken (1-2-3. helyek).



A tanulók az „órarendi” foglalkozásokon túl szívesen vettek részt külsős programokon is: környezetvédelmi alkalmakon, közösségformáló sütés-főzésen, vagy éppen a nyíregyházi buszkiránduláson. Negyedévente egészségmegőrző, mentálhigiénés foglalkozásokon tanulhatták meg a mentálhigiénés alapismereteket. A 7-8. osztályos diákok szexuális felvilágosításokon vehettek részt negyedévente, amelyet szakemberek tartottak. Az intézmény eredményként értékeli, hogy valamennyi 8. osztályt befejezett diák felvételt nyert az általa megjelölt középfokú oktatási intézménybe.

Az intézmény fő feladatán túl 2014-ban is részt vett a település egészét érintő programok szervezésében, lebonyolításában (szüreti felvonulás, második alkalommal megrendezendő „Szüreti Boros Mangalica Toros Olaszliszkan” elnevezésű rendezvényén). Egy alkalommal szervezte meg a Segélyszervezet EU-élelmiszersegély akcióját, mely összességében 570 családot segített. Ezen akció révén még több személyes kapcsolat alakult ki a településen élők és a Fejlesztőház munkatársai között.

A TANODA program egyértelmű jótékony hatást, számos pozitív eredményt hozott a programban részt vevő gyermekek iskolai teljesítményében és képességeik, készségeik fejlődésében. Bizonyította, hogy a gyerekekkel való intenzív foglalkozás hatékonyan segítette őket abban, hogy felzárkózhassanak hasonló korú társaikhoz, mind tudásban, mind pedig szociális és kommunikációs készségeikben.





## Szendrői Szociális és Fejlesztő Központ, Szendrő Biztos Kezdet Gyerekház

3752 Szendrő, Rákóczi út 4. Tel.: 06-48-820-174; e-mail: szendro@segelyszervezet.hu

### Célkitűzés



A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet általános célja a szegénység, különösen a gyermekszegénység csökkentése, és a szegénység újratermelődésének, átörökítésének megelőzése a „Legyen jobb a gyermekeknek!” Nemzeti Stratégia, valamint a Társadalmi Felzárkózási Stratégia és annak cselekvési terve célkitűzéseivel összhangban. Jelen tevékenység célja egy Biztos Kezdet Gyerekház elindítása és megvalósítása Szendrőn, amelyek a gyermeki szükségletekhez igazodóan

hatékonyan segíti a településen szegénységben élő 0-5 éves gyerekek fejlődését, a szülők felkészítését a szülői szerepre, hozzájárulva ezzel is a szegénység elleni küzdelemhez.

### Rövid távú célkitűzések

- Gyerekház kialakítása, szolgáltatások elindítása
- 14 fő, hátrányos helyzetű családban élő gyermek fejlesztése
- a szolgáltatásokba bekapcsolódó gyermekek szüleinek (25 fő) szolgáltatások biztosítása
- a gyermekekkel kapcsolatba kerülő szakemberek szakmai kompetenciáinak fejlesztése, szemléletformálás

### Középtávú cél

- Az óvoda-, később az iskolára való felkészültség javítása
- A beiskolázási mutatók javítása
- Az iskolai pályafutás eredményességének/sikerességének javítása
- Az iskolai lemorzsolódás csökkentése

### Hosszú távú cél

- A gyerekek jóllétének biztosítása
- A hátrányos helyzetű családok deprivációs ciklusának megtörése
- A hátrányos helyzetű családokban élő gyerekek jövőbeni sikeres társadalmi és munkaerőpiaci integrációjának megalapozása







## A cél elérésének módja

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet és konzorciumi partnere, az Edelényi Kistérség Többcélú Társulása közösen valósítja meg a TÁMOP-5.2.3.-A-12/1-2012-0012-es számú, „Komplex program megvalósítása a gyermekszegénység ellen az Edelényi Kistérségben” elnevezésű projektet, amely keretében működik a Biztos Kezdet Gyerekház. A szolgáltatáshoz szükséges infrastruktúra és humánerőforrás biztosított. Az

intézmény dolgozói továbbképzésen vettek részt, hogy minél átfogóbb ismeretet sajátítsanak el, amely által még magasabb szintű szolgáltatást tudnak nyújtani a célcsoport számára. Továbbá különböző szakemberek (védőnő, gyermekjóléti munkatársak, pszichológus, fejlesztő pedagógus,) munkáját is igénybe vehették az érdeklődők. A gyerekház munkatársai többek között családlátogatásokkal igyekeztek minél több gyermeket és szülőt bevonni, valamint bent tartani a



programban. A szolgáltatások a célcsoport számára ingyenesek. A gyermekekkel egyéni fejlesztési terv mentén dolgoznak az intézmény munkatársai. A szülőknek elsősorban beszélgetések, életvezetési- és álláskeresési tanácsok során igyekeztek az intézmény dolgozói segítséget nyújtani. A szülők számára elérhetőek az ismeretterjesztő könyvek, melyek kölcsönözhetőek is.

## Célcsoport

### Közvetlen célcsoport

Hátrányos helyzetű családban élő gyermekek és szüleik.

Szendrőn is általános probléma, hogy a leszakadó társadalmi rétegeket, a perifériára szorult egyéneket és családokat (jelen helyzetben többségében roma családokat) nem sikerül a közösség vérkeringésébe bevonni. Akadozik a kommunikáció, nincsenek olyan programok, amelyek hatékonyan fel tudják vállalni a problémákat. Ezeknek a gyerekeknek az életminősége elmarad a társadalmilag elfogadhatótól. A szülőkre jellemző az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, az egészségügyi és szociális problémák, valamint a velük szembeni előítélet. A gyermekek és a családok a hiányos, nem megfelelő információáramlás miatt ritkán jutnak hozzá azokhoz a fontos adatokhoz, amelyek a társadalmi helyzetükön, életminőségükön jelentősen javíthatna. A településen számottevő a hátrányos helyzetű családok száma.

### Közvetett célcsoport

Az éves munka közvetett célcsoportja a hátrányos helyzetű családban élő gyermekekkel foglalkozó szakemberek. Az érintett kistérségre, illetve településre is jellemző, hogy a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások az anyagi, és az ebből is következő szakember hiány miatt nem tudják ellátni megfelelően prevenció és korrekció feladatukat. A térségben alapvetően hiány van a speciális





fejlesztő szakemberekből, így az intézményekben dolgozó szakemberek nem kaphatnak segítséget a speciális szaktudást igénylő gyermekek esetében.

### Tevékenység

Külön a szülők számára szervezett tevékenységek (foglalkozások)

A szülők számára szülői fórum keretén belül szervezett (szakember által vezetett beszélgető kör) és a Biztos Kezdet Ház dolgozói által spontán megtartott beszélgetések a mindennapi élet részeivé váltak. A gyermeknevelési kérdéssel, gondozással, gyermekekkel felmerülő problémákkal, a gyermek fejlődését veszélyeztető tényezőkkel kapcsolatban szülői fórumok, illetve egyéni konzultációk kerültek megrendezésre, melyeknek célja

olyan összefüggések keresése volt, amely a családi mindennapokról, a szülők gyerekkoráról, és a gyermeknevelés választási lehetőségeiről szóltak. Fontos cél volt, hogy a szülők el tudják dönteni, hogy gyermekük nevelésénél milyen gyakorlati szempontokat tartanak lényegesnek. A Ház dolgozói ösztönözték az apákat is a részvételre, valamint hangsúlyozták nevelői szerepüket. Cél volt továbbá olyan támogató csoport felállítása, ahol lehetőség van a



fogyatékkal élő, eltérő fejlődésű gyermekek szüleinek ehhez az élethelyzethez tartozó információkat átadni, megbeszélni, közösen értelmezni. Ugyancsak szülői fórum, illetve egyéni beszélgetés keretén belül közvetítették a munkatársak a korszerű gyereknevelési alapelveket a gyerekekkel való foglalkozások során a szülőknek. A Ház dolgozói törekedtek arra, hogy a foglalkozások során megerősítsék az édesanyákat és édesapákat a szülői szerepükben. Olyan játszócsoportokat szerveztek az intézményben, ahol megfigyelhették a szülők egymás viselkedését, valamint tanulhattak és tapasztalhattak is egymástól. A célok közé tartozott, hogy a fórumok keretein belül a szülők megerősítést kapjanak aktív felnőtt, aktív szülő és aktív közösségi résztvevő szerepükben, magabiztosságukban.

A gyermek otthonának felkeresésével a dolgozók célja a gyermek és környezete megismerése volt. Ez elengedhetetlen a gyermek képességeinek gondozása szempontjából. A családról a saját környezetében olyan jellegű információkat kaphattak a Ház munkatársai, melyek az életformáikról, kulturális szokásaikról, gyereknevelési elveikről a velük való munkához nyújtottak segítséget. A Házban dolgozók ismereteik átadásával és a cselekvő hozzáállás támogatásával segítették a szülőket abban, hogy önmagukat és a gyermeküket képesek legyenek megvédeni a diszkriminációtól, ugyanezt a mintát közvetítették a Gyerekházban is.

A gyereknevelésről, a gyerekek fejlődéséről és a Házban elérhető szolgáltatásokról szóló ismeretterjesztő anyagok elérhetőek a faliújságon, illetve a baba-mama szobában. Ezeket az anyagokat a településen a védőnők, gyermekjóléti szolgálat, gyermekorvos is terjeszti, valamint a környező településekre is eljuttattak belőlük a Házban dolgozók.







A szülői fórumok száma 50 alkalom volt a 2014-es évben. Ilyenek voltak többek között a szépségápolásról, az elsősegélynyújtásról szóló vagy a gyermekorvos előadása (fertőző betegségek, gyermekbetegségek). Voltak drogprevenció és bűnmegelőzési előadások és a gyermekneveléssel kapcsolatos beszélgetések is.

A Biztos Kezdet Gyerekház által nyújtott gyerekekre irányuló szakmai szolgáltatások bemutatása

A gyerekekre irányuló szakmai szolgáltatásoknál az intézmény munkatársai mindenekelőtt szem előtt tartották, hogy minden gyermek más, minden gyermek egyéniség. Ez volt a cél a munka során, legyen szó csoportos-, illetve rendszeres egyéni foglalkozásokról, fejlesztésekről. A gyermekeknek lehetőségük volt az aktív, felfedező, biztonságos játéktevékenységre, melynek megvalósításához a megfelelő személyi és tárgyi környezetet biztosította a Központ. A játéktevékenységeket szem előtt tartva a Biztos Kezdet Gyerekházak hálózatának Szolgáltatási és Szervezeti Modelljét, aktívan és tudatosan lettek megszervezve, előre elkészített heti munkaterv alapján. A gyerekek interakcióit folyamatosan figyelték a munkatársak. Zavartalan fejlődésüket nyomon követték a dolgozók, esetleges fejlődési rendellenesség esetén szakember segítségét kérték. A szakember átadott tapasztalatai alapján, az általa javasolt fejlesztési tervel összhangban történt a gyermekek további fejlesztése. A gyermekek fejlődési elmaradásnak, zavarainak szűrésére a védőnők segítettek a mindennapos munkát, akik a szűrés során tapasztalt fejlődési zavar gyanúját megbeszélték a szülővel. Ezután közösen került sor a további tennivalók megszervezésére. A játéktevékenységek a szülő-gyerek kapcsolat erősítése érdekében a szülők bevonásával történt, ahol együtt játszottak a munkatársak, a szülők és a gyerekek. A munkatársak a szülőket és a gyerekeket is bevonták a közös étkezések tervezésébe, elkészítésébe, mely módszer a közösség erősítésére, a szocializációs és kommunikációs képességek valamint az étkezési kultúra fejlődésére is szolgál. A tízóraihoz szükséges alapanyagok beszerzése a szülőkkel közösen történt, majd közösen is lett elkészítve, ahol külön szempont volt az egészséges étkezés. Az étkezések megtervezése a szülők véleményére alapult. A heti csapatok alakították ki a következő hét napra szóló aktuális étlapot, figyelembe véve a hozzátáplálást igénylő gyerekek szükségleteit is. A szülők az egészséges táplálkozással, szoptatással vagy hozzátáplálással kapcsolatos felmerülő kérdésekben igénybe vették a dolgozók a védőnő, gyermekorvos véleményét. Folyamatos volt a szülők és a gyerekek ösztönzése az egészséges táplálkozásra, s az ezzel kapcsolatos tevékenységek (pl. főzés, gyümölcszedés) is közösen történtek. Ennek elősegítése érdekében a Házban zöldségeskert lett kialakítva, melynek terméseit is együtt szedték le a kedvezményezett, illetve a gondozását is közösen látták el a szülőkkel a dolgozók.

A hét során tapasztaltakat, azok értékelését, a következő hét tevékenységének megtervezését, az egyes gyerekekkel kapcsolatos kérdések megvitatását, a gyerekekről szóló heti dokumentáció elkészítését, beszerzéseket, emlékeztető elkészítését, képzések megbeszélése heti team ülések alkalmával beszéltek meg a szülők és a dolgozók.

A havi team megbeszélések alkalmával a programok státuszának áttekintésére, a felmerülő helyzetek megbeszélésére került sor. A havi team alkalmakon minden alkalommal részt vett a mentor és a koordinátor. A kibővített havi team megbeszéléseken pedig a védőnők és a gyermekjóléti szolgálat munkatársa is jelen voltak.





A heti terv:

Hétfő: Zenebona (dalok, énekek tanulása, körjátékok)

Kedd: Izgó-mozgó (mozgásfejlesztés)

Szerda: Apró kezek (kreatív foglalkozások)

Csütörtök: Mesevár (mesélés, bábozás)

Péntek: Pici-poci (közös sütés-főzés)

Közösségi rendezvények, programok

A helyi önkormányzattal nagyon jó kapcsolatot sikerült kialakítani. Kölcsönösen tájékoztatás történik a tevékenységekről.

A közösségi programok célja a szülők aktivizálása, a kapcsolatok erősítése, a gyermekfejlődéssel kapcsolatos célorientáltság, közös érdekeltég kialakítása a gyermekek érdekében. A közösségi programok szervezésével szerepet vállaltak a Házban dolgozók a közvetlen helyi társadalom értékrendjének formálásában, ahol minden eszközzel támogatták, hogy a helyi közösség értékrendje toleráns, szolidáris legyen, és elutasítson minden diszkriminációt. Az intézmény munkatársai szülőkkel közösen szervezték meg a születésnapokat, a közös főzéseket. Együtt készültek az ünnepekre, kirándulásokat, kulturális programokat, közös szabadidős elfoglaltságokat szerveztek. Intenzíven bevonták az különböző generációkat a szervezett programokba, gondolva itt a nagyszülőkre és a nagyobb testvérekre is.

A város lakóinak a település honlapján is tájékoztatást nyújtott az intézmény. A védőnői tanácsadóban, a felnőtt- és gyermekorvosi rendelőben, az önkormányzat épületében, a szociális és szolgáltató központban, óvodában, buszmegállóban szórólapokat, plakátokat helyeztek ki a dolgozók és a szülők. A családlátogatások alkalmával a különféle programokról szóló tájékoztató lapokat vittek a családoknak a munkatársak.

Közösségi programot 16 alkalommal rendezett az intézmény 2014-ben. A családok többek között kirándultak a Miskolci Vadasparkba, a szülők megtekintették a Miskolci Nemzeti Színház My Fair Lady című előadását. A családok eljutottak a Csodamalom Bábszínházba, ahol a Holle anyó c. bábszindarabot nézhették meg. Augusztus hónapban közös grill partit szerveztek a Ház dolgozói, ahol szép létszámmal jelentek meg a családok. A szülők és a gyerekek két alkalommal – húsvét, karácsony – homokképeket is készítettek. Az intézmény farsangi, húsvéti, anyák napi, gyermeknapi, mikulás és karácsonyi ünnepséget is szervezett. A Biztos Kezdet Házban kétszer tartott foglalkozást az Aranykapu Bábszínház. Egyik alkalommal a Paprika Jancsi és az Ördögök című mesét bábozták el, máskor pedig „Mesemondás, népdaltanítás” címmel szerveztek programot.

Az intézmény munkatársai havonta minimum egyszer meglátogatták a családokat, ahol saját környezetükben figyelhették meg a gyermeket, beszélgethettek a családokkal.

Szakmai együttműködések bemutatása

A megnyitást megelőző időszakban kapcsolatfelvétel történt a védőnőkkel és a gyermekjóléti szolgálat munkatársaival. Segítséget nyújtottak a családok bevonásában, a helyi családok megismerésében. A gyermekjóléti szolgálat munkatársaival közös családlátogatások történtek. Mind a védőnők, mind a gyermekjóléti szolgálat munkatársai nagy segítséget nyújtottak a családok bevonásánál, hiszen folyamatosan közvetítették a szülők felé a Biztos Kezdet Ház meglétét,





szolgáltatásait. A szakemberekkel való kapcsolattartás mindennapos. A védőnőkkel közösen történt a gyermekek fejlődésének figyelemmel kísérése, a felmerülő problémákat és krízishelyzeteket pedig a gyermekjóléti szolgálattal munkatársai közösen oldották meg az intézmény munkatársai. A dolgozók rendszeresen részt vettek jelzőrendszeri megbeszéléseken. A védőnők és a gyermekjóléti szolgálat munkatársai részt vettek a havi team találkozókban, akikkel az intézmény munkatársai közös esetmegbeszéléseket szerveztek.

**A Biztos Kezdet Gyerekház munkájához kapcsolódó szakmai képzések, rendezvények**

Az intézményben dolgozó munkatársak részt vettek a Biztos Kezdet Gyerekházak: Ismeretek és Készségek című 120 órás továbbképzésén. A Biztos Kezdet Gyerekház vezetője részt vett Egészségesebb gyerekkor elnevezésű 17 órás képzésen, valamint a munkatársak jelen voltak az Egészségfejlesztési Iroda által szervezett kisgyermekkori fejlődéssel kapcsolatos konferencián. Részt vettek több módszertani műhelyen (Koragyermekkori fejlesztés – Ózd, „A Biztos Kezdet Gyerekházak befogadásának és állami támogatásának pályázati előkészítése” című interregionális szakmai műhelyen - Edelény / „A Biztos Kezdet Házba járó 0-18 hónapos gyermekek fejlesztési lehetőségei, speciális ismeretek játékaik választásához”- Szerencs). Az intézmény dolgozói részt vettek a Biztos Kezdet Gyerekházak pusztadobosi országos találkozásán is.

**Létszám**

A Gyerekház hétfőtől péntekig 8.30-12.30-ig várja a kicsiket és szüleiket.

Rendszeresen járó gyermekek (0-2 éves kor között hetente legalább 1 alkalommal, 8 héten keresztül / 2-5 éves kor között 8 héten keresztül, hetente 3 alkalommal,): 24 fő

Elért gyermekek száma (0-5 éves kor között): 125 fő

Rendszeresen részt vevő szülők: 34 fő

Elért szülők száma: 70 fő

**Visszatekintés**

A szendrői Biztos Kezdet Gyerekház fejlesztő foglalkozásokkal, színes programokkal várta az érdeklődőket 2014-ben. Kézműves programokkal, ölbéli játékokkal, zenés foglalkozásokkal, mozgásfejlesztéssel, a gyerekekkel és a szülőkkel számára szervezett közös programokkal teltek az intézmény mindennapjai. A programok során a gyerekek és a szülők fokozatosan feloldódtak, egyre inkább megnyíltak, valamint közelebb kerültek egymáshoz, illetve erősödött a szülő és gyermeke kapcsolat. Az év során folyamatos volt a családlátogatás, a dokumentációs rendszer vezetése, rendszeres team-megbeszélések folytatása, a szupervízió, a képzéseken való részvétel, a szakemberekkel való kapcsolattartás, az egészséges táplálkozás ösztönzése információ és minta nyújtásával. Szülői fórumok, beszélgető körök, közösségi programok, ünnepségek szervezése.





## Szociális és Fejlesztő Központ, Gyula

Utcai Szociális Szolgálat, Éjjeli Menedékhely, Átmeneti Szálló, Nappali Melegedő, Népkonyha

5700 Gyula, Zrínyi Tér 2; Tel.: (+36 66) 562 740; e-mail: gyula@segelyszervezet.hu

### Célkitűzés

A Gyulai Szociális Központ alapvető célkitűzése a 2014-es évre, hogy az épület egy részének felújítása által lehetőség nyíljon szakmailag magasabb színvonalú szolgáltatás biztosítására. Az építkezés alatt biztosítani a Nappali Melegedő zavartalan működését, megőrizni a kiegyensúlyozott gazdálkodást. Fontos szerepet kap a kapcsolatrendszer ápolása és bővítése is.

Mindent egybevetve a fő célkitűzés, hogy egy sokrétű, magas szakmai színvonalat biztosító segítő munka valósuljon meg az intézményben. Folyamatos célkitűzés az intézmény további megismertetése és elfogadtatása a lakossággal, a különböző civil szervezetekkel, mely mindinkább megvalósulni látszik.



### Szakmai egységek tekintetében

A *Hajléktalanok Nappali Melegedője* a kliensek számára elérhető és kiszámítható, jó minőségű szolgáltatások nyújtásával, felkészült és folyamatosan képzett szakmai stábbal áll a rászorulóknak rendelkezésére. A törvény által előírt szakmai elvárásokat mindenképpen biztosítja, és pályázati források segítségével a felújított, ezáltal nagyobb, és komfortosabb léttér biztosításával kényelmesebb és hatékonyabb munkavégzésre ad lehetőséget. Tárgyi feltételekben is jelentős változás történt, amelyek nagymértékben hozzájárultak a minőségi munkavégzés segítéséhez.

### Népkonyhai étkeztetés

A Nappali Melegedő helységében munkanapokon naponta egytálételt biztosít az arra rászorulóknak Gyula városában.

### A Hajléktalanok Utcai Szociális Szolgálat

*Elsődleges* célja felkutatni, tájékoztatni és ellátni az általában intézményes ellátással szemben bizalmatlan, utcán tartózkodó egyéneket, csoportokat. Kiemelt szerepet kap a mentális segítségnyújtás továbbá a szociális erőforrásokhoz való kapcsolódás elősegítése is.





### A Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye

A fedél nélkül maradt embereknek biztosít kényelmes éjszakai pihenést az év 365 napján. Téli időszakban elsődleges cél a megfagyás, kihűlés megelőzése és elkerülése.

### A Hajléktalanok Átmeneti Szállása

A megállapodás alapján 1 évig biztosít életvitelszerű lakhatási lehetőséget a szolgáltatást igénybe vevők részére. Az újrakezdés elősegítésére szolgál az előtakarékosság, mely a támogatott lakhatás letelte után biztosítékot jelent a kliens számára az albérlet előre fizetésére.

#### A cél elérésének módja

- Utcai szociális munka
- Krízis időszakban hosszabbított nyitva tartás a Nappali Melegedőben
- Szociális esetmunka egyénekekkel és csoportokkal
- Közösségi élet szervezése az intézményen belül, továbbá ebben való részvétel a városban
- Személyre szabott, professzionális egyéni estekezelés, hivatalos ügyek intézésének segítése
- Társadalmi és családi kapcsolatok ápolása, fenntartása
- Integráció elősegítése egyéni és csoportos foglalkozáson

#### Célcsoport

A Nappali Melegedő a hajléktalan személyek nappali ellátását vállalja. Elsősorban Gyula város közigazgatási területén, valamint a gyulai járásban élőknek, krízis időszakban az ország bármely pontjáról érkező személynek számára nyújt szolgáltatást. Az igénybe vétel feltétele a negatív tüdőszűrő lelet és orvosi igazolás, mely szerint közösségben tartózkodhat, fertőző betegségektől mentes. Krízis időszakban az orvosi igazolással nem rendelkezők előzetes megegyezés alapján, csak étkezés, tisztálkodás és az ügyintézés idejére vehetik igénybe a Melegedőt, hogy ezen személyek se maradjanak ellátatlanul.

A melegedőhöz kötődő utcai munka azokat próbálja felkarolni, akik nem kívánják igénybe venni az intézményi szolgáltatást, bizalmatlanok, vagy életmódjuk nem illeszthető bele a Szervezet házirendjébe.

#### Létszám

A *Nappali Melegedő* 70 hajléktalan ellátására kapott működési engedélyt, melyet 2014. novemberétől 90 főre nyílt lehetőségünk a felújítás és bővítés kapcsán módosítani. A városban nincs ilyen szolgáltatást nyújtó más intézmény. A jogszabály adta lehetőségek teljes kihasználása mellett teltházzal folyt a segítő munka egész évben. Klienseink számára tisztálkodási lehetőséget biztosítottunk, szükség esetén szappannal, samponnal, borotvával, illetve törülközővel segítve Őket.. A hét minden napján van lehetőség mosásra. A rászorulóknak naponta kapnak élelmiszert (konzervek, tasakos leves, tea, kenyér, stb.). Sokak számára biztosítottunk ruhapótlást is.

Az *Éjszakai Menedékhely* 34 hajléktalan ellátására kapott határozatlan idejű működési engedélyt. A téli krízis időszakban folyamatosan pótlókkal igyekeztünk kielégíteni a megnövekedett igényeket.







A rászorulóknak számára fürdési lehetőséget, tiszta ágyneműt, valamint étkezési lehetőséget biztosít az Ökumenikus Segélyszervezet, illetve közösségi alkalmakat szervez az idő hasznos eltöltésére.

Az *Átmeneti Szálló* 16 hajléktalan személy befogadására alkalmas: 2-4 ágyas szobákban tartózkodhatnak életvitelszerűen. Az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A *népkonyhai ellátást* 2014-ben is hiánypótló szolgáltatásként biztosította a városban a Segélyszervezet, hiszen a megyében sem működik hasonló. Jelenleg 100 adag meleg egytáléttel várja a népkonyha a rászorulókat. Ezen szolgáltatást a hajléktalan személyek, a társintézményektől valamint az Önkormányzat által delegált emberek vehetik igénybe. Az igényfelmérések alapján a bővítési lehetőséget vizsgáljuk.

#### Együttműködés

##### a) Intézményekkel

A Gyula és Környéke Többcélú Kistérségi Társulással 2006 áprilisában kötött ellátási szerződést a Segélyszervezet, így az intézmény szolgáltatásait Elek, Kétegyháza, Lőkősháza, Újkígyós és Szabadkígyós településen élő hajléktalan emberek is igénybe vehetik.

A Központ napi kapcsolatban áll a város szociális intézményrendszerével, a civil és önkormányzati szervezetekkel egyaránt.

Rendszeresen több zsáknyi ruhaadományban részesítette az Ökumenikus Segélyszervezet Gyulai Szociális és Fejlesztő Központja a gyulai, kétegyházi valamint az eleki családsegítőt. A gyulai járásban élő rászorulókat ruhaneművel és élelmiszerekkel támogatta a Szociális Központ. A városhoz tartozó tanyavilágban élőknek élelmiszercsomagokat juttattak a munkatársak.

##### b) Egyházi gyülekezeti kapcsolatok

Kiemelt fontosságú a Református, Evangélikus, Katolikus és Baptista gyülekezetekkel ápoltság.

##### c) Önkéntesek

A Szent István Egyetem szociális munkás hallgatói önkéntes munkával járultak hozzá a programjainkhoz. A nyári hőségek idején idén is szervezett vízosztást a városban az intézmény, melybe önkéntesek is bekapcsolódtak.

##### d) Központi adományok

A Központ 2014-ben Béres cseppet, nagy mennyiségű zokni adományt osztott ki a rászorulóknak, a kliensek ruhapótlását valamint egészségük megőrzését segítve ezzel.

##### e) Lakossági adományok

Lakossági adományként elsősorban ruhanemű érkezett 2014-ben. Emellett többször volt bútoradoomány felajánlás is, mely az intézményből kikerült, új életet kezdő kliensek kaptak meg. A téli





ünnepek közeledtével gyakran élelemmel is támogatják az intézményben lakókat a városban élő polgárok.

#### Visszatekintés

A szolgáltatások szakmai színvonalának emelkedése mellett a gazdálkodás is kiegyensúlyozott.

#### Egyéb eredmények

Az Ökumenikus Segélyszervezet elérte, hogy a városban élő hajléktalanok öltözéke rendezettebb legyen. A lakosság visszajelzése alapján a hajléktalanok megítélése a gyulai polgárok szemében javult. A Központ igyekszik a különböző, városi szinten szervezett segítő programokban részt venni, ezzel elősegítve klienseink visszailleszkedését a többségi társadalomba, valamint javítani a hajléktalanokról kialakított negatív véleményt. Több éve a részt veszünk a Szeretet Híd programjában, mely során a városunk tisztaságának segítségét vállaltuk közös programként a kliensekkel.

A megyei hajléktalan sportnapon többen is kimagasló eredményt értek el ellátottjaink.

A Gyulai Szociális és Fejlesztő Központ rendkívül fontos eredménynek tartja, hogy a Szent István Egyetem hallgatóinak továbbra is terepgyakorlati helyszínt biztosíthat, ezzel hozzájárulva az ott zajló magas szintű szakmai képzéshez.

#### Ünnepek

Az intézmény ebben az évben is igyekezett méltón megtartani az ünnepeket. Húsvéti és mikulás csomagot osztott a rászorulóknak, nagyobb ünnepeink alkalmával egytálételnek megfelelő nagy konzervet kaptak a rászorulók. Karácsony napján az intézmény 70 adag melegétel-osztással tette meghittebbé az ünnepet.

A Nappali Melegedőben december 23-án délután a fa feldíszítése után karácsonyi ünnepséget tartott az intézmény. Az Ökumenikus Segélyszervezet jóvoltából élelmiszeradományt és tisztasági felszerelést kaptak a résztvevők, akiknek szendviccsel és üdítővel kedveskedett az önkormányzat. December 31-én a Gyulai Városbarátok köre főzött virslit az Éjjeli Menedékhely és Átmeneti Szálló a Surinás cukrászda jóvoltából sütemény is került az asztalra. Újév első napján lencsefőzelék konzervet kaptak az intézmény lakói. Több gyulai vállalkozó és család támogatta adományaival a karácsonyi és az óévbúcsúztató ünnepségeket, ezzel segítve a rászorultakat.

#### Megjelenés, PR

A Békés Megyei Hírlap és a Gyulai Hírlap is többször írt a Szociális Központról, majd a Gyula és a megyei sugárzású Csaba Televízió munkatársai készítettek képes beszámolót az intézmény munkájáról, és a Nappali Melegedő felújításáról.





## Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen

Szenvedélybetegek Nappali Intézménye, Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása  
Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása, Hajléktalanok Nappali Melegedője,  
Utcai Szociális Szolgálat

4024 Debrecen, Rákóczi u. 7. Tel.: (+36 52) 454 936; e-mail: [debrecen@segelyszervezet.hu](mailto:debrecen@segelyszervezet.hu)

### 1. Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

#### Célkitűzés

Nappali ellátás biztosítása szenvedélybetegek számára. Megelőző-felvilágosító szolgáltatás biztosítása büntetőeljárás alá vont személyek részére.

#### A cél elérésének módja

Az intézmény a szükséges tárgyi és személyi feltételekkel rendelkezik. A nappali intézmény korszerűen felszerelt és igyekszik minden szolgáltatását a színvonalas ellátás követelményeihez igazítani. A gondozottak a mentális segítségnyújtás mellett, csoportfoglalkozásokon és szabadidős programokon is részt vesznek.



#### Célcsoport

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményének szolgáltatásai elsősorban a felnőtt szenvedélybetegeknek szólnak. Elkerülhetetlen azonban, hogy a 18 év alatti korosztály is megjelenjen, segítséget kérjen. Az intézmény munkatársai az ő ellátásukat sem utasítják el.

#### Ellátottak száma

2014-ben a férőhelyek száma nem változott: a Rákóczi utcában 30 fő, a Víztorony utcában 40 fő ellátása volt biztosított. Az év folyamán több mint száz főt gondozott az intézmény. Az éves látogatottság a Rákóczi utcai telephelyen 11.954, a Víztorony utcában 15.561 fő volt. Mindkét intézmény hét napos nyitva tartással működik, hétvégén és ünnepnapokon is fogadja a gondozottakat.

#### Együttműködés

##### a) Intézményekkel

Az intézmény tagja és rendszeres meghívottja a városi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak, szoros kapcsolatot ápol a Debreceni Drogambulanciával, a megyei kórház Pszichiátriai Osztályával, a Városi Egészségügyi Szolgálat Addiktológiai Szakrendelésével, a Fényes udvarban működő családsegítő és





gyermekjóléti szolgálattal és valamennyi, a városban drogproblémával foglalkozó civil szervezettel. Természetesen partnerek a Segélyszervezet más városban (Szolnok, Budapest) működő hasonló tevékenységi körrel bíró intézményei, amelyekkel folyamatos a kapcsolat.

#### b) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményét elsősorban a Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközséghez fűzik egyházi kapcsolatai. Általában elmondható, hogy az egyházi kapcsolatok egy-egy akcióhoz köthetők (pl. utcai étkeztetés, önkéntes munka).

#### c) Önkéntesek

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményében havi 4-5 fő önkéntes segítik a munkát. Számottevő a szociális munkás és szociálpedagógus hallgatók jelenléte, akik hosszabb rövidebb idejű szakmai gyakorlatukat végzik intézményeinkben.

#### Finanszírozás

Az intézmény állami normatíva igénybevételeire jogosult, amit pályázati úton kapott támogatásokkal egészít ki. Ehhez járul még hozzá a megelőző-felvilágosító szolgáltatásért járó szolgáltatási díj. Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott.

#### Visszatekintés

Az elmúlt évben mindkét telephelyen az év minden napján nyitva voltunk, kiszámítható és kiegyensúlyozott ellátást biztosítva a gondozottaknak.

## 2. Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása

#### Célkitűzés

A Segélyszervezet célja azon szenvedélybetegek, illetve családtagjaik felkutatása, akik nem vállalják a kezelésüket, de hajlandók együttműködni a segítő intézményekkel.

#### A cél elérésének módja

A munkatársak kapcsolatba léptek a város szinte valamennyi szociális és szenvedélybetegeket ellátó egészségügyi intézményével, kialakítva egy sajátos jelzőrendszert, hogy fellehetővé váljanak azok a családok, melyeknél a szenvedélybetegség napi probléma. E kapcsolatrendszer eredményeként kerül a szolgálat kapcsolatba a gondozottal.

#### Célcsoport

Szenvedélybetegek és környezetük. Azok, akik önként nem vállalják az egészségügyi beavatkozást.





#### Létszám

2014-ben 73 gondozottja volt a közösségi ellátásnak, a munkatársak összesen 2.469 órát fordítottak a kliensekkel való személyes találkozásokra.

#### Együttműködés

A Segélyszervezet kapcsolatban áll a városban működő más közösségi ellátókkal, rendszerek a konzultációk. Folyamatos a kapcsolattartás az egészségügyi és szociális intézményekkel, kiemelkedően eredményes a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatokkal ápolt jó viszony. A Községi Szolgáltatók Országos Egyesületével (OKE) kölcsönösen szoros a kapcsolat.

#### Finanszírozás

A szolgáltatás az NRSZH-val kötött három éves támogatási szerződés alapján kap pályázati támogatást, mely a működését biztosítja.

### 3. Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása

#### Célkitűzés

Megkereső tevékenység eredményeként, alacsonyküszöbű és ártalomcsökkentő szolgáltatások biztosítása fiatal, illegális szerfogyasztóknak.

#### A cél elérésének módja

A célcsoporttal történő kapcsolatfelvétel tekintetében fontos, hogy az intézmény falain kívül is megjelenjen a Segélyszervezet kihelyezett szolgáltatásokkal (tűcsere, tanácsadás, party szerviz, stb.), hiszen így közelebb kerülhetnek a munkatársak ahhoz a körhöz, amely az illegális drogfogyasztás miatt nehezen elérhető. Ilyen megjelenésekre leginkább az ifjúsági rendezvények, koncertek, fesztiválok adnak alkalmat. Debrecenben, a nyári időszakban több ilyen lehetőség is adódik, mint például a CAMPUS vagy a Vekeri-tavi fesztivál.

#### Célcsoport

Korosztály tekintetében egyértelműen az ifjúság, közülük is elsősorban azok, akik különböző gyakorisággal drogokat használnak. Másodlagos célcsoport a veszélyeztetettek és hozzátartozóik.

#### Létszám

A három munkatárs által végzett szolgáltatást 2014-ben 4.417 fő vette igénybe.

#### Együttműködés

##### a) Intézményekkel

A szolgáltatás kapcsolatban áll a város valamennyi hasonló profilú intézményével, az egészségügyi, illetve a szociális feladatokat ellátókkal egyaránt. Ezek mellett szoros kapcsolatban áll a rendőrséggel, a polgárőrséggel, a büntetés végrehajtási intézményekkel, a rendezvényszervezőkkel és a civil szervezetekkel.







#### c) Önkéntesek

A szolgáltatás nagymértékben támaszkodik az önkéntesek részvételére. Elsősorban fiatalok vesznek részt a munkában. 2014-ben több mint 30 önkéntest foglalkoztatott a szolgálat.

#### Finanszírozás

A szolgáltatásra való jogosultságra és az ezzel járó támogatásra az NRSZH által kiírt pályázaton való sikeres részvétel adott lehetőséget. Három évig végezheti a szervezet ezt a tevékenységet.

### 4. Hajléktalanok Nappali Melegedője

#### Célkitűzés

A hajléktalanok számára kiszámítható, jó minőségű nappali ellátás biztosítása.

#### A cél elérésének módja

A téli krízisidőszakban az ellátás magas ellátotti létszámmal történik, továbbá az ebben az időszakban megjelenő, átlag fölötti látogatottság ellensúlyozza a nyári időszakra inkább jellemző alacsonyabb kliensszámot. Szintén hatékonyan bizonyult a krízisidőszakban az intézmény hétvégi nyitva tartása, mely által lényegesen javult a város hajléktalan-ellátásának színvonala. Az intézmény kiemelt figyelmet fordít gondozottjai mentális állapotának javítására, a lakhatási problémájuk megoldására, a munkához juttatásra és a szenvedélybetegségek leküzdésére. Hétvégén csoportfoglalkozások működnek pályázati támogatás segítségével.

#### Célcsoport

Az életvitelszerűen az utcán élő emberek, valamint a lakhatási problémákkal küszködők.

#### Létszám

A városban az Ökumenikus Segélyszervezet intézménye a legnagyobb befogadóképességű nappali melegedő. A hajléktalanok nappali ellátása megoldott, a rendelkezésre álló férőhelyek elegendőnek bizonyultak az elmúlt években. 2014-ben az intézmény látogatottsága 28.554 fő volt.

#### Együttműködés

##### a) Intézményekkel

Az intézmény munkatársai szoros együttműködésben dolgoznak az önkormányzattal és a város hajléktalan ellátását segítő szervezetekkel, illetve e munka támogatóival (Katolikus Karitás, Üdvhadsereg, Refomix Kht., Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség). Az Ökumenikus Segélyszervezet informális kapcsolatban áll a régió hajléktalanjait ellátó intézményekkel, valamint a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal és a Regionális Diszpécserközponttal.





#### b) Egyházi gyűlekezeti kapcsolatok

A nappali melegedő szorosán együttműködik a Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség nappali melegedőjével, önkénteseivel, akik szintén feladatuknak tekintik a hajléktalanok segítségét ruhaneművel, élelmiszerrel, továbbá mentális segítségnyújtással.

#### c) Önkéntesek

Hetenként 4-5 önkéntes segíti a munkát: ételosztás, ruhaosztás, takarítás. A karácsonyi ünnepek idején az önkéntesek száma megháromszorozódik.

#### Finanszírozás

Az intézmény állami normatíva igénybevételére jogosult.

#### Visszatekintés

A nappali melegedő befogadóképességét tekintve a legnagyobb Debrecenben. A téli krízisidőszakban az intézmény vállalja a hétvégi nyitva tartást. Az épület leterheltsége miatt évről évre szükségesek a felújítások, korszerűsítések, melyek 2014-ben is megtörténtek: festés, mázolás, egyéb karbantartások, javítások.

### 5. Utcai Szociális Szolgálat

#### Célkitűzés

Az utcai szolgálat feladata, hogy szolgáltatásokat biztosítson azon hajléktalanoknak, akik nem veszik igénybe a számukra létrehozott intézményeket. A különösen kritikus téli időszakban a szolgálat munkatársai intenzívebb utcai jelenléttel igyekeznek megelőzni a kihűléseket, fagyásokat.

#### A cél elérésének módja

A Segélyszervezet két utcai szolgálatot működtet: a kertségi a külterületeken, a lakótelepi a város nagyobb lakótelepein végzi munkáját. A munkatársak rendelkeznek a szükséges tárgyi feltételekkel. A téli időszakban – eleget téve a törvényi előírásoknak – a szolgálat a Refomix Kht-val együttműködve biztosítja a 18 és 22 óra közötti utcai jelenléteket és a hétvégi ügyeletet. 2014-ben a munkatársak 3317 órát töltöttek a terepen.

#### Célcsoport

Az életvitelszerűen az utcán élő emberek, valamint a veszélyeztetett, az utcákon, tereken fellelhető, úgynevezett kallódó fiatalok.

#### Létszám

Az utcán gondozásba vettek száma közel 200 fő.





## Együttműködés

### a) Intézményekkel

Az utcai szolgálat elsődleges hátterét a nappali melegedő adja, de napi kapcsolatban áll a város valamennyi hajléktalanellátó szervezetével, intézményével.

A városban négy utcai szolgálat működik, a szolgáltatók írásos együttműködési megállapodást kötöttek, rendszeresen találkoznak, megbeszélnek tapasztalataikat és egyeztetik akcióikat. Jól működő kapcsolat alakult ki a különböző egészségügyi és szociális intézményekkel. A regionális diszpécsterszolgálat, mely koordinálja a régió utcai szolgálatait, több esetben is szervezett konzultációt az együttműködés erősítése érdekében.

### b) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

A református egyház önkénteseivel többször osztottak közösen a Segélyszervezet munkatársai élelmiszert, teát és meleg ebédet.

## Finanszírozás

A szolgáltatásra való jogosultságra és az ezzel járó támogatásra az NRSZH által kiírt pályázaton való sikeres részvétel adott lehetőséget.

## Visszatekintés

Az utcai szolgálatnak jelentős szerepe van abban, hogy a tél folyamán ellátatlanság miatt nem történt fagyhalál a hajléktalanok körében.

## Összegzés

Az elmúlt évben a Debreceni Szociális és Fejlesztő Központban 7 egymástól elkülönített szociális szolgáltatás működött. Közülük a nappali ellátások állami normatívában, négy szolgáltatás pedig pályázati úton elnyert finanszírozásból. A központ 24 munkatársat foglalkoztatott, költségvetése meghaladta a 96 millió forintot.

## Megjelenés, PR

A Segélyszervezet debreceni intézménye felé elsősorban a téli krízisidőszakban irányul a sajtó figyelem. A hajléktalan ellátásra fokozott figyelem terelődik, amely karácsonykor éri el a csúcspontját. Ilyenkor a helyi és az országos médiumok is felkeresik az intézményeinket.





## Szociális és fejlesztő Központ, Budapest XXI.

### Hajléktalanok Nappali Melegedője

1211 Budapest, Ady Endre utca 64.; Tel. (+36) 1 278-04-77 email: csepel@segelyszervezet.hu

#### Történet

2012-ben az intézmény épülete adott otthont a téli hidegben a kerületi átmeneti krízis ellátónak, ahol Budapest XXI. kerület Csepel Önkormányzatával a nagy hidegben nyújtott segítséget az Ökumenikus Segélyszervezet hajléktalanoknak és azon személyeknek, akik fűtetlen lakásokban voltak kitéve a kihűlés és a fagyás veszélyének. Ekkor fogalmazódott meg a cél, hogy nem csak átmeneti jellegű legyen a segítség, hanem egy állandó jelleggel nyitva tartó intézmény jöjjön létre. El is kezdődtek a munkálatok és 2013. február 27-én a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztőközpont XXI. Kerület Nappali Melegedője megkapta működési engedélyét. Az eltelt évek során az intézmény sok átalakuláson esett át, ismertté vált a hajléktalanokat segítő intézmények között. Nem csak a hajléktalanoknak nyújt napi segítséget, hanem a mélyszegénységben élő családokat is támogatja a központ.



#### Célkitűzés

A Hajléktalanok Nappali Melegedője fokozott felelősséget érez a hátrányos helyzetű emberek sorsa iránt. Az intézmény bár új a fővárosi hajléktalan ellátó rendszerben, még is megpróbál komplex módon segítséget nyújtani. Az alapszolgáltatáson túl kiemelt hangsúlyt kap egy olyan rendszer működtetése, ami a napi segítségnyújtáson túl, az alapvető információk, alapküldetések beszerzésétől a bonyolultabb, nehezen intézhető ügyek megoldásáig támogatja a rászorulókat.

#### Célcsoport

A Hajléktalanok Nappali Melegedője a Budapest XXI. kerületében élő hajléktalanoknak, a kerület vonzás körzetében tartózkodó fedél nélküliek és a mélyszegénységben, illetve halmozottan hátrányos helyzetben élőknek nyújt szolgáltatásokat. Az intézményt mindenki igénybe veheti, aki rendelkezik negatív tüdőszűrő lelettel és magára vonatkozóan tekinti a házirendet.

#### Célok elérésének módja

A törvény által előírt feltételek biztosításán túl a Hajléktalanok Nappali Melegedője olyan egyéb szolgáltatásokat biztosít kliensei számára, amelyek segítik a reintegrációjukat, a beszűkülés folyamatának megakadályozását. Hatékony segítséget nyújt a hivatalos (pl. jogi) ügyek intézésében.





Pályázatai támogatások megszerzésével az intézmény lecserélte bútorait, napi szinten biztosít a rászorulóknak számára étrendkiegészítőket, vitaminokat. A munkatársak folyamatosan figyelnek az újonnan felmerülő és megoldást igénylő feladatokra, s megpróbálnak arra gyorsan és hatékonyan reagálni.

#### Létszám

Az intézmény 50 főre rendelkezik működési engedéllyel. Ezt a számot nagyon gyorsan elérte és tartja napi szinten. A Nappali Melegedőben demográfiai szempontból minden korosztály megtalálható. A munkatársak a hajléktalanok ellátása mellett a környéken lakó mély szegénységben élőket is segítik.

#### Együttműködések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ XXI. Kerület Hajléktalanok Nappali Melegedője szoros kapcsolatot tart fent Csepel önkormányzatával, a humán és szociális intézményekkel és annak igazgatóságával, a Csepeli Vagyonkezelő Nonprofit Zrt-vel, illetve a fővárosban található hajléktalan intézményekkel. A Segélyszervezet intézményének munkatársai folyamatosan részt vesznek szakmai fórumokon, kerekasztal beszélgetéseken.

#### Megjelenések

Az RTL Klub Fókusz által a Nappali Melegedőben forgatott kisfilm az adventi adománygyűjtést erősítette. Szintén ebben az időszakban volt az MTVA Jónak Lenni Jó kampány egyik eleme az intézmény bemutatása. Az intézmény szerepelt többek között a Csepeli Hírmondóban és Csepel honlapján is.







## **Szociális és Fejlesztő Központ, Budapest XIII. Szenvedélybetegek Nappali Intézménye**

1139 Budapest, Országbíró u. 16.; Tel: (+36) 1 320 8253; e-mail: ob@segelyszervezet.hu

### **Célkitűzés**

A Segélyszervezet hazai szociális munkájában a szenvedélybetegek problémájára adható válaszok kidolgozása kiemelt jelentőségű. A célkitűzés az elmúlt 12 év tapasztalatára épül miszerint a függőséggel való sikeres megküzdés még nem elegendő a társadalomba, családba való visszailleszkedéshez, ezért fontossá válik az önértékelés javítása, önjutalmazó attitűd és pozitív életszemlélet kialakítása, a szermentes élethez szükséges készségek megtanítása, a családi, baráti és munkahelyi kapcsolatokra való felkészítés.

Ebben a problémakörben egyik legjelentősebb feladatokat ellátó intézmény a Budapest, XIII. kerületi Szociális Központ Szenvedélybetegek Nappali Intézménye, mely 2001 januárjában kezdte meg a működését.

### **Konkrét célkitűzések**

Alapvető cél komplex támogatást adni azoknak, akiknek a mindennapi életvitelében problémát okoz bármilyen függőség, akár a 'függő' személyről van szó, akár hozzátartozójáról.

A pszichoaktív szerhasználattal érintett egyének, családok, olyan egyénre szabott szakszerű segítséget kapjanak, amivel megakadályozható az esetlegesen kialakulófélben lévő droghasználoi karrier, a negatív spirálba kerülés.

Továbbá célunk a felépülés-központú szemléletmód minél hatékonyabb érvényesülése. A különböző gyógyító, támogató szolgáltatások célja, hogy a lehető legteljesebben helyreállítsa a hozzánk forduló gyermekek fiatalok és családjaik egészségi állapotát és közösségi integrációját.

Ezen túlmenően a Segélyszervezet nagy hangsúlyt helyez a segítségnyújtási folyamatban arra, hogy a kliensek képessé váljanak konfliktusaik megoldására, szorongásaik kezelésére. Beilleszkedjenek a közösségbe, kapcsolatokat alakítsanak ki, növeljék felelősségtudatukat, probléma-megoldó képességüket.

### **A cél elérésének módja**

Azon klienseinkkel való segítő kapcsolat során, akik változásra még nem szánták el magukat meghatározó, a szerhasználat problémaként történő belátásának ösztönzése, a változtatni akarás iránti motiváció felébresztése, a káros életmód hátrányainak mérlegelése, valamint információnyújtás az életmód lehetséges következményeiről. A motivációs beszélgetések során a szakember segít átgondolni a kliens azon céljait, amelyek vagy a szerhasználat miatt hiúsulnak meg, vagy amelyek jövőbeli megvalósítása épp ezen ok miatt elérhetetlen. A terápiás munkatárs segít átgondolni, hogyan látja önmagát jelenlegi helyzetében és egy későbbi életszakaszban milyennek szeretné látni magát. A segítő beszélgetés során ebben a fázisban is felmerülnek a szerhasználattal összefüggő vagy független krízisek (gyász, családi és párkapcsolati konfliktusok, munkahelyi problémák, bántalmazás) nyomán keletkező feszültség, bűntudat, stressz, szorongás feloldásának lehetőségei és hatékony megküzdési módok kialakításának támogatása.





Azon kliensek számára, akik motiváltak a szermentesség elérésére, a szakember a megfelelő kezelési forma kiválasztásában (ambulancia, kórházi kezelés, rehabilitáció), az elvonási tünetekre való felkészülésben, az elhatározás folyamatos megerősítésében nyújt segítséget.

Az absztinencia elérését követően a szakmai team nagy hangsúlyt fektet a visszaesés megelőzésére. Ebben a fázisban felszínre kerülhetnek olyan lelki problémák és traumák, berögzült maladaptív probléma-megoldási stratégiák, amelyeket a szerhasználat elfed, és nehezítik a problémák kezelését. Mivel a feszültségek elviseléséhez már nem áll rendelkezésre a megszokott problémakezelési stratégia (szerhasználat), a problémákkal való szembenézés sok feszültséggel, érzelmi megterheléssel jár. Az absztinencia fenntartásának stádiumában ezért a szakmai team különösen nagy figyelmet fordít a különböző stressz- és feszültségforrásokkal való megküzdést célzó új megoldási technikák elsajátítására, a szorongás és feszültség oldását célzó segítő beszélgetésre, az önismeret inspirálására. További jelentős feladat a gyógyult szenvedélybeteg társadalmi integrációjának elősegítése: munkaerő-piaci státuszának, önmegvalósítási igényeinek feltérképezése, az ehhez szükséges meglévő és megszerzendő készségek megismerése, az integráció igényének bátorítása.

Az esetleges visszaesések bekövetkezését követően a beavatkozás fókuszába a visszaesés miatti kudarcézés, bűntudat, reményvesztés, önvád feldolgozása kerül, továbbá a visszaesést megelőző helyzetek átgondolása, a szermentes élet iránti motiváció fenntartása, a visszaesés kockázatát növelő gondolati módok felismerése szintén központi szerepet kapnak a szakmai munka során.

Az absztinenciát elért szenvedélybeteg kliensek életében is felmerül olyan élethelyzet, amikor a belső egyensúlyuk felborul és az absztinenciát kockáztató krízishelyzet alakul ki. A különféle problémák, amelyek felmerülése beavatkozást igényel, a következők: gyász, önértékelési és életvezetési zavarok, párkapcsolati és családi krízisek, hangulatzavarok (depresszió, szorongás, szociális fóbia), betegség, munkahely elvesztése, alvászavarok.

#### a.) Tájékoztatás/segítségnyújtás hivatalos ügyekben

A tájékoztató jellegű segítségnyújtás a szenvedélybetegséggel küzdő emberek jövedelmi, szociális helyzetének, egészségügyi állapotának javításához kíván hozzájárulni alapvető információk nyújtásával, hivatalos iratok beszerzésében való segítségnyújtással, ügyintézés folyamatának megtervezésével. A meglévő erőforrás-lehetőségek felkutatásában nyújtott segítséggel.

#### b.) Tanácsadás

A programösszetevő mentálhigiénés, szociális, jogi, pályaválasztási, munkaügyi, egészségügyi tanácsadást foglalja magában a célcsoport és családjaik számára.





### *1. Mentálhigiénés tanácsadás:*

A mentálhigiénés tanácsadás keretében nemcsak az érintett szenvedélybeteg számára elérhető a szolgáltatást, de családi konzultáció, vagy a hozzátartozóval folytatott segítő beszélgetésre is sor kerül. Mivel a szenvedélybetegség kialakulása gyakran családi diszfunkció következménye, így a konzultáció azon zavart viselkedési és kommunikációs minták felfedezésére irányul, amelyek kialakítják, vagy épp fenntartják a családtag függőségét. A segítség fontos eleme a szenvedélybetegségről nyújtott tájékoztatás is, hiszen azáltal, hogy a családtagok megtudják a tényeket a betegségről, hatékonyabban tudnak foglalkozni a problémával. A beszélgetések céljai között továbbá az is szerepel, hogy a családtagok felismerjék, milyen szerepük van a szenvedélybetegség folyamatában, milyen játszmák rögzültek a függő személy és családtagjai között.

### *2. Munkaügyi és pályaválasztási tanácsadás*

A szociális munkás közreműködésével az álláskeresési folyamat lépéseinek megtervezéséhez, a hatékony álláskeresési technikák elsajátításához, az intenzív álláskereséshez nyújt segítséget pályakezdő, illetve munkanélkülivé vált kliensek részére.

### *3. Szociális tanácsadás*

A szociális tanácsadás keretében a szakember egyéni beszélgetés során tájékozik a kliens problémájáról, s a szükséges információk közvetítése után, igény szerint további segítséget nyújt a probléma megoldásához.

### *4. Jogi tanácsadás*

Drogproblémával küzdő kliensek, valamint hozzátartozóik előjegyzéses rendszer alapján veszik igénybe a jogi segítséget. Ennek során a droghasználattal kapcsolatos jogi problémák tisztázására, megoldására, a jogi következményekről való tájékoztatásra nyílik lehetőség.

### *5. Egészségügyi tanácsadás*

Az egészségügyi tanácsadás keretében meggyőződik a szakember arról, hogy valamennyi kliens egészségügyi ellátáshoz való hozzáférése biztosított-e. Ha nincs rendezve az egészségügyi biztosítás, segítséget nyújt a jogosultság megszerzéséhez.

Az intézmény szociális gondozója a járó beteg és fekvőbeteg ellátáshoz való hozzájutást az együttműködő partnerek révén szervezi meg, a kórházi ellátást igénybevevők esetében kapcsolatot tart az adott intézménnyel.

#### **c.) Szabadidős tartalmas eltöltését célzó szolgáltatás**

A foglalkozások fő célja az antiszociális viselkedés produktív irányba terelése. A szabadidős foglalkozások hozzájárulnak a közösségi együttélés, konfliktuskezelés, kommunikációfejlesztés, empátia-erősítés és mintakövetés szabályainak jobb elsajátításához.





### Célcsoport

- a.) 16. életévüket betöltött, szenvedélybetegséggel küzdő, metadon és/vagy suboxone kezelésben részesülő, opiátfüggő populáció és hozzátartozóik, alkoholproblémákkal küzdők
- b.) egyéb szerhasználók (pl.: szerves oldószer, stimuláns, hallucinogén, THC, stb.),
- c.) viselkedés addikcióban szenvedők (pl.: játékszenvedély, on-line),
- d.) a Segélyszervezet lakossági igényeket is kielégít

### Létszám

Az állami normatíva keretén belül az ellátottak létszáma: 11.317 fő volt az évben. A szociális ügyintézés 2.092, pályaválasztási tanácsadást 25, jogi tanácsadást 353, munkaközvetítést 1.094, egészségügyi tanácsadást 921, mentális segítségnyújtást 3.743 alkalommal vették igénybe. Élelmiszert, adományt 1743 főnek továbbított az intézmény, szabadidős programon 3.089 fő vett részt.

### Együttműködés

#### a) Intézményekkel

A Szenvedélybetegek Nappali Intézménye állandó résztvevője a helyi önkormányzat Szociális Kerekasztalának, mely havi rendszerességgel tart fórumot a településen dolgozó szociális szakembereknek.

Az intézmény napi kapcsolatot tart fenn a helyi önkormányzat különböző osztályaival, különösképpen is az anyakönyvi hivatallal, a szociális és a lakásügyi osztállyal.

Az ügyfelek problémáinak kezelése esetén jó az együttműködés a kerületi Gyermekegészségügyi Szolgálattal. A munkatársak napi kapcsolatban állnak a Fővárosi Önkormányzat Nyíró Gyula Kórházának Drogambulanciájával. Az együttműködés keretében a Segélyszervezet olyan szociális feladatokat vállal át, amelyeket idő és szakember hiányában a drogambulancia nem tud ellátni.

Az intézmény tagja a helyi kábítószer egyeztető fórumnak, melynek célja, hogy a hatékony szociális munka érdekében összehangolja a kerületben található szenvedélybetegekkel foglalkozó intézmények működését.

A Szenvedélybetegek Nappali Intézménye heti szintű kapcsolatot ápol a Fővárosi Munkaügyi Központtal.

A hatékony munka érdekében az intézmény együttműködik a Vöröskereszt 13. kerületi utcai szociális munkatársaival.







## b) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

A kerületi református gyülekezet ruhaadománnyal segíti a klienseket.

### Visszatekintés

A Segélyszervezet hazai szociális munkájában a szenvedélybetegek problémájára adható válaszok kidolgozása kiemelt jelentőségű. Ebben a problémakörben egyik legjelentősebb feladatot ellátó intézménye a 2001 januárjától működő Szociális és Fejlesztő Központ. 2012. évben megkezdett infrastrukturális fejlesztés a külső reklámtáblák, eligazító táblák felszerelésével, felújításával befejeződött.

### Szakmai munka fejlesztése

A szakmai team bővülésével a segítő munka minősége pozitív irányban változott, a várakozási idő csökkent. A felmerülő hangulati zavarok, önértékelési zavarok, kapcsolati problémák, krízishelyzetek, trauma átélése, munkahely elvesztése, gyász, válás, életvezetési problémák (döntésképtelenség, alárendelődés), függőségek azonnali kezelésbe vételt teszi lehetővé.

### Karácsony

A XIII. kerületi Önkormányzat minden évben felkéri az intézményt, hogy az önkormányzati ajándécsomagra javaslatot tegyen (étkezési utalvány, szaloncukor). A kliensek ezt követően, december 13-án vehették át ezt az ajándékot. Ugyanezen a napon kaptak karácsonyi ajándékot az Ökumenikus Segélyszervezettől is. Utóbbi keretében 86 fő kapott krízis karácsonyi élelmiszer csomagot.

2. 2014. december 14-én vasárnap (rendkívüli nyitva tartás keretén belül) karácsonyi ünnepséget szervezett az Ökumenikus Segélyszervezet. Az épületi adottságai nem tették lehetővé, hogy egyszerre fogadjon 86 főt. Az Ökumenikus Segélyszervezet ezért egész napos, folyamatos rendezvényt hirdetett, hogy mindenkit kényelmesen meg tudjon vendégelni: kávé, tea, gyümölcslé, édes és sós süteményből választhattak az egybegyűltek, majd búcsúzáskor kapták meg az ajándécsomagot.

3. Az intézmény évek óta segíti az Ökumenikus Segélyszervezet több napos budapesti karácsonyi szeretetvendégségeinek lebonyolítását. 2014 decemberében a IX. kerületben 5 napos ételosztást rendezett a segélyszervezet. A rendezvény ezen napjain 5.000 adag meleg ételt osztottak ki a munkatársak és az alkalmanként bekapcsolódó hírességek illetve vállalatok önkénesei.







## Szociális és Fejlesztő Központ, Szolnok

### Addiktológiai Központ, Drogambulancia, Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

5000 Szolnok, Tófenék, út 17; (+36 56) 378 460; szac@segelyszervezet.hu

## Addiktológiai Központ, Drogambulancia

### Célkitűzés

Az intézmény célja komplex segítséget nyújtani a szenvedélybetegséggel küzdőknek és hozzátartozóiknak. A jelentkezők pszichiáter, addiktológus, pszichológus, jogász és szociális munkás segítségét is igénybe vehetik. Az Ökumenikus Segélyszervezet Addiktológiai Központja 3 fő ellátási forma – pszichiátriai szakrendelés, addiktológiai gondozás és drogbeteg ellátás – keretében látja el, a főként a Jász-Nagykun-Szolnok megyéből érkező klienseket. A Központ az addikció bármelyik formájának (pl.: alkoholizmus, étkezési zavarok, játékszenvedély, gyógyszerfüggőség stb.) gyógyítására és egyéb pszichés betegségek kezelésére is lehetőséget biztosít.

### Konkrét célok

Az intézmény célja az azt felkereső, valamennyi addikciós problémával küzdő kliensnek és hozzátartozóiknak segítséget nyújtani, komplex módon támogatni azokat, akiknek mindennapi életvitelében nehézséget, problémát okoz betegségük, szerhasználatuk, vagy viselkedési addikciójuk. Cél, hogy ne csak a függő személynek, hanem hozzátartozóinak is segítséget tudjon nyújtani az intézmény: problémaorientáltan, minden szintén megelőzni, vagy kezelni a már kialakult problémát és elősegíteni a reintegrációt.

### A cél elérésének módja

A szenvedélybetegség által kialakult problémák kezelésére több szinten van lehetőség. A kapcsolatfelvétel kezdeti fázisában nem alapfeltétel a kliens szermentessége.

1. Bio-pszicho-szociális, előzetes állapotfelmérés, diagnózis felállítás a szerfogyasztó első megjelenésekor
2. Farmakoterápiás kezelés
3. Pszichoterápiás kezelés, egyéni esetvezetés, figyelemmel kísérés.  
3.1 Szupportív pszichoterápia

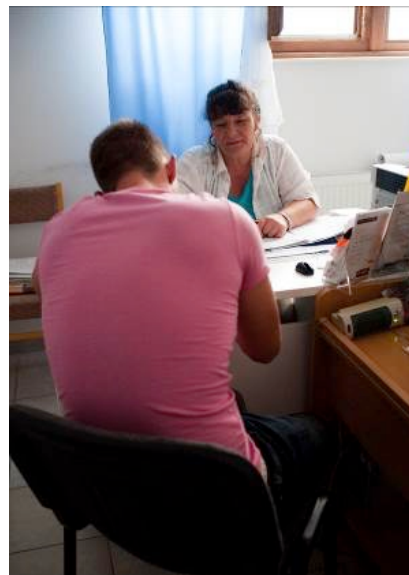
Csoportterápia - *Szupportív terápiás csoport*: célja az önorvoslás elősegítése, a feszültségekkel terhes lelkiállapot megszüntetése, a negatív érzelmek feldolgozása, másrészt a személyes hatékonyság, a belső erőforrások optimális kihasználása.





## 5. „Elterelő” kezelés

Az elterelés mindhárom formáját – megelőző-felvilágosító szolgáltatást, kábítószer- és más függőséget gyógyító elterelést – igénybe vehetik a kliensek, illetve lehetőség nyílik az elterelést megelőző állapotfelmérés elvégzésére is. Az elterelés szolgáltatását a csekély mennyiséget fogyasztó szerhasználók vehetik igénybe, akik számára a hatóságok (rendőrség, ügyészség, bíróság) ezt a lehetőséget hivatalosan felajánlották. Leginkább a fiatalabb korosztályhoz tartozó, kialakulatlan énképpel rendelkező kamaszoknak igyekszik segítséget nyújtani a felnőtté válás kérdéseiben, aktuális problémák feltérképezésével, melyben a kábítószer használat is megjelenik. Az elterelő kezelés többszintű, a kliensek igényeihez és szükségleteihez igazodik. Egyéni és csoportos formában van lehetőség elterelésre. Ezen belül önismereti és pszicho-edukációs csoportok segítenek, illetve igény szerint orvosi-, pszichológiai-, jogi konzultációk is igénybe vehetők.



## 6. Szociális információnyújtás, tanácsadás

A szenvedélybetegség által kialakult szociális, egzisztenciális problémák rendezése elengedhetetlen a teljes gyógyulás eléréséhez. Gyakran a szociális háttér megfelelő rendezésén múlik a kezelés végső eredményessége. A függőség kialakulása révén létrejött további problémák ezen alapvető szükségletek kielégítése nélkül nehézkesek. Az intézmény információt nyújt a lakhatásról, munkakeresésről, pálya-, és iskolaválasztásról, szociális ügyekről, jogi kérdésekről, illetve egyéb társintézmények elérhetőségéről.

## 7. Jogi segítségnyújtás

Az intézmény szolgáltatásairól szórólapokon, megyei fórumokon, illetve más intézményeken (pártfogói szolgálat, házi orvosok, családsegítő- és gyermekjóléti szolgálatok) keresztül értesülnek a kliensek.

A központ munkája során részt vesz a prevencióban is, felvilágosító, tájékoztató előadásokat tart, mivel a szerhasználók egyre fiatalabb korosztályból kerülnek ki. Az intézmény szolgáltatásai térítésmentesek. Az orvosi kezelések mellett egyéni konzultációkon és csoportos foglalkozásokon is részt vehetnek a függőségben szenvedők.

## Célcsoport

Az elterelés keretében az alkalmi szerhasználóknak, a kábítószerfüggőknek és azon szerhasználóknak segít a Központ, akiknél a szerfogyasztás következtében kialakult valamilyen pszichés betegség. A kliensek a 2013-as évhez képest, főként a „dizájner” drogfogyasztók köréből kerülnek ki, akik a könnyen hozzáférhető drogok mellett jellemzően marihuánát és amfetamin tartalmú kábítószereket is fogyasztanak. A „dizájner drogok” megjelenésével elkerülhetetlen azonban, hogy a 15 év alatti





korosztály is megjelenjen, segítséget kérjen. A Segélyszervezet az ő ellátásukat sem utasítja el, de jelenleg ennek a korosztálynak országosan megoldatlan az ellátása, kezelése.

#### Létszám

Az Intézmény forgalma 2014-ben kiemelkedően magas volt. Járóbeteg-ellátásban 1082 fő részesült, ebből alkoholproblémával 905 fő, drogproblémával 135 fő jelentkezett, a kevert típusú betegek (alkohol, drog, gyógyszer) száma 43 fő volt.

A pszichoterápiába bevont kliensek száma az igényeknek megfelelően növekszik. Az elterelésen résztvevők száma 2014-ben 57 fő volt. Egyéb megkeresés hozzávetőlegesen (telefonon és személyesen): 300 fő.

#### Együttműködés

##### a.) Intézményekkel

Az intézmény a Jász-Nagykun-Szolnok megyében működő egészségügyi- és szociális intézményekkel és a hatóságokkal szoros együttműködést alakított ki a kliensek kezelése, ellátása során.

Az Intézmény jó kapcsolatot ápol önségítő csoportokkal (szolnoki AA csoport, NA csoport) és rehabilitációs intézményekkel, illetve a Pártfogó Felügyelet és a Szolnoki Városi Ügyészség munkatársaival. Részt vesz prevenciós célú előadásokon, rendezvényeken. A munkatársak rendszeresen képviselik az intézményt szakmai konferenciákon, helyi és országos viszonylatban is.

##### b.) Önkéntesekkel

Az Addiktológiai Központ együttműködést alakított ki az a városban tevékenykedő Önkéntes Centrummal, akik igény szerint delegálnak önkénteseket.

#### Visszatekintés

Az Addiktológiai Központ a sikeres pályázatoknak és a 2006. augusztus 1-től megkötött OEP finanszírozásnak köszönhetően magasan tudja tartani a szolgáltatások színvonalát.

## Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

#### Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet szolnoki Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye 2010. november 18. óta rendelkezik működési engedéllyel. Az Intézmény célja és feladata az ellátást igénybe vevő pszichiátriai betegek komplex pszicho-szociális rehabilitációja, a társadalomba, illetve a korábbi vagy új közösségekbe történő visszailleszkedésének elősegítése. Ennek érdekében a kliensek részére napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez, és személyre szabott rehabilitációs programokat biztosít.

#### Konkrét célok

Cél az intézménnyel együttműködési megállapodást kötött pszichiátriai betegek részére személyre szabottan és komplex módon segítséget nyújtani. További cél, hogy ne csak a pszichiátriai beteg





részére, hanem a hozzátartozóinak is támogatást nyújtson a Központ.

#### A cél elérésének módja

Az intézmény a szükséges tárgyi és személyi feltételekkel rendelkezik. A Segélyszervezet munkatársai kapcsolatban állnak a város szinte valamennyi szociális és egészségügyi intézményével. Kialakítottak egy sajátos jelzőrendszert, hogy fellelhetővé váljanak azok a személyek és családok, melyeknél a pszichiátriai betegség napi probléma. A kapcsolatrendszer eredményeként és az informális csatornákon keresztül kerül kapcsolatba a szolgálat a gondozottal. A szakmai team tagjai igyekeznek a helyi rendezvényeken is képviseltetni az intézmény szolgáltatásait.

A pszichiátriai szakellátás keretében a pszichiátriai betegségekben szenvedők gyógyulását pszichiáter szakorvosok, pszichológus, szociális munkások, pszichiátriai és mentálhigiénés klinikai szakápoló, szociális asszisztens és szociális ápoló-gondozó együttműködve, komplexen segítik. A pszichiátriai szakellátás keretében önként vehetik igénybe a rászorulóknak a szolgáltatást, melyhez beutaló sem szükséges.



#### Célcsoport

A Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye 18. életévét betöltött, mentális, illetve pszichiátriai problémával élő Jász-Nagykun-Szolnok megyei lakosoknak, illetve Jász-Nagykun-Szolnok megye területén élőknek, tartózkodóknak nyújt szociális szolgáltatásokat.

#### Létszám

A Nappali Intézmény 60 fő férőhellyel rendelkezik, melynek finanszírozása állami normatívából történik. Az elmúlt időszak alatt egyre több fő érdeklődik az intézmény által nyújtott programok, szolgáltatások után.

#### Együttműködés

##### a) Intézményekkel

Az intézmény munkatársai szorosan együttműködnek a kliensek érdekében a háziorvosokkal, szakorvosokkal, szociális és egészségügyi intézményekkel.

##### b) Önkéntesekkel

A Szolnoki Önkéntes Centrum által delegált önkéntesek segítik a Nappali Intézmény programjainak lebonyolítását. A gondozottak részére rendezett ünnepségeken, illetve szabadidős tevékenységekben átlagosan 2-3 fő önkéntes nyújt segítséget.





## Visszatekintés

Az intézmény rendszeresen biztosít különféle csoportfoglalkozásokat az érdeklődők részére, úgy, mint filmklub, irodalmi teaház, színjátszó kör, zenecsoprt, mentálhigiénés csoport.

A jó minőségű szolgáltatások növekvő látogatottságot indikálnak.

A mindennapos, helyben fogyasztható állandó krízisélelem, vitamin, a meleg és hideg folyadék fogyasztásának lehetősége mellett, több ízben tudott adománycsomagokat kiosztani a Segélyszervezet, amelyekbe a mindennapi életvitelhez szükséges alapvető élelmiszerek kerültek. Emellett ruhát is juttatott az arra rászorulóknak.

Az intézmény elindította hagyományőrző adventi készülődés programját, melyben a gondozottak számára is kézműves foglalkozásokat szervez, amely segített ráhangolódni a Karácsony közös megünneplésére. A karácsonyi ünnepségen azon gondozottjaink tartottak zenés előadást, akik a zenecsoprtunk állandó tagjait alkotják.



## Szociális és Fejlesztő Központ, Budapest XXIII. kerület

### Addiktológiai Centrum és Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

1238 Budapest, Grassalkovich u. 104.; Tel: (+36 1) 287 3863; e-mail: [bpsac@segelyszervezet.hu](mailto:bpsac@segelyszervezet.hu)

## Célkitűzés

Az intézmény alapvető célja komplex szakmai segítséget nyújtani a szenvedélybetegséggel küzdőknek és hozzátartozóiknak, A harmadlagos prevenció rendszerében, amelybe a rizikócsökkentés illeszkedik, az intézmény szeretné elérni, hogy a kialakult betegség kevesebb kárral járjon az egyén és a társadalom számára, minimalizálni a szerhasználatból eredő kockázati tényezőket, veszélyeket. A társadalmi reintegráció nem csak a kábítószerektől való mentességet jelenti, hanem a teljes értékű életvezetés kialakítását, az erre való törekvést. Cél a szenvedélybetegek képességeik szerinti legoptimálisabb fizikai, pszichés, szociális szintre való visszaállítása, melynek eredményeként képesek lesznek a munka világába való visszailleszkedésre és szabadidejük hasznos eltöltésére. Az intézmény nagy hangsúlyt helyez a segítségnyújtási folyamatban arra, hogy a kliensek képessé váljanak problémáik felismerésére, megoldására, szorongásaik kezelésére. Beilleszkedjenek a közösségbe, kapcsolatokat alakítsanak ki, vagy építsenek újra, növeljék felelősségtudatukat, probléma megoldási képességüket. A célok között szerepel az olyan ismeretek átadása is, amelyek különböző alternatívákat és azok következményeit mutatják be, amelytől a fiatalok és családjaik berögzült egészségtelen szokásaiban változás várható.







#### Konkrét célok

- Az intézményt felkereső valamennyi, drogproblémával küzdő személynek és hozzátartozóinak segítséget tud nyújtani.
- Komplex segítséget adni azoknak, akiknek mindennapi életvitelében problémát okoz bármilyen szerhasználati, vagy viselkedési addikció, akár a „függő” személyről van szó, akár hozzátartozójáról.
- A problémáktól függően minden szinten megelőzni, kezelni a kialakult problémát és segíteni a reintegrációt.
- A rizikócsökkentés elvein belül minimalizálni a szerhasználatból adódó veszélyeztetettséget, kockázati tényezőket.
- A megkereső program segítségével a rejtőzködő szerhasználói csoportok felkutatása és kezelésbe vonása, a közterületi szerhasználat során keletkezett drogszemét begyűjtése, ártalmatlanítása (közegészségügyi kockázatok csökkentése).

#### A cél elérésének módja

A szenvedélybetegség által kialakult problémák kezelése több szinten lehetséges.

A kapcsolatfelvétel kezdeti fázisában nem alapfeltétel a kliens drogmentessége.

1. Bio-pszicho-szociális, előzetes állapotfelmérés, diagnózis felállítás a drogfogyasztó első megjelenésekor,

2. Farmakoterápiás kezelés,

3. Pszichoterápiás kezelés, egyéni esetvezetés, figyelemmel kísérés.

A hatékony drogaddikció kezelés elképzelhetetlen folyamatos pszichoterápiás támogatás nélkül:

3.1 Pár- és családterápia

3.2 Csoportok

4. „Elterelő” kezelések mindhárom formájára jogosult az intézmény

- megelőző-felvilágosító szolgáltatás,

leginkább a fiatalabb korosztályhoz tartozó, kialakulatlan énképpel rendelkező kamaszoknak igyekszik segítséget nyújtani a felnőtté válás kérdéseiben, aktuális problémák feltérképezésével, melyben a kábítószer használat is megjelenik. Az elterelő kezelés többszintű, a kliensek igényeihez és szükségleteihez igazodik. Egyéni és csoportos formában van lehetőség elterelésre. Ezen belül önismereti és pszichoedukációs csoportok segítenek.

- kábítószer-függőséget gyógyító kezelés,

a metadon és suboxone szubsztitúciós ill. detoxikációs kezeléshez kapcsolódva szükség szerint pszichológusi ill. pszichiátriai kezelés kapcsolódik,

- egyéb más szolgáltatás

Az elterelő kezelés többszintű, a kliensek igényeihez és szükségleteihez igazodik. Egyéni és csoportos formában van lehetőség elterelésre.





## 5. Szociális információnyújtás, tanácsadás

A szenvedélybetegség által kialakult szociális, egzisztenciális problémák rendezése elengedhetetlen. Nagyon gyakran a szociális háttér megnyugtató rendezésén múlik a kezelés eredményessége. A függőség kialakulása révén létrejött további problémák ezen alapvető szükségletek kielégítése nélkül nehézkeseek. Az Intézmény információs bázisa a lakhatással, munkakereséssel, pálya-, és iskolaválasztással, szociális ügyekkel, jogi információkkal, egyéb társintézmények elérhetőségével kíván a segítséget kérők rendelkezésére állni.

## 6. Adományok

A központ minden nap krízisélelmet biztosít helyben fogyasztásra, valamint meleg, vagy hideg folyadékot, vitamint (az évszaknak megfelelően). Az arra rászorulóknak adománycsomagot tud juttatni, alapvető háztartási élelmiszerekkel, konzervekkel. Rászoruló kliensei részére a téli krízis időszakban meleg ruhát biztosított.

7. Jogi tanácsadás. Havonta 2 alkalommal, a területen szakmai tapasztalattal rendelkező ügyvéd által, jogi tanácsadást biztosít.

8. Megkereső tevékenység segítségével ellátásba került 11 fő, valamint begyűjtésre került több száz használt fecskendő ill. a szerhasználatához használt egyéb (kupak, törölkendő, melegítő edény, stb.) szennyezett eszköz.

## Célcsoport

Célcsoport a régióban élő, 18. életévüket betöltött, szenvedélybetegségben szenvedők. Kiemelt célcsoport az ópiátfüggő populáció. Az intézmény ezen kívül fogad egyéb szerhasználókat is (pl.: stimuláns, hallucinogén, designer drogok, stb.) valamint viselkedés addikcióban szenvedő (pl.: játékszenvedély, online) embereket.

## Létszám

- Az szubsztitúciós kezelésben ellátottak létszáma 207 fő volt 2014-ben, ebből új eset 32 fő, ami 63816 beteg találkozást jelent éves szinten,
- A Szendélybetegek Nappali Intézményének szolgáltatásait 90 fő veszi igénybe naponta, ez havonta mintegy 1800 klienstalálkozást jelent,
- Járóbeteg ellátásban naponta nagyságrendileg 48 fő részesül. A pszichoterápiába bevont kliensek száma az igényeknek megfelelően növekszik,
- Egyéb megkeresés hozzávetőlegesen (telefonon és/vagy személyesen): 79 fő,
- Megelőző – felvilágosító szolgáltatást (elterelést) 104 fő vette igénybe 2014-ben.
- A megkereső tevékenység segítségével ellátásba került 11 fő.

A hozzátartozók és a jelzőrendszer szakembereinek megkeresésére reagálva az intézmény az Emberi Erőforrások Minisztériumának támogatásával megvalósította a „Családokkal végzett drogreprevenció I.” és a „Családokkal végzett drogreprevenció II” c. programjait.





Napjainkban a szenvedélybetegségek illetve az ahhoz kapcsolódó ártalmak a legelterjedtebb problémák közé tartoznak. Kutatások igazolják, hogy a család meghatározó szerepet tölt be a drogfogyasztás kialakulásában éppúgy, mint a szerhasználat fennmaradásában, illetve a felépülési folyamatban. Minden eredményes prevenció és intervenció a családban kezdődik, a családi jellemzők az egyik legfontosabb protektor- vagy rizikó tényezővé válhatnak. A leghatékonyabb a problémás szerhasználat kialakulásának megelőzése, illetve probléma esetén a korai, minél előbbi kezelésbe vétel. Ehhez elengedhetetlen a családokkal leggyakrabban kapcsolatba kerülő szakemberek képzése.

#### Célcsoport:

A Soroksáron és Csepelen élő családok, valamint két budapesti gyermekotthon lakói és hozzátartozói.

A kerületek (XXIII. és XXI. kerület) iskoláinak pedagógusai, a területen dolgozó gyermekvédelmi szakemberek.

#### Tevékenységek:

a, Gyermekvédelemben dolgozó szakemberek, pedagógusok képzése

A képzésre összesen kilenc alkalommal került sor 2 órás tematikus előadássorozat és moderált beszélgetések keretében.

Az intézmény figyelemfelhívó, ismeretterjesztő, érzékenyítő prevenciós foglalkozásainak kiemelt célja volt, hogy a résztvevők a felkészítés után képessé váljanak a probléma korai felismerésére és a lehetséges intervenciók ismeretére, a megfelelő segítő intézményhez történő delegálásra.

b, Tájékoztató anyagok készítése a szakemberek illetve az érdeklődő laikusok számára

A intézmény kiadványa az „Addiktológiai útikalauz (segédanyag a gyermekvédelmi jelzőrendszer munkatársai részére)” címmel készült el. Az „útikalauz” 91 oldalon közérthetően megfogalmazott, de szakmai színvonal megtartásával összeállított, releváns információkat tartalmazó tájékoztató anyag.

c, Prevenciós családi napok

Öt alkalommal került sor családi prevenciós nap megrendezésére a családok számára.

#### Megvalósult programelemek:

Moderált beszélgetés, játszóház, sportolási lehetőség (ping-pong, tollas labda, frizbi, labda játékok, trambulin) kreatív, fejlesztő játékok, csocsó, állatos programok (kutyák, görények, teknős békák), kézműves foglalkozások (hűtő mágnes készítés papírmásésból, szalvéta technika, lufi hajtogatás, gyöngyfűzés, origami, festés, rajzolás, anyák napi ajándék készítés), beltéri és szabad téri programok.

#### Családi konzultációs lehetőség biztosítása

2014. március 1. és június 30. között havonta 2 alkalommal (alkalmanként 2 órában, összesen 8 alkalommal) előzetes bejelentkezés alapján konzultációs lehetőséget biztosított az Intézmény azon családok, hozzátartozók számára, akik fokozottan veszélyeztetettek a szerhasználat kialakulása szempontjából, vagy akik valamilyen elakadással, nehézséggel küzdenek.

Összesen 75 fő szakembert, 129 fő gyermeket és 42 fő hozzátartozót ért el a központ a programjával.





## Együttműködés

### a) intézményekkel

Az intézmény napi kapcsolatot tart fenn a XXIII. kerületi Önkormányzattal, az együttműködés eredményeképp 2007. január 01.-től ellátási szerződés jött létre a két intézmény között.

Szoros kapcsolatot tart fenn a Fővárosi Önkormányzat Nyíró Gyula Kórházának Drogambulanciájával, ill. a MÁTRIX Egyesülettel, az ARTÉRA Alapítvánnyal. Együttműködik és szinte napi kapcsolatban áll a hasonló feladatot ellátó, szenvedélybetegekkel foglalkozó intézményekkel, kórházakkal, rehabilitációs otthonokkal, egyéb szolgáltatókkal. Továbbá rendszeres a kapcsolat a Pártfogó Felügyelet munkatársaival. Centrumunk továbbra is együttműködik az Országos Epidemiológiai Központtal.

## Visszatekintés

Az Addiktológiai Centrum a sikeres pályázatoknak és a 2009. január 01.-től megkötött OEP szerződésnek köszönhetően emelni tudta a szolgáltatások színvonalát, és növelni tudta a kliensszámot. Az infrastrukturális fejlesztéssel megnőtt az egyéb szolgáltatások igénybevétele. Fejleszteni tudta a szabadidős tevékenységek eszköztárát, valamint új irodai gépek beszerzésére került sor. Számítógépes hálózat kiépítése befejeződött, (melynek köszönhetően a kliensek részére is lehetséges a számítógéphasználat-internethozzáférés). Klienseink számára biztosítunk tisztálkodási és mosási lehetőséget. A mindennapos, helyben fogyasztható állandó krízisélelem, vitamin, meleg és hideg folyadék fogyasztásának lehetősége mellett, több ízben tudott adománycsomagokat kiosztani, amelybe a mindennapi életvitelhez szükséges alapvető élelmiszerek kerültek. Emellett felnőtt és gyermekruhát osztott ki az arra rászorulóknak. Az Országos Epidemiológiai Intézettel kötött együttműködés keretein belül lehetőség nyílt kliensek egy részét HIV és Hepatitisz tekintetében ismét szűrni (40 fő). Az intézmény a 2014-es évben is gyakorlati helyként szolgált OKJ képzésben részt vevő hallgatók részére.

## Szociális és Fejlesztő Központ, Kastélyosdombó

### Családok Átmeneti Otthona

### Szenvedélybetegek Nappali Ellátója

7977 Kastélyosdombó Fő utca 5.

Családok Átmeneti Otthona Tel/fax: (+36 82) 466 236; email: [kcsao@segelyszervezet.hu](mailto:kcsao@segelyszervezet.hu)

Szenvedélybetegek Nappali Ellátója Tel/fax: (+ 36 82) 466 248; e-mail: [kastelyosdombo@segelyszervezet.hu](mailto:kastelyosdombo@segelyszervezet.hu)

## Családok Átmeneti Otthona

### Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet kastélyosdombói családok átmeneti otthona 2013. július 1-én nyitotta meg kapuit, így már lassan 2 éve működik. Az intézmény 40 fő elhelyezését tudja biztosítani. Az otthonban olyan többgyermekes családok kerülnek elhelyezésre, akiknek a lakhatásuk különböző szociális okok miatt megoldatlan. Az átmeneti ellátás időtartama alatt a lakók részt vesznek elméleti





és gyakorlati gazdálkodási képzéseken, illetve önként bekapcsolódnak az otthon által szervezett háztáji és egyéb gazdasági tevékenységekbe. A képzések és a háztáji tevékenységek célja, hogy a család az átmeneti ellátásban töltött idő alatt képessé váljon családi gazdálkodásra, és bekapcsolódjon szociális gazdaság típusú rendszerekbe.

A projekt második szintjét egy olyan 'félutas ház' rendszer jelenti, ahol a család – sikeres pályázata esetén – kedvezményes albérleti díjért önálló családi házba költözik ki. Ezekben a házakban önállóan tovább folytatja az átmeneti otthon képzésein megtanult gazdasági tevékenységeket, illetve kapcsolódik a projekt által kialakított gazdálkodási rendszerbe.

2014-ben három család költözött ki a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet tulajdonában lévő 'félutas házba', akik sikeresen teljesítették a programot. A családok többek közt nyulat, tyúkot, kakast, disznót, birkát tartanak, valamint kertet művelnek. Két mezőgazdasági mentor munkatárs segíti őket tanácsaikkal a mezőgazdasági munkák ellátásában, illetve 1 fő családgondozó az esetleges életvezetési problémák megoldásában.

Emellett az intézményben, szintén a Velux IV. program keretén belül, gyermekfejlesztés is történik külön szakemberek bevonásával. Havonta több alkalommal fejlesztő pedagógusok járnak az otthonba, és különböző foglalkozásokat tartanak a gyermekek számára. Lehetőség van mesejógán való részvételre, mozgásterápiára, kreatív foglalkozásra és szocializációs csoportra. A gyerekek tanulmányi eredményeinek javítása érdekében fejlesztő tanár segíti őket, aki az adott problémás tantárgyból korrepetálást tart számukra.

2014-ben összesen 54 gyermek vett részt ezen a foglalkozásokon és 7 fejlesztő pedagógus tartotta a foglalkozásokat. A környékbeli gyermekeket is bevontuk a fejlesztésekbe, ők is szívesen vesznek részt a foglalkozásokon.



#### Konkrét célkitűzések

1. Az intézmény befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülőt és gyermekét,







2. segítséget nyújt a szülőnek a gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez,
3. biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást,
4. a szülőknél az ellátás mellett, jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújt,
5. közreműködik – a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve – az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében
6. Szükség szerinti teljes körű ellátás biztosítása: átmeneti lakhatási lehetőség 12+6 hónapra, főzési, mosási lehetőség, élelem, ruhanemű, tisztító-és tisztasági szerekkel való ellátás, gyógyszersegélyezés
7. projektben való eredményes részvétel lehetőséget biztosít a családok számára önálló életvezetés kialakítására Segélyszervezet által nyújtott „félutas házban”
8. a gyermekek eredményes és kimutatható fejlődése a gyermekfejlesztés által

#### Tevékenység

Az Ökumenikus Segélyszervezet kastélyosdombói Családok Átmeneti Otthona folyamatos nyitva tartással működik. Az intézményben: 10 felnőtt és 29 gyermek lakik. Legfontosabb feladata a család krízishelyzete és a gyermeket érintő veszélyeztető tényezők megszüntetése, a családok életvitelének megismerése és segítése, hivatalos ügyintézésben és nevelés problémák megoldásában segítségnyújtás. A család fizikai szükségleteinek megteremtése, hogy segítse a szülőket a gyerekeik és maguk ellátásában, lakókörnyezetük tisztántartásában.

A Velux IV. projekt két munkatársa, segíti a családokat a növénytermesztési és állattenyésztési ismeretek elsajátításában, elméletben és gyakorlatban is.

A családok számára 2014-ben megtörtént a kert felosztása, minden család külön parcellát kapott, amit saját maguknak kell művelniük. A kertben megtermelt zöldségek nagy segítséget jelentenek a családok számára, mivel ezt már nem kell megvenniük a boltban és egészségesebb, frissebb ételeket tudnak főzni. Ez egész éves ellátást nyújt számukra. Emellett megépültek a fóliasátrak is.

Továbbra is problémát jelent a családoknál, a folyamatos költözés. A szülőknél a munkahely váltása, a gyermekek számára az ezzel járó, iskolaváltás, évente kénytelenek iskolát és barátokat is „váltani”. Ebben segít a program, melyet ha sikeresen teljesítenek a családok, akkor biztos háttérrel rendelkezhetnek gyermekeik eredményes neveléséhez, egészséges fejlődéséhez, boldog életéhez.





## Ünnepek

Az otthonban lakó családok, mint minden évben, 2014-ben is ünnepi műsorokkal készültek anyák napjára, mikulásra és karácsonyra. A gyerekek énekeltek, táncoltak és verseket mondtak, melyet a szülők és a gondozónők tanítottak be a gyermekeknek. Mindegyik alkalom nagyon meghittre sikeredett. Ezen felül a Henkel Magyarország Kft. munkatársai az otthonban lakó gyermekeket újra személyre szabott ajándékokkal lepték meg.

## Szenvedélybetegek Nappali Ellátója

### Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet Kastélyosdombói Szenvedélybetegek Nappali Ellátója 2014-ban 90 fő ellátását végezte, illetve az ellátottak családjainak is segítséget nyújtott. Az intézmény legfontosabb célja a krízishelyzetbe került személyek, családok segítése, kiút mutatása a krízishelyzetből, a krízishelyzetek kialakulásának megelőzése. A személyre szabott együttműködés során cél az adekvát megelőzés, tájékoztatás, tanácsadás, a Segélyszervezet által gyűjtött adományok célzott kiosztása.

### Konkrét célkitűzések

A munkatársak személyes kapcsolatot alakítanak ki az új kliensekkel, családjaikkal, illetve nyomon követik a már meg lévő kliensek életvitelét. Az intézményszéles körű szolgáltatási körrel segíti az önálló ügyintézés, a munkakeresést, az egészséges életvitelt előadások szervezésével, szűrő vizsgálatok szervezésével. Prevenciós munka zajlik a fiatalok körében az ártalommentes időtöltés lehetőségének biztosítása, valamint a hasznos szabadidő eltöltésének biztosítása érdekében szerveznek programokat a munkatársak.

Kiemelt figyelem övezi a személyes higiéniá szintjének fejlesztését, az életvezetési képességek felélesztését, a krízis helyzetekből való kiút keresésének segítségét, illetve a krízis helyzetek megelőzését. A munkatársak nagy hangsúlyt helyeznek a szenvedélybetegség okozta ártalmak csökkentésére, a dependencia legalacsonyabb szintre történő visszaszorítására.

### A cél elérésének módja

Az intézményben 6 munkatárs dolgozik, 4 terápiás segítő, illetve 2 karbantartó. A korábbi jó együttműködés folytatásaként a Segélyszervezet közös egészségnapot szervezett a barcsi ÁNTSZ munkatársaival, melynek keretében az intézmény kliensei szűrővizsgálaton vettek részt: vérnyomás, test tömeg index, vércukormérés is történt. A kapott eredményeket a szakemberek kiértékeltek és adott esetekben tájékoztatták a klienst a további szükséges vizsgálatokról. A terápiás munkatársak, csoportos- és egyéni beszélgetések során életvezetési tanácsokkal látják el a klienseket. Kreatív foglalkozások keretén belül, a gondozottak olyan használati és dísz tárgyakat készíthetnek, melyekkel a saját otthonukat díszíthetik, illetve ezek elkészítése során az idejüket hasznosan, ártalommentesen töltik el.

Mivel a kliensek körében egyre nagyobb érdeklődést mutatott, az úgynevezett 'kreatív sarok' az intézményben, így ez 2014-ben felújításra került. Egy munkatárs segítségével a kliensek különböző díszeket gyárthattak, mint például Mindenszentekre koszorút. Karácsonyra, húsvétra ünnepi





díszeket. Emellett a kliensek megismerkedhettek a harisnyavirág készítésével és a szőnyegszövésével is.

#### Célcsoport

A Kliensek nagyszázalékban alkoholfüggők, de vannak köztük dohányosok, illetve játékfüggők is. Ellátásban nem csak a kliensek, hanem érintett családtagjaik is részesülnek.

#### Létszám

Az intézmény 90 fő ellátottat támogat.

#### Együttműködés

Az Ökumenikus Segélyszervezet a helyi ÁNTSZ-szel, a családsegítő szolgálattal és a helyi munkaügyi hivatallal működik együtt.

#### Finanszírozás

A Szenvedélybetegek Nappali Ellátója állami normatívából finanszírozza működését.

#### Visszatekintés

A kliensek továbbra is nyitottan, bizalommal fordulnak az intézmény munkatársaihoz. 2013-hoz képest egyre többen kérnek segítséget hivatalos ügyintézésben, anyagi és életvezetési tanácsokban, illetve egyre többen veszik igénybe a mosási illetve fürdési lehetőséget is, ezáltal több kliensnél is látványosan nőtt a személyes higiéné minősége.





## Országos Segélyközpont

1238 Budapest, Grassalkovich u. 104., Tel: (+36) 1 289 0056, e-mail: [segelykozpont@segelyszervezet.hu](mailto:segelykozpont@segelyszervezet.hu)

### Célkitűzések

A Segélyközpont legfontosabb célja hathatós segítséget nyújtani elsősorban krízishelyzetben, vagy olyan helyzetekben, amikor az egyén vagy család nem képes a meglévő természetes erőforrásaiból megoldást találni.

A Segélyközpont fontosnak tartja az ügyfelek informálását. Egyre több ügyfél nincs tisztában az igénybe vehető állami támogatásokkal. Informálásunk célja, hogy ezen ügyfelek eljussanak az illetékes intézményekhez, ahol tájékozódhatnak a szolgáltatásokról. Ezáltal lehetőségük nyílik arra, hogy rendszeres, havi jövedelemhez jussanak.

### A cél elérésének módja

A segélykérőkkel levél, e-mail vagy telefonhívás útján találkoznak a munkatársak. Gyakran előfordul, hogy Önkormányzatok, Minisztériumok, kórházak, társintézmények keresik fel a Segélyközpontot. Olyan esetekben, ahol az állami forrásból már nincs lehetőségük a hozzájuk forduló családokon segíteni, a Segélyközpont rendelkezésére álló keret jelenthet megoldást.

A kapcsolatfelvétel után elindul a klienssel az együttműködés. Ennek során különböző szakmai irányvonalak mentén kerülnek meghatározásra a helyzet kezeléséhez szükséges lépések, a közreműködő szervezetek köre, illetve a segítségnyújtás keretei. A Segélyközpont törekszik elhárítani a szociális krízishelyzeteket, és a szociális - oktatási vagy egészségügyi intézmények bevonásával hosszú távú megoldást keres ügyfelei számára. Fontos, hogy a Segélyszervezet által kínált támogatás csupán kiegészítése az állami gondoskodásból eredő lehetőségeknek. Cél az ügyfelek integrálása, visszairányítása az állami ellátórendszerbe.

### A Segélyközpontot megkeresők

- 3 vagy több gyermeket nevelő családok
- Egyszülős, csonkacsaládok
- Krízishelyzetben levő családok, egyének
- Rokkantsági nyugdíjasok, nyugdíjasok
- Beteg, fogyatékkal élő családtagot gondozó egyének
- Magas közüzemi hátralékot felhalmozók
- Kilakoltatás előtt állók
- Nem saját tulajdonban, albérletben élő családok
- Munkanélküliek
- Ellátásban nem részesülők

A segítségnyújtás során a Segélyközpont az alábbi támogatásokat biztosíthatja a kedvezményezettek részére

- Higiéniai-, gyógyászati-, gyógyszer-támogatás
- Krízishelyzetben lakhatási feltételek támogatása
- Közüzemi hátralék kiegyenlítése





- Bébitápszer, étrend kiegészítő táplálékok
- Tankönyvtámogatás, beiskolázási - tandíj támogatás,
- Krízisfelszerelés
- Akadálymentesítés
- Élelmiszertámogatás
- Tüzelő támogatás

Az egyéni segélykérések bizonyos esetekben speciális szükségletekre nyújtanak segítséget: a család lakókörnyezetének élhetővé, higiéniussá tétele (pl. beteg gyermek kórházból hazahozatalának biztosításához); gyógyászati segédeszköz biztosítása rehabilitációhoz, tanszerek és egyéb eszközök biztosítása a tanulási nehézségekkel küzdő gyermekek iskolai felzárkóztatásához – fejlesztéséhez – korrepetálásához... stb.

Az elmúlt év során az egyéni megkereséseken kívül az intézményi, szervezeti megkeresések száma is megnövekedett, ezért a Segélyszervezet 2014-ben arra is felkészült, hogy alapos tájékozódás után indokolt esetben intézménynek, szervezetnek támogatást is biztosítani tudjon. Ilyen esetek lehetnek gyermekek ételmezésének átmeneti biztosítása, iskolai étkeztetés...stb.

A támogatások biztosítása során lehetőség szerint visszajelzést kér a Segélyközpont a segélykérőktől, hogy mennyire volt hatékony a segítségnyújtás minősége és mértéke.

2014 folyamán a Segélyszervezet 18.696 fő segélykérő számára biztosított valamilyen jellegű támogatást.

A segélykérések alapvetően postai levél útján (50,39%), e-mail formájában (38,64%), illetve telefonon (10,97%) érkeznek a segélyközpontba.

A téli krízisidőszakban évről-évre megemelkedik az elkeseredett levélírók, segítséget kérők száma. A Segélyszervezet a hideg időszakban több száz élelmiszercsomaggal, természetbeni adománnyal segíti a rászorulókat.



### Együttműködés

a) 2014-ben is kiemelt partnerek voltak a Szerencsejáték Zrt., az ÉMÁSZ Nyrt és a FŐGÁZ Zrt.. A Szerencsejáték Zrt.-vel való együttműködés (2014. 01. 01. - 2014. 12. 31-ig) célja a Szerencsejáték Zrt.-hez beérkezett egyéni kérelmek lehetőség szerinti támogatása. A segítségnyújtás többek között higiéniai termékek (tisztító-tisztálkodási szerek), gyógyszer, gyógyászati segédeszközök nyújtásával, krízishelyzetekben lakhatási feltételek támogatásával, közüzemi hátralékba való befizetéssel, bébi tápszer biztosításával, étrend kiegészítő táplálékok beszerzésével, tankönyvtámogatással, beiskolázási támogatással, krízisfelszereléssel, akadálymentesítéssel, élelmiszertámogatással, tüzelő vásárlásának támogatásával, információnyújtással és szociális tanácsadással történt 1.524 család számára.







Az ÉMÁSZ Nyrt.-vel való együttműködés (2014. 01. 01. - 2014. 12. 31.) módja: egyéni kérelmek támogatása a pályázók felhalmozott áramtartozásának rendezése egy átfogó, összehangolt program keretein belül. 592 ügyfél kapott olyan megelőző segítséget, mely révén elkerülték az adósságspirált.

Közös együttműködése során az ELMŰ Nyrt., a FŐGÁZ Zrt., Csepel Önkormányzata, a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 2014. júniusában adósmentő programot indított, melynek célja a csepeli lakosok megsegítése, közüzemi hátralékuk rendezése. 2014. december 31-ig 48 háztartás kapott lehetőséget arra, hogy ne kerüljön a hátralékot felhalmozók spiráljába.

#### b) Intézmények

A gyakorlatban is jól működő kapcsolatokat sikerült kialakítani a kérelmezők lakóhely szerint illetékes önkormányzataival, családsegítő és gyermekjóléti szolgálataival. A Segélyközpont rendszeres kapcsolatot ápol a nagyobb közműszolgáltatókkal, adósságkezelési tanácsadókkal. Fontos szempont az intézmény számára, hogy munkatársai felkeresik a támogatásban résztvevő ügyfeleket, akár telefonon, akár e-mail-ben, hiszen sok esetben másfajta segítségnyújtásra is szükségük van. A programok során egyre nagyobb hangsúlyt kap a kérelmezők tudatos felelősségvállalásának erősítése a felhalmozódott tartozások rendezésében.



#### c) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

Sok esetben gyülekezetektől érkeznek segítségkérő levelek, illetve lelkipásztorok, lelkészek kérik a Segélyközpont közreműködését egy-egy krízishelyzet megoldásában.

#### d) Önkéntesek

A segélycsomagok összeállításban, krízisprogramokban való közreműködésben sok segítséget kapott a Segélyközpont az Ökumenikus Segélyszervezetenél regisztrált önkéntesektől.

Intézményünkben 2014-ben is teljesítettek iskolai közösségi szolgálatot lelkes diákok. Fiatal és fiatalos önkéntesek egyaránt segítették a tanulási nehézségekkel küzdő gyerekeket az iskolai felzárkózásban és fejlesztésében.

### Karitatív Tanács

Az elmúlt évekhez hasonlóan 2014-ben is ülésezett a Karitatív Tanács. A szervezet tagjaként az Ökumenikus Segélyszervezet alapvető ruhaneműket tudott adományként juttatni a hozzá fordulóknak. A lefoglalt termékek márkátlanításának és kiosztásának koordinációja mellett több ízben kapott a Tanács felkérést arra, hogy készülő szociális témájú törvényeket, jogszabályokat,





rendeleteket, illetve ehhez kapcsolódó munkaanyagokat véleményezzen. 2014-ben a Karitatív Tanács munkájában kiemelt fontosságú volt a tagszervezetek közötti folyamatos együttműködés további erősítése.

## Gyógyszer-segélyezés

Az Ökumenikus Segélyszervezet Országos Segélyközpontja kórházi kezeléshez jutásban 22 főnek, gyógyszervásárláshoz 2 főnek, műtéti hozzájárulással 13 főnek, gyógyászati segédeszköz vásárlásában 1 főnek, orvosi kezelés támogatásával 7 főnek segített 2014-ben a gyógyászati segélyprogramon belül.

A Segélyszervezet 2014-ben 5.020 üveg Béres cseppet továbbított a rászorulóknak, amiből 2.660



üveg Béres cseppet a Segélyszervezet központja osztott ki összesen 1.250 főnek. 2.360 üveg Béres cseppet a Segélyszervezet szociális intézményeivel aktív gondozási kapcsolatban álló, rászoruló ügyfelek kaptak meg Budapesten, illetve Debrecen, Miskolc, Gyula, Orosháza, Erőspusztá, Szolnok és Kastélyosdombó településeken.

Egyre többen fordulnak az ország minden részéről a Segélyszervezethez segítségért, akik mind részesülnek Béres csepp adományban. Köztük minden korosztály képviselve van kisgyerekektől a legidősebbekig, akik rendszerint súlyos

betegségben szenvednek, ráadásul munkanélküliek, gyógyszereiket nem tudják megvásárolni.

## Ygen Humánerőforrás Központ, Budapest

H-1238 Budapest, Táncsics Mihály u. 45. Tel./Fax.: +36 1 283 0860; e-mail: [ygenkozpont@ygenkozpont.hu](mailto:ygenkozpont@ygenkozpont.hu)

Ygen Humánerőforrás Központ, Miskolc - H-3525 Miskolc, Kazinczy út 32. Tel.: +36 30/846-8966, +36 30/547-1150; e-mail: [miskolc@ygenkozpont.hu](mailto:miskolc@ygenkozpont.hu)

Ygen Humánerőforrás Központ, Sopron - H-9400 Sopron, Bunker köz 2. Tel.: +36 30/663-7930, +36 30/827 7010; e-mail: [sopron@ygenkozpont.hu](mailto:sopron@ygenkozpont.hu)

Ygen Humánerőforrás Központ, Szolnok - H-5000 Szolnok, Kőrösi út 1-3. Tel.: +36 30/862-0344, +36 30/823 3018; e-mail: [szolnok@ygenkozpont.hu](mailto:szolnok@ygenkozpont.hu)

A munka az egyén életében központi szerepet tölt be, mint pénzkereseti forrás és mint önmegvalósítási terület egyaránt. Ebből adódóan az ezzel kapcsolatos bizonytalanságok, nehézségek kiemelt szerepet kapnak az élet során. Az Ygen Humánerőforrás Központ célja, hogy segédkezet





nyújtson ezekben a helyzetekben az álláskeresőeknek és képessé tegye őket az önálló és hatékony munkakeresésre, elhelyezkedésre.

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 2009 júniusában indította el hároméves modellértékű munkaerő-piaci programját, Andersen Munkaerő-piaci Támogató és Képzési Program néven, amely 2012. május 31-én lezárult. Az Ökumenikus Segélyszervezet dán partnerszervezetével, a DanChurchAid-del és a Velux Alapítványok támogatásával hajtotta végre a programot. Az Andersen Munkaerő-piaci Támogató és Képzési Program lezárását és egy rövid átmeneti időszakot követően 2012 őszétől intézményi formában kezdte meg működését az Ygen Humánerőforrás Központ, mely mára négy irodában foglalkozik álláskeresők fejlesztésével.

### I.) Soproni Jóleső Segítség (SJS) Program

A Heineken Hungaria Zrt. 2014 nyarán úgy döntött, hogy két évig tartó CSR tevékenység keretei között egy olyan, évek óta jól működő intézményt támogat 101 000 millió Ft-tal, mely munkanélkülieknek ad ingyenesen segítséget a sikeres álláskeresőkhöz.

Az Ygen Humánerőforrás Központ a projekt keretében hatékony eszközökkel kívánja segíteni azokat az álláskeresőket, akik valamilyen nehézségek (folyamatos kudarcok, nem megfelelő hozzáállás, információ hiány stb.) miatt egyre kilátástalanabbnak látják a munkaerő-piaci jelenlétüket.



A SJS programban végzett tevékenységek:

1. **Álláskeresők fejlesztése:** Az Ygen Központ az elsődleges tevékenységét továbbra is változatlan intenzitással végzi. A Program keretei között lehetőséget nyílik mélyebb fejlesztési folyamatok kialakítására is, ahol egyéni tanácsadás keretében feldolgozhatóak az álláskeresővel kapcsolatosabb mélyebb elakadások. A tréningek során védett környezetben próbálhatják ki, élhetnek át éles szituációkat a munkakeresők és ennek segítségével ráláthatnak a problémák gyökerére és a megoldási lehetőségekre.
2. **Álláskeresők napja:** Országsszerte 10 különböző helyszínen valósul meg, mely rendezvénysorozat programjain keresztül az álláskeresők impulzusokat, élményeket, megfelelő alternatívákat, információkat kaphatnak ahhoz, hogy hatékonyan megjelenhessenek a munkaerőpiacon. A rendezvény teret biztosít a munkáltatók, civil





szervezetek és az állami szféra szereplőinek egy időben történő megjelenésére, közöttük a párbeszéd, az együttműködés megindítására. Az álláskeresőknél lehetőségük van különböző témában előadásokon részt venni, melyek hasznos információkat közvetít az sikeres elhelyezkedéshez. Különböző szolgáltató által tartott mini tanácsadásokon keresztül segíti az álláskereső elindulását problémájuk megoldásában.

3. *Álláskereső Kék Szám - 40/201-110 működtetése – Magyarországon egyedülálló információs telefonvonal működtetésével az álláskereső tájékoztatása az általuk igénybe vehető szolgáltatásokról, s olyan hasznos információk, álláskeresői technikák átadása, mely előremozdítja az érintettek elhelyezkedését.*

A projekt elsődleges célja, hogy széles társadalmi rétegek ismerhessék meg azt a gondolatot, hogy a problémákhoz, nehézségekhez való pozitív hozzáállás, a megoldási folyamatban vállalt egyéni felelősség, annak megismerése, hogy a változások miként hatnak az egyénre, ezek tudatosítása sikeres stratégiák kialakítását teszik lehetővé úgy a magánéletben, mint a munkaerő-piacon jelentkező problémákban egyaránt.

A 2014 nyarától kezdődően az alábbi események zajlottak le a SJS projekt életében:

**A. Projekt előkészítése (2014. július – szeptember)**

Az Álláskeresői kék szám technikai, módszertani háttérének előkészítését, a protokoll kidolgozását követően beérkeztek az első hívások is az ország különböző területeiről.

Elkészültek a módszertani háttéranyagok, melyek közül az Álláskeresői Kisokos felkerült az Ygen Központ weboldalára is, ahonnan ingyen letölthető.

Megkezdődött a soproni iroda helyszínének előkészítése, a szakmai team toborzása és kiválasztása.

Az Álláskereső Napja rendezvénysorozat lebonyolításának ütemezése, helyszínek kijelölése, szakmai tartalom összeállítása.

**B. Nyitó Fesztivál - Szolnok:**

Sikeresen lezajlott a SJS Program nyitófesztiválja Szolnokon, ahol ünnepélyes keretek között átadásra került a támogatás.

Az érdeklődőket a Nyitó Fesztivál keretei között az Ygen Központ munkatársai játékos szórakoztató elemeken keresztül tájékoztatták a projekt nyújtotta lehetőségekről és álláskeresői, továbbá munkaerő-piaci információkat nyújtottak számukra. Az álláskeresőknél lehetőségük nyílt tanácsadók által tartott mini tanácsadásokon, próbainterjúkon részt venni.

## **II.) Kőbányai Iroda – Budapest**

Sikeresen lezárult a Budapest Főváros Kormányhivatal Munkaügyi Központ, XVI. kerületi kirendeltségén regisztrált álláskereső számára álláskeresői, pszichológiai és munkatanácsadás szolgáltatás nyújtása, valamint álláskeresői tréning tartása szolgáltatási program. A tevékenység lezárásával egy időben az Ygen Központ Kőbányai Irodája is bezárt.







A tanácsadások zöme 3-5 alkalmat vett igénybe a szolgáltatások során. Több ügyfél is igénybe vett öt szolgáltatási alkalomnál többet. Jól látszik, hogy az ügyfélszámok emelkedésével a tanácsadások hossza is növekedett, mivel a Segélyszervezet korábbi projektjeiben is tapasztalható a hosszabb folyamatok nagyobb hatékonysága, ezért már a pályázat benyújtásakor a humánerőforrás igényt úgy tervezi meg az Ygen Humánerőforrás Központ, hogy legyen kapacitás ellátni ezeket a feladatokat is. Egyéni tanácsadói alkalmak megoszlása havonként:

Az álláskeresői technikák csoportfoglalkozáson 465 fő vett részt. 2014 tavaszán, a megnövekedett igényekhez igazodva, párhuzamosan több csoportfoglalkozást is tartottak a munkatársak, átlagosan csoportonként 15 fő részvételével.

Összesen 31 'álláskeresői technikák oktatása' csoportfoglalkozást tartottak a Központ 465 fő részvételével, illetve 300 fő egyéni tanácsadása zárult le, a projekt keretein belül 900 tanácsadási alkalom volt.

### **III) Álláskeresőknél nyújtott tanácsadás utókövetéses hatásvizsgálata**

A kutatás során a Humán Szolgáltatás projekt keretein belül nyújtott munkaerő-piaci tanácsadásban résztvevők lettek górcső alá véve. A kutatás célja az volt, hogy megnézzék, az álláskeresők között milyen eltérések találhatók bizonyos változók – mint az életkor vagy a munkanélküliség – hossza mentén, továbbá hogy a szolgáltatás következtében milyen változást mutatnak az egyes pszichológiai mutatóik, úgy, mint az önértékelés, a szorongás, a szubjektív jóllét, az én-hatékonyság vagy a depresszió szint. Az Ygen szakemberei fontosnak tartják az álláskeresői kompetenciák fejlesztését, amelynek sikerességét tükrözhetik a kutatás eredményei. Az Ygen szakembereinek hipotézise alapján ezzel a szemlélettel párhuzamosan feltételezésre került, hogy a kutatásban vizsgált pszichológiai változók pozitív irányban változnak egy-egy ilyen tanácsadás által.

A korábbiakban hasonló kutatás igazolta az Ygen Központ szolgáltatásainak hatékonyságát az álláskeresői kompetenciájának fejlődése terén, melyek jó előrejelzői a sikeres elhelyezkedésnek. Ezúttal pedig hasznos visszajelzést adhat arról, hogy a Humán Szolgáltatás projekt nyújtotta időkeretek között megvalósuló tanácsadási folyamat során milyen változások tapasztalhatók a munkavállalók jellemzőiben.







## MODELL-ÉS FEJLESZTŐ PROGRAMOK

### TANDEM Fejlesztési Alap

#### Célkitűzés

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet TANDEM Fejlesztési Alap elnevezésű projektjét a VELUX Alapítványok támogatásával és a DanChurchAid közreműködésével valósítja meg. A program 2012. március 1-től 2015. május 31-ig tart. Átfogó célja a Magyarországon élő hátrányos helyzetű gyermekek és családok társadalmi integrációjának elősegítése és a magyar szociális ellátórendszer meglévő hiányosságainak pótlása. A 3 éves projektidőszakban megvalósuló fejlesztések:

- Hátrányos helyzetű gyermekek és családjaik számára elérhető komplex fejlesztési és képzési/kapacitásfejlesztési programok
- Jövedelemszerző tevékenységek beindításához szükséges kapacitások fejlesztése
- Az állami ellátórendszer jelenlegi korlátain túlmutató szociális ellátások biztosítása
- Civil és egyházi szervezetek, helyi kezdeményezések szociális fejlesztő programjai számára támogatási lehetőség biztosítása
- Megfelelő infrastrukturális háttér biztosítása a Segélyszervezet munkájának elősegítése érdekében.

#### A projekt konkrét célkitűzései

1. Segíteni a rászoruló gyerekeken és családokon a hátrányos helyzetű gyermekekkel és családokkal foglalkozó helyi szereplők megerősítésén keresztül a mikro-támogatási rendszer bevezetésével és alkalmazásával
2. Támogatni a Segélyszervezet saját tevékenységét a hátrányos helyzetű gyermekek és családok sikeres társadalmi reintegrációja érdekében, a Miskolcon, Szolnokon és Orosházán működő három családok átmeneti otthonában
3. A Segélyszervezet intézményi fenntarthatóságának megerősítése

#### A cél elérésének módja

1. A projekt keretében a Segélyszervezet egy olyan mikro-támogatási rendszert dolgozott ki és működtet, amelynek keretében előfinanszírozott támogatást nyújt civil és egyházi szervezeteknek innovatív szociális fejlesztési projektek (szociális gazdaság típusú tevékenységek beindítása, korszerű gyermekfejlesztés, munkaerőpiaci kompetenciák fejlesztése) megvalósítására. 2014-ban két pályázati kiírás keretében 36 projekt nyert támogatást önellátást





elősegítő-, és modernizációs ártalmak megelőzését és kezelését szolgáló projektek megvalósítására.

A TANDEM Fejlesztési Alap előfinanszírozási rendszerének és támogató jellegű monitoringjának, valamint a pályázók kapacitásfejlesztésnek köszönhetően valamennyi projekt sikeresnek bizonyult.

2. A Segélyszervezet három családok átmeneti otthonában (Miskolc, Szolnok, Orosháza) a projekt szolgáltatásainak biztosítása hozzájárul új modellek, hatékony ellátási formák, újszerű megközelítések kialakításához, melyek új értékeket, szempontokat hoznak be a jelenleg működő szociális rendszerekbe. Így rugalmas szolgáltatások jönnek létre, melyeknek köszönhetően a családok segélyezési periódusa lecsökken, a krízishelyzetek hatékony megoldása megvalósul.

A TANDEM Fejlesztési Alap segítségével a Segélyszervezet rendszeres gyermekfejlesztési és munkaerő-piaci tevékenységébe innovatív eszközöket és módszereket adaptálhatott. Munkaerő-piaci integrációs tevékenysége során a családok átmeneti otthonaiban jelentős eredményeket ért el lakók jövedelemkiegészítő hasznos munkavégzésének beindításával. E modellprojektben elért eredményeket az év során tartott módszertani konferencián mutatta be a hazai szociálpolitika és a szociális szektor szereplőinek. Részben az itt bemutatott eredményes modelleknek köszönhetően a hazai szociálpolitikában elindult a párbeszéd arról, hogy a családok átmeneti otthonainak tevékenysége miként bővíthetne ki hatékonyan munkaerő-piaci támogatási tevékenységgel.

3. A Segélyszervezet folyamatos bővülésének következtében, ez a központi iroda mérete már nem elégséges. Az új irodaépület és önkéntesképző központ felépítése a geotermikus fűtési rendszer kialakításával együtt 2014-ben majdnem teljes egészében befejeződött. A korszerű munkakörülmények még hatékonyabb munkavégzést tesznek lehetővé a jövőben.



#### Célcsoport

A projekt elsődleges célcsoportját a rászoruló gyermekek és hátrányos helyzetű családjaik alkotják: Saját intézményeinkben és a pályázó szervezetek révén 2230 gyermek és fiatal, valamint 3000 felnőtt lett bevonva a 6 gyermekfejlesztési, 5 krízisintervenciós és 7 munkaerő-piaci szolgáltatás egyikébe a fejlesztés 3 éve során. Másodlagos célcsoport azoknak a civil és egyházi szervezeteknek a köre, amelyek mikro-támogatásban részesülnek. A projektben 67 szervezet vesz részt az ország egész területéről. A konkrét fejlesztési tevékenység mellett a Segélyszervezet nagy hangsúlyt fektet arra is, hogy az ország több pontján támogatott modellértékű programok támogatásával, valamint az alulról jövő kezdeményezések felkarolásával elindulhasson a szociális szervezetek között egy jól működő hálózat kialakítása valamint folyamatos és hasznos szakmai tapasztalatcsere történhessen.





## Projekt tevékenységek 2014-ben

A TANDEM projekt 3 különböző tevékenységcsoportból tevődik össze.

1. Mikro-támogatás nyújtása szociális fejlesztési kezdeményezésekben aktív szereplők számára

A 2012-ben kidolgozott mikro-támogatási rendszer keretében 2014-ban 2 pályázati kiírás keretében indultak el projektek modernizációs ártalmak megelőzése és kezelése, valamint önellátás elősegítése, szociális gazdaság megalapozása témakörökben. Objektív szempontok alapján 31 projekt nyert támogatást modernizációs ártalmak megelőzése és kezelése témakörben, 5 korábbi pályázati körben eredményes pályázó pedig lehetőséget kapott, hogy önellátás elősegítése, szociális gazdaság megalapozása területén megvalósított sikeres projektjét egy következő pályázat keretében tovább folytathassa. A Segélyszervezet kapacitásfejlesztéssel is hozzájárul a szervezetek fejlődéséhez.

2. Hátrányos helyzetű gyermekek és családjaik támogatása a sikeres társadalmi reintegráció érdekében

A tevékenységek a Segélyszervezet három családok átmeneti otthonában valósulnak meg: Miskolcon, Szolnokon és Orosházán. Az intézmények projekt-szolgáltatásai három fő csoportba tömörülnek: fejlesztési tevékenységek gyerekeknek, családok krízisintervenciós támogatása, valamint családok munkaerő-piaci elhelyezkedést segítő támogatása.



A gyermekfejlesztési támogatások természetbeni támogatások és egyéni vagy csoportos fejlesztő foglalkozások formájában valósultak meg.. A természetbeni támogatásokon belül elsősorban élelmiszer és tanszertámogatásokkal, utazási támogatásokkal sikerült megszüntetni azon problémákat, körülményeket, amelyek negatív hatást gyakorolnak a gyerekek iskolába, óvodába járására. Az egyéni és csoportos fejlesztő foglalkozások színes, változatos szolgáltatásokat kínáltak: korai fejlesztés, komplex mozgásterápia, mozgáskotta módszer alkalmazása, drámapedagógia, tehetséggondozás, korrepetálás, pályaorientáció, lovas terápia szociális készségfejlesztés, logopédiai fejlesztés. A TANDEM gyermekfejlesztési szolgáltatásokba 2014 végéig három helyszínen összesen 1081 gyermeket sikerült bevonni.

A munkaerő-piaci elhelyezkedést segítő szolgáltatásokkal kapcsolatban 2014-ben az YGEN módszertan már integrálódott a családok átmeneti otthonainak szakmai munkájába. Ezen elgondolás további fejlesztése érdekében 2014-ben is folytatódtak a projektmunkatársak szakmai támogatására a helyszíni szakmai napok mindhárom helyszínen. 2014-ben új területeken is folytatódtak a TANDEM keretében a munkaerő-piaci szolgáltatások: önálló munkaerő-piaci iroda kialakítására került sor két helyszínen, Szolnokon és Miskolcon, valamint egy munkaerő-piaci integrációs és fejlesztési célú varroda is megkezdte tevékenységét és folyamatosan működött Szolnokon. A TANDEM munkaerő-piaci szolgáltatásokba 2014 végéig összesen a három helyszínen 672 főt vont be a Segélyszervezet.





A krízisintervenciós támogatások is elérhetők voltak a hátrányos helyzetű családok számára, akik a Segélyszervezet együttműködő partnerein keresztül is értesülhetnek a szolgáltatásokról, lehetőségekről. A TANDEM keretében krízisintervenciós támogatásban 2014 végéig a három helyszínen összesen 810 fő részesült. Az együttműködő partnerek számára közös szociális fórumok megszervezésére összesen 9 alkalommal került sor a három helyszínen 2014-ben.

### 3. A Segélyszervezet intézményi fenntarthatósága

A 2014-ben is intenzíven zajlott az új központi irodaépület kivitelezése. Az épület várhatóan 2015 első negyedévében készül el.

## Játék határokkal – játékfüggőségi prevenció és integrációs modellprojekt

„Játék határokkal” elnevezéssel az Ökumenikus Segélyszervezet 2012. október 1. és 2014. október 31. között egy komplex modellprogramot valósított meg a játékszenvedély megelőzése és kezelése céljából a Segélyszervezet Debreceni Szociális és Fejlesztő Központjában. A programot a szervezet a Humánium Kft szakmai partnereként a Szerencsejáték Zrt. támogatásával valósította meg.

A *Játék határokkal* mind a **prevenció**, mind a kezelés, **integráció** területen olyan modellértékű gyakorlatot és módszertant kívánt kidolgozni és kipróbálni, melyek később országos szinten is elterjeszthetők. A program teljes időtartamában kiemelt hangsúlyt kapott a disszemináció.

A modellprogram teljes időszaka alatt, 2014. október 31-ig elért eredményei

Prevenció programelem eredményei

- Együttműködési megállapodás megkötésére került sor a prevenció program megvalósítására 4 debreceni általános- és középiskolával.
- Rendhagyó osztályfőnöki óra 4 iskolában, 16 osztályban, összesen 96 alkalommal közel 400 diák részvételével valósult meg.
- Szabadidős klubfoglalkozás 4 iskolában, összesen 96 alkalommal közel 60 diák részvételével zajlott.
- Felkészített kortárssegítő 16 fő
- Nyári tábor két alkalommal összesen 30 fő részvételével valósult meg.
- Előzetes felmérés készült a programban résztvevők körében 371 fő részvételével.
- A rendhagyó osztályfőnöki órák hatékonyságának mérése (363 fő részvételével) alapján: az órákon résztvevők 20%-kal magasabb eredményt értek el a szerencsejátékkal kapcsolatos ismereteket mérő teszten a kontroll csoporthoz viszonyítva.
- A prevenció program attitűdre vonatkozó hatását vizsgáló kutatás eredménye alapján elmondható:
  - A 24 alkalmas klubfoglalkozásokon résztvevők nem próbáltak ki internetes vagy nem internetes szerencsejátékokat.







- A szerencsejátékok veszélyességének megítélése a klubfoglalkozások után mindegyik játéktípus esetében átlagban magasabb volt, mint a klubfoglalkozások előtt.
- A gyakori szerencsejáték veszélyességének megítélése 10%-ot, az időnkénti szerencsejáték veszélyességének megítélése 5%-ot nöött a foglalkozások hatására.

**Integrációs programelem eredményei:**

- Csoportfoglalkozások szerencsejáték függők részére 50 alkalommal összesen 21 fő részvételével valósultak meg.
- Csoportfoglalkozások szerencsejáték függők hozzátartozói számára 50 alkalommal összesen 15 fő részvételével zajlottak.

**Disszemináció eredményei:**

- Fesztiválon megjelenés tematikus programsátorral 2 alkalommal, összesen közel 700 fő látogatottsággal.
- Szakmai nap 2 alkalommal, összesen közel 200 fő részvételével.
- Képzőművészeti pályázat 23 oktatási intézmény részvételével, 68 beérkezett pályázattal és egy díjkiosztó rendezvénnyel

Az eredmények összegzése és értékelése alapján a partnerek döntést hoztak a program szélesebb körű kiterjesztéséről, így a program 2015-ben is folytatódik tovább.

## **Intézményi ellátástól az önálló életig - modellprogram**

### **Munkahelyteremtés szociális gazdaság létrehozásával a Somogy megyei Kastélyosdombón**

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet a Családok Átmeneti otthonaiban élők, valamint lakhatásuk elvesztése miatt krízishelyzetben lévő családok reintegrációs esélyeinek növelése, sikeres rehabilitációja érdekében 2013 júniusában országos modellprogramot indított a Somogy megyei Kastélyosdombón. A többlépcsős karitatív program célja, hogy az átmeneti otthonok körforgásában élő családok véglegesen elhagyhassák a szociális ellátórendszert.

A kastélyosdombói Családok Átmeneti Otthonában élő családok a szükségleteikhez illeszkedő komplex képzési programban vesznek részt, mely többek között növénytermesztési és állattenyésztési ismereteket tartalmaz, valamint személyiségfejlesztést és munkaerőpiaci készségek fejlesztését célozza. A képzés során a szülők megtanulják a háztáji gazdaság sikeres beindításához, működtetéséhez szükséges tudnivalókat, valamint azok gyakorlati alkalmazását a Segélyszervezet által kialakított szociális gazdaságban. A program folyamán szociális szakemberek támogatják a családokat, és segítik az önálló életvitelre való felkészülésüket.







A sikeresen teljesítő családok lehetőséget kapnak arra, hogy a Segélyszervezet által a településen vagy környékén vásárolt ún. "sorsfordító házakban" megkezdjék önálló életüket, és háztáji gazdaság vezetésével önállóan fenntartsák magukat.

2014-ben 3 család, 21 fő költözött ki kiléptető házakba, ahol a családok egyéni elképzeléseik szerint a mezőgazdasági szakemberek támogatásával megkezdtek az állattartást, kertművelést.

A program főbb tevékenységei:

1. Átmeneti lakhatás biztosítása a programban résztvevő családok számára (családok átmeneti otthonában)
2. Szociális gazdaság kialakítása: állattenyésztés (kecske, nyúl, baromi tartás), növénytermesztés (paradicsom, paprika, saláta, eper stb.), feldolgozó műhelyek kialakítása (kecsketej feldolgozás- sajt, szappankészítés stb.)
3. Háztáji gazdálkodásra való elméleti és gyakorlati felkészítés, egyéb gazdasági képzések
4. Képzési anyag kidolgozása Családok átmeneti otthonaiban élők számára a háztáji gazdálkodáshoz
5. Családgondozás, mentorálás, a családok felkészítése az önálló életvitelre
6. Gyermekefejlesztő foglalkozások (egyéni és csoportos fejlesztés, mozgásfejlesztés, szocializációs csoport, mesejóga stb.)
7. Ingatlanok vásárlása és felújítása a térségben a családok kiköltözésének céljából
8. Kiköltözött családok mentorálása
9. Módszertani anyagok összeállítása, mely lehetővé teszi, hogy más szociális intézmények megismerjék és átvegyék a programot

A Segélyszervezet a családok lakhatását biztosító épületrészt illetve a képzések helyszínéül szolgáló Oktatóközpontot felújította, létrehozta a szociális gazdaságot a szükséges eszközökkel felszerelve, valamint az elkövetkezendő időszakban kialakít feldolgozó műhelyeket (sajtműhely,- és szappankészítő műhely.)

A programban kiemelt szerepet kap a Családok átmeneti otthonában élő gyermekek, illetve a környező településeken élő hátrányos helyzetű gyermekek támogatása, fejlesztése. A gyerekek egyéni és csoportos foglalkozásokon vesznek részt a szükségleteiknek megfelelően. Ezidáig 56 intézményben lakó gyermek vett részt a foglalkozásokon, és 24 gyermek a térségből. A fejlesztésbe 7 megbízott szakembert vontunk be, mozgásfejlesztést, részképesség-fejlesztést, meseterápiát, tantárgyi korrepetálást tartanak a gyermekeknek.

Munkahelyteremtés

A Segélyszervezet 2013 novemberétől vesz részt a közmunkaprogramban, amely jelentősen hozzájárul a projekt sikerességéhez, és lehetővé teszi, hogy a térségben élő munkanélküliek bekapcsolódjanak a szociális gazdaság működtetésébe. A közmunkaprogramban résztvevő dolgozók a családok átmeneti otthonában élők, valamint a településen lakó hátrányos helyzetű, tartós





**ÖKUMENIKUS  
SEGÉLYSZERVEZET**  
HIA-HUNGARY

Országos Központ / Headquarter

H-1116 Budapest, Tomaj u. 4.

Telefon: (+36-1) 208-4932

Fax: (+36 1) 208-4934

segelyszervezet@segelyszervezet.hu / info@hia.hu

**KÖZHASZNÚ TEVÉKENYSÉGRŐL SZÓLÓ  
(RÖVID) TARTALMI BESZÁMOLÓ 2014**

**Közgyűlés: 2015.május 28.  
118/84**

munkanélküliek közül kerültek ki. Elsősorban mezőgazdasági, területrendezési, karbantartási feladatokat látnak el. Részt vesznek a program keretében szervezett gazdasági oktatáson, munkájukról, a programban való előrehaladásukról folyamatos visszajelzést kapnak a szociális gazdaságot irányító mezőgazdasági szakértőktől.



Honlap:  
[www.segelyszervezet.hu](http://www.segelyszervezet.hu)

Adományvonal: 1353  
1% adószám: 19662927-1-43

Adomány számlaszám:  
11705008-20464565

Member of the  
**actalliance**



## NEMZETKÖZI FEJLESZTÉSI ÉS HUMANITÁRIUS IGAZGATÓSÁG

A 2014-ben változás történt a Stratégiai és Fejlesztési Igazgatóság valamint a Humanitárius és Fejlesztési Igazgatóság működésének rendjében: az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatták, hogy hatékonyabb és átláthatóbb tevékenységet tesz lehetővé, ha a két igazgatóság szorosabban összehangolja munkáját, ezért az elmúlt év folyamán megtörtént a két részleg összevonása, hogy így lehetővé váljon a közvetlen információcsere, és jobb munkamegosztás a pályázatkészítő és a projekteket végrehajtó részleg munkatársai között.

Az újonnan létrejött Nemzetközi Fejlesztési és Humanitárius Igazgatóság feladata továbbra is, hogy részt vegyen a különböző szakterületeket érintő „policy” anyagok, javaslatok és tervezetek elkészítésében, amelyek későbbi pályázati anyagok, modellprogramok előkészítésének tekinthetők. Az Igazgatóság 2014-es tevékenységét a környezetünkben bekövetkezett események - súlyos árvizek, földcsuszamlások Szerbiában és Boszniában, valamint a szomszédos ukrajnai válság - áldozatainak történő segítségnyújtás határozta meg. Kiemelkedő eredménynek számít, hogy mindkét helyszínen a segítségnyújtás a megújult ACT Alliance nemzetközi szövetség felkérésére és finanszírozásával történhetett meg, számos nemzetközi donor támogatásával. Mindkét országban egyedüli magyar szervezetként vett részt a Segélyszervezet a Szövetség munkájában, és volumenében is igen jelentős projektek végrehajtása történt meg.

A humanitárius programok mellett folytatódott a hosszú távú nemzetközi fejlesztési projektek végrehajtása, így a Belaruszban elindított volt fogvatartottak megsegítését célzó fejlesztési program, valamint a határainkon túli magyarokat érintő programok, amelyek keretében a Segélyszervezet Kárpátalján és Erdélyben hátrányos helyzetű gyermekeket, családokat és időseket támogat. Az Afganisztánban a World Food Program keretében végrehajtott programok minden korábbinál nagyobb mértékben folytatódtak - több ezer embert érintő - „élelmiszer-osztás infrastruktúra helyreállításaért cserébe” végzett programok.

Az Igazgatóság egyik legfontosabb feladata, hogy a Segélyszervezet számára stratégiai fontosságú térségekben (Közép-Kelet Európa, Közép-Ázsia) végzett humanitárius és fejlesztési tevékenység folytatásához pénzügyi forrásokat teremtsen elő, valamint a szervezet működéséhez kapcsolódó stratégiai munkát végezzen.

Az Igazgatóság 2014-ben folytatta a nemzetközi szövetségeivel (ACT Alliance, és az időközben átalakult Aprove-el – új nevén ACT Alliance EU) történő szakmai együttműködést, valamint nemzetközi szervezetekkel, donorokkal történő kapcsolatfelvételt, koordinációt.

2014-ben a hazai fejlesztési programokra fordítható Európai Unió források pályázati kiírásai még nem történtek meg, ezért nem volt lehetőség, hogy jelentősebb hazai pályázatok benyújtásra kerüljenek, de néhány nagy, közvetlen brüsszeli finanszírozású nemzetközi fejlesztési projektet





benyújtott az Igazgatóság. Ugyanakkor számos, a nemzetközi humanitárius munka támogatására szolgáló pályázati anyag került benyújtásra mind Magyarország Külgazdasági és Külügyminisztériumának, mind az ACT Alliance Szövetségnek, mind pedig egyéb nemzetközi donoroknak.

## NEMZETKÖZI FEJLESZTÉS

### Afganisztán

#### Szakmai munka és koordináció

Afganisztánban az Ökumenikus Segélyszervezet egész évben intenzív koordinációs és szakmai munkát végzett. Az ország északi részén az élelmiszerbiztonsági és mezőgazdasági klaszteren/Food Security and Agriculture Cluster (FSAC) belül működő Integrated Food Security Phase Classification (IPC) koordinátori szerepét folytatta a Segélyszervezet. Emellett a Segélyszervezet az ENSZ Világélelmelési Program (WFP) kabuli irodájával márciusban írta alá azt a megállapodást, mely lehetőséget biztosít további élelmelési programok végrehajtására, humanitárius katasztrófák esetén történő együttműködésre, iskolai étkeztetésre, élelmiszerbiztonság és infrastrukturális fejlesztésekre, helyi állami és civil szervezetek kapacitás-fejlesztésére.

#### Élelmiszerosztás - nagyszabású együttműködés az ENSZ-el

2014-ben eddigi legnagyobb élelmelési programját hajtotta végre a Segélyszervezet Afganisztánban az ENSZ Világélelmelési Programja (WFP) keretében. A program keretében a Segélyszervezet 1.243,98 tonna élelmiszert osztott ki március és június között Sar-e-Pul és Samangan (Észak-



Afganisztán) tartományokban. Az alapvető létszükségletet kielégítő élelmiszerekből 6.911 háztartás, azaz 48.377 fő részesült, melyet „food for work” – azaz élelmet munkáért program keretében kaptak meg a rászorulóknak. Az élelmiszerben részesült családok munkaképes tagjai 468,41 kilométer út és 180,38 öntözőcsatorna felújítását, valamint megtisztítását végezték el. Emellett 514 kándát (vízgyűjtőt) és 9 kisebb víztározót is megtisztítottak a kedvezményezettek.

A program irányítása a Segélyszervezet mazar-i-sharif-i központi irodájából, valamint a Samangan és Sar-e-Pul tartományokban nyitott területi irodák közreműködésével történt. A három iroda a projekt előkészítési és végrehajtási időszakában 107 helyi munkatárs tevékenységét irányította.





A program végrehajtása előtt Afganisztánban heves esőzések történtek. Az ennek következtében kialakult áradások, földcsuszamlások több száz halálos áldozatot követeltek - Sar-e-Pul és Samangan tartományokban 32-en haltak meg az áradások következtében. Emellett többen eltűntek, tönkrementek a szántóföldek és a helyi gazdaságok, valamint számtalan lakóingatlan teljesen megsemmisült, illetve súlyos károkat szenvedett. Az ebben a térségben kiosztott, „legjobbkor érkező” élelmiszer így még nagyobb segítséget jelent a több ezer bajbajutott számára.

A közel 50 ezer fő kedvezményezett kiválasztása a helyi sűrűvel, a helyi kormányzattal, a FAO-val és a WFP-vel, valamint helyi kollégák és szakértők bevonásával és egyetértésével történt.

## Belarusz

### Börtönviseltek reintegrációja

2014-ben az Ökumenikus Segélyszervezet belarusz partnerszervezetével, az ortodox háttérű Interchurch Mission Christian Social Service-szel tovább folytatta az Európai Unió által támogatott kétéves fejlesztési programot, amelynek célja a belarusz börtönviseltek szabadulásuk utáni társadalmi re-integrációjának elősegítése.

A projekt sajtónyilvános megnyitója 2014 februárjában Magyarország minszki nagykövetségén került megrendezésre, melyen a Segélyszervezet vezetőjén kívül részt vett az Európai Unió delegációjának vezetője Maira Mora nagykövetasszony és Magyarország nagykövete Sziklavári Vilmos is. A szervezet vezetője tárgyalásokat folytatott Alexander Rumak-kal a belarusz Szociális és Munkaügyi Minisztérium miniszter-helyettesével tárgyalásokat folytatott az együttműködés kibővítéséről.



A program keretén belül - három megyében: Vityebszkben, Grodnoban, Gomelben - a szervezet szociális munkásai és projektkoordinatorai februárban elkezdték munkájukat.

A Segélyszervezet re-integrációs programjában 26 korábbi elítélt kapott személyre szabott tanácsadást, 215 börtönviselt pedig tájékoztatást kapott a munkavállalással kapcsolatban. Közülük 1 fő gyógynövénytermesztéssel, kapcsolatos munkába is bekapcsolódott.

Emellett a Segélyszervezet három megyében szakmai 3 kerekasztal megbeszélést szervezett a helyi szakemberek részvételével, valamint országos szinten 2 szakértői találkozót tartott, ahol megvitatták a volt fogvatartottak re-integrálásának aktuális helyzetét, nehézségeit, és javaslatokat fogalmaztak meg a hatékonyság erősítése érdekében. Elkezdődött az újszerű megoldásokat is magába foglaló stratégiai javaslatcsomag elkészítése.







2014 júliusában 7 belarusz szakember (a belügyminisztérium, a szociális és munkaügyi minisztérium vezető munkatársai, egy a börtönviseltek reintegrációjával foglalkozó helyi kolostor vezetője, valamint civil szervezetek képviselői) tanulmányúton vettek részt Magyarországon. A küldöttség találkozott a magyar belügyminisztérium vezető munkatársaival, mely alkalommal jelen voltak a Büntetés-végrehajtás Országos Parancsnoksága, a Nemzeti Munkaügyi Hivatal valamint a Közigazgatási és Igazságügyi Hivatal képviselői is. Bemutatták a magyar fogvatartottakra vonatkozó jogszabályi hátteret, a büntetés-végrehajtási hálózatot, annak intézményi illetve jogszabályi hátterét, továbbá a börtönökben zajló, a fogvatartottak munkaerő-piaci reintegrációját elősegítő fejlesztési programot. Az Ökumenikus Segélyszervezet szakemberei a Segélyszervezet által kialakított reintegrációs modellprogramról valamint a saját munkaerő-piaci programjuk speciálisan hátrányos helyzetből érkező munkakeresők támogatásának munkájáról tájékoztatták a küldöttséget. A vendégek megismerték egy magyar börtönlelkész munkáját. A delegációt az Ökumenikus Segélyszervezet Kastélyosdombói Szociális és Fejlesztő Központjába személyesen is elkísérő Lehel László elnök-igazgató az itt működő, a társadalom periferiájára szorultak reintegrációját segítő modellrendszert mutatta be. A tanulmányút keretében meglátogatott miskolci börtönben a belarusz szakemberek a gyakorlatban is megismerték a magyar büntetés-végrehajtási intézmény működését, később pedig hasonló profillal dolgozó magyar civil szervezetek vezetőivel találkoztak.

2014 októberében belarusz civil szervezetek, a kormányzat illetve az önkormányzatok szociális szakemberei számára tartottak háromnapos szemináriumot Minszkben az Ökumenikus Segélyszervezet munkatársai. A speciális igényű álláskereső munkaező-piaci re-integrációjának segítése témakörében szervezett képzés célja volt, hogy a részt vevő 29 belarusz szakember betekintést nyerjen az Ökumenikus Segélyszervezet által Magyarországon eredményesen alkalmazott új módszerek alkalmazásába a munkaerő-piaci és szociális segítségnyújtás területén.

## **Erdély / Románia**

### **Tanszerosztás Marosvásárhelyen és környékén**

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2014-ben is tovább folytatta az erdélyi kisiskolások tanévkezdésének támogatását. Az adománygyűjtő kampánynak köszönhetően ebben az évben közel 300 maros megyei gyermek jutott hozzá vadonatúj tanszerekhez. A Segélyszervezet adománya kiegészült az Emberi Erőforrások Minisztériumának dolgozói között meghirdetett gyűjtésből származó tanszerekkel is.

A gyermekek a marosvásárhelyi Lazarenum Alapítvány Diakóniai Központja által működtetett Pici Ház UtcaGYerek Missziós ház és Lídia Otthon lakói, illetve az alapítvány által támogatott marosvásárhelyi Meseházikó Napközi, Dorcas Gyermekeotthon, a nagysármási Református Kollégium tanulói, valamint Marosvásárhely vagy környékén élő nagycsaládok. Az írószerekből, rajzlapból, füzetekből, mértan- és rajzfelszerelésből, könyvborítók, festékekből, gyurmákból és más kiegészítőkből álló csomagokat még a tanévkezdés előtt megkapták a kisiskolások.





A tanszercsomagokat a helyi tanárok igényei alapján állították össze, és az adomány megfelelő szétosztását és a kedvezményezettekhez való eljuttatását is közösen hajtották végre a Segélyszervezet önkéntesei és a pedagógusok. A környéken akkora a szegénység, hogy többekhez a tanárok szállították ki a csomagokat, mert sokan azt sem engedhették meg maguknak, hogy tanévkezdés előtt külön beutazzanak érte az iskolákba.

### Karácsonyi adományosztás

Az Ökumenikus Segélyszervezet korábban is több alkalommal támogatta már a marosvásárhelyi Lazarenum Alapítvány intézményeit és a látókörükben élő 150 Maros megyei sokgyermekes családot (1.000 fő, 470 gyermek). Támogatásukra 2014-ben is segélyszállítmányt indított Budapestről a Segélyszervezet Marosvásárhelyre, melynek tartalma közel négy tonna tartósélelmiszer (liszt, rizs, tészták, kristálycukor, étolaj, konzervek, lekvár, kakaó, kávé, nápolyi, tea, csokoládé, kakaó, müzli szelet, szaloncukor) volt.

A karácsonyi adomány fél évre biztosította a közel száz főt ellátó gyermekotthon, az árvaház és az idősek otthona ellátását. A családoknak összeállított karácsonyi csomagot a Segélyszervezet önkéntesei és a Lazarenum Alapítvány munkatársai közösen vitték el a családokhoz, s házról házra járva adták át.

A csomagok ezúttal kiegészültek a Mattel Toys Hungary Kft. által adományozott Scrabble társasjátékkal, amelyet 1000 erdélyi kisgyermek kapott karácsonyi ajándékként az ünnepeket megelőző napokban.

## Kambodzsa

### Speciális krízisközpont létrehozása

A kambodzsai Kandal tartomány Bakou településen egy árvaház működik, mely magyar támogatással épült az 1980-as években. Az intézmény kihasználtsága jelenleg alacsony, az épületek állapota leromlott. Magyarország Külügyminisztériuma pályázatot írt ki a több épületből álló intézmény egy részének felújítására, amelyet a Segélyszervezet megnyert.

2013 év első félévében megtörtént a Külügyminisztériummal a szerződéskötés, valamint a Segélyszervezet elkészítette az összes épületre vonatkozó műszaki felmérést. 2014 folyamán a Segélyszervezet lebonyolította a magyar jogszabályok szerinti közbeszerzési eljárást.

Az év második felében a Segélyszervezet két épületrész felújítását kezdte meg összesen 1024 nm területen. A felújítási munkálatok két épület esetében (517 nm és 507 nm) elsősorban az alábbiakra vonatkoznak: mennyezeti területre gipszpanel használata acélráccsal, külső falterület festése, belső falfelület festése, fallábzatok felújítása, nyílászárók részleges cseréje, tetőszerkezet javítása, elektromos vezetékek cseréje, padlózat részleges cseréje, szaniterek cseréje, csővezetékek karbantartása, cseréje, víztartályok cseréje.





Az épület felújítása mellett a Segélyszervezet az új intézménybe kerülők alapvető ellátásával párhuzamosan olyan fejlesztő és integrációs tevékenységek bevezetését tervezi a későbbiek folyamán, amelyek hosszú távon hozzájárulnak a szegénység csökkentéséhez és az intézményből kikerülők társadalmi integrációjához.

## **Kárpátalja / Ukrajna**

### **Hátrányos helyzetű gyermekek segítése**

Tanoda program a külügyminisztérium támogatásával

A Segélyszervezet 2014-ben tovább folytatta az előző évben elindított „Hátrányos helyzetű beregszászi gyermekek fejlesztése” elnevezésű programját, amelynek célja a Beregszászon és környékén élő hátrányos helyzetű gyermekek tanodai rendszerben történő fejlesztése, valamint hátrányos helyzetű gyermekekkel foglalkozó ukrainai civil szervezetek kapacitás-építése.

A program eredményeként Beregszászon és a környező településeken élő 60 magyar gyermek és 60 szülő, valamint 15 pedagógus vett részt egy komplex tanoda programban. A gyermekek különböző fejlesztő tevékenységekben vettek részt (tantárgyi korrepetálás, szabadidős programok, fejlesztő foglalkozások), melyekkel a továbbtanulási, felzárkózási esélyeinek megnövekedéséhez járult hozzá a Segélyszervezet, ezzel is elősegítve a hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatását. Ezen túlmenően a program keretében a térségben működő 5 civil szervezet, illetve oktatási intézmény kapacitás-építésben részesült, megismerte a tanoda program módszereit.

A program összes közvetlen kedvezményezettje: 135 fő és 5 civil szervezet/intézmény

A projektet Magyarország Külügyminisztériuma támogatta.

A Tanoda program 50 gyermek részvételével folytatódott tovább 2014. december 31-ig.

Krízis helyzetben élő gyermekek támogatása Beregszászban

2014-es évben folytatódott a svéd World Childhood Foundation támogatásával az a program, amely krízis helyzetben élő gyermekek mentális, fizikai egészségének és iskolai felzárkóztatásának javítására irányult. A programban részt vevő 60 gyerek sport és természetvédelem, rajz, kiskukta, fotózás és informatika szakkörökben, önismereti és készségfejlesztő csoportokban vehetnek részt az 5-9. osztályos gyermekek.

A készségfejlesztő foglalkozások célja volt, hogy a gyerekek megismerjék önmagukat, környezetüket és azok viszonyulásait, összefüggéseket, valamint olyan stratégiákat (kommunikáció, feszültségoldó, konfliktuskezelés) sajátítsanak el, amelyek segítik a mindennapi életüket. A programok nagy hangsúlyt fektettek a fiatalok jövőképeinek kialakítására, megtervezésére, alternatívák nyújtására.

Integrált oktatás

2014-ben a Segélyszervezet saját forrása és részben a World Childhood Foundation támogatásával kezdődött el annak a programnak a végrehajtása, melynek célja az integrált oktatás (Complex Instruction Program) módszereinek beépítése volt a gyermekek iskolai oktatásába. A projekt a Jánosi középiskola (Beregszászi járás) együttműködésével valósult meg.





A program általános célkitűzése az volt, hogy az integrált oktatás módszerei beépüljenek az iskola képzési folyamatába, lehetővé téve a különböző szociális helyzetű, sajátos nevelési igényű gyerekek számára a sikeresebb tanulást. A programban 34 gyermek – 1-4. osztályos – vett részt.

#### Humanitárius módszertani továbbképzés

A Segélyszervezet 2014-ben tovább folytatta az előző évben elindított másik kárpátaljai programját is, „Nyugat-ukrajnai humanitárius módszertani oktatás elősegítése” elnevezésű projektet.

A program célja volt, hogy hozzájáruljon Magyarország szerepének és eredményeinek nemzetközi civil együttműködés útján történő bemutatásához, elsősorban olyan területeken, mint a humanitárius segélyezés, és a határon átnyúló együttműködés elmélyítése, különös tekintettel Ukrajna nyugati részére.

A programban részt vevő szervezetek delegáltjai 2014 januárjában magyarországi tanulmányúton jártak. A Kárpátalja és Ivano-Frankivszk megye katasztrófavédelmi és civil szervezeteinek szakemberei így szinte teljes körű betekintést nyerhettek a magyar katasztrófavédelem működésébe, illetve jobban megismerhették az állami és a civil szféra együttműködésének gyakorlatát katasztrófahelyzet idején. Az egyhetes tanulmányút komoly sikert aratott Ukrajnában, ahol egy megyében – Ivano-Frankivszk-ban – a jelenlegi menekülthelyzetre reagálva már létre is hozták a magyar Nemzeti Humanitárius Koordinációs Tanács mintájára alapuló ukrán testületet és ezzel megtették az első nagy lépésüket a magyarországihoz hasonló intézményi együttműködés irányába. Az újonnan bevezetett koordinációs mechanizmus iránt az új ukrán kormányzat is érdeklődik.

A projekt során összegyűlt tapasztalatok összegzése, valamint a további tervek megfogalmazása a beregszászi zárókonferencia keretében zajlott. A rendezvényen az ukrán katasztrófavédelem több megyei vezetője is részt vett a május 14. és 15. között tartott műhelytalálkozón. A konferencia keretében áttekintették a katasztrófavédelem, az államigazgatás, az önkormányzatok és a civil szervezetek közötti együttműködés eddigi tapasztalatait, folytatták a magyar gyakorlat ukrán viszonyok közötti alkalmazásáról eszmecserét, valamint az intézményes együttműködési keretek kialakításával kapcsolatban ajánlásokat fogalmaztak meg országos, megyei és helyi szintekre vonatkozóan. A projekt végén egy olyan együttműködési terv készült, amely javaslatokat fogalmazott meg az állami és civil szervezetek közötti, illetve civil-civil szervezetek közötti együttműködésre, koordinációra.

A projekt eredményeként a nyugat-ukrajnai civil és állami szereplők elsajátították a segélyezési munka alapjait, módszertanát. Ezáltal egy esetleges katasztrófahelyzet kialakulása során felkészült partnerként együttműködhetnek más segélyszervezetekkel, állami és civil szereplőkkel. Létrejött egy koordinációs adatbázis és mechanizmus Nyugat-Ukrajnában a katasztrófa helyzetek kezelésére, valamint a civil társadalom megismerte a humanitárius munka és a koordinációs mechanizmusok szerepét katasztrófa helyzetekben. További eredményként említhető, hogy így a helyi közösségek információt kaptak a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet térségben vállalt szerepéről és munkájáról, valamint kapcsolatok alakultak ki, bővült a magyarországi és ukrajnai szervezetek közötti együttműködés.





## Sürgősségi és alapfokú betegellátás fejlesztése Kárpátalján és Ivano-Frankivszkban

A Külügyminisztérium támogatásával 5 millió forint értékben vásárolt a Segélyszervezet beregszászi és a járásban működő orvosi rendelők számára 30 db életmentő orvosi táskát, valamint az Ivano-Frankivszk Megyei Gyermekklinika számára 2 db csecsemőfigyelő monitort.

## Ukrán válság – 2014

A Segélyszervezet a kijevi Majdan téren történt összecsapásoktól kezdődően folyamatosan jelen van Ukrajna több régiójában. A Kelet-Ukrajnában kialakult háborús helyzet miatt az év végére már több mint egymillió főre emelkedett a belső menekültek száma Ukrajnában. A Segélyszervezet hazai és nemzetközi forrásból több területen is segítette az érintett lakosságot.

### Gyorssegélyek a Majdan sebesültjeinek

2013 novemberében tüntetések kezdődtek Kijev főterén, a Majdanon, az Euromaidan ellenzéki társulás szervezésében. A tüntetések nyomán 2014 február közepén a tüntetők és a rendfenntartó

erők között véres összecsapások történtek. Február végére már több mint 100 halálos áldozata volt a tüntetéseknek.

Az Ökumenikus Segélyszervezet az ukrain válsághelyzetre reagálva Magyarországról február 19-én elsőként juttatott el humanitárius segítséget (átmeneti kórházak támogatása gyógyszerekkel, kötszerekkel) a kijevi Szent-Mihály Székesegyháznak. A székesegyház kolostora az összecsapások kezdetétől átmeneti kórházként működve segítette a sebesültek ellátását. Tekintettel az összecsapások áldozatainak számának növekedésére a



Segélyszervezet a február 19-i gyorssegélyt követően a Külgazdasági és Külügyminisztérium támogatásával folytatta a segélyprogramot.

A Segélyszervezet helyi beszerzés után a kijevi Szent Mihály-székesegyházban működő kórház és egészségügyi központ részére, illetve a majdani sebesülteket ápoló kórházaknak, elsősegélynyújtó-helyeknek február 24-én adta át a sebesültek ellátáshoz szükséges kórházi eszközöket orvosi felszereléseket (fecskendők, fertőtlenítők, kesztyűk, orvosi eszközök, sebészeti eszközök, kötszerek, vatták, vérkészítmények, katéterek, infúziós készletek, fájdalomcsillapítók, oxigén maszkok, sínek – azaz 2507 tételt) tartalmazó segélyszállítmányt.

A Külgazdasági és Külügyminisztérium támogatásával beszerzett eszközök átadásán helyi egyházi és civil szervezetek vezetői mellett részt vett a Segélyszervezet elnök-igazgatója és Magyarország kijevi nagykövete is.







Rehabilitációs program orvosoknak és ápolóknak, humanitárius segítségnyújtás belső menekülteknek  
A Segélyszervezet további programja során saját forrásból, valamint a Külgazdasági és Külügyminisztérium támogatásával egyrészt a Majdanon szolgálatot teljesítő ápolók és orvosok magyarországi pszicho-szociális rehabilitációját szervezte meg, másrészt támogatta az egyre növekvő számú ukrain belső menekülteket (IDPK).

Rehabilitációs program orvosoknak és ápolóknak

A rehabilitációs projektrész során a Segélyszervezet magyarországi rehabilitációt, gyógyüdülést



szervezett Hajdúszoboszlón az összecsapások áldozatainak családtagjai, illetve a rendkívüli feladatokat ellátó orvosok és ápolók közül a poszt-traumatikus stressz szindrómában szenvedők, pszicho-szociálisan terhelt helyzetbe kerültek részére.

A Segélyszervezet Magyarország Ukrainai Nagykövetségével (Kijev) és ukrainai partnerszervezetével együttműködve két csoport vett részt a rehabilitációban. Az első csoport (26 fő) magyarországi rehabilitációja 2014. április 3. és 8. között

zajlott. A második csoport rehabilitációjára 2014. június 12 – június 17. között került sor. Mindkét csoport rövid budapesti tartózkodást és külügyminisztériumi látogatást követően Hajdúszoboszlón részesült komplex rehabilitációs programban.

Humanitárius segítségnyújtás belső menekülteknek

A Segélyszervezet 2014-ben az egyre növekvő számú menekültek – főként nők és gyermekek – megsegítésére különböző segélycsomagokat adott át két városban (Ivano-Frankivszk, Lemberg). Mivel a belső menekültek száma folyamatosan változott, ezért a helyszínek pontos kiválasztását és a segélyárak körének meghatározását részletes igényfelmérés előzte meg. A Segélyszervezet különös figyelmet fordított a különleges bánásmódot igénylő csoportokra (pl. nők, gyermekek, nagycsaládok), illetve figyelembe vette a különböző népcsoportok igényeit is (pl. krími tatárok iszlám vallásának megfelelő élelmiszerek biztosítása).

A segélyakciók előkészítésébe és végrehajtásába a Segélyszervezet bevonta azokat a partnerszervezeteket, akikkel közel egy évtizede együttműködik a településeken, valamint a menekült krími tatárok helyben létrejött szervezetét, a katasztrófavédelem helyi kirendeltségét és a városi szociális osztályt is. Ez biztosította, hogy a célcsoport kiválasztása körültekintően történhessen meg. A beszerzéseket a Segélyszervezet helyi szolgáltatókon keresztül végezte, piacfelmerést követően, hogy a lehető legjobb minőségben és legjobb áron történjen a segélyáru beszerzése.





#### 2014. március - Ivano-Frankivszk és Lemberg

Ivano-Frankivszkben és Lembergben a Segélyszervezet munkatársai mindkét helyszínen higiéniaszereket, tartósélelmiszereket, illetve gyermekek ellátásához szükséges adományokat (bébiételt, tejport, pelenkát) adtak át a menekülteknek.

Koordináció magyarországi mintára – az Ukrajna keleti részéről érkező menekültek (többségében nők és gyerekek) első sorban önként jelentkező helyi családoknál és állami intézményekben kerülnek elszállásolásra. Elhelyezésüket Ivano-Frankivszkben egy migrációs, rendőri, szociális és egészségügyi szakemberekből álló humanitárius koordinációs központ végzi. A központ a Segélyszervezet 2013-ban végrehajtott kapacitás-építési projektjének tapasztalatai alapján épült ki.

#### 2014. június - Lemberg

Június 24-től tovább folytatta a Segélyszervezet Lembergben krími, illetve kelet-ukrajnai menekültek megsegítését. A lemerbergi helyi Koordinációs Központban 170 ember vett át a Segélyszervezettől csomagokat, melyek az alábbiakat tartalmazták: halkonzerv, liszt, cukor, zabpehely, hajdina, tészta, rizs, olaj, kávé, tea, keksz, csokoládé, pelenka, nedves törölkendő, fogkrém, fogkefe, toalett papír, mosogatószer, mosópor, egészségügyi betét, törölköző, szalvéta, borotva, sampon, villa, kanál, kés, csészék, tisztítószer, cumisüveg, teafőző, babaápolási termékek.

A Segélyek átadásának megkezdésekor a Segélyszervezet mellett jelen volt az Ungvári Főkonzulátus vezetője és több munkatársa, valamint hazánk lemerbergi tiszteletbeli konzulasszonya is. A segélyosztás során több menekült család meglátogatására is sor került.

#### 2014. június - Ivano-Frankivszk

Június 25-29 között Ivano-Frankivszkben szintén krími, illetve kelet-ukrajnai menekültek számára adott át segélyáru a Segélyszervezet. A város a Segélyszervezet korábbi kapacitás-építő munkájának köszönhetően egyablakos menekült fogadási rendszert alakított ki. Az állami és civil szervezetek összefogásával megvalósult kezdeményezés az országban egyedülálló. helyi Koordinációs Központban 51 család, összesen 209 fő ember vette át a Segélyszervezettől a segélycsomagokat. (rizs, hajdina, olaj, cukor, halkonzerv, liszt, tészta, sütemény, kávé, tea, csokoládé, tasak, mosópor, fogkefe, fogkrém, szappan, mosogatószer, folyékony szappan, sampon, nedves törölkendő, folteltisztító, fazék, ágyneműk, pelenkák, teás csészék, tányérok, villák, kanalak, teafőző, törölköző.)

#### 2014. október Ivano-Frankivszk

A Segélyszervezet október 9-én újra a Kelet-Ukrajnából menekült nagycsaládoknak adott át további segélycsomagokat. A télre való felkészülés jegyében főként meleg takarókból és komplett ágyneműkből összeállított segélycsomagokat a szervezet munkatársai személyesen adták át a hónapok óta átmeneti szállásokon elhelyezett családoknak.

#### Nemzetközi koordináció, partneri hálózat

A Segélyszervezet a komplex humanitárius segélyprogramok végrehajtása mellett folyamatosan részt vett az ukrán válsághelyzettel kapcsolatos nemzetközi koordinációban is, melynek során tárgyalásokat folytatott ENSZ szervezetekkel, részt vett a koordinációs és szektorális üléseken,





valamint egész Ukrajnára kiterjedő partneri hálózatot épített ki a későbbi programok végrehajtása érdekében.

A partneri hálózat kiépítése mellett a Segélyszervezet munkatársai egy tényfeltáró út keretében március 17-24 között tájékoztak a Nyugat- és Kelet-Ukrajnában a kialakult menekülthelyzetről.

#### Humanitárius segítségnyújtás előkészítése

2014 novemberében és decemberében a Segélyszervezet újabb nagyszabású segélyprogramot készített elő. Ennek keretében Ukrajna 10 régiójában több mint 18 ezer belső menekült kap majd támogatást. A genfi székhelyű nemzetközi szövetség (ACT Alliance) felkérésére és finanszírozásával induló humanitárius akció értéke eléri majd a 100 millió forintot. Kárpátalján kívül a következő régiók érintettek: Ivano-Frankivszk, Lemberg, Herszon, Mairupol, Kijev, Dnyipropetrovsk, Donyeck, Harkiv, Zaporizzsja (továbbiakban tervezett célterület: Luhanszk).

#### Az Ökumenikus Segélyszervezet beregszászi irodájának 2014. évi tevékenysége

Tanszercsomag vásárlása kárpátaljai hátrányos helyzetű gyermekek számára az 2014-15-ös tanévre  
A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet tovább folytatta hagyományos tanszercsomag támogatási akcióját a hátrányos helyzetű beregszászi iskolások megsegítésére. Az akció keretében 90 hátrányos helyzetű 5.-11. osztályos iskolás vehetett át tanszercsomagokat. A csomagokban iskolatáska egy évre elegendő füzet, toll és ceruza, rajzlapok, ellenőrzők és egyéb, az iskolai órákhoz szükséges felszerelések voltak. A Segélyszervezet adománya kiegészült az Emberi Erőforrások Minisztériumának dolgozói között meghirdetett gyűjtésből származó tanszerekkel is. Októberben kiegészült az iskolakezdési kampány, így további 80 gyerek kaphatott az iskolai tanórákhoz szükségesek (körzőkészlet, szövegkiemelő, ragasztó, színes ceruzák és tollak, festékek stb.)

#### Karácsonyi ajándékozás Kárpátalján – 2014. december

Az Ökumenikus Segélyszervezet Országos Adventi adománygyűjtésének keretében 100 nehéz körülmények között élő beregszászi és környékén élő gyermek kapott ajándécsomagot. A csomagok átadására a közös adventi készülődés keretében került sor, melyre meghívást kaptak a gyermekek szülei is.

Az ajándécsomagok összértéke kétmillió forint volt, melyben egységesen volt tartós élelmiszer, édesség, melyet a gyerekek kérésének megfelelően társas- és logikai játékkal egészített ki az Ökumenikus Segélyszervezet.

A csomagok ezúttal kiegészültek a Mattel Toys Hungary Kft. által adományozott Scrabble társasjátékkal, amelyet 300 kárpátaljai kisgyermek kapott karácsonyi ajándékként az ünnepek megelőző napokban.







## HUMANITÁRIUS SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

### Bosznia-Hercegovina és Szerbia

#### Évszázados árvíz a Balkánon

Az Ökumenikus Segélyszervezet segély- és rekonstrukciós programjai a 2014 évi Bosznia-Hercegovinai és szerbiai árvízkárosultak részére

A 2014 májusában bekövetkezett boszniai, szerbiai és horvátországi áradások, földcsuszamlások példátlan pusztítást végeztek és halálos áldozatokat követeltek az érintett országokban. Tízezrek veszítették el otthonukat, életük munkáját. Az Ökumenikus Segélyszervezet az első naptól a helyszínen humanitárius segélyprogramokkal támogatta a károsultakat. A Segélyszervezet saját programjai mellett egy több mint 700 ezer USD összértékű nemzetközi program (ACT Alliance SRB141 Appeal) végrehajtásában vett részt, egyedüli magyar szervezetként.

A Segélyszervezet tevékenysége az áradás után

A Segélyszervezet a segélyakcióit helyi partnerszervezeteivel (a boszniai Merhamettel és az újvidéki Ökumenikus Humanitárius Szervezettel) együttműködésben hajtotta végre az érintett térségben.

A Szarajevó közeli Vogosca településen 300 főt telepítettek ki. Az otthonukat elvesztett családok nagy részét ideiglenesen egy közeli, még el nem készült hotelben szállásolták el. Május 19-én lepedőket, alsóneműket, ruhákat és étkezéshez szükséges konyhai eszközöket adott át a kitelepítetteknek (30 család részére) a Segélyszervezet.

Május 20-án a Segélyszervezet 120 család részére adott át tartós élelmiszert, illetve tárgyi eszközöket a boszniai Dobj településen.

A leginkább károsodott Maglaj járásban, Kosova faluban is osztott humanitárius segélyt a Segélyszervezet. A közel 2000 fős településen a házak javát érintette a természeti katasztrófa: amelyiket nem a víz, azt földcsuszamlás tette tönkre. Május 22-én adott át a Segélyszervezet takarókból és ágyneműből álló csomagokat elsősorban 60 év felettiiek részére, összesen 100 főnek.





Május 24-én és 25-én Banja Luka és környékén élő családok (4 család) részére adott át a Segélyszervezet élelmiszerből, személyes higiéniai eszközökből, illetve takarító-és tisztítószerből álló csomagokat. Emellett az árvízkárosult házak felújításához építőanyaggal, illetve új bútorzattal háztartási gépekkel és felszerelésekkel járult hozzá a károsult családok támogatásához.

A szerbiai Sidben május 27-én adtak át humanitárius segélyt a szervezet munkatársai - összesen 70 családnak. Az árvíz miatt Jamenából kitelepített károsultak számára, tartósélelmiszerekből, tisztítószerből, valamint személyes higiéniai eszközökből állítottak össze csomagokat a Segélyszervezet munkatársai.

A Segélyszervezet Bécs városa és a Diakonie Austria 50.000 eurós támogatásával hajtotta végre azt a programot, amely Kosova település árvíz által érintett lakóinak a visszaköltözésében segített. A károsult családok 2 ütemben kaptak építőanyag segélyt a Segélyszervezettől. Először július 24-25-én családonként 30.000 forint az értékben 178 építőanyag csomagot, melyet ingatlanjaik felújítására használtak fel. A csomagok 45 liter falfestéket, hozzá tartozó ecseteket, szivacsokat és fertőtlenítőszerket tartalmaztak. Az osztás része volt egy egészségügyi és egy, az újjáépítéssel kapcsolatos felvilágosító tájékoztatás is. A második ütemben családok több mint 34.000 forint értékű utalványt kaptak, melyeket egy közeli áruházban válthattak be, ahol további építőanyagot, bútort és háztartási gépeket vásárolhattak az otthonuk helyreállítása, ingóságpótlása érdekében.

A Szarajevó kantonbeli Vogoscában több földcsuszamlás történt a nyár folyamán, amely 23 család ingatlanát tette lakhatatlanná. A Budafoki Önkormányzat által felajánlott egymillió forintos keretből összeállított segélycsomagok 48féle árucikket, többek között lisztet, cukrot, sót, száraztésztát, étolajat, sajtot, konzerveket, fertőtlenítőszer, fogkrémet, fogkefét stb. és két nagy csomag mosóport tartalmaztak, amelyeket 2014. július 31-én adott át a Segélyszervezet munkatársa a rászorulóknak.

Az Ökumenikus Segélyszervezet az ACT Alliance tagjaként 84 ezer USD értékben részlegesen sérült lakóházak, lakóingatlanok felújításához, illetve a felújításhoz szükséges padlóburkolat biztosításával járult hozzá 36 család támogatásával a boszniai Bijela Ploca-ban, illetve a szerbiai Obrenovacban – ez utóbbiban 10 roma család szanitereinek a helyreállítása valósult meg. Bijela Ploca-ban 2 000 m<sup>2</sup> padlóburkolatot és 135 tonna szigetelőanyagot, valamint a padlóburkolat és szigetelőanyag beépítéséhez szükséges eszközöket, építőanyagokat adott át a Segélyszervezet 36 árvízkárosult család részére.

A Segélyszervezet Bécs városa és a Diakonie Austria 100.000 eurós támogatásával, valamint saját forrás biztosításával kezdte el az év második felében annak a programnak a végrehajtását, amelynek célja a boszniai Nemila település árvíz által érintett lakóinak megsegítése volt. Összesen 34 család részesült a felmérésekben megállapított károsultság alapján építőanyag támogatásban, valamint nyílászáró pótlásban.







Az árvíz okozta károk helyreállítására irányuló humanitárius segélyakció keretében a Segélyszervezet 3 darab nagy teljesítményű transzformátort szállított ki és adott át a Szerb Elektromos Műveknek 2014 decemberében. A szállítmány összértéke bruttó 5.265.458 Ft.

A szerbiai és boszniai segélyprogramok során a Segélyszervezet összesen 535 családnak, több mint 2 000 károsultnak segített. Ezalatt több száz tonna élelmiszert és építőanyagot juttatott el a rászorulókhhoz, összesen 262 ház helyreállítását támogatva építőanyaggal, bútorral és egyéb ingósággal.

## Fülöp-szigetek

### Tanterem újjáépítése

2013. november 8-án a valaha mért legnagyobb trópusi vihar, a Haiyan tájfun csapott le a szigetállamra. A pusztító erejű vihar és az azt követő árhullám több mint 10 000 ember életét követelte és több millió embert érintett - tengerparti falvak sorát tette egyenlővé a földdel, és Leyte tartomány legnagyobb városát, Taclobant, is teljesen letarolta.

Az Ökumenikus Segélyszervezet az azonnali helyszíni segítségnyújtáson (élelmiszer, ivóvíz biztosítása a mindenüket elvesztette lakosság részére) túl egy osztályterem felújítását biztosította. A projekt lebonyolítása a Segélyszervezet helyszínen dolgozó partnerszervezetével, a Finn Church Aid-del közösen történt. Az osztályterem újjáépítése Quinapondan településen történt és 2014. október 30-án vehették birtokba a diákok

## Irak

### Észak-iraki belső menekültek támogatása

Irakban az Iszlám Állam térnyerése előtt több százezer ember menekült el Irak biztonságosabb részeire, mint például Iraki-Kurdisztán. A Segélyszervezet iraki segélyprogramjának területe is Iraki-Kurdisztán azon kormányzóságai voltak, ahol a menekültek száma a legnagyobb volt.

2014 augusztusában a Segélyszervezet egy tényfeltáró út keretében kezdte meg a menekültek támogatását Irakban. Az út során a Segélyszervezet munkatársa az Egyházak Világtanácsával (World Council of Churches, EVT) közösen meglátogatott menekülttáborokat, az ENSZ és egyéb világszervezetek számára készített ajánlásokat és egy hosszabb távú magyar segélyprogramot készített elő. A Segélyprogram első lépéseként Erbilben a szír katolikus egyház által fenntartott menekülttáborban élőket és az iraki örmény ortodox egyházhoz tartozó menekült családokat támogatott. A Segélyszervezet összesen 100 család egyheti ellátást biztosította, különös tekintettel a sokgyermekes családokra, idősekre és a fogyatékkal élőkre.





2014 novemberében újabb segélyprogram keretében támogatta a Segélyszervezet az Iszlám Állam elől elmenekült keresztényeket és más kisebbségeket.



NORTHERN IRAQ) volt, duhoki központtal.

A projekt előkészítése során a Segélyszervezet kialakította munkakapcsolatait a helyi hatóságokkal, ENSZ szervezetekkel, civil szervezetekkel és egyházakkal. A meglévő kapcsolatok biztosították, hogy a segélyprogram végrehajtása jól koordináltan és reális igényekre válaszolva történjen a legrászorultabb menekültek körében. A Segélyszervezet a végrehajtás során különös gondot fordított a kedvezményezettek kiválasztásánál a rászorultság mellett elsősorban a nagycsaládosokra. A Segélyszervezet legfontosabb partnere a CAPNI (CHRISTIAN AID PROGRAM

Az előzetes tervek és egyeztetések alapján a segélycsomagok elsősorban a menekültek téli időszakra felkészülését segítette. Tartalmuk családonként 3 db 400 grammos bébiétel, 3 takaró, 1 kerozinfűző, valamint 34 liter kerozin marmonkannákban volt. A segélyáru beszerzés a helyi partnerszervezettel történő egyeztetést követően a legjobb minőséget biztosító, legbiztonságosabb és legmegbízhatóbb beszerzési forrásból történt.

A célcsoport 198 nagycsalád volt az alábbi helyszíneken Duhok kormányzóság területén:

1. Sarsing, 32 jazidi nagycsalád a Sinjar hegyről (Sarsingban volt a legnagyobb a nélkülözés, a 10 fő feletti családok két csomagot kaptak).
2. Hawresk, 70 örmény család Moszul környékéről, köztük 7 nagycsaládos pásztor
3. Mukable, 14 család, jazidi nagycsaládos menekültek Sinjarból
4. Avzrok, 32 család
5. Zakho, 48 család

Az augusztusban megkezdett és novemberben folytatódott Segélyprogram értéke összesen megközelítette a 14 millió forintot. A költségeket részben a MOL- csoport támogatásából, továbbá a Magyarországi Evangélikus Egyház által meghirdetett perselypénzes gyűjtésből és saját forrásból fedezte a Segélyszervezet. Az iraki segélyprogramok 2014-ben összesen 298 család (több mint 1500 fő) támogatását tették lehetővé.





## Magyarország

### Zala megyei árvíz

2014 szeptemberében a Zala megyében található folyóvizek – Zala és Mura, Principális csatorna, Kerka, Kebele és a többi patak - vízgyűjtő területén rekord mennyiségű csapadék hullott. Az intenzív esőzés következtében megáradtak a patakok és a folyók. Számos települést ideiglenesen elzártak a külvilágtól, az ott élőket ki kellett telepíteni.

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet két szakaszban olyan településeken élő károsultakat segített, akiknek a házuk lakóterét elöntötte a víz és megrongálta az otthonukat.

#### A lakosság ellátása fertőtlenítő- és tisztítószerrel

A áradások után közvetlenül 80 zalai család kapott fertőtlenítő- és tisztítószereket, takarításhoz szükséges eszközöket (súrolószer, mosogatószivacs, mosogatószer, lefolyótisztító, kézfertőtlenítő, szappan, törülköző, felmosóröngy stb.) tartalmazó egységcsomagokat Rédics, Letenye, Murakeresztúr és Csákánydoroszló településeken több mint 800 000 forint értékben.

#### Utalványrendszer: a lakossági károk enyhítése

A Zala megyei Rédics, Murarátka és Murakeresztúr településeken élő családok megsegítését a Segélyszervezet az általa több mint egy évtizede bevezetett utalványrendszer alkalmazásával kezdte meg. Az árvíz által érintett településrészek házainak felmérése és az eredmények összesítése után, azon családok, akik ingatlanjának lakóterét nagymértékben károsította a természeti katasztrófa egyenként 100 000 forint értékű utalványt kapott, amit építőanyagra, bútorra, valamint háztartási berendezésre válthattak be az érintettek a Segélyszervezettel szerződésben álló, helyi és környékbeli kis- és középvállalkozók üzleteiben 2014. november 30-ig.

A vállalkozók garanciát vállaltak arra, hogy kizárólag a rendelkezésre bocsátott árulistában szereplő, személyi azonosító okmányát bemutató és utalvánnyal rendelkező károsult részére teszik lehetővé a vásárlást. Valamint az utalványt beváltó károsultakról és az általuk vásárolt termékekről nyilvántartást vezet, s hogy számukra kizárólag a minőségi követelményeknek megfelelő árut biztosítja, illetve a jogszabályoknak megfelelő időtartamig a megvásárolt termékekre jótállást ad. Ezen kívül az előzetesen a Segélyszervezet részére leadott árjegyzékben szereplő árakat és kedvezményeket a szerződés időtartama alatt a károsultak részére biztosítja. Feltétel volt továbbá, hogy a szerződő vállalkozók a segélyprogram





jellegéből adódóan lehetőleg energiatakarékos berendezéseket értékesítenek, luxusberendezés, luxusnak számító építőanyag, bútor, valamint szórakoztató elektrotechnikai berendezések pedig nem voltak értékesíthetőek.

A támogatás eredményeként 22 család a téli időszak előtt fel tudta újítani károsodott otthonát és pótolni tudta használhatatlanná vált ingóságait.

A 2,2 millió forint értékű segélyakciót a Vodafone Humanitárius Alap finanszírozta.

### Nyugdíjas otthon felújítása, korszerűsítése

A 2013. júniusi évszázados rekordszintet meghaladó mértékű dunai árvíz során megrongálódott dunaszekcsői nyugdíjas otthon felújításának költségeit a Philip Morris Magyarország 8,8 millió forinttal. A felújítás során elkészült az épület hőszigetelése, a vegyes tüzelésű fűtőrendszer kiépítése, a nyílászárók cseréje, valamint a terasz kialakítása és mozgáskorlátozottak számára is igénybe vehető mellékhelyiség kialakítása. Ezekkel a fejlesztésekkel az idősek otthona kapacitása is megnövekedett. A kivitelezés 2014 tavaszára fejeződött be.





## KOMMUNIKÁCIÓS IGAZGATÓSÁG

Az Ökumenikus Segélyszervezet alapszabályában is rögzített kiemelt célkitűzése a társadalom legszélesebb rétegeinek aktív szolidaritásra ösztönzése, azaz bevonása a karitatív munkába. Ahogy a bevonódás mértéke széles skálán mozog az adományvonalra küldött egyszeri (1353) sms-től a rendszeres pénzbeni támogatásig, a „facebook like-tól” az önkéntes munkáig, úgy az szervezet kommunikációs aktivitása is rendkívül sokszínű. A szolidaritás ébrentartásának fontos eszközei az önkéntes és közösségi programok, a folyamatos sajtókommunikáció, a magán adományozókkal és vállalati partnerekkel való kapcsolattartás, a szervezet naprakész honlapja, valamint egyre növekvő mértékben a közösségi média.

### 1. Társadalmi szolidaritást ösztönző kampányok, és közösségi események 2014-ben:

A szervezet szociális és fejlesztési munkájának folyamatos kommunikációján túl 2014-ben több kampányt indított egy-egy kiemelt ügy támogatására. Ezek a kampányok a meglévő adományozói körön túl újabb embereket igyekeznek megszólítani intenzív PR és sajtókommunikációs tevékenységgel. A kampányokban fontos szerep jut a szervezet facebook közösségének is, mind az üzenetek terjesztése, mind az új emberek csatlakozása szempontjából. A virtuális közösség mellett a kampányok részeként a személyes találkozást jelentő rendezvények, önkénteseket „megmozgató” figyelemfelhívó események és segélyakciók.

#### 1.1. „Sorsfordító Esély”

Különleges módon jubilált a 2014-ben 65 éves Nők Lapja: az Ökumenikus Segélyszervezettel összefogva adománygyűjtést indított rászoruló családok számára. Az összefogás keretében a lap és olvasói olyan embereken kívántak segíteni, akik maguk is tesznek a saját sorsuk megjobbítása érdekében, ezért választották a Segélyszervezet 2013-ban indult kastélyosdombói modellprogramját. A „Sorsfordító esély” elnevezésű közös adománygyűjtés a segélyprogram otthonteremtési szakaszát támogatta: a családok számára önálló életre esélyt adó otthonok megvásárlását, felújítását. A lap havonta jelentetett meg egy-egy írást, bemutatva az Ökumenikus Segélyszervezet munkáját, a kastélyosdombói esélyteremtő programban részt vevő családokat, munkatársakat. A Nők Lapja 65 éves ünnepségét is a jótekonyság jegyében szervezte: 2014. november 30-án az Erkel Színházban tartott János Vitéz előadásának teljes bevétele is a Sorsfordító esély program támogatására ajánlották fel. A teljes 2014-es éven átívelő riportsorozat zárásaként a Nők Lapja az év végén színes riportban számolt be a beérkezett adományokról és a források felhasználásáról.

#### 1.2. Felhőtlen gyermekkor

2014 májusában első alkalommal indított Felhőtlen gyermekkor címmel egy hónapon át tartó adománygyűjtést és programsorozatot az Ökumenikus Segélyszervezet. Az akció célja az volt, hogy







ráirányítsa a figyelmet a Segélyszervezet által működtetett családok átmeneti otthonaiban zajló munkára, melynek köszönhetően évente több száz nehéz sorsú gyermek tapasztalhatja meg a biztonságos otthon élményét, és kaphat esélyt egy boldogabb gyermekkorra. A kampány időszakában rendkívüli, sajtónyilvános gyerekprogramok is segítették a célok bemutatását és szereztek egyúttal felejthetetlen élményeket a támogatott gyerekeknek.

Az országos akcióhoz ezúttal is stratégiai partnerként csatlakozott a Tesco, így a 1353-as adományvonal mellett az áruházlánc kasszájánál kapható kuponok megvásárlásával is bárki hozzájárulhatott a gyermekek tanulásához, nyári táboroztatásához és körülményeik javulásához. Az akció 6 hete alatt összesen 56 701 750 forintnyi adomány gyűlt össze a vásárlók segítségével. A Tesco pedig ezt az összeget megduplázta, így összesen 113 403 500 forinttal járul hozzá a Segélyszervezet gyermekekért végzett munkájához.



### 1.3. Iskolakezdés együtt! - kézzelfogható segítség a nélkülöző családoknak a tanévkezdéshez, felzárkózást segítő programok egész évben

Iskolakezdés együtt! címmel harmadszor hirdetett országos adománygyűjtést az Ökumenikus Segélyszervezet 1000 gyermek beiskolázásának támogatására. Célkitűzésként határozta meg, hogy a segítség már az első becsöngetés előtt célba érhesse. Idén is bárholonnan lehetett csatlakozni az összefogáshoz a 1353-as adományvonal hívásával, melyre minden hívás és sms indításával 250 forintot lehetett adományozni.

A Segélyszervezet tanévkezdő segélyakcióját több partner is segítette, így az adományvonal mellett újabb módokon is lehetett csatlakozni. Az augusztus 21. és 24. között a Kopaszi-Gátnál megrendezett

IRONMAN 70.3. Budapest sporteseményen egy különleges installáció került felállításra a versenyzőknek a célszalag előtt, mely alatt átfutva egy csengőt húzhatnak meg. Minden egyes csengetés 2014 forint adományt jelentett, melyet az Iskolakezdés együtt! akció támogatására fizetett ki a kampány kiemelt támogatója, az E.ON Hungária Zrt. Az Ökumenikus Segélyszervezet egyúttal egy szurkolókat megszólító adományponttal is





megjelent sporteseményt kísérő expón, ahol önkéntesek fogadták az odalátogatók pénzadomány-felajánlásait. Az adományozók a sportolók számára felállított installációhoz hasonló, kisebb csengővel hívhatták csatlakozásra a többi látogatót.

Az Iskolakezdés együtt! akciónak szintén visszatérő támogatója a Magyar Posta Zrt., amely nemcsak mint a csomagokat célba juttató logisztikai partner segítette 2014-ben is a segélyakciót, de mint az egyik legnagyobb nemzeti vállalat azzal is bekapcsolódott, hogy az ország több mint ezer pontján a posták is részt vettek a pénzadománygyűjtésben. A Herlitz Hungária Kft. a 2014-es gyűjtésébe a vásárlóikat is igyekezett bevonni: július 21. és augusztus 31. között minden eladott Herlitz iskolatáska után 1000 Ft értékben támogatták az Ökumenikus Segélyszervezet iskolakezdési programját.

Az összefogáshoz online adományozás módján is lehetett csatlakozni a Segélyszervezet megújult [www.segelyszervezet.hu/iskolakezdes](http://www.segelyszervezet.hu/iskolakezdes) honlapján.

**1.4. szeretet.éhség. - Országos Adventi Pénzadománygyűjtés: ünnepi összefogás, hogy egész évben segíthessük a nélkülözőket és bajbajutottakat**

2014 adventjén az Ökumenikus Segélyszervezet immár 19. alkalommal indította el Országos Adventi Pénzadománygyűjtését. A szeretet.éhség. mottóról és tört mézeskalácsszívről ismert felhívás hatására a gyűjtés partnereinek és a médiának köszönhetően mintegy 1 millióan csatlakoztak a Segélyszervezet célkitűzéseéhez.



A gyűjtésnek ezúttal egy november 22-ére szervezett rekordkísérlet adta meg a kezdő lendületet: a szervezet önkéntesei 1353 darab mézeskalácsszívet sütöttek meg az Akvárium Klubban. A hagyományoknak megfelelően advent első vasárnapján közös ünnepi gyertyagyújtásra gyűltek össze az összefogás partnerei. Az Erkel Színházban tartott sajtótájékoztatón Lévai Anikó és Kovács Koko István jószolgálati nagykövetek, valamint Lehel László ismertették az adománygyűjtés célkitűzéseit. Advent időszakában a hagyományoknak megfelelően a

Segélyszervezet számos ünnepi segélyakcióval – ételmiszer- és ajándécsomag-osztásokkal, családi és gyermekprogramokkal, továbbá több mint tízezer rászoruló vendégül látó szeretetvendégség sorozattal – tette szebbé családok ezreinek karácsonyát határon innen és túl. Az adománygyűjtés fókuszában azonban nem az ajándékozás, hanem a Segélyszervezet mindennapokban folytatott szegénység elleni küzdelme volt, melyet országos intézményhálózatán keresztül folytat az év 365 napján.

Az összefogáshoz minden korábbinál több módon lehetett csatlakozni. A legnépszerűbb adományozási forma ezúttal is a 1353-as adományvonal volt, melynek hívása 250 forint támogatást jelentett. Advent időszakában több mint 686 ezer alkalommal tárcsázták országszerte a 1353-at.





Kimagasló arányban járult hozzá az így felajánlott mintegy 171 millió forinthez az MTVA Jónak lenni jó! kampánya, az RTL KLUB Fókusz Plusz december 27-ei adománygyűjtő különkiadása és a Class FM december 18-ai és 19-ei Morning Showjának 2 reggelen át tartó gyűjtő akciója. Az E.ON támogatásával létrejött Fókusz Plusz különkiadás több mint 64 millió, a Morning Show rádiós gyűjtése 14 millió felajánlással zárult. Mindhárom adománygyűjtő akció rekorderedményt hozott a korábbi évekhez képest!

Újabb rekordot döntött a Tesco áruházakban zajló gyűjtés. A november 17. és december 31. között az ország valamennyi Tesco áruházának kasszáinál megvásárolható 250 forintos adománykuponokból összegyűlt 82 833 750 forint közel 20 millió forinttal haladta meg a tavalyi gyűjtés eredményét. A sikerben a gyűjtés állandó arcán, Kovács Koko Istvánon kívül fontos szerepe volt az adakozásra buzdító pénztárosoknak is.



A szeretet.éhség. adomáypont 2014-ben az Adventi Ünnepe a Bazilikánál rendezvény részeként lett otthonra. Aki elzarándokolt a Szent István Bazilikánál található vásárbán berendezett faházikókhoz, hogy adományát személyesen adja át, az Ökumenikus Segélyszervezet önkéntesei által készített mézeskalácsszív dísszel lett gazdagabb. Az év végi akció újdonsága volt az adomáypontnál folyamatosan üzemelő szeretet.éhség. sütőde, ahol adventben 265 önkéntes csatlakozott a napi közel 500 köszönő mézeskalács szív

elkészítéséhez. A sütőde mellett működő adománybolt bevételeivel a vásárlók szintén a Segélyszervezet munkáját támogathatták.

A város egy másik illusztris épületének tövében, az Operaház Diótörő Fesztiváljának részeként szintén folyamatos volt a gyűjtés: forralt bor és más finomságok megvásárlásával lehetett csatlakozni az adományozók köréhez. Második alkalommal volt része az adománygyűjtésnek a Design Terminál jótékonyági aukciója, ahol fiatal magyar tervezők által felajánlott alkotások kerültek kalapács alá. Az árverésen összesen több mint 1 millió forint adomány gyűlt össze. Idén első alkalommal a Ferencvárosi Torna Club is csatlakozott az összefogáshoz: a Fradi focistái a ligakupa mérkőzéseken mezükön viselve népszerűsítették a 1353-as adományvonalat. Szintén az adományvonalra hívta fel a figyelmet az a gigantikus vetítés, mely a Deák téri evangélikus templom falát díszítette.

Nemzetközi hírekbe is bekerült a HelloWooddal és a Design Terminállal közös kezdeményezés, melynek keretében egy 150 mázsányi tűzifából épült karácsonyfát állítottak az Erzsébet téren, hirdelve a rászorulóknak megsegítésének fontosságát. A rendkívüli alkotás alapanyaga vízkereszt után 13 rászorulócsaládhoz került, tél végéig elegendő tűzifát biztosítva számukra.

Az MTVA 2014 végén harmadik alkalommal hirdette meg jótékonyági akcióját a „Jónak lenni jót”, mellyel ezúttal az Ökumenikus Segélyszervezetet támogatta. A többhetes egész napos







adománygyűjtő műsorfolyammal zárult. Az adományvonalra érkezett hívások, a telefonon tett felajánlások, valamint az felajánlott tárgyak aukciójából származó adományokat meglepetéseként a Demján Sándor Alapítvány másfélszerezte meg a nap végén, 55 766 525 forintos hozzájárulást adva a 167 299 575 forintos végeredményhez.

A Segélyszervezet munkáját folyamatosan követő és rendszeresen támogató magánadományozói körből csekkes befizetés, átutalás vagy online adományozás útján is sokan csatlakoztak az adománygyűjtéshez.

A Segélyszervezet stratégiai partnerein túl 2014 végén is számos vállalat csatlakozott a szeretet.éhség. adománygyűjtéshez. A felajánlások nagyságrendje ezúttal is széles skálán mozgott. A vállalatok többmilliós támogatásaitól, a céges partnerek karácsonyi ajándékai helyett a rászorulóknak felajánlott százezres nagyságrendű felajánlásokon át, a kisebb munkahelyi gyűjtésekig sokféle további felajánlás érkezett. Az adománygyűjtés támogatói voltak többek között a sütöde működtetését gépekkel támogató Whirlpool, a szállításban segítő Budapest Taxi, a forralt bor árusításából támogatást gyűjtő DiVino vagy a gyermekek ajándékozását idén is adományokkal segítő Henkel, illetve Mattel.

A hagyományoknak megfelelően partnercégek fogadták örökbe az ünnepi ételosztások egyes napjait is, köztük az Elmű-Émász, a Főgáz, az E.ON, a Vodafone Humanitárius Alap, a Kult-Turist, a Siemens és a Pensio Kft. is. Az Ökumenikus Segélyszervezet több vállalati partnere is bekapcsolódott a gyűjtés népszerűsítésébe: az Allee Bevásárlóközpont LED kivetítőin vetítették a felhívás kisfilmjét, a MOL benzinkutjain pedig plakátok hívták fel a figyelmet az adománygyűjtésre.



Az adománpontok, adományozási akciók, magán és vállalati befizetések révén összesen 116 millió forint adomány érkezett. A Tesco áruházakban összegyűlt közel 83 millió forint adománnyal és a 1353-as adományvonalon érkezett mintegy 171 millió forintnyi felajánlással együtt az Országos Adventi Pénzadománygyűjtés során több mint 370 millió forint adomány, illetve felajánlás érkezett az Ökumenikus Segélyszervezethez. Tekintettel arra, hogy az adományvonalon felajánlott 250 forintok csak az előfizetők számlabefizetése függvényében kerülnek a szolgáltatókon keresztül a Segélyszervezethez, az adományok pontos végösszege csak 2015 tavaszára válik ismertté.

A budapesti Bazilika mellett négy héten át nyitva tartó szeretet.éhség. adománponton 265 önkéntes, mintegy 715 órán át segítette az Országos Adventi Pénzadománygyűjtést. Az ünnepi segélyakciók (különösen is az ételosztások) segítőjeként további 116 fő szakított időt arra, hogy az





adventi időszakban személyesen is részt vegyen a rászorulóknak megsegítésében. A 357, összesen 1216 órát segítő önkéntes közösségben minden korábbinál magasabb volt a vállalati partnerektől csoportosan érkezők aránya.

Fontos, példamutató szerepet játszottak az adománygyűjtésben az ismert emberek, sztárok, közéleti személyiségek is. Lévai Anikó és Kovács Koko István jószolgálati nagykövetek mellett tevékenyen részt vettek az ünnepi összefogásban a szervezet munkáját rendszeresen segítő Wolf Kati és Katus Attila, Vastag Csaba, Keresztes Ildikó és Baricz Gergő; az Operaház vezetői és művészei, köztük Ókovács Szilveszter és Miklósa Erika; az MTVA képernyősei, köztük György-Horváth Zsuzsa, Rátonyi Kriszta, Varga Edit, Buda Márton; az RTL Klub sztárjai közül Barabás Éva, Gönczi Gábor, Ada, Ilyés Jenifer, Szabó Ricsi továbbá olyan népszerű médiaszemélyiségek, mint Sebestyén Balázs, Rákóczi Ferenc, Vadon János, D.Tóth Kriszta és D.Tóth András.

#### 1.5. Adok Kapok Napok: ruhagyűjtés együttműködésben a Premier Outlettel

Az Outlet munkatársai és a Segélyszervezet önkéntesei április 26. és május 11. között fogadták a ruhaadományokat a Premier Outlet egyik üzlethelyiségében kialakított Adománygyűjtő pontban. A jótékonyági felhívásban hangsúlyozták, hogy jó minőségű és tiszta ruhadarabokat várnak, amelyek bármilyen munkahelyi és szociális helyzetben bátran viselhetők. Az adományok ugyanis súlyosan nélkülöző családokhoz jutnak el, akiknek a lakás fűtése vagy a megfelelő táplálkozás is gondot jelent, a ruha pedig már-már megfizethetetlen költség.

Meglepetésszerű rekorddal, 40.000 ruhaadománnyal zárult a Premier Outlet április 26-án indult jótékonyági felhívása. A felajánlott ruhák, cipők, kiegészítők több ezer gyermeknek, családnak segítenek jó minőségű öltözethez jutni. A ruhadarabokat az Ökumenikus Segélyszervezet juttatja el országszerte azokhoz, akik súlyos nélkülözésben élnek.

#### 1.6. SZJA 1% kampány

Az Ökumenikus Segélyszervezet 1%-os kampányával alapvetően a saját adományozói körének megszólításával, illetve az interneten a Google kereső felületeinek használatával valamint a Facebook közösségi médiában történő minél gyakoribb megjelenésével szólította meg az adózó embereket. Az 1%-os kampány nehézsége, hogy nehezen mérhető az egyes kampányelemek sikeressége, viszont összességében elmondható, hogy az évek óta csökkenő 1%-os felajánlási tendenciát a 2014-es évben sikerült megfordítani és ennek eredményeként több mint 6,6 millió forint adomány érkezett közel 1500 adózótól.

#### 1.7. Rendkívüli adománygyűjtések

2014-ben az Ökumenikus Segélyszervezet három esetben indított országos adománygyűjtést rendkívüli katasztrófa helyzet következtében.

2014 februárjában az ukrain válsághelyzet áldozatait, tavasszal a Bosznia-Hercegovinában és Szerbiában történt rendkívüli árvízi helyzet károsultjait, míg ősszel az iszlám állam elől menekülő iraki menekültek támogatására indított adománygyűjtést a Segélyszervezet. Többféle módon lehetett a Segélyszervezet gyűjtéseire csatlakozni, így a honlapon bármilyen bank- vagy hitelkártya használatával online adományozással; valamint a 1353-as adományvonal hívásával 250 forinttal







lehetett támogatást eljuttatni. Átutalással vagy csekkbefizetéssel is fogadta a Segélyszervezet az adományokat.

Mindhárom segélyakcióról a Segélyszervezet folyamatos sajtó és PR munkával igyekezett tájékoztatást nyújtani a támogatóknak az aktuális problémákról, illetve az adományok felhasználásának módjáról. A sajtó munkatársai részben itthonról, részben a helyszínről tudósítottak az Ökumenikus Segélyszervezet munkájáról.

## 2. Folyamatos sajtókommunikáció

A fent részletezett kampányokban, illetve a Segélyszervezet valamennyi tevékenységéhez kapcsolódóan a folyamatos sajtókommunikáció fontos szerepet tölt be az alábbi célkitűzések tekintetében:

### 2.1. Figyelemfelhívás, adománygyűjtés

Egy adott adománygyűjtő kampány kezdetekor az egyéb fórumok (saját honlap, facebook közösségi oldal, illetve hirdetések) mellett a média az egyik legerősebb, legpraktikusabb és egyben legtöbb embert egyszerre elérő csatorna az aktuális üzenet társadalomhoz történő eljuttatására. A humanitárius projektek, de a hazai szociális tevékenységek indulásának is gyakori programpontja a nyitó-sajtótájékoztató, ahová hírügynökségek, televíziós és rádiós hírműsorok, online hírportálok és nyomtatott média szerkesztői kapnak meghívást. Egy adott akció indulását népszerűsítő figyelemfelhívás elméleti szerepe mellett, a szervezet sajtótevékenységének kézzel fogható haszna is van, mint például az adományszám híradókban történő kommunikálása során érkező több ezer telefonhívás, vagy egyéb az adománygyűjtő felhívásokat népszerűsítő sajtómegjelenések.



### 2.2. Tájékoztatás és visszacsatolás

A figyelemfelkeltés mellett a Segélyszervezet médiamunkájának komoly szerepe van az aktuális tevékenységet, projekteket végigkísérő, illetve azokat folyamatában bemutató általános tájékoztatásban, valamint a programok lezárása utáni eredménykommunikációban is, melyben a Segélyszervezet az átlátható segítségnyújtás fontosságát hangsúlyozza, közzétéve a pontos elszámolást, pénzügyi eredményeket.

A média részéről érkező számos megkeresésre válaszolva a szervezet munkatársai szakértőként nyilatkoznak rendszeresen az adott témákban. A rövidebb rádió vagy televízió interjúk mellett fontos hangsúlyozni a hosszabb, részletekbe menő stúdióbeszélgetéseket, ahol egy-egy speciális területet tárgyalnak behatóan az Ökumenikus Segélyszervezet munkatársai, részletes tájékoztatás adva így a hallgatóknak, nézőknek.





Az adománygyűjtő kampányokhoz kapcsolódó sajtótájékoztatók illetve helyszíni sajtóesemények a világos, átlátható, pontos és hiteles elszámolást segítik elő, melynek köszönhetően az adományozó ilyen formában is kap információt támogatásának felhasználási módjáról, szakszerűségéről.

### 2.3. Szemléletformálás

A Segélyszervezet munkáját bemutató média-megjelenések a tájékoztatás és adománygyűjtés mellett kiemelt szerepet töltenek be a szemléletformálásban is. Maga a problémafelvetés a társadalmi érzékenyítés első lépcsője, legyen szó nehéz sorsú családokról, vagy egy akut katasztrófahelyzetről.

## 3. Vállalati társadalmi felelősségvállalást ösztönző tevékenység

A Segélyszervezet számára az évről évre bővülő partneri közössége építése, a kapcsolatok fejlesztése stratégiai jelentőségű. A társadalmi felelősségvállalást ösztönző tevékenység segítségével jelentős pluszforrásokat kíván bevonni a hazai szociális tevékenységének támogatására, és ennek érdekében fontosnak tartja e tevékenységének hosszú távú tervezését.

A Segélyszervezet vállalati szakértők és szociális szakemberek bevonásával alakítja CSR partneri portfólióját. A szervezet célja korszerű, kölcsönösen előnyös CSR megoldások felkínálása a hazai vállalati szektor felelős szereplőinek. A kommunikációs igazgatóság munkatársai rendszeresen egyeztetnek a partneri közösség tagjaival, valamint újabb partnerek megnyerésére törekednek. A kapcsolatok erősítése, fejlesztése érdekében részt vesznek szakmai fórumokon, személyes találkozókra térképezik fel a partnerek igényeit, rendszeresen szerveznek közösségi eseményeket.

2014-ben a Segélyszervezet a Magyarok a Piacon Klubbal közösen rendezvénysorozatot indított a társadalmi felelősségvállalásra nyitott magyar vállalkozók számára. A Segélyszervezet szakmai partnerként vesz részt a rendezvény szervezésében. A szervezők szándéka, hogy a hazánkban még sokak szemében a nagy nemzetközi vállalatok luxusaként látott társadalmi felelősségvállalásról mind több magyar kis- és középvállalat kezdjen stratégiája részeként, lehetséges versenyelőnyként gondolkodni. Az őszi nyitórendezvényt követően a következő évben további témához kapcsolódó

workshopokat terveznek a szervezők.



A Segélyszervezet fontosnak tartja, hogy a vállalatok által támogatott projektek megvalósulását, eredményét az írásos beszámoló, visszacsatolás mellett személyesen is bemutassa a partnereinek, ezért rendszeresen szervez tanulmányutakat, látogatásokat az intézményeibe, a megvalósult programok helyszíneire. Így került sor a kastélyosdombói modellprogram bemutatására az év során





partnervállalatok vezetői számára, illetve a családok átmeneti otthonaiban zajló munka bemutatására.

A köszönetnyilvánítás és az elmúlt év eseményeire való visszatekintés jegyében zajlott a Segélyszervezet 6. alkalommal megrendezésre került Partneri találkozója. A több mint félszáz partner vezető képviselőjének jelenlétével zajló fogadáson a Segélyszervezet hangsúlyozta a támogató közösség erejét és megköszönte elkötelezett támogatóinak az éves együttműködést.

#### **4. Önkéntesek fogadása, koordinációja, szemléletformálás**

##### **4.1. Önkéntesség kultúrájának terjedését célzó rendezvények, önkéntesek toborzása fesztiválokon, iskolákban**

Az önkéntesség az Ökumenikus Segélyszervezet egyik alapértéke. A rászorulókat iránti szolidaritás egyik hasznos, mindkét fél számára kölcsönösen előnyös formája, amikor valaki szabadidejét, szaktudását, lelkesedését áldozza a nehéz helyzetben élők megsegítésére. Az önkéntesség kultúrája még csak kialakulóban van Magyarországon. Éppen ezért a Segélyszervezet fontos feladatának tartja olyan események szervezését, illetve az olyan eseményeken való részvételt, ahol az önkéntesség, az önkéntes közösségi részvétel népszerűsítéséhez tevékenyen hozzájárulhat.

A gyermekek, fiatal felnőttek megszólítására különösen is nagy hangsúlyt fektet a szervezet. 2014-ben is több alkalommal tartottak a szervezet szakemberei előadásokat, foglalkozásokat, szemléletformáló programokat oktatási intézményekben, vagy nyári táborokban, fesztiválokon. Így például a budapesti Ady Endre Gimnáziumban, az iskola közösségi szolgálatot népszerűsítő rendezvényén, 2 önkéntessel a nyári folyamán Aszódon, az Aszódi Ökumenikus Nyári Napközi Táborban általános iskolások számára.

A Szélrózsa evangélikus ifjúsági fesztiválon sokadik éve van jelen a Segélyszervezet önálló programmal. 2014-ben a szervezet célkitűzéseit összefoglaló Étel

– Otthon – Esély jelmondat köré szerveződtek a játékos foglalkozások, amelyek mellett 3 szociális témában (párkapcsolati erőszak, hajléktalanság, fiatalok munkanélkülisége) tartottak előadást a szervezet szakértői. A fesztiválozók tájékoztatást kaptak a szervezetenél végezhető önkéntes feladatokról, és lehetőség volt a regisztrációra is.



##### **4.2. Segélyszervezethez jelentkező önkéntesek tájékoztatása és képzése**

A Segélyszervezet az önkénteseket értékes szervezeti erőforrásként kezeli. Ennek megfelelően gondoskodik arról, hogy az önkéntesek megfelelő felkészítésben, képzésben részesüljenek egy-egy programban való részvétel előtt. A felkészítés kitér a program feladatainak ismertetésén kívül az önkéntes törvény vonatkozó ismereteire (így az önkéntesek jogaira, kötelezettségeire, a fogadó







szervezet kötelezettségvállalására egyaránt), valamint az önkéntes tevékenységre vonatkozó egyéb, munkavédelmi, etikai tudnivalókra.

2014 áprilisában és októberében 2 alkalommal került sor a Segélyszervezethez újonnan regisztrált önkéntesek képzésére. Az ú.n. „Önkéntes Alapok” felkészítőn összesen 32 fő vett részt.

A Segélyszervezet egyik alapító egyházával, az Evangélikus Egyházzal szoros együttműködésre törekszik az önkéntesek fogadásában és képzésében. Az evangélikus gyülekezetek tagjainak megszólítása céljából 3 helyszínen szerveztek képzést a jelentkező önkéntesek csoportjainak a 2 szervezet önkéntesekkel foglalkozó szakemberei: Szarvason, Szombathelyen és Bobán.

Közösségi szolgálatot teljesítő középiskolás diákok számára indított önkéntes programot a Segélyszervezet 2014-ben a soroksári gyermekjóléti szolgálat szervezésében. Az év során és a nyári szünetben a diákok heti rendszerességgel tartottak játszó- és korrepetáló foglalkozásokat az intézmény által segített hátrányos helyzetű kisiskolásoknak. Az önkéntes diákok több alkalmas felkészítő, érzékenyítő képzésen vettek részt a programot megelőzően.

A Segélyszervezet nagy hangsúlyt fektet arra, hogy vállalati partnerei munkatársai számára is bemutassa tevékenységét, önkéntes lehetőségeit. 2014 novemberében a Vodafone Shared Service Centerben tartott kötetlen találkozón az érdeklődő munkatársak átfogó tájékoztatást kaptak a Segélyszervezet munkájáról, humanitárius tevékenységéről, az aktuális önkéntes feladatokról.



Az adventi szeretet.éhség. kampány során kiemelten sok egyéni és céges önkéntes csatlakozott az adománygyűjtéshez, ezért a Segélyszervezet sok energiát fordított arra, hogy megfelelően felkészítse önkénteseit a konkrét feladatokra. A kampány előkészítéseként átfogó tájékoztatási anyagok készültek az önkéntesek részére, a Bazilikánál felállított Adományponton pedig előzetesen felkészített,

tapasztalt önkéntes koordinátorok adták át a különböző feladatok elvégzéséhez szükséges ismereteket, és tájékoztatták a helyszínen az önkénteseket a gyakorlati teendőikről.

4.3. Önkéntesek regisztrációja, koordinációja, motiválása, az önkéntes akciók feltételeinek biztosítása  
A Segélyszervezet nagy energiát fordít arra, hogy professzionális fogadó szervezetté váljon, biztosítva az önkéntes akciók számára a szükséges feltételeket. Ebbe beletartozik többek között az önkéntesség bevezetése a szervezet vállalati kultúrájába a teljes intézményhálózat tekintetében, a munkatársak





felkészítése az önkéntesek fogadására és a kötelező adminisztrációs, nyilvántartási kötelezettségek teljesítése.

2014-ben 435 fő egyéni önkéntes jelentkezett a szervezethez, akikkel a kapcsolattartás folyamatos. 2014-ben megteremtette a segélyszervezet annak technikai feltételeit, hogy az önkéntesek egy újonnan kialakított online regisztrációs felületen jelentkezzenek a Segélyszervezethez. Az irányított kérdéseknek köszönhetően átfogó képet kap a szervezet az önkéntesekről, az általuk preferált tevékenységekről. A 2014 év végén bevezetett CRM rendszer specifikus megkeresést, és rendszerezett önkéntes nyilvántartás vezetését teszi lehetővé.

Az önkéntes tevékenységekről jelenléti ív, nyilvántartás készül, illetve az előírt esetekben szerződés megkötésére is sor kerül az önkéntessel.

Az önkéntesek megtartása, elkötelezettségük növelése érdekében a Segélyszervezet rendszeres találkozókat szervezett az önkéntesekkel. 2014. december 5-én az Önkéntesség Világnapja alkalmából 7 fő elkötelezett önkéntes kitüntetést kapott.

#### 4.4. Vállalati és más csoportos önkéntes akciók szervezése és lebonyolítása

A támogató partner vállalatok részéről mind nagyobb igény mutatkozik olyan önkéntes programokra, ahol a munkatársak karitatív céllal egy-egy napra aktívan bekapcsolódhatnak a Segélyszervezet tevékenységébe, illetve önkéntes munkájukkal segíthetik a szervezetet. A Segélyszervezet arra törekszik, hogy az akciók megtervezésétől, előkészítésétől, a lebonyolításig megteremtse a feltételeit az értékkeremtő, alkotó munkának. 2014-ben is számos karitatív csapatépítő szervezésére került sor a Segélyszervezet intézményeiben.

A Roche munkatársai, kiegészülve a Segélyszervezet saját önkénteseivel elvégezték a szervezet csepeli szociális központja hajléktalanok nappali melegedőjeként szolgáló épületének állapotjavító festését, valamint kültéri kerti munkákat. Többek között kertrendezési munkákat végeztek el a Segélyszervezet intézményeiben a GSK, a T-Systems, a Novartis lelkes önkéntes munkatársai is. A Herlitz csapata részt vett az iskolakezdési segélyakció segélycsomagjainak összeállításában.

A legjelentősebb és legtöbb céges önkéntes csoportot vonzó események az adventi adománygyűjtéshez kapcsolódó rendezvények voltak. A Bazilika előtti karácsonyi vásáron működtetett mézeskalács sütődében és Adományponton 2014 decemberétől 10 partner cég összesen 147 fő munkatársa, a karácsony előtti héten megrendezett 6 napos szeretetvendégségen 6 cég összesen 115 fő önkéntes munkatársa látott el szolgálatot.

#### 4.5. Figyelemfelhívó, szemléletformáló kampány lebonyolítása a kapcsolati erőszak témájában

Az otthon négy fala között zajló erőszakról a legtöbb esetben csak akkor értesülünk, mikor már megtörtént a tragédia. Pedig az erőszak, legyen fizikai vagy lelki, mindig nyomokat hagy maga után. Az Emberi Erőforrások Minisztériumának támogatásával 2014 tavaszán és őszén „Vedd észre!” jelmonddal indított társadalmi célú kampányt az Ökumenikus Segélyszervezet a párkapcsolati erőszak és a gyermekbántalmazás ellen. A figyelemfelhívó üzenetben a „Vedd észre, ha valami nincs rendben!” mondat felett meghökkentő családi fotó volt látható, ahol a bántalmazottak egy mosolygós papírzacskó mögé rejtették valódi problémáikat. A kreatív koncepció az ACG Reklámügynökség által készített reklámkampány része, amelynek elemeivel: elgondolkodtató plakátokkal, újsághirdetésekkkel, tévé- és rádióspotsokkal 2014 áprilisában és novemberében több







héten át találkozhattak az emberek, országszerte és az interneten. A felhívás fontos eleme a Segélyszervezet honlapján létrehozott [www.segelyszervezet.hu/veddeszre](http://www.segelyszervezet.hu/veddeszre) felület, ahol az érdeklődők, érintettek részletes információkat találnak a problémakörről és a segítségkérés lehetőségeiről.

A szemléletformáló kampány minél szélesebb kör elérésével kívánta tudatosítani, hogy a kapcsolati erőszak semmilyen formája nem elfogadható. A büntetendő cselekménynek számító kapcsolati erőszak formái közé tartoznak a fizikai bántalmazáson túl az érzelmi, szóbeli, szexuális és egyéb bántalmazás esetei is.

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2014. november 25-én a Nők elleni erőszak megszüntetésének világnapján egyedülálló akcióval jelent meg Budapest több forgalmas pontján. A járókelők több bevásárlóközpontnál és köztéren találkozhattak azokkal az élő szereplőkkel megelevenedő óriásplakátokkal, melyeken egy család több tagjának fejét papírzacskó rejtette el. A nap folyamán egymást váltó önkéntesek sorához számos népszerű énekes és műsorvezető – többek között Wolf Kati, Zséda, Buda Márton, Balogh Ákos, Vastag Csaba, Szalóki Ági, Katus Attila - is csatlakozott a budapesti Erzsébet téren, az Allé bevásárlóközpontban és a MOM Park előtti területen indított akcióhoz.

A napi akcióról készült kis filmet az alábbi linken lehet megtekinteni:

[https://www.youtube.com/watch?v=K\\_YG845hfS4](https://www.youtube.com/watch?v=K_YG845hfS4)

## **5. Folyamatos szemléletformálás a segélyszervezet on-line támogatói közösségének körében**

Az Ökumenikus Segélyszervezet kommunikációjában egyre jelentősebb szerephez jut a közösségi média. (web2.0.) A dinamikusan növekvő közösség folyamatos naprakész tájékoztatásán túl cél a virtuális közösségből a valódi bevonódás elérése, közösség növelése, minél magasabb interakció és megosztás szám. E munka során a Segélyszervezet munkatársai napi szinten nyújtanak tájékoztatást az érdeklődőknek a szervezet aktualitásairól, hírekkel, képekkel, információkkal. Ezen felül sok esetben a Segélyszervezet a tevékenységéhez kapcsolódó érzékenyítő tartalmakat oszt meg az online közösséggel, amelynek célja, hogy minél szélesebb körben nyerjenek információt a támogatók az aktuális problémákról, szükségletekről, a segítségnyújtás módjairól, valamint arról, hogy az önkéntesek milyen módon kapcsolódhatnak be a Segélyszervezet tevékenységébe, milyen módon támogathatja azt. A szervezet folytatta a hagyományos online felületeken 2013-ban elkezdett megújulást: 2014-ben folyamatosan finomította a 2013 végén létrejött új portálját, elkészítette annak külön mobil változat (mely tartalmában és megjelenésében is maximálisan figyelembe vette ezen felület speciális lehetőségeit, követelményeit), hogy az érdeklődők minden eszközön korszerű tájékoztatást kapjanak a szervezet tevékenységéről. Az átfogó fejlesztés szakmai körökben is elismerésre talált: a Segélyszervezet honlapja nyerte el az Év Honlapja pályázat különdíját a Non-profit és civil szervezetek kategóriában.

Az adományozókkal, érdeklődőkkel való kapcsolattartás erősítése végett új online hírlevél küldési rendszert is kidolgozott a szervezet: a hírlevélre feliratkozóknak átlagosan kéthavonta küld online





hírlevelet, amelyek az átlátható, reszponzív designnak, valamint a rövid, lényegre törő tartalomnak köszönhetően a legújabb trendekbe illeszkedően megfelelnek a sokrétű felhasználói igényeknek.

A kiemelt figyelem és folyamatos kapcsolattartás eredménye, hogy az év folyamán a szervezetet „lájkolók” tábora 9000 főről közel 16 000 főre növekedett. Az egyre nagyobb bázisnak köszönhetően a facebookon közzétett szemléletformáló üzenetek is jóval nagyobb célcsoportot értek el, mint korábban.

A 2014-es év során az egyes posztok elérése (azaz azon felhasználók száma, akik látták az adott posztot) is növekedett: a legsikeresebb bejegyzésekkel többszázeken találkozhattak a facebookon. Ennek jelentősége különösen a tavaszi és őszi Vedd észre kampány, a Felhőtlen gyermekkor akció, valamint az iskolakezdési és adventi kampány idején nőtt meg: a családok belüli erőszak elleni kampány üzenetei több mint félmillió emberhez jutottak el az online közösségi oldalon keresztül. Az egyes kampányokhoz kapcsolódó önkéntes tevékenységeket is megkönnyítette a közösségi oldal: az önkéntesek toborzásának kiemelt eszköze lett a facebook oldal.

A fentebb említett kiemelt kampányok alatt különösen intenzíven használta a Segélyszervezet ezt a kommunikációs csatornát, napi több posztban tájékoztatva az aktuális szükségletekről, eseményekről. Az adventi kampány során a facebook mellett a YouTube csatornáját is aktívan használta a szervezet: több mint 15 rövid videofilm készült az egy hónapos időszakban lezajlott eseményekről, akciókról. Ezen felül a szervezet folyamatosan felhívja lájkolói közösségének figyelmét a globális problémákra (pl. ukrán helyzet, balkáni árvíz, vízhiány), hazai nehézségekre (viharkárok, egyéb természeti katasztrófák). A Segélyszervezet célja továbbra is, hogy napi 1-2, a célközönség számára releváns, posztot tegyen közzé a 16 000 fős online közösség számára.

## 6. Kommunikációs és arculati fejlesztések

- Egy átfogó, a Segélyszervezet hazai intézményeiről és nemzetközi tevékenységét bemutató online letölthető mappa tartalmának összeállítása és grafikai tervezése
- Az adományozói, önkéntes és partneri kapcsolattartást segítő CRM rendszer fejlesztése a Microsoft Magyarországgal együttműködésben
- A 2013-végén megújult honlap mobilverziójának fejlesztése
- Kétheti tájékoztatás online hírlevél formájában regisztrált adományozóknak, önkénteseknek
- A Segélyszervezet munkáját bemutató általános leprellő elkészítése
- A 2013-as évet bemutató Éves jelentés színes kiadvány tartalmának összeállítása, grafikai tervezése és nyomdai kivitelezése.
- A munkatársak által használható bemutatkozó sablon prezentációk valamint az egyes munkánk vagy kampányok bemutatásához PPT illetve Prezi prezentációk készítése
- Építkezések, kiemelt projektek dokumentációja
- Belső és önkéntes hírlevél működtetése
- Munkatársak felszerelése munkaruházattal
- Láthatósági eszközök (matrica, ragasztószalag, roll-up, zászlók) gyártása





## GAZDASÁGI IGAZGATÓSÁG

A Segélyszervezet éves beszámolóját a Civil törvény előírásainak megfelelően 2012-től új formátumban készíti el. Az irányadó jogszabályok a 2000. évi C. számú tv. (Számviteli tv.), a számviteli törvény szerinti egyéb szervezetek éves beszámoló készítésének és könyvvezetésének sajátosságairól szóló 224/2000. kormányrendelet, valamint a Civil szervezetek könyvvezetésének, beszámolási rendjének szabályozásáról szóló 350/2011.(XII.30) korm. rendelet. A beszámolót külső könyvvizsgáló, a KPMG Hungária Kft. ellenőrzi. Az Igazgatóság feladata a szabályzatok kialakítása, működtetése és aktualizálása, a gazdasági folyamatok ellenőrzése, a szerződések véleményezése illetve jóváhagyása. A Segélyszervezet működését érintő, folyamatosan változó jogszabályok nyomon követése, szakértői vélemények beszerzése, a változások kommunikálása és alkalmazása a szervezet napi működésében szintén kiemelt hangsúlyt kapott az elmúlt időszakban.

A Gazdasági Igazgatóság készíti el a szervezet igazgatóságokra/intézményekre lebontott költségvetését, ellenőrzi azok időarányos végrehajtását. Kapcsolatot tart a finanszírozókkal, elkészíti a támogatások beszámolóit, valamint részt vesz a finanszírozók által folyamatosan végzett helyszíni ellenőrzésekben, kötelező könyvvizsgálatában. Teljesíti a kifizetéseket, vezeti a különböző nyilvántartásokat, előkészíti a külső könyvelésre küldött bizonylatokat, elkészíti az évközi és éves beszámolókat. A szervezet könyvelési tételeinek száma 2014-ben meghaladta a 52.000 tételt.

Az Igazgatóság kiemelt feladata a Segélyszervezet munkaterületeinek, intézményeinek, projektjeinek folyamatba épített belső ellenőrzése, illetve lehetőség szerint helyszíni pénzügyi monitoringja. A monitoring lehetővé teszi a beszerzési, szerződéskötési, bizonylati szabályok betartásának ellenőrzését, valamint a gazdaságos működtetés vizsgálatát, elemzését.

2014-ben a Segélyszervezet bevételei meghaladták a 3 milliárd forintot, a következő évre áthúzódó programok értéke 872 millió forint. Jelentős beruházásokat hajtott végre a szervezet több mint 420 millió forint értékben, többek között Kastélyosdombón, Szendrőben, Gyulán, Miskolcon, Orosházán, illetve folytatódott az Országos Koordinációs és Önkéntesképző Központ kivitelezése Budapesten. A beruházások miatt a Segélyszervezet tárgyévi eredménye 422 millió forint, mely jelentős vagyonnövekedést eredményezett a tárgyi eszközökben.

### Hazai és nemzetközi fejlesztés

A Gazdasági Igazgatóság feladata a pályázatok előkészítésében való részvétel, a pályázatok nyilvántartása és dokumentálása, szerződéskötések véleményezése és ellenőrzése, pénzügyi beszámolók elkészítése, kapcsolattartás és egyeztetés a támogató intézményekkel, szervezetekkel. A pályázatok végrehajtásának munkaigényessége évről évre egyre nagyobb szakmai felkészültséget, valamint humán és anyagi erőforrást igényel.

Az intézmények alapműködésével kapcsolatos tevékenységeken túl az Igazgatóság részt vesz az intézményekhez köthető pályázatok, a modell és fejlesztő programok, valamint az új





tevékenységként megjelenő projektek végrehajtásában. A projektstábok felkészítése, a költségvetések összehangolása, az új tevékenységek megkezdésével kapcsolatban felmerülő számtalan kérdés tisztázása jelentős időráfordítást igényel.

A Gazdasági Igazgatóság részt vett a nemzetközi humanitárius és fejlesztési programok végrehajtásában és elszámolásainak elkészítésében, az adományok felhasználására vonatkozó költségvetések kidolgozásában és folyamatos ellenőrzésében, a donorokkal és érintettekkel való egyeztetésekben.

A Gazdasági Igazgatóság 2014-ben 174 hazai projektet kezelt, melyből 8 központi, 19 intézményi, 18 normatíva, 2 fejlesztési, 15 kiemelt, 18 hazai alap volt. Az 56 humanitárius és fejlesztési projektből 14 fejlesztési, 20 külföldi és 18 magyar humanitárius program volt. A 2014-ben kezelt projektek száma összesen 230 volt.

A pályázatok olykor megoldhatatlannak tűnő végrehajtási és beszámoló készítési szabályai jelentős kihívást jelentenek mind a végrehajtásban részt vevő, mind az beszámolót készítő munkatársak számára. Az Igazgatóság 2014-ben 85 rész illetve végső pályázati beszámolót készített el.

## **HR/Munkaügyi feladatok**

A munkaügyi terület feladata a munkavállalók és állományon kívüliek iratainak elkészítése, ezek ellenőrzése, nyilvántartása, a munkajogi háttér figyelemmel kísérése, a bérszámfejtés előkészítése, ellenőrzése. A Segélyszervezet munkatársainak átlagos állományi létszáma 2014-ben 156 fő volt, megbízással foglalkoztatott szakértőinek száma 168 fő, összesen 324 fő. A fluktuáció mértékét jól jellemzi, hogy a belépők száma 50 fő volt, a kilépők száma 39 fő. A szervezet strukturális változásai, valamint a pályázatok végrehajtása miatt szükségessé vált szerződés-módosítások, kiegészítések száma 55 volt.

## **Adománykezelés**

Az Igazgatóság adománykezelési tevékenysége a Segélyszervezethez beérkező pénzbeli és természetbeni adományok rögzítését, dokumentálását, elosztását, igazolások kiállítását, raktározást, logisztikai feladatok elvégzését, az adományozókkal való kapcsolattartást és a beszámolók elkészítését foglalja magában.

A pénzadományokkal kapcsolatos főbb adatok:

- 2014-ben 13.010 adományozótól 25.179 adomány érkezett be 168 millió forint értékben,
- 12.685 lakossági adományozó 30 millió, 36 egyház és alapítvány 64,4 millió, 244 vállalat 298 millió, 11 kisebb önkormányzat és helyi költségvetési intézményvetési 3,7 millió, 27 külföldi támogató közel 0,9 millió forintot adományozott a Segélyszervezet különböző céljaira,
- a Segélyszervezet CSR tevékenységének keretében közel 40 vállalati adományozási szerződés született különböző egyedi feltételekkel,





- a Segélyszervezet 1353 hívószámú adományvonalára 7 kampány keretében 203,2millió Ft adomány, több mint 800 ezer hívás érkezett be.

### **Természetbeni adományok**

2014-ben a 100 millió Ft-os értéket megközelítve, összesen 95,7 millió Ft értékben érkeztek természetbeni adományok a Segélyszervezethez. Az adományok túlnyomó része cégektől érkezett felajánlás, ami mutatja a cégek töretlen adományozási kedvét. Továbbra is a védőoltások, gyógyhatású készítmények vezetnek az adományok listáját, amelyet az élelmiszerek és a különböző háztartási felszerelési tárgyak követnek. A balkáni áradások okozta károk enyhítésére ipari trafók érkeztek nagy értékben. Ezen túlmenően egészségügyi felszerelések, valamint gyerek játékok képviseltek kiemelkedő értéket az adományok között.

2014. legnagyobb értékű adományozói és adományai - 4 millió Ft-ot meghaladó értékkel – a következők voltak:

GlaxoSmithKline Kft. – védőoltás; Béres Alapítvány a Teljes Életért - béres csepp; Magyar Élelmiszerbank Egyesület – élelmiszer; Tesco-Global Áruházak Zrt. - felszerelési tárgyak; Budapesti Elektromos Művek Nyrt. – trafók; Wolf Orvosi Műszer Kft. - kötszer, védőfelszerelés, orvosi kéziműszer, lábbelik; Magyar Posta Zrt. - játékok.

### **Működési támogatás felhasználása**

A Segélyszervezet 2014-ben már negyedik alkalommal részesült központi költségvetési támogatásban, amelynek célja, hogy az alapműködésén túli – állami normatívából nem finanszírozott – tevékenységek megvalósítása is megtörténhessen. Ezen speciális programok, modellprojektek kiegészítették, komplexebbé tették a Segélyszervezet hazai munkáját. A Segélyszervezet célja az, hogy ezek az újítások a későbbiek során minél több helyszínen megvalósulhassanak a rászorulóknak esélyeinek növelése érdekében. A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet működési támogatásának teljes összege 180 millió forint. A központi költségvetési támogatás felhasználása alapvetően négy fő munkaterület köré csoportosult 2014-ben:

1. Hazai szociális és fejlesztő tevékenység
2. Humanitárius segítségnyújtás belföldi és külföldi katasztrófák esetén
3. Adományok gyűjtése és magyarországi szétosztása rászorulóknak között
4. Önkéntesek fogadása, koordinációja, szemléletformálás

### **EU-élelmiszersegély Program**

Befejeződött a segélyszervezet legnagyobb hazai segélyakciója. 2014. január és március között összesen 700 tonna tartósélelmiszert osztott ki az Ökumenikus Segélyszervezet a Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Hivatal közreműködésével, 121 magyarországi településen élő, mintegy 100 000 létminimum alatt élő, és hátrányos helyzetű gyermeke számára. „A Közösség legrászorulóbb személyeinek intervenciók készletekből történő ellátása program”, más néven az EU élelmiszer-







segélyprogram 2006-2014 között folyamatosan zajlott. A Segélyszervezet 8 év alatt összesen 13.056 tonna tartós élelmiszert juttatott el 3,93milliárd Ft értékben az ország 604 településén élő 1,9millió rászoruló számára.

A kedvezményezetteket – hátrányos helyzetű gyermekek családjai, létminimum alatt élő családok – az önkormányzatokkal közösen választották ki a Segélyszervezet munkatársai. A termékekből egységcsomagok készültek és a rászoruló családban élők számától függően egy vagy akár több csomagot is kaptak a családok. Az egyenként ~8-12 kilogrammos csomagok lisztet, többfajta tésztát, cukrot, kekszet, konzervet, étolajat tartalmaztak, függően a rendelkezésünkre bocsátott élelmiszerek mennyiségétől és típusától. Az adományok átadása a helyi önkormányzatokkal együttműködésben történt. Az élelmiszerelosztáshoz kapcsolódó költségeket az MVH és a Segélyszervezet biztosította.

## **Közfoglalkoztatási program**

A közfoglalkoztatási programok a 2014-es évben 3 ütemben valósultak meg. A 2013-2014-es I. Téli Országos Közfoglalkoztatási Program során a Segélyszervezet 192 embert foglalkoztatott, döntően az alábbi munkakörökben: takarító, karbantartó, gondnok, telepőr, adminisztrátor, mezőgazdasági segédmunkás, szociális segítő, asztalos, és egyéb kisegítők, továbbá megvalósította a Miskolcon szervezett "Konyhai Kisegítő" képzést. A munkavállalók az alábbi helyeken tevékenykedtek: Budapest, Orosháza, Tomor, Felsőzsolca, Szolnok, Debrecen, Gyula, Szendrő, Kastélyosdombó, Pilis, Gönc, Alsóvadász, Mád, Semjén, Kazincbarcika, Dédestapolcsány és Dunavarsány.

Ezt követően a 2014-es II. (Nyári) Országos Közfoglalkoztatási program keretében a szervezet 45 főt foglalkoztatott, jellemzően az alábbi munkakörökben: takarító, karbantartó, gondnok, vagyonőr, adminisztrátor, mezőgazdasági segédmunkás, szociális segítő, és egyéb kisegítő. A munkavállalók az alábbi intézményeinkben végezték értékteremtő munkájukat: Budapest, Szolnok, Debrecen, Gyula, Szendrő, Kastélyosdombó, Olaszliszka, Dunavarsány-Erőspuszt, Pilis.

Végül 2014 utolsó negyedében a III. Téli Országos Közfoglalkoztatási program során 37 főt alkalmazott a Segélyszervezet, az alábbi feladatkörökben: takarító, karbantartó, gondnok, vagyonőr, adminisztrátor, mezőgazdasági segédmunkás, szociális segítő, és egyéb kisegítő, Személyzeti és pályaválasztási szakértő, és rakodó. A program során a szervezet sikerrel megvalósította előzetesen tervezett céljait.

