

KÖZHASZNÚ TEVÉKENYSÉGRŐL SZÓLÓ (RÖVID) TARTALMI BESZÁMOLÓ

2015



ÖKUMENIKUS
SEGÉLYSZERVEZET
HIA-HUNGARY

TARTALOMJEGYZÉK

Bevezetés

Hazai Intézmények

Szociális és Fejlesztési Igazgatóság

Hazai szociális központok

Modell- és fejlesztő programok

Nemzetközi Fejlesztési és Humanitárius Igazgatóság

Nemzetközi fejlesztés

Humanitárius segítségnyújtás

Kommunikációs Igazgatóság

Gazdasági Igazgatóság

BEVEZETÉS

Cseppben a tenger

Az Ökumenikus Segélyszervezet fennállásának 25. ünnepi évében hajlamosak vagyunk a jelen történéseit, a közelmúlt eseményeit is nagyobb távlatokban, a teljes két és fél évtized fényében látni.

Így van ez 2015-ös esztendőről készült számadásunk esetében is. Legyen szó az ukrainai, nepáli vagy nyugat-balkáni krízishelyzetekben nyújtott humanitárius segítségről, az Afganisztánban, Belaruszban, Kambodzsában végzett nemzetközi fejlesztésről, vagy akár a hazai szegénység elleni küzdelem és esélyteremtés jegyében zajló szociális és fejlesztő munkánkról; abban, ahogyan ma segítünk - mint cseppben a tenger - ott van a 25 év.

Ott van a tapasztalatokra épülő projekteken, a kikristályosodott szakmai alapelvekben és szociálpolitikai irányokban, a nagyszabású adománygyűjtésekben – különösen is a 20. Országos Adventi Pénzadománygyűjtés rendkívüli mértékű összefogásában. És ott van az az 1991-es egyházi alapítás óta épülő közösségben – szakemberek, önkéntesek, adományozók, partnerek egyedülállóan sokszínű közösségében – mely megsokszorozza a szervezet erejét és hatását.

E részletes beszámoló nemcsak történeti dokumentum, hanem fontos eleme a Segélyszervezet átláthatóságának is. Lehetőséget ad arra, hogy az évközből a sajtó figyelmének középpontjába kerülő történetek mellett az olvasó megismerje a szervezet intézményhálózatának működését, fejlődését, az egyidejűleg számos területen és országban zajló programok részleteit is.

Talán különösen is értékes ez 2015 tekintetében, hiszen kevés olyan esztendő volt mikor egyetlen téma olyan mértékben határozta volna meg a hazai és nemzetközi közvéleményt, mint 2015-ben a hazánkat is elérő – segélyszervezetünknek is rendkívüli szerepvállalást igénylő – migrációs krízis.

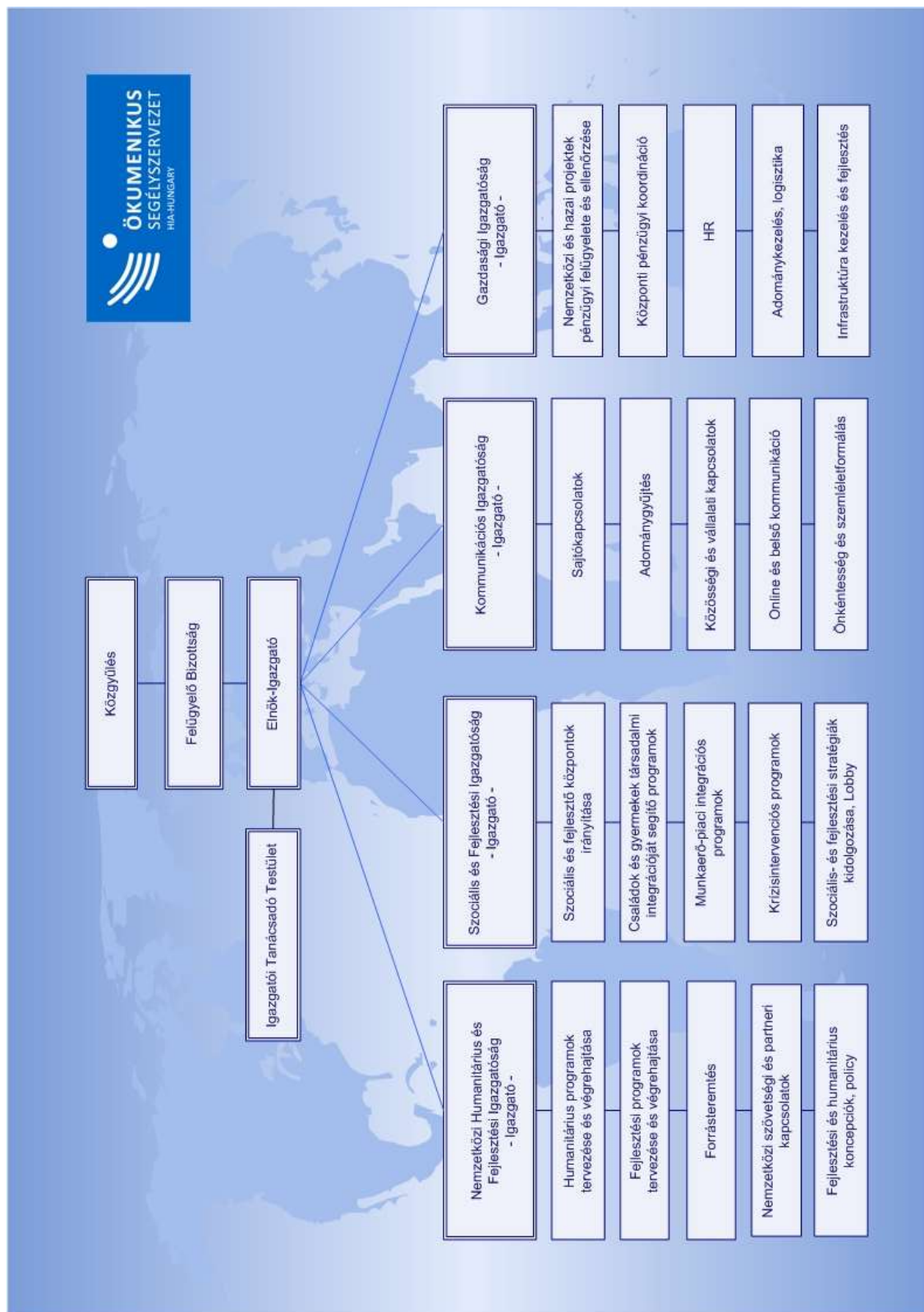
Ezen a helyen is KÖSZÖNJÜK közösségünk minden tagjának 2015-ös támogatását, és kérjük további segítségét a nélkülözöket és bajbajutottakat segítő munkánk közös folytatásához!

Budapest, 2016. május 31.



Lehel László
elnök-igazgató

ORGANIGRAM



HAZAI INTÉZMÉNYEK

SZOCIÁLIS ÉS FEJLESZTÉSI IGAZGATÓSÁG

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet szociális és fejlesztési tevékenységének célja, hogy hatékony segítséget nyújtson a szükséghelyzetbe került embereknek, feltérképezze az okokat, és segítséget nyújtson azok mielőbbi felszámolása érdekében.

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet mindennapi munkája során fontosnak tartja, hogy egy adott problémának a kezelése rendszerszemléletű megközelítésben történjen. A szolgáltatások kialakításánál azon hiányok pótlását célozza meg, mely hatékony segítséget nyújt a hátrányos helyzetű csoportok reintegrációs törekvéseinek az előmozdításában. A Segélyszervezet munkájában külön választja a krízissegélyezést és a hosszú távú gondozási folyamatokat. Fontos, hogy az ellátottak minden esetben – képességeikhez mérten – bevonódjanak a problémamegoldási folyamatba, annak érdekében, hogy érezzék a saját felelősségüket is. A támogatások biztosításánál a hosszú távú függő helyzet megszüntetése a cél, valamint a támogatási rendszerek célzott, rugalmas, személyre szabott és gyors kialakítása.

A Segélyszervezet magyarországi szociális és fejlesztési tevékenysége öt nagy területre osztható fel:

1. Családok és gyerekek javára végzett tevékenységi kör
2. Munkaerőpiaci fejlesztés
3. Hajléktalanok ellátása
4. Szenvedélybetegek nappali ellátása
5. Segélyezés

Hazai szociális munkájához kapcsolódóan 2015-ben is jelentős fejlesztéseket vitt véghez az Ökumenikus Segélyszervezet. Európai Unió pályázatoknak köszönhetően teljes mértékben megújult két családok átmeneti otthona (Miskolc, Orosháza), az adventi adománygyűjtésből pedig megkezdődött a Gyulai Szociális és Fejlesztő Központ Éjjeli Menedékhelyének felújítása is. Sopronban új szociális és fejlesztő központot nyitott a segélyszervezet, Miskolcon pedig megkezdődött egy új gyerekközpont kialakítása is.

Modellprogram az intézményi ellátástól az önellátásig

A Kastélyosdombon futó modellprojektben eddig 3 család költözhetett ki saját otthonba, és a jövő évben további kiköltözések várhatóak. A fejlesztések megvalósulása is folyamatos. 2015-ben megkezdődhetett a mintagazdaságban megtermelt zöldségek árusítása is. Tovább bővült a foglalkoztatottak száma is, így már több mint 20 fő számára biztosít munkalehetőséget a program. A gyerekfejlesztő programok már nem csak az intézmény helyszínén zajlanak, hanem a szomszédos települések iskoláiban is beindulhattak. Több nagyobb beruházás is tervezés, illetve kivitelezés alatt van.

Segítséget nyújtani a legnehezebb helyzetben lévők számára

A Segélyszervezet továbbra is nagy figyelmet fordít a legnehezebb helyzetben lévő társadalmi csoportra. Számos pályázat segítette hajléktalanokkal és a szenvedélybetegekkel foglalkozó intézményi szolgáltatásainak bővítését, melyek segítségével gyógyszerek, takarók, ruhák biztosítására, de plusz szakemberek bevonására is volt lehetőség. Megkezdődött a Gyulai Éjjeli Menedékhely felújítása is, melyet 2016-ban tovább folytat a szervezet, annak érdekében, hogy egy korszerű intézmény álljon rendelkezésre.

A szenvedélybetegséggel küzdő embertársaink támogatása, megerősítő, tanácsadó szolgáltatások nyújtása kulcsfontosságú feladat. A Segélyszervezet szociális szakemberei országosan 5 különböző helyszínen segítik az alkohol, drog illetve játékszenvedély miatt nehéz helyzetbe került embereket és családtagjaikat.

A Segélyszervezet hét partnerszervezettel együttműködve és 120 fő önkéntest bevonva indította el 2015 januárjában a Tisztább kép elnevezésű, Európai Unió finanszírozású programját. A projekt során a Segélyszervezet önkéntesei Budapesten, Szegeden, Miskolcon, Békéscsabán, Gyulán, Debrecenben és Pécsen gyűjtik össze az intravénás droghasználók által a közterületeken elszórt, illetve a tűcsere-központokba bevitt droghulladékot. A tárgyakat a debreceni egyetem laboratóriumában toxikológiai vizsgálat alá vetik, s az így nyert információt széles szakmai körben hozzák nyilvánosságra. Ebben az évben 18.066 tárgyat gyűjtöttek be és szállítottak laboratóriumba. 2.718 vizsgálat zajlott le, melyekből 2.598 lett eredményes.

Országos Segélyközpont működtetése

Az Ökumenikus Segélyszervezet Országos Segélyközpontjához egy évben 15-20 ezer segélykérés érkezik. A kéréseket egy jól képzett szakmai csapat dolgozza fel és határozza meg a segítség módját. A szolgáltatások között megtalálható a természetbeni segítségnyújtás, adósságkezelés, a szociális- és az információs tanácsadás. Hangsúlyos alapelv, hogy a Segélyszervezet az általa kínált segítségnyújtási lehetőségekkel csupán kiegészíti az állami gondoskodás támogatásait. Fontos továbbá az is, hogy segítése ne ösztönözze arra az ügyfelet, hogy adományok gyűjtéséből igyekezzen magát és családját fenntartani.

A Társadalmi szemléletformálás

és a prevenció fontossága a Segélyszervezet munkájában

A 2015-ös év szakmai munkájának korrektív szolgáltatásai mellett tovább folytatódtak a prevenciós tevékenységek. Ebben az évben 1.100 fiatalot sikerült elérni a megelőzést szolgáló programokban, ahol az volt a cél, hogy a fiatalok ne váljanak az emberkezelem és prostitúció áldozatává, illetve, hogy ne menjenek bele olyan kapcsolatba, ahol később nagy eséllyel alakulhat ki párkapcsolati erőszak.

Új helyszíneken (Miskolc, Olaszliszka, Budapest, Szolnok, Orosháza) és új iskolák bevonásával folytatódott a Játék Határokkal elnevezésű prevenciós program, melynek fókuszában a játékszenvedély megelőzése a cél. Több alkalmas fejlesztési folyamatok és

színes programok segítik a fiatalokat a játékszenvedély veszélyeinek megismerésében, annak érdekében, hogy elkerülhessék azt.

Új fejezettel folytatódott a Segélyszervezet Vedd Észre kampánya, melynek célja a társadalmi szemléletformálás a kapcsolati erőszak elleni küzdelem területén. A Segélyszervezet nagy médianyilvánosságot kapó figyelemfelhívó programját az Emberi Erőforrások Minisztériuma támogatta.

Munkaerőpiaci szolgáltatások működtetése

A Segélyszervezet munkaerőpiaci programjának elsődleges célja az álláskereső egyéni fejlesztése, így segítve őket az elhelyezkedés folyamatában. Átfogó célkitűzés növelni a célcsoport esélyegyenlőségét, hozzájárulni társadalmi beilleszkedéshez, valamint felkészíteni őket a munkaerőpiac kihívásaira. A Segélyszervezet párbeszédet alakít ki az üzleti, az állami és a non-profit szféra szereplői között a partnerség fejlesztése és az egyenlő, fenntartható foglalkoztatási esélyek érdekében.

A Segélyszervezet ebben az évben új Humánerőforrás Központot nyitott Sopronban így már 4 helyszínen (Budapest, Szolnok, Miskolc, Sopron) végzi ezen tevékenységeit. A szolgáltatások eredményeképpen elmondható, hogy az álláskereső közel 50%-a sikeresen elhelyezkedik. A Soproni Jóleső Segítség elnevezésű program lehetőséget teremtett arra is, hogy országos roadshow keretében illetve fesztiválokon kerüljön népszerűsítésre a Segélyszervezet munkaerőpiaci szolgáltatása. E program keretében kedvezményesen hívható kék számon is segítséget lehet kérni. A tevékenység eddig több ezer álláskeresőt, pályakezdőt ért el.

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet hazai szociális és fejlesztő központjainak különálló szolgáltatásai 2015-ben:

Gyermekjóléti alapellátások

1. Soroksári Gyermekjóléti Szolgálat - Budapest XXIII. kerület
2. Családok Átmeneti Otthona – Miskolc
3. Családok Átmeneti Otthona – Szolnok
4. Családok Átmeneti Otthona – Orosháza
5. Családok Átmeneti Otthona – Titkos Menedékház
6. Családok Átmeneti Otthona – Kastélyosdombó
7. Biztos Kezdet Gyerekház – Szendrő

Szociális alapellátások

8. Soroksári Családsegítő Szolgálat – Budapest XXIII. kerület
9. Adósságkezelő program - Budapest XXIII. kerület
10. Hajléktalanok nappali melegedője – Budapest XXI. kerület
11. Hajléktalanok Nappali melegedője – Debrecen
12. Hajléktalanok Nappali Melegedője – Gyula
13. Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye – Gyula
14. Hajléktalanok Átmeneti Szállása – Gyula
15. Lakótelepi utcai szociális szolgálat – Debrecen
16. Kertségi utcai szociális szolgálat - Debrecen
17. Utcái Szociális Szolgálat – Gyula
18. Szociális étkeztetés – Debrecen
19. Soroksári Szenvedélybetegek Nappali Ellátója - Budapest XXIII. kerület
20. Szenvedélybetegek Nappali Ellátója - XIII. kerület
21. Debreceni Szenvedélybetegek Nappali Ellátója
22. DECENTRUM - Szenvedélybetegek Nappali Ellátója – Debrecen
23. Szenvedélybetegek közösségi ellátója – Debrecen
24. Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátója – Debrecen
25. Szenvedélybetegek nappali ellátója – Somogy megye
26. Pszichiátriai betegek nappali ellátója – Szolnok
27. Népkonyha – Gyula

Egészségügyi szakellátások

28. Soroksári Addiktológiai Centrum - Budapest XXIII. kerület
29. Szolnoki Addiktológiai Központ - Szolnok
30. Pszichiátriai járóbeteg szakrendelés - Szolnok

Fejlesztési/Modellprojektek

31. Krízisközpont működtetése – Miskolc
32. Krízisközpont működtetése – Szolnok
33. Félutasház szolgáltatás/kiléptető lakások – Miskolc
34. Félutasház szolgáltatás/kiléptető lakások – Szolnok
35. Kiléptető lakás – Orosháza

- 36. Kiléptető lakás – Pusztaföldvár
- 37. Sorsfordító házak - Kastélyosdombó
- 38. Humánerőforrás Központ – Budapest XXIII. kerület
- 39. Humánerőforrás Központ – Miskolc
- 40. Humánerőforrás Központ – Szolnok
- 41. Humánerőforrás Központ – Sopron
- 42. Régiós roma fejlesztő ház – Olaszliszka
- 43. TANDEM projekt

Egyéb

- 44. Elterelés – Budapest XXIII. kerület
- 45. Elterelés – Debrecen
- 46. Elterelés – Szolnok
- 47. Segélyközpont Budapest

HAZAI SZOCIÁLIS KÖZPONTOK

Szociális és Fejlesztő Központ, Miskolc

Országos Módszertani Családok Átmeneti Otthona

3524 Miskolc Leszih A. u. 4.; Tel: (+36 46) 561 227; e-mail: mcsao@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet a Gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény 51. § értelmében végzi tevékenységét és működteti a 2000 óta jelen lévő családok átmeneti otthonát Miskolcon. Alapvető célkitűzés, hogy a szülő és gyermeke együttes elhelyezése ne kerüljön veszélybe a családi krízishelyzetek következtében (pl. bántalmazás, albérlet megszűnés, kilakoltatás). Azon túlmenően, hogy intézményi szinten reagál a szakmai stáb a lakhatási problémákra, a szociális munka eszköztárát felhasználva segítséget is nyújt a családok erőforrásainak és együttműködésének felhasználásával a megoldási alternatívák megtalálásában.

A Krízisközpont célja, hogy gyors, lehetőleg azonnali komplex segítséget nyújtson a párkapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás miatt krízishelyzetbe került áldozatoknak.

A cél elérésének módja

1. Családok Átmeneti Otthona

Az intézmény országos hatáskörrel biztosít elhelyezést teljes, illetve egyszülős családok számára maximum 18 hónap időtartamra. Az otthon épülete teljes körű felújításon ment keresztül, így a családokat komfortosan kialakított 11 lakószoba, 3 konyha és étkező, valamint 6 vizesblokk várja. Közösségi térként a gyerekek a csoportszobát, illetve az intézmény udvarán az EU szabványainak minden tekintetben megfelelő játszóteret használhatják. Külön álláskeresői tanácsadói iroda, interjú szoba és fejlesztő szoba segíti a szakmai munkát, melynek háttérét jól képzett szakemberek (szociális munkás, szociálpedagógus, jogász, pszichológus, álláskeresői tanácsadó, logopédus, fejlesztő pedagógus, gyógypedagógus) biztosítják.



Az intézmény számára elsődleges feladat az esélyteremtés. Esély olyan plusz készségek, minták és értékek elsajátítására, amelyekkel a hozott hátrányok leküzdhetővé válhatnak és a jövő megalapozottá válásában segítséget nyújthatnak. Egyik legfontosabb személet, mellyel az intézmény munkatársai dolgoznak az a képessé tevés módszere.

Az intézmény a lakhatási feltételek biztosítása mellett nagy hangsúlyt fektet az egyéni- és családterápiás alkalmak megteremtésére, a munkakeresés és munkamegtartás hatékonyságának növelésére, a gyermekek és a felnőttek pszichés sérüléseinek feldolgozására. A munkamódszerek között szerepelnek az egyéni, a családokkal és csoportokkal végzett szociális munka, valamint a terápiás alkalmak. A mindennapi munkában 2015-ben is tovább folytatódott az otthonban a gyerekek részképességeinek mérése és fejlesztése, valamint a szülők készségeinek, megfelelő szülői szerepeinek a megerősítése. Ebben az évben több pályázat (TIOP, VELUX Alapítványok, Phillip Morris) is hatékonyan segítette a kitűzött célok megvalósulását.

A gyermekek egyénre szabott terápiái és tantárgyi korrepetálása, részképességek mérése és fejlesztése egy bevált modell folytatását tette lehetővé, mely továbbra is lehetőséget jelent arra, hogy hozott – sokszor nagyon súlyos pszichés és mentális – sérüléseik kezelése megtörténjen és felzárkózhassanak iskolai, óvodai társaik tudás és mentális szintjére.

A Segélyszervezet a társadalomba való sikeres visszailleszkedés elősegítésére reintegrációs modellprogramot dolgozott ki. A reintegrációs program kiemelt szolgáltatása a „félutas ház” biztosítása, mely a családok könnyebb társadalmi beilleszkedését segíti elő.

A szolgáltatások között nagy hangsúllyal jelennek meg azok a programok (tréningek, egyéni tanácsadási formák), melyek a szülők munkaerőpiacra való visszatérését segítik elő. A Segélyszervezet szerepet vállal az álláskereső tudás, készség és attitűd szintű képességfejlesztésében, mely a sikeres álláskereső alapját képezi. A tevékenység kezdete óta a programba bevont miskolci álláskereső több, mint 50 %-a elhelyezkedett. Ebben az évben 138 álláskereső vehetett részt ilyen foglalkozásokon.

2. Krízisközpont

A párkapcsolati erőszak és gyermekbántalmazás elől menekülő nők, gyerekek és családok komplex ellátását egy 4 fős krízisrészleg segíti, melynek része egy jogászból, egy szociális munkásból és egy pszichológusból álló szakmai stáb, akik a bántalmazottak komplex ellátását végzik. Kiegészítő szolgáltatásként folyamatosan fogadja az intézmény azokat a szakembereket, leendő szakembereket, akik ezen témakörben speciális tudást és gyakorlatot kívánnak megszerezni.

Célcsoport

Az Ökumenikus Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona segítséget kíván nyújtani azon kiskorú gyermekkel rendelkező családok számára, akiket közüzemi tartozásuk miatt kilakoltattak, lakhatatlanná nyilvánították házukat, hirtelen megszűnt az albérletük, a párkapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás elől menekülnek és lakhatásuk más módon nem megoldható.

A Krízisközpont feladata, hogy az otthonukat a párkapcsolati erőszak vagy gyermekbántalmazás miatt elhagyni kényszerülő egyedülálló nők és gyermekeik számára nyújtson gyors és szakszerű segítséget. A Krízisközpont feladata, hogy elsősorban olyan családok számára nyújtson átmeneti- és krízisellátást, akik változtatni szeretnének életükön, és akik maguk is meg akarják oldani problémáikat.

Ellátottak száma

Borsod-Abaúj-Zemplén megyében a családok átmeneti otthonaiba óriási a túljelentkezés. Előfordul, hogy egy hét leforgása alatt 10 család is jelentkezik, hogy ellátáshoz jusson a Segélyszervezet intézményében. A segítségnyújtás földszintes épületben történik, a mozgáskorlátozottak és a fogyatékkal élők számára is lehetőséget biztosítva ezzel az ellátás igénybevételére. 2015-ben az épület felújítása fejeződött be, így a fűtés és az energetikai hálózat korszerűsítésén túl sor került a nyílászárók cseréjére, illetve a csoportszoba és a munkatársi szoba bővítésére is.

A Családok Átmeneti Otthona 11 lakószobában összesen 40 fő ellátását tudja felvállalni, akiket az ország egész területéről fogad. Tárgyévben 134 fő (50 szülő és 84 gyermek) kapott átmeneti ellátást. Az elhelyezésre minden esetben a szülők kérelmére került sor. Életkori megoszlás szerint a gyerekek 33 %-a 3 éven aluli, 13 %-a 4-5 éves, 40 %-a 6-13 év közötti, 14 %-uk pedig 14 -17 év közötti volt. Az intézményben a csoportfoglalkozások szervezését az életkori és fejlettségbeli sajátosságok figyelembevételével mellett szervezték a szakemberek, akik különös figyelmet szenteltek az iskolaérettség, illetve az iskolai alapkészségek felmérésére, illetve a fejlettségbeli elmaradások preventív/korrektív fejlesztésére.



A párkapcsolati erőszak, gyerekbántalmazás elől 15 család/egyedülálló nő (összesen 35 fő) menekült a Krízisközpontba. Az ellátottak minden esetben igénybe vették a jogi tanácsadást. A bekerülő személyek, családok számára rövid időn belül (átlag 15 nap)

sikerül hosszabb távon is biztonságot nyújtó elhelyezési formát találni. Az esetek 61,5 százalékában ez volt az első bántalmazás miatti kilépési próbálkozás. A Krízisközpont tapasztalata, hogy egyre többen kerülnek kilátástalan helyzetbe a munkanélküliség, a szenvedélybetegségek, az egyre emelkedő megélhetési költségek miatt.

Ebben az évben is igen jelentős részét képezte az átmeneti otthon munkájának az intézményen kívüli segítségnyújtás. A Segélyszervezet az önkormányzatok és a kisebbségi szervezetek segítségével több, mint 1000 család számára osztott szét élelmiszert, valamint lefoglalt vagy adományba kapott ruhákat.

Továbbra is szükség van arra, hogy a Segélyszervezet gyógyszerkészítményekkel – elsősorban Béres Cseppel – is segítse a nehéz helyzetben lévő családokat, időseket.

Együttműködés

a.) Intézmények közötti együttműködés

Az EU-élelmiszersegély program célcsoportjának elérésében nagy segítséget nyújtott a Miskolci Megyei Jogú Város Önkormányzatának Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat. A Segélyszervezet miskolci központja a pályázatok megvalósítása során szoros kapcsolatot alakított ki és tart fenn a családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal, valamint a Miskolci Gyermekvédelmi Központtal. 2015-ben új kezdeményezésként Miskolc MJV Önkormányzata bérlettámogatással segítette az intézményben élőket. Ennek szakmai és pénzügyi beszámolója alapján látható, hogy a szolgáltatás hatékonysága az igénybevevők munkaerőpiaci helyzetének fejlődése szempontjából 90 %-os. Szoros együttműködést sikerült kialakítani és fenntartani Arnót Község Önkormányzatával, ahol a Segélyszervezet az iskolában tanuló diákok számára fejlesztő pedagógiai és logopédiai szolgáltatást, továbbá ruhaadományt és iskolakezdési támogatást nyújtott több mint 100 diák számára. Arnót Polgármestere a családok átmeneti otthonának felújítását a költözések fizikai megvalósításában támogatta, mely a Segélyszervezet számára nagyfokú költséghatékonyságot eredményezett.

A Szerencsejáték Zrt. által támogatott játékfüggőség megelőzését célzó prevenciós modellprogramnak köszönhetően 2015 nyarán kortársképzés keretén belül 36 fő részesült 30 órás továbbképzésben. A létszámot tekintve 41 %-kal több érdeklődést mutattak a diákok a képzés iránt, így 3 csoport részesült felkészítésben. Az együttműködő partneriskolákban a modellprogram osztályfőnöki órák és klubfoglalkozások keretén belül három intézményben valósul meg a 2015/2016-os tanévben, melynek részletei a <http://www.segelyszervezet.hu/hu/jatek-hatarokkal> oldalon olvashatóak.

b.) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

Aktív, szoros kapcsolatot tart fent az Ökumenikus Segélyszervezet a Tiszáninneni Református Egyházkerület által működtetett Pedagógiai Szakszolgálattal. Együttműködési területet jelent az iskolai szociális munka, az egyéni terápia (pszichológiai, gyógypedagógiai), valamint az egyéb szociális, gyermekjóléti szolgáltatásokban való szerepvállalás.

c.) Önkéntesek

1133 önkéntes órát láttak el iskolai közösségi szolgálat keretén belül 5 iskola diákjai. A középiskolások szakmai irányítás mellett foglalkoztak, játszottak, tanultak a gyerekekkel, segítettek a szabadidő hasznos eltöltésében.

Visszatekintés

A családok átmeneti otthonára ebben az évben az Avasi lakótelepen élő családok minél szélesebb körben történő megszólítása volt leginkább jellemző. Farsangi élménynap, májusi gyermeknap, napközis tábor, múzeumpedagógiai foglalkozás, illetve év végén adventi játszóház megszervezésére is sor került. A támogatotti kör bővülése által érezhető a Segélyszervezet iránti bizalom, illetve a munka iránti elkötelezettség támogatása. Az átmeneti otthon által megvalósított programok és szolgáltatások célja, hogy enyhítse a társadalmi egyenlőtlenségeket, segítse a lakhatás nélkül maradt családokat.

Egyéb eredmények

A Segélyszervezet számára fontos, hogy munkáját folyamatosan értékelje és mérje a szolgáltatások hatékonyságát. Új motivációs rendszert dolgoztak ki az intézmény munkatársai. A motivációs rendszer lényege: „A munka gyümölcse legyen látható és kézzel fogható.” Ennek érdekében kialakításra került egy Tallér-rendszer az intézményen belül. Ennek lényege: ha valaki részt vesz valamilyen foglalkozásban, akkor tallérokat kaphat. Van szolgáltatás, amelyikért egy tallér és van olyan is, amiért három jár. A tallérok beválthatóak különböző szolgáltatásokra, természetbeni adományokra (ruha, élelmiszer, tanszer, rekreációs szolgáltatások...). Az ellátottak is részt vettek a rendszer kiépítésében, felelősséget vállaltak döntéseikért, ötleteikért.

Karácsony

Az átmeneti otthonban élő családok ismét egy nagyon színes, sok programmal tarkított karácsonyi ünnepkört tölthettek együtt. A Henkel Magyarország Kft. munkatársai az átmeneti otthonban lakó vagy ott lakott gyerekek számára személyre szabott ajándékokkal kedveskedtek.

Megjelenés, PR

Az RTL Klub Fókusz Plusz műsora bemutatta az intézményben folyó szakmai munkát. A Segélyszervezet munkáját a média aktív figyelemmel kísérte az iskolakezdési kampány időszakában a farsangi gyermeknapon, illetve a felújítási időszak egészében is. A média megjelenések hozzájárulnak ahhoz, hogy az ellátást minél többen megismerhessék.

Szociális és Fejlesztő Központ, Szolnok

Családok Átmeneti Otthona

5000 Szolnok, Kőrösi út 1-3. Tel.: (+36 56) 210-591; e-mail: szcsao@segelyszervezet.hu

Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által működtetett Családok Átmeneti Otthonának elsődleges célja, hogy a gyermekek a család lakhatási feltételeinek elvesztése után is együtt maradhassanak a szüleikkel. Az Otthon célja a szükség szerinti teljes körű ellátás mellett, az ellátottak sikeres társadalmi integrációja. Munkavállalás támogatása, biztos lakhatási feltételek elősegítése.

A párkapcsolati erőszak, a gyermekbántalmazás áldozatainak nyújt támogatást a nap 24 órájában a Krízisközpont szakmai stábjá.

A célkitűzés elérésének módja

A Segélyszervezet által Szolnokon működtetett Otthon összesen negyven felnőtt és gyermek (9 család) együttes elhelyezését biztosítja.

Minden család külön, összkomfortos lakrészben kerül elhelyezésre, amely szobából, fürdőszobából és egy előszobából, illetve azok berendezési tárgyaiból áll. A családok közösen használhatnak három konyhát, amelyek szintén felszereltek. Külön mosókonyhában hagyományos és automata mosógép is rendelkezésükre áll. Egyéb eszközök (porszívó, hajszárító, vasaló, konyhai felszerelések) segítik, hogy a családok minél inkább otthonuknak tekintsék a biztonságos lakhatásukat.

Az otthonban maximum 1,5 évig tartózkodhatnak a családok. Ellátásukat jól képzett szakmai team (szociális munkás, pszichológus, jogász, szociálpedagógus, gyógypedagógiai asszisztensek, ifjúságvédelmi felelősök) segíti.



Az intézményben nagy hangsúlyt kapnak az egyéni és családterápiás alkalmak, a munkakeresés és munkamegtartás hatékonyságának növelése, valamint a gyermekek és a felnőttek pszichés sérüléseinek feldolgozásához adott segítség.

A munkamódszerek között szerepel az egyéni, családokkal és csoportokkal végzett szociális munka. Nagy hangsúlyt kap az otthonban a gyerekek részképességeinek fejlesztése, melyben pszichológus, fejlesztőpedagógus és mozgásfejlesztő szakemberek vesznek részt.

A Krízisközpontba beköltözők esetében az elhelyezésen és a szükség szerinti teljes körű ellátáson túl a segítségnyújtásban még fokozottabban jelenik meg az egyéni, személyre szabott családgondozás, illetve kiemelt szempont az azonnaliság, gyorsaság, szakmaiság. A Krízisközpontban a krízisintervenció eszközeivel 4-6 fő részére nyújt segítséget a szakmai stáb. Szociális munkás, jogász, mentálhigiénés szakember a felnőtt és gyermek áldozatoknak segít a krízishelyzet feldolgozásában és a további biztonságos továbblépés megkeresésében.

A Segélyszervezet a társadalomba való sikeres visszailleszkedés elősegítésére, az általa kidolgozott reintegrációs modellprogram keretében lakhatási lehetőséget biztosít a városban két kiléptető, ún. Félutas lakásban. 2015-ben 2 család, összesen 6 fő számára volt adott a lehetőség. A családok társadalmi reintegrációját segítő, a dán Velux Alapítványok támogatásával vásárolt lakásokban összesen 5 év lakhatás pályázható meg.

Célcsoport

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Szolnok Családok Átmeneti Otthona segítséget kíván nyújtani azoknak a családoknak, akik kiskorú gyermekeket nevelnek és valamilyen okból kifolyólag (közüzemi tartozásuk miatt kilakoltattak, lakhatatlanná nyilvánították házukat, hirtelen megszűnt az albérletük, a párkapcsolati erőszak előtt menekülnek) lakhatásuk más módon nem megoldható.

A Krízisközpont feladata, hogy az otthonukat bántalmazás miatt elhagyni kényszerülő felnőttek és gyermekeik számára nyújtson gyors és szakszerű segítséget. A Segélyszervezet szakemberei számára fontos, hogy elsősorban olyan családoknak nyújtson átmeneti és krízis ellátást, akik változtatni szeretnének élethelyzetükön és szeretnék megoldani problémáikat a szakemberek közreműködésével.

Ellátottak száma

A Segélyszervezet Szolnokon működtetett intézményében 40 fő egyidejű elhelyezésére van lehetőség. A beköltözés okaként az anyagi helyzet romlását, munkanélküliséget, a családi kapcsolat megromlását jelezték a családok. Az egész ország területéről jelentkezhetnek a szolgáltatást igénylők. 2015-ben összesen 175 fő lakott a szolnoki

otthonban, köztük 128 gyermek és 47 felnőtt. Az intézményben tartózkodás ideje alatt a családok anyagilag és mentálisan megerősödve keresik a családgondozók támogatásával a kiköltözés lehetőségét, a biztos lakhatást. Legtöbben másik átmeneti otthonban, albérletben, illetve a régi megszokott lakhatási körülmények között találják meg ezt a lehetőséget.

A Krízisközpontban 56 fő vette igénybe az ellátást, a bántalmazás elől menekülve (15 felnőtt, 41 gyermek). A négy hétig tartó ellátás, ami további négy héttel meghosszabbítható, lehetőséget nyújt a krízisből való kikerülésre, rehabilitációra, a továbblépés átgondolására, megszervezésére.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

A Szolnok városban működő szociális intézményekkel napi kapcsolatban áll az Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Szolnok, Családok Átmeneti Otthona. A gyermekjóléti szolgálat és az általa működtetett jelzőrendszeri tagok ismerik és igénylik a szolgáltatásokat. Az élelmiszer és egyéb adományok (pl. ruha, Béres csepp, stb.) kiosztásának koordinálásában is együttműködő partner a Segélyszervezet, mely által számos rászoruló szolnoki család jutott segítséghez.

A Kőrösi Csoma Sándor Általános Iskola diákjai rendszeresen részt vesznek az átmeneti otthon által szervezett prevenciós programokban (Játék határokkal, vagy bántalmazás témakörben indított szemléletformáló program).

b.) Önkéntesekkel

A korábbi évekhez képest 2015-ben kevesebb jelentkező volt önkéntes munkavégzésre. Az Iskolai Közösségi Szolgálat keretében egy középiskolás fiatal végezett önkéntes tevékenységet az intézményben.

c.) Civil és egyházi szervezetekkel

A gyermekek a Szent Tamás Görög Katolikus Általános Iskolába és Óvodába járnak az átmeneti otthonból. A lakosság játék, használt ruha és bútor adománnyal támogatja a rászoruló gyermekeket és szüleiket.

Egyéb eredmények

Az intézmény működése során az egyik legnagyobb eredménynek lehet nevezni, hogy a kiléptető lakásból 5 év után saját ingatlanba tudott kiköltözni egy édesanya 3 gyermekével.

Az Otthonban élő gyermekeknek felejthetetlen élményt nyújtott a karácsonyi ünnepség alkalmával szervezett, Puskás Péter, Kocsis Tibor és Badár Tamás sztárvendégekkel való találkozás.

A pályázati programoknak köszönhetően 2015-ben is folytatódhatott az intézményen belüli varroda működtetése, mely a tallér-rendszer keretében integrálva segíti a bent élőket (tevékenységükért tallért kapnak az édesanyák, amit élelmiszerre, tisztítószerre és egyéb használati eszközökre válthatnak be).

Az ország átmeneti otthonai közül egyedülálló módon, az Ökumenikus Segélyszervezet szolnoki átmeneti otthonában kialakítottak egy sósobát. A Roche támogatásával decemberben megvalósult egészségügyi fejlesztés a gyermekek egészségének megóvásához, illetve mielőbbi felgyógyulásához járul hozzá.

Szociális és Fejlesztő Központ, Orosháza

Családok Átmeneti Otthona

5900 Orosháza, Mikszáth Kálmán u. 2.; Tel.: (+36 68) 512 700; e-mail: oroshazacsao@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Segélyszervezet által Orosházán működtetett családok átmeneti otthona olyan bentlakásos intézmény, amely alapellátás keretében biztosítja a gyermekek és szüleik számára az átmeneti gondozást. Azok a családok számíthatnak erre a segítő ellátásra, akik valamilyen okból otthontalanná váltak és lakhatás hiányában veszélybe kerülne a család egysége.

A cél elérésének módja

Az intézményben elhelyezett családok, egyedülálló fiatal anyák rászorultságát, a krízishelyzet valóságát, az összes körülmény figyelembe vételével folyamatosan vizsgálják a munkatársak. Ebben együttműködnek a terület gyermekjóléti szolgálatával, az önkormányzat szociális e feladatokat ellátó szervezeteivel, a gyámhivatallal, gyámhatósággal és a hasonló feladatokat ellátó átmeneti otthonokkal.

Az intézmény a családok problémáit, krízishelyzetüket velük közösen és velük egyetértésben törekszik megoldani. A gondozási munkában nagy hangsúlyt kap a család egzisztenciális és mentálhigiénés stabilizálása, a kiköltözés lehetőségeinek végigjárása, a gyermekek érdekeinek mindenkor szem előtt tartása.

Tevékenység

- Szükség szerinti teljes körű ellátás biztosítása: átmeneti lakhatási lehetőség 12+6 hónapra. Főzési, mosási lehetőség, élelem, ruhanemű, tisztító-és tisztasági szerekkel való ellátás, gyógyszersegélyezés
- A Segélyszervezet nagy hangsúlyt fektet az egyéni- és családterápiás eszközök illetve alkalmak biztosítására: beszélgetések, együttes játékok, közös rendezvények, ünnepek szervezésével
- Szociális ügyintézés: információnyújtás szociális ellátásokról valamint segítő- és krízisellátó intézményekről, formanyomtatványok beszerzése, kitöltése, kérelmek hivatalos iratok szerkesztése, egészségmegőrző tanácsadás
- Családgondozás: életvezetési tanácsadás, prevenció- és felvilágosítás, természetes támogatóhálózat feltérképezése, gyermekek fejlesztése, jövőkép kialakítása
- Pszichológiai tanácsadás: hozott lelki sérülések feldolgozása, egyéni- és csoportos terápia, nevelési tanácsadás, gyermek relaxáció
- Fejlesztő pedagógiai munka



Gyermekek fejlesztését elősegítő szolgáltatások

- Tankönyv, taneszköz támogatás
- Fejlesztés, szakember felkeresését támogató motiváció
- Élelmiszertámogatás
- Utazási támogatás
- Egyéb támogatás
- Egyéni terápia és tanácsadás
- Pályaorientációs szolgáltatások
- Iskolai támogató szolgáltatások nyújtása
- Prevenciós programok

Krízisintervenciós szolgáltatások

- Rezsitámogatás
- Élelmiszertámogatás
- Utazási költségtérítés és egyéb támogatások
- Szociális információs tanácsadás

Munkaerő piaci integrációt segítő szolgáltatások

- Elhelyezkedést elősegítő tréningek
- Szociális információs tanácsadás
- Munkatanácsadás
- Utazási támogatás
- Képzési támogatás
- Élelmiszer és rezsi és egyéb támogatások
- Egyéb munkakeresési szolgáltatások

Ellátottak száma

Az orosházi átmeneti otthon Békés megyéből, üres szoba esetén az ország más területéről összesen 38 főt tud gondozásba venni egyidejűleg.

2015. január 1-től 2015. december 31-ig összesen 134 fő - 99 gyermek és 35 felnőtt - kapott átmeneti segítséget az intézménytől.

A krízisambulancián 2015-ben 2.758 főnek nyújtott segítséget a Segélyszervezet: többek között természetbeni, jogi, pszichológusi támogatás, illetve szociális tanácsadás, munkaerőpiaci-tréning keretében.

Megújult az intézmény

A TIOP 3.4.2-11, „Új utakon - Családok átmeneti otthonának felújítása Orosházán”



elnevezésű projekt keretében megújult és megszépült az Ökumenikus Segélyszervezet orosházi intézménye. Az épületkomplexum minden helyisége megújult: az eredeti épületkontúrón belül, a 7 lakószobán kívül, megújultak a közlekedők, a vizesblokkok, mosókonyha, fejlesztő-, foglalkoztató- és interjúszobák, valamint az intézmény dolgozóinak helyiségei is (irodák, teakonyha, gondozói szoba, raktár).

Az épület bővítésével további 4 lakószobát alakítottak ki. Az energiatakarékosság és a költséghatékony működés jegyében az épület hőszigetelésére (pl. nyílászárók cseréje, fűtési rendszer korszerűsítése, új hő központ kialakítása, külső szigetelés) is nagy gondot fordítottak a felújítás során.

Pályázati forráson kívüli beruházként valósult meg az épület használati-melegvíz ellátását biztosító/kisegítő napkollektor rendszer. Megújult a teljes belső közmű hálózat, ill. az előírásoknak megfelelő tűzjelző rendszert építettek ki. Korszerűsítették az épület villámvédelmi rendszerét. A beruházás keretében az örökségvédelmi szempontok

betartásával készült el az utcai főhomlokzat rekonstrukciója. A tető ácsszerkezeteit megerősítették, a bővítéssel egységesen új cserépfedéssel látták el.

A munkálatok során az épület fizikai akadálymentesítése is megtörtént, hogy mozgáskorlátozottak is igénybe tudják venni az intézmény szolgáltatásait. Az otthonban kiemelt szempont, hogy családok és a gyermekek számára szervezett programok ideális körülmények között valósulhassanak meg, ezért az intézményben egy nagyobb csoportszobát is létrehoztak. Az átalakításnak köszönhetően mostantól modern, barátságos, energiatakarékos és jól használható lakóhelyiségek, közösségi terek várják a Segélyszervezetnél menedéket kereső családokat Orosházán.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona szoros kapcsolatot tart a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatást nyújtó intézményekkel.

Társintézményekkel, anyaotthonokkal, krízisotthonokkal, gyermekjóléti szolgálatokkal, gyámhatóságokkal, gyámhivatalokkal, iskolai gyermekvédelmi felelősökkel, pedagógusokkal. A kapcsolattartás fontos alkalmi a különböző esetmegbeszélések, esetkonferenciák szervezése.

Az intézményben lakó gyermekeket a város általános iskolái fogadják. A munkatársak figyelemmel kísérik a gyermekek tanulmányi eredményeit, folyamatosan értekeznek a pedagógusokkal a diákok teljesítményeiről. Az óvodás korú kis lakók a város óvodáiban kapnak elhelyezést. A város egyetlen bölcsődéjébe igény szerint fogadják az otthonban élő kicsiket. Betegség esetén – a szabad orvosválasztás alapján – 3 gyermekorvos és 1 családorvos látja el lakókat.

Krízisambulancia

A hagyományos családi- és társadalmi szolidaritás visszaszorulása miatt a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások iránt fokozott az igény. Az egyedüli megoldást - sok esetben - csak az intézményi ellátási forma jelenti, amely jelentős kihívás elé állítja a szociális ellátórendszert. A Segélyszervezet krízisambulanciákat működtet, ahol azonnali segítséget nyújtanak a rászorultaknak.

A Krízisambulancia feladata továbbá, hogy szolgáltatásai révén ne csak a már kialakult krízishelyzetekben nyújtson megoldást, hanem prevenciós jelleggel működjön közre a krízishelyzetek megelőzésében. Gyakori tapasztalat, hogy a krízishelyzetek nagy százaléka megelőzhető, ha a megfelelő gyors segítség kéznél van.

A Krízisambulancia szolgáltatásai

- Egyéni esetkezelés, csoportfoglalkozások szervezése
- Pszichológiai, jogi tanácsadás
- Természetbeni segítségnyújtás

Kiléptető házak

Az alapintézmény épületétől külön elhelyezkedő kiléptető lakások előnye:

- elszakadás az intézmény függőségétől
- a kilépést szimbolizálja
- a függetlenséget erősíti

Az előgondozásra nagy hangsúlyt helyez az intézmény, hogy csak egy meghatározott gondozási folyamat után kerüljenek a családok a kiléptető házakba.

Egyéb eredmények

A szociális fórumoknak, konferenciáknak, kerekasztal beszélgetéseknek, az egyházi segítségnek és a médiának köszönhetően kistérségi szinten is nagy ismertségnek örvend az Ökumenikus Segélyszervezet Szociális Fejlesztőközpont, Orosházi Családok Átmeneti Otthona.

Az alultáplált gyermekek felkutatásában és megsegítésében, illetve a gyermekek tanulmányainak, hiányzásainak nyomon követésében kiemelt partner az iskola és az óvoda.

Minősítés

A Békés Megyei Közigazgatási Hivatal Gyámhivatala az intézmény szakmai munkáját kiválóan minősítette. A Magyar Államkincstár éves szakmai ellenőrzést tartott, mely vizsgálat nem tárt fel hiányosságokat az intézmény működésében.

Megjelenés, PR

A helyi és a megyei lapokban rendszeresen publikálnak az intézmény munkájáról, programjairól. Az Orosházi Városi Televízió több alkalommal készített összeállítást az Otthon életéről.

Szociális és Fejlesztő Központ, Titkos Menedékház

Családok Átmeneti Otthona

Címe, telefonszáma: titkos, e-mail: titkos

Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet Titkos Menedékház célja, hogy gyors, lehetőleg azonnali komplex segítséget nyújtson a kapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás miatt krízishelyzetbe került és otthonról menekülni kényszerülő áldozatainak. A biztonságos elhelyezés, a jogi illetve pszichológiai segítségnyújtás mellett a Segélyszervezet a szociális munka teljes eszköztárát felhasználva segíteni kívánja a családokat abban, hogy a társadalomba visszailleszkedve képessé váljanak az önálló, teljes értékű életre. A Menedékház létrehozását és működtetését a Segélyszervezet „a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról” szóló 1997. évi XXXI. törvénynek megfelelően végzi. A szervezet közreműködik a krízisellátást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a bántalmazott család, az egyén helyzetének rendezésében, otthontalansága megszüntetésében.

A cél elérésének módja

A rászoruló családok elhelyezése kétszintes épületben történik. Az intézményben a törvényi szabályzásnak megfelelően maximum 6 hónapig tartózkodhatnak a családok. A



komplex ellátást jól képzett, 7 fős szakmai team (szociális munkások, pszichológus, jogász, családpedagógiai mentor, gyógypedagógiai asszisztens) segíti.

Az intézmény a lakhatási feltételek biztosítása mellett nagy hangsúlyt fektet az egyéni és családterápiás alkalmak megteremtésére, a gyermekek és a felnőttek pszichés

sérüléseinek feldolgozására. A munkamódszerek között szerepel az egyéni, illetve a családokkal és csoportokkal végzett szociális munka, terápiás alkalmak, gyermekfejlesztő foglalkozások.

A Titkos Menedékház felvételi területe országos, de alapcélját szem előtt tartva kizárólag az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT) munkatársai által delegált bántalmazottakat fogadja és látja el. Feladata, hogy elsősorban olyan bántalmazott családok számára nyújtson ellátást, akik változtatni szeretnének életükön, és akik maguk is meg akarják oldani problémáikat, jelenlegi élethelyzetüket.

Célcsoport

Jelen intézmény speciális célja, hogy a párkapcsolati erőszak és gyermekbántalmazás miatt menekülni kényszerülő, krízishelyzetben lévő családok, egyének számára komplex segítséget nyújtson: ennek értelmében az intézmény befogadja a bántalmazott gyermekes családok mellett a válsághelyzetben lévő, bántalmazott várandós anyákat, illetve a szülészetről kikerülő bántalmazott anyákat és gyermeküket, bántalmazott egyedülállókat. A Menedékházba kizárólag a párkapcsolati erőszak és gyermekbántalmazás miatt krízishelyzetbe kerültek vehetők fel.

Ellátottak száma

A Menedékház országos befogadású, 7 szobában összesen 29 fő ellátását tudja biztosítani. 2015-ben az intézmény szolgáltatásait összesen 68 család 68 édesanya és 179 gyermek (összesen 247 fő) vette igénybe.

Az Ökumenikus Segélyszervezet biztosítja az intézményben élő családok szükség szerinti teljes körű ellátását. A menekülésre kényszerült édesanyák döntő többsége a körülmények váratlansága, kiszámíthatatlansága miatt otthon kényszerül hagyni értékeit, vagyonát, a mindennapokhoz szükséges tárgyait, gyógyszereit. El kell hagyniuk munkahelyüket, a gyerekeknek pedig az iskolájukat, óvodájukat és általában egy hátizsákkal, esetleg egy váltás ruhával érkeznek a Menedékházba. Ebből az élethelyzetből fakadóan az intézményben a családok többsége teljes körű ellátásra szorul. A szükség szerinti ellátás keretében a Menedékház biztosítja a következőket:

- A gondozott gyermek számára naponta, az életkornak megfelelő, legalább ötszöri – egy alkalommal meleg –, az egészséges táplálkozás követelményének megfelelő étkezés a külön jogszabályban foglaltaknak megfelelően.
- Ruházat, illetve annak szükség szerinti cseréje. Biztosított a ruházat tisztítása, melybe a szülő is be van vonva a megfelelő szinten.
- A személyi higiéné biztosítása, mindennapos tisztálkodáshoz, testápoláshoz szükséges feltételek, tisztálkodási és testápolási szerek, valamint textíliák biztosítása.
- A csecsemők és kisgyermekesek ellátásához szükséges anyagok, eszközök, felszerelések.
- Tandíj, tankönyvek, tanszerek és egyéb iskolai felszerelések, továbbá az iskolába járással kapcsolatban felmerülő költségek, felzárkóztatás, illetve a tehetségfejlesztés költségei.
- A gondozott gyermek részére biztosít a Központ olyan eszközöket – jegyet, bérletet az utazáshoz, postai költségeket a levelezéshez és a telefonáláshoz –,

amelyek segítségével az hozzátartozóival, illetve a gyámságát ellátó személlyel kapcsolatot tarthat.

- A szabadidő hasznos eltöltése érdekében biztosítja az intézmény a kulturálódáshoz, játékhöz, sporthoz szükséges eszközöket, illetve a tevékenységekhez szükséges és indokolt költségeket.
- Biztosítja a Menedékház a különleges vagy speciális ellátásra szoruló gondozott gyermek számára a fejlődéséhez, illetve a fejlesztéséhez, a gyógyulásához, a rehabilitációhoz, terápiához szükséges és indokolt eszközök beszerzését.

Szociális munka az intézményben

A családgondozás célja, hogy a család illetve az egyén krízishelyzete megszűnjön, a további lakhatási lehetőség megoldódjon, az ellátottak további gondozása, egyéb problémáinak a kezelése a szociális és gyermekvédelmi intézményrendszer, valamint az igazságszolgáltatás keretében megoldódjon. Kiemelt cél a gyermeket érintő veszélyeztető tényezők megszüntetése, valamint a veszélyeztető tényezők jelzése a megfelelő intézmények felé.

A családgondozás és az egyéni esetkezelés folyamán a család és a családgondozó kikerülési tervet készít, melyben rögzítik a megvalósítandó feladatokat. A kitűzött célok elérése érdekében a szociális szakember segíti a családot a szükséges feladatok elvégzésében, a természetes és mesterséges támogató rendszer elérésében, működtetésében.

A családgondozás és egyéni esetkezelés folyamán segítséget kap a család, egyén abban, hogy az átmeneti ellátás adta lehetőségeket, forrásokat minél inkább fel tudja használni hozott problémájának megoldásában, a gyermekek jólétének biztosításában. Fontos a jelzőrendszer tagjaival való szoros együttműködés.

A gondozás elsődleges feladata a család fizikai szükségleteinek a megteremtése. Ennek érdekében a gondozók segítik a szülőket gyermekeik és maguk ellátásában, lakókörnyezetük tisztántartásában, nevelési problémák megoldásában. A gondozás, családgondozás, mint szolgáltatás szükség szerint a nap 24 órájában elérhető.

Jogi tanácsadás az intézményben

A Menedékház jogásza jogi segítséget, tájékoztatást nyújt a családok, egyének számára a különféle peres eljárásokban, rendőrségi, bírósági feljelentések megtételében. A jogász feladata, hogy eligazítsa a jogi útvesztőkben a családokat. A jogász elsődleges feladata a bántalmazással kapcsolatos jogi teendők elvégzése, valamint tájékoztatás, mely a következő területeket is érintheti: válás, munkahelyi problémák, lakáseladás, hitelfelvétel, gyermek elhelyezési kérdések, családjogi kérdések, büntető jogi kérdések. A

jogi tanácsadás érdekvédő, érdekérvényesítő szolgáltatásként is működik, hogy az ügyfelek tisztában legyenek jogaikkal, lehetőségeikkel.

A tanácsadás heti 5 órában történik rugalmasan, a kliensek igényeihez igazodva.

Pszichológiai tanácsadás az intézményben

A Menedékházban pszichológiai tanácsadás keretében elsősorban a bántalmazás miatt kialakult krízishelyzet megszüntetésén, valamint a meggyengült családszerkezet megerősítésében, hozott problémák feldolgozásában nyújt segítséget a pszichológus. A szolgáltatás segít abban is, hogy a család tagjai meg tanuljanak együtt dolgozni a közös célok érdekében.

A pszichológiai tanácsadás egyéni segítő beszélgetések alkalmával nyújt segítséget az egyén pszichés fejlődésének elakadásában, hozott problémák, átélt nehézségek feldolgozásában, valamint segítséget, ötleteket ad a gyermekneveléssel kapcsolatos nehézségek kezelésében is. A pszichológus rendszeres csoportos fejlesztő foglalkozásokat szervez a gyermekek részére, igény esetén felnőttek számára.



Pszichológiai tevékenység heti 5 órában történik az intézményben.

Visszatekintés

Az elmúlt évek során a kialakított szakmai protokoll megszilárdult, a munkatársak ennek alapján gyors és hatékony segítséget tudnak nyújtani a rászoruló családoknak, amelyet példásan mutatja az is, hogy szabad férőhely esetén az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat jelzését követően akár már 1 óra elteltével érkezni tudnak a bántalmazott családok az intézménybe.

Együttműködés

A Segélyszervezet szoros kapcsolatot ápol az OKIT (Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat) munkatársaival. Többszöri egyeztetésen alapuló szakmai munkával látják el a segélyszámot hívó, és segítséget kérő menekülni kényszerülők elhelyezését, utazásának megtervezését, navigálását a Menedékházba. Szakmai találkozók, személyes látogatások keretében beszélnek meg a munkatársak tapasztalataikat és javasolataikat a jobb működés, közös eredményes együttműködés elősegítése érdekében.

Szociális és Fejlesztő Központ, Budapest XXIII.

Soroksári Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat

1238 Budapest, Grassalkovich u. 104., Tel: (+36 1) 286 1059, (+36 1 286 00 10) e-mail: bpcssk@segelyszervezet.hu, bpgyjsz@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat integrált intézmény keretében működik, mely szociális alapszolgáltatást és gyermejjóléti szolgáltatást biztosít. Ellátási területe Budapest XXIII. kerület Soroksár valamennyi lakosára kiterjed. Az intézmény megalakulásának időpontja: 1996-ban a Családsegítő Szolgálat, mely 1998-ban bővült a Gyermejjóléti Szolgálattal. Az intézmény működtetésére az Ökumenikus Segélyszervezet 1998. január 1-től határozatlan időre szóló ellátási szerződést kötött a Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatával. Az intézmények működési költségének fedezetéül az önkormányzat által adott normatív támogatás, illetve ezen támogatás önkormányzati kiegészítése szolgál. Mindehhez hozzáadódik a Segélyszervezet saját forrásból nyújtott anyagi hozzájárulása.

A cél elérésnek módja

Komplex ellátás keretében szociális munkás, szociálpedagógus, jogász, pszichológus segíti az ügyfeleket abban, hogy hozott problémáik megoldódjanak. A célok elérésében fontos szerepet játszik, hogy a szolgálat munkatársai jelen legyenek, részt vegyenek konferenciákon, a szakmai előmenetelt, hatékonyságot segítő továbbképzéseken. Ingyenes jogi tanácsadásra 2015-ben 275 esetben került sor, pszichológiai tanácsadás keretében pedig 131 esetben segített az Intézmény.

1. Családsegítő Szolgálat

2003-tól az intézmény új szolgáltatásként vezettette be az adósságkezelési tanácsadást, melynek célja, hogy az egyén/család adósság/hátralék problémájának megoldásához nyújtson segítséget, szakmailag minősített eljárási rend alapján, megteremtve az egyedi lehetőségek kibontakozását is. Célzottan az adósság rendezésére koncentrálna, jogszabályi felhatalmazás alapján segít: az adósság/hátralék felismerésében, megoldási lehetőséget javasolva az ügyfeleknek, holisztikus szemlélettel.



A Családsegítő Szolgálat támogatást nyújt a munkanélkülieknek, a rendszeres szociális segélyben részesülőknek, a közüzemi hátralékot felhalmozóknak, menekült és oltalmazott ügyfeleknek. Segítséget nyújt ezzel a társadalomba való beilleszkedésükben, a munkahelykeresésben, szociális ügyeik intézésében, adósságaik kezelésében, valamint természetbeni adományokkal (tartós élelmiszer, ruha, könyv, bútor) is megkönnyíti mindennapi életüket. A célok elérésében fontos szerepet játszik, hogy az intézmény munkatársai jelen legyenek, részt vegyenek konferenciákon, a szakmai előmenetelt, hatékonyságot segítő továbbképzéseken.

Az ellátás szerepe

A Családsegítő Szolgálat segítséget nyújthat munkakeresésben, óvodai ellátásba való elhelyezésben, iskolai beiratkozásban, magyar nyelvtanulási lehetőség keresésében. Segít felvenni a kapcsolatot civil vagy önkormányzati szervezetekkel, munkaügyi központtal, igény szerint egyházakkal.

A Családsegítő Szolgálaton keresztül az ügyfél az alábbi támogató szolgáltatásokra jogosult:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás
- anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése
- családgondozás és közösségfejlesztő programok szervezése
- szociálisan rászoruló személyek (munkanélküliek, lakhatási problémákkal küzdők, fogyatékossgal élők, krónikus betegek, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, kábítószer-problémával küzdők) és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása és családokat segítő szolgáltatások
- családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, konfliktuskezelő programok és szolgáltatások, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások szervezése
- az integrációs szerződésbe a gondozási terv alapján foglalt társadalmi beilleszkedés elősegítése

Célkitűzés

A Családsegítő Szolgálat működésében az önkéntesség, a nyitottság és az együttműködő, támogató kapcsolat kialakításának elve a meghatározó. Az Ökumenikus Segélyszervezet intézménye az egyén és a család társadalmi működőképességének megőrzését, illetve e képességek helyreállítását igyekszik elősegíteni.

A Családsegítő Szolgálat adósságkezelési tevékenysége

2015. január 1-jétől 2015. december 31-ig a Családsegítő Szolgálat - az Önkormányzat határozata alapján - összesen 11 fő/családdal kötött adósságkezelési tanácsadás keretén belül együttműködési megállapodást. A kezelt adósság 2015. január 01. - 2015. december 31-ig 3.414.175 Ft volt. Ebből az önkormányzati támogatás adósságkezelés keretében 2.112.365 Ft volt. Az egy főre jutó támogatás 2015. évben 192.033 Ft volt. 2015-ben összesen (villany, gáz, víz, csatorna, szemétszállítás: Önkormányzat-adósságkezelésben és Hálózat-Alapítványi támogatásokból) 9.473.524 Ft lakhatással összefüggő hátralékot kezelt a Családsegítő Szolgálat. Ebből a támogatási összeg 7.242.135. Ft volt (Önkormányzati és Hálózat Alapítványi), a saját rész, amit az ügyfelek befizettek 2.231.389.-Ft (önrészként a kérelem benyújtása előtt, illetve részletekben az együttműködés ideje alatt).

Együttműködés más szervezetekkel

A Családsegítő Szolgálat továbbra is jó kapcsolatot folytat a helyi önkormányzattal, a közhasznú foglalkoztatási csoporttal, és az illetékes munkaügyi központtal, a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal Menekültügyi Igazgatóságával. Hangsúlyozni kell a személyes kapcsolatok fontosságát, hiszen a gondozási folyamat során különös jelentőséget kell kapnia a problémák interdiszciplináris megközelítésének és a komplex kezelési mód érvényesítésének. A Családsegítő és Gyermejkölési Szolgálatnál 2015-ben 275 alkalommal került sor jogi és 131 alkalommal pszichológiai tanácsadásra.

2. Gyermejkölési Szolgálat

Az Ökumenikus Segélyszervezet által működtetett Gyermejkölési Szolgálat 1998-óta végzi tevékenységét Soroksáron. Szolgáltatásai ingyenesek.

Célkitűzés

A Gyermejkölési Szolgálat elsődleges célja a törvényben előírt feladatok teljesítése, az egyén, illetve a családok működőképességének megőrzése, valamint e képesség helyreállítása. A törvényben előírt gyermekvédelmi feladatok ellátása, melyek: a településen élő gyermekek körében a veszélyeztetettség kialakulásának



megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, az átmeneti nevelésben lévő gyermekek szüleivel folytatott családgondozás (a kapcsolattartás és a hazagondozás elősegítése), gyámhivatal felkérésére az átmeneti nevelésből hazakerült kiskorúak utógondozásának ellátása és a jelzőrendszer működtetése.

Célcsoport

A Gyermejkölési Szolgálat célcsoportja a Budapest XXIII. kerületében tartózkodó 0-18 éves korú gyermekek. Az önkéntesen igénybe vehető szolgáltatások mellett hatóságilag kötelezett ügyfelekkel is együttműködnek a családgondozók.

A szolgálat munkatársai a társintézmények, jelzőrendszeri tagok, szomszédok jelzései alapján felkeresik a rászorulókat és felajánlják szolgáltatásaikat az érintetteknek.

A Gyermejkölési Szolgálat célja, az 1997. évi XXXI. Törvényben (a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról) előírt gyermekvédelmi feladatok ellátása: a településen élő gyermekek körében a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a nevelésbe vett gyermekek szüleivel folytatott családgondozás (a kapcsolattartás és a hazagondozás elősegítése), gyámhivatal felkérésére a nevelésbe vételből hazakerült kiskorúak utógondozásának ellátása, valamint a jelzőrendszer működtetése.

A Szolgálatnál 3 főállású munkatárs dolgozott 2015-ben, akik közül egy szociálpolitikus, egy szociális munkás és egy szociálpedagógus végzettségű. A családgondozók a többféle gondozási forma keretein belül a következő szolgáltatásokat nyújtják: segítő beszélgetés, információnyújtás, hivatalos ügyek intézésének segítése, ellátáshoz juttatás, szakvélemények beszerzése, konzultáció, más szakember által nyújtott szolgáltatások megszervezése, a család otthonában történő meglátogatása, krízisintervenció. A következő feladatokat látják el: esetmegbeszélések összehívása, felülvizsgálati, védelembe vételi, elhelyezési tárgyalásokon való részvétel.

2015-ben, az előző évhez képest az alapellátásban gondozott gyermekek száma jelentősen csökkent (54-ről 40 re).

A védelembe vett gyermekek száma viszont tovább emelkedett. Az emelkedés oka, hogy a korábbi évekhez hasonlóan sok olyan család költözött a kerületbe, ahol a kiskorúak már védelembe voltak véve, vagy a védelembe vétel indokoltá vált valamilyen probléma miatt (50 órát meghaladó igazolatlan mulasztás, rendőrségi ügy stb.).

Szembeűnő a változás az ideiglenes hatállyal elhelyezett és nevelésbe vett gyermekek tekintetében. Ez 2013-ban 27, 2014-ben 41, 2015-ben 35 kiskorút érintett. A családból való kiemelés fő okai elsősorban az elhanyagolás, veszélyeztetés, bántalmazás volt.

A nevelésben lévő gyermekek szüleinek többségével nehéz a rendszeres kapcsolattartás (a családgondozó kéréseit nem tartják be, vagy egyáltalán nem működnek együtt). Az említett szülők egy része a kerület hajléktalanszállóin él, ahonnan gyakran a

Gyermekjóléti Szolgálat tájékoztatása nélkül költöznek el. A lakhelyváltás miatt magas a fluktuáció az ilyen okok miatt gondozott családok körében.

Pozitív, hogy hét sikeres hazagondozásra is sor került 2015-ben.

A tanácsadás keretében végzett tevékenység 119-ről 138-ra emelkedett, ilyenkor 1-2 találkozás után általában lezárták a munkatársak az adott esetet.

A Gyermekjóléti Szolgálat mára egy szolgáltatás alapú, a kihívásokra jól reagáló szakmai egységgé fejlődött, ahol az igénybevevők nem stigmatizálódnak és a közös elvárások mentén többnyire együttműködők.

A közoktatási intézményektől kapott jelzések száma az előző évekhez hasonlóan tovább emelkedett. Ennek oka, hogy a szülők és gyermekeik kevésbé figyelnek arra, hogy ne legyenek igazolatlan mulasztásaik. Az összes Szolgálatához érkezett jelzés száma is emelkedett (280-ról 360-ra).

Az ellátásokba kerülések okai közül legjelentősebbek a magatartás, illetve teljesítményzavarok, a lakhatással, megélhetéssel összefüggő, valamint a szülői elhanyagolás, életvitel és gyermeknevelési problémák. Drasztikusan emelkedik a családon belüli bántalmazás okán Szolgálattal kapcsolatban álló gyermekek száma (44-ről 59-re).



A 2015-ös évben is sokan keresték meg az intézményt lakhatási probléma miatt. Ilyenkor elsősorban budapesti gyermekek és családok átmeneti otthonai, illetve anyaoththonok segítségét kérik a munkatársak. Túlnyomó többségben azonban a közeli hozzátartozók, barátok segítségével lesz az ideiglenes megoldás.

Fontos lenne, hogy a kerületi lakosok számára is helyben elérhető legyen

gyermekek, illetve családok átmeneti otthona, vagy ellátási szerződés kötése e feladatok ellátásának biztosítása céljából.

A bántalmazásban érintett soroksári lakosokkal munkatársak a törvényben előírtaknak megfelelően, a lehető legrövidebb idő alatt vették fel a kapcsolatot, és jelezték a tapasztaltakat a XXIII. kerületi gyámhivatalnak.

Együttműködés más szervezetekkel

A Gyermekjóléti Szolgálat 2015-ben is jó kapcsolatot tartott fenn a gyámhivatallal és a jelzőrendszeri tagok többségével. Évek óta problémát jelent viszont, hogy a gyermek

házi orvosok - meghívások ellenére - nem vesznek részt szakmaközi egyeztetésen és az éves jelzőrendszeri tanácskozáson sem. A 2015-ös évben – a törvényi előírásnak megfelelően – az éves jelzőrendszeri tanácskozáson túl, valamennyi jelzőrendszeri tag bevonásával tartott szakmaközi értekezletet. Továbbra is rendkívül támogatást jelent az intézmény működéséhez a védőnői szolgálat tevékenysége a problémák korai észlelése és megfelelő kezelése tekintetében. Együttműködésükkel, és a kapcsolat rendszeres fenntartásával, a gyermekek veszélyeztetettsége korábban felismerhető - ideális esetben összehangolt team munkával a súlyos problémák kialakulása megelőzhető. A kritikus esetekben sokat segít a rendkívüli esetkonferenciák összehívása.

Egyedi programok

A Gyermejjóléti Szolgálat az év folyamán számos különleges, egyedi programot szervezett, vagy vett részt rendezvényeken, nem csak az intézmény falain belül, hanem



számos esetben érdekes külső helyszíneken is. Ezek közül ízelítőül olvasható néhány a következő felsorolásban. Február 25-én 15 gyermek részvételével farsangi álarckészítés és fánk sütés volt intézményben. Május 16-án 45 soroksári, hátrányos helyzetű gyermekkel látogathatott el Felcsútra a Pancho Arénába. A gyerekek a Puskás

Akadémia által küldött busszal utaztak. Az Akadémia meghívása egy NB1-es mérkőzésre szólt, melyet nagyon élveztek. Május 21-én „Felhőtlen gyermekkor” elnevezésű program keretében gyermekrendezvény volt az intézményben. 50 alsó tagozatos hátrányos helyzetű gyermek részvételével. A program lebonyolítását ismert közéleti személyek is segítették önkéntes munkájukkal. A gyerekek felejthetetlen élménnyel gazdagodtak. Augusztus 23-án a Gyermejjóléti Szolgálattal kapcsolatban álló családok gyermekei közül hatan részt vettek az IRONMAN elnevezésű futóversenyen.

Az év végi „szeretet éhség” kampány során több gyerekprogramba is bekapcsolódtak az intézmény által egész évben támogatott gyerekek. A 1353 darab mézeskalácssütés eredményes rekordkísérletébe kapcsolódott be 7 gyermek. December elején újabb süteménysütés illetve korcsolyázás volt a program a Bazilika előtti vásárban található Adománponton 20 gyermek számára. December 10-én 35 gyermek vett részt a karácsonyi ünnepségen a Családsegítő és a Gyermejjóléti Szolgálattal kapcsolatban álló családok gyermekei közül.

Az Intézményben 2015-ben is teljesítettek iskolai közösségi szolgálatot lelkes diákok. Fiatal és fiatalos önkéntesek egyaránt segítették a tanulási nehézségekkel küzdő gyerekeket az iskolai felzárkózásban és fejlesztésben.

Szociális és Fejlesztő Központ, Olaszliszka

Fejlesztőház

3933 Olaszliszka, Szent István u. 20.; Tel.: (+36 47) 358 880 e-mail: ofh@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Olaszliszka az 1998-as árvíz és az azt követő rehabilitációs munka és mentális gondozás kapcsán került a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet figyelmének középpontjába. Olaszliszka sokrétű szociális problémával küzdő település, ahol sok a munkanélküli – a roma lakosságon belül arányuk eléri a 75 százalékot –, akik alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek. A fokozatosan teret nyerő analfabetizmus is egyre nagyobb hátrányt okoz, míg számos család küzd az alkoholizmus és a szerencsejáték függőség problémájával. A



gyerekek jelentős része ingerszegény környezetben nő fel, mely kihat a mentális fejlődésükre is. A településen a gyermekek és felnőttek szórakozási, kulturális lehetőségei minimálisak.

Az Ökumenikus Segélyszervezet célja, hogy Olaszliszka és a szomszédos települések szociális problémáit enyhítse. Tekintettel a településeken élő nagyszámú roma

lakosságra, a Segélyszervezet kiemelt figyelmet fordít ezen csoport nehézségeire, és speciális programokat működtet (helyi és regionális roma programok) a térségben. A Segélyszervezet célja a roma és nem roma gyerekek felzárkóztatása, korrepetálása, hogy azonos eséllyel indulhassanak az életben, mint szerencsésebb körülmények között élő társaik. Cél, hogy a tanulás, tudás, mint érték, és mint kitörési pont jelenjen meg a családokban.

A cél elérésének módja

A Társadalmi Megújulás Operatív Program, a halmozottan hátrányos helyzetű tanulók iskolai lemorzsolódását csökkentő intézkedések támogatása – Tanoda típusú programok támogatása című pályázat a TÁMOP-3.3.9.C-12-2012-0073 azonosító számú „Jók vagyunk együtt!” – Tanoda program folytatása Olaszliszkán című pályázata jelentette a Fejlesztőházban folyó munka folytatásának lehetőségét.

A 2013. július 1-jén induló és 2015. június 30-áig tartó programban a két év során 47 gyermek képességterületeinek fejlesztését, tantárgyi felzárkóztatását, korrepetálását, tehetséggondozását, idegen nyelvi és IKT kompetenciák fejlesztését, pályaorientációs tevékenységét (továbbtanulás), készség és képességfejlesztő programok szervezését, lebonyolítását vállalta négy pedagógus, egy fejlesztő pedagógus, egy szakmai vezető, egy mentor és egy kisegítő munkatárs segítségével a Fejlesztőház. A két tanévben 12 fő nyolcadik osztályos diákunk folytatta tanulmányait gimnáziumban, szakközépiskolában és hiányszakmát adó szakiskolában. A szakmai stáb a gyerekek iskolai előmenetelét hátráltató magatartási és tanulási problémák megszüntetését segítette, hogy a gyermekek továbbtanulási esélyei növekedjenek.

2015. július 1-től központi költségvetésből folytatódott a gyerekek fejlesztése, felzárkóztatása, korrepetálása. 2015 szeptemberétől a szomszéd község, Vámosújfalú iskolájával sikeres együttműködést kötött az intézmény, ahonnan 14 gyermek csatlakozott a Fejlesztőház programjához.

A Fejlesztőház a következő szolgáltatásokkal nyújtott ellátást a településen élő gyerekek számára:

- korrepetálás, készségfejlesztés, tanórán kívüli oktatás roma és nem roma gyerekek részére,
- játszóházi, kézműves foglalkozások szervezése,
- továbbtanulási tanácsadás,
- mentori szolgáltatás,
- nyári szüneti programok szervezése.

A kézműves foglalkozások a szakmai team tagjai, illetve kézműves szakemberek részvételével zajlottak.

A programban 47 fő állt szerződéses viszonyban a Tanodával. A két tanévben a diákok 49%-a halmozottan hátrányos helyzetű, 48%-a hátrányos helyzetű. A 2014/2015-ös tanévre vonatkozó bemeneti köztes és kimeneti mérések eredményei alapján a gyerekek 83%-ának javultak az eredményei.

A programot egy családi nap zárta, amelyre a szülőket és az együttműködő partnereket is meghívta az intézmény. Közös főzés, vetélkedők, kézműves foglalkozások adták a tartalmát ennek a napnak. A nap szakmai beszámolóval zárult, ahol bemutatták a két év számszerűsíthető eredményeit és a gyerekek erre az alkalomra versekkel és a cigány kultúra jellegzetességeivel ismertették meg a megjelenteket.

Célcsoport

A Tanoda/Fejlesztőház a több gyermeket nevelő, szociálisan hátrányos helyzetű családokat segíti. Ezen családokra jellemző, hogy a szociális, illetve az egyéb, a gyermekek után alanyi jogon járó juttatásokból és közmunka programból élnek. A családok többsége

napi megélhetési gondokkal küzd, házaik állapota rossz, lakhatási körülményeik egészségtelenek.

A célcsoport kiválasztásánál fontos szempont volt, hogy olyan családok, gyerekek jelentkezzenek, akik szeretnék azt, hogy a tudás, tanulás, mint érték jelenjen meg a családban, és tenni is akarnak a boldogulásért.

A településen 2000 óta segíti folyamatosan a rászorulókat az Ökumenikus Segélyszervezet intézménye. Ennek köszönhetően a gyerekek és családjaik olyan bizalmi kapcsolatot alakítottak ki a Fejlesztőházzal, hogy problémáikkal, nehézségeikkel felkeresik az intézmény munkatársait, illetve a gyerekek önként vesznek részt a szabadidős tevékenységekben.

Ellátottak száma

A Tanoda/Fejlesztőház szolgáltatásai iskola időszakban hétfőtől-péntekig 12.00-16.00 óra között voltak igénybe vehetőek, míg a szünidő ideje alatt a Tanoda/Fejlesztőház naponta 9.00 és 16.00 óra között várta a gyermekeket. A Tanoda/Fejlesztőház a 2015-ös évben 47 gyermek fejlesztését végezte, míg a játszóházi, kézműves foglalkozásokon 70-80 gyermek vett részt rendszeresen.

A TANODA programban a célcsoport a 9-18 éves korú általános illetve középiskolás tanulók illetve szüleik. A Tanoda/Fejlesztőház 47 gyerek fejlesztését, felzárkóztatását, korrepetálását vállalta. Általános tapasztalat, hogy hosszútávon egyénre szabott fejlesztéssel, sok türelemmel, kitartással lehet csak pozitív eredményt, fejlődést elérni a tanulók többségénél. Mindaddig, amíg a szülők sem látják be, hogy csak tanulással lehet jövőt építeni, addig a gyerekeket is nehéz motiválni, és a helyes irányba terelni. Bár nem minden próbálkozást kísér siker, mégis elmondható: ha lassan is, de jó irányba halad a Tanoda/Fejlesztőház munkája. Amennyiben lehetőség lenne rá, hogy első osztályos koruktól fogva irányítsa őket a helyes útra az intézmény, nagyobb sikereket lehetne elérni velük. A korábbi évek tapasztalatai azt mutatták, hogy a munka nem hiábavaló, hiszen minden 8. osztályt elvégzett tanuló középiskolában folytatta tanulmányait. Van, aki már le is érettségizett, vagy szakmát szerzett. Az itt végzett munka fontosságát az is igazolja, hogy a megváltozott köznevelési törvény a tankötelezettség korhatárát 16 évre csökkentette, ami magában hordozza azt a veszélyt, hogy megfelelő támogatás nélkül a túlkoros gyerekek nem fejezik be tanulmányaikat. Miután az intézmény munkatársai személyes napi kapcsolatban vannak a gyerekekkel, a Tanoda/Fejlesztőház, mint második



otthonuk, pozitívan tudja befolyásolni az életről, a munkáról, a kultúráról, a megélhetésről alkotott szemléletüket.

Együttműködés

a) Intézményekkel

A Segélyszervezet a térségben folytatott munkájának köszönhetően jó kapcsolatot alakított ki a Bodrog menti települések önkormányzataival és gyermekjóléti szolgálatával. Olaszliszván az intézmény napi kapcsolatban áll az iskolával és az óvodával, valamint az azokat fenntartó tankerület, önkormányzat munkatársaival, az egészségügyi intézmény dolgozóival, valamint a Búzavirág Alapítvány munkatársaival. Az intézmény együttműködést kötött továbbá a vámosújfalui általános iskolával, ahonnan 14 gyermek vette igénybe a Tanoda/Fejlesztőház szolgáltatásait. Van kapcsolat a környékbeli középiskolákkal is, ahová a 8. osztályos tanulók mentek továbbtanulni és azokkal a középiskolákkal is, melynek diákjai az Iskolai Közösségi Szolgálat 50 órás kötelezettségüket teljesítik.

b) Önkéntesek

A Szociális és Fejlesztő Központ Olaszliszka Fejlesztőház munkáját több önkéntes segítette. Munkájukkal segítették a családi nap lebonyolítását.

Finanszírozás

Az intézmény működése 2015. január 1-től 2015. június 30.-ig a TÁMOP--3.3.9.C-12-2012-0073 azonosító számú „Jók vagyunk együtt!” – Tanoda program folytatása Olaszliszván című pályázatból volt biztosított. 2015. július 1-től központi finanszírozásból tudta folytatni munkáját a Fejlesztőház.

Visszatekintés

A Fejlesztőház fő feladata továbbra is a korrepetálás, a felzárkóztatás és a képességfejlesztés volt. Egyéni és kiscsoportos munkával, a felkészítő tanárokkal, fejlesztő pedagógussal és mentorral karöltve értek így el eredményeket a diákok. Még intenzívebben folytatódott a sakk-szakkör, melynek résztvevői értékes helyezéseket szereztek kistérségi versenyeken (1-2-3. helyek).

A tanulók az „órarendi” foglalkozásokon túl szívesen vettek részt külsős programokon is: környezetvédelmi alkalmakon, közösségformáló sütés-főzésen, vagy éppen az aggteleki buszkiránduláson vagy a Zempléni Kalandpark kihívásain. Negyedévente egészségmegőrző, mentálhigiénés foglalkozásokon tanulhatták meg a mentálhigiénés alapismereteket. A 7-8. osztályos diákok szexuális felvilágosításokon vehettek részt negyedévente, amelyet szakemberek tartottak. Az intézmény eredményként értékeli,

hogy valamennyi 8. osztályt befejezett diák felvételt nyert az általa megjelölt középfokú oktatási intézménybe.

Az intézmény fő feladatán túl 2015-ban is részt vett a település egészét érintő programok szervezésében, lebonyolításában (többek között: szüreti felvonulás, harmadik alkalommal megrendezendő „Szüreti Boros Mangalica Toros Olaszliszkán” elnevezésű rendezvényen).

A TANODA program egyértelmű jótékony hatást, számos pozitív eredményt hozott a programban részt vevő gyermekek iskolai teljesítményében és képességeik, készségeik fejlődésében. Bizonyította, hogy a gyerekekkel való intenzív foglalkozás hatékonyan segítette őket a hasonló korú társaikhoz való felzárkózásban, mind tudásban, mind pedig szociális és kommunikációs készségek terén.

Szendrői Szociális és Fejlesztő Központ, Szendrő

Biztos Kezdet Gyerekház

3752 Szendrő, Rákóczi út 4. Tel.: 06-48-820-174; e-mail: szendro@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet általános célja a szegénység, különösen a gyermekszegénység csökkentése, és a szegénység újratermelődésének, átörökítésének megelőzése a „Legyen jobb a gyermekeknek!” Nemzeti Stratégia, valamint a Társadalmi Felzárkózási Stratégia és annak cselekvési terve célkitűzéseivel összhangban. Jelen tevékenység célja



egy Biztos Kezdet Gyerekház elindítása és megvalósítása Szendrőn, amelyek a gyermeki szükségletekhez igazodóan hatékonyan segíti a településen szegénységben élő 0-5 éves gyerekek fejlődését, a szülők felkészítését a szülői szerepre, hozzájárulva ezzel is a szegénység elleni küzdelemhez.

Rövid távú célkitűzések

- Gyerekház kialakítása, szolgáltatások elindítása
- 10 fő, hátrányos helyzetű családban élő gyermek fejlesztése
- a szolgáltatásokba bekapcsolódó gyermekek szüleinek (25 fő) szolgáltatások biztosítása

- a gyermekekkel kapcsolatba kerülő szakemberek szakmai kompetenciáinak fejlesztése, szemléletformálás

Középtávú cél

- Az óvoda-, később az iskolára való felkészültség javítása
- A beiskolázási mutatók javítása
- Az iskolai pályafutás eredményességének/sikerességének javítása
- Az iskolai lemorzsolódás csökkentése

Hosszú távú cél

- A gyerekek jóllétének biztosítása
- A hátrányos helyzetű családok deprivációs ciklusának megtörése
- A hátrányos helyzetű családokban élő gyerekek jövőbeni sikeres társadalmi és munkaerőpiaci integrációjának megalapozása

A cél elérésének módja

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet és konzorciumi partnere, az Edelényi Kistérség Többcélú Társulása 2015. augusztus 31-ig közösen valósította meg a TÁMOP-5.2.3.-A-12/1-2012-0012-es számú, „Komplex program megvalósítása a gyermekszegénység ellen az Edelényi Kistérségben” elnevezésű projektet, amely keretében működik a Biztos Kezdet Gyerekház. Ezt követően NRSZH-s támogatással működik tovább. A szolgáltatáshoz szükséges infrastruktúra és humánerőforrás biztosított. Az intézmény dolgozói továbbképzésen vettek részt, hogy minél átfogóbb ismeretet sajátítsanak el, amely által még magasabb szintű szolgáltatást tudnak nyújtani a célcsoport számára. Továbbá különböző szakemberek (védőnő, gyermekjóléti munkatársak, pszichológus, fejlesztő pedagógus, korai fejlesztő-mozgásfejlesztő, gyógytornász) munkáját is igénybe vehették az érdeklődők. A gyerekház munkatársai többek között családlátogatásokkal igyekeztek minél több gyermeket és szülőt bevonni, valamint bent tartani a programban. A szolgáltatások a célcsoport számára ingyenesek. A gyermekekkel egyéni fejlesztési terv mentén dolgoznak az intézmény munkatársai. A szülőknek elsősorban beszélgetések, életvezetési- és álláskeresési tanácsok során igyekeztek az intézmény dolgozói segítséget nyújtani. A szülők számára elérhetőek az ismeretterjesztő könyvek, melyek kölcsönözhetőek is.



Közösségi programok keretén belül a családok közötti kapcsolatok erősítése, a közösségi élmény szerzése a cél.

Célcsoport

Közvetlen célcsoport

Hátrányos helyzetű családban élő gyermekek és szüleik

Szendrőn is általános probléma, hogy a leszakadó társadalmi rétegeket, a perifériára szorult egyéneket és családokat (jelen helyzetben többségében roma családokat) nem sikerül a közösség vérkeringésébe bevonni. Akadozik a kommunikáció, nincsenek olyan programok, amelyek hatékonyan fel tudják vállalni a problémákat. Ezeknek a gyerekeknek az életminősége elmarad a társadalmilag elfogadhatótól. A szülőkre jellemző az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, az egészségügyi és szociális problémák, valamint a velük szembeni előítélet. A gyermekek és a családok a hiányos, nem megfelelő információáramlás miatt ritkán jutnak hozzá azokhoz a fontos adatokhoz, amelyek a társadalmi helyzetükön, életminőségükön jelentősen javíthatna. A településen számottevő a hátrányos helyzetű családok száma.

Közvetett célcsoport

Az éves munka közvetett célcsoportja a hátrányos helyzetű családban élő gyermekekkel foglalkozó szakemberek. Az érintett kistérségre, illetve településre is jellemző, hogy a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások az anyagi, és az ebből is következő szakember hiány miatt nem tudják ellátni megfelelően prevenciós és korrekciós feladatukat. A térségben alapvetően hiány van a speciális fejlesztő szakemberekből, így az intézményekben dolgozó szakemberek nem kaphatnak segítséget a speciális szaktudást igénylő gyermekek esetében.

Tevékenység

Külön a szülők számára szervezett tevékenységek (foglalkozások)

A szülők számára szülői fórum keretén belül szervezett (szakember által vezetett beszélgető kör) és a Biztos Kezdet Ház dolgozói által spontán megtartott beszélgetések a mindennapi élet részeivé váltak. A gyermeknevelési kérdéssel, gondozással, gyermekekkel felmerülő problémákkal, a gyermek fejlődését veszélyeztető tényezőkkel kapcsolatban szülői fórumok, illetve egyéni konzultációk kerültek megrendezésre, melyeknek célja olyan összefüggések keresése volt, amely a családi mindennapokról, a szülők gyerekkoráról, és a gyermeknevelés választási lehetőségeiről szóltak. Fontos cél volt, hogy a szülők el tudják dönteni, hogy gyermekük nevelésénél milyen gyakorlati szempontokat tartanak lényegesnek. A Ház dolgozói ösztönözték az apákat is a részvételre, valamint hangsúlyozták nevelői szerepüket. Cél volt továbbá olyan támogató csoport felállítása, ahol lehetőség van a fogyatékkal élő, eltérő fejlődésű gyermekek

szüleinek ehhez az élethelyzethez tartozó információkat átadni, megbeszélni, közösen értelmezni. Ugyancsak szülői fórum, illetve egyéni beszélgetés keretén belül közvetítették a munkatársak a korszerű gyereknevelési alapelveket a gyerekekkel való



foglalkozások során a szülőknek. A Ház dolgozói törekedtek arra, hogy a foglalkozások során megerősítsék az édesanyákat és édesapákat a szülői szerepükben. Olyan játszócsoportokat szerveztek az intézményben, ahol megfigyelhették a szülők egymás viselkedését, valamint tanulhattak és tapasztalhattak is egymástól. A célok közé tartozott, hogy a fórumok

keretein belül a szülők megerősítést kapjanak aktív felnőtt, aktív szülő és aktív közösségi résztvevő szerepükben, magabiztosságukban.

A gyermek otthonának felkeresésével a dolgozók célja a gyermek és környezete megismerése volt. Ez elengedhetetlen a gyermek képességeinek gondozása szempontjából. A családról a saját környezetében olyan jellegű információkat kaphattak a Ház munkatársai, melyek az életformáikról, kulturális szokásaikról, gyereknevelési elveikről a velük való munkához nyújtottak segítséget. A Házban dolgozók ismereteik átadásával és a cselekvő hozzáállás támogatásukkal segítették a szülőket abban, hogy önmagukat és a gyermeküket képesek legyenek megvédeni a diszkriminációtól, ugyanezt a mintát közvetítették a Gyerekházban is.

A gyereknevelésről, a gyerekek fejlődéséről és a Házban elérhető szolgáltatásokról szóló ismeretterjesztő anyagok elérhetőek a faliújságon, illetve a baba-mama szobában. Ezeket az anyagokat a településen a védőnők, gyermekjóléti szolgálat, gyermekorvos is terjeszti, valamint a környező településekre is eljuttattak belőlük a Házban dolgozók.

A szülői fórumok száma 61 alkalom volt a 2015-ös évben. Ilyenek voltak többek között a 6 alkalmas babasimogató foglalkozás, terhesség, gyermekvárásra való témában történő beszélgető körök. A szülésre való felkészítés, a magzat méhen belüli fejlődése, a gyermekneveléssel kapcsolatos beszélgetések.

A Biztos Kezdet Gyerekház által nyújtott gyerekekre irányuló szakmai szolgáltatások bemutatása

A gyerekekre irányuló szakmai szolgáltatásoknál az intézmény munkatársai mindenekelőtt szem előtt tartották, hogy minden gyermek más, minden gyermek egyéniség. Ez volt a cél a munka során, legyen szó csoportos-, illetve rendszeres egyéni foglalkozásokról, fejlesztésekről. A gyermekeknek lehetőségük volt az aktív, felfedező, biztonságos játéktevékenységre, melynek megvalósításához a megfelelő személyi és

tárgyi környezetet biztosította a Központ. A játéktevékenységeket szem előtt tartva a Biztos Kezdet Gyerekházak hálózatának Szolgáltatási és Szervezeti Modelljét, aktívan és tudatosan lettek megszervezve, előre elkészített heti munkaterv alapján. A gyerekek interakcióit folyamatosan figyelték a munkatársak. Zavartalan fejlődésüket nyomon követték a dolgozók, esetleges fejlődési rendellenesség esetén szakember segítségét kérték. A szakember átadott tapasztalatai alapján, az általa javasolt fejlesztési tervel összhangban történt a gyermekek további fejlesztése. A gyermekek fejlődési elmaradásnak, zavarainak szűrésére a védőnők segítettek a mindennapos munkát, akik a szűrés során tapasztalt fejlődési zavar gyanúját megbeszélték a szülővel. Ezután közösen került sor a további tennivalók megszervezésére. A játéktevékenységek a szülő-gyerek kapcsolat erősítése érdekében a szülők bevonásával történt, ahol együtt játszottak a munkatársak, a szülők és a gyerekek. A munkatársak a szülőket és a gyerekeket is bevonták a közös étkezések tervezésébe, elkészítésébe, mely módszer a közösség erősítésére, a szocializációs és kommunikációs képességek valamint az étkezési kultúra fejlődésére is szolgál. A tízóraihoz szükséges alapanyagok beszerzése a szülőkkel közösen történt, majd közösen is lett elkészítve, ahol külön szempont volt az egészséges étkezés. Az étkezések megtervezése a szülők véleményére alapozott. A heti csapatok alakították ki a következő hét napra szóló aktuális étlapot, figyelembe véve a hozzátáplálást igénylő gyerekek szükségleteit is. A szülők az egészséges táplálkozással, szoptatással vagy hozzátáplálással kapcsolatosan felmerülő kérdésekben igénybe vették a dolgozók a védőnő, gyermekorvos véleményét. Folyamatos volt a szülők és a gyerekek ösztönzése az egészséges táplálkozásra, s az ezzel kapcsolatos tevékenységek (pl. főzés, gyümölcszedés) is közösen történtek. Ennek elősegítése érdekében a Házban zöldségeskert lett kialakítva, melynek terméseit is együtt szedték le a kedvezményezett, illetve a gondozását is közösen látták el a szülőkkel a dolgozók.

A hét során tapasztaltakat, azok értékelését, a következő hét tevékenységének megtervezését, az egyes gyerekekkel kapcsolatos kérdések megvitatását, a gyerekekről szóló heti dokumentáció elkészítését, beszerzéseket, emlékeztető elkészítését, képzések megbeszélése heti team ülések alkalmával beszéltek meg a szülők és a dolgozók.

A havi team megbeszélések alkalmával a programok státuszának áttekintésére, a felmerülő helyzetek megbeszélésére került sor. A havi team alkalmakon minden alkalommal részt vett a mentor és a koordinátor. A kibővített havi team megbeszéléseken pedig a védőnők és a gyermekjóléti szolgálat munkatársa is jelen voltak.

A heti terv:

Hétfő: Zenebona (dalok, énekek tanulása, körjátékok)

Kedd: Izgó-mozgó (mozgásfejlesztés)

Szerda: Apró kezek (kreatív foglalkozások)

Csütörtök: Mesevár (mesélés, bábozás)

Péntek: Pici-poci (közös sütés-főzés)

Közösségi rendezvények, programok

A helyi önkormányzattal nagyon jó kapcsolatot sikerült kialakítani. Kölsönösen tájékoztatás történik a tevékenységekről.

A közösségi programok célja a szülők aktivizálása, a kapcsolatok erősítése, a gyermekfejlődéssel kapcsolatos célorientáltság, közös érdekeltség kialakítása a gyermekek érdekében. A közösségi programok szervezésével szerepet vállaltak a Házban dolgozók a közvetlen helyi társadalom értékrendjének formálásában, ahol minden eszközzel támogatták, hogy a helyi közösség értékrendje toleráns, szolidáris legyen, és elutasítson minden diszkriminációt. Az intézmény munkatársai szülőkkel közösen szervezték meg a születésnapokat, a közös főzéseket. Együtt készültek az ünnepekre, kirándulásokat, kulturális programokat, közös szabadidős elfoglaltságokat szerveztek. Intenzíven bevonták az különböző generációkat a szervezett programokba, gondolva itt a nagyszülőkre és a nagyobb testvérekre is.

A város lakóinak a település honlapján is tájékoztatást nyújtott az intézmény. A védőnői tanácsadóban, a felnőtt- és gyermekorvosi rendelőben, az önkormányzat épületében, a szociális és szolgáltató központban, óvodában, buszmegállóban szórólapokat, plakátokat helyeztek ki a dolgozók és a szülők. A családlátogatások alkalmával a különféle programokról szóló tájékoztató lapokat vittek a családoknak a munkatársak.

Közösségi programot 39 alkalommal rendezett az intézmény 2015-ben. Az intézmény farsangi, húsvéti, anyák napi, gyermeknapi, mikulás és karácsonyi ünnepséget is szervezett. A Házban bevezetésre



került a sütő-főző klub, ahol a szülők recepteket cserélhetnek, az általuk hozott ötleteket elkészíthetik közösen.

Két oktatás is volt a szülőknek a Gyerekházban (szövéés és háztáji oktatás). Ezen a szülők nagy örömmel vettek részt, a jövőben is folytatták a szövéést, szőnyeget, falvédőket szőttek családjaik, illetve ismerőseik részére.

Az intézmény munkatársai havonta minimum egyszer meglátogatták a családokat, ahol saját környezetükben figyelhették meg a gyermekeket, beszélgethettek a családokkal.

Szakmai együttműködések bemutatása

A megnyitást megelőző időszakban kapcsolatfelvétel történt a védőnőkkel és a gyermekjóléti szolgálat munkatársaival. Segítséget nyújtottak a családok bevonásában, a helyi családok megismerésében. A gyermekjóléti szolgálat munkatársaival közös családlátogatások történtek. Mind a védőnők, mind a gyermekjóléti szolgálat munkatársai nagy segítséget nyújtottak a családok bevonásánál, hiszen folyamatosan közvetítették a szülők felé a Biztos Kezdet Ház meglétét, szolgáltatásait. A szakemberekkel való kapcsolattartás mindennapos. A védőnőkkel közösen történt a gyermekek fejlődésének figyelemmel kísérése, a felmerülő problémákat és krízishelyzeteket pedig a gyermekjóléti szolgálattal munkatársai közösen oldották meg az intézmény munkatársai. A dolgozók rendszeresen részt vettek jelzőrendszeri megbeszéléseken. A védőnők és a gyermekjóléti szolgálat munkatársai részt vettek a havi team találkozókban, akikkel az intézmény munkatársai közös esetmegbeszéléseket szerveztek.

2015. szeptember 1-től három szakember segítette heti rendszerességgel a Házban dolgozók munkáját. Kedden a fejlesztő pedagógus, szerdán a korai fejlesztő-mozgásfejlesztő szakember, péntekenként pedig a gyógytornász tartott fejlesztő foglalkozásokat. Nagyon sok fejlődési, illetve vele született problémát észleltek a gyermekeknél, ezt a szülőkkel közösen megbeszélve „orvosolták”.

A Biztos Kezdet Gyerekház munkájához kapcsolódó szakmai képzések, rendezvények

A Szendrői Biztos Kezdet Gyerekház dolgozói a 2015. évben 4 szakmai műhelymunkát rendeztek meg intézményükben. Itt került megrendezésre 1 alkalommal a negyedéves Gyerekház találkozóra is. Két kolléga részt vett a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet által megrendezésre került Szülőkísérés sérülékeny kisgyermekes családoknál című továbbképzésen. Az új kolléga is részt vett a Biztos Kezdet Gyerekházak: Ismeretek és Készségek című 120 órás továbbképzésén.

Létszám

A Gyerekház hétfőtől péntekig 8.30-12.30-ig várja a kicsiket és szüleiket.

Átlagosan havi szinten 2015. évben bevonásra került gyermek: 208

Elért gyermekek száma a 2015. évben (0-5 éves kor között): 118 fő

Elért szülők száma a 2015. évben: 108 fő

Visszatekintés

A szendrői Biztos Kezdet Gyerekház fejlesztő foglalkozásokkal, színes programokkal várta az érdeklődőket 2015-ben. Kézműves programokkal, ölbéli játékokkal, zenés foglalkozásokkal, mozgásfejlesztéssel, gyógytornával, fejlesztőprogramokkal, a gyerekekkel és a szülőkkel számára szervezett közös programokkal teltek az intézmény mindennapjai. A programok során a gyerekek és a szülők fokozatosan feloldódtak, egyre

inkább megnyíltak, valamint közelebb kerültek egymáshoz, illetve erősödött a szülő és gyermeke kapcsolat. Az év során folyamatos volt a családlátogatás, a dokumentációs rendszer vezetése, rendszeres team-megbeszélések folytatása, a szupervízió, a képzéseken való részvétel, a szakemberekkel való kapcsolattartás, az egészséges táplálkozás ösztönzése információ és minta nyújtásával. Szülői fórumok, beszélgető körök, közösségi programok, ünnepségek szervezése.

Szociális és Fejlesztő Központ, Gyula

Utcai Szociális Szolgálat, Éjjeli Menedékhely, Átmeneti Szálló, Nappali Melegedő, Népkonyha

5700 Gyula, Zrínyi Tér 2; Tel.: (+36 66) 562 740; e-mail: gyula@segelyszervezet.hu

A gyulai Szociális és Fejlesztő Központ életére 2015-ben a változás volt jellemző minden téren:

- személyi változások történtek az intézmény élén, ennek következtében szakmai megújulás vette kezdetét a feladatellátásban is;
- A Nappali Melegedő felújítása után ebben az évben az Éjjeli Menedékhely és Átmeneti Szállás külső és belső felújítása kezdődött meg, melyre nagy szükség volt az előregedett, leromlott állapotú épületegyüttes esetében.

Célkitűzések

2015-ben a szakmai megújulás több szintű megalapozása volt: személyi, tárgyi, szakmai feltételek újragondolása, alapozás, melyre a következő években egy még magasabb színvonalon működő komplex hajléktalan személyeket segítő intézmény épülhet tovább.

A célok megvalósulása

Hajléktalanok Nappali Melegedője (90 férőhely)

Elsősorban Gyula város közigazgatási területén, valamint a gyulai járásban élőknek, krízis időszakban az ország bármely pontjáról érkező személyek számára nyújt szolgáltatást. Az igénybevétel feltétele a negatív tudószűrő lelet és orvosi igazolás, mely szerint közösségben tartózkodhat, fertőző betegségektől mentes az ellátást igénylő. Krízis időszakban az orvosi igazolással nem rendelkezők előzetes megegyezés alapján, csak étkezés, tisztálkodás és az ügyintézés idejére vehetik igénybe a Nappali Melegedőt.

Az intézmény az ellátottak számára tisztálkodási lehetőséget biztosít (szappannal, samponnal, borotvával, illetve törülközővel). A hét minden napján van lehetőség a személyes ruházat mosására, étel melegítésére, és elfogyasztására. Rendszeresen van lehetőség reggeli elfogyasztására, télen forró teával kiegészítve. Az adományozóknak köszönhetően sokak számára biztosít ruhapótlást is a gyulai központ. Az intézményben dolgozó szociális szakemberek egyéni és csoportos szociális, mentálhigiénés segítséget nyújtanak, hivatalos ügyek intézésében, iratpótlásban, postacím megadásában is támogatjuk az ellátottakat.



2015-ben került bevezetésre a gyulai központban a Tallér program, melynek megvalósulása a Nappali Melegedőhöz köthető. A Tallér rendszer keretében szabadidős, és fejlesztő foglalkozásokon vehetnek részt a kliensek (kézműves tevékenységek, kommunikációs és készségfejlesztő csoportok, ház körüli önkéntes segítő feladatok), amelyben az aktívan részt vevők Tallért gyűjtenek. A

bevételek időszakában az általuk meghatározott dolgokra válthatják be a Tallérokat (tusfürdő, ruházat, könyv, családtagok részére karácsonyi ajándéktárgyak stb.).

Népkonyhai étkeztetés (100 adag étel)

A Nappali Melegedő helyiségében munkanapokon 12.00-14.00 óráig egy tál meleg ételt biztosít a népkonyhai szolgáltatás az arra rászorulóknak Gyula városában. Az étkezést a gyulai központ ellátottai és a partnerszervezeteinek kliensei veszik igénybe. Egész évben teljes kihasználtsággal működik a Békés megyében egyedülként nyújtott szolgáltatás.

A Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye (34 férőhely)

A fedél nélkül maradt embereknek éjszakai pihenési lehetőséget nyújt az átmeneti elhelyezést biztosító intézmény az év 365 napján. Téli időszakban elsődleges cél a megfagyás, kihűlés megelőzése és elkerülése. A téli hidegek miatti igénynövekedést pályázati forrásból oldja meg az intézmény: 2015-ben (a korábbi évekhez hasonlóan) plusz 10 férőhellyel bővítve a kapacitást.

Az ellátottaknak az Éjjeli Menedékhelyen lehetőségük van tisztálkodni, személyes ruházatukat kimosni, ételt melegíteni és azt elfogyasztani. Az éjszakai pihenéshez ágyneműt is rendelkezésre áll.

2015-ben a helyi önkormányzattal közösen felújításra került sor az Éjjeli Menedékhelyen: a tetőszerkezet fóliával történő szigetelése, cseréplécek cseréje, bádогоzás. Saját forrásból teljesen megújult a férfi és női vizesblokk, melyet nagy örömmel vettek igénybe az ellátottak az Adventi időszakban.

A felújítási munkálatok 2016-ban is folytatódnak a sikeres Szeretet Éhség 2015. évi Adventi adománygyűjtő kampányának köszönhetően, így remények szerint 2016. év végére az Éjjeli Menedékhely és Átmeneti Szállás előregedett, leromlott állapotú épületegyüttese teljesen megújulhat.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása (16 férőhely)

Megállapodás alapján határozott időtartamra (1 évig, mely szüksége szerint meghosszabbítható) biztosít életvitelszerű lakhatási lehetőséget a szolgáltatást igénybe vevők részére. A szerződés időtartama alatt egyéni gondozási terv alapján személyre szabott szociális, mentálhigiénés segítségnyújtás történik. A minimális térítési díj mellett kötelező az ellátottak számára az elő-takarékosság. Az ellátás célja az újrakezdés, hajléktalan létből való kitörés, a társadalmi integráció elősegítése. A szociális munka eszközeivel az önellátás, az öfenntartás készségeinek fejlesztése valósul meg.

Utcai Szociális Szolgálat

Elsődleges célja felkutatni, tájékoztatni és ellátni az intézményes ellátással szemben bizalmatlan, közterületen, vagy lakhatásra alkalmatlan ingatlanban tartózkodó egyéneket, csoportokat. A szolgálat ellátási területe Gyula és a kistérség települései, különösen a külterületek, tanyák. Az utcai szociális munkások téli időszakban 14.00-22.00 óráig látják el feladatukat: felderítés, rászoruló felkutatása, kapcsolattartás, élelem, meleg ruházat, gyógyszer, kötszer biztosítása, krízishelyzetek kezelése, intézményi ellátásba való integrálás.

Az utcai szolgálat keretein belül működik pályázati és saját erőforrásból a megyei hatáskörű krízisautó szolgáltatás, melynek célja, hogy életveszélyes, kihűlt állapotba került, közterületen, vagy fűtetlen



ingatlanban megelőzze az életveszélyes állapotok kialakulását. A kecskeméti diszpécser szolgálattal, és a megyei rendőrkapitánysággal, mentőkkel, szociális intézményekkel szoros együttműködésben sikerül megvalósítani ezt a feladatot. A krízisfeladat ellátása és

az utcai szolgálat működése téli időszakban napi 24 órás lefedettséget jelent, így sikerülhet az arra rászorulókat a gyulai központ és a megye hajléktalanokat ellátó intézményeibe integrálni.

Nyári időszakban a Nappali Melegedőbe integrált ellátottaknak és a háttérirodán nyújtanak segítséget az utcai szociális munkások: ügyintézés, családtagokkal kapcsolat felvétel, kapcsolatápolás segítése, egészségügyi ellátáshoz való eljutás intézésében közreműködés.

Az Utcai Szociális Szolgálat a Hajléktalanokért Közalapítvány támogatásának jóvoltából feladatait egy Suzuki SX4 típusú személygépkocsival látja le, melyet a 2015. évben sikerült felszerelni a téli időszakban szükséges eszközökkel (hólánc, téli gumi, vonóhorog).

Együttműködések

a) Intézményekkel

A Gyula és Környéke Többcélú Kistérségi Társulással 2006 áprilisában kötött ellátási szerződést a Segélyszervezet, így az intézmény szolgáltatásait Elek, Kétegyháza, Lőkösháza, településen élő hajléktalan emberek is igénybe vehetik. A gyulai központ napi kapcsolatban áll a város szociális intézményrendszerével, a civil és önkormányzati szervezetekkel egyaránt. A segélyszervezet központján keresztül az intézménybe jutó adományokat a szoros szakmai együttműködésnek köszönhetően a kistelepülések legrászorultabb családjai számára sikerült eljuttatni. 2015-ben kezdte kiépíteni, újraértelmezni a gyulai központ a megye hajléktalanokat ellátó intézményeivel a szakmai kapcsolatot.

b) Egyházi gyülekezeti kapcsolatok

Kiemelt fontosságú a Református, Evangélikus, Katolikus és Baptista gyülekezetekkel ápolt kapcsolat.

c) Önkéntesek

A Szent István Egyetem szociális munkás hallgatói önkéntes munkával járultak hozzá a programokhoz. A nyári hőségek idején idén is szervezett vízosztást a városban az intézmény, melybe önkéntesek is bekapcsolódtak.

d) Központi adományok

A gyulai központban 2015-ben Béres cseppet, a Premier Outlet Adok-Kapok Napok kampányának köszönhetően nagy mennyiségű ruhaadományt, a TESCO támogatásának jóvoltából gyermek és téli ruhákat, az adventi időszakban élelmiszersomag adományokat osztott ki a rászorulóknak.

e) Lakossági adományok

Lakossági adományként elsősorban ruhanemű érkezett 2015-ben is. Emellett többször volt bútoradoomány felajánlás is, mely az intézményből kikerült, új életet kezdő kliensek kaptak meg. A téli ünnepek közeledtével gyakran élelemmel is támogatják az intézményben lakókat a városban élő polgárok.

Egyéb eredmények

A szoros szakmai együttműködéseknek köszönhetően a városban javult a hajléktalansággal kapcsolatos megítélés.



Az önkormányzattal való kapcsolatépítésnek köszönhetően került felújításra az Éjjeli Menedékhely és Átmeneti Szállás épületének tetőszerkezete.

Partnerszervezetekkel napi kapcsolatban van a gyulai intézmény, egy-egy ellátott kapcsán szakmai egyeztetéseket folytatnak ezzel segítve, hogy ellátottak ne ragadjanak az ellátórendszerbe. A

közös problémamegoldások során több párhuzamos ellátást igénybe vevő ellátottnak sikerül pozitív változást generálva segítséget nyújtani.

A megyei hajléktalan sportnapon többen is kimagasló eredményt értek el az ellátottak közül.

Továbbra is terepintézménye a segélyszervezet gyulai központja a Szent István Egyetem szociális munka tanszékének, így a múlt évben is közel 20 hallgatót fogadott rövidebb-hosszabb terepgyakorlaton, intézménylátogatáson, és számos témazáró és szakdolgozat is készült. A gyulai intézmény legfontosabb szakmai lépése 2015-ben a TALLÉR rendszer bevezetése volt, melynek (a kliensekkel együtt történő) csiszolása, finomítása a következő év nagy feladatai közé tartozik majd.

Ünnepek

A gyulai központban a hagyományokhoz híven kerültek megrendezésre a nagy ünnepek 2015-ben. Húsvét előtt a böjti időszakban és év végén az adventi időszakban heti rendszerességgel önkéntes felajánlásoknak köszönhetően színvonalas irodalmi, zenei, egyházi szellemi és lelki táplálékkal szolgáltak az ellátottakkal közösen. Az adventi időszak különösen aktívan telt, hiszen részt vállalt a hajléktalan szálló a szeretet.éhség.

kampányban apró kék angyalok készítésével, melyet a Bazilikánál az adományboltban árúsítottak a segélyszervezet munkatársai.

A Karácsonyi időszakban minden ünnepnapon kétfogásos szeretetvendégséggel járult hozzá a Segélyszervezet a rászorulóknak ünnepének szebbé tételéhez. Az adományozóknak köszönhetően élelmiszer és tisztasági ajándécsomagokat is kaptak a rászorulóknak, mely adományok továbbítása a partnerszervezetek felé is megtörtént.

Megjelenés, PR

2015-ben rendszeresen adott hírt az intézményről a Gyula Televízió, és minden jelentős eseményről (legyen az a felújítás vagy hétköznapi történet a központ életében) történt híradás a segélyszervezet facebook felületén.

Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen

Szenvedélybetegek Nappali Intézménye, Szenvedélybetegek Községi Ellátása, Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása, Hajléktalanok Nappali Melegedője, Utcai Szociális Szolgálat

4024 Debrecen, Rákóczi u. 7. Tel.: (+36 52) 454 936; e-mail: debrecen@segelyszervezet.hu

1. Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

Célkitűzés

Nappali ellátás biztosítása szenvedélybetegek számára. Megelőző-felvilágosító szolgáltatás biztosítása büntetőeljárás alá vont személyek részére.

A cél elérésének módja

Az intézmény a szükséges tárgyi és személyi feltételekkel rendelkezik. A nappali intézmény korszerűen felszerelt és igyekszik minden szolgáltatását a színvonalas ellátás követelményeihez igazítani. A gondozottak a mentális segítségnyújtás mellett, csoportfoglalkozásokon és szabadidős programokon is részt vesznek.

Célcsoport

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményének szolgáltatásai elsősorban a felnőtt szenvedélybetegeknek szólnak. Elkerülhetetlen azonban, hogy a 18 év alatti korosztály is megjelenjen, segítséget kérjen. Az intézmény munkatársai az ő ellátásukat sem utasítják el.

Ellátottak száma

2015-ben a férőhelyek száma nem változott: a Rákóczi utcai intézményben 30 fő, a Víztorony utcai intézményben 40 fő ellátása volt biztosított. Az év folyamán több mint száz főt gondozott az intézmény. Az éves látogatottság a Rákóczi utcai telephelyen 11.072, a Víztorony utcai ellátásunkban pedig 14 886 fő volt. Mindkét intézmény hét napos nyitva tartással működik, hétvégén és ünnepnapokon is fogadja a gondozottakat.

Együttműködés

a) Intézményekkel

Az intézmény tagja és rendszeres meghívottja a városi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak, szoros kapcsolatot ápol a Debreceni Drogambulanciával, a megyei kórház Pszichiátriai Osztályával, a Városi Egészségügyi Szolgálat Addiktológiai Szakrendelésével, a Fényes udvarban működő családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal és valamennyi, a városban drogproblémával foglalkozó civil szervezettel. Természetesen partnerek a Segélyszervezet más városban (Szolnok, Budapest) működő hasonló tevékenységi körrel bíró intézményei, amelyekkel folyamatos a kapcsolat.



b) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményét elsősorban a Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközséghez fűzik egyházi kapcsolatai. Általában elmondható, hogy az egyházi kapcsolatok egy-egy akcióhoz köthetők (pl. utcai étkeztetés, önkéntes munka).

c) Önkéntesek

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményében havi 4-5 fő önkéntes segítik a munkát. Számottevő a szociális munkás és szociálpedagógus hallgatók jelenléte, akik hosszabb rövidebb idejű szakmai gyakorlatukat végzik a segélyszervezet intézményeiben.

Finanszírozás

Az intézmény állami normatíva igénybevételére jogosult, amit pályázati úton kapott támogatásokkal egészít ki. Ehhez járul még hozzá a megelőző-felvilágosító szolgáltatásért járó szolgáltatási díj. Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott.

Visszatekintés

Az elmúlt évben mindkét telephelyen az év minden napján nyitva volt az intézmény, kiszámítható és kiegyensúlyozott ellátást biztosítva a gondozottaknak.

2. Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása

Célkitűzés

A Segélyszervezet célja azon szenvedélybetegek, illetve családtagjaik felkutatása, akik nem vállalják a kezeltesüket, de hajlandók együttműködni a segítő intézményekkel.

A cél elérésének módja

A munkatársak kapcsolatba léptek a város szinte valamennyi szociális és szenvedélybetegeket ellátó egészségügyi intézményével, kialakítva egy sajátos jelzőrendszert, hogy fellehetővé váljanak azok a családok, melyeknél a szenvedélybetegség napi probléma. E kapcsolatrendszer eredményeként kerül a szolgálat kapcsolatba a gondozottal.

Célcsoport

Szenvedélybetegek és környezetük. Azok, akik önként nem vállalják az egészségügyi beavatkozást.

Létszám

2015-ben 62 gondozottja volt a közösségi ellátásnak, a munkatársak összesen 2.461 órát fordítottak a kliensekkel való személyes találkozásokra.

Együttműködés

A Segélyszervezet kapcsolatban áll a városban működő más közösségi ellátókkal, rendszerek a konzultációk. Folyamatos a kapcsolattartás az egészségügyi és szociális intézményekkel, kiemelkedően eredményes a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatokkal ápolt jó viszony. A Közösségi Szolgáltatók Országos Egyesületével (OKE) kölcsönösen szoros a kapcsolat.

Finanszírozás

A szolgáltatás az NRSZH-val kötött három éves támogatási szerződés alapján kap pályázati támogatást, mely a működését biztosítja.

3. Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása

Célkitűzés

Megkereső tevékenység eredményeként, alacsonyküszöbű és ártalomcsökkentő szolgáltatások biztosítása fiatal, illegális szerfogyasztóknak.

A cél elérésének módja

A célcsoporttal történő kapcsolatfelvétel tekintetében fontos, hogy az intézmény falain kívül is megjelenjen a Segélyszervezet kihelyezett szolgáltatásokkal (tűcsere, tanácsadás, party szervíz, stb.), hiszen így közelebb kerülhetnek a munkatársak ahhoz a körhöz, amely az illegális drogfogyasztás miatt nehezen elérhető. Ilyen megjelenésekre



leginkább az ifjúsági rendezvények, koncertek, fesztiválok adnak alkalmat. Debrecenben, a nyári időszakban több ilyen lehetőség is adódik, mint például a CAMPUS vagy a Vekeritavi fesztivál.

Célcsoport

Korosztály tekintetében egyértelműen az ifjúság, közülük is elsősorban azok, akik különböző gyakorisággal drogokat használnak. Másodlagos célcsoport a veszélyeztetettek és hozzátartozóik.

Létszám

A három munkatárs által végzett szolgáltatást 2015-ben 4.415 fő vette igénybe.

Együttműködés

a) Intézményekkel

A szolgáltatás kapcsolatban áll a város valamennyi hasonló profilú intézményével, az egészségügyi, illetve a szociális feladatokat ellátókkal egyaránt. Ezek mellett szoros kapcsolatban áll a rendőrséggel, a polgárőrséggel, a büntetés végrehajtási intézményekkel, a rendezvényszervezőkkel és a civil szervezetekkel.

c) Önkéntesek

A szolgáltatás nagymértékben támaszkodik az önkéntesek részvételére. Elsősorban fiatalok vesznek részt a munkában. 2015-ben több mint 50 önkéntest foglalkoztatott a szolgálat.

Finanszírozás

A szolgáltatásra való jogosultságra és az ezzel járó támogatásra az NRSZH által kiírt pályázaton való sikeres részvétel adott lehetőséget. Három évig végezheti a szervezet ezt a tevékenységet.

4. Hajléktalanok Nappali Melegedője

Célkitűzés

A hajléktalanok számára kiszámítható, jó minőségű nappali ellátás biztosítása.

A cél elérésének módja

A téli krízisidőszakban az ellátás magas ellátotti létszámmal történik, továbbá az ebben az időszakban megjelenő, átlag fölötti látogatottság ellensúlyozza a nyári időszakra inkább jellemző alacsonyabb kliensszámot. Szintén hatékonyak bizonyultak a krízisidőszakban az intézmény hétvégi nyitva tartása, mely által lényegesen javult a város hajléktalan-ellátásának színvonala. Az intézmény kiemelt figyelmet fordít gondozottjai mentális állapotának javítására, a lakhatási problémájuk megoldására, a munkához juttatásra és a szenvedélybetegségek leküzdésére. Hétvégén csoportfoglalkozások működnek pályázati támogatás segítségével.



Célcsoport

Az életvitelszerűen az utcán élő emberek, valamint a lakhatási problémákkal küszködők.

Létszám

A városban az Ökumenikus Segélyszervezet intézménye a legnagyobb befogadóképességű nappali melegedő. A hajléktalanok nappali ellátása megoldott, a rendelkezésre álló férőhelyek elegendőnek bizonyultak az elmúlt években. 2015-ben az intézmény látogatottsága 30.108 fő volt.

Együttműködés

a) Intézményekkel

Az intézmény munkatársai szoros együttműködésben dolgoznak az önkormányzattal és a város hajléktalan ellátását segítő szervezetekkel, illetve e munka támogatóival (Katolikus Karitás, Üdvhadsereg, Refomix Kht., Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség). Az Ökumenikus Segélyszervezet informális kapcsolatban áll a régió hajléktalanjait ellátó intézményekkel, valamint a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal és a Regionális Diszpécserközponttal.

b) Egyházi gyülekezeti kapcsolatok

A nappali melegedő szorosan együttműködik a Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség nappali melegedőjével, önkénteseivel, akik szintén feladatuknak tekintik a hajléktalanok segítségét ruhaneművel, élelmiszerrel, továbbá mentális segítségnyújtással.

c) Önkéntesek

Hetenként 4-5 önkéntes segíti a munkát: ételosztás, ruhaosztás, takarítás. A karácsonyi ünnepek idején az önkéntesek száma megháromszorozódik.

Finanszírozás

Az intézmény állami normatíva igénybevitelére jogosult.

Visszatekintés

A nappali melegedő befogadóképességét tekintve a legnagyobb Debrecenben. A téli krízisidőszakban az intézmény vállalja a hétvégi nyitva tartást. Az épület leterheltsége miatt évről évre szükségesek a felújítások, korszerűsítések, melyek 2015-ben is megtörténtek: festés, mázolás, egyéb karbantartások, javítások.

5. Utcai Szociális Szolgálat

Célkitűzés

Az utcai szolgálat feladata, hogy szolgáltatásokat biztosítson azon hajléktalanoknak, akik nem veszik igénybe a számukra létrehozott intézményeket. A különösen kritikus téli időszakban a szolgálat munkatársai intenzívebb utcai jelenléttel igyekeznek megelőzni a kihűléseket, fagyásokat.

A cél elérésének módja

A Segélyszervezet két utcai szolgálatot működtet: a kertségi a külterületeken, a lakótelepi a város nagyobb lakótelepein végzi munkáját. A munkatársak rendelkeznek a szükséges tárgyi feltételekkel. A téli időszakban – eleget téve a törvényi előírásoknak – a szolgálat a Refomix Kht-val együttműködve biztosítja a 18 és 22 óra közötti utcai jelenléteket és a hétvégi ügyeletet. 2015-ben a munkatársak 3.589 órát töltöttek a terepen.

Célcsoport

Az életvitelszerűen az utcán élő emberek, valamint a veszélyeztetett, az utcákon, tereken fellelhető, úgynevezett kallódó fiatalok.

Létszám

Az utcán gondozásba vettek száma 221 fő.

Együttműködés

a) Intézményekkel

Az utcai szolgálat elsődleges háttérét a nappali melegedő adja, de napi kapcsolatban áll a város valamennyi hajléktalanellátó szervezetével, intézményével.

A városban négy utcai szolgálat működik, a szolgáltatók írásos együttműködési megállapodást kötöttek, rendszeresen találkoznak, megbeszélik tapasztalataikat és egyeztetik akcióikat. Jól működő kapcsolat alakult ki a különböző egészségügyi és szociális intézményekkel. A regionális diszpécsterszolgálat, mely koordinálja a régió utcai szolgálatait, több esetben is szervezett konzultációt az együttműködés erősítése érdekében.

b) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

A református egyház önkénteseivel többször osztottak közösen a Segélyszervezet munkatársai élelmiszert, teát és meleg ebédet.

Finanszírozás

A szolgáltatásra való jogosultságra és az ezzel járó támogatásra az NRSZH által kiírt pályázaton való sikeres részvétel adott lehetőséget.

Visszatekintés

Az utcai szolgálatnak jelentős szerepe van abban, hogy a tél folyamán ellátatlanság miatt nem történt fagyhalál a hajléktalanok körében.

Összegzés

Az elmúlt évben a Debreceni Szociális és Fejlesztő Központban 7 egymástól elkülönített szociális szolgáltatás működött. Közülük a nappali ellátások állami normatívában, négy szolgáltatás pedig pályázati úton elnyert finanszírozásból. A központ 21 munkatársat foglalkoztatott, költségvetése meghaladta a 100 millió forintot.

Megjelenés, PR

A Segélyszervezet debreceni intézménye felé elsősorban a téli krízisidőszakban irányul a sajtó figyelme. A hajléktalan ellátásra fokozott figyelem terelődik, amely karácsonykor éri el a csúcspontját. Ilyenkor a helyi és az országos médiumok is felkeresik a segélyszervezet intézményeit.

Szociális és fejlesztő Központ, Budapest XXI.

Hajléktalanok Nappali Melegedője

1211 Budapest, Ady Endre utca 64.; Tel. (+36) 1 278-04-77 email: csepel@segelyszervezet.hu

Történet

2012-ben Budapest XXI. kerület Csepel Önkormányzatával együttműködve az Ökumenikus Segélyszervezet nagy hidegben nyújtott segítséget hajléktalanoknak és azon személyeknek, akik fűtetlen lakásokban voltak kitéve a kihűlés és a fagyás veszélyének. Az intézmény épülete adott otthont a téli hidegben a kerületi átmeneti krízis ellátónak. A szükségre való tekintettel megfogalmazódott a cél, hogy nem csak átmeneti jellegű legyen a segítség, hanem egy állandó jelleggel nyitva tartó intézmény jöjjön létre. A felújítási munkálatok befejeztével, 2013. február 27-én a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztőközpont XXI. Kerület Nappali Melegedője megkapta működési engedélyét. Az eltelt évek során az intézmény sok átalakuláson esett át, ismertté vált a hajléktalanokat segítő intézmények között. Nem csak a hajléktalanoknak nyújt napi segítséget, hanem a mélyszegénységben élő családokat is támogatja a központ.



Célkitűzés

A Hajléktalanok Nappali Melegedője fokozott felelősséget érez a hátrányos helyzetű emberek sorsa iránt. Az intézmény a fővárosi hajléktalan ellátó rendszerben, megpróbál komplex módon segítséget nyújtani. Az alapszolgáltatáson túl kiemelt hangsúlyt kap egy olyan rendszer működtetése, ami a napi segítségnyújtáson túl, az alapvető információk, alapidokumentációk beszerzésétől a bonyolultabb, nehezen intézhető ügyek megoldásáig támogatja a rászorulókat. 2016-ban az intézmény célkitűzése, olyan foglalkoztatási rendszer elindítása, hogy a megszokott szolgáltatásokon kívül az ügyfelek lehetőséget kapjanak arra, hogy ők is fontosnak és értékes tagoknak érezhessék magukat a társadalomban. A fő célkitűzés, hogy egy sokrétű, magas szakmai színvonalat biztosító segítő munka valósuljon meg az intézményben. Cél egyrészt a munkaképesség fejlesztése annak érdekében, hogy az ellátott alkalmassá váljon a szociális foglalkoztatásban való részvételre, munkáját önmaga is hasznosnak érezze. Célja, hogy az ügyfelek érezzék saját problémájuk megoldásában a felelősséget, melyek eléréséhez „saját erőre” is szükség van, ezzel erősítve a tudatos felelősségvállalást. Lehetőség a hátrányos helyzetű családok,

egyének számára – a munkatársak aktív közreműködése mellett – az intézmény által felkínált alapellátáson túl, pozitív irányú fejlesztéshez jussanak hozzá.

Célcsoport

A Hajléktalanok Nappali Melegedője a Budapest XXI. kerületében élő hajléktalanoknak, a kerület vonzás körzetében tartózkodó fedél nélküliek és a mélyszegénységben, illetve halmozottan hátrányos helyzetben élőknek nyújt szolgáltatásokat. Az intézményt mindenki igénybe veheti, aki rendszeresen részt vesz tüdőszűrésen és annak negatív eredményét igazolja, valamint a házirendben foglaltaknak eleget tesz, teljes mértékben elfogadja és be is tartja azt.

A jogszabály adta lehetőségek teljes kihasználása mellett teltházzal működik a segítő szolgáltatás egész évben. Kliensek számára a mindennapi tisztálkodási lehetőség mellett, a hét minden napján van lehetőség mosásra is. A rászorulóknaponta kapnak élelmiszert. Sokak számára biztosított a ruhapótlás is.

Az ügyintézésben szociális munkatársak támogatják a hajléktalanokat. Nem csupán az ingyenes iratpótlásban nyújtanak segítséget, hanem az álláskeresésben is, a naponta frissülő álláshirdetések nyomon követésével, ingyenes telefonálási lehetőséggel.



Célok elérésének módja

A törvény által előírt feltételek biztosításán túl a Hajléktalanok Nappali Melegedője olyan egyéb szolgáltatásokat biztosít kliensei számára, amelyek segítik a reintegrációjukat, a beszűkülés folyamatának megakadályozását. Az intézmény nagy hangsúlyt fordít arra, hogy klienseik tisztában legyenek azzal, hogy nincsenek egyedül, segítő kezekre találnak itt. Hatékony segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében. Pályázatait támogatások megszerzésével az intézmény lecserélte bútorait, mellyel otthonosabbá tette a Melegedő épületeit. A komfortosabb élettér biztosításával kényelmesebb és hatékonyabb munkavégzésre ad lehetőséget. A munkatársak folyamatosan figyelnek az újonnan felmerülő és megoldást igénylő feladatokra, s megpróbálnak arra gyorsan és hatékonyan reagálni.

Lehetőséget biztosít az intézmény arra, azon személyeknek is, akik nem a hajléktalanság gondjaival küzdenek, hanem nehéz anyagi helyzetben egyedül élnek, hogy a számukra megfelelő információkhoz jussanak, más intézményeinkkel is kapcsolatba kerüljenek,

ezáltal helyzetük pozitív fordulatot vehessen (adósságkezelés, jogi tanácsadás... stb.). Elősegítve a szociális ellátások igénybevételét, elérését.

Létszám

Az intézmény 50 főre rendelkezik működési engedéllyel. Ezt a számot nagyon gyorsan elérte és meghaladja napi szinten. A Nappali Melegedőben demográfiai szempontból minden korosztály megtalálható. A munkatársak a hajléktalanok ellátása mellett a környéken lakó mély szegénységben élőket is segítik.

Együttműködések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ XXI. Kerület Hajléktalanok Nappali Melegedője szoros kapcsolatot tart fent Csepel Önkormányzatával, a humán és szociális intézményekkel, illetve a fővárosban található hajléktalan intézményekkel. A Segélyszervezet intézményének munkatársai folyamatosan részt vesznek szakmai fórumokon, kerekasztal beszélgetéseken.

Megjelenések

A Nappali Melegedő munkája a Segélyszervezet honlapján folyamatosan figyelemmel kísérhető.

Szociális és Fejlesztő Központ, Budapest XIII.

Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

1139 Budapest, Országbíró u. 16.; Tel: (+36) 1 320 8253; e-mail: ob@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Segélyszervezet hazai szociális munkájában a szenvedélybetegek problémájára adható válaszok kidolgozása kiemelt jelentőségű. A célkitűzés az elmúlt 12 év tapasztalatára épül miszerint a függőséggel való sikeres megküzdés még nem elegendő a társadalomba, családba való visszailleszkedéshez, ezért fontossá válik az önértékelés javítása, önjutalmazó attitűd és pozitív életszemlélet kialakítása, a szermentes élethez szükséges készségek megtanítása, a családi, baráti és munkahelyi kapcsolatokra való felkészítés.

Ebben a problémakörben egyik legjelentősebb feladatokat ellátó intézmény a Budapest XIII. kerületi Szociális Központ Szenvedélybetegek Nappali Intézménye, mely 2001 januárjában kezdte meg a működését.

Konkrét célkitűzések

Alapvető cél komplex támogatást adni azoknak, akiknek a mindennapi életvitelében problémát okoz bármilyen függőség, akár a 'függő' személyről van szó, akár hozzátartozójáról.

A pszichoaktív szerhasználattal érintett egyének, családok, olyan egyénre szabott szakszerű segítséget kapjanak, amivel megakadályozható az esetlegesen kialakulófélben lévő droghasználati karrier, a negatív spirálba kerülés.



Továbbá cél a felépülés-központú szemléletmód minél hatékonyabb érvényesülése. A különböző gyógyító, támogató szolgáltatások célja, hogy a lehető legteljesebben helyreállítsa a Segélyszervezethez forduló gyermekek, fiatalok és családjaik egészségi állapotát és közösségi integrációját.

Ezen túlmenően az intézmény nagy hangsúlyt helyez a segítségnyújtási folyamatban arra, hogy a kliensek képessé váljanak konfliktusaik megoldására, szorongásaik kezelésére. Beilleszkedjenek a közösségbe, kapcsolatokat alakítsanak ki, növeljék felelősségtudatukat, problémamegoldó képességüket.

A cél elérésének módja

Azon kliensekkel való segítő kapcsolat során, akik változásra még nem szánták el magukat meghatározó, a szerhasználat problémaként történő belátásának ösztönzése, a változtatni akarás iránti motiváció felébresztése, a káros életmód hátrányainak mérlegelése, valamint információnyújtás az életmód lehetséges következményeiről. A motivációs beszélgetések során a szakember segít átgondolni a kliens azon céljait, amelyek vagy a szerhasználat miatt hiúsulnak meg, vagy amelyek jövőbeli megvalósítása épp ezen ok miatt elérhetetlen. A terápiás munkatárs segít átgondolni, hogyan látja önmagát jelenlegi helyzetében és egy későbbi életszakaszban milyennek szeretné látni magát. A segítő beszélgetés során ebben a fázisban is felmerülnek a szerhasználattal összefüggő vagy független krízisek (gyász, családi és párkapcsolati konfliktusok, munkahelyi problémák, bántalmazás) nyomán keletkező feszültség, bűntudat, stressz, szorongás feloldásának lehetőségei és hatékony megküzdési módok kialakításának támogatása.

Azon kliensek számára, akik motiváltak a szermentesség elérésére, a szakember a megfelelő kezelési forma kiválasztásában (ambulancia, kórházi kezelés, rehabilitáció), az elvonási tünetekre való felkészülésben, az elhatározás folyamatos megerősítésében nyújt segítséget.

Az absztinencia elérését követően a szakmai team nagy hangsúlyt fektet a visszaesés megelőzésére. Ebben a fázisban felszínre kerülhetnek olyan lelki problémák és traumák, berögzült maladaptív probléma-megoldási stratégiák, amelyeket a szerhasználat elfed, és nehezítik a problémák kezelését. Mivel a feszültségek elviseléséhez már nem áll rendelkezésre a megszokott problémakezelési stratégia (szerhasználat), a problémákkal való szembenézés sok feszültséggel, érzelmi megterheléssel jár. Az absztinencia fenntartásának stádiumában ezért a szakmai team különösen nagy figyelmet fordít a különböző stressz- és feszültségforrásokkal való megküzdést célzó új megoldási technikák elsajátítására, a szorongás és feszültség oldását célzó segítő beszélgetésre, az önismeret inspirálására. További jelentős feladat a gyógyult szenvedélybeteg társadalmi integrációjának elősegítése: munkaerőpiaci státuszának, önmegvalósítási igényeinek feltérképezése, az ehhez szükséges meglévő és megszerzendő készségek megismerése, az integráció igényének bátorítása.



Az esetleges visszaesések bekövetkezését követően a beavatkozás fókuszába a visszaesés miatti kudarcézés, bűntudat, reményvesztés, önvád feldolgozása kerül, továbbá a visszaesést megelőző helyzetek átgondolása, a szermentes élet iránti motiváció fenntartása, a visszaesés kockázatát növelő gondolati módok felismerése szintén központi szerepet kapnak a szakmai munka során.

Az absztinenciát elért szenvedélybeteg kliensek életében is felmerül olyan élethelyzet, amikor a belső egyensúlyuk felborul és az absztinenciát kockáztató krízishelyzet alakul ki. A különféle problémák, amelyek felmerülése beavatkozást igényel, a következők: gyász, önértékelési és életvezetési zavarok, párkapcsolati és családi krízisek, hangulatzavarok (depresszió, szorongás, szociális fóbia), betegség, munkahely elvesztése, alvászavarok.

a.) Tájékoztatás/segítségnyújtás hivatalos ügyekben

A tájékoztató jellegű segítségnyújtás a szenvedélybetegséggel küzdő emberek jövedelmi, szociális helyzetének és egészségügyi állapotának javításához kíván hozzájárulni alapvető információk nyújtásával, továbbá hivatalos iratok beszerzésében való segítségnyújtással, az ügyintézés folyamatának megtervezésével. A meglévő erőforrás-lehetőségek felkutatásában nyújtott segítséggel.

b.) Tanácsadás

A programösszetevő mentálhigiénés, szociális, jogi, pályaválasztási, munkaügyi, egészségügyi tanácsadást foglalja magában a célcsoport és családjaik számára.

1. Mentálhigiénés tanácsadás:

A mentálhigiénés tanácsadás nemcsak az érintett szenvedélybeteg számára elérhető, de családi konzultáció, vagy a hozzátartozóval folytatott segítő beszélgetésre is sor kerül. Mivel a szenvedélybetegség kialakulása gyakran családi diszfunkció következménye, így a konzultáció azon zavart viselkedési és kommunikációs minták felfedésére irányul, amelyek kialakítják, vagy épp fenntartják a családtag függőségét. A segítség fontos eleme a szenvedélybetegségről nyújtott tájékoztatás is, hiszen azáltal, hogy a családtagok megtudják a tényeket a betegségről, hatásosabban tudnak foglalkozni a problémával. A beszélgetések céljai között továbbá az is szerepel, hogy a családtagok felismerjék, milyen szerepük van a szenvedélybetegség gyógyításának folyamatában, milyen játszmák rögzültek a függő személy és családtagjai között.



2. Munkaügyi és továbbképzési tanácsadás

A szociális munkás közreműködésével az álláskeresési folyamat lépéseinek megtervezéséhez, a hatékony álláskeresési technikák elsajátításához, az intenzív álláskereséshez nyújt segítséget pályakezdő, illetve munkanélkülivé vált kliensek részére.

3. Szociális tanácsadás

A szociális tanácsadás keretében a szakember egyéni beszélgetés során tájékozódik a kliens problémájáról, s a szükséges információk közvetítése után, igény szerint további segítséget nyújt a probléma megoldásához.

4. Jogi tanácsadás

Drogproblémával küzdő kliensek, valamint hozzátartozóik előjegyzéses rendszer alapján veszik igénybe a jogi segítséget. Ennek során a droghasználattal kapcsolatos jogi problémák tisztázására, megoldására, a jogi következményekről való tájékoztatásra nyílik lehetőség.

5. Egészségügyi tanácsadás

Az egészségügyi tanácsadás keretében a szakember meggyőződik arról, hogy valamennyi kliens egészségügyi ellátáshoz való hozzáférése biztosított. Ha nincs rendezve az egészségügyi biztosítás, segítséget nyújt a jogosultság megszerzéséhez.

Az intézmény szociális gondozója a járó beteg és fekvőbeteg ellátáshoz való hozzájutást az együttműködő partnerek révén szervezi meg, a kórházi ellátást igénybevevők esetében kapcsolatot tart az adott intézménnyel.

c.) A szabadidő tartalmas eltöltését célzó szolgáltatás

A foglalkozások fő célja az antiszociális viselkedés produktív irányba terelése. A szabadidős foglalkozások hozzájárulnak a közösségi együttélés, konfliktuskezelés, kommunikációfejlesztés, empátia-erősítés és mintakövetés szabályainak jobb elsajátításához.

Célcsoport

- a.) 16. életévüket betöltött, szenvedélybetegséggel küzdő, metadon és/vagy suboxone kezelésben részesülő, opiátfüggő populáció és hozzátartozóik, alkoholproblémákkal küzdők
- b.) egyéb szerhasználók (pl.: szerves oldószer, stimuláns, hallucinogén, THC, stb.),
- c.) viselkedés-addikcióban szenvedők (pl.: játékszenvedély, on-line),
- d.) a Segélyszervezet lakossági igényeket is kielégít

Létszám

Az állami normatíva keretén belül az ellátottak létszáma: 11.135 fő volt az évben. A szociális ügyintézés 2.418, továbbképzési tanácsadást 3, jogi tanácsadást 348, munkaközvetítést 927, egészségügyi tanácsadást 649, mentális segítségnyújtást 3.603 alkalommal vették igénybe. Élelmiszert, adományt 1.749 főnek továbbított az intézmény, szabadidős programon 3.187 fő vett részt.



Együttműködés

a) Intézményekkel

A Szenvedélybetegek Nappali Intézménye állandó résztvevője a helyi önkormányzat Szociális Kerekasztalának, mely havi rendszerességgel tart fórumot a településen dolgozó szociális szakembereknek.

Az intézmény napi kapcsolatot tart fenn a helyi önkormányzat különböző osztályaival, különösképpen is az anyakönyvi hivatallal, a szociális és a lakásügyi osztállyal.

Az ügyfelek problémáinak kezelése esetén jó az együttműködés a kerületi Gyermejjóléti Szolgálattal. A munkatársak napi kapcsolatban állnak a Fővárosi Önkormányzat Nyírő Gyula Kórházának Drogambulanciájával. Az együttműködés keretében a Segélyszervezet olyan szociális feladatokat vállal át, amelyeket idő és szakember hiányában a drogambulancia nem tud ellátni.



Az intézmény tagja a helyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak, melynek célja, hogy a hatékony szociális munka érdekében összehangolja a kerületben található szenvedélybetegekkel foglalkozó intézmények működését.

A Szendélybetegek Nappali Intézménye heti szintű kapcsolatot ápol a Fővárosi Munkaügyi Központtal és a Vöröskereszt 13. kerületi utcai szociális munkatársaival.

b) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

A kerületi református gyülekezet ruhaadománnyal segíti a klienseket.

Visszatekintés

Az NCSSZI - Nemzeti Drogmegelőzési Iroda és Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala a „Legyen más a szenvedélyed!” TÁMOP 5.2.9-13/1-2014-0001 számú kiemelt projekt keretein belül megrendezett Nemzetközi Gyermek- és Tinédzseraddiktológiai Konferencián tartandó előadásra kapott az intézmény felkérést. Ennek témája „A szociális ellátórendszer szerepe a gyermekek és tinédzserek addiktológiai problémáinak kezelésében” volt.

Szakmai munka fejlesztése

A szakmai team bővülésével a segítő munka minősége pozitív irányban változott, a várakozási idő csökkent. A felmerülő hangulati illetve önértékelési zavarok, kapcsolati problémák, krízishelyzetek, trauma átélése, munkahely elvesztése, gyász, válás, életvezetési problémák (döntésképtelenség, alárendelődés), függőségek azonnali kezelésbe vételt teszi lehetővé.

Ünnepek

A XIII. kerületi Önkormányzat minden évben felkéri az intézményt, hogy az önkormányzati ajándékcsomagra javaslatot tegyen (étkezési utalvány, szaloncukor). A kliensek ezt követően, december 13-án vehették át ezt az ajándékot. Ugyanezen a napon

kaptak karácsonyi ajándékot az Ökumenikus Segélyszervezettől is. Utóbbi keretében 87 fő részesült élelmiszercsomagban.

Szociális és Fejlesztő Központ, Szolnok

Addiktológiai Központ, Drogambulancia, Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

5000 Szolnok, Tófenék, út 17; (+36 56) 378 460; zac@segelyszervezet.hu

Addiktológiai Központ, Drogambulancia

Célkitűzés

Az intézmény célja komplex segítséget nyújtani a szenvedélybetegséggel küzdőknek és hozzátartozóiknak. A jelentkezők pszichiáter, addiktológus, pszichológus, jogász és szociális munkás segítségét is igénybe vehetik. Az Ökumenikus Segélyszervezet



Addiktológiai Központja 3 fő ellátási forma – pszichiátriai szakrendelés, addiktológiai gondozás és drogbeteg ellátás – keretében látja el a főként Jász-Nagykun-Szolnok megyéből érkező klienseket. A Központ az addikció bármelyik formájának (pl.: alkoholizmus, étkezési zavarok, játékszenvedély, gyógyszerfüggőség stb.) gyógyítására, és egyéb pszichés betegségek kezelésére is lehetőséget biztosít.

Konkrét célok

Az intézmény célja az azt felkereső, valamennyi addikciós problémával küzdő kliensnek és hozzátartozóiknak segítséget nyújtani, komplex módon támogatni azokat, akiknek mindennapi életvitelében nehézséget, problémát okoz betegségük, szerhasználatuk, vagy viselkedési addikciójuk. Cél, hogy ne csak a függő személynek, hanem hozzátartozóinak is segítséget tudjon nyújtani az intézmény: problémaorientáltan, minden szintén megelőzni, vagy kezelni a már kialakult problémát és elősegíteni a reintegrációt.

A cél elérésének módja

A szenvedélybetegség által kialakult problémák kezelésére több szinten van lehetőség. A kapcsolatfelvétel kezdeti fázisában nem alapfeltétel a kliens szermentessége.

1. Bio-pszicho-szociális, előzetes állapotfelmérés, diagnózis felállítás a szerfogyasztó első megjelenésekor
2. Pharmakoterápiás kezelés
3. Pszichoterápiás kezelés, egyéni esetvezetés, figyelemmel kísérés.

3.1 Szupportív pszichoterápia

4. „Elterelő” kezelés

Az elterelés mindhárom formáját – megelőző-felvilágosító szolgáltatást, egyéb-más kezelés, kábítószer- és más függőséget gyógyító elterelést – igénybe vehetik a kliensek, illetve lehetőség nyílik az elterelést megelőző állapotfelmérés elvégzésére is. Az elterelés szolgáltatását a csekély mennyiséget fogyasztó szerhasználók vehetik igénybe, akik számára a hatóságok (rendőrség, ügyészség, bíróság) ezt a lehetőséget hivatalosan felajánlották. Az elterelő kezelés többszintű, a kliensek igényeihez és szükségleteihez igazodik, egyéni és csoportos formában is elvégezhető. Igény szerint orvosi-, pszichológiai-, jogi konzultációk is igénybe vehetők.

5. Szociális információnyújtás, tanácsadás

A szenvedélybetegség által kialakult szociális, egzisztenciális problémák rendezése elengedhetetlen a teljes gyógyulás eléréséhez. Gyakran a szociális háttér megfelelő rendezésén múlik a kezelés végső eredményessége. A függőség kialakulása révén létrejött további problémák ezen alapvető



szükségletek kielégítése nélkül nehézkesek. Az intézmény információt nyújt a lakhatásról, munkakeresésről, pálya-, és iskolaválasztásról, szociális ügyekről, jogi kérdésekről, illetve egyéb társintézmények elérhetőségéről.

Az intézmény szolgáltatásairól szórólapokon, megyei fórumokon, más intézményeken (pártfogói szolgálat, házi orvosok, családsegítő- és gyermekjóléti szolgálatok) keresztül értesülnek a kliensek.

A központ munkája során részt vesz a prevencióban is, felvilágosító, tájékoztató előadásokat tart, mivel a szerhasználók egyre fiatalabb korosztályból kerülnek ki.

A Drogambulancia 2015-ben party service szolgáltatást nyújtott a mezőtúri East Festen. Nagyon sok fiatal kereste fel a sátrat, és vette igénybe a különböző szolgáltatásokat, úgymint: felvilágosítás a drogok fajtáiról, következményeiről, beszélgetés a problémáikról, a segítség lehetőségeiről, információnyújtás a biztonságos szórakozásról, információgyűjtés drogtotón keresztül. Az intézmény munkatársai emellett party csomagot, ásványvizet, élelmiszert osztottak ártalomcsökkentő és prevenciós céllal.

Az intézmény szolgáltatásai térítésmentesek. Az orvosi kezelések mellett egyéni konzultációkon és csoportos foglalkozásokon is részt vehetnek a függőségben szenvedők.



Célcsoport

Az elterelés keretében az alkalmi szerhasználóknak, a kábítószerfüggőknek és azon szerhasználóknak segít a Központ, akiknél a szerfogyasztás következtében kialakult valamilyen pszichés betegség. A kliensek főként a „dizájner” drogfogyasztók köréből kerülnek ki, akik a könnyen hozzáférhető drogok mellett jellemzően marihuánát és amfetamin tartalmú kábítószereket is fogyasztanak. A „dizájner drogok” megjelenésével elkerülhetetlen azonban, hogy a 15 év alatti korosztály is megjelenjen, segítséget kérjen. A Segélyszervezet az ő ellátásukat sem utasítja el, de jelenleg ennek a korosztálynak országosan megoldatlan az ellátása, kezelése.

Létszám

Az Intézmény forgalma 2015-ben kiemelkedően magas volt. Járóbeteg-ellátásban 2396 fő részesült, ebből alkoholproblémával 736 fő, drogfogyasztás miatt 367 fő jelentkezett, pszichés problémában 1310 főnek nyújtottak segítséget a munkatársak. A pszichoterápiába bevont kliensek száma az igényeknek megfelelően növekszik. Az elterelésen résztvevők száma 2015-ben 61 fő volt. Egyéb megkeresés hozzávetőlegesen (telefonon és személyesen): 300 fő. Jogi tanácsadásban 44 fő részesült.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

Az intézmény a Jász-Nagykun-Szolnok megyében működő egészségügyi- és szociális intézményekkel és a hatóságokkal szoros együttműködést alakított ki a kliensek kezelése, ellátása során.

Az Intézmény jó kapcsolatot ápol önsegítő csoportokkal (szolnoki AA csoport, NA csoport)

és rehabilitációs intézményekkel, illetve a Pártfogó Felügyelet és a Szolnoki Városi Ügyészség munkatársaival. Részt vesz prevenciós célú előadásokon, rendezvényeken. A munkatársak rendszeresen képviselik az intézményt szakmai konferenciákon, helyi és országos viszonylatban is.

b.) Önkéntesekkel

Az Addiktológiai Központ együttműködést alakított ki az a városban tevékenykedő Önkéntes Centrummal, akik igény szerint delegálnak önkénteseket.

Visszatekintés

Az Addiktológiai Központ a sikeres pályázatoknak és a 2006. augusztus 1-től megkötött OEP finanszírozásnak köszönhetően magasan tudja tartani a szolgáltatások színvonalát.

Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet szolnoki Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye 2010. november 18. óta rendelkezik működési engedéllyel. Az Intézmény célja és feladata az ellátást igénybe vevő pszichiátriai betegek komplex pszicho-szociális rehabilitációja, a társadalomba, illetve a korábbi vagy új közösségekbe történő visszailleszkedésének elősegítése. Ennek érdekében a kliensek részére napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez, és személyre szabott rehabilitációs programokat biztosít.

Konkrét célok

Cél az intézménnyel együttműködési megállapodást kötött pszichiátriai betegek részére személyre szabottan és komplex módon segítséget nyújtani. További cél, hogy ne csak a pszichiátriai beteg részére, hanem a hozzátartozóinak is támogatást nyújtson a Központ.

A cél elérésének módja

Az intézmény a szükséges tárgyi és személyi feltételekkel rendelkezik. A Segélyszervezet munkatársai kapcsolatban állnak a város szinte valamennyi szociális és egészségügyi intézményével. Kialakítottak egy sajátos jelzőrendszert, hogy fellelhetővé váljanak azok a személyek és családok, melyeknél a pszichiátriai betegség napi probléma. A kapcsolatrendszer eredményeként és az informális csatornákon keresztül kerül kapcsolatba a szolgálat a gondozottal. A szakmai team tagjai igyekeznek a helyi rendezvényeken is képviseltetni az intézmény szolgáltatásait.

A pszichiátriai szakellátás keretében a pszichiátriai betegségekben szenvedők gyógyulását pszichiáter szakorvosok, klinikai szakpszichológus, jogász, szociális munkások, pszichiátriai

és mentálhigiénés klinikai szakápoló, és szociális ápoló-gondozó együttműködve, komplexen segítik.

Célcsoport

A Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye 18. életévét betöltött, mentális, pszichiátriai problémával élő, Jász-Nagykun-Szolnok megyei lakosoknak, illetve Jász-Nagykun-Szolnok megye területén élőknek nyújt szociális szolgáltatásokat.

Létszám

A Nappali Intézmény 60 fő férőhellyel rendelkezik, melynek finanszírozása állami normatívából történik. Az elmúlt időszak alatt egyre több fő érdeklődik az intézmény által nyújtott programok, szolgáltatások után.

Együttműködés

Az intézmény munkatársai szorosan együttműködnek a kliensek érdekében a háziorvosokkal, szakorvosokkal, szociális és egészségügyi intézményekkel.

Emellett a Szolnoki Szigligeti Színházzal és más megyében lévő nappali intézményekkel is jó kapcsolatot ápol.

Visszatekintés

Az intézmény rendszeresen biztosít különféle csoportfoglalkozásokat az érdeklődők részére, úgy mint: *filmklub, kreatív foglalkozás, színjátszó kör, erősítő és egészségmegtartó torna, közösségi játékok.*

A hagyományos ünnepeket együtt tartja az intézmény a gondozottakkal. Ezekre az alkalmakra a kreatív foglalkozásokon díszeket készítenek, ezzel dekorálják az intézményt.

Karácsonykor rendszerint a kliensek énekkel, zenével, verssel készülnek.

Immár második éve Zelei Gábor, a Szolnoki Szigligeti Színház színművésze is becsatlakozik az előadásokba.

Az ünnepekkor az intézmény megvendégeli, megajándékozza a gondozottakat, közös játékkal zárja az összejövetelt. Az intézmény 2015-ben több szabadidős programot szervezett, mint például színházlátogatás vagy kirándulás.



Szociális és Fejlesztő Központ, Budapest XXIII. kerület

Addiktológiai Centrum és Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

1238 Budapest, Grassalkovich u. 104.; Tel: (+36 1) 287 3863; e-mail: bpsac@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Az intézmény alapvető célja komplex szakmai segítséget nyújtani a szenvedélybetegséggel küzdőknek és hozzátartozóiknak, A harmadlagos prevenció rendszerében, amelybe a rizikócsökkentés illeszkedik, az intézmény szeretné elérni, hogy a kialakult betegség kevesebb kárral járjon az egyén és a társadalom számára, minimalizálni a szerhasználatból eredő kockázati tényezőket, veszélyeket. A társadalmi reintegráció nem csak a kábítószerektől való mentességet jelenti, hanem a teljes értékű életvezetés kialakítását, az erre való törekvést. Cél a szenvedélybetegek képességeik szerinti legoptimálisabb fizikai, pszichés, szociális szintre való visszaállítása, melynek eredményeként képesek lesznek a munka világába való visszailleszkedésre és szabadidejük hasznos eltöltésére. Az intézmény nagy hangsúlyt helyez a segítségnyújtási folyamatban arra, hogy a kliensek képessé váljanak problémáik felismerésére, megoldására, szorongásaik kezelésére. Beilleszkedjenek a közösségbe, kapcsolatokat alakítsanak ki, vagy építsenek újra, növeljék felelősségtudatukat, probléma megoldási képességüket. A célok között szerepel az olyan ismeretek átadása is, amelyek különböző alternatívákat és azok következményeit mutatják be, amelytől a fiatalok és családjaik berögzült egészségtelen szokásaiban változás várható.



Konkrét célok

- Az intézményt felkereső valamennyi, drogproblémával küzdő személynek és hozzátartozóinak segítséget tud nyújtani.
- Komplex segítséget adni azoknak, akiknek mindennapi életvitelében problémát okoz bármilyen szerhasználati, vagy viselkedési addikció, akár a „függő” személyről van szó, akár hozzátartozójáról.
- A probléma típusától függően minden szintéren megelőzni, kezelni a kialakult nehézséget és segíteni a reintegrációt.

- A rizikócsökkentés elvein belül minimalizálni a szerhasználatból adódó veszélyeztetettséget, kockázati tényezőket.
- A megkereső program segítségével a rejtőzködő szerhasználói csoportok felkutatása és kezelésbe vonása, a közterületi szerhasználat során keletkezett drogszemét begyűjtése, ártalmatlanítása (közegészségügyi kockázatok csökkentése).

A cél elérésének módja

A szenvedélybetegség által kialakult problémák kezelése több szinten lehetséges. A kapcsolatfelvétel kezdeti fázisában nem alapfeltétel a kliens drogmentessége.

1. Bio-pszicho-szociális, előzetes állapotfelmérés, diagnózis felállítás a drogfogyasztó első megjelenésekor,

2. Farmakoterápiás kezelés

3. Pszichoterápiás kezelés, egyéni esetvezetés, figyelemmel kísérés.

A hatékony drogaddikció kezelés elképzelhetetlen folyamatos pszichoterápiás támogatás nélkül:

3.1 Pár- és családterápia

3.2 Csoportok

4. „Elterelő” kezelések mindhárom formájára jogosult az intézmény

- megelőző-felvilágosító szolgáltatás: leginkább a fiatalabb korosztályhoz tartozó, kialakulatlan énképpel rendelkező kamaszoknak igyekszik segítséget nyújtani a felnőtté válás kérdéseiben, aktuális problémák feltérképezésével, melyben a kábítószer használat is megjelenik. Az elterelő kezelés többszintű, a kliensek igényeihez és szükségleteihez igazodik. Egyéni és csoportos formában van lehetőség elterelésre. Ezen belül önismereti és pszichoedukációs csoportok segítenek.



- kábítószer-függőséget gyógyító kezelés: A metadon és suboxone szubsztitúciós ill. detoxikációs kezeléshez kapcsolódva szükség szerint pszichológusi ill. pszichiátriai kezelés kapcsolódik,

- egyéb más szolgáltatás: Az elterelő kezelés többszintű, a kliensek igényeihez és szükségleteihez igazodik. Egyéni és csoportos formában van lehetőség elterelésre.

5. Szociális információnyújtás, tanácsadás

A szenvedélybetegség által kialakult szociális, egzisztenciális problémák rendezése elengedhetetlen. Nagyon gyakran a szociális háttér megnyugtató rendezésén múlik a kezelés eredményessége. A függőség kialakulása révén létrejött további problémák ezen alapvető szükségletek kielégítése nélkül nehézkeseek. Az Intézmény információs bázisa a lakhatással, munkakereséssel, pálya-, és iskolaválasztással, szociális ügyekkel, jogi információkkal, egyéb társintézmények elérhetőségével kíván a segítséget kérők rendelkezésére állni.

6. Adományok

A központ minden nap krízisélelmet biztosít helyben fogyasztásra, valamint meleg, vagy hideg folyadékot, vitamint (az évszaknak megfelelően). Az arra rászorulóknak adománycsomagot tud juttatni, alapvető háztartási élelmiszerekkel, konzervekkel. Rászoruló kliensei részére a téli krízis időszakban meleg ruhát biztosított.

7. Jogi tanácsadás.

Havonta 2 alkalommal, a területen szakmai tapasztalattal rendelkező ügyvéd által, jogi tanácsadást biztosít.

8. Megkereső tevékenység segítségével ellátásba került 8 fő, valamint begyűjtésre került több száz használt fecskendő ill. a szerhasználatához használt egyéb (kupak, törölkendő, melegítő edény, stb.) szennyezett eszköz. Az intézmény részt vesz a Tisztább kép című programban, melynek fő eleme a mihamarabbi mintagyűjtés (droghulladék) az újonnan megjelenő pszichoaktív szerekből, azok kielemezése és az így nyert, illetve a fogyasztóktól pl. tűcsere program során beszerzett információ gyors és minél szélesebb szakmai körben való terjesztése.

Célcsoport

Célcsoport a régióban élő, 18. életévüket betöltött, szenvedélybetegséggel küzdők. Kiemelt célcsoport az ópiátfüggők köre. Az intézmény ezen kívül fogad egyéb szerhasználókat is (pl.: stimuláns, hallucinogén, designer drogok, stb.) valamint viselkedés addikcióban szenvedő (pl.: játékszenvedély, online) embereket.

Létszám

- Az szubsztitúciós kezelésben ellátottak létszáma 176 fő volt 2015-ben, ebből új eset 18 fő, ami 54.626 beteg találkozást jelent éves szinten
- A Szenvedélybetegek Nappali Intézményének szolgáltatásait 90 fő veszi igénybe naponta, ez havonta mintegy 1.800 klienstalálkozást jelent,
- Járóbeteg ellátásban naponta nagyságrendileg 46 fő részesül. A pszichoterápiába bevont kliensek száma az igényeknek megfelelően növekszik
- Egyéb megkeresés hozzávetőlegesen (telefonon és/vagy személyesen): 64 fő
- Megelőző-felvilágosító szolgáltatást (elterelést) 130 fő vett igénybe 2015-ben.
- A megkereső tevékenység segítségével 8 fő került ellátásba

Az Intézmény részt vesz az ISEC program keretén belül a kerületben eldobált drogszemét begyűjtésében, szakszerű tárolásában, illetve laboratóriumba juttatásában.

Együttműködés

Az intézmény napi kapcsolatot tart fenn a XXIII. kerületi önkormányzattal. Az együttműködés eredményeképpen 2007. január 1-től ellátási szerződés jött létre a két intézmény között.

Szoros a kapcsolatot a Fővárosi Önkormányzat Nyírő Gyula Kórházának Drogambulanciájával, ill. a MÁTRIX Egyesülettel, az ARTÉRA Alapítvánnyal. A Segélyszervezet együttműködik és szinte napi kapcsolatban áll a hasonló feladatot ellátó, szenvedélybetegekkel foglalkozó intézményekkel, kórházakkal, rehabilitációs otthonokkal, egyéb szolgáltatókkal. Rendszeres a kapcsolat továbbá a Pártfogó Felügyelet munkatársaival. Az intézmény továbbra is együttműködik az Országos Epidemiológiai Központtal.

Visszatekintés

Az Addiktológiai Centrum a sikeres pályázatoknak és a 2009. január 1-től megkötött OEP szerződésnek köszönhetően emelni tudta a szolgáltatások színvonalát, és növelni tudta a kliensszámot.

Az infrastrukturális fejlesztéssel megnőtt az egyéb szolgáltatások igénybevétele. Fejleszteni tudta a szabadidős tevékenységek eszköztárát, valamint új irodai gépek beszerzésére került sor. A számítógépes hálózat kiépítése befejeződött, melynek köszönhetően a kliensek részére is lehetséges a számítógép használat, internet hozzáférés.

A Kliensek számára tisztálkodási és mosási lehetőséget biztosít az intézmény.

A mindennapos, helyben fogyasztható állandó krízisélelem, vitamin, meleg és hideg folyadék fogyasztásának lehetősége mellett, több ízben tudtak adománycsomagokat

kiosztani a munkatársak, amelybe a mindennapi életvitelhez szükséges alapvető élelmiszerek kerültek. Emellett felnőtt és gyermekruhát kaptak a rászorulóknak.

Az Országos Epidemiológiai Intézettel kötött együttműködés keretein belül ismét lehetőség nyílt a kliensek számára HIV és Hepatitisz szűrést (40 fő) szervezni.

Az intézmény a 2015-es évben is gyakorlati helyként szolgált OKJ képzésben részt vevő hallgatók számára.

Szociális és Fejlesztő Központ, Kastélyosdombó

Családok Átmeneti Otthona Szenvedélybetegek Nappali Ellátója

7977 Kastélyosdombó Fő utca 5.

Családok Átmeneti Otthona Tel/fax: (+36 82) 466 236; email: kcsao@segelyszervezet.hu

Szenvedélybetegek Nappali Ellátója Tel/fax: (+ 36 82) 466 248; e-mail:

kastelyosdombo@segelyszervezet.hu

Családok Átmeneti Otthona

Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet kastélyosdombói Családok Átmeneti Otthonának alapvető célkitűzése, hogy a lakhatásukat különböző szociális okok miatt elvesztő családoknak segítséget nyújtson. Bentlakásos intézmény, amely a gyermek és szülője számára átmeneti gondozást biztosít a családi életük rendezése érdekében. Az átmeneti ellátás időtartama alatt a lakók részt vesznek az „Intézményi ellátástól az önellátásig” programban, ahol a családok elméleti és gyakorlati képzéseken sajátíthatják el az állattenyésztési és növénytermesztési ismereteket. A képzések és a háztáji tevékenységek célja, hogy a család az átmeneti ellátásban töltött idő alatt képessé váljon családi gazdálkodásra, és bekapcsolódjon szociális gazdaság típusú rendszerekbe. A Velux Alapítványok által támogatott projektben való eredményes részvétel (szociális gazdaság: állattenyésztés és növénytermesztés) lehetőséget biztosít a családok számára az önálló életvezetés kialakítására, egy a Segélyszervezet által nyújtott kiléptető házban.



A 2014-ben kikötözött három család 2015-ben is eredményesen vett részt a programban. A családok nyulat, tyúkot, kakast, disznót, birkát tartanak és kertet művelnek. Két mezőgazdasági mentor munkatárs segíti őket tanácsaikkal a mezőgazdasági munkák ellátásában, illetve 1 fő családgondozó az esetleges életvezetési problémák megoldásában.

2015-ben további két házat vásárolt a Segélyszervezet, egyet Kastélyosdombón, egyet pedig Drávagárdonyban.

Az intézményben futó modellprogram keretén belül továbbra is folyamatosak a gyerekfejlesztő foglalkozások. A gyerekeknek lehetőségük van mesejógán való részvételre, mozgásterápiára, kreatív foglalkozásra, és szocializációs csoportban való részvételre. Tanulmányi eredményeinek javítása érdekében fejlesztő tanár segíti őket, aki az adott problémás tantárgyból korrepetálást tart számukra a teljesen felújított Oktatóközpontban. 2015-ben a foglalkozások tánc- és illemtannal, illetve logopédiával bővültek. 2015-ben összesen 84 gyermek vett részt ezeken a foglalkozásokon, amiket 9 fejlesztő pedagógus tartott számukra.



Célkitűzés elérésének módja

A Segélyszervezet által Kastélyosdombón működtetett Otthon összesen 40 fő elhelyezését tudja biztosítani. Az intézmény az ország egész területéről fogadja a krízishelyzetbe került családokat. Az otthon 11 lakószobával, 6 fürdővel és egy nagy konyhával, amiben egyszerre három család tud főzni, valamint egy tágas étkezővel rendelkezik. A gyerekek számára az intézményben játszószoza van kialakítva.



A fejlesztések a Szociális és Fejlesztő Központ Oktatóközpontjában zajlanak.

Az „Intézményi ellátástól az önellátásig” projekt keretén belül, két munkatárs segíti a családokat a növénytermesztési és állattenyésztési ismeretek elsajátításában, elméletben és gyakorlatban is.

Konkrét célkitűzések

Befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális, családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülőt és gyermekét. Segítséget nyújt a szülőnek a gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez. Biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást. A szülőknek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújt. Közreműködik az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében. Szükség szerint teljes körű ellátás biztosít az átmeneti lakhatási lehetőség 12+6 hónapja alatt. Főzési és mosási lehetőséget nyújt, élelem, ruhanemű, tisztító- és tisztasági szerekkel segíti a bajbajutott családokat. Az intézményben töltött idő alatt tanúsított együttműködő és saját boldogulásáért leginkább tenni akaró családok számára önálló életvezetés kialakítására biztosít pályázati úton lehetőséget a Segélyszervezet. Az intézményben töltött idő alatt a Segélyszervezet nagy hangsúlyt helyez a gyermekek fejlesztésére, felzárkóztatására.



Tevékenység

Az Ökumenikus Segélyszervezet kastélyosdombói Családok Átmeneti Otthona folyamatos nyitva tartással működik. Legfontosabb feladata a család krízishelyzete és a gyermeket érintő veszélyeztető tényezők megszüntetése. A családok életvitelének megismerése és segítése, hivatalos ügyintézésben és nevelési problémák megoldásában való segítségnyújtás. A család fizikai szükségleteinek megteremtése, hogy segítse a szülőket a gyermekeik és maguk ellátásában, lakókörnyezetük tisztántartásában.

Ellátottak száma

2015-ben 74 fő lakott a kastélyosdombói otthonban, 50 gyermek és 24 felnőtt.

Ünnepek

Az otthonban lakó családok 2015-ben is műsorokkal készültek anyák napjára, mikulás ünnepségre és a karácsonyra is. A gyerekek mellett idén a szülők is részt vettek a szereplésben. A Henkel Magyarország Kft. munkatársai az otthonban lakó gyermekeket előzetes felmérés alapján idén is személyre szabott ajándékokkal lepték meg.

Gyerekprogramok

2015 tavaszán lehetőség nyílt arra, hogy a környékbeli védelemben vétel alatt álló gyerekeknek kirándulást szervezzon az intézmény a Patcán lévő Katica tanyára, ahol a gyerekek kipróbálhattak többféle csúszdát, vízi akadálypályát, trambulint, gokartot, illetve állatsimogatáson vettek részt. Minden résztvevő számára biztosított volt a reggeli és az ebédet, valamint meglepetésként jégkrémet is kaptak. Májusban gyermeknapot szervezett az intézmény a bent lakó és a már kiköltözött családok gyermekei számára. Csapatjátékok, pingpong verseny és több kreatív foglalkozás is szerepelt a programok között. A nap végén meglepetésként minden gyermek vattacukrot kapott. Az intézmény aktív szerepet vállalt a kastélyosdombói gyermeknap megszervezésében is. Szeptemberben tartott falunapra sorversenyeket, horgász versenyt, és különböző ügyességi játékokat szerveztek az átmeneti otthon munkatársai a gyerekeknek. A győzteseket finom süteményeket kaptak jutalomként.



Szenvedélybetegek Nappali Ellátója

Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet Kastélyosdombói Szenvedélybetegek Nappali Intézménye 2015-ben 90 fő ellátását látta el, illetve a kliensek családjainak is segítséget nyújtott. Az intézmény legfontosabb célja klienseink és családjaik segítése, ártalomcsökkentés, krízishelyzetek kialakulásának prevenciója.

Konkrét célkitűzések

Az intézmény munkatársai az új, illetve a már meglévő kliensekkel személyes kapcsolatot alakítanak ki, így segítve közvetlenül életvitelüket, mindennapjaikat. Az intézmény széles szolgáltatási körrel segíti az alapvető szükségletek kielégítését, szociális ügyintézés, a munkakeresést, az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutást. Rendszeres előadások és szűrő vizsgálatok szervezésével, megelőző, felvilágosító tevékenységet is folytatnak szakembereink. Az ártalommentes időtöltés lehetőségének, valamint a hasznos szabadidő eltöltésének biztosítása érdekében, kreatív foglalkozásokat, kirándulásokat szerveznek.

Kiemelt figyelem övezi a személyes higiéne szintjének fejlesztését, az életvezetési képességek fokozását. Nagy hangsúly helyeződik a krízishelyzetekből történő ártalommentes kiút keresésére, illetve a prevencióra. A munkatársak különös figyelmet fordítanak a szenvedélybetegség okozta ártalmak csökkentésére, a dependencia legalacsonyabb szintre történő visszaszorítására, az absztinens időszakok időtartalmának növelésére.

A cél elérésének módja

Az intézményben 5 munkatárs dolgozik: 1 intézményvezető, 4 terápiás segítő. A barcsi ÁNTSZ munkatársaival közösen megszervezett egészségnapokon a kliensek szűrővizsgálatokon (vérnyomás-, test tömeg index-, testsúly-, test zsírszázalék-, vércukormérés) vettek részt, melyek eredményeit a szakemberek kiértékelték, és adott esetben tájékoztatták a klienst a további szükséges vizsgálatokról. Az ÁNTSZ szakemberei olyan előadásokat is tartottak, amelyekből információt szerezhetnek a szenvedélybetegségek által okozott betegségekről és szövődményeiről.

A kliensek lehetőséget kaptak virágkötő, szappankészítő, sajt készítő, gyógynövény ismertető, kosárfonó, őstermelői tanfolyamokon való részvételre, melyet térítésmentesen biztosított számukra az Ökumenikus Segélyszervezet.

A Segélyszervezet munkatársainak közreműködésével a kliensek kreatív foglalkozásinkon használati és dísz tárgyakat készítenek, szőnyegszövést tanulhatnak, közösen készülnek az elkövetkező ünnepekre, alkalmakra. A foglalkozások legfőbb célja a kliensek szabadidejének ártalommentes kitöltése. A terápiás munkatársak, csoportos- és egyéni beszélgetések során életvezetési tanácsokkal látják el a klienseket.

Célcsoport

A kliensek nagyszázalékban alkoholfüggők, de vannak köztük dohányosok, illetve játékfüggők is. Ellátásban nem csak a kliensek, hanem az érintett családtagjai is részesülnek.

Létszám

Az intézmény 90 fő ellátottat támogat. 2015-ben 24.228 alkalommal vették igénybe az ellátottak a szolgáltatásokat, ebből 7.335 alkalommal ételmezési támogatásban részesültek, 4.172 alkalommal igényelték a szociális ügyintézéshez, munkakereséshez a munkatársak segítségét, 3.180 alkalommal nyújtottak a munkatársak mentális, terápiás segítséget, a személyes higiéne szintjének fejlesztéséhez és megőrzéséhez pedig 5.199 alkalommal igényelték a kliensek az intézmény által nyújtott mosási, tisztálkodási lehetőséget. Az ártalommentes időtöltés keretén belül 4.342 alkalommal vettek részt az ellátottak az intézmény által biztosított szabadidős tevékenységekben.

A Szenvedélybetegek Nappali Ellátója által szervezett kiránduláson 24 fő vett részt. Az ÁNTSZ munkatársaival közösen szervezett Egészségnapon 22 fő igényelte a szakemberek egészségügyi tanácsadását. Az intézmény kreatív foglalkozásain 15-20 fő vett részt a különböző ünnepek, rendezvények, programok előkészületei során. A tanfolyamokon átlagosan 4-5 fő kliens vett részt. Az intézmény munkatársai 2015-ben 2 alkalommal 90-90 fő ellátottat segítettek élelmiszeradománnyal.

Együttműködés

Az Ökumenikus Segélyszervezet a helyi ÁNTSZ-szel, a családsegítő szolgálattal és a helyi munkaügyi hivatallal működik együtt.

Finanszírozás

A Szenvedélybetegek Nappali Intézménye állami normatívából finanszírozza működését.

Visszatekintés

A kliensek továbbra is nyitottan, bizalommal fordulnak az intézmény munkatársaihoz. 2014-hez képest egyre többen kérnek segítséget hivatalos ügyintézésben, anyagi és életvezetési tanácsokban, illetve az egyének személyes higiéniás állapota is fokozatosan javul. Az előző évekhez képest jelentősen nőtt a szabadidős programokon részt vevő kliensek száma is.

Országos Segélyközpont

1211 Budapest, Ady Endre u. 64., Tel: (+36) 1 289 0056, e-mail:

segelykozpont@segelyszervezet.hu

Célkitűzések

A Segélyközpont legfontosabb célja hathatós segítséget nyújtani elsősorban krízishelyzetben, vagy olyan helyzetekben, amikor az egyén vagy család nem képes a meglévő természetes erőforrásaiból megoldást találni. A 2015-ös év tapasztalatai szerint a természetbeni adományok mellett a leghatékonyabb segítségnek az információnyújtás és rövid egyéni tanácsadás bizonyult. A segítséget kérők sajnos az információhiány miatt nem tudnak tovább lépni sokszor a megoldás felé. A munkatársak releváns információkkal látják el ezeket az ügyfeleket, ezáltal lehetőségük nyílik arra, hogy rendszeres, havi jövedelemhez jussanak. Mivel sok esetben alapvető információ hiányának pótlásával meg lehet oldani a problémát vagy annak egy részét, ezért a Segélyközpont kiemelt hangsúlyt helyez az ügyfelek informálására.

A cél elérésének módja

A segélykérőkkel levél, e-mail vagy telefonhívás útján találkoznak a munkatársak.



Gyakran előfordul, hogy önkormányzatok, minisztériumok, kórházak, társintézmények keresik fel az Ökumenikus Segélyszervezet Országos Segélyközpontját. Olyan esetekben, ahol az állami forrásból már nincs lehetőségük a hozzájuk forduló családokon segíteni, a Segélyközpont rendelkezésére álló keret jelenthet megoldást.

A kapcsolatfelvétel után elindul a klienssel az együttműködés folyamata, mely során nagyon fontos a probléma definiálása (ügyfél erőforrásainak, korlátainak feltárása, szükségletei). A támogatás során a különféle tevékenységek összehangolását, a szolgáltatások koordinálását is vállalja az Ökumenikus Segélyszervezet. A Segélyközpont törekszik

elhárítani a szociális krízishelyzeteket, és a szociális-, oktatási vagy egészségügyi intézmények bevonásával hosszú távú megoldást keres ügyfelei számára. Fontos, hogy a Segélyszervezet által kínált támogatás csupán kiegészítése az állami gondoskodásból eredő lehetőségeknek. Cél az ügyfelek reintegrálása, önállóságra vezetése, ezért is helyezik előtérbe a munkatársak a rövid egyéni tanácsadás módszerét, ami az ügyfél motiváltságát is erősíti. Kulcskérdés, hogy sikerül e csökkenteni a folyamatos támogatásra irányuló igényt.

A Segélyközpontot megkeresők

- 3 vagy több gyermeket nevelő családok
- Egyszülős, csonkacsaládok
- Krízishelyzetben levő családok, egyének
- Rokkantnyugdíjasok, nyugdíjasok
- Beteg, fogyatékkal élő családtagot gondozó egyének
- Magas közüzemi hátralékot felhalmozók
- Kilakoltatás előtt állók
- Nem saját tulajdonban, albérletben élő családok
- Munkanélküliek
- Ellátásban nem részesülők

A segítségnyújtás során a Segélyközpont az alábbi támogatásokat biztosíthatja a kedvezményezettek részére

- Higiéniai-, gyógyászati-, gyógyszer-támogatás
- Krízishelyzetben lakhatási feltételek támogatása
- Közüzemi hátralék kiegyenlítése
- Bébi tápszer, étrendkiegészítő táplálékok
- Tankönyvtámogatás, beiskolázási-, illetve tandíjtámogatás,
- Krízisfelszerelés
- Akadálymentesítés
- Élelmiszer-támogatás
- Tüzelőtámogatás



Az egyéni segélykérések bizonyos esetekben speciális szükségletekre nyújtanak segítséget: a család lakókörnyezetének élhetővé, higiénikussá tétele (pl. beteg gyermek kórházból hazahozatalának biztosításához); gyógyászati segédeszköz biztosítása rehabilitációhoz, tanszerek és egyéb

eszközök biztosítása a tanulási nehézségekkel küzdő gyermekek iskolai felzárkóztatásához, fejlesztéséhez, korrepetálásához...stb. Előfordul, hogy az ügyfél, volt már korábban segítői kapcsolatban, így fennáll annak a lehetősége, hogy az utolsó segítségnyújtás óta élethelyzete változott. Ilyen helyzetben a Segélyközpont munkatársai igyekeznek differenciáltan szemlélni és kezelni a segítséget kérő helyzetét, ugyanis ez sokféleképpen kihat a segítségnyújtás lehetőségeire.

Az elmúlt év során az egyéni megkereséseken kívül az intézményi, szervezeti megkeresések száma is megnövekedett, ezért a Segélyszervezet 2015-ben arra is felkészült, hogy alapos tájékozódás után indokolt esetben intézménynek, szervezetnek támogatást is biztosítani tudja. Ilyen eset lehet többek között gyermekek ételmezésének átmeneti biztosítása, vagy éppen iskolai étkeztetés.

A támogatások biztosítása során a Segélyközpont lehetőség szerint visszajelzést kér a segélykérőktől, hogy mennyire volt hatékony a segítségnyújtás minősége és mértéke. Ezen mérés segítségével az intézmény még pontosabbá, személyre szabottabbá tudja alakítani tevékenységét.

2015 folyamán a Segélyszervezet mintegy 13.000 fő segélykérő számára biztosított valamilyen jellegű támogatást.

A téli krízisidőszakban évről évre megemelkedik az elkeseredett levélírók, segítséget kérők száma. A Segélyszervezet a hideg időszakban fokozottan, több száz élelmiszercsomaggal, természetbeni adománnyal segíti a rászorulókat.

A regisztrált statisztikai adatok alapján elmondható, hogy a legtöbb kérés az Észak- és Közép- magyarországi régióból érkezett 2015-ben.

Együttműködés

a) 2015-ben is kiemelt partner voltak a Szerencsejáték Zrt. és az ÉMÁSZ Nyrt.

A Szerencsejáték Zrt.-vel való együttműködés célja a Szerencsejáték Zrt.-hez beérkezett egyéni kérelmek lehetőség szerinti támogatása. A segítségnyújtás többek között higiéniai termékek (tisztító és tisztálkodási szerek), gyógyszer, gyógyászati segédeszközök nyújtásával; krízishelyzetekben lakhatási feltételek támogatásával, közüzemi hátralékba való befizetéssel, bébi tápszer biztosításával, étrendkiegészítő táplálékok beszerzésével, tankönyvtámogatással, beiskolázási támogatással, krízisfelszereléssel, akadálymentesítéssel, élelmiszertámogatással, valamint tüzelőanyag támogatással továbbá információnyújtással és szociális tanácsadással történt 1.524 család számára.



Az ÉMÁSZ Nyrt.-vel való együttműködés keretében egyéni kérelmek támogatása volt a cél, amely a pályázók által felhalmozott áramtartozásának rendezését kívánta elérni egy átfogó, összehangolt program keretén belül. 592 ügyfél kapott olyan megelőző segítséget, mely révén elkerülték az adósságspirált.

Közös együttműködése során az ELMŰ Nyrt., a FŐGÁZ Zrt., Csepel Önkormányzata, a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet adósmentő programot folytat, melynek célja a csepeli lakosok közüzemi hátralékának rendezését segíti.

2015-ben a Vodafone Magyarország Zrt. is támogatta az Országos Segélyközpont munkáját.

b) Intézmények

A gyakorlatban is jól működő kapcsolatokat sikerült kialakítani a kérelmezők lakóhely szerint illetékes önkormányzataival, családsegítő és gyermekjóléti szolgálataival. A Segélyközpont rendszeres kapcsolatot ápol a nagyobb közműszolgáltatókkal, adósságkezelési tanácsadókkal. Fontos szempont az intézmény számára, hogy munkatársai felkeresik a támogatásban résztvevő ügyfeleket, akár telefonon, akár e-mailben, hiszen sok esetben másfajta segítségnyújtásra is szükségük van. A programok során egyre nagyobb hangsúlyt kap a kérelmezők tudatos felelősségvállalásának erősítése a felhalmozódott tartozások rendezésében.

c) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

Sok esetben gyülekezetektől érkeznek segítségkérő levelek, illetve lelkészek kérik a Segélyközpont közreműködését egy-egy krízishelyzet megoldásában.

d) Önkéntesek

A segélycsomagok összeállításban, krízisprogramokban való közreműködésben sok segítséget kapott a Segélyközpont az Ökumenikus Segélyszervezetenél regisztrált önkéntesektől. Az intézményben 2015-ben is teljesítettek iskolai közösségi szolgálatot lelkes diákok. Fiatal és fiatalos önkéntesek egyaránt segítették a tanulási nehézségekkel küzdő gyerekeket az iskolai felzárkózásban és fejlesztésében.

Karitatív Tanács

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2000 óta tagja a Karitatív Tanácsnak. Tagszervezetként az elkobzott dolgok közérdekű felhasználásáról szóló 2000. évi XIII törvényben és a Karitatív Tanács megalakításáról és működésének részletes szabályairól szóló 65/2000 (V. 9.) Korm. rendeletben foglalt feladatot látja el. Ilyen a Nemzeti Adó-és Vámhivatal, valamint más foglaltsra feljogosított hatósági szervek által szabálysértés, vagy büntetőeljárás keretében lefoglalt, a Tanácson keresztül felajánlott – többek között hamis márkajelzéssel ellátott – ruhaneműk rászorulóknak közötti ingyenes szétosztása. A márkátlanítást a Soroksári Szociális Foglalkoztató Nonprofit Kft. 1238. Budapest, Grassalkovich u. 140. végzi. A márkátlanítóval és a márkatulajdonosokkal korrekt együttműködés tapasztalható. A lefoglalt termékek márkátlanításának és kiosztásának koordinációja mellett több ízben kapott a Karitatív Tanács felkérést arra, hogy készülő szociális témájú törvényeket, jogszabályokat, rendeleteket, illetve ehhez kapcsolódó munkaanyagokat véleményezzen. 2015-ben ezen tevékenységben kiemelt fontosságú volt a tagszervezetek közötti folyamatos együttműködés és annak további erősítése.

Gyógyszer-segélyezés

Az Ökumenikus Segélyszervezet Országos Segélyközpontja 2015-ben 10 főnek kórházi kezelés elérésében, 2 főnek gyógyszervásárlásban, 20 főnek műtétéhez, 12 főnek pedig orvosi kezeléshez nyújtott támogatással segített gyógyászati segélyprogramján belül.

A Segélyszervezet 2015-ben 5.020 üveg Béres cseppet és 5.850 Senior filmtablettát juttatott el rászorulóknak, amiből 2.520 üveg Béres cseppet és 1170 db. Senior filmtablettát a Segélyszervezet szociális intézményein keresztül, az aktív gondozási kapcsolatban álló rászoruló ügyfelek kaptak meg Budapesten, illetve Debrecen, Miskolc, Gyula, Orosháza, Erőspusztá, Szolnok és Kastélyosdombó településeken. A támogatotti kör széles körű, minden korosztály képviselve van a kisgyerekektől a legidősebbekig. Többen súlyos betegségben szenvednek, munkanélküliek, vagy nem tudják megvásárolni gyógyszereiket.



Ygen Humánerőforrás Központ, Budapest

H-1238 Budapest, Táncsics Mihály u. 45. Tel./Fax.: +36 1 283 0860; e-mail: ygenkozpont@ygenkozpont.hu

Ygen Humánerőforrás Központ, Budapest - H-1238 Budapest, Táncsics Mihály u. 45.
Tel./Fax.: +36 1 283 0860; e-mail: ygenkozpont@ygenkozpont.hu

Ygen Humánerőforrás Központ, Miskolc - H-3525 Miskolc, Kazinczy út 32.
Tel.: +36 30/846-8966, +36 30/547-1150; e-mail: miskolc@ygenkozpont.hu

Ygen Humánerőforrás Központ, Sopron - H-9400 Sopron, Bunker köz 2.
Tel.: +36 30/663-7930, +36 30/827 7010; e-mail: sopron@ygenkozpont.hu

Ygen Humánerőforrás Központ, Szolnok - H-5000 Szolnok, Kőrösi út 1-3.
Tel.: +36 30/862-0344, +36 30/823 3018; e-mail: szolnok@ygenkozpont.hu

A munka az egyén életében központi szerepet tölt be. Mint pénzkereseti forrás és mint önmegvalósítási terület egyaránt. Ebből adódóan a munkával, munkavállalással kapcsolatos bizonytalanságok, nehézségek is kiemelt szerepet kapnak az élet során. Az Ygen Humánerőforrás Központ célja, hogy segédkezet nyújtson ezekben a helyzetekben az álláskeresőknél és képessé tegye őket az önálló és hatékony munkakeresésre, elhelyezkedésre.

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 2009 júniusában indította el hároméves modellértékű munkaerőpiaci programját. Az akkor Andersen Munkaerőpiaci Támogató és Képzési Program néven futó programot dán partnerszervezetével, a DanChurchAid-del és a Velux Alapítványok támogatásával hajtotta végre az Ökumenikus Segélyszervezet. Ezt követően, 2012 őszétől intézményi formában működik, már Ygen Humánerőforrás Központ néven, mely mára országszerte négy irodában foglalkozik álláskereső fejlesztésével.



Soproni Jóleső Segítség (SJS) Program

A Heineken Hungaria Zrt. 2014 nyarán úgy döntött, hogy két évig tartó CSR tevékenység keretei között egy olyan, évek óta jól működő intézményt támogat 101 000 millió Ft-tal, mely munkanélküliek elhelyezkedéséhez ad hathatós segítséget. Az Ygen Humánerőforrás Központ – a fent említett tapasztalatok birtokában – hatékony eszközökkel segíti azon álláskeresőket a Soproni Jóleső Segítség program keretében, akik valamilyen nehézségek (folyamatos kudarcok, nem megfelelő hozzáállás, információ hiány stb.) miatt egyre kilátástalanabbnak látják a munkaerőpiaci jelenlétüket.

A SJS programban végzett tevékenységek:

1. *Álláskeresők fejlesztése:* Elsődleges tevékenységét az Ygen Központ a kezdetektől fogva továbbra is változatlan intenzitással végzi. A SJS program keretei azonban már lehetőség nyílt mélyebb fejlesztési folyamatok kialakítására is, ahol egyéni tanácsadás keretében feldolgozhatóak az álláskeresővel kapcsolatosabb mélyebb elakadások. A tréningek során védett környezetben próbálhatják ki, élhetnek át éles szituációkat a munkakeresők és ennek segítségével ráláthatnak a problémák gyökerére illetve a megoldási lehetőségekre.
2. *Álláskeresők napja:* Országszerte 10 különböző helyszínen valósul meg, mely rendezvénysorozat programjain keresztül az álláskeresők impulzusokat, élményeket, megfelelő alternatívákat, információkat



kaphatnak ahhoz, hogy hatékonyan megjelenhessenek a munkaerőpiacon. A rendezvény teret biztosít a munkáltatók, civil szervezetek és az állami szféra szereplőinek egy időben történő megjelenésére, közöttük a párbeszéd és az együttműködés megindítására. Az álláskeresőket részt vehetnek különböző témájú előadásokon, melyek hasznos információkat közvetítenek a sikeres elhelyezkedéshez. Az Ygen Központ munkatársai által tartott mini tanácsadások és a különböző szolgáltatók által tartott workshopok lendületet adnak az álláskeresőknél, hogy hozzáfogjanak problémájuk megoldásában. 2015-ben 7 alkalommal az alábbi helyszíneken került megrendezésre az Álláskereső Napja: kétszer Budapesten, egyszer Szolnokon, Miskolcon, Sopronban, Pécsen és Veszprémben.

3. *Álláskereső Kék Szám - 40/201-110 működtetése:* Magyarországon egyedülálló információs telefonvonal működtetésével segíti a program az álláskeresőket a tájékozódásban az általuk igénybe vehető szolgáltatásokról, hasznos információkat, álláskeresői technikákat ismertet, melyek előremozdítják az érintettek elhelyezkedését.

A projekt elsődleges célja, hogy minél szélesebb társadalmi réteg ismerhesse meg a Segélyszervezet által közvetített gondolkör, mely eredményesebb munkahelykeresésük kulcsa lehet. Többek között: a problémákhoz, nehézségekhez való pozitív hozzáállás, a megoldási folyamatban vállalt egyéni felelősség, a változó körülmények hatásainak felismerése és egyénre alkalmazása, illetve azon tények tudatosítása, melyek sikeres stratégiák kialakítását teszik lehetővé úgy a magánéleti, mint a munkaerőpiacon jelentkező problémák megoldásában.

Az Ygen Humánerőforrás Központ 2015 elejétől országszerte négy irodában végzi tevékenységét. A projektstáb nagy hangsúlyt helyez a partnerekkel történő együttműködések kialakítása és az ügyfélbevonásokra is. 2015-ben az Ygen Humánerőforrás Központ 377 ügyféllel foglalkozott, akik összesen 2.675 tanácsadási alkalmon vettek részt.

Ügyfélszámok irodánként	
Budapest	145
Szolnok	80
Sopron	80
Miskolc	72
Összesen	377

Tanácsadások irodánként	
Budapest	1255
Szolnok	411
Sopron	523
Miskolc	486
Összesen	2675

Elhelyezkedések	
Elhelyezkedett	201
Képzést kezdett el	27
Elhelyezkedési arány	60%

A nyári fesztiválok idején minden lehetőséget megragadtak az Ygen Humánerőforrás Központ munkatársai, hogy minél több potenciális munkakeresőt, érdeklődőt tájékoztassanak a Központ tevékenységéről. A Központ ennek érdekében több nagy nyári fesztiválon illetve kisebb rendezvényeken is aktívan jelen volt szóróanyagival, munkatársaival. A célcsoportot különböző feladatokkal, mini tanácsadásokkal várták többek között a Volt Fesztiválon, a WantEd Fesztiválon, a Campus Fesztiválon, a Váci Világi Vigadalmon, a Gulyás Fesztiválon és a Soproni Sörfesztiválon is.

Az Ygen Humánerőforrás Központ hagyományos módon részt vett a tavaszi és az őszi HVG Állásbörzén, a Jobline Női Karriernapon, a Miskolci Egyetemi Állásbörzén és a Soproni Egyetemi Állásbörzén is.

2015 novemberéig összesen 7.448 főt értek el a munkatársak a különböző rendezvényeken, akik valamilyen módon kapcsolatba kerültek az Ygen Humánerőforrás Központ tevékenységével.

MODELL-ÉS FEJLESZTŐ PROGRAMOK

TANDEM Fejlesztési Alap

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet TANDEM Fejlesztési Alap elnevezésű projektjét a VELUX Alapítványok támogatásával és a DanChurchAid közreműködésével valósította meg 2012. március 1. és 2015. május 31. között. A program átfogó célja a Magyarországon élő hátrányos helyzetű gyermekek és családok társadalmi integrációjának elősegítése és a magyar szociális ellátórendszer meglévő hiányosságainak pótlása volt. Az alábbi három éves projektidőszakban a következő fejlesztések valósultak meg.

- Hátrányos helyzetű gyermekek és családjaik számára elérhető komplex fejlesztési és képzési/kapacitásfejlesztési programok
- Jövedelemszerző tevékenységek beindításához szükséges kapacitások fejlesztése
- Az állami ellátórendszer jelenlegi korlátain túlmutató szociális ellátások biztosítása
- Civil és egyházi szervezetek, helyi kezdeményezések szociális fejlesztő programjai számára támogatási lehetőség biztosítása
- Megfelelő infrastrukturális háttér biztosítása a Segélyszervezet munkájának elősegítése érdekében.

A projekt konkrét célkitűzései

1. Segíteni a rászoruló gyerekeken és családokon a hátrányos helyzetű gyermekekkel és családokkal foglalkozó helyi szereplők megerősítésén keresztül, a mikro-támogatási rendszer bevezetésével és alkalmazásával.
2. Támogatni a Segélyszervezet saját tevékenységét a hátrányos helyzetű gyermekek és családok sikeres társadalmi reintegrációja érdekében: a Miskolcon, Szolnokon és Orosházán működő három családok átmeneti otthonában.
3. A Segélyszervezet intézményi fenntarthatóságának megerősítése.



A cél elérésének módja

1. A projekt keretében a Segélyszervezet egy olyan mikrotámogatási rendszert dolgozott ki, melynek keretében előfinanszírozott támogatást nyújt civil és egyházi szervezetek innovatív szociális fejlesztési projektjeinek (szociális gazdaság típusú tevékenységek beindítása, korszerű gyermekfejlesztés, munkaerőpiaci kompetenciák fejlesztése) megvalósítására. A 2015. május 31-ig tartó pályázati időszakban, 3 pályázati

kiírás keretében, 72 önellátást/munkahelyteremtést elősegítő, illetve modernizációs ártalmak megelőzését és kezelését szolgáló mikroprojekt valósult meg. A TANDEM Fejlesztési Alap előfinanszírozási rendszere és támogató jellegű monitoringja nagyban hozzájárult a projektek sikerességéhez.

2. A Segélyszervezet három családok átmeneti otthonában (Miskolc, Szolnok, Orosháza) a projekt szolgáltatásai új modellek, hatékony ellátási formák, újszerű megközelítések kialakításához járult hozzá, melyek új értékeket és szempontokat hoztak be a jelenleg működő szociális rendszerbe. Rugalmas szolgáltatások jöttek létre, melyeknek köszönhetően a családok segélyezési periódusa lecsökkent, a krízishelyzetek megoldása hatékonyan valósult meg.

A TANDEM Fejlesztési Alap segítségével innovatív eszközöket és módszereket adaptálhatott gyermekfejlesztési és munkaerőpiaci tevékenységébe a Segélyszervezet. Munkaerőpiaci integrációs tevékenysége során a családok átmeneti otthonaiban jelentős eredményeket ért el a lakók jövedelemkiegészítő hasznos munkavégzésének beindításával.

3. A Segélyszervezet folyamatos bővülésének következtében a központi iroda mérete már nem volt elégséges. A projekt keretében új, geotermikus fűtési rendszerrel ellátott irodaépület és önkéntesképző központ került átadásra. A korszerű munkakörülmények és helyben lebonyolítható oktatási és disszeminációs rendezvények javítják a szervezet hatékonyságát.

Célcsoport

A projekt elsődleges célcsoportját a rászoruló gyermekek és hátrányos helyzetű családjaik alkották. A Segélyszervezet saját intézményeiben másrészt a pályázó szervezetek révén összesen 8.390 gyermek és fiatal, valamint 3.772 felnőtt részesült segítségben. A program másodlagos célcsoportját a mikrotámogatásban részesülő civil- és egyházi szervezetek alkották. A projektben 67 szervezet vett részt az ország hátrányos helyzetű térségeiből. A konkrét fejlesztési tevékenység mellett a Segélyszervezet nagy hangsúlyt fektetett arra is, hogy az ország több pontján támogatott modellértékű programok és az alulról jövő kezdeményezések felkarolásával elindulhasson a szociális szervezetek között egy jól működő hálózat kialakítása, valamint folyamatos és hasznos szakmai tapasztalatcsere történhessen.



Játék határokkal – játékfüggőségi prevenció és integrációs modellprojekt

A Szerencsejáték Zrt. és a Humánium Kft. partnerségben a Magyar Ökumenikus Segélyszervezettel 2015-ben együttműködési szerződést írt alá. Megállapodtak abban, hogy a *Játék határokkal* modellprojekt működését 2016-ban több városra is kiterjesztik. A tevékenység célja egyrészt egy preventív jellegű felvilágosító programsorozat megvalósítása veszélyeztetett fiatalok és fiatal felnőttek számára, másrészt figyelemfelhívás a játékszenvedély veszélyeire, illetve a már kialakult függőség kezelésének lehetőségeire.

Az együttműködés közvetlen előzménye a Segélyszervezet debreceni központjában 2012 és 2014 között megvalósult modellprojekt volt. E tevékenység kiterjesztésének első fontos lépése volt a már meglévő modell iskolai prevenció elemeinek oly módon való rendszerezése, hogy alkalmas legyen a Nemzeti Egészségfejlesztési Intézet ajánlásának megszerzésére. Erre azért volt szükség, mert bizonyos jogszabályváltozások szerint (20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet 128. § (7)) civil szervezetek csak ilyen ajánlás birtokában folytathatnak prevenció tevékenységet az iskolákban. Az akkreditációt 2015. május 7-én szerezte meg az Ökumenikus Segélyszervezet, mely után a szervezők kiválasztották az új projekthelyszíneket. A Játék határokkal továbbra is prevenció, integráció és disszeminációs elemekből áll.

A Szerencsejáték Zrt. és az Ökumenikus Segélyszervezet által aláírt szerződés szerint 10 oktatási intézményben valósul meg a program prevenció részének kiterjesztése, oly módon, hogy az iskolák meghívásos pályázat útján vehetnek részt a programban. Öt településen – Szolnok, Miskolc, Martfű, Olaszliszka és Orosháza – került kiválasztásra az összesen 10 partner intézmény.

A prevenció programot megvalósító szakemberek, a program szakmai vezetőjének szervezésében, felkészítő képzésen vettek részt a Segélyszervezet debreceni központjában. Májustól megkezdődött az iskolák bevonása a programba és az együttműködési és támogatási megállapodások megkötése.

A programba bevont intézmények helyszíneik szerint:

Miskolc

Kossuth Lajos Evangélikus Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Pedagógiai Szakközépiskola

Fényi Gyula Jezsuita Gimnázium és Kollégium

Avastetői Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola

Szolnok és vonzáskörzete

Martfűi Damjanich János Szakképző Iskola, Gimnázium és Kollégium

Tiszaparti Római Katolikus Általános Iskola és Gimnázium

Szolnoki Kőrösi Csoma Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola

Orosháza

Táncsics Mihály Gimnázium, Szakközépiskola és Kollégium
Székács József Evangélikus Óvoda, Általános Iskola és Gimnázium
SOS Gyermekfalvak Magyarországi Alapítványa

Olaszliszka

Olaszliszkai Hegyalja Általános Iskola

A prevenciós programelemek iskolán kívül eső fontos része a kortársképzés, mely Miskolcon, Szolnokon és Orosházán került megszervezésre június hónapban. A 30 órás képzés tematikájának mintájául a Debrecenben 2013-ban megtartott kortárssegítő képzés szolgált, de az egyes lebonyolítók természetesen a helyi körülményekhez és a résztvevők összetételéhez igazíthatták a programot. A képzés főbb összetevői mindenütt megjelentek: önismeret, konfliktuskezelés, segítő szerepek, kommunikáció, szenvedélyek, függőségek.

Az eredeti ütemezésnek megfelelően, a 2015/16-os tanévben megkezdődtek az osztályfőnöki órák és szabadidős klubfoglalkozások. Az első félévben 2015. december 31-ig 10 intézményben, 30 osztályban 90 osztályfőnöki órára került sor, melyen összesen 710 diák vett részt. A félév folyamán a 10 intézményben 64 szabadidős klubfoglalkozásra került sor, 644 résztvevővel.

A Játék határokkal program integrációs része a függőknek és hozzátartozóiknak segít az öngyógyító csoportok működtetésével. 2015-ben az alkalmak három helyszínen kerültek megszervezésre: Debrecenben, Miskolcon és Budapesten. Ezekről a csoportokról mindhárom helyszínen elmondhatók, hogy nyitottak, bármikor van mód a bekapcsolódásra illetve a visszatérésre. A foglalkozásokon a függőségeken kívül számos szociális és társ kapcsolati probléma is szóba kerül, valamint kiemelt szerepet kap a családi támogatórendszer is.

Intézményi ellátástól az önálló életig - modellprogram

Munkahelyteremtés szociális gazdaság létrehozásával a Somogy megyei Kastélyosdombón

2013-ban a Somogy megyei Kastélyosdombón országos modellprogram indult a családok átmeneti otthonaiban élők, valamint a lakhatásuk elvesztése miatt krízishelyzetbe került családok sikeres rehabilitációja érdekében. Az országos modellprogram 2015-ben újabb programelemekkel bővült. A többlépcsős reintegrációs program célja az, hogy az átmeneti otthonok körforgásában élő családok véglegesen elhagyhassák a szociális ellátórendszert. Eddig 125 felnőtt és 166 gyerek vehetett részt a szolgáltatásokban.

A Segélyszervezet kastélyosdombói átmeneti otthonában élő családok az ő személyes szükségleteikhez szabott rendszeres képzési programban vesznek részt. A korszerűen felszerelt oktatóközpontban megtartott tanfolyamok célja, hogy a kliensek gyakorlati növénytermesztési és állattenyésztési ismeretekkel rendelkezzenek, valamint munkaerőpiaci pozíciójuk erősödjön. A megfelelő oktatás biztosítása érdekében célcsoportspecifikus gazdálkodási tankönyv is készült ebben az évben. Az általános gazdálkodási tanfolyam mellett gyógynövénytermesztési-, sajtkészítési- és szappankészítési tanfolyamon sajátíthattak el új ismereteket az intézményben lakók illetve a környéken élő hátrányos helyzetű lakosok. A tanfolyamon 2015-ben összesen 33-an vehettek részt.



A Segélyszervezet által kialakított szociális gazdaságban szervezett képzések során az intézményben lakó szülők megtanulják a háztáji gazdaság sikeres beindításához és működtetéséhez szükséges tudnivalókat, valamint azok gyakorlati alkalmazását. A program folyamán szociális szakemberek segítik a családok önálló életvitelre való felkészülését.

A sikeresen teljesítő családok lehetőséget kapnak arra, hogy a Segélyszervezet által a településen vagy környékén vásárolt ún. "Sorsfordító házakban" megkezdjék önálló életüket. 2015 végéig 3 család költözhetett ki ezen házakba. A mezőgazdasági és szociális mentorok segítségével autonómiájuk folyamatosan erősödik, háztáji gazdaságuk pedig szépen fejlődik.

A program főbb tevékenységei:

1. Átmeneti lakhatás biztosítása a programban részt vevő családok számára (családok átmeneti otthonában)
2. Szociális gazdaság kialakítása: állattenyésztés (kecske, nyúl és baromfitartás), növénytermesztés (paradicsom, paprika, saláta, eper stb.), feldolgozó műhelyek kialakítása (kecsketej feldolgozása: sajt és szappankészítés stb.)
3. Háztáji gazdálkodásra való elméleti és gyakorlati felkészítés, egyéb gazdasági képzések
4. Képzési anyag kidolgozása a projektben részt vevő családok számára a háztáji gazdálkodáshoz
5. Családgondozás, mentorálás, a családok felkészítése az önálló életvitelre
6. Gyermekfejlesztő foglalkozások (egyéni és csoportos fejlesztés, mozgásfejlesztés, szocializációs csoport, mesejóga stb.)
7. Ingatlanok vásárlása és felújítása a térségben a családok kiköltözésének céljából
8. Kiköltözött családok mentorálása

9. Módszertani anyagok összeállítása, mely lehetővé teszi, hogy más szociális intézmények megismerjék és átvegyék a programot

A programban kiemelt szerepet kap a családok átmeneti otthonában élő, illetve a környező településeken élő hátrányos helyzetű gyermekek támogatása, fejlesztése. A gyerekek egyéni és csoportos foglalkozásokon vesznek részt. A foglalkozások között szerepel: iskolai felkészítés, tantárgyi korrepetálás, játékos élményprogramok, mozgásfejlesztés, mesejoga, meseterápia. 2015-ben 55 új, a térségben élő gyermek illetve az intézményben élő 19 gyerek csatlakozott a fejlesztő foglalkozásokhoz.

Munkahelyteremtés

A Segélyszervezet 2013 novemberétől vesz részt a közmunkaprogramban, amely jelentősen hozzájárul a projekt sikerességéhez, és lehetővé teszi, hogy a térségben élő munkanélküliek bekapcsolódjanak a szociális gazdaság működtetésébe. A program elmúlt 3 éve során 42 közfoglalkoztatottat sikerült bevonni a projektbe. A közmunkaprogramban részt vevő dolgozók egyrészt a családok átmeneti otthonában élők, másrészt a településen lakó hátrányos helyzetű, tartós munkanélküliek közül kerültek ki. Elsősorban mezőgazdasági, területrendezési és karbantartási feladatokat láttak el.



Az év második felében megkezdődött egy tejfeldolgozó üzem építése is, mely a jövőben újabb lehetőséget teremt majd arra, hogy embereket foglalkoztasson, illetve a létrehozott szociális szövetkezettől a kecsketejet átvéve finom és minőségi termékeket állítson elő.

ESÉLY – Az utcán élő emberek társadalmi integrációjának elősegítése

Az Ökumenikus Segélyszervezet Gyulai Szociális és Fejlesztő Központjában 2014. március 1. és 2015. október 31. között TÁMOP-5.3.3-12/1-2013-0004 azonosítószámmal „ESÉLY – Az utcán élő emberek társadalmi integrációjának elősegítése” elnevezéssel kétéves program valósult meg 52,34 millió forint támogatással.

A projektben 5 fős szakmai stáb vett részt a projektmenedzsmenten kívül, mely 4 fő mentort és 1 fő szakmai vezetőt jelent. Külső szakértőként jogász, pszichológus és szupervízor segítette a szakmai stáb munkáját. A program elsődleges célja az volt, hogy a

hajléktalan emberek ki tudjanak kerülni a hajléktalanságból úgy, hogy ennek érdekében különböző fejlesztési szolgáltatásokba kapcsolódni be.

A programban 17 fő 18 és 65 év közötti utcán élő vett részt. Közülük 15-en részesülhettek lakhatási támogatásban, mely azt is jelentette, hogy elhagyhatták a hajléktalanszállót. A társadalmi reintegrációt felkészítő csoportfoglalkozások, mentorálás, OKJ-s képzések, munkaerőpiaci szolgáltatások, jogi és pszichológiai tanácsadás, komplex orvosi vizsgálatok és közösségi programok is segítették.

NEMZETKÖZI FEJLESZTÉSI ÉS HUMANITÁRIUS IGAZGATÓSÁG

2015-ben a Nemzetközi Fejlesztési és Humanitárius Igazgatóság munkáját elsősorban két tevékenység határozta meg, egyrészt az Ukrajnát sújtó válság következményeinek enyhítése, másrészt a hazánkba érkező nagyszámú menekült/migráns támogatása.

Ukrajnai munkánk során a fegyveres konfliktus nyomán kialakult gazdasági válság következményei miatt nehéz helyzetbe került lakosságot támogattuk, ezzel egyidejűleg az ACT Alliance felkérésére Ukrajna 10 régiójában bekapcsolódtunk a belső menekültek ellátásába is.

A 2015-ben kialakult migrációs válságra reagálva a Segélyszervezet rendkívüli segélyprogramot indított Magyarországon azzal a céllal, hogy a menedékkérőknek, különösen is a leginkább rászoruló nőknek és gyermekeknek támogatást nyújtson. A tevékenység megvalósítása során a Segélyszervezet felhasználta korábbi nemzetközi tapasztalatait és ötvözte azt a szociális munka alapelveivel. Mobil munkacsoportokat hoztunk létre, amelyekben több helyszínen összességében 100 fő vett részt a folyamatos segélyezésben, így a szervezet a határátkelő pontokon olyan átmeneti menedéket tudott biztosítani kísérő nélküli fiataloknak, valamint anyáknak gyermekeikkel, ahol megpihenhettek, élelemhez juthattak, illetve az arra rászorulóknak nyugalomban megvárhatták az orvosi ellátás megérkezését.

Az elmúlt évben is törekedtünk arra, hogy nemzetközi beágyazottságunkat erősítsük, erre alkalmat biztosított mind az ukrajnai, mind a migrációs programunk, hiszen a munka során nemzetközi partnereinkkel rendszeres, szinte napi kapcsolatba kerültünk, közös válaszokat adhattunk a mindannyiunkat érintő kérdésekre, kihívásokra.

Afganisztánban a World Food Program keretében végrehajtott programok minden korábbinál nagyobb mértékben folytatódtak, olyan módszerek alkalmazásával, amelyeket magyar szervezetek még nem használtak a nemzetközi segélyezés, fejlesztés területén, ilyenek például az „élelmiszer-osztás infrastruktúra helyreállításért cserébe”, valamint az úgynevezett „e-voucher” segélyezési módszer bevezetése a programok végrehajtásába. Emellett két országban Belaruszban és Kambodzsában is lezárultak a hosszú éveken át tartó modellértékű fejlesztési programok, amelyek a társadalom periferiájára szorult munkaerőpiaci reintegrációjához járultak hozzá infrastruktúra- és eszközfejlesztéssel, továbbképzéssel és tapasztalatok átadásával.

Az év során számos kisebb volumenű pályázat benyújtása történt meg a Segélyszervezet hazai szociális fejlesztő munkájának támogatására, valamint elkezdődött a felkészülés az új uniós költségvetési időszak nagy pályázati kiírásainak elkészítésére.

NEMZETKÖZI FEJLESZTÉS

Afganisztán

Szakmai munka és koordináció

Afganisztánban az Ökumenikus Segélyszervezet egész évben intenzív koordinációs és szakmai munkát végzett, a mazar-i sharif-i irodája működésének keretében. 2015-ben a Segélyszervezet az ENSZ Világélelmezési Program (WFP) kabuli irodájával 6 projekt végrehajtására írt alá megállapodást, mely lehetőséget biztosított további élelmezési programok végrehajtására, emellett humanitárius segítséget nyújtott a takhari földrengés áldozatainak is. A három tartományban végrehajtott projektek előkészítési és végrehajtási időszakában a Segélyszervezet 89 fő helyi munkatárs tevékenységét irányította.

Takhari földrengés károsultjainak megsegítése

Az észak-afganisztáni Badakhshan tartomány Jurm területén volt annak a 7,7 erősségű földrengésnek az epicentruma, amely 2015. október 26-án rázta meg az országot. A természeti katasztrófa által leginkább érintett tartományok: Takhar, Badakhshan, Nuristan és Nangarhar voltak. A Segélyszervezet mazar-i sharif-i irodáján keresztül segítette a katasztrófa sújtotta területen élő lakosságot. Az 1 millió forint értékű segélyszállítmány október-november



folyamán Takhar tartományba jutott el, melyből összesen 210 fő részesült és 2,4 tonna alapvető élelmiszer (cukor, tészta, olaj, liszt, rizs), valamint takarókat osztottak ki a Segélyszervezet munkatársai.

Élelmiszersegély és vidékfejlesztési programok

A Segélyszervezet 2015-ben 56.340 embernek összesen 1.178 tonna élelmiszert osztott ki Észak-Afganisztán Sar-i-Pul és Balkh tartomány 8 területében. Az élelmiszereket elsősorban „food for work” – azaz ételmet a munkáért és „asset creation” program keretében kapták meg a kedvezményezettek. Az „asset creation” típusú program legfontosabb jellemzője, hogy az élelmiszer-támogatásért a családok olyan munkákat végeznek, melyekkel a saját hosszabb távú megélhetésükhöz járulnak hozzá, illetve a helyi közösségek számára fontos és hasznos feladatokat látnak el. A programok során több tízezer pisztácia csemetét ültettek el, árvízvédelmi műtárgyakat és víztározókat építettek, gombatermesztő program indult el, valamint utakat újítottak fel. A program

„school feeding” elnevezésű elemének keretében iskolásoknak adott át több tonna élelmiszert a Segélyszervezet, így ösztönözve az iskolába járást. A projektek összértéke 2015-ben meghaladta a 400 millió forintot, melyek keretében:

- Sari Pul Tartomány, Suzmaqala kerületében 8.022 fő részére 128.925 tonna élelmiszer átadása történt, illetve a projektben résztvevő kedvezményezettek 46 km út felújítását végezték el.

- Sari Pul Tartomány, Gosfandi kerületében 10.199 fő részére 163.913 tonna élelmiszert osztott ki a Segélyszervezet. Ezen kívül 68 km út felújítása is megtörtént.

- Balkh tartomány, Nahri Shahi és Khulm kerületeiben 3.136 fő részére 249.715 tonna élelmiszer kiosztása történt. A kedvezményezettek árvízvédelmi védműveket építettek, pisztácia ültetvényeket gondoztak és új pisztácia ültetvényeket alakítottak ki, illetve ezek öntözéséhez két víztározót építettek.



- Sari Pul Tartomány, Gosfandi kerületében a Segélyszervezet „school feeding” program keretében iskolások családjai részére osztott élelmiszert. Összesen 22.299 fő részesült támogatásban. A kedvezményezett tanulók és családjaik havonta 4,5 liter növényi olajat kaptak így növelve az iskolába járás arányát a térségben.

- Balh tartomány Charkent, Dehdadi és Chemtal kerületeiben a Segélyszervezet 4.704 fő részére osztott ki 247.715 tonna élelmiszert. A kedvezményezettek pisztácia ültetvényeket telepítettek és gondoztak, illetve árvízvédelmi védműveket építettek.

- Balkh tartomány Nahri Shahi és Dehdadi kerületeiben 7.980 részesült 120 tonna élelmiszertámogatásban. A program végrehajtása úgynevezett E-voucher rendszerben történt, mely során a Segélyszervezet afgán mobiltelefon szolgáltatók és helyi üzletek bevonásával elektronikus élelmiszervásárlási utalványt biztosított a kedvezményezetteknek. Ezen kívül 1.063 nő részesült háztáji növénytermesztés képzésben, mely során részükre vetőmagot, palántákat is biztosított a Segélyszervezet. 77 nő pedig gombatermesztő képzésben vett részt, és megkapta azt az indulókészletet is, mely a gombatermesztés elindításához volt szükséges.

Belarusz

Börtönviseltek reintegrációja

2015 októberében az Ökumenikus Segélyszervezet belarusz partnerszervezetével, az ortodox hátterű Interchurch Mission Christian Social Service-szel befejezte az Európai Unió által támogatott kétéves fejlesztési programot, amelynek célja a belarusz börtönviseltek szabadulásuk utáni társadalmi reintegrációjának elősegítése volt.

A projekt sajtó nyilvános záró konferenciája 2015 szeptemberében Minszkben, történt. A rendezvényen a Segélyszervezet vezetőjén és jószolgálati nagykövetén kívül részt vett az Európai Unió delegációjának vezetője Andrea Wiktorin nagykövetség és Magyarország nagykövete Sziklavári Vilmos is.

A Segélyszervezet három megyében: Vityebszkben, Grodnoban, Gomelben – zajló

programjának hangsúlyos eleme a reintegrációs modellprogram volt. A szociális munkásoktól 203 korábbi elítélt személyre szabott tanácsadást, 1 618 volt fogvatartott pedig tájékoztatást kapott a

munkavállalással kapcsolatban. Közülük 46 fő ideiglenesen bekapcsolódhatott a gyógynövénytermesztéssel, méhészettel és virágtermesztéssel kapcsolatos munkába, illetve 8 volt fogvatartott hosszú távú munkaszerződést kapott. A munkát biztosító kolostorok szociális és lelki támogatással is hozzájárultak a rászoruló rehabilitációjához, akik aztán segítséget kaptak a programtól független állás megszerzésében is.



A mezőgazdasági munkák fenntartható elvégzése érdekében a Segélyszervezet mezőgazdasági gépeket (méhészeti eszközöket, felszereléseket, üvegházat, fűtő és locsoló berendezést, traktort, gyógynövény szárító és csomagológépet) is vásárolt, amelyeket a projekt három helyszínén használja a helyi partnerszervezete a munkája során.

A társadalom periferiájára szorult, büntetés-végrehajtási intézetekből szabadult férfiak és nők támogatásához szükséges ismeretek bővítése érdekében a Segélyszervezet két alkalommal szervezett képzést és tréningeket Minszkben, magyar

előadók bevonásával. Ezeken az alkalmakon 25 szociális munkás, szupervizor, valamint 5 tréner vett részt.

A képzéseknek és az eszközfejlesztésnek köszönhetően munkaerőpiaci tanácsadói tevékenység a program lezárása is fenntarthatóvá vált, illetve a jövőben is kiterjeszthető. Emellett a Segélyszervezet a 3 megyében kerekasztal megbeszéléseket szervezett ezen a területen dolgozó állami (belügy, munkaügy, egészségügy, szociális, oktatási), egyházi, és civil szervezetek vezető szakemberei közreműködésével, a célcsoporttal kapcsolatosan felmerülő sajátos és tipikus problémák azonosításáról, azok megoldási lehetőségeinek megvitatása, továbbá egymás munkájának megismerése, összehangolása és az eredményes munkakapcsolatok kialakítása érdekében.

A program másik nagyon fontos eredménye volt egy reszocializációval és foglalkoztatással kapcsolatos szakértői csoport felállítása is, melynek jelentős tapasztalattal rendelkező szakértő tagjai közösen készítettek egy tanulmányt 550 darab, börtönből szabadult résztvevő által kitöltött kérdőív alapján. A dokumentum egy javaslatcsomagot – amely a célcsoportra vonatkozó fejlesztési stratégiát is magába foglal – is tartalmaz a volt fogvatartottak reintegrációjáról, valamint egy ahhoz kapcsolódó jogszabálytervezetet a törvényhozás számára, melyet megküldtek többek között a Belarusz Elnöki Hivatalnak is. Elkészült egy kifejezetten a börtönből szabadult személyek számára összeállított kézikönyv is, mely a munkavállalással, szociális juttatásokkal és egészségüggyel kapcsolatos információkat tartalmaz.

A program további sikereként könyvelhető el az is, hogy jelentős előrelépés történt az irányban, hogy a helyi civil szervezetek és az egyházak által a program keretében végzett segítő tevékenysége az állami szociális rendszer részévé váljon. A több éves együttműködés során a résztvevő civil, egyházi illetve állami szereplők között elmélyült együttműködés alakult ki. A nagy érdeklődést kiváltó kerekasztal beszélgetéseken, szakértői találkozók, tréningeken, nyitó és záró konferencián összességében 350 fő vett részt. A projekt 2015 októberében zárult.

Erdély / Románia

Tanszerosztás Marosvásárhelyen és környékén

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2015-ben is tovább folytatta az erdélyi iskolások tanévkezdésének támogatását, melynek során 150 kisiskolás részesült iskolakezdési taneszköz támogatásban.

A taneszköz adományt a marosvásárhelyi Lazarenum Alapítvány Diakóniai Központja által működtetett Pici Ház Utcagyerek Missziós ház és Lídia Otthon lakói, illetve az alapítvány által támogatott marosvásárhelyi Meseházikó Napközi, Dorcas Gyermekegthon, a nagysármási Református Kollégium tanulói, valamint Marosvásárhely vagy környékén élő nagycsaládok kapták.

A tanszercsomagok a helyi tanárok igényei alapján készültek el. Az adományok megfelelő szétosztását és a kedvezményezettekhez való eljuttatását a Segélyszervezet önkéntesei és a pedagógusok végezték. A környéken akkora a szegénység, hogy többekhez a tanárok szállították ki a csomagokat, mert sokan azt sem engedhették meg maguknak, hogy tanévkezdés előtt külön beutazzanak érte az iskolákba.

Karácsonyi adományosztás

Az Ökumenikus Segélyszervezet az elmúlt évekhez hasonlóan 2015-ben természetbeni adománnyal is támogatta a marosvásárhelyi Lazarenum Alapítvány intézményeit és a látókörükben élő 170 maros megyei sokgyermekes családot, akiket az év folyamán az Alapítvány rendszeresen látogat (1 000 fő, 470 gyermek). A segélyszállítmány Budapestről indította a Segélyszervezet Marosvásárhelyre, melynek tartalma négy tonna tartósélelmiszer és gyümölcs valamint tisztítószer (liszt, rizs, tészták, kristálycukor, étolaj, konzervek, lekvár, kakaó, kávé, tej-karamella, tea, csokoládé, kakaó, müzli szelet, szaloncukor, datolya, narancs, mandarin, mosogatószer, mosószer, fertőtlenítőszer) volt.

A karácsonyi adomány fél évre biztosította napközi otthonos gyermekotthon, 24 fős árvaház és az 52 fős idősek otthona tartósélelmiszer és tisztítószer ellátását. A 2 millió forint értékű adomány részeként ezúttal társas- és fejlesztő játékokat is kaptak az árvaházban élő gyermekek. Az idősek otthona lakói pedig kézimunka eszközöket és magazinokat kaptak karácsonyi ajándékként az ünnepek megelőző napokban. A magazinokat a Magyar Lapkiadók Egyesülete ajánlotta fel.



A Segélyszervezet a karácsonyi adományosztás keretében 4 db céges felajánlásból származó hűtőgépet is eljuttatott Erdélybe, melyeket a magyarlapádi szórványkollégiumnak és a Lazarenum Alapítvány Lídia Otthonának adta át.

Kambodzsa

Speciális krízisközpont létrehozása

Kambodzsa Kandal körzetében, Bakou településen egy árvaház működik, amit az 1980-as években magyar segítséggel épült fel. Az intézmény nagyon alacsony kihasználtsággal működött, az épületek állaga pedig nagyon elhasználódott. A Segélyszervezet 2013-ban nyerte el a Külügyminisztérium által az épületek egy részének a felújítására kiírt pályázatot.

A projekt célja, hozzájárulás a kambodzsai hátrányos helyzetű csoportok elsősorban gyermekek és nők életkörülményeinek javításához, intézményi infrastruktúra kialakításával, valamint annak fenntartásához történő hozzájárulással volt.



2014 folyamán a Segélyszervezet megkezdte a magyar jogszabályok szerinti közbeszerzési eljárás lefolytatását és elvégezte két épületrész felújítását összesen 1024 m² területen. Azonban a magyar jogszabályok szerinti közbeszerzési eljárás elhúzódása miatt az épületrészek felújítása 2015 áprilisában fejeződött be.

Az intézményben folyó szakmai munka fejlesztése érdekében Kambodzsa szociális, veterán és ifjúság-rehabilitáció minisztériumának államtitkára, Kandal tartomány szociális hivatalának vezetője, valamint a Bakou-i árvaház igazgatója tanulmányúton járt Magyarországon 2015. június 8-15 között. Az út célja volt, hogy a szakemberek olyan modellprogramokat ismerhessenek meg, melyek elemei illetve tapasztalatai az ázsiai országban is átvehetők. A küldöttség tagjai többek között meglátogatták az Ökumenikus Segélyszervezet soroksári családsegítő és gyermekjóléti szolgálatát és a kastélyosdombói



családok átmeneti otthonát is, ahol nemzetközi szinten is alkalmazható modellprogram folyik a rászoruló családok re-integrációja érdekében. A kambodzsai szakpolitikusok találkoztak az Emberi Erőforrások Minisztériumában Novák Katalin család- és ifjúságügyért felelős, és Czibere Károly társadalmi felzárkózásért felelős államtitkárokkal, valamint

megbeszéléseket folytattak a Külgazdasági és Külügyminisztérium Nemzetközi Fejlesztési Főosztályának vezetőivel.

Ezt követően a Segélyszervezet segítséget nyújtott a kambodzsai partnereknek abban is, hogy magyar modell alapján beindítsák az intézmény fejlesztési programját, mindezen túl műszaki berendezésekről, mezőgazdasági eszközökről, vetőmagokról is gondoskodott, ezzel is elősegítve a projekt fenntarthatóságát és a tanulmányúton megismert magyar modell meghonosítását az új intézményben. Több szakképzés beindításához is hozzájárult a Segélyszervezet. 10 számítógépes konfiguráció vásárolt, ami 2x2 hónapos számítástechnikai tanfolyamot szervezését tette lehetővé 20 fő számára. 6 fő részére

pedig fémmegmunkáló szakoktatás indult, a képzéshez hegesztő- és fémmegmunkáló gépeket, kéziszerszámokat és alapanyagokat is biztosított a Segélyszervezet.

A fejlesztő program a mezőgazdaság beindításához is segítséget nyújtott. Az intézmény területén kialakított kiskertekhez vetőmagot és műtrágyát adott, a háztáji állattenyésztéshez élőállatokat (csirke) és takarmányt biztosított. Mindkét tevékenységnek fontos eszköze az a kút, amit szintén a projekt keretében újíttak fel.

A Segélyszervezet ezen kívül az intézményben folyó szociális és fejlesztési tevékenységek biztosításához is hozzájárult 2 hónapon keresztül, illetve kidolgozta az intézmény hosszú távú szakmai tervéhez igazodó szociális modellprogramokat tartalmazó dokumentumot.

Kárpátalja / Ukrajna

Szakoktatás fejlesztése Kárpátalján

A Segélyszervezet kárpátaljai magyarságot több évtizede támogató ukrajnai tevékenységének fő célja – a katasztrófákat követő humanitárius segítségnyújtás mellett – olyan hosszútávon fenntartható fejlesztési modellprogramok átadása, amelyek a régió fejlődését segítik elő.

A Segélyszervezet önálló irodáját 2000-ben nyitotta meg Beregszászon, amelynek fő feladata szociális és képzési programok végrehajtása. A szervezet 2006-tól ADVANCE Kárpátaljai Tanácsadó és Fejlesztő Központ (továbbiakban ADVANCE) néven működik.

A Segélyszervezet folyamatosan támogatja az ADVANCE munkáját, ez elsősorban az alábbiakat foglalja magában: munkaerőpiaci fejlesztés, gyermekeknek biztosított fejlesztési programok, jogi és szociális tanácsadás, akkreditált szakképző programok, humanitárius segélyezés, szociális fejlesztési programok, nyugat-ukrajnai civil hálózat építése és működtetése.

A kárpátaljai magyarság szülőföldön való boldogulásának elősegítése érdekében a Segélyszervezet 2015 szeptemberében egy új programot indított el, melynek célja a versenyképes magyar nyelvű szakmunkásképzés biztosítása a magyar többségű Beregszász járásban, amely támogatja a hátrányos helyzetű, munkanélküli fiatalok sikeres társadalmi és munkaerőpiaci integrációját, szülőföldön maradását.

A program keretében 4 akkreditált szakma oktatása zajlik majd: szociális munkás, számviteli adatrögzítő, illetve burkoló, szárazépítő (gipszkarton szerelő).

2015-ben elkezdődött a képzések akkreditációjának előkészítése, az oktatók felkutatása, az oktatási helyszínek kialakítása, illetve a résztvevők toborzása.

A képzések 2016 tavaszán kezdődnek majd el, s a képzések révén 30, hátrányos helyzetű fiatal munkanélküli fogja majd 2016 végéig elvégezni a szociális munkás, illetve számviteli adatrögzítő tanfolyamokat, valamint 30 hátrányos helyzetű fiatal szerez majd burkoló vagy szárazépítő (gipszkartonozó) képesítést.

A szakképzési program a Miniszterelnökség Nemzetpolitikai Államtitkárságának a támogatásával valósul meg.

Beregszászi Jótékonysági Félmaraton

A Segélyszervezet hagyományteremtő szándékkal rendezte meg 2015. október 3-án az



első Beregszászi Jótékonysági Félmaratont. A korábbi helyi futóversenyre építő sportrendezvényt Lévai Anikó, a Segélyszervezet jószolgálati nagykövete és Lehel László elnöki igazgató nyitották meg; a bemelegítést pedig Kovács Koko István, az Ökumenikus Segélyszervezet jószolgálati nagykövete vezette. A rendezvényen részt vettek a város,

illetve a verseny útvonalában érintett Beregszász, Kigyós és Nagybereg polgármesterei, valamint a helyi magyar politikai, társadalmi és egyházi szervezetek vezetői.

Az Ökumenikus Segélyszervezet jószolgálati nagykövetei nemcsak az esemény megnyitását vállalták, de rajthoz is álltak. Kokó a félmaratonistákhoz csatlakozott, Lévai



Anikó a gyerekekkel futott együtt. A sporteseményen nem a versengésen volt a hangsúly, hiszen a cél közös volt: felhívni a figyelmet az Ökumenikus Segélyszervezet ukrajnai segélyprogramjaira, és minél több adományozót toborozni Magyarországról a 1353-as adományvonalon keresztül. Hogy minél több embert buzdítsanak a háború nyomán kialakult gazdasági helyzetben nehézségekkel küzdő



családokat segítő segélyprogram támogatására, ezért minden induló a 1353-at viselte rajtszámként.

A kitűnő hangulatban zajló rendezvénynek az időjárás is kedvezett. A gyönyörű, nyári melegben tartott futóverseny távjai a Barátság Stadiontól indultak, ahol a félmaratonra

és a 10 kilométeres távra vállalkozók mellett sok gyermek is indult a 3 kilométeres és 800 méteres távokon.

Koordináció és ukrainai civil szervezetek kapacitás-építése

Az elmúlt években az Ökumenikus Segélyszervezet több segélyprogramot hajtott végre Ukrajnában, amely során nyilvánvalóvá vált a civil együttműködés, illetve a civil-kormányzati együttműködés fejlesztésének szükségessége, a katasztrófavédelmi helyzetekre való felkészülés és annak kezelésével kapcsolatban. A katasztrófavédelmi helyzetek hatékony kezelésének módszereit (1998, 2001, 2006 és 2008-as árvizek során) a Segélyszervezet tapasztalatainak átvételével alkalmazták az ukrán hatóságok és önkormányzatok. A későbbiekben ezeket a tapasztalatokat a humanitárius segélyezésről szóló ukrán törvényekbe is beépítették. A Segélyszervezet a kijevi Majdan téren történt összecsapásoktól kezdődően folyamatosan jelen van Ukrajna több régiójában. A Kelet-Ukrajnában kialakult háborús helyzet miatt az év végére már több mint egymillió főre emelkedett a belső menekültek száma Ukrajnában.

A Segélyszervezet hazai és nemzetközi forrásból több területen is segítette az érintett lakosságot. A Segélyszervezet 2013-2014 folyamán Nyugat-Ukrajnában végrehajtott oktató programja kézzelfogható változást idézett elő a civil szféra és a kormányzat közötti együttműködés területén: azon civil szervezetek, melyek a humanitárius helyzetek kezelésével, illetve a Katasztrófavédelem és a civil szervezetek közötti együttműködés magyar modelljével megismerkedtek azonnal és szakszerűen reagáltak a közelmúlt ukrainai eseményeire.

A Külgazdasági és Külügyminisztérium társfinanszírozásával megvalósult újabb, 2015 második félévében lebonyolított programjának célja az volt, hogy a humanitárius segélyezéssel, illetve katasztrófavédelmi helyzettel kapcsolatos magyarországi és a Nyugat-Ukrajnában a Segélyszervezet által meghonosított tapasztalatokat az ország keleti- és déli régióiban is megismertesse és átadja.

A Dnyipropetrovszkban megrendezett egynapos szemináriumon a résztvevő civil szervezetek képviselői megismerkedtek a magyarországi és az európai uniós humanitárius munka alapjaival, az együttműködések lehetséges területeivel és formáival. Ezen kívül részletes tájékoztatást kaptak a nyugat-ukrainai tapasztalatokról is. A szemináriumon a projekt teljes időszaka alatt a résztvevő civil szervezeteknek lehetőségük volt arra, hogy a humanitárius segélyezéssel, koordinációval kapcsolatos kérdéseiket feltegyék (e-mail, telefon, illetve a személyes találkozások alkalmával kiscsoportos és egyéni megbeszélések) a Segélyszervezet munkatársainak.



2015 novemberében a Segélyszervezet magyarországi tanulmányutat szervezett, ahol az ukrajnai résztvevők

- megismerkedtek a Segélyszervezet miskolci és szendrői intézményeinek munkájával, tevékenységeivel, felszereltségével; Szendrőn a város polgármesterétől tájékoztatást kaptak a városnak a Segélyszervezettel, illetve más humanitárius szervezettel való együttműködéséről, illetve az árvíz utáni újjáépítésről
- előadás keretében tájékoztatást kaptak a Segélyszervezet központjának a munkájáról, hazai és nemzetközi tevékenységéről, szervezeti felépítéséről
- látogatást tettek az Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóságon, ahol előadás keretében tájékoztatást kaptak a főigazgatóság munkájáról.
- a Külgazdasági és Külügyminisztériumban Nemzetközi Fejlesztési és Humanitárius Főosztályán megismerkedtek a Főosztály tevékenységével.
- helyszíni látogatást tettek Kolontáron, ahol tájékoztatást kaptak a település polgármestertől a vörös iszap katasztrófáról és következményeinek a felszámolásáról, illetve megtekintették a katasztrófa és az újjáépítés helyszíneit.

Azt követően, hogy az ukrajnai szeminárium és magyarországi tanulmányút során a résztvevők megismerkedtek a humanitárius segítségnyújtás módszertanával, illetve olyan jól bevált segélyezési és koordinációs modellekkel, amelyeket Ukrajnában is sikerrel lehet alkalmazni, az Ökumenikus Segélyszervezet 2015. november 23-án egész napos eseménnyel zárta a kapacitás-építő programot. A zárókonferencia célja az volt, hogy az ukrajnai civil és állami szereplők részére bemutassa a humanitárius segélyezés területén szerzett magyarországi és európai uniós tapasztalatokat.

A program során a Segélyszervezet folyamatos tanácsadást biztosított az ukrajnai partnereinek a humanitárius segélyezés témájában, illetve elkészített egy adatbázist, mely tartalmazza azon civil és állami szereplőket, melyek katasztrófhelyzetben érintettek a katasztrófa elhárításban és humanitárius segélyezésben.

A Segélyszervezet a komplex humanitárius segélyprogramok végrehajtása mellett folyamatosan részt vett az ukrán válsághelyzettel kapcsolatos nemzetközi koordinációban is, melynek során tárgyalásokat folytatott ENSZ szervezetekkel, részt vett a koordinációs és szektoriális üléseken, valamint egész Ukrajnára kiterjedő partneri hálózatot épített ki a későbbi programok végrehajtása érdekében.

Hátrányos helyzetű gyermekek segítése

Krízis helyzetben élő gyermekek támogatása Beregszászban

2015-ben folytatódott a svéd World Childhood Foundation támogatásával az a program, amely krízis helyzetben élő gyermekek mentális, fizikai egészségének és iskolai felzárkóztatásának javítására irányult. A programban részt vevő 80 gyerek sport és természetvédelem, rajz, kiskukta, fotózás és informatika szakkörökben, önismereti és készségfejlesztő csoportokban vehetnek részt. A készségfejlesztő foglalkozások közvetlen

volt, hogy a gyerekek megismerjék önmagukat, környezetüket és azok viszonyulásait, összefüggéseket, valamint olyan stratégiákat (kommunikáció, feszültségoldó, konfliktuskezelés) sajátítsanak el, amelyek segítik a mindennapi életüket. Mindennek a hosszú távú célja az, hogy a programban résztvevő gyermekek sikerrel fejezzék be az általános iskolát és a későbbiek folyamán bekapcsolódjanak a szakképzésbe.

Integrált oktatás

2015-ben a Segélyszervezet saját forrása és részben a World Childhood Foundation támogatásával kezdődött el annak a programnak a végrehajtása, melynek célja az integrált oktatás (Complex Instruction Program) módszereinek beépítése volt a gyermekek iskolai oktatásába. A projekt a Jánosi középiskola (Beregszászi járás) együttműködésével valósult meg. A program általános célkitűzése az volt, hogy az integrált oktatás módszerei beépüljenek az iskola képzési folyamatába, lehetővé téve a különböző szociális helyzetű, sajátos nevelési igényű gyerekek számára a sikeresebb tanulást. A programban 56 gyermek – 2-6. osztályos – vesz részt. (Három magyar nyelven és egy ukrán nyelven tanuló osztály.)

HUMANITÁRIUS SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Bosznia-Hercegovina

Árvíz utáni rehabilitáció Bosznia-Hercegovinában

Az Ökumenikus Segélyszervezet a Külgazdasági és Külügyminisztérium támogatásával 106 millió forint értékű megelőző jellegű árvízvédelmi munkát végzett Sarajevó Novi Grad városrészében. A város szélén található Lepenica patak völgye végében lévő kommunális hulladéklerakó alól kifolyó patak erősen szennyezett, többek között nehézfémekkel. A háború után engedély nélkül felhúzott házak között futó vízfolyás szennyezi a talajt, az erősebb esőzések alkalmával a kiáradó víz elönti a házakat és kerteket. A program során 405 méter hosszan 2 méter széles 2,5 méter mély betonmedret alakított ki a Segélyszervezet, amely megvédi a talajt és az ott élők egészségét, valamint ingatlanjaikat az árvíz által kimosott szennyvíz okozta károktól.



A projekt helyszíni előkészítése 2015 első felében zajlott, amikor a Segélyszervezet munkatársai a sarajevói Merhamet segélyszervezettel, valamint Novi Grad önkormányzatának részvételével terepbejárást tartottak a lehetséges helyszíneken és elindították a szükséges engedélyeztetési és szerzési eljárásokat.

A szerzési eljárás lezárulta után a kivitelezés 2015 novemberében kezdődött, miután az építető cég az érintett házakkal egyenként megállapodott a munkaterületre jutáshoz szükséges feltételekről, valamint beszerezte a szükséges engedélyeket.

A projekt által vállalt 405 méterből 200 méter teljesen elkészült 2015. december 31-ig, a fennmaradó mederszakasz előreláthatólag 2016. március 31-ig készül el. Az Önkormányzat a projekthez kapcsolódóan tereprendezési tervet készített, amelyet saját forrásból finanszírozott. Ezek közé tartozik többek között egy híd megemlése és kiszélesítése, valamint az érintett útszakaszokon járda kialakítása. Ezek a munkálatok 2016 első félévében fejeződnek be.

Irak

Humanitárius és fejlesztési programok irodája – előkészítési fázis

A 2003 márciusában kitört iraki háború és az azt követő instabil időszak, a szíriai háborús helyzet elől Irakba menekültek, valamint az Iszlám Állam (IÁ) 2014 nyarán történt

radikális térnyerése következtében humanitárius válsághelyzet alakult ki Irak területén. Irakon belül Iraki Kurdisztán területére érkezett a legtöbb menekült. Erbil, Duhok, Sulaymaniyah és Diyala kormányzóságok területén a több mint 1 millió regisztrált iraki belső menekült mellett 244.000 szíriai menekült tartózkodik. A menekültek és belső menekültek magas száma miatt kialakult humanitárius válsághelyzetet tovább nehezítette az olajárak csökkenése. Ezen hatások miatt a Kurd Regionális Kormányzat (KRG) csőd közeli állapotba került, a megélhetés költségei drasztikusan nőttek a munkalehetőségek viszont csökkentek, nem csak a belső menekültek és a menekültek számára, hanem a befogadó közösségek esetében is. Ezen tényezők mind nagymértékben hozzájárulnak az elsősorban Európában tapasztalható migrációs válság kialakulásához is.

A fenti problémák kezelése érdekében, illetve Magyarország humanitárius és nemzetközi fejlesztési tevékenységének bővítése érdekében 2015 második felében a Segélyszervezet megkezdte egy humanitárius és fejlesztési programokkal foglalkozó iroda megnyitásának előkészületeit. Az irodanyitás célja a Szíriából menekülők, valamint a belső menekültek segítése. Emellett pedig a kurd fegyveres erők által felszabadított



területekre történő visszatelepülés elősegítése, valamint az Európára nehezedő migrációs nyomás csökkentése a helyszíni segítségnyújtás által. A Segélyszervezet többek között a helyi hatóságokkal, illetve az ACT Alliance helyi partnerével a CAPNI-vel (Christian Aid Programme in Iraq), illetve az LWF-el (Lutheran World Federation) működik együtt az iroda létrehozása során.

Kárpátalja / Ukrajna

Ukrán válság – 2015

Humanitárius segítségnyújtás belső menekülteknek

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2015-ben is folytatta az ukrajnai háborús krízis következtében kialakult helyzet miatt belső menekültté váló csoportok, a harcok által sújtott területeken élők, valamint a háborús helyzet nyomán kialakult gazdasági válság károsultjainak támogatását. A munkálatok irányítását a budapesti központi iroda mellett a Segélyszervezet beregszászi és dnyipropetrovszki irodái végezték.

Humanitárius segítségnyújtás az ACT Alliance tagszervezeteként

Ukrajnában a kelet-ukrajnai harcok miatt 2014-ben egy belső menekült hullám hagyta el az ország keleti régióját. 2015 végére a belső menekültek száma Ukrajnában meghaladta az 1,5 milliót, a harcokban pedig kilencezren veszítették életüket a konfliktus kitörése óta.

A Segélyszervezet nemzetközi felkérésre már 2014-től több helyszínen is bekapcsolódott a belső menekültek és a harcok által sújtott térségekben élők ellátásába. A Segélyszervezet 2015 folyamán a genfi székhelyű ACT Alliance Ukrajnában dolgozó tagszervezeteként két projekt keretében hajtott végre humanitárius programot (UKR151 és UKR152). A segélyprogramok gyakorlatilag Ukrajna összes olyan területét lefedték,



ahol jelentős számú belső menekült (IDP) él, illetve a programok további célcsoportjai voltak azok, akik a konfliktus övezetben élnek. A kedvezményezettek így Ukrajna 10 régiójában (Kárpátalja, Ivano Frankivszk, Lemberg, Herszon, Kijev, Dnyipropetrovsk, Donyeck, Luhanszk, Harkiv, Zaporizzsja) részesültek különböző támogatásban. A programok sikeres végrehajtása érdekében a Segélyszervezet Beregszászon működő irodája mellett Dnyipropetrovskban és Kijevben is nyitott egy-egy programirodát. A tevékenységek végrehajtására a Segélyszervezet kialakított egy ukrán civil szervezetekből álló partneri hálózatot, ahol a Segélyszervezet közreműködésével évekkel ezelőtt alapított ADVANCE-on kívül a legfontosabb partnerek az alábbi szervezetek voltak:

- Dopomoga Dnipra
- Etalon Centre
- Law and Democracy Foundation
- League of Professional and Business Women
- Evangélikus Egyház - Kijev
- Peace and Order Foundation
- Santis Foundation
- Helyi önkormányzatok és katasztrófavédelmi szervezetek



2015 folyamán több mint 20 ezer közvetlen kedvezményezettet (elsősorban belső menekültek és konfliktus területeken élő nagycsaládosok, egyedülálló idősök, munkanélküliek, fogyatékkal élők) segített a Segélyszervezet az UKR151 és UKR152 programok keretében:

- 3493 élelmiszer-csomag kiosztása. Élelmiszer-csomagok tartalma: olaj, liszt, rizs, tészta, cukor, konzerv - marhahús, konzerv - sertéshús, hajdina, sárgaborsó, margarin, tea, keksz és egyéb tartós élelmiszerek.
- 3171 higiéniai csomag kiosztása. Higiéniai csomagok tartalma: szappan, sampon, mosópor, fogkefe, fogkrém, fertőtlenítő, WC-papír, mosogatószer, folyékony szappan, tusfürdő és egyéb higiéniai szerek.
- 986 babaápolási csomag kiosztása. Pelenkák, hintőpor, babakrém, nedves törölkendők, baba sampon, egyéb babaápolási termékek.
- 9610 bébiétel kiosztása.
- 1980 db takaró kiosztása.
- Pszicho-szociális segítségnyújtás Zaporizzsja és Donyeck megyékben.
- 500 háztartási felszereléseket tartalmazó csomag kiosztása. Serpenyő, fazék, szűrő, zöldség aprító, merőkanál, konyhai törölköző, kések, vágóeszközök, műanyag bögrék, poharak, egyéb háztartási felszerelések.
- 148 tonna tüzelőanyag (szén, biobrikett) és 180 m³ fa kiosztása.
- Tüzelőanyag programja mellett menekültközpontok felújításával is segítette az Ökumenikus Segélyszervezet a szomszédos ország belső menekültjeit. A Harkov (Lozova településen) illetve Herszon megyében (két helyszínen) felújított ingatlanok egyenként összesen 80 család átmeneti befogadását teszik lehetővé. A felújítások során megtörtént több épület utólagos szigetelése, ajtók és ablakok cseréje, új fürdőszobák, konyhák és vizesblokkok kialakítása és felszerelése.
- 15 nevelőszülő belső menekült család támogatása háztartási felszerelést és háztartási gépeket tartalmazó egységcsomagokkal.
- 40 db olajradiátor és 50 db infravörös hőszugárzó átadása belső menekülteknek.
- 200 db takaró, 140 db ágyneműgarnitúra és 140 db párna, 60 db törölköző átadása belső menekülteknek.

A Segélyszervezet az „Emergency Assistance to IDPs and Refugees from Eastern Ukraine in Russia & Ukraine - UKR152” című program keretében tovább folytatja a 2014-2015 folyamán megkezdett programját.

Krízis-támogatás Kárpátalján

Kárpátalján az ukrain gazdasági válság és a hriveny árfolyamának összeomlása miatt nehéz helyzetbe került idős (elsősorban egyedülállóak) emberek (183 fő) részére alapvető élelmiszereket tartalmazó egységcsomagokat adott át március folyamán a Segélyszervezet. Az idősök mellett azon elsősorban magyar családoknak is segítséget nyújtott a Segélyszervezet, ahol a családfenntartó katonaként szolgál, szolgált (10 család). 2015. április folyamán újabb 300, főként egyedülálló idős részesült higiéniai csomag és élelmiszer-csomag támogatásban.

Humanitárius segítségnyújtás Magyarország Kijevi Nagykövetsége támogatásával
2015. május végén és június elején 3000 rászoruló részére osztott ki a Segélyszervezet segélycsomagokat Beregszászon, Kijevben, és Dnyipropetrovszkban. Ez a segélyprogram a Külgazdasági és Külügyminisztérium, valamint Magyarország Kijevi Nagykövetsége 15 millió forint értékű támogatásával valósult meg. A program során 996 élelmiszer-csomag és 996 higiéniai csomag átadása történt meg a három megyében.

Kijevben (150 családnak) és Kelet-Ukrajnában (380 családnak) a Segélyszervezet elsősorban olyan belső menekült nagycsaládoknak juttatott el élelmiszer egységcsomagokat, akik eddig semmilyen támogatásban nem részesültek. A kiválasztás további szempontjai voltak: nagycsaládok, 2 évnél kisebb gyermeket nevelő családok, állapotos nők, fogyatékkal élők, idősek, súlyos betegségben szenvedők. Az élelmiszer-csomagok tartalma: olaj, liszt, rizs, tészta, hajdina, cukor, húskonzerv, szardínia, szárazbab/szárazborsó, tea, lekvár, szárazkeksz, sűrített tej, csokoládé. A higiéniai csomagok tartalma: szappan, folyékony szappan, fogkrém, fogkefe, sampon, mosószer, mosogatószer, fertőtlenítő szer.

Kárpátalján az ukrajnai gazdasági válság és a hrivny árfolyam-összeomlása miatt nehéz helyzetbe került idős (elsősorban egyedülálló) emberek (265 fő) részére alapvető élelmiszert tartalmazó egységcsomagokat adott át. Az idősek mellett azon elsősorban magyar családoknak is segítséget nyújtott a Segélyszervezet, ahol a családfenntartó katonaként szolgál, szolgált (201 család). Az élelmiszer-csomagok tartalma: olaj, liszt, rizs, tészta, hajdina, cukor, húskonzerv, szardínia, szárazbab/szárazborsó, tea, lekvár, szárazkeksz, sűrített tej, csokoládé. A higiéniai csomagok tartalma: szappan, folyékony szappan, fogkrém, fogkefe, sampon, mosószer, mosogatószer, fertőtlenítő szer.

Belső menekültek közösségi szállás-felújítása - Dnyipropetrovszk

A Segélyszervezet 2015 novemberében Dnyipropetrovszkban található, ukrán belső menekültek elszállásolására szolgáló épület (kollégium) felújítási munkálatait végezte el – ablakok, ajtók, erkélyajtók cseréjével, 8 szobában – így segítséget nyújtva 8 menekült család életkörülményeinek javításához.

Gyermekétkeztetés támogatása magyarországi önkormányzatok, egyházak, civil szervezetek és cégek támogatásával

A Kárpátalján végrehajtott humanitárius programok 2015-ben kiegészültek egy egymástól függetlenül, de időben párhuzamosan a Miniszterelnökség Nemzetpolitikai Államtitkársága és Budapest XXII. Kerület Budafok-Tétény Önkormányzata által kiadott felhívásokra beérkezett adományokból indított étkeztetést támogató programmal. A kezdeményezésre érkezett felajánlásokból a Segélyszervezet kárpátaljai oktatási, nevelési intézményekben tanuló gyermekek étkeztetését, valamint nehéz körülmények között élő, elsősorban időseket, rászoruló sokgyermekes nagycsaládokat támogatott élelmiszer és higiéniai adománnyal.

A támogatásra azért volt szükségük az intézményeknek, mert az év vége közeledtével kimerülőben voltak tartalékaik, így azonban változatosabbá teheték az egyébként igen szegényesnek mondható menüt. A tartós élelmiszerek mellett a télálló termények is nagy könnyebbséget jelentettek. A családoknak átadott tartós alapélelmiszereket tartalmazó csomagok – liszt, rizs, hajdina, olaj, cukor, kakaó, tea, stb. – nagy segítséget jelentett.



A program során kiosztott élelmiszerek és higiénias eszközök az alábbiakat tartalmazták: liszt, cukor, száraztészta, kakaó, csokoládé, keksz, olaj, tea, rizs, hajdina, szárazbab, száraz borsó, levestészta, ételízesítő, gyümölcsle, grapefruit, sajt, búzadara, árpagyöngy, árpadara, köles, sárgaborsó, cikória kávé, méz, sűrített tej, gabonapehely, lekvár, paradicsomsűrítmény, konzerv, burgonya, hagyma, sárgarépa, káposzta, cékla, mosogatószer, folyékony szappan, fertőtlenítő szer, mosópor.

A kedvezményezettek kiválasztása a kárpátaljai humanitárius segélyeket koordináló testülettel egyeztetve történt, ami a kárpátaljai települések helyi önkormányzati, egyházi és civil szervezetek képviselőiből formálódott annak érdekében, hogy a segítségnyújtás koordinált módon a legrászorultabb célcsoporthoz jusson el. Ezáltal a Segélyszervezet átfogó képpel rendelkezett a rászoruló települések és intézmények helyzetéről, a kedvezményezettek szükségleteiről és preferenciáiról, valamint azok számáról és státuszáról, s a programot ezen információk ismeretében hajtotta végre. A 82 magyarországi – 26 város és 56 község – önkormányzattól, 3 egyházközségtől 2 egyesülettől, valamint 5 cégtől beérkezett összesen 17 464 840 Ft adományból a Segélyszervezet 2015. július 19. és november 27. között 12 alkalommal adott át élelmiszeradományt Ukrajna 4 járásában 19 településen, Kárpátalján. Összesen 113 oktatási nevelési intézmény – 54 óvoda, 55 általános iskola, 3 középiskola, 1 nevelési központ, 1 szociális konyha – és 1603 rászoruló család vált közvetlen kedvezményezetté a programnak.

Iskolakezdés - tanszercsomag vásárlása kárpátaljai hátrányos helyzetű gyermekek számára az 2015/16-os tanévre

A Segélyszervezet 2015 őszén is elindította Iskolakezdés együtt! segélyakcióját melynek célkitűzése az volt, hogy ezer gyerekhez eljussanak a tanszercsomagok az első becsengetés előtt. Több tízezer adományozó tárcsázta a 1353-as adományvonalat, ezzel biztosítva a Segélyszervezet célkitűzésének anyagi fedezetét. Az ezer csomag egy része tanévkezdésig eljutott a segítségre szoruló határon túli gyermekekhez is. Az akció keretében 114 hátrányos helyzetű beregszászi kisiskolás vehetett át tanszercsomagokat. A csomagokban iskolatáska egy évre elegendő füzet, toll és ceruza, rajzlapok, körzőkészlet, vonalzó, színes ceruza, tolltartó és egyéb, az iskolai órákhoz szükséges felszerelések voltak.

Téli tüzelőanyag osztása, Beregszász és Beregszászi járás – 2015. október

A korábbi évek hagyományaihoz hasonlóan, a hideg idő beköszöntével téli tüzelő osztásba kezdett az Ökumenikus Segélyszervezet beregszászi központja, melynek első szakaszában, 2015 októberében 100 család kapott egyenként 5 mázsa biobrikettet. Mivel a támogatottak között sok az idős és egyedülálló rászoruló, további segítségként az

Ökumenikus Segélyszervezet vállalta a tüzelőanyag házhozszállítását is. A 1,5 millió forintos segélyprogram keretében egy család 15.000 forint értékű tüzelőanyagot kapott, mely több hétre elegendő fűtőanyag volt számukra. A segélyprogramot részben a Musica Divina Egyesület, a Szent István Kórus és a Százhalombattai Plébániai Karitász



által szeptember végén szervezett „Varázsolt Mosolyt!” jótékonyági koncerten befolyt több mint 440 ezer forintból, másrészt a 1353-as adományvonalon gyűjtött pénzadományokból finanszírozta az Ökumenikus Segélyszervezet.

Karácsonyi ajándékozás Kárpátalján – 2015. december

Az Ökumenikus Segélyszervezet Országos Adventi adománygyűjtésének keretében 126 Beregszászon és környékén nehéz körülmények között élő gyermek kapott ajándékcsomagot. A csomagok átadása közös „adventi várakozás” és játszóház keretében került sor, melyre meghívást kaptak a gyermekek szülei is.

Az ajándékcsomagok összértéke kétmillió forint volt, melyben egységesen volt tartós élelmiszer (liszt, cukor, olaj, rizs, száraztészta, tea, hajdina, kakaó, kókusz, keksz, margarin, mazsola, füge, mandarin,ogyoró, aprósütemény), édesség, melyet a gyerekek számára kisebb értékű tárgyi ajándékkal egészített ki az Ökumenikus Segélyszervezet.

A tartós élelmiszereket tartalmazó csomagok a családok számára az ünnepeket megelőző napokban az ünnepi készülődéshez és főzéshez is használható alapanyagok miatt is kifejezetten nagy segítséget jelentett.

Kárpátaljai művészek támogatása

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezeten keresztül, adománygyűjtésből befolyt összegből tizenhat rászoruló kárpátaljai művész részesült 14 000 HUF összegű támogatásban. A támogatottak mindegyike nyugdíjas, jövedelmük rendkívül alacsony, nem fedezi alapvető szükségleteiket, kiadásait. Többeknek folyamatos gyógyszerellátásra van szükségük, amit nem tudtak fedezni nyugdíjukból.

Árvízi segítségnyújtás Rahón

2015 novemberében Kárpátalján a megáradt Tisza a rahói, técsői és ökörmezői járások településeinek közel 170 lakóházat öntött el. A halálos áldozatot is követelő természeti katasztrófa során károk keletkeztek gazdasági épületekben, utakban, gátakban és hidakat

is elvitt az árvíz. Mivel lakóingatlanok tekintetében a legtöbb kár Rahó településen illetve a rahói járásban keletkezett, az Ökumenikus Segélyszervezet beregszászi irodája az áradásokat követően az itteni önkormányzattal együttműködve kezdte meg azon alapvető élelmiszerekből, tisztítószerekből és fertőtlenítő festékből álló csomagok összeállítását, amelyeket 2015. november 26. és 28. között adott át a bajbajutottaknak. Az árvíz utáni helyreállításhoz nagy segítséget jelentő egységcsomagokat a Segélyszervezet 60 olyan család számára osztotta ki Rahón, akiknek a lakóháza károsult az árvíz során.



Líbia

Humanitárius segítség a Líbiában meggyilkolt etióp kopt keresztény áldozatok családjai számára

2015 februárjában bejárta a világhálót azoknak a Líbiában dolgozó etióp vendégmunkás kopt keresztényeknek a kivégzése, mely kapcsán a Segélyszervezet Humanitárius tartalék alapjának (Afrika régió) terhére az etióp evangélikus egyházon – Ethiopian Evangelical Church Mekane Yesus – keresztül fejezte ki együttérzését és jutatta el pénzbeli segítségét a kopt keresztény áldozatok családja számára Addisz Abeba-ba. A családonként 6 000 etióp birr-nek megfelelő támogatást a hozzátartozók levásárolható utalványokban

Magyarország

Viharkárok

2015 folyamán hazánkban nem történt kiemelkedő mértékű természeti katasztrófa. A Segélyszervezet helyi vihar-, illetve tűzkárosultaknak nyújtott segítséget eseti jelleggel. Januárban egy dunavarsányi család leégett ingatlanja felújítását támogatta. Borsodszirákon és Érden egy-egy család részesült építőanyag támogatásban, Szobon három család kapott 100-100 ezer forint értékű építőanyagot a nyári viharok okozta káruk enyhítésére. A Segélyszervezet minden esetben a károsultakkal, a helyi önkormányzattal és az építési szakértőkkel konzultálva döntött a támogatás mértékéről, és ellenőrizte a támogatásban megítélt anyagok felhasználását.

Migráció, menekültválság

A hazánkban 2015-ben kialakult migrációs válságra reagálva az Ökumenikus Segélyszervezet rendkívüli segélyprogramot indított azzal a céllal, hogy a menedékkérőknek, különösen is a nőknek és gyermekeknek támogatást nyújtson. A válság jellege miatt a Segélyszervezet arra törekedett, hogy a segítségnyújtás során minél több helyszínen és minél mobilabb módon, minden esetben az adott szükségletekre reagálva, a szükségletek szerinti helyszíneken nyújtson támogatást az arra leginkább rászorulóknak. A szervezet minden helyszínre saját munkatársaiból összeállított csapatot delegált, amelyben szociális munkások, humanitárius szakemberek, illetve tolmács tevékenykedett és végezte a segélyezést. Összességében több mint 100 segélyszervezeti munkatárs és önkéntes vett részt a munkában a különböző helyszíneken, valamint raktárakban, és a központi irodában. A Segélyszervezet komoly logisztikai rendszert működtetett, gépjárművekkel, fűtött sátrakkal, egyéb eszközökkel. A segítségnyújtás minden esetben 24 órás feladatellátást jelentett.



A Segélyszervezet hatékony segítségnyújtás érdekében szoros koordinációt folytatott a helyi hatóságokkal, karitatív és civil szervezetekkel mind a helyszíneken mind országos szinten, valamint részt vett a nemzetközi koordinációban is.

Munkánkat részben magyar kormányzati támogatással és egyházi (evangélikus, unitárius és metodista egyház), részben pedig jelentős nemzetközi források bevonásával végeztük ernityszervezetünk, az ACT Alliance támogatásával. Emellett számos cég a Vodafone Humanitárius Alap és az EoN Magyarország is támogatta segítségnyújtásunkat, amelynek köszönhetően különböző eszközöket, felszereléseket és berendezéseket vásárolhattunk humanitárius segítségnyújtáshoz, illetve gyermekfoglalkozásokhoz.

A Segélyszervezetek részt vett a budapesti és a ljubjanai központú nemzetközi koordinációban is.

A segítségnyújtás helyszínei

1. Magyarország – Budapest, Röske, Beremend, Barcs, Hegyeshalom, Bicske, Vámoszabadi
2. Szerbia – Horgos, Magyarkanizsa, Szabadka, Bezdán
3. Szlovénia - Gornja Radgona, Lendva és Sentilj

Kiosztott segélyárak

- higiénés alapsomagok, illetve speciális higiénés eszközök és termékek – gyermekek és nők igényeire kialakítva
- élelmiszercsomag, azonnal fogyasztható élelmiszerek – ezen belül speciális, csecsemők és kisgyermekek számára adható bébiételek, tápszerek, gyógyászati termékek
- téli ruházat, takaró

A segélyárak osztása minden esetben az adott helyszín, célcsoport aktuális szükségletei szerint történt.

Magyarország – Budapest, Röske, Beremend, Barcs, Hegyeshalom, Bicske, Vámoszabadi

A Segélyszervezet az elsők között, júliusban adta át első segélycsomagját a nagyfai menekülteket ellátó táborban, s egészen az év végéig folyamatosan látta el humanitárius segítségnyújtási feladatait a nyitott befogadó állomásokon.

A Segélyszervezet 2015 szeptemberében Röszkén, majd a horvát határnál fekvő Beremenden is felállította logisztikai bázisát, illetve ezzel párhuzamosan fokozatosan Barcsra és Hegyeshalomra is kiterjesztette munkáját. A migránsok között mindhárom helyen tartós élelmiszereket, gyümölcsöt, ásványvizet, különböző higiéniai cikket osztott szét, valamint takaróval segítette őket.

A projekt kedvezményezettjei között a Segélyszervezet különös figyelmet fordított a nőkre és



gyermekre, speciális segélyárakat biztosítva számukra (gyermektápszer, higiénia).

Szeptember 18-át követően kialakult az állandó jelenlét a barcsi, beremendi és hegyeshalmi határátkelőkön. A Segélyszervezet mobil munkacsoportja helyi kollégákkal és önkéntesekkel kiegészülve hozták létre helyszínenként a menekülteket élelmiszerekkel ellátó bázisokat, fűtött melegedőként is szolgáló sátrakat.

A 2015. október 16-án a horvát-magyar határon életbe lépett határátlépési követően az illegális bevándorlók száma jelentősen csökkent, így az október 26-i héten a Segélyszervezet Beremenden lévő segítségnyújtó tevékenységét beszüntette.

A Segélyszervezet összességében:

- Hegyeshalmon 133 590 esetben
- Beremenden 29 918 esetben

- Barcson 8 175 esetben nyújtott humanitárius segítséget, és osztott segélyárut migránsok részére.

Gyermekfoglalkozások befogadó
állomásokon

Magyarországon jelenleg a két nyitott befogadó állomáson, Bicskén és Vámoszabadin tartunk hetente egyszer gyerekfoglalkozásokat 2-2 szociális dolgozóval. 2015 végéig közel 400 gyerekekkel foglalkoztunk nyár óta.

Ellátottak száma összesen: 171.683 fő



Szerbia – Horgos, Magyarakanizsa, Szabadka, Bezdán

2015-ben összességében 750,000 menekült kelt át a Szerb Köztársaságon, a fő menekült belépési pontok Preševo, Dimitrovgrad, Negotin voltak; a fő menekült útvonal megállók Miratovac, Vranje, Piroć, Niš, Belgrade, Kanjiža, Subotica, Horgoš, Šid voltak és a fő menekült kilépési pontok Horgos (Magyarország felé) és Šid (Horvátország felé) volt.

A migránsoknak/menekülteknek különböző szolgáltatásokra volt szüksége: étel, higiénia, nem élelmiszer jellegű termékek, gyógyszerek és információ, valamint rövid távú, egynapos ideiglenes menedékre is. Ezt a felelős állami intézmények, nemzetközi ügynökségek és a helyi civil szervezetek biztosították.

2015 szeptember 15-én, a Horgos-Röszke határ lezárásával megváltozott a legelőnyösebb menekült útvonal: az új kilépési pont(ok) Horvátország irányában Šid–Tovarnik, Berkasovo–Bapska, valamint Šid–Slavonski Brod- jöttek létre.

A Segélyszervezet tevékenysége Szerbiában

A Segélyszervezet korábban Röszkén dolgozó mobil munkacsoportja a szerbiai határzár létrejöttét követően 2015. szeptember 15-19. között Észak-Szerbiában, Horgoson, Magyarakanizsán, Szabadkán majd Bezdán-ban folytatták a segítségnyújtást és a migránsok/menekültek között tartós élelmiszert, gyümölcsöt, ásványvizet, higiénia, tisztálkodási szereket, vény nélküli gyógyszereket, ruhát és takarót osztottak szét, illetve arab nyelvű tolmácsai tájékoztatással is segítették az arra rászorulókat. A projekt kedvezményezettjeinek kiválasztása során a hangsúly főként a veszélyeztetett menekült csoportokra, az egyedülálló édesanyákra, terhes nőkre és az újszülött csecsemőkre, kisgyermekes édesanyákra, 10 éven aluli gyermekekre került.

A Segélyszervezet szerbiai területeken szorosan együttműködött helyi partnerszervezetével, az Újvidéki Ökumenikus Segélyszervezettel, az EHO-val (Ekumenska Humanitarna Organizacija, EHO – Ökumenikus Humanitárius Szervezet).

A Segélyszervezet partnerszervezetével együttműködésben részt vett a helyi szintű koordinációban, és tevékenységét egyeztette minden a munkában részt vevő szereplővel

(Szerbia Köztársaságának Menekültügyi és Migrációs Népbizottsága (CRM); Szerbia Köztársaságának Vöröskeresztje; ENSZ-ügynökségek (UNHCR, UNICEF) helyi civil szervezetek, releváns minisztériumok)

Ellátottak száma Szerbiában összesen: 18.000 fő

Szlovénia - Gornja Radgona, Lendva és Šentilj

2015 októbere és 2015 decembere között közel 400 000 migráns lépte át a szlovén határt, ennek 45% volt szíriai menekült. A Segélyszervezet korábban Magyarországon és Szerbiában dolgozó mobil munkacsoportja a magyar-szerb és a magyar-horvát határzár létrejöttét követően 2015. október 15-től Szlovéniában folytatta humanitárius segítségnyújtását.

A Segélyszervezet tevékenysége Szlovéniában

A Segélyszervezet magas szintű tárgyalásokat kezdeményezett a Szlovén Evangélikus Humanitárius Szervezettel, amely szervezet a válság kezdete óta végezte már migránsokat / menekülteket segítő tevékenységét. Az egyeztetések eredményeként az a döntés született, hogy mivel a szervezet kapacitásai nem elegendők a segítségnyújtásra, ezért a Segélyszervezet támogatni kívánja partnere munkáját, és a humanitárius segítségnyújtás mellett a közös munkavégzés során tapasztalatátadás, kapacitásépítés is történik.



A Segélyszervezet helyi partnerével az EHO-Podpornica-val november elején megkapta a hivatalos regisztrációt. E regisztráció lehetővé tette, hogy a Segélyszervezettel együtt minden ellátási ponton jelen legyen és humanitárius feladatokat lásson el.

A projekt kedvezményezettjeinek kiválasztása során a hangsúly főként a veszélyeztetett menekült csoportokra, az egyedülálló édesanyákra, terhes nőkre és az újszülött csecsemőkre, kisgyermekes édesanyákra, 10 éven aluli gyermekekre került.

Betegszállítás

A projektidőszakban 52 esetben volt szükség betegszállításra az elhelyezési központoktól az orvosig, majd vissza. Útirányok: Lendva – Muraszombat – Lendva, Šentilj – Muraszombat – Šentilj, Gornja Radgona – Muraszombat – Gornja Radgona. Több esetben egész családok szállítása történt a kórházba, akik még a továbbindulás előtt meg

szerették volna nézni elhunyt rokonukat. Egy esetben pedig Muraszombatban egy sír férfi elszállásolása történt, akinek a testvére hosszú távú kórházi kezelésre szorult.

Segélyárak biztosítása

A migránsok ellátására a szlovén katasztrófavédelem szigorú rendszert dolgozott ki, de a Segélyszervezet az EHO-Podpornicával együttesen ezt is támogatni tudta különféle segélyárakkal: étel, ruhanemű, egyéb segélyáru szállításában és kiosztásában való részvételével.

Az Ökumenikus Segélyszervezet partnerszervezetével együtt, az EHO-Podpornicával bekapcsolódott a Katasztrófavédelem és a Honvédelmi Minisztérium által hetente szerveződő koordinációs egyeztetésbe, amelyen a migráns válságban aktívan és passzívan dolgozó szervezetek képviselői vettek részt. Erre a fővárosban, Ljubljanában került sor minden hétfőn. Rendszeresen részt vett a Segélyszervezet és az EHO-Podpornica a szerdánként az ENSZ által szervezett koordinációs üléseken, valamint csütörtökönként a SLOGA (NGO platform) által civil szervezetek számára szervezett találkozókra is. Ezekre az egyeztetésekre Ljubljanában és Mariborban került sor. Ide futott be minden információ az aktuális helyzetről, amiről tájékoztatást kapott minden résztvevő fél.

Az ellátottak száma Szlovéniában összesen 38.500 fő volt 2015-ben.

Nepál

Az Ökumenikus Segélyszervezet a 2015. április 25-én bekövetkezett, hatalmas pusztítást végző nepáli földrengés után rögtön adománygyűjtést hirdetett a károsultak megsegítésére. A szervezet a mintegy 120 szervezetet tömörítő genfi központú ACT Alliance egyetlen magyar tagjaként a nemzetközi szövetség helyszínen zajló humanitárius programját támogatta.

A gyorssegélyezési szakasz keretében Katmanduban és több érintett településen folyamatosan élelmiszerrel, ivóvízzel, ruhával és takaróval látták el a helyszínen dolgozó partnerszervezetek munkatársai a károsultakat. Az ACT kötelékében dolgozó szervezetek számos sáttortábort hoztak létre, ahol az utóregések alatt is biztonságban tartózkodhattak a földrengés túlélői, valamint meg tudták várni az otthonukba való visszatérés előtti statikai vizsgálatokat.

Az újjáépítési, rehabilitációs segélyezési szakasz során az Ökumenikus Segélyszervezet által is támogatott program az oktatásra fókuszált: 250 ideiglenes iskolaépületet húztak fel Nepál Lalitpur és Bhaktapur tartományában. Az ország ezen részén rengeteg iskolát

érintett a földrengés, így létfontosságú volt, hogy minél előbb megfelelő épületek álljanak rendelkezésre a gyermekek oktatásához. Nepálban összesen négyezer iskola ment tönkre vagy sérült meg, ami 1,2 millió gyerek számára tette lehetetlenné az iskolába járást.

A munkát nehezítette, hogy az iskolák jelentős részét nehezen megközelíthető, hegyvidéki falvakban kellett felépíteni. A kivitelezést az ACT Alliance egyik tagszervezete,

a Finn Church Aid szakemberei végezték és ellenőrizték helyi mérnökök segítségével. Az átmeneti iskolák falai helyben beszerezhető bambuszból készültek, míg a tetőt vászon, illetve hullámvaslemez alkotja. A könnyű szerkezet egy esetleges újabb földrengés esetén biztonságosabb a bent tartózkodókra nézve, mint a



korábbi betonépületek. A gyermekek egészen addig az átmeneti iskolákban tanulnak, míg az összedőlt oktatási létesítményeket újjá nem építik – ez akár hosszú évekig is eltarthat.

A fizikai infrastruktúra fejlesztésén kívül a tanárok képzésére is nagy hangsúlyt fektettek, hogy az oktatók pszicho-szociális segítséget is tudjanak nyújtani a földrengés miatt traumatizált gyermekeknek. A Finn Church Aid szakértői felkészítették a tanárokat arra, hogy felismerjék, ha egy gyermek a katasztrófa miatt lelki sérüléseket szenvedett, pszichés zavarokkal küzd. Ezen kívül kiképezték az oktatókat, hogyan segíthetnek ezeknek a gyermekeknek a traumából való felépülésben is.

Szerbia

Árvíz utáni újjáépítés Szerbiában

A 2014 májusában bekövetkezett nyugat-balkáni áradások, földcsuszamlások hatalmas, halálos áldozatokat is követelő pusztítást végeztek a térség országaiban. Családok ezrei veszítették el otthonukat, életük munkáját. Az Ökumenikus Segélyszervezet az elsőként érkezett a természeti csapást elszenvedett szerbiai, bosznia-hercegovinai és horvátországi területekre és a helyszínen azonnal humanitárius segítséget nyújtott a károsultaknak.

A Segélyszervezet saját segélyakciói mellett - egyedüli magyar szervezatként - egy több mint 700 ezer dollár összértékű nemzetközi program (ACT Alliance SRB141 Appeal) végrehajtásában is aktívan vett részt.

A Segélyszervezet szerbiai segélyakcióit helyi partnerszervezeteivel (az újvidéki központú Ökumenikus Humanitárius Szervezettel – Ekumenska Humanitarna Organizacija, EHO) szoros együttműködésben hajtotta végre az érintett térségekben.

A Segélyszervezet az árvízi pusztítás által súlyosan érintett Obrenovac és Lazarevac városokban, illetve a közigazgatásilag hozzájuk tartozó településeken 44 (mintegy 220 fő) hátrányos helyzetű családot támogatott lakóingatlanaik helyreállításában. A segítségnyújtás részben építőanyagok biztosításával, részben az ingatlanok felújításával, részben pedig technikai segítségnyújtással valósult meg.

A célcsoport kiválasztása – szoros együttműködésben a helyi önkormányzatokkal és az újvidéki partnerszervezettel – helyszíni felmérés alapján történt. Az ingatlanok helyreállításában a tulajdonosok is részt vettek, vagyis maguk a tulajdonosok szervezték meg a munkát. A projekt során az újjáépítésre kiválasztott ingatlanok két kategóriába kerültek a helyreállítás mértékének megfelelően. Az elsőbe az egyéb sürgős kisebb javítási munkák tartoztak, melyek értéke ingatlanonként 290-320 ezer forint, míg a másodikba a fő javítási és beépítési munkálatok kerültek 580- 630 ezer forint értékben. A helyreállítás során többek között szanitereket, hideg és meleg burkolóanyagokat, cserepeket, téglákat, külső és belső nyílászárókat, fűrészárukat, festékeket, homokot, cementet, ragasztókat, dróthálókat, szigetelő anyagokat, gipszkartont, tömítőket, stb. építettek be, illetve adtak át a károsultaknak.



A magánházak felújítása mellett az árvíz okozta károk helyreállítására irányuló humanitárius segélyakció keretében a Segélyszervezet orvosi eszközökkel támogatta a szintén jelentős károkat elszenvedett és közel 25 ezer fő aktív egészségügyi ellátását biztosító loznikai városi kórházat is. A közvetlen támogatás értéke 3,6 millió forint volt.

KOMMUNIKÁCIÓS IGAZGATÓSÁG

Az Ökumenikus Segélyszervezet alapszabályában is rögzített kiemelt célkitűzése a társadalom legszélesebb rétegeinek aktív szolidaritásra ösztönzése, azaz bevonása a karitatív munkába. Ahogy a bevonódás mértéke széles skálán mozog az adományvonalra küldött egyszeri (1353) SMS-től a rendszeres pénzbeli támogatásig, a „facebook like-tól” az önkéntes munkáig, úgy a szervezet kommunikációs aktivitása is rendkívül sokszínű. A szolidaritás ébrentartásának fontos eszközei az önkéntes és közösségi programok, a folyamatos sajtókommunikáció, a magán adományozókkal és vállalati partnerekkel való kapcsolattartás, a szervezet naprakész honlapja, valamint egyre növekvő mértékben a közösségi média.

1. Társadalmi szolidaritást ösztönző kampányok és közösségi események 2015-ben:

A szervezet szociális és fejlesztési munkájának folyamatos kommunikációján túl 2015-ben több kampányt indított egy-egy kiemelt ügy támogatására. Ezek a kampányok a meglévő adományozói körön túl újabb embereket igyekeznek megszólítani intenzív PR és sajtókommunikációs tevékenységgel. A kampányokban fontos szerep jut a szervezet facebook közösségének is mind az üzenetek terjesztése, mind az új emberek csatlakozása szempontjából. A virtuális közösség mellett a kampányok részei a személyes találkozást jelentő rendezvények, önkénteseket „megmozgató” figyelemfelhívó események és segélyakciók.

A Segélyszervezet három, évente ismétlődő adománygyűjtése 2015-ben az alábbiak szerint valósult meg.

1.1. Felhőtlen gyermekkor

2015 májusában második alkalommal indított Felhőtlen gyermekkor címmel tavaszi adománygyűjtést és programsorozatot az Ökumenikus Segélyszervezet. Az akció célja az első évhez hasonlóan az volt, hogy ráirányítsa a figyelmet a Segélyszervezet által működtetett családok átmeneti otthonaiban zajló munkára, melynek köszönhetően évente több száz nehéz sorsú gyermek tapasztalhatja meg a biztonságos otthon élményét, és kaphat esélyt egy boldogabb gyermekkorra. A kampány



időszakában rendkívüli, sajtónyilvános gyerekprogramok is segítették a célok bemutatását és szereztek egyúttal felejthetetlen élményeket a támogatott gyerekeknek. Az országos akcióhoz ezúttal is stratégiai partnerként csatlakozott a Tesco, így a 1353-as adományvonal mellett az áruházlánc kasszájánál kapható kuponok megvásárlásával is bárki hozzájárulhatott a gyermekek tanulásához, nyári táboroztatásához és körülményeik javulásához. A vásárlók rekordot döntöttek, és 72.414.750 forintot gyűjtöttek össze május 5. és június 20. között.

1.2. Iskolakezdés együtt! - kézzelfogható segítség a nélkülöző családoknak a tanévkezdéshez, felzárkózást segítő programok egész évben

Iskolakezdés együtt! címmel negyedszer hirdetett országos adománygyűjtést az Ökumenikus Segélyszervezet 1000 gyermek beiskolázásának támogatására. Célkitűzésként határozta meg, hogy a segítség már az első becsöngetés előtt célba érhesse. Az összefogáshoz bárholnan lehetett csatlakozni a 1353-as adományvonal hívásával, melyre minden hívás és SMS indításával 250 forintot lehetett adományozni.



A Segélyszervezet tanévkezdő segélyakcióját több partner is segítette. Az adománygyűjtés indulására a szervezet a Budapest Taxival együttműködésben létrehozott, a budapesti Szent István téren taxiból kirakott 1353-as élőképpel hívta fel a figyelmet.

Az adományvonal mellett több módon is lehetett csatlakozni. Az augusztus 21. és 23. között a Kopaszi-Gátnál megrendezett IRONMAN 70.3. Budapest sporteseményen a Segélyszervezet színeiben induló versenyzők hívták fel a figyelmet a szervezet adományvonalára. Az Ökumenikus Segélyszervezet egyúttal egy szurkolókat megszólító adományponttal is megjelent sporteseményen, ahol önkéntesek fogadták az odalátogatók pénzdöntvény-felajánlásait.



A gyűjtésben ismét a szervezet partnere volt az E.ON Hungária: a cég támogatásával egyedi fainstalláció hívták fel a figyelmet a kampányra az Erzsébet téren. A HelloWood

által épített, az iskolások ceruzatartó süniére emlékeztető, 4 méteres faalkotás egyben adománypontként is működik: a szoborhoz kapcsolódó terminálnál készpénz és bankkártya segítségével is lehetett adományozni.

Az Iskolakezdés együtt! akciónak szintén visszatérő támogatója a Magyar Posta Zrt., amely nemcsak mint a csomagokat célba juttató logisztikai partner segítette 2015-ben is a segélyakciót, hanem - mint az egyik legnagyobb nemzeti vállalat - azzal is bekapcsolódott, hogy az ország több mint ezer pontján a posták is részt vettek a pénzadománygyűjtésben. A Herlitz Hungária Kft. ismét nagy kedvezménnyel adta a jó minőségű termékeket az adománycsomagokba.

Az összefogáshoz online adományozás módján is lehetett csatlakozni a Segélyszervezet honlapján: www.segelyszervezet.hu/iskolakezdes

- 1.3. szeretet.éhség. - Országos Adventi Pénzadománygyűjtés: ünnepi összefogás, hogy egész évben segíthessük a nélkülözőket és bajbajutottakat

2015 adventjén az Ökumenikus Segélyszervezet immár 20. alkalommal indította el Országos Adventi Pénzadománygyűjtését. A szeretet.éhség. mottóról és tört mézeskalácsszívről ismert felhívás hatására a jubileumi gyűjtés partnereinek és a médiának köszönhetően mintegy 1 millióan csatlakoztak a Segélyszervezet célkitűzéseéhez.

A gyűjtésnek 2015-ben is egy közösségi program adta meg a kezdő lendületet: november 24-én a szervezet önkéntesei sztárok segítségével 1353 darab mézeskalácsszívet sütöttek meg az Akvárium Klubban. A hagyományoknak megfelelően advent első vasárnapján közös ünnepi gyertyagyűjtésre gyűltek össze az összefogás partnerei. A Segélyszervezet új Országos Koordinációs és Önkéntesképző Központjában tartott sajtótájékoztatón



Lévai Anikó és Kovács Koko István jószolgálati nagykövetek, valamint Lehel László ismertették az adománygyűjtés célkitűzéseit – az esemény végén a résztvevők egy tűzfából készült, 1353-as installáció utolsó darabjait helyezték el. Advent időszakában a hagyományoknak megfelelően a Segélyszervezet számos ünnepi segélyakcióval – élelmiszer- és ajándékcsomag-osztásokkal, családi- és gyermekprogramokkal, továbbá több mint tízezer rászorult vendégül látó szeretetvendégség sorozattal – tette szebbé családok ezreinek karácsonyát határon innen és túl. Az adománygyűjtés fókuszában azonban nem az ajándékozás, hanem a Segélyszervezet mindennapokban folytatott szegénység elleni küzdelme volt, melyet országos intézményhálózatán keresztül folytat az év 365 napján.

Az összefogáshoz minden korábbinál több módon lehetett csatlakozni. A legnépszerűbb adományozási forma ezúttal is a 1353-as adományvonal volt, melynek hívása 250 forint támogatást jelentett. Advent időszakában több mint 527 ezer alkalommal tárcsázták országszerte a 1353-at. Kimagasló arányban járult hozzá az így felajánlott mintegy 132 millió forinthez az RTL KLUB december 28-ai jótékonyági gálaműsora és a Class FM december 17-ei Morning Showjának gyűjtő akciója. Az E.ON Hungária és a TESCO támogatásával létrejött Összefog az ország című adománygyűjtő show különkiadás több mint 110 milliós, a Morning Show rádiós gyűjtése 15 milliós felajánlással zárult.

Az RTL Klub adásában közel két órán keresztül buzdították sztárok bevonásával adakozásra a nézőket.

Újabb rekordot döntött a TESCO áruházakban zajló gyűjtés. A november 16. és december 31. között az ország valamennyi Tesco áruházának kasszáinál megvásárolható 250 forintos adománykuponokból összegyűlt 105 866 750 forint több mint 20 millió forinttal haladta meg a tavalyi gyűjtés eredményét. A sikerben a gyűjtés állandó arcán, Kovács Koko Istvánon kívül fontos szerepe volt az adakozásra buzdító pénztárosoknak is.

Az Adventi Ünnep a Bazilikánál rendezvénynek 2015-ben is a részét képezte a szeretet.éhség. adománypont. Aki elzarándokolt a Szent István Bazilikánál található vásárbán berendezett faházikókhoz, hogy adományát személyesen adja át, az Ökumenikus Segélyszervezet önkéntesei által készített mézeskalácshív dísszel lett gazdagabb. Az adománypontnál folyamatosan üzemelt egy szeretet.éhség. sütőde is, ahol adventben 334 önkéntes csatlakozott a köszönő mézeskalács szívek elkészítéséhez. A sütőde mellett működő adománybolt bevételeivel a vásárlók szintén a Segélyszervezet munkáját támogathatták.



A város egy másik illusztris épületének tövében, az Operaház Diótörő Fesztiváljának részeként szintén folyamatos volt a gyűjtés: forralt bor és más finomságok megvásárlásával lehetett csatlakozni az adományozók köréhez. Harmadik alkalommal volt része az adománygyűjtésnek a Design Terminál jótékonyági aukciója, ahol fiatal magyar tervezők által felajánlott alkotások kerültek kalapács alá. Az árverésen összesen több mint 1 millió forint adomány gyűlt össze. Szintén az adományvonalra hívta fel a figyelmet az a gigantikus vetítés, mely a Deák téri evangélikus templom falát díszítette. Ismét különleges karácsonyfát állított a Segélyszervezet az Erzsébet téren a HelloWooddal és a Design Terminállal közösen. A tűzifából épült karácsonyfa mérete még a tavaly felállított installációét is bőven meghaladta: a rekordméretű fa 16 méter magasra nyúlt és 40 tonna tűzifából épült meg. A rendkívüli alkotás alapanyaga vízkereszt után 25 rászorulócsaládhoz került, tél végéig elegendő tűzifát biztosítva számukra.

A Segélyszervezet munkáját folyamatosan követő és rendszeresen támogató magánadományozói körből csekkes befizetés, átutalás vagy online adományozás útján is sokan csatlakoztak az adománygyűjtéshez.

A Segélyszervezet stratégiai partnerein túl 2015 végén is számos vállalat csatlakozott a szeretet.éhség. adománygyűjtéshez. A felajánlások nagyságrendje ezúttal is széles skálán mozgott.

A vállalatok többmillió támogatásától, a céges partnerek karácsonyi ajándékai helyett a rászorulóknak felajánlott százezres nagyságrendű felajánlásokon át, a kisebb munkahelyi gyűjtésekig sokféle további felajánlás érkezett. A vállalati adományok közül kiemelkedett az RTL Klub 10 millió forintos támogatása, melyet a szeretet.éhség. adománygyűjtő gála keretében adott át meglepetésként, ezzel egészítve ki a nézők felajánlásait.

Rendkívüli adományakcióval csatlakoztak a szeretet.éhség. kampányhoz a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium háttérintézményeinek munkatársai, és maguk az állami tulajdonú gazdasági társaságok is. Az adventi adománygyűjtés további támogatói voltak többek között a sütőde működtetését gépekkel támogató Whirlpool, a szállításban segítő Budapest Taxi, a gyermekek ajándékozását idén is adományokkal segítő Henkel, illetve a felhívást pénzadománnyal segítő Bonafarm Zrt. Az Express Technologies amellett, hogy valamennyi terminálján lehetővé tette, hogy azok használói az Ökumenikus Segélyszervezetet támogassák, két külön terminált is a Segélyszervezet rendelkezésére bocsátott, melyeken keresztül az adománpontokon bankkártyával is lehetővé vált csatlakozni az összefogáshoz.



A hagyományoknak megfelelően partnercégek fogadták örökbe az ünnepi ételosztások egyes napjait is, köztük a Nemzeti Közmű szakmai irányítása alatt álló FŐGÁZ Zrt. és az ELMŰ-ÉMÁSZ, a Vodafone Humanitárius Alap, a Kult-Turist, a Siemens és a Pensio Minőségi Közétkeztetés Kft. is.

A 1353-as adományvonalon érkezett 131 761.750 forintnyi felajánlással, a Tesco áruházakban összegyűlt közel 105.866.750 forint adománnyal, az adománpontok, adományozási akciók, magán és vállalati befizetések révén további 49.129.739 forint adomány érkezett, így az Országos Adventi Pénzadománygyűjtés során összesen 286.758.239 forint felajánlás érkezett az Ökumenikus Segélyszervezethez. A budapesti Bazilika mellett négy héten át nyitva tartó szeretet.éhség. adománponton 334 önkéntes, 1.097 órán át segítette az Országos Adventi Pénzadománygyűjtést. Az ünnepi segélyakciók (különösen is az ételosztások) segítőkjeként további 85 fő szakított időt arra, hogy az adventi időszakban személyesen is részt vegyen a rászorulóknak megsegítésében. A

419, összesen 1.536 órát segítő önkéntes közösségben minden korábbinál magasabb volt a vállalati partnerektől csoportosan érkezők aránya.

Fontos, példamutató szerepet játszottak az adománygyűjtésben az ismert emberek, sztárok, közéleti személyiségek is. Lévai Anikó és Kovács Koko István jószolgálati nagykövetek mellett tevékenyen részt vettek az ünnepi összefogásban a szervezet munkáját rendszeresen segítő Wolf Kati és Katus Attila; az Operaház vezetői és művészei, köztük Ókovács Szilveszter főigazgató. Több akcióban segített Rátonyi Kriszta az MTVA műsorvezetője, egy-egy alkalommal pedig bekapcsolódott D.Tóth Kriszta író, D.Tóth András műsorvezető, Debreczeni Zita modell, Lakatos György hegedűművész, Keresztes Ildikó, Völgyesi Gabi, Kocsis Tibor, Trap Kapitány és Puskás Peti énekesek, illetve Badár Tamás bűvész is. Köszönet illeti az adománygyűjtő műsorok vezetőit, köztük Sebestyén Balázst, Rákóczi Ferencet, Vadon Jánost, Istenes Bencét és Lilut is, akik lelkes biztatásukkal sok adományozót nyertek meg az összefogásnak.

A három, nagy adománygyűjtő kampány melletti további rendszeres események, gyűjtések:

1.4. Adok Kapok Napok: ruhagyűjtés együttműködésben a Premier Outlettel

Az Outlet munkatársai és a Segélyszervezet önkéntesei április 29. és május 13. között fogadták a ruhaadományokat a Premier Outlet egyik üzlethelyiségében kialakított Adománygyűjtő pontban. A jótékonysági felhívásban hangsúlyozták, hogy jó minőségű és tiszta ruhadarabokat várnak, amelyek bármilyen munkahelyi és szociális helyzetben bátran viselhetők. Az adományok ugyanis súlyosan nélkülöző családokhoz jutnak el, akiknek a lakás fűtése vagy a megfelelő táplálkozás is gondot jelent, a ruha pedig már-már megfizethetetlen költség.



Az Adok-Kapok Napok népszerűsége 2015-ben minden várakozást fölülmúlt: a 2014-es felajánlások kétszerese, 80.000 ruha, cipő, játék és sporteszköz gyűlt össze a Premier Outlet jótékonysági akcióján. A felajánlott ruhák, cipők, kiegészítők több ezer gyermeknek, családnak segítettek jó minőségű öltözethez jutni.

1.5. SZJA 1% kampány

Az Ökumenikus Segélyszervezet az adó 1% felajánlásának időszakában elsősorban saját munkatársi, önkéntes, partneri és adományozói közösségének figyelmét hívta fel erre a támogatási formára, illetve az interneten a Google kereső felületeinek használatával és a

Facebook közösségi médiában történő minél gyakoribb megjelenésével szólította meg az adózókat.

1.6. Beregszászi Jótékonysági Félmaraton:

2015 októberében hagyományteremtő szándékkal szervezte meg a Segélyszervezet a Beregszászi Jótékonysági Félmaratont. A több mint 300 résztvevő a 1353-as adományvonal számát magán viselve buzdított a szervezet ukrainai tevékenységének támogatására. A korábbi helyi futóversenyre építő sportrendezvényt Lévai Anikó, a Segélyszervezet jószolgálati nagykövete és Lehel László elnök-igazgató nyitották meg; a bemelegítést pedig Kovács Koko István vezette. A jószolgálati nagykövetek rajthoz is álltak. Kokó a félmaratonistákhoz csatlakozott, Lévai Anikó a gyerekekkel futott együtt. A sporteseményen nem a versengésben volt a hangsúly, hiszen a cél közös volt: felhívni a figyelmet az Ökumenikus Segélyszervezet ukrainai segélyprogramjára.



1.7. Rendkívüli adománygyűjtések

2015-ben az Ökumenikus Segélyszervezet három esetben indított rendkívüli országos adománygyűjtést: az ukrainai válság miatt szenvedők, a nepáli földrengés áldozatai, valamint a migrációs válsághelyzet során nehéz helyzetbe került családok javára. 2015 februárjában a Segélyszervezet folytatódó ukrainai munkájának támogatására gyűjtést indított adományvonalán és honlapján. A beérkezett adományok a szervezet nemzetközi összefogásban megvalósított segélyprogramjának részeként kerültek felhasználásra: ennek keretében az ország 10 régiójában több mint 18 ezer belső menekült kapott 2 év alatt támogatást.



A példátlan pusztítást végző nepáli földrengés károsultjainak megsegítésére április 25-én azonnali segélyprogramot és gyűjtést indított a Segélyszervezet. A magyar adományok a gyors segítségnyújtáson túl az elpusztult iskolák pótlására épülő oktatási intézmények építéséhez is hozzájárultak a Segélyszervezet által támogatott nemzetközi segélyprogramon keresztül.

A migrációs válsághelyzetben az Ökumenikus Segélyszervezet az elsők között kezdte meg a segítségnyújtást a túlterhelt befogadó állomásokon. Ennek, valamint későbbi munkájának támogatására a szervezet országos adománygyűjtést hirdetett, melyhez az adományvonal hívásával, online adománnyal, valamint banki átutalással is lehetett csatlakozni. A Magyarországra érkező migránsok nagy számára való tekintettel a következő hónapokban krízisközpontokkal és mobilcsapatokkal jelentős humanitárius támogatást is nyújtott a Segélyszervezet a határátkelőknél, valamint a befogadó állomásokon.

Mindhárom segélyakcióról a Segélyszervezet folyamatos kommunikációval igyekezett tájékoztatást nyújtani a támogatóknak az aktuális problémákról, illetve az adományok felhasználásának módjáról. A sajtó munkatársai részben itthonról, részben a helyszínről tudósítottak az Ökumenikus Segélyszervezet munkájáról.

1.8. Adományozói kapcsolattartás

Az Ökumenikus Segélyszervezet kiemelten fontosnak tartja, hogy folyamatosan tájékoztassa az adományozókat tevékenységéről és visszajelezzon arról, hogyan használta fel a tőlük kapott támogatást. A szervezet arra törekszik, hogy minden egyes adományozónak személyre szabottan, az igényeinek és támogatásának leginkább megfelelő visszajelzést nyújtsa - hosszabb távon ezt tekinti a szervezet a hatékonyabb adománygyűjtés munka egyik fő eszközének. E mellett a Segélyszervezet az érdeklődők figyelmét rendszeresen felhívja aktuális eseményeire, kampányaira is.

A fenti célok megvalósítása érdekében a szervezet 2015-ben számos új fejlesztést hajtott végre az adományozói kapcsolattartás rendszerében:

- Az adományozók és adományok nyilvántartására új számítástechnikai rendszer (CRM) került kialakításra, hogy még pontosabb lehessen a részükre nyújtott tájékoztatás, visszajelzés.
- A kapcsolattartás fejlesztése és a CRM rendszer kezelése végett új munkatárs is felvételre került, akihez maguk az adományozók is közvetlenül fordulhatnak kérdéseikkel, problémáikkal.
- Az egyes adományozói csoportok irányába folytatott kommunikáció módja, protokollja is kialakításra és rögzítésre került.
- A támogatók adományaik után negyedévente köszönő hírlevelet kapnak postai, illetve elektronikus úton, melyben a Segélyszervezet ismerteti, mire fordítja az elmúlt hónapokban érkezett forrásokat.
- Az érdeklődőket a szervezet havonta küldött hírlevéllel tájékoztatja aktuális munkájáról.
- A szervezet éves tevékenységét, pénzügyi eredményeit, a nagyobb projektekről készült beszámolóit, a könyvvizsgálók jelentéseit 2015-ben is nyilvánosságra hozta a honlapján: <http://www.segelyszervezet.hu/hu/rolunk/atlathatosag>

- 2015 végén a szervezet a honlapon történő rendszeres adományozás technikai lehetőségeit tovább finomította, és kommunikációjában is nagyobb hangsúlyt fektetett erre a támogatási lehetőségre, hogy elősegítse munkájának kiszámítható, rendszeres finanszírozását.

2. Folyamatos sajtókommunikáció

A fent részletezett kampányokban, illetve a Segélyszervezet valamennyi tevékenységéhez kapcsolódóan a folyamatos sajtókommunikáció fontos szerepet tölt be az alábbi célkitűzések tekintetében:

2.1. Figyelemfelhívás, adománygyűjtés

Egy adott adománygyűjtő kampány kezdetekor az egyéb fórumok (saját honlap, facebook közösségi oldal, hirdetések) mellett a média az egyik legerősebb, és egyben legtöbb embert egyszerre elérő csatorna az aktuális üzenet társadalomhoz történő eljuttatására. A humanitárius projekteknek, valamint a hazai szociális tevékenységek indulásának is gyakori programpontja a nyitó-sajtótájékoztató, ahová hírügynökségek, televíziós és rádiós hírműsorok, online hírportálok és nyomtatott média szerkesztői kapnak meghívást. Egy adott akció indulását népszerűsítő figyelemfelhívás mellett a szervezet sajtótevékenységének „kézzel fogható” haszna is van, mint például az adományszám híradókban történő kommunikálása során érkező több ezer telefonhívás, vagy egyéb az adománygyűjtő felhívásokat népszerűsítő sajtómegjelenések.

2.1. Tájékoztatás és visszacsatolás

A figyelemfelkeltés mellett a Segélyszervezet médiamunkájának komoly szerepe van az aktuális tevékenységet, projekteket végigkísérő, illetve azokat folyamatában bemutató általános tájékoztatásban, valamint a programok lezárása utáni eredménykommunikációban is, melyben a Segélyszervezet az átlátható segítségnyújtás fontosságát hangsúlyozza, közzétéve a pontos elszámolást, pénzügyi eredményeket.

A média részéről érkező számos megkeresésre válaszolva a szervezet munkatársai szakértőként nyilatkoznak rendszeresen az adott témákban. A rövidebb rádió vagy televízió interjúk mellett fontos hangsúlyozni a hosszabb, részletekbe menő stúdióbeszélgetéseket, ahol egy-egy speciális területet tárgyalnak behatóan az Ökumenikus Segélyszervezet munkatársai, részletes tájékoztatás adva így a hallgatóknak, nézőknek.

Az adománygyűjtő kampányokhoz kapcsolódó sajtótájékoztatók illetve helyszíni sajtóesemények a világos, átlátható, pontos és hiteles elszámolást segítik elő, melynek köszönhetően az adományozó ilyen formában is kap információt támogatásának felhasználási módjáról, szakszerűségéről.

2.2. Szemléletformálás

A Segélyszervezet munkáját bemutató média-megjelenések a tájékoztatás és adománygyűjtés mellett kiemelt szerepet töltenek be a szemléletformálásban is. Maga a problémafelvetés a társadalmi érzékenyítés első lépcsője, legyen szó nehéz sorsú családokról, vagy egy akut katasztrófahelyzetről.

3. Vállalati társadalmi felelősségvállalást ösztönző tevékenység

A Segélyszervezet számára az évről évre bővülő partneri közössége építése, a kapcsolatok fejlesztése stratégiai jelentőségű. A társadalmi felelősségvállalást ösztönző tevékenység segítségével jelentős pluszforrásokat kíván bevonni a hazai szociális tevékenységének támogatására, és ennek érdekében fontosnak tartja e tevékenységének hosszú távú tervezését.

A Segélyszervezet vállalati szakértők és szociális szakemberek bevonásával alakítja CSR partneri portfólióját. A szervezet célja korszerű, kölcsönösen előnyös CSR megoldások felkínálása a hazai vállalati szektor felelős szereplőinek. A kommunikációs igazgatóság munkatársai rendszeresen egyeztetnek a partneri közösség tagjaival, valamint újabb partnerek megnyerésére törekednek. A kapcsolatok erősítése, fejlesztése érdekében részt vesznek szakmai fórumokon, személyes találkozókon térképezik fel a partnerek igényeit, rendszeresen szerveznek közösségi eseményeket.

2015-ben folytatódott a 2014-ben indított, a társadalmi felelősségvállalásra nyitott magyar vállalkozók számára szervezett rendezvénysorozat. A Magyarok a Piacon Klubbal közösen létrehozott esemény célja, hogy a hazánkban még sokak szemében a nagy nemzetközi vállalatok luxusaként látott társadalmi felelősségvállalásról mind több magyar kis- és középvállalat kezdjen stratégiája részeként, lehetséges versenyelőnyként gondolkodni. 2015-ben a rendkívüli fórum második állomása mintegy 50 hazai vállalatvezető részvételével került megrendezésre Székesfehérváron. Az első alkalomhoz hasonlóan ezúttal is különböző szektorokat képviselő szakértők adták át tapasztalataikat és osztották meg gondolataikat. Ez alkalommal a Humán Erőforrás (HR) szemszögéből vizsgálták a társadalmi szerepvállalás stratégiai előnyeit, azt, hogy miként válhat egy cég által támogatott ügy a munkavállalók közösségépítő erejévé, a dolgozók közös ügyévé és ez a folyamat milyen előnyökkel jár HR szempontból a cég számára.



A Segélyszervezet fontosnak tartja, hogy a vállalatokkal közös együttműködéseit, jógyakorlatait szélesebb közönség előtt is bemutassa és ezáltal is hozzájáruljon a társadalmilag jelentős problémák, ügyek megértéséhez és terjessze a felelős vállalati

magatartás jó példáit. Így a HVG HR konferenciáján valamint a CSR piac rendezvényen stratégiai partnerével a Heinekennel a közös Jóleső Segítség Programot mutatta be.

A köszönetnyilvánítás és az elmúlt év eseményeire való visszatekintés jegyében zajlott a Segélyszervezet 7. alkalommal megrendezésre került Partneri találkozója. A több mint félszáz partnervállalat vezetőinek, képviselőinek jelenlétével zajló fogadáson a Segélyszervezet hangsúlyozta a támogató közösség erejét, és megköszönte elkötelezett támogatóinak az éves együttműködést.

4. Önkéntesek fogadása, koordinációja; szemléletformálás

4.1. Önkéntesség kultúrájának terjedését célzó rendezvények, önkéntesek toborzása fesztiválokon, iskolákban

Az önkéntesség az Ökumenikus Segélyszervezet egyik alapértéke. A rászorulókat iránti szolidaritás egyik hasznos, mindkét fél számára kölcsönösen előnyös formája, amikor valaki szabadidejét, szaktudását, lelkesedését áldozza a nehéz helyzetben élők megsegítésére. Az önkéntesség kultúrája még csak kialakulóban van Magyarországon. Éppen ezért a Segélyszervezet fontos feladatának tartja olyan események szervezését, illetve az olyan eseményeken való részvételt, ahol az önkéntesség, az önkéntes közösségi részvétel népszerűsítéséhez tevékenyen hozzájárulhat.



A gyermekek, fiatal felnőttek megszólítására különösen is nagy hangsúlyt fektet a szervezet. 2015-ben is több alkalommal tartottak a szervezet szakemberei előadásokat, foglalkozásokat, szemléletformáló programokat oktatási intézményekben, vagy nyári táborokban, fesztiválokon. 2015-ben először vett részt önálló állomásként a Segélyszervezet az általános- és középiskolásoknak szóló Fővárosi Katasztrófavédelmi Ifjúsági Versenyen, melynek a budapesti Hajógyári-sziget adott otthont. A versenyen 21 általános iskolai és 19 középiskolai csapat tagjai mérték össze tudásukat, az Ökumenikus Segélyszervezet standjánál pedig interaktív, játékos feladatok teljesítésével ismerhették meg a szervezet munkáját.

2015. április 17-19. között az Ökumenikus Segélyszervezet önálló standdal vett részt a Pszinapszis elnevezésű rendezvényen. A Pszinapszis (Budapesti Pszichológiai Napok) Európa legnagyobb, kizárólag diákok és pályakezdő fiatalok által szervezett tudományos-kulturális rendezvénye, melyen a segélyszervezet szakértői a családon belüli erőszak témakörében tájékoztatták az érdeklődő fiatalokat.

A Szélrózsa evangélikus ifjúsági fesztiválon sokadik éve van jelen a Segélyszervezet önálló programmal. 2015-ben a Szélrózsa utótalálkozón vett részt a segélyszervezet a Fasori Evangélikus Gimnáziumban. Itt a szervezet célkitűzéseit összefoglaló Étél – Otthon – Esély jelmondat köré szerveződtek a játékos foglalkozások. Az utófesztivál résztvevői tájékoztatást kaptak a szervezetenél végezhető önkéntes feladatokról, és lehetőség volt a regisztrációra is.

2015-ben a Salföldi Dalföld fesztiválon is részt vett az Ökumenikus Segélyszervezet, ahol a Felhőtlen gyermekkor kampányának népszerűsítése mellett önkéntes regisztrációra is lehetőséget adott a fesztivál résztvevőinek.

4.2. Segélyszervezethez jelentkező önkéntesek tájékoztatása és képzése

A Segélyszervezet az önkénteseket értékes szervezeti erőforrásként kezeli. Ennek megfelelően gondoskodik arról, hogy az önkéntesek megfelelő felkészítésben, képzésben részesüljenek egy-egy programban való részvétel előtt. A felkészítés kitér a feladatok ismertetésén kívül az önkéntes törvény vonatkozó ismereteire (így az önkéntesek jogaira, kötelezettségeire, a fogadó szervezet kötelezettségvállalására egyaránt), valamint az önkéntes tevékenységre vonatkozó egyéb, munkavédelmi, etikai tudnivalókra.

2015-ben 5 alkalommal került sor a Segélyszervezethez újonnan regisztrált önkéntesek képzésére. Az ú.n. „Önkéntes Alapok” felkészítőn összesen 68 fő vett részt.

Az év első félévében önkéntesek heti rendszerességgel tartottak játszó- és korrepetáló foglalkozásokat a Segélyszervezet soroksári gyermekjóléti intézményében, a központ által segített hátrányos helyzetű kisiskolásoknak. Az önkéntesek több alkalmas felkészítő, érzékenyítő képzésen vettek részt a programot megelőzően. A 2015-ös - hátrányos helyzetű gyermekek számára szervezett - nyári táborokon 4 fő önkéntes vett részt, számukra egy speciális, előzetes felkészítőt tartottak a segélyszervezet szakemberei.



Az adventi szeretet.éhség. kampány során különösen sok egyéni és céges önkéntes csatlakozott az adománygyűjtéshez, ezért a Segélyszervezet sok energiát fordított arra, hogy megfelelően felkészítse önkénteseit a konkrét feladatokra. A kampány előkészítéseként átfogó tájékoztatási anyagok készültek az önkéntesek részére, a Bazilikánál felállított Adományponton pedig előzetesen felkészített, tapasztalt önkéntes koordinátorok adták át a különböző feladatok elvégzéséhez szükséges ismereteket, és tájékoztatták a helyszínen az önkénteseket a gyakorlati teendőikről.

4.3. Önkéntesek regisztrációja, koordinációja, motiválása, az önkéntes akciók feltételeinek biztosítása

A Segélyszervezet nagy energiát fordít arra, hogy professzionális fogadó szervezetté váljon, biztosítva az önkéntes akciók számára a szükséges feltételeket. Ebbe beletartozik többek között az önkéntesség bevezetése a szervezet vállalati kultúrájába a teljes intézményhálózat tekintetében, a munkatársak felkészítése az önkéntesek fogadására és a kötelező adminisztrációs, nyilvántartási kötelezettségek teljesítése.

2015-ben 444 fő egyéni önkéntes jelentkezett a szervezethez, akikkel a kapcsolattartás folyamatos. 2014 és 2015 között megteremtette a segélyszervezet annak technikai feltételeit, hogy az önkéntesek egy újonnan kialakított online regisztrációs felületen jelentkezzenek a Segélyszervezethez. Az irányított kérdéseknek köszönhetően átfogó képet kap a szervezet az önkéntesekről, az általuk preferált tevékenységekről. Az előző évben bevezetett CRM rendszer specifikus megkeresést, és rendszerezett önkéntes nyilvántartás vezetését teszi lehetővé.

Az önkéntes tevékenységekről jelenléti ív, nyilvántartás készül, illetve az előírt esetekben szerződés megkötésére is sor kerül az önkéntessel.

Az önkéntesek megtartása, elkötelezettségük növelése érdekében a Segélyszervezet rendszeres találkozókat szervezett az önkéntesekkel. 2015. december 5-én az Önkéntesség Világnapja alkalmából 3 fő „elkötelezett önkéntes” kitüntetést kapott. 2015. december 14-én az Ökumenikus Segélyszervezet egyik kiemelkedő önkéntese Pro Voluntarius díjban részesült az Emberi Erőforrások Minisztériuma által.

4.4. Vállalati és más csoportos önkéntes akciók szervezése és lebonyolítása

A támogató partner vállalatok részéről mind nagyobb igény mutatkozik olyan önkéntes programokra, ahol a munkatársak karitatív céllal egy-egy napra aktívan bekapcsolódhatnak a Segélyszervezet tevékenységébe, illetve önkéntes munkájukkal segíthetik a szervezetet. A Segélyszervezet arra törekszik, hogy az akciók megtervezésétől, előkészítésétől, a lebonyolításig megteremtse a feltételeit az értékteremtő, alkotó munkának. 2015-ben is számos karitatív csapatépítő szervezésére került sor a Segélyszervezet intézményeiben.



A Bunge munkatársai szebbé varázstolták a szervezet csepeli hajléktalanok nappali melegedője kertjét Többek között kertrendezési munkákat végeztek el a Segélyszervezet intézményeiben a Novartis lelkes önkéntes munkatársai is. A Tesco csapata a budapesti

családok átmeneti otthonában a falak újrafestésével szebb környezetet teremtett az otthonban lakók számára.

A legjelentősebb, legtöbb céges önkéntes csoportot vonzó események az adventi adománygyűjtéshez kapcsolódó rendezvények voltak. A Bazilika előtti karácsonyi vásáron működtetett mézeskalács sütődében és Adománponton 2015 decemberétől 12 partner cég munkatársai 14 napon keresztül segítették az Adománpont működését, míg a karácsony előtti héten megrendezett 6 napos szeretetvendégségen 6 cég összesen 65 önkéntes munkatársa látott el szolgálatot.

4.5. Figyelemfelhívó, szemléletformáló kampány lebonyolítása a kapcsolati erőszak témájában

Az otthon négy fala között zajló erőszakról a legtöbb esetben csak akkor értesülünk, mikor már megtörtént a tragédia. Pedig az erőszak, legyen fizikai vagy lelki, mindig nyomokat hagy maga után. Az Emberi Erőforrások Minisztériumának támogatásával 2015-ben a Segélyszervezet folytatta az előző évben két alkalommal is meghirdetett, „*Vedd észre!*” jelmonddal indított társadalmi célú kampányát, amely a párkapcsolati erőszakra és a gyermekbántalmazásra hívja fel a figyelmet. Az üzenetben a „*Vedd észre, ha valami nincs rendben!*” mondat felett meglepő családi fotó volt látható, ahol a bántalmazottak egy mosolygós papírzacskó mögé rejtették valódi problémáikat. A kreatív koncepció az ACG Reklámügynökség által készített reklámkampány része, amelynek elemeivel - elgondolkodtató plakátokkal, újsághirdetésekkkel, tévé- és rádióspotsokkal – 2015-ben is találkozhattak az emberek országszerte és az interneten. A felhívás fontos eleme a Segélyszervezet honlapján létrehozott www.segelyszervezet.hu/veddeszre felület, ahol az érdeklődők, érintettek részletes információkat találnak a problémakörrel és a segítségkérés lehetőségeiről.

A szemléletformáló kampány minél szélesebb kör elérésével kívánta tudatosítani, hogy a kapcsolati erőszak semmilyen formája nem elfogadható. A büntetendő cselekménynek számító kapcsolati erőszak formái közé tartoznak a fizikai bántalmazáson túl az érzelmi, szóbeli, szexuális és egyéb bántalmazás esetei is.

A kampány során használt fő kommunikációs csatornája 2015-ben a Segélyszervezet facebook oldala volt – az itt elhelyezett posztok révén több százszázalékosan találkozhattak a kapcsolati erőszak és gyermekbántalmazás elleni kampánnyal.

5. Folyamatos szemléletformálás a segélyszervezet on-line támogatói közösségének körében

Az Ökumenikus Segélyszervezet kommunikációjában egyre jelentősebb szerephez jut a közösségi média. (web2.0.) A dinamikusan növekvő közösség folyamatos naprakész tájékoztatásán túl cél a virtuális közösségből a valódi bevonódás elérése, közösség növelése, minél magasabb interakció és megosztás szám. E munka során a

Segélyszervezet munkatársai napi szinten nyújtanak tájékoztatást az érdeklődőknek a szervezet aktualitásairól, hírekkel, képekkel, információkkal. Ezen felül sok esetben a Segélyszervezet a tevékenységéhez kapcsolódó érzékenyítő tartalmakat oszt meg az online közösséggel, amelynek célja, hogy minél szélesebb körben nyerjenek információt a támogatók az aktuális problémákról, szükségletekről, a segítségnyújtás módjairól, valamint arról, hogy az önkéntesek milyen módon kapcsolódhatnak be a Segélyszervezet tevékenységébe, milyen módon támogathatja azt.

A Segélyszervezet az utóbbi években megújult honlapján is folyamatosan tájékoztatja az érdeklődőket munkájáról: minden jelentősebb eseményről jelenik meg hír a portálon, a nagyobb kampányokhoz, projektekhez pedig külön aloldalak készülnek, melyek részletes információkat nyújtanak az adott akcióról, programról.

Az adományozókkal, érdeklődőkkel való kapcsolattartás fenntartása végett kéthavonta modern online hírlevelet küldött a szervezet az arra feliratkozók számára – ezenfelül az egyes kampányaihoz kapcsolódóan külön felhívólevelet (e-DM) is eljuttatott az érdeklődőknek.

A kiemelt figyelem és folyamatos kapcsolattartás eredménye, hogy az év folyamán a szervezetet „lájkolók” tábora 16000 főről több mint 21 000 főre növekedett. Az egyre nagyobb bázisnak, valamint az egyes akciókhoz, eseményekhez kapcsolódó fizetett posztoknak köszönhetően a facebookon közzétett szemléletformáló üzenetek is jóval nagyobb célcsoportot értek el, mint a korábbi években.

A 2015-es év során az egyes posztok elérése (azaz azon felhasználók száma, akik látták az adott posztot) is magas volt: a legsikeresebb bejegyzésekkel több száz ezren találkozhattak a facebookon.

Ennek jelentősége különösen a Vedd észre kampány, a migrációs válsághelyzet, a Felhőtlen gyermekkor akció, az iskolakezdési és adventi kampány idején nőtt meg. Az egyes kampányokhoz kapcsolódó önkéntes tevékenységeket is megkönnyítette a közösségi oldal: az önkéntesek toborzásának kiemelt eszköze volt a facebook oldal.

A fentebb említett kiemelt kampányok alatt különösen intenzíven használta a Segélyszervezet ezt a kommunikációs csatornát, napi több posztban tájékoztatva az aktuális szükségletekről, eseményekről. Az adventi kampány során a facebook mellett a YouTube csatornáját is aktívan használta a szervezet: több videofilm készült az egy hónapos időszakban lezajlott eseményekről, akciókról. Ezenfelül a szervezet folyamatosan felhívja lájkolói közösségének figyelmét a globális problémákra (pl. ukrán helyzet, migrációs válsághelyzet, vízhiány), hazai nehézségekre. A Segélyszervezet célja továbbra is, hogy napi 1-2, a célközönség számára releváns, posztot tegyen közzé a 21 000 fős online közösség számára.

6. Kommunikációs és arculati fejlesztések

- Elkészült a Segélyszervezet munkáját látványosan bemutató, minden tevékenységére kitérő bemutatkozó kisfilm magyar és angol nyelven. Ennek eredeti verziója a következő linken nézhető meg: <https://www.youtube.com/watch?v=Lq4hRStf6IE>
A bemutatkozó kisfilmből egy rövidített változat is készült: <https://www.youtube.com/watch?v=YCjsl027GO8>
- A korábban csak nyomtatott formában készült éves jelentést az új követelményeket, igényeket jobban kielégítő online közzétett verzió váltotta fel: <http://www.segelyszervezet.hu/evesjelentes2015>
- Az egyes munkaterületek vagy kampányok bemutatásához PPT illetve Prezi prezentációk készítése
- Építkezések, kiemelt projektek dokumentációja
- Belső hírlevél működtetése
- Munkatársak felszerelése munkaruházattal
- Láthatósági eszközök (matrica, ragasztószalag, roll-up, zászlók) gyártása

GAZDASÁGI IGAZGATÓSÁG

A Segélyszervezet éves beszámolóját a Civil törvény előírásainak megfelelően 2012-től új formátumban készíti el. Az irányadó jogszabályok a 2000. évi C. számú tv. (Számviteli tv.), a számviteli törvény szerinti egyéb szervezetek éves beszámoló készítésének és könyvvezetésének sajátosságairól szóló 224/2000. kormányrendelet, a 2011. évi CLXXV. számú törvény, valamint a Civil szervezetek könyvvezetésének, beszámolási rendjének szabályozásáról szóló 350/2011.(XII.30) kormányrendelet. A beszámolót külső könyvvizsgáló, a KPMG Hungária Kft. ellenőrzi. Az Igazgatóság feladata a szabályzatok kialakítása, működtetése és aktualizálása, a gazdasági folyamatok ellenőrzése, a szerződések véleményezése illetve jóváhagyása. A Segélyszervezet működését érintő, folyamatosan változó jogszabályok nyomon követése, szakértői vélemények beszerzése, a változások kommunikálása és alkalmazása a szervezet napi működésében szintén kiemelt hangsúlyt kapott az elmúlt időszakban.

A Gazdasági Igazgatóság készíti el a szervezet igazgatóságokra/intézményekre lebontott költségvetését, ellenőrzi azok időarányos végrehajtását. Kapcsolatot tart a finanszírozókkal, elkészíti a támogatások beszámolóit, valamint részt vesz a finanszírozók által folyamatosan végzett helyszíni ellenőrzésekben, kötelező könyvvizsgálatában. Teljesíti a kifizetéseket, vezeti a különböző nyilvántartásokat, előkészíti a külső könyvelésre küldött bizonylatokat, elkészíti az évközi és éves beszámolókat. A szervezet könyvelési tételeinek száma 2015-ben megközelítette az 59.000 tételt.

Az Igazgatóság kiemelt feladata a Segélyszervezet munkaterületeinek, intézményeinek, projektjeinek folyamatba épített belső ellenőrzése, illetve lehetőség szerint helyszíni pénzügyi monitoringja. A monitoring lehetővé teszi a beszerzési, szerződéskötési, bizonylati szabályok betartásának ellenőrzését, valamint a gazdaságos működtetés vizsgálatát, elemzését.

2015-ben a Segélyszervezet bevételei meghaladták a 3,7 milliárd forintot, a következő évre áthúzódó programok értéke 1,3 milliárd forint. A nagy értékű beruházások miatt a Segélyszervezet tárgyévi eredménye 221 millió forint, mely jelentős vagyonnövekedést eredményezett a tárgyi eszközökben.

Hazai és nemzetközi fejlesztés, pályázatok, központi pénzügyi koordináció

A Gazdasági Igazgatóság feladata a pályázatok előkészítésében való részvétel, a pályázatok nyilvántartása és dokumentálása, szerződéskötések véleményezése és ellenőrzése, pénzügyi beszámolók elkészítése, kapcsolattartás és egyeztetés a támogató intézményekkel, szervezetekkel. A pályázatok végrehajtásának munkaigényessége évről évre egyre nagyobb szakmai felkészültséget, valamint humán és anyagi erőforrást igényel.

Az intézmények alapműködésével kapcsolatos tevékenységeken túl az Igazgatóság részt vesz az intézményekhez köthető pályázatok, a modell és fejlesztő programok, valamint az új tevékenységként megjelenő projektek végrehajtásában. A projektstábok felkészítése, a költségvetések összehangolása, az új tevékenységek megkezdésével kapcsolatban felmerülő számtalan kérdés tisztázása jelentős időráfordítást igényel.

A Gazdasági Igazgatóság részt vett a nemzetközi humanitárius és fejlesztési programok végrehajtásában és elszámolásainak elkészítésében, az adományok felhasználására vonatkozó költségvetések kidolgozásában és folyamatos ellenőrzésében, a donorokkal és érintettekkel való egyeztetésekben.

A Gazdasági Igazgatóság 2015-ben 188 hazai projektet kezelt, melyből 8 központi, 90 intézményi, 18 normatíva, 27 fejlesztési, 17 kiemelt, 18 hazai alap volt. Az 65 humanitárius és fejlesztési projektből 9 fejlesztési, 25 külföldi 24 határon túli, 7 migrációs és menekültügyi és 9 magyar humanitárius program volt. A 2015-ben kezelt projektek száma összesen 253 volt.

A pályázatok olykor megoldhatatlannak tűnő végrehajtási és beszámoló készítési szabályai jelentős kihívást jelentenek mind a végrehajtásban részt vevő, mind az beszámolót készítő munkatársak számára. Az Igazgatóság 2015-ben 87 rész illetve végső pályázati beszámolót készített el.

HR/Munkaügyi feladatok

A munkaügyi terület feladata a munkavállalók és állományon kívüliek iratainak elkészítése, ezek ellenőrzése, nyilvántartása, a munkajogi háttér figyelemmel kísérése, a bérszámfejtés előkészítése, ellenőrzése. A Segélyszervezet munkatársainak átlagos állományi létszáma 2015-ben 170 fő volt, megbízással foglalkoztatott szakértőinek száma 172 fő, összesen 342 fő. A fluktuáció mértékét jól jellemzi, hogy a belépők száma 41 fő volt, a kilépők száma 44 fő. A szervezet strukturális változásai, valamint a pályázatok végrehajtása miatt szükségessé vált szerződés-módosítások, kiegészítések száma 78 volt.

Adománykezelés

Az Igazgatóság adománykezelési tevékenysége a Segélyszervezethez beérkező pénzbeli és természetbeni adományok elosztását, raktározási és logisztikai feladatok elvégzését, valamint a beszámolók elkészítését foglalja magában.

Természetbeni adományok

2015-ben a 100 millió Ft-os értéket meghaladva, összesen 118,3 millió Ft értékben érkeztek természetbeni adományok a Segélyszervezethez. Az adományok nagy többsége – értékben és volumenben is - cégektől érkezett felajánlás volt, tehát előző évekhez

hasnolán a cégek adományozási kedve töretlen. Az adományok körének listáját a ruhaneműk vezeték, melyet a műszaki berendezések, élelmiszer és játékok követnek. Ezeket túlmenően egészségügyi felszerelések, ill. egészségmegőrző, -megelőző készítmények képviseltek kiemelkedő értéket az adományok között.

2015. év legnagyobb értékű adományozói és adományaik - 3 millió Ft-ot meghaladó értékkel – a következők voltak:

Electrolux Lehel Kft. – hűtőgépek; TESCO-GLOBAL Zrt. – ruhák, játékok, élelmiszer és egyéb felszerelési tárgyak; Premier Outlet – ruhaneműk; Magyar Élelmiszerbank – élelmiszer; Wolf Orvosi Műszer Kft. - lábbelik, étrend kiegészítők, egészségügyi kesztyűk.

Működési támogatás felhasználása

A Segélyszervezet 2015-ben már ötödik alkalommal részesült központi költségvetési támogatásban, amelynek célja, hogy az alpműködésén túli – állami normatívából nem finanszírozott – tevékenységek megvalósítása is megtörténhessen. Ezen speciális programok, modellprojektek kiegészítették, komplexebbé tették a Segélyszervezet hazai munkáját. A Segélyszervezet célja az, hogy ezek az újítások a későbbiek során minél több helyszínen megvalósulhassanak a rászorulókat esélyeinek növelése érdekében. A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet működési támogatásának teljes összege 180 millió forint. A központi költségvetési támogatás felhasználása alapvetően hat fő munkaterület köré csoportosult 2015-ben:

1. Közösség típusú szolgáltatásokon alapuló gyerekfejlesztő programok lebonyolítása
2. Online és Telefonos Információs Szolgálat modellprogram működtetése Magyarországon
3. Munkaerő-piaci programok végrehajtása Magyarországon
4. Reintegrációs modellprogramok továbbfejlesztése
5. Komplex modellprogram lebonyolítása kapcsolati erőszak elleni küzdelem területén
6. Humanitárius segélyakciók és fejlesztő programok határon túli területeken

Közfoglalkoztatási program

A közfoglalkoztatási programok a 2015-ös évben 2 ütemben valósultak meg. A 2014-es III. Téli Országos Közfoglalkoztatási Program során a Segélyszervezet 37 főt foglalkoztatott, a következő munkakörökbe: adminisztrátor, személyzeti és pályaválasztási tanácsadó, takarító, épületgondnok, karbantartó, vagyonőr, mezőgazdasági segédmunkás, hivatalsegéd kézbesítő, konyhai kisegítő, rakodó, varrónő. A munkavállalók az alábbi intézményeinkben végezték értékteremtő munkájukat: Budapest, Szolnok, Debrecen, Gyula, Kastélyosdombó, Olaszliszka. Ezt követően a 2015. évi IV. (Tavaszi) Országos Közfoglalkoztatási program keretében a szervezet 47 főt foglalkoztatott, jellemzően az alábbi munkakörökben: takarító, épületgondnok,

karbantartó, vagyonőr, adminisztrátor, személyzeti és pályaválasztási tanácsadó, mezőgazdasági segédmunkás, konyhai kisegítő, hivatalsegéd kézbesítő, varrónő.
A program során a szervezet sikerrel megvalósította előzetesen tervezett céljait.

Infrastruktúrafejlesztés és működtetés

A Gazdasági Igazgatóság feladata a szervezet eszközeinek kezelése, nyilvántartása, koordinálása, valamint az infrastrukturális fejlesztések, beruházások lebonyolítása, tervezése, műszaki felügyelete, ellenőrzése. A Segélyszervezet az elmúlt három évben több mint 1 milliárd forint értékben hajtott végre beruházásokat többek között Kastélyosdombón, Szendrőben, Gyulán, Miskolcon, Orosházán, illetve befejeződött az Országos Koordinációs és Önkéntes-képző Központ kivitelezése Budapesten.

Beruházások

1. Megújult az Ökumenikus Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona Miskolcon



A TIOP-3.4.2-11/1-2012-0140 számú, „Új utakon - Családok átmeneti otthonának felújítása Miskolcon” elnevezésű projekt keretében az Európai Unió, az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával 108 358 786 Forinttal támogatta a beruházást. A pályázati forrást az Ökumenikus Segélyszervezet rászoruló családokért végzett munkájára

indított országos adománygyűjtései (szeretet-éhség. adventi adománygyűjtés, Felhőtlen gyermekkor kampány) keretében magánszemélyektől érkezett pénzadományok egészítették ki összesen 150 millió Forintra. Ez az összefogásnak köszönhetően az intézmény szinte minden helyisége megújult: a 15 lakószobán kívül a fejlesztő- és csoportfoglalkozásoknak helyet adó termék, a mosdók, a konyhák, de még a folyosók, a közlekedők, a raktárak, az irodák is teljesen felújításon estek át. Az intézmény 5 további szobával bővült. Az energiatakarékosság és a költséghatékony működés jegyében az épület hőszigetelésére (pl. nyílászárók cseréje, fűtési rendszer korszerűsítése, külső szigetelés) is nagy gondot fordítottak a felújítás során. A munkálatok során az épület

teljes körű akadálymentesítése is megtörtént, hogy mozgáskorlátozottak is gond nélkül igénybe tudják venni az Ökumenikus Segélyszervezet intézményének szolgáltatásait. Az átmeneti otthonban kiemelt szempont, hogy családok és a gyermekek számára szervezett programok ideális körülmények között valósulhassanak meg, ezért az intézményben egy nagyobb csoportszobát is létrehoztak. Az átalakításnak köszönhetően mostantól modern, barátságos, energiatakarékos és jól használható lakóhelyiségek, közösségi terek várják az Ökumenikus Segélyszervezettől segítséget kérő családokat Miskolcon. A projekt fizikai zárására 2015. 06. 30-án került sor.

2. Országos Koordinációs és Önkéntesképző Központ

2015-ben elkészült az Ökumenikus Segélyszervezet Országos Koordinációs és Önkéntesképző Központja. A 800 m² hasznos területű, háromszintes épület fűtését, hűtését és elektromosáram-ellátását teljes egészében megújuló energiaforrások biztosítják. A napelemes háztartási kiserőmű épült, a megtermelt energiát az épület a hálózatra visszatáplálja. Az épület hűtés-fűtését talajszondás hőszivattyús geotermikus rendszer biztosítja. A megújuló energiaforrások beszerzéséhez és beépítéséhez mintegy ötvenmillió Forintnyi támogatást kapott a szervezet az ELMŰ-ÉMÁSZ-tól és az MVM-től. Ezek fedezték a gépészeti berendezések beszerzési és telepítési költségeit. A központ megépülését a dán Velux Alapítványok és az Emberi Erőforrások Minisztériuma is segítette.



3. Megújult a családok átmeneti otthona Orosházán

A TIOP-3.4.2-11/1-2012-0044 számú, „Új utakon - Családok átmeneti otthonának felújítása Orosházán” elnevezésű projekt keretében az Európai Unió, az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával 110.134.964 Forinttal támogatta a projektet, azon belül 83 950 500 Forinttal az építési munkálatokat. A pályázati forrást az Ökumenikus Segélyszervezet rászoruló családokért végzett munkájára indított országos adománygyűjtései (szeretet-éhség. adventi adománygyűjtés, felhőtlen gyermekkor kampány) keretében magánszemélyektől érkezett pénzádományok egészítették ki összesen 116.991.117 Forintra. Ennek az összefogásnak köszönhetően az intézmény

minden helyisége megújult: Az eredeti épületkontúrón belül a 7 lakószobán kívül megújultak a közlekedők, a vizesblokkok, a mosókonyha, a fejlesztő- foglalkoztató- és interjúszobák, valamint az intézmény dolgozóinak helyiségei is (irodák, teakonyha, gondozói szoba, raktár). Az épület bővítésével további 4 lakószobát alakítottak ki. Az energiatakarékosság és a költséghatékony működtetés jegyében az épület hőszigetelésére (pl.



nyílászárók cseréje, fűtési rendszer korszerűsítése, új hőközpont kialakítása külső szigetelés) is nagy gondot fordítottak a felújítás során. Pályázati forráson kívüli beruházásként valósult meg az épület használati-melegvíz ellátását biztosító-kiegészítő napkollektor rendszer. Megújult a teljes belső közmű hálózat ill. az előírásoknak megfelelő tűzjelző rendszert építettek ki, valamint korszerűsítették az épület villámvédelmi rendszerét. A védett épület megújítása és bővítése során az örökségvédelmi szempontok figyelembe-vételével készült el az utcai főhomlokzat rekonstrukciója (eredetivel azonos új ablakszárnyak beépítése, vakolat- és téglarchitektúra, bádogos szerkezetek megújítása). A tető ácsszerkezeteit megerősítették, a házat egységesen új cserépfedéssel látták el. A munkálatok során az épület fizikai akadálymentesítése is megtörtént, hogy mozgáskorlátozottak is igénybe tudják venni az



Ökumenikus Segélyszervezet intézményének szolgáltatásait. Az átmeneti otthonban kiemelt szempont, hogy családok és a gyermekek számára szervezett programok ideális körülmények között valósulhassanak meg, ezért az intézményben egy nagyobb csoportszobát is létrehoztak. Az átalakításnak köszönhetően mostantól modern, barátságos, energiatakarékos és jól

használható lakóhelyiségek, közösségi terek várják az Ökumenikus Segélyszervezettől segítséget kérő családokat Orosházán. A projekt 2015. június 30-án fejeződött be.

4. LEADER - „Négy-napraforgós vendégház kialakítása Kastélyosdombón”

Az Európai Mezőgazdasági Vidékfejlesztési Alapból turisztikai tevékenységek ösztönzéséhez a LEADER Helyi Akciócsoportok közreműködésével „Négy-napraforgós

vendégház kialakítása Kastélyosdombon” című pályázatot valósított meg a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet, a projekt 2015. augusztus végén zárult. A támogatásnak köszönhetően kialakult egy igényes szálláshely, és a vendégek többek között megtekinthetik a Duna-Dráva Nemzeti Park területén található természeti értékeket stb. Továbbá lehetőség van arra, hogy a Kastélyosdombon lévő modellprogramba résztvevő szakemberek számára, valamint ahhoz kapcsolódó képzések, programok kapcsán igényes szálláshely biztosítható. Így egyre többen megismerhetik a Segélyszervezet Kastélyosdombon működő munkáját, egy komplex képet kapnak a szakmai érdeklődők, külföldi partnerek a Segélyszervezet térségben végzett fejlesztéseiről, szakmai tartalmakról.



A vendégházban felújított szobák, zuhanyzók, konyhák, étkezők lettek kialakítva. A szálláshely megkapta a Falusi és Agroturizmus Országos Szövetsége szerinti 4 napraforgós nemzeti tanúsító védjegyet.

5. Megújult az Ökumenikus Segélyszervezet hajléktalanokat segítő központja Gyulán

Összesen több mint 13 millió Forint értékben újult meg az Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központja Gyulán. A fejlesztés az Ökumenikus Segélyszervezet 2014-es szeretet.éhség. Országos Adventi Pénzadománygyűjtéséből és Gyula Város Önkormányzat támogatásából valósulhatott meg. Az átadó ünnepség 2015 decemberében volt. Az 1950-esekben épült intézménynek előregedett a tetőszerkezete, és az elmúlt évtizedek alatt erős állagromlás következett be számos más fontos szerkezeti elemen is. A munkálatok keretében az intézmény tetőszerkezetének felújítását, illetve homlokzatának kijavítását az önkormányzat 3 millió Forintos támogatásából végezték el (cseréplécek cseréje, a tető fóliával történő szigetelése, a megrongálódott cserepek



kicserélése, az épületegyüttes külső homlokzatának javítása, megújítása). A mindennapi használat során nagyfokú igénybevételnek vannak kitéve az intézmény vizesblokkjai is, melynek elhasználódott és rendszeres javításra szoruló „berendezése”, és vízvezetékrendszere teljes felújítást igényelt. Az Ökumenikus Segélyszervezet 2014. évi szeretet-éhség. Országos Adventi

Pénzadománygyűjtéséből több mint 10 millió Forintot fordítottak egyrészt a bádigos munkákra és az ereszcsonna cseréje, valamint több belső teret érintő felújításra. Utóbbi a férfi, illetve női vizesblokkok teljes újjáépítését, egy új udvari bejárat létesítését, valamint a kamera és biztonsági rendszer kibővítését



foglalja magában. Az új bejáratnak köszönhetően az átmeneti szálló biztonságosabb lett, továbbá a mindennapi ellátás szempontjából praktikusabb munkaszervezést, az intézményegységek szakmai profiljának megfelelő differenciálását is eredményezi a változtatás. A felújításnak köszönhetően összességében sokkal praktikusabb és élhetőbb körülményeket tud biztosítani az Ökumenikus Segélyszervezet az intézményt felkereső hajléktalanoknak.

6. „Gyermekpláza – Közösségi tér létrehozása gyermekes családok számára Miskolcon, az Avas lakótelepen”

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet, és a Budapesti Elektromos Művek Nyrt., valamint az Észak-magyarországi Áramszolgáltató Nyrt. 2015. február 6-án kötött együttműködési megállapodást, miszerint a Segélyszervezet részére 2015. évben egyenként 10.000.000 Forintot, tehát a Támogatók együttesen összesen 20.000.000 Ft. összeget közcélú Adomány jogcímen biztosít. Az Ökumenikus Segélyszervezet az adományból összesen 10.000.000 Ft. összeget a „Gyermekpláza – Közösségi tér létrehozása gyermekes családok számára” elnevezésű projekt megvalósítására fordított Miskolcon, az Avas lakótelepen, további 10.000.000 Ft. összeget pedig Adósságkezelő modellprojekt folytatására költött.

A 3524 Miskolc, Leszih Andor utca 4. szám alatti ingatlan felső, utcaszint épületrészében a bontási tevékenységekre a kivitelezővel a szerződés megkötésére 2015. október 29.-én került sor. Az elfogadott vázlattevékenységek: válaszfalak, burkolatok, belső nyílászárók, szaniterak, az egykori üzemi konyha berendezéseinek, épített bútorainak, szellőzőrendszerének, az épület egészének működéséből kizárható gépészeti csővezetékek és elektromos hálózatrészek bontása.

Az épületegyüttes felső utcaszínti traktusában az Ökumenikus Segélyszervezet „Szociális és Fejlesztő Központ Családok Átmeneti Otthona Közösségi tér” építési programját valósítja meg.

7. Kastélyosdombon elkezdődött a Sajtóüzem építése

Az Ökumenikus Segélyszervezet a családok átmeneti otthonaiban élő, valamint lakhatásuk elvesztése miatt krízishelyzetben lévő családok reintegrációs esélyeinek növelése, sikeres rehabilitációja érdekében 2013-ban indította el országos modellprogramját a Somogy megyei Kastélyosdombon. A többlépcsős program célja,



hogy az átmeneti otthonok körforgásában élő családok véglegesen elhagyhassák a szociális ellátórendszert. Ennek érdekében a családok képzéseken vesznek részt, megtanulják a háztáji gazdaság sikeres beindításához, működtetéséhez szükséges tudnivalókat, és az otthonban töltött idő alatt felkészülnek az önálló életvitelre. A Segélyszervezet Kastélyosdombon egy sajtóüzemet alakít ki, ami egy

foglalkoztatási célú képzési programmal egészül ki. A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet és a Magyar Nemzeti Bank kötött támogatási szerződést, miszerint az MNB 50.000.000 Forint összegű támogatást nyújt a Segélyszervezet Kastélyosdombói modellprogramja további fejlesztésére. Az építési engedély 2015. november 04-én jogerőre emelkedett. A kiviteli tervek (építész, épületgépész, villamos és villámvédelmi, tartószerkezeti) 2015. december elejére elkészültek. 2015. december 17.-én a Kastélyosdombó, Fő utca 5. szám alatti gazdasági épület bontása és a helyén sajtóüzem kivitelezési feladatainak ellátása megkezdődött (építési anyagok beszerzése, régi épület bontása, tereprendezés, épület kitűzése, alapásás, alapbetonozás, belső szennyvíz alapozása, külső szennyvíz alapozása, föld visszatöltése, sóderágy készítése stb.). A kivitelező a sajtóüzem építésével megfelelő ütemben halad, és várhatóan 2016 közepére a munkálatok befejeződnek.

8. Kastélyosdombon az állattartótelep romos istállójának visszaépítése, terménytároló kialakítása

Folytatódott az Ökumenikus Segélyszervezet kastélyosdombói állattartó telepén található romos, istálló visszaépítése. 2015-ben a nyugati, teljesen leomlott oldalszárny

visszaépítésével, új tetőszerkezettel alakítottak ki. Az istálló áramellátását is megoldották, világítást, gépesített fejőállásokat építettek ki.

9. Kastélyosdombón elkezdődött a tároló bővítése

A kastélyosdombói intézmény központi kazánháza melletti tároló bővítése 2015-ben kezdődött el. Az intézmény meglévő épületei mellett a frissen elkészült sorsfordító házak, oktatóközpont, majdan pedig a sajtüzem részére is helyet kell biztosítani a tüzelőanyag tárolására. Emellett a folyamatosan bővülő mezőgazdasági tevékenység eszközeit is zárható módon tárolni kell. Az épület széltének, hosszának egy-egy traktussal történő megnagyobbításáról a tervek elkészültek, a kivitelezés megkezdődött.



10. Kastélyosdombói Kápolna felújítása

A Szent Mihály Római Katolikus Plébánia Kastélyosdombón lévő kápolnájának megújításához a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet a pályázat előkészítésével és a lebonyolítás, végrehajtás koordinálásával járult hozzá. A felújítás során az épület falait talajnedvesség ellen szigetelték, nyílászárói, burkolatai, bádogos szerkezetei megújultak. A renoválás 2015. december 10.-re készült el. A kápolnát körülvevő földterületen gyógynövényeket termesztenek.



11. Elkezdődött Drávagárdonyon „Sorsfordító ház” felújítása

Az Ökumenikus Segélyszervezet és a T-Systems Magyarország Zrt. 2015. 09. 10.-én kötött megállapodása szerint a T-Systems az előző évek támogatását folytatva 2015-ben újabb 5 millió forintot ajánlott fel a Segélyszervezet kastélyosdombói modellprogramjának további fejlesztésére. A támogatást a Segélyszervezet egy ún. „Sorsfordító ház” megvásárlására fordította, továbbá a ház felújítását is részben ebből a forrásból finanszírozza. A sikeresen teljesítő családok lehetőséget kapnak arra, hogy a

Segélyszervezet által a településen vagy környékén vásárolt ún. „sorsfordító házakban” megkezdjék önálló életüket, és háztáji gazdaság vezetésével önállóan fenntartsák magukat. A támogatott cél részeként a „Sorsfordító Ház” vásárlása 2015. október 28.-án megtörtént. A 2835 m²-es drávagárdonyi ingatlan alkalmas arra, hogy a Családok Átmeneti Otthonából kilépő család a ház felújítása után beköltözzön, és konyhakertet műveljenek, állatokat tartsanak. Drávagárdony közel, 3 km-re található Kastélyosdombótól. A ház felújítása elkezdődött, és 2016 tavaszára elkészül.

12. Elkezdődött Kastélyosdombón egy új „Sorsfordító ház” felújítása

Kastélyosdombón elkezdődött a 64 m²-es „Sorsfordító ház” felújítása. Az építkezés programja a drávagárdonyi házéhoz hasonlatos. A segély-szervezet ebbe az épületbe is a Családok Átmeneti Otthonából tervez kiköltöztetni egy családot. A 469 m²-es ingatlanon található gazdasági épület, melléképület is, ahol a család elkezdheti a háztáji gazdálkodását. 2015-ben elkészült az épület talajnedvesség elleni falszigetelése, a belső közművek kialakítása, új kémény építése. Az épület belső válaszfalazása aljzata és burkolatai, valamint az új nyílászárók 2016 tavaszára készülnek el.

