



KÖZHASZNÚ TEVÉKENYSÉGRŐL SZÓLÓ (RÖVID) TARTALMI BESZÁMOLÓ

2016

TARTALOMJEGYZÉK

Bevezetés

Hazai Intézmények

Szociális és Fejlesztési Igazgatóság

Hazai szociális központok

Modell- és fejlesztő programok

Nemzetközi Fejlesztési és Humanitárius Igazgatóság

Nemzetközi fejlesztés

Humanitárius segítségnyújtás

Kommunikációs Igazgatóság

Gazdasági Igazgatóság

BEVEZETÉS

Ünnepi év dolgos hétköznappal

2016-ban jeles évfordulót, a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 1991-es megalakulásának 25 éves jubileumát ünnepelhettük. A szervezet Közhasznúsági jelentését olvasva mégsem ünnepek sorozatával, mint inkább dolgos hétköznappal jellemezhető esztendőre tekinthetünk vissza. A megelőző évek lendületével folytatódott a szervezet közösségének építése, hazai és nemzetközi tevékenységének töretlen fejlesztése.

Magyarországi tevékenységünkben ebben az évben is az esélyteremtés kapta a legnagyobb hangsúlyt. Intézményeink működését, hazai programjainkat és fejlesztéseinket egységes szociálpolitikai koncepció határozta meg: az a cél, hogy átmeneti segítségen túlmutató, valódi kitörési pontokat tudjunk kínálni a szociális ellátórendszer ördögi köréből kitörni akaró családoknak, és valódi esélyt a felzárkózásra a szegénység miatt súlyos hátrányokkal élő gyermekeknek. A szegénység elleni küzdelem mellett szervezetünk tovább folytatta a kapcsolati erőszak áldozatait segítő ellátásainak fejlesztését, illetve nagy hangsúlyt fektettünk a bántalmazást megelőzésére prevenció és szemléletformáló programjain keresztül.

A nemzetközi közösség részeként folytattuk ukrainai segélyprogramunkat, támogatva a harcok elől eljött belső menekülteket és a háború nyomán kialakult gazdasági válság miatt nélkülözőket, különösen is Kárpátalján. Észak-Irakban állandó humanitárius képviseletet nyitottunk, hogy folyamatos helyszíni jelenléttel tudjuk segíteni a harcok elől menekülő családokat, üldözött keresztényeket és más kisebbségekhez tartozókat.

Lezártuk Bosznia-Hercegovinában és Szerbiában a 2014. évi árvíz után megkezdett újjáépítési és árvízvédelmi programunkat. Haitin a hurrikán után nyújtottunk segítséget, Afganisztánban pedig újabb élelmiszersegélyezési programot hajtottunk végre.

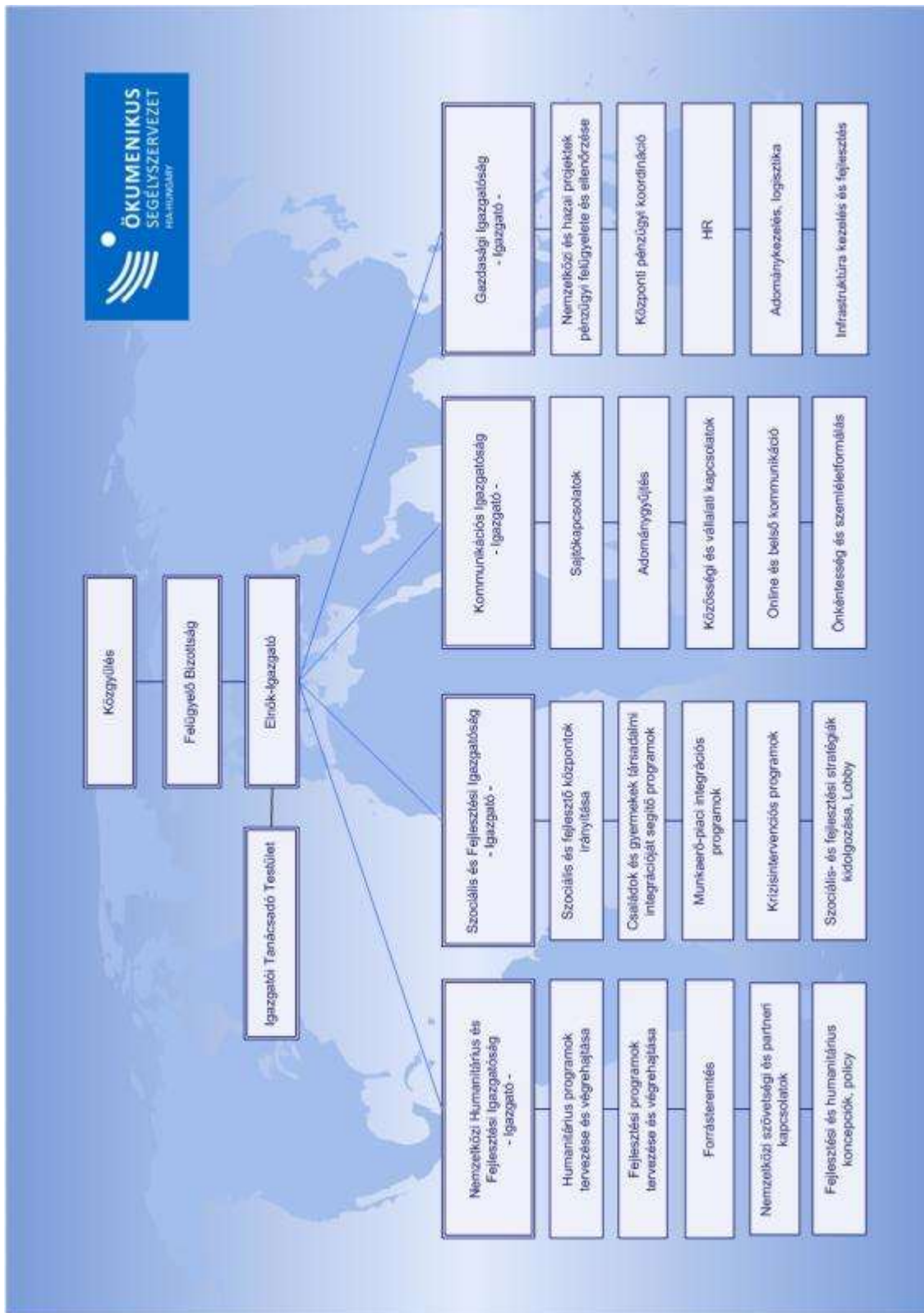
A Közhasznúsági jelentés amellet, hogy fontos eleme a Segélyszervezet átláthatóságának, lehetőséget ad arra is, hogy az olvasó megismerje a szervezet intézményhálózatának működését, fejlődését, az egyidejűleg számos területen és országban zajló programok részleteit is. A szöveges beszámolók és számok mögött pedig széleskörű összefogás és erős közösség rajzolódik ki: több mint 300 elkötelezett munkatárs, önkéntesek és adományozók ezrei, valamint egyedülállóan sokszínű partneri kör.

Ezen a helyen is **KÖSZÖNJÜK** közösségünk minden tagjának 2016-os támogatását, és kérjük további segítségét a nélkülözőket és bajbajutottakat segítő munkánk közös folytatásához!

Budapest, 2017. május 31.


Lehel László
elnök-igazgató

ORGANIGRAM



HAZAI INTÉZMÉNYEK

SZOCIÁLIS ÉS FEJLESZTÉSI IGAZGATÓSÁG

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet szociális és fejlesztési tevékenységének célja, hogy hatékony segítséget nyújtson a szükséghelyzetbe került embereknek, feltérképezze az okokat, és segítséget nyújtson azok mielőbbi felszámolása érdekében.

Mindennapi munkája során fontosnak tartja, hogy egy adott problémának a kezelése rendszerszemléletű megközelítésben történjen. A szolgáltatások kialakításánál azon hiányok pótlását célozza meg, melyek hatékony segítséget nyújtanak a hátrányos helyzetű csoportok reintegrációs törekvéseinek az előmozdításában. A Segélyszervezet munkájában külön választja a krízissegélyezést és a hosszú távú gondozási folyamatokat. Fontos, hogy az ellátottak minden esetben – képességeikhez mérten – bevonódjanak a probléma megoldási folyamatába, hogy a saját felelősségvállalásuk is része legyen a megoldásnak. A támogatások biztosításánál a hosszú távú függő helyzet megszüntetése, valamint a támogatási rendszerek célzott, rugalmas, személyre szabott és gyors kialakítása a cél.

A Segélyszervezet magyarországi szociális és fejlesztési tevékenysége négy nagy területre osztható fel:

1. Családokkal és gyerekekkel végzett szociális és fejlesztő munka
3. Hajléktalanok ellátása
4. Szenvedélybetegek nappali ellátása
5. Segélyezés

Az Ökumenikus Segélyszervezet hazai szociális munkájához 2016-ban is jelentős fejlesztések kapcsolódtak. Miskolcon továbbfolytatódott az intézményi közösségi tér létrehozása, Gyulán pedig a Szociális és Fejlesztő Központ Éjjeli Menedékhelyének felújítása. Kaposváron új Szociális és Fejlesztő Központ kezdte meg működését.

A 2016-os évben a szolgáltatások palettáján is átrendeződések történtek. Jogszabályi változások miatt a Soroksári Család és Gyermejköltségi Központot a kerületi önkormányzat működteti tovább a segélyszervezet helyett, ugyanezen okok miatt az év második felétől megszűntek a Soroksári Addiktológiai Centrum szolgáltatásai.

2016-ban megkezdődött az Ygen Humánerőforrás Központok szolgáltatásainak integrálása a segélyszervezet intézményeiben folyó szociális munka segítő folyamataiba. Az év talán legnagyobb fejlesztése az új szociális és fejlesztő központ kialakítása volt Csepelen, ahová év végén már be is költözhetett a Segélyszervezet Országos Segélyközpontja, és jövőre elkészül a fiatalok és gyerekek fejlesztő háza is az épületben.

Modellprogram az intézményi ellátástól az önellátásig

Kastélyosdombón sikeresen befejeződött a Velux Alapítványok által támogatott modellprogram, melyben összesen 291 fő (125 felnőtt, 166 gyermek) vehetett részt. A programon belül kialakításra került egy mintagazdaság, melyben mára már 25 fő foglalkoztatására van lehetőség. Kiépítésre került a sorsfordító házak rendszere, mely a sikeres társadalmi reintegráció újfajta megközelítését tette lehetővé. 2016-ban több ezer kilogramm zöldséget termelt a gazdaság, elkészült az állattartótelep, és nemsokára átadják azt a sajtműhelyt is, ami még több hátrányos helyzetű szülő foglalkoztatását teszi majd lehetővé. Megkezdődhetett a mintagazdaságban megtermelt zöldségek árusítása is. A gyerekfejlesztő programoknak biztos alapot ad a programon belül elkészült oktatóközpont. Ide nem csak a családok átmeneti otthonának gyerekei járhatnak, hanem a környező települések iskoláinak és óvodáinak gyerekei is részt vehetnek a fejlesztő programokban.



Gyerekfejlesztő tevékenységek

A Segélyszervezet gyerekekkel foglalkozó intézményeiben továbbra is kiemelt feladat volt a kiskorúak fejlesztése. A segélyszervezet intézményeiben több mint 2.300 gyerek ellátásáról gondoskodtak a munkatársak vagy nyújtottak számukra valamilyen több alkalmas foglalkozást. 2016-ban több mint 1500 gyerek számára szerveztek fejlesztő programokat a munkatársak. A széles szolgáltatási spektrum (lovas terápia, mozgásterápia, élményprogramok, korrepetálás, kreatív foglalkozások, gyógypedagógiai és pszichológiai szolgáltatások) lehetővé tette, hogy személyre szabott fejlesztések valósulhassanak meg az intézményekben.



A Segélyszervezet 2016-ban is jelentős szerepet vállalt abban, hogy az iskolakezdés minél kevesebb nehéz körülmények között élő diák számára jelentsen gondot. Iskolakezdési akciójának keretében több mint 1000 gyermek kapott tanszereket, ruhákat, az iskolába járáshoz használható utazási támogatást, betegség esetében vitaminokat, gyógyszereket, melyek elősegítették, hogy lehetőség szerint a legtöbb akadály elhárulhasson a tanulás elől.

A Segélyszervezet gyerekeket segítő tevékenységének palettája új tevékenységgel is bővült ebben az évben. Kapaszkodó elnevezésű programjának köszönhetően több mint 1800 gyerek vehetett részt olyan közösségi programokon, melyek a szabadidő hasznos eltöltését célozták meg, valamint azt, hogy a kallódó gyerekek számára olyan közösségi színtér álljon rendelkezésre, ahol problémáikra is segítséget kaphatnak.

Segítséget nyújtani a legnehezebb helyzetben lévők számára

A Segélyszervezet továbbra is nagy figyelmet fordít a legnehezebb helyzetben lévő társadalmi csoportra. Számos pályázat segítette hajléktalanokkal és a szenvedélybetegekkel foglalkozó intézményi szolgáltatásainak bővítését, melyek segítségével gyógyszerek, takarók, ruhák biztosítására, de plusz szakemberek bevonására is volt lehetőség. 2016 év végére a Gyulai Éjjeli Menedékhely belső felújítása is megtörtént, a további felújításra Európai Unió forrást kíván megpályázni a szervezet.

A szenvedélybetegséggel küzdő embertársaink támogatása, megerősítő, tanácsadó szolgáltatások nyújtása kulcsfontosságú feladat. A Segélyszervezet szociális szakemberei országosan 4 különböző helyszínen segítik az alkohol, drog illetve játékszenvedély miatt nehéz helyzetbe került embereket és családtagjaikat.

2016-ban sikeresen lezárult a Tisztább kép elnevezésű, Európai Unió finanszírozású program. A projekt során a Segélyszervezet önkéntesei Budapesten, Szegeden, Miskolcon, Békéscsabán, Gyulán, Debrecenben és Pécsen gyűjtötték össze az intravénás droghasználók által a közterületeken elszórt, illetve a túcsere-központokba bevitt droghulladékot. A tárgyakat a debreceni egyetem laboratóriumában vetették alá toxikológiai vizsgálatnak, s az így nyert információt széles szakmai körben hozták nyilvánosságra. A projekt során több mint 32.000 tárgyat gyűjtöttek be és szállítottak

laboratóriumba. Önkéntesek is segítették a munkát, akik 20 órás felkészítés után kapcsolódtak be.

A két éves program eredményeként Magyarország 6 nagyvárosának intravénás szerhasználati mutatói kerültek feltérképezésre a szerfogyasztóktól és a közterületekről begyűjtött droghulladékról, amire eddig ilyen volumenben nem volt példa. A létrejött vizsgálati eredmények, azok időbeli és földrajzi mintázatai, a programban használt kutatási módszertan, az együttműködési rendszerek mind-mind olyan eredmények, melyek hosszú távon nyújtanak segítséget a területen dolgozó szakembereknek.

Országos Segélyközpont működtetése

Az Ökumenikus Segélyszervezet Országos Segélyközpontjához 2016-ban több mint 30 ezer segélykérés érkezett be. A munkatársak több mint 6.000 alkalommal tudtak valamilyen segítséget nyújtani a bajba jutott egyének, családok számára. A kéréseket egy jól képzett szakmai csapat dolgozza fel és határozza meg a segítség módját. A szolgáltatások között megtalálható a természetbeni segítségnyújtás, az adósságkezelés, a szociális- és az információs tanácsadás. Hangsúlyos alapelv, hogy a Segélyszervezet az általa kínált segítségnyújtási lehetőségekkel csupán kiegészíti az állami gondoskodás támogatásait. Fontos továbbá az is, hogy segítsége ne ösztönözze arra az ügyfelet, hogy adományok gyűjtéséből igyekezzen magát és családját fenntartani.

A Társadalmi szemléletformálás és a prevenció a Segélyszervezet munkájában

A 2016-os év szakmai munkájának korrekatív szolgáltatásai mellett tovább folytatódtak a prevenciós tevékenységek. Ebben az évben az Avon Magyarország támogatásának köszönhetően megkezdődhetett egy olyan prevenciós program ahol 1000 fiatal elérése a cél annak érdekében, hogy a fiatalok ne váljanak az emberkedelem és prostitúció áldozatává, illetve, hogy ne menjenek bele olyan kapcsolatba, ahol később nagy eséllyel alakulhat ki párkapcsolati erőszak.

Új helyszíneken (Miskolc, Olaszliszka, Budapest, Szolnok, Orosháza) és új iskolák bevonásával folytatódott a Játék Határokkal elnevezésű prevenciós program, melynek fókuszában a játékszenvedély megelőzése a cél. Több alkalmas fejlesztési folyamatok és színes programok segítik a fiatalokat a játékszenvedély veszélyeinek megismerésében, annak érdekében, hogy elkerülhessék azt. A 2015/16-os tanévben a prevenciós program már 10 oktatási intézményben zajlott és közel 700 fiatalot sikerült elérnie.

Új fejezettel folytatódott a Segélyszervezet Vedd Észre kampánya. A tevékenység célja a kapcsolati erőszak elleni küzdelem területén történő társadalmi szemléletformálás. A Segélyszervezet nagy médianyilvánosságot kapó figyelemfelhívó programját az Emberi Erőforrások Minisztériuma támogatta.

Munkaerő-piaci szolgáltatások működtetése

Az Ökumenikus Segélyszervezet álláskereső támogatásával kapcsolatos szolgáltatásai négy helyszínen - Miskolcon, Szolnokon, Budapesten és Sopronban - is elérhetőek voltak. Az elmúlt két évben összesen 734 ügyfél részesült fejlesztési folyamatban, egyéni és/vagy csoportos formában. A hosszabb fejlesztési folyamatba bevont ügyfelek esetében 60%-os

elhelyezkedési arányt ért el a program, szemben a munkaügyi központok elmúlt években elért átlagos elhelyezkedési arányával (20%).

A Soproni Jóleső Segítség elnevezésű program lehetőséget teremtett arra is, hogy országos roadshow keretében illetve fesztiválokon is népszerűsítsék a Segélyszervezet munkaerő-piaci szolgáltatását. A program keretében kedvezményesen hívható kék számon is segítséget lehet kérni. A tevékenység eddig több ezer álláskeresőt, pályakezdőt ért el.

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2016 júliusában megkezdte munkaerő-piaci programjának teljes átalakítását. A változtatás elsődleges célja, hogy a szervezet elsősorban a szociális intézményrendszerén belül erősítse meg a tevékenységet, azaz általa működtetett szociális központok szolgáltatásaiba beépüljön, és hosszútávon fenntartható legyen ez a tanácsadói tevékenység. Ezen a módon még több hátrányos helyzetű személy, álláskereső elérése valósulhat meg. A cél érdekében az év második felében megkezdődött a Segélyszervezet hazai intézményeiben rendelkezésre álló eszközök, képzési lehetőségek, illetve infrastrukturális háttér felmérése.

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet hazai szociális és fejlesztő központjainak különálló szolgáltatásai 2016-ban:

Gyermekjóléti alapellátások

1. Családok Átmeneti Otthona – Miskolc
2. Családok Átmeneti Otthona – Szolnok
3. Családok Átmeneti Otthona – Orosháza
4. Családok Átmeneti Otthona – Titkos Menedékház
5. Családok Átmeneti Otthona – Kastélyosdombó
6. Biztos Kezdet Gyerekház – Szendrő

Szociális alapellátások

7. Hajléktalanok nappali melegedője – Budapest XXI. kerület
8. Hajléktalanok Nappali melegedője – Debrecen
9. Hajléktalanok Nappali Melegedője – Gyula
10. Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye – Gyula
11. Hajléktalanok Átmeneti Szállása – Gyula
12. Lakótelepi utcai szociális szolgálat – Debrecen
13. Kertségi utcai szociális szolgálat - Debrecen
14. Utcái Szociális Szolgálat – Gyula
15. Szociális étkeztetés – Debrecen
16. Szenvedélybetegek Nappali Ellátója - XIII. kerület
17. Debreceni Szenvedélybetegek Nappali Ellátója
18. DECENTRUM - Szenvedélybetegek Nappali Ellátója – Debrecen
19. Szenvedélybetegek közösségi ellátója – Debrecen
20. Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátója – Debrecen
21. Szenvedélybetegek nappali ellátója – Somogy megye
22. Pszichiátriai betegek nappali ellátója – Szolnok
23. Népkonyha – Gyula

Egészségügyi szakellátások

24. Szolnoki Addiktológiai Központ - Szolnok
25. Pszichiátriai járóbeteg szakrendelés - Szolnok

Fejlesztési/Modellprojektek

26. Krízisközpont működtetése – Miskolc
27. Krízisközpont működtetése – Szolnok
28. Félutasház szolgáltatás/kiléptető lakások – Miskolc
29. Félutasház szolgáltatás/kiléptető lakások – Szolnok
30. Kiléptető lakás – Orosháza
31. Kiléptető lakás – Pusztaföldvár
32. Sorsfordító házak - Kastélyosdombó
33. Humán erőforrás Központ – Budapest XXIII. kerület
34. Humán erőforrás Központ – Miskolc

- 35. Humánerőforrás Központ – Szolnok
- 36. Humánerőforrás Központ – Sopron
- 37. Régiós roma fejlesztő ház – Olaszliszka
- 38. Gyerekek és Fiatalok Fejlesztő Háza - Kaposvár

Egyéb

- 39. Elterelés – Debrecen
- 40. Elterelés – Szolnok
- 41. Segélyközpont Budapest

HAZAI SZOCIÁLIS KÖZPONTOK

Szociális és Fejlesztő Központ, Miskolc

Országos Módszertani Családok Átmeneti Otthona

3524 Miskolc Leszih A. u. 4.; Tel: (+36 46) 561 227; e-mail:
miskolc.csao@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet a Gyermekvédelmi és Gyámügyi Igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény 51. § értelmében végzi tevékenységét és működteti a 2000 óta jelen lévő családok átmeneti otthonát Miskolcon. Alapvető célkitűzés, hogy a szülő és gyermeke együttes elhelyezése ne kerüljön veszélybe a családi krízishelyzetek következtében (pl. bántalmazás, albérlet megszűnés, kilakoltatás). Azon túlmenően, hogy a szakmai stáb intézményi szinten reagál a lakhatási problémákra, a szociális munka eszköztárát felhasználva segítséget is nyújt – a családok erőforrásainak és együttműködésének felhasználásával – a megoldási alternatívák megtalálásában.

A Krízisközpont célja, hogy gyors, lehetőleg azonnali komplex segítséget nyújtson a párkapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás miatt krízishelyzetbe került áldozatoknak.

A cél elérésének módja

1. Családok Átmeneti Otthona

Az intézmény országos hatáskörrel biztosít elhelyezést teljes, illetve egyszülős családok számára maximum 18 hónap időtartamra. Az otthon épülete teljes körű felújításon ment keresztül az előző időszakban, így a családokat komfortosan kialakított 11 lakószoba, 3 konyha és étkező, valamint 6 vizesblokk várja. Közösségi térként a gyerekek a csoportszobát, illetve az intézmény udvarán az EU szabványainak minden tekintetben megfelelő játszóteret használhatják.

2016-ban az intézmény udvara további szolgáltatással bővült, így most már egy Ovi-foci pályát is használhatnak a Családok Átmeneti Otthonában élő gyermekek.

Külön interjúszoba és fejlesztőszoba segíti a szakmai munkát, melynek háttérét jól képzett szakemberek (szociális munkás, szociálpedagógus, jogász, pszichológus, logopédus, fejlesztő pedagógus) biztosítják.

Az intézmény számára elsődleges feladat az esélyteremtés. Esély olyan plusz készségek, minták és értékek elsajátítására, amelyekkel a hozott hátrányok leküzdhetővé válhatnak és a jövő megalapozottá válásában segítséget nyújthatnak. Egyik legfontosabb személet, mellyel az intézmény munkatársai dolgoznak az a képessé tevés módszere.

Az intézmény a lakhatási feltételek biztosítása mellett nagy hangsúlyt fektet az egyéni- és családterápiás alkalmak megteremtésére, a munkakeresés és munkamegtartás hatékonyságának növelésére, a gyermekek és a felnőttek pszichés sérüléseinek feldolgozására. A munkamódszerek között szerepelnek az egyéni, a családokkal és csoportokkal végzett szociális munka, valamint a terápiás alkalmak. A mindennapi munkában 2016-ban is tovább folytatódott az otthonban élő gyerekek részképességeinek mérése és fejlesztése, valamint a szülők készségeinek, megfelelő szülői szerepeinek a megerősítése.

A gyermekek egyénre szabott terápiái és tantárgyi korrepetálása, részképességek mérése és fejlesztése egy bevált modell folytatását tették lehetővé, mely továbbra is lehetőséget jelent arra, hogy hozott – sokszor nagyon súlyos pszichés és mentális – sérüléseik kezelése megtörténjen és felzárkózhassanak iskolai, óvodai társaik tudás és mentális szintjére.

A Segélyszervezet a társadalomba való sikeres visszailleszkedés elősegítésére reintegrációs modellprogramot dolgozott ki. A reintegrációs program kiemelt szolgáltatása a „félutas ház” biztosítása, mely a családok könnyebb társadalmi beilleszkedését segíti elő.

A szolgáltatások között nagy hangsúllyal jelennek meg azok a programok (tréningek, egyéni tanácsadási formák), melyek a szülők munkaerőpiacra való visszatérését segítik elő. A Segélyszervezet szerepet vállal az álláskeresők tudás, készség és attitűd szintű képességfejlesztésében, mely a sikeres álláskeresés alapját képezi. A tevékenység kezdete óta a programba bevont miskolci álláskeresők több, mint 50 %-a elhelyezkedett. Ebben az évben, a program lezárásáig 29 álláskereső vehetett részt ilyen foglalkozásokon.

2. Krízisközpont

A párkapcsolati erőszak és gyermekbántalmazás elől menekülő nők, gyerekek és családok komplex ellátását egy 4 fős krízisrészleg segíti, melynek része egy jogászból, egy szociális munkásból és egy pszichológusból álló szakmai stáb, akik a bántalmazottak komplex ellátását végzik. Kiegészítő szolgáltatásként folyamatosan fogadja az intézmény azokat a szakembereket, leendő szakembereket, akik ezen témakörben speciális tudást és gyakorlatot kívánnak megszerezni.

Célcsoport

Az Ökumenikus Segélyszervezet *Családok Átmeneti Otthona* segítséget kíván nyújtani azon kiskorú gyermekkel rendelkező családok számára, akiket közüzemi tartozásuk miatt kilakoltattak, lakhatatlanná nyilvánították házukat, hirtelen megszűnt az albérletük, a párkapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás elől menekülnek és lakhatásuk más módon nem megoldható.

A *Krízisközpont* feladata, hogy az otthonukat a párkapcsolati erőszak vagy gyermekbántalmazás miatt elhagyni kényszerülő egyedülálló nők és gyermekeik számára nyújtson gyors és szakszerű segítséget. A Krízisközpont feladata, hogy elsősorban olyan családok számára nyújtson átmeneti- és krízisellátást, akik változtatni szeretnének életükön, és akik maguk is meg akarják oldani problémáikat.

Ellátottak száma

Borsod-Abaúj-Zemplén megyében a családok átmeneti otthonaiba jellemzően magas a túljelentkezés. Előfordul, hogy egy hét leforgása alatt 10 család is jelentkezik, hogy ellátáshoz jusson a Segélyszervezet intézményében. A segítségnyújtás földszintes épületben történik, a mozgáskorlátozottak és a fogyatékkal élők számára is lehetőséget biztosítva ezzel az ellátás igénybevételére.

A Családok Átmeneti Otthona 11 lakószobában összesen 40 fő ellátását tudja felvállalni, akiket az ország egész területéről fogad. Tárgyévben 139 fő (47 szülő és 92 gyermek) kapott átmeneti ellátást. Az elhelyezésre minden esetben a szülők kérelmére került sor. Életkori megoszlás szerint a gyerekek 31 %-a 3 éven aluli, 15 %-a 4-5 éves, 43 %-a 6-13 év közötti, 11 %-uk pedig 14 -17 év közötti volt. Az intézményben a csoportfoglalkozások szervezését az életkori és fejlettségbeli sajátosságok figyelembevétele mellett szervezték a szakemberek, akik különös figyelmet szenteltek az iskolaérettség, illetve az iskolai alapkészségek felmérésére, továbbá a fejlettségbeli elmaradások preventív / korrektív fejlesztésére.

A párkapcsolati erőszak, illetve a gyerekbántalmazás elől 11 család/egyedülálló nő (összesen 33 fő) menekült a Krízisközpontba. Az ellátottak minden esetben igénybe vették a jogi tanácsadást. A bekerülő személyek, családok számára többnyire a rendelkezésre álló időn belül sikerül hosszabb távon is biztonságot nyújtó elhelyezési formát találni. Az esetek 37 százalékában ez volt az első bántalmazás miatti kilépési próbálkozás. A Krízisközpont tapasztalata, hogy egyre többen kerülnek kilátástalan helyzetbe a munkanélküliség, a szenvedélybetegségek, az egyre emelkedő megélhetési költségek miatt.

Ebben az évben is igen jelentős részét képezte az átmeneti otthon munkájának az intézményen kívüli segítségnyújtás. A Segélyszervezet az önkormányzatok és a kisebbségi szervezetek segítségével több mint 1000 család számára osztott szét élelmiszert, valamint lefoglalt vagy adományba kapott ruhákat.

Továbbra is szükség van arra, hogy a Segélyszervezet gyógyszerkészítményekkel – elsősorban Béres Cseppel – is segítse a nehéz helyzetben lévő családokat, időseket.

Együttműködés

a.) Intézmények közötti együttműködés

A Segélyszervezet miskolci központja a pályázatok megvalósítása során szoros kapcsolatot alakított ki és tart fenn a családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal, valamint a Miskolci Gyermekvédelmi Központtal.

2016-ban, a korábbi évhez hasonlóan Miskolc MJV Önkormányzata bérlet-támogatással segítette az intézményben élőket. Ennek szakmai és pénzügyi beszámolója alapján látható, hogy a szolgáltatás hatékonysága az igénybevevők munkaerő-piaci helyzetének fejlődése szempontjából 90 %-os.

Arnót Község Önkormányzatával továbbra is jó kapcsolatot tart fenn az intézmény, ahol a Segélyszervezet iskolakezdési támogatást nyújtott az általános iskolában tanuló több mint 30 diák számára.

A Szerencsejáték Zrt. által támogatott játékfüggőség megelőzését célzó prevenciók modellprogramnak köszönhetően 2016-ban az együttműködő partneriskolákban a programban részt vevő gyerekek száma 452 fő volt.

A Segélyszervezet miskolci központja továbbra is szoros együttműködésben áll a környezetében lévő két általános iskolával, illetve óvodával. A segélyszervezet által szervezett programokon a tanulók szívesen vesznek részt, ugyanakkor a tanárok és óvodapedagógusok is támogatják az együttműködést.

b.) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

Aktív, szoros kapcsolatot tart fent az Ökumenikus Segélyszervezet a Kossuth Lajos Evangélikus Óvoda, Általános Iskola és Gimnáziummal. A diákjaik rendszeresen részt vesznek a foglalkozásainkon.

c.) Önkéntesek

473 önkéntes órát láttak el iskolai közösségi szolgálat keretén belül 4 iskola diákjai. A középiskolások szakmai irányítás mellett foglalkoztak, játszottak, tanultak a gyerekekkel, segítettek a szabadidő hasznos eltöltésében. Emellett 2016-ban is fogadott külföldről

érkezett önkéntes diákokat az intézmény, akik a Kossuth Gimnázium szervezésében voltak jelen 3 fővel.

Visszatekintés

A családok átmeneti otthonára ebben az évben az Avasi lakótelepen élő családok minél szélesebb körben történő megszólítása volt leginkább jellemző. Májusi gyermeknap, napközis tábor, Nyárindító sport bajnokság, nyárzáró túrázás, Halloween party szervezésével több, mint 276 külsős gyermeket tudtak a munkatársak bevonni a programokba. A támogatotti kör bővülése által érezhető a Segélyszervezet iránti bizalom, illetve a munka iránti elkötelezettség támogatása. Az átmeneti otthon által megvalósított programok és szolgáltatások célja, hogy enyhítse a társadalmi egyenlőtlenségeket, segítse a lakhatás nélkül maradt családokat.

Egyéb eredmények

A Segélyszervezet számára fontos, hogy munkáját folyamatosan értékelje és mérje a szolgáltatások hatékonyságát. A korábban kialakított motivációs „Tallér rendszer” ebben az évben folyamatosan működött. Az a cél, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatásoknak értéke legyen. Azok ne automatikusan járjanak, hanem az otthonban élő szülők megtanulják a munka fontosságát. A tallérok beválthatóak különböző szolgáltatásokra, természetbeni adományokra (ruha, élelmiszer, tanszer, rekreációs szolgáltatások...). Az ellátottak is részt vettek a rendszer kiépítésében, felelősséget vállaltak döntéseikért, ötleteikért.

Karácsony

Az átmeneti otthonban élő családok számára idén is széppé kívántuk tenni a Karácsonyt. Az önkéntes diákok segítségével egy Karácsonyi darabot nézhettek meg az otthonban lakók. Az Akvárium Klub felajánlásából minden gyermek személyre szabott ajándékot kapott, melynek nagyon nagy sikere volt.

Megjelenés, PR

Az RTL Klub Fókusz Plusz műsora bemutatta az intézményben folyó szakmai munkát. A Segélyszervezet munkáját a média aktív figyelemmel kísérte. Az intézmény 2016-ban ünnepelte a Krízisközpont létrehozásának 10. évfordulóját. Átadásra kerül az intézmény számára készült Ovi-foci pálya. A média megjelenések hozzájárulnak ahhoz, hogy az ellátást minél többen megismerhessék.

Szociális és Fejlesztő Központ, Szolnok

Családok Átmeneti Otthona

5000 Szolnok, Kőrösi út 1-3. Tel.: (+36 56) 210-591; e-mail: szolnok.csao@segelyszervezet.hu

Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által működtetett Családok Átmeneti Otthonának elsődleges célja, hogy a gyermekek a család lakhatási feltételeinek elvesztése után is együtt maradhassanak a szüleikkel. Az Otthon célja a szükség szerinti teljes körű ellátás mellett, az ellátottak sikeres társadalmi integrációja. Munkavállalás támogatása, biztos lakhatási feltételek elősegítése.

A párkapcsolati erőszak, a gyermekbántalmazás áldozatainak nyújt támogatást a nap 24 órájában a Krízisközpont szakmai stábja.

A célkitűzés elérésének módja

A Segélyszervezet által Szolnokon működtetett Otthon összesen negyven felnőtt és gyermek (10 család) együttes elhelyezését biztosítja.

Minden család külön, összkomfortos lakrészben kerül elhelyezésre, amely szobából, fürdőszobából és egy előszobából, illetve azok berendezési tárgyaiból áll. A családok közösen használhatnak három konyhát, amelyek szintén felszereltek. Külön mosókonyhában automata mosógép áll a családok rendelkezésére. Egyéb eszközök (porszívó, hajszárító, vasaló, konyhai felszerelések) segítik, hogy a családok minél inkább otthonuknak tekintsék a biztonságos lakhatásukat.

Az otthonban maximum 1,5 évig tartózkodhatnak a családok. Ellátásukat jól képzett szakmai team (pszichológus, jogász, szociálpedagógus, gyógypedagógiai asszisztensek, ifjúságvédelmi felelősök) segítik.

Az intézményben nagy hangsúlyt kap az egyéni és családterápiás alkalmak megteremtésére, a munkakeresés és munkamegtartás hatékonyságának növelése, a gyermekek és a felnőttek pszichés sérüléseinek feldolgozására.

A munkamódszerek között szerepel az egyéni, családokkal és csoportokkal végzett szociális munka. Nagy hangsúlyt kap az otthonban a gyerekek részképességeinek fejlesztése, melyben fejlesztőpedagógus, mozgásfejlesztő vesznek részt.

A Krízisközpontba beköltözők esetében az elhelyezésen és a szükség szerinti teljes körű ellátáson túl a segítségnyújtásban még fokozottabban jelenik meg az egyéni, személyre szabott családgondozás, illetve az azonnaliság, gyorsaság, szakmaiság.

A Krízisközpontban a krízisintervenció eszközeivel 4-6 fő részére nyújt segítséget a szakmai stáb. Szociális munkás, jogász, pszichológus a felnőtt és gyermek áldozatoknak segít a krízishelyzet feldolgozásában és a további biztonságos továbblépés megkeresésében.

A Segélyszervezet a társadalomba való sikeres visszailleszkedés elősegítésére, az általa kidolgozott reintegrációs modellprogram keretében, lakhatási lehetőséget, biztosít a városban, két kiléptető Félutas lakásban. 2016-ban 2 család, összesen 8 fő részére. A családok társadalmi reintegrációját elősegítendő a dán Velux Alapítványok támogatásával

vásárolt lakások, melyekben öt év lakhatási lehetőség pályázható meg az átmeneti otthonban élő családok számára.

Célcsoport

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Szolnok Családok Átmeneti Otthona segítséget kíván nyújtani azoknak a családoknak, akik kiskorú gyermekeket nevelnek, és akik közüzemi tartozásuk miatt kilakoltattak, lakhatatlanná nyilvánították házukat, hirtelen megszűnt az albérletük, a párkapcsolati erőszak elől menekülnek és lakhatásuk más módon nem megoldható.

A Krízisközpont feladata, hogy az otthonukat bántalmazás miatt elhagyni kényszerülő felnőttek és gyermekeik számára nyújtson gyors és szakszerű segítséget. Fontos a Segélyszervezet szakemberei számára, hogy elsősorban olyan családoknak nyújtson átmeneti és krízis ellátást, akik változtatni szeretnének élethelyzetükön, akik szeretnék megoldani problémáikat a szakemberek közreműködésével.

Ellátottak száma

A Segélyszervezet Szolnokon működtetett intézményében 40 fő elhelyezésére van lehetőség. A beköltözés okaként az anyagi helyzet romlását, munkanélküliséget, a családi kapcsolat megromlását jelezték a családok. Az egész ország területéről jelentkezhetnek a szolgáltatást igénylők. 2016-ban 123 fő lakott a szolnoki otthonban. 90 gyermek és 33 felnőtt. Az intézményben tartózkodás ideje alatt a családok anyagilag és mentálisan megerősödve, keresik a családgondozók támogatásával a kiköltözés lehetőségét, a biztos lakhatást. Legtöbbször másik átmeneti otthonban, albérletben, illetve a régi megszokott lakhatási körülmények között találják meg ezt a lehetőséget.

A Krízisközpontban 53 fő vette igénybe az ellátást, a bántalmazás elől menekülve (12 felnőtt, 41 gyermek). A négy hétig tartó ellátás, ami további négy héttel meghosszabbítható, lehetőséget nyújt a krízisből való kikerülésre, rehabilitációra, a továbblépés átgondolására, megszervezésére.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

A Szolnok városban működő szociális intézményekkel napi kapcsolatban áll az Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Szolnok Családok Átmeneti Otthona. A család-és gyermekjóléti szolgálat és az általa működtetett jelzőrendszeri tagok ismerik és igénylik a szolgáltatásokat. Az élelmiszer és egyéb adományok (pl. ruha, Béres csepp, beiskolázási támogatás stb.) kiosztásának koordinálásában is együttműködő partner a Segélyszervezet, mely által számos rászoruló szolnoki család jut segítséghez.

A Kőrösi Csoma Sándor Általános Iskola diákjai rendszeresen részt vesznek az átmeneti otthon által szervezett prevenció programokban (Játék határokkal)

b.) Önkéntesekkel

2016-ban a korábbi évekhez képest kevesebb jelentkező volt önkéntes munkavégzésre. 3 fő végzett önkéntes munkát az intézményben.

Civil és egyházi szervezetekkel

Az intézményben lakó gyermekek (többségben) a Szent Tamás Görög Katolikus Általános Iskolába és Óvodába is járnak.

A lakosság játék, használt ruha, bútor, tartós élelmiszer adománnyal támogatja a rászoruló gyermekeket és szüleiket.

Egyéb eredmények

Pályázati programok

A gyermekfejlesztés elválaszthatatlan része az intézménynek. Ehhez kapcsolódóan több program is megvalósult a 2016-os év folyamán.

Felhőtlen gyermekkor program 3 fő részből épült fel Szolnokon:

Korai mozgásfejlesztés (18 gyermek fejlesztése 300 alkalommal; 31 gyermek támogatása fejlesztő eszközzel 360.000 Ft értékben)

Fejlesztőpedagógus által tartott fejlesztő foglalkozások (28 gyermek fejlesztése 132 órában)

Egészség megőrzés - Sószoja használat (56 gyermek 151 alkalommal vette igénybe)

Mozgáskotta mozgásfejlesztés (24 gyermek heti rendszerességgel) a bentlakó gyermekek részére.

Játék határokkal játékszenvedély prevenció program 3 iskolában zajlott (Szolnok, Martfű) 241 gyermek bevonásával. Az osztályfőnöki órák és a klubfoglalkozások, kortársképzés. illetve képzőművészeti pályázat kedvelt program volt a résztvevők között.

Nyári táborozásban, Balatongyörökön 8 gyermek pihenhetett, juthatott új élményekhez.

2016 első félévében működött a Soproni Jóleső Segítség Program, melynek keretében 83 fő álláskereső kapott segítséget a munkába álláshoz.

A Szociális és Fejlesztő Központ, Szolnok Családok Átmeneti Otthonában már évek óta működik hasznos tevékenység keretében varroda program. A szülők meg tanulhatnak varrni, amivel később akár el tudnak helyezkedni. A varroda program a tallér rendszeren alapszik, ami motivációs rendszer része.

Szociális és Fejlesztő Központ, Orosháza

Családok Átmeneti Otthona

5900 Orosháza, Mikszáth Kálmán u. 2.; Tel.: (+36 68) 512 700; e-mail:

oroshaza.csao@segelyszervezet.hu

A Segélyszervezet által működtetett családok átmeneti otthona olyan bentlakásos intézmény, amely alapellátás keretében biztosítja a gyermekek és szülei számára az átmeneti gondozást. Azok a családok számíthatnak erre a segítő ellátásra, akik otthontalanná váltak, nemre, fajra, felekezetre való tekintet nélkül.

Az intézményben elhelyezett családok, egyedülálló fiatal anyák is legtöbbször a fenti okok miatt kérik a felvételüket.

A Segélyszervezet a családok rászorultságát, a krízishelyzet valóságát, az összes körülmény figyelembe vételével folyamatosan vizsgálja együttműködve a terület gyermekjóléti szolgálatával, az önkormányzat szociális feladatokat ellátó e célra kijelölt és feljogosított szervezeteivel, a gyámhivatallal, gyámhatósággal, a hasonló feladatokat ellátó átmeneti otthonokkal.

A családok problémáit, krízishelyzetüket velük közösen, velük egyetértésben törekszik megoldani. A gondozási munkában nagy hangsúlyt kap a család egzisztenciális és mentálhigiénés stabilizálása, a kiköltözés lehetőségeinek végigjárása, a gyermekek érdekeinek mindenkor szem előtt tartása mellett.

Tevékenység:

- Szükség szerinti teljes körű ellátás biztosítása: átmeneti lakhatási lehetőség 12+6 hónapra, főzési, mosási lehetőség, élelem, ruhanemű, tisztító-és tisztasági szerekkel való ellátás, gyógyszersegélyezés
- A Segélyszervezet nagy hangsúlyt fektet az egyéni-és családterápiás eszközök biztosítására: beszélgetések, együttes játékok, közös rendezvények, ünnepek szervezésével.
- Szociális ügyintézés: információ szociális ellátásokról, információ segítő-és krízisellátó intézményekről, formanyomtatványok beszerzése, kitöltése, kérelmek hivatalos iratok szerkesztése, egészségmegőrző tanácsadás
- Családgondozás: életvezetési tanácsadás, prevenció-és felvilágosítás, természetes támogatóhálózat feltérképezése, gyermekek fejlesztése, jövőkép kialakítása
- Pszichológiai tanácsadás: hozott lelki sérülések feldolgozása, egyéni- és csoportos terápia, nevelési tanácsadás, gyermek relaxáció,
- Fejlesztő pedagógiai munka.

Gyermekek fejlesztését elősegítő szolgáltatások

- Tankönyv, taneszköz támogatás
- Fejlesztéshez, szakemberhez való eljutást szolgáló motivációs támogatás
- Élelmiszertámogatás
- Utazási támogatás

- Egyéb támogatás
- Egyéni terápia és tanácsadás
- Pályaorientációs szolgáltatások
- Iskolai támogató szolgáltatások nyújtása
- Prevenációs programok



Szemléletformálás:

- Egészség nap (táplálkozás, mozgás)
- Személyes higiénia (tisztálkodás, szájápolás)
- Környezettudatos életmód (Tedd szebbé a környezetedet!)
- Önkéntesség szemléletének alakítása (Mikulásfutás)

Időszakokhoz, ünnepekhez kötött programok:

- Farsang
- Húsvét
- Anyák napja
- Gyereknapi
- Karácsony

Bekapcsolódás a városi programokba (Ismerd, meg a várost, ahol élsz!)

- Könyvtárlátogatás
- Játszóház
- Városi múzeum, képtár látogatása
- Aktuális programok figyelemmel követése

Krízisintervenciós szolgáltatások

- Rezsitámogatás
- Élelmiszertámogatás
- Utazási költségtérítés
- Egyéb támogatás
- Szociális információs tanácsadás

Munkaerő-piaci integrációt segítő szolgáltatások

- Elhelyezkedést elősegítő csoportfoglalkozások
- Szociális információs tanácsadás
- Munkatanácsadás
- Hasznos tevékenység az intézményen belül (varrás)

Ellátottak száma

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona Békés megyéből, üres szoba esetén az ország más területéről összesen 40 főt tud gondozásba venni.

2016. január 01.-től, 2016. december 31.-ig összesen 127 fő- 92 gyermek és 35 felnőtt kapott átmeneti segítséget.

A krízisambulancián 2016-ban a Segélyszervezet 2642 főnek nyújtott segítséget: természetbeni, jogi, pszichológusi szolgáltatás, szociális tanácsadás, munkaerő-piaci tréning keretében.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona szoros kapcsolatot tart a szociális-és gyermekvédelmi szolgáltatást nyújtó intézményekkel.

Társintézményeinkkel, CSÁO-kkal, anyaotthonokkal, krízisotthonokkal, gyermekjóléti szolgálatokkal, gyámhatóságokkal, gyámhivatalokkal, iskolai gyermekvédelmi felelősökkel, pedagógusokkal.

A kapcsolattartás fontos terepe a különböző esetmegbeszélések, esetkonferenciák szervezése.

Az intézményben lakó gyermekeket a város általános iskolái fogadják.

A munkatársak figyelemmel kísérik a gyermekek tanulmányi eredményeit, a pedagógusokkal folyamatosan értekeznek a diákok teljesítményeiről.

Az óvodás korú kis lakók a város óvodáiban kapnak elhelyezést.

A város egyetlen bölcsődéjébe igény szerint fogadják az otthonban élő kicsiket.

Betegség esetén – a szabad orvosválasztás alapján – 3 gyermekorvos és 1 családorvos látja el lakókat.

A hagyományos családi- és társadalmi szolidaritás visszaszorulása miatt a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások iránt fokozott az igény. Egyedüli megoldást - sok esetben - csak az intézményi ellátási formák képesek jelenteni, amelyek jelentős kihívás elé állítják a szociális ellátórendszert.

A Segélyszervezet krízisambulanciákat működtet, ahol azonnali segítséget nyújtanak a rászorultaknak.

A Krízisambulancia feladata továbbá, hogy szolgáltatásai lévén ne csak a már kialakult krízishelyzetekben nyújtson megoldást, hanem prevenciósszerű jelleggel működjön közre a

krízishelyzetek megelőzésében. Gyakori tapasztalat, hogy a krízishelyzetek nagy százaléka megelőzhető, ha a megfelelő gyors segítség kéznél van.

A Krízisambulancia szolgáltatásai:

- Egyéni esetkezelés, csoportfoglalkozások szervezése
- Pszichológiai, jogi tanácsadás
- Természetbeni segítségnyújtás

Kiléptető házak működtetése

Az alapintézmény épületétől külön elhelyezkedő kiléptető lakások előnye:

- elszakadás az intézmény függőségétől
- a kilépést szimbolizálja
- a függetlenséget erősíti

Szükséges az előgondozás, az, hogy egy meghatározott gondozási folyamat után kerüljenek a családok a kiléptető házakba.

Egyéb eredmények

A szociális fórumoknak, konferenciáknak, kerekasztal beszélgetéseknek, egyházi segítségnek, médiáknak köszönhetően kistérségi szinten is nagy ismertségnek örvendhet a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális Fejlesztőközpont Orosházi Családok Átmeneti Otthona.

Az alultáplált gyermekek felkutatásában és megsegítésében, illetve a gyermekek tanulmányainak, hiányzásainak nyomon követésében kiemelt partner az iskola és az óvoda.

Minősítés

A Békés Megyei Közigazgatási Hivatal Gyámhivatala az intézmény szakmai munkáját kiválóan minősítette.

A Magyar Államkincstár éves szakmai ellenőrzést tartott. A vizsgálat nem tárt fel hiányosságokat az intézmény működésében.

Megjelenés, PR

A helyi és a megyei lapokban rendszeresen publikálnak az intézmény munkájáról, programjairól.

Az Orosházi Városi Televízió több alkalommal készített összeállítást az Otthon életéről.

Önkéntesség

A 2016-os évben 36 önkéntes, 53 alkalommal, 123 munkaóraban nyújtott segítséget. Az intézménynek öt állandó önkéntese van, közülük többen pedagógusok, akik a gyermek programokon aktívan részt vesznek, bekapcsolódnak az intézmény életébe.

Szociális és Fejlesztő Központ, Titkos Menedékház

Családok Átmeneti Otthona

Címe, telefonszáma: titkos, e-mail: titkos

Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet Titkos Menedékház célja, hogy gyors, lehetőleg azonnali komplex segítséget nyújtson a kapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás miatt krízishelyzetbe került és otthonról menekülni kényszerülő áldozatainak. A biztonságos elhelyezés, a jogi illetve pszichológiai segítségnyújtás mellett a Segélyszervezet a szociális munka teljes eszköztárát felhasználva segíteni kívánja a családokat abban, hogy a társadalomba visszailleszkedve képessé váljanak az önálló, teljes értékű életre. A Menedékház létrehozását és működtetését a Segélyszervezet „a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról” szóló 1997. évi XXXI. törvénynek megfelelően végzi. A szervezet közreműködik a krízisellátást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a bántalmazott család, az egyén helyzetének rendezésében, otthontalansága megszüntetésében.

A cél elérésének módja

A rászoruló családok elhelyezése kétszintes épületben történik. Az intézményben a törvényi szabályzásnak megfelelően maximum 6 hónapig tartózkodhatnak a családok. A komplex ellátást jól képzett, 10 fős szakmai team (szociális munkások, pszichológus, jogász, fejlesztőpedagógus) segíti.

Az intézmény a lakhatási feltételek biztosítása mellett nagy hangsúlyt fektet az egyéni és családterápiás alkalmak megteremtésére, a gyermekek és a felnőttek pszichés sérüléseinek feldolgozására. A munkamódszerek között szerepel az egyéni, illetve a családokkal és csoportokkal végzett szociális munka, terápiás alkalmak, gyermekfejlesztő foglalkozások.

A Titkos Menedékház felvételi területe országos, de alapcélját szem előtt tartva kizárólag az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT) munkatársai által delegált bántalmazottakat fogadja. Feladata, hogy elsősorban olyan bántalmazott családok számára nyújtson ellátást, akik változtatni szeretnének életükön, és akik maguk is meg akarják oldani problémáikat, jelenlegi élethelyzetüket.

Célcsoport

Jelen intézmény speciális célja, hogy a párkapcsolati erőszak és gyermekbántalmazás miatt menekülni kényszerülő, krízishelyzetben lévő családok, egyének számára komplex segítséget nyújtson: ennek értelmében az intézmény befogadja a bántalmazott gyermekes családok mellett a válsághelyzetben lévő, bántalmazott várandós anyákat, illetve a szülészetről kikerülő bántalmazott anyákat és gyermeküket, bántalmazott egyedülállókat. A Menedékházba kizárólag a párkapcsolati erőszak és gyermekbántalmazás miatt krízishelyzetbe kerültek vehetőek fel.

Ellátottak száma

A Menedékház országos befogadású, 7 szobában összesen 29 fő ellátását tudja biztosítani. 2016-ben az intézmény szolgáltatásait összesen 57 család 57 édesanya és 152 gyermek (összesen 209 fő) vette igénybe.

Az Ökumenikus Segélyszervezet biztosítja az intézményben élő családok szükség szerinti teljes körű ellátását. A menekülésre kényszerült édesanyák döntő többsége a körülmények váratlansága, kiszámíthatatlansága miatt otthon kényszerül hagyni értékeit, vagyonát, a mindennapokhoz szükséges tárgyait, gyógyszereit. El kell hagyniuk munkahelyüket, a gyerekek iskoláját, óvodáját és általában egy hátizsákkal, esetleg egy váltás ruhával érkeznek a Menedékházba. Ebből az élethelyzetből fakadóan az intézményben a családok többsége teljes körű ellátásra szorul. A szükség szerinti ellátás keretében a Menedékház biztosítja a következőket:

- A gondozott gyermek számára naponta, az életkornak megfelelő, legalább ötszöri, legalább egy alkalommal meleg, az egészséges táplálkozás követelményének megfelelő étkezés a külön jogszabályban foglaltaknak megfelelően.
- Textíliával való ellátás: ruházat, illetve annak szükség szerinti cseréje. Biztosított a ruházat tisztítása, valamint ebbe a folyamatba a szülő, illetve a gyermek megfelelő szintű bevonása.
- A személyi higiéné biztosítása, mindennapos tisztálkodáshoz, testápoláshoz szükséges feltételek, tisztálkodási és testápolási szerek, valamint textíliák biztosítása.
- A csecsemők és kisgyermekellátásához szükséges anyagok, eszközök, felszerelések.
- Tandíj, tankönyvek, tanszerek és egyéb iskolai felszerelések, továbbá az iskolába járással kapcsolatban felmerülő költségek, felzárkóztatás, illetve a tehetségfejlesztés költségei.
- A gondozott gyermek részére biztosít a Központ olyan eszközöket – jegyet, bérletet az utazáshoz, postai költségeket a levelezéshez és a telefonáláshoz –, amelyek segítségével az hozzátartozóival, illetve a gyámságát ellátó személlyel kapcsolatot tarthat.
- A szabadidő hasznos eltöltése érdekében biztosítja az intézmény a kulturálódáshoz, játékhöz, sporthoz szükséges eszközöket, illetve a tevékenységekhez szükséges és indokolt költségeket.
- Biztosítja a Menedékház a speciális ellátásra szoruló gondozott gyermek számára a fejlődéséhez, illetve a fejlesztéséhez, a gyógyulásához, a rehabilitációhoz, terápiához szükséges és indokolt eszközök beszerzését.

Szociális munka az intézményben

A családgondozás célja, hogy a család illetve az egyén krízishelyzete megszűnjön, a további lakhatási lehetőség megoldódjon, az ellátottak további gondozása, egyéb problémáinak a kezelése a szociális és gyermekvédelmi intézményrendszer, valamint az

igazságszolgáltatás keretében megoldódjon. Kiemelt cél a gyermeket érintő veszélyeztető tényezők megszüntetése, valamint a veszélyeztető tényezők jelzése a megfelelő intézmények felé.

A családgondozás és az egyéni esetkezelés folyamán a család és a családgondozó kikerülési tervet készít, melyben rögzítik a megvalósítandó feladatokat. A kitűzött célok elérése érdekében a szociális szakember segíti a családot a szükséges feladatok elvégzésében, a természetes és mesterséges támogató rendszer kialakításában, működtetésében.

A családgondozás és egyéni esetkezelés folyamán segítséget kap a család, egyén abban, hogy az átmeneti ellátás adta lehetőségeket, forrásokat minél inkább fel tudja használni hozott problémájának megoldásában, a gyermekek jóllétének biztosításában. Ezeket a feladatokat a jelzőrendszer tagjaival való szoros együttműködésben oldja meg.

A gondozás elsődleges feladata a család fizikai szükségleteinek megteremtése. Ennek érdekében a gondozók segítik a szülőket gyermekeik és önmaguk ellátásában, lakókörnyezetük tisztántartásában, nevelési problémák megoldásában. A gondozás, családgondozás, mint szolgáltatás szükség szerint a nap 24 órájában elérhető.

Jogi tanácsadás az intézményben

A Menedékház jogásza jogi segítséget, tájékoztatást nyújt a családok, egyének számára a különféle peres eljárásokban, rendőrségi, bírósági feljelentések megtételében. A jogász feladata, hogy eligazítsa a jogi útvesztőkben a családokat. A jogász elsődleges célja a bántalmazással kapcsolatos jogi teendők elvégzése, valamint tájékoztatás, mely a következő területeket is érintheti: válás, munkahelyi problémák, lakáseladás, hitelfelvétel, gyermek elhelyezési kérdések, családjogi kérdések, büntetőjogi kérdések. A jogi tanácsadás érdekvédő, érdekérvényesítő szolgáltatásként is működik, hogy az ügyfelek tisztában legyenek jogaikkal, lehetőségeikkel.

A tanácsadás heti 5 órában történik rugalmasan, a kliensek igényeihez igazodva.

Pszichológiai tanácsadás az intézményben

A Menedékházban pszichológiai tanácsadás keretében elsősorban a bántalmazás miatt kialakult krízishelyzet megszüntetésén, valamint a meggyengült családszerkezet megerősítésében, hozott problémák feldolgozásában nyújt segítséget a pszichológus. A szolgáltatás segít abban is, hogy a család tagjai megtanuljanak együttműködni a közös célok érdekében.

A pszichológus és a családgondozó rendszeres csoportos foglalkozásokat szervez felnőttek számára, melynek keretében elsődleges cél a megélt/átélt bántalmazás tapasztalataiból kiindulva jelen célok megfogalmazásának támogatása, erőforrások gyűjtése céljából. Az énkép támogatása, ami társas kapcsolati helyzetben előnyként szolgálhat, adekvát kommunikációs technikák támogatása, morális rend alapozása, melyek következménye a társadalmi beilleszkedés segítése.

A gyermekek számára a pszichológus és a fejlesztőpedagógus által szervezett csoportfoglalkozások célja a szocializációs folyamatok támogatása, az eddigi túlélő technikák, énvédő mechanizmusok helyett egy inspiratív, önmagát egy más minőségben

önérvényesíteni, képviselni tudó jelenlét támogatása. Pszichológiai tevékenység heti 8 órában történik az intézményben.

Gyermekfejlesztés az intézményben

A gyermekek részére nyújtott fejlesztő foglalkozás alapvető feladata az iskolai tanulási képességeket meghatározó részfunkciók fejlesztése, a potenciális tanulási zavarok korai kiszűrése, a meglévők orvoslása. A fejlesztőpedagógus célja, a gyermek érési folyamataihoz igazított, életkori sajátosságainak megfelelő, ahhoz illeszkedő támasznyújtás.

A kognitív fejlesztés mellett kiemelt jelentőségű a testi nevelés is, mivel mozgásos tapasztalatokból gyökerezethetőek az értelmi műveletek. A terápiás célú kreatív – és mozgásfoglalkozások megtanítják a gyermekeket hogyan vezessék le indulataikat, éljék meg érzelmeiket, teremtsenek kapcsolatokat és építsék belső világukat.

Az egyéni és kiscsoportos foglalkozások elősegítik az erkölcsi, esztétikai nevelést, és olyan jellembeli tulajdonságokat fejlesztenek, mint a bátorság, az elhatározó képesség, a segítőkészség, amelyeknek saját élethelyzeteikbe való adaptálása mindenképpen nevelő hatású.

Visszatekintés

Az elmúlt évek során a kialakított szakmai protokollnak köszönhetően a munkatársak gyors és hatékony segítséget tudnak nyújtani a rászoruló családoknak. Szabad férőhely esetén az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat jelzését követően 1 óra elteltével érkezni tudnak a bántalmazott családok az intézménybe.

Együttműködés

A Segélyszervezet szoros kapcsolatot ápol az OKIT (Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat) munkatársaival. Többszöri egyeztetésen alapuló szakmai munkával látják el a segélyszámot hívó, és segítséget kérő menekülni kényszerülők elhelyezését, utazásának megtervezését, navigálását a Menedékházba. Szakmai találkozók, személyes látogatások keretében beszélnek meg a munkatársak tapasztalataikat és javaslataikat a jobb működés, a közös, eredményes munka elősegítése érdekében.

Szociális és Fejlesztő Központ, Olaszliszka

Fejlesztőház

3933 Olaszliszka, Szent István u. 20.; Tel.: (+36 47) 358 880 e-mail: ofh@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Olaszliszka az 1998-as árvíz és az azt követő rehabilitációs munka és mentális gondozás kapcsán került a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet figyelmének középpontjába. Olaszliszka sokrétű szociális problémával küzdő település, ahol sok a munkanélküli – a roma lakosságon belül arányuk eléri a 75 százalékot –, akik alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek. A fokozatosan teret nyerő analfabetizmus is egyre nagyobb hátrányt okoz, míg számos család küzd az alkoholizmus és a szerencsejáték függőség problémájával. A gyerekek jelentős része ingerszegény környezetben nő fel, mely kihat a mentális fejlődésükre is. A településen a gyermekek és felnőttek szórakozási, kulturális lehetőségei minimálisak.

Az Ökumenikus Segélyszervezet célja, hogy Olaszliszka és a szomszédos települések szociális problémáit enyhítse. Tekintettel a településeken élő nagyszámú roma lakosságra, a Segélyszervezet kiemelt



figyelmet fordít ezen csoport nehézségeire, és speciális programokat működtet (helyi és regionális roma programok) a térségben. A Segélyszervezet célja a roma és nem roma gyerekek felzárkóztatása, korrepetálása, hogy azonos eséllyel indulhassanak az életben, mint szerencsésebb körülmények között élő társaik. Cél, hogy a tanulás, tudás, mint érték, és mint kitörési pont jelenjen meg a családokban.

A cél elérésének módja

A 2016-os éven központi költségvetésből, a Felhőtlen Gyermekek és a Kapaszkodó Program keretein belül folytatódott a gyerekek fejlesztése, felzárkóztatása, korrepetálása. Két intézményből az olaszliszkai és a vámosújfalui általános iskola gyermekei vettek részt a Fejlesztőház programjain.

Az év során 42 gyermek képességterületeinek fejlesztését, tantárgyi felzárkóztatását, korrepetálását, tehetséggondozását, idegen nyelvi fejlesztését, készség és képességfejlesztő programok szervezését, lebonyolítását vállalta négy pedagógus, egy fejlesztő pedagógus, egy pszichológus, egy szakmai vezető, egy mentor és egy kisegítő munkatárs segítségével a Fejlesztőház. A szakmai stáb a gyerekek iskolai előmenetelét hátráltató magatartási és tanulási problémák megszüntetését segítette, hogy a

gyermeknek továbbtanulási esélyei növekedjenek. A programban elsősorban halmozottan hátrányos, hátrányos helyzetűek, de vannak olyanok is, akik jobb családi körülmények közül érkeztek, de viselkedésük illetve képességeik kapcsán úgy éreztük, helyük van itt. A programban 42 fő állt szerződéses viszonyban a Fejlesztőházzal. A 2016-os évre vonatkozó bemeneti és kimeneti mérések eredményei alapján a gyerekek 76%-ának javultak az eredményei.

A Kapaszkodó Programnak köszönhetően május hónaptól elindult a gyermekek közösséget formáló foglalkozásai. A program keretében elkezdődött a néptánc oktatás, sakkoktatás, versenyeztetés, drámapedagógia, diák színjátszó kör, hagyományőrzés, identitás tudat kialakítása, erősítése. Ebben a programban év végéig 101 gyermeket sikerült bevonni.

A Fejlesztőház a következő szolgáltatásokkal nyújtott ellátást a településen élő gyerekek számára:

- korrepetálás, készségfejlesztés, tanórán kívüli oktatás roma és nem roma gyerekek részére
- játszóházi, kézműves foglalkozások szervezése
- továbbtanulási tanácsadás
- mentori szolgáltatás
- nyári szünidős programok szervezése
- néptánc oktatás
- sakkoktatás

A kézműves foglalkozások a szakmai team tagjai részvételével zajlottak.

Célcsoport

A Fejlesztőház a több gyermeket nevelő, szociálisan hátrányos helyzetű családokat segíti. Ezen családokra jellemző, hogy a szociális, illetve az egyéb, a gyermekek után alanyi jogon járó juttatásokból és közmunka programból élnek. A családok többsége napi megélhetési gondokkal küzd, házaik állapota rossz, lakhatási körülményeik egészségtelenek.

A célcsoport kiválasztásánál fontos szempont volt, hogy olyan családok, gyerekek jelentkezzenek, akik szeretnék azt, hogy a tudás, tanulás, mint érték jelenjen meg a családban, és tenni is akarnak a boldogulásért.



A településen 2001 óta segíti folyamatosan a rászorulókat az Ökumenikus Segélyszervezet intézménye. Ennek köszönhetően a gyerekek és családjaik olyan bizalmi kapcsolatot alakítottak ki a Fejlesztőházzal, hogy problémáikkal, nehézségeikkel felkeresik az intézmény munkatársait, illetve a gyerekek önként vesznek részt a szabadidős tevékenységekben.

Ellátottak száma

A Fejlesztőház szolgáltatásai iskola időszakban hétfőtől-péntekig 12.00-16.00 óra között voltak igénybe vehetőek, míg a szünidő ideje alatt a Fejlesztőház naponta 9.00 és 16.00 óra között várta a gyermekeket. A Fejlesztőház a 2016-os évben 42 gyermek fejlesztését végezte, míg a játszóházi, kézműves foglalkozásokon 101 gyermeket sikerült elérni.

A programban a célcsoport a 7-18 éves korú általános illetve középiskolás tanulók illetve szülei. A Fejlesztőház 42 gyerek fejlesztését, felzárkóztatását, korrepetálását látta el. Általános tapasztalat, hogy hosszútávon egyénre szabott fejlesztéssel, sok türelemmel, kitartással lehet csak pozitív eredményt, fejlődést elérni a tanulók többségénél. Mindaddig, amíg a szülők sem látják be, hogy csak tanulással lehet jövőt építeni, addig a gyerekeket is nehéz motiválni, és a helyes irányba terelni. Bár nem minden próbálkozást kísér siker, mégis elmondható: ha lassan is, de jó irányba halad a Fejlesztőház munkája. Amennyiben lehetőség lenne rá, hogy első osztályos koruktól fogva irányítsa őket a helyes útra az intézmény, nagyobb sikereket lehetne elérni velük. A korábbi évek tapasztalatai azt mutatták, hogy a munka nem hiábavaló, hiszen minden 8. osztályt elvégzett tanuló középiskolában folytatta tanulmányait. Van, aki már le is érettségizett, vagy szakmát szerzett. Az itt végzett munka fontosságát az is igazolja, hogy a megváltozott köznevelési törvény a tankötelezettség korhatárát 16 évre csökkentette, ami magában hordozza azt a veszélyt, hogy megfelelő támogatás nélkül a túlkoros gyerekek nem fejezik be tanulmányaikat. Miután az intézmény munkatársai személyes napi kapcsolatban vannak a gyerekekkel, a Fejlesztőház, mint második otthonuk, pozitívan tudja befolyásolni az életről, a munkáról, a kultúráról, a megélhetésről alkotott szemléletüket.

Együttműködés

a) Intézményekkel

A Segélyszervezet a térségben folytatott munkájának köszönhetően jó kapcsolatot alakított ki a Bodrog menti települések önkormányzataival és gyermekjóléti szolgálatával. Olaszliszván az intézmény napi kapcsolatban áll az iskolával és az óvodával, valamint az azokat fenntartó tankerület, önkormányzat munkatársaival, az egészségügyi intézmény dolgozóival, valamint a Búzavirág Alapítvány munkatársaival. Az intézmény együttműködést kötött továbbá a vámosújfalui általános iskolával, ahonnan 16 gyermek

vette igénybe a Fejlesztőház szolgáltatásait. Van kapcsolat a környékbeli középiskolákkal is, ahová a 8. osztályos tanulók mentek továbbtanulni és azokkal a középiskolákkal is, melynek diákjai az Iskolai Közösségi Szolgálat 50 órás kötelezettségüket teljesítik.

b) Önkéntesek

A Szociális és Fejlesztő Központ Olaszliszka Fejlesztőház munkáját több önkéntes segítette. A védőnő negyedévente egészségmegőrző foglalkozásokat tart. Évek óta visszajáró önkénteseink is vannak, akik segítik munkánkat (játsszóházi foglalkozások lebonyolítása, iskolatámogatási csomag kicsomagolása).

Finanszírozás

Az intézmény működése központi költségvetésből, a Felhőtlen Gyermekkor és a Kapaszkodó Program finanszírozásából tudta folytatni munkáját.

Visszatekintés

A Fejlesztőház fő feladata továbbra is a korrepetálás, a felzárkóztatás és a képességfejlesztés volt. Egyéni és kiscsoportos munkával, a felkészítő tanárokkal, fejlesztő pedagógussal, pszichológussal és mentorral karöltve értek így el eredményeket a diákok. Még intenzívebben folytatódott a sakkoktatás, melynek résztvevői értékes helyezéseket szereztek kistérségi versenyeken (1-2-3. helyek), illetve a néptánc oktatás, amellyel nagy sikereket értek el fellépéseken (pl.: szüreti felvonulás, jótékonyági bálók). A tanulók az „órarendi” foglalkozásokon túl szívesen vettek részt külsős programokon.(bicikli túrák, gyalogtúrák). Negyedévente egészségmegőrző, mentálhigiénés foglalkozásokon tanulhatták meg a mentálhigiénés alapismereteket. A 7-8. osztályos diákok szexuális felvilágosításokon vehettek részt negyedévente, amelyet szakemberek tartottak. Az intézmény eredményként értékeli, hogy valamennyi 8. osztályt befejezett diák felvételt nyert az általa megjelölt középfokú oktatási intézménybe.

Az intézmény fő feladatán túl 2016-ban is részt vett a település egészét érintő programok szervezésében, lebonyolításában (többek között: szüreti felvonulás, negyedik alkalommal megrendezendő „Szüreti Boros Mangalica Toros Olaszliszkán” elnevezésű rendezvényen). A Fejlesztőház programja egyértelmű jótékony hatást, számos pozitív eredményt hozott a programban részt vevő gyermekek iskolai teljesítményében és képességeik, készségeik fejlődésében. Bizonyította, hogy a gyerekekkel való intenzív foglalkozás hatékonyan segítette őket a hasonló korú társaikhoz való felzárkózásban, mind tudásban, mind pedig szociális és kommunikációs készségek terén.

Az együttműködő partneriskolában folytatódott a Szerencsejáték Zrt. által támogatott játékfüggőség megelőzését célzó prevenciós modellprogram három osztályban osztályfőnöki órák keretében és a Fejlesztőházban tartandó délutáni klubfoglalkozásokban.

A folytatásnak köszönhetően a vámosújfalui iskolában is megismertetésre került a program egy élményfoglalkozás keretében.

c.) Önkéntesek

42 önkéntes órát láttak el iskolai közösségi szolgálat keretén belül 3 iskola diákjai. A középiskolások szakmai irányítás mellett foglalkoztak, játszottak, tanultak a gyerekekkel, segítettek a szabadidő hasznos eltöltésében.

Megjelenés, PR

Az RTL Klub Fókusz Plusz karácsonyi műsora bemutatta az intézményben folyó szakmai munkát. A média megjelenése hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást minél többen megismerhessék.

Szociális és Fejlesztő Központ, Szendrő

Biztos Kezdet Gyerekház

3752 Szendrő, Rákóczi út 4. Tel.: 06-48-820-174; e-mail: szendro@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet általános célja a szegénység, különösen a gyermekszegénység csökkentése, és a szegénység újratermelődésének, átörökítésének megelőzése a „Legyen jobb a gyermekeknek!” Nemzeti Stratégia, valamint a Társadalmi Felzárkózási Stratégia és annak cselekvési terve célkitűzéseivel összhangban. Jelen tevékenység célja egy Biztos Kezdet Gyerekház elindítása és megvalósítása Szendrőn, amelyek a gyermeki szükségletekhez igazodóan hatékonyan segíti a településen szegénységben élő 0-3 éves, illetve 4-5 éves nem óvodás gyerekek fejlődését, a szülők felkészítését a szülői szerepre, hozzájárulva ezzel is a szegénység elleni küzdelemhez.

Rövid távú célkitűzések

- Gyerekház kialakítása, szolgáltatások elindítása
- 10 fő, hátrányos helyzetű családban élő gyermek fejlesztése
- a szolgáltatásokba bekapcsolódó gyermekek szüleinek (25 fő) szolgáltatások biztosítása
- a gyerekekkel kapcsolatba kerülő szakemberek szakmai kompetenciáinak fejlesztése, szemléletformálás



Középtávú cél

- Az óvoda-, később az iskolára való felkészültség javítása
- A beiskolázási mutatók javítása
- Az iskolai pályafutás eredményességének/sikerességének javítása
- Az iskolai lemorzsolódás csökkentése

Hosszú távú cél

- A gyerekek jóllétének biztosítása
- A hátrányos helyzetű családok deprivációs ciklusának megtörése
- A hátrányos helyzetű családokban élő gyerekek jövőbeni sikeres társadalmi és munkaerő-piaci integrációjának megalapozása

A cél elérésének módja

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet és konzorciumi partnere, az Edelényi Kistérség Többcélú Társulása 2015. augusztus 31-ig közösen valósította meg a TÁMOP-5.2.3.-A-12/1-2012-0012-es számú, „Komplex program megvalósítása a gyermekszegénység ellen az Edelényi Kistérségben” elnevezésű projektet, amely keretében működik a Biztos Kezdet Gyerekház. Ezt követően NRSZH-s támogatással működik tovább. A szolgáltatáshoz szükséges infrastruktúra és humánerőforrás biztosított. Az intézmény dolgozói továbbképzésen vettek részt, hogy minél átfogóbb ismereteket sajátítsanak el, amely által még magasabb szintű szolgáltatást tudnak nyújtani a célcsoport számára. Továbbá különböző szakemberek (védőnő, gyermekjóléti munkatársak, pszichológus, fejlesztő pedagógus, korai fejlesztő-mozgásfejlesztő, gyógytornász) munkáját is igénybe vehették az érdeklődők. A gyerekház munkatársai többek között családlátogatásokkal igyekeztek minél több gyermeket és szülőt bevonni, valamint bent tartani a programban. A szolgáltatások a célcsoport számára ingyenesek. A gyermekekkel egyéni fejlesztési terv mentén dolgoznak az intézmény munkatársai. A szülőknek elsősorban beszélgetések, életvezetési- és álláskeresési tanácsok során igyekeztek az intézmény dolgozói segítséget

nyújtani. A szülők számára elérhetőek az ismeretterjesztő könyvek, melyek kölcsönözhetőek is. Közösségi programok keretén belül a családok közötti kapcsolatok erősítése, a közösségi élmény szerzése a cél.

Célcsoport

Közvetlen célcsoport

Hátrányos helyzetű családban élő gyermekek és szülei

Szendrőn is általános probléma, hogy a leszakadó társadalmi rétegeket, a perifériára szorult egyéneket és családokat (jelen helyzetben többségében roma családokat) nem sikerül a közösség vérkeringésébe bevonni. Akadozik a kommunikáció, nincsenek olyan programok, amelyek hatékonyan fel tudják vállalni a problémákat. Ezeknek a gyerekeknek az életminősége elmarad a társadalmilag elfogadhatótól. A szülőkre jellemző az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, az egészségügyi és szociális problémák, valamint a velük szembeni előítélet. A gyermekek és a családok a hiányos, nem megfelelő információáramlás miatt ritkán jutnak hozzá azokhoz a fontos adatokhoz, amelyek a társadalmi helyzetükön, életminőségükön jelentősen javíthatna. A településen számottevő a hátrányos helyzetű családok száma.

Közvetett célcsoport

Az éves munka közvetett célcsoportja a hátrányos helyzetű családban élő gyermekekkel foglalkozó szakemberek. Az érintett kistérségre, illetve településre is jellemző, hogy a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások az anyagi, és az ebből is következő szakember hiány miatt nem tudják ellátni megfelelően preventív és korrekciós feladatukat. A térségben alapvetően hiány van a speciális fejlesztő szakemberekből, így az intézményekben dolgozó szakemberek nem kaphatnak segítséget a speciális szaktudást igénylő gyermekek esetében.

Tevékenység

Külön a szülők számára szervezett tevékenységek (foglalkozások)

A szülők számára szülői fórum keretén belül szervezett (szakember által vezetett beszélgető kör) és a Biztos Kezdet Ház dolgozói által spontán megtartott beszélgetések a mindennapi élet részeivé váltak. A gyermeknevelési kérdéssel, gondozással, gyermekekkel felmerülő problémákkal, a gyermek fejlődését veszélyeztető tényezőkkel kapcsolatban szülői fórumok, illetve egyéni konzultációk kerültek megrendezésre, melyeknek célja olyan összefüggések keresése volt, amely a családi mindennapokról, a szülők gyerekkoráról, és a gyermeknevelés választási lehetőségeiről szóltak. Fontos cél volt, hogy a szülők el tudják dönteni, hogy gyermekük nevelésénél milyen gyakorlati szempontokat tartanak lényegesnek. A Ház dolgozói ösztönözték az apákat is a

részvételre, valamint hangsúlyozták nevelői szerepüket. Cél volt továbbá olyan támogató csoport felállítása, ahol lehetőség van a fogyatékkal élő, eltérő fejlődésű gyermekek szüleinek ehhez az élethelyzethez tartozó információkat átadni, megbeszélni, közösen értelmezni. Ugyancsak szülői fórum, illetve egyéni beszélgetés keretén belül közvetítették a munkatársak a korszerű gyereknevelési alapelveket a gyerekekkel való foglalkozások során a szülőknek. A Ház dolgozói törekedtek arra, hogy a foglalkozások során megerősítsék az édesanyákat és édesapákat a szülői szerepükben. Olyan játszócsoportokat szerveztek az intézményben, ahol megfigyelhették a szülők egymás viselkedését, valamint tanulhattak és tapasztalhattak is egymástól. A célok közé tartozott, hogy a fórumok keretein belül a szülők megerősítést kapjanak aktív felnőtt, aktív szülő és aktív közösségi résztvevő szerepükben, magabiztosságukban.

A gyermek otthonának felkeresésével a dolgozók célja a gyermek és környezete megismerése volt. Ez elengedhetetlen a gyermek képességeinek gondozása szempontjából. A családról a saját környezetében olyan jellegű információkat kaphattak a Ház munkatársai, melyek az életformáikról, kulturális szokásaikról, gyereknevelési elveikről a velük való munkához nyújtottak segítséget. A Házban dolgozók ismereteik átadásával és a cselekvő hozzáállás támogatásukkal segítették a szülőket abban, hogy önmagukat és a gyermeküket képesek legyenek megvédeni a diszkriminációtól, ugyanezt a mintát közvetítették a Gyerekházban is.

A gyereknevelésről, a gyerekek fejlődéséről és a Házban elérhető szolgáltatásokról szóló ismeretterjesztő anyagok elérhetőek a faliújságon, illetve a baba-mama szobában. Ezeket az anyagokat a településen a védőnők, gyermekjóléti szolgálat, gyermekorvos is terjeszti, valamint a környező településekre is eljuttattak belőlük a Házban dolgozók.

A szülői fórumok száma 49 alkalom volt a 2016-os évben. Ilyenek voltak többek között a terhesség, gyermekvárásra való témában, továbbá az egészségre nevelés témakörében történő beszélgető körök. A szülésre való felkészítés, a magzat méhen belüli fejlődése, a gyermekneveléssel kapcsolatos beszélgetések.

Gyerekekre irányuló szakmai szolgáltatások

A gyerekekre irányuló szakmai szolgáltatásoknál az intézmény munkatársai mindenekelőtt szem előtt tartották, hogy minden gyermek más, minden gyermek egyéniség. Ez volt a cél a munka során, legyen szó csoportos-, illetve rendszeres egyéni foglalkozásokról, fejlesztésekről. A gyermekeknek lehetőségük volt az aktív, felfedező, biztonságos játéktevékenységre, melynek megvalósításához a megfelelő személyi és tárgyi környezetet biztosította a Központ. A játéktevékenységeket szem előtt tartva a Biztos Kezdet Gyerekházak hálózatának Szolgáltatási és Szervezeti Modelljét, aktívan és tudatosan lettek megszervezve, előre elkészített heti munkaterv alapján. A gyerekek interakcióit folyamatosan figyelték a munkatársak. Zavartalan fejlődésüket nyomon

kövezték a dolgozók, esetleges fejlődési rendellenesség esetén szakember segítségét kérték. A szakember átadott tapasztalatai alapján, az általa javasolt fejlesztési tervel összhangban történt a gyermekek további fejlesztése. A gyermekek fejlődési elmaradásnak, zavarainak szűrésére a védőnők segítettek a mindennapos munkát, akik a szűrés során tapasztalt fejlődési zavar gyanúját megbeszéltek a szülővel. Ezután közösen került sor a további tennivalók megszervezésére. A játéktevékenységek a szülő-gyermek kapcsolat erősítése érdekében a szülők bevonásával történt, ahol együtt játszottak a munkatársak, a szülők és a gyerekek. A munkatársak a szülőket és a gyerekeket is bevonták a közös étkezések tervezésébe, elkészítésébe, mely módszer a közösség erősítésére, a szocializációs és kommunikációs képességek valamint az étkezési kultúra fejlődésére is szolgál. A tízóraihoz szükséges alapanyagok beszerzése a szülőkkel közösen történt, majd közösen is lett elkészítve, ahol külön szempont volt az egészséges étkezés. Az étkezések megtervezése a szülők véleményére alapult. A heti csapatok alakították ki a következő hét napra szóló aktuális étlapot, figyelembe véve a hozzátáplálást igénylő gyerekek szükségleteit is. A szülők az egészséges táplálkozással, szoptatással vagy hozzátáplálással kapcsolatos felmerülő kérdésekben igénybe vették a dolgozók a védőnő, gyermekorvos véleményét. Folyamatos volt a szülők és a gyerekek ösztönzése az egészséges táplálkozásra, s az ezzel kapcsolatos tevékenységek (pl. főzés, gyümölcszedés) is közösen történtek. Ennek elősegítése érdekében a Házban zöldségeskert lett kialakítva, melynek terméseit is együtt szedték le a kedvezményezett, illetve a gondozását is közösen látták el a szülőkkel a dolgozók. A hét során tapasztaltakat, azok értékelését, a következő hét tevékenységének megtervezését, az egyes gyerekekkel kapcsolatos kérdések megvitatását, a gyerekekről szóló heti dokumentáció elkészítését, beszerzéseket, emlékeztető elkészítését, képzések megbeszélése heti team ülések alkalmával beszéltek meg a szülők és a dolgozók. A havi team megbeszélések alkalmával a programok státuszának áttekintésére, a felmerülő helyzetek megbeszélésére került sor. A havi team alkalmakon minden alkalommal részt vett a mentor és a koordinátor. A kibővített havi team megbeszéléseken pedig a védőnők és a gyermekjóléti szolgálat munkatársa is jelen voltak.

A heti terv

Hétfő: Zenebona (dalok, énekek tanulása, körjátékok)

Kedd: Izgó-mozgó (mozgásfejlesztés)

Szerda: Apró kezek (kreatív foglalkozások)

Csütörtök: Mesevár (mesélés, bábozás)

Péntek: Pici-poci (közös sütés-főzés)

Közösségi rendezvények, programok

A helyi önkormányzattal nagyon jó kapcsolatot sikerült kialakítani. Kölcsönösen tájékoztatás történik a tevékenységekről.

A közösségi programok célja a szülők aktivizálása, a kapcsolatok erősítése, a gyermekfejlődéssel kapcsolatos célorientáltság, közös érdekeltég kialakítása a gyermekek érdekében. A közösségi programok szervezésével szerepet vállaltak a Házban dolgozók a közvetlen helyi társadalom értékrendjének formálásában, ahol minden eszközzel támogatták, hogy a helyi közösség értékrendje toleráns, szolidáris legyen, és elutasítson minden diszkriminációt. Az intézmény munkatársai szülőkkel közösen szervezték meg a születésnapokat, a közös főzéseket. Együtt készültek az ünnepekre, kirándulásokat, kulturális programokat, közös szabadidős elfoglaltságokat szerveztek. Intenzíven bevonták az különböző generációkat a szervezett programokba, gondolva itt a nagyszülőkre és a nagyobb testvérekre is.

A város lakóinak a település honlapján is tájékoztatást nyújtott az intézmény. A védőnői tanácsadóban, a felnőtt- és gyermekorvosi rendelőben, az önkormányzat épületében, a szociális és szolgáltató központban, óvodában, buszmegállóban szórólapokat, plakátokat helyeztek ki a dolgozók és a szülők. A családlátogatások alkalmával a különféle programokról szóló tájékoztató lapokat vittek a családoknak a munkatársak.

Közösségi programot 77 alkalommal rendezett az intézmény 2016-ban. Az intézmény farsangi, húsvéti, anyák napi, gyermeknapi, mikulás és karácsonyi ünnepséget is szervezett. A Házban bevezetésre került a sütő-főző klub, ahol a szülők recepteket cserélhetnek, az általuk hozott ötleteket elkészíthetik közösen. A szülők megtanultak horgolni és „csendeskönyvet” varrni a gyerekeknek.

A szülők folytatták a tavalyi képzésen elsajátított tudást, nagy örömmel folytatták a szövést, szőnyeget, falvédőket szőttek családjaik, illetve ismerősek részére.

Az intézmény munkatársai havonta minimum egyszer meglátogatták a családokat, ahol saját környezetükben figyelhették meg a gyermeket, beszélgethettek a családokkal.

Szakmai együttműködések bemutatása

A megnyitást megelőző időszakban kapcsolatfelvétel történt a védőnőkkel és a gyermekjóléti szolgálat munkatársaival. Segítséget nyújtottak a családok bevonásában, a helyi családok megismerésében. A gyermekjóléti szolgálat munkatársaival közös családlátogatások történtek. Mind a védőnők, mind a gyermekjóléti szolgálat munkatársai nagy segítséget nyújtottak a családok bevonásánál, hiszen folyamatosan közvetítették a szülők felé a Biztos Kezdet Ház meglétét, szolgáltatásait. A szakemberekkel való kapcsolattartás mindennapos. A védőnőkkel közösen történt a gyermekek fejlődésének figyelemmel kísérése, a felmerülő problémákat és krízishelyzeteket pedig a gyermekjóléti szolgálattal munkatársai közösen oldották meg az intézmény munkatársai. A dolgozók rendszeresen részt vettek jelzőrendszeri

megbeszéléseken. A védőnők és a gyermekjóléti szolgálat munkatársai részt vettek a havi team találkozókban, akikkel az intézmény munkatársai közös esetmegbeszéléseket szerveztek.

2016. január 1-től egy szakember segítette heti rendszerességgel a Házban dolgozók munkáját. Szerdánként a korai fejlesztő-mozgásfejlesztő szakember tartott fejlesztő foglalkozásokat. 2016. januártól – áprilisig 2 fő szakember szívességéből tartott foglalkozásokat, 1 fő gyógytornász és 1 fő fejlesztő pedagógus. Nagyon sok fejlődési, illetve vele született problémát észleltek a gyermekeknél, ezt a szülőkkel közösen megbeszélve „orvosolták”.

2016. április 06-tól lehetőség nyílt a Felhőtlen Gyerekkor program keretén belül (34 alkalommal) vízben történő mozgásfejlesztésre, ahová szerdánként utaztak a családok Kazincbarcikára az uszodába, ahol a korai fejlesztő foglalkozásán vehettek részt. 35 gyermeket sikerült a programba bevonni.

A Biztos Kezdet Gyerekház munkájához kapcsolódó szakmai képzések, rendezvények Folyamatosak a szakmai megbeszélések, a szakirodalmi feldolgozások. Rendszeresen látogatták a munkatársak a kistérségben lévő gyerekházakat, ahol közösen megbeszélték a Házban folyó munkákat.

Létszám

A Gyerekház hétfőtől péntekig 8.30-12.30-ig várja a kicsiket és szüleiket. Átlagosan havi szinten a 2016. évben bevonásra került gyermek 239 fő volt.

Visszatekintés

A szendrői Biztos Kezdet Gyerekház fejlesztő foglalkozásokkal, színes programokkal várta az érdeklődőket 2016-ban. Kézműves programokkal, ölbéli játékokkal, zenés foglalkozásokkal, mozgásfejlesztéssel, gyógytornával, fejlesztőprogramokkal, a gyerekekkel és a szülőkkel számára szervezett közös programokkal teltek az intézmény mindennapjai. A programok során a gyerekek és a szülők fokozatosan feloldódtak, egyre inkább megnyíltak, valamint közelebb kerültek egymáshoz, illetve erősödött a szülő és gyermeke kapcsolat. Az év során folyamatos volt a családlátogatás, a dokumentációs rendszer vezetése, rendszeres team-megbeszélések folytatása, a szupervízió, a képzéseken való részvétel, a szakemberekkel való kapcsolattartás, az egészséges táplálkozás ösztönzése információ és minta nyújtásával. Szülői fórumok, beszélgető körök, közösségi programok, ünnepek szervezése.

Szociális és Fejlesztő Központ, Kaposvár

Gyermekek és Fiatalok Fejlesztőháza

7400 Kaposvár, Pécsi u. 52., Tel: 06-30-72-64-409; e-mail: kaposvar@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Kaposváron 2016 nyarán nyitotta meg a helyi fejlesztési központját, a Gyermekek és Fiatalok Fejlesztőházát. A Fejlesztőház a város kaposszentjakabi részén helyezkedik el, ahol a legtöbb rászoruló család él.

Az intézmény szakmai programja és módszertana megegyezik a Biztos Kezdet Gyerekház programjával, ennek értelmében a fejlesztőház célcsoportja a 0-5 éves gyermekeket nevelő nehéz körülmények között élő családok.

A fejlesztőház a koragyermekkorai esélyteremtés fókuszában elsősorban 0-3 éves gyermekek állnak, hiszen ebben az életkorban a leghatékonyabb a képességfejlesztés, ezáltal óvodára való felkészülés támogatása. A képességfejlesztés legfőbb célja, hogy a gyermekek egyedi képességeiket figyelembe véve, a saját tempójukban javítsák azokat a lemaradásokat, amelyek későbbi életkorban rögzülhetnek, és tanulási-, figyelmi- és magatartási zavarokhoz vezetnek.

Ezenkívül aktívan elősegítik a gyerekek szociális kompetenciájának (éntudatosság, önszabályozás, motiváció, társas készségek stb.) kialakítását és fejlődését. A Fejlesztőház tevékenysége családok, szülők támogatására is irányul: a munkatársak lehetőséget biztosítanak az optimális szülő-gyermek kapcsolat kialakítására, gyereknevelési kompetenciák erősítésére, társas kapcsolatok kialakítására, szemléletformálásra.

Rövid távú célkitűzések

- Biztos Kezdet modellprogram adaptálása, fejlesztő programok elindítása
- fejlesztő környezet kialakítása, és rendelkezésre bocsátása hátrányos helyzetű gyermekek számára
- 10 fő hátrányos helyzetű családban élő gyermek készség- és képesség fejlesztése
- szülői kompetenciák fejlesztése, gyermekneveléssel kapcsolatos ismeretek bővítése, szemléletformálás (25 fő)

Középtávú cél

- óvodára felkészítés helyes napirend kialakításával, szokások begyakoroltatásával
- óvodára és iskolára hatékonyabb felkészítés kompetencia alapú képességfejlesztéssel
- a szociális és egészségügyi ellátórendszer támogatásainak könnyebb elérhetőségének segítése a hátrányos helyzetű családok számára

Hosszú távú cél:

- gyermekszegénység csökkentése
- alacsony végzettség és szegénység újra termelődésének megakadályozása
- hátrányos helyzetű családok eredményes társadalmi és munkaerő-piaci integrálása

A cél elérésének módja:

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának támogatásával létrehozta a Gyermek és Fialok Fejlesztőházát a város kaposszentjakabi részén, ahol több rászoruló család él. A szolgáltatás biztosításához szükséges humánerőforrás és infrastruktúra biztosított. A Fejlesztőház szakmai programja, alapelvei, és módszertana megegyezik a Biztos Kezdet modellprogramjával. Ennek értelmében az intézmény 0-3 éves korú gyermekkel és szüleiével foglalkozik, délelőtt folyamán 4 órás nyitvatartási időben. Délutáni időszakban pedig 3-5 éves, óvodáskorú gyermekeknek tartanak játékos-zenés tornát a helyi óvodában, illetve egy-egy rendezvényt (pl. farsang, anyák nap) az óvodával közösen szerveznek meg. Hétköznap délután az intézmény munkatársai családlátogatáson is részt vesznek, és az adminisztratív teendőiket látják el. A Fejlesztőház rendszeres programokkal (baba-mama klub, kézműves foglalkozás, szülő fórum), képességfejlesztő foglalkozásokkal (mozgásfejlesztés, logopédia, babamasszázs, babaúzás), szakemberek együttműködésével (védőnő, gyermekorvos, gyógypedagógus) elősegítik a hátrányos helyzetű gyermekek és családok pszicho-szociális depriváció mértékének csökkentését. A szülőknek pedig életvezetési-, gyermeknevelési- és álláskeresési tanácsadást és ehhez kapcsolódó segítséget (pl. önéletrajz készítése) nyújtanak az intézmény munkatársai. Közösségi programok keretében pedig a családok közötti kapcsolatok erősítése, a közösségi együttlét, közösségformálás a cél.

A Fejlesztőház aktívan együttműködik a gyermekjóléti alapellátó rendszerek intézményeivel, a társszakkákkal rendszeresen kooperál, ezzel is növelve a hátrányos helyzetű családok komplex támogatását.

Célcsoport

Közvetlen célcsoport - Hátrányos helyzetű családok

Kaposvár város keleti részén található kaposszentjakabi városrész társadalmi-gazdasági és infrastrukturális szempontból elmaradott, illetve az országos átlagot jelentősen meghaladó munkanélküliséggel sújtott szegregált terület. Szinte kizárólag romák lakta településrész. A cigány nők kétszeresen is hátrányban vannak a mindennapi élet számos területén, így a foglalkoztatásban is. Nőként a gyermeknevelés és a családi élet biztosítása megnehezíti az iskolák elvégzését, egy teljes értékű munkahely megszerzését

és megtartását, és mindez fokozottan így van a romák körében a korai gyermekvállalás és magasabb gyerekszám miatt. Az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, az egészségügyi és szociális problémák, valamint a velük szembeni előítélet erősen behatárolja a gyermekek és szüleik lehetőségeit.

Közvetett célcsoport

Az érintett kistérségre, illetve településre is jellemző, hogy a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások az anyagi és az ebből is következő szakember hiány miatt nem tudják ellátni megfelelően prevenciós és korrekciós feladatukat. A térségben alapvetően hiány van a speciális fejlesztő szakemberekből, így az intézményekben dolgozó szakemberek nem kaphatnak segítséget a speciális szaktudást igénylő gyermekek esetében.

Tevékenység

A Fejlesztőház gyermekekre irányuló szakmai tevékenységének bemutatása

A Fejlesztőház tevékenysége 0-5 éves korú, hátrányos helyzetű gyermekek esélyteremtését célozza meg. Személyi és tárgyi feltételei igazodnak a célcsoportéhoz. A Fejlesztőház munkatársai nagy hangsúlyt fektetnek arra, hogy a gyerekek a differenciálás elve alapján egyénre szabottan, egyéni képességeit figyelembe véve a saját tempójukban javítsák azokat a lemaradásokat, amelyek a későbbi életkorban rögzülhetnek és tanulási-, figyelmi-, és magatartási zavarokhoz vezethetnek. A Fejlesztőház munkatársai rendszeresen monitorozzák a gyermekek képességeinek fejlődését, és havonta egyéni tervet készítenek a fejlesztendő területekről. Ezáltal a szülőknek is javaslatot tesznek az otthoni fejlesztési lehetőségekről. Az intézmény munkatársai havi tervet készítenek az egyes programok tartalmáról, ami mindig igazodik a gyermekek életkori sajátosságaihoz, beépítve az egyéni fejlesztési tervek tartalmát. A Fejlesztőház berendezése és játékkészlete ingergazdag környezetet biztosít a gyerekek számára, ahol lehetőség van kis- és nagymozgások begyakorlására, új játékok, fejlesztőeszközök kipróbálására, mesés, képes könyvek lapozására. Sokszor csak a lehetőséget, a megfelelő környezetet kell biztosítani ahhoz, hogy egy-egy képesség működése beinduljon. Mindemellet a gyermekközösséghez való szoktatás, önállósodást elősegítő tevékenységek begyakorlása, napirend/szokásrend kialakítása pozitívan befolyásolja a sikeres óvodai beilleszkedést. A Fejlesztőház munkatársai elősegítik a hátrányos helyzetű gyermekek és szüleik olyan szolgáltatásokhoz való hozzájutásához (pl. babaúszás, gyógytorna), ami szociális és gazdasági hátrányok miatt nem vagy nagyon nehezen elérhető a számukra.

A Fejlesztőház szülőkre irányuló tevékenységének bemutatása

A Fejlesztőház munkatársai a heti programok tervezésében és kivitelezésében aktívan bevonják a szülőket is. Közösén alakítják ki a heti tervet, a szülők ötleteit, tapasztalatait a

munkatársak felhasználják a következő heti programok tervezésében. A munkatársak a szülőkkel közösen alakítják ki a tízórai étlapot és készítik el a tízórait a gyermekek számára, figyelembe véve a gyermekek életkori sajátosságait, a hozzátáplálást igénylő gyermekek szükségleteit. A közös tervezésben az a cél, hogy egymástól tanulva elsajátítsák el a szülők (és gyermekek) az egészséges táplálkozás alapelveit, illetve az ételek elkészítésében egészségesebb változatát részesítsék előnyben.

A játéktevékenységek alkalmával az optimális anya-gyermek kapcsolat kialakítása érdekében a munkatársak aktívan elősegítik, hogy közös játékélményhez jussanak az anyák és gyermekeik. Ezért sok közös mondókákkal kísért, éneklős, mozgásos játékokat szerveznek, amit otthoni környezetben is alkalmazható. Szülő fórum keretében szakemberek bevonásával (gyermekorvos, védőnő, gyógypedagógus) lehetőségük van a szülőknek tanácsot kérni, vagy tapasztalatokat cserélni akár a gyereknevelés, életvitel- vagy házvezetés terén, de személyiségfejlesztő gyakorlatokat is magába foglal ez az alkalom. Különösen kisgyermeket egyedül nevelő, vagy fiatalkorú anyáknál tapasztalható nagyobb fokú érdeklődés, és a közösségi együttlét igénye.



Közösségi programok

A közösségi programok célja a közösséggé formálás, kapcsolati háló kialakítása, szemléletformálás. A Fejlesztőház munkatársai elsősorban a Fejlesztőházas gyermekek és szülők közösségé alakításán dolgoztak, megtartották a gyerekek születésnapjait, közös főzéseket, családi napokat, ünnepi alkalmakat és élményprogramokat szerveztek. A Kaposvári Önkormányzattal együttműködve több olyan program is megvalósult (pl. mézeskalácssütés, karácsonyi ünnepség), ahol a hátrányos helyzetű gyermekek támogatása volt a cél. Jövőben több szülőket segítő oktatási programot, tanfolyamot terveznek (pl.: szabás-varrás), ami segíti az anyákat kompetenciák gyarapításában, munkaerőpiacon való elhelyezkedésben.

Havi team a gyermekellátásban kompetens szakemberekkel

A Fejlesztőház aktívan együttműködik a gyermekjóléti alapellátó rendszerek intézményeivel, a társszakmákkal rendszeresen kooperál, ezzel is növelve a hátrányos helyzetű családok komplex támogatását. Havi team alkalmakat szervez, ahol lehetőség van egymással tapasztalatot cserélni, egyes eseteket több szempontból megvizsgálni. Legfőbb partner a fejlesztő munkában a gyermekorvos, a védőnő- és a családsegítő szolgálat, hiszen ők észlelik a leghamarabb a gyermek fizikai és szociális lemaradásait, ezáltal gyorsabban és könnyebben hozzájutnak a szülők a megfelelő információhoz gyerekek pedig a korai fejlesztéshez.

Heti terv

Hétfő: Játékos mozgásfejlesztés, Gyógytorna

Kedd: Lubicka (babaúszás)

Szerda: Gyógytorna, Babamasszázs

Csütörtök: Baba-Mama klub (mondókákkal, énekekkel, hangszerekkel kísért foglalkozás)

Mesevarázs (bábozás, mesélés)

Péntek: Ügyes kezek, Szülő fórum

Közösségi rendezvények, programok

A Fejlesztőház hétfőtől péntekig 8:00-12.00-ig várja a kicsiket és szüleiket.

Átlagosan havi szinten 2016-ban (7 hónap alatt) bevonásra került gyermek: 50 fő

Elért gyermekek száma a 2016. évben (7 hónap): 216 fő

Elért szülők száma a 2016. évben: 77 fő

Visszatekintés

Az elmúlt év során a Fejlesztőháznak sikerült megfelelően integrálódni a kaposszentjakabi városrész közösségének életébe. Az intézmény mindennapjai változatos programokkal teltek: kézműves foglalkozások, ünnepekhez, születésnapokhoz kötődő programok, rendszeres fejlesztő foglalkozások, úszás, gyógytorna, babamasszázs, játékos zenés mozgásfejlesztés, bábszínház. Szülők számára közös főzéseket, hobbitechnikák elsajátító foglalkozásokat, szülő fórumot, tanácsadást szerveztek a munkatársak. A programok során erősödött az anya-gyermek kapcsolat, és pozitív kapcsolat alakult ki a szülők-gyermekek és a munkatársak között, így sikerült egy Fejlesztőházas közösséget kovácsolni.

Szociális és Fejlesztő Központ, Sopron

Humánerőforrás Központ

9400 Sopron, Bunker köz 2. ; Tel.: +36 30/663-7930; e-mail: sopron@segelyszervezet.hu

Történet

A Segélyszervezet 2015 februárjában kezdte meg működését Sopronban. Ekkor Ygen Humánerőforrás Központ néven elsősorban álláskeresőknél és munkahely váltóknál, valamint pályorientáció után érdeklődőknél segített munkaerő-piaci programjával, valamint szükség esetén pszichológus bevonásával. Egyéni tanácsadások és csoportos tréningek folyamatosan zajlottak 2016 júniusáig, innentől pedig az Ökumenikus Segélyszervezet önálló Szociális és Fejlesztő Központjaként folytatta a munkaerő-piaci tanácsadást.

Célcsoport

A soproni intézmény az iskolai korosztálytól a nyugdíjas korosztályig nyújt segítséget. A Védőháló a családokért elnevezésű program az állami gondoskodásban élő fiatalokat érinti. Pályorientációs és pályamódosítási tanácsadásokra leginkább 17 éves kor felettiiek jelentkeznek. Aktív és nyugdíjas korú, dolgozó és nem dolgozó felnőttek veszik igénybe munkaerő-piaci szolgáltatásokat. 2016 óta játékfüggő szenvedélybetegek és



hozzátartozóik részére is tartanak programokat a munkatársak, valamint e program keretén belül érik el preventív jelleggel a felső tagozatos és középiskolás diákokat is. A tréningek elérhetőek mind az intézményben, mind külső helyszínen, például a Sopronkőhidai Fegyház és Börtön fogvatartottjai számára.

A Központ tevékenysége 2016 őszén kiegészült a Játék határokkal program (www.segelyszervezet.hu/hu/jatek-hatarokkal) Információs Pontjával, melyet játékfüggő szenvedélybetegek és családtagjaik vesznek igénybe. E program keretén belül zajlik az

általános iskolai felső tagozatos és középiskolás diákok figyelmének felhívása a szerencsejáték veszélyeire, iskolai előadások és klubfoglalkozások keretében. Évente több alkalommal kézműves foglalkozásokkal várják a munkatársak az általános iskolás gyermekeket.

Cél elérésének módja

- álláskeresői, konfliktuskezelési és önismereti tréningek
- pályaorientációs egyéni tanácsadások
- munkaerő-piaci (elhelyezkedést segítő) egyéni tanácsadások
- Információs Pont játékszenvedély függőknek és hozzátartozóiknak
- állami gondoskodásban élő fiataloknak fejlesztő tréningek tartása és egyéni tanácsadás
- szerencsejáték függőség megelőzése felső tagozatos és középiskolás diákok számára
- kézműves foglalkozások gyermekeknek
- közösségi szabadidős programok biztosítása

Szociális és Fejlesztő Központ, Gyula

Nappali Melegedő, Népkonyha, Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye és Átmeneti Szállása, Utcai Szociális Szolgálat

5700 Gyula, Zrínyi Tér 2; Tel.: (+36 66) 562 740; e-mail: gyula@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A gyulai Szociális és Fejlesztő Központban 2016-ban nyugodt, kiegyensúlyozott működés volt jellemző. A 2015-ben felálló új szakmai vezető teamnek köszönhetően ez az év (a személyi feltételek racionalizálása után) a szakmai munka minőségi javításának a megalapozásával zajlott. Az év végére a 2015-ben elkezdődött felújítás munkálatok nagy része befejeződött.

Célok megvalósulása

Hajléktalanok Nappali Melegedője (90 férőhely)

Elsősorban Gyula város közigazgatási területén, valamint a gyulai járásban élőknek, krízis időszakban az ország bármely pontjáról érkező személyek számára nyújt szolgáltatást. Az igénybevétel feltétele a negatív tüdőszűrő lelet és orvosi igazolás, mely szerint közösségben tartózkodhat, fertőző betegségektől mentes az ellátást igénylő. Krízis időszakban az orvosi igazolással nem rendelkezők előzetes megegyezés alapján, csak étkezés, tisztálkodás és az ügyintézés idejére vehetik igénybe a Nappali Melegedőt.

Az intézmény az ellátottak számára tisztálkodási lehetőséget biztosít (szappannal, samponnal, borotvával, illetve törülközővel). A hét minden napján van lehetőség a személyes ruházat mosására, étel melegítésére, és elfogyasztására. Rendszeresen van lehetőség reggeli elfogyasztására, télen forró teával kiegészítve. Az adományozóknak köszönhetően sokak számára biztosít ruhapótlást is a gyulai központ. Az intézményben dolgozó szociális szakemberek egyéni és csoportos szociális, mentálhigiénés segítséget nyújtanak, hivatalos ügyek intézésében, iratpótlásban, postacím megadásában is támogatja az intézmény az ellátottakat.

A Nappali Melegedőben közösségi együttlétre, fejlesztő foglalkozásokra is lehetőséget biztosít az intézmény az évkörnek megfelelő szabadidős tevékenységek formájában.

A Segélyszervezet adventi média kampányának köszönhetően az év végén többen jelentkeztek önkéntesnek. Egy gyulai kollégiumi csapat adományt is felajánlott: a kollégiumban bográcsos vacsorát készítettek az ellátottaknak, melyet Mikulás ünnepség és a saját maguk által összeállított műsor keretében adtak át.

Népkonyhai étkeztetés (100 adag étel)

A Nappali Melegedő helységében munkanapokon 12.00-14.00 óráig egy tál meleg ételt biztosít a népkonyhai szolgáltatás az arra rászorulóknak Gyula városában. Az étkezést a gyulai központ ellátottai és a partnerszervezeteinek kliensei veszik igénybe. Egész évben teljes kihasználtsággal működik a Békés megyében egyedülként nyújtott szolgáltatás.

A Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye (34 férőhely)

A fedél nélkül maradt embereknek éjszakai pihenési lehetőséget nyújt az átmeneti elhelyezést biztosító intézmény az év 365 napján. Téli időszakban elsődleges cél a megfagyás, kihűlés megelőzése és elkerülése. A téli hidegek miatti igénynövekedést pályázati forrásból oldja meg az intézmény: 2016-ban (a korábbi évekhez hasonlóan) plusz 10 férőhellyel bővítette az intézményi kapacitást.

Az ellátottaknak az Éjjeli Menedékhelyen lehetőségük van tisztálkodni, személyes ruházatukat kimosni, ételt melegíteni és azt elfogyasztani. Az éjszakai pihenéshez ágyneműt is rendelkezésre áll.

A 2015-ben elkezdődött felújítás 2016-ban az ellátottak közösségi helyiségének burkolásával, festésével, konyhaszekrény, és konyhai berendezések cseréjével zárult le.

Az Éjjeli Menedékhelyhez és az Átmeneti Szálláshoz tartozó fogadó tér, és a munkatársak irodájának felújítása is 2016-ban történt:

Hajléktalanok Átmeneti Szállása (16 férőhely)

Megállapodás alapján határozott időtartamra biztosít életvitelszerű lakhatási lehetőséget a szolgáltatást igénybe vevők részére. A szerződés időtartama alatt egyéni gondozási terv alapján személyre szabott szociális, mentálhigiénés segítségnyújtás történik. A minimális térítési díj mellett kötelező az ellátottak számára az elő-takarékosság. Az ellátás célja az újrakezdés, hajléktalan létből való kitörés, a társadalmi integráció elősegítése. A szociális munka eszközeivel az önellátás, az önfenntartás készségeinek fejlesztése valósul meg.

Utcai Szociális Szolgálat

Elsődleges célja felkutatni, tájékoztatni és ellátni az intézményes ellátással szemben bizalmatlan, közterületen, vagy lakhatásra alkalmatlan ingatlanban tartózkodó egyéneket, csoportokat. A szolgálat ellátási területe Gyula és a kistérség települései, különösen a külterületek, tanyák. Az utcai szociális munkások téli időszakban 14.00-22.00 óráig látják el feladatukat: felderítés, rászoruló felkutatása, kapcsolattartás, élelem, meleg ruházat, gyógyszer, kötszer biztosítása, krízishelyzetek kezelése, intézményi ellátásba való integrálás.

Az utcai szolgálat keretein belül működik pályázati és saját erőforrásból a megyei hatáskörű krízisautó szolgáltatás, melynek célja, hogy életveszélyes, kihűlt állapotba került, közterületen, vagy fűtetlen ingatlanban megelőzze az életveszélyes állapotok kialakulását. A kecskeméti diszpécser szolgálattal, és a megyei rendőrkapitánysággal, mentőkkel, szociális intézményekkel szoros együttműködésben sikerül megvalósítani ezt a feladatot. A krízisfeladat ellátása és az utcai szolgálat működése téli időszakban napi 24 órás lefedettséget jelent, így sikerülhet az arra rászorulókat a gyulai központ és a megye hajléktalanokat ellátó intézményeibe integrálni.

Nyári időszakban a Nappali Melegedőbe integrált ellátottaknak és a háttéirodán nyújtanak segítséget az utcai szociális munkások: ügyintézés, családtagokkal kapcsolat felvétel, kapcsolatápolás segítése, egészségügyi ellátáshoz való eljutás intézésében közreműködés.

Az Utcai Szociális Szolgálat a Hajléktalanokért Közalapítvány támogatásának jóvoltából feladatait egy Suzuki SX4 típusú személygépkocsival látja le, melyet a 2015. évben sikerült felszerelni a téli időszakban szükséges eszközökkel (hólánc, téli gumi, vonóhorog).

Együttműködés

a) Intézményekkel

A Gyula és Környéke Többcélú Kistérségi Társulással 2006 áprilisában kötött ellátási szerződést a Segélyszervezet, így az intézmény szolgáltatásait Elek, Kétegyháza, Lőkösháza, településen élő hajléktalan emberek is igénybe vehetik. A gyulai központ napi kapcsolatban áll a város szociális intézményrendszerével, a civil és önkormányzati szervekkel egyaránt. A segélyszervezet központján keresztül az intézménybe jutó adományokat a szoros szakmai együttműködésnek köszönhetően a kistélepek legrászorultabb családjai számára sikerült eljuttatni.

b) Egyházi gyülekezeti kapcsolatok

Kiemelt fontosságú a Református, Evangélikus, Katolikus és Baptista gyülekezetekkel ápolott kapcsolat.

c) Önkéntesek

A Szent István Egyetem szociális munkás hallgatói önkéntes munkával járultak hozzá a programokhoz. A nyári hőségek idején idén is szervezett vízosztást a városban az intézmény, melybe önkéntesek is bekapcsolódtak.

d) Központi adományok

A gyulai központban 2015-ben Béres cseppet, a Premier Outlet Adok-Kapok Napok kampányának köszönhetően nagy mennyiségű ruhaadományt, a Nagykálló TÉSZ Kft. felajánlásának köszönhetően 2 alkalommal 2-2 tonna alma adomány került kiosztásra a gyulai kistérség partnerintézményein keresztül.

e) Lakossági adományok

Lakossági adományként elsősorban ruhanemű érkezett 2015-ben is. Emellett többször volt bútoradomány felajánlás is, mely az intézményből kikerült, új életet kezdő kliensek kaptak meg. A téli ünnepek közeledtével gyakran élelemmel is támogatják az intézményben lakókat a városban élő polgárok.

Egyéb eredmények

Partnerszervezetekkel napi kapcsolatban van a gyulai intézmény, egy-egy ellátott kapcsán szakmai egyeztetéseket folytatnak ezzel segítve, hogy ellátottak ne ragadjanak az ellátórendszerbe. A közös problémamegoldások során több párhuzamos ellátást igénybe vevő ellátottnak sikerül pozitív változást generálva segítséget nyújtani. A tanyagondnokokkal és a polgárőrökkel a krízis időszak elején még szorosabbá vált az együttműködés.

2016-ban a gyulai intézmény adott otthont a megyei hajléktalan sportnapnak, melyen a Békés megyei hajléktalanokat ellátó intézmények ellátottai vettek részt. A vendégek Békéscsabáról, Békésről és Orosházáról érkeztek. A vándor kupát az évek óta veretlen orosházi csapat nyerte meg ebben az évben is.

Továbbra is terepintézménye a segélyszervezet gyulai központja a Szent István Egyetem szociális munka tanszékének, és Göndöcs Benedek Szakképző Intézmény szociális gondozó képzésének. A múlt évben is közel 20 hallgatót fogadott rövidebb-hosszabb terepgyakorlaton, intézménylátogatáson, és számos témazáró és szakdolgozat is készült.

Ünnepek

A gyulai központban a hagyományokhoz híven kerültek megrendezésre a nagy ünnepek 2015-ben. Húsvét előtt a böjti időszakban és év végén az Adventi időszakban heti rendszerességgel önkéntes felajánlásoknak köszönhetően színvonalas irodalmi, zenei, egyházi szellemi és lelki táplálékkal szolgáltak az ellátottakkal közösen.

A Karácsonyi időszakban minden ünnepnapon kétfogásos szeretetvendégséggel járult hozzá a segélyszervezet a rászorulóknak ünnepének szebbé tételéhez. Közel 500 adag étel került kiosztásra az ünnepnapokon.

Megjelenés, PR

2016-ban rendszeresen adott hírt az intézményről a Gyula Televízió, a Békéscsabai Hírcentrum, és minden jelentős történet híradás a segélyszervezet facebook felületén.

Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen

Szenvedélybetegek Nappali Intézménye, Szenvedélybetegek
Közösségi Ellátása, Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása,
Hajléktalanok Nappali Melegedője, Utcai Szociális Szolgálat

4024 Debrecen, Rákóczi u. 7. Tel.: (+36 52) 454 936; e-mail: debrecen@segelyszervezet.hu

1. Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

Célkitűzés

Nappali ellátás biztosítása szenvedélybetegek számára.

A cél elérésének módja

Az intézmény a szükséges tárgyi és személyi feltételekkel rendelkezik. A nappali intézmény korszerűen felszerelt és igyekszik minden szolgáltatását a színvonalas ellátás követelményeihez igazítani. A gondozottak a mentális segítségnyújtás mellett, csoportfoglalkozásokon és szabadidős programokon is részt vesznek.

Célcsoport

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményének szolgáltatásai elsősorban a felnőtt szenvedélybetegeknek szólnak. Elkerülhetetlen azonban, hogy a 18 év alatti korosztály is megjelenjen, segítséget kérjen. Az intézmény munkatársai az ő ellátásukat sem utasítják el.

Ellátottak száma

2016-ban a férőhelyek száma nem változott: a Rákóczi utcai intézményünkben 30 fő, a Víztorony utcai intézményünkben 40 fő ellátása volt biztosított. Az év folyamán közel száz főt gondozott az intézmény. Az éves látogatottság a Rákóczi utcai telephelyen 11.201, a Víztorony utcai ellátásunkban pedig 15.069 fő volt. Mindkét intézmény hét napos nyitva tartással működik, hétvégén és ünnepnapokon is fogadja a gondozottakat.

Együttműködés

a) Intézményekkel

Az intézmény tagja és rendszeres meghívottja a városi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak, szoros kapcsolatot ápol a Debreceni Drogambulanciával, a megyei kórház Pszichiátriai Osztályával, a Városi Egészségügyi Szolgálat Addiktológiai Szakrendelésével, a Fényes udvarban működő családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal és valamennyi, a városban drogproblémával foglalkozó civil szervezettel. Természetesen partnerek a Segélyszervezet más városban (Szolnok, Budapest) működő hasonló tevékenységi körrel bíró intézményei, amelyekkel folyamatos a kapcsolat.

b) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményét elsősorban a Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközséghez fűzik egyházi kapcsolatai. Általában elmondható, hogy az egyházi kapcsolatok egy-egy akcióhoz köthetőek (pl. utcai étkeztetés, önkéntes munka).

c) Önkéntesek

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményében havi 4-5 fő önkéntes segítik a munkát. Számottevő a szociális munkás és szociálpedagógus hallgatók jelenléte, akik hosszabb rövidebb idejű szakmai gyakorlatukat végzik intézményeinkben.

Finanszírozás

Az intézmény állami normatíva igénybevételére jogosult, amit pályázati úton kapott támogatásokkal egészít ki. Ehhez járul még hozzá a megelőző-felvilágosító szolgáltatásért járó szolgáltatási díj. Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott.

Visszatekintés

Az elmúlt évben mindkét telephelyen az év minden napján nyitva voltunk, kiszámítható és kiegyensúlyozott ellátást biztosítva a gondozottaknak.

2. Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása

Célkitűzés

A Segélyszervezet célja azon szenvedélybetegek, illetve családtagjaik felkutatása, akik nem vállalják a kezeltesüket, de hajlandók együttműködni a segítő intézményekkel. Gondozásuk során igyekszünk bevonni az érintett környezetét is a felépülési folyamatba (rokonok, barátok, munkatársak, stb.).

A cél elérésének módja

Munkatársaink kapcsolatba léptek a város szinte valamennyi szociális és szenvedélybeteget ellátó egészségügyi intézményével, kialakítva egy sajátos jelzőrendszert, hogy fellehetővé váljanak azok a családok, melyeknél a szenvedélybetegség napi probléma. E kapcsolatrendszer eredményeként kerülhet a szolgálat kapcsolatba a gondozottal.

Célcsoport

Szenvedélybetegek és környezetük. Azok is, akik nem vállalják az egészségügyi beavatkozást.

Létszám

2016-ban 62 gondozottja volt a közösségi ellátásnak, a munkatársak összesen 2.506 órát fordítottak a kliensekkel való személyes találkozásokra.

Együttműködés

A közösségi szolgáltatás kapcsolatban áll a városban működő más közösségi ellátókkal, rendszeresen a konzultációk. Folyamatos a kapcsolattartás az egészségügyi és szociális intézményekkel, kiemelkedően eredményes a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatokkal ápolt jó viszony. A Községi Szolgáltatók Országos Egyesületével (OKEE) kölcsönösen szoros a kapcsolat.

Finanszírozás

A szolgáltatás állami normatívára jogosult.

3. Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása

Célkitűzés

Megkereső tevékenység eredményeként, alacsonyküszöbű és ártalomcsökkentő szolgáltatások biztosítása fiatal, illegális szerfogyasztóknak.

A cél elérésének módja

A célcsoporttal történő kapcsolatfelvétel tekintetében fontos, hogy az intézmény falain kívül is megjelenjen a Segélyszervezet kihelyezett szolgáltatásokkal (tűcsere, tanácsadás, party szerviz, stb.), hiszen így közelebb kerülhetnek a munkatársak ahhoz a körhöz, amely az illegális drogfogyasztás miatt nehezen elérhető. Ilyen megjelenésekre leginkább az ifjúsági rendezvények, koncertek, fesztiválok adnak alkalmat. Debrecenben, a nyári időszakban több ilyen lehetőség is adódik, mint például a CAMPUS vagy a Vekeri-tavi fesztivál.

Célcsoport

Korosztály tekintetében egyértelműen az ifjúság, közülük is elsősorban azok, akik különböző gyakorisággal drogokat használnak. Másodlagos célcsoport a veszélyeztetettek és hozzátartozóik.

Létszám

A három munkatárs által végzett szolgáltatás 2016-ban több mint másfélezer főt ért el.

Együttműködés

a) Intézményekkel

A szolgáltatás kapcsolatban áll a város valamennyi hasonló profilú intézményével, az egészségügyi, illetve a szociális feladatokat ellátókkal egyaránt. Ezek mellett szoros kapcsolatban áll a rendőrséggel, a polgárőrséggel, a büntetés végrehajtási intézményekkel, a rendezvényszervezőkkel és a civil szervezetekkel.

c) Önkéntesek

A szolgáltatás nagymértékben támaszkodik az önkéntesek részvételére. Elsősorban fiatalok vesznek részt a munkában. 2016-ban több mint 70 önkéntest foglalkoztatott a szolgálat.

Finanszírozás

A szolgáltatásra való jogosultságra és az ezzel járó támogatásra az NRSZH által kiírt pályázaton való sikeres részvétel adott lehetőséget.

4. Hajléktalanok Nappali Melegedője

Célkitűzés

A hajléktalanok számára kiszámítható, jó minőségű nappali ellátás biztosítása.

A cél elérésének módja

A nappali melegedő a városban egyedülként az év minden napján a rászorulóknak rendelkezésére áll. A téli krízisidőszakban az ellátás magas ellátotti létszámmal történik, továbbá az ebben az időszakban megjelenő, átlag fölötti látogatottság ellensúlyozza a nyári időszakra inkább jellemző alacsonyabb kliensszámot. Az intézmény kiemelt figyelmet fordít gondozottjai mentális állapotának javítására, a lakhatási problémájuk megoldására, a munkához juttatásra és a szenvedélybetegségek leküzdésére. Hétvégén csoportfoglalkozások működnek pályázati támogatás segítségével.

Célcsoport

Az életvitelszerűen az utcán élő emberek, valamint a lakhatási problémákkal küszködők.

Létszám

A városban az Ökumenikus Segélyszervezet intézménye a legnagyobb befogadóképességű nappali melegedő. A hajléktalanok nappali ellátása megoldott, a rendelkezésre álló férőhelyek elegendőnek bizonyultak az elmúlt években. 2016-ban az intézmény látogatottsága 31.154 fő volt, több mint 200 hajléktalant gondoztunk.

Együttműködés

a) Intézményekkel

Az intézmény munkatársai szoros együttműködésben dolgoznak az önkormányzattal és a város hajléktalan ellátását segítő szervezetekkel, illetve e munka támogatóival (Katolikus Karitás, Üdvhadsereg, Refomix Kht., Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség). Az Ökumenikus Segélyszervezet informális kapcsolatban áll a régió hajléktalanjait ellátó intézményekkel, valamint a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal és a Regionális Diszpécserközponttal.

b) Egyházi gyülekezeti kapcsolatok

A nappali melegedő szorosan együttműködik a Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség nappali melegedőjével, önkénteseivel, akik szintén feladatuknak tekintik a hajléktalanok segítségét ruhaneművel, élelmiszerrel, továbbá mentális segítségnyújtással.

c) Önkéntesek

Hetenként 4-5 önkéntes segíti a munkát: ételosztás, ruhaosztás, takarítás. A karácsonyi ünnepek idején az önkéntesek száma megháromszorozódik.

Finanszírozás

Az intézmény állami normatíva igénybevételére jogosult.

Visszatekintés

A nappali melegedő befogadóképességét tekintve a legnagyobb Debrecenben. Az épület leterheltsége miatt évről évre szükségesek a felújítások, korszerűsítések, melyek 2016-ban is megtörténtek: festés, mázolás, egyéb karbantartások, javítások.

5. Utcai Szociális Szolgálat

Célkitűzés

Az utcai szolgálat feladata, hogy szolgáltatásokat biztosítson azon hajléktalanoknak, akik nem veszik igénybe a számukra létrehozott intézményeket. A különösen kritikus téli időszakban a szolgálat munkatársai intenzívebb utcai jelenléttel igyekeznek megelőzni a kihűléseket, fagyásokat.

A cél elérésének módja

A Segélyszervezet két utcai szolgálatot működtet: a kertségi a külterületeken, a lakótelepi a város nagyobb lakótelepein végzi munkáját. A munkatársak rendelkeznek a szükséges tárgyi feltételekkel, két db összkerék meghajtású gépkocsi áll a rendelkezésükre. A téli időszakban, eleget téve a törvényi előírásoknak a szolgálat – a Refomix Kht-val együttműködve – biztosítja a 18 és 22 óra közötti utcai jelenléttel és a hétféligi ügyeletet. 2016-ban a munkatársak 3.689 órát töltöttek a terepen.

Célcsoport

Az életvitelszerűen az utcán élő emberek, valamint a veszélyeztetett, az utcákon, tereken fellelhető, úgynevezett kallódó fiatalok.

Létszám

Az utcán gondozásba vettek száma 212 fő.

Együttműködés

a) Intézményekkel

Az utcai szolgálat elsődleges hátterét a nappali melegedő adja, de napi kapcsolatban áll a város valamennyi hajléktalanellátó szervezetével, intézményével.

A városban négy utcai szolgálat működik, a szolgáltatók írásos együttműködési megállapodást kötöttek, rendszeresen találkoznak, megbeszélik tapasztalataikat és egyeztetik akcióikat. Jól működő kapcsolat alakult ki a különböző egészségügyi és szociális intézményekkel. A regionális diszpécser szolgálat, mely koordinálja a régió utcai szolgálatait, több esetben is szervezett konzultációt az együttműködés erősítése érdekében.

b) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

A református egyház önkénteseivel többször osztottak közösen a Segélyszervezet munkatársai élelmiszert, teát és meleg ebédet.

Finanszírozás

A szolgáltatásra való jogosultságra és az ezzel járó támogatásra az NRSZH által kiírt pályázaton való sikeres részvétel adott lehetőséget.

Visszatekintés

Az utcai szolgálatnak jelentős szerepe van abban, hogy a tél folyamán ellátatlanság miatt nem történt fagyhalál a hajléktalanok körében.

Összegzés

Az elmúlt évben a Debreceni Szociális és Fejlesztő Központban 7 egymástól elkülönített szociális szolgáltatás működött. Közülük a nappali ellátások állami normatívában, négy szolgáltatás pedig pályázati úton elnyert finanszírozásból nyújtja szolgáltatásait. A központ 21 munkatársat foglalkoztatott, költségvetése meghaladta a 100 millió forintot.

Megjelenés, PR

A Segélyszervezet debreceni intézménye felé elsősorban a téli krízisidőszakban irányul a sajtó figyelve. A hajléktalan ellátásra fokozott figyelem terelődik, amely karácsonykor éri el a csúcspontját. Ilyenkor a helyi és az országos médiumok is felkeresik az intézményeket.

Szociális és Fejlesztő Központ, Budapest XXI.

Hajléktalanok Nappali Melegedője

1211 Budapest, Ady Endre utca 64.; Tel. (+36) 1 278-04-77 email: budapest.hnm@segelyszervezet.hu

Történet

2012-ben Budapest XXI. kerület Csepel Önkormányzatával együttműködve az Ökumenikus Segélyszervezet nagy hidegben nyújtott segítséget hajléktalanoknak és azon személyeknek, akik fűtetlen lakásokban voltak kitéve a kihűlés és a fagyás veszélyének. Az intézmény épülete adott otthont a téli hidegben a kerületi átmeneti krízis ellátónak. A szükségre való tekintettel megfogalmazódott a cél, hogy nem csak átmeneti jellegű legyen a segítség, hanem egy állandó jelleggel nyitva tartó intézmény jöjjön létre. A felújítási munkálatok befejeztével, 2013. február 27-én a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztőközpont XXI. Kerület Nappali Melegedője megkapta működési engedélyét. Az eltelt évek során az intézmény sok átalakuláson esett át, ismerté vált a hajléktalanokat segítő intézmények között. Nem csak a hajléktalanoknak nyújt napi segítséget, hanem a mélyszegénységben élő családokat is támogatja a központ.

Célkitűzés

A Hajléktalanok Nappali Melegedője fokozott felelősséget érez a hátrányos helyzetű emberek sorsa iránt. Az intézmény a fővárosi hajléktalan ellátó rendszerben, megpróbál komplex módon segítséget nyújtani. Az alapszolgáltatáson túl kiemelt hangsúlyt kap egy olyan rendszer működtetése, ami a napi segítségnyújtáson túl, az alapvető információk, alapidokumentációk beszerzésétől a bonyolultabb, nehezen intézhető ügyek megoldásáig támogatja a rászorulókat. 2016-ban az intézmény célkitűzése, olyan foglalkoztatási rendszer elindítása, hogy a megszokott szolgáltatásokon kívül az ügyfelek lehetőséget kapjanak arra, hogy ők is fontosnak és értékes tagoknak érezhessék magukat a társadalomban. A fő célkitűzés, hogy egy sokrétű, magas szakmai színvonalat biztosító segítő munka valósuljon meg az intézményben. Cél egyrészt a munkaképesség fejlesztése annak érdekében, hogy az ellátott alkalmassá váljon a szociális foglalkoztatásban való részvételre, munkáját önmaga is hasznosnak érezze. Célja, hogy az ügyfelek érezzék saját problémájuk megoldásában a felelősséget, melyek eléréséhez „saját erőre” is szükség van, ezzel erősítve a tudatos felelősségvállalást. Lehetőség a hátrányos helyzetű családok, egyének számára – a munkatársak aktív közreműködése mellett – az intézmény által felkínált alapellátáson túl, pozitív irányú fejlesztéshez jussanak hozzá.

Célcsoport

A Hajléktalanok Nappali Melegedője a Budapest XXI. kerületében élő hajléktalanoknak, a kerület vonzás körzetében tartózkodó fedél nélküliek és a mélyszegénységben, illetve halmozottan hátrányos helyzetben élőknek nyújt szolgáltatásokat. Elsősorban több éve utcán lévő hajléktalanok, vagy frissen utcára kerültek keresik fel az intézményt. Az intézmény közvetlen környezetében több olyan lakás, vagy sok esetben lakásnak sem mondható épület van, ahonnan a lakók napi rendszerességgel érkeznek a Melegedőbe. Az intézményt mindenki igénybe veheti, aki rendszeresen részt vesz tüdőszűrésen és annak negatív eredményét igazolja, valamint a házirendben foglaltaknak eleget tesz, teljes mértékben elfogadja és be is tartja azt. Ügyfeleink között megfordulnak az életvitelszerűen utcán élők, volt állami gondozottak, gyógyult szenvedélybetegek, olyan lakásokban élők, ahol már semmilyen közműszolgáltatás nem érhető el, börtönviseltek.

Célok elérésének módja

Az intézmény alacsony küszöbű szolgáltatása mellett (tisztálkodás, mosás, reggelizés), nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az ellátottak szociális ügyintézése során komplex segítségnyújtást kapjanak az ügyfelek. Legyen az szociális tanácsadás, csoportfoglalkozás, jogi tanácsadás, más intézményekbe való továbbküldés, iratpótlás, egészségügyi ellátáshoz való hozzájuttatás, szabadidő hasznos eltöltésének megszervezése, munkalehetőségek felkutatása (önéletrajz szerkesztés). A törvény által előírt feltételek biztosításán túl a Hajléktalanok Nappali Melegedője olyan egyéb szolgáltatásokat biztosít kliensei számára, amelyek segítik a reintegrációjukat, a beszűkülés folyamatának megakadályozását. 2016-ban a Szerencsejáték Zrt.-nek köszönhetően lehetőségünk nyílt a függőségben (alkohol, kábítószer, játék) szenvedő ellátottaink, valamint hozzátartozóik részére kiscsoportos foglalkoztatást biztosítani.

Emellett az ügyfeleink számára naponta friss pékárut, zöldséget, illetve gyümölcsöt is biztosítunk, valamint folyamatosan lehetővé tesszük az ellátottak részére a ruhaneműik pótlását is.

A Melegedő minden munkatársa nagy figyelmet fordít arra, hogy klienseink érezzék, hogy nincsenek egyedül, segítő kezekre találnak. Minden esetben folyamatosan figyelnek az újonnan felmerülő és megoldást igénylő feladatokra, s megpróbálnak arra gyorsan és hatékonyan reagálni, ezzel komplex segítséget nyújtani.

Lehetőséget biztosít az intézmény arra, azon személyeknek is, akik nem a hajléktalanság gondjaival küzdenek, hanem nehéz anyagi helyzetben egyedül élnek, hogy a számukra megfelelő információkhoz jussanak, más intézményeinkkel is kapcsolatba kerüljenek, ezáltal helyzetük pozitív fordulatot vehessen (adósságkezelés, jogi tanácsadás stb.). Elősegítve a szociális ellátások igénybevételét, elérését.

Létszám

Az intézmény 50 főre rendelkezik működési engedéllyel. Az elmúlt évben az intézmény nyújtotta szolgáltatás kibővítése, valamint a komplexebb segítségnyújtásnak köszönhetően az engedélyezett létszám 120%-át látjuk el naponta.

Együttműködések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ XXI. Kerület Hajléktalanok Nappali Melegedője szoros kapcsolatot tart fent Csepel Önkormányzatával, a humán és szociális intézményekkel, illetve a fővárosban található hajléktalan intézményekkel. A Segélyszervezet intézményének munkatársai folyamatosan részt vesznek szakmai fórumokon, kerekasztal beszélgetéseken.

Megjelenések

A Nappali Melegedő munkája a Segélyszervezet honlapján folyamatosan figyelemmel kísérhető.

Szociális és Fejlesztő Központ, Budapest XIII.

Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

1139 Budapest, Országbíró u. 16.; Tel: (+36) 1 320 8253; e-mail: budapest.szni@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Segélyszervezet hazai szociális munkájában a szenvedélybetegek problémájára adható válaszok kidolgozása kiemelt jelentőségű. A célkitűzés az elmúlt 12 év tapasztalatára épül miszerint a függőséggel való sikeres megküzdés még nem elegendő a társadalomba, családba való visszailleszkedéshez, ezért fontossá válik az önértékelés javítása, önjutalmazó attitűd és pozitív életszemlélet kialakítása, a szermentes élethez szükséges készségek megtanítása, a családi, baráti és munkahelyi kapcsolatokra való felkészítés.

Ebben a problémakörben egyik legjelentősebb feladatokat ellátó intézmény a Budapest XIII. kerületi Szociális Központ Szenvedélybetegek Nappali Intézménye, mely 2001 januárjában kezdte meg a működését.

Konkrét célkitűzések

Alapvető cél komplex támogatást adni azoknak, akiknek a mindennapi életvitelében problémát okoz bármilyen függőség, akár a 'függő' személyről van szó, akár hozzátartozójáról.

A pszichoaktív szerhasználattal érintett egyének, családok, olyan egyénre szabott szakszerű segítséget kapjanak, amivel megakadályozható az esetlegesen kialakulófélben lévő droghasználói karrier, a negatív spirálba kerülés.

Továbbá célunk a felépülés-központú szemléletmód minél hatékonyabb érvényesülése. A különböző gyógyító, támogató szolgáltatások célja, hogy a lehető legteljesebben helyreállítsa az intézményhez forduló gyermekek fiatalok és családjaik egészségi állapotát és közösségi integrációját.

Ezen túlmenően a Segélyszervezet nagy hangsúlyt helyez a segítségnyújtási folyamatban arra, hogy a kliensek képessé váljanak konfliktusaik megoldására, szorongásaik kezelésére. Beilleszkedjenek a közösségbe, kapcsolatokat alakítsanak ki, növeljék felelősségtudatukat, probléma-megoldó képességüket.

A cél elérésének módja

Azon klienseinkkel való segítő kapcsolat során, akik változásra még nem szánták el magukat meghatározó, a szerhasználat problémaként történő belátásának ösztönzése, a változtatni akarás iránti motiváció felébresztése, a káros életmód hátrányainak mérlegelése, valamint információnyújtás az életmód lehetséges következményeiről. A motivációs beszélgetések során a szakember segít átgondolni a kliens azon céljait, amelyek vagy a szerhasználat miatt hiúsulnak meg, vagy amelyek jövőbeli megvalósítása épp ezen ok miatt elérhetetlen. A terápiás munkatárs segít átgondolni, hogyan látja önmagát jelenlegi helyzetében és egy későbbi életszakaszban milyennek szeretné látni magát. A segítő beszélgetés során ebben a fázisban is felmerülnek a szerhasználattal összefüggő vagy független krízisek (gyász, családi és párkapcsolati konfliktusok, munkahelyi problémák, bántalmazás) nyomán keletkező feszültség, bűntudat, stressz, szorongás feloldásának lehetőségei és hatékony megküzdési módok kialakításának támogatása.

Azon kliensek számára, akik motiváltak a szermentesség elérésére, a szakember a megfelelő kezelési forma kiválasztásában (ambulancia, kórházi kezelés, rehabilitáció), az elvonási tünetekre való felkészülésben, az elhatározás folyamatos megerősítésében nyújt segítséget.

Az absztinencia elérését követően a szakmai team nagy hangsúlyt fektet a visszaesés megelőzésére. Ebben a fázisban felszínre kerülhetnek olyan lelki problémák és traumák, berögzült maladaptív probléma-megoldási stratégiák, amelyeket a szerhasználat elfed, és nehezítik a problémák kezelését. Mivel a feszültségek elviseléséhez már nem áll rendelkezésre a megszokott problémakezelési stratégia (szerhasználat), a problémákkal való szembenézés sok feszültséggel, érzelmi megterheléssel jár. Az absztinencia fenntartásának stádiumában ezért a szakmai team különösen nagy figyelmet fordít a különböző stressz- és feszültségforrásokkal való megküzdést célzó új megoldási technikák

elsajátítására, a szorongás és feszültség oldását célzó segítő beszélgetésre, az önismeret inspirálására. További jelentős feladat a gyógyult szenvedélybeteg társadalmi integrációjának elősegítése: munkaerő-piaci státuszának, önmegvalósítási igényeinek feltérképezése, az ehhez szükséges meglévő és megszerzendő készségek megismerése, az integráció igényének bátorítása.

Az esetleges visszaesések bekövetkezését követően a beavatkozás fókuszába a visszaesés miatti kudarcézés, büntudat, reményvesztés, önvád feldolgozása kerül, továbbá a visszaesést megelőző helyzetek átgondolása, a szermentes élet iránti motiváció fenntartása, a visszaesés kockázatát növelő gondolati módok felismerése szintén központi szerepet kapnak a szakmai munka során.

Az absztinenciát elért szenvedélybeteg kliensek életében is felmerül olyan élethelyzet, amikor a belső egyensúlyuk felborul és az absztinenciát kockáztató krízishelyzet alakul ki. A különféle problémák, amelyek felmerülése beavatkozást igényel, a következők: gyász, önértékelési és életvezetési zavarok, párkapcsolati és családi krízisek, hangulatzavarok (depresszió, szorongás, szociális fóbia), betegség, munkahely elvesztése, alvászavarok.

a.) Tájékoztatás/segítségnyújtás hivatalos ügyekben

A tájékoztató jellegű segítségnyújtás a szenvedélybetegséggel küzdő emberek jövedelmi, szociális helyzetének, egészségügyi állapotának javításához kíván hozzájárulni alapvető információk nyújtásával, hivatalos iratok beszerzésében való segítségnyújtással, ügyintézés folyamatának megtervezésével. A meglévő erőforrás-lehetőségek felkutatásában nyújtott segítséggel.

b.) Tanácsadás

A programösszetevő mentálhigiénés, szociális, jogi, pályaválasztási, munkaügyi, egészségügyi tanácsadást foglalja magában a célcsoport és családjai számára.

1. Mentálhigiénés tanácsadás:

A mentálhigiénés tanácsadás keretében nemcsak az érintett szenvedélybeteg számára elérhető a szolgáltatást, de családi konzultáció, vagy a hozzátartozóval folytatott segítő beszélgetésre is sor kerül. Mivel a szenvedélybetegség kialakulása gyakran családi diszfunkció következménye, így a konzultáció azon zavart viselkedési és kommunikációs minták felfedésére irányul, amelyek kialakítják, vagy épp fenntartják a családtag függőségét. A segítség fontos eleme a szenvedélybetegségről nyújtott tájékoztatás is, hiszen azáltal, hogy a családtagok megtudják a tényeket a betegségről, hatásosabban tudnak foglalkozni a problémával. A beszélgetések céljai között továbbá az is szerepel, hogy a családtagok felismerjék, milyen szerepük van a szenvedélybetegség folyamatában, milyen játszmák rögzültek a függő személy és családtagjai között.

2. Munkaügyi és pályaválasztási tanácsadás

A szociális munkás közreműködésével az álláskeresési folyamat lépéseinek megtervezéséhez, a hatékony álláskeresési technikák elsajátításához, az intenzív álláskereséshez nyújt segítséget pályakezdő, illetve munkanélkülivé vált kliensek részére.

3. Szociális tanácsadás

A szociális tanácsadás keretében a szakember egyéni beszélgetés során tájékozik a kliens problémájáról, s a szükséges információk közvetítése után, igény szerint további segítséget nyújt a probléma megoldásához.

4. Jogi tanácsadás

Drogproblémával küzdő kliensek, valamint hozzátartozóik előjegyzéses rendszer alapján veszik igénybe a jogi segítséget. Ennek során a droghasználattal kapcsolatos jogi problémák tisztázására, megoldására, a jogi következményekről való tájékoztatásra nyílik lehetőség.

5. Egészségügyi tanácsadás

Az egészségügyi tanácsadás keretében meggyőződik a szakember arról, hogy valamennyi kliens egészségügyi ellátáshoz való hozzáférése biztosított-e. Ha nincs rendezve az egészségügyi biztosítás, segítséget nyújt a jogosultság megszerzéséhez.

Az intézmény szociális gondozója a járó beteg és fekvőbeteg ellátáshoz való hozzájutást az együttműködő partnerek révén szervezi meg, a kórházi ellátást igénybevevők esetében kapcsolatot tart az adott intézménnyel.

c.) Szabadidős tartalmak eltöltését célzó szolgáltatás

A foglalkozások fő célja az antiszociális viselkedés produktív irányba terelése. A szabadidős foglalkozások hozzájárulnak a közösségi együttélés, konfliktuskezelés, kommunikációfejlesztés, empátia-erősítés és mintakövetés szabályainak jobb elsajátításához.

Célcsoport

- a.) 16. életévüket betöltött, szenvedélybetegséggel küzdő, metadon és/vagy suboxone kezelésben részesülő, opiátfüggő populáció és hozzátartozóik, alkoholproblémákkal küzdők
- b.) egyéb szerhasználók (pl.: szerves oldószer, stimuláns, hallucinogén, THC, stb.),
- c.) viselkedés addikcióban szenvedők (pl.: játékszenvedély, on-line),
- d.) a Segélyszervezet lakossági igényeket is kielégít

Létszám

Az állami normatíva keretén belül megállapodással rendelkező ellátottak létszáma: 73 fő volt az évben. A szociális ügyintézés 2.188, továbbképzési tanácsadást 2, jogi tanácsadást 317, munkaközvetítést 845, egészségügyi tanácsadást 549, mentális segítségnyújtást 3.252 alkalommal vették igénybe. Élelmiszert, adományt 4207 esetben továbbított az intézmény, szabadidős programon 2526 fő vett részt.

Együttműködés

a) Intézményekkel

A Szenvedélybetegek Nappali Intézménye állandó résztvevője a helyi önkormányzat Szociális Kerekasztalának, mely havi rendszerességgel tart fórumot a településen dolgozó szociális szakembereknek.

Az intézmény napi kapcsolatot tart fenn a helyi önkormányzat különböző osztályaival, különösképpen is az anyakönyvi hivatallal, a szociális és a lakásügyi osztállyal.

Az ügyfelek problémáinak kezelése esetén jó az együttműködés a kerületi Gyermekjóléti Szolgálattal. A munkatársak napi kapcsolatban állnak a Fővárosi Önkormányzat Nyíró Gyula Kórházának Drogambulanciájával. Az együttműködés keretében a Segélyszervezet olyan szociális feladatokat vállal át, amelyeket idő és szakember hiányában a drogambulancia nem tud ellátni.

Az intézmény tagja a helyi kábítószer egyeztető fórumnak, melynek célja, hogy a hatékony szociális munka érdekében összehangolja a kerületben található szenvedélybetegekkel foglalkozó intézmények működését.

A Szenvedélybetegek Nappali Intézménye heti szintű kapcsolatot ápol a Fővárosi Munkaügyi Központtal.

A hatékony munka érdekében az intézmény együttműködik a Vöröskereszt 13. kerületi utcai szociális munkatársaival.

b) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

A kerületi református gyülekezet ruhaadománnyal segíti a klienseket.

Visszatekintés

A Segélyszervezet hazai szociális munkájában a szenvedélybetegek problémájára adható válaszok kidolgozása kiemelt jelentőségű. Ebben a problémakörben egyik legjelentősebb feladatot ellátó intézménye a 2001 januárjától működő Szociális és Fejlesztő Központ. Gyermek és serdülő Terápiás Centrum létrehozásának szükségességéből kiindulva az intézmény szakmai javaslatot tett egy olyan intézmény létrehozásához, mely komplex módon kezeli a szenvedélybeteg fiatalok és családjaik problémáját.

Szakmai munka fejlesztése

A szakmai team bővülésével a segítő munka minősége pozitív irányban változott, a várakozási idő csökkent. A felmerülő hangulati zavarok, önértékelési zavarok, kapcsolati problémák, krízishelyzetek, trauma átélése, munkahely elvesztése, gyász, válás, életvezetési problémák (döntésképtelenség, alárendelődés), függőségek azonnali kezelésbe vételt teszi lehetővé.

Karácsony

A Budapest XIII. kerületi Önkormányzat minden évben felkéri intézményünket, hogy az önkormányzati ajándékcsomagra (étkezési utalvány, szaloncukor) javaslatot tegyünk. Az intézmény munkatársai december 16-án karácsonyi ráhangolódást szerveztek az intézmény kliensei számára, amelyről mindenki személyre szóló meghívott kapott. A klienstér feldíszítésre került és különböző finomságokkal várták az ünnepi alkalomra érkezőket. A nap zenehallgatással, meghitt beszélgetéssel és játékkal telt. 105 kliens kapott 5000- forint értékű karácsonyi élelmiszersomagot.

Szociális és Fejlesztő Központ, Szolnok

Addiktológiai Központ, Drogambulancia, Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

5000 Szolnok, Tófenék, út 17; (+36 56) 378 460; szolnok.ak@segelyszervezet.hu

1. Addiktológiai Központ, Drogambulancia

Célkitűzés

Az intézmény célja komplex segítséget nyújtani a szenvedélybetegséggel küzdőknek és hozzátartozóiknak. A jelentkezők pszichiáterek, addiktológus, klinikai szakpszichológus, jogász és szociális munkások segítségét is igénybe vehetik. Az Ökumenikus Segélyszervezet Addiktológiai Központja 3 fő ellátási forma – pszichiátriai szakrendelés és addiktológiai gondozás, drogbeteg ellátás, valamint pszichiátriai betegek nappali intézménye – keretében látja el a főként Jász-Nagykun-Szolnok megyéből érkező klienseket. A Központ az addikció bármelyik formájának (pl.: alkoholizmus, étkezési zavarok, játékszenvedély, gyógyszerfüggőség stb.) gyógyítására, és egyéb pszichés betegségek kezelésére is lehetőséget biztosít.

Konkrét célok

Az intézmény célja az azt felkereső, valamennyi addikciós problémával küzdő kliensnek és hozzátartozóiknak segítséget nyújtani, komplex módon támogatni azokat, akiknek mindennapi életvitelében nehézséget, problémát okoz betegségük, szerhasználatuk, vagy viselkedési addikciójuk. Cél, hogy ne csak a függő személynek, hanem hozzátartozóinak is

segítséget tudjon nyújtani az intézmény: problémaorientáltan, minden szintéren megelőzni vagy kezelni a már kialakult problémát, és elősegíteni a reintegrációt.

A cél elérésének módja

A szenvedélybetegség által kialakult problémák kezelésére több szinten van lehetőség. A kapcsolatfelvétel kezdeti fázisában nem alapfeltétel a kliens szermentessége.

1. Bio-pszicho-szociális, előzetes állapotfelmérés, diagnózis felállítása a szerfogyasztó első megjelenésekor
2. Farmakoterápiás kezelés
3. Pszichoterápiás kezelés, egyéni esetvezetés, figyelemmel kísérés.

3.1 Szupportív pszichoterápia

4. Elterelés kezelése

Az elterelés mindhárom formáját – megelőző-felvilágosító szolgáltatást, egyéb-más kezelést, kábítószer- és más függőséget gyógyító elterelést – igénybe vehetik a kliensek. Az intézmény végzi az elterelést megelőző állapotfelmérést is. Az elterelés szolgáltatását a csekély mennyiséget fogyasztó szerhasználók vehetik igénybe, akik számára a hatóságok (rendőrség, ügyészség, bíróság) ezt a lehetőséget hivatalosan felajánlották. Az elterelő kezelés többszintű, a kliensek igényeihez és szükségleteihez igazodik, egyéni és csoportos formában is elvégezhető. Igény szerint orvosi-, pszichológiai-, jogi konzultációk is igénybe vehetők.

5. Szociális információnyújtás, tanácsadás

A szenvedélybetegség által kialakult szociális, egzisztenciális problémák rendezése elengedhetetlen a teljes gyógyulás eléréséhez. Gyakran a szociális háttér megfelelő rendezésén múlik a kezelés végső eredményessége. A függőség kialakulása révén létrejött további problémák ezen alapvető szükségletek kielégítése nélkül nehézkesek. Az intézmény információt nyújt a lakhatásról, munkakeresésről, pálya-, és iskolaválasztásról, szociális ügyekről, jogi kérdésekről, illetve egyéb társintézmények elérhetőségéről.

Az intézmény szolgáltatásairól szórólapokon, hirdetésekben, más intézményeken (pártfogói szolgálat, házi orvosok, családsegítő- és gyermekjóléti szolgálatok, iskolák) keresztül értesülnek a kliensek.

A központ munkája során részt vesz a prevencióban is, felvilágosító, tájékoztató előadásokat tart, mivel a szerhasználók egyre fiatalabb korosztályból kerülnek ki.

A Drogambulancia 2016-ban party service szolgáltatást nyújtott a mezőtúri East Festen és a szolnoki Liget Fesztiválon. Nagyon sok fiatal kereste fel a sátrat, és vette igénybe a különböző szolgáltatásokat, úgymint: felvilágosítás a drogok fajtáiról, következményeiről, beszélgetés a problémáikról, a segítség lehetőségeiről, információnyújtás a biztonságos szórakozásról, információgyűjtés drogtoton keresztül. Az intézmény munkatársai emellett party csomagot, ásványvizet, élelmiszert osztottak ártalomcsökkentő és prevenciók céljára.

Az intézmény szolgáltatásai térítésmentesek. Az egyéni kezelések mellett csoportos foglalkozásokon (használó és hozzátartozó csoport) is részt vehetnek a függőségben szenvedők.

Célcsoport

Az elterelés keretében az alkalmi szerhasználóknak, a kábítószerfüggőknek és azon szerhasználóknak segít a központ, akiknél a szerfogyasztás következtében kialakult valamilyen pszichés betegség. A kliensek főként a dizájner drog fogyasztók köréből kerülnek ki. A dizájner drogok megjelenésével elkerülhetetlen, hogy a 15 év alatti korosztály is megjelenjen, segítséget kérjen. A Segélyszervezet az ő ellátásukat sem utasítja el, de jelenleg ennek a korosztálynak megoldatlan az ambuláns ellátása.

Létszám

Az intézmény forgalma 2016-ban is magas volt. Járóbeteg-ellátásban 2248 fő részesült, ebből alkoholproblémával 689 fő, drogfogyasztás miatt 124 fő jelentkezett, pszichés problémában 1288 főnek nyújtottunk segítséget.

A pszichoterápiába bevont kliensek száma az igényeknek megfelelően növekszik. 2016-ban 173 fő volt.

Az elterelésen résztvevők száma 2016-ban 82 fő volt.

Egyéb megkeresés hozzávetőlegesen (telefonon és személyesen): 300 fő.

Jogi tanácsadásban 46 fő részesült.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

Az intézmény a Jász-Nagykun-Szolnok megyében működő egészségügyi- és szociális intézményekkel és a hatóságokkal szoros együttműködést alakított ki a kliensek kezelése, ellátása során.

Az intézmény jó kapcsolatot ápol önszorgító csoportokkal (szolnoki AA csoport, NA csoport) és rehabilitációs intézményekkel, illetve a pártfogó felügyelet és a Szolnoki Járási Ügyészség munkatársaival. Részt vesz prevenciós célú előadásokon, rendezvényeken. A munkatársak rendszeresen képviselik az intézményt szakmai konferenciákon, helyi és országos viszonylatban is.

b.) Önkéntesekkel

Az Addiktológiai Központ együttműködést alakított ki az a városban tevékenykedő Önkéntes Centrummal, akik igény szerint delegálnak önkénteseket.

Visszatekintés

Az Addiktológiai Központ és a Drogambulancia a sikeres pályázatoknak és a 2006. augusztus 1-től megkötött OEP finanszírozásnak köszönhetően magasan tudja tartani a szolgáltatások színvonalát.

2016-ban új szolgáltatással bővült az intézmény: street workout edzés lehetőségével, melyet Csák Dániel, a Szabadtéri Testnevelési Sportegyesület elnöke, országos aranyérmes erőnléti bajnok tart.

2. Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet szolnoki Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye 2010. november 18. óta rendelkezik működési engedéllyel. Az Intézmény célja és feladata az ellátást igénybe vevő pszichiátriai betegek komplex pszicho-szociális rehabilitációja, a társadalomba, illetve a korábbi vagy új közösségekbe történő visszailleszkedésének elősegítése. Ennek érdekében a kliensek részére napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez, és személyre szabott rehabilitációs programokat biztosít.

Konkrét célok

Cél az intézménnyel együttműködési megállapodást kötött pszichiátriai betegek részére személyre szabottan és komplex módon segítséget nyújtani. További cél, hogy ne csak a pszichiátriai beteg részére, hanem a hozzátartozóinak is támogatást nyújtson a Központ.

A cél elérésének módja

Az intézmény a szükséges tárgyi és személyi feltételekkel rendelkezik. A Segélyszervezet munkatársai kapcsolatban állnak a város szinte valamennyi szociális és egészségügyi intézményével. Kialakítottak egy sajátos jelzőrendszert, hogy fellelhetővé váljanak azok a személyek és családok, melyeknél a pszichiátriai betegség napi probléma. A kapcsolatrendszer eredményeként és az informális csatornákon keresztül kerül kapcsolatba a szolgálat a gondozottal. A szakmai team tagjai igyekeznek a helyi rendezvényeken is képviseltetni az intézmény szolgáltatásait.

A pszichiátriai szakellátás keretében a pszichiátriai betegségekben szenvedők gyógyulását *pszichiáter szakorvosok, klinikai szakpszichológus, jogász, szociális szakemberek, pszichiátriai és mentálhigiénés klinikai szakápoló együttműködve, komplexen segítik.*

Célcsoport

A Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye 18. életévét betöltött, mentális, pszichiátriai problémával élő, Jász-Nagykun-Szolnok megyei lakosoknak, illetve Jász-Nagykun-Szolnok megye területén élőknek nyújt szociális szolgáltatásokat.

Létszám

A Nappali Intézmény 60 fő férőhellyel rendelkezik, melynek finanszírozása állami normatívából történik. Az elmúlt időszak alatt egyre több fő érdeklődik az intézmény által nyújtott programok, szolgáltatások után.

Együttműködés

Az intézmény munkatársai szorosan együttműködnek a kliensek érdekében a háziorvosokkal, szakorvosokkal, szociális és egészségügyi intézményekkel.

Emellett a Szolnoki Szigligeti Színházzal és más megyében lévő nappali intézményekkel is jó kapcsolatot ápol.

Visszatekintés

Az intézmény rendszeresen biztosít különféle csoportfoglalkozásokat az érdeklődők részére, úgymint: filmklub, kreatív foglalkozás, színjátszó kör, erősítő és egészségmegtartó torna, közösségi játékok. Évente több alkalommal kirándulásokat szervezünk, a színházi előadások rendszeres látogatói vagyunk. A hagyományos ünnepeket együtt tartja az intézmény a gondozottakkal. Ezekre az alkalmakra a kreatív foglalkozásokon díszeket készítenek, ezzel dekorálják az intézményt. Karácsonykor a kliensek énekel, zenével, verssel készülnek. Immár hagyomány, hogy Zelei Gábor, a Szolnoki Szigligeti Színház színművésze is becsatlakozik az előadásokba. Az ünnepekkor az intézmény megvendégeli, megajándékozza a gondozottakat, közös játékkal zárja az összejevetelt.

Szociális és Fejlesztő Központ, Budapest XXIII. kerület

Addiktológiai Centrum és Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

1238 Budapest, Grassalkovich u. 104.; Tel: (+36 1) 287 3863; e-mail: sac@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Az intézmény alapvető célja komplex szakmai segítséget nyújtani a szenvedélybetegséggel küzdőknek és hozzátartozóiknak. A harmadlagos prevenció rendszerében, amelybe a rizikócsökkentés illeszkedik, az intézmény azt szeretné elérni, hogy a kialakult betegség kevesebb kárral járjon az egyén és a társadalom számára, illetve szeretné minimalizálni a szerhasználatból eredő kockázati tényezőket, veszélyeket. A társadalmi reintegráció nem csak a kábítószerektől való mentességet jelenti, hanem a teljes értékű életvezetés kialakítását, az erre való törekvést. Cél a szenvedélybetegek képességei szerinti legoptimálisabb fizikai, pszichés, szociális szintre való visszaállítása, melynek eredményeként képesek lesznek a munka világába való visszailleszkedésre és szabadidejük hasznos eltöltésére. Az intézmény nagy hangsúlyt helyez a segítségnyújtási folyamatban arra, hogy a kliensek képessé váljanak problémáik felismerésére, azok megoldására, valamint szorongásaik kezelésére. Beilleszkedjenek a közösségbe, kapcsolatokat alakítsanak ki, vagy építsenek újra, növeljék felelősségtudatukat, probléma megoldási képességüket. A célok között szerepel az olyan ismeretek átadása is, amelyek különböző alternatívákat és azok következményeit mutatják be, amelytől a fiatalok és családjaik berögzült egészségtelen szokásaiban változás várható.

Konkrét célok

- Az intézményt felkereső valamennyi, drogproblémával küzdő személynek és hozzátartozóinak segítséget nyújtani.

-
- Komplex segítséget adni azoknak, akiknek mindennapi életvitelében problémát okoz bármilyen szerhasználati, vagy viselkedési addikció, akár a „függő” személyről van szó, akár hozzátartozójáról.
 - A problémáktól függően minden szintéren megelőzni, kezelni a kialakult helyzetet és segíteni a reintegrációt.
 - A rizikócsökkentés elvein belül minimalizálni a szerhasználatból adódó veszélyeztetettséget, kockázati tényezőket.
 - A megkereső program segítségével a rejtőzködő szerhasználói csoportok felkutatása és kezelésbe vonása, a közterületi szerhasználat során keletkezett drogszemét begyűjtése, ártalmatlanítása (közegészségügyi kockázatok csökkentése).

A cél elérésének módja

A szenvedélybetegség által kialakult problémák kezelése több szinten lehetséges. A kapcsolatfelvétel kezdeti fázisában nem alapfeltétel a kliens drogmentessége.

1. Bio-pszicho-szociális, előzetes állapotfelmérés, diagnózis felállítás a drogfogyasztó első megjelenésekor,

2. Pharmakoterápiás kezelés

3. Pszichoterápiás kezelés, egyéni esetvezetés, figyelemmel kísérés. A hatékony drogaddikció kezelés elképzelhetetlen folyamatos pszichoterápiás támogatás nélkül.

3.1 Pár- és családterápia

3.2 Csoportok

4. „Elterelő” kezelések mindhárom formájára jogosult az intézmény

- megelőző-felvilágosító szolgáltatás – leginkább a fiatalabb korosztályhoz tartozó, kialakulatlan énképpel rendelkező kamaszoknak igyekszik segítséget nyújtani a felnőtté válás kérdéseiben, aktuális problémák feltérképezésével, melyben a kábítószer használat is megjelenik. Az elterelő kezelés többszintű, a kliensek igényeihez és szükségleteihez igazodik. Egyéni és csoportos formában van lehetőség elterelésre. Ezen belül önismereti és pszichoedukációs csoportok segítenek.

- kábítószer-függőséget gyógyító kezelés – a metadon és suboxone szubsztitúciós ill. detoxikációs kezeléshez kapcsolódva szükség szerint pszichológusi ill. pszichiátriai kezelés kapcsolódik,

- egyéb más szolgáltatás – az elterelő kezelés többszintű, a kliensek igényeihez és szükségleteihez igazodik. Egyéni és csoportos formában van lehetőség elterelésre.

5. Szociális információnyújtás, tanácsadás

A szenvedélybetegség által kialakult szociális, egzisztenciális problémák rendezése elengedhetetlen. Nagyon gyakran a szociális háttér megnyugtató rendezésén múlik a kezelés eredményessége. A függőség kialakulása révén létrejött további problémák ezen alapvető szükségletek kielégítése nélkül nehézkesek. Az Intézmény információs bázisa a lakhatással, munkakereséssel, pálya-, és iskolaválasztással, szociális ügyekkel, jogi információkkal, egyéb társintézmények elérhetőségével kíván a segítséget kérők rendelkezésére állni.

6. Adományok

A központ minden nap krízisélelmet biztosít helyben fogyasztásra, valamint meleg, vagy hideg folyadékot, vitamint (az évszaknak megfelelően). Az arra rászorulóknak adománycsomagot tud juttatni, alapvető háztartási élelmiszerekkel, konzervekkel. Rászoruló kliensei részére a téli krízis időszakban meleg ruhát biztosított.

7. Jogi tanácsadás – Havonta 2 alkalommal, a területen szakmai tapasztalattal rendelkező ügyvéd által, jogi tanácsadást biztosít az intézmény.

8. Megkereső tevékenység segítségével ellátásba került 3 fő, valamint begyűjtésre került több száz használt fecskendő ill. a szerhasználatához használt egyéb (kupak, törülőkendő, melegítő edény, stb.) szennyezett eszköz. Az Intézmény részt vesz a Tisztább kép című programban, melynek fő eleme a mihamarabbi mintagyűjtés (droghulladék) az újonnan megjelenő pszichoaktív szerekből, azok kielemezése és az így nyert, illetve a fogyasztóktól pl. tűcsere program során beszerzett információ gyors és minél szélesebb szakmai körben való terjesztése.

Az Intézmény részt vesz az ISEC program keretén belül a kerületben a drogszemét begyűjtésében, szakszerű tárolásában, illetve laboratóriumba juttatásában.

Célcsoport

A régióban élő 18. életévüket betöltött szenvedélybetegek. Kiemelt célcsoport az ópiátfüggők köre. Az intézmény ezen kívül fogad egyéb szerhasználókat is (pl.: stimuláns, hallucinogén, designer drogok használói) valamint viselkedés addikcióban szenvedő (pl.: játékszenvedély, online) embereket.

Létszám

- A szubsztitúciós kezelésben ellátottak létszáma 149 fő volt 2016-ban, ebből új eset 12 fő, ami 23.730 beteg találkozást jelent éves szinten

- A Szenvedélybetegek Nappali Intézményének szolgáltatásait 90 fő veszi igénybe naponta, ez havonta mintegy 1.800 klienstalálkozást jelent
- Járóbeteg-ellátásban naponta nagyságrendileg 40 fő részesül. A pszichoterápiába bevont kliensek száma az igényeknek megfelelően növekszik
- Egyéb megkeresés hozzávetőlegesen (telefonon és/vagy személyesen): 28 fő,
- Megelőző-felvilágosító szolgáltatást (elterelést) 68 fő vett igénybe 2016-ban
- A megkereső tevékenység segítségével ellátásba került 3 fő

Együttműködés

Az intézmény napi kapcsolatot tart fenn a XXIII. kerületi Önkormányzattal.

A központ szoros kapcsolatot tart fenn a Fővárosi Önkormányzat Nyíró Gyula Kórházának Drogambulanciájával, ill. a MÁTRIX Egyesülettel, az ARTÉRA Alapítvánnyal. Együttműködik és szinte napi kapcsolatban áll a hasonló feladatot ellátó, szenvedélybetegekkel foglalkozó intézményekkel, kórházakkal, rehabilitációs otthonokkal, egyéb szolgáltatókkal. Továbbá rendszeres a kapcsolat a Pártfogó Felügyelet munkatársaival. Az intézmény továbbra is együttműködik az Országos Epidemiológiai Központtal.

Visszatekintés

Az Addiktológiai Centrum a sikeres pályázatoknak és a 2009. január 1-től megkötött OEP szerződésnek köszönhetően emelni tudta a szolgáltatások színvonalát, és növelni tudta a kliensszámot.

Az infrastrukturális fejlesztéssel megnőtt az egyéb szolgáltatások igénybevétele. Fejleszteni tudta a szabadidős tevékenységek eszköztárát, valamint új irodai gépek beszerzésére került sor. Befejeződött a számítógépes hálózat kiépítése, (melynek köszönhetően a kliensek részére is lehetséges a számítógéphasználat-internethozzáférés).

A kliensek számára tisztálkodási és mosási lehetőséget biztosít az intézmény.

A mindennapos, helyben fogyasztható állandó krízisélelem, vitamin, meleg és hideg folyadék fogyasztásának lehetősége mellett az intézmény több ízben osztott ki adománycsomagokat, amelyekbe a mindennapi életvitelhez szükséges alapvető élelmiszerek kerültek. Emellett felnőtt és gyermekruhában részesültek a rászorulóknak.

Az Országos Epidemiológiai Intézettel kötött együttműködés keretein belül lehetőség nyílt kliensek egy részét HIV és Hepatitisz szűrése (40 fő).

Az Intézmény 2016. június 30-tól kezdődően szünetelteti szolgáltatásait.

Szociális és Fejlesztő Központ, Kastélyosdombó

Családok Átmeneti Otthona, Szenvedélybetegek Nappali Ellátója

7977 Kastélyosdombó Fő utca 5.

Családok Átmeneti Otthona Tel/fax: (+36 82) 466 236; email: kcsao@segelyszervezet.hu

Szenvedélybetegek Nappali Ellátója Tel/fax: (+ 36 82) 466 248; e-mail:

kastelyosdombo@segelyszervezet.hu

1. Családok Átmeneti Otthona

Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet kastélyosdombói Családok Átmeneti Otthonának alapvető célkitűzése, hogy a lakhatásukat különböző szociális okok miatt elvesztő családoknak segítséget nyújtson. Bentlakásos intézmény, amely a gyermek és szülője számára átmeneti gondozást biztosít a családi életük rendezése érdekében. Az átmeneti ellátás időtartama alatt a lakók részt vesznek az „Intézményi ellátástól az önellátásig” programban, ahol a családok elméleti és gyakorlati képzéseken sajátíthatják el az állattenyésztési és növénytermesztési ismereteket. A képzések és a háztáji tevékenységek célja, hogy a család az átmeneti ellátásban töltött idő alatt képessé váljon családi gazdálkodásra, és bekapcsolódjon szociális gazdaság típusú rendszerekbe. A Velux Alapítványok által támogatott projektben való eredményes részvétel (szociális gazdaság: állattenyésztés és növénytermesztés) hosszabb távú lakhatási lehetőséget eredményez a családok számára a Segélyszervezet által vásárolt kiléptető házakban.

A 2014-ben kikötözött három család 2016-ban is eredményesen vett részt a programban. A családok nyulat, tyúkot, kakast, disznót, birkát tartanak és kertet művelnek. Két mezőgazdasági mentor munkatárs segíti őket tanácsaikkal a mezőgazdasági munkák ellátásában, illetve 1 fő családgondozó az életvezetési problémák megoldásában.

2015-ben további két házat vásárolt a Segélyszervezet, egyet Kastélyosdombón, egyet pedig Drávagárdonyban. 2016-ban további két család költözött ki a fenn nevezett ingatlanokba.

Az intézményben futó modellprogram keretén belül továbbra is folyamatosak a gyerekfejlesztő foglalkozások. A gyerekeknek lehetőségük van mesejógán való részvételre, mozgásterápiára, kreatív foglalkozásra, és szocializációs csoportban való részvételre. Tanulmányi eredményeinek javítása érdekében fejlesztő tanár segíti őket, aki az adott problémás tantárgyból korrepetálást tart számukra a teljesen felújított Oktatóközpontban. 2016-ban a fejlesztő foglalkozások köre kézilabdaedzéssel bővült. A darányi Általános Iskola sportkedvelő diákjai vesznek részt az újként bevezetésre került sport szakkörön. 2016-ban összesen 80 gyermeket sikerült bevonnunk a fejlesztő foglalkozásokba.

Célkitűzés elérésének módja:

A Segélyszervezet által Kastélyosdombón működtetett Otthon összesen 40 fő elhelyezését tudja biztosítani. Az intézmény az ország egész területéről fogadja a krízishelyzetbe került, illetve a programban részt venni kívánó családokat. Az otthon 11 lakoszobával, 6 fürdővel és egy nagy konyhával, amiben egyszerre három család tud főzni, valamint egy tágas étkezővel rendelkezik. A gyerekek számára az intézményben játszószoba van kialakítva.

A fejlesztések a Szociális és Fejlesztő Központ Oktatóközpontjában zajlanak.

Az „Intézményi ellátástól az önellátásig” projekt keretén belül, két munkatárs segíti a családokat a növénytermesztési és állattenyésztési ismeretek elsajátításában, elméletben és gyakorlatban is.

Konkrét célkitűzések

Befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális, családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülőt és gyermekét. Segítséget nyújt a szülőnek a gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez. Biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást. A szülőknek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújt. Közreműködik az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében. Szükség szerint teljes körű ellátást biztosít az átmeneti lakhatási lehetőség 12+6 hónapja alatt. Főzési és mosási lehetőséget nyújt, étel, ruhanemű, tisztító- és tisztasági szerekkel segíti a bajbajutott családokat. Az intézményben töltött idő alatt tanúsított együttműködő és saját boldogulásáért leginkább tenni akaró családok számára önálló életvezetés kialakítására biztosít pályázati úton lehetőséget a Segélyszervezet. Az intézményben töltött idő alatt a Segélyszervezet nagy hangsúlyt helyez a gyermekek fejlesztésére, felzárkóztatására.

Tevékenység

Az Ökumenikus Segélyszervezet kastélyosdombói Családok Átmeneti Otthona folyamatosan nyitva tartással működik. Legfontosabb feladata a család krízishelyzete és a gyermeket érintő veszélyeztető tényezők megszüntetése. A családok életvitelének megismerése és segítése, hivatalos ügyintézésben és nevelési problémák megoldásában való segítségnyújtás. A család fizikai szükségleteinek megteremtése, hogy segítse a szülőket a gyermekeik és maguk ellátásában, lakókörnyezetük tisztántartásában.

Ellátottak száma

2016-ban 89 fő lakott a kastélyosdombói otthonban, 62 gyermek és 27 felnőtt.

Ünnepek

Mint minden évben, az idén is műsorral készültek a gyerekek elsőként anyák napján lepték meg édesanyjukat verses-énekes műsorral. Az intézményben mára már tradícióvá vált, hogy a mikulás ünnepségen és a karácsonyi műsorok megszervezésében, a szereplésben a szülők is aktívan részt vesznek.

Gyerekprogramok

2016 augusztusában lehetőség nyílt arra, hogy a jó tanulmányi eredményt elért gyermekeket (kiköltözötteket egyaránt) kirándulni vigyék a munkatársak. A kisebbek a pécsi állatkertbe, a nagyobbak pedig a pécsi MecsExtrem parkba látogattak el. A gyerekek különösen élvezték az erdei bobozást, a Spinfizz-t, illetve az X Jump-ot. A kiránduláson biztosított volt a reggeli és ebéd, utóbbi után hűsítőként jégkrém is járt. Az intézmény 2016-ban is szervezett gyermeknapi programot sok spotfoglalkozásokkal, illetve a rendezvény alkalmat adott az új, ajándékba kapott népi játékok felavatására is. A szeptemberi falunapra meghívást kaptak a falubeli, és a környező településbeli gyerekek is. A résztvevőknek alkalmuk nyílt kipróbálni a népi játékokat (körhinta, diótörő, hordólovagló, békaugrató, csigafuttató, sajtlabirintus, vadkacsavadászat, százlábú, lovagi torna), volt trambulín, a sportolni vágyók ping-pongozhattak, léghokizhattak, illetve csocsózhattak, a bátrabbak pedig kipróbálhatták az idén elkészült kalandparkot. A falunap résztvevőit ebéddel, desszerttel és gyümölcssel látta vendégül a nap folyamán a segélyszervezet

2. Szenvedélybetegek Nappali Ellátója

Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet Kastélyosdombó Szenvedélybetegek Nappali Intézménye 2016-ban 90 fő ellátottat lát el. Az intézmény fontosnak tartja, hogy szolgáltatásai a kliensek széles köre számára legyen elérhető, és a szenvedélybetegségből adódó sokrétű problémára egyéni megoldások megtalálását segíti elő. Az intézmény nem csak az ellátottaknak nyújt segítséget, hanem a családtagjaik is. Az intézmény célja a kliensek és családtagjaik segítése, a krízishelyzetből való kiemelés.

Konkrét célkitűzés

Az intézmény széles szolgáltatást nyújt az önálló ügyintézésben, az alapvető szükségletek kielégítésében, a munkakeresésben, az egészségügyi szolgáltatásba, szociális ügyintézésben, életvitelre vonatkozó tanácsadásban. Az intézmény egészségügyi előadásokat szervez, felvilágosító tevékenységet folytat és szűrővizsgálatok lebonyolításában segít. A munkatársak különös figyelmet fordítanak a higiéniára, de a legfőbb cél, hogy a szenvedélybetegség ártalmának csökkentése, a megelőzés alacsonyabb szintre történő visszafordítása. Az intézmény kiemelt figyelmet fordít a krízishelyzetből való kiút keresésére és megelőzésére. Az ártalommentes időtöltés lehetőségeként hasznos szabadidő eltöltést érdekében kreatív foglalkozásokat kirándulásokat szerveznek a munkatársak, akik figyelmet fordítanak a krízishelyzetből való kiút keresésének támogatására is.

A cél elérésének módja

Az intézményi feladatokat 5 munkatárs végzi 1 intézményvezető, 4 terápiás segítő. Az ÁNTSZ munkatársaival együtt megszervezett egészségdélutánon a kliensek szűrővizsgálatokon (test tömeg index-, testsúly-, vérnyomás-, test zsírszázalék-,

vércukormérés) vettek részt. Olyan előadásokat is tartottak „Egészséges táplálkozás” címmel, amelyen a történelmi áttekintés után a táplálék csoportosítása következett, de szó esett a minőségi és mennyiségi éhezésről. Az előadás fő része az alkohol és dohányzás okozta emésztőrendszeri betegségek áttekintése volt. Az intézmény megváltozott nyitvatartási rend által a kliensek délután is igénybe vehetik szolgáltatásokat. Az ünnepekre való felkészülésen a kliensek csoportos foglalkozásokon vesznek részt melyen a szociális készségek is fejlődnek. Az intézményben szőnyegszövést tanulhatnak, amelyen munkatársak életvezetési tanácsokkal látják el az ellátottakat. A foglalkozások célja a kliensek szabadidejének ártalommentes kitöltése. A kliensek lehetőséget kaptak tanfolyamokon (Retextil-Textil újrahasznosítás, Háztáji, Szappankészítő, Számítógép) való részvételre melyet térítés mentesen biztosított számukra az Ökumenikus Segélyszervezet.

Célcsoport

A kliensek nagyszázalékban alkoholfüggők, de vannak köztük dohányosok is. Az ellátásban a kliensek és a családtagjaik is egyaránt részesülnek.

Létszám

Az intézmény 90 ellátottal működik, amelyekből 2016-ban 31.761 vették igénybe a szolgáltatásokat, ebből 5.474 alkalommal élelmezési támogatásban részesültek. Az ellátottak 3.155 alkalommal igényelték a szociális ügyintézést, munkakereséshez a munkatársakat. A munkatársak 2.527 alkalommal nyújtottak mentális és terápiás segítséget. Az intézmény 2.702 alkalommal nyújtott mosási, tisztálkodási lehetőséget. Időtöltés keretén belül 3.023 alkalommal vettek részt az intézmény által szervezett szabadidős tevékenységeken.

Az ÁNTSZ munkatársaival szervezett egészségdélutánon 15 fő, az intézmény által szervezett kiránduláson 15 fő, a tanfolyamokon átlagosan 10-15 fő, a szervezett kreatív foglalkozásain 20-25 fő vett részt.

Az intézmény munkatársai 2016-ban 2 alkalommal 90-90 fő ellátotton segített élelmiszeradománnyal illetve a rendkívüli hideg miatt 2 ellátotton és családtagjain. Az intézmény 5 fő ellátottak nyújtott segítséget krízisélelmiszer csomag formájában illetve 2 fő ellátottnak gyógyszerei kiváltásában nyújtott segítséget az intézmény.

Együttműködés

Az Ökumenikus Segélyszervezet a helyi ÁNTSZ-szel, a Családsegítői Szolgálattal, Dr. Bagi Borbála a Barcsi Rendelőintézet pszichiátere, az intézmény Dr. Vörös Gyula addiktológusa, illetve a helyi Munkaügyi hivattal működik együtt.

Finanszírozás

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szenvedélybetegek Nappali Intézménye állami normatívából finanszírozza működését.

Visszatekintés

Jelentősen nőtt a szabadidős programokon való részvétel. Az anyagi nehézségeik által többen veszik igénybe szolgáltatásainkat illetve több bizalommal fordulnak az intézmény munkatársaihoz a kliensek. Többen veszik igénybe a nehéz anyagi helyzetük miatt a ruházat mosási, fürdési lehetőségeinket. A kliensek egymásnak ajánlják az intézmény lehetőségeit.

Országos Segélyközpont

1211 Budapest Ady Endre u. 64., Tel: (+36) 1 2890056, e-mail segelykozpont@segelyszervezet.hu

Célkitűzések

Sok egyén és családok életében történnek olyan események, melyek váratlan krízishelyzetet okoznak. Ezek elsősorban objektív események, mint pl.: válás, munkahely elvesztése, hozzátartozó váratlan halála, tartós betegség, beteg családtag ápolása, baleset stb.

Évről évre egyre több olyan segélykiáltás érkezik, melyekben teljes státusz- és érvessztésről számolnak be a levélírók. Elveszett a lakásuk, az albérletük, a munkájuk, illetve egyre gyakoribb, hogy nincs kereslet a munkaerő- piacon a szakértelmükre. Amit általában a legnehezebben dolgoznak föl, az az a tény, hogy elvesztették önbizalmukat és hitüket.

A Segélyközpont legfontosabb célja hathatós segítséget nyújtani elsősorban krízishelyzetben, vagy olyan helyzetekben, amikor az egyén vagy család nem képes a meglévő természetes erőforrásaiból megoldást találni. A 2016-os év során a segélyközpont munkatársainak tapasztalata szerint az információnyújtás és a rövid egyéni tanácsadás bizonyult a leghatékonyabb segítségnyújtási módnak. Emellett a kérések jelentős százalékában természetbeni segítségnyújtást kértek (tüzelő, élelmiszer, tisztítószer, lakásfenntartási támogatás vagy ruházat) a Segélyközpontoz fordulók.

A cél elérésének módja

A segélykérőkkel levél, e-mail vagy telefonhívás útján találkoznak a munkatársak. Gyakran előfordul, hogy önkormányzatok, minisztériumok, kórházak, társintézmények keresik fel a Segélyközpontot. Olyan esetekben, ahol az állami forrásból már nincs lehetőségük a hozzájuk forduló családokon segíteni, a Segélyközpont rendelkezésére álló kerete jelenthet megoldást.

A kapcsolatfelvétel után elindul a klienssel az együttműködés, mely során nagyon fontos a probléma definiálása, az ügyfél erőforrásainak, korlátainak feltárása, a szükségletehiány meghatározása. A Segélyszervezet munkatársai a különféle szakmai folyamatok összehangolását, a szolgáltatások koordinálását is igyekeznek biztosítani. A Segélyközpont törekszik elhárítani a szociális krízishelyzeteket, és a szociális, oktatási vagy egészségügyi intézmények bevonásával hosszú távú megoldást keresni ügyfelei számára. Fontos, hogy a Segélyszervezet által kínált támogatás csupán kiegészítése az állami gondoskodásból eredő lehetőségeknek. Elengedhetetlenül fontos az ügyfelek

adekvát információval való ellátása, mely elősegíti az állami ellátórendszerből igényelhető támogatások megismerését.

A Segélyközpontot megkeresők

A legtöbb segélykérés Budapest és az Észak- Magyarországi Régióból érkezik (Nógrád megye, Heves megye, Borsod-Abaúj-Zemplén megye), de ezen kívül Pest megyéből és az észak-alföldi régióból is sok megkeresés érkezik.

A három legintenzívebb időszak a Segélyközpont életében a január, az augusztus és a december hónapok voltak 2016-ban. Augusztusban a tanévkezdés miatt érkezik be sok kérés, januárban és decemberben a hideg miatt, a fűtés megoldása miatt kerülnek sokan rendkívül nehéz helyzetbe. Nagyon sokan telefonálnak, mert nincs tűzfájuk, ami számos esetben nem csak a fűtéshez, hanem főzéshez és a fürdéshez is nélkülözhetetlen.

A téli krízisidőszakban évről évre megemelkedik az elkeseredett segélykérők száma. A Segélyszervezet a hideg időszakban több száz élelmiszercsomaggal, természetbeni adománnyal segíti a rászorulókat.

A segítségnyújtás során a Segélyközpont az alábbi támogatásokat biztosíthatja a kedvezményezettek részére

- Higiéniai-, gyógyászati-, gyógyszertámogatás
- Krízishelyzetben lakhatási feltételek támogatása
- Közüzemi hátralék kiegyenlítése
- Bébi tápszer, étrend kiegészítő táplálékok
- Tankönyvtámogatás, beiskolázási - tandíjtámogatás,
- Krízisfelszerelés
- Akadálymentesítés
- Élelmiszertámogatás
- Tüzelő támogatás

Előfordul, hogy az ügyfél már többször volt a Segélyközponttal kapcsolatban, ezáltal fennáll annak a lehetősége, hogy az utolsó segítségnyújtás óta élethelyzete változott. Ilyen helyzetben a Segélyközpont munkatársai igyekeznek differenciáltan látni és kezelni a segítséget kérő helyzetét, ugyanis ez sokféleképpen kihat a segítségnyújtás lehetőségeire.

Az elmúlt év során az egyéni megkereséseken kívül az intézményi, szervezeti megkeresések száma is megnövekedett, ezért a Segélyszervezet 2016-ban arra is felkészült, hogy alapos tájékozódás után indokolt esetben más szervezetek vagy intézmények látókörébe került egyéneknek nyújtson támogatást. Ilyen esetek lehetnek a gyermekek ételmezésének átmeneti biztosítása, a természetbeni adományok, a mesekönyv, fejlesztő könyv, játékok és készségfejlesztő játékok adományozása.

A támogatások biztosítása során, lehetőség szerint, visszajelzést kér a Segélyközpont a segélykérőktől, hogy mennyire volt hatékony a segítségnyújtás minősége és mértéke.

A segélyközpont minden kérelemmel foglalkozik, a munkatársak minden alkalommal felveszik a kapcsolatot a segítségkérővel. Kifejezetten fontos az egyéni kapcsolatfelvétel, mert az első telefonhívás egy segélykiáltás. Ilyenkor végigsorolnak mindent, ami eszükbe jut, tekintve hogy az ügyfél, először kerül kapcsolatba szociális szakemberrel, és a beszélgetés végén jön rá arra, hogy mennyi mindent nem tett még meg a saját boldogulásának érdekében. Illetve, a telefonbeszélgetés során döbben rá arra is, hogy problémája összetett és rosszul mérte föl a körülményeket, illetve a megoldási lehetőségeket. Például lakásfelújításra, tisztasági festésre hárommillió forintot kért egy néni, de kiderült, hogy olyan alapvető gyógyszereket nem tud megvenni, amiket ha nem szed, az életébe is kerülhet. Az információnyújtáson, tanácsadáson belül jelentős szereppel bír a jogi tanácsadás is. Sokan telefonálnak, írnak úgy, hogy jogi kérdésben tehetetlennek érzik magukat, és nem tudják hova fordulhatnak. Ilyen esetekben a megoldási mód felvázolása, megtervezése is nagy segítséget jelent a szervezethez fordulónak.

Együttműködés

a) Vállalatok

- 2016-ban is kiemelt partnerek voltak a Szerencsejáték Zrt. és a Szerencsejáték Service Nonprofit Kft. és az Ökumenikus Segélyszervezet. Az év során 12 hónapon keresztül összesen 408 regisztrált kérelem érkezett be. Legtöbb esetben az aktív foglalkoztatottak fordultak a Segélyszervezethez 2016-ban, a nyugdíjban és foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők száma is igen magas volt. A segítségnyújtás többek között higiéniai termékek (tisztító-tisztálkodási szerek), gyógyszer, gyógyászati segédeszközök nyújtásával, krízishelyzetekben lakhatási feltételek támogatásával, közüzemi hátralékba való befizetéssel, bébi tápszer biztosításával, étrend kiegészítő táplálékok beszerzésével, tankönyvtámogatással, beiskolázási támogatással, krízisfelszereléssel, akadálymentesítéssel, élelmiszer-támogatással, tüzelő vásárlásának támogatásával, információnyújtással és szociális tanácsadással történt, mintegy 1.600 fő részére.
- Az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.-vel való együttműködés egyik módja 2016-ban is az egyéni kérelmek támogatása volt. A pályázók felhalmozott áramtartozásának rendezése egy átfogó, összehangolt program keretein belül történt.
- Közös együttműködése során az ELMŰ Nyrt., a FŐGÁZ Zrt., Csepel Önkormányzata és az Ökumenikus Segélyszervezet 2014 júniusában adósmentő programot indított, melynek célja a csepeli lakosok megsegítése, közüzemi hátralékuk rendezése.
- Az év folyamán rendszeres volt a Tesco által közvetített, egyéni kérésekkel kapcsolatban történő segítségnyújtás.

- A Tesco által támogatott Felhőtlen Gyermekek kampány keretében hátrányos helyzetű, illetve fejlesztésre szoruló gyermeknek nyújt segítséget a Segélyszervezet.
- Az E.ON és Herlitz által a tanévkezdéskor több ezer nehéz helyzetben élő család válláról veszi le a Segélyszervezet az iskolába indulás anyagi terhet.

b) Intézmények

A gyakorlatban is jól működő kapcsolatokat sikerült kialakítani a kérelmezők lakóhely szerint illetékes önkormányzataival, családsegítő és gyermekjóléti szolgálataival. A Segélyközpont rendszeres kapcsolatot ápol a nagyobb közműszolgáltatókkal, adósságkezelési tanácsadókkal. Fontos szempont az intézmény számára, hogy munkatársai felkeresik a támogatásban résztvevő ügyfeleket, akár telefonon, akár e-mail-ben, hiszen sok esetben másfajta segítségnyújtásra is szükségük van. A programok során egyre nagyobb hangsúlyt kap a kérelmezők tudatos felelősségvállalásának erősítése a felhalmozódott tartozások rendezésében.

c) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

Sok esetben gyülekezetektől érkeznek segítségkérő levelek, illetve lelkipásztorok, lelkészek kéri a Segélyközpont közreműködését egy-egy krízishelyzet megoldásában.

d) Önkéntesek

A segélycsomagok összeállításban, karácsonyi gyermekrendezvény lebonyolításában, sok segítséget kapott a Segélyközpont az Ökumenikus Segélyszervezetnél regisztrált önkéntesektől.

Karitatív Tanács

Az elmúlt évekhez hasonlóan 2016-ban is ülésezett a Karitatív Tanács. A Tanács tagjaként az Ökumenikus Segélyszervezet alapvető ruhaneműket, konyhai felszereléseket, háztartási eszközöket, iskoláztatás és művelődési eszközöket, raklapokat,(tűzifának) tudott adományként juttatni a hozzá fordulóknak.

A Segélyszervezet a 2016-ban több mint 1.000 egyént vagy családot tudott támogatni a felajánlott adományokból. A tárgyévben közel 5000 db termék kiosztását tudta a Segélyszervezet kezdeményezni. A lefoglalt termékek márkátlanításának és kiosztásának koordinációja mellett több ízben kapott a Karitatív Tanács felkérést arra, hogy készülő szociális témájú törvényeket, jogszabályokat, rendeleteket, illetve ehhez kapcsolódó munkaanyagokat véleményezzen. 2016-ban a Karitatív Tanács munkájában kiemelt fontosságú volt a tagszervezetek közötti folyamatos együttműködés további erősítése.

Az Ökumenikus Segélyszervezet rendszeresen részt vett a Karitatív Tanács tanácskozásain, közös akcióin, így került sor a tagszervezetek részvételével a kárpátaljai rászoruló lakosság megsegítését célzó közös adománygyűjtésre, valamint a migrációs

válság során nyújtott humanitárius segítségnyújtás helyszíneinek és támogatási formáinak rendszeres egyeztetésére.

Gyógyszer-segélyezés

Az Ökumenikus Segélyszervezet Országos Segélyközpontja kórházi kezeléshez támogatást 16 főnek, gyógyszervásárláshoz 3 főnek, műtéti hozzájárulással 18 főnek, orvosi kezelés támogatásával 16 főnek, gyógyszertámogatásban 1.064 főnek segített 2016-ban a gyógyászati segélyprogramon belül.

A Segélyszervezet 2016-ban 5.020 üveg Béres cseppet továbbított a rászorulóknak, amiből 2.996 üveg Béres cseppet a Segélyszervezet központja osztott ki összesen 1.064 főnek. 2.024 üveg Béres cseppet a Segélyszervezet szociális intézményeivel aktív gondozási kapcsolatban álló, rászoruló ügyfelek kaptak meg Budapesten, illetve Debrecen, Miskolc, Gyula, Orosháza, Szolnok, Kastélyosdombó, Olaszliszka, Szendrő, Sopron és Kaposvár településeken.

Egyre többen fordulnak az ország minden részéről a Segélyszervezethez segítségért olyanok egyének, akik maguk vagy hozzátartozójuk súlyos betegségben szenved. Közöttük minden korosztály képviselve van kisgyerekektől a legidősebbekig. A Béres csepp adomány nagy segítség a segélyközpontokhoz fordulóknak, hiszen sokszor még a napi ételmeztésüket sem tudják megoldani. Többen súlyos betegségben szenvednek és munkanélküliek, rokkant nyugdíjasok, egészségkárosodottak, segélyből élők. Gyógyszereiket nem tudják megvásárolni. Sok az idős és a beteg ember, aki csak a Segélyszervezet adománya által tud hozzájutni a Béres csepphez. A Béres csepp adományon kívül több esetben kaptak segítséget a szervezethez fordulók, gyógyszerkiváltásban, gyógyászati segédeszköz vásárlásában, orvosi kezelés támogatásában a gyógyászati segélyprogramon belül. Évről évre nő a Segélyszervezethez fordulók száma, akiket sikerül bevonni a gyógyászati segélyprogramba.

MODELL-ÉS FEJLESZTŐ PROGRAMOK

Játék határokkal – játékfüggőségi prevenció és integrációs modellprojekt

2016-ban továbbfolytatódott a Szerencsejáték Zrt., a Humánium Kft. és a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet együttműködésében zajló Játék határokkal elnevezésű szemléletformáló program. A tevékenység célja egyrészt egy preventív jellegű felvilágosító programsorozat megvalósítása veszélyeztetett fiatalok és fiatal felnőttek számára, másrészt figyelemfelhívás a játékszenvedély veszélyeire, illetve a már kialakult függőség kezelésének lehetőségeire.

Az együttműködés közvetlen előzménye a Segélyszervezet debreceni központjában 2012 és 2014 között megvalósult modellprojekt volt. E tevékenység kiterjesztésének első fontos lépése volt a már meglévő modell iskolai prevenció elemeinek oly módon való rendszerezése, hogy alkalmas legyen a Nemzeti Egészségfejlesztési Intézet ajánlásának megszerzésére. Erre azért volt szükség, mert bizonyos jogszabályváltozások szerint (20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet 128. § (7)) civil szervezetek csak ilyen ajánlás birtokában folytathatnak prevenció tevékenységet az iskolákban. Az akkreditációt 2015. május 7-én szerezte meg az Ökumenikus Segélyszervezet, mely után a szervezők kiválasztották az új projekthelyszíneket. A Játék határokkal továbbra is prevenció, integrációs és disszeminációs elemekből áll.

A Szerencsejáték Zrt. és az Ökumenikus Segélyszervezet által aláírt szerződés szerint 10 oktatási intézményben valósul meg a program prevenció részének kiterjesztése, oly módon, hogy az iskolák meghívásos pályázat útján vehetnek részt a programban. Öt településen – Szolnok, Miskolc, Martfű, Olaszliszka és Orosháza – került kiválasztásra az összesen 10 partnerintézmény.

A prevenció programot megvalósító szakemberek, a program szakmai vezetőjének szervezésében, felkészítő képzésen vettek részt a Segélyszervezet debreceni központjában.

2016-ban több mint 800 fiataalt sikerül bevonnai a programba, akik osztályfőnöki órákon és szabadidős klubfoglalkozások vehettek részt. Elkészült a program módszertani kiadványa is, mely nagy segítséget nyújt abban, hogy minél több helyszínen hasonló programok kezdődhessenek el. A program bővítése folyamatos, a cél az, hogy az iskolákon kívül, a Tanodákba járó hátrányos helyzetű gyerekeket is elérjék a program megvalósítói.

A Játék határokkal program integrációs része a függőknek és hozzátartozóiknak segít az öngyógyító csoportok működtetésével, amit 2016-ban már 4 helyszínen: Debrecenben, Miskolcon, Budapesten és Szolnokon rendeztek meg. Ezekről a csoportokról mind a négy helyszínen elmondható, hogy nyitottak, bármikor van mód a bekapcsolódásra illetve a

visszatérésre. A foglalkozásokon a függőségeken kívül számos szociális és társkapcsolati probléma is szóba kerül, valamint kiemelt szerepet kap a családi támogatórendszer is.

Az intézményi ellátástól az önálló életig – modellprogram Kastélyosdombón

Munkahelyteremtés szociális gazdaság létrehozásával a Somogy megyei Kastélyosdombón

Ebben az évben sikeresen zárult a 2013-ban a Somogy megyei Kastélyosdombón indult országos modellprogram, mely a családok átmeneti otthonaiban élők, valamint a lakhatásuk elvesztése miatt krízishelyzetbe került családok sikeres rehabilitációját tűzte ki célként. A programba összesen 291 fő (125 felnőtt, 166 gyermek) vehetett részt. A programon belül kialakításra került egy mintagazdaság, melyben 25 fő foglalkoztatására volt lehetőség. Kiépült a sorsfordító házak rendszere, mely a sikeres társadalmi reintegráció újfajta megközelítését tette lehetővé. 2016-ban több ezer kilogramm zöldséget értékesített a mintagazdaság, elkészült az állattartótelep, valamint hamarosan átadásra kerül az a sajtműhely is, ami további hátrányos helyzetű szülő foglalkoztatását teszi majd lehetővé. A gyerekfejlesztő programoknak biztos alapot ad a projekt keretén belül elkészült oktatóközpont. Ide nem csak a családok átmeneti otthonának gyerekei járhatnak, hanem a környező települések iskoláinak és óvodáinak gyerekei is részt vehetnek a gyerekfejlesztő programokban.

A Segélyszervezet kastélyosdombói átmeneti otthonában élő családok személyes szükségleteikhez szabott rendszeres képzési programban vettek részt. A korszerűen felszerelt oktatóközpontban megtartott tanfolyamok célja az volt, hogy a kliensek gyakorlati növénytermesztési és állattenyésztési ismeretekkel rendelkezzenek, valamint munkaerő-piaci pozíciójuk erősödjön. A megfelelő oktatás biztosítása érdekében célcsoportspecifikus gazdálkodási tankönyv is készült ebben az évben. Az általános gazdálkodási tanfolyam mellett gyógynövény-termesztési-, sajt készítési- és szappankészítési tanfolyamon sajátíthattak el új ismereteket, nemcsak az intézményben lakók, hanem a környéken élő hátrányos helyzetű lakosok is.

A Segélyszervezet által kialakított szociális gazdaságban szervezett képzések során az intézményben lakó szülők megtanulják a háztáji gazdaság sikeres beindításához és működtetéséhez szükséges tudnivalókat, valamint azok gyakorlati alkalmazását. A program folyamán szociális szakemberek segítik a családok önálló életvitelre való felkészülését.

A sikeresen teljesítő családok lehetőséget kapnak arra, hogy a Segélyszervezet által a településen vagy környékén vásárolt ún. "Sorsfordító házakban" megkezdjék önálló életüket. 2016 végéig 5 ház megvásárlására került sor. A mezőgazdasági és szociális mentorok segítségével autonómiájuk folyamatosan erősödik, háztáji gazdaságuk pedig szépen fejlődik.

A program főbb tevékenységei:

1. Átmeneti lakhatás biztosítása a programban részt vevő családok számára (családok átmeneti otthonában)
2. Szociális gazdaság kialakítása: állattenyésztés (kecske, nyúl és baromfitartás), növénytermesztés (paradicsom, paprika, saláta, eper stb.), feldolgozó műhelyek kialakítása (kecsketej feldolgozása: sajt és szappankészítés stb.)
3. Háztáji gazdálkodásra való elméleti és gyakorlati felkészítés, egyéb gazdasági képzések
4. Háztáji gazdálkodáshoz szükséges képzési anyag kidolgozása a projektben részt vevő családok számára
5. Családgondozás, mentorálás, a családok felkészítése az önálló életvitelre
6. Gyermekefejlesztő foglalkozások (egyéni és csoportos fejlesztés, mozgásfejlesztés, szocializációs csoport, mesejóra stb.)
7. Ingatlanok vásárlása a térségben, azok felújítása a családok kiköltözésének céljából
8. Kiköltözött családok mentorálása
9. Módszertani anyag összeállítása, mely lehetővé teszi, hogy más szociális intézmények megismerjék és átvegyék a programot

A programban kiemelt szerepet kap a családok átmeneti otthonában élő, illetve a környező településeken élő hátrányos helyzetű gyermekek támogatása, fejlesztése. A gyerekek egyéni és csoportos foglalkozásokon vesznek részt. A foglalkozások között szerepel iskolai felkészítés, tantárgyi korrepetálás, játékos élményprogram, mozgásfejlesztés, mesejóra, meseterápia.

Munkahelyteremtés

A Segélyszervezet 2013 novemberétől vesz részt a közmunkaprogramban, amely jelentősen hozzájárul a projekt sikerességéhez, és lehetővé teszi, hogy a térségben élő munkanélküliek bekapcsolódjanak a szociális gazdaság működtetésébe. A program elmúlt 3 éve során közel 50 közfoglalkoztatottat sikerült bevonni a projektbe. A közmunkaprogramban részt vevő dolgozók egyrészt a családok átmeneti otthonában élők, másrészt a településen lakó hátrányos helyzetű, tartós munkanélküliek közül kerültek ki. Elsősorban mezőgazdasági, területrendezési és karbantartási feladatokat láttak el.

A munkahelyteremtést elősegítő sajtműhely készültsége közel 90%-os. A jövő év tavaszán megkezdődhet a tejtermékek gyártása. A modellprogram a pályázat befejezésével is tovább folytatódik. Az év második felében megkezdődött egy tejfeldolgozó üzem építése is, mely a jövőben újabb lehetőséget teremt majd arra, hogy embereket foglalkoztasson, illetve a létrehozott szociális szövetkezettől a kecsketejet átvéve finom és minőségi termékeket állítson elő.

A következő feladat, hogy a Kastélyosdombói modellt országosan is elterjessze a Segélyszervezet. Ebben a törekvésében a Velux Alapítványok, valamint a Kormányzat is támogatásáról biztosította a szervezetet. 2017-ben 3 új helyszínen indulnak be hasonló szolgáltatások.

Demján Sándor Alapítvány – Migrációs Alap támogatása

Az Ökumenikus Segélyszervezet a Demján Sándor Alapítványtól 50.000.000 forint összegű „Migrációs Alap” támogatást kapott. Ennek köszönhetően a Magyarország határain és területén tartózkodó migrációban érintett gyermekeknek nyújtott segítséget.

A támogatás alapvető célja;

- - a migráció által érintett gyermekeket támogató szervezetek (civil szerveződések, egyházi szervezetek, NGO-k) számára célfeladatok finanszírozása,
- - a migráció által érintett gyermekek helyzetének javításához kapcsolódó, az állam, illetőleg más civil szervezetek által nem támogatott feladatok finanszírozása (támogatási rés kitöltése).

A Segélyszervezet a támogatásból a 2015-2016-os évben a Magyarországra érkező vagy azon áthaladó gyermekeket és fiatalokat segítette téli ruházattal. Ezek a gyerekek a nyitott befogadó állomásokon és a tranzit zónákban tartózkodtak. Ennek a programelemnek a során beszerzésre került:

- 60 db polár sál
- 60 db polár sapka
- 60 db cipő
- 60 db kabát
- alsónemű, harisnyanadrág és zokni
- 60 db aláöltözet nadrág
- 60 db aláöltözet garbós pulóver

A két helyszínen összesen 126 fő, 1-16 éves (89 fő fiú, 37 fő lány) szír, afgán, iraki, kubai, török, iráni, koszovói és pakisztáni állampolgárságú gyermek részesült a támogatásból.

Emellett a program fő részét képezte a már státusszal rendelkező, befogadott menekült családokban élő gyermekek és fiatalok, valamint a kísérő nélküli kiskorúak számára szervezett speciális nyári táborok szervezése. A táborok három turnusban 2016. július és augusztus hónapjában valósultak meg, egyenként egy teljes hetet biztosítva a résztvevő összesen 54 gyereknek.

A programok céljai a szocializációs készségek fejlesztése, az országismeret bővítése, a magyar nyelv fejlesztése, a közösségi élmény biztosítása, a szabadidő hasznos eltöltése, valamint az integrációs fejlődés voltak.

A táborok minden a programtervben előre kitűzött célt elérték. A gyerekek egy olyan komplex programban vehettek részt az egy hét alatt, ahol az integráció a különböző programokon keresztül, illetve a stáb által biztosított biztonságos, nyitott és elfogadó közeg biztosításával valósult meg.

A támogatásnak köszönhetően a Kastélyosdombón megvalósított infrastrukturális fejlesztésekkel illetve a kiépített kalandpályával egy olyan helyszínt sikerült kialakítani, ahol a jövőben is biztosíthatók a hátrányos helyzetű gyerekek szabadidős programjai.

Kapcsolati erőszak elleni küzdelem

Az Ökumenikus Segélyszervezet mára az ország legnagyobb olyan szervezetévé vált, amely a kapcsolaton belüli erőszak kezelése kapcsán olyan szolgáltatást nyújt, amelynek keretében a bántalmazottak komplex ellátást kapnak. A szervezet működtet krízisközpontokat Miskolcon és Szolnokon, valamint az ország egyetlen Titkos Menedékházát is az Ökumenikus Segélyszervezet tartja fenn.

A sikeres társadalmi reintegráció érdekében Miskolcon és Szolnokon félutasház szolgáltatás teremt meg annak a lehetőségét, hogy a bántalmazott családok, egyének akár 5 éven keresztül is védett, biztonságos környezetben erősödhessenek. Az ellátás során a bántalmazottak számára pszichológus, jogász és szociális szakember nyújt segítséget.

Ellátottak száma a Krízisellátásban és a Titkos Menedékházban:

Ellátási hely megnevezése	Felnőttek száma:	Gyerekek száma:
Krízisközpont Miskolc	12	24
Krízisközpont Szolnok	12	41
Titkos Menedékház	57	152
Összesen:	81	217

Szemléletformálás, prevenció

A tavalyi évben a Segélyszervezet 2016. július 1. és december 31. között bonyolította le a Vedd Észre elnevezésű kampányát. A program részeként a szervezet információs aloldalt működtet (www.segelyszervezet.hu/veddeszre), ahol az erőszak/bántalmazás megjelenési formáiról, az áldozattá válás megelőzéséről és a segítségkérési lehetőségről olvashatnak felnőttek és gyerekek egyaránt.

Az előkészítő munkák után a szemléletformáló kampány újbóli elindulását 2016. október 5-én jelentette be a Segélyszervezet egy Miskolcon megrendezett szakmai találkozón. A rendezvényen, a miskolci krízisközpont 10 éves évfordulója kapcsán, az elmúlt időszak munkáját, eredményeit és az előtte álló kihívásokat is áttekintették a résztvevők.

A 2016-os médiamix összeállítása során a Segélyszervezet célja volt új célcsoportokat elérni, a vidéken élőket, az alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezőket, valamint az idősebb korosztályt megszólítva.

A szemléletformálás és a prevenció másik fontos eszköze a Segélyszervezetnél a rendhagyó osztályfőnöki órák és tréningek szervezése, mely az áldozattá válás megelőzését, a fiatalok és a pedagógusok szemléletformálását, a téma iránti érzékenyítést és információnyújtást tűzte ki célul. Ebben az évben a Segélyszervezet ezen a területen Budapestre koncentrált, hiszen más EU-s forrásokból lehetőség lesz vidéki településeken ilyen tevékenységekre.

Az AVON Magyarország évek óta elkötelezett támogatója a Segélyszervezet kapcsolati erőszak elleni fellépésének. A vállalat 2015-ben és 2016-ban évi 7-7 millió forinttal támogatta a Titkos Menedékház működtetését, melyből az ott dolgozó szakemberek bérének egy részét fedezte a Segélyszervezet, valamint lehetővé vált plusz szakember (fejlesztő pedagógus) megbízása is. A cég emellett termékadományokkal is segítette az ott élő nők, családok életét.

2016 októberétől további 12 millió forint összegű támogatást biztosított a vállalat a Segélyszervezet számára a Titkos Menedékház eszközrendszerének a bővítésére, valamint 1000 fiatal prevenció programokban való részvételére.

NEMZETKÖZI FEJLESZTÉSI ÉS HUMANITÁRIUS IGAZGATÓSÁG

2016-ban a Nemzetközi Fejlesztési és Humanitárius Igazgatóság munkáját három fő irány határozta meg: egyrészt az Ukrajnát sújtó válság következményeinek enyhítése, másrészt a hazánkba érkező nagyszámú migráns és menekült támogatása, harmadrészt pedig a „helyben segítség”, ez a munka 2016-ban elsősorban Irakra és Afganisztánra összpontosult.

Ukrajnában a fegyveres konfliktus nyomán kialakult gazdasági válság következményei miatt nehéz helyzetbe került kárpátaljai lakosságot támogatta a Segélyszervezet, mellyel egyidejűleg az ACT Alliance nemzetközi szövetség felkérésére Ukrajna keleti régióiban folytatta a belső menekültek ellátását.

Folytatta a 2015-ben kialakult migrációs válság nyomán megkezdett munkáját a Segélyszervezet. A munka helyszínei, hangsúlyai a folyamatosan változó körülményekre reagálva gyakran módosultak, de az alapvető cél nem változott: a Segélyszervezet célja, hogy a menedékkérőknek, különösen is a leginkább rászoruló nőknek és gyermekeknek támogatást nyújtson. Ez a támogatás 2016-ban már jórészt a befogadó központokra összpontosult, gyermekeknek és szüleiknek biztosított a Segélyszervezet lehetőséget a kikapcsolódásra közösségi játszósobák kialakításával, valamint anyanyelvi tolmácsok segítségével több helyszínen a menedékkérők és a helyi szociális munkások közötti kommunikáció támogatásával.

2016-ban a Segélyszervezet megnyithatta humanitárius képviselőjét Erbilben, Iraki Kurdisztán területén azzal a céllal, hogy belső menekülteket és menekülteket támogasson és az Európába irányuló migrációs válság gyökereinek kezeléséhez hozzájáruljon. A Segélyszervezet állandó jelenléte lehetővé teszi a nemzetközi koordinációban való rendszeres részvételt, és az intenzív forrásszerzést.

Afganisztánban a World Food Program keretében végrehajtott programok minden korábbinál nagyobb mértékben folytatódtak, olyan módszerek alkalmazásával, amelyeket magyar szervezetek még nem használtak a nemzetközi segélyezés és fejlesztés területén. Ilyenek voltak például az „élelmiszer-osztás infrastruktúra helyreállításért cserébe”, valamint az úgynevezett „e-voucher” segélyezési módszer bevezetése a programok végrehajtásában.

2016-ban sor kerülhetett a Segélyszervezetnek az ECHO-val (Európai Bizottság Európai Polgári Védelem és Humanitárius Segítségnyújtási Műveletek Főigazgatósága) korábban megkötött keret megállapodásának megújítására, amely keret megállapodással a Segélyszervezet egyedüli magyar szervezetként rendelkezik.

Nemzetközi Fejlesztési és Humanitárius Igazgatóság feladata a forrásszerzés is, ennek keretében az év során számos nagyobb volumenű pályázat benyújtása is megtörtént a Segélyszervezet nemzetközi, valamint hazai szociális fejlesztő munkájának támogatására, valamint elkezdődött a felkészülés az új uniós költségvetési időszak nagy pályázati kiírásaira is.

NEMZETKÖZI FEJLESZTÉS

Kambodzsa

Speciális krízisközpont létrehozása

Kambodzsa Kandal körzetében, Bakou településen egy árvaház működik, amit az 1980-as években magyar segítséggel épült fel. Az intézmény nagyon alacsony kihasználtsággal működött, az épületek állaga pedig nagyon elhasználódott. A Segélyszervezet 2013-ban nyerte el a Külügyminisztérium által az épületek egy részének a felújítására kiírt pályázatot.

A projekt célja, hozzájárulás a kambodzsai hátrányos helyzetű csoportok elsősorban gyermekek és nők életkörülményeinek javításához, intézményi infrastruktúra kialakításával, valamint annak fenntartásához történő hozzájárulással volt.

2014 folyamán a Segélyszervezet megkezdte a magyar jogszabályok szerinti közbeszerzési eljárás lefolytatását és elvégezte két épületrész felújítását összesen 1024 m² területen. Azonban a magyar jogszabályok szerinti közbeszerzési eljárás elhúzódása miatt az épületrészek felújítása 2015 áprilisában fejeződött be.

Az intézményben folyó szakmai munka fejlesztése érdekében Kambodzsa szociális, veterán és ifjúság-rehabilitáció minisztériumának államtitkára, Kandal tartomány szociális hivatalának vezetője, valamint a Bakou-i árvaház igazgatója tanulmányúton járt Magyarországon 2015. június 8-15 között. Az út célja volt, hogy a szakemberek olyan modellprogramokat ismerhessenek meg, melyek elemei illetve tapasztalatai az ázsiai országban is átvehetők. A küldöttség tagjai többek között meglátogatták az Ökumenikus Segélyszervezet soroksári családsegítő és gyermekjóléti szolgálatát és a kastélyosdombói családok átmeneti otthonát is, ahol nemzetközi szinten is alkalmazható modellprogram folyik a rászoruló családok re-integrációja érdekében. A kambodzsai szakpolitikusok találkoztak az Emberi Erőforrások Minisztériumában Novák Katalin család- és ifjúságügyért felelős, és Cibere Károly társadalmi felzárkózásért felelős államtitkárokkal, valamint megbeszéléseket folytattak a Külgazdasági és Külügyminisztérium Nemzetközi Fejlesztési Főosztályának vezetőivel.

Ezt követően a Segélyszervezet segítséget nyújtott a kambodzsai partnereknek abban is, hogy magyar modell alapján beindítsák az intézmény fejlesztési programját, mindezen túl műszaki berendezésekről, mezőgazdasági eszközökről, vetőmagokról is gondoskodott, ezzel is elősegítve a projekt fenntarthatóságát és a tanulmányúton megismert magyar modell meghonosítását az új intézményben. Több szakképzés beindításához is hozzájárult a Segélyszervezet. 10 számítógépes konfiguráció vásárolt, ami 2x2 hónapos számítástechnikai tanfolyamot szervezését tette lehetővé 20 fő számára. 6 fő részére pedig fémmegmunkáló szakoktatás indult, a képzéshez hegesztő- és fémmegmunkáló gépeket, kéziszerszámokat és alapanyagokat is biztosított a Segélyszervezet.

A fejlesztő program a mezőgazdaság beindításához is segítséget nyújtott. Az intézmény területén kialakított kiskertekhez vetőmagot és műtrágyát adott, a háztáji állattenyésztéshez élőállatokat (csirke) és takarmányt biztosított. Mindkét tevékenységnek fontos eszköze az a kút, amit szintén a projekt keretében újítottak fel. A Segélyszervezet ezen kívül az intézményben folyó szociális és fejlesztési tevékenységek biztosításához is hozzájárult 2 hónapon keresztül, illetve kidolgozta az intézmény hosszú távú szakmai tervéhez igazodó szociális modellprogramokat tartalmazó dokumentumot. A projekt végrehajtása 2016. március 31-én fejeződött be.

A projekt eredményei és hatása:

A volt árvaház épülete 1024m²-en felújításra került és létrejött egy krízis- és fejlesztési központ a megfelelő infrastruktúrával.

Kambodzsai szociális szakemberek kapacitásfejlesztésére került sor (tanulmányút Magyarországra, konzultációk, tudásátadás).

Számítástechnikai képzés került megszervezésre 20 résztvevő számára

Fémmegmunkálási szakképzés zajlott 6 résztvevő számára

Felszerelés (számítógépek, bútorzat, fém-megmunkáló gépek és nyersanyag) biztosítása a Segélyszervezet által

Gazdaság kialakítására került sor a Segélyszervezet modellje alapján

Mezőgazdasági tevékenységhez szükséges eszközök (vetőmagok, műtrágya, állatállomány és takarmány) biztosítása a Segélyszervezet által

Kút kialakítására került sor, amely gondoskodik a gazdaság és a központ vízellátásáról

67 kezdeményezett képzésben és támogatásban részesült életkörülményeik javítása érdekében

Az intézmény hosszú távú szakmai terve kidolgozásra került

A krízis központ elősegíti a felzárkózást és a szegénység csökkentését Kambodzsában.

Kárpátalja / Ukrajna

Szakoktatás fejlesztése Kárpátalján

A Segélyszervezet kárpátaljai magyarságot több évtizede támogató ukrajnai tevékenységének fő célja – a katasztrófákat követő humanitárius segítségnyújtás mellett – olyan hosszútávon fenntartható fejlesztési modellprogramok átadása, amelyek a régió fejlődését segítik elő.

A Segélyszervezet önálló irodáját 2000-ben nyitotta meg Beregszászon, amelynek fő feladata szociális és képzési programok végrehajtása. A szervezet 2006-tól ADVANCE Kárpátaljai Tanácsadó és Fejlesztő Központ (továbbiakban ADVANCE) néven működik.

A Segélyszervezet folyamatosan támogatja az ADVANCE munkáját, ez elsősorban az alábbiakat foglalja magában: munkaerő-piaci fejlesztés, gyermekeknek biztosított fejlesztési programok, jogi és szociális tanácsadás, akkreditált szakképző programok, humanitárius segélyezés, szociális fejlesztési programok, nyugat-ukrajnai civil hálózat építése és működtetése.

A kárpátaljai magyarság szülőföldön való boldogulásának elősegítése érdekében a Segélyszervezet 2015 végén egy új programot indított el, melynek célja a versenyképes magyar nyelvű szakmunkásképzés biztosítása a magyar többségű Beregszász járásban, amely támogatja a hátrányos helyzetű, munkanélküli fiatalok sikeres társadalmi és munkaerő-piaci integrációját, szülőföldön maradását.

A program keretében 4 akkreditált szakma oktatása zajlik majd: szociális munkás, számviteli adatrögzítő, illetve burkoló, szárazépítő (gipszkarton szerelő).

2016-ban lezajlott a képzések akkreditációjának előkészítése, az oktatók felkutatása, az oktatási helyszínek kialakítása, illetve a résztvevők toborzása. Az első képzés 2016 decemberében kezdődött meg.

A képzések 2017 végéig zajlanak, s a program révén 30, hátrányos helyzetű fiatal munkanélküli fogja majd 2016 végéig elvégezni a szociális munkás, illetve számviteli adatrögzítő tanfolyamokat, valamint 30 hátrányos helyzetű fiatal szerez majd burkoló vagy szárazépítő (gipszkartonozó) képesítést.

A szakképzési program a Miniszterelnökség Nemzetpolitikai Államtitkárságának a támogatásával valósul meg.

A 2016-os év folyamán az ADVANCE Kárpátaljai Tanácsadó és Fejlesztő Központban a következő *fejlesztő* tevékenységek folytak:

Gyermekprogramok

Hátrányos helyzetű, krízis helyzetben élő gyermekek fejlesztése Beregszászban

2016-os évben folytatódott a svéd World Childhood Foundation támogatásával az a program, amely krízis helyzetben élő gyermekek mentális, fizikai egészségének és iskolai felzárkóztatásának javítására irányul. A programban részt vevő 80 gyerek sport és természetvédelem, rajz, kiskukta, fotózás és informatika szakkörökben, önismereti és készségfejlesztő csoportokban vehetnek részt az 5-9. osztályos tanulóink. A készségfejlesztő foglalkozások célja, hogy a gyerekek megismerjék önmagukat, környezetüket és azok viszonyulásait, összefüggéseket, valamint olyan stratégiákat (kommunikáció, feszültségoldás, konfliktuskezelés) sajátítsanak el, amelyek segítik a mindennapi életüket. A programok hangsúlyt fektetnek a fiatalok jövőképeinek kialakítására, megtervezésére, alternatívák nyújtására.

Integrált oktatás

2016-ban szintén a Childhood alapítvány támogatásával folytatódott annak a programnak a végrehajtása, melynek célja az integrált oktatás (Complex Instruction Program) módszereinek beépítése a gyermekek iskolai oktatásába. A program végrehajtása a Makkosjánosi Középiskola (Beregszászi járás) együttműködésével valósul meg. A program általános célkitűzése, hogy az integrált oktatás módszerei beépüljenek

az iskola képzési folyamatába lehetővé téve a különböző szociális helyzetű, sajátos nevelési igényű gyerekek számára a sikeres tanulást.

Oktatás, szakképzés

2016 decemberében 14 beregszászi és a járás falvaiban élő munkanélküli kezdte meg tanulmányait a Perspektíva Oktatóközpontban az Ukrán Oktatási Minisztérium által akkreditált szociális munkás képzésen.

Közösségfejlesztés

2016. október 1-én második alkalommal került megrendezésre a Beregszászi Jótékonyági Félmaraton. A rendezvényen közel 400 fő vett részt, főként helyi lakosok, diákok, de érkeztek futók Ukrajna más megyéiből, Magyarországról, sőt az Amerikai Békehadtest önkéntesei is részt vettek a versenyen.

HUMANITÁRIUS SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Afganisztán

Szakmai munka és koordináció

Afganisztánban az Ökumenikus Segélyszervezet egész évben intenzív koordinációs és szakmai munkát végzett, a mazar-i sharif-i irodája működésének keretében. 2016-ban a Segélyszervezet az ENSZ Világélelmezési Program (WFP) kabuli irodájával 3 projekt végrehajtására írt alá megállapodást, mely lehetőséget biztosított további élelmezési programok végrehajtására.

Élelmiszersegély és vidékfejlesztési programok

A Segélyszervezet 2016-ban 39770 embernek összesen 1751,8 tonna élelmiszert osztott ki Észak-Afganisztán Sar-I-Pul, Samangan és Balkh tartomány 8 kerületében. Az élelmiszereket elsősorban „food for work” – azaz élelmet a munkáért és „asset creation” program keretében kapták meg a kedvezményezettek. Az „asset creation” típusú program legfontosabb jellemzője, hogy az élelmiszertámogatásért a családok olyan munkálatokat végeznek, melyekkel a saját hosszabb távú megélhetésükhöz járulnak hozzá, illetve a helyi közösségek számára fontos és hasznos feladatokat látnak el. A programok során a Segélyszervezet vízelvezető csatornákat, árvízvédelmi gátakat épített, több mint 300 kilométer utat újított fel, iskola körüli falat épített fel, öntözőcsatornákat tisztított ki, több tízezer tő facsemetét gondozott, 1439 háztartási kiskertet alakított ki.

A projektek összértéke 2016-ben meghaladta a 365 millió forintot, melyek keretében:

- Balkh tartomány, 6 kerületében 15974 fő részére 946 tonna élelmiszer kiosztása történt. A kedvezményezettek 4 helyszínen árvízvédelmi védművet építettek, pisztácia ültetvényeket gondoztak és új pisztácia ültetvényeket alakítottak ki, valamint 810 konyhakertet alakítottak ki.
- A második program keretében 2016. április 15 - június 15 között Balkh, Samangan és Sar-I-Pul tartományokban összesen 22078 fő részére adott át a Segélyszervezet 378,5 tonna élelmiszert. A kedvezményezettek 80 kilométer öntözőcsatornát tisztítottak meg, 424 km utat javítottak meg, valamint egy iskola körül végeztek földmunkákat.
- A harmadik program végrehajtása Balkh tartomány 4 kerületében zajlott, mely során 1718 főnek 427,3 tonna alapvető élelmiszert adott át a Segélyszervezet. A kedvezményezettek pisztácia ültetvényeket gondoztak és újakat hoztak létre 175 hektár területen, valamint 629 konyhakertet alakítottak ki.

A Segélyszervezet Mazar-I-Sharifban működő irodája a programok végrehajtása során 82 fő helyi munkatársat alkalmazott.

Bosznia-Hercegovina

Árvíz utáni rehabilitáció

Az Ökumenikus Segélyszervezet a Külgazdasági és Külügyminisztérium támogatásával 110 millió forint értékű megelőző jellegű árvízvédelmi munkát végzett Szarajevó Novi Grad városrészében. A város szélén található Lepenica patak völgye végében lévő kommunális hulladéklerakó alól kifolyó patak erősen szennyezett, többek között nehézfémekkel.

A háború után engedély nélkül felhúzott házak között futó vízfolyás szennyezi a talajt, az erősebb esőzések alkalmával a kiáradó víz elönti a házakat és kerteket. A program során 405 méter hosszan 2 méter széles 2,5 méter mély betonmedret alakított ki a Segélyszervezet, amely megvédi a talajt és az ott élők egészségét, valamint ingatlanjait az árvíz által kimosott szennyvíz okozta károktól.

A kivitelezési munkálatok még 2015-ben kezdődtek el és 2016. március 31 készült el a teljes szakasz. A Tettye Forrásház Zrt. pedig a Segélyszervezet megbízásából kidolgozott egy árvízvédelmi fejlesztési javaslatot is a területre vonatkozóan.

Az Önkormányzat a projekthez kapcsolódóan tereprendezési tervet is készített, amelyet saját forrásból finanszírozott. Ezek közé tartozott többek között egy híd megemlése és kiszélesítése, valamint az érintett útszakaszokon járda kialakítása is biztonságosabbá téve ezzel az építési terület mellett lévő iskolába járó gyerekek közlekedését. Ezek a munkálatok 2016 első félévében fejeződtek be.

Erdély / Románia

Tanszerosztás Marosvásárhelyen és környékén

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2016-ban is tovább folytatta az erdélyi iskolások tanévkezdésének támogatását, melynek során 150 kisiskolás részesült iskolakezdési tanszertámogatásban.

A tanszerek adományt a marosvásárhelyi Lazarenum Alapítvány Diakóniai Központja által működtetett Pici Ház Utcagyerek Missziós ház és Lídia Otthon lakói, illetve az alapítvány által támogatott marosvásárhelyi Gecse Dániel Alapítvány, valamint Marosvásárhely vagy környékén élő nagycsaládok kapták.

A tanszercsomagok a helyi tanárok igényei alapján készültek el. Az adományok megfelelő szétosztását és a kedvezményezettekhez való eljuttatását a Segélyszervezet önkéntesei és a pedagógusok végezték. A környéken akkora a szegénység, hogy többekhez a tanárok szállították ki a csomagokat, mert sokan azt sem engedhették meg maguknak, hogy tanévkezdés előtt külön beutazzanak érte az iskolákba.

Hűtőgépek rászoruló családoknak, intézményeknek

A Segélyszervezet 2016 őszén 28 db céges felajánlásból származó hűtőgépet is eljuttatott Erdélybe, melyeket rászoruló családok, gyermekek fejlesztésével foglalkozó alapítványok és a Lazarenum Alapítvány Öregek Otthonának adta át.

Karácsonyi adományosztás

Az Ökumenikus Segélyszervezet az elmúlt évekhez hasonlóan 2016-ban természetbeni adománnyal is támogatta a marosvásárhelyi Lazarenum Alapítvány intézményeit és a látókörükben élő 170 maros megyei sokgyermekes családot, akiket az év folyamán az Alapítvány rendszeresen látogat (1 000 fő, 470 gyermek). A segélyszállítmány Budapestről indította a Segélyszervezet Marosvásárhelyre, melynek tartalma négy tonna tartósélelmiszer és gyümölcs valamint tisztítószer (liszt, rizs, tészták, kristálycukor, étolaj, konzervek, lekvár, kakaó, kávé, tejkaramella, tea, csokoládé, kakaó, müzli szelet, szaloncukor, datolya, narancs, mandarin, mosogatószer, mosószer, fertőtlenítőszer) volt.

A karácsonyi adomány fél évre biztosította a 26 fős napközi otthonos gyermekotthon, a 24 fős árvaház és az 52 fős idősek otthona tartósélelmiszer és tisztítószer ellátását. A közel 3 millió forint értékű adomány részeként ezúttal társas- és fejlesztő játékokat is kaptak az árvaházban élő gyermekek. Az idősek otthona lakói pedig könyveket kaptak karácsonyi ajándékként az ünnepeket megelőző napokban.

Haiti

2016 októberében ötös erősségű trópusi ciklon, a Matthew hurrikán pusztított a Karib-térségben és Észak-Amerika keleti partvidékén. Haitin október 3-án és 4-én közel ötszáz ember meghalt a 230 km/h sebességű szélvihar okozta károk és az hurrikán nyomában keletkezett vihardagály és árvíz miatt.

Nemzetközi összefogás keretében, adománygyűjtéssel segített az Ökumenikus Segélyszervezet Haitin. A hurrikán pusztítása következtében több mint 60 000 embert telepítettek ki, akiknek az ellátását az ACT Alliance nemzetközi ernyőszervezet tagjai is segítették. A genfi székhelyű világszervezet egyedüli magyar tagjaként a Segélyszervezet a helyszínen már jelenlévő brit humanitárius partnerszervezet, a Christian Aid munkáját segítette. A beérkező adományokból a Segélyszervezet a súlyos károkat szenvedett területeken élők ellátását és lakhatási feltételeinek helyreállítását támogatta a Christian Aid-dal együttműködve.

Irak

Humanitárius és fejlesztési programok irodája

A 2003 márciusában kitört iraki háború és az azt követő instabil időszak, a szíriai háborús helyzet elől Irakba menekültek, valamint az Iszlám Állam (IÁ) 2014 nyarán történt radikális térnyerése következtében humanitárius válsághelyzet alakult ki Irak területén. Irakon belül Iraki Kurdisztán területére érkezett a legtöbb menekült. Erbil, Duhok, Sulaymaniyah és Diyala kormányzóságok területén a több mint 1,5 millió regisztrált iraki belső menekült mellett 240.000 szíriai menekült tartózkodik. A menekültek és belső menekültek magas száma miatt kialakult humanitárius válsághelyzetet tovább nehezítette az olajárak csökkenése. Ezen hatások miatt a Kurd Regionális Kormányzat (KRG) csőd közeli állapotba került, a megélhetés költségei drasztikusan nőttek a munkalehetőségek viszont csökkentek, nem csak a belső menekültek és a menekültek számára, hanem a befogadó közösségek esetében is. Ezen tényezők mind nagymértékben hozzájárulnak az elsősorban Európában tapasztalható migrációs válság kialakulásához is.

A fenti problémák kezelése érdekében, illetve Magyarország humanitárius és nemzetközi fejlesztési tevékenységének bővítése érdekében a Segélyszervezet 2016. június 1-től megnyitotta Erbilben humanitárius és fejlesztési programokkal foglalkozó irodáját. Az irodanyitás célja a Szíriából menekülő, valamint a belső menekültek segítése. Emellett pedig a kurd fegyveres erők által felszabadított területekre történő visszatelepülés elősegítése, valamint az Európára nehezedő migrációs nyomás csökkentése a helyszíni segítségnyújtás által. A Segélyszervezet többek között a helyi hatóságokkal, illetve az ACT Alliance helyi partnerével a CAPNI-vel (Christian Aid Programme in Iraq), illetve az LWF-el (Lutheran World Federation) működik együtt.

A Segélyszervezet erbili tevékenysége során olyan projekteket valósít meg, amely a humanitárius segítségnyújtás mellett a helyben maradás elősegítésére, a rehabilitációs tevékenység biztosítására, valamint a válság után a lakosság alkalmazkodóképességének megerősítésére irányul.

2016 szeptemberében Shkafta falu közelében a MÖSZ és a CAPNI közös szervezésében zajlott segélyosztás, mely során 50 jezidi család jutott több hónapra elegendő tartós élelmiszerekhez és higiéniai eszközökhöz.

2016 második felében több egyeztető találkozó történt a GIZ német fejlesztési ügynökség és az Ökumenikus Segélyszervezet között, illetve folyamatosan zajlottak az előkészítő felmérések és tárgyalások a szulejmániai és a duhoki partnerekkel. Szulejmániában a REACH, Duhokban a Lutheran World Federation (LWF) a MADAD-QUADRA projekt végrehajtási szerződésének aláírása érdekében.

A három tartományra vonatkozó programokat (szakmai tréningek, mezőgazdasági fejlesztés, kisvállalkozások fejlesztése és támogatása, helyi szervezetek kapacitásépítése) velük közösen tervezi a Segélyszervezet végrehajtani. A projekt központja Erbilben lesz. A

végrehajtással kapcsolatos kérdések tisztázása után novemberben a Segélyszervezet benyújtotta a végleges pályázati anyagot a GIZ helyi képviselőjének.

Októberben és novemberben a keresztény közösségek helyzetével kapcsolatban felmérések zajlottak a Segélyszervezet a duhoki partnerszervezetével, a CAPNI (Christian Aid Program – Nohandra Iraq) munkatársaival közösen, akik helyismeretüket, különféle közösségekbe való beágyazottságukat és kapcsolatrendszerüket felhasználva rengeteg információhoz jutottak az észak-iraki keresztények jelenlegi helyzetével kapcsolatban. Ezek összegzéséből elkészült egy tényfeltáró riport, amelyet a külügyminisztérium nemzetközi együttműködésért felelős helyettes államtitkár, illetve a keresztényüldözéssel foglalkozó helyettes államtitkár részére eljuttatott a Segélyszervezet.

Szintén 2016 utolsó negyedében a Segélyszervezet a nemzetközi szövetsége az ACT Alliance részére, amely a moszuli válsághelyzetre való segélyszervezeti segítségnyújtásra irányult. A projektjavaslat célja, hogy egy éven keresztül támogassa a Moszulból menekülni kényszerülőket élelmiszerrel, higiéniai és egészségügyi csomagokkal, valamint tüzelőanyaggal. A projekt keretében a Segélyszervezet eddig 500 belső menekült család számára fűtőolajat és üzemanyagkannát adományozott 5000 dollár értékben az ideiglenes szállásuk téli fűtésének biztosítására Szulejmánija kormányzóság területén.

Emellett a Lutheran World Federation-nel (LWF) közösen a Segélyszervezet munkatársa több helyszínen vett részt humanitárius segélyosztásban, többek között Sheikan-ban (itt 600 család kapott egy hónapra elegendő élelmiszer csomagot), valamint Dawdiya camp-ben (itt 700 család kapott WASH csomagot). A Segélyszervezet munkatársa az osztások mellett a dokumentálásban vett részt, megismerkedett a partnerszervezet gyakorlatával és a táborokban élők szükségleteivel.

Magyarország

Viharkárok

2016. június 21-én Szabolcs-Szatmár-Bereg megye tizenhárom településén keletkeztek komoly károk jégverés (sokszor tyúktojás nagyságú) következtében. A vihar és jégeső a térségben 999 házat rongált meg, valamint károk keletkeztek közintézményekben, önkormányzati ingatlanokban is. Rozsályban a lakóházak 85 százaléka sérült. A halmozottan hátrányos térségben lakó károsultak számára ingatlanaik helyreállítása rendkívüli terhet jelentett, sokan csak kölcsönökből tudták finanszírozni a költségeket.

A Segélyszervezet két alkalommal a helyszínen tájékozódott a károkról, illetve a segítségnyújtás lehetséges formáiról, amelyeknek során megállapított, hogy a sérült lakóingatlanok helyreállításának költsége több százmillió forint. Ekkora nagyságrendű forrással a Segélyszervezet nem rendelkezett. Alternatívaként a települések lakóival és vezetőivel folytatott egyeztetések alapján a 6-18 éves korú gyermekek iskolakezdési

támogatásáról döntött. Ezáltal a gyermekeket nevelő károsultak az iskolakezdés kiadásait a károk elhárítására fordíthatják.

A tanszercsomagok átadása két iskolában történt meg szeptember 1-én a 410 érintett gyermek részére. Először Méhtelegen (ide járnak a garbolci, kishódosi és nagyhódosi gyermekek is), majd a rozsályi (ide járnak a zajtai gyermekek is) általános iskolában, a délelőtt 10 órakor kezdődő tanévnyitó ünnepség keretében.

A projektet a Vodafone Humanitárius Alap támogatta, továbbá a vállalat önkéntesei az adományok válogatásában és összeállításában is segítettek.

Emellett a Segélyszervezet eseti jelleggel egy tűzkárosult családnak nyújtott segítséget. Februárban egy vöröstói család leégett ingatlanja felújítását támogatta több mint 300 ezer forint értékben. A Segélyszervezet minden esetben a károsultakkal, a helyi önkormányzattal és az építési szakértőkkel konzultálva döntött a támogatás mértékéről, és ellenőrizte a támogatásban megítélt anyagok felhasználását.

Migrációs krízis – Szlovénia, Magyarország

Előzmények és háttér Szlovéniában

A szlovén kormányzati rendelkezéseknek köszönhetően, mely során csak a szír, afgán, és iraki állampolgárokat engedték tovább nyugatra, a téli hónapokban a Macedóniába, Szerbiába, Horvátországba és Szlovéniába érkezők száma lecsökkent a korábbi napi 8000 főről 1-2000 főre. A szlovén hatóságok 2016. március 8-án lezárták a schengeni határt (Szlovén-Horvát), így csak az érvényes útlevelel és schengeni vízummal rendelkezők, valamint akik humanitárius okokból menekült státuszért folyamodtak, léphettek be az országba. A gyorsan változó migrációs helyzetre reagálva a Segélyszervezet és helyi partnerszervezete az EHO Podpornica rugalmasan a kialakult helyzethez és igényekhez igazította segítségnyújtását.

A segítségnyújtás területei

Pszichoszociális segítségnyújtás

A határállomások közelében a hatóságok ideiglenes befogadó központokat hoztak létre, ezzel biztosítva az egyszerűbb és szervezettebb ügyintézést, és segítségnyújtást. A legkiszolgáltatottabb csoportok – várandós nők, kisgyermekes családok, gyermekek, idősek és betegek ellátása volt a legnehezebb feladat. Ezért döntött úgy a Segélyszervezet, hogy egy 60m²-es sátor felállításával pihenő helyet hoz létre (Child Friendly Space) melyben elkülönített részt alakított ki a kisgyermekes anyák számára, játszószarkot a gyermekeknek, ahol szakképzett szociális munkások foglalkoztak a gyermekekkel. Átlagosan naponta 60 fő - ebből 40 gyermek - látogatta a helyiséget.
Segélyáru osztás

A pihenő s egyben foglalkoztató helyiség jó lehetőséget biztosított arra, hogy a Segélyszervezet és partnerszervezete, az EHO Podpornica a legkiszolgáltatottabb csoportokat élelmiszerral, ruházattal és különböző higiéniai csomagokkal lássa el. A szükségleteket és igényeket figyelembe véve a téli meleg ruhaneműkön túl takarókat is osztottak a két szervezet munkatársai.

Egészségvédelem

A Segélyszervezet és az EHO Podpornica két kisbuszt bérelt a projekt időszak alatt, hogy a betegek, idősek, és speciális ellátásra szoruló kórházba szállítását elősegítse.

Ellátottak száma összesen: 1600 gyermek és 300 felnőtt

Előzmények és háttér Magyarországon

A hazánkban kialakult migrációs válságra reagálva az Ökumenikus Segélyszervezet 2015 júliusában rendkívüli segélyprogramot indított azzal a céllal, hogy a menedékkérőknek, különösen a nőknek és gyermekeknek támogatást nyújtson.

2016-ra több változás történt a kezdetekhez képest, megváltozott a migránsok útvonala, és ugyan az országba érkezők létszáma csökkent, de folyamatos maradt, így a Segélyszervezet által végrehajtott projekt helyszínei, illetve a segítségnyújtás módja is változott.

2016-ban a Segélyszervezet elsődleges célja az volt, hogy az országon belül kialakított befogadó állomásokon és a tranzit zónák területén elsősorban a nők és gyermekek, valamint a családok személyre szabott megsegítése valósuljon meg, pszichoszociális segítségnyújtás és segítő beszélgetések formájában. A pszichoszociális támogatás mellett természetesen sor került a migránsok természetbeni támogatására is – a felmerülő szükségletek alapján –, mely segélyárukat a szervezet főképp nemzetközi forrásból tudta biztosítani.

A segítségnyújtás helyszínei

- Tranzit zónák – Röszke és Tompa
- Nyitott befogadó állomások - Bicske, Körmend, Vámoszabadi és Kiskunhalas

Kiosztott segélyárak

- higiénias alapcsomagok, illetve speciális higiénés eszközök és termékek – gyermekek és nők igényeire kialakítva
- élelmiszercsomag, azonnal fogyasztható élelmiszerek, ezen belül speciális, csecsemők és kisgyermekek számára adható tápszerek, bébiételek, gyógyászati termékek
- szezonális ruházat, takarók

A segélyárak osztása minden esetben az adott helyszín, célcsoport aktuális szükségletei szerint történt.

A Segélyszervezet magyarországi tevékenysége

Tranzit Zónák

A 2016 júniusában nyíló röszkei és tompai tranzit zónákban tolmács bevonásával, a rászoruló higiéniai termékek, kiegészítő élelmiszer valamint az időjárási viszonyoknak megfelelő szezonális ruha és takarók átadása révén kaptak segítséget. A tranzitpontokon arab, pastu és farszi tolmácsokból álló munkatársak is jelen voltak, akik segítették az érkezők informálását a rájuk váró menekültügyi eljárás lépéseiről. 2016 végéig a Segélyszervezet 56 alkalommal osztott segélyárut, hétfő és szerdai napon, mindkét tranzit zónában, ahol napi 50-100 migráns várakozott menekültkérelmének elbírálására.

Ellátottak száma: – kb. 1.570 fő

Nyitott befogadó állomások

Míg az előző támogatási program ideje alatt a segítségnyújtás főképp segélyáru átadásában nyilvánult meg, addig 2016-ban a migrációs krízis egyfajta állandósulásának eredményeként a hatóságok mellett a Segélyszervezet is sokat fordított tárgyi segélyezésre. Ugyanakkor ebben a megváltozott helyzetben, a Segélyszervezet idejekorán felismerte, hogy nagy szükség van a szolgáltatás jellegű humanitárius segítségnyújtásra, ezért tevékenységében egyértelműen nagyobb hangsúlyt helyezett és több kapacitást fordított a pszichoszociális tevékenységekre, és az ismeretterjesztő, esetenként a pre-integrációs ismeretterjesztő beszélgetésekre.

Bicskén a befogadó állomás év végi bezárásáig a Segélyszervezet kedd délelőttönként gyerekfoglalkozást tartott a befogadó állomáson tartózkodó családok gyerekeinek. A gyermekek nagy létszámára való tekintettel a nyár folyamán a szervezet 2 munkatársa további 3-5 fő segítővel egészült ki. Ellátottak száma: 219 fő

A Vámosszabadi befogadó állomást csütörtökönként a Segélyszervezet 2 tolmácsa kereste fel (arab és farszi anyanyelvű munkatársak), akik az ott tartózkodó felnőtt migránsoknak ismeretterjesztő, szemléletformáló, tájékoztató beszélgetéseket tartottak 10-14 óra között. A tevékenység rendkívül hasznosnak bizonyult, hisz a migránsok tájékoztatása tolmácsok nélkül nehézkes, így a Segélyszervezet hasznos információkkal tudta ellátni a befogadó állomáson lakókat, amely az intézményi munkatársak számára is nagy segítséget jelentett.

Emellett a Segélyszervezet ezen a helyszínen is gyermekfoglalkozásokat tartott a bentlakó családok gyermekei számára csütörtöki napokon, majd októbertől heti két alkalommal, keddi és pénteki napokon 10-15 óra között. Ellátottak száma: 760 fő

2016 szeptemberétől a kiskunhalasi befogadó állomás felkérésére a Segélyszervezet minden hétköznap délelőtt 10 órától délután 15:30-ig napközi jellegű foglalkozást tartott a befogadó állomáson élő családok gyermekeinek és felnőttek számára egyaránt. A feladatot 3 szociális munkás és 1 pedagógus munkatársa látta el. Ellátottak száma: 497 fő

Nepál

Az Ökumenikus Segélyszervezet a 2015. április 25-én bekövetkezett, hatalmas pusztítást végző nepáli földrengés után adománygyűjtést hirdetett a károsultak megsegítésére. A szervezet a mintegy 120 szervezetet tömörítő genfi központú ACT Alliance egyetlen magyar tagjaként a nemzetközi szövetség helyszínén zajló humanitárius programját támogatta.

A gyorssegélyezési szakasz keretében Katmanduban és több érintett településen folyamatosan élelmiszerrel, ivóvízzel, ruhával és takaróval látták el a helyszínen dolgozó partnerszervezetek munkatársai a károsultakat. Az ACT kötelékében dolgozó szervezetek számos sátrortábor hoztak létre, ahol az utóregések alatt is biztonságban tartózkodhattak a földrengés túlélői, valamint meg tudták várni az otthonukba való visszatérés előtti statikai vizsgálatokat.

Az újjáépítési, rehabilitációs segélyezési szakasz során az Ökumenikus Segélyszervezet által is támogatott program az oktatásra fókuszált: 250 ideiglenes iskolaépületet húztak fel Nepál Lalitpur és Bhaktapur tartományában. Az ország ezen részén rengeteg iskolát érintett a földrengés, így létfontosságú volt, hogy minél előbb megfelelő épületek álljanak rendelkezésre a gyermekek oktatásához. Nepálban összesen négyezer iskola ment tönkre vagy sérült meg, ami 1,2 millió gyerek számára tette lehetetlenné az iskolába járást. A munkát nehezítette, hogy az iskolák jelentős részét nehezen megközelíthető, hegyvidéki falvakban kellett felépíteni.

A kivitelezést az ACT Alliance egyik tagszervezete, a Segélyszervezet finn egyházi partnere, a Finn Church Aid szakemberei végezték és ellenőrizték helyi mérnökök segítségével. Az átmeneti iskolák falai helyben beszerezhető bambuszból készültek, míg a tetőt vászon, illetve hullámvaslemez alkotja. A könnyű szerkezet egy esetleges újabb földrengés esetén biztonságosabb a bent tartózkodókra nézve, mint a korábbi betonépületek. A gyermekek egészen addig az átmeneti iskolákban tanulnak, míg az összedőlt oktatási létesítményeket újjá nem építik – ez akár hosszú évekig is eltarthat.

A fizikai infrastruktúra fejlesztésén kívül a tanárok képzésére is nagy hangsúlyt fektettek, hogy az oktatók pszicho-szociális segítséget is tudjanak nyújtani a földrengés miatt traumatizált gyermekeknek. A Finn Church Aid szakértői felkészítették a tanárokat arra, hogy felismerjék, ha egy gyermek a katasztrófa miatt lelki sérüléseket szenvedett, pszichés zavarokkal küzd. Ezen kívül kiképezték az oktatókat, hogyan segíthetnek ezeknek a gyermekeknek a traumából való felépülésben is.

Olaszország

A 2016. augusztus 24-én bekövetkezett közép-olaszországi földrengést, amely a Richterskálán 6,2-es erősségű volt, további mintegy 150 utóregés követte. A földrengés következtében legalább 291-en meghaltak, 388-an megsérültek és százas nagyságrendű volt az eltűntek száma is. Az Ökumenikus Segélyszervezet lehetőséget kívánt teremteni a magyar lakosság szolidaritásának kifejezésére és adománygyűjtéssel csatlakozott a nemzetközi segélyszervezeti összefogáshoz.

A beérkező adományokból a földrengés sújtotta közép-olaszországi területeken élő károsultak lakhatási feltételeinek helyreállítását kívánja támogatni nemzetközi partnereivel együttműködve.

Szerbia

Árvíz utáni újjáépítés Szerbiában

A 2014 májusában bekövetkezett nyugat-balkáni áradások, földcsuszamlások hatalmas, halálos áldozatokat is követelő pusztítást végeztek a térség országaiban. Családok ezrei veszítették el otthonukat, életük munkáját. Az Ökumenikus Segélyszervezet az elsők között érkezett a természeti csapást elszenvedett szerbiai, bosznia-hercegovinai és horvátországi területekre és a helyszínen azonnal humanitárius segítséget nyújtott a károsultaknak.

A Segélyszervezet szerbiai segélyakcióit helyi partnerszervezetével (az újvidéki központú Ökumenikus Humanitárius Szervezettel – Ekumenska Humanitarna Organizacija, EHO) szoros együttműködésben hajtotta végre az érintett térségekben.

A Segélyszervezet az árvízi pusztítás által súlyosan érintett Obrenovac és Lazarevac városokban, illetve a közigazgatásilag hozzájuk tartozó településeken 44 (mintegy 220 fő) hátrányos helyzetű családot támogatott lakóingatlanok helyreállításában. A segítségnyújtás részben építőanyagok biztosításával, részben az ingatlanok felújításával, részben pedig technikai segítségnyújtással valósult meg. A kivitelezési munkálatok 2016. március 31-ig befejeződtek.

A célcsoport kiválasztása - szoros együttműködésben a helyi önkormányzatokkal és az újvidéki partnerszervezettel - helyszíni felmérés alapján történt. Az ingatlanok helyreállításában a tulajdonosok is részt vettek, vagyis maguk a tulajdonosok szervezték meg a munkát. A projekt során az újjáépítésre kiválasztott ingatlanok két kategóriába kerültek a helyreállítás mértékének megfelelően. Az elsőbe az egyéb sürgős kisebb javítási munkák tartoztak, melyek értéke ingatlanonként 290-320 ezer forint, míg a másodikba a fő javítási és beépítési munkálatok kerültek 580 – 630 ezer forint értékben. A helyreállítás során többek között szanitereket, hideg és meleg burkolóanyagokat, cserepeket, téglákat, külső és belső nyílászárókat, fűrészarukat, festékeket, homokot,

cementet, ragasztókat, dróthálókat, szigetelő anyagokat, gipszkartont, tömítőket, stb. építettek be, illetve adtak át a károsultaknak.

A magánházak felújítása mellett az árvíz okozta károk helyreállítására irányuló humanitárius segélyakció keretében a Segélyszervezet orvosi eszközökkel támogatta a szintén jelentős károkat elszenvedett és közel 25 ezer fő aktív egészségügyi ellátását biztosító loznicei városi kórházat is. A közvetlen támogatás értéke 3,6 millió forint volt.

Karácsonyi adományosztás

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2016-ban új helyszínként Délvidéken is elkezdte segítő munkáját. Karácsony alkalmával helyi partnerszervezetével (EHO) közösen ajándékcsomagot vitt 200 Újvidék környékén élő utcagyerek számára. Az adomány édességet, ivólevet, színezőt, és színes ceruzát tartalmazott.

Ukrajna / Kárpátalja

Ukrán válság – 2016

Humanitárius segítségnyújtás belső menekülteknek

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2016-ban is folytatta az ukrajnai háborús krízis következtében kialakult helyzet miatt belső menekültté váló csoportok, a harcok által sújtott területeken élők, valamint a háborús helyzet nyomán kialakult gazdasági válság károsultjainak támogatását. A munkálatok irányítását a budapesti központi iroda mellett a Segélyszervezet beregszászi és dnyipropetrovszki irodái végezték.

Humanitárius segítségnyújtás az ACT Alliance tagszervezeteként

Ukrajnában a kelet-ukrajnai harcok miatt 2014-ben egy belső menekült hullám hagyta el az ország keleti régióját. 2016 végére a belső menekültek száma Ukrajnában meghaladta az 1,6 milliót, a harcokban pedig közel tízezren veszítették életüket a konfliktus kitörése óta.

A Segélyszervezet nemzetközi felkérésre már 2014-től több helyszínen is bekapcsolódott a belső menekültek és a harcok által sújtott térségekben élők ellátásába. A Segélyszervezet 2016 folyamán a genfi székhelyű ACT Alliance Ukrajnában dolgozó tagszervezeteként két projekt keretében hajtott végre humanitárius programot (UKR152 és UKR161). A segélyprogramok gyakorlatilag Ukrajna összes olyan területét lefedték, ahol jelentős számú belső menekült (IDP) él, illetve a programok további célcsoportjai voltak azok, akik a konfliktus övezetben élnek. 2016-ban a Segélyszervezet Ukrajna alábbi 8 megyéjében nyújtott segítséget a belső menekülteknek és a háború által sújtott területeken élőknek: Kijev, Kárpátalja, Kharkiv, Dnyipropetrovszk, Luhanszk, Donyeck, Herszon, Zaporizsja.



A tevékenységek végrehajtására a Segélyszervezet kialakított egy ukrán civil szervezetekből álló partneri hálózatot, ahol a Segélyszervezet közreműködésével évekkel ezelőtt alapított ADVANCE-on kívül a legfontosabb partnerek az alábbi szervezetek voltak:

- League of Professional and Business Women
- Peace and Order Foundation
- Santis Foundation
- Helyi önkormányzatok és katasztrófavédelmi szervezetek

A 2015-ben indított UKR152 program, illetve a 2016-ban indított UKR161 program keretében az alábbi tevékenységeket hajtotta végre a Segélyszervezet. A két program során összesen 30994 fő belső menekült, illetve háború által érintett területeken élő embert támogatott különböző formában a Segélyszervezet.

- - Előzetes felmérések és végső felmérés, kedvezményezettek kiválasztása minden célterületen.
- - 15 nevelőszülő család támogatása háztartási eszközökkel, felszerelésekkel Zaporizhia megyében.
- - IDP közösségi szállások felújítása:
 - Lozova (Harkiv) IDP központ: jelenleg 95 ember tartózkodik az IDP központban. 60 ablak cseréje, új fürdőszobák kialakítása, új kút- és kisebb rekonstrukciós munkák történtek.
 - Herszon város átmeneti anyaotthon: 17 egyedülálló anya tartózkodik az intézményben, gyermekeikkel. A Segélyszervezet fűtési berendezéseket adott át és épületet részleges szigetelését végezte el.

- Herszon város IDP szállás, egyetemi kollégium: 10 szoba teljes felújítását végezte el a Segélyszervezet (ablakok cseréje, elektromos rendszer cseréje, ajtócserek, fürdőszobák és WC-k felújítása)
- Herszon megyei Veletenske településen közösségi IDP szállás felújítása.
- - Pszicho-szociális segítségnyújtás a háborúban érintett belső menekült családok, gyermekek számára, összesen 2.000 kedvezményezett részére.
 - Válságok leküzdése és az érzelmi kiégés megelőzése, problémák felderítése, pszicho-szociális tanácsadás a belső menekültek körében.
 - Művészet terápiás alkalmak szervezése az IDP szülők és gyermekeik számára.
 - A Zaporizsjai egyetemen szociális szakon hallgató diákok szakmai gyakorlatának megszervezése
 - Kulturális események szervezése, előkészítése és megtartása azzal a céllal, hogy a belső menekültek integrálódjanak a helyi közösség aktív társadalmi életébe.
 - A pszicho-szociális segítségnyújtás keretében a Segélyszervezet egyik partnerszervezete, a Church of Sweden 4 napos pszicho-szociális képzéseket szervezett Zaporizsjában és környező településeken a belső menekültekkel foglalkozó állami szervezetek szakemberei részére.
- - Tüzelőanyag osztása 1681 háztartás részére. (Átlagosan 530 kg szén/háztartás, illetve egy közösségi szállás részére 180 m³ tüzelőfa átadása.)
- - 7.000 élelmiszer-csomag kiosztása 22.400 kedvezményezett részére. Az élelmiszer-csomagok általános tartalma: olaj, liszt, rizs, tészta, cukor, konzerv hús, hajdina, száraz borsó, tea, keksz, sűrített tej, lekvár.
- - 7.000 higiéniai csomag kiosztása 22.400 kedvezményezett részére. A higiéniai csomagok általános tartalma: szappan, sampon, mosópor, fogkefe, fogkrém, fertőtlenítőszer, toalettpapír, mosogatószer, folyékony szappan, tusfürdő.
- - 799 háztartás részére háztartási eszközök osztása. A csomagok tartalma: fűtőberendezések, takarók, szigetelő anyagok, konyhai eszközök (evőeszközök, tányérok, edények, fazekak, konyhai törölkendő, teafőző, ágyneműk, paplanok, takarók).
- - Speciális „anyacsomagok” osztása várandós nők részére. A program során 2016-ban 100 anyacsomag került kiosztásra.
- - 500, illetve 1000 USD értékben a háborúban sérült házak felújítása – építőanyag vásárlási utalvány biztosítása 150 háztartás részére Donyeck megyében.

Rendkívüli humanitárius programok Kárpátalján

2016. január – Téli melegedő

A beregszászi rászorulóknak létrehozott téli melegedőt a városban működő segélyszervezetek közösen hozták létre. A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 2000 kg biobrikettel támogatta a melegedő működését 2016 januárjában.

2016. január- február - Krízishelyzetben lévő beregszászi családok támogatása

120 krízishelyzetben lévő beregszászi családot támogatott a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet élelmiszercsomagokkal, valamint 97 család között összesen 40 tonnányi (családonként 412 kg) biobrikettet osztottak szét a Segélyszervezet munkatársai.

2016. február – Nevetlanfalui oktatási intézmények támogatása

Közigazgatásilag Nevetlanfaluhoz tartozik Batár, Akli, Akli-hegy és Újakli is. Az öt településen összesen 4 iskolának (427 gyerek) és 4 óvodának (125 gyerek) adott át a Segélyszervezet élelmiszer- és tisztítószeres csomagokat 750 000 Ft értékben.

2016. március – 70 rászoruló beregszászi gyermek támogatása

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet élelmiszercsomagokkal támogatott 70 rászoruló beregszászi gyermekeket és családját.

2016. augusztus – Tanszerosztás

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet évek óta támogatja tanszercsomaggal a hátrányos helyzetű beregszászi iskolásokat. Az akció keretében 70 hátrányos helyzetű 5-11. osztályos beregszászi iskolás vehette át az egységes tanszercsomagokat a Segélyszervezet beregszászi munkatársaitól. A tanszercsomagokban egy évre elegendő füzet, toll és ceruza, körzőkészlet, rajzlapok, ellenőrzők, térképek, filctollak és festékek, voltak. Mindemellett egy tornazsákot is kaptak a rászoruló gyerekek.

2016. november-december – Élelmiszerosztás

Tartós élelmiszerekkel segített 65 egyedülálló rászoruló beregszászi nyugdíjast a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet.

2016. november-december – Tűzifaosztás

Összesen 100 rászoruló család, nyugdíjasok és fogyatékkal élők kaptak egyenként 5 mázsa biobrikettet a hideg idő beálltával Beregszászban.

2016. december - Karácsonyi akció

Az Ökumenikus Segélyszervezet Országos Adventi adománygyűjtésének keretében összesen 740 nehéz körülmények között élő beregszászi és környékén élő gyermek és egyedülálló nyugdíjas kapott ajándék és/ vagy élelmiszercsomagot. Az ADVANCE gyermekprogramjaiban résztvevő gyerekek ajándék-, édesség- és élelmiszercsomagot kaptak. Mindemellett a beregszászi és a beregszászi járási falvakban élő egyedülálló nyugdíjasoknak élelmiszercsomagokat juttatott el a Segélyszervezet. Az ajándékcsomagok összértéke 2,5 millió forint volt.

KOMMUNIKÁCIÓS IGAZGATÓSÁG

Bevezető

Az Ökumenikus Segélyszervezet alapszabályában is rögzített kiemelt célkitűzése a társadalom legszélesebb rétegeinek aktív szolidaritásra ösztönzése, azaz bevonása a karitatív munkába. Ahogy a bevonódás mértéke széles skálán mozog az adományvonalra küldött egyszeri (1353) SMS-től a rendszeres pénzbeli támogatásig, a „facebook like-tól” az önkéntes munkáig, úgy a szervezet kommunikációs aktivitása is rendkívül sokszínű. A szolidaritás ébrentartásának fontos eszközei az önkéntes és közösségi programok, a folyamatos sajtókommunikáció, a magán adományozókkal és vállalati partnerekkel való kapcsolattartás, a szervezet naprakész honlapja, valamint egyre növekvő mértékben a közösségi média.

1. Társadalmi szolidaritást ösztönző kampányok és közösségi események 2016-ban:

A szervezet szociális és fejlesztési munkájának folyamatos kommunikációján túl 2016-ban több kampányt indított egy-egy kiemelt ügy támogatására. Ezek a kampányok a meglévő adományozói körön túl újabb embereket igyekeztek megszólítani intenzív PR és sajtókommunikációs tevékenységgel. A kampányokban fontos szerep jutott a szervezet facebook közösségének is mind az üzenetek terjesztése, mind az új emberek csatlakozása szempontjából. A virtuális közösség mellett a kampányok részei voltak a személyes találkozást jelentő rendezvények, önkénteseket „megmozgató” figyelemfelhívó események és segélyakciók.

A Segélyszervezet három, évente ismétlődő adománygyűjtése 2016-ban az alábbiak szerint valósult meg:

1.1. Felhőtlen gyermekkor

Több éves hagyományához híven 2016 tavaszán is elindította 'Felhőtlen gyermekkor' elnevezésű figyelemfelhívó és adománygyűjtő kampányát az Ökumenikus Segélyszervezet. A szervezet munkájában egész évben fontos szerepet játszik a nehéz sorsú gyermekek támogatása. Ebben az időszakban az ökumenikusok kiemelt célja volt, hogy ráirányítsák a társadalom figyelmét a nélkülöző és bántalmazott gyermekek támogatásának fontosságára. Az összefogás két hónapja alatt mintegy 40 millió forint gyűlt össze.

A május-június hónapokat lefedő kampányidőszakban az adománygyűjtés mellett számos gyermekprogramot is szervezett az Ökumenikus Segélyszervezet. A rendezvényekre nem csak az intézményeiben élő, hanem a segélyszervezet látókörében lévő hátrányos helyzetű családok gyermekei is meghívást kaptak.

A Felhőtlen gyermekkor adománygyűjtéshez 2016-ban is a megszokott „csatornákon” keresztül lehetett csatlakozni. Eredményesen zárult a Tesco és az Ökumenikus Segélyszervezet április 4. és 30. között meghirdetett áruházi adománygyűjtő akciója. A stratégiai partner áruházlánc üzleteiben a vásárlók több mint 36 millió forintot adományoztak a pénztáraknál és az online kapható 250 forintos kuponok megvásárlásával.

Gyermeknap alkalmával az Ökumenikus Segélyszervezet 1353-as adományvonalát külön is meghirdetve biztatott arra, hogy minél többen gondoljanak egy telefonhívás erejéig az igazán nehéz sorsú gyerekekre! A két hónapos kampányidőszakban több mint 7 ezren csatlakoztak az összefogáshoz hívásonként 250 forinttal a 1353-as adományvonalon.

A Segélyszervezet adományozói körében is meghirdette tavaszi gyűjtését, felhívólevélben fordulva támogatóihoz. Nekik, valamint az online adományozóknak, a 1353-as adományvonalat tárcsázóknak és a Tesco vásárlóinak köszönhetően összesen mintegy 40 millió forint gyűlt össze a kampány keretében.

1.2. Iskolakezdés együtt! - kézzelfogható segítség a nélkülöző családoknak a tanévkezdéshez, felzárkózást segítő programok egész évben

Iskolakezdés együtt! címmel ötödször hirdetett országos adománygyűjtést az Ökumenikus Segélyszervezet 1000 gyermek beiskolázásának támogatására. Az összefogáshoz bárholnan lehetett csatlakozni a 1353-as adományvonal hívásával, melyre minden hívás és SMS indításával 250 forintot lehetett adományozni.

A kampány keretében nem mindennapi látványossággal hívták föl a figyelmet a szervezet önkéntesei a rászoruló gyerekeket támogató „Iskolakezdés együtt!” segélyakcióra: óriási élőképpel rakták ki a 1353-as adományvonal számjegyeit a budapesti Szent István téren.

A gyűjtésben ismét a szervezet partnere volt az E.ON Hungária: az iskolások ceruzatartó süni-jének 4 méteres óriásváltozatával költözött be az Ökumenikus Segélyszervezet két hétre az egyik budapesti bevásárlóközpontba, hogy így hívja fel a figyelmet az adománygyűjtésre. A program célja az volt, hogy a vakáció utolsó napjaiban a bevásárlóközpontokat megrohamozó szülők közül minél többen csatlakozzanak az összefogáshoz, azokra is gondolva, akiknek önerőből esélyük sincs beszerezni mindent gyermekeiknek. Az E.ON és a Hello Wood által készített installáció adománypontként működött: mindenki, aki a helyszínen csatlakozott, magával vihetett emlékebe egyet a süni tuskéibe rejtett 1000 egyedi ceruzából.

Az összefogáshoz online adományozás módján is lehetett csatlakozni a Segélyszervezet honlapján: <http://www.segelyszervezet.hu/iskolakezdes>

1.3. szeretet.éhség. - Országos Adventi Pénzadománygyűjtés: ünnepi összefogás

2016 adventjén az Ökumenikus Segélyszervezet immár 21. alkalommal indította el Országos Adventi Pénzadománygyűjtését. A szeretet.éhség. mottóról és tört mézeskalácsszívről ismert felhívás hatására a jubileumi gyűjtés partnereinek és a médiának köszönhetően mintegy 800 ezren csatlakoztak a Segélyszervezet célkitűzéseéhez.

A gyűjtésnek ezúttal is nagyszabású figyelemfelhívó akció adta meg a kezdő lendületet: a szervezet önkéntesei – köztük számos ismert sportoló, tévés személyiség és énekes – 1353 darab mézeskalácsszívet sütöttek meg az Akvárium Klubban november 18-án. A hagyományoknak megfelelően advent első vasárnapján közös ünnepi gyertyagyűjtésre gyűltek össze az összefogás partnerei. A Segélyszervezet országos központjában tartott sajtótájékoztatón Lévai Anikó és Kovács Koko István jószolgálati nagykövetek, valamint Lehel László ismertették az adománygyűjtés célkitűzéseit – az esemény végén a résztvevők egy adományokkal megtöltött rekeszekből rakták ki a 1353-as adományvonal számait.

Advent időszakában a hagyományoknak megfelelően a Segélyszervezet számos ünnepi segélyakcióval – élelmiszer- és ajándékcsomag-osztásokkal, családi és gyermekprogramokkal, erdélyi és kárpátaljai adományakciókkal, továbbá közel tízezer rászoruló vendégül látó szeretetvendégség sorozattal – tette szebbé családok ezreinek karácsonyát határon innen és túl.

Az összefogáshoz ez alkalommal is számtalan módon lehetett csatlakozni, de a legnépszerűbb adományozási forma ezúttal is a 1353-as adományvonal volt. Advent időszakában több mint 365 ezer alkalommal tárcsázták országsszerte a 1353-at, hívásonként/sms-enként 250 forintot felajánlva a Segélyszervezetnek. Kimagasló arányban járult hozzá az így felajánlott mintegy 91,4 millió forinthez az RTL KLUB december 27-ei Fókusz rendkívüli adománygyűjtő adása, mely alatt 65 millió forint gyűlt össze az adományvonalon.

November 14. és december 31. között az ország valamennyi Tesco áruházának kasszáinál és online megvásárolható 250 forintos adománykuponokból 73,8 millió forint gyűlt össze. A sikerben, a több mint 295 ezer kupon értékesítésében a gyűjtés állandó arcán, Kovács Koko Istvánon kívül fontos szerepe volt az adakozásra buzdító pénztárosoknak is.

A szeretet.éhség. Adománypont 2016-ban is az Adventi Ünnep a Bazilikánál rendezvénysorozat részeként nyílt meg. A látogatók megismerkedhettek a Segélyszervezet munkájával, adományukért pedig önkéntesek mondtak köszönetet helyben készült mézeskalácsszívről. Az adománypontnál a Segélyszervezet átmeneti otthonaiban élők által készített ajándéktárgyak megvásárlásával is lehetett segíteni. A város egy másik illusztris épületének tövében, az Operaház Diótörő Fesztiváljának

részeként szintén folyamatos volt a gyűjtés: forralt bor és más finomságok megvásárlásával lehetett csatlakozni az adományozók köréhez. A különleges helyszínen több mint 600 ezer forint adomány gyűlt össze. Negyedik alkalommal volt része az adománygyűjtésnek a Design Terminál jótékonysági aukciója, ahol fiatal magyar tervezők által felajánlott alkotások kerültek kalapács alá. Az árverésen a tavalyi összeg közel kétszerese, több mint 2,5 millió forint adomány gyűlt össze. Szintén az adományvonalra hívta fel a figyelmet az a fényvetítés, mely a Deák téri evangélikus templom falát díszítette. Idén először Kaposvár saját adományponttal csatlakozott a szeretet.éhség. adománygyűjtő felhíváshoz. A Kossuth téren felállított Adománykuckóban a városban lakó hátrányos helyzetű gyermekek számára fogadtak ajándék felajánlásokat. Cserébe az önkéntesek a segélyszervezet helyi Biztos Kezdet programjában részt vevő gyermekek által sütött mézeskalácsszíveket adták.

A Segélyszervezet munkáját folyamatosan követő és rendszeresen támogató magánadományozói körből csekkes befizetés, átutalás útján is sokan csatlakoztak az adománygyűjtéshez. Az adományozók közül minden korábbi évnél többen választották a Segélyszervezet honlapján elérhető online adományozást is.

A 1353-as adományvonalon érkezett 91.433.000 forintnyi felajánlással, a Tesco áruházakban összegyűlt közel 73.785.296 forint adománnyal, az adománypontok, adományozási akciók, magán és vállalati befizetések révén további 54.706.643 forint adomány érkezett, így az Országos Adventi Pénzadománygyűjtés során összesen 219.924.939 forint felajánlás érkezett az Ökumenikus Segélyszervezethez.

A három, nagy adománygyűjtő kampány melletti további rendszeres események, gyűjtések:

1.4. Adok Kapok Napok: ruhagyűjtés együttműködésben a Premier Outlettel

Az üzletközpont munkatársai és a Segélyszervezet önkéntesei április 23. és május 22. között fogadták a ruhaadományokat a Premier Outlet egyik üzlethelyiségében kialakított Adománygyűjtő pontban. A jótékonysági felhívásban hangsúlyozták, hogy jó minőségű és tiszta ruhadarabokat várnak, amelyek bármilyen munkahelyi és szociális helyzetben bátran viselhetők. Az adományok ugyanis súlyosan nélkülöző családokhoz jutnak el, akiknek a lakás fűtése vagy a megfelelő táplálkozás is gondot jelent, a ruha pedig már-már megfizethetetlen költség.

Az Adok-Kapok Napok 2016-ban is kiemelkedően sikeres volt: 80.000 ruha, cipő, játék és sporteszköz gyűlt össze a Premier Outlet jótékonysági akcióján. A felajánlott ruhák, cipők, kiegészítők több ezer gyermeknek, családnak segítettek jó minőségű öltözethez jutni.

1.5. SZJA 1% kampány

Az Ökumenikus Segélyszervezet az adó 1% felajánlásának időszakában a bántalmazott gyerekekért végzett munkájára hívta fel a figyelmet. Ezt elsősorban a közösségi média felületeken (Facebook, YouTube, Instagram, Google AdWords) indított kampánnyal segítette elő a szervezet: egyedi, retró számítógépes játékokra emlékeztető videó (<https://www.youtube.com/watch?v=HfGoDZRdIo>) és grafikák révén juttatták el az üzenetet a célcsoportnak. Szokás szerint kiemelt figyelmet szentelt a szervezet saját munkatársi, önkéntes, partneri és adományozói közösségének a megszólítására.

1.6. Beregszászi Jótékonyági Félmaraton

2016. október 1-én második alkalommal szervezte meg a Segélyszervezet a Beregszászi Jótékonyági Félmaratont. A több mint 300 résztvevő a 1353-as adományvonal számát magán viselve buzdított a szervezet ukrajnai tevékenységének támogatására. A sportrendezvényt Lehel László, a Segélyszervezet elnök-igazgatója és Babják Zoltán, Beregszász polgármestere nyitotta meg; a bemelegítést pedig Kovács Koko István vezette. A jószolgálati nagykövet idén is rajthoz állt a félmaratonon. A sporteseményen azonban nem a versengésben volt a hangsúly, hiszen a cél közös volt: felhívni a figyelmet az Ökumenikus Segélyszervezet kárpátaljai tevékenységére, és minél több adományozót toborozni Magyarországról a 1353-as adományvonalon keresztül. A versenyt családi nap követte, amelynek kiemelt programjaként Wolf Kati énekesnő, a Segélyszervezet önkéntese koncerttel ajándékozta meg a résztvevőket.

1.7. Ne csak szurkolj, segíts!

2016-ban a Segélyszervezet saját jótékony futócsapatot is létrehozott: a "Ne csak szurkolj, segíts" jelmonddal rajthoz álló futók a szurkolók figyelmét a Segélyszervezet célkitűzéseire irányítják, és minél több embert igyekeznek aktív segítővé változtatni. A Segélyszervezet ebben a formában az év folyamán a K&H Félmaratonon, a WizzAir Félmaratonon, valamint az IRONMAN 70.3-on is képviseltette magát. Ezenfelül a szervezet Kárpátalján saját futórendezvényt is szervezett: a Beregszászi Jótékonyági Félmaratonon az indulók a szervezet helyi tevékenységére hívták fel a figyelmet.

1.8. Rendkívüli adománygyűjtések

2016-ban az Ökumenikus Segélyszervezet két esetben indított rendkívüli országos adománygyűjtést: a haiti hurrikán, illetve az olasz földrengés károsultjai érdekében fogott össze az ország.

A Közép-Olaszországot augusztusban megrázó földrengés után azonnali segélyprogramot indított a szervezet. A beérkező adományokból a katasztrófa sújtotta területeken élő károsultak lakhatási feltételeinek helyreállítását támogatták nemzetközi partnereikkel együttműködve.

A Haitire októberben lesújtó hurrikán károsultjai számára a katasztrófát követően rögtön adománygyűjtést indított a szervezet. A gyűjtésen befolyt összeget a brit székhelyű Christian Aid-en keresztül a súlyos károkat szenvedett területeken élőket megsegítésére használták fel. A támogatás a lakhatási, higiéniai feltételek javítását célozta, valamint a megélhetést és boldogulást segítette.

A Segélyszervezet mindkét segélyakcióról folyamatos kommunikációval igyekezett tájékoztatást nyújtani a támogatóknak az aktuális problémákról, illetve az adományok felhasználásának módjáról.

1.9. Adományozói kapcsolattartás

Az Ökumenikus Segélyszervezet kiemelten fontosnak tartja, hogy folyamatosan tájékoztassa az adományozókat tevékenységéről és visszajelezzon arról, hogyan használta fel a tőlük kapott támogatást. A szervezet arra törekszik, hogy minden egyes adományozónak személyre szabottan, az igényeinek és támogatásának leginkább megfelelő visszajelzést nyújtja - hosszabb távon ezt tekinti a szervezet a hatékonyabb adománygyűjtés munka egyik fő eszközének. E mellett a Segélyszervezet az érdeklődők figyelmét rendszeresen felhívja aktuális eseményeire, kampányaira is.

A fenti célok megvalósítása érdekében a szervezet 2016-ban számos fejlesztést hajtott végre az adományozói kapcsolattartás rendszerében:

- Az adományozók és adományok nyilvántartására kialakított számítástechnikai rendszert (CRM) tovább finomította a szervezet, hogy még pontosabb lehessen az adományozóknak nyújtott tájékoztatás, visszajelzés.
- Az egyes adományozói csoportok irányába folytatott kommunikáció módja, protokollja kialakítása érdekében a Segélyszervezet megkezdte egy magánadományozói stratégia megalkotását.
- Annak érdekében, hogy elősegítse munkájának kiszámítható, rendszeres finanszírozását, a szervezet kiemelt figyelmet szentelt a rendszeres adományozói kör erősítésére: ehhez új aloldalt hozott létre a honlapon (<http://segelyszervezet.hu/rendszeres>), illetve felhívóleveleiben, az adományozók felé irányuló kommunikációjában is nagy hangsúlyt fektetett erre.
- A támogatók adományaik után negyedévente köszönő hírlevelet kapnak postai, illetve elektronikus úton, melyben a Segélyszervezet ismerteti, mire fordítja az elmúlt hónapokban érkezett forrásokat.
- Az érdeklődőket a szervezet kéthavonta küldött hírlevéllel tájékoztatja aktuális munkájáról.
- A szervezet éves tevékenységét, pénzügyi eredményeit, a nagyobb projektekről készült beszámolóit, a könyvvizsgálók jelentéseit 2016-ban is nyilvánosságra hozta a honlapján:

<http://www.segelyszervezet.hu/hu/rolunk/atlathatosag>

2. Folyamatos sajtókommunikáció

A fent részletezett kampányokban, illetve a Segélyszervezet valamennyi tevékenységéhez kapcsolódóan a folyamatos sajtókommunikáció fontos szerepet tölt be az alábbi célkitűzések tekintetében:

2.1. Figyelemfelhívás, adománygyűjtés

Egy adott adománygyűjtő kampány kezdetekor az egyéb fórumok (saját honlap, facebook közösségi oldal, hirdetések) mellett a hagyományos tömegmédiát az egyik legerősebb, és egyben legtöbb embert egyszerre elérő csatorna az aktuális üzenet társadalomhoz történő eljuttatására. A humanitárius projekteknek, valamint a hazai szociális tevékenységek indulásának is gyakori programpontja a nyitó-sajtótájékoztató, ahová hírhírnökök, televíziós és rádiós hírműsorok, online hírportálok és nyomtatott média szerkesztői kapnak meghívást. Egy adott akció indulását népszerűsítő figyelemfelhívás mellett a szervezet sajtótevékenységének „kézzel fogható” haszna is van, mint például az adományszám híradókban történő kommunikálása során érkező több ezer telefonhívás, vagy egyéb az adománygyűjtő felhívásokat népszerűsítő sajtómegjelenések.

2.2 Tájékoztatás és visszacsatolás

A figyelemfelkeltés mellett a Segélyszervezet médiamunkájának komoly szerepe van az aktuális tevékenységet, projekteket végigkísérő, illetve azokat folyamatában bemutató általános tájékoztatásban, valamint a programok lezárása utáni eredménykommunikációban is, melyben a Segélyszervezet az átlátható segítségnyújtás fontosságát hangsúlyozza, közzétéve a pontos elszámolást, pénzügyi eredményeket.

A média részéről érkező számos megkeresésre válaszolva a szervezet munkatársai szakértőként nyilatkoznak rendszeresen az adott témákban. A rövidebb rádió vagy televízió interjúk mellett fontos hangsúlyozni a hosszabb, részletekbe menő stúdióbeszélgetéseket, ahol egy-egy speciális területet tárgyalnak behatóan az Ökumenikus Segélyszervezet munkatársai, részletes tájékoztatás adva így a hallgatóknak, nézőknek.

Az adománygyűjtő kampányokhoz kapcsolódó sajtótájékoztatók, illetve helyszíni sajtóesemények a világos, átlátható, pontos és hiteles elszámolást segítik elő, melynek köszönhetően az adományozó ilyen formában is kap információt támogatásának felhasználási módjáról, szakszerűségéről.

2.3. Szemléletformálás

A Segélyszervezet munkáját bemutató média-megjelenések a tájékoztatás és adománygyűjtés mellett kiemelt szerepet töltenek be a szemléletformálásban is. A társadalmi érzékenyítés első lépcsője maga a problémafelvetés, legyen szó nehéz sorsú családokról vagy egy akut katasztrófa helyzetről.

3. Vállalati társadalmi felelősségvállalást ösztönző tevékenység

A Segélyszervezet számára az évről évre bővülő partneri közössége építése, a kapcsolatok fejlesztése stratégiai jelentőségű. A társadalmi felelősségvállalást ösztönző tevékenység segítségével a szervezet jelentős pluszforrásokat kíván bevonni a hazai szociális tevékenységének támogatására, és ennek érdekében fontosnak tartja e tevékenységének hosszú távú tervezését.

A Segélyszervezet célja korszerű, kölcsönösen előnyös CSR megoldások felkínálása a hazai vállalati szektor felelős szereplőinek. A kommunikációs igazgatóság munkatársai rendszeresen egyeztetnek a partneri közösség tagjaival, valamint újabb partnerek megnyerésére törekednek. A kapcsolatok erősítése, fejlesztése érdekében részt vesznek szakmai fórumokon, személyes találkozókon térképezik fel a partnerek igényeit, rendszeresen szerveznek közösségi eseményeket.

2016 májusában, a Segélyszervezet alapításának 25. évfordulója alkalmából a Segélyszervezet nagyszabású ünnepségre invitálta partneri közösségét: vállalati partnereit, nemzetközi és hazai partnereit, munkatársait, önkénteseit. Ebben a körben mondtak köszönetet a szervezet iránti bizalomért, a sokéves kiváló együttműködésekért.

A Segélyszervezet fontosnak tartja, hogy a vállalatokkal közös együttműködések tapasztalatait, jógyakorlatait szélesebb közönség előtt is megossza, egyúttal inspirálódjon más szervezetek példáiból, ezért vállalati kapcsolatokért felelős munkatársai részt vettek a Magyar Adományozói Fórum októberi rendezvényén, amely esemény egyik fő célkitűzése a civil és a vállalati szféra közötti sikeres együttműködés feltételeinek feltérképezése volt.

A köszönetnyilvánítás és az elmúlt év eseményeire való visszatekintés jegyében zajlott a Segélyszervezet 8. alkalommal megrendezésre került Partneri találkozója. A több mint félszáz partnervállalat vezetőinek, képviselőinek jelenlétével zajló fogadáson a Segélyszervezet hangsúlyozta a támogató közösség erejét, és megköszönte elkötelezett támogatóinak az éves együttműködést.

4. Önkéntesek fogadása, koordinációja; szemléletformálás

4.1. Önkéntesség kultúrájának terjedését célzó rendezvények, önkéntesek toborzása fesztiválokon, iskolákban

Az önkéntesség az Ökumenikus Segélyszervezet egyik alapértéke. A rászorulókat iránti szolidaritás egyik hasznos, mindkét fél számára kölcsönösen előnyös formája, amikor valaki szabadidejét, szaktudását, lelkesedését áldozza a nehéz helyzetben élők megsegítésére. Az önkéntesség kultúrája még csak kialakulóban van Magyarországon. Éppen ezért a Segélyszervezet fontos feladatának tartja olyan események szervezését,

illetve az olyan eseményeken való részvételt, ahol az önkéntesség, az önkéntes közösségi részvétel népszerűsítéséhez tevékenyen hozzájárulhat.

A gyermekek, fiatal felnőttek megszólítására különösen is nagy hangsúlyt fektet a szervezet. 2016-ban is több alkalommal tartottak a szervezet szakemberei előadásokat, foglalkozásokat, szemléletformáló programokat oktatási intézményekben vagy nyári táborokban, fesztiválokon. 2016-ban is részt vett önálló állomásként a Segélyszervezet az általános- és középiskolásoknak szóló Fővárosi Katasztrófavédelmi Ifjúsági Versenyen, melynek a budapesti Hajógyári-sziget adott otthont. A versenyen általános iskolák és középiskolai csapatok tagjai mérték össze tudásukat, az Ökumenikus Segélyszervezet standjánál pedig interaktív, játékos feladatok teljesítésével ismerhették meg a szervezet munkáját.

A Szélrózsa evangélikus ifjúsági fesztiválon sokadik éve van jelen a Segélyszervezet önálló programmal. 2016-ban a Szélrózsa fesztiválon a Segélyszervezet önálló kitelepüléssel, programsátorral fogadta a fesztiválozókat. Három nap alatt három olyan különböző témával ismerkedhettek meg az érdeklődők, melyek a Segélyszervezet életében kiemelt fontossággal bírnak: a családon belüli erőszakról, a szerencsejáték függőségről valamint a 25 éves Segélyszervezetről tudtak meg többet játékos formában a standhoz látogatók. Szemléletformáló beszélgetések, személyes találkozások, közös játékok tették lehetővé a szervezet bemutatkozását olyan közvetlen formában, amely fiatalok és családjuk körében is nagy népszerűségnek örvendett.

4.2. Segélyszervezethez jelentkező önkéntesek tájékoztatása és képzése

A Segélyszervezet az önkénteseket értékes szervezeti erőforrásként kezeli. Ennek megfelelően gondoskodik arról, hogy az önkéntesek megfelelő felkészítésben, képzésben részesüljenek egy-egy programban való részvétel előtt. A felkészítés kitér a feladatok ismertetésén kívül az önkéntes törvény vonatkozó ismereteire (így az önkéntesek jogaira, kötelezettségeire, a fogadó szervezet kötelezettségvállalására egyaránt), valamint az önkéntes tevékenységre vonatkozó egyéb, munkavédelmi, etikai tudnivalókra.

2016-ban 6 alkalommal került sor a Segélyszervezethez újonnan regisztrált önkéntesek képzésére. Az ún. „Önkéntes Alapok” felkészítőn összesen 75 fő vett részt. A képzés anyaga teljes frissítésen esett át, az elméleti ismereteken kívül gyakorlati, alkalmassági feladatokra is nagy hangsúly került.

A képzések anyagának összefoglalásaként, az önkéntesek felkészülésének segítése céljából egy fontos újításra is sor került 2016-ban: létrejött az „önkéntes útleve”, mely egy útleve formátumú, kis formátumának köszönhetően könnyen használható dokumentum. A kiadvány az önkéntesek tájékoztatására jött létre, és tartalmaz minden fontos alap információt, amit egy önkéntesnek tudnia érdemes a Segélyszervezetről. Tartalmazza az etikai kódexet, a kampányok ismertetését, a szakterületek összefoglalását és a fontos elérhetőségeket.

2016-ban egy új kezdeményezés vált szokássá az Ökumenikus Segélyszervezet önkéntes életében: rendszeressé váltak az Önkéntes Tematikus Estek. Ezek az estek szervezett keretek között adnak lehetőséget az önkénteseknek az egymással illetve a segélyszervezet kollégáival való találkozásra. A műfaj létjogosultságát az a felmerülő igény is igazolja, miszerint az önkéntesek sokszor szeretnének még többet tudni a szakemberek által végzett munka iránt, személyes tapasztalataik és élményeik is érdeklik őket. Ez az alkalom az önkénteseknek lehetőséget ad egy-egy szakterülettel való komolyabb megismerkedésre egy interaktív, kellemes hangulatú kötetlen beszélgetés keretei között. A 2016-ban szervezett Önkéntes Tematikus Esteken a családon belüli bántalmazás, illetve a Segélyközpont működése volt a fő téma. Ezeken az eseményeken összesen 38 fő önkéntes vett részt.

Kiemelt képzést kaptak a nyári gyermektáborokban résztvevő önkéntesek, akik több alkalmas felkészítő, érzékenyítő képzésen vettek részt a programot megelőzően. A 2016-os - hátrányos helyzetű gyermekek számára szervezett - nyári táborokon 3-3 önkéntes vett részt, számukra egy speciális, előzetes felkészítőt tartottak a segélyszervezet szakemberei. Az ő kiválasztásukat több körös, komoly alkalmassági szűrés előzte meg, 25 jelentkezőből esett a választás a résztvevőkre.

Az iskolakezdési akció előtti felkészülési időszakban adománygyűjtő önkéntesek képzésére is sor került, 5 fő kapott speciális, kifejezetten az adománygyűjtési technikákra, alkalmakra vonatkozó elméleti és gyakorlati képzést, melyet a kampány során az iskolakezdési sün installációnál tudtak kamatoztatni.

Az adventi szeretet.éhség. kampány során különösen sok egyéni és céges önkéntes csatlakozott az adománygyűjtéshez, ezért a Segélyszervezet sok energiát fordított arra, hogy megfelelően felkészítse önkénteseit a konkrét feladatokra. A kampány előkészítéseként átfogó tájékoztatási anyagok készültek az önkéntesek részére, a Bazilikánál felállított Adományponton pedig előzetesen felkészített, tapasztalt önkéntes koordinátorok adták át a különböző feladatok elvégzéséhez szükséges ismereteket, és tájékoztatták a helyszínen az önkénteseket a gyakorlati teendőikről.

4.3. Önkéntesek regisztrációja, koordinációja, motiválása, az önkéntes akciók feltételeinek biztosítása

A Segélyszervezet nagy energiát fordít arra, hogy professzionális fogadó szervezetté váljon, biztosítva az önkéntes akciók számára a szükséges feltételeket. Ebbe beletartozik többek között az önkéntesség bevezetése a szervezet vállalati kultúrájába a teljes intézményhálózat tekintetében, a munkatársak felkészítése az önkéntesek fogadására és a kötelező adminisztrációs, nyilvántartási kötelezettségek teljesítése.

2016-ban 395 fő egyéni önkéntes jelentkezett a szervezethez, akikkel a kapcsolattartás folyamatos. Az önkéntesek online regisztrációs felületen jelentkeznek a

Segélyszervezethez, az irányított kérdéseknek köszönhetően átfogó képet kap a szervezet az önkéntesekről, az általuk preferált tevékenységekről. A CRM rendszer specifikus megkeresést, és rendszerezett önkéntes nyilvántartás vezetését teszi lehetővé. Az önkéntes tevékenységekről jelenléti ív, nyilvántartás készül, illetve az előírt esetekben szerződés megkötésére is sor kerül.

Az önkéntesek megtartása, elkötelezettségük növelése érdekében a Segélyszervezet rendszeres találkozókat szervezett az önkéntesekkel. 2016. december 5-én az Önkéntesség Világnapja alkalmából 10 fő „elkötelezett önkéntes” kitüntetést kapott.

4.4. Vállalati és más csoportos önkéntes akciók szervezése és lebonyolítása

A támogató partner vállalatok részéről mind nagyobb igény mutatkozik olyan önkéntes programokra, ahol a munkatársak karitatív céllal egy-egy napra aktívan bekapcsolódhatnak a Segélyszervezet tevékenységébe, illetve önkéntes munkájukkal segíthetik a szervezetet. A Segélyszervezet arra törekszik, hogy az akciók megtervezésétől, előkészítésétől, a lebonyolításig megteremtse a feltételeit az értékteremtő, alkotó munkának. 2016-ban is számos karitatív csapatépítő szervezésére került sor a Segélyszervezet intézményeiben.

A csepeli felújítás alatt álló gyermekintézményben folyó munkálatokba is több ízben bekapcsolódtak céges csapatok, többek között a Hortonworks, melynek munkatársai bútorokat szereltek, valamint a Quintiles céges csapata is kivette részét a felújítási feladatokból.

A legjelentősebb, legtöbb céges önkéntes csoportot vonzó események az adventi adománygyűjtéshez kapcsolódó rendezvények voltak. A Bazilika előtti karácsonyi vásáron működtetett mézeskalács sütődében és Adományponton 2016 decemberétől 14 partner cég munkatársai 16 napon keresztül segítették az Adománypont működését.

5. Folyamatos szemléletformálás a segélyszervezet on-line támogatói közösségének körében

Az Ökumenikus Segélyszervezet kommunikációjában egyre jelentősebb szerephez jut a közösségi média. (web 2.0.) A dinamikusan növekvő közösség folyamatos naprakész tájékoztatásán túl cél a virtuális közösségből a valódi bevonódás elérése, közösség növelése, minél magasabb interakció és megosztás szám. E munka során a Segélyszervezet munkatársai napi szinten nyújtanak tájékoztatást az érdeklődőknek a szervezet aktualitásairól, hírekkel, képekkel, információkkal. Ezen felül sok esetben a Segélyszervezet a tevékenységéhez kapcsolódó érzékenyítő tartalmakat oszt meg az online közösséggel, amelynek célja, hogy minél szélesebb körben nyerjenek információt a támogatók az aktuális problémákról, szükségletekről, a segítségnyújtás módjairól, valamint arról, hogy az önkéntesek milyen módon kapcsolódhatnak be a Segélyszervezet tevékenységébe, milyen módon támogathatja azt.

A Segélyszervezet az utóbbi években megújult honlapján is folyamatosan tájékoztatja az érdeklődőket munkájáról: minden jelentősebb eseményről jelenik meg hír a portálon, a nagyobb kampányokhoz, projektekhez pedig külön aloldalak készülnek, melyek részletes információkat nyújtanak az adott akcióról, programról.

Az adományozókkal, érdeklődőkkel való kapcsolattartás fenntartása végett kéthavonta modern online hírlevelet küldött a szervezet az arra feliratkozóknak – ezenfelül az egyes kampányaihoz kapcsolódóan külön felhívólevelet (e-DM) is eljuttatott az érdeklődőknek.

A kiemelt figyelem és folyamatos kapcsolattartás eredménye, hogy az év folyamán a szervezetet „lájkolók” tábora 21.000 főről több mint 31.000 főre növekedett. Az egyre nagyobb bázisnak, valamint az egyes akciókhoz, eseményekhez kapcsolódó fizetett posztoknak köszönhetően a facebookon közzétett szemléletformáló üzenetek is jóval nagyobb célcsoportot értek el, mint a korábbi években.

A 2016-os év során az egyes posztok elérése (azaz azon felhasználók száma, akik látták az adott posztot) is magas volt: a legsikeresebb bejegyzésekkel többszázezren találkozhattak a facebookon.

Ennek jelentősége különösen a Vedd észre kampány, a Ne csak szurkolj, segíts! program, az 1%-os kampány, Felhőtlen gyermekkor akció, az iskolakezdési és adventi kampány idején nőtt meg. Az egyes kampányokhoz kapcsolódó önkéntes tevékenységeket is megkönnyítette a közösségi oldal: az önkéntesek toborzásának kiemelt eszköze volt a facebook.

A fentebb említett kiemelt kampányok alatt különösen intenzíven használta a Segélyszervezet ezt a kommunikációs csatornát, napi több posztban tájékoztatva az aktuális szükségletekről, eseményekről. Az adventi kampány során a facebookon egyedi videókalendáriumot is létrehozott a Segélyszervezet: minden nap a szervezet egyik ismert önkéntese mondta el, miért tartja fontosnak a segítségnyújtást. Ezenfelül a szervezet folyamatosan felhívja lájkolói közösségének figyelmét a társadalmi problémákra (pl. családon belüli bántalmazás, migrációs válsághelyzet, vízhiány). A Segélyszervezet célja továbbra is, hogy napi 1-2, a célközönség számára releváns, posztot tegyen közzé a több mint 30 000 fős online közösség számára.

6. Kommunikációs és arculati fejlesztések

- Az éves jelentés az előző évnek megfelelően online közzétett változatban készült el: www.segelyszervezet.hu/evesjelentes2016
- Magánadományozói stratégia kidolgozásának a megkezdése, a személyre szabott, hatékonyabb kommunikáció érdekében
- Építkezések, kiemelt projektek dokumentációja
- Belső hírlevél működtetése
- Munkatársak felszerelése munkaruházattal
- Láthatósági eszközök (matrica, ragasztószalag, roll-up, zászlók) gyártása

GAZDASÁGI IGAZGATÓSÁG

A Segélyszervezet éves beszámolóját a Civil törvény előírásainak megfelelően 2012-től új formátumban készíti el. Az irányadó jogszabályok a 2000. évi C. számú tv. (Számviteli tv.), a számviteli törvény szerinti egyéb szervezetek éves beszámoló készítésének és könyvvezetésének sajátosságairól szóló 224/2000. (12.19) kormányrendelet, a 2011. évi CLXXV. számú törvény, valamint a Civil szervezetek könyvvezetésének, beszámolási rendjének szabályozásáról szóló 350/2011.(XII.30) kormányrendelet. A beszámolót külső könyvvizsgáló, a KPMG Hungária Kft. ellenőrzi. Az Igazgatóság feladata a szabályzatok kialakítása, működtetése és aktualizálása, a gazdasági folyamatok ellenőrzése, a szerződések véleményezése illetve jóváhagyása. A Segélyszervezet működését érintő, folyamatosan változó jogszabályok nyomon követése, szakértői vélemények beszerzése, a változások kommunikálása és alkalmazása a szervezet napi működésében szintén kiemelt hangsúlyt kapott az elmúlt időszakban.

A Gazdasági Igazgatóság készíti el a szervezet igazgatóságokra/intézményekre lebontott költségvetését, ellenőrzi azok időarányos végrehajtását. Kapcsolatot tart a finanszírozókkal, elkészíti a támogatások beszámolóit, valamint részt vesz a finanszírozók által folyamatosan végzett helyszíni ellenőrzésekben, kötelező könyvvizsgálatában. Teljesíti a kifizetéseket, vezeti a különböző nyilvántartásokat, előkészíti a külső könyvelésre küldött bizonylatokat, elkészíti az évközi és éves beszámolókat. A szervezet könyvelési tételeinek száma 2016-ban megközelítette az 54.000 tételt.

Az Igazgatóság kiemelt feladata a Segélyszervezet munkaterületeinek, intézményeinek, projektjeinek folyamatba épített belső ellenőrzése, illetve lehetőség szerint helyszíni pénzügyi monitoringja. A monitoring lehetővé teszi a beszerzési, szerződéskötési, bizonylati szabályok betartásának ellenőrzését, valamint a gazdaságos működtetés vizsgálatát, elemzését.

2016-ban a Segélyszervezet bevételei meghaladták a 3,6 milliárd forintot, a következő évre áthúzódó programok értéke 1,077 milliárd forint. A nagy értékű beruházások miatt a Segélyszervezet tárgyévi eredménye közel 393 millió forint, mely jelentős vagyonnövekedést eredményezett a tárgyi eszközökben.

A Segélyszervezet szerteágazó tevékenysége, nagysága mára elérte azt a szintet, amely elengedhetetlenné teszi - egy non-profit szervezetekre szabott - vállalatirányítási rendszer bevezetését. A szervezet nemzetközi partnereinek véleményét is kikérve a Maconomy rendszer bevezetése mellett döntött. Az előkészítés 2017-ben, a bevezetés 2018. január 1-től történik.

Hazai és nemzetközi fejlesztés, pályázatok, központi pénzügyi koordináció

A Gazdasági Igazgatóság feladata a pályázatok előkészítésében való részvétel, a pályázatok nyilvántartása és dokumentálása, szerződéskötések véleményezése és ellenőrzése, pénzügyi beszámolók elkészítése, kapcsolattartás és egyeztetés a támogató intézményekkel, szervezetekkel. A pályázatok végrehajtásának munkaigényessége évről évre egyre nagyobb szakmai felkészültséget, valamint humán és anyagi erőforrást igényel.

Az intézmények alapműködésével kapcsolatos tevékenységeken túl az Igazgatóság részt vesz az intézményekhez köthető pályázatok, a modell és fejlesztő programok, valamint az új tevékenységként megjelenő projektek végrehajtásában. A projektstábok felkészítése, a költségvetések összehangolása, az új tevékenységek megkezdésével kapcsolatban felmerülő számtalan kérdés tisztázása jelentős időráfordítást igényel.

A Gazdasági Igazgatóság részt vett a nemzetközi humanitárius és fejlesztési programok végrehajtásában és elszámolásainak előkészítésében, az adományok felhasználására vonatkozó költségvetések kidolgozásában és folyamatos ellenőrzésében, a donorokkal és érintettekkel való egyeztetésekben.

A Gazdasági Igazgatóság 2016-ban 195 hazai projektet kezelt, melyből 10 központi, 82 intézményi, 18 normatíva, 19 fejlesztési, 14 kiemelt, 17 hazai alap, 35 infrastruktúrafejlesztés volt. Az 54 humanitárius és fejlesztési projektből 8 fejlesztési, 24 külföldi 6 határon túli, 8 migrációs és menekültügyi és 8 magyar humanitárius program volt. A 2016-ban kezelt projektek száma összesen 249 volt.

A pályázatok olykor megoldhatatlannak tűnő végrehajtási és beszámoló készítési szabályai jelentős kihívást jelentenek mind a végrehajtásban részt vevő, mind a beszámolót készítő munkatársak számára. Az Igazgatóság 2016-ban 77 rész illetve végső pályázati beszámolót készített el.

HR/Munkaügyi feladatok

A munkaügyi terület feladata a munkavállalók és állományon kívüliek iratainak elkészítése, ezek ellenőrzése, nyilvántartása, a munkajogi háttér figyelemmel kísérése, a bérszámfejtés előkészítése, ellenőrzése. A Segélyszervezet munkatársainak átlagos állományi létszáma 2016-ban 157 fő volt, megbízással foglalkoztatott szakértőinek száma 168 fő, összesen 325 fő. A fluktuáció mértékét jól jellemzi, hogy a belépők száma 35 fő volt, a kilépők száma 42 fő. A szervezet strukturális változásai, valamint a pályázatok végrehajtása miatt szükségessé vált szerződés-módosítások, kiegészítések száma 72 volt.

Adománykezelés

Az Igazgatóság adománykezelési tevékenysége a Segélyszervezethez beérkező pénzbeli és természetbeni adományok elosztását, raktározási és logisztikai feladatok elvégzését, valamint a beszámolók elkészítését foglalja magában.

Természetbeni adományok

84 millió Ft-os értéket képviselt összesen 2016-ban a beérkező természetbeni adományok. Az adományok nagyobbik fele, 56 %-a cégektől érkezett. Ezt követi 16, ill. 15 %-kal a Karitatív Tanács, ill. a magánadományok értéke, az alapítványi, egyesületi adomány értéke 13 %-ot tett ki. Az adományokon belül a legnagyobb súlyt a ruhaneműk, könyvek, élelmiszerek és egészségmegőrző készítmények tették ki.

Az 1 millió Ft-ot meghaladó értékkel bíró adományozók és adományaik: Nemzeti Agrárgazdasági Kamara (élelmiszer), Herlitz Hungária Kft. (iskolakezdési csomag), Magyar Élelmiszerbank Egyesület (élelmiszer), Karitatív Tanács (vegyes ruhák), Csongrád Megyei Agrár Információs, Szolgáltató és Oktatásszervező Nonprofit Kft. (élelmiszer), Zalakerámia Zrt. (burkolólapok), Mapei Kft. (építőipari segédanyagok), Sziget Kft. (gyerek ajándékcsomag), Nagyálló-Tész Kft. (alma), Karitatív Tanács (vegyes ruha, raklap), Béres Alapítvány a Teljes Életért (béres csepp), Premier Outlet (vegyes ruha), Pauker Nyomda (könyvek).

Új logisztikai központ, logisztikai csoport létrehozása

A Segélyszervezet 2016. évben létrehozta a Gazdasági Igazgatóságon belül a Logisztikai csoportot, amit az évek során megnövekedett komplexitású és mennyiségű különböző logisztikai feladatok hatékony kezelése indokolt. A csoport működésének megerősítésére új munkatárs is felvételre került. A logisztikai csoport alapvető feladatai közé tartoznak: természetbeni adományok teljes körű kezelése (adományozó cégekkel, magánszemélyekkel az adomány fogadás egyeztetése, adomány beszállítása-beszállíttatása, fogadás, készletezés, szortírozás, komissiózás, kiszállítás, kiosztások nyomon követése, a folyamatokat kísérő adminisztráció); szállítások koordinálása és lebonyolítása; raktárak üzemeltetése, fenntartása.

A segélyszervezet központi raktár kapacitása egy új, központi raktárral bővült közvetlenül a központi iroda szomszédságában: a 700 m² száraz, jól kiépített, tárolási feladatokra jól használható pinceraktár és az összesen 140 m² alapterületű épület lehetővé teszi, hogy kis és közepes terjedelmű adományokat Budapesten tudja fogadni a szervezet, ill. lehetővé vált, hogy az egyes igazgatóságok felszerelési tárgyai, eszközei elkülönítlen, rendszerezve kerüljenek tárolásra. A új logisztikai központban kialakításra került egy nagyobb helyiség, amiben ruha és egyéb adományok önkéntesek általi válogatása, szortírozása tud rendezett körülmények között megvalósulni, illetve önkénteseinknek egyéb programokat tudnak ide szervezni. Az ingatlan udvarán a szervezet gépjármű flottájának nagyobb járművei tudnak parkolni - a központi iroda udvarán erre csak korlátozott mértékben van lehetőség.

Működési támogatás felhasználása

A Segélyszervezet 2016-ban már hatodik alkalommal részesült központi költségvetési támogatásban, amelynek célja, hogy az alpműködésén túli – állami normatívából nem finanszírozott – tevékenységek megvalósítása is megtörténhessen. Ezen speciális programok, modellprojektek kiegészítették, komplexebbé tették a Segélyszervezet hazai munkáját. A Segélyszervezet célja az, hogy ezek az újítások a későbbiek során minél több helyszínen megvalósulhassanak a rászoruló esélyeinek növelése érdekében. A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet működési támogatásának teljes összege 180 millió forint. A központi költségvetési támogatás felhasználása alapvetően hat fő munkaterület köré csoportosult 2016-ban:

1. Közösség típusú szolgáltatásokon alapuló gyerekfejlesztő programok lebonyolítása
2. Online és Telefonos Információs Szolgálat modellprogram működtetése Magyarországon
3. Munkaerő-piaci programok végrehajtása Magyarországon
4. Reintegrációs modellprogramok továbbfejlesztése
5. Komplex modellprogram lebonyolítása kapcsolati erőszak elleni küzdelem területén
6. Humanitárius segélyakciók és fejlesztő programok határon túli területeken

Igazságügyi Minisztérium támogatása

A Segélyszervezet hazai tevékenységét az Igazságügyi Minisztérium 2016-ban 109 millió forinttal támogatta. A támogatás célja az Ökumenikus Segélyszervezet magyarországi tevékenységének minőségi fejlesztése, a szervezet által működtetett szociális és fejlesztő központok stabil működésének megerősítése, a hátrányos helyzetű egyének és családok érdekében végzett munka hosszú távú fenntarthatósága érdekében.

A támogatás felhasználása három fő cél köré csoportosult:

- a szervezet által biztosított szociális és fejlesztő szolgáltatások infrastrukturális hátterének megerősítése a biztonságos és hosszútávon fenntartható működés érdekében
- az intézményekben dolgozó szociális, fejlesztő és egyéb speciális szakemberek alkalmazási feltételeinek javítása, a megfelelő számú szakember alkalmazása a minőségi szakmai munka fejlesztése érdekében
- a forráshiányos intézmények stabil működésének biztosítása.

Közfoglalkoztatási Program

A közfoglalkoztatási programok a 2016-os évben 2 ütemben valósultak meg. A 2015-ös IV. Téli Országos Közfoglalkoztatási Program során a Segélyszervezet 47 főt foglalkoztatott, a következő munkakörökbe: adminisztrátor, személyzeti és pályaválasztási tanácsadó, takarító, épületgondnok, karbantartó, mezőgazdasági

segédmunkás, hivatalsegéd kézbesítő, konyhai kisegítő, varrónő. A munkavállalók az alábbi intézményeinkben végezték értékteremtő munkájukat: Budapest, Szolnok, Debrecen, Gyula, Kastélyosdombó, Olaszliszka, Szendrő. Ezt követően a 2016. évi V. Országos Közfoglalkoztatási Program keretében a szervezet 50 főt foglalkoztatott, jellemzően az alábbi munkakörökben: takarító, épületgondnok, karbantartó, vagyonőr, adminisztrátor, mezőgazdasági segédmunkás, konyhai kisegítő, hivatalsegéd kézbesítő, varrónő.

A program során a szervezet sikerrel megvalósította előzetesen tervezett céljait.

Infrastruktúrafejlesztés és működtetés

A Gazdasági Igazgatóság feladata a szervezet eszközeinek kezelése, nyilvántartása, koordinálása, valamint az infrastrukturális fejlesztések, az építési beruházások lebonyolítása, tervezése, műszaki felügyelete, ellenőrzése. A Segélyszervezet az elmúlt néhány évben közel 1,5 milliárd forint értékben hajtott végre beruházásokat többek között Kastélyosdombón, Gyulán, Miskolcon, Szolnokon, Csepelen, Drávacégen. Mivel az építési beruházások száma az elmúlt két-három évben ugrásszerűen megnőtt, így azok koordinálására megalakult a Gazdasági Igazgatóságon belül az építési beruházások munkacsoport.

Építési beruházások

1. Megújult a Gyulai Éjjeli Menedékhely és Hajléktalanok Átmeneti Szállója

2016-ban folytatódott a gyulai Szociális és Fejlesztő Központ fejlesztése. Az intézménynek helyet adó épületegyüttes nagyon elöregedett, leromlott állapotban volt, ezért szükségessé vált az épület egyes részeinek mielőbbi felújítása. Tisztasági festés valósult meg a Gyulai Éjjeli Menedékhelyen és a Hajléktalanok Átmeneti Szállóján, valamint az intézményben felújították a konyhát, a társalgót, a vizesblokkot, az irodát, a közlekedőt.

A beruházásnak köszönhetően élhetőbb, emberibb körülményeket tud a szervezet biztosítani annak a közel 70 embernek, akik rövidebb-hosszabb ideig a gyulai központ e két szolgáltatására szorul. A kivitelezési munkák során mindkét részleg új padló és falburkolatot kapott, a nyílászárók és a fal festése is megtörtént. Az Éjjeli Menedéken kicserélték a víz- és villanyvezetékeket, új konyhapult épült. Az Átmeneti Szálló közösségi helyiségében a korábbiakban nem voltak megfelelőek a feltételek konyha kialakítására, szükséges volt víz és megfelelő áramellátás bevezetése, illetve bútorzat beépítése. A vizesblokk felújításával kulturált körülmények között tudnak tisztálkodni az ellátottak.

2. Drávacégyi „Sorsfordító Ház” felújítása

A sikeresen teljesítő családok lehetőséget kapnak arra, hogy a Segélyszervezet által településen vagy környéken vásárolt ún. „sorsfordító házakban” megkezdjék önálló életüket, a háztáji gazdaság vezetésével önállóan fenntartsák magukat. A kastélyosdombói modellprogram részeként a Segélyszervezet felújított

Drávagárdonyban egy „Sorsfordító házat”, ahová a Családok Átmeneti Otthonából költözhetett be az egyik jól teljesített család. Drávagárdony közel 3 km-re található Kastélyosdombóttól. A 2.835 m²-es telken található gazdasági melléképület is. A családi ház nagysága közel 55 m². A ház felújítását a kivitelező 2016. március végére elvégezte. A beruházásnak köszönhetően megtörtént a vízszigetelés, a válaszfalak kialakítása, a bejárati- és belső ajtók elhelyezése, a Leier kémény építése, a vakolat javítása, a nyílászárók cseréje, a tető javítása, a villamos újraszereelés új betáplálással (cserélődtek a villanykapcsolók, a dugaljok, a lámpák), a festés. Az építkezés eredményeként a fűtésrendszer is korszerűsödött, központi fűtést vegyes tüzelésű kazánnal radiátor fűtőtestekkel alakították ki. A fürdőszobában új a burkolat, a szaniterek. A konyha-étkező részben is új csempézés, járólapozás valósult meg. A szobákban parkettát helyeztek el. A válaszfalak kialakításának köszönhetően a ház praktikusabb elosztást kapott.

A kivitelezés által olyan környezetet sikerült létrehozni a házban, ahol a beköltöző család igazán otthonosan érezheti magát.

3. Kastélyosdombói „Sorsfordító Ház” megújult

Újabb „Sorsfordító ház” került megvásárlásra és felújításra Kastélyosdombón. A 64 m² – es ház kivitelezési munkálatai 2016 tavaszán készültek el. Megtörtént az épület talajnedvesség elleni falszigetelése, a belső közművek kialakítása, új kémény építése, az épület belső válaszfalazása, aljzat és burkolat készítése, valamint a nyílászárók cseréje. A Segélyszervezet ebbe az épületbe is a Családok Átmeneti Otthonából költöztetett ki családot. A 469 m² – es ingatlanon található gazdasági épület, melléképület is, ahol a család háztáji gazdálkodást folytathat.

4. Befejeződött Kastélyosdombón az állattartótelep romos istállójának visszaépítése, terménytároló kialakítása

Befejeződött 2016-ban az Ökumenikus Segélyszervezet kastélyosdombói állattartó telepén található romos, istálló visszaépítése. Az épület eredeti tömegének helyreállításával párhuzamosan megtörtént az állattartó telep mai előírásoknak megfelelő szociális blokkjának kialakítása. Az eredeti épületrészben fafödém épült takarmánytárolás céljára.

5. Felépült a Kastélyosdombói Sajtműhely

Az építkezés 2016. június közepére befejeződött, megvalósultak a vállalt kiviteli munkák: kőműves munkák, előregyártott épületszerkezeti elemek elhelyezése, ácsmunkák, vakolás és rabilolás, tetőfedés, aljzatok, hideg- és melegburkolatok készítése, bádogozás, asztalos- és lakatosszerkezetek elhelyezése, festés, szigetelés, erős- és gyengeáramú villanszereelés, központi fűtés, léghűtés, szellőzés, épületen belüli víz-csatornahálózat kialakítása. Az építkezés során a Segélyszervezet műszaki ellenőrt bízott meg, és az építési e-napló vezetésre került. A kiviteli munkák elkészülte után beadásra került a használatbavételi engedély kérelem, ami 2016. szeptember 5-én jogerőre emelkedett.

Az építkezést követően megkezdődhetett a szociális foglalkoztató berendezése, kialakítása. Folyamatosan beszerzésre kerültek a foglalkoztatáshoz és munkavégzéshez szükséges berendezések, eszközök, felszerelések: tejtermékek előállításának eszközei; tejtermék előállításához szükséges nyersanyag anyagmozgatásának és tárolásának eszközei; késztermék csomagolásának, tárolásának, hűtésének eszközei; tejtermék előállítása során keletkező melléktermékek, hulladék-anyagok tárolásának eszközei; késztermék anyagmozgatásának, szállításának eszközei; higiéniai berendezések, felszerelések és azok tároló eszközei; labor eszközei és berendezései, munkavédelmi eszközök. Megvalósult a technológiai hő biztosításához szükséges fejlesztés is.

2016. szeptember elsején lépett munkába a szociális foglalkoztató, a Kastélyosdombói Sajtműhely első munkavállalója, aki több mint 30 éves szakmai tapasztalattal rendelkező sajt készítő mester. Így az ő közreműködésével a szociális foglalkoztató kialakítása magas fokú szakmai munka mentén valósulhatott meg.

A sajt műhely működése EU-s higiéniai normák és előírások szerint történik. Az szociális foglalkoztató teljes működésére HACCP-rendszer került bevezetésre, amely biztosítja a termékek jó minőségét, és nyomon követhetőségét a tej beérkezésétől a termékek fogyasztóhoz történő eljutásáig. A sajt műhelyben található látogatóközponton keresztül az érdeklődők személyesen megtekinthetik, miként készülnek a termékek.

Termékpalettán található félkemény sajtok, füstölt sajtok, friss sajtok, sajt különlegességek, savósajtok, hagyományos teavaj, élőflórás natúr, illetve gyümölcsjoghurt. Termékek jellemzői:

- Magyar termékek, amelyek helyi, jó minőségű alapanyagokból készülnek.
- Nem tartalmaznak mesterséges adalékanyagot és tartósítószeret.
- Egészségesek és finomak, különleges, hagyományos, falusi ízvilágot adnak.
- A kíméletes hőkezelés, a hagyományos hosszú érlelési idő, valamint a csomagolásánál alkalmazott vákuum technológia, amitől a Kastélyosdombói Sajtműhely kecskesajtjai tovább eltarthatók, így az aromájuk is hosszabban megmarad.
- A hosszú érlelésű sajtokat laktózérzékenyek is fogyaszthatják.
- Prémium minőség.

6. Kalandpark épült Kastélyosdombón

A közel 22 játékelemből álló park igazi élményt, kikapcsolódást nyújt fiataloknak, felnőtteknek egyaránt. Az intézmény lakóin kívül a település környékén lévő iskolásai is igénybe vették már a kalandparkot.

7. „Gyermekpláza – Közösségi tér létrehozása gyermekes családok számára” elnevezésű projekt megvalósításának folytatása Miskolcon, az Avas lakótelepen

A Segélyszervezet számára az átmeneti otthon mellett rendelkezésére bocsátott épületrész átalakításával új gyermekközpont létrehozása vált lehetővé. A Segélyszervezet az eddig elsősorban a családok átmeneti otthonában élő gyermekek számára elérhető szolgáltatásokat szélesebb rászoruló körre terjesztette ki. Az új épületrészben foglalkoztató szoba, sószoza és kapcsolódó vizesblokkok kerültek kialakításra. Első ütemben létrejött a foglalkoztató helyiség, amely lehetővé teszi közösségi programok megvalósítását. A foglalkoztató helyiség tágas, és megfelelően világos a különféle szabadidős tevékenységek, élményprogramok, oktatások lebonyolítására. Az épületben a nemek szerint osztott mosdóhelyiségeken túl akadálymentesített vizesblokkot is kialakítottak, így a mozgásukban korlátozott gyerekek is könnyedén és kényelmesen hozzáférnek a közösségi pont minden szolgáltatásához. A Családok Átmeneti Otthonához tartozó felső szint leromlott állapotban volt a felújítás előtt. A falak nagy részét korábban lebontották, annak érdekében, hogy a fentiekben foglalt helyiségeket úgy tudják kialakítani, hogy azok a megfelelő helyen és méretben biztosíthassák a gyerekeknek a szakmai program elvárásai szerint meghatározott tereket.

A kivitelezés során elvégzett munkák:

- aljzatbeton készítése;
- válaszfalak építése;
- új belső nyílászárók beépítése;
- külső nyílászárók cseréje (oktatóhelyiségben);
- teljes körű épületgépészeti felújítás (fűtés, víz, csatorna)
- teljes körű épületvillamosági felújítás, fejlesztési területen világítás kiépítése;
- vizes blokkok kialakítása (nemek szerint osztott mosdók Wc-k, zuhany, ill. akadálymentes mellékhelyiség);
- hidegburkolatok készítése;
- falak vakolása, glettelése, csiszolása festése (közlekedőn, oktatóhelyiségben, sószobában, vizesblokkokban).

Az újépületszárnyban került kialakításra a modern oktatási központ, a Smart School, valamint Sószoza, amelyek a gyermekek, fiatalok fejlődését, egészségét szolgálják.

A következő években az épületben további fejlesztések valósulnak meg annak érdekében, hogy az egész épületrészt birtokba vehessék a hátrányos helyzetű családok.

8. Sószobát alakított ki a Segélyszervezet Miskolcon

2016-ban a miskolci Családok Átmeneti Otthona új, felújítás alatt álló épületrésze bővült egy sószobával. A helység kialakítása során kiépítésre került: parajdi rácsos szerkezetű sófal, parajdi sötömb beépítésével, himalája sötégla dekorok (prizmák) elem háttérvilágítással, himalája sötégla dekor oszloppal, sóhomokozó erdélyi őrlött sóval, színterápia és csillagos égbolt, himalája sötéglafal, himalája sötégla képek, sógenerátor, ülőpad színes megvilágítással, rusztikus falfelület. Légtérsterilizáló segítségével minden

levegőben található mikroorganizmus (baktérium, vírus, penészgomba) elpusztítható, így tökéletesen csíramentes, steril légkör jön létre.

A sószoza berendezését úgy alakította ki a Segélyszervezet, hogy minden korosztály igényeit kielégítse: a kicsik a méretüknek megfelelő asztalnál rajzolhatnak, színezhetnek, a nagyobbak a párnával ellátott padokon, relax fotelekben olvashatnak, kikapcsolódhatnak a só jótékony hatását élvezve. A sóhomokozó a legkisebb korosztály részére biztosít nyugodt játszási lehetőséget.

Az otthon lakói már 2016 szeptemberében, az őszi-téli időszak beköszöntét megelőzően térítésmentesen használatba vehették az elkészült sószozákat. A tapasztalatok szerint a rendszeres heti 20-25 perces tartózkodás elősegíti az óvodai, iskolai hiányzások csökkenését.

A Segélyszervezet szakemberei a gyermekeknek rendszeres, egészségtudatosságot erősítő foglalkozásokat tartanak a sószozában. A játékos foglalkozások alkalmanként 20-30 percesek, melyek tartalmaznak kiscsoportos és egyéni terápiákat is óvodás és iskolás korúak számára egyaránt. A játékos formában (rajz, egészségtotó, puzzle, memóriajáték, mese, zenehallgatás stb.) feldolgozott témakörök közel hozzák a gyerekek és szüleik számára az egészséges életmódhoz kapcsolódó ismereteket, az egészséges táplálkozástól a betegségek megelőzéséig.

Az otthonban lakó gyermekek közül 2016 októberében 31 fő, novemberben 28 fő vett részt ezeken a programokon.

A kisebb gyermekek esetében szülő is jelen volt egy-egy ilyen foglalkozáson, mely célja, hogy a szülőben is tudatosuljanak az egészségmegőrzéshez fontos tudnivalók, és azokat a hétköznapi életben is közvetítse gyermekei felé.

Októberben az intézmény felvette a kapcsolatot a területileg illetékes védőnővel, hogy a körzetből minél több gyermekes család számára elérhetővé tegye a szolgáltatást. Elsősorban azokkal a családokkal történt kapcsolatfelvétel, akiknél különböző légzőszervi megbetegedéseket diagnosztizáltak, és akik számára anyagi teher lenne egy ilyen szolgáltatás igénybevétele. Több közoktatási intézmény körében is népszerűsítették a szolgáltatást, a Segélyszervezet a sószoza szolgáltatást térítésmentesen biztosítja minden külsős számára.

2016 decemberéig kb. 20 fő külsős jelentkező jött a sószozába, ők korábban az intézmény lakói voltak.

9. Új Szociális és Fejlesztő Központot alakított ki a Segélyszervezet Csepelen

Az új központ Csepelen egy volt iskolaépületben került kialakításra az ingatlan teljes felújításra szorult.

Az új szociális központ létrehozása két ütemben történt. Az első ütemben az épület földszinti és a második emeleti épületrésze újult meg. Ezzel a fejlesztéssel lehetővé vált, hogy több intézmény helyet kapjon az épületben: így bővített kapacitással a második emeletre költözhet a Segélyszervezet ún. Titkos Menedékháza, a földszinten működhet az Országos Segélyközpont, valamint a környékbeli családokat támogató Közösségi Pont.

A második ütemben teljesen megújul az első emelet, ahol a későbbiekben a Gyermekek Átmeneti Otthona fog működni.

A kivitelezési munkák 2016 tavaszán kezdődtek. Megvalósult az épület átfogó rendszereinek felújítása és kiépítése az épület egészében (földszint, első és második emelet), azaz a homlokzatok szigetelése, a homlokzati nyílászárók cseréje, a gépészeti rendszerek felújítása, az erős és gyengeáramú rendszerek kiépítése, a villámvédelem kiépítése, a tűzjelző rendszer kiépítése, valamint a tető javítási munkái.

Munkanemek szerinti bontásban az alább részletezett munkák készültek el.

- Elkészült építőmesteri munkák:
 - homlokzat szigetelése, a külső nyílászárók cseréje,
 - bontási munkák,
 - válaszfalak építése,
 - vizesblokkok aljzatai, padló- és falburkolatai,
 - vakolatjavítások, glettelés,
 - kazettás gipszkarton álmennyezet,
 - földmáttörések elkészítése.
- Elkészült épületgépészeti munkák:
 - épületszinti fűtési csővezeték cseréje,
 - vizesblokkokban szaniterek beépítése,
 - kazánháztól kiinduló új gerincvezeték kiépítése,
 - zuhanyzók szellőző-berendezéseinek beszerelése.
- Elkészült épületvillamossági munkák:
 - erős és gyengeáramú hálózatok kiépítése,
 - kötődobozok beépítése,
 - új erősáramú fogadó-központ kiépítése,
 - menekülési irányfények kiépítése,
 - hő és füstelvezetés kábelhálózatának védőcsövezése
 - tűzjelző rendszer kábelezése.

Az első ütemben tervezett felújítási munkák 2016. szeptember végéig befejeződtek. A szolgáltatások fokozatos beindítása ezt követően valósulhat meg.

10. Szolnoki Családok Átmeneti Otthonának fűtése korszerűsítése

Az elavult fűtésrendszer miatt rendszeresen adódtak meghibásodások, a kazánok nem tudták az épület egyenletes, hatékony fűtését biztosítani a Szolnoki Családok Átmeneti

Otthonában. Mindez komoly nehézséget, kényelmetlenséget okozott a munkatársaknak, a családoknak, különösen a téli, hideg hónapokban.

A felújítás, átépítés során az osztott központi fűtési rendszereket megszüntették, a falkazánok és a teljes csővezeték hálózat a fűtőtest szerelvényekkel együtt lebontásra kerültek. Szintenként új vezetékhalózat lett kiépítve, a fűtőtestek új szerelvényeket kaptak. A hőtermelők az emeleten kialakított mosókonyhába kerültek át a használati melegvíz előállítás gépeivel és tartályával együtt. Az új hőtermelők fali kondenzációs gázkazánok lettek.

A falikazánok VIESSMANN VITODENS típusok, nemesacél hőcserélővel, külső hőmérsékletszabályozással. A hőelosztás az új központ osztó-gyűjtőn keresztül valósul meg. A fűtési rendszert négy körre bontották szét: emeleti fűtési kör, földszinti irodai kör, földszinti hátsó szekció és HMV tároló fűtési kör. A fűtési körök saját keringető szivattyúval rendelkeznek. A központi időjáráskövető szabályozó biztosítja az energiatakarékos fűtési üzemet, illetve itt lehet az egyes fűtés körök hőmérsékletét, üzemidejét beállítani, szabályozni. Az épületben a lakások és mellékhelyiségek HMV igénye miatt az elavult kéményes gázbojler helyett a hőközpontban egy 500 literes indirekt fűtésű tároló került beépítésre, melyet a gázkazánokkal fűtik. A fűtési vezetékek mindenhol GEBERIT MAPRESS rendszerű szénacél fűtési vezetékek, tokos, gumigyűrűs tömítésű préselt idomokkal.

A felújítás 2016. 09. 30-án befejeződött, így a fűtésszezon beállta előtt sikerült a korszerűsítést megvalósítani, ezáltal a munkatársak és az otthonban élők is bátrabban tekinthettek a téli hónapok elé. A kivitelezés hozzájárult ahhoz, hogy a teljes fűtési- és használati melegvíz korszerűsítése megvalósuljon.

11. Kastélyosdombón befejeződött a tároló bővítése

A kastélyosdombói intézmény központi kazánháza melletti tároló bővítése 2016-ban fejeződött be. A tároló többek között helyet biztosít a tüzelőanyag tárolására. Emellett a folyamatosan bővülő mezőgazdasági tevékenység eszközeit is zárható módon tárolni kell.

12. Megújult Csepel II. és III. barakkja

A csepeli Hajléktanok Nappali Melegedőjének épületei közt belső kerítést építettünk, hogy a különböző szolgáltatások egymásról leválasztva üzemelhessenek. A koszorú és tetőszerkezet közti rés lambéria burkolata is elkészült.

Intézményeket érintő egyéb építési beruházások

13. Szolnok Családok Átmeneti Otthona falak és mennyezet javítása

Az intézmény alsó szintjén az intenzív használatból és a csőtörések miatt nem volt elegendő a fenntartó részéről végrehajtott rendszeres, karbantartó jellegű festés, a felületképzéseken túl a vakolatok, és kis mértékben az épületszerkezetek is sérültek. A fűtési rendszer és vízhálózatok emeleti meghibásodásai ismétlődő ázásokat okoztak. A belső gépészeti infrastruktúra megújításával párhuzamosan került sor a falak és mennyezetek javítására, glettelésére és csiszolására összesen 222m² felületen. A javításokat követően két rétegben festés készült összesen 1110 m² felületen.

14. Szolnok vízvezeték, használati melegvíz rendszer részleges cseréje

Az intézményben átfogó fűtőkorszerűsítése a használati melegvíz előállítását is érintette. A felújítás során nyilvánvalóvá vált, hogy az emeleti csőhálózatok cseréje elkerülhetetlen, azok állapota a rendszer új elemeinek működőképességét is veszélyeztetik. Az alsó szint fal- és mennyezetjavításaival párhuzamosan ezért volt célszerű az emeleti ivóvíz- és használati melegvíz gerincvezetékeinek cseréje. A csőrendszer bontását követően új vezetékrendszer kiépítése valósult meg, ötrétegű csövekből, préselt idomokkal. A szerelés átadás-átvételét sikeres nyomáspróba előzte meg. Ezzel értelmet nyertek a földszinti nagyobb volumenű javítások is, mert már nem kellett attól tartani, hogy az emeleten keletkező meghibásodásokról újabb földszinti ázások keletkezhetnek.

15. Fal- és padlóburkolás Szolnokon

A földszint fal- és mennyezetjavításaival párhuzamosan került sor a faltól elvált, törött, aláázott csempeburkolat megújítására is, mintegy 30 m² felületen. Az új csempeburkolat alá kent nedvesség elleni szigetelés készült. Az irodahelyiségek tönkrement PVC burkolatát laminált parkettára cserélték.

16. Tároló és raktár újjáépítése Olaszliszván

Olaszliszván a Segélyszervezet Szociális Fejlesztési Központja egy egykor rangos polgárépületben üzemel. Az intézmény működtetéséhez nélkülözhetetlen tároló-raktárépület a házhoz tapasztott, gyenge építési minőségű korábbi toldalék volt. A tároló tetőszerkezete és falai leváltak a magépületről, az építmény életveszélyessé vált, tartani lehetett attól, hogy összedől. A gyerekek kerti foglalkoztatásához használt eszközök, az intézmény üzemeltetéséhez szükséges forgóeszközök tárolására épült meg az új, favázás tároló. A kialakításánál figyelembe vettük azt a fejlesztési szándékot, hogy a létrejött helyiség ne csupán a raktározási, tárolási funkciónak feleljen meg, hanem alkalom adtán nyári (fűtésmentes) időszakban, rossz idő esetén foglalkoztatóként is hasznosuljon.

17. A szendrői Szociális és Fejlesztő Központ padló-, falburkolatok, nyílászárók javítása

Az intézmény két eltérő építési korú szakasza közti mozgások nyomán keletkeztek kényszerdilatációs repedések. Ezek javítása keretében került sor hidegburkolat bontására, készítésére, lábazati burkolat pótlására, dilatációs- tartósan rugalmas fugázásra, belső glettelésre és diszperziós festésre. A tető vízvezetési hiányosságait is orvosolták szakszerű épületbádogos szerkezet beépítésével az épületrészek csatlakozásánál lévő vápánál. A fűtésrendszer karbantartó-javító szereléseit is elvégezték, valamint cserélték a teakonyha korábban meghibásodott csaptelepét. A két nagyméretű, nehéz, bejárati ajtó passzítását, javítását szintén elvégezték.

18. Miskolc, épületrészeket összekötő folyosó világítása

A miskolci Családok Átmeneti Otthona az Avas oldalában egy támfallal megosztott, két beépítési terepszintű épület alsó, földszintes épületrészében található. Az Önkormányzat a szociális és fejlesztési tevékenység kiszélesítésére a felső épületrész középső traktusát is a Segélyszervezet rendelkezésére bocsátotta. A két épületrészt összekötő folyosó belső épület-villamossági szereléseit, a világítás kiépítése valósult meg.

19. Miskolc, Családok Átmeneti Otthona krízis apartman kialakítása

A miskolci Családok Átmeneti Otthona szolgáltatásainak kibővítésére alakítottunk ki egy önálló, saját fürdővel, melegítőkonyhával felszerelt krízis apartmant. Villamossági szerelések, a világítás kiépítése valósult meg. A kialakításhoz ajtónyílás bontására, beltéri ajtó beépítésére, burkolt felületek kiegészítésére volt szükség.

20. Miskolc, Családok Átmeneti Otthona felső épületrész közlekedő padozat kialakítása és festés

A miskolci felső épületrészben korábban megvalósult fejlesztések kiegészítéseként készültek el a különböző funkciókat összekötő közlekedők új vasalt aljzatai és gres padlóburkolata. A közlekedők Ytong válaszfalainak alapvakolása, glettelése és festése szintén ebben a kiviteli fázisban készült el.

21. Orosháza padlás földém hőszigetelése

A Családok Átmeneti Otthonának belső elhelyezkedésű, ablak nélküli vizesblokkjaiban problémát okozott a magas belső páratartalom. A gépi légcseré intenzitásának növelésével és a földém fölülről történő hőszigetelésével a páralecsapódás jelentős mérséklődését sikerült elérni. A vizesblokkok tisztasági festése is elkészült.