



KÖZHASZNÚ TEVÉKENYSÉGRŐL SZÓLÓ (RÖVID) TARTALMI BESZÁMOLÓ

2020

TARTALOMJEGYZÉK

Bevezetés

Hazai Intézmények

Szociális Igazgatóság

Hazai szociális központok

Modell- és fejlesztő programok

Fejlesztési Igazgatóság

Nemzetközi Fejlesztési és Humanitárius Igazgatóság

Nemzetközi fejlesztés és humanitárius
segítségnyújtás

Kommunikációs Igazgatóság

Gazdasági Igazgatóság

HR Csoport

Logisztikai Csoport

BEVEZETÉS

Az Ökumenikus Segélyszervezetnél minden esztendő egyedi keveréke a tervezhető és előre nem látható eseményeknek. A tervezés évről-évre összetettebb feladat, hiszen az 1991-ben egyházak összefogásával született, kis magyar szervezet mára Magyarország egyik legnagyobb nemzetközileg is elismert szervezetévé vált. Az egykor 3-4 munkatársból három évtized alatt 3-400 fős munkatársi közösség lett; a rászorulókat tízezreit egész évben segítő országos intézményhálózat, a segélyakciók és fejlesztési projektek százai, ukrainai, iraki, afganisztáni képviseltek és további nemzetközi humanitárius és fejlesztési projektek összessége komoly tervezést és koordinációt igényel.

És akkor ott van még a tervezhetetlen. Mert az elmúlt harmincból talán egyetlen olyan esztendő sem volt, amikor ne történt volna olyan váratlan krízishelyzet, ami előre nem tervezett gigantikus feladatokat tartogatott a Segélyszervezet közösségének. Amikor már egy-egy több évtizedes tapasztalattal bíró segélyszervezeti munkatárs azt gondolhatta, hogy őt már nem érheti meglepetés, akkor jött 2020 és vele a koronavírus. Az év, amikor a katasztrófa nem egy konkrét régiót, vagy települést érintett, hanem az egész világot. Bekerített minket és mindent megváltoztatott. Sokan tapasztalhatták saját környezetünkben is, amit a karitatív szervezetek annyiszor, hogy egy váratlan krízis biztosnak tűnő alapokra épített életeteket is képes egyik napról a másikra romba dönteni, és nyomorba dönteni azokat, akiket eleve nehéz helyzetben tartálékok nélkül ért.

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2020-as éve is más volt, mint a korábbiak. Tartottuk tavasszal zászlónkra tűzött ígéretünket: nem engedjük el a rászorulókat kezét a járványhelyzetben sem. Mindent újra kellett gondolni, megtanultuk hogyan lehet járványhelyzetben is ott lenni a rászorulókkal mellett, a maszkok mögül is emberi arcot mutatni. A nélkülözőket és bajbajutottakat segítő szolgáltatásaink működtetése és a rendkívüli segélyprogramok mellett, a járvány alatt is folytatódott a fejlesztések: intézményhálózatunk bővítése, a szociális és fejlesztő központok modernizálása, környezetbaráttá, fenntarthatóvá tétele.

A látványos építkezések mellett a „háttérben” folytatódott a szervezet fejlesztése is: megújuló struktúra, az intézmények szakmai munkájának egységesítése a konzervatív értékek jegyében, a segélyszervezet hatékonyabb működésének elősegítése új rendszerek bevezetésével.

Ahogy itthon, úgy ukrainai és iraki irodáink munkájában is váratlan kihívásokat hozott a világjárvány. Hosszabb távú programokat megvalósító munkatársaink új kihívásokkal néztek szembe, a tervezett tevékenységeink nagyszabású humanitárius, illetve egészségügyi ellátást támogató programelemekkel egészültek ki. Állandó képviselteleink munkája mellett ebben az évben is több alkalommal nyújtottunk azonnali segítséget krízishelyzetekben, így többek között Örményországban és Libanonban.

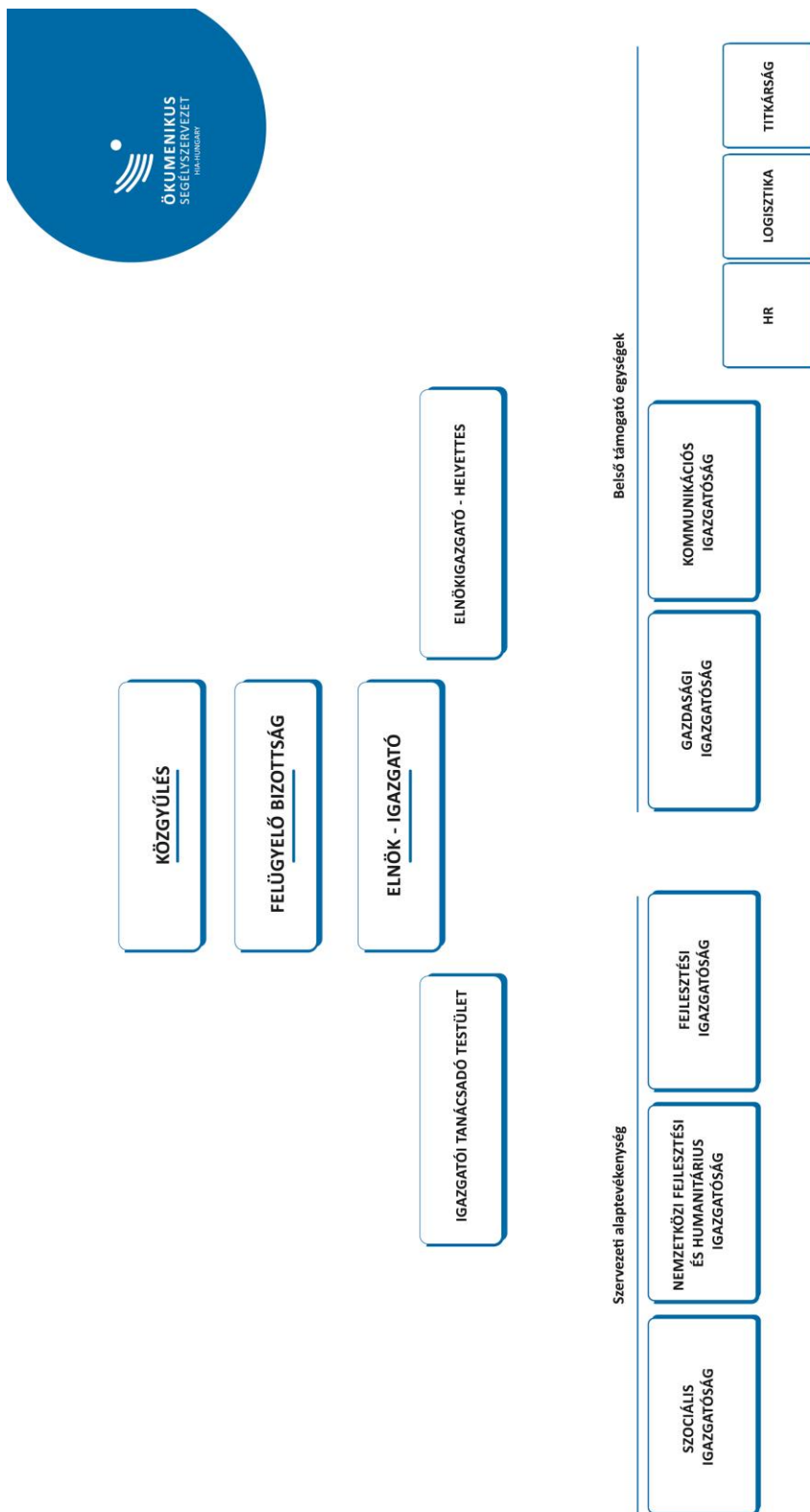
A 2020-as évünkről szóló összegzés mellett, hogy alkalmat ad a visszatekintésre, hálára is készítet minket, Teremtőnk és a munkánkat segítő emberek iránt egyaránt. Ehelyütt is köszönetet mondunk közgyűlésünk tagjainak, alapító egyházainknak, partnereinknek és adományozóinknak, önkénteseinknek, és kérjük további támogatásukat, hogy együtt évről évre többet segíthessünk! Ahogy tesszük ezt immár 30 éve: az összefogás erejével.

Budapest, 2021. május 27.



Lehel László
elnök-igazgató

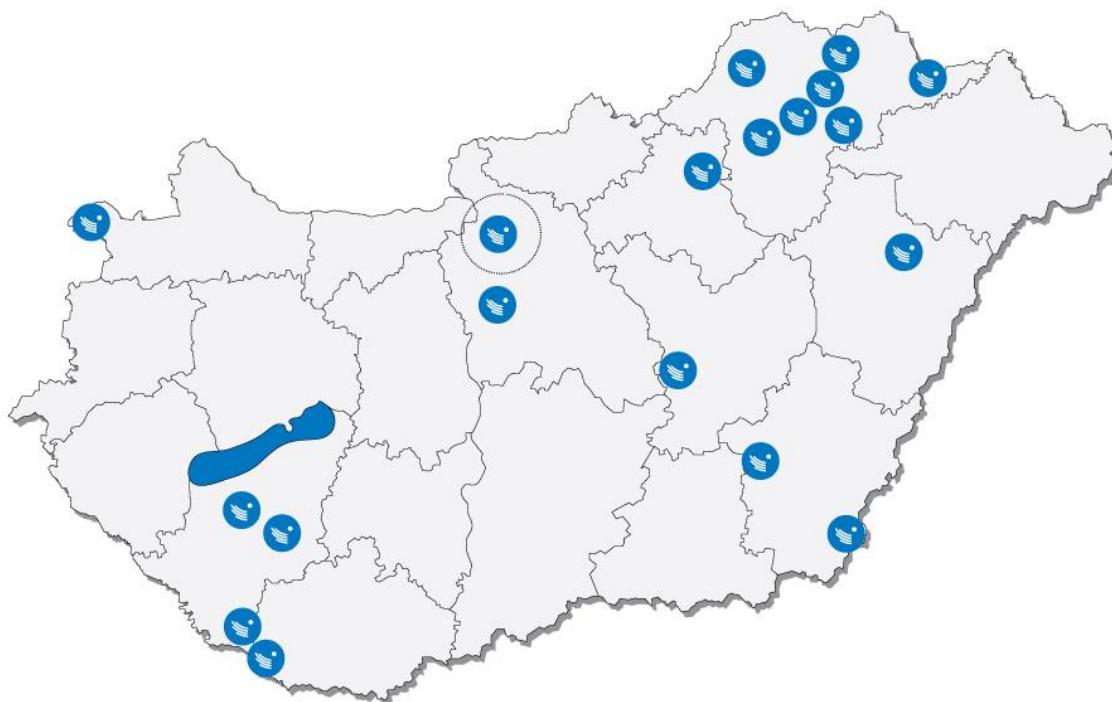
ORGANIGRAM



Frisülve: 2020.07.01.

HAZAI INTÉZMÉNYEK SZOCIÁLIS ÉS FEJLESZTÉSI IGAZGATÓSÁG

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet szociális és fejlesztési tevékenységének célja, hogy hatékony segítséget nyújtson a szükséghelyzetbe került embereknek, feltérképezze az okokat, és segítséget nyújtson azok mielőbbi felszámolása érdekében. A Segélyszervezet szociális munkájában törekszik a konzervatív értékek megjelenítésében. Ennek értelmében fontosnak tartja a megalapozott, hosszú távon is bevált módszerek alkalmazását, a családok védelmét és szolgáltatásaiban prioritásként jelenik meg a munka, tanulás, az egyéni felelősség fontossága. Mindennapi munkája során fontosnak tartja, hogy egy adott problémának a kezelése rendszerszemléletű megközelítésben történjen.



A szolgáltatások kialakításánál azon hiányok pótlását célozza meg, melyek hatékony segítséget nyújtanak a hátrányos helyzetű csoportok reintegrációs törekvéseinek az előmozdításában. A Segélyszervezet munkájában különválasztja a krízissegélyezést és a hosszú távú gondozási folyamatokat. Fontos, hogy az ellátottak minden esetben – képességeikhez mérten – bevonódjanak a problémamegoldási folyamatba, annak érdekében, hogy érezzék a saját felelősségüket is. A támogatások biztosításánál a hosszú távú függő helyzet megszüntetése a cél, valamint a támogatási rendszerek célzott, rugalmas, személyre szabott és gyors kialakítása.

A Segélyszervezet magyarországi szociális és fejlesztési tevékenysége négy nagy területre osztható fel:

1. Családokkal és gyerekekkel végzett szociális és fejlesztő munka
2. Hajléktalanok ellátása
3. Szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali ellátása
4. Kríziskezelés, rászoruló egyének, családok és közösségek támogatása

Európai Unió forrásokból történő fejlesztések

A Szociális és Fejlesztési Igazgatóság tevékenységét 2020-ban is nagyban meghatározta a megnyert Európai Unió pályázatok megvalósítása. Az előző években az infrastrukturális beruházásoké volt a főszerep, ebben az évben pedig a kialakított épületekben a megfelelő szolgáltatások biztosítására helyeződött a hangsúly. A pályázati forrásból 2 Titkos Menedékházat, 3 Krízisambulanciát, valamint 1 Krízisközpontot működtet a Segélyszervezet.

Szintén pályázati forrásoknak köszönhetően a Segélyszervezet a közösségi szociális munka eszközeivel fejlesztő tevékenységet végez a Gönci járásban, ahol hátrányos helyzetű családok számára nyújt szolgáltatásokat.

Tovább folytatódott a hazai terület egyik legnagyobb infrastrukturális fejlesztése is, melynek keretében 650 millió forintos támogatással új logisztikai raktárbázisok, valamint szociális és fejlesztő központok létrehozására nyílt lehetőség. Ebben az évben megkezdődhetett a Debreceni szociális központ és logisztikai raktárbázis kialakítása is.

Gyerekfejlesztés

A Segélyszervezet gyerekekkel foglalkozó intézményeiben továbbra is kiemelt feladat volt a gyerekek fejlesztése. A folyamatos intézményi fejlesztéseknek, illetve új intézmények nyitásának köszönhetően, továbbá a 2020-as Európai Unió pályázatok, kormányzati programok, a céges partnerek illetve a saját finanszírozású projektek segítségével 6.055 gyerekkel került kapcsolatba a Segélyszervezet. Közülük 586 gyermek a Segélyszervezet családok átmeneti otthonaiban, Krízisközpontjaiban és Félutas házaiban kezdhette újra életét szüleivel együtt.

A Segélyszervezet arra törekszik, hogy ne csak az intézményeiben élő gyerekek számára nyújtson segítséget, hanem támogassa az intézmények környezetében élő családokat is. A COVID-19 világjárvány megnehezítette a gyerekfejlesztő programjaink megtartását és megszervezését is. A szolgáltatások egy részét át kellett szervezni online felületekre, de voltak olyan szolgáltatások is, amiket átmenetileg fel kellett függeszteni. A munkatársak törekedtek arra, hogy ne engedjék el senkinek sem a kezét és mindenkivel kapcsolatban tudjanak maradni.

Nagy feladat volt az intézményekben és azokban a szegregátumokban a digitális oktatás biztosítása. A munkatársak kiscsoportos tanulócsoportokat hoztak létre valamint digitális tanuló páros programot is indított a Segélyszervezet. A nyári időszakban, illetve ősszel, amikor lehetőség volt a személyes találkozásokra táborok, digitális élményműhelyek segítségével segítették a gyerekek felzárkózását.

Közösségi programokban 3.163 gyerek, több alkalmas fejlesztésen pedig 1.758 gyerek vehetett részt. A COVID járvány miatt a több alkalmas fejlesztések száma közel felére csökkent a tavalyi évhez képest, hiszen voltak olyan időszakok, amikor nem lehetett ezen szolgáltatásokat nyújtani.

A Segélyszervezet 2020-ban is jelentős szerepet vállalt abban, hogy az iskolakezdés ne jelentsen akkora gondot sok nehéz körülmények között élő gyermek számára. Iskolakezdés együtt! elnevezésű akciójának keretében 2.000 gyermek kapott tanszereket, iskolai felszerelést, ruhát, vagy éppen az iskolába járáshoz szükséges utazási támogatást.

Segítséget nyújtani a legnehezebb helyzetben lévők számára

A Segélyszervezet kiemelt figyelmet fordít a legnehezebb helyzetben lévő társadalmi csoportokra. Az Ökumenikus Segélyszervezet intézményein keresztül 2020-ban 1.257 hajléktalan személy részesült valamilyen formájú segítő szolgáltatásban (lakhatás, étkezés, tisztálkodás, tanácsadás).

A szenvedélybetegséggel küzdő embertársaink támogatása, megerősítő, tanácsadó szolgáltatások nyújtása számukra kulcsfontosságú feladat. A Segélyszervezet szociális szakemberei országosan 5 különböző helyszínen segítik az alkohol, drog illetve játékszenvedély miatt nehéz helyzetbe került embereket és családtagjaikat. A korrektív szolgáltatások mellett egyre nagyobb hangsúlyt fektet a Segélyszervezet a megelőző programokra.

A koronavírus miatt kialakult veszélyhelyzet miatt ezen szolgáltatásokat is át kellett alakítani. Az intézményeink egy részét átmenetileg be kellett zárni, de ezekben az időszakokban sem hagyta magára magát az ellátottjait a Segélyszervezet. A szolgáltatások egy részét online felületre szervezték át a munkatársak át, illetve kialakították az adományok kontakt nélküli átadásának rendszerét is. Sok ügyfélnek a telefonos kapcsolattartás segített, hogy átvészeljék ezt a nehéz időszakot.

Országos Segélyközpont működtetése

Az Ökumenikus Segélyszervezet Országos Segélyközpontjához 2020-ban több mint 85 ezer segélykérés érkezett. A munkatársak több mint 59.000 alkalommal tudtak valamilyen segítséget nyújtani a bajba jutott egyének, családok számára. A koronavírus miatt érezhetően többen kerültek nehéz helyzetbe, veszítették el állásukat, növekedtek meg a családi kiadások. Ennek érdekében a vállalati partnereknek köszönhetően is célzott

támogatásokkal tudta segíteni a rászoruló családokat a Segélyszervezet. A kéréseket egy jól képzett szakmai csapat dolgozza fel és határozza meg a segítségnyújtás módját. A szolgáltatások között megtalálható a természetbeni segítségnyújtás, az adósságkezelés, a szociális és az információs tanácsadás. Hangsúlyos alapelv, hogy a Segélyszervezet az általa kínált segítségnyújtási lehetőségekkel csupán kiegészíti az állami gondoskodás támogatásait. Fontos továbbá az is, hogy segítsége ne ösztönözze az ügyfelet arra, hogy adományok gyűjtéséből igyekezzen magát és családját fenntartani.

A társadalmi szemléletformálás és a prevenció fontossága a Segélyszervezet munkájában. A korrektív szolgáltatások mellett egyre nagyobb hangsúlyt fektet a megelőző programok lebonyolítására. A Segélyszervezet szolnoki addiktológiai központjának szervezésében középiskolások vehettek részt szenvedélybetegséggel kapcsolatos előadásokon, valamint a több éve sikeresen futó Játék határokkal program keretében az ország több pontján zajlottak olyan prevenció programok és klubfoglalkozások, melyek a játékszenvedély megelőzését tűzték ki célként.

**A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet
hazai szociális és fejlesztő központjainak szolgáltatásai és programjai 2020-ban:**

BUDAPEST

- Családok Átmeneti Otthona
- Szenvedélybetegek Nappali Intézménye
- Országos Segélyközpont
- Hajléktalanok Nappali Melegedője
- Játék határokkal Információs Pont
- Krízisambulancia
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Online tanácsadás kapcsolati erőszak érintettjeinek

SOPRON

- Játék határokkal Információs Pont
- Védőháló a családokért program
- Munkaerőpiaci fejlesztő programok
- Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

KAPOSVÁR

- Biztos Kezdet Gyerekház
- Játék határokkal Információs Pont
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program

- Védőháló a családokért program

KASTÉLYOSDOMBÓ

- Családok Átmeneti Otthona
- Szenvedélybetegek Nappali Intézménye
- Sorsfordító Házak
- Kastélyosdombói reintegrációs modellprogram
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Jelenlét pont

EGER

- Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

OROSHÁZA

- Családok Átmeneti Otthona
- Játék határokkal Információs Pont
- Krízisambulancia
- Reintegrációs modellprogram

- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Krízisközpont
- Félutasház

SZOLNOK

- Családok Átmeneti Otthona
- Pszichiátriai Beteg Nappali Intézménye
- Addiktológiai Központ
- Krízisambulancia
- Játék határokkal Információs Pont
- Krízisközpont kapcsolati erőszak áldozatainak
- Pszichiátriai járóbeteg szakrendelés
- Félutas ház szolgáltatás
- Elterelés
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Védőháló a családokért program
- Reintegrációs modellprogram

MISKOLC

- Családok Átmeneti Otthona
- Játék határokkal Információs Pont
- Krízisambulancia
- Krízisközpont kapcsolati erőszak áldozatainak
- Félutas ház szolgáltatás
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Védőháló a családokért program
- Reintegrációs modellprogram
- Közösségi tér

OLASZLISZKA

- Tanoda program
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Biztos Kezdet Gyerekház
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program

SZENDRŐ

- Biztos Kezdet Gyerekház
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program

GYULA

- Hajléktalanok Nappali Melegedője
- Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
- Hajléktalanok Átmeneti Szállása
- Utcai szociális szolgálat
- Népkonyha

DEBRECEN

- Szenvedélybetegek Nappali Intézménye
- Hajléktalanok Nappali Melegedője
- Játék határokkal Információs Pont
- Szenvedélybetegek közösségi ellátása
- Szenvedélybetegek részére alacsony küszöbű közösségi ellátás
- Kertségi utcai szociális szolgálat
- Lakótelepi utcai szociális szolgálat
- Elterelés
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program

GÖNCI JÁRÁS

- Jelenlét Pont (Vizsoly, Boldogkőújfalu)
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Végtelen lehetőség program

Lakócsa:

- Jelenlétpont

Felsődobosza:

- Jelenlétpont

Kürtöspusztá:

- Jelenlétpont

HAZAI SZOCIÁLIS KÖZPONTOK

Szociális és Fejlesztő Központ, Miskolc

Családok Átmeneti Otthona, Krízisközpont, Közösségi Pont

3524 Miskolc Leszih A. u. 4.; Tel: +36 (46) 561 227; e-mail: miskolc.csao@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet a Gyermekvédelmi és Gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény 51. § értelmében végzi tevékenységét és működteti a 2000 óta jelen lévő családok átmeneti otthonát Miskolcon. Alapvető célkitűzés, hogy a szülő és gyermeke együttes elhelyezése ne kerüljön veszélybe a családi krízishelyzetek következtében (bántalmazás, albérlet megszűnés, kilakoltatás...). Azon túlmenően, hogy intézményi szinten reagál a szakmai stáb a lakhatási problémákra, a szociális munka eszköztárát felhasználva segítséget is nyújt a családok erőforrásainak és együttműködésének felhasználásával a megoldási alternatívák megtalálásában.

A Krízisközpont célja, hogy gyors, lehetőleg azonnali komplex segítséget nyújtson a párkapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás miatt krízishelyzetbe került áldozatoknak.

A cél elérésének módja

1. Családok Átmeneti Otthona

Az intézmény országos hatáskörrel biztosít elhelyezést teljes, illetve egyszülős családok számára maximum 18 hónap időtartamra. Az otthon épülete teljes körű felújításon ment keresztül, így a családokat komfortosan kialakított 11 lakószoba, 3 konyha és étkező, valamint 6 vizesblokk várja. Közösségi térként a gyerekek a csoportszobát, illetve az intézmény udvarán az EU szabványainak minden tekintetben megfelelő játszóteret használhatják.

Külön interjú szoba és fejlesztő szoba segíti a szakmai munkát, melynek háttérét jól képzett szakemberek (szociális munkás, szociálpedagógus, jogász, pszichológus, logopédus, fejlesztő pedagógus) biztosítják.

2018-ban a Közösségi Pont kialakítása befejeződött, így az erre kapott épületrészben elindulhattak a rendszeres programok. Az Avason élő családok számára szervezett a központ heti rendszerességgel gyerek, valamint felnőtt programokat (önvédelmi edzés, kreatív foglalkozás, óvodás táncoktatás).

Ugyanebben a Községi térben kap helyet a Samsung Smart School terem, valamint egy szoba, melyet ingyenesen vehetnek igénybe az intézménybe érkező családok.

Az intézmény számára elsődleges feladat az esélyteremtés. Esély olyan plusz készségek, minták és értékek elsajátítására, amelyekkel a hozott hátrányok leküzdhetővé válhatnak és a jövő megalapozottá válásában segítséget nyújthatnak. Egyik legfontosabb személet, mellyel az intézmény munkatársai dolgoznak az a képessé tevés módszere.

Az intézmény a lakhatási feltételek biztosítása mellett nagy hangsúlyt fektet az egyéni- és családterápiás alkalmak megteremtésére, a munkakeresés és munkamegtartás hatékonyságának növelésére, a gyermekek és a felnőttek pszichés sérüléseinek feldolgozására. A munkamódszerek között szerepelnek az egyéni, a családokkal és csoportokkal végzett szociális munka, valamint a terápiás alkalmak. A mindennapi munkában 2020-ban is tovább folytatódott az otthonban a gyerekek részképességeinek mérése és fejlesztése, valamint a szülők készségeinek, megfelelő szülői szerepeinek a megerősítése.

A gyermekek egyéni fejlesztésére, a korábbi évekhez hasonlóan idén is nagy hangsúlyt fektetett a miskolci központ. Fontos az, hogy minden gyermek a számára megfelelő egyéni terápiát kaphassa meg – ennek érdekében a korábbi évhez hasonlóan, 2020-ban is logopédus, fejlesztő pedagógus és mozgásfejlesztő szakember foglalkozott a gyermekekkel. Ez lehetőséget teremt arra, hogy hozott – sokszor nagyon súlyos pszichés és mentális – sérüléseik kezelése megtörténjen és felzárkózhassanak iskolai, óvodai társaik tudás és mentális szintjére.

A Segélyszervezet a társadalomba való sikeres visszailleszkedés elősegítésére reintegrációs modellprogramot dolgozott ki. A reintegrációs program kiemelt szolgáltatása a „félutas ház” biztosítása, mely a családok könnyebb társadalmi beilleszkedését segíti elő.

A szolgáltatások között nagy hangsúllyal jelennek meg azok a programok (tréningek, egyéni tanácsadási formák), melyek a szülők munkaerőpiacra való visszatérését segítik elő.

2. Krízisközpont

A párkapcsolati erőszak és gyermekbántalmazás elől menekülő nők, gyerekek és családok komplex ellátását egy 4 fős krízisrészleg segíti, melynek része egy jogászból, egy szociális munkásból és egy pszichológusból álló szakmai stáb, akik a bántalmazottak komplex ellátását végzik. Kiegészítő szolgáltatásként folyamatosan fogadja az intézmény azokat a

szakembereket, leendő szakembereket, akik ezen témakörben speciális tudást és gyakorlatot kívánnak megszerezni.

Célcsoport

Az Ökumenikus Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona segítséget kíván nyújtani azon kiskorú gyermekkel rendelkező családok számára, akiket közüzemi tartozásuk miatt kilakoltattak, lakhatatlanná nyilvánították házukat, hirtelen megszűnt az albérletük, a párkapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás elől menekülnek és lakhatásuk más módon nem megoldható.

A Krízisközpont feladata, hogy az otthonukat a párkapcsolati erőszak vagy gyermekbántalmazás miatt elhagyni kényszerülő egyedülálló nők és gyermekeik számára nyújtson gyors és szakszerű segítséget. A Krízisközpont feladata, hogy elsősorban olyan családok számára nyújtson átmeneti- és krízisellátást, akik változtatni szeretnének életükön, és akik maguk is meg akarják oldani problémáikat.

Ellátottak száma

A Családok Átmeneti Otthona 11 lakószobában összesen 40 fő ellátását tudja felvállalni, akiket az ország egész területéről fogad. Tárgyévben 110 fő (39 szülő és 71 gyermek) kapott átmeneti ellátást. Az elhelyezésre minden esetben a szülők kérelmére került sor. Életkori megoszlás szerint a gyerekek 25 %-a 3 éven aluli, 35 %-a 4-5 éves, 30 %-a 6-13 év közötti, 10 %-uk pedig 14 -17 év közötti volt. Az intézményben a csoportfoglalkozások szervezését az életkori és fejlettségbeli sajátosságok figyelembevétele mellett szervezték a szakemberek, akik különös figyelmet szenteltek az iskolaérettség, illetve az iskolai alapkészségek felmérésére, illetve a fejlettségbeli elmaradások preventív / korrektív fejlesztésére.

A párkapcsolati erőszak, gyerekbántalmazás elől 9 család / egyedülálló nő (összesen 27 fő) menekült a Krízisközpontba. Az ellátottak minden esetben igénybe vették a jogi tanácsadást. A bekerülő személyek, családok számára többnyire a rendelkezésre álló időn belül sikerül hosszabb távon is biztonságot nyújtó elhelyezési formát találni. Az esetek 35 százalékában ez volt az első bántalmazás miatti kilépési próbálkozás. A Krízisközpont tapasztalata, hogy egyre többen kerülnek kilátástalan helyzetbe a munkanélküliség, a szenvedélybetegségek, az egyre emelkedő megélhetési költségek miatt.

Ebben az évben is igen jelentős részét képezte az átmeneti otthon munkájának az intézményen kívüli segítségnyújtás. A Segélyszervezet az önkormányzatok és a kisebbségi szervezetek segítségével több mint 1000 család számára osztott szét élelmiszert, valamint lefoglalt vagy adományba kapott ruhákat.

Továbbra is szükség van arra, hogy a Segélyszervezet gyógyszerkészítményekkel – elsősorban Béres Cseppel – is segítse a nehéz helyzetben lévő családokat, idős embereket.

Együttműködés

a.) Intézmények közötti együttműködés

A Segélyszervezet miskolci központja a pályázatok megvalósítása során szoros kapcsolatot alakított ki és tart fenn a családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal, valamint a Miskolci Gyermekvédelmi Központtal.

A Segélyszervezet miskolci központja továbbra is szoros együttműködésben áll a környezetében lévő két általános iskolával, illetve óvodával. Az intézmény által szervezett programokon a tanulók szívesen vesznek részt, ugyanakkor a tanárok és óvodapedagógusok is támogatják ezt a kezdeményezést.

A Szerencsejáték Zrt. által támogatott játékfüggőség megelőzését célzó prevenciós modellprogramnak, valamint a Védőháló a családokért programnak köszönhetően további két iskola tanulóival kerültek a szakemberek kapcsolatba.

b.) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

Aktív, szoros kapcsolatot tart fent az Ökumenikus Segélyszervezet a Kossuth Lajos Evangélikus Óvoda, Általános Iskola és Gimnáziummal. A diákjaik rendszeresen részt vesznek a foglalkozásokon, valamint a korábbi évekhez hasonlóan a Jezsuita Gimnázium és a Földes Ferenc Gimnázium diákjai érkeztek iskolai közösségi szolgálatra.

c.) Önkéntesek

96 önkéntes órát láttak el iskolai közösségi szolgálat keretén belül 2 iskola diákjai. A középiskolások szakmai irányítás mellett foglalkoztak, játszottak, tanultak a gyerekekkel, segítettek a szabadidő hasznos eltöltésében.

3. Közösségi Pont

Ebben az évben a Közösségi Pont fontos elemeként tovább építette intézményünk a kapcsolatot az Avas lakótelepen élő családokkal. Élményprogramokon és nyári táborokon ismét nagyon sok gyermekkel került Közösségi Pontunk kapcsolatba. A szülők bizalma egyre inkább érezhető a Segélyszervezet munkája iránt, mivel több alkalommal már maga a szülő kereste meg a Segélyszervezetet azzal, hogy milyen foglalkozások és programok lesznek idén az intézményben, mert a gyermekeik szívesen jönnek. Tárgyévben közel 300 gyermek csatlakozott be különböző programjainkba. A gyermekek mellett a felnőttek és idősek is kezdik megtalálni a nekik való foglalkozást. Sajnos a kialakult vírushelyzet online működésre kényszerítette a Közösségi Pont intézményét a 2020-as év jelentős részében.

Az átmeneti otthon által megvalósított programok és szolgáltatások célja, hogy enyhítse a társadalmi egyenlőtlenségeket, segítse a lakhatás nélkül maradt családokat.

Egyéb eredmények

A Segélyszervezet számára fontos, hogy munkáját folyamatosan értékelje és mérje a szolgáltatások hatékonyságát. A korábban kialakított motivációs „Tallér rendszer” ebben az évben is folyamatosan működött. Cél az, hogy a nyújtott szolgáltatásoknak értéke legyen. Azok ne automatikusan járjanak, hanem az otthonban élő szülőknek megtanítsa a munka fontosságát. A tallérok beválthatók különböző szolgáltatásokra, természetbeni adományokra (ruha, élelmiszer, tanszer, rekreációs szolgáltatások...). Az ellátottak is részt vettek a rendszer kiépítésében, felelősséget vállaltak döntéseikért, ötleteikért.

Szociális és Fejlesztő Központ Szolnok, Családok Átmeneti Otthona, Krízisközpont

5000 Szolnok, Kőrösi út 1-3.; Tel.: +36 (56) 210 591; e-mail: szolnok.csao@segelyszervezet.hu

Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által működtetett Családok Átmeneti Otthonának elsődleges célja, hogy a gyermekek a család lakhatási feltételeinek elvesztése után is együtt maradhassanak a szüleikkel. Az Otthon célja a szükség szerinti teljes körű ellátás mellett az ellátottak sikeres társadalmi integrációja, a munkavállalás támogatása és a biztos lakhatási feltételek elősegítése.

A párkapcsolati erőszak, a gyermekbántalmazás áldozatainak a nap 24 órájában támogatást nyújt a Krízisközpont szakmai stábj.

A célkitűzés elérésének módja

A Segélyszervezet által Szolnokon működtetett intézmény összesen negyven felnőtt és gyermek együttes elhelyezését biztosítja.

Minden család összkomfortos külön lakrészben kerül elhelyezésre, amely szobából, fürdőszobából és egy előszobából, illetve azok berendezési tárgyaiból áll. A családok közösen használhatnak három konyhát, amelyek szintén felszereltek. Külön mosókonyhában automata mosógép, szárítógép áll a családok rendelkezésére. Egyéb eszközök (porszívó, hajszárító, vasaló, konyhai felszerelések) segítik, hogy a családok minél inkább otthonuknak tekintsék a biztonságos lakhatásukat.

Az otthonban maximum 1,5 évig tartózkodhatnak a családok. Ellátásukat jól képzett szakmai team (pszichológus, jogász, szociálpedagógus, gyógypedagógiai asszisztensek, ifjúságvédelmi felelősök) segítik.

Az intézményben nagy hangsúlyt kap az egyéni és családterápiás alkalmak megteremtése, a munkakeresés és munkamegtartás hatékonyságának növelése, a gyermekek és a felnőttek pszichés sérüléseinek feldolgozása.

A munkamódszerek között szerepel az egyéni, családokkal és csoportokkal végzett szociális munka. Fontos cél továbbá a gyerekek részképességeinek fejlesztése, melyben fejlesztőpedagógus, mozgásfejlesztő, logopédus, korai fejlesztő, pszichológus vesznek részt.

A Krízisközpontba beköltözők esetében az elhelyezésen és a szükség szerinti teljes körű ellátáson túl, a segítségnyújtásban még fokozottabban jelenik meg az egyéni, személyre szabott családgondozás, illetve az azonnaliság, gyorsaság és szakmaiság.

A Krízisközpontban a krízisintervenció eszközeivel 4-6 fő részére nyújt segítséget a szakmai stáb. Szociális munkás, jogász és pszichológus segít a felnőtt és gyermek áldozatoknak a krízishelyzet feldolgozásában és a további biztonságos továbblépés megkeresésében.

A Segélyszervezet több éves lakhatást nyújtó Félutas lakásában 2020-ban is az a 2 fős család vette igénybe az ellátást, aki a korábbi évben.

Célcsoport

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Szolnok Családok Átmeneti Otthona segítséget kíván nyújtani azoknak a családoknak, akik kiskorú gyermekeket nevelnek, és akik közüzemi tartozásuk miatt kilakoltattak, lakhatatlanná nyilvánították házukat, hirtelen megszűnt az albérletük, a párkapcsolati erőszak elől menekülnek és lakhatásuk más módon nem megoldható.

A Krízisközpont feladata, hogy az otthonukat bántalmazás miatt elhagyni kényszerülő felnőttek és gyermekeik számára nyújtson gyors és szakszerű segítséget. Fontos a Segélyszervezet szakemberei számára, hogy elsősorban olyan családoknak nyújtson átmeneti és krízis ellátást, akik változtatni szeretnének élethelyzetükön, akik szeretnék megoldani problémáikat a szakemberek közreműködésével.

Ellátottak száma

A Segélyszervezet Szolnokon működtetett családok átmeneti otthonában 40 fő elhelyezésére van lehetőség. A beköltözés okaként az anyagi helyzet romlását, munkanélküliséget, a családi kapcsolat megromlását, a kapcsolati erőszakot jelezték a családok. Az egész ország területéről jelentkezhetnek a szolgáltatást igénylők. 2020-ban fejeződött be az épület teljes belső felújítása. Júliustól a felújított, illetve új felszerelési tárgyakkal felszerelt lakrészek várták az intézménybe költözőket. 2020-ban összesen 192 fő vette igénybe az intézmény szolgáltatásait, 126 gyermek és 66 felnőtt. Az intézményben

tartózkodás ideje alatt a családok anyagilag és mentálisan megerősödve keresik a családgondozók támogatásával a kiköltözés lehetőségét, a biztos lakhatást. Legtöbbször másik átmeneti otthonban, albérletben, illetve a régi megszokott lakhatási körülmények között találják meg ezt a lehetőséget.

A Krízisközpontban 50 fő vette igénybe az ellátást, a bántalmazás elől menekülve (16 felnőtt, 34 gyermek). A négy hétig tartó ellátás, ami további négy héttel meghosszabbítható, lehetőséget nyújt a krízisből való kikerülésre, rehabilitációra, a továbblépés átgondolására, megszervezésére.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

A Szolnok városban működő szociális intézményekkel napi kapcsolatban áll a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Szolnok Családok Átmeneti Otthona. A család- és gyermekjóléti szolgálatok és központok, illetve az általuk működtetett jelzőrendszeri tagok ismerik és igénylik a szolgáltatásokat. Az élelmiszer és egyéb adományok (pl. ruha, Béres csepp, beiskolázási támogatás, E.ON óvodáztatási támogatás stb.) kiosztásának koordinálásában is együttműködő partner a Segélyszervezet, mely által számos rászoruló szolnoki család jut segítséghez.

A helyi oktatási-, nevelési és egészségügyi intézményekkel is jó szakmai kapcsolatot tart fenn a Segélyszervezet. Adományokkal folyamatosan segíti a partnerintézmények által ellátott rászoruló, hátrányos helyzetű gyermekeket, családokat.

A városban a Segélyszervezet családok átmeneti otthona tud azonnali krízissegélyt (élelmiszer, ruha, tisztítószer) nyújtani a rászorulóknak.

b.) Civil és egyházi szervezetekkel

Az intézményben lakó gyermekek (többségben) a Szent Tamás Görög Katolikus Általános Iskolába és Óvodába járnak. Nagyon jó szakmai kapcsolat van az intézmények között, többek között szerencsejáték prevenciós program is megvalósult két osztályban.

A lakosság játék, használt ruha, bútor, tartós élelmiszer adománnyal támogatja a rászoruló gyermekeket és szüleiket.

Szociális és Fejlesztő Központ, Orosháza

Családok Átmeneti Otthona

5900 Orosháza, Mikszáth Kálmán u. 2.; Tel.: +36 (68) 512 700; e-mail: oroshaza.csao@segelyszervezet.hu

Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által működtetett családok átmeneti otthona olyan bentlakásos intézmény, amely alapellátás keretében biztosítja a gyermekek és szüleik számára az átmeneti gondozást. Az átmeneti otthon anyagi okokból vagy párkapcsolati erőszak miatt lakhatásukat veszített családoknak nyújt menedéket. Az

intézmény fő célja, hogy a kialakult krízishelyzet ellenére is együtt maradhassanak a gyermekek a szüleikkel. Az ország egész területéről érkehetnek kiskorú gyermekeket nevelő szülők.

Az intézmény célja, hogy az átmeneti időszakot megelőző családok az itt töltött idő alatt képessé váljanak arra, hogy nehézségeiket, problémáikat önállóan megoldják, és elsajátítsák azokat a készségeket, amelyek segítik őket a társadalomba való visszailleszkedésben.

A családok problémáit, krízishelyzetüket velük közösen, velük egyetértésben törekednek megoldani a munkatársak. A gondozási munkában nagy hangsúlyt kap a család egzisztenciális és mentálhigiénés stabilizálása, a kiköltözés lehetőségeinek végigjárása, a gyermekek érdekeinek mindenkor szem előtt tartása mellett.



Intézmény bemutatása

A Segélyszervezet által Orosházán 2002-től működtetett Átmeneti Otthon összesen negyven felnőtt és gyermek együttes elhelyezését biztosítja (10 család részére). Az otthonban maximum 1,5 évig tartózkodhatnak a családok. Minden család külön lakoszobában kerül elhelyezésre. A családok közösen használhatják a vizesblokkot illetve a konyhát és az étkező helyiséget. A mosókonyhában automata mosógép áll a családok rendelkezésére. A modern digitális eszközökkel felszerelt közösségi szobában lehetőségük van az intézményben lakó gyermekeknek az élmény dús kikapcsolódásra: csoportfoglalkozásokon, filmvetítésen, játszódélutánon vehetnek részt. Az intézmény udvarán játszótér található, amely lehetővé teszi, a mozgásszegény életmódot folytató gyermekek különböző sporttevékenységekbe történő bevonását.

A családok gondozását, támogatását jól képzett szakmai team végzi (szociális munkások, pszichológus, jogász, gyógypedagógiai asszisztens, ifjúságvédelmi felelősök). Nagy hangsúlyt kap az önálló életvitel kialakításának ösztönzése és a munkakeresés, illetve a munkamegtartás hatékonyságának növelése.

A munkatársak fokozott figyelmet fordítanak a gyermekek mentális egészségének védelemére, illetve a hozott traumák feldolgozásának segítésére. Az intézmény teljes munkaidőben foglalkoztat pszichológust. Ezen szolgáltatást mind a szülőknek, szülői kérésre pedig a gyermekek is lehetősége van igénybe venni, egyéni és/vagy csoportos alkalmak formájában.

A Családok Átmeneti Otthonába integráltan található a 6 férőhelyes Krízisközpont, amely a párkapcsolati erőszak elől menekülőkhöz kínál azonnali, rövid távú menedéket. A krízisellátás időtartama 4 hét, mely indokolt esetben további 4 héttel meghosszabbítható. Itt a szociális munka fókuszja a bántalmazás során kialakult



krízishelyzet feltérképezése és megszüntetése. A Krízisközpontban lehetőség van szociális információs tanácsadás igénybevételére, krízisintervencióra, egyéni esetkezelésre, családgondozásra, hivatalos ügyekben való segítségnyújtásra és pszichológiai, ill. jogi tanácsadásra.

2020-ban a Családok Átmeneti Otthona egy 6 fő lakhatását biztosító külső férőhellyel bővült. Ez egy következő lépcsőfok a családok önállóvá válásában. A szolgáltatás 3 évig vehető igénybe, ami alatt ugyanúgy szoros a kapcsolattartás az intézménnyel.

Tevékenység

- Szükség szerinti teljes körű ellátás biztosítása: átmeneti lakhatási lehetőség 12+6 hónapra, főzési és mosási lehetőség, élelem, ruhanemű, tisztító- és tisztasági szerekkel való ellátás, gyógyszersegélyezés
- Szociális ügyintézés: információ szociális ellátásokról, információ segítő- és krízisellátó intézményekről, formanyomtatványok beszerzése és kitöltése, kérelmek és hivatalos iratok szerkesztése, egészségmegőrző tanácsadás
- Családgondozás: életvezetési tanácsadás, prevenció és felvilágosítás, természetes támogatóhálózat feltérképezése, gyermekek fejlesztése, jövőkép kialakítása
- Munkaerő piaci integrációt segítő szolgáltatások: elhelyezkedést elősegítő csoportfoglalkozások, szociális információs tanácsadás
- Az intézmény nagy hangsúlyt fektet a közösségi programok biztosítására: beszélgetések, együttes játékok, közös rendezvények, ünnepek és kirándulások szervezésével. A hagyományörzés jegyében az időszakokhoz kötött ünnepeket (farsang, húsvét anyák napja, gyermeknap, karácsony) az intézményben lakó családok közösen ünneplik meg, az alkalmakat szinte minden esetben a gyermekek előadásai színesítik. A szemléletformálás érdekében minden évben egészségnapot, prevenció foglalkozásokat és környezettudatos életmódot megcélzó programokat szerveznek az intézmény munkatársai (pl. Tedd szebbé a környezetedet!). A kisgyermekes családok pedig baba-mama klubba is csatlakozhatnak, ahol lehetőség van a gyermekneveléssel kapcsolatos kérdések megbeszélésére és kötetlen játékokra is.
- Pszichológiai tanácsadás: a hozott lelki sérülések feldolgozása, egyéni- és csoportos terápia, nevelési tanácsadás, pályaorientáció, szociális készségfejlesztés, gyermek relaxáció

- Fejlesztő pedagógiai munka: az óvodás korú gyermekeknek heti rendszerességgel tart kiscsoportos foglalkozást az intézmény fejlesztőpedagógusa. Az iskoláskorú gyermekek heti háromszor vehetnek részt egyéni tantárgyi felzárkóztatáson az intézmény korrepetáló pedagógusánál.
- Tallér rendszer, amely az intézményben működő motivációs rendszer részét képezi: az otthonban élők a közösségi munkában, foglalkozásokon való részvétel ellenében kapnak tallérokat, amelyeket különböző természetbeni adományokra válthatnak be (élelmiszer, tisztálkodási szerek, tanszer stb.). A Tallér rendszer részeként működik az intézmény Kreatív műhelye, ahol az érdeklődő lakók megtanulhatnak varrni, ill. az időszakos ünnepekhez kapcsolódó dísz tárgyakat készíteni.

Megváltozott tevékenység a járványügyi helyzetben

A 2020-as év járványügyi korlátozásai sok változást hoztak az intézmény életében. Március és április hónap között kijárási tilalom lépett életbe, amely értelmében a bent lakók csakis munkavégzés és egészségügyi ellátás igénybevétele okán hagyhatták el az intézmény területét. A családok így teljes körű ellátásban részesültek, napi háromszori étkezés biztosításában, tisztálkodó szerek vásárlásában és gyógyszerek kiváltásában is az intézmény támogatta az ellátottakat. A napi ételmezés koordinálása, a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás, a bezártságból való feszültségek csökkentése, a 40 fő zökkenőmentes együttélésének biztosítása, szabadidős programok szervezése nagy kihívás elé állította az intézmény munkatársait. A bent lakó szülők és gyermekek folyamatos tájékoztatásban részesültek a járványügyi helyzettel kapcsolatban, emellett az intézmény munkatársai felhívták a figyelmüket a védekezés fontosságára, a megfelelő higiénés és egészségügyi szabályok betartására. Mivel az intézménybe nem jutott be a koronavírus, így a korlátozások teljes ideje alatt fogadóképes maradt a családok átmentő otthona és a krízisközpont. Az ebben az időszakban beköltöző lakók két hetes elkülönítésben, egy ún. izolációs szobában laktak. A kijárási tilalom ideje alatt a munkatársak abban segítettek a bent lakókat, hogy a napi rutin ugyanúgy megmaradjon az életükben. Az intézmény által kínált szolgáltatások átalakultak a jogi tanácsadás és a gyermekek korrepetálása online formában zajlott, a csoportos foglalkozások helyszíne az udvar volt vagy egyéni beszélgetés váltotta fel. A hasznos tevékenység keretén belül működő varrodában a szülők maszkok varrását kezdték el, amelyet saját használatra, ill. más intézmények támogatására készítettek. Korlátozások idején a másik legnagyobb feladat a digitális oktatásban való részvétel volt. Az intézmény minden gyermeknek biztosította a tanuláshoz szükséges informatikai eszközöket. A munkatársak minden hétköznapi délelőtt segítséget nyújtottak az aktuális házi feladatok elkészítésben és a pedagógusokkal való



kapcsolattartásban. A 2020-as évben bent lakó valamennyi iskoláskorú gyermek sikeresen teljesítette a tavalyi tanévet.

Az intézmény minden évben támogatja az átmeneti otthon ellátási idejének igénybe vétele után kiköltöző, városban letelepedett lakókat. Fontos az önálló életvitel



támogatása, az esetleges krízishelyzetben való segítség nyújtás annak érdekében, hogy ne kerüljön vissza a család az átmeneti ellátásba. A 2020-as évben a járványügyi helyzet hatására számos olyan korábban bent lakó család, ahol évek óta stabil munkahellyel rendelkezett a szülő, veszítette el a munkáját és került krízishelyzetbe. Az intézmény munkatársai heti szinten tartották a kapcsolatot telefonon 10 kint lakó, krízishelyzetbe került családdal, és két heti rendszerességgel juttattak számukra

élelmiszer csomagokat, ill. szükség szerint vitaminokat, tisztító szereket. A korlátozások feloldásával valamennyi családban ismét munkába tudott állni a szülő és lakhatásuk, a bérleti díj és a rezsik kifizetése újra stabilá vált.

Ellátottak száma

2020. január 1. és 2020. december 31. között összesen 40 család, 146 fő: 96 gyermek és 50 felnőtt kapott átmeneti elhelyezést az otthonban. A Krízisközpontban 16 párkapcsolati erőszak elől menekülő család (16 felnőtt és 30 gyermek) került elhelyezésre a 2020-as évben. A külső férőhely ellátását 3 felnőtt és 7 gyermek vette igénybe ebben az évben. Az intézmény nemcsak az átmeneti gondozásban részesülő ellátottakat támogatja, hanem a városban élő, krízishelyzetbe került családokat is.

2020-ban összesen 3042 esetben nyújtottak természetbeni, jogi és pszichológiai segítséget, valamint szociális tanácsadást és munkaerő piaci szolgáltatást a munkatársak.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

Az orosházi családok átmeneti otthona szoros kapcsolatot tart a szociális- és gyermekvédelmi szolgáltatást nyújtó intézményekkel: társintézményeinkkel, anyaoththonokkal, krízisotthonokkal, gyermekjóléti szolgálatokkal, gyámhatóságokkal, gyámhivatalokkal, iskolai gyermekvédelmi felelősökkel és a pedagógusokkal is. A kapcsolattartás fontos alkalmai a különböző esetmegbeszélések és esetkonferenciák. A járványügyi korlátozások ideje alatt a kapcsolattartás nagyrészt telefonos, ill. elektronikus formában zajlott.

Az intézményben lakó gyermekeket a város általános iskolái fogadják. A munkatársak figyelemmel kísérik a gyermekek tanulmányi eredményeit, folyamatosan értekeznek a diákok teljesítményeiről a pedagógusokkal. Az óvodáskorú gondozottak a város

intézményeiben kapnak elhelyezést. A város egyetlen bölcsődéjébe igény szerint fogadják az otthonban élő kicsiket.

Betegség esetén – a szabad orvosválasztás alapján – 3 gyermekorvos és 1 családorvos látja el az intézmény lakóit.

Megjelenés, PR

A helyi és a megyei lapokban rendszeresen publikálnak az intézmény munkájáról, programjairól. 2020-ban többek között a tanszerosztási akcióról, az intézményi mindennapokról a korlátozások ideje alatt és a nyári napközis táborról készített összeállítást a média. A tanszerosztásról a TV2, a karácsonyi készülődésről az RTL KLUB stábja forgatott.

Szociális és Fejlesztő Központ, Kastélyosdombó

Családok Átmeneti Otthona

7977 Kastélyosdombó Fő utca 5.; Tel/fax: +36 (82) 466 236; email: kastelyosdombo.csao@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthonának Kastélyosdombón alapvető célkitűzése, hogy életviteli-, szociális-, családi krízis miatt hajléktalanná váló családoknak nyújtson személyre szabott támogatást, esélyt a továbblépésre. Bentlakásos intézmény, amely a gyermek és szülője számára átmeneti gondozást biztosít a családi életük rendezése érdekében, problémáik megoldásában.

Az átmeneti ellátás időtartama alatt a lakók részt vehetnek a Segélyszervezet modellprogramjában, amely falusi környezetben újfajta életvitel kialakítását teszi lehetővé számukra. Elméleti és gyakorlati képzéseken elsajátítják az állattenyésztési és növénytermesztési alapismereteket, bekapcsolódnak az intézmény területén kialakított háztáji gazdaságban végezhető tevékenységekbe. Így képessé válnak arra, hogy kiköltözésük után önálló családi gazdálkodásba kezdhetnek, és az itt megszerzett kompetenciák birtokában jelentősen növelhetik a család megélhetését.

A Segélyszervezet által vásárolt Sorsfordító Házak kialakításának célja, hogy hosszú távon megteremtse a család lakhatását. Kastélyosdombón kettő, Drávagárdonyban egy család lakik és végez háztáji gazdálkodást. Két családnak sikerült saját tulajdonú házat vásárolni a térségben, ahol tovább folytatják a projekt által kialakított gazdálkodást. A Drávagárdonyban élő család esetében szintén kilátásban van egy saját tulajdonú ház megvásárlása a 2021-es évben.

2019. május 1-jétől külső férőhely kialakításával bővült a Családok Átmeneti Otthonának szolgáltatása Kastélyosdombón. A Segélyszervezet a külső férőhelyen biztosítja egy családnak az ellátását, amelyik önálló lakhatással, minimális támogatással képesé válhat az ellátórendszerből való kikerülésre.

A Segélyszervezet a gyermekek testi, értelmi, érzelmi fejlődését fejlesztő, közösségi programokkal segíti, személyre szabott terápiás, fejlesztő foglalkozásokat biztosít számukra (logopédia, mozgásfejlesztés, jóga-, mese-, és mozgásterápia, alkotó, kreatív szabadidős foglalkozások, tantárgyi felzárkóztatás, pszichológiai terapia, élményprogramok). A modellprogram egyik fontos eleme a térségben élő gyerekek segítése, gyermekprogramokba való bevonása.

Célkitűzés elérésének módja



A Segélyszervezet által Kastélyosdombon működtetett Otthon összesen 40 fő elhelyezését tudja biztosítani. Az intézmény az ország egész területéről fogadja a krízishelyzetbe került, illetve a programban részt venni kívánó családokat. Az otthon 11 lakószobával, 4 fürdőhelyiséggel, 2 konyhával, étkezővel rendelkezik. A gyerekek számára az intézményben biztosított a játszószooba. A fejlesztések a Szociális és Fejlesztő Központ Oktatóközpontjában zajlanak. A Központ lehetőséget biztosít a lakóknak, a környéken élő hátrányos helyzetű gyermekeknek, illetve nevelési-oktatási intézményeknek, hogy igénybe vehessék a szabadidős tevékenységek eltöltésére, mozgásfejlesztésre az intézmény parkjában lévő játszóteret, népi játékokat, az Ovi-foci pályát, a

kalandparkot, 2 db Teqball asztalt valamint az úszómedencét.

Konkrét célkitűzések

Az intézmény a befogadott szülőknek segítséget nyújt a gyermekek teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez. Biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttlakhatást és a szükség szerinti ellátást. A szülőknek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújt. Közreműködik az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében. Szükség szerint teljes körű ellátást biztosít az átmeneti lakhatási lehetőség 12+6 hónapja alatt. Főzési és mosási lehetőséget nyújt, valamint élelem, ruhanemű, tisztító- és tisztasági szerekkel segíti a bajbajutott családokat. A Segélyszervezet lehetőséget kínál az intézményben töltött idő alatt tanúsított együttműködő és saját boldogulásáért leginkább tenni akaró családok számára az önálló életvezetés kialakítására. Az intézmény gyermekfejlesztő programjában nagy hangsúlyt kap az élményekre épülő, tapasztalatszerző foglalkozások megvalósítása, a kreatív gyermekek felfedezése, személyiségük optimális fejlesztése.

Ellátottak száma

2020-ban összesen 146 fő lakott a családok átmeneti otthonában: 36 család, melyből 51 fő felnőtt, 95 fő gyermek.

Tevékenység

Az Ökumenikus Segélyszervezet kastélyosdombói Családok Átmeneti Otthona folyamatos nyitva tartással működik. Legfontosabb feladatai a család krízishelyzetének és a gyermeket érintő veszélyeztető tényezők megszüntetése, fizikai, lelki szükségleteinek megteremtése,



a családok életvitelének megismerése és segítése, hivatalos ügyintézés, jogi, pszichológiai tanácsadás, nevelési problémák megoldásában való segítségnyújtás, szemléletformáló és közösségi-, illetve a szabadidő hasznos eltöltését célzó programok szervezése.

A munkaerőpiaci szolgáltatások során hangsúlyozottabban kap szerepet a csoportfoglalkozások megvalósítása. Az álláskeresői tanácsadás, önismereti fókuszú csoportfoglalkozások közös

eleme, hogy önismereti és pályaismereti tapasztalatokat szerezzenek, álláskeresői technikákat sajátítsanak el, és kapjanak segítséget az álláskeresőben.

Ünnepek

Az átmeneti otthon minden évben a hagyományokhoz híven kreatív ötletekkel, dekorációkkal megszervezi a farsangi, a húsvéti, anyák napi, mikulás és karácsonyi valamint a Nemzeti Ünnepeket az intézmény lakói számára. A 2020-as évben kialakult Covid-19 járvány miatt tett intézkedések következtében, az ünnepek megszervezése lehetőség szerint az udvaron, szabadlevegőn, távolság betartása mellett történt.

Gyermekprogramok

Az intézményben élő, illetve a falubeli gyermekek számára sok színes programmal – kreatív foglalkozások, vetélkedők, népi játékok, arcfestés, légvár, fagyalt és vattacukor, valamint sportversenyekkel készültek a gyermeknapra az átmeneti otthon munkatársai.

Sportnapok

A Központ egész évben lehetőséget biztosít a környék óvodásainak, kisiskolásainak, hogy birtokba vegyék az ovi-foci sportpályát, kalandparkot, játszóteret. Cél, hogy a környező településen élő hátrányos helyzetű gyermekek is megismerjék és számukra is elérhető legyen az élményközpont.

Az Otthonban élő gyermekek számára több alkalommal szervez a Segélyszervezet sportnapot, melyen a futball, kosárlabda, kézilabda, lánbtenisz, tollaslabda, ügyességi játékok kapnak szerepet.

Élménynapok

Falunap: Hagyománnyá vált a szeptemberi falunap, melynek aktív résztvevője, szervezője volt az intézmény. A falubeli gyerek számára kivitt trambulin, népi játékok, ügyességi sorversenyek, kreatív foglalkozásokkal színesített programok.

Az Otthonban valamint a Sorsfordító házakban és a külső férőhelyen élő gyermekek számára Pécsre szervezett élménynapot az intézmény. A programban szerepelt mozi, óriáskerék stb.

Az Otthonban élő szülők számára szépségnapot szervezett az intézmény. Fodrász, smink és fotósorozat készült.

Táborok

2020-ban már második éve a Kastélyosdombon kialakított táborhelyen tartotta meg nyári táborait az intézmény. Az intézmény lehetőséget biztosít az Otthonban élő valamint más intézményekből érkező hátrányos helyzetű gyermekeknek, a szabadidős tevékenységek hasznos eltöltésére, az élményprogramok (Katica Tanya, Mecsextrém Park, Kaposvári Strand) mellett az alkotóműhelynek köszönhetően kibontakoztathatják kreativitásukat, valamint a mozgásos-sport foglalkozások (kalandpark, ovi foci, focipálya, teqball, kötélhúzás, medence) során pedig az önfeledt játék örömét élhetik át.

Az EON által támogatott nyári táborok a környéken valamint a Sorsfordító házakban és a külső férőhelyen élő hátrányos helyzetű gyermekeknek is lehetőséget nyújtanak a digitális oktatás miatti hátrányok leküzdésére, illetve segítséget nyújt a digitális eszközök megismerésében is.

Szociális és Fejlesztő Központ, Vizsoly-Boldogkőújfalu-Felsődobza

Jelenlét Pontok

3888 Vizsoly, Szent János út 149.

3885 Boldogkőújfalu, Petőfi Sándor utca 28. Régi Posta épület

3847 Felsődobza, Deák Ferenc utca 6, könyvtár épület

Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által működtetett Végtelen lehetőség program célja a Gönci járás további leszakadásának fékezése, megállítása, a járáson belüli fejlettség béli különbségek csökkentése a helyi közösségek fejlesztésével, a lakosság életesélyeit, életminőségét, szolgáltatásokhoz való hozzáférését, mobilizációját, közösségi kapacitásainak aktivizálódását szolgáló beavatkozásokkal; a kapacitás hiányos és alul motivált szolgáltatások fejlesztésével és szükség szerinti pótlásával, a szolgáltatások összekapcsolásában rejlő lehetőségek



kiaknázásával. A Jelenlét Pontok célja, hogy összetett eszközökkel, szolgáltatásokkal segítsék a súlyos társadalmi hátrányokkal küzdő települések felzárkózását. A diagnózis alapú felzárkóztató program a térségre, az ott élő családok körülményeire szabottan kíván támogatást nyújtani.

A célkitűzés elérésének módja

A Végtelen lehetőségek, és Felzárkózó Települések projektek keretében az Ökumenikus Segélyszervezet a Gönci járás 30 települését lefedően, vizsolyi és boldogkőújfalui, és 2020 július 1-el kezdődően felsődobszai Jelenlét Ponttal fejti ki segítő tevékenységét a területi és társadalmi hátrányok következményeinek, a szegénység újra termelődésének mérséklésére, a mélyszegénységben élők integrációjának előmozdítására a folyamatos szakmai jelenléten alapuló szociális és közösségi munka eszközrendszerével.

A leghátrányosabb helyzetű települések támogatása rendszerszintű beavatkozással, hiánypótló szolgáltatások (egyéni és közösségi gyermekfejlesztő programok, települési élménynapok, prevenciós iskolai programok, munkaerőpiaci fejlesztés stb.) és a folyamatos helyszíni jelenlét biztosításával valósul meg, mely az azonnali segítségnyújtáson túl, hosszú távú fejlesztési folyamatokkal járul hozzá az érintett települések gazdasági, társadalmi hátrányainak enyhítéséhez, a közösségek mozgósításához, a helyi együttműködések elősegítéséhez, erősítéséhez. A fejlesztés eredményeként, a helyi közösségek fejlesztésével, célzott szociálpolitikai beavatkozásokkal, továbbá a meglévő szolgáltatások fejlesztésével és szükség szerinti pótlásával lehetőség nyílik a járáson belüli fejlettség béli különbségek csökkentésére. A projekt célkitűzése az is, hogy az összegyűjtött tapasztalatokat később más régiókban is hasznosítani lehessen.

Célcsoport

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Vizsoly, Boldogkőújfalui, Felsődobosza Jelenlét Pontok közvetett és közvetlen célcsoportja az érintett járások településein élő lakosság, települési vezetők és intézményvezetők köre, az egyes közszolgáltatásokban működő intézmények munkatársai, civil szervezetek, egyházak.

Ellátottak száma

A Segélyszervezet Gönci járásban működtetett intézményeiben a Jelenlét Pont által nyújtott szolgáltatást igénybe vevők száma:

Felsődobosza Jelenlét Ponton:

178 gyermek, összesen 81 családot sikerült mozgósítani a szolgáltatásokkal

Boldogkőújfalui Jelenlét Ponton:

122 gyermek, és 85 felnőtt vesz részt rendszeresen a foglalkozásokon

Vizsolyi Jelenlét Ponton:

196 gyermeket, és családjukat érték el a munkatársak

A járás többi településén a Települési élménynapokkal, és a mobil team munkájával további 590 hátrányos helyzetű ember életére volt hatással a Segélyszervezet tevékenysége

Együttműködés

A programok egyik fő célkitűzése a hálózatosodás generálása, támogatása - kapcsolati háló kiépítése, erősítése, az ágazat közötti együttműködések erősítése különös tekintettel a felhívás keretében nevesített járások területén működő szervezetekkel. A tevékenység megalapozása érdekében járási és helyi szintű formális és informális formában működő szervezetekkel való közös párbeszéd és egyeztetések valósulnak meg Járási Fórumok és Kerekasztalok megrendezésével.



Szakmai tevékenységek

- A helyi közösség életminőségét javító szolgáltatások nyújtása
- Krízishelyzetek kezelését célzó szolgáltatások
- Gyermekek komplex készség- és képességfejlesztése
- Szülők komplex munkaerő-piaci fejlesztése
- Közösségi, szabadidős programok szervezése
- Folyamatos szakmai jelenlét, szociális munka biztosítása az érintett településeken
- Prevenációs programok lebonyolítása általános és középiskolás fiatalok számára
- A szociális készség- és képességfejlesztés, érzékenyítés, szemléletformálás a civil lakosság, valamint több ágazat szakemberei, helyi döntéshozók, vállalkozók, társadalmi vállalkozások, civil szervezetek képviselői számára.
- Járási Szolgáltatói Kerekasztal, Járási Fejlesztési Fórum létrehozása, működtetése

A szakmai tevékenységek megvalósulása

a.) Gyermekfoglalkozások

Covid 19 járvány ideje alatt lévő foglalkozások

Tavaly márciusban a koronavírus miatt az bezárt iskolákban online formában zajlott az oktatás. Az új tanulási forma a diákok és szülők számára nagy nehézséget okozott, mert nem volt eszközük és internetük sem, ahol a gyerekek a tanulni valót el tudták volna érni. Járvány időszak alatt a helyi iskolákkal karöltve a Jelenlét Pontok munkatársai papír alapon vitték ki, és szedték össze az elkészült feladatokat.

Új programelemként vezették be a járvány ideje alatt látva a nehézségeket a digitális tanuló mentor programot. Minden gyereknek volt tanulópárja és egy fejlesztő pedagógus kísérte végig ezt, programot.

A járvány időszak alatt gyermekfoglalkozásokat online formában hirdették meg, amely során az elkészült feladatokat fotózva, a Jelenlét Pont online oldalára töltötték fel illetve az irodában le is adhatták.

Nyári időszakban a korlátozások enyhítése alatt megrendezésre kerültek a szokásos napközi táborok, mely 2020-ban is felejthetetlen emlék maradt a résztvevő gyerekeknek. A gyerekek számára szervezett nyári napközi tábor júliusban feledhetetlen élmény marad. Először boldogkőújfalui, majd vizsolyi 10-12 éves korú gyerekek vehettek részt a hat-hat napos táborban, mely során játékos feladatokon, csoportfoglalkozásokon, illetve buszos kirándulásokon vettek részt. A boldogkőújfalui húsz gyerek először Lillafüredi kalandparkban kalandozhatott, egy másik napon pedig a debreceni állatkertbe és vidámparkba tettek a gyerekek felejthetetlen kirándulást. A vizsolyi gyerekek a Füzéri vár látogatása után a Pálházi kisvasúttal kirándulhattak. A tábor utolsó napján pedig Szerencs nevezetességeit fedezték fel.

b.) Mobil Team

A gyermekfejlesztés részeként a vizsolyi, vilmányi, boldogkőváraljai és boldogkőújfalui óvodában, a vizsolyi és boldogkőváraljai iskolában logopédiai, gyógypedagógiai, mozgásterápiás foglalkozásokat tartanak a segélyszervezet szakemberei, mely kiegészül művészetterápiás foglalkozásokkal. A tevékenységre hatalmas szükség van, de sajnos a Gönci járásban működő gyógypedagógiai szakszolgálat is szakemberhiánnyal küzd. A Jelenlét Pontokat bázisul használva, de az oktatási intézmény helyszínén végzik a megbízott szakemberek munkájukat.

c.) Települési élménynapok

A tevékenység során jellemzően egy ünnepkörhöz, vagy népszokáshoz kapcsolódóan (farsang, szüret, mindenszentek, mikulás, etc.) gyerekek és szüleik bevonásával szerveznek ügyességi vetélkedőt, játékot, előadást a Segélyszervezet szakemberei. Ez a tevékenység előre egyeztetett helyszínen, a helyi civil szervezetek, döntéshozók, oktatási intézmények és a szociális ellátórendszer munkatársainak bevonásával történik. A 2020. évben tíz helyszínen valósult meg a tevékenység, amely a teljes Gönci járást célozza meg.

d.) Felnőtt lakosság

A Jelenlét Ponttal ellátott településen a gyerekek jelentek meg először, majd érkeztek a szüleik is. A szülők számára előadásokat szerveztek a munkatársak, mely események tervezésében és lebonyolításában részt vettek a helyi szakemberek; védőnők, pedagógusok, családsegítők és esetmenedzserek is.

A Jelenlét Pontokba folyamatosan érkezők igénybe veszik a ruhamosási lehetőséget a rendelkezésre álló automata mosógép használatával. A szakemberek egyre kevésbé vesznek részt ebben a tevékenységben; megtanították a nehéz sorsú lakosokat a háztartási nagygépek használatára, a ruha szétválogatásától kezdve a mosóprogram beállításán át a helyes szárítással bezárólag. A boldogkőújfalui, és vizsolyi helyszínen a hagyományos, keverőtárcsás mosógépek kölcsönzése jelent hatékony segítséget a személyi higiéne megtartásához.

A Jelenlét Pont munkatársai elkötelezettségük, végzettségük és gyakorlatuk révén a hozzájuk fordulókat az információnyújtástól az esetkezelésen át egészen a segítő

beszélgetésig képesek ellátni. Amennyiben indokolt, akkor a speciális élethelyzetbe került személy számára gyors, természetbeni segílyt is nyújtanak a segítő szakemberek ajánlása alapján, vagy velük konzultálva. Feladatuk, hogy a szociális védőhálón keletkezett szakadásokat észleljék és megszüntessék.

e.) Csecsemőgondozási, babaápolási eszközök kölcsönzése

A területi védőnők számára megrendezett szakmai fórum során kialakításra került egy paletta, amelynek elemeit a Segélyszervezet megvásárolta és elhelyezte a Jelenlét Pontban. Ezek a védőnők és családsegítők/esetmenedzserek ajánlása révén jutnak el a családokhoz. Kiságy, babakocsi, babahordozó, fürdető babakád és csecsemőmérleg kölcsönözhető meghatározott időszakra, térítésmentesen, de vállalva állagának megőrzését és annak ellenőrzését.

f.) Kályhakölcsönzés

A téli időszakban a lakos, vagy a védőnő illetve a családsegítő jelzése nyomán kiderült, hogy több háztartásban nincs megfelelő fűtőeszköz, kályha. Ezért a Segélyszervezet meghatározott feltételekkel és kaució letételével biztosít a rászorulóknak részére a fűtési idény végéig megfelelő méretű füstcsővel ellátott lemezkályhát.

Szakmai partnerekkel kialakított kapcsolatok

A Jelenlét Ponttal rendelkező két településen az intézményvezetőkkel, polgármesterekkel,



civil szervezetek képviselőivel és a beosztott munkatársakkal is közösen végzi teendőit a Segélyszervezet; a Gönci járás egészét illetően alakítva ki partneri viszonyt a helyi szervezetekkel. Így a Segélyszervezet munkatársai többek között a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Tanya- és Falugondnokok Egyesületével is együtt dolgoznak, annak érdekében, hogy a Gönci járásban működő falu- és tanyagondnokok bevonásba kerüljenek a szakmaközi partnerintézmények közé. A fentiekből is kiderült, hogy az Ökumenikus

Segélyszervezet szoros szakmai kapcsolatban van a családsegítőkkel és esetmenedzserekkel. Ők az Abaúj-Hegyközi Gyermejjóléti és Szociális Alapszolgáltatási Körzet munkatársai. A területi védőnőkkel napi kapcsolatot ápolnak a munkatársak, és a Biztos Kezdet Gyerekházak vezetőivel is rendszeres a találkozás. A Gönci Járási Pedagógiai Szakszolgálat vezetőjével és munkatársaival is folyamatos a kapcsolattartás.

Szociális és Fejlesztő Központ, Pusztakovácsi-Kürtöspusztza Jelenlét Pont

8707 Pusztakovácsi-Kürtöspusztza 14.; telefon: 06 30 726 44 09

Bevezető

Pusztakovácsi-Kürtöspusztza Somogy megye Marcali járásában található település, Kaposvártól 40 km-re ÉNY-ra. A településen 821 fő lakik, ebből kb. 232 fő a kürtöspusztai részen, ami egy egybefüggő szegregátumnak tekinthető. Kürtöspusztza külterület, amely része Pusztakovácsi község területének, melynek központjától számítva nagyjából nyolc kilométer távolságra található. Kürtöspusztán semmilyen közszolgáltatás, vagy szolgáltatás nem található meg. A településre jellemző a lakhatási szegénység (nem megfelelő lakhatási körülmények; a település ingatlanjainak többsége felújításra szorul; többségben nem megoldódott a vízellátás).

A lakhatási szegénységből adódóan higiénés és egészségügyi problémák is jelen vannak a szegregátumban. A településen jellemző a korai gyermekvállalás és a családon belüli erőszak is előfordul.

A községben a legrosszabb helyzetben a sokgyermekes, szakképzetlen, aluliskolázott – jelentős többségükben roma – családok vannak, akik túlélési stratégiaként alkalmi munkákból, segélyből – nem ritkán feketén foglalkoztatva – és gyűjtögetésből, guberálásból, „lomizásból” élnek. Kürtöspusztán meghatározó szerepet tölt be a Roma Nemzetiségi Önkormányzati képviselő, akinek a településen több lakóingatlan a tulajdonában áll és azokért „bérleti díjat” kér, illetve a település szélén lévő gazdaságán keresztül jelentős munkáltató.



Célkitűzések

A Jelenlét Pont 2020 a Felzárkózó Települések program második körében indult. A helyszín végleges kialakításával kapcsolatban folyamatosan zajlanak az egyeztetések a vezetőség és az érintett felek között, úgy néz ki, hogy sikerülni fog saját tulajdonú Jelenlét Pontot kialakítani. További programpontok:

- Mosópont kialakítása
- A mobil wc igényfelmérése megtörtént a lakosság körében
- COVID-os családoknak segítségnyújtás a karantén ideje alatt

- Sikeres együttműködés kialakítása a Pusztakovácsiban működő óvodával, ahol gyógytornász fog programokat tartani a gyermekek és a szülők részére
- Szemétszedési akció
- Rágcsálóirtás

A Jelenlét Ponttal elért célok számokban

- A programok során (több tevékenység) eddig 30 családot ért el a Segélyszervezet
- A Kályha programban 9 család vesz részt
- 0-3 éves korosztályig 10 főt sikerült bevonni. A Baba-mama klub keretein belül, heti 2 alkalommal különböző fejlesztő játékokat szerveznek a munkatársak: mondókák és énekek gyakorlása a szülőkkel, finommotorikus képességek fejlesztése színezők segítségével, kreatív, otthon elvégezhető fejlesztőjátékok gyakoroltatása stb.
- 4-7 éves korosztály számára heti egy foglalkozás zajlott, folyamatos a készség és képességfejlesztő játékok alkalmazása a korosztálynak megfelelően
- 8-14 éves korosztály számára heti 1 alkalommal, ismeretnyújtással kapcsolatos tevékenységek megvalósítására irányuló tematikus feladatok, mint például keresztrejtvény, totó, találós kérdések, közmondások.
- 15-18 éves korosztály számára Tini Klub (10 fő, heti 1 alkalommal)
- Szülő Fórum 20 fő részére, heti egy alkalommal: szülői attitűd megerősítésére irányuló feladatok, szemléletformálás
- A Szimfónia program, a járványszabályok betartásával, heti 2 alkalommal zajlik. Alkalmanként mindkét oktató minimum 2-2 órát tart a gyerekeknek csoportbontásban.
- Sikeresen zajlik a kiskert program, melybe első körben 14 családot sikerült bevonni, melyhez áprilisban 2 új család is csatlakozott.



Együttműködések

Szoros együttműködést sikerült kialakítani a helyi iskolákkal. A munkatársak segítenek a diákok tanulmányainak zavartalan folytatásában azáltal, hogy az iskolák által előírt tananyagokat házhoz viszik azoknak a hátrányos helyzetű diákoknak, akik nem rendelkeznek megfelelő infrastruktúrával az online tanulás kivitelezéséhez. Folyamatos a kapcsolat a kürtöspusztai körzet védőnőjével. Elkezdődött az együttműködés kialakítása a

pusztakovácsi óvodával, ahol gyógytornász fog programokat tartani a gyermekek és a szülők részére. A FAGYI program keretén belül 66 együttműködési megállapodást sikerült kötni.

Visszatekintés

Összességében elmondható, hogy a Segélyszervezet, illetve a helyi kollegák áldozatos munkájának köszönhetően a Kürtöspusztai településen egy hosszú folyamat részeként elindult egy egyfajta javulás, pozitív változás az emberek életkörülményei és lehetőségei terén. A Jelenlét Pont munkatársait egyre inkább elfogadták és megkedvelték a helyiek, így jobban meg is nyílnak számukra, szívesebben osztják meg velük azokat a problémáikat, amikhez bizalmi kapcsolat szükséges. A helyiek szívesen vesznek részt a szervezet foglalkozásain, programjain. Kialakult egy „adok-kapok” rendszer, melynek keretében úgy kapnak különböző formában segítséget a segélyszervezettől, hogy ők maguk, a kliensek is próbálnak tenni helyzetük javulásáért.

Szociális és Fejlesztő Központ, Kastélyosdombó

Jelenlét Pont

7977 Kastélyosdombó, Fő utca 5.; tel.: +36 70 796 8525

Célkitűzés

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által működtetett Felzárkózó Települések program célkitűzése a hátrányos helyzetű falvak leszakadásának fékezése, megállítása. A kastélyosdombói lakóközösség életesélyeinek, életminőségének javítása. Komplex eszközökkel, szolgáltatásokkal javítani a súlyos társadalmi hátrányokkal küzdő falu felzárkózását.

A célkitűzés elérésének módja

A folyamatos szakmai jelenléten alapuló szociális és közösségi munka eszközzelrendszerével, rendszer szintű beavatkozással, hiánypótló szolgáltatásokkal, azonnali segítségnyújtással lehetőség nyílik, a hátrányos helyzet csökkentésére.

Célcsoport

A településen élő lakosság, a települési vezetők, intézményvezetők, a közszolgáltatásokban működő intézmények munkatársai, civil szervezetek, egyházak.

Az ellátottak száma: 201 fő, gyermek 22 fő.



Együttműködés

A kapcsolati háló kiépítése során együttműködés alakult ki a falu vezetősége, képviselőtestület, polgármester, védőnő, az iskola és az óvoda vezetői és dolgozói, falugondnoki szolgálat, családsegítő szolgálat dolgozói között.

Szakmai tevékenységek

A helyi közösség életminőségét javító szolgáltatások:

a.) Felnőtteknek:

- mosási, fürdési lehetőség
- szociális ügyintézés, információ nyújtás
- támogató beszélgetés
- tanfolyamok (varrótanfolyam, horgolótanfolyam)
- szabadidős foglalkozás
- használati munkaeszközök kölcsönzése (fűnyíró, fűkasza, kapálógép, kárpittisztító, kályha)
- munkaerőpiaci fejlesztés
- közösségi programok (ünnepek megszervezése)
- kiskert program (vetőmag, facsemete és palántaosztás)
- lakhatás minőségének javítása (építőanyag és festék biztosítás)
- fürdőszoba kiépítés
- krízishelyzetben azonnali, természetbeni segítségnyújtás



b.) Gyerekeknek:

- komplex, személyre szabott fejlesztés,
- felzárkóztatás,
- tantárgy korrepetálás,
- gyógytestnevelés,
- pszichológus,
- kreatív foglalkozás,
- digitális tanulópár kialakítása,
- szociális készségfejlesztés,
- iskola előkészítő,
- digitális oktatáshoz eszköz rendszer biztosítása

Szakmai partnerekkel kialakított kapcsolatok

A Segélyszervezet a Jelenléti Ponton közösen végzi teendőit a polgármesterrel, civil szervezetek képviselőikkel, beosztott munkatársakkal így például védőnővel, az iskola és az óvoda dolgozóival, a falugondnokkal, a képviselőtestülettel és a családsegítő szolgálattal.

Szociális és Fejlesztő Központ, Lakócsa

Jelenlét Pontok

7918 Lakócsa, Fodor József u. 34., tel.: + 36 30 608 60 16

Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által működtetett Jelenlét Pont feladata és célja a község további leszakadásának fékezése, a hátrányos helyzetből adódó különbségek csökkentése, a helyi közösségek fejlesztésével. A szolgáltatásokhoz való hozzáférés segíti a lakosság életesélyeinek, életminőségének javítását.

A Jelenlét Pont feladata, hogy komplex eszközökkel segítse a súlyos társadalmi hátrányokkal küzdő települések fölzárkóztatását.

Az elkészített szociális diagnózis alapján olyan programot dolgozott ki a Segélyszervezet, amely az ott élő családok, problémáira szabottan tud támogatást nyújtani.



Tevékenységek

Folyamatos szakmai jelenlét, szociális munka, a gyermekek komplex készség és képesség fejlesztése, prevenciós programok általános és középiskolás fiatalok számára, krízis helyzetek kezelése célzó szolgáltatások, közösségi és szabadidős programok szervezése, a helyi közösség életminőségét javító szolgáltatások.

Célcsoport

A településen élő lakosság, a település vezetői, az intézményvezetők köre, az intézményekben a közszolgáltatásokban résztvevő munkatársak köre, civil szervezetek, egyházak.

Ellátottak száma

A településen jelenleg 585 fő él, ebből 63 gyermek, melyből halmozottan hátrányos helyzetű minimum 40%.

Együttműködés

A program egyik fő célkitűzése kapcsolati háló kiépítése a járási helyi szintű informális és formális formában működő szervezetekkel.

Szociális készség és képességfejlesztés, érzékenyítés, szemléletformálás a helyi döntéshozó vállalkozók, civil szervezetek képviselői számára.

Szakmai tevékenységek:

- Óvodások részére rendszeres személyre szóló foglalkozások, logopédus gyógytestnevelés,
- általános iskolások számára Tanodai program, digitális tanulópár program, szimfónia program, judo és kézműves foglalkozások,
- felnőttek részére szociális ügyintézés, esetkezelés, információnyújtás, segítő beszélgetés, szükség szerint krízis élethelyzetbe került személyek számára azonnali természetbeni segítségnyújtás, a szülők számára felvilágosító előadásokat szerveznek a munkatársak, melynek előkészítésében és lebonyolításában részt vesznek a helyi szakemberek védőnő, pedagógusok, kosárfonás szakkör, Addiktológus segítségének igénybevételére



lehetőség, mosási lehetőség, kölcsönözhető eszközök ezen belül kályha, fűnyíró, kerti eszközök

- települési élménynapok az ünnepkörökhöz, népszokásokhoz kapcsolódóan az egész család bevonásával szerveznek programokat a Segélyszervezet szakemberei

Szociális és Fejlesztő Központ, Budapest

Regionális Krízisambulancia

Telefon: +36-70-525-0536; E-mail: budapest.krizisambulancia@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Krízisambulanciák elsődleges célja, hogy segítséget nyújtson a kapcsolati erőszak folyamatainak korai észlelésében annak érdekében, hogy az áldozatok minél hamarabb segítséget kapjanak, megelőzve a súlyos, életveszélyes krízishelyzetek kialakulását. A kríziskezelő ambulanciák további célja hogy regionális szintű társadalmi szemléletformálást valósítsanak meg, valamint hálózatfejlesztés keretében koordinációs feladatok ellátásával, összekötő kapocsként működjenek a további segítő és a gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer között.

A cél elérésének módja

A Krízisambulancia tevékenysége során nagy hangsúlyt fektet a megelőzésre, a problémák korai kezelésére. Feladata továbbá a kapcsolati erőszak elleni küzdelemben részt vevő intézmények közötti együttműködés elősegítése. A Segélyszervezet szakmai koordinációt biztosít annak érdekében, hogy a kapcsolati erőszak eseteit minél hatékonyabban tudják

kezelni az ellátórendszer intézményei. Társadalmi szemléletformálást végez iskolai prevenció, valamint munkahelyi edukáció formájában. Kampányokat bonyolít le, hogy minél többen képesek legyenek felismerni és elutasítani az erőszak valamennyi formáját, minél hamarabb kérjenek segítséget, akik veszélyeztetve érzik magukat. A Krízisambulancia kapcsolati erőszak témájában jártas professzionális szakemberek biztosításával segíti a kapcsolati erőszak áldozatait. Jogász, pszichológus, szociális munkás szolgáltatásait vehetik igénybe az ügyfelek, amelyek a következők:

a.) Segítségnyújtás áldozatok, veszélyeztetettek és hozzátartozóik számára

- Információnyújtás akár név nélkül is, e-mailen, telefonon vagy személyes találkozás alkalmával (előre egyeztetett időpontban)
- Tájékoztatás az igénybe vehető segítő szolgáltatásokról
- Jogi és pszichológiai tanácsadás, segítőbeszélgetés (egyéni és pároknak tartott konzultáció)

b.) Támogatás nyújtása az érintettekkel dolgozó szakembereknek

- Információnyújtás a kapcsolati erőszak eseteinek kezelésével kapcsolatban
- Információs bázis kialakítása, edukációs programok kidolgozása, megtartása
- Esetmegbeszélések, illetve esetkonferenciák szervezése
- Tapasztalatcserék szakemberek között – helyi és regionális szinten
- Szakmai fórumok, előadások, workshop-ok segítő szakembereknek, jelzőrendszeri tagoknak

c.) Prevenció előadások

- Iskoláknak
- Munkahelyi közösségeknek

d.) Művészetterápiás foglalkozások

- kapcsolati erőszak áldozatainak számára

Célcsoport

- A kapcsolati erőszak áldozatainak, az érintett áldozatok gyermekei és családtagjai.
- Prevenció szolgáltatásokban, illetve a társadalmi szemléletformálás kapcsán a helyi közösségek és társadalmi csoportok.
- A kapcsolati erőszak elleni küzdelem terén feladattal rendelkező civil, egyházi és önkormányzati szervezetek, intézmények és szolgáltatók.
- A szociális észlelő- és jelzőrendszer tagjai.
- Gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai

Ellátottak száma

A 2020-as évben a budapesti Krízisambulancia 43 új ügyfelet látott el folyamatosan, akik az első interjút követően rendszeresen jártak tanácsadásokra, emellett korábbi ügyfelekkel is dolgoztak a munkatársak, így, az évben összesen 185 ügyfél számára nyújtott

tanácsot a fővárosi Krízisambulancia. A pszichológiai, jogi és szociális információs tanácsadások száma 1104.

A művészetterápiás foglalkozások a járványhelyzet miatt tavasszal szüneteltek, majd a nyári szabadságolások miatt is elmaradtak alkalmak. Ősszel indultak újra a foglalkozások, amelyeken kevesebben vettek részt, mint a tavalyi évben. Ennek a megbetegedések mellett családi okai is voltak, elsősorban a nehezen vagy egyáltalán nem megoldható gyermekfelügyelet. Mindezek ellenére összesen 13 alkalommal, 39 órában voltak művészetterápiás csoportok a budapesti krízisambulancián, amelyeken tíz ügyfél vett részt.

A telefonos tanácsadások száma a tavaszi járványidőszakban jelentősen növekedett, a 11 hét alatt kiugróan magas volt a megkeresések száma, összesen 24 új ügyfele lett ebben az időintervallumban a budapesti krízisambulanciának. A tanácsadásokat sikeresen tudták áttéríteni az online térre a munkatársak: 243 tanácsadás történt online felületen a járványidőszakban.

Március közepéig folyamatosak voltak a szakmai konferenciák és az iskolai prevenció, majd a járványhelyzet miatt majdnem minden előre egyeztetett szakmai fórumot lemondtak, egyet azonban online formában sikerült megvalósítani, amelynek tapasztalataira építve folytatni kívánja az edukációs programját a krízisambulancia. A nyári szünetet követően elkezdődött újra a szakmai találkozók és a prevenciók foglalkozások szervezése. A 2020-as év során 133 fő vett részt a budapesti Krízisambulancia szakmai fórumain.

Az iskolai prevenciók március közepétől szüneteltek, az év első három hónapjában 214 fő vett részt a Krízisambulancia prevenciók foglalkozásain, amelyek az Álmos Vezér Gimnáziumban, a Lakatos Menyhért Általános Iskola és Gimnáziumban, illetve az Óbudai Gimnáziumban zajlottak.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

A Krízisambulancia törekszik arra, hogy minél szélesebb körű együttműködések alakítsanak ki a kapcsolaton belüli erőszak áldozataival dolgozó szakemberek, mind a szociális, egészségügyi, ellátórendszer, az oktatás, mind pedig a hatóságok (gyámhivatal, rendőrség) körében. Az idei évben a hangsúly a rendőrséggel való kapcsolatépítésen, valamint a Pest megyei intézmények elérésén, edukációján volt.

A járványhelyzettel összefüggő változások miatt a tervek módosultak, a Krízisambulancia rendőrséggel való együttműködése erősödött, a formális edukációs programok azonban elmaradtak. A Pest megyei intézményekkel a kapcsolatépítés folyamatban, egyre több Pest megyei településen működő gyermekjóléti és családsegítő szolgálatnál keresték föl szakemberek a krízisambulanciát, illetve irányították ide ügyfeleiket. Ezek az együttműködések elsősorban informálisak. 2020-ban még a járványügyi intézkedések előtt Gödön tartott a krízisambulancia szakmai fórumot, illetve a Budavári Szociális és

Gyermekjóléti Szolgáltatási Központban esetmegbeszélőt. A járványidőszakban a veresegyházi családsegítő szolgálat szakemberei számára online formában valósult meg a szakmai fórum. Az online és telefonos esetmegbeszélők, esetkonzultációk száma kiugróan megemelkedett, az esetkonferenciák azonban jellemzően elmaradtak, mindössze egy ilyen alkalomra került sor.

b.) Önkéntesek

A járványhelyzettel összefüggésben a prevenciók elmaradása miatt az önkéntesekkel való együttműködés szünetelt.

Visszatekintés

A budapesti Krízisambulancia ebben az évben, mint a kapcsolati erőszak érintettjeinek ellátása terén jelentős tapasztalatokkal rendelkező intézmény, egyre ismertebbé vált szakmai körökben. Ennek eredményeként bemutatkozhatott az intézmény a Traumaközpont podcast-sorozatában. A Krízisambulancia egy szakirodalmi és a hozzátartozók közötti/párkapcsolaton belüli erőszak témakörében fellelhető szépirodalmi kiadványokból, könyvekből álló könyvtárat alakított ki, amely fontos kapcsolódási felület a szociális ágazatban dolgozó szakemberekkel is. Mára folyamatossá vált a kölcsönzés, a szakemberek és ügyfelek részéről is történnek ajánlások, amely gyakorlat nagy jelentőséggel bír mind az ügyfelek, mind a szakemberek edukálása körében.

A tavaly bevezetett és elindított művészetterápiás csoportfoglalkozások az év elején nagy népszerűségnek örvendtek, a járványhelyzet miatt azonban látogatottsága csökkent. Az önkéntes alapon igénybe vehető foglalkozás a sorstársak részvételével működik, az egyéni tanácsadások kiegészítéseként. A művészetterápia illeszkedik a krízisambulancia szakmai programjába, mivel az ügyfélkör egy része vagy a társadalmi előítéletektől tartva, vagy kulturális háttérükből adódóan nem szívesen kapcsolódik be egyéni terápiába, a művészetterápiás foglalkozásokon viszont megkaphatják a terápiás segítséget, illetve fontos szerepe van a terápiás kultúra kialakításában is. Így a művészetterápiás csoport részben felkészítés az egyéni terápiára, emellett a sorstársak segítsége nagy szerepet játszik mind a bántalmazó kapcsolatból való kilépés, mind a kilépést követő felépülés folyamatának lezáró szakaszában.

A Krízisambulancia ügyfelei körében nagy népszerűségnek örvendett az Avon Cosmetics Hungary Kft. karácsonyi ajándécsomagja, amelynek fontos szerepe volt az ügyfelek önértékelésének javításában.

A Krízisambulancia intézményrendszer népszerűsítése céljából a Segélyszervezet az Avon Cosmetics Hungary Kft. és az EMMI támogatásával idén is országos kampányt indított A szeretet nem árt címmel, amely növelte a Krízisambulanciák ismertségét. A kampány hatására érezhetően csökkent a látencia, ami kiemelten fontos a nagyobb tragédiák, illetve az erőszak generációkon átívelő ismétlődésének megelőzésében.

Egyéb eredmények

A járványhelyzet miatt erősen leredukálódott szakmai találkozások ellenére is több szervezettől, gyermekjóléti központtól keresik a szakemberek a Krízisambulancia munkatársait, szakmai tanácsadás, szakirodalom-ajánlás, esetmunkával kapcsolatos kérdések mentén. Az egyik fővárosi gyermekjóléti központ a kapcsolaton belüli erőszakkal érintett családok kezeléséhez tervezett, ún. belső protokollját a budapesti Krízisambulancia „tudásbázisát” használva alakította ki.

Egyes hatósági/rendőrségi beavatkozásokat követően, az Ambulancia ismertségének növekedésével összefüggésben, a rendőrséggel való együttműködés eredményeként a megelőző távoltartások körültekintő és szakszerű alkalmazásával, valamint az áldozatok ellátásba irányításának megszaporodásával hatékonyabbá vált a komolyabb tragédiák megelőzése, az áldozatok, elsősorban a gyermekek védelme.

Szociális és Fejlesztő Központ, Miskolc

Biztos Pont Regionális Krízisambulancia

3524 Miskolc Leszih A. u. 4.; Telefon: +36 (30) 309 15 52; E-mail: miskolc.krizisambulancia@segelyszervezet.hu

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 2000-ben nyitotta meg az első családok átmeneti otthonát, ahol a beköltöző családok 50%-a bántalmazott volt. Ekkor merült fel az igény arra, hogy a kapcsolati erőszakkal speciálisan kell foglalkozni. Azóta több kampányt szervezett a megelőzés jegyében (Vedd észre, Meddig mehet, A szeretet nem árt), és számos intézményt és egyéb szolgáltatást működtet az áldozatok segítése érdekében. Krízisközpontjaiban a kapcsolati erőszak elől menekülő családoknak tud elhelyezést és teljes ellátást biztosítani.

A kapcsolati erőszak kezelésének komplex segítségnyújtási formájának érdekében 2018. január 1-vel az EFOP-1.2.5-16-2016-00011 pályázat keretében a MÖSZ létrehozott Magyarország 4 régiójában krízisambulanciákat, amelyek személyes tanácsadást tudnak nyújtani az áldozatoknak és hozzátartozóiknak. A Segélyszervezet célja, hogy segítséget nyújtson a kapcsolatokban élőknek abban, hogy minél hamarabb észrevegyék, ha valami nincs rendben a családjukban vagy a párkapcsolatukban, felismerjék a kapcsolati erőszakra utaló jeleket, és minél előbb forduljanak szakszerű segítségért.

Célkitűzés

A Krízisambulancia egy olyan humán szolgáltatás, mely széles körű kapcsolatrendszerén keresztül, valamint a kapcsolati erőszak témájában jártas professzionális szakemberek biztosításával segíti a kapcsolati erőszak áldozatait, megelőzve ezzel a súlyos krízishelyzetek kialakulását, valamint tájékoztató és prevenciós szolgáltatásokat nyújt, és szerepet vállal a társadalmi szemléletformálásban. Ennek érdekében különféle szolgáltatásokat biztosít elsősorban a kapcsolati erőszakkal érintett egyének és családok számára, illetve szakmai tanácsadás nyújt a témában érintett szakembereknek.

A cél elérésének módja

A Krízisambulancia vallja, hogy a kapcsolati erőszak bűncselekmény, nem magánügy. Akit bántalmaznak, annak joga van ahhoz, hogy szükségletének megfelelő segítséget kapjon. A Krízisambulancia szolgáltatásaiban fontos cél a kliensek megerősítése és képessé tétele arra, hogy minél hamarabb olyan helyzetbe kerüljenek, melyben képesek saját ügyeikben eljárni és problémáikat saját erőforrásaikkal megoldani.

Ennek érdekében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a Krízisambulancia a kapcsolati erőszak áldozatainak és hozzátartozóinak:

a.) Információnyújtás, tájékoztatás

Az információnyújtás és tájékoztatás célja a kapcsolati erőszak, és a prostitúció célú emberkereskedelem áldozatai számára, a további áldozattá válás és a súlyos krízishelyzetek kialakulásának megelőzése.

A személyesen, telefonon, vagy online segítséget kérő áldozatot a Krízisambulancia szakembere informálja és tájékoztatja az ambulancia által nyújtott szolgáltatásokról, az igénybe vehető szakemberek elérhetőségéről, a helyi közösségben (településen), rendelkezésre álló egyéb segítségről, hivatalokról, igazságügyi, egészségügyi, szociális szolgáltatásokról, konkrét elérhetőséggel, kontaktszemély megnevezésével.

b.) Tanácsadások

Tanácsadás keretében az ambulancia szociális és információs tanácsadást, életvezetési, párkapcsolati, pszichológiai, jogi tanácsadást nyújt. A tanácsadás célja, hogy preventív jelleggel még a kapcsolati erőszak megtörténte előtt, vagy annak korai fázisában, segítsen felismerni és azonosítani a párkapcsolatokban rejlő veszélyeket, ezzel megelőzve a kapcsolati erőszak áldozatává válást, azok számára, akik önmaguk, vagy mások által megfogalmazva „problémás”, konfliktusokkal terhelt, bántalmazó kapcsolatban élnek.

c.) A Krízisambulancia szolgáltatásai a közvetett célcsoportnak (szakemberek)

Az ambulanciák regionális szintű szakmai munkájukkal elősegítik, hogy a helyi közösségek minél több információval rendelkezzenek a kapcsolati erőszakról (jelekről, veszélyekről, igénybe vehető segítő szolgáltatásokról) annak érdekében, hogy ne váljanak áldozattá.

Az ambulanciák szakmai küldetésüknek tekintik a prevenciót és a társadalmi szemléletformálást ezen a területen. Ennek érdekében szakmai fórumokat, rendezvényeket, konferenciákat szerveznek, együttműködnek más szervezetekkel, valamint szemléletformáló kampányokat szerveznek régiós szinten, az általuk meghatározott célcsoportok számára, illetve részt vesznek azok megvalósításában.

Célcsoport

a.) Közvetlen célcsoport:

- Kapcsolati erőszak áldozata, az érintettek gyermekei és családtagjaik, hozzátartozói.
- Emberkereskedelem áldozata, gyermekeik, családtagjaik

- Prevenciós szolgáltatásokban, illetve a társadalmi szemléletformálás kapcsán cél az ambulancia által meghatározott ellátási területén (az észak- magyarországi régióban) a célcsoport elérése, megszólítása. Az ambulancia a prevenciós szolgáltatások területén speciális célcsoportokat határoz meg (pl. iskoláskorú gyermekek, fiatal felnőttek, hátrányos helyzetű családok, egyes munkahelyi közösségek stb.)

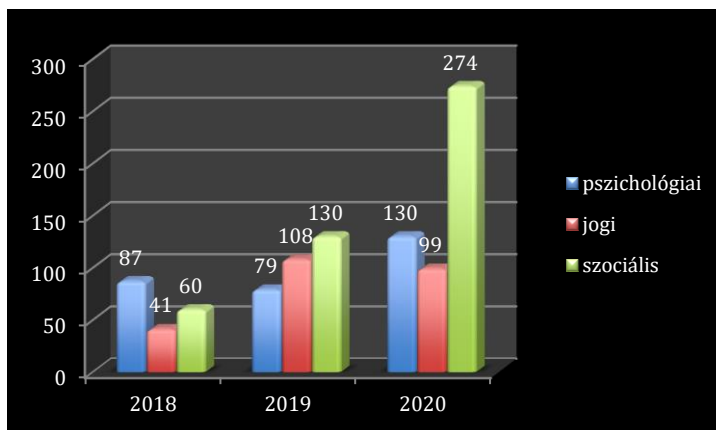
b.) Közvetett célcsoport:

- A kapcsolati erőszak és emberkereskedelem elleni küzdelem terén feladattal rendelkező önkormányzati, civil, egyházi szervezetek, intézmények és szolgáltatók.
- A család- és gyermekjóléti szolgálatok által működtetett egyetemes észlelő és jelzőrendszer tagjai. ^[1. sz. melléklet]

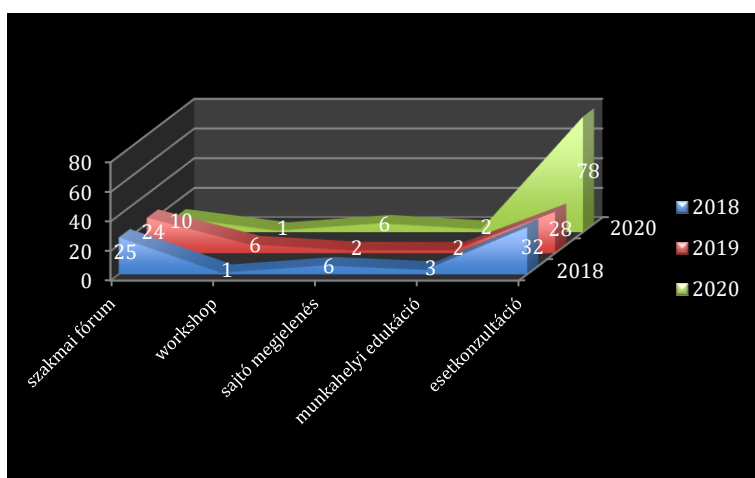
Ellátottak száma

A projekt 500 alkalom tanácsadást vár el 2022-ig. A harmadik év végére 1146 alkalommal nyújtott tanácsadást a közvetett és a közvetlen célcsoport számára a Krízisambulancia, összesen 168 áldozatnak. Ez köszönhető a két főállású szociális szakembernek, és a 2 megbízott szakembernek, a pszichológusnak és a jogász kollégának. A krízisambulancia munkamódszere hónapról hónapra kristályosodott ki, amelyben egyértelmű alapelvvé vált az *önkéntesség* és a *motiváltság* a kliensek részéről, az előszűrés- a szükségletfelmérés, anamnézis felállítása a szociális szakember részéről, és csak ezt követően a speciális szolgáltatásokba irányítás, kellő előkészítéssel. A szolgáltatás klienseinek nemi megoszlása: 92%-ban nők, és 8%-ban férfiak. Iskolai végzettségüket tekintve a 16%-uk felsőfokú végzettséggel rendelkezik, 63%-uk pedig legalább középfokú végzettséggel rendelkezik, és gazdasági aktivitásukat tekintve többségükben foglalkoztatottak. A szolgáltatás továbbra is a társadalom középosztályát hívta be az ellátásba, akik a szociális ellátórendszerben eddig nem jelentek nem (vagy nem akartak megjelenni).

A pandémiás helyzet átalakította a szolgáltatás struktúráját, és hatással volt a megjelenő kliensek számára is. A diagramból jól látható a 2020. évben a kapcsolati erőszak áldozatainak számában hatalmas mozgások voltak megfigyelhetőek. Míg a sajtó folyamatosan arról beszélt, hogy a kapcsolati erőszak áldozatainak száma a „Maradj otthon!” üzenet miatt folyamatosan emelkedik, addig a Krízisambulancián 2020 márciusában az esetszámok visszaestek. Az elemzések során egyértelművé vált, hogy a bántalmazottak számára az otthon nem volt biztonságot nyújtó hely, de a bántalmazás



száma biztonságos volt a zárt ajtók mögött. A karantén időszakában az áldozatok egész napra össze voltak zárva a bántalmazójukkal, aki folyamatos kontroll alatt tartotta őket, és a Krízisambulancia szakembereivel való kapcsolattartásnak az esélye is lehetetlen volt. A kliensszámok visszaesését magyarázta az a tény is, hogy a pandémiás időszakban minden család egy krízishelyzetbe került (munkahely, digitális oktatás alatt a gyermekek felügyelete, pénzforrások kiapadása, stb.), és ezek a feladatok sokkal sürgetőbbé váltak, mint az áldozati szerepből való kilépés. A tábla jól mutatja, hogy a nyári időszakban, amikor az emberek mozgása szabadabbá vált, az áldozatok száma megkétszereződött a Krízisambulancia szolgáltatásaiban. A tábla egyértelműen mutatja azt is, hogy évről évre nő az áldozatok száma, amely egyre nagyobb szakmai kihívás elé állította az intézményben dolgozó szakembereket is.



A projekt szempontjából kiemelkedő fontosságú, hogy a Krízisambulancia megismertesse a szociális, az oktatási, az egészségügyi és a hatósági szektorral is a kapcsolati erőszak áldozataiért végzett szakmai munkát és a szolgáltatásairól tájékoztatást nyújtson. Szakmai fórumokat, workshopokat, munkahelyi edukációt tart, és

esetkonzultációkat nyújt a szakembereknek a témában. A COVID megjelenése ezt a társadalmi szemléletformáló munkát is erősen megcsáklyázta, mivel a veszélyhelyzet nem engedte a csoportos előadások, tréningek, és képzések megszervezését. Mindösszesen 10 szakmai fórumot és csak 1 workshopot tudott az intézmény szervezni a 2020-as évben. Viszont az esetkonzultációk száma kiugróan magas volt, mivel a szakemberek igényelték a folyamatos kapcsolattartást bántalmazott eseteikben. A társadalmi szemléletformálás keretében a korlátozás ellenére is 472 szakembert tudott elérni a Krízisambulancia 2020-as évben.

A Krízisambulancia B-A-Z, Heves és Nógrád megyében nyújtja a szolgáltatásait, azonban az a tapasztalat, hogy a szakemberek és a kliensek is B-A-Z megyéből keresik gyakrabban a szolgáltatásokat. A statisztikai adatok tükrében látható, hogy ugyan a kapcsolati erőszak jelensége megjelenik a másik két megyében is, de a nagy fizikai távolság nehézséget jelent a kliensek mozgásában, személyes megjelenésében. A szolgáltatás működtetése megyei szinten tud hatékonyan segítséget nyújtani a kapcsolati erőszak áldozatainak és a velük foglalkozó szakembereknek.

A pandémiás időszak azonban rákényszerítette a Krízisambulancia szakembereit, hogy a szolgáltatásaikat megújítsák, és az online térbe helyezték át azokat a segítségnyújtási

formákat, amelyeket csak lehetséges. Egyre több tanácsadást bonyolítanak a szemberek skype-on, teams-en, zoom-on, meets-en, és az egyéni tanácsadások mellett az online relaxáció szolgáltatást is bevezette az intézmény, amelyhez több áldozat is tudott csatlakozni egyszerre. Ezen online felületek megismerése is fontos feladat volt a 2020-as évben.

Eredmények

Az áldozatokkal folytatott személyes tanácsadások eredményeképpen a kliensek önbecsülése nőtt, magabiztosabbá, döntésképpessé és saját sorsuk, jövőjük irányítóivá váltak, vagy azon az úton haladnak.

A jogi tanácsadások kapcsán az a tapasztalat, hogy nehezen veszik rá magukat az áldozatok, hogy „ügyet” csináljanak a bántalmazásból, mert nem akarnak bántalmazók lenni, de a legtöbb esetben a gyerek kapcsán a szülői felügyeleti jog rendezése mozdítja a klienseket jogi lépésekre. A terep ismeretlen számukra, és könnyen elbizonytalaníthatók, amit a bántalmazók ki is használnak. A jogász határozott fellépése, és a szociális tanácsadások tudják megerősíteni a klienseket a döntés helyességében. A Krízisambulancia ellátottjainak 90%-a a tanácsadások eredményeképpen kilépett a bántalmazó párkapcsolatból.

A projektben négy és fél évre előírt indikátorszámokat a Krízisambulancia 2019. év végére teljesítette, ami azt bizonyítja a szervezet számára, hogy szükség van a szolgáltatásokra, és a kapcsolati erőszak áldozatai egyre szívesebben kérnek segítséget.

Szakmai workshopok keretében már több mint 2500 szakembert sikerült elérnie a Krízisambulanciának 2018-tól, ami a kliensek elérése kapcsán fontos stratégiai eredmény. A szakemberek nyitottsága, érdeklődése hívta életre „A bántalmazott útja a rendszerben” c. akkreditált képzést, amit más krízisambulanciák szakembereivel közösen dolgozott ki a szervezet, és lehetőséget nyújtott a szociális ellátásban dolgozó szakemberek számára az ismeretszerzésre, és a társadalmi szemléletformálásra is, a pandémiás időszak sajnos csak egy képzési csoport megszervezését tette lehetővé 2020. évben.

Folyamatosan dolgozik a Krízisambulancia azon, hogy a szociális, az egészségügyi, az oktatási és a civil szektorban működő szervezetekkel együttműködések kialakítson. Fontos feladat volt, hogy Miskolc városában ismertté váljon a szolgáltatás, ennek eredménye, hogy a szociális ellátásban integrált feladatokat felvállaló intézménnyel együttműködési megállapodás született (MESZEGYI), amely egyben oktatás és az egészségügy területén is terjesztőjévé vált a Krízisambulancia szolgáltatásainak. Együttműködési megállapodást készített elő a szervezet a miskolci áldozatsegítő központtal, a rendőrséggel és a gyámhatóságokkal, és aktív együttműködésben dolgozik a Miskolci Törvényszékkel, ezáltal a polgári és büntető bírókkal, ügyészekkel. Miskolc város Önkormányzata felkérte a Krízisambulancia szakértői stábját, hogy a helyi kapcsolati

erőszak áldozatainak megsegítése érdekében készítsen elő stratégiát a témában – a jövő évben ez kiemelkedő feladata lesz a szervezetnek.

Fontos az intézmény számára, hogy támogató partnereinek tudhatja az EMMI, az AVON és a VODAFONE szakembereit, akik a kapcsolati erőszak áldozatainak segítése érdekében számos segítséget nyújtottak a 2020-as évben is. Az AVON segítségével az áldozatok egy csomagot kaptak a szervezettől karácsonyi ajándékként.

A VODAFONE segítségével a Miskolci Krízisambulancia segített előkészíteni az áldozatok számára készülő lévő Brightsky applikáció szakmai hátterét, és a Krízisambulanciák működését bemutató videót. A rejtett alkalmazásban is működő applikáció nagy segítség lesz a kapcsolati erőszak áldozatainak a bántalmazó kapcsolatból való kilépéshez.



Megjelenés, PR

A Krízisambulancia munkakörnyezete igényes, az iroda, a beszélgető szoba és a csoportszoba lehetőséget nyújt az összes szolgáltatás zavartalan működtetésére.

„A szeretet nem árt” kampány hatására a Krízisambulancián az áldozatok száma jelentősen megnőtt, egyre több fórumon hallottak a szolgáltatásról az érintett áldozatok, a szakemberek és a média. Számos felkérést kapott az intézmény a média szereplőitől a megjelenésre. A fent említett kampány fontos része volt a tájékoztató anyagok és plakátok magas példányszámú nyomtatása is. A nyomtatott tájékoztató anyagok mellett jelentős előrelépés, hogy a közösségi



médiában is megjelent a Krízisambulancia, a Facebook és az Instagram platformja kialakításra került – A szeretet nem árt néven. Ezen oldalak szakmai tartalommal való megtöltésében is kiemelkedő szerepet vállalt a miskolci Krízisambulancia stábja.

Szociális és Fejlesztő Központ Szolnok, Krízisambulancia

5000 Szolnok, Kőrösi út 1-3.; Tel.: +36 (30) 305 29 19; e-mail: szolnok.krizisambulancia@segelyszervezet.hu

Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által pályázati formában működtetett Biztos Pont Regionális Krízisambulancia a kapcsolati erőszakban élőknek, potenciális áldozatoknak nyújt információt, tanácsadást. Az intézmény célja, hogy az érintettek megfelelő segítséget kapjanak súlyos krízishelyzetük megoldásához, illetve megelőzéséhez; azaz, hogy minél előbb tájékoztatást és segítséget kaphassanak. A krízisambulancia munkatársai nagy hangsúlyt fektetnek a megelőzésre, a problémák korai kezelésére, de feladatuk a kapcsolati erőszak elleni küzdelemben részt vevő intézmények közötti együttműködés elősegítése is. A Segélyszervezet szakmai hálózatot hozott létre annak érdekében, hogy a kapcsolati erőszak eseteit minél hatékonyabban, közösen tudják kezelni. A társadalmi szemléletformáló kampányok célja, hogy minél többen legyenek képesek felismerni és elutasítani az erőszak valamennyi formáját, illetve minél hamarabb kérhessenek segítséget, akik veszélyeztetve érzik magukat.

A célkitűzés elérésének módja

A Regionális Krízisambulancia az Észak-alföldi régió területén az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

a.) Áldozatoknak, veszélyeztetetteknek és hozzátartozóiknak:

- Információnyújtás akár név nélkül is e-mailen, telefonon, személyes találkozás alkalmával (előre egyeztetett időpontban)
- Tájékoztatás az igénybe vehető segítő szolgáltatásokról
- Jogi, pszichológiai tanácsadás és segítőbeszélgetés (egyéni és pároknak tartott konzultáció)

b.) Szakembereknek:

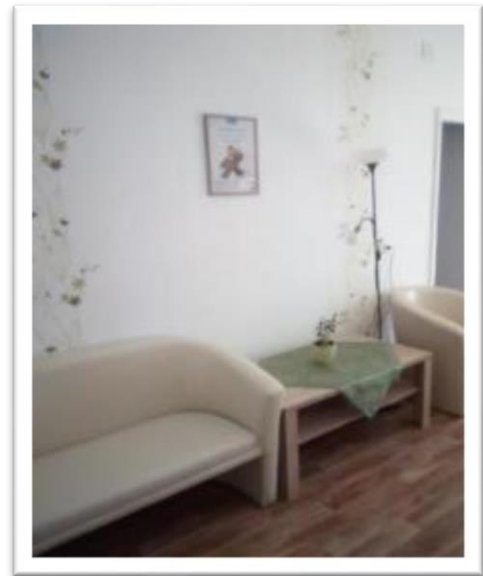
- Információnyújtás a kapcsolati erőszak eseteinek kezelésével kapcsolatban
- Esetkonzultáció biztosítása
- Esetmegbeszélések, illetve esetkonferenciák szervezése
- Tapasztalatcserék helyi és regionális szinten szakemberek között
- Szakmai fórumok, előadások, workshop-ok segítő szakembereknek, jelzőrendszeri tagoknak
- Prevenció előadások iskoláknak, munkahelyi közösségeknek

Célcsoport

A Biztos Pont Regionális Krízisambulancia a kapcsolati/családon belüli erőszakban élőknek, potenciális áldozatoknak szolgál információval, tanácsadással, és nyújt megfelelő segítséget ahhoz, hogy a kialakult súlyos krízishelyzetek megoldódjanak, illetve megelőzhetővé váljanak.

Ellátottak száma

A krízisambulancia 2018. január 1-én kezdte meg működését. A helyszín kialakítását követően kezdődött meg a szakemberek, a jelzőrendszer, majd kampányokon illetve szórólapokon keresztül a lakosság tájékoztatása. 2020-ban 37 fő szakembert tájékoztattak a munkatársak a régió területén (az alacsony szám oka a COVID-19 vírus, mely miatt több szakmai fórum elmaradt). 485 alkalommal történt (jogi, pszichológiai, szociális, szakmai) tanácsadás. A korábbi évben kiemelkedő számban megvalósuló iskolai prevenciós foglalkozások is elmaradtak a vírushelyzet miatt, 15 fő diák vett részt a kapcsolaton belüli erőszak témájával kapcsolatos foglalkozáson. 2020-ban, fenti okok miatt, nem tudtak Workshopot szervezni a szakembereknek.



Együttműködés

A krízisambulancia együttműködik az Észak-alföldi régió területén található gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival, kiemelten a család- és gyermekjóléti szolgálatokkal, központokkal.

Visszatekintés

2020-ban a krízisambulancia szakembereit is nagy kihívás elé állította a kialakult vírushelyzet. A korábban jól működő személyes szakmai kapcsolatok fenntartása akadályba ütközött. Viszonylag gyorsan sikerült mind a szakemberekkel, mind az ügyfelekkel történő kapcsolattartást online és telefonos formára átváltani.

Az országban működő 7 Krízisambulancia munkatársai rendszeresen tartanak szakmai egyeztető fórumokat, tapasztalataikat egymással megosztva bővítik szolgáltatásaikat, ami a 2020-as évben szintén online térben zajlott.

Egyéb eredmények

A Szolnokon működő Biztos Pont Regionális Krízisambulancia az elmúlt egy év során törekedett a szakmai kapcsolatok fenntartására (email, telefon), az intézmény, a szolgáltatás minél nagyobb körben történő megismertetésére. A krízisambulancia fő célja továbbra is, hogy a bántalmazottak minél több témába vágó információval rendelkezzenek, valamint, hogy merjenek segítséget kérni.

Szociális és Fejlesztő Központ Orosháza, Krisisambulancia

5900 Orosháza, Bajcsy-Zsilinszky u. 3.; Tel.: +36 (30) 781 79 51;
e-mail: oroshaza.krisisambulancia@segelyszervezet.hu

Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által pályázati formában működtetett Krisisambulancia a kapcsolati erőszakban élőknek, érintetteknek, valamint a potenciális áldozatoknak nyújt információt, tanácsadást. Az intézmény célja, hogy az érintettek megfelelő segítséget kapjanak krízishelyzetük megoldásához, illetve megelőzéséhez; tehát, hogy minél előbb tájékoztatást és segítséget kaphassanak. A Krisisambulancia munkatársai nagy hangsúlyt fektetnek a megelőzésre, a problémák korai kezelésére, de feladatuk a kapcsolati erőszak elleni küzdelemben részt vevő intézmények közötti együttműködés elősegítése is. A Segélyszervezet szakmai hálózatot hozott létre annak érdekében, hogy a kapcsolati erőszak eseteit minél hatékonyabban, közösen tudják kezelni. A társadalmi szemléletformáló kampányok célja, hogy egyre többen legyenek képesek felismerni és elutasítani az erőszak minden formáját, illetve minél hamarabb kérjenek segítséget azok, akik veszélyeztetve érzik magukat.



A célkitűzés elérésének módja

A Regionális Krisisambulancia a Dél-alföldi régió területén az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

a.) Áldozatoknak, veszélyeztetetteknek és hozzátartozóiknak:

- Információnyújtás akár név nélkül is e-mailen, telefonon, személyes találkozás alkalmával (előre egyeztetett időpontban)
- Tájékoztatás az igénybe vehető segítő szolgáltatásokról
- Jogi, pszichológiai tanácsadás, segítőbeszélgetés (egyéni és pároknak tartott konzultáció)

b.) Szakembereknek:

- Információnyújtás a kapcsolati erőszak eseteinek kezelésével kapcsolatban
- Esetkonzultáció biztosítása
- Esetmegbeszélések, illetve esetkonferenciák szervezése
- Tapasztalatcserék helyi és regionális szinten szakemberek között
- Szakmai fórumok, előadások, workshop-ok segítő szakembereknek, jelzőrendszeri tagoknak
- Prevenció előadások iskoláknak, munkahelyi közösségeknek

Célcsoport

A Biztos Pont Regionális Krízisambulancia a kapcsolati erőszakban élőknek, érintetteknek és potenciális áldozatoknak szolgál információval, tanácsadással, és nyújt segítséget ahhoz, hogy a kialakult krízishelyzetek megoldódjanak, illetve megelőzhetővé váljanak.

Az Ambulancia másodlagos célcsoportja a szakemberek köre, akik a kapcsolati erőszak áldozataival, érintetteivel végeznek segítő munkát.

Ellátottak száma

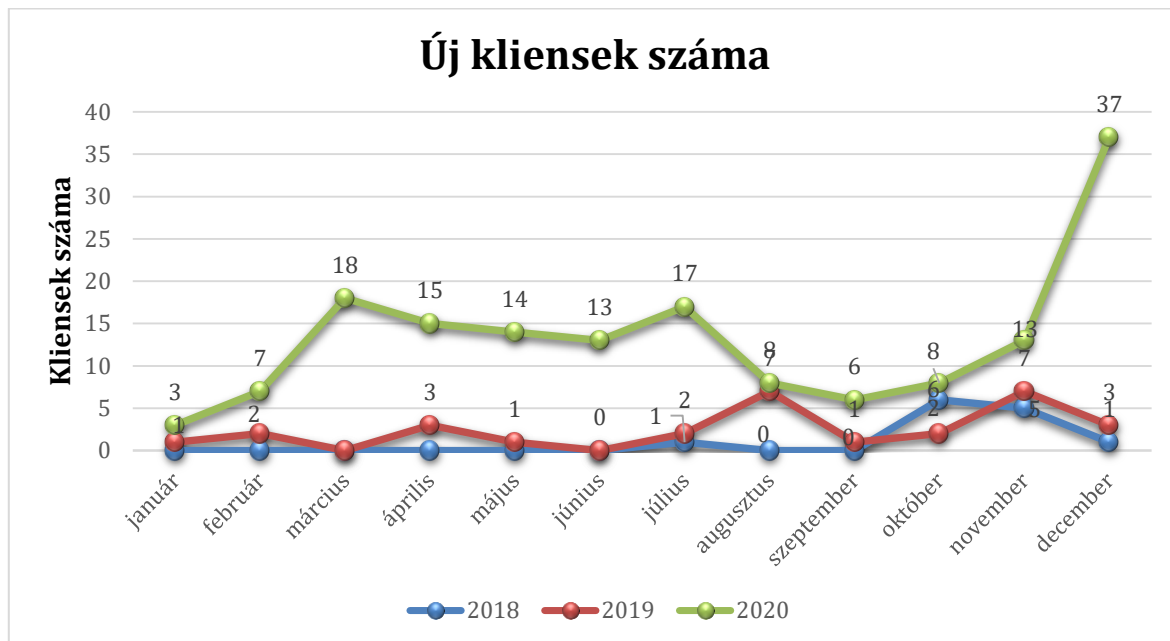
A Krízisambulancia 2018. január 1-én kezdte meg működését. A helyszín kialakítását követően kezdődött meg a szakemberek, a jelzőrendszer, majd a kampányokon, illetve a szórólapokon keresztül a lakosság tájékoztatása. 2020. december 31-ig a 67 alkalommal megtartott szakmai fórumok, valamint a 9 alkalommal megtartott workshopok keretében 1.313 szakember kapott tájékoztatást a régió területén. Ugyanaddig az időpontig 201 kliens és 89 szakember fordult segítségért az Ambulanciához. 1012 esetben valósult meg szociális, információs, jogi, pszichológiai, speciális, vagy szakemberek számára nyújtott tanácsadás, esetkonzultáció.

Együttműködés

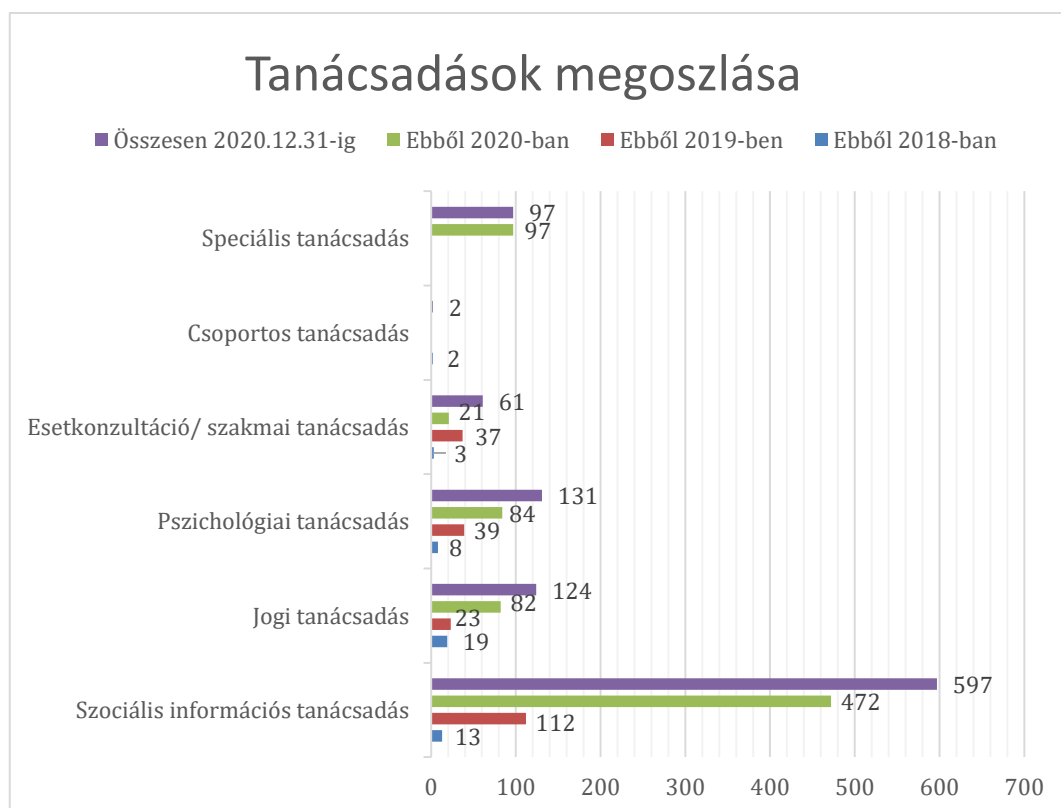
A Krízisambulancia 2020 évben folytatta a működési területén lévő család- és gyermekjóléti szolgálatokkal, központokkal, valamint a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival, civil szervezetekkel való együttműködés kialakítását, fenntartását. Ezen együttműködések keretében az ambulancia munkatársai Békéscsaba és Szeged városában heti egy napon kihelyezett ügyfélfogadást tartottak az év folyamán, megkönnyítve ezzel a célcsoport számára a szolgáltatás elérését. A tanácsadások helyszínét az együttműködő partnerek (Egyensúly AE Egyesület, Szegedi Tudományegyetem) térítésmentesen biztosították.

Visszatekintés

A 2020-as év új kihívások elé állította a Krízisambulanciát. A pandémia időszakában nem volt lehetőség a kliensekkel folytatott személyes tanácsadásokra, így kizárólag telefonon, valamint online formában lehetett a segítő kapcsolatokat kialakítani, fenntartani. Ugyanígy korlátozottan működött a szakemberekkel való együttműködés is, mivel a korlátozó intézkedések bevezetésével nem kerülhetett sor szakmai fórumok, workshopok megszervezésére, lebonyolítására sem. Ennek következtében a fókusz a korábban kialakított együttműködések fenntartására helyeződött, melyben szintén a telefonos és az online forma vált dominánssá. A Krízisambulancia munkatársai ez év márciusától új feladatként ellátták a Segélyszervezet által működtetett online tanácsadói felület kezelését, koordinálását. A Szolnoki Krízisambulancia munkatársaival közösen választották meg a kapcsolati erőszak anonim áldozataitól, érintettjeitől beérkezett megkereséseket, törekedve arra, hogy segítő folyamatot generáljanak, illetve a levélírókat a releváns információkkal ellátva a Krízisambulanciákon, illetve egyéb segítő szervezeteknél igénybe vehető, hatékonyabb személyes tanácsadásokba integrálják. Az új feladatnak, valamint annak a ténynek köszönhetően, hogy a Krízisambulancia mind a régió szakemberei, mind a régió lakossága számára egyre ismertebbé vált ebben az évben ugrásszerűen megnőtt a Krízisambulanciától segítséget kérő új kliensek száma, melyet az alábbi diagram jól szemléltet.



A következő diagramról leolvasható, hogy a kliensek számának növekedésével lényegesen megnőtt a tanácsadások száma is.



Egyéb eredmények

Az Orosházán működő Biztos Pont Regionális Krízisambulancia az indulása óta elmúlt három év során kialakított szakmai együttműködéseknek, valamint a Segélyszervezet által rendszeresen folytatott kampányoknak köszönhetően egyre nagyobb ismertségre tett szert a régióban. Ennek eredményeként folyamatosan nőtt az Ambulancia szolgáltatásait igénybe vevő kliensek és szakemberek száma. A kliensek között egyre nagyobb számban vannak olyanok, akiket más szakember delegált az intézményhez a speciális segítségnyújtás igénybevétele érdekében. A kliensektől folyamatosan pozitív visszajelzések érkeztek, valós segítségként élték meg az intézményben folyó segítő munkát. Ennek köszönhetően több esetben kért olyan kliens segítséget a munkatársaktól, akit olyan ismerőse irányított a Krízisambulanciára, aki korábban maga is kliens volt és nagyon pozitívnak, eredményesnek élte meg a segítő kapcsolatot.

Mindenképpen eredménynek értékelhető az a tény is, hogy annak ellenére, hogy a vírushelyzet miatt hosszú időn keresztül nem nyílt lehetőség a kliensekkel való személyes találkozásra, a Krízisambulancia munkatársaival kialakított segítő kapcsolatok nem szakadtak meg, valamennyit sikerült telefonos, vagy online formában tovább fenntartani, sőt új segítő kapcsolatokat is sikerült generálni, így a kliensek ebben a fokozottan megterhelő helyzetben sem maradtak segítség nélkül.

Szociális és Fejlesztő Központ, Titkos Menedékházak

Címe, telefonszáma: titkos, e-mail: titkos

Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet Titkos Menedékházainak a célja, hogy gyors, lehetőleg azonnali komplex segítséget nyújtsanak a kapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás miatt krízishelyzetbe került és otthonról menekülni kényszerülő áldozatainak. A biztonságos elhelyezés, a jogi illetve pszichológiai segítségnyújtás mellett a Segélyszervezet a szociális munka teljes eszköztárát felhasználva segíteni kívánják a családokat abban, hogy a társadalomba visszailleszkedve képessé váljanak az önálló, teljes értékű életre. A Menedékházak létrehozását és működtetését a Segélyszervezet „a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról” szóló 1997. évi XXXI. törvénynek megfelelően végzi. A szervezet közreműködik a krízisellátást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a bántalmazott család, az egyén helyzetének rendezésében, otthontalansága megszüntetésében.

A cél elérésének módja

A Titkos Menedékház intézményben a törvényi szabályzásnak megfelelően maximum 6 hónapig tartózkodhatnak a családok. A Segélyszervezet 2020-ban három településen is működtet titkos menedékházat ahol összességében 78 fő részére biztosítható a szolgáltatás. A komplex ellátásokat jól képzett szakmai team (szociális munkások, pszichológus, jogász, fejlesztőpedagógus) segíti.

Az intézmények a lakhatási feltételek biztosítása mellett nagy hangsúlyt fektet az egyéni és csoportos alkalmak megteremtésére, a gyermekek és a felnőttek pszichés sérüléseinek feldolgozására. A munkamódszerek között szerepel az egyéni, illetve a családokkal és csoportokkal végzett szociális munka, terápiás foglalkozások és gyermekfejlesztő foglalkozások.

A Titkos Menedékház felvételi területe országos, de alapcélját szem előtt tartva az esetek döntő többségében az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT) munkatársai által delegált bántalmazottakat fogadja. Feladata, hogy elsősorban olyan bántalmazott családok számára nyújtson ellátást, akik változtatni szeretnének életükön, és akik maguk is meg akarják oldani problémáikat, jelenlegi élethelyzetüket.

Célcsoport

Jelen intézmény speciális célja, hogy a párkapcsolati erőszak és gyermekbántalmazás miatt menekülni kényszerülő, krízishelyzetben lévő családok, egyének számára komplex segítséget nyújtson: ennek értelmében az intézmény befogadja a bántalmazott gyermekes családok mellett a válsághelyzetben lévő, bántalmazott várandós anyákat, illetve a szülészetről kikerülő bántalmazott anyákat és gyermeküket, továbbá a bántalmazott egyedülállókat. A Menedékházba kizárólag a párkapcsolati erőszak és gyermekbántalmazás miatt krízishelyzetbe kerültek vehetőek fel.

Ellátottak száma

A Menedékházak országos befogadású intézmények, ahol összesen 21 szobában egyszerre 78 fő ellátását tudják biztosítani. 2020-ban az intézmény szolgáltatásait összesen, 123 édesanya és 277 gyermek (összesen 400 fő) vette igénybe. Az Ökumenikus Segélyszervezet biztosítja az intézményben élő családok szükség szerinti teljes körű ellátását. A menekülésre kényszerült édesanyák döntő többsége a körülmények váratlansága, kiszámíthatatlansága miatt otthon kényszerül hagyni értékeit, vagyonát, a mindennapokhoz szükséges tárgyait, gyógyszereit. El kell hagyniuk munkahelyüket, a gyerekek iskoláját, óvodáját és általában egy hátizsákkal, esetleg egy váltás ruhával érkeznek a Menedékházba. Ebből az élethelyzetből fakadóan az intézményben a családok többsége teljes körű ellátásra szorul. A szükség szerinti ellátás keretében a Menedékház biztosítja a következőket:



- A gondozott gyermek számára naponta, az életkornak megfelelő, legalább ötszöri, legalább egy alkalommal meleg, az egészséges táplálkozás követelményének megfelelő étkezés a külön jogszabályban foglaltaknak megfelelően.

- Textíliával való ellátás: ruházat, illetve annak szükség szerinti cseréje. Biztosított a ruházat tisztítása, valamint ebbe a folyamatba a szülő, illetve a gyermek megfelelő szintű bevonása.
- A személyi higiéné biztosítása, mindennapos tisztálkodáshoz, testápoláshoz szükséges feltételek, tisztálkodási és testápolási szerek, valamint textíliák biztosítása.
- A csecsemők és kisgyermekek ellátásához szükséges anyagok, eszközök, felszerelések.
- Tandíj, tankönyvek, tanszerek és egyéb iskolai felszerelések, továbbá az iskolába járással kapcsolatban felmerülő költségek, felzárkóztatás, illetve a tehetségfejlesztés költségei.
- A gondozott gyermek részére biztosít a Központ olyan eszközöket – jegyet, bérletet az utazáshoz, postai költségeket a levelezéshez és a telefonáláshoz –, amelyek segítségével az hozzátartozóival, illetve a gyámságát ellátó személlyel kapcsolatot tarthat.
- A szabadidő hasznos eltöltése érdekében biztosítja az intézmény a kulturálódáshoz, játékhöz, sporthoz szükséges eszközöket, illetve a tevékenységekhez szükséges és indokolt költségeket.
- Biztosítja a Menedékház a speciális ellátásra szoruló gondozott gyermek számára a fejlődéséhez, illetve a fejlesztéséhez, a gyógyulásához, a rehabilitációhoz, terápiához szükséges és indokolt eszközök beszerzését.

Szociális munka az intézményben

A családgondozás célja, hogy a család illetve az egyén krízishelyzete megszűnjön, a további lakhatási problémája megoldódjon, az ellátottak további gondozása, egyéb problémáinak a kezelése a szociális és gyermekvédelmi intézményrendszer, valamint az igazságszolgáltatás keretében megoldódjon. Kiemelt cél a gyermeket érintő veszélyeztető tényezők megszüntetése, valamint a veszélyeztető tényezők jelzése a megfelelő intézmények felé.

A családgondozás és az egyéni esetkezelés folyamán a család és a családgondozó kikerülési tervet készít, melyben rögzítik a megvalósítandó feladatokat. A kitűzött célok elérése érdekében a szociális szakember segíti a családot a szükséges feladatok elvégzésében, a természetes és mesterséges támogató rendszer kialakításában, működtetésében.

A családgondozás és egyéni esetkezelés folyamán segítséget kap a család, egyén abban, hogy az átmeneti ellátás adta lehetőségeket, forrásokat minél inkább fel tudja használni hozott problémájának megoldásában, a gyermekek jóllétének biztosításában. Ezeket a feladatokat a jelzőrendszer tagjaival való szoros együttműködésben oldja meg.

A gondozás elsődleges feladata a család fizikai szükségleteinek megteremtése. Ennek érdekében a gondozók segítik a szülőket gyermekeik és önmaguk ellátásában, lakókörnyezetük tisztántartásában, nevelési problémák megoldásában. A gondozás, családgondozás, mint szolgáltatás szükség szerint a nap 24 órájában elérhető.

Jogi tanácsadás az intézményben

A Menedékház jogásza jogi segítséget, tájékoztatást nyújt a családok, egyének számára a különféle peres eljárásokban, rendőrségi, bírósági feljelentések megtételében. A jogász feladata, hogy eligazítsa a jogi útvesztőkben a családokat. A jogi segítségnyújtás elsődleges célja a bántalmazással kapcsolatos jogi teendők elvégzése, valamint tájékoztatás, mely a következő területeket is érintheti: válás, munkahelyi problémák, lakáseladás, hitelfelvétel, gyermek elhelyezési kérdések, családjogi kérdések, büntetőjogi kérdések. A jogi tanácsadás érdekvédő, érdekérvényesítő szolgáltatásként is működik, hogy az ügyfelek tisztában legyenek jogaikkal, lehetőségeikkel.

A tanácsadás heti 5 órában történik rugalmasan, a kliensek igényeihez igazodva.

Pszichológiai tanácsadás az intézményben

A Menedékházban pszichológiai tanácsadás keretében elsősorban a bántalmazás miatt kialakult krízishelyzet megszüntetésén, valamint a meggyengült családszerkezet megerősítésében, hozott problémák feldolgozásában nyújt segítséget a pszichológus. A szolgáltatás segít abban is, hogy a család tagjai megtanuljanak együttműködni a közös célok érdekében.

A pszichológus és a családgondozó rendszeres csoportos foglalkozásokat szervez felnőttek számára, melynek keretében elsődleges cél a megélt/átélt bántalmazás tapasztalataiból kiindulva jelen célok megfogalmazásának támogatása, erőforrások gyűjtése. Az énkép támogatása, ami társas kapcsolati helyzetben előnyként szolgálhat, adekvát kommunikációs technikák támogatása, morális rend alapozása, melyek következménye a társadalmi beilleszkedés segítése.

A gyermekek számára a pszichológus és a fejlesztőpedagógus által szervezett csoportfoglalkozások célja a szocializációs folyamatok támogatása, az eddigi túlélő technikák, énvédő mechanizmusok helyett egy inspiratív, önmagát egy más minőségben önérvényesíteni, képviselni tudó jelenlét támogatása.

Pszichológiai tevékenység heti 8 órában történik az intézményben.

Gyermekfejlesztés az intézményben

A gyermekek részére nyújtott fejlesztő foglalkozás alapvető feladata az iskolai tanulási képességeket meghatározó részfunkciók fejlesztése, a potenciális tanulási zavarok korai kiszűrése, a meglévők orvoslása. A fejlesztőpedagógus célja, a gyermek érési folyamataihoz igazított, életkori sajátosságainak megfelelő, ahhoz illeszkedő támasznyújtás.

A kognitív fejlesztés mellett kiemelt jelentőségű a testi nevelés is, mivel mozgásos tapasztalatokból gyökerezethetők az értelmi műveletek. A terápiás célú kreatív – és mozgásfoglalkozások megtanítják a gyermekeket, hogy hogyan vezessék le indulataikat, hogyan éljék meg érzelmeiket, hogyan teremtsenek kapcsolatokat és hogyan építsék belső világukat.

Az egyéni és kiscsoportos foglalkozások elősegítik az erkölcsi, esztétikai nevelést, és olyan jellembeli tulajdonságokat fejlesztenek, mint a bátorság, az elhatározó képesség, a segítőkészség, amelyeknek saját élethelyzeteikbe való adaptálása mindenképpen nevelő hatású.

Visszatekintés

Az elmúlt évek során a kialakított szakmai protokollnak köszönhetően a munkatársak gyors és hatékony segítséget tudnak nyújtani a rászoruló családoknak. Szabad férőhely esetén az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat jelzését követően 1 óra elteltével érkezni tudnak a bántalmazott családok az intézménybe.

Együttműködés

A Segélyszervezet szoros kapcsolatot ápol az OKIT (Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat) munkatársaival. Többszöri egyeztetésen alapuló szakmai munkával látják el a segélyszámot hívó, és segítséget kérő menekülni kényszerülők elhelyezését, utazásának megtervezését, navigálását a Menedékházakba. Szakmai találkozók, személyes látogatások keretében beszélnek meg a munkatársak tapasztalataikat és javaslataikat a jobb működés, a közös, eredményes munka elősegítése érdekében.

Szociális és Fejlesztő Központ, Olaszliszka

Fejlesztőház

3933 Olaszliszka, Szent István u. 20.; Tel.: +36 (47) 358 880; e-mail: olaszliszka.fh@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Olaszliszka az 1998-as árvíz és az azt követő rehabilitációs munka és mentális gondozás kapcsán került a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet figyelmének középpontjába. Olaszliszka sokrétű szociális problémával küzdő település, ahol sok a munkanélküli – a roma lakosságon belül arányuk eléri a 75 százalékot –, akik alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek. A fokozatosan teret nyerő analfabetizmus is egyre nagyobb hátrányt okoz, míg számos család küzd az alkoholizmus és a szerencsejáték függőség problémájával. A gyerekek jelentős része ingerszegény környezetben nő fel, mely kihat a mentális fejlődésükre is. A településen a gyermekek és felnőttek szórakozási, kulturális lehetőségei minimálisak.

Az Ökumenikus Segélyszervezet célja, hogy Olaszliszka és a szomszédos települések szociális problémáit enyhítse. Tekintettel a településeken élő nagyszámú roma lakosságra, a Segélyszervezet kiemelt figyelmet fordít ezen csoport nehézségeire, és speciális programokat működtet (helyi és regionális roma programok) a térségben. A Segélyszervezet célja a roma és nem roma gyerekek felzárkóztatása, korrepetálása, hogy azonos eséllyel indulhassanak az életben, mint szerencsésebb körülmények között élő társaik. Cél, hogy a tanulás, tudás, mint érték, és mint kitörési pont jelenjen meg a családokban.

A cél elérésének módja

A 2020-as évben a Társadalmi és Esélyteremtési Főigazgatóság GYE-18-ALT-TAN-1-0088 (2020. január 1. – 2020. december 31.), a Kapaszkodó Program (2020. január 1.- 2020. december 31.) a Kapaszkodó 2.0. (2020. július – 2020. december) valamint a Szerencsejáték Zrt. (2020. július – 2020. december) keretében folytatódott a gyerekek fejlesztése,

felzárkóztatása, korrepetálása. Két intézményből, az Olaszliszkai Hegyalja Általános Iskola és a Vámosújfalui Általános Iskola gyermekei vettek részt a Fejlesztőház programjain.

Az év során 60 gyermek képességterületeinek fejlesztése, tantárgyi felzárkóztatása, korrepetálása, tehetséggondozása, idegen nyelvi fejlesztése történt folyamatosan. A készség- és képességfejlesztő programok szervezését, lebonyolítását tizenkét pedagógus, egy fejlesztő pedagógus, egy pszichológus, egy szakmai vezető, egy mentor és egy kisegítő munkatárs végezte. A szakmai stáb a gyerekek iskolai előmenetelét hátráltató magatartási és tanulási problémák megszüntetését is segítette, valamint hozzájárult a gyermekek továbbtanulási esélyeinek növekedéséhez. A programban elsősorban hátrányos helyzetű, gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyerekek vettek részt. A tanulók közül akadnak olyanok is, akik jobb családi körülmények közül érkeztek, ám viselkedésük, illetve képességeik kapcsán az intézmény munkatársai úgy gondolták, hogy helyük van a Tanodában, szükségük van segítségre.

A programban 60 fő állt szerződéses viszonyban a Fejlesztőházzal. A 2020-as évre vonatkozó bemeneti és kimeneti mérések 17%-kal javultak.

A Kapaszkodó Programnak köszönhetően folytatódtak a közösségformáló foglalkozások is. A program keretében folytatódott a néptánc oktatás, drámapedagógia, diák színjátszókör, sütés-főzés, szabadidős tevékenységek, és mint új programelem bekerült a gitároktatás. A Fejlesztőház nagy hangsúlyt fektet a hagyományőrzésre, az identitástudat erősítésére. Ebbe a programba év végéig 92 gyermeket vontak be a munkatársak.

A Kapaszkodó 2.0. program keretében 2020. 08. 03.-07. és 2020. 08. 10. -14. között a Fejlesztőház – Tanodájában kétszer egy hetes nyári tábor valósult meg az E.ON Hungária Zrt. támogatásával. A tábor célkitűzése a digitális oktatás támogatása 5- 8. évfolyamon. A heti programok két nagyobb részből épültek fel. A reggeli csapatépítő ráhangolódás után a délelőtti tanulástámogató digitális kompetencia fejlesztését célzó foglalkozásokon vettek részt a gyerekek matematika, magyar nyelv és irodalom, angol, történelem és informatika tantárgyakból. Délután játékos önismereti foglalkozások, önkéntes előadók, és az E.ON Hungária Zrt. által szervezett programok színesítették a napközis tábort.

Szeptembertől decemberig 28 alkalommal húsz felső tagozatos (5-8. osztályos) fiatal vett részt az alkotóműhely formában megvalósuló programban. Heti két alkalommal (szerda és péntek 14 órától 18 óráig) voltak jelen a gyerekek a foglalkozásokon, ami 4*45 percből állt; magyar nyelv és irodalom, angol, matematika és informatika tantárgyakra bontva. Osztályonként, kiscsoportban volt lehetőségük a fejlesztő foglalkozásokon elmélyülni az érdekesebbnél érdekesebb feladatokban. A gyerekek IKT kompetenciája sokat fejlődött az elmúlt időszakban annak köszönhetően, hogy minden alkalommal táblagépek, laptopok és interaktív tábla segítségével tanulhattak. Sokkal jobban tájékozódtak így a digitális térben, az online tananyagokban. A csoportos foglalkozások alkalmával egyéni és páros feladatokkal gyakorolták be az iskolában tanult tananyagot. Különösen élvezték, hogy betekintést kaptak a robotika alapjaiba, megismerték és kipróbálták a padlórobotok működését. Algoritmikus gondolkodásuk sokat fejlődött a különböző nehézségű pályákon. A kódok lejegyzése, olvasása rutinfeladattá vált. Nagyon népszerű volt a 3D nyomtatóval

való ismerkedés, hiszen a gép segítségével kézzel foghatóvá váltak számukra az előtte számítógépen általuk szerkesztett tárgyak, s a szerkesztés illetve alkotás során kiléptek a számítógépes környezetből. Blokkprogramozás kapcsán megismerkedtek a Scratch programozással. Egyszerűbb feladatokról eljutottak a ciklusokhoz, feltételekhez, mindezt játékosan megtanulva, észrevétlenül sajátították el. A Scratch foglalkozások során megismert programozási környezetre építve MicroBit programozása következett. Itt ismét megtapasztalhatták, hogy a programozás nemcsak a számítógépen működik, hanem ezen a kis eszközön gép nélkül is. A pedagógusok segítségével voltak a Segélyszervezet által



biztosított szerdai online felkészítések, így tudatosan megtervezett tematika alapján tudtak haladni a tanulókkal. Tudatosan – didaktikai elveknek megfelelően, betartva a nehézségi fokokat – készültek a foglalkozásokra. A korszerű digitális eszközökkel való találkozáshoz nagyszerű lehetőséget biztosított a program, ami a fejlődés mellett nagy örömet is okozott gyerekeknek és a felnőtteknek egyaránt. Ezekkel az eszközökkel iskolai környezetben, vagy otthon nem találkozhatnak a Tanodába járó gyerekek. A műhelyfoglalkozásoknak köszönhetően nyitottak, érdeklődők az újdonságok iránt, motiváltan dolgoztak.

Minden hónap második szombatján élménynapok kerültek megrendezésre, ahol kirándulásokon különböző és változatos programokon vehettek részt a gyerekek.

A Szerencsejáték Zrt. támogatásának köszönhetően 2020. július 13-tól 2020. július 16-ig Művészeti és nemzetiségi tábor címmel nyári napközis tábor szervezésre adódott lehetőség az olaszliszakai Tanodába járó gyerekeknek, melynek tematikája a beszédes címben is szereplő művészetekre illetve a különböző nemzetiségek megismerésére épült. A táborban 21 gyermek vett részt. A Segélyszervezet felkért egy festőművészt és egy gitároktatót, akik délelőttönként vezették be a résztvevőket a festészet és a zene rejtelmeibe (tempera, vízfesték, olajfesték, rajzlapra, akvarell papírra, vászonra festést). Külső helyszínen is alkothattak (Bodrog part), ahol szebbnél szebb tájképek készültek. Pihenésképpen ismerkedtek a gitárral és annak használatával.

Délutánonként a településen és a környéken élő különböző nemzetiségű embereket hívtak meg a tábor szervezői, akik egyenként mutatták be szokásaikat, kultúrájukat. Ennek a tábornak köszönhető, hogy több gyereknek is megtetszett a gitározás, így decemberig tovább folytatód a hangszer oktatása.

A Fejlesztőház a következő szolgáltatásokkal nyújtott ellátást a településen élő gyerekek számára:

- tanulástámogatás
- az iskolai sikeresség támogatása

- a tudatos iskolaválasztás, életpálya-építés segítése
 - tantárgyi korrepetálás
 - kulcskompetenciák fejlesztése
 - lemorzsolódás megelőzése
 - mentorálás
 - készségfejlesztés, tanórán kívüli oktatás roma és nem roma gyerekek részére
 - játszóházi, kézműves foglalkozások szervezése
 - továbbtanulási tanácsadás
 - mentori szolgáltatás
 - szabadidős programok szervezése
 - kulturális programok szervezése
 - nyári szüneti programok szervezése (kirándulások, kerékpártúrák, sportfoglalkozások, stb.)
 - családi közösségi programok szervezése
 - néptánc oktatás
 - gitár oktatás
 - sütés-főzés
 - hagyományőrzés
 - identitástudat erősítésére irányuló programok
- A kézműves foglalkozások a szakmai team tagjainak részvételével zajlottak.

Célcsoport

A Fejlesztőház a több gyermeket nevelő, szociálisan hátrányos helyzetű családokat segíti. Ezen családokra jellemző, hogy a szociális, illetve az egyéb, a gyermekek után anyagi joggal járó juttatásokból és közmunka programból élnek. A családok többsége napi megélhetési gondokkal küzd, házaik állapota rossz, lakhatási körülményeik egészségtelenek.

A célcsoport kiválasztásánál fontos szempont volt, hogy olyan családok, gyerekek jelentkezzenek, akik szeretnék azt, hogy a tudás, tanulás, mint érték jelenjen meg a családban, és tenni is akarnak a boldogulásért.

A településen 2001 óta segíti folyamatosan a rászorulókat az Ökumenikus Segélyszervezet intézménye. Ennek köszönhetően a gyerekek és családjaik olyan bizalmi kapcsolatot alakítottak ki a Fejlesztőházzal, hogy problémáikkal, nehézségeikkel felkeresik az intézmény munkatársait, illetve a gyerekek önként vesznek részt a szabadidős tevékenységekben.

Ellátottak száma

A Fejlesztőház szolgáltatásai iskola időszakban hétfőtől-péntekig 10.00-18.00 óra között voltak igénybe vehetőek, míg a szüneti ideje alatt a Fejlesztőház naponta 8.00 és 16.00 óra között várta a gyermekeket. A Fejlesztőház a 2020-as évben 60 gyermek fejlesztését végezte, míg a játszóházi, kézműves foglalkozásokon 92 gyermeket sikerült elérni.

A programban a célcsoport a 6-18 éves korú általános, illetve középiskolás tanulók, illetve szüleik. A Fejlesztőház 60 gyerek fejlesztését, felzárkóztatását, korrepetálását látta el. Általános tapasztalat, hogy hosszú távon egyénre szabott fejlesztéssel, sok türelemmel, kitartással lehet csak pozitív eredményt, fejlődést elérni a tanulók többségénél. Mindaddig, amíg a szülők ezt nem látják be, addig a gyerekeket is nehéz motiválni és a helyes irányba terelni. Bár nem minden próbálkozást kísért siker, mégis elmondható: ha egy-egy esetben lassabban is, de továbbra is eredményes a Fejlesztőház munkája. A korábbi évek tapasztalatai azt mutatták, hogy a munka nem hiábavaló, hiszen minden 8. osztályt elvégzett tanuló középiskolában folytatta tanulmányait.



Van, aki már le is érettségizett, vagy szakmát szerzett. Az itt végzett munka fontosságát az is igazolja, hogy a megváltozott köznevelési törvény a tankötelezettség korhatárát 16 évre csökkentette, ami magában hordozza annak veszélyét, hogy megfelelő támogatás nélkül a túlkoros gyerekek nem fejezik be tanulmányaikat. Miután az intézmény munkatársai személyes napi kapcsolatban vannak a gyerekekkel, a Fejlesztőház, mint második otthonuk pozitívan tudja befolyásolni az életről, a munkáról, a kultúráról, a megélhetésről alkotott szemléletüket.

A Tanoda működése, működtetése során a célok elérése és a hatékonyság növelése érdekében fontos, hogy a munkatársak közvetlen kapcsolatot tudjanak kialakítani a helyi, a tanulók és családjaik támogatását ellátó szervezetekkel, intézményekkel, illetve azokkal, akikkel információt és tapasztalatot tudnak cserélni.

Együttműködések, szakmai felkészültség bemutatása

A Segélyszervezet törekszik arra, hogy minél szélesebb kapcsolatot építsen ki a különböző önkormányzati, egyházi és civil szervezetekkel, valamint azon jelző- és észlelőrendszerrel, amely az adott problémákban adekvát válaszokat tud adni. A Tanoda alaptevékenységeinek magas színvonalú megvalósítását jelentősen elősegítik az együttműködő partnerek. A mindennapi zökkenőmentes együttműködéshez szükséges, hogy biztosított legyen a jó napi kapcsolat a következő intézményekkel:

- Olaszliszka Község Önkormányzata
- Területi védőnői szolgálat
- Zempléni Családokért Alapítvány Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
- B-A-Z Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Sárospataki Tagintézménye
- Igény szerint előadók, speciális szakemberek
- Olaszliszkai Hegyalja Általános Iskola

- Vámosújfalui Általános Iskola
- Oktatási intézmények
- Egyházi és civil szervezetek
- Búzavirág Alapítvány
- Családsegítő és Pedagógiai Szakszolgálat Sárospatak
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Család- és Gyermekjóléti Központ

Az Ökumenikus Segélyszervezet a mindennapi szakmai munka biztosítása érdekében ezen intézményekkel elsősorban telefonon tartja a kapcsolatot, illetve szükséges esetben kezdeményezi a szakmai egyeztetések összehívását is.

A megfelelő kétoldalú kapcsolat fenntartása érdekében intézménylátogatásokkal törekszik a személyes találkozások kialakítására. A Segélyszervezet által nyújtott plusz szolgáltatások megtervezésébe folyamatosan bevonja a partnereit, illetve a szolgáltatások elérésének megszervezésében is aktívan együttműködik a partnerszervezetekkel.

Az intézmény a köznevelési intézményekkel is folyamatosan együttműködik, így az Olaszliszkai Hegyalja Általános Iskolával és a Vámosújfalui Általános Iskolával is folyamatos a kapcsolat. Az együttműködés keretében az iskola tanulói számára a tanítási órák után és az egész napos iskolai nap után biztosítja a tevékenységeket. A Tanoda ezen felül a tanulók előre haladásáról információt szolgáltat, továbbá rendszeresen részt vesznek a Tanoda munkatársai az iskolai programokban. Olaszliszkai Fejlesztőház programjairól rendszeresen informálja az olaszliszkai és vámosújfalui általános iskolát, így a gyermekek számára a programokon való részvétel nyitott.

A Tanoda a család- és gyermekjóléti szolgálattal, illetve család- és gyermekjóléti központtal való együttműködése keretében

- ellátja a gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagságból eredő feladatait
- az adott gyermek ügyében egyeztetést folytat a Tanoda szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről

A szociális és gyermekjóléti területtel történő együttműködés keretében a helyi Védőnői Szolgálat egészségmegőrző, felvilágosító foglalkozásokat tart a Tanodába járó gyerekek számára, továbbá az egészségfejlesztési, egészségvédelmi programokban segítséget nyújt a Tanoda programjain. Az Olaszliszkai Fejlesztőház az együttműködés keretében rendszeresen tájékoztatja az ott zajló eseményekről a szociális és gyermekjóléti szolgálatokat.

Intézményen belüli együttműködések

A Tanoda hatékony együttműködés érdekében az intézmény heti rendszerességgel munkatársi team megbeszéléseket szervez, valamint a munkatársak esetmegbeszélések keretében határozzák meg a munkatársak közötti feladatokat. A fenntartó a Segélyszervezeten belül rendszeres munkacsoport megbeszéléseket szervez. Az intézmény

tagja a gyerekekkel kapcsolatos munkacsoportnak. A munkacsoport elősegíti mind az intézményen belüli, mind pedig az intézmények közötti együttműködéseket.

Együttműködés

a) Intézményekkel

A Segélyszervezet a térségben folytatott munkájának köszönhetően jó kapcsolatot alakított ki a Bodrog menti települések önkormányzataival és gyermekjóléti szolgálatával. Az intézmény napi kapcsolatban áll az olaszliszka és a vámosújfalui iskolával és az óvodával, valamint az azokat fenntartó tankerület, önkormányzat munkatársaival, az egészségügyi intézmény dolgozóival, a Búzavirág Alapítvány munkatársaival, a védőnői szolgálattal, a rendőrséggel, valamint a környező települések múzeumaival, emlékhelyeivel. Van kapcsolat a környékbeli középiskolákkal is, ahová a 8. osztályos tanulók mentek továbbtanulni és azokkal a középiskolákkal is, melynek diákjai az Iskolai Közösségi Szolgálat 50 órás kötelezettségüket teljesítik.

b) Önkéntesek

A Szociális és Fejlesztő Központ Olaszliszka Fejlesztőház munkáját több önkéntes segítette. A védőnő negyedévente egészségmegőrző foglalkozásokat tart. Évek óta visszajáró önkéntesek is segítik az intézmény munkáját (játsszóházi foglalkozások lebonyolítása, iskolatámogatási csomag kicsomagolása). Négy iskola diákjai 106 önkéntes órát láttak el iskolai közösségi szolgálat keretén belül. A középiskolások szakmai irányítás mellett foglalkoztak, játszottak, tanultak a gyerekekkel, segítettek a szabadidő hasznos eltöltésében.

Finanszírozás

Az intézmény működése a 2020-as évben a Társadalmi és Esélyteremtési Főigazgatóság GYE-18-ALT-TAN-1-0088 (2020. január 1. – 2020. december 31.), a Kapaszkodó Program (2020. január 1.- 2020. december 31.) a Kapaszkodó 2.0. (2020. július – 2020. december) valamint a Szerencsejáték Zrt. (2020. július – 2020. december) támogatásával tudta folytatni munkáját.

Visszatekintés

A Fejlesztőház fő feladata továbbra is a korrepetálás, a felzárkóztatás és a képességfejlesztés, továbbá olyan tevékenységek szervezése, ahol a különböző kompetenciartalmak fejlesztési lehetőségei komplex egységként jelennek meg, belátva, hogy ezek a területek nem választhatóak el élesen egymástól. Egy ilyen kompetenciaalapú fejlesztő tevékenység elengedhetetlen a tudatos életpálya-építés támogatásához. Kulcskompetenciák közé tartozik: anyanyelvi kommunikáció, idegen nyelvi kommunikáció, matematikai, természettudományos és technikai, digitális, szociális és állampolgári, kezdeményezőképeség és vállalkozói, esztétikai-művészeti tudatosság és kifejezőképeség, hatékony önálló tanulás.

A Tanoda a multikulturális nevelésnek, a kulturális önazonosság pozitív megélésének, illetve a társadalmi kohézió erősítésének fontos színhelye lett az eltelt időszakban. Az

intézmény törekszik az egyes tanulók személyes és társadalmi identitásának megerősítésére, az egymás iránti szolidaritás megtanítására, gyakorlására és a kritikai gondolkodásra. A sokszempontúság, a nyitott gondolkodás segítése, a kultúrák megismerése és elfogadása, az együtt és egymás mellett élés szabályainak megtartása. A Tanoda feltételrendszerével olyan helyzetet teremt, mely érvényesíti a társadalmi igazságosság és szolidaritás értékeit, valamint fókuszba helyezi az egyenlő bánásmód és a méltányosság alapelveit. Ezeket az alapelveket nemcsak a Tanodába járó gyermekek és fiatalok kapcsán, hanem a tanodai integrált programok megvalósításával, a célcsoporttól eltérő társadalmi státuszú kortársak, önkéntesek és további személyek bevonásával is igyekeztek teljesíteni a munkatársak.

Egyéni és kiscsoportos munkával, a felkészítő tanárokkal, fejlesztő pedagógussal, pszichológussal és mentorral karöltve eredményeket értek el a diákok a felzárkózás tekintetében.

A tanulók az „órarendi” foglalkozásokon túl szívesen vettek részt külsős programokon is (kerékpártúrák, gyalogtúrák, kirándulások).

Az intézmény eredményként értékeli, hogy valamennyi 8. osztályt befejezett diák felvételt nyert az általa megjelölt közép fokú oktatási intézménybe.

A Fejlesztőház programja egyértelmű jótékony hatást, számos pozitív eredményt hozott a programban részt vevő gyermekek iskolai teljesítményében és képességeik, készségeik fejlődésében. Bizonyította, hogy a gyerekekkel való intenzív foglalkozás hatékonyan segítette őket a hasonló korú társaikhoz való felzárkózásban: mind tudásban mind pedig szociális és kommunikációs készségek terén.

Március közepén pár nap alatt változott az élet, gyökereiben mozdult meg minden biztosnak hitt és jól megszokott dolog a Tanoda életében is. A változás ezen a vidéken még nagyobb kihívás elé állított gyereket, szülőt, pedagógust egyaránt.

Ebben a helyzetben érezhette át igazán mindenki a Tanoda létjogosultságát. A pandémiás időszakban arra törekedett minden munkatárs, hogy valós érzelmi biztonságot nyújtson a tanodás gyerekeknek, hozzáállásával, tetteivel igazolja, hogy valóban ott áll mellette. A helyi sajátosságokat figyelembe véve az intézmény rögtön új eszközöket keresett, melyek segítségével mindennapi kapcsolatban maradhatott a gyermekekkel és a pedagógusokkal. A Tanoda elsődleges célcsoportját azok a gyermekek és fiatalok alkotják, akik szociokulturális szempontból kedvezőtlen helyzetűnek minősülnek, rossz szociális körülmények között élnek, több családnál még villany sincs a házban, nem hogy internet. Első lépésben a szülők, az oktatási intézmények vezetői és az osztályfőnökök bevonásával került sor egy gyors felmérésre, melyek azok a családok, ahol a digitális elérés megvalósíthatatlan. A Fejlesztőház döntése alapján ezekhez a gyerekekhez nyomtatott formában jutott el a segítség. Heti rendszerességgel kellett teljesíteniük a szórakoztató, vagy tanulást segítő feladatokat. Azoknál a családoknál, ahol nem állt rendelkezésre számítástechnikai eszköz, ott tablettákkal, laptopokkal támogatta a mindennapi munkát a Segélyszervezet. Több szülőnél, gyermeknél igen népszerű és rendszeres a Facebook használat. Ezen a felületen hozzávetőlegesen jó szinten eligazodnak. Akadnak olyanok, akikkel ilyen módon tartotta a kapcsolatot a Fejlesztőház. Több gyerek készség szintű

felhasználója a Viber, a WhatsApp szolgáltatásoknak, őket ezen a platformon érték el munkatársaink. A Google Drive nagyszerű felülete annak, hogy a gyerekek a pedagógusok segítségével egy időben, online módon feladatokat oldjanak meg. Erre a felületre építette a Tanoda digitális munkáját is. A tanulók egy adott témában - matematika, szövegértés, környezetismeret, angol - megszerkesztett feladatlapon dolgozhattak. Munkájukat nevelőik online módon vagy telefonon segítették. A szabadidő hasznos eltöltésével kapcsolatos lehetőségeket, szórakoztató feladatokat, ünnepi megemlékezéseket, versenyfelhívásokat szintén ezen a felületen találták meg a tanodások. A pedagógusok e-mail címei nyilvánossá váltak a gyerekek számára. Bármilyen témában – iskolai feladatokban történő segítségnyújtás, érzelmi élet, a kialakult helyzet vázolója,



megnyugtató, biztonsági előírások elmagyarázása, alapvető higiéniai tanácsadás stb. – kereshették a munkatársakat, akik Játékos formában tanították a digitális munkához kapcsolatos ismereteket és a biztonságos internethasználatot. A Tanoda szakemberei igyekeztek azokat a készségeket erősíteni, amelyek felkészítették a diákokat a digitális világ eszközeinek értő, kreatív, kritikus és biztonságos

használatára, segítették őket a tanulásban, növelték szabad mozgásterüket, és hozzájárultak ahhoz, hogy tudatos, tájékozódni képes felhasználók váljanak belőlük. A gyerekek sikeresen megtanulták, hogyan kommunikáljanak az online térben, milyen csatornák léteznek az általuk már ismertek mellett, és hogyan tudnak hatékonyan együttműködni egymással és nevelőikkel.

A veszélyhelyzet alatt a munkatársak igen szoros kapcsolatban voltak a szülőkkel is, hiszen elsősorban velük kellett megértetni, hogy nem tanítási szünet van. Ez az időszak ne a csellengésről, ne a cél nélküli napokról szóljon. Szemléletformáló telefonbeszélgetések, illetve levelezés útján igyekeztek elérni a szülőknél, hogy napi rendszerességet, következetességet vigyenek gyermekeik életébe, esetlegesen közösen, egymástól tanulják az internet adta kapcsolattartási formák apróbb lépéseit. Örömmel tapasztalta mindenki, hogy sok családban soha nem látott összefogás mutatkozott, képessé váltak segíteni egymásnak, megbeszéltek egy-egy feladatot, mesét, több időt töltöttek együtt a családtagok.

A jól bevált jutalmazási rendszer ebben az időszakban is működött, sőt még nagyobb hangsúlyt igyekezett fektetni rá a Segélyszervezet annak érdekében, hogy a gyermekek az eddigtől is gyakoribb és erőteljesebb visszajelzést kapjon tevékenységeik fontosságáról. Elsődleges cél volt, hogy érezzék: mindenki figyel rájuk, számíthatnak az Ökumenikus Segélyszervezet munkatársaira ebben a megváltozott élethelyzetben is.

Szociális és Fejlesztő Központ, Szendrő

Biztos Kezdet Gyerekház

3752 Szendrő, Rákóczi út 4.; Tel.: +36 (48) 820 174; e-mail: szendro@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet általános célja a szegénység, különösen a gyermekszegénység csökkentése, és a szegénység újratermelődésének, átörökítésének megelőzése a „Legyen jobb a gyermekeknek!” Nemzeti Stratégia, valamint a Társadalmi



Felzárkózási Stratégia és annak cselekvési terve célkitűzéseivel összhangban.

A Szendrői Biztos Kezdet Gyerekház 2013-ban nyitott meg kapuit. Számos változáson, változtatáson ment keresztül az intézmény, az idő előrehaladtával egyre több és szélesebb körű minőségi szolgáltatást tud nyújtani a településen és környékén élő 0-3 éves korú gyermekeket nevelő családoknak.

Hosszú távú célként fontos:

- A gyerekek jóllétének biztosítása
- A hátrányos helyzetű családok deprivációs ciklusának megtörése
- A hátrányos helyzetű családokban élő gyerekek jövőbeni sikeres társadalmi és munkaerő-piaci integrációjának megalapozása

A Biztos Kezdet Gyerekházat Szendrőben hazai finanszírozási támogatással a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet üzemelteti, melyet Alapító Okiratában rögzítetteknek megfelelően gyermekjóléti alapellátásként működtet.

Célcsoport

A program célja Szendrő Városában és vonzáskörzetében élő 0-3 éves korú gyerekek számára a lehető legkorábban korai fejlesztés, esetleges hátrányok csökkentése, segítségnyújtás készségeik és képességeik kifejlődéséhez, felkészítse őket a közoktatási rendszerben való sikeres belépésre és részvételre, hozzájárulva ezzel esélyeik javításához. Az ide járó gyermekek fejlesztésénél cél, hogy egyenlő eséllyel indulhassanak már az óvodába. Amennyiben a gyerekházban tanultak szokássá alakulnak, az iskolai beilleszkedéssel sem lesz problémájuk. A gyermekek hátrányai többnyire szociális helyzetükből adódnak.

Megvalósítás

Fenti cél megvalósítása mellett a szülők együttműködésének megnyerésével, saját erőforrásaik mobilizálásában való támogatással és a hiányzó kompetenciák megszerzésnek segítségével járulnak hozzá ahhoz, hogy a szülők aktív szereplők lehessenek a gyermekek harmonikus személyiségfejlődésének és képességeinek kibontakoztatása folyamatában, és tevőlegesen részt vegyenek saját élethelyzetük megváltoztatásában. Kiemelt feladat a szülők bevonása a programokba, a foglalkozásokon tanultak elsajátítása, otthoni alkalmazása. Cél, hogy a szülők „haza tudják vinni” az ott tanultakat, életük részét képezni az itt elsajátított tapasztalat, tudás.

A 2020. évben fontos volt a Biztos Kezdet Gyerekház alapprogramjának magas szintű megvalósítása a helyi sajátosságok figyelembevételével. Szakmai értékek megőrzés és továbbadása, a kialakult jó gyakorlatok megerősítése, új módszerek és tevékenységek bevezetése, a dolgozók és a szülők nevelő szemléletének formálása, kapcsolatépítés és hálózatfejlesztés volt a céljuk. Szem előtt tartották, hogy a környéken nem elérhető szolgáltatások helybe hozzák, ezzel is támogatva a családokat. Külső szakember bevonásával mozgásfejlesztést, etetésterápiás foglalkozásokat és Dévény terápia zajlottak. Cél volt ebben az évben a közösség erősítése. Sajnos márciustól a pandémia miatt átalakult az élet a Gyerekházban. A családok kezét azonban a nehéz helyzetben sem engedték el, élelmiszer- és tisztítószercsomaggal támogatták őket. Online kaptak feladatokat, hogy a mindennapokban is fejlődjenek a gyermekek, ne essenek ki a megszokott rendből. A júniusi nyitás után azonban felgyorsultak az események a Gyerekházban. A településen élő gyermekek részére lehetőség nyílt nyári táborban való részvételre. A családokkal közösen megnézhatték Pepe Bohóc interaktív előadását, de volt Henna festés, arcfestés, lufi hajtogatás, batikolás. Családi nap keretén belül megrendezésre került a főzőverseny, ahol különféle sorversenyekre is benevezhettek a családok. Volt táncverseny, zsákba ugrálás, páros labdavezetés. Volt szabadtéri grillparty, kézműves foglalkozások a szülők részére. A nyáron nagyon sokat lubickoltak a gyermekek a kertben felállított medencében.



Szeptember hónapban aktívan részt vettek a város életében is, a családok a dolgozókkal közösen vettek részt az Anyatejes Világnapon. Megrendezésre került a Mikulás, illetve a Karácsonyi ünnepség. Karácsonyi fotózásnak is részesei lehettek a családok.

A mindennapokban azonban fontos volt szem előtt tartani, hogy a szolgáltatások, fejlesztések ne csak a rendszeresen járó családok számára legyenek elérhetőek, hanem azok is részesüljenek benne, akik nem rendszeresen látogatják a Gyerekházat, ezért a napi programok ennek megfelelően lettek kialakítva.

A családokat családlátogatás útján sikerült elérni. Havi egy alkalommal családlátogatások történtek. A program sikeres megvalósításához elengedhetetlen az érintett lakossággal foglalkozó intézmények, civil szervezetek és szakemberek bevonása.

Ennek biztosítása érdekében a terület ellátását biztosító jelzőrendszeri tagokkal szoros együttműködés folyik.

A gyerekházban folyó munka szigorú napirendhez kötött, hiszen cél a rendszeresség kialakítása a családok életében. Minden nap szabad- illetve szervezett játékok voltak, amik



célja minden esetben a gyermekek fejlesztése volt. Ezek a fejlesztések egyéni-, illetve csoportos formában történtek. A szülők minden alkalommal részt vettek a fejlesztéseken, hiszen cél, hogy az ott látottakat otthonukban is tudják gyakorolni gyermekeikkel. A gyermekekkel végzett közvetlen munka lehetővé tette a gyermekek aktív, felfedező, biztonságos játéktevékenységét. A gyermekeket folyamatosan megfigyelték a kollégák, ezeket

a megfigyeléseket rögzítették és amennyiben fejlődési, illetve más rendellenességgel találkoztak, szakember segítségét kérték. Ezt követően a szakember által összeállított egyénre szabott fejlesztési terveknek megfelelően segítették a gyermek játéktevékenységét.

A programok megtervezése minden esetben a családokkal közösen történt, lehetőséget adva a szülő-gyermek kapcsolat erősítésére. A közös tevékenységek alkalmával mód nyílt egymás jobb megismerésére, egymásra hangolódásra. A szülők és a gyerekház munkatársai együtt játszottak a gyermekekkel

Cél volt továbbá az egészséges táplálkozás biztosítása. A tízórai megtervezése, elkészítése a szülők bevonásával történt. A közös étkezések nagy hatással voltak a közösség erősítésében, a szocializációs és kommunikációs készségek fejlesztésében, az étkezési kultúra fejlődésében.

A gyermekek születésnapját mindig közösen ünnepelték, ezzel is erősítve a közösséget. A gyermekek fejlődésének nyomon követésénél cél volt a gyermekek különböző területeken mutatott egyéni haladása és ennek rögzítése. Minden gyermek önmagához viszonyított fejlődését tekintve kerültek meghatározásra a fejlesztési tervek.

A foglalkozásoknál, közös tevékenységeknél fontos volt a minta, így a házban dolgozók folyamatosan ezt tartották szem előtt. A szülőket rendszeresen erősítették pozitív szülői szerepükben, sok volt az egyéni, illetve csoportos beszélgetés. A várandós szülőket felkészítették a várandóság alatti

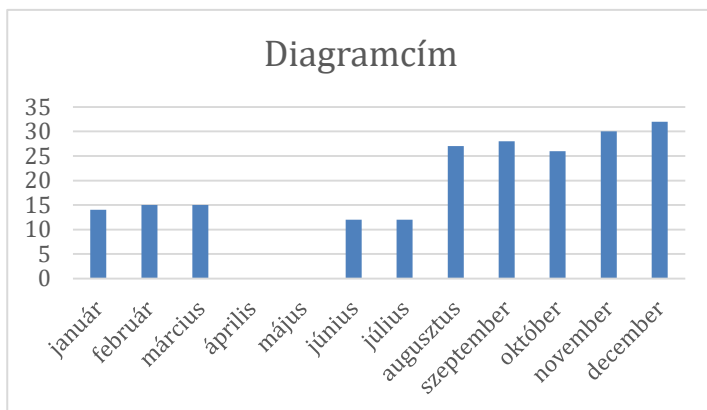


dolgokra, a szülésre, az újszülött fogadására. A 2020. évben 9 újszülött gyermek volt a gyermekházból. Volt olyan édesanya, aki a Gyerekházból ment szülni a kórházba, és már az onnan való távozás után, első útja a Gyerekháza vezetett, hogy bemutassa új jövevényét.

A gyermekháza szerzett tapasztalatokat a heti-, illetve havi team alkalmával beszélték át és értékelték a kollégák és külső szakemberek, jelzőrendszeri tagok.

Ellátottak száma

Az ellátottak száma a 2020. évben a pandémia miatti zárások miatt vegyesen alakult. Azonban az elmondható, hogy felülmúlta a 2019. évet. A rendszeresen járó gyermek, aki



heti legalább 2-3 alkalommal részt vett a gyermekháza foglalkozásokon. A szendrői gyermekháza vállalt indikátora 10 fő, melyet minden hónapban sikerült elérni, sőt volt olyan hónap, amikor meg is triplázódott az igénybevevők száma. Április, május hónapban a zárás miatt nem rögzítettek

ellátott gyermekeket. A gyermekháza járó gyermekek közül, szinte minden rendszeresen részt vevő gyermek rendelkezik rendszeres gyermekvédelmi támogatással és vagy halmozottan hátrányos-, vagy halmozottan hátrányos helyzetű jegyzői határozattal.

Együttműködések

A Biztos Kezdet Gyerekház nagyon jó kapcsolatot ápolt a szakmai partnerekkel (Szociális Szolgáltató Központ, Gyermekjóléti Szolgálat, Gyermekjóléti Központ), a gyermekorvossal, a háziorvossal, a védőnővel, az Egészségfejlesztési Iroda munkatársaival, az általános iskolával, a művészeti iskolával, az önkormányzattal és a helyi óvodával. A partnerekkel történő összefogás hatékonyan segítette a helyi családokat! A munkatársak részt vettek a jelzőrendszeri-, illetve szakmaközi megbeszéléseken. Az intézmény jó kapcsolatot tartott a megyében működő gyerekházakkal, részt vettek a műhelymunkákon, ahol rendszeresen sor került a tapasztalatok megosztására is.

Visszatekintés

A szendrői Biztos Kezdet Gyerekház fejlesztő foglalkozásokkal, színes programokkal várta az érdeklődőket 2020-ban is. Olyan kibővített szakmai szolgáltatást nyújtott a településen, melyre a Gyerekház nélkül nem kerülhetett volna sor. Etetésterápia, korai mozgásfejlesztő szakember, Dévény terapeuta elérése még a nagyobb városokban élők számára is nehezen



elérhető, így az ide járó családok óriási lehetőséget kaptak a kezükbe, de ez elmondható az intézményben kialakított só-szobáról is. Kézműves programokkal, ölbéli játékokkal, zenés foglalkozásokkal, mozgásfejlesztéssel, gyógytornával, Dévény tornával, fejlesztőprogramokkal, a gyerekekkel és a szülőkkel számára szervezett közös programokkal teltek az intézmény mindennapjai. A programok során a gyerekek és a szülők fokozatosan feloldódtak, egyre inkább megnyíltak, valamint közelebb kerültek egymáshoz, illetve erősödött a szülő és gyermeke kapcsolat. Az év során folyamatos volt a családlátogatás, a dokumentációs rendszer vezetése, rendszeres team-megbeszélések

folytatása, a szupervízió, a képzéseken való részvétel, a szakemberekkel való kapcsolattartás, az egészséges táplálkozás ösztönzése információ és minta nyújtásával. Szülői fórumok, beszélgető körök, közösségi programok, ünnepségek szervezése.

Szociális és Fejlesztő Központ, Kaposvár

Biztos Kezdet Gyerekház

7400 Kaposvár, Pécsi u. 52.; Tel: +36 (30) 726 44 09; e-mail: kaposvar@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Kaposvár MJV Önkormányzata 2016-ban kérte fel az Ökumenikus Segélyszervezetet, hogy nyisson Szociális és Fejlesztő Központot a városban. Az egyeztetéseket követő együttműködés keretében az önkormányzat rendelkezésre bocsájtotta a Pécsi utcai közösségi ház helyiségeit és pénzbeli támogatással is segíti a szervezet működését. A Segélyszervezet vállalta, hogy az intézmény környezetében élő hátrányos helyzetű kisgyerekek (0-5 év) számára gyerekfejlesztő foglalkozásokat szervez, valamint koordinálja a művelődési házban folyó munkát. 2017. november 20-tól Biztos Kezdet Gyerekház formájában fejti ki helyi tevékenységét az Ökumenikus Segélyszervezet Kaposváron.

Célcsoport

Az intézmény Kaposvár város keleti részén, a kaposszentjakabi városrész határán található. A Biztos Kezdet Gyerekház minden hátrányos helyzetű család számára nyitott, ugyanakkor a célcsoport leginkább az intézmény körzetében élő családokból tevődik össze. Ez a terület társadalmi-gazdasági és infrastrukturális szempontból elmaradott, illetve az országos átlagot jelentősen meghaladó munkanélküliséggel sújtott, szegregált terület. Az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, az egészségügyi és szociális problémák, a gyermekek nagy száma, valamint az előítélet erősen behatárolja az itt élő roma gyermekek és szüleik lehetőségeit. A felsorolt okok következményeként a célcsoportban jelentős mértékű a koraszülöttség, az idegrendszer éretlensége, valamilyen fogyatékosság, vagy szülés közbeni komplikáció okozta sérülés. Ezért nagy szükség van ezen a területen a Biztos Kezdet Gyerekház típusú, korai fejlesztést nyújtó intézményre, ahol megfelelő szakemberek (gyógypedagógus, védőnő) segítségével ezek a hátrányok korán felismerhetők és kezelhetők.



A cél elérésének módja

a.) Gyermekfejlesztő foglalkozások:

A Biztos Kezdet Gyerekház 0-3 éves korú gyerekeknek biztosítja a korai fejlesztést.

A programok az anya-gyermek kapcsolat megerősítésére és a szülői kompetenciák fejlesztésére irányulnak. A Segélyszervezet egyik fő célja, hogy segítséget nyújtson az édesanyáknak a gyermeknevelésben. Másrészt a gyermeket olyan programokban kívánják részesíteni, melyek elősegítik a testi illetve lelki fejlődésüket, továbbá szabálytudatukat, mely később az óvodai és az iskolai beilleszkedésüket nagyban segíteni fogja. Minden nap

más programot szerveznek a munkatársak. A baba-mama klubban énekeket és mondókákat tanítanak az anyukáknak és a gyermekeknek, míg a kreatív napokon rajz, festés és egyéb kézműves foglalkozást szerveznek.

A szülőfórumon az édesanyákat fejlesztik indirekt módon. Társasjátékokkal fejlesztik a kifejezőkészségüket, szókincsüket, illetve ezeken a programokon a hivatalos dokumentumok kitöltésében is segítséget nyújtanak.

Az intézmény korai fejlesztő tevékenységében nagy hangsúlyt fektet a mozgásfejlesztésre, mert a tapasztalatok szerint a különböző okok (hátrányos helyzet, koraszülöttség) miatt a lemaradások a későbbi életkorban tanulási-, figyelmi- és magatartási zavarokhoz vezethetnek.

Dévény terapeuta közreműködésével heti kétszer gyógytorna is van a programok közt, amit nagyon kedvelnek az anyukák és a babák is.

A szakemberek a mozgásfejlesztésen kívül egyéni, gyógypedagógiai és logopédiai fejlesztést is nyújtanak.

b.) Étkezés biztosítása

A részt vevő gyerekek és szüleik számára a Segélyszervezet tízórait biztosít. Az intézmény igyekszik változatos, és egészséges ételeket adni nap mint nap. A szülők aktívan részt



vesznek a tízórai előkészítésében, az etetésben, majd pedig a takarításban. A szülőknek új recepteket tanítanak a munkatársak, melyeket segítségükkel el is készíthetnek az intézmény konyhájában. Az így készült ételeket együtt fogyasztják el gyermekeikkel. Az étkezések lehetőséget biztosítanak a megfelelő higiénés szabályok elsajátítására, a helyes étkezési szokások illetve a változatos étrend kialakításában.

c.) Hatékonyságmérés

A Biztos Kezdet Gyerekház munkatársai figyelemmel kísérik a gyerekek képességfejlődését. A mérőeszköz összesen 6 képességterületet vizsgál, melyeknek az elvégzése az adott életkori szakaszban elvárható.

- Nagymozgás fejlődése
- Finommozgás fejlődése
- Beszéd fejlődése
- Kognitív fejlődés
- Pszichoszociális fejlődés

Akik rendszeresen járnak, azoknál már az első hónapban észrevenni a pozitív irányú változás.

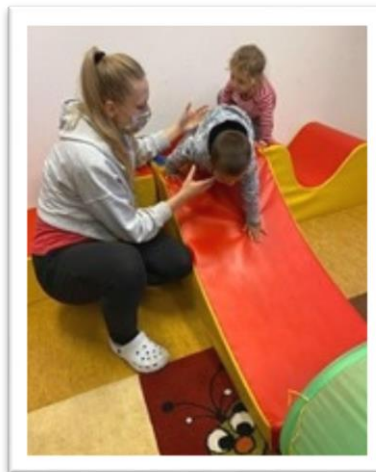
Ellátottak száma

2020-ban körülbelül 63 gyermekkel, 28 családdal, 3 nagymamával foglalkoznak a munkatársak. 2020-ban 21 új belépő édesanyját regisztrált az intézmény. Az édesanyák életkorukat tekintve 16-35 év, míg a nagymamák 40 év körüliek.

Egyéb tevékenységek

a.) Élményprogramok:

A Központnak több olyan eseménye is volt, melyre a média is felfigyelt, s ez által ismertebb lett a Gyerekház. Nyári táborunkról TV2 forgatott. A tábor ideje alatt sportfoglalkozáson, játékos informatikai oktatáson, teqball edzésen, állatkerti kiránduláson vehettek részt a gyerekek. De volt mozgó állatkert, téli mese udvar újrahasznosított termékekből. 150 gyermekkel foglalkoztak a munkatársaink. Érintésmentes mikulás program volt. Adománykuckó megnyitója is nagy média figyelmet kapott. Illetve az adományok átadása rendhagyó karácsonyi ünnepség keretein belül. A média hatására egyre több középiskolás keresi fel a központot, közösségi szolgálati idő letöltése végett, illetve az önkéntes program miatt.



A napi programok mellett élményprogramokat is biztosít a Segélyszervezet a gyermekeknek és a családok számára. Fontos a hagyományőrzés. Minden jeles ünnepnaphoz kapcsolódott valamilyen program a közösségi házban (farsang, húsvét, anyák napja, gyermeknap, világnapok, András nap, karácsony).

b.) Játék Határokkal prevenciós program

Az Ökumenikus Segélyszervezet és a Szerencsejáték Zrt. a Humánium Kft.-vel közösen hajtja végre a Játékok határokkal elnevezésű programját. A projekt keretében Információs Pontot működik Kaposváron, ahol a szerencsejáték-függőséggel küzdők kaphatnak segítséget. 2020-ban 75 esetben keresték föl a segélyszervezet, a probléma leküzdésével kapcsolatban. A program keretében iskolai prevenciót is végeznek a Segélyszervezet munkatársai, mely tevékenység során a Kinizsi Tagiskola tanulóinak rendhagyó osztályfőnöki órákat és klubfoglalkozásokat tartanak. A prevenciós foglalkozásba 43 gyereket vontak be.

c.) Iskolakezdés együtt!

Az Ökumenikus Segélyszervezet évente meghirdetett, rászoruló gyerekeknek beiskolázási segítséget nyújtó programja keretében helyi iskolákkal vette fel a kapcsolatot a Segélyszervezet. Az együttműködésnek köszönhetően 140 gyermek kapott tanszereket.

d.) Óvodásokért az E.ON-nal

Az E.ON támogatásának köszönhetően több óvoda korú gyerekeket nevelő család is segítséget kapott az évkezdéshez. A segélyszervezet munkatársai 128 óvoda kaposvári kisgyermek részére adtak át óvodakezdést segítő egységcsomagokat.

e.) szeretet.éhség. Országos Adventi Pénzadománygyűjtés

2020 adventkén Kaposvár ötödik alkalommal csatlakozott saját adománponttal a Segélyszervezet Országos Adventi Pénzadománygyűjtéséhez. A kaposvári önkormányzattal közösen szervezett segélyakcióban évente közel 150 ajándékot sikerül összegyűjteni, melyet a munkatársak még karácsony előtt eljuttatnak a nehéz körülmények között élő gyermekeknek. Az ünnepélyes keretek között megszervezett adományátadása nagyon sokan eljöttek, és örömmel fogadták az ajándékot.

Visszatekintés

Az Ökumenikus Segélyszervezet Kaposvári Szociális és Fejlesztő Központjának Biztos Kezdet Gyerekházát egyre többen keresik meg. Az intézményben továbbra is sikerült olyan programokat megvalósítani az év során, melyekre a média is felfigyelt, s ez által ismertebb lett a Gyerekház az ott élő lakosok, a város és más szervezetek körében. Az önkormányzattal továbbra is nagyon jó az egész éves együttműködés.

Szociális és Fejlesztő Központ, Olaszliszka

Biztos Kezdet Gyerekház

3933 Olaszliszka, Szabadság út 2.; Tel: +36 (47) 655 153; e-mail: olaszliszka.bkgy@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Biztos Kezdet Gyerekház célja, hogy a gyermeki szükségletekhez igazodóan hatékonyan segítse a településen szegénységben élő 0-3 éves gyermekek fejlődését, a szülők felkészítését a szülői szerepre. A projekt átfogó célja a szegénység, különösen a gyermekszegénység csökkentése és a szegénység újratermelődésének, átörökítésének megelőzése. További cél a kora gyermekkori esélyteremtés támogatása hátrányos helyzetű, óvodáskor alatti gyereket nevelő családok számára.

a.) Rövid távú célkitűzések

- Családbarát szolgáltatási környezet kialakítása
- A hátrányos helyzetű családban élő gyermekek rendszeres fejlesztése
- Szolgáltatások biztosítása a Gyerekház gondozásába bekapcsolódó gyermekek szülei számára
- A szakemberek szakmai kompetenciáinak fejlesztése, szemléletformálás

b.) Középtávú célok

- Óvodára, később az iskolára való felkészültség javítása
- A beiskolázási mutatók javítása
- Az iskolai pályafutás eredményességének/sikerességének javítása
- Az iskolai lemorzsolódás csökkentése

c.) Hosszú távú célok

- A gyermekek jóllétének biztosítása

- A hátrányos helyzetű családok deprivációs ciklusának megtörése
- A hátrányos helyzetű családokban élő gyerekek jövőbeni sikeres társadalmi és munkaerő-piaci integrációjának megalapozása

A cél elérésének módja

A Segélyszervezet 2017-ben nyújtotta be pályázatát (EFOP – 1.4.3. – 16. – 2017 – 00032) Biztos Kezdet Gyerekház létrehozására, melynek megvalósítása 2018 februárjában kezdődhetett meg. A szolgáltatás beindításához az Ökumenikus Segélyszervezet tulajdonában lévő Szabadság utcai ingatlanon, olyan felújítási munkálatok kezdődtek meg, melyek megfelelnek a Biztos Kezdet Gyerekház szakmai elvárásainak. A 2018. július 16-tól elindult szolgáltatás ideiglenes helyszínen, a Segélyszervezet Szent István utcai Fejlesztő Központban kezdődött meg, amíg 2018. november 22-én ünnepélyes keretek között megnyitotta kapuit a Szabadság úti ingatlan.

A fejlesztés eszközei szakmailag tudatosan tervezettek, célszerűen kialakítottak, megfelelnek a mai modern gyermekfejlesztés elvárásainak. Mindezeket túl az intézmény megnyitójának napján avatták föl az Ovi-Sport Alapítvány által adományozott sportpályát is, mely a legkisebbek számára biztosítja a sportolást, a szabadidő hasznos és egészséges eltöltését.

2020 második felében lezárult a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet olaszliszkai Biztos Pont - Biztos Kezdet Gyerekházában az a fejlesztés, amely 2019. április 1-jén kezdődött, és a Széchenyi 2020 program keretében valósult meg.



A Gyerekesély programok infrastrukturális hátterének megteremtését célzó fejlesztés az EFOP-2.1.2-16-2018-00045 azonosítószámú projekt keretében 12,95 millió forint európai uniós támogatásból valósult meg.

A projekt során megvalósult fejlesztések és beszerzések:

- A helyiségek berendezése a korcsoport igényeihez illeszkedően.
- Az épületekhez tartozó, a funkcióellátásnak megfelelő szabadidő- és játszóudvar, valamint konyhakert kialakítása és az ehhez szükséges eszközök beszerzése.
- Informatikai eszközök (hardver és szoftver) megvásárlása.
- A foglalkozásokhoz szükséges korcsoport-specifikus eszközök, továbbá fejlesztő játékok és eszközök, valamint kültéri játékok és eszközök beszerzése.
- Mosási, tisztálkodási, főzési lehetőség biztosítása.

2020-ban folyamatosan

- Rendszeres foglalkozások a szülő bevonásával (évszakokhoz, jeles napokhoz, ünnepekhez igazodó képesség-kibontakoztató foglalkozások)
- A hagyományok, ünnepkörök játékos megismertetése

- Legalább napi négy óra nyitva tartás biztosítása
- Szabad játéktevékenység szervezése (lehetőség és eszközök biztosítása)
- Hétfőként mesék, versek, mondókák- nyelvi képességek fejlesztése
- Keddenként zenei foglalkozások- zenei fejlesztés, ritmusérzék, zenehallgatás + védőnői tanácsadás
- Szerdánként vizuális és kreatív foglalkozások, finommotorika és vizuális észlelés fejlesztése
- Csütörtökönként mozgásos foglalkozások – mozgáskultúra fejlesztése + egyénre szabott gyógytorna gyógytornász bevonásával
- Péntekenként szenzoros játékok + környezetünk felfedezése + korai fejlesztés gyógypedagógus bevonásával
- Egészséges táplálkozásra ösztönzés, napi tízórai biztosítása
- Napi zöldség és gyümölcs biztosítása
- Étkezési szokások fejlesztése: terítés, szalvéta, evőeszköz használata
- Gyermekek állapotfelmérése, megfigyelőlapok kitöltése, fejlődési zavarok és eltérések kiszűrése, szűrővizsgálatok, szükség esetén vizsgáló szakellátó intézménybe irányítás
- Félévente a gyermekek fejlettségének értékelése
- A gyermekek testi, érzelmi, közösségi, értelmi fejlődésének elősegítése, alkalmazkodási és nyelvi képességeinek fejlesztése
- Szülővel való bizalmi kapcsolat kialakítása, tartalmas együttműködés
- Szülői kompetenciák erősítése
- Szülő-gyermek kapcsolat erősítése
- A családok egészségügyi, szociális, gyermekjóléti, oktatási, munkaügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutásának segítése
- Egyéni kompetenciák erősítése, tanulási motiváció felkeltése, a munkaerőpiacról kiszoruló fiatal szülők foglalkoztathatóságának javítása
- Egyéni vagy csoportos beszélgetések a szülővel
- Mosási-tisztálkodási lehetőség biztosítása
- Községi programok szervezése a programban résztvevő családok számára
- Községi alkalmakon való részvételre ösztönzés
- A korszerű gyermeknevelési alapelvek folyamatos és tudatos közvetítése szülőknél
- Ismeretterjesztő anyagok készítése és terjesztése a gyermekfejlődésről, gyermeknevelésről
- Várandósok felkészítése szülésre és a gyermekek fogadására
- Szülők tájékoztatása a gyermek fejlődéséről
- Szülők bevonása a mindennapi tevékenységekbe
- Szülők javaslatainak beépítése a heti tervekbe
- Havonta egy alkalommal szülőklub/szülőcsoportos foglalkozás szervezése
- A fenntartó folyamatos tájékoztatása, informálása
- Tájékoztató anyagok készítése a Gyerekház céljáról
- Évente kétszer Biztos Kezdet Gyerekház hírlevél összeállítása, amely tájékoztatja a lakosságot az intézmény tevékenységéről
- Játsszóházak, kreatív foglalkozások szervezése
- Meghívók, szórólapok készítése

- Folyamatos kapcsolattartás a kötelezően bevont partnerekkel, információcsere
- Havi rendszerességgű kibővített team-ülések szervezése
- Folyamatos kapcsolattartás a mentorral
- A programba bevonható családok felkutatása a partnerek segítségével
- Folyamatos családlátogatások esetenként a védőnő és a fejlesztőpedagógus közreműködésével
- Közös programok szervezése
- Folyamatos motiválás
- Plakátok, heti tervek, eseménynaptár elhelyezése az aktuális tevékenységekről, programokról
- További családok elérése a programba már bevont szülők segítségével
- Már működő Gyerekházak látogatása
- Heti team megbeszélések szervezése
- Felkészítő programok, módszertani műhelyek, szakmai rendezvényeken, konferenciákon való részvétel
- Részvétel belső képzéseken

Célcsoport

A Biztos Kezdet Gyerekház 0-3 éves korú gyermekek korai fejlesztését, felzárkóztatását végzi. Fontos a várandós nők bevonása is a programban, hiszen megszületendő gyermekeik is részesei lehetnek a Gyerekház szolgáltatásainak. Az eddigi tapasztalatok azt mutatják, hogy azok a kismamák, akik már a várandóság idején is látogatták a Gyerekházat, már nagyon korai életkorban hozzák a gyermekeiket, így a fejlesztésük, felzárkóztatásuk a legkorábbi életszakaszban kezdődhet el.

A Gyerekház a teljes integráció keretei között felvállalja sajátos nevelési igényű, sérült kisgyermekek fejlesztését is. Részükre is egyéni, illetve csoportos fejlesztések elérhetőek.



A Gyerekház nagy hangsúlyt fektet a korai fejlesztésre és a fejlesztések komplexitására. Az ellátást igénybe vevők helyzete megegyezik az országos tendenciával. Többségüknek alacsony iskolai végzettségük miatt, szakképzettség hiányában szinte esélyük sincs a munkaerőpiacon való elhelyezkedésre. Megélhetési forrásuk túlnyomórészt a különféle járulékok és segélyek, mint alkalmi munka, gyes, gyed, munkanélküli járadék és egyéb segély.

A területi, települési hátrányok ebben a járásban is nagyon élesen megfigyelhetőek. A lakóhelyi szegregáció nemcsak a többségtől való elkülönülést jelenti, de igen rossz minőségű, alacsony komfortfokozatú vagy komfort nélküli, gyakran csatornázás, víz, villany nélküli lakásokat, házakat. Több családnál előfordul a többgenerációs együttélés, ami

alapjában nem lenne probléma, de ezek a családok többnyire 1-2 szobás lakásokban élnek, többedmagukkal. Több családnál előfordul, hogy 9-10 fő lakik egy 2 szobás lakásban. Az intézményt felkereső családokra az is jellemző, hogy ha külön élnek a szülők, akkor egy szoba áll rendelkezésükre, amit megosztanak 3 vagy több gyermekkel is. A gyerekeknek nincs saját életterük.

Egészségügyi helyzetük összefügg szociális helyzetükkel. Az egészségtelen lakókörnyezet, egészségtelen életmód, egészségtelen és hiányos táplálkozás felelőssé tehető egészségügyi állapotuk korai romlásához. A Gyerekházba járó nőknél gyakran előfordulnak nőgyógyászati problémák, epilepsziás betegség, a gyerekeknél gyakoriak a légúti megbetegedések. Nem ritka a vele született rendellenesség, a koraszülés. A rendszertelen, egészségtelen, hiányos táplálkozás miatt több szülő panaszkodik a gyomrot érintő megbetegedésre. Az egészséget befolyásoló rizikófaktorok közül a dohányzás, a magas vérnyomás, valamint a táplálkozási problémák egyértelműen az egészségi állapotot befolyásoló tényezőnek bizonyulnak.

Tevékenység

A Gyerekház tevékenységének fókuszában a hátrányos vagy halmozottan hátrányos gyerekekkel való foglalkozás áll. Előre megtervezett havi és heti terv szerint végzik a Gyerekház dolgozói ezeket a foglalkozásokat, nagy hangsúlyt fektetve az évszakokhoz, ünnepkörökhöz, hagyományokhoz köthető tevékenységekre. A rendszeres foglalkozások közben nyomon követik a gyerekek fejlődését, ki tudják szűrni az esetleges fejlődési elmaradásokat, szükség esetén fejlesztő szakemberhez juttatják ezeket a gyerekeket. Minden gyerekre egyénre szabott fejlesztési terv készül, esetenként a fejlesztő pedagógus, gyógytornász és a védőnő bevonásával. Feljegyzéseket készítenek és a szükséges információk a dokumentációs rendszerben rögzülnek.

A Gyerekházban egyszeri étkezés biztosított a gyerekek számára, tízórai formájában. Az étlapot előre egy hétre tervezik a munkatársak, meghallgatva a szülők javaslatát. Az ételeket a szülőkkel közösen készítik el. A napi étkezések tervezésénél a Központ dolgozói arra törekednek, hogy minél változatosabb és egészségesebb ételek kerüljenek az asztalra, illetve olyan drágább élelmiszerek, melyeket otthon nem engedhetnek meg maguknak a családok (gyümölcsök, zöldségek, felvágottak stb). Az intézmény kívánja segíteni a helyes étkezési szokások, főzési, tálalási műveletek kialakítását, az egészségesebb ételek kiválasztását. További cél a szülők háztartásvezetési illetve főzési ismereteinek és készségeinek fejlesztése.

A tízóraiást követően játékos tevékenységekben vesznek részt a gyermekek, melyet a következő területek köré csoportosítanak a munkatársak:

- Mesevár: Ölbe ringatás, ölbéli játékok, ringatók, meseolvasás, mondókázás
- Zenevár: Dalolás, dúdolás, tapsolás, kopogás, ritmusérzék fejlesztése, hangszeres játék, évszaknak megfelelő dalok
- Manótorna/Manótánc: tornázás, nyújtózás, guggolás, húzódzkodás, ugrálás, kúszás, mászás, játék a szabadban, mászókázas, csúszdázás, sétálás, természet, termékek megismerése, kirándulás, szabadtéri játékok.

- Parányi kezek: kreatív foglalkozás, hazavihető saját készítésű alkotások évszaknak megfelelően
- Felfedező: lakókörnyezetünk felfedezése, szenzoros játékok

A védőnő keddenként két órában tanácsadásokat, babatornát, babamasszázst tart az intézménybe látogató szülőknek és gyermekeknek. Ezen alkalmakkor lehetőség van a folyamatosan felmerülő kérdéseket egyéni tanácsadás keretében megbeszélni a szülőkkel. Esetenként a Gyerekházban tartja a státuszvizsgálatokat, így azok a szülők is betekinhetnek az itt folyó tevékenységekbe, a Gyerekház által nyújtott szolgáltatásokba, akik azelőtt soha nem jártak itt.

Csütörtöki napokon három órában egyénre szabott gyógytorna van gyógytornász bevonásával. A gyógytornász péntekenként két órában tart korai fejlesztő foglalkozásokat, baba-mama tornát, továbbá a munkatársakkal közösen készítik el a fejlesztő javaslatokat és foglalkozási terveket. Az intézmény hiánypótló szakmai szolgáltatást nyújt a településen. A segélyszervezet szakembereinek jelenléte egyre elfogadottabb lett, amit a szülők érdeklődése is bizonyít. Nekik köszönhetően számos kisgyermek korai fejlesztése indulhatott meg, s juthattak speciális ellátáshoz az egyes szakellátásokban.

A szakemberek heti 7 órában vesznek részt a Gyerekház életében. Szülői fórumokon, beszélgető körökön előre megtervezett témákat dolgoznak fel közösen. A kibővített team ülésen is jelen vannak.

Az aktuális ünnepek alkalmából rendezvényt, programokat szerveznek a munkatársak. Az alkalmak célja egyrészt a Gyerekházba járók részére közösségé szervezése, másrészt a Gyerekház látogatottságának, elismertségének növelése. Az intézménybe járó közösség megünnepeli a születésnapokat, megemlékeznek a jeles eseményekről. Mindezek alkalmat teremtenek a szülőkkel beszélgetni hagyományaikról, szokásaikról, melyeket megismerve még pontosabb képet kaphatnak a munkatársak a családjokról.

Az év során a következő közösségi programok kerültek megvalósításra:

- Készülődés a farsangra, álarckészítés
- Farsangi ünnepség
- Kiszebáb égetés
- Gyerekszobadísz készítés
- Kéz-Láb lenyomat készítés sóliszt gyurmából fali dekorációnak
- Zöldség betakarítás (hagyma, paradicsom, paprika szedés)
- Lecsó főzés
- Agyagozás
- Játsszótéri homokozás
- Buborékfújás
- Cumilánc készítés
- Búcsú a bölcsődébe indulóktól
- Fali dekoráció készítés

- Őszi dekoráció készítés
- Almaszedés
- Hűtőmágnes készítés
- Almás süti készítés
- Gesztenyegyűjtés
- Előadás az alma fogyasztás hasznosságáról és kostolás
- Diavetítés az állatok világnapja alkalmából
- Őszi Játszóház
- Őszi ajtódísz készítés
- Halloweenes hűtőmágnes készítés
- Márton napi mécses készítés és ünneplés

A Szerencsejáték ZRt. támogatásának köszönhetően több program és fejlesztő foglalkozás is megvalósulhatott az év során. Októbertől heti 1 órában megkezdődött a Ringató foglalkozás, melynek célja, hogy a kisgyermekes szülők megismerjék a zenei nevelés



lehetőségeit. Az év során megrendezett családi napok a közösség összetartozását erősítették. A júliusban megrendezett élménynapon 40 gyermeket és szüleiket sikerült bevonni a programba. Kisvonatos kiránduláson 12 gyermek és szüleik vettek részt. Augusztusban az egy hetes nyári napközis táborban hét gyermek vett részt, akiknek kisebb testvéreik a gyerekház tagjai. A gyermekek minden nap változatosan összeállított programokon vettek részt. Minden nap volt kézműves foglalkozás,

sportjáték és lehetősége volt a gyermekeknek az udvaron lévő játszótéren való kötetlen, szabad játékra is. Decemberben karácsonyi családi fotózáson vettek részt a gyerekház szolgáltatásait igénybe vevő családok.

Bár a Gyerekház elsődleges célja a gyermekek fejlesztése és támogatása, a munkatársak kiemelt feladatnak tekintik a szülők támogatását a gyermeknevelés és a munkavállalás terén is. Az intézmény segíti felkészülni a babaváró szülőket a szülésre illetve a gyermek fogadására, gyermeknevelési kérdésekkel kapcsolatos tanácsadást nyújt, egyéni és csoportos konzultációt biztosít, majd pedig támogatja a munkaerőpiacra való visszatérést. Többször adódtak olyan helyzetek, amikor a szülők segítséget kértek hivatalos ügyeik elintézésében, fontos nyomtatványok kitöltésében stb.

Online kapcsolattartás a vészhelyzet alatt

A vészhelyzet elrendelése után március 17-től május 29-ig zárva volt az intézmény. A Biztos Kezdet Gyerekházban lévő személyes találkozásokkal járó tevékenységeket fel kellett függeszteni, szüneteltetni kellett. A családokkal telefonos és online kapcsolattartásra volt

lehetősége az intézmény dolgozóinak. Létrejött egy zárt facebook csoport a gyerekházas szülők számára. Minden érintett családja csatlakozott a csoporthoz. A védőnő, a fejlesztőpedagógus, és a gyógytornász is a csoport tagja lett. Napi kapcsolattartás valósult meg az érintett anyukákkal a facebook segítségével. Minden nap kaptak egy ajánlott feladatot, amit otthon is meg tudnak valósítani az édesanyák gyermekeikkel. Tematikus rendben kerülnek feltöltésre a dalok, mondókák, rövid mesék, mozgásos feladatok, szenzoros játékok, kreatív ötletek.

Az eltelt időszak alatt több alkalommal került sor kontakt nélküli csomagosztásra. Egyéni segítséget is többször kértek az ellátottak. Ilyenkor egyeztettek az intézmény munkatársaival, hogy pontosan mire lenne szükségük; élelmiszerre, gyermek higiénés termékekre, vagy mindkettőre.

A Gyerekházzal folyamatosan együttműködő partnerek:

- Olaszliszka Község Önkormányzata
- Területi védőnői szolgálat
- Zempléni Családokért Alapítvány Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
- B-A-Z Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Sárospataki Tagintézménye
- Olaszliszkai Kerekerdő Óvoda
- Igény szerint előadók, speciális szakemberek

Létszám

Az év során 33 gyermek vette igénybe a szolgáltatásokat. Ebből 21 új belépő gyermeket regisztrált az intézmény. Vendég gyermekek száma 30 fő volt.

Havi szinten a rendszeresen járó gyermekek száma (hetente rendszeresen jár 2-3 alkalommal) 7-8 fő volt 2020-ban.

Szociális és Fejlesztő Központ, Boldogkőújfalu

Csöppe Biztos Kezdet Gyerekház

3884 Boldogkőújfalu, Kiss István utca 2.; Tel.: +36 (46) 303 049

Célkitűzés

A Csöppe Biztos Kezdet Gyerekház 2013-ban a Községi Önkormányzat Boldogkőújfalu fenntartása alatt kezdte meg munkáját. 2019. január 1-től a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet fenntartásában hazai finanszírozás támogatásával működik.

A szolgáltatáshoz szükséges infrastruktúra és humánerőforrás biztosított. Az intézmény dolgozói elvégezték az alapképzést. A gyerekház munkája zökkenőmentesen folyik.

A Biztos Kezdet Gyerekház olyan kisgyermekes családokat érintő szolgáltatást nyújt, amely hozzájárul az egyéni és társadalmi hátrányokból fakadó kockázatok csökkentéséhez, elkerüléséhez, és a szegénység „újratermelődésének” megakadályozásához.

0-3 éves kortól látja el a gyerekház az óvoda megkezdéséig a gyermekek gondozását, nevelését és fejlesztését. Integrált nevelés keretében foglalkozik a halmozottan hátrányos helyzetű és a sajátos nevelési igényű gyermekekkel.

A programban megőrzésre került a nevelési gyakorlat értékei, a korszerű gyakorlat haladó irányzatai, és a köznevelési törvénynek megfelelő tartalom.

A nevelés során arra törekszik az intézmény, hogy a gyermekek érzelmileg, szociálisan és értelmileg gazdagodjanak, képességeik kibontakozhassanak, úgy, hogy boldog gyermekkorukat megőrizték.

Gyerekházi programok várják mindazon szülőket, akiknek fontos, hogy gyermekeik derűs, egységes légkörben, biztonságos körülmények között nevelődjenek, és kibontakoztathassák személyiségüket.

Célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

Az Abaúj-Hegyköz kistérség egyike az ország egyik leghátrányosabb helyzetű területeinek.



Legjellemzőbb mutatói a gazdasági lemaradás, a csökkenő népesség - ezzel párhuzamosan növekszik a cigány nemzetiségű lakosság aránya, a foglalkoztatottság szintje jóval az országos átlag alatti. A lakosság számára szükséges információk és szolgáltatások nehezen érhetők el, vagy csak korlátozottan.

A rendszerváltást követő évek társadalmi-gazdasági változásai

sok családot érintettek hátrányosan, sokan váltak munkanélkülivé. A legfeljebb nyolc osztályos végzettséggel rendelkező szülők esetében a szegénység kockázata különösen nagy, foglalkoztatásuk alacsony.

Az elszegényedett települések közül ez az egyik, melyben nagyszámú gyermek él. Óvoda-bölcsőde a településen működik, melyek teljesen ki vannak használva. A település 183 lakott lakásából 15% komfort nélküli. Rendkívül magas a gyermekvédelmi kedvezményben részesülők aránya.

Létszám

A Gyerekház a település központi részén helyezkedik el jól megközelíthető helyen. A megnyitás óta a Gyerekház beépült a település szolgáltatásai közé. Az eltelt évek alatt a településen élők megismerték a Gyerekházat, annak működését, szolgáltatásait, munkatársait. Kitelepülőként kezdte működését, nyitva tartás alakulása minden kedd, csütörtök és minden második péntek volt. 2015. augusztus 1-től mindennap rendszeresen nyitva tart a gyerekház. Rendszeresen ellátott gyerekek száma a szolgáltatás elindulása óta összesen 132 gyermek.

A cél elérésének módja

Egészségnevelési és környezeti nevelési elvek

- Az egészséget támogató, biztonságos, tiszta, esztétikus gyermekházi környezet kialakítása és védelme.
- Környezethez fűződő pozitív érzelmi viszony kialakítása.
- Alapvető higiéniai normák megismertetése és betartatása.
- Helyes napirend és életrend kialakítása.
- Az étkezési kultúra fejlesztése, az egészséges táplálkozás szorgalmazása.
- A szabadidő hasznos eltöltése.
- Testi-lelki egészségvédelem a gyermekek és dolgozók körében
- A környezet védelméhez és megóvásához kapcsolódó szokások alakítása.
- Környezettudatos magatartásformák kialakítása, az energiával való gazdálkodásra és a szelektív hulladékgyűjtés fontosságára nevelés.

A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei

I. A gyermekek fejlődését közvetlenül támogató szolgáltatások

- Gyerekekkel való rendszeres foglalkozás a szülő bevonásával.
- Heti 1x1óra rendszerességgel fejlesztő pedagógus foglalkozik a gyerekekkel, szülőkkel.
- A gyermekek fejlődésének nyomon követése és fejlődésük (állapotuk) felmérése.
- A gyermekek fejlődési elmaradásának, zavarainak szűrése.
- Azonosított fejlődési zavar, elmaradás, vagy annak gyanúja esetén a gyermeknek és szüleinek fejlesztő szakemberhez történő eljuttatása vagy a hozzáférés Gyerekházban történő biztosítása, valamint a kezelés nyomon követése.
- Rendszeres team-megbeszélések a helyi szakemberek között.

a.) A heti foglalkozások között szerepel

- Mozgás fejlesztés
- Környezetünk megismerése
- Kézműves tevékenység – különböző technikák és eszközök megismertetése.
- Éneklés - mondókák – a népi kultúrában honos ringatók, babusgatók, döngönyözők, csiklandozók megismertetése, elsajátítása
- Mesélés, báb – mesék, versek, verses mesék olvasása, dramatizálása

b.) Étkeztetés

A gyermekek étkeztetésének biztosítása is a Gyerekház feladata, az étkeztetés alapvetően a délelőtti tízórára vonatkozik. A közös étkezések szervezésének célja

- az étkezésre vonatkozó helyes szokások alakítása, kézmosás, asztalnál étkezés stb.
- a táplálék minőségének megválasztásában való befolyásolás, pl. zöldségek, gyümölcsök rendszeresítése,
- egészséges táplálkozásra való nevelés,
- konyhai műveletek bevezetése, tanítása, pl. közös főzés. otthoni tartósítás, befőzés.

c.) Külön a szülők számára szervezett tevékenységek

- A korszerű gyermeknevelési alapelvek közvetítése a gyerekekkel való foglalkozások során.
- Ismeretterjesztő anyagok készítése és terjesztése.
- Szülésre, gyerek fogadására való felkészülés, családtervezési ismeretek.
- Gyermeknevelési kérdésekkel kapcsolatos csoportos szülői beszélgetések.
- Egyéni konzultációk a szülőkkel.
- A gyermek otthonának felkeresése.
- A hátrányos helyzetű (köztük roma) családok fokozott bevonása.
- A szülők megerősítése szülői-, általános állampolgári -, és munkavállalói szerepeikben.
- Szülőklub – beszélgető körök, illetve havonta többszöri közös sütés-főzés. Péntekenként a közös sütés-főzésből otthonra is jut. A beszélgetések az egyéni problémákra való megoldáskereséseken, a társadalmi feszültségek boncolgatásán túl, a világban történő események értelmezéséig sok mindent felölelnek.

II. A szülőkre irányuló szolgáltatások

Szülőkkel való együttműködés

A szülőkre irányuló szolgáltatások során olyan partneri kapcsolat kialakult ki, amely lehetőséget ad

- a szülők nevelési kompetenciáinak bővítésére, formálására, valamint
- a felnőttek egyéni jólétének, jövőképeinek pozitívabb irányú befolyásolására



A hátrányos helyzetű családok megszólítása és a közös munkába való bevonása érdekében rendszeresen családlátogatásokat először lehetőleg még a kisbaba születése előtt. A kölcsönös, személyes kapcsolat kialakítása a cél, például a vendégvárás-vendégfogadás dinamikájának kialakításával. A program meghatározó eleme a szülők aktív részvétele, a velük való tartalmas együttműködés, a szülői kompetenciák megerősítése, a családok egészségügyi, szociális, gyermekjóléti, oktatási, munkaügyi

szolgáltatásokhoz való hozzájutásának segítése. Az együttműködés célja továbbá a tanulási motiváció felkeltése, a képzettség hiánya miatt a munkaerő-piacról kiszoruló fiatal szülők foglalkoztathatóságának javítása. A legnagyobb hangsúlyt a személyes kapcsolatok építésére helyezzük a Gyerekház munkatársainak, aminek legfőbb eszköze a családlátogatás, utcán, boltban, orvosnál történő megszólítás, hívogatás. A napi tevékenységek során megerősítjük a szülő pozitív, a gyermek fejlődését elősegítő interakcióit és kezdeményezéseit, figyelemmel kísérjük, de nem zavarjuk meg a kialakuló együttes tevékenységet.

Az érdeklődő szülők számára a mentor szakmai felügyeletével egyszerű nyelvezetű, ismeretterjesztő anyagok állnak össze a gyermek fejlődéséről, gyereknevelésről, a szülői

szerep jelentőségéről, intézményről, szolgáltatásokról. A kismamákkal folytatott spontán beszélgetések folyamán szerepet kap egy olyan szemlélet megerősítése, ami hangsúlyozza a terhességi időszak fontosságát, a fejlődést befolyásoló tényezőket a gyermek szempontjából. A különböző fogamzásgátló módszerek megismerésével hozzájárul a tudatosabb családtervezéshez, az optimális családkép kialakításához. A napi tevékenység során egyéni és csoportos konzultációs lehetőség biztosított a szülőknek a gyermeknevelésről és gondozásról, a gyermekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, a gyermek fejlődését veszélyeztető bármilyen kockázatról. Az eddig jól bevált gyakorlatnak megfelelően továbbra is folytatni fogja az alábbi tevékenységeket:

a.) „Életvezetési tanácsadás” – Személyi és higiénés ismeretek, pénzkezelés, főzési és táplálkozási ismeretek, háztartási munkák, ismeretek átadása. Havi négy alkalom, gyerekház munkatársak által tartott foglalkozás.

b.) „Kézműves klub” – Kreativitás fejlesztése, szülők gyermeki személyiségének kibontakoztatása, közös élmények szerzése. Havi kettő alkalom, gyerekház munkatársak által tartott foglalkozás.

c.) „Újdonsült kismama klub” várandósoknak – ezen találkozások alkalmával gyermekvállalásról, családtervezésről, születésről, az egészséges gyermek fejlődésének folyamatáról, csecsemőgondozásról, táplálásról beszélgetnének a munkatársak a jelenlévőkkel. Havi egy alkalom, kettő óra, gyerekház munkatárs, védőnő tartja.

d.) „Sütés-főzés” alkalmával receptek csere-be réje. Ki, mit, hogyan, mivel készít el. A rendszeres közös főzés-sütés még közelebb hozzák egymáshoz a családokat, gyerekeket és dolgozókat.

III. Közösségi rendezvények, programok

- A helyi döntéshozók és fenntartó informálása a Gyerekház működéséről.
- A közösség életében való részvétel, közösségi rendezvények szervezése.
- Kapcsolódás az adott településen, illetve kistérségben elérhető fejlesztési forrásokhoz.

A Gyerekház által szervezett valamennyi programnak ugyanaz a célja: láttatni és elfogadtatni a segélyszervezet intézményét, valamint közelebb hozni egymáshoz a településen élő embereket. A rendezvények szervezése, a programok összeállítása: minden korosztály – a kisgyerekektől a nyugdíjasokig – találjon a maga számára elfogadható érdekes és izgalmas tevékenységet. A cél a minél aktívabb részvétel a közösség életében, a szülők aktivizálása, szülők közötti kapcsolat erősítése, közös érdekelttség a gyermekért, kötetlen együttlétek.

A Gyerekház az alábbi rendezvényeket szervezi meg a jövőben.

- Születésnapok ünneplése.
- Farsangi mulatság.

- Valentin napi készülődés.
- Jeles napok.
- Tavaszi ünnepek – húsvéti kézműves nap, Anyák napja – a dolgozók irányításával történő programok.
- Kirándulások.
- Sport nap.
- Nyári rendezvényekhez való kapcsolódás – Gyermeknap, Nyárbúcsúztató délután, idősök napja.
- Adventi időszakhoz kapcsolódó rendezvények – kézműves napok, gyermek előadások, Mikulás ünnepség, közös fenyőfadíszítés, karácsonyi készülődés – Gyerekház dolgozói által, illetve meghívott előadóval lebonyolításra került események.

A helyi döntéshozók és fenntartó informálása a GYH működéséről – folyamatosan a megadott struktúrában tájékoztatás a program működéséről. Kapcsolódás az adott településen, illetve kistérségben elérhető fejlesztési forrásokhoz – a Gyerekház vezető figyelemmel kíséri a településen folyó állampolgári forrásokat, kapcsolatot tart a kistérségi fejlesztési bizottsággal, jelenlét ponttal, vidékfejlesztési irodákkal.

IV. Szakmai együttműködések

A partnerekkel szakmai kapcsolattartás biztosítása, rendszerszerű, folyamatos együttműködésük megszervezése.

Esetmegbeszélések kezdeményezése és lebonyolítása.

Partner intézményekkel történő szakmai kapcsolattartás biztosítása, folyamatos együttműködések megszervezése – a Gyerekház dolgozók partneri kapcsolatot tartanak fenn a településen dolgozó szakemberekkel (védőnő, háziorvos, Családsegítő és Gyerekjóléti Szolgálat, óvónő stb.) A segélyszervezet havonta, kibővített team keretében informálja az említett szakembereket, elérhetővé teszi számukra a szakmai anyagokat, felhívják a figyelmüket meghirdetett Biztos Kezdet képzésekre, programokra.

V. Szakmai képzések

A Biztos Kezdet Gyerekházak tevékenységrendszere és az ott megjelenő feladatok összetétele olyan sokrétű, hogy ezek megoldása nagyon sokféle szaktudást, nyitott, partnerségre épülő attitűdöt igényel. A Gyerekházak vezetőire és munkatársaira irányuló speciális képzést az uniós projekt idején már elvégezték a szakemberek, de a fluktuáció miatt sok helyen vannak olyanok is, akik nem rendelkeznek ilyen tanúsítvánnyal. A folyamatos szakmai fejlődés érdekében részt vesz a gyerekház a szakmai műhelyeken, továbbképzéseken, szakmai rendezvényeken, tanfolyamokon, nyílt napokon, tapasztalatcseréken. Az eddigi működés során jó gyakorlat volt, hogy a Kistérségben működő Gyerekházak rendszeresen találkoztak egymással, kicserélték tapasztalataikat, szakmai tanácsokat adtak egymásnak. Ezt a jövőben is folytatni fogják az intézmény munkatársai.

Visszatekintés

Az Ökumenikus Segélyszervezet Boldogkőújfalui Szociális és Fejlesztő Központjának Biztos Kezdet Gyerekházát egyre többen keresik meg. Az intézményben sikerült olyan programokat megvalósítani az év során, melyek által ismertebb lett a gyerekház az ott élő lakosok, a község a Gönci járás és más szervezetek körében.

Szociális és Fejlesztő Központ, Sopron Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

9400 Sopron, Balfi út 31. ; Tel: +36 (70) 451 63 43; e-mail: sopron@segelyszervezet.hu

Történet

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2015 februárjában kezdte meg működését Sopronban. Ekkor Ygen Humánerőforrás Központ néven elsősorban álláskeresőknél és munkahely váltóknál, valamint pályaorientáció után érdeklődőknél segített munkaerő-piaci programjával, valamint szükség esetén pszichológus bevonásával. Egyéni tanácsadások és csoportos tréningek folyamatosan zajlottak 2016 júniusáig. Innentől kezdve viszont már Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központjaként folytatták a Központ munkatársai a munkaerő-piaci tanácsadást. 2016 decemberétől kiegészült a „Játék határokkal” információs ponttal a szolgáltatások köre. 2017 áprilisában elindult a Védőháló a családokért - „Felhőtlen felnőttkor!” – Prevenációs és támogató családoknak és fiataloknak pályázat is. 2018-ban az Ökumenikus Segélyszervezet kapott egy önkormányzati bérleményt, melynek felújítása után, megnyílt a Szenvedélybetegek Nappali Intézménye. A 2019 elején indult szolgáltatás hiánypótló a város és térsége szociális lefedettségét tekintve.



Célkitűzés

a.) Az intézmény szolgáltatásaival a szenvedélybetegek egészségügyi ellátását kívánja kiegészíteni az Ökumenikus Segélyszervezet. Míg az egészségügyi ellátás a szenvedélybetegek kezelésében a holisztikus szemlélet biológiai oldalával segít a problémákkal való megküzdésben, addig a segélyszervezet intézménye a pszichológiai és szociális aspektus érvényesítésével próbál hozzájárulni ahhoz, hogy a szenvedélybetegség kezelése eredményes lehessen. Ezen célok elérése érdekében a segítséget kérők addiktológiai konzultáns, szociális és terápiás munkatárs, pszichiáter segítségét vehetik igénybe az intézményben.

- b.) A munkaerő-piaci tanácsadás legfontosabb célja, hogy megtanítsa az álláskeresőket arra, hogyan találjanak képzettségüknek, illetve karriercéljaiknak megfelelő állást, valamint képesek legyenek hosszú távon elhelyezkedni.
- c.) A „Felhőtlen felnőttkor” egy olyan komplex program, amely az állami gondoskodásban nevelkedett fiataloknak segít, akiknek több támogatásra és segítségre van szükségük az önálló életvitel, a kiegyensúlyozott családi élet kialakításához, hiszen pozitív családi minták nőttek fel. A foglalkozások célja, hogy növekedjen a fiatalok felelősségérzete a saját életük alakítása tekintetében, hogy motiváltakká váljanak a pozitív változások, személyes fejlődés irányában. A program egyik fontos célkitűzése a generációk közötti együttműködés ösztönzése fejlesztése.
- d.) A „Játék határokkal” Információs Pont célja a tájékoztatásnyújtás, információadás a szerencsejáték-függőségben érintettek számára, azon intézményekről, szervezetekről, ellátó helyekről, melyek az adott probléma kezelésében kompetensek. Nem a közvetlen kezelés-ellátás, hanem az érintettek és a számukra segítséget jelentő ellátó helyek közötti közvetítés, a kliensutak biztosítása a cél. Az Információs Pontok egy egységesen kialakított sztenderd szerint nyújtanak szolgáltatásokat az Ökumenikus Segélyszervezet intézményrendszeréhez kapcsolódva. Az iskolai prevenció osztályfőnöki órák és klubfoglalkozások célja a diákok meglévő ismereteit bővíteni, mélyebben feltárni és új ismereteket nyújtani a szerencsejáték-függőség témakörében. Egyéni-, és csoportfoglalkozások valósultak meg szerencsejáték függőknek és hozzátartozóiknak az intézmény falain belül.

Célcsoport

Az Ökumenikus Segélyszervezet soproni Szociális és Fejlesztő Központja az iskolai korosztálytól a nyugdíjas korosztályig nyújt segítséget.

A Védőháló a családokért- „Felhőtlen felnőttkor!”, azokat a fiatalokat segíti, akik állami gondoskodásban élnek vagy utógondozásban részesülnek.

Szenvedélybetegek Nappali Intézményének a célcsoportja:

- 16. életévüket betöltötték
- Aktív szerhasználók
- Viselkedési addikcióban szenvedők
- Akik az absztinencia fenntartásában kérnek segítséget
- Akinél az addiktív probléma már megjelent
- Tüneteket mutató, de kezelés alatt nem álló, illetve addikciós probléma kialakulása szempontjából veszélyeztetett személyek
- Szenvedélybetegek hozzátartozói, közvetlen és közvetett környezetük

Cél elérésének módja

- Álláskeresői, konfliktuskezelési és önismereti tréningek
- Pályaorientációs egyéni tanácsadások
- Munkaerő-piaci (elhelyezkedést segítő) egyéni tanácsadások
- Információs Pont játékszenvedély függőknek és hozzátartozóiknak

- Szerencsejáték függőség prevenció osztályfőnöki óra és klubfoglalkozás, felső tagozatos diákok számára
- Közösség építő programok szervezése
- Készség-, képesség-fejlesztő csoportok

Állandó programok a 2020-as évben:

- tematikus csoport felépülő függőknek
- gyász-, veszteség-feldolgozó csoport
- csoportfoglalkozás szerencsejáték függőknek és hozzátartozóiknak
- NR csoport (önsegítő csoport)
- anonim alkoholisták gyűlése
- ingyenes játék és ruha börze.

Időszakos programok a 2020-as évben:

- ötórai teaház
- adventi várakozás délutánok
- motivációs, sajátélményű fejlesztő napok.

Együttműködés

a.) intézményekkel

A szenvedélybetegek nappali intézménye arra törekszik, hogy minél szélesebb körű kapcsolatot építsen ki a különböző önkormányzati, egyházi és civil szervezetekkel. A mindennapi zökkenőmentes együttműködéshez szükséges, hogy biztosított legyen a jó napi/heti kapcsolat a következő intézményekkel:

- Soproni Rendőrkapitányság
- Városi és kistérségi háziorvosok
- Szakorvosok
- Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet Pszichiátriai Rehabilitációs Osztály
- Önkormányzat
- Egyházi gyülekezeti kapcsolatok
- Anonim Alkoholisták
- Megyei Gyermekvédelmi Központ Soproni intézményei
- Civil szervezetek
- Oktatási, nevelési intézmények
- Pedagógiai Szakszolgálat
- Soproni Család és Gyermekjóléti Szolgálat
- Iskolai Szociális Munkások
- Soproni Gyámhivatal
- Gerilla Impro Társulat
- NR csoport (Narcotics Reflections)

Eredmények számokban

Az intézmény 2019-ben kezdte meg a szenvedélybetegek nappali ellátását, melynek létszáma abban az évben 35 fő volt. Az ellátást igénybe vevők száma az idő elteltével folyamatosan növekedett, ezáltal a napi kapcsolatok száma is emelkedő tendenciát mutat. 2020-ban tovább növekedett a kliensek száma: 2020. december 31-én 65 aktív fővel zárta az évet az intézmény. A „Felhőtlen felnőttkor” program 42 főt ért el. A kezdetektől fogva több mint 100 fő szenvedélybeteggel kerültek közvetlen kapcsolatba az intézmény munkatársai.

Szociális és Fejlesztő Központ, Gyula

Hajléktalanok Nappali Melegedője, Népkonyha, Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye és Átmeneti Szállása, Utcai Szociális Szolgálat

5700 Gyula, Zrínyi Tér 2; Tel.: +36 (66) 562 740; e-mail: gyula@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

2019-ben a gyulai intézményben a hajléktalan ellátás átfogó, stratégiai átalakításának elindítása volt a fő célkitűzés. Ennek első eleme a megelőző 5 év átfogó statisztikai elemzése volt, a hajléktalan ellátást igénybe vevők tekintetében. A fejlesztés szükségességét a hajléktalan ellátás átalakulása, a rászoruló populáció változása, a szakmai elvárások módosulása tette időszerűvé. 2020-ban a pandémia felülírta ezt a folyamatot: a mindennapok működését a Covid fertőzések megelőzése, és az esetlegesen bekövetkező megbetegedések kapcsán szükséges intézkedések, és a szolgáltatások biztonságos, minél több rászoruló számára elérhető biztosítása volt a cél.

A célok megvalósulása

Szerencsére 2019-ben befejeződtek az intézmény teljes egészét érintő, több évre visszanyúló felújítási munkálatai, így 2020-ban az ellátás körülményei, a korábbi ideiglenes épületkivonásokkal járó kellemetlenségek nem nehezítették az amúgy is embert próbáló időszakokat.

A pandémia megjelenésekor a személyi és az intézményi körülményekre vonatkozó intézkedési tervek születtek, melyek a rendszeres fertőtlenítésről, távolság tartásról szóltak. A hajléktalanokkal való foglalkozás során a gyulai intézményben megszokott a fokozott figyelem a tisztaságra, a rendszeres fertőtlenítés a minden napi rutin része járványhelyzettől függetlenül.

A rendelkezések értelmében a hajléktalan ellátás teljes kapacitással, és személyes jelenlét biztosításával működött egész évben. Míg a szociális ellátás intézményeiben zárlatok, felvételi, kijárási és látogatási tilalom volt az év nagy részében, a hajléktalanokat fogadó intézmények szinte végig korlátozások nélkül működtek, ahogy a gyulai intézmény is. Éppen ezért a legnagyobb kihívást az jelentette, hogy a hajléktalan személyek életkörülményeiből, életviteléből (személyi higiéné, szélsőséges lakhatási körülmények, utcai életmód) adódó hátrányokat minél jobban kompenzálni tudja a hajléktalan szálló minden egységének fokozott tisztasága a járvány kitörésének elkerülése érdekében.



A járványhelyzet összességében szerencsén alakult, összesen 1 tünetmentes ellátott volt, és 1 munkatárs betegedett meg. Ennek ellenére elmondható, hogy ebben az évben erősen lecsökkent az ellátotti létszám, kb. 75%-os kihasználtsággal működött az intézmény. Ez egyébként összhangban van az országos adatokkal.

A 90 férőhelyet biztosító Nappali Melegedőt 2020-ban 134 fő vette igénybe. A Nappali Melegedőben a szokásos alapszolgáltatásokat vehették igénybe a rászorulóknak egész évben. A rendelkezések szerint az ellátottak - különös tekintettel a külsős, és a teljes körű szolgáltatást igénybevevő „bent lakók” között -, egymással való érintkezésének csökkentése érdekében napközben is nyitva tartott egész évben az Éjjeli Menedékhely. A két épület 0-24 óráig történő folyamatos ellátás, jelenlét, nagyobb megterhelést jelentett a munkatársaknak. Különösen nagy hangsúlyt fektetett az intézmény a munkarend, illetve a műszakok átalakítására, hogy minél nagyobb biztonságban, minél kevesebb érintkezéssel történjen a munkahelyi team napi munkavégzése is. Három munkatárs (köztük a központvezető) kényszerült home office-ba az online oktatás miatt, ami szintén nagy terhet jelentett a munkaszervezés területén.

A Népkonyhán zavartalanul folyt a hétköznaponkénti egyszeri, helyben fogyasztható meleg étel osztása. Az igénybe vevők turnusokban, 5 fős csoportokban, külön asztaloknál fogyaszthatták el az ebédet hőmérőzés és fertőtlenítő kézmosás után. 2020-ban közel 14.000 adag étel kiosztására került sor a Népkonyha keretei között.

Ezen túl a Nappali Melegedő szokásos szolgáltatásai is teljes kapacitással működtek egész évben (tisztálkodási, étkezési lehetőség, ruházat mosása, cseréje, alap egészségügyi ellátás, egyéni és csoportos szociális munka).

A fedél nélkül maradt embereknek éjszakai pihenési lehetőséget nyújt az átmeneti elhelyezést biztosító Éjjeli Menedékhely és az Átmeneti Szállás. Téli időszakban elsődleges cél a megfagyás, kihűlés megelőzése és elkerülése.



2020-ban a 34 férőhelyes Éjjeli Menedékhelyen összesen 74 főt látott el a gyulai központ. Az Éjjeli Menedékhely életében a legnagyobb változást 2020-ban a napközbeni nyitva tartás jelentette, mely az ellátottakkal való szociális munkában hozott nehézségeket (motivációs problémák, házirend betartása), de bizonyos területeket pozitív irányú változásokat (többben együttműködőbbekké váltak).

2020-ban a 16 férőhelyes Átmeneti Szállást összesen 23 főnek biztosított ellátást. A tavalyi beszámolóban leírtak a 2020-as évre is igazak: az aktív korúak nagy része egészségkárosodott. Az inaktívak még inkább. A korosztályi jellemzők és az egészségi állapotok miatt az Éjjeli Menedékhelyre és az Átmeneti Szállásra egyre inkább az idősellátásból kiszoruló, önellátásra egyre kevésbé képes rászorulók „gyűjtőhelye” jellemző.

A gyulai központhoz tartozó Utcai Szociális Szolgálat elsődleges célja felkutatni, tájékoztatni és ellátni az intézményes ellátással szemben bizalmatlan, közterületen, vagy lakhatásra alkalmatlan ingatlanban tartózkodó egyéneket, csoportokat. A szolgálat ellátási területe Gyula városa és a környék tanyavilága. Az utcai szociális munkások 2020-ban 63 fővel dolgoztak, aki más intézményi ellátással szemben elutasítók, mindennapjaikat közterületen, lakhatásra alkalmatlan ingatlanokban, szívességi lakáshasználóként, vagy napidíjért áldatlan állapotok között töltötték. Az Utcai Szociális Szolgálat látókörében élő hajléktalanokat elenyésző mértékben érintette a Covid. Elszigetelten élő, a hétköznapiakban minimális kontakttal rendelkező emberek, akiknek gyakran nincs munkája, ahova rendszeresen el kell járni.

Együttműködés

a) Intézményekkel

A gyulai központ napi kapcsolatban áll a város szociális intézményrendszerével, a civil és önkormányzati szervekkel egyaránt. A segélyszervezet központján keresztül az intézménybe jutó adományokat a szoros szakmai együttműködésnek köszönhetően a kistélepek legrászorultabb családjai számára sikerült eljuttatni.

b) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

Kiemelt fontosságú a helyi református, evangélikus, katolikus és baptista gyülekezetekkel ápolt kapcsolat.

c) Önkéntesek

2020-ban nem volt az intézményben önkéntes.

d) Központi adományok

A gyulai központban 2020-ban Béres cseppet, tartós élelmiszert, tisztítószeret használt fel adományként.

e) Lakossági adományok

A pandémia miatt a lakossági adományok fogadására nem volt lehetőség.

Egyéb eredmények

Partnerszervezetekkel napi kapcsolatban van a gyulai intézmény, egy-egy ellátott kapcsán szakmai egyeztetéseket folytatnak ezzel segítve, hogy ellátottak ne ragadjanak az ellátórendszerbe. A közös problémamegoldások során több párhuzamos ellátást igénybe vevő ellátottnak sikerül pozitív változást generálva segítséget nyújtani. A tanyagondnokokkal és a polgárőrökkel a krízis időszak elején még szorosabbá vált az együttműködés.



Ünnepek

2020-ban a csoportos jelenlétet igénylő foglalkozások (sütés, főzés, ünnepi síszek készítése), és a hagyományos nagy karácsonyi ünnepség elmaradtak. A karácsonyi időszakban minden ünnepnapon kétfogásos szeretetvendégséggel járult hozzá a Segélyszervezet a rászorulóknak ünnepének szebbé tételéhez. Közel 500 adag étel került kiosztásra az ünnepnapokon ebben az évben is.

Megjelenés, PR

2020-ban rendszeresen adott hírt az intézményről a Gyulai Hírlap, és a Segélyszervezet Facebook oldalán is több hírrel szerepelt az intézmény.

Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen

**Szenvedélybetegek Nappali Intézménye, Szenvedélybetegek
Közösségi Ellátása, Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása,
Hajléktalanok Nappali Melegedője, Utcai Szociális Szolgálat**

4024 Debrecen, Rákóczi u. 7.; Tel: +36 (52) 454 936; e-mail: debrecen@segelyszervezet.hu

1. Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

Célkitűzés

Nappali ellátás biztosítása szenvedélybetegek számára.

A cél elérésének módja

Az intézmény a szükséges tárgyi és személyi feltételekkel rendelkezik. A nappali intézmény korszerűen felszerelt és igyekszik minden szolgáltatását a színvonalas ellátás követelményeihez igazítani. A gondozottak a mentális segítségnyújtás mellett, csoportfoglalkozásokon és szabadidős programokon is részt vesznek.

Célcsoport

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményének szolgáltatásai elsősorban a felnőtt szenvedélybetegeknek szólnak. Elkerülhetetlen azonban, hogy a 18 év alatti korosztály is megjelenjen, segítséget kérjen. Az intézmény munkatársai az ő ellátásukat sem utasítják el.

Ellátottak száma

2020-ban a férőhelyek száma nem változott: a Rákóczi utcai intézményben 30 fő, a Víztorony utcai intézményben 40 fő ellátása volt biztosított. Az év folyamán közel száz főt (96) gondozott az intézmény. Az éves látogatottság a Rákóczi utcai telephelyen 11.245, a Víztorony utcai ellátásban pedig 14.629 fő volt. Mindkét intézmény hét napos nyitva tartással működik, hétvégén és ünnepnapokon is fogadja a gondozottakat.

A 2020 márciusában megjelent járványügyi rendelkezések következtében az intézmény az év első felében nem fogadhatott ellátottakat, így a gondozásuk telefonon illetve online formában zajlott. Nap, mint nap tartották a kapcsolatot velük elsősorban telefonon, de gyakran a közösségi médián keresztül is és a munkatársak igyekeztek karbantartani a mentális állapotukat, krízishelyzetben pedig gyors megoldásokat találni. Havi rendszerességgel kaptak élelmiszer- és tisztasági csomagot és biztosítani tudták a létfontosságú gyógyszerek kiváltását is.

Együttműködés

a) Intézményekkel

Az intézmény tagja és rendszeres meghívottja a városi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak, szoros kapcsolatot ápol a Debreceni Drogambulanciával, a megyei kórház Pszichiátriai Osztályával, a Városi Egészségügyi Szolgálat Addiktológiai Szakrendelésével, a Fényes udvarban működő családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal és valamennyi, a városban drogproblémával foglalkozó civil szervezettel. Természetesen partnerek a Segélyszervezet más városban (Szolnok, Budapest, Sopron) működő hasonló tevékenységi körrel bíró intézményei, amelyekkel folyamatos a kapcsolat.

b) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményét elsősorban a Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközséghez fűzik egyházi kapcsolatai. Általában elmondható, hogy az egyházi kapcsolatok egy-egy akcióhoz köthetők (pl. utcai étkeztetés, önkéntes munka).

c) Önkéntesek

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményében évente 3-4 fő önkéntes segítik a munkát. Számottevő a szociális munkás és szociálpedagógus hallgatók jelenléte, akik hosszabb rövidebb idejű szakmai gyakorlatukat végzik intézményeinkben. A kialakult járványhelyzet miatt az intézmény biztonsági okokból nem fogadott önkénteseket.



Finanszírozás

Az intézmény állami normatíva igénybevételére jogosult, amit pályázati úton kapott támogatásokkal egészít ki. Ehhez járul még hozzá a megelőző-felvilágosító szolgáltatásért járó szolgáltatási díj. Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott.

Visszatekintés

Az elmúlt évben mindkét telephely az év minden napján nyitva volt, kiszámítható és kiegyensúlyozott ellátást biztosítva a gondozottaknak a Covid járvány okozta nehézségek ellenére.

2. Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása

Célkitűzés

A Segélyszervezet célja azon szenvedélybetegek, illetve családtagjaik felkutatása, akik nem vállalják a kezeltesüket, de hajlandók együttműködni a segítő intézményekkel. Gondozásuk során a munkatársak igyekeznek bevonni az érintett környezetét is a felépülési folyamatba (rokonok, barátok, munkatársak stb).

A cél elérésének módja

Az intézmény munkatársai kapcsolatba léptek a város szinte valamennyi szociális és szenvedélybetegeket ellátó egészségügyi intézményével, kialakítva egy sajátos jelzőrendszert, hogy fellelhetővé váljanak azok a családok, melyeknél a szenvedélybetegség napi probléma. E kapcsolatrendszer eredményeként kerülhet a szolgálat kapcsolatba a gondozottal.

Célcsoport

Szenvedélybetegek és környezetük. Azok is, akik nem vállalják az egészségügyi beavatkozást.

Létszám

2020-ban 60 gondozottja volt a közösségi ellátásnak, a munkatársak összesen 1.398 órát fordítottak a kliensekkel való személyes találkozásokra. Márciustól a pandémia miatt a szolgáltatás nem fogadhatott a telephelyén klienseket, így a megkereső munkára és a



telefonos kapcsolattartásra helyezték a hangsúlyt. A második félévtől ismét fogadták az ellátottakat.

Együttműködés

A közösségi szolgáltatás kapcsolatban áll a városban működő más közösségi ellátókkal, rendszerekkel a konzultációk. Folyamatos a kapcsolattartás az egészségügyi és szociális intézményekkel, kiemelkedően eredményes a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatokkal ápolt jó viszony. A Községi Szolgáltatók Országos Egyesületével (OKEE) kölcsönösen szoros a kapcsolat.

Finanszírozás

A szolgáltatás állami normatívára jogosult (41 fő).

3. Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása

Célkitűzés

Megkereső tevékenység eredményeként, alacsonyküszöbű és ártalomcsökkentő szolgáltatások biztosítása fiatal, illegális szerfogyasztóknak.

A cél elérésének módja

A célcsoporttal történő kapcsolatfelvétel tekintetében fontos, hogy az intézmény falain kívül is megjelenjen a Segélyszervezet kihelyezett szolgáltatásokkal (tűcsere, tanácsadás, „party szervíz” stb.), hiszen így közelebb kerülhetnek a munkatársak ahhoz a körhöz, amely az illegális drogfogyasztás miatt nehezen elérhető. Ilyen megjelenésekre leginkább az ifjúsági rendezvények, koncertek, fesztiválok adnak alkalmat. Debrecenben, a nyári időszakban több ilyen lehetőség is adódik (CAMPUS fesztivál, városi szabadtéri rendezvények).

Célcsoport

Korosztály tekintetében egyértelműen az ifjúság, közülük is elsősorban azok, akik különböző gyakorisággal drogokat használnak. Másodlagos célcsoport a veszélyeztetettek és hozzátartozóik.

Létszám

A három munkatárs által végzett szolgáltatás 2020-ban közel 1.477 főt ért el és 1373 fő vett részt prevenciós foglalkozáson.



Együttműködés

a.) Intézményekkel

A szolgáltatás kapcsolatban áll a város valamennyi hasonló profilú intézményével, az egészségügyi, illetve a szociális feladatokat ellátókkal egyaránt. Ezek mellett szoros kapcsolatban áll a rendőrséggel, a polgárőrséggel, a büntetés végrehajtási intézményekkel, a rendezvényszervezőkkel és a civil szervezetekkel.

A szolgáltatás 2020-ban is részt vett a nemzetközi ESCAPE tűbevizsgálási programban, melynek során 150 db, az intravénás droghasználók által leadott fecskendőt vizsgáltatott be a Segélyszervezet be a Debreceni Egyetem laboratóriumában. A hat európai városban (Budapest, Párizs, Helsinki, Lausanne, Glasgow, Amsterdam), egyidőben összegyűjtött injektorokban talált drogmaradványok elemzését az EMCDDI uniós szervezet finanszírozza. Az eredmények az Európai Unió drog-monitoring rendszerének részét képezik.

b.) Önkéntesek

2020-ban nem fogadtak önkénteseket a járvány miatt.

Finanszírozás

A szolgáltatás évről évre meghosszabbított pályázati támogatásból működik.

4. Hajléktalanok Nappali Melegedője

Célkitűzés

A hajléktalanok számára kiszámítható, jó minőségű nappali ellátás biztosítása.

A cél elérésének módja

A nappali melegedő a városban egyedülként az év minden napján a rászorulóknak rendelkezésére áll. A téli krízisidőszakban az ellátás magas ellátotti létszámmal történik, továbbá az ebben az időszakban megjelenő, átlag fölötti látogatottság ellensúlyozza a nyári időszakra inkább jellemző alacsonyabb kliensszámot. Az intézmény kiemelt figyelmet fordít gondozottjainak mentális állapotjának javítására, a lakhatási problémájuk megoldására, a

munkához juttatásra és a szenvedélybetegségek leküzdésére. A járványügyi vészhelyzet nem érintette a melegedő nyitva tartását, hiszen a hajléktalanok esetében nem állhattak át az online kapcsolattartásra. Fokozott biztonsági intézkedéseket vezettek be (láz mérés, kézfertőtlenítés, maszkhasználat, távolság tartás), mellyel sikerült elkerülni az intézményi dolgozók és az ellátottak megfertőződését.

Célcsoport

Az életvitel szerűen az utcán élő emberek, valamint a lakhatási problémákkal küszködők.

Létszám

A városban az Ökumenikus Segélyszervezet intézménye a legnagyobb befogadóképességű nappali melegedő. A hajléktalanok nappali ellátása megoldott, a rendelkezésre álló férőhelyek elegendőnek bizonyultak az elmúlt években. 2020-ban az intézmény látogatottsága 30.870 fő volt, több mint 150 hajléktalan személyt gondoztak a munkatársak.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

Az intézmény munkatársai szoros együttműködésben dolgoznak az önkormányzattal és a város hajléktalan ellátását segítő szervezetekkel, illetve e munka támogatóival (Katolikus Karitás, Üdvhadsereg, Refomix Kht., Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség). Az Ökumenikus Segélyszervezet informális kapcsolatban áll a régió hajléktalanjait ellátó intézményekkel, valamint a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal és a Regionális Diszpécserközponttal.

b.) Egyházi gyülekezeti kapcsolatok

A nappali melegedő szorosan együttműködik a Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Reménysugár Nappali Melegedőjével, önkénteseivel, akik szintén feladatuknak tekintik a hajléktalanok segítségét ruhaneművel, élelmiszerrel, továbbá mentális segítségnyújtással.

c.) Önkéntesek

A kialakult helyzetre való tekintettel, biztonsági okokból nem fogadtak önkéntest.

Finanszírozás

Az intézmény állami normatíva igénybevételeire jogosult.

Visszatekintés

A nappali melegedő befogadóképességét tekintve a legnagyobb Debrecenben. Az épület leterheltsége miatt évről évre szükségesek a felújítások, korszerűsítések, melyek 2020-ban is megtörténtek.

5. Utcai Szociális Szolgálat

Célkitűzés

Az utcai szolgálat feladata, hogy szolgáltatásokat biztosítson azon hajléktalanoknak, akik nem veszik igénybe a számukra létrehozott intézményeket. A különösen kritikus téli időszakban a szolgálat munkatársai intenzívebb utcai jelenléttel igyekeznek megelőzni a kihűléseket, fagyásokat.

A cél elérésének módja

A Segélyszervezet két utcai szolgálatot működtet: a kertségi a külterületeken, a lakótelepi a város nagyobb lakótelepein végzi munkáját. A munkatársak rendelkeznek a szükséges tárgyi feltételekkel, két db öszkerékmeghajtású gépkocsi áll a rendelkezésükre. A téli időszakban, eleget téve a törvényi előírásoknak a szolgálat biztosítja a 18 és 22 óra közötti utcai jelenléttel és a hétfői ügyeletet. 2020-ban a munkatársak 3.520 órát töltöttek a terepen, az év 264 napján voltak szolgálatban.

Célcsoport

Az életvitel szerűen az utcán élő emberek, valamint a veszélyeztetett, az utcákon, tereken fellelhető, úgynevezett kallódó fiatalok.

Létszám

Az utcán gondozottak száma 176 fő.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

Az utcai szolgálat elsődleges háttérét a nappali melegedő adja, de napi kapcsolatban áll a város valamennyi hajléktalanellátó szervezetével, intézményével.

A városban négy utcai szolgálat működik, a szolgáltatók írásos együttműködési megállapodást kötöttek,



rendszeresen találkoznak, megbeszélik tapasztalataikat és egyeztetik akcióikat. Jól működő kapcsolat alakult ki a különböző egészségügyi és szociális intézményekkel. A regionális diszpécsterszolgálat, mely koordinálja a régió utcai szolgálatait, több esetben is szervezett konzultációt az együttműködés erősítése érdekében.

b.) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

A református egyház önkénteseivel többször osztottak közösen a

Segélyszervezet munkatársai élelmiszert, teát és meleg ebédet.

Finanszírozás

A szolgáltatás évről évre meghosszabbított pályázati támogatásból működik.

Visszatekintés

Az utcai szolgáltatnak jelentős szerepe van abban, hogy a tél folyamán ellátatlanság miatt nem történt fagyhalál a hajléktalanok körében.

Összegzés

Az elmúlt évben a Debreceni Szociális és Fejlesztő Központban 7 egymástól elkülönített szociális szolgáltatás működött. Közülük a nappali ellátások és a közösségi ellátás állami normatívából, az alacsonyküszöbű szolgáltatás és az utcai szociális munka pedig pályázati úton elnyert finanszírozásból biztosítja szolgáltatásait. A központ 22 munkatársat foglalkoztatott, költségvetése meghaladta a 137 millió forintot.

Megjelenés, PR

A Segélyszervezet debreceni intézménye felé elsősorban a téli krízisidőszakban irányul a sajtó figyelme. A hajléktalan ellátásra fokozott figyelem terelődik, amely karácsonykor éri el a csúcspontját. A járvány miatt 2020-ban az utcai szolgálat munkája kapott nagyobb figyelmet.

Szociális és Fejlesztő Központ, Budapest XXI.

Hajléktalanok Nappali Melegedője

1211 Budapest, Ady Endre utca 64.; Tel. +36 (1) 278 04 77; email: budapest.hnm@segelyszervezet.hu

Történet

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2012-ben Budapest XXI. kerület Csepel Önkormányzatával együttműködve nyújtott segítséget a különösen nagy hidegben a csepeli hajléktalanoknak és azon személyeknek, akik a kerület területén fűtetlen lakásokban voltak kitéve a kihűlés és a fagyás veszélyének. Az együttműködés során az Ady Endre utcában található épület adott otthont a kerületi átmeneti krízisellátónak. Mivel a felek kölcsönösen a karitatív szervezet támogató jelenlétének folytatását kívánták, az önkormányzat hosszú távra rendelkezésre bocsátotta a fentiekben említett ingatlant. A felújítási munkálatok befejeztével, 2013. február 27-én a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztőközpont XXI. Kerület Nappali Melegedője megkapta működési engedélyét. Az eltelt évek során az intézmény sok átalakuláson ment át, ismerté vált a hajléktalanokat segítő intézmények között. Fontos megemlíteni, hogy a Segélyszervezet itt nem csak a hajléktalanoknak nyújt napi segítséget, hanem a mélyszegénységben élő családokat, nyugdíjasokat is támogatja.

Célkitűzés

Az intézmény a fővárosi hajléktalan ellátó rendszer keretében nyújt segítséget. Alapvető célja, hogy hajléktalan embertársaink ne az utcán, illetve lakhatásra alkalmatlan épületekben vészeljék át a mindennapjaikat – gyakran veszélyeztetve ezzel saját egészségüket, életüket –, hanem emberi körülmények között, tisztálkodási, mosási és étkezési lehetőség mellett tudják megőrizni emberi méltóságukat. 2020-ban az intézmény célkitűzése az volt, hogy a világhárvány miatt munkanélkülivé vált ügyfeleknek tudjon az intézmény segíteni új munkahelyet vagy megoldást találni a kialakult helyzetre.

A munkatársak a rászorulóknak képességei és célkitűzései mellett figyelmet fordítanak fizikai állapotukra is, melynek megfelelően történik az ügyintézés és az érdekképviselet. Az alacsony küszöbű szolgáltatás mellett olyan komplex ellátást, segítségnyújtást is alkalmaz az intézmény, amely segítséget nyújthat a felzárkózásban is. Amennyiben szükséges, a munkatársak elkísérik, végig kísérik a hajléktalanokat az ügyintézés folyamat teljes hosszán. A munkatársak a kórházba került hajléktalan ügyfeleket is folyamatosan látogatják, mert sok esetben nincs sem rokon, sem pedig ismerős, aki felkeresné őket. Mindig nagy öröm számukra, amikor megjelennek a Segélyszervezet munkatársai a kórházban, segítve ezzel is felépülésüket, valamint a kórházi kezelés utáni ellátások megszervezését. Ez át alakult a jelenlegi helyzet miatt. Telefonon tudnak kapcsolatot tartani a kollégák a kórházban lévő ügyfelekkel. Sajnos ez egyre nehezebb a kialakult helyzet miatt, így a hajléktalan ügyfelek sokszor el tűnnek a látókörükből. Időnként „nyomozniuk” kell egy-egy ügyfél után.



A különböző adományoknak köszönhetően az ellátottak változatos élelmiszer, és tisztasági csomagokban részesülnek, valamint az alapvető gyógyszerek biztosítása is megtörténik. Ugyanakkor fontos célkitűzés az is, hogy az ügyfelek érezzék saját felelősségüket a problémájuk megoldásában. Ennek eléréséhez „saját erőre” is szükség van, ezzel fokozva a tudatos felelősségvállalást.

Célcsoport

A Hajléktalanok Nappali Melegedője a Budapest XXI. kerületében élő hajléktalanoknak, a kerület vonzáskörzetében tartózkodó fedél nélkülieknek és a mélyszegénységben, illetve halmozottan hátrányos helyzetben élőknek nyújt szolgáltatásokat. A nappali melegedőt elsősorban a több éve az utcán lévő hajléktalanok, vagy frissen utcára kerültek keresik fel. Az intézmény közvetlen környezetében több olyan lakás, vagy sok esetben lakásnak sem mondható épület van, ahonnan a lakók napi rendszerességgel érkeznek a melegedőbe. Elsősorban a mosási és fürdési szolgáltatásokat veszik igénybe, mert azokon a helyeken ahol élnek, nincs lehetőségük erre, pedig fontosnak érzik a higiéniát.

Az intézményt mindenki igénybe veheti, aki évente egy alkalommal részt vesz tüdőszűrésen és annak negatív eredményét igazolja, valamint teljes mértékben elfogadja és be is tartja a házirendet. Az ügyfelek között megfordulnak az életvitelszerűen utcán élők, volt állami gondozottak, gyógyult illetve jelenleg is szenvedélybetegséggel küzdők, olyan lakásokban élők, ahol már semmilyen közműszolgáltatás nem érhető el, valamint börtönviseltek. A 2020. év elejétől megjelent az intézményben egy újabb segítséget kérő réteg, a mélyszegénységben élő nagycsaládosok illetve nyugdíjasok.

Célok elérésének módja

Az intézmény alacsony küszöbű szolgáltatásai mellett (tisztálkodás, mosás, reggelizés), nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az ellátottak szociális ügyintézése során komplex segítségnyújtást kapjanak az ügyfelek. A hangsúlyt a mindenki számára elérhető és



mindenki számára megfelelő segítségnyújtásra helyezi az intézmény. Legyen az szociális tanácsadás, csoportfoglalkozás, jogi tanácsadás, más intézményekbe való továbbküldés, iratpótlás, egészségügyi ellátáshoz való hozzájuttatás, szabadidő hasznos eltöltésének megszervezése, munkalehetőségek felkutatása vagy éppen kórházlátogatás. A törvény által előírt feltételek biztosításán túl a Hajléktalanok

Nappali Melegedője olyan egyéb szolgáltatásokat biztosít kliensei számára, amelyek segítik a reintegrációjukat, a beszűkülés folyamatának megakadályozását. Emellett naponta friss pékárut, zöldséget, illetve gyümölcsöt is biztosít az ügyfelek számára, s folyamatos a ruhaneműk pótlása is. 2020-ban is tudta folyamatosan segíteni vitaminnal, immunrendszer erősítésére, illetve akut fájdalomcsillapításra való gyógyszerekkel a Segélyszervezet az ügyfeleket.

A szolgáltatások biztosítása mellett kiemelten hangsúlyos tény, hogy a melegedő közösséget is kínál a rászorulóknak számára, hogy érezzék: nincsenek egyedül, segítő kezekre találtak. A munkatársak minden esetben folyamatosan figyelnek az újonnan felmerülő és megoldást igénylő feladatokra, s megpróbálnak gyorsan és hatékonyan reagálva komplex segítséget nyújtani. A kollégák önmagukra nézve is fontosnak tartják szakmai fejlődésüket, mert tudják, hogy képességeik legjavát kell csatasorba állítani minden egyes emberért.

Az intézmény azoknak a nehéz helyzetbe került embereknek is segít, akik bár nem hajléktalanok, de komoly anyagi problémákkal küzdenek. A munkatársak információval illetve más támogató intézményekkel való kapcsolat megteremtésében, továbbá egyéb szociális ellátások igénybevételének elérésében is segítenek a rászorulóknak, hogy helyzetük ezáltal pozitív fordulatot vehessen (adósságkezelés, jogi tanácsadás stb).

Ez elmúlt évben az intézménynek kiemelt feladata volt, hogy ügyfeleiket és munkatársait is védeni tudja. A világjárvány nagyon sok plusz feladattal és mentális megterheléssel járt, mind az intézmény dolgozói, mind az ügyfelei számára. Teljesen felborult a napi rend, a reggeli köszönések párosultak az azonnali kézfertőtlenítéssel és lázméréssel. Az intézmény



dolgozói folyamatosan fertőtlenítettek mindent. Csökkentett létszámmal tudták az ügyfeleket egy órás turnusokba beengedni. Minden turnus után azonnal fertőtlenítettek mindent, védőfelszerelést cseréltek és várták a következő csoportot. Meghosszabbodtak a hivatalos ügyek lebonyolításának folyamatai is. Többségében átkerült minden ügyintézés a virtuális térbe, de az utcán élő hajléktalan ügyfelek nem rendelkeznek olyan eszközökkel, hogy önmaguktól tudják

ügyeiket intézni. Amit korábban az intézménybe járó ügyfelek el tudtak végezni önerőből, azok most a kollégák támogatásával valósulhattak meg.

Létszám

Az intézmény 50 főre rendelkezik működési engedéllyel. Az elmúlt évben a kibővült szolgáltatási kör, valamint a komplexebb segítségnyújtásnak köszönhetően a melegedő az engedélyezett létszám 120%-át látja el naponta, az év 365 napján reggel 8-tól délután 14-ig folyamatosan nyitva tart. A téli krízisidőszakban szükség esetén hosszabbított nyitvatartással is fogadják a hajléktalanokat a munkatársak. Emellett rendszeresen felméri az utcán élő ügyfelek helyzetét, s folyamatosan egyeztetnek a szállókra való bekerülésük ügyében. A rászorulókat folyamatosan támaszkodhatnak az intézmény munkatársainak szakértelmére és segítőkészségére.

Együttműködések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ XXI. kerület Hajléktalanok Nappali Melegedője szoros kapcsolatot tart fent Csepel önkormányzatával, a humán és szociális intézményekkel, illetve a fővárosban található hajléktalan intézményekkel. A Segélyszervezet intézményének munkatársai folyamatosan részt vesznek szakmai fórumokon, kerekasztal beszélgetéseken.



Megjelenések

A nappali melegedő munkája folyamatosan figyelemmel kísérhető a Segélyszervezet honlapján. A krízisidőszak alatt számos újságíró, tévé stáb keresi föl az intézményt, mely során az olvasók illetve tévénézők megismerhetik az intézmény ügyfeleinek élethelyzetét, s nem egy esetben ennek köszönhetően külső segítség is érkezik az intézménybe.

Szociális és Fejlesztő Központ, Budapest XIII.

Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

1139 Budapest, Országbíró u. 16.; Tel: +36 (1) 320 82 53; e-mail: budapest.szni@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Segélyszervezet hazai szociális munkájában a szenvedélybetegek problémájára adható válaszok kidolgozása kiemelt jelentőségű. Fontosnak tartja, hogy a pszichoaktív szerhasználattal érintettek és hozzátartozóik, olyan egyéni szükségletekre alapozott szakszerű mentális és szociális segítséget kapjanak, amivel megakadályozható az esetlegesen kialakulófélben lévő pszichoaktív szer használói karrier, a negatív spirálba kerülés. Továbbá az életvezetés, életmód, életvitel segítségével, a személyiség fejlesztésével, a sors azonos közösség erejével megelőzhetővé váljon a szerhasználó és hozzátartozóinak izolálódási folyamata. Célunk a felépülés-központú szemléletmód minél hatékonyabb érvényesülése. A meghirdetett hosszú távú támogató szolgáltatási elemek célja, hogy a lehető legteljesebben helyreállítsa a hozzánk forduló szerhasználók és hozzátartozóik közösségi integrációját.

Az addikt személyek kezelésére irányuló tevékenységekben az ártalomcsökkentés elvét is szem előtt tartjuk, mely koncepció reális és megvalósítható célok kitűzése az egyéni és a társadalmi ártalmak minimalizálásában. A felépülés központú szemlélet fontos részét képezi. A szerhasználók részére az egészségtudatossághoz vezető út első lépcsője. A felépülés lehetőségét is magában hordozza azok számára is, akik még nem akarnak, nem tudnak felhagyni a szerhasználattal.

Az ártalomcsökkentés lényegében azt jelenti, hogy szakmai munkával a pszichoaktív – anyag használat okozta ártalmakat csökkenti mind az egyén, mind pedig a társadalom vonatkozásában. Az ártalomcsökkentő módszerek abból a tényből indulnak ki, hogy az emberek egyes csoportjai nem képesek vagy nem hajlandók felhagyni pszichoaktív-anyag használatukkal életük egy hosszabb- rövidebb időszakában. (Bizonyos értelemben idesorolhatók azok is, akik visszaesőként még nem keresnek terápiás segítséget.). A harmadlagos prevenció rendszerében, melybe az ártalomcsökkentés is illeszkedik, szeretnénk szolgáltatásainkkal eredményeket elérni, hogy a kialakult betegség kevesebb kockázattal járjon az egyén és a társadalom számára. Ezzel párhuzamosan minden lehetőséget megragadunk, hogy a már kialakult betegség ne súlyosbodjon, sőt inkább javulás következzen be.

Jelen esetben a társadalmi reintegráció nem csak a pszichoaktív szertől való mentességet jelenti, hanem a teljes értékű életvezetés kialakítását, az erre való törekvést. Cél a szenvedélybetegek képességeik szerinti leoptimalisabb fizikai, pszichés, szociális szintre való visszaállítása, melynek eredményeként képesek lesznek hivatásuk gyakorlására és szabadidejük hasznosabb eltöltésére. Ezen túlmenően nagy hangsúlyt helyezünk a segítségnyújtási folyamatban, hogy a klienseink képessé váljanak konfliktusaik megoldására, szorongásaik kezelésére. Beilleszkedjenek a közösségbe, kapcsolatokat

alakítsanak ki, növeljék felelősségtudatukat, probléma megoldási képességüket. Célkitűzésünk olyan ismeretek átadása, melyek különböző alternatívákat és azok következményeit mutatják be, melytől a szerhasználó és hozzátartozói berögzült egészségtelen szokásaiban várható változás.

Konkrét célkitűzések

- A szerhasználat okozta társadalmi és egészségügyi ártalmak és károk csökkentése.
- Szermentes közösségi életben való részvétel elősegítése, mely lehetővé teszi az aktív munkavállalást
- Szermentes kapcsolatra való alkalmasság
- Stabil lakóhely és egzisztencia megteremtése.

Az intézmény célja szerint a reintegráció feltétele egy stabil, világos tervekkel és normákkal rendelkező személyiség felépítése, melynek elérése fő terápiás célkitűzés.

A cél elérésének módja

Azon klienseinkkel való segítő kapcsolat során, akik változásra még nem szánták el magukat meghatározó, a szerhasználat problémaként történő belátásának ösztönzése, a változtatni akarás iránti motiváció felébresztése, a káros életmód hátrányainak mérlegelése, valamint információnyújtás az életmód lehetséges következményeiről. A motivációs beszélgetések során a szakember segít átgondolni a kliens azon céljait, amelyek vagy a szerhasználat miatt hiúsulnak meg, vagy amelyek jövőbeli megvalósítása épp ezen ok miatt elérhetetlen. A terápiás munkatárs segít átgondolni, hogyan látja önmagát jelenlegi helyzetében és egy későbbi életszakaszban milyennek szeretné látni magát. A segítő beszélgetés során ebben a fázisban is felmerülnek a szerhasználattal összefüggő vagy független krízisek (gyász, családi és párkapcsolati konfliktusok, munkahelyi problémák, bántalmazás) nyomán keletkező feszültség, bűntudat, stressz, szorongás feloldásának lehetőségei és hatékony megküzdési módok kialakításának támogatása.

Azon kliensek számára, akik motiváltak a szermentesség elérésére, a szakember a megfelelő kezelési forma kiválasztásában (ambulancia, kórházi kezelés, rehabilitáció), az elvonási tünetekre való felkészülésben, az elhatározás folyamatos megerősítésében nyújt segítséget.

Az absztinencia elérését követően a szakmai team nagy hangsúlyt fektet a visszaesés megelőzésére. Ebben a fázisban felszínre kerülhetnek olyan lelki problémák és traumák, berögzült maladaptív probléma-megoldási stratégiák, amelyeket a szerhasználat elfed, és nehezítik a problémák kezelését. Mivel a feszültségek elviseléséhez már nem áll rendelkezésre a megszokott problémakezelési stratégia (szerhasználat), a problémákkal való szembenézés sok feszültséggel, érzelmi megterheléssel jár. Az absztinencia fenntartásának stádiumában ezért a szakmai team különösen nagy figyelmet fordít a különböző stressz- és feszültségforrásokkal való megküzdést célzó új megoldási technikák elsajátítására, a szorongás és feszültség oldását célzó segítő beszélgetésre, az önismeret inspirálására. További jelentős feladat a gyógyult szenvedélybeteg társadalmi integrációjának elősegítése: munkaerő-piaci státuszának, önmegvalósítási igényeinek

feltérképezése, az ehhez szükséges meglévő és megszerzendő készségek megismerése, az integráció igényének bátorítása.

Az esetleges visszaesések bekövetkezését követően a beavatkozás fókuszába a visszaesés miatti kudarcézés, büntudat, reményvesztés, önvád feldolgozása kerül, továbbá a visszaesést megelőző helyzetek átgondolása, a szermentes élet iránti motiváció fenntartása, a visszaesés kockázatát növelő gondolati módok felismerése szintén központi szerepet kapnak a szakmai munka során.

Az absztinenciát elért szenvedélybeteg kliensek életében is felmerül olyan élethelyzet, amikor a belső egyensúlyuk felborul és az absztinenciát kockáztató krízishelyzet alakul ki. A különféle problémák, amelyek felmerülése beavatkozást igényel, a következők: gyász, önértékelési és életvezetési zavarok, párkapcsolati és családi krízisek, hangulatzavarok (depresszió, szorongás, szociális fóbia), betegség, munkahely elvesztése, alvászavarok.

a.) Tanácsadás

A programösszetevő életvezetési, életvitelre vonatkozó, szociális, jogi, pályaválasztási, munkaügyi, egészségügyi tanácsadást foglal magában a célcsoport és családjai számára – szociális munkásokat, jogászt, pszichológust, alkalmazunk a sikeres program végrehajtás érdekében.

b.) Esetkezelés

Az esetkezelés rendszeres beszélgetések során nyújt segítséget a pszichés problémákkal küzdők számára. A probléma, tünet vagy betegség jellegétől függően néhány alkalomtól hónapokig is eltarthat. A segítő beszélgetés lényege abban rejlik, hogy a szakemberrel történő beszélgetések segítségével a szenvedélybeteg számára érthetővé válnak élete problémái és önmaga, körvonalazódnak a problémás területek és azok okai, ráébreszti arra, hogy a változás lehetőségének kulcsát saját magában hordozza. A problémák megértése és önmaga megértése lesz a szükséges változások alapja. A segítő beszélgetés támogatást nyújt ahhoz, hogy a jelenlegi nehézségek megoldhatókká váljanak, valamint, hogy belső erő és minta szülessen a később felmerülő problémák kezelésére.

A szenvedélybetegekkel folytatott esetkezelés során a szociális munkás tevékenysége arra irányul, hogy a szenvedélybeteg saját sorsa feletti felelősséget vállalja, hatékony megküzdési stratégiák kialakításának kezdeti lépéseit szervezi, majd ezen képességgel való élésre bátorít. Fókusz: önismeret és önértékelés, lelkiállapot javítása, szorongás leküzdése, viselkedésváltozásra való motiválás, közösségbe való beilleszkedés.

c.) Gondozás

E szolgáltatási elem leghangsúlyosabb feladata és célja a következők:

- terápiás célok érdekében a kliens szociális támogatása
- krízishelyzetben való segítség
- szociális funkciók és a teljesítmény fenntartása, reaktiválása, motiváció felkeltése

- a kliens állapotának nyomon követése, folyamatos figyelemmel kísérése
- a szakorvos által előírt gyógyszerelés hatékonyságának ellenőrzése, dozírozás felügyelete, mellékhatások minimalizálása, szakorvossal, kezelőorvossal való kapcsolattartás
- a többoldalú problémamegoldás érdekében hozzátartozók bevonása, a támogató környezettel való kapcsolattartás révén annak magatartásának formálása, a kliens és hozzátartozók együttműködésének fenntartása
- relapszus korai tüneteinek észlelése, az egyensúly fenntartása annak érdekében, hogy a fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelés elkerülhetővé váljon
- a kliens folyamatos pszichés vezetése
- életminőség javítása

A hosszú távú gondozói munkával az a cél, hogy a kliens képessé váljon elsajátítani a gyógyuláshoz, felépüléshez szükséges viselkedési mintákat, a megfelelő magatartás követését.

d.) Készségfejlesztés

E szolgáltatási elemek lehetőséget biztosítanak klienseink számára különböző készségek és kompetenciák megtapasztalására, gyakorlására elsajátítására. A csoportban végzett együttes aktivitás csapatmunkához elengedhetetlen kompetenciák fejlesztésére ad lehetőséget.

A szerhasználat hatására szociális és pszichés működészavarokban nyilvánulhat meg (depresszió, suicid veszély). A sorozatos kudarcélmények (alkalmatlanság, értéktelenség érzés, önbizalomvesztés, reménytelenség egy tartós frusztrációs állapotot idézhet elő, ami még inkább a visszailleszkedés feladását eredményezi.

A társadalomból való kirekesztettség a félelem, szorongás, elutasítottság, harag, reményvesztettség, ellenségesség, agresszió, depresszió érzését okozhatja. Az alkalmatlanság és tehetetlenség érzése az önbecsülésben is kárt tehet.

A felkínált tevékenység magában hordozza a sikerélmény, a krízis okozta nyomás alóli felszabadultság, az elveszettnek hitt készségek, kompetenciák felismerésének lehetőségét, ezáltal az önbecsülés és motiváció feléledésének esélyét.

Fontos nyeresége ezen tevékenységeknek, hogy hosszútávon a munka világához kapcsolódó készségek és képességek fejlődnek, mint:

- problémaérzékenység és problémamegoldás
- információ felvétel és feldolgozás képessége
- együttműködés, csapatmunka
- kreativitás
- önálló munkavégzés
- szervezési készség
- konfliktuskezelés és feloldás
- kommunikáció
- rugalmasság és alkalmazkodó képesség

- kezdeményezőkézség és önirányítás
- felelősségvállalás

e.) Közösségépítés

- filmklub
- szabadidős program a lakosság bevonásával
- adománygyűjtés osztás a lakosság bevonásával

Létszámadatok

Az év folyamán az intézmény a következő beavatkozási formákat nyújtotta: tanácsadás: 5343 alkalom, készségfejlesztés: 1452, esetkezelés: 2747, gondozás: 3431, közösségi fejlesztés: 707.

Együttműködés

a) Intézményekkel

A Szenvedélybetegek Nappali Intézménye állandó résztvevője a helyi önkormányzat Szociális Kerekasztalának, mely havi rendszerességgel tart fórumot a településen dolgozó szociális szakembereknek.

Az intézmény napi kapcsolatot tart fenn a helyi önkormányzat különböző osztályaival, különösképpen is az anyakönyvi hivatallal, a szociális és a lakásügyi osztállyal.

Az ügyfelek problémáinak kezelése esetén jó az együttműködés a kerületi Gyermejjóléti Szolgálattal. A munkatársak napi kapcsolatban állnak a Fővárosi Önkormányzat Nyíró Gyula Kórházának Drogambulanciájával. Az együttműködés keretében a Segélyszervezet olyan szociális feladatokat vállal át, amelyeket idő és szakember hiányában a drogambulancia nem tud ellátni.

Az intézmény tagja a helyi kábítószer egyeztető fórumnak, melynek célja, hogy a hatékony szociális munka érdekében összehangolja a kerületben található szenvedélybetegekkel foglalkozó intézmények működését.

A Szenvedélybetegek Nappali Intézménye heti szintű kapcsolatot ápol a Fővárosi Munkaügyi Központtal.

A hatékony munka érdekében az intézmény együttműködik a Vöröskereszt 13. kerületi utcai szociális munkatársaival.

b) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

A kerületi református gyülekezet ruhaadománnyal segíti a klienseket.

Visszatekintés

Március hónap során nagy változások történtek az intézmény mindennapi életét tekintve. Az egész világban és Magyarországon is zajló járványhelyzet miatt radikálisan át kellett alakítani az intézmény működését és a szolgáltatások nyújtásának formáit. Ez az átalakítás fokozatosan zajlott le, de meglehetősen rövid idő alatt, így nagyobb kihívást is jelentett, illetve magasabb fokú rugalmasságot igényelt mind a kollégák, mind kliensek részéről.

A minisztériumi rendelettel összhangban a szakmai team elsősorban online és telefonon tartotta a kliensekkel a kapcsolatot, de krízishelyzet esetén továbbra is lehetőség volt arra,

hogy személyesen keressék fel az intézményt, ez természetesen a protokollnak megfelelően zajlott, több méteres távolságot tartva, maszkban és kesztyűben, minimális kontaktussal.

A krízishelyzetek számának ugrásszerű emelkedésével szembesült az intézmény, valamint a különböző ellátórendszerek blokkolt működésével. Sok olyan feszültség adódott, amelyre korábban könnyebben talált megoldást a szakmai team.

A veszélyhelyzet alatt még intenzívebben igényelték kliensek a kapcsolattartást, nagyon sok olyan rendkívüli helyzet adódott ugyanis, melynek megoldásában segítségre volt szükség. Ez egy széles spektrumot fedett le, egészen a telefonos ügyintézésről, az egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutáson át a telefonos mentális gondozásig.

Fontos kiemelni, hogy szinte naponta előfordultak krízishelyzetek, melyek azonnali intervenciót igényeltek. Ez fakadhatott a kliensek labilis lelkiállapotából, valamint az élethelyzetükben jelenlévő stressz faktorokból, mint például munkahely elvesztése, családi konfliktusok, alapvető szükségletek kielégítetlensége.

A Játék Határokkal elnevezésű program tekintetében is változás figyelhető volt meg. Az járványhelyzet és az otthonmaradás kedvezőtlen helyzetet teremtett a szerencsejáték függőséggel élők tekintetében, mivel a korlátozások még inkább elősegítették a játékba való belefeledkezést, így még nagyobb szükség volt külső támogatásra.

A szerhasználat tekintetében még nagyobb veszélyt jelentett, hogy a kliensek valamilyen szerrel próbálták kompenzálni a helyzetből fakadó nyomást, bizonytalanságot, elmagányosodást. Több esetben tapasztalták a munkatársak, hogy a szerhasználat fokozódott, a függőségek felerősödtek. A stresszhelyzetek szerhasználattal való oldása olyan kliensek esetében is problémát jelentett, akik azelőtt képesek voltak konstruktív megküzdési mintákat alkalmazni a mindennapokban.



Kivételes helyzetre való tekintettel új szolgáltatási elemmel egészültek ki az intézmény mindennapjai, nevezetesen az online segítségnyújtás a tanulásban. Az intézménnyel kapcsolatban levő családok közül sokan nehézségekbe ütköztek a gyermekek távoktatásával kapcsolatban, így e tekintetben igényelték a segítséget.

A nyár legkiemelkedőbb eseménye a Segélyszervezet által biztosított élelmiszeradományok és tanszercsomagok kiosztása, átadása volt. A családok nagyon nagy segítségként élték meg a tanévkezdéshez biztosított adományokat, több nagyon pozitív visszajelzést kapott intézményünk a szülőktől a csomagok tartalmával kapcsolatban. Az

élelmiszeradományok is hatalmas segítségek jelentettek, nagyban megkönnyítették klienseik mindennapjait.

Szakmai munka fejlesztése

A szakmai team bővülésével a segítő munka minősége pozitív irányban változott, a várakozási idő csökkent. A felmerülő hangulati zavarok, önértékelési zavarok, kapcsolati problémák, krízishelyzetek, trauma átélése, munkahely elvesztése, gyász, válás, életvezetési problémák (döntésképtelenség, alárendelődés), függőségek azonnali kezelésbe vételt teszi lehetővé.

A „Játék Határokkal” Információs Pont problémás szerencsejátékosok részére” a Szerencsejáték Zrt. és a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 2012. év óta tartó „Játék Határokkal” címen megvalósuló együttműködésének 2016 decemberében indított



programeleme. A helyi tájékoztatáson túl számos szervezettel, intézménnyel működik együtt intézményünk, létesített kapcsolatrendszert (pl. Névtelen Szerencsejátékosok Magyarországi Közössége, Ébredések Alapítvány, a Nyíró Gyula kórház Minnesota csoportja), ezt a kört további számos intézménnyel bővítette.

Az intézmény az adott probléma kezelésében kompetens szervezetek részletes, aktualizált információs

adatbázisával, felvilágosítással szolgál mind a problémás szerencsejátékosok számára, mind hozzátartozóik számára. Munkatársak egyénre szabott útmutatást adnak az érdeklődőknek, esetenként az intézményben a közvetlen ellátás, kezelés is megvalósulhat.

Karácsony

Bár ez évben a koronavírus-járvány miatti veszélyhelyzet következtében lényegesen másképpen, de ugyanúgy az ünnepekre való hangolódás jegyében telt ez az időszak. Az intézmény igyekezett karácsonyi krízisadományokkal hozzájárulni ahhoz, hogy széppé tegye a hozzá járók ünnepét. Hatvanhat embert sikerült ebben részesíteni, akiknek nagyon nagy segítséget jelentett a csomag ebben az időszakban.

Az idei évben is megkereste az intézményt a Citibank azzal az akcióval, hogy 25 rászoruló gyermek számára szeretnének kívánságuk szerinti karácsonyi ajándécsomagokat összeállítani. A 25 gyermek neve nagyon hamar összegyűlt, így a kívánságlistát is időben sikerült eljuttatni a Citibankhoz, akik hatalmas meglepetést és boldogságot okozva jutatták el a gyermekek számára ajándékaikat. Több esetben olyan gyermekek számára sikerült szebbé tenni a Karácsonyt, ahol sajnos az anyagi körülmények miatt nem lehetett volna semmi a fa alatt. Emellett olyan gyermeket is meg tudtak ajándékozni a munkatársak, aki a közelmúltban veszítette el édesanyját.

A fentiekén túl a XIII. kerületi Önkormányzattal együttműködve élelmiszer utalványokat sikerült biztosítani 15 rászoruló kliens számára, így az ünnepi asztalra alkalomhoz illő finomságok kerülhettek.

Hálás lehet az intézmény azért, hogy az eddigi évekhez képest egyedülálló módon az ünnepek alatt egy kliens sem kényszerült arra, hogy az utcán töltse a karácsonyt. Mindemellett az ünnepi időszak mentálisan megterhelő volt az intézménybe járók számára, mert bár a lakhatási körülményeik valamelyest rendeződni kezdtek, de szociális kapcsolataikban súlyos hiányok mutatkoztak. A szerhasználat így bizonyos esetekben felerősödött, a magány érzését ideig-óráig tompítandó, de a több szerhasználat következtében még inkább romlott állapotuk.



Szociális és Fejlesztő Központ, Szolnok

Addiktológiai Központ, Drogambulancia, Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

5000 Szolnok, Tófenék, út 17; +36 (56) 378 460; szolnok.ak@segelyszervezet.hu

1. Addiktológiai Központ

Az Addiktológiai Központ a Pszichiátriai Szakmai Kollégium és az Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet által elfogadott szakmai és módszertani levelek alapján végzi munkáját. Az intézmény járóbeteg-szakellátás keretében fogadja a pszichiátriai és/vagy addiktológiai problémával élőket.

Célkitűzés

Az intézmény célja komplex segítséget nyújtani a szenvedélybetegséggel és pszichiátriai betegséggel küzdőknek, illetve hozzátartozóiknak. A jelentkezők pszichiáter, addiktológus, klinikai szakpszichológus, jogász és szociális munkások segítségével is igénybe vehetik.

A Központ az addikció bármelyik formájának (pl.: problémás alkohol- és droghasználat, játékszenvedély, gyógyszerfüggőség) gyógyulásában segít. Emellett a különböző pszichiátriai betegségekkel küzdők kezelésében is multidiszciplináris team nyújt segítséget.

Konkrét célok

Az intézmény célja az azt felkereső, valamennyi addikciós és pszichés problémával küzdő kliensnek és hozzátartozóiknak segítséget nyújtani, komplex módon támogatni azokat, akiknek mindennapi életvitelében nehézséget, problémát okoz pszichés betegségük,

szerhasználatuk vagy viselkedési addikciójuk. Cél, hogy ne csak a függő személynek, hanem hozzátartozóinak is segítséget tudjon nyújtani az intézmény: problémaorientáltan, minden szintén megelőzni vagy kezelni a már kialakult problémát, és elősegíteni a reintegrációt.

A cél elérésének módja

A szenvedélybetegség által kialakult problémák kezelésére több szinten van lehetőség. A kapcsolatfelvétel kezdeti fázisában nem alapfeltétel a kliens szermentessége.

A pszichiátriai ellátást a bizonyítékokon alapuló medicina alapelvei, a közösségi pszichiátria, és a legkorszerűbb, hazai és külföldi irányelvek alapján tervezi meg és folytatja le, mindig pácienseivel egyetértésben.

A Központ a pszichiátriai betegségek teljes spektrumát ellátja, a legenyhébbtől a legsúlyosabbig. Célja az intézményhez fordulók felépülését és a megszokott életükbe való visszatérését elősegíteni. Az embert a maga teljességében szemléli, testi-lelki tüneteivel, szociális és kapcsolati problémáival együtt.

Tevékenységek

- Pszichiátriai szakellátás (diagnózis felállítása, gyógyszeres terápia, beutalás)
- Addiktológiai gondozás (diagnózis felállítása, gyógyszeres terápia, beutalás)
- Életvezetési tanácsadás, addiktológiai konzultáció
- Információnyújtás
- Egyéni esetkezelés
- Pszichológiai tanácsadás

A leggyakoribb betegségek, melyeket ellát az intézmény

- szorongásos betegségek (pánikbetegség, fóbiák, kényszerbetegség, poszttraumás stressz-zavar, generalizált szorongás)
- a hangulati élet betegségei (affektív zavarok): depresszió, bipoláris zavar
- szkizofrénia
- a személyiségzavarok egy része (pl. érzelmileg labilis (borderline) személyiségzavar)

Együttműködés

Az intézmény szoros együttműködésben dolgozik a Drogambulanciával, Pszichiátriai Betegek Nappali Intézményével. Napi kapcsolatban van a Hetényi Géza Kórház Rendelőintézetének Pszichiátriai Gondozójával. Szükség esetén beteget utal a helyi kórházba, segíti a beteget bentlakásos otthonba, rehabilitációs intézménybe való bekerülésben is. Klienseket delegál a helyi önszorgító csoportokba (pl. AA, ACA, Al-Anon, Dömösi Kör). A megye pszichiátriai szakellátásaival és háziorvosaival is jó kapcsolatot ápolnak a munkatársak, melynek okán rendszeresen delegálnak betegeket az intézménybe.

Visszatekintés

2020-ban az Addiktológiai Központ 514 beteg számára biztosított ellátást, 1569 alkalommal.

2. Drogambulancia

Célkitűzés

Az intézmény főként Jász-Nagykun-Szolnok megye területéről, kisebb számban más megyékből is fogadja azon klienseket, akik valamilyen addikcióval küzdenek, és szeretnének változtatni az életükön, önmaguk elhatározásából, vagy az ún. „elterelés” lehetőségével élve. Az elterelést azon kliensek vehetik igénybe, akikkel szemben a hatóság kábítószerrel való visszaélés vétsége miatt indított eljárást.

Konkrét célok

A Drogambulancia egyénre szabottan, team munka keretében segít a hozzáfordulóknak. Elsődleges célja a motiváció felkeltése és fenntartása, majd a szerhasználattal összefüggő problémák komplex kezelése. A közös munka révén a kliens képessé válik problémamegoldó és feszültség levezetési technikák elsajátítására, mely által hosszútávon fenntartható a változás.

Az *elterelés* célja, hogy a hat hónapos folyamat során olyan ismereteket, készségeket sajátítsanak el az elterelésre jelentkezők, melyek segítségével nemet tudnak mondani a további szerhasználatra. A kezelés lehetőséget biztosít a kliensek számára, hogy ne csak a büntetés alól mentesüljenek, hanem a szerhasználattal, életvitellel kapcsolatos problémáik is feltárára kerüljenek, és új megoldási utak kidolgozásához kapjanak segítséget.

A cél elérésének módja

- Állapotfelmérés: célja, hogy a gondozást végző szakemberek pontos képet kapjanak a kliens pszichés, szociális és fizikai állapotáról, szükségleteiről, motivációjáról. Ez az alapja a célirányos terápia kidolgozásának.
- Addikció Súlyossági Interjú felvétele: számszerűsítve kimutatja az addiktív magatartás, a pszichiátriai állapot, az általános egészségügyi állapot, szociális terület, jogi terület állapotát.
- Elterelés: megelőző-felvilágosító elterelés, kábítószer-használatot kezelő egyéb/más ellátás, kábítószer-függőséget gyógyító elterelés
- Információnyújtás, tanácsadás
- Egyéni esetkezelés
- Életvezetési tanácsadás
- Prevenációs foglalkozások tartása általános- és középiskolákban, valamint egyéb intézményekben (pl.: büntetés-végrehajtási intézet)
- Fesztiválokon, rendezvényeken való részvétel, prevenációs céllal

Iskolai prevenció

A Drogambulancia a megyében és környékén lévő általános és középiskolákban tart prevenációs csoportokat. Célja a serdülőkori absztinencia (nikotin, alkohol, illegális szerek) elérése, fenntartása, továbbá a felnőttkori illegális és legális szerekre vonatkozó

absztinencia és mérsékelt ivás kialakítása. A drog kipróbálásának elkerülése illetve minél későbbi életkorra való kitolása, a rendszeres használat megelőzése. Információátadás a drogokkal kapcsolatban és az egészséges életmód, életminőség kialakítása.

Együttműködés más intézményekkel

Munkája során az intézmény szorosan együttműködik az Addiktológiai Központtal, rehabilitációs intézményekkel, önsegítő csoportokkal, az SZKTT HSZK Drogkonzultációs és Információs Központtal. Több városi és megyei általános iskolával, középiskolával, családsegítő központokkal, gyermekjóléti szolgálatokkal, illetve a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Büntetés-végrehajtási Intézettel.

Számok tükrében

2020-ban 30 fő vette igénybe az állapotfelmérés és elterelés lehetőségét 350 alkalommal, és 69 fő kért segítséget a szerhasználat elhagyásában önkéntes alapon, 423 alkalommal. Prevenciós programok keretében, a járványhelyzet miatt, ebben az évben 44 főt ért el az intézmény.

3. Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye



A Jász-Nagykun-Szolnok megye területén élő mentális és pszichiátriai problémával küzdő, 18. életévüket betöltött betegeknek nyújt segítséget az intézmény. Elsődleges célja egy megtartó, támogató közeg létrehozása, melynek keretében a pszichiátriai problémákra jellemző elmagányosodás érzése feloldható, enyhíthetőek a hospitalizációs hatások, és csökkenthető a kórházi visszaesések gyakorisága, időtartama. Az elvesztett szociális és kommunikációs készségek visszaállításával kliensei

önértékelése és problémamegoldó-, illetve érdekvérvényesítő képességei erősíthetők. Az ellátás fő szempontja a közösség-orientáltság. Ebben a közegben új kapcsolatok, ismeretségek születhetnek, melyek segítségével egy idő után az intézmény már csak egy állomás lesz a napi/heti programban. Hosszú távú célja, hogy elősegítse a betegek társadalomba való visszailleszkedését.

Tevékenységek

- Életvezetés segítése, problémaelemzés, szociális esetkezelés
- Pszicho-szociális intervenciók
- Készségfejlesztés
- Egészségügyi ellátáshoz való irányítás segítése

- Szabadidős programok, kirándulás, kiállítások, kulturális programok, színház látogatása
- Klubfoglalkozások tartása (torna, kreatív csoport, filmklub)
- Ünnepek közös megélése (Húsvét, Karácsony, farsang)
- Hivatalos ügyek intézésének segítése
- Mosási, tisztálkodási lehetőség
- Lehetőség az étkezésre
- Fodrászat
- Kéz-és lábápolás

2020 márciustól a járványhelyzet átalakította az intézmény szolgáltatásait. Reagálva az eseményekre, a csoportok és egyéni konzultációk online formában is elérhetővé váltak. A munkatársak havonta több alkalommal látogatták meg a gondozottakat, vittek élelmiszert, vitaminokat és volt, aki a kreatív klub alapanyagait is így kapta meg. A járvány ideje alatt az intézmény folyamatosan adományozott vitaminokat a klienseknek. Megnőtt azon ügyfelek száma is, akik rászorultak élelmiszer- és egyéb anyagi támogatásokra is.



Együttműködés

Az intézmény munkája során együttműködik az Addiktológiai Központtal, a Segélyszervezet egri intézményével, a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Hetényi Géza Kórház Rendelőintézetével, kapcsolatot tart a Völgy Alapítvánnyal, az Ágfalva Pszichiátriai Betegek Nappali Otthonával és a családsegítő központtal.

Az intézmény 60 fő részére biztosítja a szolgáltatást.

Szociális és Fejlesztő Központ, Eger

Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

3300 Eger, Kallómalom u. 88.; Tel: +36 (30) 690 80 23; e-mail: eger@segelyszervezet.hu

Történet

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet egri szociális és fejlesztőközpontjának Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye 2017 novemberében kezdte meg működését a felsővárosi lakótelepen. Az Eger MJV Önkormányzattal szoros együttműködésben megnyitott intézmény 90 férőhellyel biztosít hiánypótló szolgáltatást a városban.

Célcsoport

A Központ mentális és pszichiátriai problémával élő Heves megyei, 18. életévüket betöltött lakosok számára (állandó lakcím, tartózkodási cím szerint) nyújt szociális szolgáltatásokat. A szolgáltatások igénybevétele ingyenes és önkéntes alapon történik.

Célok

Az ellátást igénybevevők komplex pszichoszociális rehabilitációjának, a társadalomba és a korábbi vagy új közösségekbe történő visszailleszkedésének segítése.

Cél elérésének módja

Az intézmény a szociális munka eszközeit használva támogatja ügyfeleit kapcsolatrendszerük fejlesztésében, az elvesztett készségek és képességek visszaszerzésében, életminőségük megtartásában és javításában. Ez megvalósulhat egyéni szinten (egyéni esetkezelés) illetve a kliensek igényei alapján szervezett csoportos foglalkozások, közösségi programok (szociális csoportmunka) keretein belül. A Központ a fentiekén túl tisztálkodási és mosási lehetőséget is biztosít az ellátottak számára. A szolgáltatásokat nem csak pszichiátriai betegek vehetik igénybe, hanem preventív jelleggel, mindazok, akik úgy érzik, hogy jelenlegi élethelyzetük, pillanatnyi pszichés állapotuk hatással lehet a problémájukra, és annak megoldására.

Az intézmény szolgáltatásai

- a.) Tanácsadás: életvezetési tanácsadás, információnyújtás szociális ellátásokról, ügyintézés segítése, stb.
- b.) Esetkezelés: együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az ügyfél saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a személyes célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe, (munkához való hozzájutás segítése, az önellátásra való képesség fenntartása és javítása, a változtatásra motiváló tényezők feltárása, problémamegoldó beszélgetések.)

- c.) Pszichoszociális intervenciók: a korai figyelmeztető tünetek felmérése, a betegség visszaesésekor megjelenő, bevezető tünetek megbeszélése, a jelentkezéskor szükséges teendők és a kapcsolattartó személyek megnevezése.
- d.) Gondozás: Az ügyfél bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség, képessé tétel, fejlesztés, testi-lelki támogatás, a kliens bevonásával, a jobb életminőség eléréséhez, melynek célja a családba, társadalmi státuszba való visszailleszkedés.
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: személyes szükségletek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, amit saját háztartásában vagy annak hiányában nem tud megoldani.
- e.) Készségfejlesztés: stressz-kezelés, a problémamegoldó készség és a célok eléréséhez kapcsolódó készségek fejlesztése a társas kapcsolatok kialakításához, valamint alternatívák kidolgozása az önálló életvitelhez, lehetőség biztosítása azok gyakorlására (pl.: harmónia-óra, torna, hangoljon- angolra, kreatív műhely, jóga, csoportfoglalkozás).
- f.) Közösségi fejlesztés: önszorgító csoportok szerveződésének segítése, működtetése, kulturális és szabadidős programokon, ismeretterjesztő programokon való részvétel. Egészségügyi intézményekben betegcsoportoknak prevenciók céljával nyújtott tájékoztatás. Szóráanyagok elhelyezése az önkormányzatnál, családsegítő intézményekben, pszichiátriai gondozóban, gondozási központokban, a területileg illetékes pszichiátriai osztályokon és a kórházi osztályokon.

Az intézményben működő állandó csoportok

- kreatív műhely
- jóga
- hétindító torna, hétzáró torna
- harmónia-óra
- hangoljon-angolra
- hobby festők klubja

Ellátottak száma

A Fejlesztő Központ 2020-ban 14 új megállapodást kötött, ellátotti létszáma 105 fő volt. Az év folyamán 15 fővel zárult le együttműködés, melynek okai között szerepel, hogy az ellátottak nem tartották a kapcsolatot az intézménnyel vagy olyan munkahelyet találtak, hogy a munkaidő nem tette lehetővé a kapcsolattartást.



Az év során 261 fő kézműveskedett kreatív műhely foglalkozás alkalmával, hétindító és hétzáró tornán 780 fő tornázott. Harmónia órán 166 fő vett részt. Hobbi Festők klubja foglalkozás keretein belül 122 fő készített különféle alkotást, a jógán pedig 148 fő jelent meg.

A tavasz nagy változásokat hozott világszerte, ami kihatott az intézményre is, a COVID-19 megjelenésével az intézmény a hatályos kormányrendeletben történő meghatározások alapján 3 hónapig zárva tartott. Az intézménynek és az ellátottaknak is rugalmasan kellett alkalmazkodnia az adott helyzethez. Az ellátottjai az intézménynek speciális problémákkal küzdő emberek, ezért fokozott figyelmet, szoros kapcsolat további fenntartását igényelte az intézmény részéről.

Ebben az időszakban az átlagosnál még nagyobb számban növekedett az esetkezelés, mely segítő beszélgetéssel valósult meg, különféle közvetítő eszköz segítségével (telefon, internet). Az ellátottjainak a lelki-mentális állapotának az erősítése, mindennapi problémájuk mellett maga a vírushelyzet, pandémia kialakulásának a kezelésében segítségnyújtást, segítő kéz nyújtása abban, hogy nincsenek egyedül a kialakult helyzetben.



Az intézmény rugalmasan, gyorsan kidolgozta az online felületet, ahol foglalkozások (torna, kreatív műhely, hangoljon-angolra, stb..) folyamatosan megrendezésre kerültek az ellátottjainak a számára.

Továbbá a veszélyhelyzet és korlátozások miatt az további változtatásokat kellett megszerveznie, többek között, ha szükséges volt a bevásárlást, gyógyszerkiváltást, érintés nélküli adománykiosztást. Sok esetben az ellátottak

pszichés betegsége mellett a korára és krónikus betegségére való tekintettel személyes kiszállítással, az ellátott lakókörnyezetében történő megvalósítás keretein belül.

2020-ban az intézmény ellátottjai, Szafaribuszos kiránduláson vettek részt ahol kalandozás volt a Bükkalján, mely során új élményekkel gazdagodtak. A legnagyobb segítség az volt számukra, hogy a korlátozások enyhítése után kiszabadultak a megszokott életükből, friss levegőn szép környezetben tölthetnek.

A veszélyhelyzet idején együttműködési megállapodást kötött az intézmény Eger Megyei Jogú Város Önkormányzatával, hogy a felmerülő problémákban segíteni tudjon.

Együttműködés

Az Ökumenikus Segélyszervezet egri szociális és fejlesztő központja szorosan együttműködik a következő szervezetekkel, intézményekkel:

- Markhot Ferenc Kórház Pszichiátriai Osztálya, Markhot Ferenc Kórház Rendelőintézet
- Karitás RÉV
- Egri Szociális Szolgáltató Intézmény

- Gyermekjóléti- és Bölcsődei Igazgatóság
- Eger Megyei Jogú Város Foglalkoztatási Paktum Irányító Csoport
- Kábítószerügyi Egyeztető Fórum, Eger
- Házi orvosok
- Heves Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Befogadó Otthona
- Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata

Egyéb programok

Iskolakezdés együtt: Ebben az akcióban a Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ Eger Pszichiátriai Betegek Nappali Intézményének látókörébe került hátrányos helyzetű családok gyerekeit is bevonta. A projekt olyan hátrányos helyzetű családoknak kívánt segíteni, akiknek nagy gondot jelent az iskolakezdés költsége. A Segélyszervezet mintegy 50 gyermek iskolatáskáját töltötte meg tanszerekkel, az egri Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság által működtetett Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, a Családok Átmeneti Otthona, a Heves Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Befogadó Otthon közreműködésével.

Orvosoknak: Az intézmény helyet biztosít szakemberek számára szervezett előadások, képzések, csoportfoglalkozások szervezésére.

Szociális és Fejlesztő Központ, Kastélyosdombó **Szenvedélybetegek Nappali Ellátója**

7977 Kastélyosdombó Fő utca 5.; Tel/fax: + 36 (82) 466 248; e-mail:
kastelyosdombo.szni@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Kastélyosdombó Szenvedélybetegek Nappali Intézménye 90 fő számára biztosít férőhelyet. Az intézmény alapvető célkitűzése, hogy szolgáltatásai a kliensek széles köre számára legyen elérhető, és a szenvedélybetegségből adódó sokrétű problémára egyéni megoldások megtalálását segítse elő. Az intézmény nem csak a közvetlen ellátottainak nyújt segítséget, hanem a családtagok, és a hozzátartozók számára különböző szolgáltatások igénybevételét is lehetővé teszi. Az intézmény kiemelt figyelmet fordít a krízis helyzetben lévő emberek megsegítésére, támogatására.

Konkrét célkitűzés

A szenvedélybetegek részére az Ökumenikus Segélyszervezet által biztosított nappali ellátás a saját otthonukban élő, tizenhatodik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő szenvedélybetegek számára nyújt önkéntes alapon igénybe vehető, szociális, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő alapszolgáltatásokat, valamint, nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által

egyenként elérhető lehetőségeket. A nappali megnevezés arra utal, hogy adott helyiségben, meghatározott napközbeni nyitva tartás mellett különféle szolgáltatásokat nyújt szenvedélybetegek és hozzátartozóik részére. Egyéni- konzultációs, és csoportos foglalkozásokat biztosít. Lehetőséget ad: napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, higiénés szükségletek kielégítésére, étkeztetésre. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak. A nappali ellátási forma fontos eleme a szolgáltatás preventív hatása, hiszen az egyéni szükségletekre alapozott hosszabb távú szociális és mentális gondozással, az életvitel, életvezetés segítségével, a személyiség fejlesztésével, a közösség erejével megelőzhető, hogy a problémával küzdő egyre inkább izolálódjon, állapota rosszabbodjon. A cél elérésének módja sajnos korlátokba ütközik a pandémia miatt. Csoportos foglalkozásokat, programokat nem szervezhetnek az intézmény munkatársai.

A feladatokat 5 munkatárs végzi, 1 fő szakmai vezető és 4 fő terápiás munkatárs. A tanácsadások, egyéni, konzultációk, alkalmával a munkatársak igyekeznek rávezetni a klienseket a probléma saját maguk által való felismerésére. A közös beszélgetések célja, hogy motivációt teremtsenek a változás eléréséhez. A folyamatos kapcsolattartás mindvégig erősíti a pozitív irányú változást, a segítségnyújtás a belső feszültség, szorongás oldását célozza meg. Ezért a Covid járványra való tekintettel telefonon is konzultáltak a munkatársak a kliensekkel. A 2020. évben is folyamatosan biztosítja a Segélyszervezet igény szerint, a jogi és munkaerő piaci tanácsadást, amely során álláskeresőknél, állásinterjúkra való felkészítésben, vagy éppen önéletrajzok elkészítésében is a kliensek rendelkezésére állnak a munkatársak. Az intézményben végzett felvilágosító munkában kiemelt szerepet kap a járvánnyal kapcsolatos hasznos ismeretek átadása: a védekezés, az oltás fontosságának hangsúlyozása. A kézműves foglalkozások kis létszámmal, több alkalommal voltak elérhetőek. Ezeken az alkalmakon sikerélményekkel gazdagodnak, a kézzelfogható eredmény örömmel és jó érzéssel tölti el őket, pozitív irányban befolyásolja a hangulatukat, közérzetüket és a másokhoz való viszonyulásukat.

Az intézményben pihenésre és kikapcsolódásra is van mód. A közösségi térben az aktív foglalkozások mellett lehetőség van többek között tévézésre és újságolvasásra is.

Célcsoport

Az ellátottak zömében alkohol betegséggel küzdenek, többségük az alkoholfogyasztás mellett erős dohányos is. Az ellátás közvetett célcsoportjába tartoznak családtagjaik is.

Létszám

Az ellátotti létszám az év közben 81-85 fő között változott. A kliensek 4.428 alkalommal élelmezési támogatásban részesültek, 2.052 alkalommal a különböző tanácsadási szolgáltatásokat vették igénybe. 964 alkalommal az intézmény által szervezett szabadidős tevékenységeken, különböző készség- és közösségfejlesztő programokon vettek részt. Az étkezési támogatáson kívül az Ökumenikus Segélyszervezet által biztosított ruha, és egyéb természetbeni adományban a közvetlen ellátottakon kívül a családtagok, hozzátartozók is részesültek.

Együttműködés

A Szenvedélybetegek Nappali Intézménye arra törekszik, hogy minél szélesebb körű kapcsolatot alakítson ki a különböző önkormányzati, egyházi és civil szervezetekkel. Fontos és hasznos az együttműködés az addiktológus szakorvossal, pszichiáterrel, háziorvosokkal, családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal, családsegítő és gyermekjóléti központtal, a járási hivatallal, a helyi önkormányzattal, a barcsi Rendőrkapitánysággal, a Somogy Megyei Kormányhivatal Nagyatádi Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Osztállyal, valamint a Somogy Megyei Kormányhivatal Barcsi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztállyal, Barcsi Járóbetegellátó Intézménnyel.

Finanszírozás

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Kastélyosdombó Szenvedélybetegek Nappali Intézménye állami normatívából finanszírozott.

Visszatekintés

Az ellátottak nagy része mélyszegénységben élő rászoruló ember, akiknek a Segélyszervezet által biztosított adományok (élelmiszer, gyógyszer, orvoshoz való eljutás, ruha és egyéb természetbeni támogatás) nagy segítséget jelentenek. A vilájárvány miatt egyszerre kis létszám ellátására volt lehetőség, ezért több kerti programot szerveztek a munkatársak. Több alkalommal pl. turkáló, főző-sütő szakkör, illetve sportos programot szervezett az intézmény.

Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Alapítvány

Időskorúak Otthona

2335 Taksony-Dunavarsány, Erőspusztá hrsz.039/6-038/3; Tel: +36 (30) 828 27 92;
e-mail: dunavarsany.gondozohaz@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Az Intézmény 2018 februárjában nyitotta meg kapuit időskorúak, valamint olyan 18. életévüket betöltött személyek számára, akik önmagukról állapotuk miatt gondoskodni nem vagy csak részben tudnak. Nekik nyújt komplex ellátást korszerű, méltó körülmények között az intézmény.

Az intézmény Pest megyében, Dunavarsány vonzáskörzetében helyezkedik el. Igen nagy parkosított területen található az otthon, amely jó lehetőséget biztosít az ellátottaknak a kisebb sétákhoz, a szabad levegőn való kikapcsolódáshoz. Az intézmény 28 fő elhelyezésére alkalmas, amelyek 8 db 1 ágyas és 10 db 2 ágyas szobában történnek. A lakóépületek szomszédságában helyezkedik el az intézmény közösségi pontja, amely rengeteg lehetőséget biztosít közösségi programok szervezésére, a szabadidő hasznos eltöltésére, ünnepkörökhöz kapcsolódó megemlékezések megtartására, egyházi alkalmak szervezésére.

Konkrét célkitűzés

Az intézmény alapvető törekvése a környezet, a személyi higiéné megléte, a ruházat tisztán tartása, valamint az ételmezés megszervezése és lebonyolítása.

Az intézmény az ellátottakat otthonosan kialakított és berendezett 1-2 ágyas szobákban, a lakók egészségi állapotának és életkorának megfelelő módon helyezi el.

Az intézmény akadálymentes, mozgáskorlátozottak számára kialakított WC, illetve zuhanyzó rendelkezik.

Az Otthon nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az ellátottaknak mentális és egészségi állapotuknak megfelelő ellátásban legyen részük. A 2018-as kezdésnél a Gondozóházban élők számára átmeneti (maximum 1+1 évig tartó) lakhatást biztosított az intézmény. A Gondozóház 2020. május 6-ától Idősek Otthonává alakult. Ez az átminősítés azért vált fontossá, mert azok az idősek, akik állapotuk miatt nem tudnak gondoskodni önmagukról, s állapotukban később sem volt várható javulás, így most már tartós elhelyezést igényelhetnek.

Az intézmény szakmai személyzete 10 fős, a nap 24 órájában gondoskodnak az ellátottakról.

A cél elérésének módja

Az intézményi feladatokat intézményvezető, mentálhigiénés munkatárs, orvos, 8 fő szakápoló, 2 fő kisegítő munkatárs, 1 fő takarítónő és 1 fő gondnok végzi.

Az intézmény szolgáltatásai közé tartozik a 24 órás ügyelet mellett a napi 5x étkezés, a személyi higiéné segítése, a gyógyszerelés és a mobilizálás.

Az idősek szeretik és igénylik is a szép környezetet, így külön figyelmet fordít az Otthon a kert és a díszpark adottságainak kihasználására is.



Az intézmény egészségügyi ellátás keretében gondoskodik az egészségmegőrzést szolgáló felvilágosításról, orvosi ellátásról, valamint szükség szerint az alapellátásról. Ennek keretében: a gyógyszerelésről, a folyadékpótlásról, a hely- és helyzetváltoztatásról, a szakorvosi illetve sürgősségi ellátáshoz, a kórházi kezeléshez való hozzájárásról, illetve a rendeletben meghatározott gyógyszerellátásról.

Szerződéses intézményi orvos látja el a háziorvosi teendőket, aki heti 2x2 órában

biztosítja az ellátottak rendszeres orvosi ellenőrzését, receptek felírását, orvosi tanácsadást, szűrővizsgálatokat, szükség esetén az egészségügyi szakellátásba történő beutalást.

Az Idősek Otthona feladatkörében gondoskodik az ellátást igénybe vevő mentálhigiénés ellátásáról, melynek keretében biztosítja:

- a személyre szabott bánásmódot

- konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni és csoportos megbeszélést
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit
- az ellátott családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartását
- intézményi programokba való bevonását
- intézményen belüli társas kapcsolatok kialakulását és működését
- a hitélet gyakorlásának alapfeltételeit
- a gondozási tervben foglaltak megvalósítását
- a beilleszkedés támogatását
- aktivitás megőrzését
- a mentális állapot javítását.

Ennek érdekében a következőket szervezik a munkatársak:

- egyéni és kiscsoportos megbeszélések
- közösségformálás
- szabadidő hasznos eltöltésének szervezése (játék, könyvtár, közös sütés-főzés, beszélgető estek, gyülekezeti alkalmak)
- ünnepkörök köré szerveződő események (húsvét, karácsony, születésnap stb.).

Az intézmény fontosnak tartja, hogy a segítségnyújtás folyamatában aktív szerepet vállaljanak az ellátottak, azaz hogy minél nagyobb arányban jelen legyenek a foglalkozásokon, készség- és közösségfejlesztő programokon. Az Otthonban kiemelt szerepet kap a hagyományok ápolása és megőrzése, az ünnepi készülődés. Az intézményen belül a közösségi térben az aktív foglalkozások mellett lehetőség nyílik tévézésére, könyvek olvasására is.

Célcsoport

Az intézmény ellátottjai Magyarország közigazgatási területéről érkező azon férfi és női időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek, akik betegségük miatt, vagy más okból otthonukban nem képesek gondoskodni magukról.

Finanszírozás

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Alapítvány Idősek Otthona, az Ökumenikus Segélyszervezet támogatásából, az állami normatívából és az ellátottak által fizetett havi térítési díj összegéből finanszírozza működését.

Visszatekintés

Egy éve jelent meg az országban a COVID-19 vírus. Azóta az intézmény kiemelt feladatnak tekinti az idősek védelmét. Ez az egy év mindenki számára nagyon nehéz volt és a mai napig



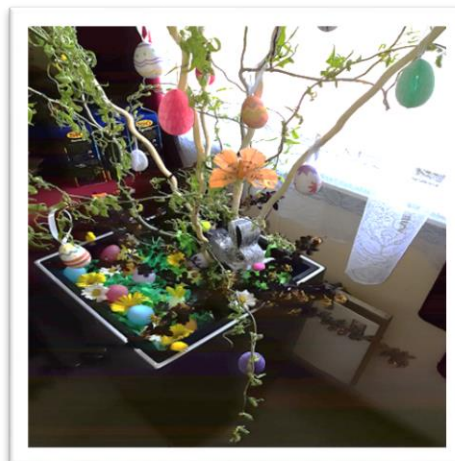
nehéz, hiszen már közel egy éve nem láthatták az intézmény lakói hozzátartozóikat, a hozzátartozók pedig az idős szülőket. A munkatársak a vírus kezdete óta 24 órás műszakban dolgoznak, hogy ezzel is óvják az ellátottakat.

Több szigorú intézkedéseket hozott az intézmény, így a mai napig nem volt koronavírus fertőzött az idősek, és a munkatársak között sem.

Az intézmény a lehetőségekhez mérten úgy próbálta megkönnyíteni a nehéz időszakot, hogy – szigorú higiénés szabályok betartása mellett – lehetővé tette a hozzátartozókkal történő érintkezésmentes találkozást.

Programok

Az idei *farsang* rendhagyó módon történt, hiszen a járványhelyzet miatt az intézmény nem tudott híres embereket, előadókat hívni és még arra sem volt lehetőség, hogy az összes lakó együtt tartsa meg a farsangi ünnepet, hanem házanként gyűlhetek csak össze. Nőnapra minden hölgy ellátott egy cserepes tulipánt kapott, amiket az idősek az ünnep elmúltja után a kertbe ültettek ki. Húsvétkor egy-egy meglepetéscsomaggal kedveskedett az Otthon a lakóknak. Anyák napján a női ellátottak cserepes virágot kaptak, anyák napi verset, mondókákat adtak hallgattak. Az október 4-ei idősek világnapján szintén ajándékcsomagot kaptak a lakók, halloweenkor pedig tökfaragó programot szerveztek a munkatársak. Halottak napján gyertyagyújtással, a munkatársak segítségével emlékeztek szeretteikről a lakók. Mikuláskor a munkatársak közül többen mikulás ruhát öltöttek, ezzel is örömet okozva az időseknek. Karácsonykor énekekkel kedveskedett az intézmény az ellátottaknak, majd az ünnepi ebéd elfogyasztása után egy karácsonyi ajándékcsomagot kaptak a lakók.



Együttműködés

Az Idősek Otthona törekszik arra, hogy minél szélesebb körű kapcsolatot alakítson ki más szociális és egészségügyi szolgáltatókkal, oktatási intézményekkel, társadalmi szervezetekkel, egyházakkal és magánszemélyekkel. Az együttműködés megvalósul az illetékes szakhatóságokkal, hasonló szolgáltatást nyújtó intézményekkel, családtagokkal, orvosokkal, valamint más egészségügyi és szociális szakemberekkel is.

a.) Vállalatokkal

Az intézmény ebben az évben is nagy hangsúlyt fektetett arra, hogy jó kapcsolatot ápoljon a GSK és a Vodafone önkéntes csapatával. Sok zöldséget és gyümölcsöt, valamint egyéb hasznos dolgokat ajánlott föl a TESCO, továbbá nagy segítséget jelentett az ELMŰ-ÉMÁSZ felajánlása is.

b.) Önkéntesekkel

Sajnos a COVID járvány miatt az intézmény 2020-ban nem tudott – az előző években nagyon sikeres – önkéntes napokat szervezni.

Országos Segélyközpont

1213 Budapest, Szent István u 170.; Tel: +36 (1) 289 00 56; e-mail: segelykozpont@segelyszervezet.hu

Az Országos Segélyközpont az ország egész területéről fogadja a segélykéréseket (telefonon, postai úton, e-mailben), melyek krízishelyzetben lévő egyének, családok és intézmények részéről érkeznek. A Segélyközpontba évente kb. 50 000 megkeresés érkezik. Átlagosan évente 18.000 esetben, jellemzően természetbeni támogatást nyújt, a többi esetben hasznos információval látja el a rászorulókat, amelyek segítenek például lakhatási gondokat, vagy éppen rendezetlen jogi kérdéseket megoldani. Utóbbi sokszor hatékonyabb egy természetbeni segítségnyújtásnál, hiszen hosszabb távra szóló segítséget jelent. A 2020-as év felülrít minden eddigi statisztikát. A pandémia alatt közel a duplájára emelkedett a megkeresések száma kb.80 000. A megkeresések jellege is változott, sokan fordultak a Segélyközpontba lakhatási gondokkal, munkahelykereséssel a rezszi számlák kifizetéséhez kértek segítséget. Megnövekedett azon segítségért kérők száma, akik még soha semmilyen formában nem folyamodtak segítségért, de felérték tartalékaikat, így kényszerhelyzetbe kerültek. A munkatársak célja, hogy ne csak rövidtávon érvényesülő segítséget nyújtsanak, hanem komplex módon támogassák az adott problémát feldolgozni, melyhez sok esetben szakmai partnereket vagy államigazgatási szerveket kell bevonnia a Segélyközpontnak.

Konkrét célkitűzések

Évről évre egyre több olyan esettel találkozunk a Segélyközpont munkatársai, amikor ki nem számítható traumatikus események hatására kerülnek krízishelyzetbe az egyének, családok. A legtöbben ilyenkor azonnali, valamilyen anyagi vagy természetbeni juttatást remélnek, de a Segélyközpont szerint ez csak pillanatnyilag enyhít a gondokon, és nem jelent tényleges megoldást a problémákra. 2020-ban az Országos Segélyközpont arra koncentrált, hogy az azonnali segítség mellett az egyén helyzetének informális feltérképezésével olyan útmutatásokkal lássuk el, melyek mentén van esélye kilábalni a krízisből.

A cél elérésének módja

A Segélyközpontban egy 5 főből álló szakmai csoport vizsgálja meg az esetet, és a bekért dokumentumok, illetve a rendelkezésre álló információk alapján döntenek. A központ

munkatársai nem csak kiemelt időszakokban, hanem az év minden napján segítenek a rászoruló családoknak.

A segítségnyújtás alapját szolgáló dokumentumokat kérik el a munkatársak:

- 1) jövedelemigazolás, aktuális státuszát igazoló dokumentum (aktuális foglalkoztatást igazoló dokumentum, mellyel igazolni tudja, hogy jövedelmi helyzete nem feltétlenül biztosítja a napi megélhetését)
- 2) betegséget igazoló dokumentum (pl.: rokkantsági ellátás esetén, gyógyászati vagy gyógyszer támogatás esetén kérjük be mindig)
- 3) családi helyzetet igazoló dokumentum (pl.: gyermekeit egyedül nevelőknél, nagycsaládosoknál, illetve egyedülállóknál, özvegyeknél)

Segítségnyújtás formái

- a) gyógyszer, illetve gyógyászati segédeszközök támogatás (gyógyszerkiváltás, gyógyászati segédeszközök megvétele pl: szemüveg)
- b) tartós élelmiszer vagy tartós és speciális élelmiszer megvásárlása tisztítószer, tisztálkodási szerek (alapvető higiénia dolgok)
- c) lakásfelszerelés, (bútorzat, kályha pótlása)
- d) építőanyag (Természeti katasztrófa esetén az otthon helyre állítása, akadálymentesített környezet kialakítása)
- e) ruházat pótlása (nem csak hideg idő esetén, hanem Gyermejkölési Szolgálat felszólítására, illetve munkába álláshoz)
- f) ágynemű, törülköző, hálóruga, papucs, fehérnemű, zokni pótlása
- g) kis és nagy háztartási gépek pótlása
- h) tűzifa + kiszállítás
- i) Információ (Aktuális pályázatok, jogszabályok ismertetése a fennálló krízis helyzetéhez igazodva)

Fontos, hogy a Segélyszervezet által kínált támogatás csupán kiegészítése az állami gondoskodásból eredő lehetőségeknek.

Célcsoport

- Hátrányos helyzetű nagycsaládosok
- Gyermekeiket egyedül nevelő szülők, nagyszülők
- Létfminimum alatt élő családok, nyugdíjasok
- Munkanélküliek
- Tartós betegséggel küzdők
- Rokkantsági nyugdíjra várók
- Alacsony nyugdíj ellátásban részesülők
- Intézményekben élők

Együttműködés

a.) Vállalatok

- A Szerencsejáték Zrt., a Szerencsejáték Service Nonprofit Kft. és az Ökumenikus Segélyszervezet 1196 fő részére nyújtott segítséget váratlan kialakult élethelyzetekben, illetve tartósan fennálló stagnáló nehézséggel küzdő családoknak. Az említetteken felül a Szerencsejáték Zrt egy nagyobb összeggel segítette a járványhelyzetben bajba került családok támogatását.
- Az Electrolux program keretein belül egyéni kérésekre reagálva nyújtott adekvát segítséget a Segélyszervezet.
- Ebben az évben is rendszeres volt a Tesco által közvetített segélykérők egyéni kéréseivel kapcsolatos segítségnyújtás.
- Az E.ON és a Herlitz által a tanévkezdéskor több ezer nehéz helyzetben élő családnak tudott segítséget nyújtani a Segélyközpont.
- A GSK együttműködésével védőoltási program folytatódott rászoruló gyermekek számára biztosított az Országos Segélyközpont Bexsero Vakcinát.
- A nagyvállalatok mellett egyéni vállalkozók is segítik a különböző programok sikeres lebonyolítását.

b.) Intézmények

A Segélyközpont épületében évente több gyermekprogram valósul meg, melyek sikeres lebonyolítása érdekében a szervezet folyamatosan kapcsolatot tart családsegítő, gyermekjóléti és szociális központokkal. Jól működik a kommunikáció a kérelmezők lakóhely szerint illetékes önkormányzataival is, akikkel közösen segít a Segélyközpont a krízishelyzetbe került ügyfeleknek.

c.) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

Az év folyamán többször érkeznek gyülekezetektől segítségkérő levelek, melyben egy-egy konkrét krízishelyzet megoldásában kérik, és lehetőség szerint meg is kapják a Segélyközpont támogatását.

d.) Önkéntesek

A családi ünnepek, szociális programok alkalmával, segélycsomagok összeállításában, illetve gyerekrendezvény lebonyolításában kap önzetlen segítséget a Segélyközpont önkéntesektől.

Karitatív Tanács

Az előző évekhez hasonlóan az Ökumenikus Segélyszervezet 2020-ban is rendszeresen részt vett a Karitatív Tanács ülésein, melynek több mint 20 éve tagszervezete. Tárgyévben a Nemzeti Adó-és Vámhivatal, valamint más foglalkozásra feljogosított hatósági szervek által szabálysértés, vagy büntetőeljárás keretében lefoglalt és közérdekű felhasználásra felajánlott termékek kerültek kiosztásra a tagszervezetek között. A Karitatív Tanács rendszeres ülésein számos a karitatív szervezeteket érintő nagy horderejű kérdést tárgyaltak meg és jutottak egységes álláspontra a tagok.

Gyógyszersegélyezés

2020-ban az Ökumenikus Segélyszervezet Országos Segélyközpontja a gyógyászati segélyprogramjának keretében, kórházi kezelés támogatásával 16 főnek, műtéti hozzájárulással 2 főnek, orvosi kezelés támogatásával 19 főnek segített.

Kiemelt fontosságú volt 2020-ban is a Béres Rt. adománya, melynek köszönhetően a Segélyszervezet összesen 5020 db, 30 ml kiszerezésű Béres Csepp Extrát továbbított a rászorulóknak. Ebből 2.180 üveg Béres cseppet a Segélyszervezet Országos Segélyközpontja osztott ki összesen 750 főnek. A további 2.840 üveg Béres cseppet a Segélyszervezet szociális intézményeivel aktív gondozási kapcsolatban álló, rászoruló ügyfelek kaptak meg Budapest, Debrecen, Gyula, Orosháza, Szolnok, Kastélyosdombó, Olaszliszka, Szendrő, Eger, Kaposvár, Miskolc, Sopron és Gönci járás településein, ahol ezzel összesen 710 főnek segített a gyógyszer-támogatási program.



Az előző évek tapasztalatai alapján elmondható, hogy az ország minden részéről, egyre többen kérnek segítséget a Segélyszervezettől. Az ügyfelek többsége még a létfontosságú gyógyszereit sem tudja kiváltani. Köztük minden korosztály képviselve van, a kisgyerekektől a legidősebbekig. Vannak, akik még a napi ételmezésüket sem tudják megoldani, ilyenkor az immunrendszer működése és a szervezet ellenálló képessége legyengül, sokkal fogékonyabbak a betegségekre,

főleg járvány idején. A koronavírus terjedésével arányosan nőtt a kérések száma, egyre többen kértek immunerősítő vitaminokat, fertőtlenítő szereket. Az Országos Segélyközpont több mint 1000 főnek osztott az adományból. További több ezer darabot a Segélyszervezet 19 központjának 51 intézményével kapcsolatban álló rászoruló ügyfelek kaptak meg. Számukra kifejezetten nagy segítség a Béres Csepp Extra és az adományba kapott vitamin és fertőtlenítő szer.

A Béres csepp adományon kívül több esetben kaptak segítséget a Segélyszervezethez fordulók gyógyszerkiváltásban, gyógyászati segédeszköz vásárlásában, gyógytorna, orvosi kezelés támogatásában. A gyógyászati segélyprogram keretében ellátottak száma évről évre növekszik. 2020-ban szintén kiemelt fontosságú volt a Bexsero Vakcina támogatása, melyet rászoruló gyermekek számára biztosított az Országos Segélyközpont.

A 2020-as év komoly nehézségeket támasztott a Segélyközpont elé, a koronavírus nagyban befolyásolta a kérések és a támogatások számát is. Megsokszorozódtak a kérések és a támogatások száma a gyógyszerkiváltásban, a gyógyászati segédeszköz vásárlásában, az orvosi kezelések támogatásában is.

Szociális és Fejlesztő Központ, Budapest XXI.

XXI. kerületi (Csepel) Közösségi Pont

1213 Budapest, Szent István út 170.; email: budapest.kp@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Segélyszervezet Csepelen található Gyerekek és Fiatalok Fejlesztő Házában működő Közösségi Pontján 2019 szeptemberében nyitotta meg kapuit a környéken élő csepeli családok előtt. A Közösségi Pont célja egy jól működő, megtartó közösség kialakítása, ahol a családok hasznosan tölthetik szabadidejüket, illetve megoszthatják problémáikat, nehézségeiket a Segélyszervezet szakembereivel és egymással. A Pontnak köszönhetően gyerekek különböző fejlesztő foglalkozásokba, élményprogramokba kapcsolódhatnak, a szülők számára közösségi programokat, prevenciós foglalkozásokat, előadásokat szervez.

A cél elérésének módja

A Közösségi Pont a Covid-19 járványhelyzet miatt mind a három hullámban online működött: 2020. március 16-tól és június 14-ig, illetve 2020. november 11-től 2021. február 7-ig, majd 2021. március 1-től jelenleg is Online Pontként működött és támogatta különféle online programokkal tagjait Facebook oldalán keresztül.

2020. március 16-tól két időszakban sikerült személyesen is találkozni a családokkal: 2020. június 15-től november 10-ig illetve, a fejlesztő foglalkozásainkat szigorú higiéniai szabályok betartásával, de személyes formában tartották meg 2021. február 8. és 28. között. Ennek a két hétnek nagyon nagy jelentősége volt, hiszen a Közösségi Pontra járó családok már nagyon igényelték a személyes találkozást.

Célcsoport

Elsősorban a 0-3 éves gyermekek, az őket nevelő édesanyák, alkalmanként a nagyobb testvérek, illetve alkalmanként teljes családok.

Tevékenység

A Covid-19 járvány rengeteg újdonságot és sok kihívást hozott. A Községi Pont hamar átállt az online ütemmódra. A jól kiépített kapcsolatrendszernek köszönhetően egy állandó csapat alakult ki, akik az online térben is aktív résztvevői voltak a foglalkozásoknak.

A kemény munka eredményeként sok pozitív visszajelzés érkezett. A foglalkozásvezetőkkel együtt mindvégig az volt a cél, hogy gyerekek és a felnőttek aktív részesei legyenek a foglalkozásoknak, ne érezzék egyedül magukat ebben a mindenki számára ismeretlen helyzetben.

A személyesből online formába való átállás minden kézműves foglalkozásnál újratervezést igényelt.

Folyamatos egyeztetések, közös eszmecsere, a résztvevők bevonása tette egyre színesebbé és színvonalasabbá az online foglalkozásokat. Többször került sor újratervezésre, annak érdekében, hogy minél több ember érdeklődését felkeltsék a programok, illetve a korábbi résztvevők megtartása érdekében.

A csepeli Községi Pont minden foglalkozása szép példája annak, hogy egy remek csapat jött létre nyitott, befogadó, támogató résztvevőkkel, egyre többet tanult, illetve tapasztalt, adott és kapott mindenki.

Alkalmak, foglalkozások:

a.) TipiTapi Újraalkotó Klub

A Községi Ponton a kezdetek óta fejlesztőpedagógus vezetésével készségfejlesztő, kreatív foglalkozásokon vehetnek részt a gyermekek, már egészen kicsi kortól. A foglalkozáson különleges alkotó módszereket ismerhetnek meg és próbálhatnak ki a gyerekek, közben mondókákat, gyerekdalokat tanulnak. Az alkalmakon kiemelt szerepet kap a környezettudatosságra való figyelemfelhívás játékos, a gyermekek korának megfelelő formában. 2020 tavaszán ezzel a foglalkozással lépett át – sikerrel – először az online foglalkozások világába a csepeli Községi Pont.

b.) Iskola előkészítő foglalkozások

2020 januárjától iskola előkészítő foglalkozások indultak nagycsoportos óvodások számára a Pont koordinálásával.

Önkéntes gyesen levő pedagógus anyukák játékos foglalkozásokon keresztül segítenek felkészíteni a gyermekeket a könnyed iskolakezdésre.

A foglalkozásokon sok mozgással, játékos feladatokkal, rengeteg eszközhasználattal fejlesztik, erősítik azokat a készségeket és képességeket, amelyek az első osztály sikeres, zökkenőmentes kezdéséhez szükségesek. A pedagógus megtesz mindent annak érdekében, hogy a gyerekek játékos formában elsajátítsák az iskolakezdéshez szükséges ismereteket.

A cél az általános- és részképességek fejlesztése, mint például: szem-kéz koordináció, emlékezet fejlesztése, rész-egész kapcsolatának megfigyelései, érzékszervek fejlesztése, téri orientáció (irányok, testséma), helyes testtartás és ceruzafogás kialakítása, figyelem- és koncentráció fejlesztése, problémamegoldó képesség, feladattudat, feladattartás, főtantárgyak előkészítése játékos feladatokkal (számfogalom, logikai gondolkodás, vonalvezetés, szövegértés, szókincsbővítés).

Az iskolai előkészítő foglalkozások jóhírének köszönhetően 2020 szeptemberétől már 2 csoport is indult 10-10 fővel, majd 2020 november 11-től pedig a legaktívabb online foglalkozás lett. A tanító néni lelkesen készül, a gyerekek és szülők pedig lelkesen végzik a jobbnál jobb, érdekesnél érdekesebb feladatokat, játszva, de mégis fejlesztéseket elérve a mozgásukba, a kezeckék ügyesedésében, a figyelem összpontosításban, amire nagy-nagy szükségük lesz a leendő kisiskolásoknak.



c.) Baba-Anya Klub– közös alkotó foglalkozások és hasznos információk szakemberek bevonásával

A klubfoglalkozásokon az anyukák kapcsolódhatnak vagy szabadon beszélgethetnek egy támogató és biztonságot nyújtó közegben, ahol bátran kérdezhetnek egymástól és/vagy a meghívott szakemberektől. Tapasztalatot cserélhetnek másokkal a kisgyermekes lét örömeiről, kihívásairól. A Községi Pont vezetőjének szervezésében kéthetente szakemberek érkeznek olyan területekről, amelyek kapcsolódnak egy kisgyermek neveléséhez, gondozásához. Kéthetente pedig „Anyukák maguk között alkalmakon” is részt lehet venni.

A kisgyermekes mindennapokban szükség van felnőtt témákra. Az anyukák hajlamosak a gyerekeik életét élve hátra sorolni magukat, pedig csak akkor tudnak adni a családjuknak, párjuknak, gyermeküknek/eiknek, ha van miből. A kisgyermekes évek „megállása” nagyszerű lehetőség arra is, hogy célokat találjanak, fejlődjenek, hogy ha kell, újra tervezzenek, így coachok, pszichológusok is kapcsolódtak az alkalmakhoz, akik ebben a folyamatban segíteni tudják őket. Az alábbi vendégek és témák voltak többször is 2020 őszi és 2021 év eleji időszakban személyes és online időszakokban:

- Kepes-Végh Júlia, pozitív fegyelmezés szülőoktató - Hogyan neveljünk szeretettel, keretekkel?

Ezek az interaktív beszélgetések abban tudtak segíteni a szülőknek, hogy levetkőzzék saját gyermekkori mintáikat, hogy olyan szülők lehessenek, amilyenek lenni szeretnének. Segített, hogy minden helyzetben megtalálják a büntetés- és megfélemlítésmentes eszközöket és együttműködő, magabiztos, önálló, boldog gyereket neveljenek, miközben a szülők jól érzik magukat szülőként.

- Állatasszisztált kutyás csoportos foglalkozás



A kutyás foglalkozás fejleszti a kommunikációt, társas és személyes készségeket. A foglalkozást szakember vezeti, aki kiképzett, vizsgázott terápiás kutya részvételével zajlik. Több iskolában, óvodában, bölcsődében tartanak foglalkozást.

- Serfőző Anikó pszichológus, perinatális szaktanácsadó alkalmai

d.) Toppantó Táncház több alkalommal látogatott el a Községi Pont meghívásának köszönhetően.

- Januári Évindító Táncház

Januárban ismét egy játszós, éneklő, mondókázós zenélős délutánra várta a csepeli Községi Pont a családait.

Mivel az előző alkalmakkal elég nagy volt az érdeklődés, így 2 részletben fogadták a vendégeket korosztályi megosztás szerint. Volt egy Baba-Anya Toppantó táncház, ide várták az 5-6 hónapos kortól 1-1,5 éves korú babákat szüleikkel. Majd ezután egy zenekar szolgálta a talpalávalót a Toppantó Táncházban, ide pedig 2-3 éves kortól várták a gyerekeket táncolni.

- Farsangi Családi Délután

A szervezőknek köszönhetően a februári alkalom egy farsangi mulatság volt, amire be lehetett öltözni. Az ingyenes rendezvény megvalósításához örömmel járult hozzá szinte minden család egy-egy tálca süteménnyel, rágcsálni valóval, üdítővel és ezzel is még családiasabbá váltak az események. A családi alkalmakra ellátogatott a Toppantó táncház a Kétpeti zenekarral, Besenyei Andrea vezetésével

- Online Karácsonyi koncert

Egy szokatlan online koncert forma is színesítette az adventi időszakot, amelyen a családok a Toppantó Táncház és a Két Peti zenekar előadásával készülődhetnek lélekben erre a 2020-as különös karácsonyra.

e.) Toppantó foglalkozások

- Baba-Mama Csoport 1 éves kortól 3 éves korig

A Baba-Mama Toppantó foglalkozásokon a játékok, mondókák, dalok és egyszerű ritmushangszerek segítségével a kultúránk egyezményes nyelvén keresztül erősítik munkatársak a gyermek-anya kapcsolatot. A foglalkozásokon egyszerű mozgásos elemek is helyet kapnak, amit zene is kísér.

- Óvodás Csoport 3 éves kortól 7 éves korig

Az óvodás Toppantó foglalkozások alapja már a mozgás, ahol a népi játékok és a néptánc alapelemei segítségével könnyen és játékosan fejleszthető a gyerekek mozgáskészsége. A zenék, dalok, mondókák, tánc és ritmushangszerek is helyet kapnak és ezek segítségével egy közösséggé formálja a résztvevőket, ahol a gyerekek mozgáskoordinációja és ritmusérzéke mellett fejlődnek még számos kompetenciáik is. Mint például társas kapcsolataik, egyensúlyérzékük, beszédtechnikájuk, közösségi és szociális kompetenciáik, és természetesen önfelelt, játékos perceket élünk meg együtt a tánc és zene segítségével. A Toppantó foglalkozásokat sajnos online térben lehetett megvalósítani.



f.) Jóga – Pilates – Baba-Anya Torna

Felnőtt tagoknak erőnlétet és egészséget megőrző programok.

2020 júniusától november 11-ig, egy jógaoktató érkezett, aki testileg és lelkileg is megmozgatta a részt vevőket. Majd az Online térben sem maradtak magukra az anyukák, és 2020. november közepétől jelenleg is online pilates órák zajlanak.

2020. szeptembertől-novemberig személyesen, majd 2020. november 11-től online formában szervezett baba-anya tornát a Községi Pont. E torna mélyíti az anya-gyermek kapcsolatot, javítja a baba és az anya közérzetét, segít megelőzni a szülés utáni depressziót és nem utolsósorban remek kikapcsolódást biztosít. A torna alatt az apróságok játszhatnak egymással, valamint a játékokkal egyaránt ezáltal hozzájárulhatnak a csemeték első közösségi élményéhez is. A tornák során a babák szocializációs készségei fejlődnek, míg az anyák hasonló érdeklődési körű közösségben lehetnek. Az online térnek köszönhetően már nem csak anyukáknak, hanem mindenki más is együtt tornázhat.



g.) Tesz-vesz ViolaMuzsika zenés, játékos, komplex fejlesztő foglalkozások

2020 novemberében és decemberében 6-6 alkalommal élvezhették a gyerekek a TeszVesz ViolaMuzsika jókedvű foglalkozásait.

- **Baba-Mama Csoport 1 éves kortól 3 éves korig**

A baba-mama foglalkozásokon az elmaradhatatlan ölbéli játékok mellett sok dalos, mondókás, hétköznapi tárgyakat kreatív módon felhasználó játék került elő, amelyek segítséget nyújtottak, ötleteket adtak a mindennapos élethelyzetek (pl. öltözködés, fürdetés) gördülékenyebbé tételéhez is. A foglalkozás minden alkalommal mesével, majd közös zenéléssel zárult, ahol a gyerekek számukra megfelelő hangszereket (pl. kis méretű hegedű, gitár, ritmushangszerek) próbálhattak ki.



- **Óvodás Csoport 3 éves kortól 7 éves korig**

A Tesz-vesz módszer lényege, hogy hétköznapi tárgyakat (pl. csipesz, sál, gomb, légycsapó) kreatívan emel be a zenei fejlesztési játékokba, ezzel elősegítve a gyermekek játékokba való bevonódását és motiváltságának fenntartását. A zenei képességek (zenei hallás, ritmusérzék, éneklési készség) fejlesztése mellett így lehetőség nyílt egyéb területek - mint például a mozgáskoordináció, logikai, problémamegoldó, kommunikációs, illetve szociális képességek – fejlődésének elősegítésére is. A foglalkozás minden alkalommal mesével, majd közös zenéléssel zárult, ahol a gyerekek számukra megfelelő hangszereket (pl. kis méretű hegedű, gitár, ritmushangszerek) próbálhattak ki.

h.) Játékos angol foglalkozás óvodás gyermekek részére (3-5 éveseknek)

Az élményszerű nyelvelsajátítás mellett számos más módon, zenés torna vagy színjátszás és klubrendezvények segítségével is gazdagíthatják a gyerekek nyelvi tudásukat. Ezzel a foglalkozással az volt a cél, hogy minél több kisgyermek megkedvelje az angol nyelvet, hogy a gyerekek jó hangulatban, játékos módon, természetesen ismerkedjenek a nyelvvel, széleskörű szókincsre tegyenek szert és bátran, magabiztosan beszéljenek angolul. Mint ahogy a kisgyerekek a saját anyanyelvüket elsajátítják, úgy a játékokon, dalokon, vidám feladatokon keresztül ismerték meg az angol nyelvet.



i.) Hónapsoroló

Korosztály: óvodás- kisiskolás gyerekek részére.

A tématerv az év minden hónapjára, a hónapok sajátosságaira épülő foglalkozásokat tartalmazza, mely bemutatja a környezet és a természet változásait (az időjárás hatása az élőlényekre, évszakok ismerete). Emellett megismerik a jeles napokat, ünnepeket, népszokásokat, néphagyományokat. A kiemelkedő kalendáriumi ünnepekhez kapcsolódó kézműves tevékenységek, népi-, és mozgásos játékok, zene, tánc, mondókák teszik élménydússá és változatossá a foglalkozásokat.

j.) Kamasz Klub

Kifejezetten fiatalos, előre mutató témákra épülő, kerekasztal beszélgetéssel egybekötött workshop sorozat. Az adott tematikában elismert, hiteles, fiatal szakemberek meghívása laza hangvételű, de érdemi tartalommal bíró diskurzusra.

k.) A Távol-Kelet vonzásában: A szamurájoktól a Hello Kitty-ig

Baranyai Péternek a "Szamurájoktól Hello Kitty-ig" című előadása személyes és ezzel párhuzamosan online formában került megrendezésre, mely sokrétű, informatív és üdítően szórakoztató prezentáció volt.

l.) Táborok

2020 nyara két okból is nagy kihívás elé állította a Közösségi Pontot. Egyrészt ez volt az első tábor, másrészt az ismeretlen Covid vírus alatt. Toppantó Táncházzal kooperálva kerültek megrendezésre a nyári táborok. A Közösségi Pont 15-15 fő 7 és 12 éves gyereket fogadott. Mindkét táborban önkéntesek segítették a munkát.

2020 őszén az őszi tábor alatt még komolyabb kihívás előtt állt a Közösségi Pont a Covid19 járvány miatt. Kellő körültekintéssel, odafigyeléssel, a higiéniai szabályok még szigorúbb betartásával jöttek a gyerekek.

A mostani alkalommal már tinik is jelentkeztek, tízből négyen voltak 10 és 13 év közöttiek. A másik két táborral ellentétben most már önértékelő zajlott a program, külsős pedagógusokkal karöltve, akik a Közösségi Ponton tartanak heti eseményeket (Hónapsoroló; ŐsztönAnyu, ÚjrAlkotó Klub, Baba-anyu torna, Iskola előkészítő). Mindegyikőjük egyedi, a gyerekeket maximálisan lekötő feladatokkal készült, feléjük is érezhető volt a gyerekek nyitottsága, szimpátiája.

m.) Online advent

Adventi időszakban, 2 állandó programmal bővült az online tér palettája:

- 24 napon keresztül online adventi mesesorozatot
- 4 adventi zenés adventi gyertyagyújtás

Ezek az alkalmak is sokat jelentettek a családoknak és a visszajelzésekből látva, nagyon várták ezeket az alkalmakat is. Karácsonyra pedig a néhány bátor gyermek egy videós karácsonyi mondókával készült. Öröm volt látni, ahogy szülők és gyerekek otthon gyakoroltak, készültek erre az eseményre, majd végén a remekmű teljesítette be ennek a szép időszaknak a végét.

Visszatekintés és következő lépések

A Közösségi Pont két mottója továbbra is: „A hely, ahol otthon vagy” és „Együtt lenni, együtt tenni jó!”. A Közösségi Pont részéről kezdetektől a megfogalmazott cél, hogy programokat, klubokat, csoportokat indítson el, ami a csoportról szól, amiben a csoport tagjai lesznek a szervezők és résztvevők is egyben.

Közel másfél alatt év a Közösségi Pont összetartó ereje és közössége eljutott arra a szintre, hogy már nem csak jönnek a résztvevők a Pont által megszervezett programokra, hanem

annyira a sajátjuknak érzik, hogy már ők is adni szeretnének önkéntesen. Az önkéntes előadók között vannak olyan anyukák, felajánlások, akik ezen alkalmakon keresztül is már egyfajta próbaként készülni tudnak vissza a munka világába, vagy kipróbálhatják magukat egy új területen, régi álmaik kapnak lehetőséget, hogy így is megmutathassák magukat a közösségben megismert barátaiknak. Ez egy fontos lépés a valódi közösségépítésben.

Az elmúlt egy évben a koronavírus-járvány új kihívások elé állította a szervezőket és a résztvevőket egyaránt. A csepeli Községi Pont célja mindvégig az volt, hogy kapcsolatban maradjon a hozzá járó családokkal, gyerekekkel, hogy ne engedje el a kezüket ebben a magányos, bezárt, személyes kapcsolat nélküli világban. Örömteli, hogy 2020 tavaszán a Községi Pont azonnal átállt online működésbe, és minden foglalkozás elérhetővé vált ugyanolyan színvonalon, amilyen személyes formában is zajlott.

Minden korosztály megtalálta magának a szórakozási és fejlesztőfoglalkozásokat. Az első fókuszcsoport (0-3 éves gyerekek és szüleik) sikeres megszólítása után, már olyan pozitív a megítélés a környéken, hogy magabiztosan nyitott az óvodás, kisiskolás, felnőtt korosztályok felé. Ahol - a programok mellett - a közösség összetartó ereje iránti igény ugyanilyen fontos lett, hiszen az eddigi népszerűség és siker szintén a nyugodt összetartó kapcsolatépítésnek volt köszönhető. Egyre több helyen lett látható, így még több csepeli és Csepel környéki család csatlakozott. Az elmúlt másfél év tapasztalataira alapozva fontos előkészíteni a tovább fejlődést, a kiteljesedést, újabb csoportok megszólítását.

Wáberer Ház, Sátoraljaújhely

Községi Pont

3980 Sátoraljaújhely, Meder utca 1.; Tel: +36 (70) 371 92 84

Célkitűzés

Elsődleges cél, egy olyan közösségi tér kialakítása, mely segíti a cigány közösség kilátásainak pozitív irányú változását a higiénés körülmények javulásában, a gyerekek iskolai

teljesítményének növekedésében, a lakóházak állapotának a javulásában, a gyerekek részképességeiben.

A 2019-es év egyik fő feladata a szakmai stáb kialakítása volt. Másik fő feladata volt a családok helyzetének feltérképezése, amely folyamatosan zajlik. A Segélyszervezet munkatársai eddig összesen 97 kérdőívet töltettek ki a településen élőkről, hogy megismerjék így lakhatási, munkaerőpiaci, demográfiai és szociális helyzetüket.



A cél elérésének módja

A Wáberer Ház megnyitásának első évében a Segélyszervezet munkatársai különösen nagy hangsúlyt fektetett a bizalomépítésre a térségben, és arra, hogy a településen élők értsék és érezzék a Wáberer Ház segítő szerepét. A 2020-ban már 171 fő kérte a Segélyszervezet segítségét önéletrajzírással, kérvényekkel, hivatalos levelek értelmezésével, orvosi időpontfoglalással, szociális ellátásokkal kapcsolatban, formanyomtatványok beszerzésében és kitöltésében, kérelmek és hivatalos iratok szerkesztésében, kitöltésében. Az igényeket és lehetőségeket figyelembe véve, más intézmények nyitvatartási idejével és órarendjével is összehangolva alakította ki a Segélyszervezet a gyermekek számára biztosított foglalkozások rendjét. Összehangolva az igényeket és lehetőségeket, kialakult egy olyan napirend a gyerekek számára, ami egy jól működő rendszert biztosít.

Célcsoport

A cigány közösség 0-99 éves korig.

Tevékenységek

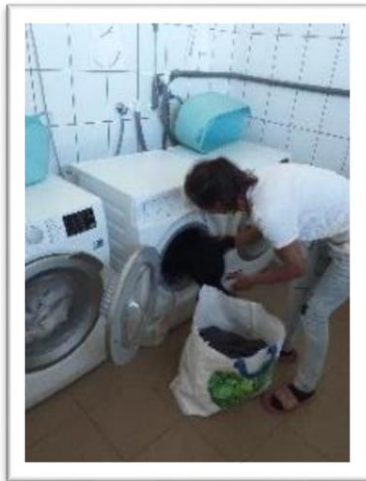
A gyerekek egyéni felmérésével megkezdődött a szükséges fejlesztő és logopédiai foglalkozások megszervezése az óvodás illetve iskolás korosztálynak.

Fejlesztő pedagógiai munka: az óvodás korú gyermekeknek heti kétszer tart kiscsoportos foglalkozást az intézmény fejlesztőpedagógusa és gyógypedagógusa. Az alsó tagozatos gyermekeknek heti kétszer tart foglalkozást gyógypedagógus, illetve heti kétszer jár pedagógus a gyermekekhez, ahol iskolai felzárkóztatás zajlik.

Kialakításra került egy baba-mama szoba, melynek célja olyan szolgáltatás megjelenítése, ami a későbbiekben részben állami finanszírozással tudna tovább működni. Ezen szolgáltatás a *Biztos Kezdet Gyerekház*. A *Baba-Mama Klub* a veszélyhelyzet megszűnése után elindult. A foglalkozásokon az édesanyák számára praktikus tanácsokat adnak a Segélyszervezet kollégái a gyermekneveléssel kapcsolatban, közben a gyermekeik egészséges fejlődéséhez elengedhetetlen folyamatok tudnak megvalósulni (kúszás, mászás, szabad játék). Ezen felül a lehetőségekhez mérten meghívásra kerülnek szakemberek, akik további hasznos tanácsokkal látják el az édesanyákat. A Baba-Mama Klubban minden hónap második szerdáján gyógytornász tart egyéni fejlesztéseket, a hónap utolsó szerdáján pedig úgynevezett *Ringató* foglalkozás van, amely elsősorban az anya-gyermek kapcsolat megerősítését szolgálja. Aki részt vesz a foglalkozáson tallért kap, illetve egy adag gyerekruhát hozhat mosni.

A mosás iránti megnövekedett igény magával hozta a mosási és tisztálkodási rend bevezetését is. A szolgáltatások igénybevétele előzetes feliratkozás alapján történik a 10 órától 18 óráig tartó időszakban, amellett, hogy tervezhetővé válik, az ügyfelek számára is rendszert biztosít.

A mosást illetve a zuhanyzást azok az ügyfelek vehetik igénybe, akiknél a víz vagy a villany nincs bevezetve. Ezen ügyfelek mosókártyát kapnak 3 hónapra, ami havonta négyszeri 2



adag mosást biztosít az intézményben. Ezen felül természetesen lehetőségük van a tállér rendszerben is ezen a szolgáltatásokat igénybe venni. Ez idáig 25 házba került kiosztásra mosókártya, de 76 házból járnak rendszeresen mosni, és 170 fő tisztálkodott rendszeresen az intézményben.

A Segélyszervezet a 2020. júniusi vihar károsultjainak megsegítésére segélyakciót indított, melynek keretében építőanyag vásárlási lehetőséget biztosított a kedvezményezettek részére 30 családnak, az általa kibocsátott utalvány formájában. 30 kedvezményezett család került a három kategória valamelyikébe. Enyhe 50.000 ft, közepes 100.000 ft, súlyos 200.000 ft.

Létszám/ellátottak száma

A 2019-es nyitás óta 2020 decemberével bezárólag összességében elmondható, hogy a segélyszervezet munkatársai

- 300 főt értek el összesen
- Az intézménynek 140 házzal van kapcsolata
- A mosodai lehetőséget 76 család vette igénybe
- A fürdési lehetőséget 180 fő vette igénybe (ez körülbelül 80 családot jelent összesen)
- A különböző gyerekprogramokon 170 gyermek vett részt
- 170 mikulás csomagot osztottak ki
- 130 ház részesült különböző adományokban
- 12 fő végezett el számítógépes tanfolyamot
- A felnőtt foglalkozásokba 50 főt vontak be a Segélyszervezet munkatársai
- 15 család részesült kríziscsomagban
- Az óvodai foglalkozásokba 27 gyermek csatlakozott
- Az iskolai fejlesztésbe 18 főt vontak be a munkatársak
- A korrepetáláson 50 fő vett részt
- Kirándulással 13 gyermeket jutalmazott meg a Segélyszervezet
- A Baba-Mama Klubba 30 fő csatlakozott be.

Együttműködés

A Wáberer Ház folyamatos partneri kapcsolatot ápol a helyi iskolákkal, a város önkormányzatával, a Cigány Kisebbségi Önkormányzattal és az Egészségfejlesztési Irodával.

Finanszírozás

Az intézmény működését a Wáberer Alapítvány finanszírozza.

Egyéb eredmények

A Wáberer Ház nagy hangsúlyt fektet a közösségi programok biztosítására: beszélgetések, együttes játékok, közös rendezvények, ünnepségek szervezésével. A hagyományőrzés jegyében, időszakokhoz kötött ünnepeket (farsang, húsvét anyák napja, gyermeknap, mikulás, karácsony) szerveznek az intézményben. A szemléletformálás érdekében egészség napot tartottak a segélyszervezet munkatársai a helyi EFI irodával közösen. A szűréseket az iroda munkatársai végezték, egészséges ételekkel, salátákkal a szervezet munkatársai készültek.



Az intézményben működik a tallér rendszer, amely az intézményben működő motivációs rendszer részét képezi: a ház körüli munkákért, foglalkozásokon való részvételért tallérokat kapnak, amelyeket különböző természetbeni adományokra válthatnak be (élelmiszer, tisztálkodási szerek, konyhai eszközök). A Tallér rendszer részeként a helyieknek lehetősége volt számítógépes tanfolyamba becsatlakozni. A gyermekeknél a koncepció ugyan ez, de náluk a mosolyrendszer nevet kapta, ők mosolyokat gyűjthetnek a foglalkozásokon való részvételért.

MODELL- ÉS FEJLESZTŐ PROGRAMOK

Játék határokkal – játékfüggőség megelőzés és integrációs modellprojekt

A Szerencsejáték Zrt. és a Humánium Kft. partnerségben 2012-ben indult Játék határokkal programot 2020-ban is tovább működtette a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet. A tevékenység célja egyrészt egy preventív jellegű felvilágosító, iskolai programsorozat megvalósítása veszélyeztetett fiatalok és fiatal felnőttek számára, másrészt figyelemfelhívás a játékszenvedély veszélyeire, illetve a már kialakult függőség kezelésének lehetőségeire.

Az együttműködés közvetlen előzménye a Segélyszervezet debreceni központjában 2012 és 2014 között megvalósult modellprojekt volt. E tevékenység kiterjesztésének első fontos lépése volt a két éves időszak alatt kialakított iskolai prevenciós program elemeinek oly módon való rendszerezése, hogy alkalmas legyen a Nemzeti Egészségfejlesztési Intézet ajánlásának megszerzésére. Erre azért volt szükség, mert bizonyos jogszabályváltozások szerint (20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet 128. § (7)) civil szervezetek csak ilyen ajánlás birtokában folytathatnak prevenciós tevékenységet az iskolákban. Az akkreditációt 2015. május 7-én szerezte meg az Ökumenikus Segélyszervezet, amely 2020 végén megújításra került.



A Játék határokkal továbbra is prevenciós, integrációs és disszeminációs elemekből áll, és immár 8 éve működik hiánypótló, komplex programként a szerencsejáték-függőség megelőzésében és kezelésében.

A Játék határokkal program célkitűzései a 2020-as évre a következők voltak:

- Prevenciós program folytatása 2020/21-es őszi tanévben: a korábbi 9 település, 12 iskolája mellett pályázat útján újabb 12 iskola bevonása, összesen így 48 osztály mintegy 1120 gyermekének elérése
- Információs pontok működtetése 7 helyszínen
- Csoportok, egyéni esetkezelések szerencsejáték-függők és hozzátartozóik számára

Prevenációs foglalkozások

Míg korábban a prevenációs foglalkozások helyszínei a Segélyszervezet intézményrendszeréhez igazodtak, és a Segélyszervezet kiképzett munkatársai végezték a programok lebonyolítását, 2019/20-as tanévben új fordulatot vett a program. A Segélyszervezet kapcsolatrendszerében lévő 12 iskola mellé pályáztatás útján további 12 iskola került kiválasztásra, aminek köszönhetően már 24 iskola 48 osztályában volt jelen a program, mintegy 1120 gyermeket érve el ezzel.

A Játék határokkal keretében a szociális szakemberek és a pedagógusok rendhagyó osztályfőnöki órákat, valamint délutáni klubfoglalkozásokat tartottak a gyerekeknek. A vírushelyzet alatt a Játék határokkal program azokon a helyszíneken, ahol erre lehetőség volt, online folytatódott.

Információs pontok

Az Információs pontok hálózatának a kialakításával az volt a cél, hogy hangsúlyossá váljon a fő üzenet: van segítség, van hely, ahol ezzel a betegséggel foglalkozni tudnak. Az Info pontokat 2020-ban összesen 357 ügyfél kereste fel. Az Info pontok indulása óta összesen közel 3.000 kontakt volt az ügyfelekkel. A 2020-as évben az Info pontok munkatársai összesen közel 600 alkalommal tájékoztattak intézményeket, szervezeteket a szolgáltatásról.

A Játék határokkal program integrációs része a függőknek és hozzátartozóiknak segít az önsegítő csoportok működtetésével. 2020-ban hat helyszínen szervezett alkalmakat a Segélyszervezet: Orosháza, Szolnok, Kaposvár, Budapest, Debrecen, Sopron. A csoportokról mind a hat helyszínen elmondhatók, hogy nyitottak, bármikor van mód a bekapcsolódásra, illetve a visszatérésre. A foglalkozásokon a függőségeken kívül számos szociális és társkapcsolati probléma is szóba kerül, valamint kiemelt szerepet kapott a családi támogatórendszer is. A csoportos foglalkozásokon helyszínenként 5-10 fő vesz részt rendszeresen. A 2020-as évtől kezdődően az ügyfeleknek a csoportfoglalkozások mellett egyéni esetkezelésen is lehetőségük van részt venni.

A kapcsolati erőszak komplex kezelése

A Segélyszervezet kapcsolati erőszak áldozatait segítő ellátórendszere 3 Krízisközponttal, 2 Félutas házzal, 3 Titkos Menedékházzal, 1 Online tanácsadó szolgáltatással és 4 Krízisambulanciával segíti a kapcsolati erőszak áldozatait. Ebben az évben is tovább folytatódott a Segélyszervezet *A szeretet nem árt* kampánya, melynek fő üzenete, hogy egy kapcsolatban semmi nem teszi elfogadhatóvá az erőszakot. A Segélyszervezet által létrehozott oldalon (www.aszeretetnemart.hu) elérhető a szervezet anonim tanácsadása, valamint sok hasznos információ az áldozatok, valamint az őket segítő szakemberek számára. A Segélyszervezet a kifejezetten kapcsolati erőszak áldozataival foglalkozó intézményei évről évre fejlődnek, szolgáltatási palettájuk bővül. Az ellátottak száma 2018-as évben 430 fő volt 2019-ben ez a szám 574 fő, 2020-ban pedig már 1048 fő.

A 2020-ban is folyamatos volt az egyeztetés a minisztériumokkal. A Segélyszervezet részt vett egy krízis ellátást is érintő kutatásban. A Segélyszervezet szakemberei továbbra is együttműködnek a területet érintő jogszabály alkotási folyamatokban.

Összefogás a gyermekekért - Kapaszkodó program

A Segélyszervezet 2020-ban is folytatta gyerekfejlesztő programjait. A pályázati forrásoknak, a segélyszervezet saját gyűjtéseinek, és a működési támogatásnak köszönhetően a programok egyre több helyen és egyre nagyobb gyereklétszám elérésével valósulnak meg. A programok Miskolcon, Szendrőn, Olaszliszkán, Szolnokon, Orosházán, Kastélyosdombón, Budapesten, Kürtöspusztán és a Gönci járásban kerültek lebonyolításra. A Segélyszervezet kapaszkodó programjai azért is különösen fontosak, mert évente közel 6.055 gyerek kerül a Segélyszervezet látókörébe. Közülük 1.758-an vehettek részt több alkalmas fejlesztő tevékenységben, valamint 3.163 gyerek vehetett rész valamilyen élményprogramban, szabadidős tevékenységben.

Mozgalmas évet zárt a 2020-as éve a közösségi kezdeményezések területén is:

- Folyamatosak voltak a tematikus nyári és napközis táborok, nagy segítséget jelentve azon szülők számára, akik a COVID miatt a gyerekek online oktatása miatt ki kellett hogy vegyék a szabadságukat és nyáron gondot jelentett a gyerekek felügyelete.
- Új elemként jelent meg a gyermekek digitális kompetenciák fejlesztése. Vizsolyban, Olaszliszkán, Kastélyosdombón a gyerekek egy fél éven keresztül tanulhatták meg a gyerekek a programozás alapjait. Szintén a digitális kompetencia fejlesztés kapcsán indult el a 20 tanulóval a Segélyszervezet tanulópáros programja ahol a szegregátumban élő általános iskolás gyerekeket városi gimnáziumi tanulók korrepetáltak.
- A Segélyszervezet 2 Községi Pontja (Miskolc, Csepel) is folyamatosan működött az elmúlt évben. Szinte egész évben hibrid programokkal várták az érdeklődőket az intézmények, attól függően, hogy a korlátozások milyen teret adtak a közösségi programoknak. Jelentősen fejlesztésre került a központok technikai háttere, hogy a programok online is jó minőségben elérhetőek legyenek. Mind a két központ aktivizálni tudtak a családokat az online térben is. Községi pont programjai között megtalálható volt a toppantó, nyári napközis táborok, angol oktatás, tánc oktatás, kiállítások, baba-mama klub, előadások, play back színház.

2020-ban is a következő típusú közösségi és fejlesztő programok valósultak meg:

- Élménypedagógiai módszereken alapuló közösségi programok, játszóházak
- Egyéni és csoportos fejlesztések, terápiás lehetőségek biztosítása (korrepetálás, szocializációs csoport működtetése, terápiás szolgáltatások biztosítása, egészségfejlesztés)
- Készségfejlesztő foglalkozások
- Szociális és információs tanácsadás
- Prevenációs programok lebonyolítása (játékszenvedély, kapcsolati erőszak témakörében)
- Egyéni esetkezelés
- Nyári táborok és napközis táborok
- Baba-mama klub
- Sószoza
- Sportfoglalkozások

A Segélyszervezet a programok során tapasztalt nehézségek megoldását komplex módon közelíti meg. Fontos, hogy a segítségnyújtás szükség esetén több oldalról is megtörténjen, segítve ezzel a gyerekek és családok életét. Ennek érdekében a közösségi típusú munkánkat támogatta a Segélyszervezet Országos Segélyközpontja, mely gyorsan és hatékonyan tudott reagálni a különböző helyszínekről érkező megkeresésekre.

A közösségépítés egy eszköz a családok megismerésére, a bizalmi kapcsolat kiépítésében. Tapasztalataink szerint a szülők és a gyerekek a közösségi programok hatására megnyílnak és mernek segítséget kérni a különböző egyéni vagy családi nehézségekben.

A program kiemelt célja, hogy a gyerekek fejlesztésén keresztül a hátrányos helyzetű családok deprivációs ciklusát megtörje, s így nagyobb esélyük a legyen a gyerekeknek a jobb minőségű életre. A Segélyszervezet intézményeinek – a „Legyen Jobb a Gyermeknek” Nemzeti Stratégiával összhangban – kitűzött célja az volt, hogy elősegítsék az eltérő élethelyzetből induló gyerekek képességeinek kibontakoztatását, az esetleges problémák lehető legkorábban történő felismerését, a korai illetve célzott képességfejlesztést, a hátrányos helyzetből fakadó fejlődésbeli elmaradás elkerülését, a hátrányok mérséklését és a kirekesztődés megelőzését.

Járási fejlesztő programok – Felzárkózó Település program - Szegénység elleni küzdelem

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 3 éve valósítja meg Európai Unió támogatásból a Gönci járásban komplex járási fejlesztő tevékenységét. A Végtelen lehetőség elnevezésű program elsődleges célja a leszakadó települések segítése, hátrányok csökkentése és a

helyi közösségek fejlesztése. További cél, hogy javuljanak a helyi lakosság életesélyei, életminőségük, szolgáltatásokhoz való hozzáférésük.

Vizsolyon a kialakított „Jelenlét Pont” átkerült a végleges helyszínére, így már itt megfelelő infrastruktúrával áll a Segélyszervezet a célcsoport rendelkezésére. Boldogkőújfalun továbbra is ideiglenes helyszínen működik a „Jelenlét Pont”, de már elkezdődött az új épület kivitelezése, amely várhatóan 2021 második félévében átadásra kerül. A Jelenlét Pontokon 2019-ben kezdődött meg a Felzárkózó Települések program tevékenysége mely a Végtelen lehetőség projekthez hasonlóan Jelenlét alapú tevékenységet valósít meg.

A Jelenlét célja az, hogy ezeken a társadalmilag atomizálódott helyeken élő közösséget hozzon létre, hogy az adott szegregátum állapotához igazított kisebb-nagyobb fejlesztéseket indíthasson el, hogy hidat teremtsen a többségi társadalom és a szegregátumban élők között, hogy a telepen élők mellé álljon, hogy embernek tekintse őket, s hogy egy idő után a szegregátum közössége képes legyen önállóan is szembenézni az őt érő kihívásokkal és képes legyen felvállalni, kezelni saját problémáit. A Jelenlét szakítani igyekszik a hagyományos szociális munka „ellátó és ellátott”, avagy „kliens és gondozó” hierarchizált viszonyával, és a családok mellé állva kölcsönös bizalomra és tiszteletre épülő kapcsolat kialakítására törekszik. (A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Jelenlét programjai: Általános módszertani alapok)

A Felzárkózó Település program 4 településen indult a 2019-es évben, (Kastélyosdombó, Lakócsa, Boldogkőújfalu, Vizsoly) majd a 2020-as évben két új település, Felsődobsza és Pusztakovácsi-Kürtöspusztá kapcsolódott be a programba.

A „Jelenlét Pontok” által kialakított szolgáltatásokat a 2020-as évben járásban közel 1500 fő vette igénybe. Az előző időszak során elkészített diagnózisok és cselekvési tervek alapján tovább zajlik a projektben nyújtott szolgáltatások kialakítása és végrehajtása. A járványhelyzet adta új kihívások a Jelenlét Pontok működését is megnehezítették. A foglalkozások csökkentet létszámban valósultak meg, időszakos bezárások nehezítették a célcsoporttal a kapcsolattartást. Utcai szociális munka keretében és online közösségi csoportokban zajlott a közös munka.

A helyszíni jelenlét tovább erősödött az elmúlt évben, a helyi ellátórendszer fontos szereplőjévé vált a Segélyszervezet. Folyamatosan zajlanak a gyermekfejlesztő foglalkozások: fejlesztőpedagógus, gyógypedagógus és logopédus bevonásával, amelyre egyre nagyobb igény mutatkozik. Továbbra is fontos és kiemelt feladat a foglalkoztatás erősítése és a lakhatási körülmények javítása, a Segélyszervezettel kapcsolatban álló családok mozgósítása, munkaerőpiacra jutásuknak segítése, valamint a szolgáltatások, programelemek járási szintre való bővítése. A Jelenlét Pontok (Vizsoly, Boldogkőújfalu és Felsődobsza) működése az elmúlt évben is erősödött a „Felzárkózó települések” program által biztosított forrásokkal és lehetőségekkel.

Szakmai tevékenységek:

- A helyi közösség életminőségét javító szolgáltatások a „fogantatástól a foglalkoztatásig”
- Szociális szakemberek kompetenciájának fejlesztése
- Krízishelyzetek kezelését célzó szolgáltatások

- Gyermekek komplex készség- és képességfejlesztése
- Mobil gyerekfejlesztő tevékenység működtetése
- Szülők komplex munkaerőpiaci fejlesztése
- Közösségi és szabadidős programok szervezése
- Prevenációs programok lebonyolítása általános és középiskolás fiatalok számára
- A szociális készség- és képességfejlesztés, érzékenyítés, szemléletformálás a civil lakosság, valamint több ágazat szakemberei, helyi döntéshozók, vállalkozók, társadalmi vállalkozások, civil szervezetek képviselői számára
- Járási Szolgáltatói Kerekasztal, Járási Fejlesztési Fórum létrehozása, működtetése
- Szociális diagnózis készítése

A projekt kapcsán a Segélyszervezet munkatársai folyamatos szakmai megbeszélést folytatnak a program végrehajtása kapcsán releváns minisztériumokkal, valamint életre hívnak olyan szakmai fórumokat is, melyek a nagy hazai karitatív szervezetek bevonásával értékelik ki a programon belül elért eredményeket, nehézségeket.

FEJLESZTÉSI ÉS MODELLPROJEKTEK

FEJLESZTÉSI IGAZGATÓSÁG

A Fejlesztési Igazgatóság 2019 nyarán jött létre azzal a céllal, hogy a Segélyszervezet által megvalósított hazai fejlesztési projektek tervezése és végrehajtása hatékonyan járuljon hozzá a szervezet stratégiai céljainak eléréséhez, s hosszú távú fejlődési lehetőséget teremtsen a szervezet számára, bővítve a hazai szolgáltatások és tevékenységek körét. Az Igazgatóság által végrehajtott projektek hozzájárulnak a meglévő hazai intézményrendszer fejlesztéséhez, illetve új innovációk, modellek kialakításával új működési területek, módszerek bevezetését teszik lehetővé a szervezet számára. A Fejlesztési Igazgatóság munkáját szoros együttműködésben végzi a Szociális Igazgatósággal.

Az Igazgatóság célja

- A stratégiai célok eléréséhez külső támogató pályázati lehetőségek felkutatása
- A Segélyszervezet rövid-közép- és hosszú távú céljait szolgáló projektportfólió kialakítása
- A projektmegvalósításhoz kapcsolódó humán, pénzügyi és egyéb erőforrások felhasználásának optimalizálása
- A Segélyszervezet szervezeti működésének fejlesztése

Az Igazgatóság feladata

- Az igények, projektötletek összegyűjtése, értékelése
- Pályázatok felkutatása előkészítése, benyújtása
- A párhuzamosan futó projektek koordinációja
- Belső tudásmegosztás
- Projekt csapatok munkájának támogatása
- Projekt menedzsment módszertan fejlesztése
- A projektek elemzése, monitoringja, a projekt előrehaladás nyomon követése
- A szervezet fejlesztéséhez kapcsolódó folyamatok koordinációja, összehangolása

2020-ban közel 60 projekt végrehajtása, koordinációja zajlott az Igazgatóságon belül, melynek jelentős részét az építési beruházások tették ki.

Építési beruházások

1. Családok Átmeneti Otthonának modernizálása Szolnokon

A szervezet szolnoki családok átmeneti otthona 2001-ben nyitotta meg kapuit 40 férőhellyel.

A projekt fő célkitűzése a Segélyszervezet fenntartásában álló szolnoki családok átmeneti otthonának modernizációja az ellátási feltételek, illetve az ellátottak életminőségének javítása érdekében.

A felújításnak köszönhetően megtörtént az épület belső felújítása, akadálymentesítése, az ellátás tárgyi feltételeinek, a munkatársak munkahelyi körülményeinek javítása egy külső férőhely létrehozása, valamint a tető felújítása. A kivitelezés 2019 februárjában vette kezdetét és 2020 nyarán ért véget.



2. Szociális és Fejlesztőközpont, raktárbázis építése Debrecenben

A tervezett létesítmény az EFOP-2.2.15-16-2017-00006 számú, „Másokért növekedni – A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet infrastrukturális háttérének fejlesztése” elnevezésű projekt keretében valósul meg. Az épület földszint + 1 emeletes, 403 m² beépített alapterületű, 529 m² bruttó szintterületű, amely a földszinten magában foglal raktárt, valamint iroda és fejlesztő helyiségeket.

Az intézményben tervezett tevékenység hátrányos helyzetű iskoláskorúak fejlesztése, oktatása, párhuzamosan a szülők részére munkaintegrációs és mentálhigiénés segítségnyújtás. A fejlesztés és segítségnyújtás szervezett csoportokban, a várossal kötött ellátási szerződésben rögzített feltételekkel történik, a körzeti iskolák tantestületeivel szoros együttműködésben. Az épület kivitelezése 2020 nyarán megkezdődött, s 2021 tavaszán fejeződik be.

3. Kastélyosdombói Országos Szociális Munkás Továbbképző Központ kialakítása

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 2010-ben nyitotta meg új szociális és fejlesztő központját Kastélyosdombón, megteremtve ezzel a lehetőségét annak, hogy egy olyan modellprogramot alakítson ki, mely újragondolta a hátrányos helyzetű családok reintegrációját, azok helyben való letelepítését, munkához és megélhetéshez juttatását, kialakította az ehhez szükséges eszközrendszereket és a szociális munkások beavatkozási módszereit.

A Segélyszervezet célja, hogy a megszerzett tapasztalatokat minél több szociális szakember részére átadja, új értékek felé orientálja a szakmát. Ennek érdekében be kíván kapcsolódni a szociális szakemberek továbbképzési rendszerébe. Olyan akkreditált képzéseket kíván nyújtani, melyek bővítik a szociális szakemberek eszközrendszerét, erősítik az értékalapú megközelítéseket, valamint segítik olyan beavatkozások kialakítását, melyek a szükségletalapú szociális munka helyett a jogokra és kötelezettségekre helyezik a hangsúlyt.

A képzések helyszíne a Kastélyosdombon kialakított oktatóközpont, valamint a modellprogram által kialakított mintagazdaság. A tervezett beruházás tartalmazza az épület megvásárlását, teljes felújítását és korszerűsítését, az útburkolat részleges javítását, a terület és környezet rendezését. A kivitelezési munkálatok 2020 tavaszán kezdődtek meg, és várhatóan 2021. május 31-ig befejeződnek.

4. Csepeli Szociális és Fejlesztő Központ működési feltételeinek javítása - tetőfelújítás, fűtés és használati melegvíz korszerűsítés

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 2017-ben alakította ki új szociális és fejlesztő központját Csepelen. Az önkormányzattól használatra kapott volt iskolaépület felújítását túlnyomó részben saját forrásaiból fedezte a Segélyszervezet. Az épületben kapott helyet a Segélyszervezet Segélyközpontja, mely az ország egész területéről fogadja és dolgozza fel a segélykéréseket. Az épületben kialakításra került továbbá egy közösségi pont, ahol a Segélyszervezet fejlesztő foglalkozásokat szervez csepeli hátrányos helyzetű gyermekek számára, valamint helyet kapott egy logisztikai raktárbázis is.

A korábbi években közel teljes felújításra került a komplett épület, többek között részlegesen a fűtési rendszer (csővezetékek, radiátorok), a homlokzati nyílászárók, külső szigetelés, az elektromos rendszer, a belső burkolatok és az udvar.

A tető átfogó felújítására 2020-ban került sor. Megtörtént a tetőhéjalás cseréje a teljes tetőfelületen, a tönkrement szerkezeti elemek (gerendák, oszlopok, szarufák cseréje), biztonsági csapadékvíz elleni szigetelő fólia beépítése, ereszdeszkázás pótlása, rovarháló beépítése, a csatornatartó vasak igazítása. Ezzel párhuzamosan az épület fűtési rendszere is felújításra került 2 db új kondenzációs kazán felszerelésével, melynek segítségével az épület használati melegvíz rendszert is megújult.

5. Dunavarsányi Szociális és Fejlesztő Központ - Idősellátás fejlesztése

A Segélyszervezet Dunavarsányi Gondozóháza 2018 februárjában nyitotta meg kapuit időskorúak, valamint olyan 18. életévüket betöltött személyek számára, akik önmagukról állapotuk miatt gondoskodni nem vagy csak részben tudnak. Nekik nyújt komplex ellátást méltó körülmények között az intézmény. Az intézmény Pest megyében, Dunavarsány vonzáskörzetében nagy parkosított területen található, amely jó lehetőséget biztosít az ellátottaknak a kisebb sétákhoz, a szabad levegőn való kikapcsolódáshoz.

Az intézmény megnyitása óta folyamatos az érdeklődés az ellátás iránt. A megnyitás 5. hónapjában már teltházzal működött, az ellátás bővítésére óriási igény van. Az átmeneti ellátás és a tervezett Idősek otthonának a kialakítása hozzájárul ahhoz, hogy az idős emberek méltó környezetben élhessék meg mindennapjaikat, valamint segíti az idős emberek családtagjait (gyerekeiket) abban, hogy akkor is megtarthassák munkahelyüket, amikor szüleik egészségügyi, mentális, fizikai állapotuk miatt már 24 órás felügyeletre és gondozásra szorulnak.

A Segélyszervezet a tulajdonában lévő, több mint 21.000 nm-es telken álló ingatlan együttesben tervezi továbbfejleszteni időseket ellátó szolgáltatásait, egy 40 fős idősek otthona kialakításával. Az új intézmény kialakításához kapcsolódóan 2020-ban elkészültek

a vázlattervek és a bontási tervek, illetve megkezdődött a terület előkészítése, az engedélyes és kiviteli tervek elkészítése.

6. Konyha felújítása (Dunavarsány)

A Segélyszervezet tulajdonában álló ingatlan együttes része egy 329 m² alapterületű konyhaépület, amely szerkezetileg alapvetően jó állapotú, a tetőszerkezetet kivéve, mely cserére szorul. Az épület 25 éve esett át teljes felújításon, így a konyha újra indításához elengedhetetlen a belső és külső felújítás, korszerűsítés, valamint a külső környezet rendezése.

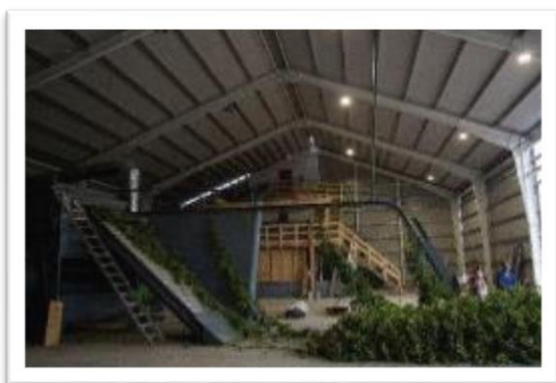
A konyha működtetésével a szervezet egyrészt biztosítani tudja az idősök átmeneti gondozó házában, illetve a tervezett idősok otthonában élő ellátottak étkeztetését, másrészt a konyha piaci alapú, bevételt termelő szolgáltatások nyújtásával biztosíthatja a közhasznú szolgáltatást nyújtó intézmények biztonságos finanszírozási hátterének megteremtését. A beruházás 2020. szeptemberében elindult, és 2021-ben fejeződik be.

7. Elektromos gépjárművek beszerzése

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium támogatásával összesen 6 db elektromos személygépjármű beszerzése valósult meg. A Segélyszervezet személy, ill. adomány szállítási feladatait a hagyományos belső égésű motorral felszerelt gépjárművekhez viszonyítva, jóval alacsonyabb költséggel és környezetkímélőbb módon tudja megvalósítani. Az elektromos gépjárművek a Segélyszervezet szociális és humanitárius szolgáltatásainak hozzáférés hatékonyságának nagymértékű növelését és javítását teszik lehetővé.

8. Komlófeldolgozó üzemcsarnok kivitelezése

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet a Heinekennel együttműködve 2018-tól kísérleti projekt keretében egy hektáron újra elkezdte az ipari jellegű komlótermesztést. Az Agrárminisztérium támogatásával 2019-től gazdák is csatlakozhatnak a projekthez, 16-20 hektárra bővítve így a komlótermesztést. A MNB támogatásával a komlótermesztés feldolgozására helyben nyílik lehetőség a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által 2020-ban megépítésre kerülő komlószáritó csarnok segítségével.



9. Jelenlét Pont kialakítása Lakócsán

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 2019 óta egy olyan diagnózis alapú felzárkóztató programot hajt végre Lakócsán a barcsi járásban, mely több területet is magába ölelő térségi jelenlét alapú, fejlesztő munkát foglal magában. A program túlmutat a klasszikus szociális munka eszköztárán és jelenlét típusú fejlesztői munkát kívánja települési szinten



megvalósítani. A program egy közösségbe ágyazott komplex településfejlesztési program, ami lehetőséget ad az addig bevált módszertani elemek és jó gyakorlatok adaptálására, valamint új szolgáltatások kipróbálására. Jelen mintaprogram a komplex fejlesztési program céljaival összhangban kerül megvalósításra, erősítve a fejlesztési célok elérését. A Segélyszervezet 2020-ban alakította ki a Jelenlét pont helyszínét saját tulajdonú ingatlanának felújításával. A felújítás révén a Segélyszervezet olyan közösségi teret alakított ahol, a Jelenlét pont szolgáltatásai a településen élő hátrányos helyzetű családok számára folyamatosan elérhetők.

NEMZETKÖZI FEJLESZTÉSI ÉS HUMANITÁRIUS IGAZGATÓSÁG

A Nemzetközi Fejlesztési és Humanitárius Igazgatóság célja, hogy a Segélyszervezet Alapszabályában rögzített célokat megvalósítsa: segítséget nyújtson szükséghelyzetbe került embertársainknak, kivizsgálja a szükséghelyzetet eredményező okokat, és segítséget nyújtson azok mielőbbi felszámolása érdekében. Fenti célokat az Igazgatóság két területen valósítja meg:

1. Humanitárius munkája során a Segélyszervezet természeti katasztrófák, háborús események, politikai-, gazdasági válsághelyzetek által sújtott embereket segít, gyorssegély akciókat hajt végre önállóan, illetve számos esetben a Hungary Helps Programmal történő együttműködésben.
2. Különböző fejlesztési szektorokra kiterjedő nemzetközi fejlesztési munkája során a Segélyszervezet nemzetközi fejlesztési projekteket valósít meg a világ számos pontján figyelembe véve Magyarország érdekeit, a különböző fejlesztési terveket, irányelveket valamint a nemzeti és kulturális sajátosságokat. Ezen programjait a Külgazdasági és Külügyminisztérium, a Hungary Helps Program, valamint az Európai Unió Madad Alapja támogatja.

A 2020-as év tevékenységeit alapvetően a koronavírus járvány megjelenése határozta meg. Az Igazgatóság arra törekedett, hogy ennek ellenére a megkezdett projektjeit minél teljesebb módon valósíthassa meg, ami sok esetben nagy nehézséget jelentett pl. az iraki területeken történt teljes zárlatok idején. Ugyanakkor cél volt az is, hogy minél több helyszínen, több rászorulóknak támogatást nyújtson a Segélyszervezet a COVID19 elleni védekezésben. Tette ezt számos országban: ezek közül kiemelkedik Ukrajna, ahová az év folyamán szinte folyamatosan szállított a szervezet védőfelszereléseket és eszközöket, amelyekkel a lakosság és egészségügyi intézmények védekezési erőfeszítései kaptak támogatást.

A 2019-20-as években a Segélyszervezet látta el az ACT Szövetség Európa Fórumának koordinátori pozícióját dán, német és norvég tagszervezetekkel együtt. A megbízatás lehetőséget adott arra, hogy az Igazgatóság munkatársai a számos adminisztratív feladat mellett jobban megismerjék a szövetség működési mechanizmusait, döntéseinek hátterét.

Irak

1. Iraki menekültek visszatelepülésének, helyben maradásának támogatása

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet az Irakban 2014-et követően kialakult válsághelyzetre reagálva 2018 végén indította el fejlesztési projektjét, amelynek elsődleges célja az észak-iraki belső menekültek és az őket ellátó közösségek megsegítése, valamint a menekültek visszatelepülésének elősegítése. A projekt a Külgazdasági és Külügyminisztérium támogatásával valósul meg.

A Segélyszervezet 2016 óta működteti irodáját az Iraki Kurdisztán Régió fővárosában, Erbilben. Az állandó jelenlét és a folyamatosan bővülő stáb biztosítja és felügyeli a számos tevékenység végrehajtását, bővítve a partneri kapcsolatok számát, folyamatosan koordinálva a helyi kormányzattal és a térségben működő többi szervezettel. A Segélyszervezet iraki projektjeinek száma folyamatosan növekszik, az iraki projektek végrehajtásán jelenleg három kiküldött magyar munkatárs, 10 fős helyi stáb dolgozik teljes munkaidőben.

1.1 Humanitárius helyzet Irakban, a projekt végrehajtásának környezete

Irak továbbra is történetének egyik legsúlyosabb belső politikai és gazdasági válságával nézett szembe. Több millió belső menekült jelenléte, rossz infrastruktúra jellemzik az országot 6,5 millió ember továbbra is sürgős humanitárius segítségre szorul az országban, ennek több mint fele (3,3 millió fő) kiskorú.

Ami a biztonsági helyzetet illeti, az ország számára továbbra is a rendszeres ISIS támadások és a különböző milíciák jelenléte jelentik a legfőbb kihívást. Irak jelentős területén található elhagyott aknák és fel nem robbant bombák, robbanószerkezetek. Egyes források szerint csak Moszul városban az összes robbanóanyag-maradvány eltávolítása még évekbe telik.

Az oktatási infrastruktúra színvonalának emelése továbbra is az egyik fő prioritás: az ország oktatási intézményeinek több mint felének (56%) van szüksége teljes vagy részleges újjáépítésre. Az oktatásban való részvétel a teljes népesség tekintetében továbbra is alacsony: a kiskorúak mindössze 60%-a részesül formális oktatásban. A fentiek tekintetében a humanitárius igények továbbra is kiemelt mértékben jelentkeznek. Az ENSZ iraki Humanitárius Reagálási Terve (Humanitarian Response Plan) 1,75 millió ember elérésére van tervezve, ugyanakkor 6,5 millió embernek van szüksége segítségnyújtásra. A Segélyszervezet ezt a rést igyekezett betölteni az ENSZ sztenderdjei szerint dolgozva, koordinálva az országban tevékenykedő nemzetközi szervezetekkel.

Az észak-iraki területeket tekintve is történtek változások. A Ninive-fennsík az ISIS visszavonulása óta lezajlott időszak a legsúlyosabb belbiztonsági kihívásaival szembesült, ezért a Segélyszervezet átköltöztette kihelyezett irodáját Bashiqából a túlnyomó részben keresztények által lakott Qaraqosh városába, amely a közösségi központ funkció mellett

koordinációs irodaként is szolgált a Ninive-fennsíkon zajló tevékenységek összehangolására.

2019 augusztusában Bagdadban és a dél-iraki területek nagyobb városaiban kormányellenes tüntetéssorozat kezdődött, amely hónapokon keresztül folytatódott, ezáltal rendkívül veszélyes biztonsági helyzetet hozva létre az ország déli területein. A tüntetések miatt egyre romló biztonsági helyzet hatása a humanitárius szektorban is érezhető volt, a központi útengedélyek korlátozása miatt, ami a legsúlyosabb humanitárius körülményeket hozta létre az Iszlám Állam térszerűzése óta, hiszen pár hét leforgása alatt 1,6 millió belső menekült maradt ellátás nélkül. A kialakult helyzet kezelésében az Ökumenikus Segélyszervezet vezető szerepet vállalt a kormányzattal folyó tárgyalások terén is.

2020. január végétől a Segélyszervezet munkatársai két alkalommal tudtak eljutni iraki szövetségi területekre, március elején azonban, amikor az első koronavírusos esetekről beszámoltak az országban a kormányzat ismét megállította az iraki szövetségi területekhez való minden hozzáférést. A koronavírus gyors terjedése miatt a Segélyszervezet úgy döntött, hogy határozatlan időre felfüggeszti bagdadi irodájának működését, és Erbilben is az összes alkalmazott otthonról folytatja a munkavégzést. Az iraki kurdisztáni regionális kormányzat március 14-én jelentette be az első regionális szintű bezárást, amelyet később május 17-ig megújítottak, amikor néhány korlátozást megszüntettek.

Ez idő alatt a Segélyszervezet sikeresen hajtott végre egy egészségügyi segítségnyújtási projektet a Ninive fennsíkon.

A koronavírus-helyzet az országban komoly nyomást gyakorolt az egészségügyi rendszerre és a korlátozások negatívan érintették a gazdaságot is, ám a Kurdisztáni Regionális Kormányzat hosszabb ideig tartó átfogó lezárásokat már nem vezetett be. A szövetségi területeken azonban szigorú kijárási tilalom maradt érvényben 2020 novemberétől, mely korlátozta a kormányzóságok közötti mozgást és a szövetségi területeken történő munkavégzést is. A Segélyszervezet több munkatársa is megfertőződött a vírussal, így (az Irakban működő nemzetközi szervezetek gyakorlatával összhangban) csak 2020 októberében állt vissza a teljes munkaidőben történő irodai munkavégzés az Erbil és bagdadi irodákban. A Kurdisztáni Régióba való beutazás Magyarországról problémamentesen kivitelezhető volt 2020 szeptemberétől, a légitölekedés helyreállt az országban.

1.2 A Segélyszervezet tevékenységei 2020 folyamán

A Segélyszervezet projektjeinek nagy része az eredeti ütemezés szerint haladt, azonban a fent részletezett okok következtében néhány projektet végrehajtása részben lelassult. A kormányzati instabilitás, az útengedélyek kiadásának hiánya, a járványügyi intézkedések folyamatos problémát okoztak a Ninive-fennsíkon, iraki szövetségi területeken lévő projekthelyszínekre való eljutásban mind a Segélyszervezet, mind pedig a partnerszervezetek munkatársainak.

A Segélyszervezet három helyi partnere a már korábbi együttműködésre alapozva a Christian Aid Program Nohadra – Iraq (CAPNI), a Rehabilitation, Education and Community

Health (REACH), valamint egy új együttműködés keretein belül az Access Aid Foundation (AAF) volt. A partnerekkel való együttműködések mellett a Segélyszervezet saját megvalósításban is hajtott végre projektelemeket.

1.2.1 Visszatelepülést támogató központ (Returnee Support Center - RSC) működtetése Ninive Fennsíkon

A Segélyszervezet 2019 őszétől 2021 januárjáig tartott fenn egy közösségi központot az iraki kormányzati területen, a Ninive-fennsíkon lévő Qaraqosh városában. A Segélyszervezet partnerszervezetével közösen eredetileg egy vállalkozásfejlesztést célzó képzés indítását tervezte a közösségi központban. E tevékenység előkészítése és az igények felmérése közben, valamint a kialakult koronavírus-helyzet következtében az eredeti végrehajtó partner (CAPNI) visszalépése után, a helyi közösség igényeinek megfelelően megváltoztatta az eredeti elképzeléseket és egy a nők foglalkoztatását támogató tevékenység lebonyolítása mellett döntött. Koordinálva a helyi hatóságokkal, a területen tevékenykedő segélyszervezetekkel és a helyi közösségek vezetőivel a Segélyszervezet partnere, az Access Aid Foundation (AAF) kézműves technikákat oktató képzések elindítását kezdte meg 2020-ban. A tevékenység végrehajtása a területre való bejutás korlátozottsága, illetve a koronavírus miatti, a csoportos tevékenységekre vonatkozó hatósági korlátozások miatt 2020 tavaszán megtorpant és csak 2020 júniusában volt lehetséges az újranyitás és a megkezdett képzések folytatása.

A képzések a leginkább perifériára szorult, helyi közösségekből és a térségben élő belső menekültek közül kikerülő nők számára nyújtottak jövedelemteremtési lehetőséget. Ezeknek a kedvezményezetteknek minimális lehetőségük van a munkaerőpiacra történő bekapcsolódásra, az elhelyezkedésre. A kézműves tevékenységek, technikák fejlesztése és az elkészült termékek értékesítésében való segítségnyújtás lehetőséget ad arra, hogy saját maguk és családjaik megélhetését lehetővé tudják tenni és a közösség aktív tagjai maradhassanak. A Segélyszervezet az AAF korábbi tapasztalataira is építve indította el a projektelemet 2020 elején, melyet a helyi közösség nagyon pozitívan fogadott. A kezdeti fázisban a Ninive-fennsíkon a Qaraqosh városában kiválasztott 40 fő kedvezményezett mellett a közeli Bashiqa településen további 80 fő kedvezményezett számára kezdődött el képzések szervezése, az AAF által biztosított helyszínén.

A 2020 első hetei óta szerveződő projekt elindulása a kedvezményezettek és a trénerek kiválasztásával, valamint a szükséges eszközök beszerzésével kezdődött meg. A projekt részeként egy, az Iraki Kurdisztáni Régió gazdasági központjában, Erbilben bérelt üzlethelység került felszerelésre, mely a projekt során a kedvezményezettek által készített termékek értékesítésének szolgált helyszínéül. Az AAF partnerszervezet feladatai közé tartozott a helység üzemeltetése és a szükséges reklámtevékenységek folytatása.

A projekt keretében a tervezett 120 kedvezményezett helyett végül 160 fő vett részt kötő, szövő és szőnyegkészítő tanfolyamon. Az oktatási időszak 6 hónapjában a kedvezményezettek folyamatos alapanyag-ellátásban részesültek, így az Erbilben

megnyitott bemutató üzletbe Bashiqa-ból 1455 termék, míg Qaraqosh-ból 305 termék került átszállításra.

1.3 Ivóvízellátás, higiéniai támogatás az Iraki Kurdisztáni Régió területén

Helyi partnerszervezeteinkkel együttműködve több segélyáru osztásra került sor Iraki Kurdisztán Régió területén. E tevékenységek a belső menekültek számára gyorssegélyt jelentenek, adott esetben életkörülmények javítását szolgálják, hozzájárulva az iraki kurdisztáni belső menekülthelyzet javításához. A tevékenység megvalósítását a Segélyszervezet minden esetben a menekülttáborok vezetésével és a táborokban tevékenykedő többi szervezettel koordinálta.

1.3.1. Higiénias csomagok osztása belső menekült családok részére

A Segélyszervezet REACH nevű partnerszervezetével közösen, Erbil-kormányzóságban, Khazer és Hasansham települések mellett található három belső menekülttáborban osztott higiénias csomagokat. A táborokban élő belső menekültek (elsősorban a Ninive-fennsíkról és a moszuli kerületből az ISIS elől elmenekült családok) higiénias helyzete nem megfelelő, a tábor vezetése nem rendelkezik elegendő erőforrással a higiénias eszközök rendszeres osztására, melyekre a betegségek terjedésének megelőzése érdekében óriási szükség van. A csomagok kiosztása a koronavírus okozta további megszorítások miatt a lehető legjobbkor érkezett, hisz a kijárási szigorítások nagymértékben korlátozta a táborban élők számára egyebek mellett a higiénias eszközök beszerzését is. A segélyáru osztásnak köszönhetően összesen 2374 család kapott higiénias csomagot (alapvető tisztálkodási eszközöket, szappan, sampon, mosópor, fogkefe, alsónemű, stb.) 2020. március 9-én és 10-én. Az osztás során kiosztott csomagok két tábor - Khazer és Hasansham U2 - teljes, illetve egy tábor - Hasansham U3- igényeinek részleges fedezésére volt elegendő. A projekt összesen 11.633 kedvezményezettet ért el, melynek közel 70%-a (7975 fő) női

1.3.2 Vízellátás

1.3.2.1 Hat település vízellátásának javítása a Ninive-fennsíkon

A WASH (water, sanitation and hygiene) szektorban a CAPNI partnerszervezettel együttműködve Duhok-kormányzóságban valósultak meg vizes projektek: hat település vízhálózatának felújítása, kiépítése, ezáltal vízellátásának javítása, valamint egy öntözőcsatorna rekonstrukciója. A projektek végrehajtása és a munkálatok befejezése 2020 tavaszára teljesen elkészült. A koronavírus-helyzet okozta korlátozások az elkészült, véglegesített munkálatok hatósági átvételében és a Segélyszervezet a partnerszervezettel közös utolsó monitoring útjának megszervezésében okoztak nehézségeket. A Segélyszervezet munkatársai a partnerszervezettel közösen a korlátozások enyhítésével a helyszíneken már kihelyezett láthatósági elemekkel együtt (projekthelyszínre kihelyezett maradandó, a donort és megvalósító szervezetet feltüntető táblák), a felújított infrastruktúrát hivatalosan is átadják a helyi hatóságok képviselőinek jelenlétében a települések lakossága számára.

Az alqosh-i körzetben található hat település vízhálózatának rehabilitációja a visszatelepülés elősegítésének egyik alapkritériumát jelenti. A visszatérők számának növekedésével egyre nagyobb igény mutatkozott az elmúlt időszakban az elavult, berozsdásodott vízvezetékek és víztartályok karbantartására, felújítására, nagyobb kapacitású tartályokra történő cseréjére. A projekt keretein belül három településen (Baqufa, Sereshka, Hatara) nagyobb kapacitású (100 m³-nél nagyobb) víztartály felújítására, két településen (Neseria, Gabara) kisebb (30 m³-es kapacitású) víztartályok beszerzésére és üzembe helyezésére került sor, valamint két településen (Taftian, Gabara) a vízvezeték-hálózat rekonstrukciója valósult meg. A hat vizes projekt összesen 32 244 fő kedvezményezett (elsősorban keresztény és jazidi családok) helyzetét javította a térségben, jelentősen javítva a vízhálózat kiterjedtségét, illetve a lakóhelyekre eljuttatott víz minőségét.

	Település	Kedvezményezettek száma (befogadó közösség és belső menekültek)
1.	Gabara	1 680
2.	Taftian	1 105
3.	Neseria	1 828
4.	Baqufa	512
5.	Hatara	18 407
6.	Sereshka	8 712

1.3.2.2 Öntözőcsatorna rehabilitációja a Nahla-völgyben

A Segélyszervezet partnerszervezetével együttműködve a Duhok-kormányzóságban található Nahla-völgy hat településének vízellátását állította helyre egy közel 3 km-es hosszúságú öntözőcsatorna megtisztításával és felújításával. A hegyvidéki térségben az itt élők megélhetését a mezőgazdaság jelenti, mely tevékenységek folytatásához elengedhetetlen a folyamatos vízellátás. 2019 elején a komoly esőzések és földcsuszamlások hatására az öntözőcsatorna használhatatlanná vált, mely nem csupán az itt élők megélhetésének biztosítását, de helyben maradását is veszélyeztette az ivóvíz-utánpótlás megszűnésével. A projekt keretein belül a csatorna megtisztítására, illetve a sérült betontámfalak megerősítésére került sor, megszüntetve a szivárgásokat és biztosítva a mezőgazdasági tevékenységeket folytató települések vízellátását. A projekt összesen 2300 fő (elsősorban keresztény családok) kedvezményezett helyzetét javította a térségben.

1.3.2.4 Vízisztító berendezés telepítése az iraki Karemles településen

A Segélyszervezet a Külgazdasági és Külügyminisztérium által támogatott projekt keretében egy 40 lábas, konténerbe szerelt vízisztító berendezést adományoz az Iraki Köztársaság, Ninive-kormányzóságában Karemles településének, a Karemles településen található Mar Addai egyház szerepvállalásával, együttműködésével. A vízisztító berendezés Nagykanizsáról történő szállítmányozásának előkészítése lezajlott 2020 folyamán, a kiszállítás, és a helyszíni beüzemelés 2021 első negyedében történik meg.

1.4 Oktatási programok

1.4.1 Öt iskolaépület felújítása a Ninive-fennsíkon

A Segélyszervezet CAPNI partnerszervezetével együttműködve a Ninive-fennsíkon lévő, elsősorban keresztények lakta Qaraqosh, Karamlesh, Bashiqa és Hatara településeken újított fel és szerelt fel részlegesen iskolákat. Az összesen öt oktatási intézmény felújítása 2019-ben kezdődött és 2020 nyarára fejeződtek be a munkálatok és megtörtént az elkészült munkák átadása a Segélyszervezet munkatársainak jelenlétében. A széleskörű felújítási munkálatok során többek között az oktatási intézmények vízvezeték-hálózatának és víztartályainak cseréje, a világítás korszerűsítése, a külső talapzatok megerősítése, a falak, vizesblokkok és nyílászárók felújítása történt meg. Ezeken felül az szükségleteknek megfelelően több iskolában is megtörtént az iskolabútorok (padok, táblák) felújítása és cseréje, valamint az oktatás színvonalának emeléséhez elektronikai eszközökkel (nyomtatók, laptopok, projektorok) járult hozzá a projekt. A felújítási munkáknak köszönhetően összesen 1557 diák mindennapi tanulási körülményeit, mindennapi oktatási környezetét sikerült javítani.

1.4.2 Képzések szervezése belső menekültek részére táborokban

A Segélyszervezet REACH partnerszervezetével Iraki Kurdisztán Régió területén három belső menekülttáborban (Khazer, Hasansham U2 és Hasansham U3) kezdte el pszichoszociális és közösségépítő tevékenységként eredetileg összesen kilenc különböző profilú képzés, valamint gyerekfoglalkozás (művészeti és sporttevékenység) megszervezését és lebonyolítását. A tréningek fő területe a táborokban az alapszintű oktatás kiegészítését (írás és olvasás, nyelvtanfolyamok), a munkavállaláshoz szükséges alapszintű képesítések megszerzését (szakképzési tréningek, mint alapszintű elektronikai képzések) és ismeretterjesztő ismeretek (higiéniai, alapvető egészségügyi és életviteli tanácsadás) átadását tűzte ki célul, e-köré a tematika köré szerveződött. A táborokban összesen 255 fő tréning résztvevő kedvezményezett elérését célozta a projekt, azonban az átadott ismeretek és azáltal, a kiválasztott kedvezményezettek várhatóan rövidtávon javuló életminősége, háztartásaikon és családtagjaikon keresztül mintegy multiplikátor hatás révén közel 2000 ember életében hozhat számottevő pozitív változást.

A kialakult koronavírus-helyzet következtében a projekt megvalósítása nehézségekbe ütközött, mivel a táborokba való bejutás minimálisra korlátozódott. A REACH partnerszervezet kezelve a kialakult helyzetet az eredetileg tervezett csoportok számát lecsökkentve és hosszabb időtartam alatt hajtotta végre a projektet. A projekt keretein belül megerősítést nyert az az elgondolás, hogy a menekülttáborokban is érdemes fejlesztési és képzési tevékenységet végezni a humanitárius tevékenységek mellett, ezzel is javítva az átmenetileg ott élők táboron túli életre való kilátásait és jövőbeni, továbblépésre való lehetőségeit és elősegítve a hazatelepülést.

1.5 Elért eredmények

A Segélyszervezet helyi partnerszervezeteivel együttműködésben megvalósuló projekt keretein belül hét különböző tevékenységet hajtott végre a Ninive-fennsíkon, iraki

szövetségi és az Iraki Kurdisztáni Régióhoz tartozó területeken. Az eredeti terveknek megfelelően a Segélyszervezet az Erbil állandó képviselőből irányítva hajtotta végre humanitárius és újjáépítési programjait a Ninive-fennsíkon és működtetett egy visszatelepülést támogató központot, melyben képzéseket biztosított a helyi közösség részére. A végrehajtott projektek összesen 50 774 fő kedvezményezettet értek el.

#	Projekt megnevezése	Elért háztartás/család	Elért kedvezményezett (fő)
2	Higiéniás csomagok osztása belsőmenekült családok részére	2374	11633
4	Hat település vízellátásának javítása a Ninive-fennsíkon	5374	32244
5	Öntözőcsatorna rehabilitáció a Nahla-völgyben	384	2300
6	Vízisztító berendezés telepítése az iraki Karemles településen	450	2625
7	Öt iskolaépület felújítása a Ninive-fennsíkon	-	1557
8	Jövedelemteremtő képzések (kézműves tevékenységek) Qaraqosh és Bashiqa településeken	-	160
9	Pszichoszociális segítségnyújtás képzések szervezésével belsőmenekültek részére táborokban	-	255
Összesen			50 774

2. Oktatási intézmények támogatása a Ninive-fennsíkon

Az elmúlt évek során közel 1,5 millió ember települt vissza Irakban a Ninive-fennsík térségébe, ahol az oktatási infrastruktúra helyreállítása egyik záloga a visszatelepülési folyamatok folytatásának.

Fenti probléma kezelése, a menekültek helyben maradásának elősegítése, illetve Magyarország humanitárius és nemzetközi fejlesztési tevékenységének elősegítése érdekében a Segélyszervezet a program során a visszatelepülők támogatása érdekében oktatási intézményeket támogat a Ninive-fennsíkon.

A Segélyszervezet konkrét célja, hogy a sportolási lehetőségeket javítsa az ott tanuló diákok számára.

Program-előkészítés, célcsoportok és célterületek kiválasztása

A Segélyszervezet Erbilben működő irodájának munkatársai állandó kapcsolatban azokkal az iskolákkal, amelyek a program kedvezményezettjei, és amelyek egy másik projekt keretében már felújításra kerültek. Az előkészítés során a Segélyszervezet szoros

koordinációs tevékenységet végzett a program egyes elemeinek végrehajtásával kapcsolatban. Véglegesítésre kerültek a beszerzendő sporteszközök, felmérés történt a sportpálya felújítással, valamint a sporteszköz tárolók kialakításával kapcsolatban. A szervezet munkatársai beszállítókkal is felvette a kapcsolatot.

Az elsődleges tervek szerint 4 iskola sporteszköz/felszerelés támogatásban részesül, 1 oktatási intézményben sportpálya felújítás történik, 4 iskolában sporteszköz-tároló kerül kialakításra. A sporteszközök beszerzése és az iskolákhoz történő kiszállítása a koronavírus járvány miatt csak 2021 folyamán történik meg. A projekt a Külgazdasági és Külügyminisztérium támogatásával valósul meg.

3. Iraki jezidi menekültek helyben maradását és hazatérését támogató projektek megvalósítása

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2019 novemberében indította el az 'Iraki jezidi menekültek helyben maradását és hazatérését segítő' projektek megvalósítását a Hungary Helps Program keretében.

A Segélyszervezet három projektelem megvalósítását végzi a programban. Az Iraki Köztársaság, Niniveh Kormányzóságának Rambosi településen egy egészségügyi központ felépítése, al-Wardiya településen egy egészségügyi központ felújítása zajlik. A harmadik projektelem az Iraki Kurdisztáni Régió területén, Khanke településen valósul meg egy pékség létrehozása formájában.

A két egészségügyi központ kialakítása a Sunrise helyi partnerszervezettel közösen kerül megvalósításra, amely partnerszervezettel 2020 folyamán a Segélyszervezet kialakította az együttműködés szerződéses kereteit, a szerződések aláírása megtörtént.

A Khanke településen található, pékség projektelem a Segélyszervezet helyi partnerszervezetével, a Free Yezidi Foundation-el közösen kerül megvalósításra. A projekt keretében a kiválasztott kedvezményezettek alapvető matematikai, gazdasági és pénzügyi oktatásban részesülnek, majd ezt követően kerül sor a projekt keretében felépített pékség-épületben tartott tréningek alkalmával a gyakorlati tudás megszerzésére. Az elméleti oktatás a három közül az első csoport harminckét kedvezményezettjének részvételével 2021 januárjában kezdődik el, a gyakorlati oktatás a pékség épületének elkészültét követően, a várakozások szerint márciusában.

Sajnálatos módon a koronavírus járvány miatti korlátozások, lezárások akadályozták a projekt tervek szerinti megvalósítását, ezért 2020 folyamán a két projekt előkészületei történhettek meg.

3.1 Pékség kialakítása Khanke városban

A Segélyszervezet az Iraki Kurdisztáni régió Khanke város menekülttábora mellett egy pékséget hoz létre, a projektet a Segélyszervezet a Free Yezidi Foundation (FYF) helyi civil szervezettel szoros együttműködésben valósítja meg. A projekt célja a yezidi belső menekült nők helyi integrációjának segítése szakmai képzés és munkahelyteremtés útján. 2020 folyamán a projekt előkészítéseként a Segélyszervezet telefonos piackutatást végzett a Khanke menekülttábor 50 háztartásának a háztartások vásárlási és pénzügyi

döntéshozóival (25 férfi és 25 nő). A kutatás célja az volt, hogy kiderüljön, mely pékárukra van igény a piacon, milyen gyakorisággal szerzik be azokat és mekkora a vásárló ereje a célcsoportnak. A piackutatás főbb eredményei alapján a pékség leendő logisztikai és képzési vezetője elkészítette a termék palettát és a képzés irányát.

Ezután a Segélyszervezet az FYF partnerrel együtt elindította az engedélyezési folyamatot, melynek eredményeként engedélyt kapott a szervezet a kormányzói irodától, hogy felépítse a pékséget a város tulajdonában lévő területen Khanke város fő útjának mentén. Ezek után megkezdődtek a műszaki egyeztetések az épület kivitelezéséről, hogy az alkalmas legyen mind a tréning, mind az üzleti tevékenység céljára.

Az előzetes szakmai képzési tervek szerint hat csoportban csoportonként nyolc nő vesz részt majd a pék oktatási kurzuson hetente kétszer.

December folyamán kiválasztásra kerültek a pékképzés résztvevői. A pénzügyi és pék szakoktató feladatleírása is elkészült, az állások november második hetében meghirdetésre kerültek, a tananyagok véglegesítése is megtörtént.

Az év végén a pékség regisztrációjához, bejegyzéséhez szükséges dokumentumok beszerzése is megkezdődött, hogy az épület 2021-es felépítése után minden készen álljon a teljes működéshez.

A képzések pedig egy bérelt ingatlanban 2021 januárjában elindulhatnak.

3.2 Két egészségügyi központ létrehozása - Wardiya településen és Rambosi településen

A Segélyszervezet helyi együttműködő partnerszervezete a két projektben a Sunrise szervezet, amely szervezet mély beágyazottsága és helyi kapacitásai, tapasztalatai alkalmassá teszik a projektekben való részvételre.

A Sunrise szervezettel a Segélyszervezet munkatársai több alkalommal tartottak személyes egyeztetéseket a Segélyszervezet Erbil-i irodájában, amelyeknek lezárásaként a Sunrise vállalta mindkét helyszínen a projekt megvalósítását. Ezek után a szükséges műszaki, technikai dokumentációk elkészítése és benyújtása után történhetett meg a szerződéskötés a két szervezet között.

Az építkezés mindkét helyszínen 2021 elején elindul, és várhatóan nyár végére lezárul.

4. Qudra 2. - Segélyprogram az iraki és szíriai menekültválság káros hatásainak csökkentésére

A program az Európai Bizottság (Európai Unió MADAD alapja) és Német Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Minisztérium (BMZ) támogatásával valósul meg.

A 7 millió eurós támogatási összegű Qudra 2 projekt két fő célja a menekültek, belső menekültek, lakhelyükre visszatérők és helyi közösségek ellenálló-képességének növelése. A Segélyszervezet ehhez a célhoz a megélhetési lehetőségek megteremtésével és támogatásával, valamint a civil társadalom szereplőinek kapacitásfejlesztésével járul hozzá.

2020-ban, a projekt első teljes évében a tevékenységek elsősorban a Kurdisztáni Autonóm Régió területén zajlottak. Az év folyamán a koronavírus okozta lezárások kisebb késéseket

okoztak a megvalósításban, de szigorú egészségügyi protokollok betartásával hamarosan tovább folytatódhatott a Segélyszervezet munkája.

A megélhetési lehetőségek bővítése a mezőgazdaság és a vállalkozás-fejlesztés területén zajlik. Utóbbi komponens egy komplex programban kerül megvalósításra. Az aspiráns vállalkozók 22-25 nap hosszúságú üzleti képzéseken vesznek részt, ezt követően összetett üzleti tervet adnak be, melynek elbírálásában a kormányzat és a Segélyszervezet partnerei is részt vesznek. 2020-ban 255 kisvállalkozásnak tudtunk egyénre szabott eszköztámogatást nyújtani a Kurdisztáni Autonóm Régió valamennyi kormányzóságában. A támogatott üzletek működésének első hat hónapját intenzív megfigyelés alatt tartjuk.

A mezőgazdasági fejlesztés egyrészt infrastrukturális fejlesztések, másrészt egyéni képzési és eszköztámogatások mentén valósul meg. Az infrastrukturális fejlesztések tekintetében négy öntözőcsatorna-rehabilitációs munkát indítottunk Halabja, egyet Sulaymaniyah és egyet Dohuk kormányzóságokban partnereink segítségével. További munkák előkészítése történt Ninive kormányzóságban. Az egyéni mezőgazdasági eszköztámogatásokból Sulaymaniyah és Halabja területén 139 család részesült, ahol a Segélyszervezet és partnerei egyéni állatorvosi látogatásokat is biztosítottak, valamint további képzések állnak tervezés alatt. Dohukban 73 résztvevővel indult el a Kabarto belső menekült táborban zajló, a dohuki egyetem professzorai által tartott képzés, amely a termelési alapoktól a piacra jutásig fedi le a teljes termelési ciklust.

Az iraki mezőgazdasági szektor további fejlesztésének érdekében, Erbilben a mezőgazdasági kutatóintézetrel való együttműködésben egy magminőség-kutatási és egy hidroponikus növénytermesztéssel kísérletező projektem zajlik.

A civil szektor kapacitásfejlesztése pedig társadalmi kohéziót szolgáló tevékenységek megvalósításához szükséges képzéseken és eszköztámogatáson keresztül zajlik. E komponensen belül, 2020 során összesen 15 nap képzésben részesült felmérés és fejlesztésének területén. A kialakított modell szerinti első interjúk és kapacitás-felmérések után év végén szerződött a Segélyszervezet az első két helyi szervezettel Dohuk kormányzóságban. Egy menekült és egy belső-menekült táborban végrehajtandó projektekre. A projektben összesen 20 ilyen szervezetet célzunk.

5. Mezőgazdasági programok végrehajtása az ACT Alliance támogatásával

A Segélyszervezet iraki partnerszervezetével, a CAPNI szervezettel együttműködésben hajtotta végre a projektet, amelynek célja menekültek, belső-menekültek, hazatérők és befogadó családok támogatása: összesen 60 család részesült élőállat támogatásban Sinjar régióban, amely támogatás nyomán javultak a családok életkörülményei.

6. Együttműködés az Evangélikus Egyházal

Az Evangélikus Egyház 10 millió forint támogatása hozzájárul a Qaraqush-i kórház épületeinek belső kommunikációjának javításához, egy speciális telefonrendszer kiépítése révén. A támogatás segítségével több, mint 30.000 család egészségügyi ellátása javul a régióban. A Qaraqush-i Al Hamdaniya kórház 11 épületét összekötő telefonhálózatának kiépítése és rekonstrukciója, mintegy 500 telefonvonalat kezelni képes kapcsoló berendezés és telefonvonalak behúzása, valamint 8 mosdó rekonstrukciója (4 férfi, 3 női és 1 személyzeti mosdó kialakítása és felújítása) valósult meg a projekt keretében.

7. Együttműködés a Segélyszervezet és a Magyar Unitárius Egyház Magyarországi Egyházkerülete között

A Segélyszervezet és az Unitárius Egyház 2020-ban együttműködési megállapodást kötöttek, hogy megerősítsék az együttműködést az Egyházkerület és a Segélyszervezet között, különös tekintettel a Ninive-fennsíkon élő iraki családok, illetve gyermekek megsegítése érdekében.

A Segélyszervezet korábbi projektjeinek végrehajtása során került kapcsolatba a Duhok kormányzóság területén, Sharia településen található Juveen Árvaházzal (Juveen Charity Orphanage). Az árvaház az Iszlám Állam 2014-es, Szindzsárban a jazidi közösség ellen elkövetett kegyetlenségei következtében megárvult gyermekek megsegítésére jött létre 2019 folyamán és 30 árva gyermek ellátását végzi.

A Segélyszervezet felmérései alapján az intézményben élő gyermekeknek leginkább téli ruházatra, takarókra volt szüksége, az intézménynek pedig működése szempontjából elektromos, illetve kerozin üzemű fűtőtestekre és egy nagy teljesítményű porszívó készülékre volt szüksége.

A támogatást jelentő eszközök szállítását, átadását a Segélyszervezet iraki munkatársai személyesen végezték Sharia településen. Az átadási eseményre 2020. december 23-án került sor, melyen a harminc 6-15 éves kedvezményezett gyermek mellett a Juveen Árvaház igazgatója és személyzete, valamint a Segélyszervezet Erbil-i irodájának négy munkatársa vett részt.

Kárpátalja / Ukrajna

1. Koronavírus járvány elleni védekezés támogatása és árvíz utáni iskola felújítás Ukrajnában

Ukrajnában az elmúlt időszakban a gazdasági nehézségek mellett a koronavírus járvány terjedése jelentős kihívások elé állította az országot és az egészségügyi ellátást biztosító intézményeket. Ukrajna és Kárpátalja esetében a diagnosztizáltak COVID-19 fertőzések és a halálesetek száma rendkívül magas, Kárpátalja esetében a fertőzés terjedése kiemelkedően magas: az ország területei közül 8. legmagasabb a pozitív esetek és 3. legmagasabb az elhalálozások tekintetében.

A koronavírus okozta válsághelyzet mellett 2020 júniusában heves esőzések sújtották Nyugat-Ukrajna öt megyéjét, melynek következtében súlyos károkkal járó árvízi helyzet alakult ki a Tisza és a Dnyeszter vízgyűjtő területén, mely miatt Ukrajna nemzetközi segítséget kért. Az árvíz 285 települést, több mint tízezer házat öntött el, 120 kilométer út vált járhatatlanná, több mint 60 híd semmisült meg, és mintegy 3000 hektár szántóföld került víz alá, oktatási és egészségügyi intézményeket öntött el a víz.

A Segélyszervezet jelen programjának célja, hogy támogassa a kárpátaljai régió koronavírus járvány elleni védekezését és a térséget sújtó árvíz kár helyreállításának elősegítése a verhovinai járásban.

A projekt megvalósítása a Külgazdasági és Külügyminisztérium támogatásával történik.

Tevékenységek:

1. Egészségügyi védőeszközök, felszerelések és eszközök (pl. lélegeztetőgépek) átadásának megszervezése kárpátaljai egészségügyi és szociális intézmények részére meglévő és beérkező kormányzati készletekből.

A Segélyszervezet 2020 folyamán több alkalommal szervezte meg a Magyar Kormány által felajánlott és Külgazdasági és Külügyminisztérium támogatásával egészségügyi eszközök, védőfelszerelések Kárpátaljára történő kiszállítását. A projektidőszak alatt további eszközök, felszerelések (pl. lélegeztető gépek) szállítása és kárpátaljai egészségügyi intézményekbe történő eljuttatása valósult meg az alábbiak szerint:

2020-ban kiszállított eszközök: orvosi maszk 75.000 db, maszk FFP típusú 25.000 db, szemüveg 1.000 db, védőruha 5.000 db, védőkesztyű 30.000 db, védősapka 1.500 db, arcvédő plexi 1.000 db, cipővédő 3.000 db, fertőtlenítő folyadék 5000 liter. Védőpajzs: 780 doboz /49920 db, Alkoholos fertőtlenítőszer 834 doboz /20016 db (200 ml), Alkoholos kézfertőtlenítő (80 %-os) 400 doboz /10000 db (500ml), Alkoholos kézfertőtlenítő (70%-os): 375 doboz /6000 db (1 liter) 120 000 db orvosi maszk. Tyvek védő overál 4 300 db, Medispo egyszer használatos gumikesztyű 450 000 db. 50 darab lélegeztetőgép Kárpátaljai egészségügyi intézmények részére. 500.000 db szájmasc, 4,000 db 500 ml kézfertőtlenítő, 2,500 db arcvédő pajzs, 190 db pumpás szappan (300 ml), 250 db érintés nélküli hőmérő.

50 darab lélegeztetőgép - Kelet-Ukrajna, KN95 Maszk – 1000 db, FFP3 Maszk (kilégzőszelepes) – 1000 db, Sebész Maszk – 10 000 db, Cipővédő lábszák – 1000 db, Alkoholos kézfertőtlenítő – 250 db, Alkoholos felületfertőtlenítő – 250 db, Nitril vizsgálokesztyű – 2000 db, 150,000 db maszk.

A Segélyszervezet biztosította, illetve megszervezte a kiszállításhoz szükséges logisztikai háttérrel (pl. nemzetközi és helyi szállítás és raktározás megszervezése, felmérések, igénylisták összeállítása, hivatalos engedélyek beszerzése, vám eljárás ügyintézése.)

2. Szimulációs szoba kialakítása és működtetése a beregszászi kórházon belül.

A Segélyszervezet Kárpátalja Megyei Állami Közigazgatási Hivatal elnökének kérésére megvizsgálta egy egészségügyi szimulációs szoba kialakításának lehetőségeit. A tervek szerint a szimulációs szoba a beregszászi kórházon belül kerül kialakításra, ahol orvosok, nővérek felkészítése (gyakorlati és elméleti képzés) zajlik kritikus egészségügyi helyzetekre, speciális eszközök használatára és protokollokra. A képzéseken a megye összes kórházának szakembere részt vehet. A képzést magyar és ukrán szakemberek végzik. A képzés időtartama és tematikája, illetve a képzést biztosító szakemberek száma függ a nemzetközi utazási lehetőségektől. A projektet várhatóan 2021-ben valósul meg.

3. Egészségügyi berendezések, felszerelés, eszközök biztosítása a beregszászi járási kórháznak.

A beregszászi járási kórházban (osztályai: traumatológia – 35 ágy, belgyógyászat – 59, neurológia – 32, fertőző – 25 (15 gyermek, 10 – felnőtt), sürgősségi – 6, sebészet – 49 ágy (ebből 9 urológia), kardiológia – 26, szülészeti – 30 (20 ágy szülészeti, 10 nőgyógyászati), gyermek osztály – 33 ágy) 473 szakember dolgozik. Az intézmény fenntartója és tulajdonosa a Beregszászi Járási Tanács. A program keretében egészségügyi felszerelés kerülnek beszerzésre és átadásra. 2021 folyamán

2. Óvoda épületek felújítása, építése Kárpátalján

Beregszász - Korláthelmec

A 2020-as év során tovább folytatódtak a beregszászi 19. számú óvodában a nem engedélyköteles építési munkálatok. Ennek keretében megtörtént a meglévő régi épület tetőszerkezetének felújítása, a hátsó tűzfal acélszerkezet megerősítése, valamint lezajlott az összes bontási munkálat. A kivitelezés első üteme 2020 áprilisában lezárult.

Májusban a tervezők átadták a beregszászi 19. számú óvoda felújítása II. ütemére vonatkozó terveket. A tervek Segélyszervezet általi elfogadása után kezdődhetett a tervek engedélyeztetése. Az engedélyes tervek után pedig elkezdődött az óvoda felújításának II. ütemére vonatkozó tendereztetés a kivitelező, a mérnöki felügyelet és a műszaki ellenőr kiválasztása érdekében. A nyertes ajánlattevőkkel a Segélyszervezet júliusban és augusztusban megkötötte a vonatkozó szerződéseket.

A korláthelmeci terv véglegesítéséhez elengedhetetlenül szükséges volt egy felülrépítési (szuperfíciós) szerződés megkötése, amelyet az állami bejegyzése 2020 februárjában megtörtént. Így a kedvezményezett önkormányzat okmányirodája jogosulttá vált kiadni a

városépítési feltételeket és átadni a Segélyszervezet részére a tulajdonában álló földterületet beruházás céljára. Az ehhez szükséges dokumentáció beadása az ungvári okmányirodába szintén 2020 elején megtörtént. A városépítési feltételek átvétele után vált lehetségessé a tervek Segélyszervezet általi átvétele.

Az átvett tervek költségvetésében szereplő összegek, valamint a kivitelezések tervezett határidejét figyelembe véve a Segélyszervezet módosítási kérelmet adott be az illetékes Emberi Erőforrás Minisztériumhoz. A módosítási kérelmet 2020. december végére fogadta el a támogató minisztérium.

3. Humanitárius programok Beregszászon

A Segélyszervezet 2020-ban a Meditop Gyógyszeripari Kft. és a MKB Zrt támogatásával a Beregszászi Szociális Konyhát támogatta, a 200 fő részére meleg ételt biztosító intézmény részére adott át alapvető élelmiszereket. Továbbá a 3. sz, 6. sz, 7. sz, 9. sz, 10. sz, 12. sz, 13. sz, 14. sz óvodák (összesen 8 óvoda) részesültek étkeztetési támogatásban, amelyekbe összesen 553 három gyermek jár. A téli hónapokban 1500 kg tüzelő (brikett) került átadásra a Beregszászi Városi Tanács Beregszászi Városi Szociális Ellátó Központja területén lévő melegedő számára.



4. Együttműködés a Rákóczi Szövetséggel

A Covid-19 járványhelyzet nyomán kialakult válsághelyzetben 2020 tavaszán a Segélyszervezet a Rákóczi Szövetség felajánlása nyomán több mint 30 tonna élelmiszer beszerzését és kiosztását szervezte meg Beregszászon és környékén.

5. TeleMed Gondoskodó Program és humanitárius segítségnyújtás

Az ukrajnai, kárpátaljai egészségügyi ellátás közismert nehézségekkel küzd évtizedek óta. Emiatt a kárpátaljai magyarság hosszú évek óta különböző formában próbál kapcsolódni a magyar egészségügyi rendszerhez: különböző vizsgálatokat, egészségügyi szolgáltatásokat, műtéteket, gyógyszerbeszerzéseket igyekszik inkább Magyarországon intézni.

A vírushelyzet következtében 2020. március elejétől részlegesen, április 7-től pedig teljesen lezárták (Záhony-Csap kivételével) a magyar-ukrán határállomásokat. Személyforgalom a két ország között nem lehetséges, így ez az eddigi gyógykezelésekkel kapcsolatos gyakorlat teljesen megszűnt.

„TeleMed Gondoskodó Program Kárpátalján” program jelentősége volt, hogy modern telekommunikációs eszközökön (Internet, mobiltelefon) keresztül elérhetővé tette a

magyar nyelvű orvosi konzultációt, valamint COVID-19 telefonos szolgálat működtetett 1,5 hónapon át a kárpátaljai magyarság számára.

Specifikus célok is megfogalmazódtak a TeleMed Gondoskodó Programon belül, úgymint

- TeleMed Konzultáció kialakítása és működtetése kedvezményes utalványrendszerrel
- TeleMed Jelenlét Pont kialakítása és működtetése Beregszászon
- illetve COVID-19 Telefonszolgálat kialakítása és működtetése a kárpátaljai magyar lakosság számára.

A javasolt TeleMed Gondoskodó Program kivitelezéséhez Magyarországon rendelkezésre álltak azok a szakmai készségek, gyakorlatok, szükséges technikai eszközök, amelyek hatékonnyá és hasznossá tették az orvosi segítségnyújtás ezen módját a TeleMed Gondoskodó Programon keresztül. A Segélyszervezet a Doktor24 Medicina Zrt-vel együttműködésben valósította meg a programot. A program lényege, hogy a telemedicina szolgáltatásban jártas magyar orvosok segítséget nyújtottak hang- és képátvitelre alkalmas eszközökön keresztül a segítséget kérő kárpátaljai embereknek

A program az otthonról megvalósuló orvosi konzultációk mellett figyelmet fordított a lakosság azon csoportjaira is, akik nem rendelkeztek megfelelő technikai háttérrel az online konzultációk lefolytatására. Számukra az Ökumenikus Segélyszervezet létrehozta a TeleMed Jelenlét Pontot. Ott a technikai eszközök igénybe vételével, valamint ha szükséges volt, szakmai segítséggel a szolgáltatás számukra is elérhetővé vált. A Jelenlét Pont, ahogyan a TeleMed szolgáltatás is, előzetes jelentkezés és időpontfoglalás alapján működött.

A TeleMed Gondoskodó Program másik eleme a COVID-19 Telefonszolgálat volt, amely a vírussal kapcsolatos tudnivalókról, ismeretekről ukrain alapdíjas összegért hívható vonalon tájékoztatta az érdeklődő kárpátaljai embereket. Kiépítésre került két telefonos vonal, amely a helyieknek normál alapdíjon hívható volt, és amin keresztül hétköznaponként meghatározott időintervallumban volt elérhető telefonos konzultáció az érintettek számára. Ez a vonal a krízishelyzetben felmerülő problémákban való tanácsadásra fókuszált, nem helyettesítette az orvosi vizitet, recept felírására nem volt alkalmazható. A programban a Segélyszervezet partneri voltak: Református Diakónia, Római Katolikus Caritas, Nagycsaládosok Egyesülete, Máltai Szeretetszolgálat, Görög Katolikus Egyház, és a II. Rákóczi Ferenc Kárpátaljai Magyar Főiskola. A program keretében 45 alkalommal történt magyar nyelvű online orvosi konzultáció (neurológia, ortopédia, nőgyógyászat, gyermekgyógyászat, tüdőgyógyászat, kardiológia, bőrgyógyászat területeken), valamint COVID-19 telefonos szolgálat 1,5 hónapon át a mintegy 150 ezer fős kárpátaljai magyarság számára volt elérhető.

A projekt másik eleme során, Beregszászon és a Beregszász Járásban 4841 fő kapott élelmiszer- és higiénia csomagot, továbbá egészségügyi dolgozók is részesültek

támogatásban, szintén élelmiszer- és higiénias csomagok formájában, azaz összesen 5841 fő a lakosságból. Szintén kiosztásra került 5000 maszk, továbbá 1000 db Béres csepp természetbeni adomány is.

6. Magyarország Kormánya által biztosított életmentő orvosi eszközök és védőfelszerelések

A Segélyszervezet a Covid-19 járvány nyomán kialakult rendkívüli helyzetre való tekintettel megszervezte, hogy hivatalos regisztrációt követően Magyarország Kormánya által felajánlott orvosi eszközök és védőfelszerelések a lehető leggyorsabban Kárpátalja, illetve Ukrajna területére érjenek. A Segélyszervezet Magyarország Kormánya, illetve a Külgazdasági és Külügyminisztérium támogatásával 2020 tavaszi és nyári hónapjaiban az alábbi eszközöket juttatta el egészségügyi és szociális intézmények részére.

1. szállítmány: maszk (orvosi) 75.000 db, maszk FFP típusú 25.000 db, szemüveg 1.000 db, védőruha 5.000 db, védőkesztyű 30.000 db, védősapka 1.500 db, arcvédő plexi 1.000 db, cipővédő 3.000 db, fertőtlenítő folyadék 5.000 liter.

2. szállítmány: védőpajzs: 780 doboz /49.920 db; alkoholos fertőtlenítőszer 834 doboz / 20.016 db (200 ml); alkoholos kézfertőtlenítő (80 %-os): 400 doboz / 10000 db (500ml); alkoholos kézfertőtlenítő (70%-os): 375 doboz / 6000 db (1 liter); 120.000 db orvosi maszk.

3. szállítmány: Tyvek védő overál 4.300 db; Medispo egyszer használatos gumikesztyű 450.000 db.

7. Covid-19 járvány nyomán kialakult helyzet kezelésére irányuló program a Hungary Helps Ügynökség támogatásával

A program célja volt, hogy sürgősségi támogatást nyújtson fertőtlenítőszer, tartós élelmiszerek, higiéniai eszközök biztosításával elsősorban a Beregszászon működő egészségügyi és szociális intézményeknek, rászoruló családoknak, egyedülálló nyugdíjasoknak, betegeknek. A kedvezményezettek kiválasztása a járványhelyzet kezelésére létrejött járási szintű operatív bizottság tagjaival történt koordináció alapján zajlott.

A program keretében beszerzett segélyáru átadás az alábbiak szerint történt:

- Rászoruló beregszászi lakosok részére: 70 db élelmiszercsomag (2 kg búzaliszt, 1 liter étolaj, 1 kg cukor, 1 kg hajdina, 2 kg száraztészta, 1 db babkonzerv (490g), 1 db zöldborsókonzerv (420g), 1 db kukoricakonzerv (420g), 1 kg szárazborsó, 1 db húspástétom (390g), 1 db sűrített tej, 2 csomag őrölt bors, 1 csomag fűszerpaprika, 1 csomag tea)
- Beregszászi Járási Kórház: 12 db folyékony szappan, 72 db Safeguard szappan, 48 liter Domestos, 200 db orvosi kesztyű
- Beregszászi Mentőszolgálat: 300 db orvosi kesztyű, 3 kg dezaktin

- Beregszászi Városi Tanács: 24 db Safeguard folyékony szappan, 72 db Safeguard szappan, 60 liter Domestos
- Beregszászi Járási Tanács: 24 db Safeguard folyékony szappan, 72 db Safeguard szappan, 72 liter Domestos
- Beregszászi Városi Területi Szociális Ellátó Központ: 6 kg dezaktin, 160*20 g dezaktin, 200 db orvosi kesztyű

Az átadások során a járványhelyzetre tekintettel a személyes kontaktus minimalizálására törekedett a Segélyszervezet.

8. Kárpátaljai orvoscsoporth tanulmányútja, humanitárius programok

Az Ökumenikus Segélyszervezet elnök-igazgatója, Lehel László és Kárpátalja Megyei Állami Közigazgatási Hivatalának új elnöke, Olekszij Petrov még 2020 májusban írt alá



együttműködési megállapodást a magyar karitatív szervezet ukrainai tevékenységének folytatása, bővítése érdekében. A megállapodásban kiemelt közös célként szerepelt a koronavírus elleni küzdelemben való szoros együttműködés. Ennek egyik első konkrét eredménye az a szakmai út, melynek keretében egy 9 fős orvoscsoporth érkezett hazánkba 2020. július 5-11. között. Az út célja, hogy Kárpátalja különböző területeiről érkező 9 fős orvosi

csoport tagjai a Magyarországon alkalmazott hatékony COVID-19 járványkezelési módszereket a helyszínen, első kézből ismerjék meg, majd hazatérve be tudják építeni saját munkájukba. A közel egyhetes út során olyan egészségügyi intézményekben látogatott a delegáció, amelyek a világjárvány hazai megjelenése óta eredményesen vették fel a harcot a koronavírus járvánnyal szemben. Budapesten a Honvédkórház, a Kútvölgyi Kórház, a Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet és a Szent László Kórház, valamint a Honvédség mobil biológiai laborja, vidéken pedig a Kiskunhalasi Mobil Járványkórház és a Kiskunhalasi Semmelweis Kórház látta vendégül az érkezőket. Müller Cecília, országos tisztifőorvos július 6-án a Nemzeti Népegészségügyi Központban fogadta az ukrán delegációt és egy részletes szakmai előadás keretében beszélt az elmúlt fél év tapasztalatairól.

A program második elemeként a Segélyszervezet Kárpátaljai rászorulókat támogatott:

A Segélyszervezet a Beregszászi Városi Tanács Beregszászi Városi Szociális Ellátó Központja Beregszászi Bentlakásos Idősek Otthona (24 fő), valamint a Mezővári Bentlakásos Idősek Otthona (15 fő) részére az alábbi humanitárius segítséget biztosította a program keretében:



- 44 csomag felnőtt pelenka M
- 24 csomag felnőtt pelenka L
- 62 db gumis lepedő
- 21 doboz egészségügyi krém
- 10 csomag Sudocrem
- 20 doboz hintőpor
- 15 db ágytál
- 800 db gumikesztyű
- 10 liter fertőtlenítőszer
- 10 doboz mosópor
- 28 db folyékony szappan 400ml
- 10 liter mosogatószer
- 15 liter sampon
- 4 liter domestos
- 10 db általános fertőtlenítő 700ml
- 40 csomag gumikesztyű
- 10 ágynemű garnitúra
- 20 csomag nedves törlőkendő

Biztos Kezdet Ház és Tanoda – élelmiszer és pelenkacsomagok átadása a résztvevőknek

A különböző foglalkozásokon résztvevők az alábbi támogatást kapták a program keretében:

- 60 db élelmiszercsomag (2 kg búzaliszt, 2 liter étolaj, 2 kg rizs, 2 kg cukor, 2 kg száraztészta, 2 cs. levestészta, 1 kg hajdina, 2 db húspástétom, 2 db zöldborsó konzerv, 2 cs. ételízesítő, 1 cs. tea, 2 cs. fűszerpaprika, 4 cs. bors, 10 cs. vanília, 2 cs. kakaó, 1 kg édességsomag, 1 kg keksz)
- 18 csomag gyermekpelenka



Óvodák támogatása: A program keretében a beregszászi 1, 3, 4, 17 és 18 számú óvodák részére biztosította a Segélyszervezet az alábbi élelmiszer támogatást. Az óvodákban összesen 278 gyermek jár, többségük hátrányos helyzetű és/vagy nehéz anyagi körülmények között lévő családokban nevelkedik. Minden óvoda saját konyhával rendelkezik az átadott élelmiszerek az óvodai étkeztetésben

kerültek felhasználásra.

- 139 db 2 kg-os liszt
- 298 liter étolaj
- 278 kg rizs
- 278 kg cukor
- 278 kg tészta
- 278 db levestészta (250g)
- 278 kg hajdina
- 278 db babkonzerv (460g)
- 298 db zöldborsó konzerv (200g)
- 278 db búzadara (800g)
- 139 csomag tea
- 278 csomag kakaópor (100g)
- 139 csomag keksz (128g)

9. Nyugat-ukrajnai árvízkatasztrófa – azonnali segítségnyújtás

2020 júniusában a heves esőzések következtében Nyugat-Ukrajna öt megyéjében súlyos károkkal járó árvízi helyzet alakult ki a Tisza és a Dnyeszter vízgyűjtő területén. Az árvíz 285 települést öntött el, több mint tízezer otthon lakhatatlanná, 120 kilométer út járhatatlanná vált, több mint 60 híd megsemmisült, további 130 megsérült, és mintegy 3000 hektár szántóföld került víz alá. A koronavírus járvány következményei sokakat már eleve nehéz helyzetben értek, azonban a régiót sújtó árvíz rengeteg családot sodort teljesen kilátástalan helyzetbe. Ukrajna nemzetközi segítséget kért. A súlyos károkkal járó árvízi helyzet enyhítésére a Hungary Helps Ügynökség nyújtott támogatást, melynek felhasználásáról a Segélyszervezet gondoskodott helyi képvisellete segítségével. A program eredményeként 1167 árvízkárosult család kapott összesen 2334 segélycsomagot – 1 élelmiszer-csomagot és 1 higiéniai és háztartási vegyszereket tartalmazó csomagot. A Segélyszervezet által nyújtott humanitárius segítségnyújtás lehetővé tette 1167 család túlélését egy számukra különösen nehéz időszakban a 2020-as áradások által leginkább sújtott Ivano-Frankivszki és Csernyivci régióban. Az alábbi régiókban élő árvízkárosultak

részesültek támogatásban: Ivano-Frankivszk (OTG), Nadvirnai Járás, Koszivi Járás, Verhovinai Járás, Jaremcse-i OTG, Mikulicsini, Csernyivci régió - Striletskokutsky.

10. Covid-19 segélyprogram nemzetközi összefogásban

A Segélyszervezet 2020 folyamán megkezdte a „Global Response to the COVID-19 Pandemic – ACT201 Sub-Appeal - ACT 201-UKR Response to the COVID-19 Pandemic in Ukraine” elnevezésű, nemzetközi támogatással (Act Alliance) megvalósuló program végrehajtását. A projekt érdemi megvalósulási szakasza 2021 év első felében történik.

11. Megyei Jogú Városok Szövetsége és az Ökumenikus Segélyszervezet együttműködése

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2020. szeptember 15-én megállapodást kötött a Megyei Jogú Városok Szövetségével a Kárpátalján élő magyarok megsegítése, elsősorban a hátrányos helyzetű gyermekek iskolán kívüli fejlesztése, valamint humanitárius segítségnyújtás céljából. A megvalósult tevékenységek a következők:

1. Biztos Kezdet Gyerekház

A Segélyszervezet Biztos Kezdet gyerekházának (BKH) alapvető célja, hogy olyan szolgáltatásokat biztosítson a nehéz körülmények között élő családok gyermekei számára, amelyek hozzájárulnak a későbbi óvodai/iskolai sikerességükhöz. Azonban a koronavírus járvány miatt kialakult helyzetben, a szigorú korlátozásokat figyelembe véve és maximálisan betartva, a BKH látogatása is módosult. A karantén szabályok miatt, szigorú látogatási rendszer került bevezetésre. A foglalkozások egyszerre egy édesanyával és gyermekével valósultak meg, tünetmentesség és hőmérsékletük ellenőrzését követően. Kivétel ez alól csak azok az édesanyák voltak, akik több, 3 év alatti gyermekkel vesznek részt a programban.

A program időszakban 10 édesanya vette igénybe a Biztos Kezdet Ház nyújtotta szolgáltatásokat, a gyermek létszáma 17 fő. A foglalkozásokon részt vevő anyukák mindegyike alacsony jövedelemmel rendelkezik, hiányosak a gyermekápolás, gyermeknevelés területére vonatkozó ismereteik és több gyermeket nevelnek.

Tekintettel a koronavírus járvány okozta információ áradatra, a foglalkozások egyik fő eleme a személyi higiénia még szigorúbb betartása, a légúti betegségek megelőzése volt. Folyamatos téma volt a kézmosás fontossága gyereknél, felnőttél egyaránt, a mindennapos lakásszellőztetés, a takarítás fontossága és, a lehetőségek szerinti, napi séta a friss levegőn. E mellett a foglalkozások tematikája magában foglalta az egészséges táplálkozást, a mozgás- és beszédfejlesztést, a konfliktus kezelést, a szülő-gyerek kapcsolat erősítését, a gyerekgondozást és ápolást érintő kérdéseket is. Az utolsó tematika

különösen aktuális volt, mert két olyan édesanya is részt vett a programban, aki a programidőszak során hozta világra gyermekét.

A programban részt vevő családok mindegyike kisjövedelmű, többségük egynél több gyermeket nevel. Több család komfort nélküli többgenerációs lakásban él, ami gyakorta súrlódásokhoz, konfliktusokhoz vezet. A programban részt vett olyan édesanya a gyermekével, aki egy olyan egyszobás komfort nélküli házban él, ahol rajtuk kívül még öt felnőtt és két kisgyermek is él. Helyzetüket az is súlyosbítja, hogy hitelt vesznek fel, aminek sem a kamatait (ami sokszor uzsorakamat), sem a hitel összegét nem tudják visszafizetni. Így újabb hitelt vesznek fel, hogy a korábbi hitelüket visszafizessék, így egy ördögi körbe kerülnek, amiből nagyon nehezen tudnak kiszakadni. Ezért a foglalkozások témaköreibe bekerült a családi költség minél hatékonyabb beosztása, prioritások megállapítása, kijelölése.

A márciustól tartó karantén korlátozások még nehezebb anyagi helyzetbe sodorták a BKH családokat is. A határázár miatt, azok a családfenntartók, aki külföldön tudtak munkát vállalni, vagy külföldön, vagy itthon rekedtek. Mindkét esetben megszűnt a megélhetési forrás, mivel külföldről nem tudták még haza sem küldeni a bérük egy részét. Aki itthon maradt, az pedig a korlátozások miatt nem tudott munkát vállalni.

Ebben a nehéz helyzetben a BKH által nyújtott szolgáltatások különösen nagy segítség volt a családok számára. Az anyukák igénybe vették a mosási lehetőséget, a program biztosította számukra az étkeztetést, a gyermekápolási és higiénia eszközöket. A program során még nagyobb figyelem fordult az egészséges, vitaminban gazdag étkeztetés biztosítására. A védőnő által nyújtott egészségügyi tanácsadás telefonon is elérhető volt. A járványhelyzet miatt az anyukák este és hétvégén is hívták különböző kérdésekben a védőnőt. A program nyújtotta szolgáltatások mellett a segélyakciók során mindegyik család részesült élelmiszer és/vagy téli tüzelő támogatásban.

2. Tanoda típusú fejlesztő tevékenység

A Tanoda típusú fejlesztőtevékenység 2020. szeptember 15. és október 15. között zajlott. A koronavírus járvány miatt elrendelt karanténok miatt, a heti 10 órában (naponta 2 óra) két fejlesztőpedagógus által 50 gyerek számra tartott foglalkozásokat át kellett szervezni. Az átszervezett foglalkozások főleg szabadtéri helyszíneken, kis létszámú (max. 10 fő) gyerek számára volt biztosított. A szabadtéri helyszíneken játékos-mozgásos feladatokat (ügyességi, koordinációt fejlesztő) tartottak a gyerekeknek, ami révén nem csak egyes készségeik javultak, hanem segítettek leküzdeni a korlátozások miatt bennük is megnövekedett feszültséget. A program végrehajtása során a csoportos korrepetálás helyett az egyéni fejlesztésre helyeződött a fő hangsúly.

Azokban a hetekben, amikor teljesen szünetelt az iskolai oktatás, a tanodai foglalkozásokat is szüneteltetni kellett. Ebben az időszakban a hangsúly a Tanodába járó gyermekek családjainak a szociális támogatására helyeződött.

3. Iskolák támogatása fertőtlenítőszerrel

A koronavírus terjedésének megelőzése érdekében – elsősorban is az iskolás gyermekek és tanáraik védelme érdekében – a Segélyszervezet a Beregszász Város Oktatási Osztályának, valamint a Beregszász Járási Oktatási Osztálynak az alábbi fertőtlenítő- és higiénés eszközöket adományozta: 100 db Manosept folyékony szappan, 144 db Universal-M kézfertőtlenítő, 5 db pirométer.

A fertőtlenítő- és higiénés eszközök átadása a járványügyi intézkedések miatt nem történhetett meg közvetlenül az iskolákban, azok szétosztását az Oktatási Hivatalok végezhették csak el.

4. Humanitárius segélyezés 2020

A Megyei Jogú Városok Szövetsége által támogatott segélyezési program keretében téli tüzelő- és élelmiszer támogatások átadása is lezajlott Kárpátalján. A segélycsomagokat több száz rászoruló nagycsaládos, fogyatékkal élő, gyámsági vagy csonka családban élő gyerek, egyedülálló nyugdíjas kapta. Az őszi segélyakcióban összesen 2235 élelmiszercsomag és 276 háztartás számára háztartásonként 500 kg brikett kerül átadásra Beregszászon és a járásban élő rászorulóknak. A karantén szabályok ukrain szigorítása miatt az élelmiszer és brikett osztás még folyamatban van. Jelen beszámolónkhoz csatoljuk a szétosztás helyszíneit és a kiosztott mennyiségeket.

A humanitárius segítségnyújtás megvalósítása során a Segélyszervezet minden érvényben lévő járványügyi intézkedést betartott mind a munkatársak, mind pedig a kedvezményezettek védelme érdekében. Ez azonban nagyban lassította a végrehajtást, és ennek köszönhető, hogy az átvételi elismervények feldolgozása jelenleg is zajlik. A Segélyszervezet mindent elkövet annak érdekében, hogy minden dokumentum a lehető leggyorsabban eljusson a Támogatóhoz.

12. Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata és az Ökumenikus Segélyszervezet együttműködése

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata 2,5 millió forint adománnyal támogatta 2020 folyamán az Ökumenikus Segélyszervezetet, Kárpátalján élő magyarok megsegítésével, elsősorban hátrányos helyzetű gyermekek iskolán kívüli fejlesztéssel, valamint humanitárius segítségnyújtással kapcsolatban. A támogatásból a Segélyszervezet az alábbi tevékenységeket valósította meg.

1. Biztos Kezdet Gyerekház

A Segélyszervezet Biztos Kezdet gyerekházának (BKH) alapvető célja, hogy olyan szolgáltatásokat biztosítson a nehéz körülmények között élő családok gyermekei számára, amelyek hozzájárulnak a későbbi óvodai/iskolai sikerességükhöz. Azonban a koronavírus járvány miatt kialakult helyzetben, a szigorú korlátozásokat figyelembe véve és maximálisan betartva, a BKH látogatása is módosult. A karantén szabályok miatt, szigorú látogatási rendszer került bevezetésre. A foglalkozások egyszerre egy édesanyával és gyermekével valósultak meg, tünetmentesség és hőmérsékletük ellenőrzését követően.

Kivétel ez alól csak azok az édesanyák voltak, akik több, 3 év alatti gyermekkel vesznek részt a programban.

A program időszakban 10 édesanya vette igénybe a Biztos Kezdet Ház nyújtotta szolgáltatásokat, a gyermek létszáma 17 fő. A foglalkozásokon részt vevő anyukák mindegyike alacsony jövedelemmel rendelkezik, hiányosak a gyermekápolás, gyermeknevelés területére vonatkozó ismereteik és több gyermeket nevelnek. Tekintettel a koronavírus járvány okozta információ áradatra, a foglalkozások egyik fő eleme a személyi higiénia még szigorúbb betartása, a légúti betegségek megelőzése volt. Folyamatos téma volt a kézmosás fontossága gyereknél, felnőttél egyaránt, a mindennapos lakásszellőztetés, a takarítás fontossága és, a lehetőségek szerinti, napi séta a friss levegőn. Emellett a foglalkozások tematikája magában foglalta az egészséges táplálkozást, a mozgás- és beszédfejlesztést, a konfliktus kezelést, a szülő-gyerek kapcsolat erősítését, a gyerekgondozást és ápolást érintő kérdéseket is. Az utolsó tematika különösen aktuális volt, mert két olyan édesanya is részt vett a programban, aki a programidőszak során hozta világra gyermekét. A programban részt vevő családok mindegyike alacsony jövedelmű, többségük egynél több gyermeket nevel. Több család komfort nélküli többgenerációs lakásban él, ami gyakorta súrlódásokhoz, konfliktusokhoz vezet. A programban részt vett olyan édesanya a gyermekével, aki egy olyan egyszobás komfort nélküli házban él, ahol rajtuk kívül még öt felnőtt és két kisgyermek is él. Helyzetüket az is súlyosbítja, hogy hitelt vesznek fel, aminek sem a kamatait (ami sokszor uzsorakamat), sem a hitel összegét nem tudják visszafizetni. Így újabb hitelt vesznek fel, hogy a korábbi hitelüket visszafizessék, így egy ördögi körbe kerülnek, amiből nagyon nehezen tudnak kiszakadni. Ezért a foglalkozások témaköreibe bekerült a családi büdzsé minél hatékonyabb beosztása, prioritások megállapítása, kijelölése. A márciustól tartó karantén korlátozások még nehezebb anyagi helyzetbe sodorták a BKH családokat is. A határzár miatt, azok a családfenntartók, aki külföldön tudtak munkát vállalni, vagy külföldön, vagy itthon rekedtek. Mindkét esetben megszűnt a megélhetési forrás, mivel külföldről nem tudták még haza sem küldeni a bérük egy részét. Aki itthon maradt, az pedig a korlátozások miatt nem tudott munkát vállalni. Ebben a nehéz helyzetben a BKH által nyújtott szolgáltatások különösen nagy segítség volt a családok számára. Az anyukák igénybe vették a mosási lehetőséget, a program biztosította számukra az étkeztetést, a gyermekápolási és –higiénia eszközöket. A program során még nagyobb figyelem fordult az egészséges, vitaminban gazdag étkeztetés biztosítására. A védőnő által nyújtott egészségügyi tanácsadás telefonon is elérhető volt. A járványhelyzet miatt az anyukák este és hétvégén is hívták különböző kérdésekben a védőnőt. A program nyújtotta szolgáltatások mellett a segélyakciók során mindegyik család részesült élelmiszer és/vagy téli tüzelő támogatásban, illetve tanszer-támogatásban.

2. Tanoda típusú fejlesztő tevékenység

A Tanoda típusú fejlesztőtevékenység 2020. szeptember 15. és október 15. között zajlott. A koronavírus járvány miatt elrendelt karanténok miatt, a heti 10 órában (naponta 2 óra) két fejlesztőpedagógus által, 50 gyerek számra tartott foglalkozásokat át kellett szervezni.

Az átszervezett foglalkozások főleg szabadtéri helyszíneken, kis létszámú (max. 10 fő) gyerek számára kerültek megszervezésre.

A szabadtéri helyszíneken játékos-mozgásos feladatokat (ügyességi, koordinációt fejlesztő) adtak a gyerekeknek, ami révén nem csak egyes készségeik javultak, hanem segítettek leküzdeni a korlátozások miatt bennük is megnövekedett feszültséget. A program végrehajtása során a csoportos korrepetálás helyett az egyéni fejlesztésre helyeződött a fő hangsúly. Azokban a hetekben, amikor teljesen szünetelt az iskolai oktatás, a tanoda foglalkozásokat is kénytelenek voltunk szüneteltetni. Ebben az időszakban a hangsúlyt a tanodába járó gyermekek családjainak a szociális támogatására helyezték a munkatársak.

3. Tanszerek átadása

A Tanoda foglalkozásokon résztvevő gyermekek részére átadásra került: 60 db iskolakezdési tanszercsomag (600 db toll, 600 db ceruza, 60 színes ceruza készlet, 120 db szövegkiemelő, 60 db vonalzókészlet, 120 db mappa, 60 db olló, 60 db ragasztó, 1500 db füzet, 60 db tolltartó, 60 db filctoll készlet, 60 db körző készlet, 60 db notesz, 60 db iskolai napló, 60 db hegyező, 60 db radír 60 db rajztömb).

4. Sportszerek átadása

2020 októberében 800 métert futottak le virtuálisan összekapcsolva egy időben az Ökumenikus Segélyszervezet önkéntesei Budapesten, a Margitszigeten, és Beregszász város footballstadionjában beregszászi iskolák diákjai. A programban résztvevő 9 beregszászi általános és középiskola részesült az alábbi sportszertámogatásban:

- 27 db futball labda
- 18 db röplabda
- 9 db kosárlabda
- 9 db pumpa
- 18 db tollas ütő szett
- 18 db tollas ütő
- 27 db tollaslabda (6 db/kiszerezés)
- 36 db sakk és dámajáték
- 54 db számlálós ugráló kötél
- 36 db hullahopp
- 36 db teniszlabda (3 db/kiszerezés)

5. Élelmiszer átadása

A vírushelyzet miatt az időseket ellátó intézmények még nehezebb helyzetbe kerültek. Ezért a Segélyszervezet az alábbi támogatásban részesítette a Járási Szociális Ellátó Központ Mezővári Idősek Bentlakásos Otthonát (15 fő) és Beregszász Város Szociális Ellátó Központ Idősek Bentlakásos Otthonát (24 fő):

- búzaliszt (2 kg/kiszerezés) 35 csomag
- étolaj 49 liter
- rizs 45 kg
- cukor 45 kg

- száraztészta 45 kg
- levestészta 45 csomag
- hajdnia 45 kg
- ételízesítő 45 csomag
- keksz 45 csomag
- zöldborsó konzerv 45 db
- babkonzerv 45 db
- burgonya 265 kg
- sárgarépa 140 kg
- tea 50 csomag

13. Krízisközpont kialakítása Herszon városban

A projekt megvalósítási helyszíne Herszon városa volt, amely a Segélyszervezet 2014-től zajló kelet-ukrajnai válsághoz kapcsolódó segítségnyújtásának egyik helyszíne is, ahol szorosan együttműködik a helyi partnerszervezetén kívül a város közeletében, vezetésében megbecsült szereplőkkel is. A Krízisközpont kialakítása Herszon városban (Ukrajna) című projekt megvalósításában Herszon városa és az ENSZ szakosított szervezetének ukrajnai irodája (Ukraine Country Office of United Nations Population Fund-UNFPA, az ENSZ Népesedési Alapja) is szerepet vállalt. Az érintett szervezetek a Segélyszervezettel együttműködésben kidolgozták a tervezett intézmény alapszabályát, a munkamódszereket, és a többi intézménnyel és szervezettel való együttműködés rendszerét. A résztvevő szervezetek 2017 óta tárgyalásokat folytattak arról, hogy egy, a kapcsolati erőszak áldozatait segítő krízisközpont létrehozása szükséges Herszonban, mivel az ilyen típusú ellátás teljes mértékben hiányzik nemcsak a városban, hanem az egész régióban is.

A program során kialakított intézmény létrehozásának célja, hogy az áldozatok és az elkövetők elkülönítése megvalósuljon, elkerülve ezzel a gyakran életveszélyt jelentő erőszak megismétlődését.

A Segélyszervezet a Hungary Helps program támogatásával valósította meg a projektet, amelynek keretében történő felújítás finanszírozása mellett szakmai segítséget is nyújtott a krízisközpont kialakításához, hiszen több éves tapasztalattal rendelkezik a krízisközpontok kialakításában és fenntartásában, mivel Magyarországon – Miskolc, Szolnok, Budapest, Orosháza – krízisambulanciákat működtet. A krízisközpontokban a kapcsolaton belüli erőszak kezelése kapcsán olyan szolgáltatást nyújt a szervezet, amelynek keretében a bántalmazottak komplex ellátást kapnak. Ennek következtében aktív szerepet tud vállalt a herszoni krízisközpont munka folyamatainak, módszertanának kialakításában és működtetésében.

A projekt végrehajtását az Ökumenikus Segélyszervezet helyi partnerszervezetével, a herszoni a „Public Organization League of Socially Responsible Women – Társadalmi felelősséget vállaló nők közössége” nevű civil szervezettel közösen valósította meg.

Projekttevékenységek:

1. A rizikócsoportba tartozó családok ingyenes szociális, pszichológiai, jogi és orvosi szolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek egyszerűsítése.
2. Krízisközpont kialakítása és működési feltételeinek biztosítása a családon belüli erőszak áldozatainak egészsége és életének megőrzése céljából Herszon városban (Ukrajna): 2020 folyamán az intézmény 173 ember, köztük 94 gyermek életét és egészségét védte meg, és menedéket nyújtott 45 főnek, köztük 27 gyermeknek. A Krízisközpont szakemberei (pszichológus, ügyvéd és szociális munkások) 1973 embernek nyújtottak ellátást.
3. Együtműködési rendszer kidolgozása és működtetése a családon belüli erőszak megelőzése és kezelése területén működő szervezetek között: A projekt első hónapja során folyamatos együtműködés alakult ki a Mobil Szociális és Pszichológiai Segítségnyújtó Brigáddal, és kidolgozásra kerültek a Krízisközpontba történő belépési útvonalak és az információcsere rendszere, majd kialakult az együtműködés alakult az országos rendőrség helyi ágazati egységeivel. A későbbiek során együtműködés alakult ki a városi kórházakkal a város minden kerületében, ahol ingyenes alapellátást biztosítanak. A különböző szervezetek közötti együtműködés elősegítése érdekében a 2 szeminárium, 4 kerekasztal megbeszélés, 8 továbbképzés, 7 panel megbeszélés, 4 előadás, 14 munka találkozó és 1 konferencia zajlott. A krízisközpont vezetője és a Segélyszervezet helyi partnerszervezete részt vett egy marosvásárhelyi tanulmányúton, ahol megosztották egymás között a felek a tapasztalataikat és jó gyakorlataikat különös tekintettel a közösségi és egyéni biztonság kérdéskörére.
4. Herszon város és megye lakosságának tájékoztatása a családon belüli erőszakról, segítő intézményekről: A projekt végrehajtása során folyamatosan zajlott a tájékoztató anyagok megjelentetése a projekt aktuális fejleményeiről az online és a nyomtatott médiában.
5. A családon belüli erőszak eseteinek csökkentése és megismétlésük megelőzése: A Krízisközpont fogadja az ügyfeleket és tanácsadást nyújt, valamint továbbítja az ügyfeleket a megfelelő szakemberhez, az ügyfelek konzultálhatnak pszichológussal, ügyvéddel és szociális munkással. A projekt során 4 szociális munkás, ügyvéd, pszichológus és a krízisközpont igazgatója dolgozott. Minden szakember szakképzésen vett részt az ICF (Nemzetközi Jótékonyági Szervezet) 'Ukrán Közegészségügyi Alapítványának' szervezésében Kijevben, a Krízisközpont

igazgatója pedig részt vett még az ENSZ Népesedési Alapja képzésén is. A Krízisközpont munkatársai a projekt során kidolgozták a családon belüli erőszak területén dolgozó szervezetek-védelmi szolgálatok számára egy cselekvési algoritmust, az erőszak áldozatai számára pedig egy útmutató kidolgozására került sor.

6. A családon belüli erőszak áldozatainak biztosított komplex segítségnyújtás európai módszertani tapasztalatainak beépítése, a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet budapesti krízisközpontjában alkalmazott módszertan alapján: A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet szakembereivel rendszeresen zajlottak konzultációk a Krízisközpont munkájának módszereiről, az áldozatok szocializációjáról és re-integrációjáról.
7. A helyi közigazgatás szerveinek, a képviselőtestület, civil szervezetek és helyi közösség képviselőinek bevonása: Három kerekasztal beszélgetés zajlott a projekt keretén belül, amelyeknek fő célja volt, hogy a témakör minden szereplőjének bevonásával minél szélesebb körben történjenek az egyeztetések, annak érdekében, hogy a családon belüli erőszak áldozatai számára minél hatékonyabb segítségnyújtás történhessen. Az eseményeken a helyi és regionális önkormányzatok, valamint civil szervezetek képviselői vettek részt.

Afganisztán

Szakmai munka és koordináció

Az Ökumenikus Segélyszervezet 20 éve, 2001 óta van jelen Afganisztánban. Az ország északi részében található Mazar-I-Sharif városban működő irodája egész évben intenzív koordinációs és szakmai munkát végzett. 2020-ban a Segélyszervezet az ENSZ Világélelmezési Program (WFP) kabuli irodájával 5 projekt végrehajtására írt alá megállapodást. A programok során 2750 tonna élelmiszer került kiosztásra, illetve különböző helyi vidékfejlesztési, katasztrófa-megelőzési és képzési programok valósultak meg. A közvetlen kedvezményezettek száma 125643 fő volt. A programok összértéke –beleértve az átadott élelmiszer és „cash for work” típusú programok értékét – meghaladta a 800 millió forintot. A fegyveres konfliktusok mellett Afganisztánt is súlyosan érintette a világméretű Covid-19 járvány. A munkatársak biztonsága, valamint a projektek sikeres végrehajtása érdekében a Segélyszervezet különböző biztonsági, korlátozó intézkedéseket vezetett be, mind az iroda működésére, mind pedig a programok végrehajtására vonatkozóan.



Élelmiszersegély, vidékfejlesztési és képzési programok

A Segélyszervezet első „unconditional seasonal support” típusú programja 2020. február-május között Baghlan tartományban zajlott. A program során 1321 tonna élelmiszer kiosztása történt 4421 család részére. A családok havonta 50 kg lisztet, 4,5 kg főzőolajat, 5 kg hüvelyes zöldséget, 0,5 kg sót kaptak.

A második „Asset creation, disaster risk reduction” típusú program végrehajtására 2020. március-október között került sor Balkh tartományban. A Segélyszervezet a WFP gyakorlata szerint ezúttal egy helyi bankkal együttműködve pénzügyi támogatást biztosított zárt, magasfokú biztonsággal kialakított rendszer keretében. Összesen 4088 ember részesült támogatásban, illetve vett részt az alábbi tevékenységekben: 440 méter árvízvédelmi gát építése, csepegtető öntözőrendszerek kiépítése kiskertekben.



A harmadik „unconditional seasonal support programme - COVID19” program szintén Balkh tartományban zajlott 2020. június-július hónapokban. A program kifejezetten a Covid-19 járvány által leginkább sújtott területeken nyújtott támogatást a célcsoportoknak, összesen 49539 főnek. A kedvezményezett háztartások összesen 905,4 tonna élelmiszer (liszt, olaj, lencse, só, gyermektápszer, szója/búzakeverék - WSB) támogatásban részesültek.

Samangan tartományban 2020. szeptember és december között zajlott a Segélyszervezet 2020 évi negyedik afganisztáni „asset creation & livelihood – CBT” típusú programja. 1536 család 4 hónapon át részesült 5000 AFN támogatásban. A kedvezményezettek a megkapott támogatás fejében az alábbi munkákat végezték el a Segélyszervezet irányításával: 2 gát (76 méter) építése, 960m3 víztározó/gát építése, 60 nő részére hidropóniai képzés és háztáji gazdálkodás elindítása, 235000 méteren teraszos pisztácia ültetvény felújítása beleértve egy faiskola (pisztácia, ördöggyökér, mandula) megújítását. A projekt befejezése áthúzódott 2021 évre.

A Segélyszervezet 2020. szeptember-november között hajtotta végre az ében az utolsó, ötödik afganisztáni „unconditional seasonal support – food” típusú projektjét. A harmadik projekthez hasonlóan ez is kifejezetten a Covid-19 járvány nyomán kialakult humanitárius helyzet kezelésére fókuszált. 4331 család részére két alkalommal összesen 523,6 tonna élelmiszer (46 kg liszt, 4,55 kg olaj, 8,5 kg hüvelyes, 1 kg só, egy alkalommal: 2,1 kg HEB - magas kalória tartalmú keksz) került átadásra.

Horvátország

2020. december 29-én délben erős földrengés rázta meg Horvátország középső részét. Epicentruma Petrinja mellett, attól 3 km-re nyugat-délnyugatra, Strašniknál volt. A földrengés következtében a halálos áldozatok mellett súlyos károk keletkeztek az épített infrastruktúrában, köz- és magánépületekben Sisak, Petrinja és Glina térségében. A Segélyszervezet 2020 folyamán megkezdte az előkészületeket egy komplex, több szektorra is kiterjedő humanitárius és újjáépítési program végrehajtására.

Indonézia

Élelmiszerosztás Makassar városban élő keresztény menekültek részére

A program célja a szülőföldjükről elűldözött, Makassar városában menedékre lelt kis keresztény közösség életkörülményeinek javítása volt alapvető élelmiszerekhez való hozzájutásuk elősegítésén és az egyik család oktatási támogatásán keresztül. A projektet a Segélyszervezet közvetlenül az indonéz katolikus egyház képviselőjével kötött együttműködési megállapodás alapján hajtotta végre összesen 35 keresztény kedvezményezett javára. A támogatásból a családok egyhavi – a család számára legszükségesebb élelmiszereket vásárolták meg, amely hozzájárult ahhoz, hogy a legnehezebb járványügyi időszakot sikerüljön átvészelnük. A projekt a Hungary Helps Program támogatásával a Segélyszervezet és Hungary Helps Program között létrejött Humanitárius keret megállapodás keretében valósult meg.

Jemen

Élelmiszersegélyezés

Jemen az elhúzódó polgárháború miatt kialakult humanitárius válságban élelmezésbiztonsági szempontból a világ legveszélyeztetettebb országai közé tartozik. A WFP 2020-as jelentése szerint jelenleg több mint 10 millió ember éhezik, közülük több mint 360 ezer fő öt év alatti gyermek, az alultáplált gyermekek száma 2020 végére elérheti a 2,4 millió főt. Az éhínség miatt legyengült emberek szervezete rendkívüli módon kitett a betegségeknek, a regisztrált kolera- és dengue láz-fertőzöttek száma emiatt exponenciálisan emelkedik, a COVID19 járvány pedig tovább rontotta a rászoruló lakosság életkilátásait.

A projekt eredeti célja egy kenyérsütő hely kialakítása volt Sanhan, Sanaa Kormányzóság területén a Hungary Helps Program támogatásával a Segélyszervezet és Hungary Helps Program között létrejött Humanitárius keret megállapodás keretében.

A Segélyszervezet a programot a helyszínen már évek óta jelenlévő francia ACTED humanitárius szervezettel együttműködésben hajtja végre azzal a céllal, hogy hosszabb távon járuljon hozzá a helyi szintű élelmiszerbiztonsághoz.

Sajnálatos módon azonban a munka megkezdése után a partnernek problémái adódtak a tervezett projekt helyszínének megközelítésével, a hatóságokkal való egyeztetéssel,

engedélyek megszerzésével, mivel a biztonsági helyzet tovább romlott a régióban, terrorcselekmények akadályozták meg a program biztonságos elindítását.

Fentiek miatt az ACTED javaslatára a Segélyszervezet úgy döntött, hogy eltér az eredeti tervektől és a kenyérsütő hely kialakítása helyett élelmiszerosztás lebonyolítását hajtja végre, amelynek során a Sana város környékén élő legrászorultabb családok részesülnek élelmiszer támogatásban, és amely projekt a tervek szerint egyszerűbben lebonyolítható a jelenlegi nehéz körülmények között.

A költségvetés mintegy 250 család kéthavi alapvető élelmiszerekkel történő ellátását teszi lehetővé, a végrehajtás 2021-ben valósul meg.

Libanon

Élelmiszer támogatás a Libanonban a koronavírus járvány során elrendelt zárlat következtében kialakult gazdasági válság miatt bajba jutott szegény családok számára

A COVID-19 járvány terjedése nehéz helyzetbe hozta a már amúgy is súlyos pénzügyválsággal küzdő ország lakosságát. Libanon a csőd szélén áll, a libanoni font elveszítette vásárlóértékének felét.

A Segélyszervezet célja a krízishelyzetben lévő rászoruló családok elérése volt. A kedvezményezettek főleg a libanoni valuta összeomlása, a COVID-19 járvány által bevezetett karantén, valamint az ország feszült politikai helyzete miatt jövedelem nélkül maradt gyermekes családok, vagy idős emberek voltak.

A projekt a Hungary Helps Program támogatásával a Segélyszervezet és Hungary Helps Program között létrejött Humanitárius keret megállapodás keretében valósult meg.

A projektet a Segélyszervezet a Libanoni Örmény Prelátus képviselőjében eljáró Shahe Panossian püspökkel kötött együttműködési megállapodás alapján hajtotta végre. 2019 októbere óta a Libanoni Örmény Prelátus különböző programokon és barátok, adományozók segítségével keresztül próbálja biztosítani a célcsoporthoz tartozó családok és idős emberek túlélését. Fertőtlenítőszerket és higiéniai cikkeket – orvosi maszkot és kesztyűt, valamint élelmiszercsomagot biztosított több mint 2000 rászoruló családnak. Jelen program keretében olyan emberek kaptak segítséget, akik mostanáig megfelelő színvonalú életet éltek és a legtöbben el tudták tartani magukat. Hirtelen váltak rászorulókká, ezért is nagy jelentőségű, hogy a program 626 családnak tudott segíteni.

A kedvezményezetteket a Prelátus munkatársai választották ki, előzetesen kidolgozott részletes kritériumok alapján. A csomagok a következő termékeket tartalmazták: fehér tonhal, szardínia, tejpor, humusz, búzakorpa, amerikai hosszú szemű rizs, egyiptomi kerek szemű rizs, lencse, vörös lencse, tészta, sűrített paradicsom, borsó, bab, napraforgó olaj, liszt, fehér cukor, kókusz olaj, lekvár, halva, krémcsokoládé, sajt, fűszerkeverék, vékony tészta.

A program végrehajtása a Segélyszervezet budapesti központi irodájának irányításával, szoros felügyeletével történt.

Pakisztán

Élelmiszer és tisztítószer támogatás a koronavírus járvány miatt kialakult gazdasági válság következtében bajba jutott rászoruló családok számára a pakisztáni Punjab-ban

A projekt a Hungary Helps Program támogatásával, a Segélyszervezet és Hungary Helps Program között létrejött Humanitárius keret megállapodás keretében valósul meg.

A Segélyszervezet együttműködő partnere, a pakisztáni anglikán Raiwindi Egyházmegye tájékoztatása szerint mintegy 2000 családot rendkívül súlyosan érint a vírushelyzet miatti kijárási tilalom, akik így teljes bevételüktől estek el. Az egyházmegye a kialakult helyzetre való tekintettel a nélkülöző családok élelmiszerellátásához kért segítséget.

A projekt megvalósítása számos adminisztratív akadályba ütközött, ezért a Segélyszervezet egy közvetítő partnerhez fordult, az Oxford Centre for Training, Research, Advocacy and Dialogue–OXTRAD nevű szervezethez, amely szervezet a korábbi években támogatta a pakisztáni partnert.

Így a projekt végrehajtására létrejöhett egy hármas konzorcium, amely lehetővé teszi, hogy 2021-ben a projekt megvalósulhasson, és élelmiszer és tisztítószer támogatás formájában a rászoruló családok segítséget kapjanak.

Örményország

Az örmény-azeri konfliktusban menekültté vált örmény családok gyorssegéllyel történő megsegítése

Azerbajdzsán a teljes határvonalon megtámadta Hegyi-Karabahot 2020. szeptember 27-én. A harc háborúvá fejlődött, amely 44 napig tartott. A kezdeti támadás földrajzi kiterjedése fokozatosan bővült és elérte Örményországot, különösképpen veszélyeztetve Gegharkunik és Syunik régió biztonságát. Hegyi-Karabah Emberi Jogvédője szerint november 3-ig összesen 46 civil veszítette életét - egy kislány, 7 nő és 38 férfi. 144 ember megsebesült, ebből 123 súlyos sérülést szenvedett: közülük 104 férfi és 19 nő. Hegyi-Karabah 170 települése súlyosan megrongálódott, mintegy 100 000 ember menekült el, de ez a szám az elkövetkező hetekben változhat, mivel az örmények több régióból is kivonultak a Moszkva közvetítésével létrejött megállapodás értelmében, amelyet Örményország, Azerbajdzsán és Oroszország november 9-én írt alá a Hegyi-Karabahban dúló háború befejezése érdekében. A Hegyi-Karabahból menekülő emberek tömeges érkezése súlyosan érintette és túlfeszítette az örmény szociális és egészségügyi ellátórendszer kapacitását, amelyet a hosszan elhúzódó koronavírus-járvány már eleve megterhelt.

A Segélyszervezet a Hungary Helps Ügynökség támogatásával humanitárius programot indított a térségben, hogy támogassa a Hegyi-Karabahból elmenekült embereket, reagáljon a felmerült szükségletekre, ideértve a menedéket, ételt, higiéniai és

egészségügyi cikkeket, ágyneműt, ruházatot. A projekt összesen 330 családot (2286 fő) segített: 310 család részére 365 élelmiszer-, háztartási és higiéniai csomag került átadásra, illetve a rászorultság szerint további 20 család ágyneműt (összesen 230) és papucsot (összesen 2286 pár) kapott.

A Segélyszervezet és helyi partnere az ART helyi szociális központok bevonásával gyorsan reagált az emberek azonnali szükségleteire. A végrehajtás összehangoltan, és a „do no harm” szellemében történt. A program végrehajtása a helyi állami és egyházi vezetőkkel szoros koordinációban történt. A projekt hátterében a Covid-19 széles körű terjedése is jelen volt az országban, ami a humán erőforrásokat és a projekt végrehajtásában résztvevő munkatársakat is érintette. A segélyárak osztása során speciális biztonsági eljárásokat is kellett alkalmazni.

Szudán

Szudánban a Nílus és a Kék Nílus példa nélküli, 100 évben egyszer tapasztalt méretű áradása súlyos károkat okozott. A Segélyszervezet a kialakult helyzettel kapcsolatban a Hungary Helps Ügynökség támogatásával reagált egy humanitárius program végrehajtásával Kartúm külső kerületeiben, illetve az áradások által súlyosan érintett régióban (Goz Nafisa és Észak Omdurman).

A projekt fő célja nem élelmiszer jellegű (NFI) árucikkek (takaró, szúnyogháló, matrac) beszerzése, árvízkárosult családoknak történő átadása, valamint higiéniai csomagok osztása lányok, nők, asszonyok részére volt. A Segélyszervezet a projektet helyi partnere, a Norwegian Church Aid közreműködésével hajtotta végre.

A program eredményeként 150 NFI csomag és 208 higiéniai csomag került kiosztásra. A program összesen 150 családot ért el közvetlenül, azaz a kedvezményezettek száma összesen 1108 fő. A takarót, szúnyoghálót és matracot tartalmazó csomagok azonnali menedéket biztosítottak az érintett családoknak, míg a higiéniai csomagok lehetővé tették a nők, asszonyok, lányok legfontosabb egészségügyi szükségleteinek kielégítését. A csomagok az alábbiakat tartalmazták:

NFI csomag	Higiéniai csomag (ún. dignity kit)
1 db műanyag matrac (310cmx180cm)	2 db antibakteriális szappan
2 db takaró (220cmx150 cm)	2 db mosószappan
2 db szúnyogháló (160cmx150cmx180cm)	2 db alsónemű
	1 csomag tisztasági betét
	1 db fogkefe
	1 db fogkrém
	1 db orvosi vazelin
	1 pár papucs

A végrehajtás során a Segélyszervezet és partnere különös figyelmet fordított a Covid-19 protokollokra, azokat a stábtagnak, illetve a hivatalos szervek képviselői is szigorúan betartották. A program hozzáadott értékeként ennek a magatartásnak felvilágosító, közösségnevelő hatása is volt, mivel a helyi közösségek is jobban felismerték és megértették a fertőzés átadásának veszélyét maszkviselés, kézfertőtlenítés és a megfelelő távolság betartására vonatkozóan.

KOMMUNIKÁCIÓS IGAZGATÓSÁG

Bevezető

Az Ökumenikus Segélyszervezet alapszabályában is rögzített kiemelt célkitűzése a társadalom legszélesebb rétegeinek aktív szolidaritásra ösztönzése, azaz bevonása a karitatív munkába. Ahogy a bevonódás mértéke széles skálán mozog az adományvonalra küldött egyszeri (1353) SMS-től a rendszeres pénzbeli támogatásig, a „facebook like-tól” az önkéntes munkáig, úgy a szervezet kommunikációs aktivitása is rendkívül sokszínű. A szolidaritás ébrentartásának fontos eszközei az önkéntes és közösségi programok, a folyamatos sajtókommunikáció, a magán adományozókkal és vállalati partnerekkel való kapcsolattartás, a szervezet naprakész honlapja, valamint egyre növekvő mértékben a közösségi média.

A Segélyszervezet nemzetközi területen végzett, egyre növekvő és párhuzamosan futó projektjeinek száma megkívánta a nemzetközi kommunikáció erősítését. Ennek eredményeképp 2020-tól kezdődően nagyobb láthatóságot kaptak az állandó képviselettel rendelkező országokban végzett humanitárius és fejlesztési programok és azok a területek, ahol azonnali segítségnyújtás zajlik. A nemzetközi kommunikáció erősítése a hazai és külföldi sajtóban valamint a Segélyszervezet saját felületein is megkezdődött.

A beszámoló tárgyévének kommunikációját, valamint az egész Kommunikációs igazgatóságának működését erősen meghatározta a koronavírus-járvány. Alkalmazkodni kellett a kialakult helyzethez, így a működésének megszervezésében erős koordinációt és technikai fejlesztést igényelt az irodában ügyeleti rendszerben és a „home officeban” dolgozó kollégák között.

A március elejétől kihirdetett veszélyhelyzet számos területen befolyásolta a Segélyszervezet éves kommunikációs tevékenységét:

- A vészhelyzettel egy időben a 1353-as adományvonal felfüggesztésre került
- Ezzel egy időben a Nemzeti Humanitárius és Koordinációs Tanács – melynek az Ökumenikus Segélyszervezet is tagja – által működtetett 1357-es adományvonal indult el.
- Önkéntesek bevonása a Segélyszervezet munkájába jelentősen lecsökkent
- Korlátozó intézkedések bevezetése következtében a legtöbb rendezvény elmaradt vagy online térbe került át

1. Társadalmi szolidaritást ösztönző kampányok és közösségi események 2020-ban:

A szervezet hazai szociális és fejlesztési munkájának és nemzetközi tevékenységének folyamatos kommunikációján túl 2020-ban több kampányt indított egy-egy kiemelt ügy támogatására. A járványhelyzet mindegyik gyűjtés szervezését jelentősen befolyásolta és

fontos üzenetként mindenhol megjelent: „A járványhelyzetben sem engedjük el a rászorulókat kezét”. Ezek a kampányok a meglévő adományozói körön túl újabb embereket igyekeztek megszólítani intenzív PR és sajtókommunikációs tevékenységgel. A kampányokban fontos szerep jutott a szervezet Facebook közösségének is mind az üzenetek terjesztése, mind az új emberek csatlakozása szempontjából.

A Segélyszervezet évente ismétlődő adománygyűjtései 2020-ban az alábbiak szerint valósult meg:

1.1. Felhőtlen gyermekkor

A koronavírus-járvány miatt kialakult helyzethez alkalmazkodva 2020-ban a Segélyszervezet egy visszafogottabb és az online térbe szervezett eseményekkel kiegészítve hirdette meg Felhőtlen gyermekkor felhívását. A kialakult helyzet ellenére a célkitűzése változatlan maradt: Kapaszkodó programján keresztül több mint 2000 rászoruló gyermeket segít rendszeresen egész évben, ehhez pedig az adományozók támogatása nélkülözhetetlen. Az összefogásra, a pénzadományokra még nagyobb szükség volt, mint valaha, hiszen a járvány következményei miatt sok gyermek és család került még nehezebb helyzetbe.

A virtuális térben rendezett gyermeknapot intézményeiben élő gyermekek számára, melynek keretében a budapesti központjából online „közvetített” vidám programját Wolf Kati zenés-táncos műsora, Barna Zsombor bábelőadása, Badár Tamás bűvészprodukciója és Nagy Ervin meseolvasása színesítette. A programok közül nemcsak az énekesnő által vezetett online videoklip-forgatás volt interaktív, a többi művész is bevonta a miskolci, orosházi, kastélyosdombói és olaszliszakai intézményekből interneten bekapcsolódó mintegy 50 rászoruló gyermeket a műsorába.

Az Ökumenikus Segélyszervezet rászoruló gyermekeket segítő Felhőtlen gyermekkor pénzadománygyűjtésre hívta fel a figyelmet az Iain Lindsay brit nagykövet által indított, ismert közéleti személyekből álló futólánc. A május közepén meghirdetett akcióhoz két hét alatt 25 ismert futó csatlakozott. A résztvevők nem csak messze túlteljesítették kitűzött Balaton körüli 221 km-t, hanem közben a közösségi médián keresztül adományozásra is buzdítottak és több mint félmillió forint gyűlt össze.

1.2. Iskolakezdés együtt! - kézzelfogható segítség a nélkülöző családoknak a tanévkezdéshez, felzárkózást segítő programok egész évben

2020-ban kilencedszerre hirdette meg Iskolakezdés együtt! országos segélyakcióját az Ökumenikus Segélyszervezet. A koronavírus miatt idén az eddigiekhez képest további 1000, tehát összesen 2000 nehéz helyzetbe került gyermeket kívántak segíteni egyenként 10 ezer forint értékű, személyre szabott, minőségi tanszercsomagokkal. Idén is fontos cél volt, hogy az adományok még az első becsöngetés előtt célba érjenek, amihez az adományozók mellett a gyűjtés partnerei is jelentősen hozzájárultak.

Augusztusban egymást követték a Segélyszervezet figyelemfelhívó akciói azzal a céllal, hogy minél többen csatlakozzanak az országos összefogáshoz. A fő cél 20 millió forint

összegyűjtése volt, amelyből a Segélyszervezet 2000 gyermek számára tudott egyszeri, fejenként tízezer forint értékű segítséget nyújtani. A kedvezményezettek jórészt a szervezet intézményeiben és azok látókörében élő családok gyermekei közül kerültek ki, de az Országos Segélyközpont révén hazánk minden pontjára eljutott az iskolakezdési támogatás. A csomagok összeállításához szükséges pénzen felül beérkezett adományokat a gyermekek felzárkózását elősegítő egész éves munkájának támogatására fordítja.

A kampány üzenetét idén is sokan meghallották: több mint 164 ezer hívás/sms érkezett a 1353-as adományvonalra, így több mint 41 millió forint felajánlást sikerült összegyűjteni. Az Iskolakezdés együtt! összefogás sikerében a magánszemélyek mellett idén is meghatározó szerepet játszottak a segélyakció állandó partnerei. Az ország legnagyobb adománygyűjtő csapataként a Tesco vásárlói és kollégái közel 20 millió forint gyűjtöttek össze az Ökumenikus Segélyszervezet Iskolakezdés együtt! jótékonyági kampányában augusztus 3. és szeptember 6. között az áruházlánc pénztárainál kapható 250 forintos adománykuponok eladásával. Az E.ON az első évektől kezdve kiemelt partnere a segélyakciónak és idén is 5 millió forint értékű támogatással járult hozzá a rászoruló gyerekek beiskolázásához, így elmondható, hogy a 9 év alatt több mint 10 ezer tanszercsomag adomány összeállításához járultak hozzá. Mivel a családok kisebbekből és nagyobbakból állnak, ezért nem csak az iskolásokra, hanem az óvodásokra is gondolt az energiavállalat, további 5 millió forint értékben az óvodakezdő kisgyerekek évkezdését is támogatta, fejenként 10.000 forint értékben. Médiapartnerként idén csatlakozott az adománygyűjtéshez a TV2 Csoport is. A Tények műsorvezetői szerepeltek abban az összefogásra buzdító tv szpotban, amit egész augusztusban láthattak a nézők, augusztus 29-én pedig adománygyűjtő Tények Plusz különkiadás készítésével segítette a gyűjtést a csatorna. Az adománygyűjtésben és a csomagok célba juttatásban logisztikai partnerként a Magyar Posta is segített. A Herlitz Magyarország Kft. a tanszerek kedvezményes beszerzésében való együttműködésen túl közel 100 új iskolatáskát is adományozott, több vállalat pedig természetbeni adománygyűjtéssel csatlakozott a felhíváshoz. Fentiekén kívül sokan a www.iskolakezdesegyutt.hu honlapon keresztül bankkártyával, illetve átutalással és csekken is adományoztak.

Az Iskolakezdés együtt! akció mellé 2020-ban is számos híresség állt. Wolf Kati, a kampány arca, az adománygyűjtés első állomásától az utolsóig végigkísérte és segítette a kezdeményezést. A kampányhoz kapcsolódóan két elgondolkodtató kisfilm is készült az ACG Reklámügynökség közreműködésével. Az egyik rendhagyó videóban ismert emberek párokban – Wolf Kati & Zséda, Járai Márk & Marsalkó Dávid, Tóth Dávid & Nagy Benedek – mérték össze az iskolapadban a tudásukat. A másik kisfilmben Wolf Kati, az utca emberét kérte meg egy látszólag üres, ám láthatatlan módon súlyossá tett iskolatáska megemelésére. Az üresen is nehéz táska az Ökumenikus Segélyszervezet Iskolakezdés együtt! adománygyűjtés fő üzenetére kívánta ráirányítani a figyelmet: az iskolatáska „akkor a legnehezebb, ha üres”. A csomagok összeállításában és átadásában részt vett, vagy a kampányba egyéb módon bekapcsolódott Gyurta Dániel olimpiai bajnok úszó, Dombi Rudolf olimpiai bajnok kajakozó, Andor Éva, Máдай Vivien, Rátonyi Kriszta és Szabados Ágnes műsorvezetők is, akik szerepvállalásukkal, ismertségükkel segítettek felhívni a figyelmet az összefogás és az adományozás fontosságára. Az ismert személyek

mellett több mint 20 egyéni önkéntes segítette a figyelemfelhívó akciók sikeres lebonyolítását.

Az Ökumenikus Segélyszervezet egy záró sajtóközlemény és adományozóknak küldött levélben is köszönetet mondott minden támogatónak, akik hozzájárultak az összesen több mint 76 millió forint adomány összegyűjtéséhez.

1.3. Összefogás a kárpátaljai rászoruló családokért

Az ősz az Ökumenikus Segélyszervezetnél évek óta a kárpátaljai rászorulóknak megsegítésére indított pénzadománygyűjtő kampány és az ahhoz kapcsolódó figyelemfelhívó, illetve segélyakciók időszaka. 2020-ban a korábbinál is nagyobb szükség volt a segítségre: a gazdasági kihívások, az emelkedő élelmiszer és energiaárak mellett a járvány következményei még küzdelmesebb helyzet elé állították az amúgy is nehéz körülmények között élő kárpátaljai családokat.

Az október elején meghirdetett pénzadománygyűjtéshez elsőként csatlakozott a Megyei Jogú Városok Szövetsége, amely több éve jelentős mértékben támogatja a segélyszervezet kárpátaljai tevékenységét. Az adománygyűjtő kampány részeként október 8-án megszervezett figyelemfelhívó jótékonysági futás apropóján az Ökumenikus Segélyszervezet kiemelt vállalati partnerei, a Szerencsejáték Zrt., az MKB Bank, a Meditop Kft. és az EU-Fire Kft. is újra az ügy mellé álltak adományaikkal. A Margitsziget és Beregszász virtuális összekapcsolásával, Kovács Koko István jószolgálati nagykövet vezetésével megrendezett jótékonysági futáson mintegy 100 kárpátaljai gyermek, illetve budapesti önkéntesek és támogatók álltak rajthoz a szolidaritás és az összefogás üzenetével.

1.4. szeretet.éhség. - Országos Adventi Pénzadománygyűjtés: ünnepi összefogás

2020 adventjén az Ökumenikus Segélyszervezet 25. alkalommal indította el Országos Adventi Pénzadománygyűjtését. A szeretet.éhség. mottóról és „kiharapott” mézeskalácsszívről ismert felhívás hatására -, a gyűjtés partnereinek és a médiának köszönhetően – mintegy 600 ezren csatlakoztak a Segélyszervezet célkitűzéseéhez.

Bár 2020-ban a pandémia miatt sok tekintetben rendhagyóak voltak az adománygyűjtés és a segélyakciók keretei, de a Segélyszervezet üzenete változatlan maradt: azért hirdetett összefogást, hogy rászorulóknak ezreinek tegye szebbé az ünnepét, és hogy a következő év hétköznapijaiban is segíteni tudja a nélkülözőket és bajbajutottakat. Az ünnepi segélyakciók változatlan céllal, de a járványhelyzethez alkalmazkodva valósultak meg: a hagyományos nagy szeretetvendégségek helyett a melegételt, a Segélyszervezet a rászorulókhöz kiszállította, illetve kis turnusokban megszervezett étkeztetések keretében adta át. A legszigorúbb járványügyi előírásoknak megfelelően jellemzőek voltak az érintkezésmentes adományátadások (pl. élelmiszer, tűzifátámogatás) is. A szervezet fő célkitűzését is tartani tudta: a járványhelyzet által meghatározott ünnepi időszakban sem engedte el a rászorulóknak kezét, és családok ezreinek karácsonyát tette szebbé. Az adománygyűjtés fókuszában ugyanakkor most sem az ajándékozás, hanem a

Segélyszervezet egész éves szegénység elleni küzdelme volt, melyet országos intézményhálózatán keresztül folytat az év 365 napján.

Az összefogáshoz ez alkalommal is számos módon lehetett csatlakozni, de a legnépszerűbb adományozási forma ezúttal is a 1353-as adományvonal volt, amit advent időszakában közel 462.000 alkalommal tárcsázták országszerte, hívásonként/sms-enként 250 forintot felajánlva a Segélyszervezetnek. Az adományvonalon érkezett 115.729.000 forintnyi felajánlással, a Tesco áruházakban november 16. és december 24. között adománykuponokból összegyűlt 36.591.000 forinttal, valamint a magán- és vállalati befizetések 80.291.153 forint adományával a 2020. évi Országos Adventi Pénzadománygyűjtés során összesen 232.611.153 forint felajánlás érkezett.

Idén is saját adománponttal csatlakozott a szeretet.éhség. adománygyűjtő felhíváshoz Kaposvár. 2020-ban először, a járványhelyzethez alkalmazkodó érintkezésmentes adománpont nyílt a Budafoki Szomszédok Piacán a Budafok-Tétény önkormányzata és az Ökumenikus Segélyszervezet összefogásának köszönhetően. Egy másik különleges akciót is indított az Ökumenikus Segélyszervezet: Szívposta elnevezésű kezdeményezésnek köszönhetően egyedi mézeskalácsszívvá lephették meg a 3000 forint fölötti összeget adományozók azokat, akikkel a járvány miatt nem tudtak találkozni. Az adományozó által megjelölt személynek az Ökumenikus Segélyszervezet munkatársai egy mézeskalács szívet és egy névre szóló ünnepi üdvözlőlapot tartalmazó ajándékot állítottak össze, melynek eljuttatásában a Magyar Posta nyújtott segítséget.

Bár a Segélyszervezet emblematikussá vált mézeskalácsszív sütődés adománpontjának otthont adó és a gyűjtés sikeréhez hozzájáruló több hetes Advent Bazilika vásár 2020-ban a járvány miatt elmaradt, egy látványos akció keretében fényfüzérekből formálták meg sztár önkéntesek a 1353-as adományvonal óriás számait a budapesti Szent István téren.

A Segélyszervezet munkáját folyamatosan követő és rendszeresen támogató magánadományozói körből csekkes befizetés és átutalás útján is sokan csatlakoztak az adománygyűjtéshez, emellett sokan választották a Segélyszervezet honlapján elérhető online adományozást.

A Segélyszervezet stratégiai partnerein túl, 2020-ban is számos vállalat csatlakozott a szeretet.éhség. adománygyűjtéshez. A vállalati adományok közül kiemelkedett az RTL Klub 10 millió forintos támogatása, melyet december 19-ei az ünnepi Fókusz adás keretében jelentett be, ezzel egészítve ki a nézők felajánlásait. A Hungaropharma Zrt. adománygyűjtő akciójában részt vevő patikák támogatását a Hungaropharma megduplázta, így több, mint 10 millió forinttal segítette a Segélyszervezet célkitűzésit. 2020-ban a Pensio Minőségi Közétkeztetés Kft, az NKM Nemzeti Közművek Zrt. fogadták örökbe az ünnepi ételosztások egy-egy napját, az E.ON Csoport pedig a karácsony előtti utolsó hétvége mindkét napját támogatta.

A Segélyszervezet által működtetett szociális intézmények látókörében élő gyermekeknek juttatott el személyre szabott ajándékokat a VOLT Produkció, a Sziget Kft., a FrieslandCampina Service Centre EMEA Kft., a Gránit Bank, a Hyundai Holding Hungary Kft., a Samsung Electronics Zrt. és a PRO-M Kft. A MOL Nyrt. jóvoltából a Segélyszervezet 31 intézményébe juttatott el – a teljes téli szezonra elegendő – kéz- és felületfertőtlenítőket, továbbá a vállalat több mint 1 millió forinttal támogatta a Segélyszervezet éves munkáját. A Magyar Fejlesztési Bank 2 millió forint értékű tartós

élelmiszer adománnyal járult hozzá a rászorulóknak mindennapi ellátáshoz itthon és a határon túl. A Volánbusz Zrt. több, mint 11 ezer járművezetője által összegyűjtött pontoknak köszönhetően, 5 millió forint értékű üzemanyag-vásárlásra felhasználható tankolókártyákkal támogatta a Segélyszervezet munkáját. A Fytofontana Kft. 2 millió forint értékben adományozott ViroStop vírusölő szájsprayt a járványhelyzetre való tekintettel.

Tárgyi adományokkal segítette a Segélyszervezet látókörében lévő rászorulókat a TV2 Akadémia, az MKB Bank Nyrt., a Hyundai Holding Hungary Kft., a Gránit Bank, a CÉH Zrt., a KDNP parlamenti frakciója, az MSZP XXII. Kerületi Szervezete, a Linde Magyarország Anyagmozgatási Kft., a JTI Hungary Zrt. Pénzadománnyal csatlakozott a szeretet.éhség. kampányhoz a DiVino, a Gránit Bank, a Kontimer Kft., az L-Soft Zrt., az NRC Kft., az LGY-955 Kft. is. A SAUSKA pincészet a szeretet.éhség. cuvée borkülönlegességének eladásából származó bevétellel támogatta az adománygyűjtés célkitűzéseit.

A koronavírus miatt az ünnepi-, segély- és figyelemfelhívó akciókban a járványügyi előírások betartása miatt limitált számú önkéntes vett részt idén: a teljes adventi időszakban 94 fő összesen 465 órát segített.

Fontos, példamutató szerepet játszottak az adománygyűjtésben az ismert emberek, sztárok, közéleti személyiségek is. Lévai Anikó és Kovács Koko István jószolgálati nagykövetek mellett tevékenyen részt vettek az ünnepi összefogásban a szervezet munkáját rendszeresen segítő sztárok is: Rost Andrea operaénekes, Péter Szabó Szilvia és Wolf Kati énekesek, Rab Edina táncművész, Nagy Ervin, Pindroch Csaba színészek, Berki Krisztián, Dombi Rudolf, Gergely István, Gyurta Dániel, Imre Géza, Kapás Boglárka, Katus Attila, Kiss Gergely, Kovács Ági, Kovács Kati, Michélsz Norbert, Siklósi Gergely, Verrasztó Dávid, Verrasztó Evelyn bajnok sportolók, Mautner Zsófi gasztroblogger, Varga Judit-Judit DIY blogger, Rácz Jenő Michelin-csillagos séf, Barabás Éva, Gál Petra, Harsányi Levente, Iszak Eszter, Lécai Kiss Ramóna, Máday Vivien, Rátonyi Kriszta, Szabados Ágnes, Szentpéteri Eszter, Tokár Tamás műsorvezetők.

Lehel László a 2020. évi Országos Adventi Pénzadománygyűjtés eredményeit ismertető sajtótájékoztatón köszönte meg minden adományozónak és partnernek a támogatást valamint bemutatta, hogy a Segélyszervezet az ünnepi időszakban mire használta fel, illetve 2021-ben milyen célokra kívánja fordítani a felajánlott adományokat. Az elnökgazdát, emlékeztetve a meghirdetett jelmondatra – „Ételt az éhezőknek, Otthont az Otthontalanoknak, Esélyt az esélyteleneknek!” –, azt hangsúlyozta, hogy a Segélyszervezet munkájában az azonnali, kézzelfogható támogatás mellett, a járványhelyzet ellenére is nagy hangsúlyt kapnak azok a fejlesztések és hosszú távú programok, melyek keretében kitörési pontokat is tudnak kínálni a szegénységből.

A nagy adománygyűjtő kampány melletti további események, gyűjtések:

1.5. SZJA 1% kampány

Az Ökumenikus Segélyszervezet az adó 1% felajánlásának időszakában a járványhelyzet miatt bajbajutott családokért és gyermekekért végzett munkájára hívta fel a figyelmet. Ezt elsősorban a közösségi média felületeken (Facebook, Google AdWords) indított kampánnyal segítette elő a szervezet. Szokás szerint kiemelt figyelmet szentelt a szervezet

saját munkatársi, önkéntes, partneri és adományozói közösségének a megszólítására. A felajánlásoknak köszönhetően 1262 támogatták személyi jövedelemadó 1%-ával a Segélyszervezet munkáját – ennek köszönhetően összesen 9 144 711 Ft adomány érkezett.

1.6. Rendkívüli adománygyűjtések

Koronavírus – A járványhelyzetben sem engedjük el a rászorulókat kezét!

A világméretű járvány március elején hazánkat is elérte. A korábbi katasztrófákhoz képest ez a vészhelyzet jelentősen más volt adománygyűjtés szempontjából is, mivel nem egy-egy konkrét területet érintett, mint például a korábbi árvizek vagy más természeti csapások, hanem a társadalom egészére komoly hatással bírt. A járvány gazdasági és társadalmi hatásai minden embert, céget és szervezetet mélyen érintenek. Ezért az Ökumenikus Segélyszervezet a kezdetektől fontosnak tartotta, hogy saját problémáink mellett azokról se feledkezzünk meg, akik számára eddig is gondot okozott a mindennapi megélhetés, s akiket ezért nálunk sokkal nehezebb helyzetben érintenek a világjárvány következményei. Ha fizikailag most nem is szabad egymás kezét fogunk - a szó átvitt értelmében - nem engedjük el a bajban a rászorulókat kezét! A Segélyszervezet küldetése, hogy az összefogás erejével segítse a bajba jutottakat és nélkülözőket, változatlan akkor is, amikor minden korábbinál nagyobb kreativitásra és bölcsességre van szükség, hogy jól segítsünk.

Az egész év során beérkező adományokat a segélyszervezet országos intézményhálózatán keresztül használta fel, a látókörükben élő, a járvány miatt még nehezebb helyzetbe kerülő családok segítésére, illetve szociális intézményeik rendkívüli feladatainak támogatására.

Adománygyűjtés a bejrúti robbanás károsultjainak

Augusztus 4-én óriási robbanás rázta meg a libanoni fővárost, mely következtében megszámlálhatatlan lakóépület, iskola, templom és kórház rongálódott meg súlyosan vagy vált teljesen használhatatlanná. A károsultak megsegítése érdekében összefogást hirdetett az Ökumenikus Segélyszervezet, melynek eredményeként több mint 1,3 millió forint gyűlt össze. Az összegyűlt adományt a Segélyszervezet a helyi partnerszervezetén keresztül lakhatatlanná vált otthonok felújítására, a megsérült nyílászárók pótlására fordította ezzel elősegítve a biztonságos visszatérést a családok számára.

Rádiós összefogás a beteg gyerekekért

2020 novemberében a Helyi Rádiók Országos Egyesülete által indított kezdeményezéshez 66 magyarországi rádió csatlakozott szerte az országból, amelynek keretében a megyeszékhelyek kórházainak gyermekosztályai számára indítottak gyűjtést okoseszközökre. Az adománygyűjtés partnere az Ökumenikus Segélyszervezet volt. A december elején lezárult gyűjtés keretében több mint 16 millió forint adományt sikerült összegyűjteni, amit a kórházak részben mobilinternet beszerzésére fordították, valamint a gyermekosztályok tableteket vagy laptopokat vásároltak.

Ikrek

2020 őszén összefogást hirdetett a TV2 és az Ökumenikus Segélyszervezet egy rendkívül ritka betegségben szenvedő ikerpár javára. Az összefogás célja az volt, hogy a gyermekek

életét szebbé, szüleikét pedig könnyebbé tegye 1-1 speciális bútor vásárlásával. A segélyakcióhoz csatlakozott Kanizsai Silka Ágnes festőművész és divattervező is, aki a legnagyobb összeget felajánló adományozónak ajándékozta Magyarország életfája című festményét. Az eredeti célkitűzést bőven túlszárnyalva több mint 2 millió forint gyűlt össze – ebből a Segélyszervezet nemcsak a speciális bútort tudta megvásárolni, hanem egy mosó- és szárítógépet is, illetve több hónapon keresztül támogatást tudott nyújtani a családnak.

1.7. Adományozói kapcsolattartás

Az Ökumenikus Segélyszervezet kiemelten fontosnak tartja, hogy folyamatosan tájékoztassa az adományozókat tevékenységéről és visszajelezzon arról, hogyan használta fel a tőlük kapott támogatást. A szervezet arra törekszik, hogy minden egyes adományozónak személyre szabottan, az igényeinek és támogatásának leginkább megfelelő visszajelzést nyújtsa - hosszabb távon ezt tekinti a szervezet a hatékonyabb adománygyűjtés munka egyik fő eszközének. E mellett a Segélyszervezet az érdeklődők figyelmét rendszeresen felhívja aktuális eseményeire, kampányaira is.

A fenti célok megvalósítása érdekében a szervezet 2020-ban számos fejlesztést hajtott végre az adományozói kapcsolattartás rendszerében:

- Az adományozók és adományok nyilvántartására kialakított számítástechnikai rendszert (CRM) tovább finomította a szervezet, hogy még pontosabb lehessen az adományozóknak nyújtott tájékoztatás, visszajelzés, különösen a Segélyszervezet rendszeres adományozóit illetően.
- Annak érdekében, hogy elősegítse munkájának kiszámítható, rendszeres finanszírozását, a szervezet kiemelt figyelmet szentelt a rendszeres adományozói kör erősítésére: ehhez külön felhívólevelet küldött adományozói közösségének, és honlapján is csatlakozásra buzdított – ennek köszönhetően a rendszeres adományozók száma az év folyamán közel megkétszereződött.
- A támogatók adományaik után negyedévente köszönő hírlevelet kaptak postai, illetve elektronikus úton, melyben a Segélyszervezet ismertette, mire fordította a beérkezett forrásokat.
- Az érdeklődőket a szervezet negyedévente küldött hírlevéllel tájékoztatta aktuális munkájáról.
- Az érdeklődőkkel és adományozókkal való eredményesebb kapcsolattartás érdekében a Segélyszervezet új honlapjának kialakítását fejezte be 2020 nyarán.
- A szervezet éves tevékenységét, pénzügyi eredményeit, a nagyobb projektekről készült beszámolóit, a könyvvizsgálók jelentéseit 2020-ban is nyilvánosságra hozta a honlapján: www.segelyszervezet.hu/atlathatosag/

2. Folyamatos sajtókommunikáció

A fent részletezett kampányokban, illetve a Segélyszervezet valamennyi tevékenységéhez – 2020-ban kiemelt témaként jelenlévő koronavírushoz kapcsolódóan is – a folyamatos sajtókommunikáció fontos szerepet töltött be az alábbi célkitűzések tekintetében:

a.) Figyelemfelhívás, adománygyűjtés

Egy adott adománygyűjtő kampány kezdetekor az egyéb fórumok (saját honlap, facebook közösségi oldal, hirdetések) mellett a hagyományos tömegmédia az egyik legerősebb, és egyben legtöbb embert egyszerre elérő csatorna az aktuális üzenet társadalomhoz történő eljuttatására. A humanitárius projekteknek, valamint a hazai szociális tevékenységek indulásának is gyakori programpontja a nyitó-sajtótájékoztató, ahová hírügynökségek, televíziós és rádiós hírműsorok, online hírportálok és nyomtatott média szerkesztői kapnak meghívást. Egy adott akció indulását népszerűsítő figyelemfelhívás mellett a szervezet sajtótevékenységének „kézzelfogható” haszna is van, mint például az adományszám híradókban történő kommunikálása során érkező több ezer telefonhívás, vagy egyéb az adománygyűjtő felhívásokat népszerűsítő sajtómegjelenések.

b.) Tájékoztatás és visszacsatolás

A figyelemfelkeltés mellett a Segélyszervezet médiamunkájának komoly szerepe van az aktuális tevékenységet, projekteket végigkísérő, illetve azokat folyamatában bemutató általános tájékoztatásban, valamint a programok lezárása utáni eredménykommunikációban is, melyben a Segélyszervezet az átlátható segítségnyújtás fontosságát hangsúlyozza, közzétéve a pontos elszámolást, pénzügyi eredményeket.

A média részéről érkező számos megkeresésre válaszolva a szervezet munkatársai szakértőként nyilatkoznak rendszeresen az adott témákban. A rövidebb rádió vagy televízió interjúk mellett fontos hangsúlyozni a hosszabb, részletekbe menő stúdióbeszélgetéseket, ahol egy-egy speciális területet tárgyalnak behatóan az Ökumenikus Segélyszervezet munkatársai, részletes tájékoztatás adva így a hallgatóknak, nézőknek.

Az adománygyűjtő kampányokhoz kapcsolódó sajtótájékoztatók, illetve helyszíni sajtóesemények a világos, átlátható, pontos és hiteles elszámolást segítik elő, melynek köszönhetően az adományozó ilyen formában is kap információt támogatásának felhasználási módjáról, szakszerűségéről.

c.) Szemléletformálás

A Segélyszervezet munkáját bemutató médiamegjelenések a tájékoztatás és adománygyűjtés mellett kiemelt szerepet töltenek be a szemléletformálásban is. A társadalmi érzékenyítés első lépcsője maga a problémafelvetés, legyen szó nehéz sorsú családokról vagy egy akut katasztrófhelyzetről.

3. Vállalati társadalmi felelősségvállalást ösztönző tevékenység

A Segélyszervezet számára a vállalati partneri közössége építése, a kapcsolatok fejlesztése stratégiai jelentőségű. A társadalmi felelősségvállalást ösztönző tevékenység segítségével a szervezet jelentős pluszforrásokat kíván bevonni a hazai szociális tevékenységének támogatására, és ennek érdekében fontosnak tartja e tevékenységének hosszú távú tervezését.

A Segélyszervezet célja korszerű, kölcsönösen előnyös CSR megoldások felkínálása a hazai vállalati szektor felelős szereplőinek. A kommunikációs igazgatóság munkatársai rendszeresen egyeztetnek a partneri közösség tagjaival, valamint újabb partnerek megnyerésére törekednek. A kapcsolatok erősítése, fejlesztése érdekében részt vesznek szakmai fórumokon, személyes találkozókon térképezik fel a partnerek igényeit, rendszeresen szerveznek közösségi eseményeket.

2020-ban közel 70 egyedi céges projektben működött együtt a Segélyszervezet a partnereivel.

A szervezet tevékenysége, programjai nagyobb mérföldkőinél nagy hangsúlyt fektet a támogatói, vállalati partnerei felé történő visszacsatolásra és köszönetnyilvánításra:

A támogatói programok lezárultakor minden esetben köszönőlevelet, illetve képes, írásos összefoglalót küld a Segélyszervezet a partnereinek, így számolva be a támogatások felhasználásáról.

Nagyobb fejlesztések esetében személyes találkozón, átadó ünnepségeken győződhetnek meg a partnerek a támogatásokból megvalósult projektek eredményeiről. Így 2020-ban többek között az E.On Hungária Zrt. közel 50 millió forintos támogatásából a Kapaszkodó 2.0 programelemei által közel 600 gyermek került bevonásra, hogy a koronavírus járványhelyzet okozta hátrányaikat be tudják hozni.

2020. évi koronavírus járvány kirobbanása súlyosan érintette a Segélyszervezet valamennyi intézményét, az Országos Segélyközpontba érkező segélykérések száma megduplázódott, a bentlakásos intézményekben élők teljes ellátását kellett megoldani a lezárások alatt és az intézményekben nyújtott szolgáltatások egy részét is online térbe kellett átvinni. A vállalati partnerek rendkívüli összefogásával jelentős pénzbeli és természetbeni adományokkal támogatták az Segélyszervezet járvány elleni küzdelmét.

A partneri kapcsolatok fejlesztéséhez, bővítéséhez hozzájárul, hogy a Segélyszervezet a rendszeres adománygyűjtő kampányaiba egyedileg egyeztetett akciókon (belső gyűjtések, jótékonysági aukciók, jótékonysági futás stb.) keresztül bevonja partnereit, partnerei munkatársait. 2020-ban a járványhelyzet következtében bevezetett korlátozó intézkedések figyelembevételével 7 vállalat, több mint 600 gyermek karácsonyi kívánságát teljesítette a Segélyszervezet 15 gyermekfoglalkozást folytató intézményeiben.

4. Önkéntesek fogadása, koordinációja; szemléletformálás

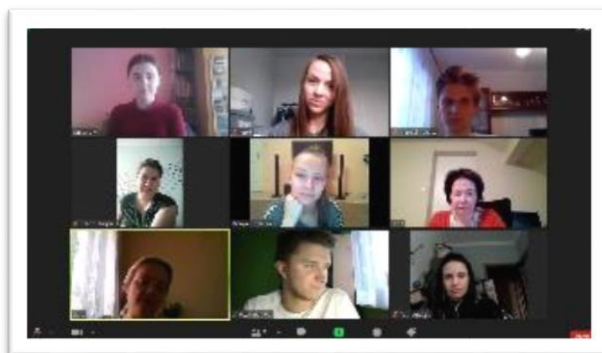
4.1. Az önkéntesség kultúrájának terjedését célzó rendezvények, önkéntesek toborzása fesztiválokon, iskolákban

Az önkéntesség az Ökumenikus Segélyszervezet egyik alapértéke. A rászorulókat iránti szolidaritás egyik hasznos, mindkét fél számára kölcsönösen előnyös formája, amikor valaki a szabadidejét, szaktudását, lelkesedését áldozza a nehéz helyzetben élők megsegítésére. Az önkéntesség kultúrája még csak kialakulóban van Magyarországon. Éppen ezért a Segélyszervezet fontos feladatának tartja olyan események szervezését, illetve az olyan eseményeken való részvételt, ahol az önkéntesség, az önkéntes közösségi részvétel népszerűsítéséhez tevékenyen hozzájárulhat.

A gyermekek, fiatal felnőttek megszólítására különösen is nagy hangsúlyt fektet a szervezet. Szakembereinek 2020-ban a koronavírus járvány következtében közel 10 alkalommal volt lehetősége, előadások, foglalkozások, szemléletformáló programok megtartására. Az ifjúság bevonása mellett nagy hangsúlyt kapott az aktív nyugdíjasok foglalkoztatása is, a vírushelyzet miatt főként a nyári szezonban, akik szabadidejükben örömmel csatlakoztak a Segélyszervezet munkájához.

4.2. A Segélyszervezethez jelentkező önkéntesek tájékoztatása és képzése

A Segélyszervezet az önkénteseket értékes szervezeti erőforrásként kezeli. Ennek megfelelően gondoskodik arról, hogy az önkéntesek megfelelő felkészítésben, képzésben részesüljenek egy-egy programban való részvétel előtt. A felkészítés kiterjed a feladatok ismertetésén kívül az önkéntes törvény vonatkozó ismereteire (így az önkéntesek jogaira, kötelezettségeire, a fogadó szervezet kötelezettségvállalására egyaránt), valamint az önkéntes tevékenységre vonatkozó egyéb, munkavédelmi, etikai tudnivalókra.



2020-ban 3 alkalommal került sor a Segélyszervezethez újonnan regisztrált önkéntesek képzésére, a koronavírus járvány miatt, az online térben. Az ún. „Önkéntes Alapok” felkészítőn iskolai közösségi szolgálatos diákok, aktív dolgozók és nyugdíjasok is részt vettek.

4.3. Önkéntesek regisztrációja, koordinációja, motiválása, az önkéntes akciók feltételeinek biztosítása

A Segélyszervezet nagy energiát fordít arra, hogy professzionális fogadószervezetként biztosítsa az önkéntes akciók számára a szükséges feltételeket. Ebbe beletartozik többek között az önkéntesség bevezetése a szervezet vállalati kultúrájába a teljes intézményhálózat tekintetében, a munkatársak felkészítése az önkéntesek fogadására és a kötelező adminisztrációs, nyilvántartási kötelezettségek teljesítése.

2020. év végén a Segélyszervezet önkéntes adatbázisában 2900 főt tartott nyilván.

Az önkéntesek online regisztrációs felületen jelentkeznek a Segélyszervezethez. Az irányított kérdéseknek köszönhetően átfogó kép alakul ki az önkéntesekről és az általuk

preferált tevékenységekről. A CRM rendszer specifikus megkeresést, és rendszerezett önkéntes nyilvántartás vezetését teszi lehetővé.

2020-ban a járványhelyzet következtében az eddigi évekhez képest kevesebb tevékenységben vehettek részt az önkéntesek: a segélycsomagok összekészítése, melegétel csomagok összeállítása, nyári táborok, gyerekprogramok, szociális intézményekben étkeztetés, adminisztrációs feladatok, adománygyűjtő akciók mind sokszínű, változatos lehetőséget kínáltak a bevonódásra, melyeket a legbiztonságosabb körülmények között valósítottunk meg. Az önkéntes tevékenységekről jelenléti ív, nyilvántartás készült, illetve az előírt esetekben szerződés megkötésére is sor került.



2020-ban 366 fő önkéntes összesen 2075 önkéntes munkaórát teljesített a Segélyszervezet programjain, amely a pandémia miatt csökkenést jelentett a 2019-es évhez képest. Az önkéntesek megtartása és elkötelezettségük növelése érdekében a Segélyszervezet online találkozókat szervezett az önkéntesekkel. Az Önkéntesség Világnapja alkalmából a 2020-ban a kiváló szolgálatot ellátó önkénteseknek a Segélyszervezet házhoz vitte a köszönetet.

4.4. Vállalati és más csoportos önkéntes akciók szervezése és lebonyolítása

A támogató partner vállalatok részéről mind nagyobb igény mutatkozik olyan önkéntes programokra, ahol a munkatársak karitatív céllal egy-egy napra aktívan bekapcsolódhatnak a Segélyszervezet tevékenységébe és önkéntes munkájukkal segíthetnek. A Segélyszervezet arra törekszik, hogy az akciók megtervezésétől és előkészítésétől a lebonyolításig megteremtse az értékteremtő és alkotó munka feltételeit. 2020-ban, az év elején is nagy volt az érdeklődés, azonban a koronavírus járvány miatt hozott szigorú belső szabályok miatt a cégek munkavállalói nem tudtak részt venni a Segélyszervezet által kínált programokon.

5. Folyamatos szemléletformálás a segélyszervezet on-line támogatói közösségének körében

Az Ökumenikus Segélyszervezet kommunikációjában továbbra is jelentős szerepet játszik a közösségi média. (web 2.0.) A dinamikusan növekvő közösség folyamatos naprakész tájékoztatásán túl cél a virtuális közösségből a valódi bevonódás elérése, közösség

növelése, minél magasabb interakció és megosztás szám. E munka során a Segélyszervezet munkatársai napi szinten nyújtanak tájékoztatást az érdeklődőknek a szervezet aktualitásairól, hírekkel, képekkel, információkkal. Ezenfelül sok esetben a Segélyszervezet a tevékenységéhez kapcsolódó érzékenyítő tartalmakat oszt meg az online közösséggel, amelynek célja, hogy minél szélesebb körben nyerjenek információt a támogatók az aktuális problémákról, szükségletekről, a segítségnyújtás módjairól, valamint arról, hogy az önkéntesek milyen módon kapcsolódhatnak be a Segélyszervezet tevékenységébe, milyen módon támogathatja azt.

A Segélyszervezet 2020-ban teljesen újrakezlesztett honlapján is szüntelenül tájékoztatja az érdeklődőket munkájáról: minden jelentősebb eseményről jelenik meg hír a portálon, a nagyobb kampányokhoz, projektekhez pedig külön oldalak készülnek, melyek részletes információkat nyújtanak az adott akcióról, programról. Az új segélyszervezeti portál teljesen reszponzív, azaz minden eszközről (mobiltelefon, tablet, okostelevízió) ugyanolyan felhasználóbarát elérést biztosít, s az információk még átláthatóbban és könnyebben érhetők el, mint a szervezet előző honlapján a továbbfejlesztett keresőnek és menüstruktúrának köszönhetően.

Az adományozókkal, érdeklődőkkel való kapcsolattartás fenntartása végett átlagosan kéthavonta hírlevélküldő felületről online hírlevelet küldött a szervezet az arra feliratkozók számára – ezenfelül az egyes kampányaihoz kapcsolódóan külön felhívólevelet (e-DM) is eljuttatott az érdeklődőknek.

A kiemelt figyelem és folyamatos kapcsolattartás eredménye, hogy az év folyamán a szervezetet Facebookon „lajkolók” tábora több mint 70 000 főre növekedett. Az egyre nagyobb bázisnak, valamint az egyes akciókhoz, eseményekhez kapcsolódó fizetett posztoknak köszönhetően a facebookon közzétett szemléletformáló üzenetek is jelentős célcsoportot értek el.

A 2020-es év során az egyes posztok elérése (azaz azon felhasználók száma, akik látták az adott posztot) is magas volt: a legsikeresebb bejegyzésekkel több száz ezren találkozhattak a facebookon: például a kapcsolati erőszak elleni kampányunkhoz készült filmet több tízezer nézte meg.

Ennek jelentősége különösen a kapcsolati erőszakról szóló, „A szeretet nem árt” kampány, az 1%-os kampány, az iskolakezdési és adventi kampány idején nőtt meg. A 2020-as évben ugyan korlátozott volt az önkéntes tevékenység, de az egyes kampányokhoz kapcsolódó önkéntes tevékenységeket még így is megkönnyítette a közösségi oldal: az önkéntesek toborzásának kiemelt eszköze volt a facebook.

A fentebb említett kiemelt kampányok alatt különösen intenzíven használta a Segélyszervezet ezt a kommunikációs csatornát, napi több posztban tájékoztatva az aktuális szükségletekről, eseményekről. A Segélyszervezet célja továbbra is, hogy naponta a célközönség számára releváns, posztokat tegyen közzé a több mint 70 000 fős online közösség számára.

A 2020-es évben a Segélyszervezet Instagramon is folytatta a közösségépítést – december hónap végére több mint 1400 követőt szerzett ezen a csatornán, megduplázva az előző év végi követők számát. Instagramon a szervezet olyan célközönséget is meg tud szólítani (különös tekintettel a fiatalabb korosztályra), akiket facebookon nehezen vagy egyáltalán nem lehet elérni.

6. Kommunikációs és arculati fejlesztések

- Az éves jelentés az előző évnek megfelelően online közzétett változatban készült el: www.segelyszervezet.hu/evesjelentes2020
- Építkezések, kiemelt projektek dokumentációja
- Belső hírlevél működtetése
- A Segélyszervezet munkáját bemutató magyar és angol nyelvű bemutatkozó kiadványok frissítése
- Munkatársak felszerelése munkaruházattal
- Láthatósági eszközök (matrica, ragasztószalag, roll-up, zászlók) gyártása
- Új internetes portál kialakítása
- Belső kommunikációt szolgáló, intranet fejlesztése
- Az adományozókkal és önkéntesekkel való kapcsolattartásra is szolgáló CRM továbbfejlesztése

GAZDASÁGI IGAZGATÓSÁG

A Segélyszervezet éves beszámolóját a Civil Törvény előírásainak megfelelően készíti el. Az irányadó jogszabályok a 2000. évi C. számú Tv. (Számvetési Tv.), a Számvetési Törvény szerinti egyéb szervezetek éves beszámoló készítésének és könyvvezetésének sajátosságairól szóló 479/2016. (XII. 28.) kormányrendelet, a 2011. évi CLXXV. számú Törvény, valamint a Civil szervezetek könyvvezetésének, beszámolási rendjének szabályozásáról szóló 350/2011.(XII.30) kormányrendelet. A beszámolót külső könyvvizsgáló, a KPMG Hungária Kft. ellenőrzi. Az Igazgatóság feladata a szabályzatok kialakítása, működtetése és aktualizálása, a gazdasági folyamatok ellenőrzése, a szerződések véleményezése illetve jóváhagyása, továbbá a Segélyszervezet működését érintő, folyamatosan változó jogszabályok nyomon követése és a szakértői vélemények beszerzése. A változások kommunikálása és alkalmazása a szervezet napi működésében szintén kiemelt hangsúlyt kapott az elmúlt időszakban.

A Gazdasági Igazgatóság készíti el a Segélyszervezet igazgatóságokra/intézményekre lebontott költségvetését és ellenőrzi azok időarányos végrehajtását. Kapcsolatot tart a finanszírozókkal, elkészíti a támogatások beszámolóit, valamint részt vesz a finanszírozók által folyamatosan végzett helyszíni ellenőrzésekben, kötelező könyvvizsgálatában. Teljesíti a kifizetéseket, vezeti a különböző nyilvántartásokat, előkészíti a külső könyvelésre küldött bizonylatokat, elkészíti az évközi és éves beszámolókat. A szervezet könyvelési tételeinek száma 2020-ban meghaladta az 63.000 tételt.

Az Igazgatóság kiemelt feladata a Segélyszervezet munkaterületeinek, intézményeinek, projektjeinek folyamatba épített belső ellenőrzése, illetve lehetőség szerint helyszíni pénzügyi monitoringja. A monitoring lehetővé teszi a beszerzési, szerződéskötési, bizonylati szabályok betartásának ellenőrzését, valamint a gazdaságos működtetés vizsgálatát, elemzését.

2020-ban a Segélyszervezet bevételei meghaladták a 11,6 milliárd forintot, a következő évre áthúzódó programok értéke 5,2 milliárd forint. A nagy értékű beruházások miatt a Segélyszervezet tárgyévi eredménye 1.076 millió forint, mely jelentős vagyonnövekedést eredményezett a tárgyi eszközökben.

A Segélyszervezet szerteágazó tevékenysége, nagysága mára elérte azt a szintet, amely elengedhetetlenné teszi - egy non-profit szervezetre szabott - vállalatirányítási rendszer bevezetését. A szervezet nemzetközi partnereinek véleményét is kikérve, a Maconomy rendszer bevezetése mellett döntött. Az előkészítés 2017-ben elkezdődött, a bevezetés 2021. január 1-től megtörtént.

Hazai és nemzetközi fejlesztés, pályázatok, központi pénzügyi koordináció

A Gazdasági Igazgatóság feladata a pályázatok előkészítésében való részvétel, a pályázatok nyilvántartása és dokumentálása, szerződéskötések véleményezése és ellenőrzése, pénzügyi beszámolók elkészítése, kapcsolattartás és egyeztetés a támogató intézményekkel, szervezetekkel. A pályázatok végrehajtásának – különös tekintettel az EFOP projektekre – munkaigényessége évről évre egyre nagyobb szakmai felkészültséget, valamint humán- és anyagi erőforrást igényel.

Az intézmények alapműködésével kapcsolatos tevékenységeken túl az Igazgatóság részt vesz az intézményekhez köthető pályázatok, a modell és fejlesztő programok, valamint az új tevékenységként megjelenő projektek végrehajtásában. A projektstábok felkészítése, a költségvetések összehangolása, az új tevékenységek megkezdésével kapcsolatban felmerülő számtalan kérdés tisztázása jelentős időráfordítást igényel.

A Gazdasági Igazgatóság Hazai intézmények és projektjeik csoportja kezeli a szervezet 28 intézményének pályázatait. A csoport által kezelt programok 2020-ban:

- 9 kiemelt hazai program bevétele 3 131 millió Ft, kiadása 1 316 millió Ft,
- 16 hazai fejlesztő program bevétele 100 millió Ft, kiadása 64 millió Ft,
- 30 infrastruktúra fejlesztés program bevétele 807 millió Ft, kiadása 468 millió Ft, valamint
- 23 intézmény normatív támogatását, és 26 intézmény összesen 137 pályázatát, melyek bevétele 1 362 millió Ft, kiadása 1 181 millió Ft.

A Nemzetközi projektek és központi pénzügyek csoport feladatai két területre irányulnak:

- Magyarország határain kívül végrehajtott projektek pénzügyi vonatkozású feladatainak elvégzése: részvétel a nemzetközi humanitárius és fejlesztési programok végrehajtásában, pénzügyi beszámolóinak elkészítésében, az támogatások, projekt források felhasználására vonatkozó költségvetések kidolgozásában és folyamatos ellenőrzésében, a donorokkal és érintettekkel való egyeztetésekben. 2020-ben kiemelten jelentős külföldi projekt területek voltak: Irak és Ukrajna. Ezen kívül külföldi projektek zajlottak Afganisztánban, Örményországban, Libanonban, Pakisztánban, Indonéziában, Jemenben, Szudánban. Határon túli humanitárius projektek végrehajtása 255 543 860 Ft értékben, fejlesztő projektek 1 091 853 381 Ft értékben történt.
- Általános pénzügyi, beszámolási, számviteli és más jogszabályoknak történő megfelelést biztosító pénzügyi feladatok ellátása.

Működési támogatás felhasználása

A Segélyszervezet 2020-ban már tizedik alkalommal részesült központi költségvetési támogatásban, amelynek célja, hogy az alapműködésén túli – állami normatívából nem finanszírozott – tevékenységek megvalósítása is megtörténhessen. Ezen speciális programok, modellprojektek kiegészítették, komplexebbé tették a hazai munkát. A Segélyszervezet célja az, hogy a rászorulókat esélyeinek növelése érdekében ezek az újítások minél több helyszínen megvalósulhassanak. A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet működési támogatásának teljes összege 180 millió forint. A központi költségvetési támogatás felhasználása alapvetően négy fő munkaterület köré csoportosult 2020-ban:

1. Közösség típusú szolgáltatásokon alapuló gyerekfejlesztő programok lebonyolítása
2. Reintegrációs modellprogramok továbbfejlesztése
3. Komplex modellprogram lebonyolítása kapcsolati erőszak elleni küzdelem területén
4. Humanitárius segélyakciók és fejlesztő programok határon túli területeken

Emberi Erőforrások Minisztériuma támogatása

A Segélyszervezet hazai munkájának finanszírozására az Emberi Erőforrások Minisztériuma támogatásaiból 2020-ban közel 711 millió forintot használt fel. A támogatás célja az Ökumenikus Segélyszervezet magyarországi tevékenységének minőségi fejlesztése, a szervezet által működtetett szociális és fejlesztő központok stabil működésének megerősítése, a hátrányos helyzetű egyének és családok érdekében végzett munka hosszú távú fenntarthatósága érdekében. A támogatás felhasználása két fő cél köré csoportosult:

- szolgáltatásfejlesztés,
- intézmény felújítás és létrehozás.

HR CSOPORT

A HR/munkaügyi terület feladata a munkavállalók valamint megbízási szerződéssel foglalkoztatottak iratainak elkészítése, ezek ellenőrzése, nyilvántartása, a munkajogi háttér figyelemmel kísérése. A bérszámfejtés előkészítése, ellenőrzése. Személyzeti Politika folyamatos aktualizálása. A Segélyszervezet munkatársainak átlagos állományi létszáma 2020-ban 254 fő volt, megbízással foglalkoztatott szakértőinek száma 274 fő, összesen 528 fő. A fluktuáció mértékét jól jellemzi, hogy a belépők száma 97 fő volt, a kilépők száma 72 fő.

A szervezet strukturális változásai, valamint a pályázatok végrehajtása miatt nagyszámú szerződés-módosítások, kiegészítések elkészítésére, ellenőrzésére volt szükség a 35 intézményben és a különböző projekteken valamint a budapesti központban is.

Közfoglalkoztatási Program

A közfoglalkoztatási program a HR Csoport projektje mely program során a szervezet sikerrel megvalósította előzetesen tervezett céljait. A 2020-as évben 2 párhuzamos program futott, amelyekben a Segélyszervezet 33 főt foglalkoztatott, a következő munkakörökben: adminisztrátor, személyzeti és pályaválasztási tanácsadó, takarító, épületgondnok, karbantartó, mezőgazdasági segédmunkás, hivatalsegéd kézbesítő, konyhai kisegítő, varrónő. A munkavállalók az alábbi intézményeinkben végezték értékkeremtő munkájukat: Budapest, Debrecen, Kastélyosdombó, Kaposvár, Szendrő. A Segélyszervezet megváltozott munkaképességűeket is foglalkoztat, melynek célja a rehabilitálható munkaerő foglalkoztatása a munkaerő piacon.

LOGISZTIKAI CSOPORT

A Logisztikai Csoport 2019 nyarán jött létre külön szervezeti egységként azzal a céllal, hogy elsősorban a Segélyszervezet szállítási, raktározási, adomány- és árukezelési feladatait optimalizálja, az ehhez szükséges erőforrásokat biztosítsa és koordinálja, valamint a Segélyszervezet gépjárműflottájának működését felügyelje, a szervezet központi számítástechnikai gépparkját üzemeltesse, a szükséges beszerzéseket lebonyolítsa. A Logisztikai Csoport a Segélyszervezet valamennyi Igazgatósága és intézménye számára biztosítja azt a háttértámogatást, amely a napi munka elvégzéséhez, illetve a rászoruló egyének és családok támogatásához szükséges és elengedhetetlen.

A Logisztikai Csoport kiemelt feladatai közé tartozik:

- természetbeni adományok kezelése, nyilvántartása
- logisztikai feladatok ellátása,
- gépjárműpark kezelése,
- központi beszerzések lebonyolítása,
- IT-feladatok ellátása.

Természetbeni adományok

2020-ban a korábbi évek 100 millió Ft-os nagyságrendben érkezett adomány mennyiséget meghaladva, közel 2,7 milliárd Ft értékben érkeztek természetbeni adományok a Segélyszervezethez. A jelentős mértékű értéknövekedést a koronavírus járvány okozta. A legnagyobb adományozó a Külgazdasági és Külügyminisztérium volt, amely mintegy 2,4 milliárd forint értékben adományozott lélegeztető gépeket és egyéb védőfelszereléseket. A védőfelszerelések túlnyomó részét a Segélyszervezet a saját intézményeiben használta fel, illetve alapító egyházainak intézményeit és magyarországi partnerszervezeteit támogatta, valamint a határon-túli magyar partnereinek is adományozott. A lélegeztetőgépeket pedig a kárpátaljai magyarok lakta településeken működő egészségügyi intézményeknek adományozta, valamint további 10 ukrán megyei kórházba is eljuttatta. A további adományok túlnyomó része a vállalati szektorból érkezett, nagyságrendekkel nagyobb mértékben az előző évekhez képest. Ebből megállapítható, hogy a társadalmi felelősségvállalás a járványhelyzetben is megmutatkozott az üzleti szféra részéről. 2020-ban a koronavírus járvány miatt egészségügyi felszerelésekből, gépekből, valamint higiéniai és fertőtlenítő szerekből kapott a Segélyszervezet a legnagyobb értékben, ezen kívül pedig élelmiszerből, műszaki eszközökből és ruhaneműből, illetve az otthontanuláshoz szükséges műszaki eszközökből kapott jelentős mennyiséget.

2020. év legnagyobb értékű adományozói és adományaik - 3 millió Ft-ot meghaladó értékkel – a következők voltak:

Külgazdasági és Külügyminisztérium - lélegeztető gépek, védőfelszerelések, Henkel – tisztítószer, Magyar Élelmiszerbank – élelmiszer; TESCO-GLOBAL Zrt. – élelmiszerek; AVB

Rendezvényszervező Kft. - Kézműves termékek, Bayer - Corp Science - légtisztító és védőeszközök, Unilever - fertőtlenítő szerek

Béres gyógyszergyár Zrt. – Béres csepp, Bock Borászat Kft. – étrend kiegészítő, Nestlé Hungária Kft. – élelmiszer, Areus Zrt. – számítógépek, Volánbusz – üzemanyag, Electrolux Lehel Kft. – háztartási gépek, FrieslandCampina Hungária Zrt. – tabletek, Pharmacentre Hungary Kft. – élelmiszerek, Monsanto - légtisztító és védőeszközök