



ÖKUMENIKUS
SEGÉLYSZERVEZET

Étel. Otthon. Esély.

KÖZHASZNÚ TEVÉKENYSÉGRŐL SZÓLÓ (RÖVID) TARTALMI BESZÁMOLÓ

2022

TARTALOMJEGYZÉK

Bevezetés

Hazai Intézmények

Szociális Igazgatóság

Hazai szociális központok

Modell- és fejlesztő programok

Fejlesztési Igazgatóság

Nemzetközi Fejlesztési és Humanitárius Igazgatóság

Nemzetközi fejlesztés és humanitárius
segítségnyújtás

Kommunikációs Igazgatóság

Gazdasági Igazgatóság

HR Csoport

Logisztikai, Üzemeltetési és Beszerzési Igazgatóság

Oktatási tevékenység

BEVEZETÉS

Kedves Olvasó!

Február 24. Egy dátum, ami az egész 2022-es esztendőben, és mára úgy tűnik, hogy azon jóval túl is meghatározta a minket körbe vevő világot. A pandémia szorításából éppen csak kiszabaduló társadalmakat sokkolta, hogy a legrosszabb forgatókönyv vált valóra: Oroszország megtámadta Ukrajnát. A hirtelen kialakult humanitárius válságra azonnal reagálva itthoni és ukrajnai központjainkat is a háború miatt szükségét szenvedők, és a harcok elől menekülők támogatására fókuszálva szerveztük át. Közel két és fél évtizedes ukrajnai jelenlétéből fakadóan szervezetünk egyedülálló helyzetben találta magát mind a segélyszervezetek nemzetközi közösségében, mind a hazai szervezetek között. Ez a szerep, egyaránt jelentett kötelezettséget, felelősséget és lehetőséget, hogy ott legyünk a bajbajutottak mellett. Magyarország legnagyobb ukrajnai menekülteket támogató segélyprogramja keretében több mint 240.000 bajbajutottat segítettünk, többek között közel 1700 tonna segélyáruval. A 20 ukrán régióba elérő ukrajnai segélyprogramunk keretében a Magyarországra érkező menekültek megsegítésére is kiemelt figyelmet fordítottunk: az érkezők azonnali ellátásában való részvétel mellett, az itt maradók integrációját egy erre létrehozott, komplex szolgáltatásokat nyújtó központ keretei között végeztük Budapesten. Bár a háború miatt a világ más krízisövezetei kevesebb társadalmi figyelmet kaptak, segélyszervezetünk folytatta a helyben boldogulást segítő humanitárius és fejlesztési programjait Irakban, Etiópiában és Afganisztánban is.

Mindeközben nem lett kevesebb feladatunk a magyarországi szociális és fejlesztő munka területén sem, sőt! A háború nyomán többszörösére megnövekedett energiaárak, az égbe szökő élelmiszerárak egyrészt éppen a legnehezebb körülmények között élő családokat érintették a legérzékenyebben, másrészt az őket segítő intézményeink és segélyprogramjaink működésének folytatását veszélyeztették, éppen akkor, mikor nagyobb szükség van rá, mint valaha. Bár az elmúlt években lehetőségeinkhez mérten mindent megtettünk intézményeink fenntarthatóságáért. Októbertől minden intézményünkben rendkívüli takarékosági intézkedéseket vezettünk be, illetve adományozóinkhoz és partnereinkhez fordultunk segítségért, hogy együtt győzzük le ezeket a kihívásokat is, és továbbra is ott lehessünk azok mellett, akiket ez a gazdasági válság most még kilátástalanabb helyzetbe sodor. A krízisbe került családok támogatása mellett adományozóink, támogatóink figyelmét igyekeztünk fő célkitűzésünkön, az esélyteremtésen tartani: bár a közösségi programok számát csökkentenünk kellett, de folytattuk a 3000 gyermeket segítő Kapaszkodó programunk fejlesztő foglalkozásait és a nyári táborok sem maradtak el. 2022-ben is folytatódott részvételünk a Felzárkózó Települések programban, ahol 11 Jelenlét Ponton nyújtottunk felzárkózást segítő szolgáltatásokat a rászorulóknak, ahogy a program jelmondata fogalmaz: a fogantatástól a foglalkoztatásig.

A háborús segélyprogramot támogató egész éven átívelő gyűjtés mellett, 2022-ben is megszerveztük hagyományos adománygyűjtő és figyelemfelhívó kampányainkat. Tavasszal Kapaszkodó programunkat, nyáron a 2000 tanuló beiskolázását segítő Iskolakezdés együtt! kampányunkat, év végén pedig az immár 27. Adventi Adománygyűjtésünket hirdettük meg eredményesen. Szemléletformáló tevékenységünkben nagy figyelmet kapott a kapcsolati erőszak elleni küzdelem jegyében indított „szeretet nem árt” online filmsorozatunk, de személyesen is számos rendezvényen, egyházi, vállalati, közösségi rendezvényen jelentünk meg, és mutattuk be munkánkat, céljainkat.

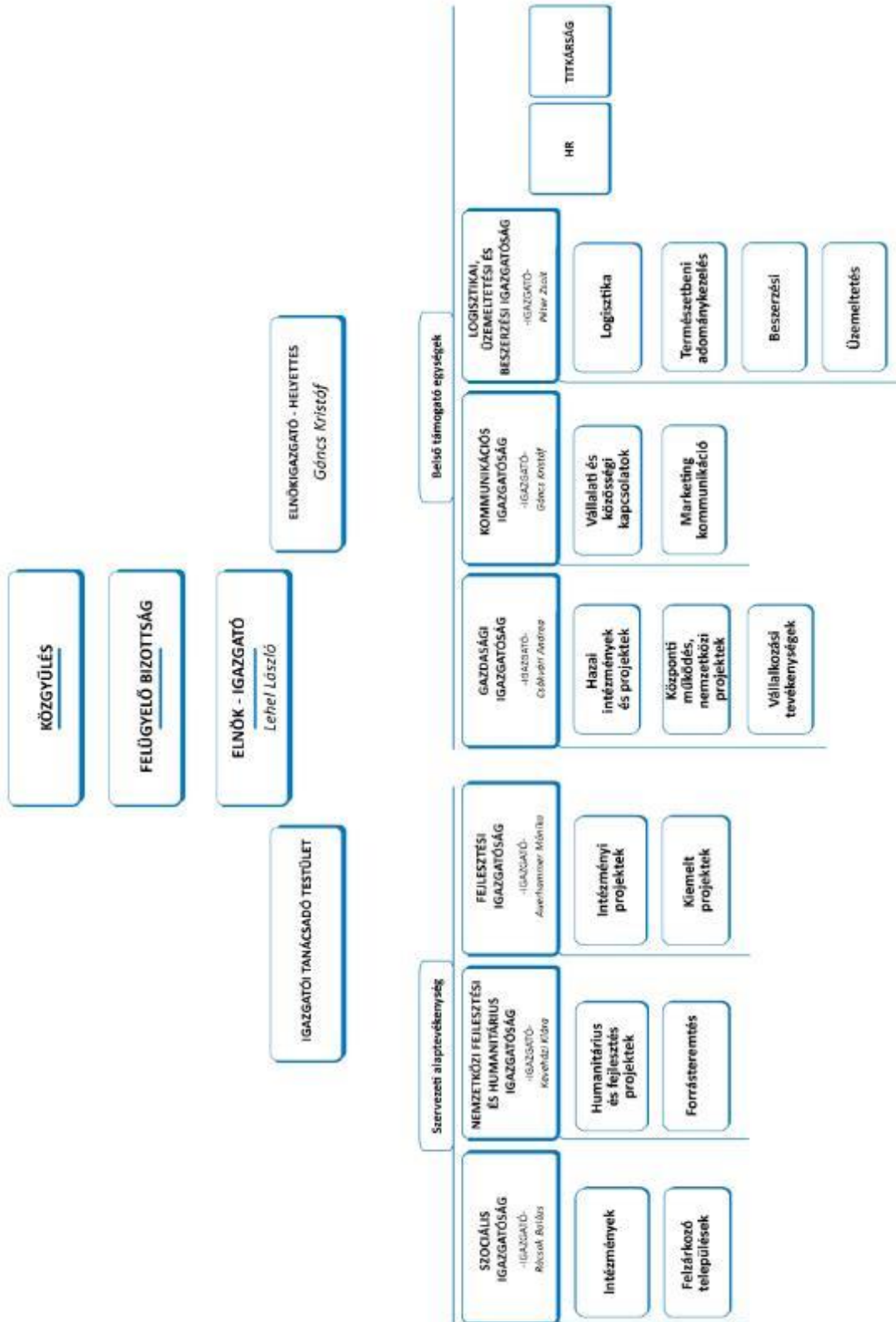
A 2022-es évünkről szóló összegzés amellet, hogy alkalmat ad a visszatekintésre, hálára is készítet minket Teremtőnk és a munkánkat segítő emberek iránt egyaránt. Ehelyütt is köszönetet mondunk sokszínű partneri és adományozói közösségünknek, mely lehetőséget teremt, hogy évről évre többet segítsünk! Ahogy tesszük ezt immár több mint három évtizede: az összefogás erejével.

Budapest, 2023. május 30.



Lehel László
elnök-igazgató

ORGANIGRAM



HAZAI INTÉZMÉNYEK

SZOCIÁLIS ÉS FEJLESZTÉSI IGAZGATÓSÁG

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet szociális és fejlesztési tevékenységének célja, hogy hatékony segítséget nyújtson a szükséghelyzetbe került embereknek, feltérképezze az okokat, és segítséget nyújtson azok mielőbbi felszámolása érdekében. A Segélyszervezet szociális munkájában törekszik a keresztény alapokra épülő segítségnyújtásra, melyben értéként tekint az egyének munkaerőpiaci reintegrációjára, a családok megerősítésére, a folyamatos tanulásra, az egyén felelősségének hangsúlyozására. A szolgáltatások kialakításában prioritás, hogy az egyének maguk is képessé váljanak hozott nehézségeik megoldására.



A Segélyszervezet a szolgáltatások kialakításánál azon hiányok pótlását célozza meg, melyek hatékony segítséget nyújtanak a hátrányos helyzetű csoportok reintegrációs törekvéseinek előmozdításában. A szervezet munkájában különválasztja a krízissegélyezést és a hosszú távú gondozási folyamatokat. A támogatások biztosításánál a hosszú távú függő helyzet megszüntetése a cél, valamint a támogatási rendszerek célzott, rugalmas, személyre szabott és gyors kialakítása.

A Segélyszervezet magyarországi szociális és fejlesztési tevékenysége hat nagy területre osztható fel:

1. Családokkal és gyerekekkel végzett szociális és fejlesztő munka
2. Kapcsolati erőszak áldozatainak komplex segítése
3. Kríziskezelés, rászoruló egyének, családok és közösségek támogatása
4. Hajléktalanok ellátása
5. Szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali ellátása
6. Kastélyosdombói modellprogram

Pályázati programok

A Szociális Igazgatóság 2022-ben számos olyan programot zárt le, vagy kezdte meg egyes programok lezárási folyamatát, melyek európai uniós pályázatból valósultak meg. Végéhez érkezett a Végtelen Lehetőség elnevezésű pályázat, zárókonferenciával fejeződött be a Kastélyosdombói modellprogram kiterjesztése elnevezésű projekt, valamint több, a kapcsolati erőszak áldozatainak ellátását fejlesztő program is a végéhez közeledik, vagy lezárásra került.

A pályázati forrásokból titkos menedékházakat, krízisambulanciákat, krízisközpontot, közösségi szociális munka eszközeivel fejlesztő tevékenységet, valamint új szociális központokat és logisztikai raktárbázisokat működtet a Segélyszervezet. Ebben az évben Debrecenben, a Monostorpályi úton kialakított Szociális Központ és Logisztikai Raktárbázis ingatlanának területén elindulhattak a gyerekfejlesztő programok, melyek a környék hátrányos helyzetű családait, gyerekeit támogatják.

Gyerek ellátása és fejlesztése

Az Ökumenikus Segélyszervezet kiemelt figyelmet fordít az intézményei látókörébe került gyerekekre. Annak ellenére, hogy 2022-ben kevesebb forrás állt rendelkezésre gyerekprogramok működtetésére, így is több mint 4.500 gyerek vett részt valamilyen intézményi szolgáltatásban, gyerekfejlesztő tevékenységben. Közülük több mint 1.500-an vehettek részt több alkalmas fejlesztő tevékenységben, valamint 3.444 gyerek vehetett részt valamilyen élményprogramban, szabadidős tevékenységben.

A Segélyszervezetnek a COVID-19 világjárvány kihívásai után, 2022-ben egy újabb olyan nehézséggel kellett szembenéznie, mely a hátrányos helyzetben lévő gyerekek mindennapi ellátását is veszélyeztette. Az orosz-ukrán háború miatt kialakult drasztikus energiaáremelés, az ennek hatására megemelkedett élelmiszer és építőipari árak sok család számára elviselhetetlen terheket jelentenek. A gyerekekkel foglalkozó intézmények vállalati partneri támogatásoknak köszönhetően szélesebb társadalmi csoportok számára tudtak segítséget nyújtani elsősorban alapvető élelmiszerek és higiénés támogatások formájában.

Ebben az évben 3 település szegregátumában is működött a Segélyszervezet digitális tanulóműhely programja, melynek célja hogy a gyerekek megfelelő digitális

kompetenciával rendelkezzenek. A nyári időszakban folyamatosak voltak a napközi táborok, illetve nyáron több bentlakásos tábor, melyekben a frontvonalhoz közeli településekről érkező ukrán gyerekek is részt vehettek.

A Segélyszervezet 2022-ben is jelentős szerepet vállalt abban, hogy az iskolakezdés ne jelentsen akkora gondot sok nehéz körülmények között élő családnak. Iskolakezdés együtt! elnevezésű akciójának keretében 2000 gyermek kapott tanszereket, iskolai felszerelést, ruhát, vagy éppen az iskolába járáshoz szükséges utazási támogatást.

Segítséget nyújtani a legnehezebb helyzetben lévőknek

A Segélyszervezet kiemelt figyelmet fordít a legnehezebb helyzetben lévő társadalmi csoportok támogatására. Az Ökumenikus Segélyszervezet intézményein keresztül 2022-ben közel 1.000 hajléktalan személy részesült valamilyen formájú segítő szolgáltatásban (lakhatás, étkezés, tisztálkodás, tanácsadás). Több mint 56.000 alkalommal kaptak étkeztetést vagy részesültek élelmiszer adományban fedél nélküliek.

A szenvedélybetegséggel küzdő embertársaink támogatása, megerősítő, tanácsadó szolgáltatások számukra kulcsfontosságú segítség. A Segélyszervezet szociális szakemberei országosan 5 különböző helyszínen segítik az alkohol, drog illetve játékszenvedély miatt nehéz helyzetbe került embereket és családtagjaikat. A korrektív szolgáltatások mellett egyre nagyobb hangsúlyt kapnak a megelőző programok. A szenvedélybetegek nappali intézményében 448 fő vett igénybe különböző segítő szolgáltatásokat, alacsony küszöbű ellátás keretében pedig több mint 1.800 fő kért segítséget.

Országos Segélyközpont működtetése

Az Ökumenikus Segélyszervezet Országos Segélyközpontjához 2022-ben rekordszámú megkeresés érkezett. Ezek száma meghaladta a 79 ezret. A munkatársak több mint 47 ezer alkalommal tudtak valamilyen segítséget nyújtani a bajbajutott egyének, családok számára. Az orosz-ukrán háború okozta energiaválság és élelmiszer árak emelkedése miatt érezhetően többen kerültek nehéz helyzetbe, elsősorban a mindennapi megélhetés terén. A kéréseket egy jól képzett szakmai csapat dolgozza fel és határozza meg a segítségnyújtás módját. A szolgáltatások között megtalálható a természetbeni segítségnyújtás, az adósságkezelés, a szociális és az információs tanácsadás. Hangsúlyos alapelv, hogy a Segélyszervezet az általa kínált segítségnyújtási lehetőségekkel csupán kiegészíti az állami gondoskodás támogatásait. Fontos továbbá az is, hogy segítsége ne ösztönözze az ügyfelet arra, hogy adományok gyűjtéséből igyekezzen magát és családját fenntartani.

A társadalmi szemléletformálás és a prevenció fontossága

A korrektív szolgáltatások mellett egyre nagyobb hangsúly kerül a megelőző programokra. A Segélyszervezet Szolnoki Addiktológiai Központjának szervezésében középiskolások vehettek részt szenvedélybetegséggel kapcsolatos előadásokon, valamint a több éve sikeresen futó Játék határokkal program keretében az ország több pontján zajlottak olyan prevenció programok és klubfoglalkozások, melyek a játékszenvedély megelőzését tűzték ki célként.

Ukrainai menekülteket támogató programok a hazai intézményekben

Az év elején kitört orosz-ukrán háború miatt megindult óriási menekülthullám miatt a Segélyszervezet hazai intézményrendszerén keresztül is segítséget nyújtott a menekültek számára. Több nagyvárosban (Miskolc, Budapest, Kaposvár, Debrecen) folyamatos szolgáltatások kialakítására is sor került, nyáron pedig Budapesten megnyitotta Ukrainai Menekülteket Támogató Központját a Segélyszervezet.

**A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet
hazai szociális és fejlesztő központjainak szolgáltatásai és programjai 2022-ben:**

BUDAPEST

- Családok Átmeneti Otthona
- Szenvedélybetegek Nappali Intézménye
- Országos Segélyközpont
- Hajléktalanok Nappali Melegedője
- Játék határokkal Információs Pont
- Krízisambulancia
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Online tanácsadás kapcsolati erőszak érintettjeinek
- Ukrán Menekülteket Támogató Központ

SOPRON

- Játék határokkal Információs Pont
- Védőháló a családokért program
- Munkaerőpiaci fejlesztő programok
- Szenvedélybetegek Nappali Intézménye
- Szenvedélybetegek részére alacsony küszöbű közösségi ellátás

KAPOSVÁR

- Biztos Kezdet Gyerekház
- Játék határokkal Információs Pont
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Védőháló a családokért program

KASTÉLYOSDOMBÓ

- Családok Átmeneti Otthona
- Szenvedélybetegek Nappali Intézménye
- Sorsfordító Házak
- Kastélyosdombói reintegrációs modellprogram
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Jelenlét pont

EGER

- Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

OROSHÁZA

- Családok Átmeneti Otthona
- Játék határokkal Információs Pont
- Krízisambulancia
- Reintegrációs modellprogram
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Krízisközpont
- Félutasház

SZOLNOK

- Családok Átmeneti Otthona
- Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye
- Addiktológiai Központ
- Krízisambulancia
- Játék határokkal Információs Pont
- Krízisközpont kapcsolati erőszak áldozatainak
- Pszichiátriai járóbeteg szakrendelés
- Félutas ház szolgáltatás
- Elterelés
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Védőháló a családokért program
- Reintegrációs modellprogram

MISKOLC

- Családok Átmeneti Otthona
- Játék határokkal Információs Pont
- Krízisambulancia
- Krízisközpont kapcsolati erőszak áldozatainak
- Félutas ház szolgáltatás
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Védőháló a családokért program
- Reintegrációs modellprogram
- Közösségi tér

OLASZLISZKA

- Tanoda program
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Biztos Kezdet Gyerekház

- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program

SZENDRŐ

- Biztos Kezdet Gyerekház
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program

GYULA

- Hajléktalanok Nappali Melegedője
- Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
- Hajléktalanok Átmeneti Szállása
- Utcai szociális szolgálat
- Népkonyha

DEBRECEN

- Szenvedélybetegek Nappali Intézménye
- Hajléktalanok Nappali Melegedője
- Játék határokkal Információs Pont
- Szenvedélybetegek közösségi ellátása
- Szenvedélybetegek részére alacsony küszöbű közösségi ellátás
- Kertségi utcai szociális szolgálat
- Lakótelepi utcai szociális szolgálat
- Elterelés
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program

GÖNCI JÁRÁS

- Jelenlét Pont (Vizsoly, Boldogkőújfalu)
- Kapaszkodó gyerekfejlesztő program
- Végtelen lehetőség program

Lakócsa:

- Jelenlét Pont

Felsődobsza:

- Jelenlét Pont

Kürtöspusztá:

- Jelenlét Pont

Somogyfajsz:

- Jelenlét Pont

Pere:

- Jelenlét Pont

Novajidrány:

- Jelenlét Pont

Drávacskány:

- Jelenlét Pont

Zádor:

- Jelenlét Pont

HAZAI SZOCIÁLIS KÖZPONTOK

Szociális és Fejlesztő Központ, Miskolc

Családok Átmeneti Otthona, Krízisközpont, Közösségi Pont

3524 Miskolc Leszih A. u. 4.; Tel: +36 (46) 561 227; e-mail: miskolc.csao@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet a Gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény 51. § értelmében végzi tevékenységét és működteti a 2000 óta jelen lévő családok átmeneti otthonát Miskolcon. Alapvető célkitűzés, hogy a szülő és gyermeke együttes elhelyezése ne kerüljön veszélybe a családi krízishelyzetek következtében



(bántalmazás, albérlet megszűnés, kilakoltatás...). Azon túlmenően, hogy intézményi szinten reagál a szakmai stáb a lakhatási problémákra, a szociális munka eszköztárát felhasználva segítséget is nyújt a családok erőforrásainak és együttműködésének felhasználásával a megoldási alternatívák megtalálásában.

A Krízisközpont célja, hogy gyors, lehetőleg azonnali komplex segítséget nyújtson a párkapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás miatt krízishelyzetbe került áldozatoknak.

A cél elérésének módja

1. Családok Átmeneti Otthona

Az intézmény országos hatáskörrel biztosít elhelyezést teljes, illetve egyszülős családok számára maximum 18 hónap időtartamra. Az otthon épülete teljes körű felújításon ment keresztül, így a családokat komfortosan kialakított 11 lakószoba, 3 konyha és étkező, valamint 6 vizesblokk várja. Közösségi térként a gyerekek a csoportszobát, illetve az intézmény udvarán az EU szabványainak minden tekintetben megfelelő játszóteret használhatják.

Külön interjú szoba és fejlesztő szoba segíti a szakmai munkát, melynek háttérét jól képzett szakemberek (szociális munkás, szociálpedagógus, jogász, pszichológus, logopédus, fejlesztő pedagógus) biztosítják.

2018-ban a Községi Pont kialakítása befejeződött, így az erre kapott épületrészben elindulhattak a rendszeres programok. Az Avason élő családok számára szervezett a központ heti rendszerességgel gyerek, valamint felnőtt programokat (önvédelmi edzés, kreatív foglalkozás, óvodás táncoktatás).

Ugyanebben a Községi térben kap helyet a Samsung Smart School terem, valamint egy sószoza, melyet ingyenesen vehetnek igénybe az intézménybe érkező családok.

Az intézmény számára elsődleges feladat az esélyteremtés. Esély olyan plusz készségek, minták és értékek elsajátítására, amelyekkel a hozott hátrányok leküzdhetővé válhatnak és a jövő megalapozottá válásában segítséget nyújthatnak. Egyik legfontosabb személet, mellyel az intézmény munkatársai dolgoznak az a képessé tevés módszere.

Az intézmény a lakhatási feltételek biztosítása mellett nagy hangsúlyt fektet az egyéni- és családterápiás alkalmak megteremtésére, a munkakeresés és munkamegtartás hatékonyságának növelésére, a gyermekek és a felnőttek pszichés sérüléseinek feldolgozására. A munkamódszerek között szerepelnek az egyéni, a családokkal és csoportokkal végzett szociális munka, valamint a terápiás alkalmak. A mindennapi munkában 2021-ben is tovább folytatódott az otthonban a gyerekek részképességeinek mérése és fejlesztése, valamint a szülők készségeinek, megfelelő szülői szerepeinek a megerősítése.

A gyermekek egyéni fejlesztésére, a korábbi évekhez hasonlóan idén is nagy hangsúlyt fektetett a miskolci központ. Fontos az, hogy minden gyermek a számára megfelelő egyéni terápiát kaphassa meg – ennek érdekében a korábbi évhez hasonlóan, 2021-ben is logopédus, fejlesztő pedagógus és mozgásfejlesztő szakember foglalkozott a gyermekekkel. Ez lehetőséget teremt arra, hogy hozott – sokszor nagyon súlyos pszichés és mentális – sérüléseik kezelése megtörténjen és felzárkózhassanak iskolai, óvodai társaik tudás és mentális szintjére.

A Segélyszervezet a társadalomba való sikeres visszailleszkedés elősegítésére reintegrációs modellprogramot dolgozott ki. A reintegrációs program kiemelt szolgáltatása a „félutas ház” biztosítása, mely a családok könnyebb társadalmi beilleszkedését segíti elő.

A szolgáltatások között nagy hangsúllyal jelennek meg azok a programok (tréningek, egyéni tanácsadási formák), melyek a szülők munkaerőpiacra való visszatérését segítik elő.

2. Krízisközpont

A párkapcsolati erőszak és gyermekbántalmazás elől menekülő nők, gyerekek és családok komplex ellátását egy 4 fős krízisrészleg segíti, melynek része egy jogászból, egy szociális munkásból és egy pszichológusból álló szakmai stáb, akik a bántalmazottak komplex ellátását végzik. Kiegészítő szolgáltatásként folyamatosan fogadja az intézmény azokat a szakembereket, leendő szakembereket, akik ezen témakörben speciális tudást és gyakorlatot kívánnak megszerezni.

Célcsoport

Az Ökumenikus Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona segítséget kíván nyújtani azon kiskorú gyermekkel rendelkező családok számára, akiket közüzemi tartozásuk miatt kilakoltattak, lakhatatlanná nyilvánították házukat, hirtelen megszűnt az albérletük, a párkapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás elől menekülnek és lakhatásuk más módon nem megoldható.

A Krízisközpont feladata, hogy az otthonukat a párkapcsolati erőszak vagy gyermekbántalmazás miatt elhagyni kényszerülő egyedülálló nők és gyermekeik számára nyújtson gyors és szakszerű segítséget. A Krízisközpont feladata, hogy elsősorban olyan családok számára nyújtson átmeneti- és krízisellátást, akik változtatni szeretnének életükön, és akik maguk is meg akarják oldani problémáikat.

Ellátottak száma

A Családok Átmeneti Otthona 11 lakószobában összesen 40 fő ellátását tudja felvállalni, akiket az ország egész területéről fogad. Tárgyévben 95 fő (38 szülő és 57 gyermek) kapott átmeneti ellátást. Az elhelyezésre minden esetben a szülők kérelmére került sor. Az intézményben a csoportfoglalkozások szervezését az életkori és fejlettségbeli sajátosságok figyelembevételével mellett szervezték a szakemberek, akik különös figyelmet szenteltek az iskolaérettség, illetve az iskolai alapkészségek felmérésére, illetve a fejlettségbeli elmaradások preventív / korrektív fejlesztésére.

A párkapcsolati erőszak, gyerekbántalmazás elől 8 család / egyedülálló nő (összesen 24 fő) menekült a Krízisközpontba. Az ellátottak minden esetben igénybe vették a jogi tanácsadást. A bekerülő személyek, családok számára többnyire a rendelkezésre álló időn belül sikerül hosszabb távon is biztonságot nyújtó elhelyezési formát találni. Az esetek 50

százalékában ez volt az első bántalmazás miatti kilépési próbálkozás. A Krízisközpont tapasztalata, hogy egyre többen kerülnek kilátástalan helyzetbe a munkanélküliség, a szenvedélybetegségek, az egyre emelkedő megélhetési költségek miatt.



Ebben az évben is igen jelentős részét képezte az átmeneti otthon munkájának az intézményen kívüli segítségnyújtás. A Segélyszervezet az önkormányzatok és a kisebbségi szervezetek segítségével több mint 1000 család számára osztott szét élelmiszert, valamint lefoglalt vagy adományba kapott ruhákat.

Továbbra is szükség van arra, hogy a Segélyszervezet gyógyszerkészítményekkel, ruha adományokkal, élelmiszerekkel – is segítse a nehéz helyzetben lévő családokat, idős embereket.

Együttműködés

a.) Intézmények közötti együttműködés

A Segélyszervezet miskolci központja a pályázatok megvalósítása során szoros kapcsolatot alakított ki és tart fenn a családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal, valamint a Miskolci Gyermekvédelmi Központtal.

A Segélyszervezet miskolci központja továbbra is szoros együttműködésben áll a környezetében lévő két általános iskolával, illetve óvodával. Az intézmény által szervezett programokon a tanulók szívesen vesznek részt, ugyanakkor a tanárok és óvodapedagógusok is támogatják ezt a kezdeményezést.

Szociális és Fejlesztő Központ Szolnok, Családok Átmeneti Otthona, Krízisközpont

5000 Szolnok, Kőrösi út 1-3.; Tel.: +36 (56) 210 591; e-mail: szolnok.csao@segelyszervezet.hu

Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által működtetett Családok Átmeneti Otthonának elsődleges célja, hogy a gyermekek a család lakhatási feltételeinek elvesztése után is együtt maradhassanak a szüleikkel. Az Otthon célja a szükség szerinti teljes körű ellátás mellett az

ellátottak sikeres társadalmi integrációja, a munkavállalás támogatása és a biztos lakhatási feltételek elősegítése.

A párkapcsolati erőszak, a gyermekbántalmazás áldozatainak a nap 24 órájában támogatást nyújt az intézmény szakmai stábjja.

A célkitűzés elérésének módja

A Segélyszervezet által Szolnokon működtetett intézmény összesen negyven felnőtt és gyermek együttes elhelyezését biztosítja.

Minden család külön lakrészben kerül elhelyezésre, amely szobából, fürdőszobából és egy előszobából, illetve azok berendezési tárgyaiból áll. A családok közösen használhatnak három konyhát, amelyek szintén felszereltek. Külön mosókonyhában automata mosógép, szárítógép áll a családok rendelkezésére. Egyéb eszközök (porszívó, hajszárító, vasaló, konyhai felszerelések) segítik, hogy a családok minél inkább otthonuknak tekintsék a biztonságos lakhatásukat.

Az otthonban maximum 1,5 évig tartózkodhatnak a családok. Ellátásukat jól képzett szakmai team (pszichológus, jogász, szociálpedagógus, gyógypedagógiai asszisztensek, ifjúságvédelmi felelősök) segítik.

Az intézményben nagy hangsúlyt kap az egyéni és családterápiás alkalmak megteremtése, a munkakeresés és munkamegtartás hatékonyságának növelése, a gyermekek és a felnőttek pszichés sérüléseinek feldolgozása.

A munkamódszerek között szerepel az egyéni, családokkal és csoportokkal végzett szociális munka. Fontos cél továbbá a gyerekek részképességeinek fejlesztése, melyben fejlesztőpedagógus vesz részt.

A kapcsolati erőszak miatt beköltözők esetében az elhelyezésen és a szükség szerinti teljes körű ellátáson túl, a segítségnyújtásban még fokozottabban jelenik meg az egyéni, személyre szabott családgondozás, illetve az azonnaliság, gyorsaság és szakmaiság.

A Krízisközpontban a krízisintervenció eszközeivel 4-6 fő részére nyújt segítséget a szakmai stáb. Szociális munkás, jogász és pszichológus segít a felnőtt és gyermek áldozatoknak a krízishelyzet feldolgozásában és a további biztonságos továbblépés megkeresésében.

A Segélyszervezet több éves lakhatást nyújtó Félutas lakásában 2021-ben is az a 2 fős család vette igénybe az ellátást, aki a korábbi évben.

A 3 külső férőhely, melyek a városban lévő társasházi lakások, nagy esélyt biztosítanak a társadalmi reintegrációban. Az intézményben és a külső férőhelyen összesen 3 év ellátási idő biztosított, ami segíti a családok traumából való felépülését, biztos lakhatás megtervezését.

Célcsoport

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Szolnok Családok Átmeneti Otthona segítséget kíván nyújtani azoknak a családoknak, akik kiskorú gyermekeket nevelnek és közüzemi tartozásuk miatt kilakoltatták őket, lakhatatlanná nyilvánították házukat, hirtelen megszűnt az albérletük, a párkapcsolati erőszak elől menekülnek és lakhatásuk más módon nem megoldható.

A Krízisközpont feladata, hogy az otthonukat bántalmazás miatt elhagyni kényszerülő felnőttek és gyermekeik számára nyújtson gyors és szakszerű segítséget. Fontos a Segélyszervezet szakemberei számára, hogy elsősorban olyan családoknak nyújtson átmeneti és krízis ellátást, akik változtatni szeretnének élethelyzetükön, akik szeretnék megoldani problémáikat a szakemberek közreműködésével.

Ellátottak száma

A Segélyszervezet Szolnokon működtetett családok átmeneti otthonában 40 fő elhelyezésére van lehetőség. A beköltözés okaként az anyagi helyzet romlását, munkanélküliséget, a családi kapcsolat megromlását, a kapcsolati erőszakot jelezték a családok. Az egész ország területéről jelentkezhetnek a szolgáltatást igénylők. 2022-ben összesen 231 fő vette igénybe az intézmény szolgáltatásait, 148 gyermek és 83 felnőtt. Az intézményben tartózkodás ideje alatt a családok anyagilag és mentálisan megerősödve keresik a családgondozók támogatásával a kiköltözés lehetőségét, a biztos lakhatást. Legtöbbször másik átmeneti otthonban, albérletben, illetve a régi megszokott lakhatási körülmények között találják meg ezt a lehetőséget.

A Krízisközpontban 45 fő vette igénybe az ellátást, bántalmazás elől menekülve (9 felnőtt, 36 gyermek). A négy hétig tartó ellátás, ami további négy héttel meghosszabbítható, lehetőséget nyújt a krízisből való kikerülésre, rehabilitációra, a továbblépés átgondolására, megszervezésére.

A külső férőhely ellátás keretében 3 család lakik a Segélyszervezet tulajdonában lévő lakásokban. A családok a társadalmi integráció részeként már önállóan, társasházi lakásokban élnek, a lakás rezsijét fizetik, illetve megtakarítással rendelkeznek. 2022-ben 5 felnőtt és 19 gyermek részesült ebben az ellátási formában.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

A Szolnok városban működő szociális intézményekkel napi kapcsolatban áll a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Szolnok Családok Átmeneti Otthona. A család- és gyermekjóléti szolgálatok és központok, illetve az általuk működtetett jelzőrendszeri tagok ismerik és igénylik a szolgáltatásokat. Az élelmiszer és egyéb adományok (pl. ruha, Béres csepp, beiskolázási támogatás, E.ON óvodáztatási támogatás stb.) kiosztásának koordinálásában is együttműködő partner a Segélyszervezet, mely által számos rászoruló szolnoki család jut segítséghez.

A helyi oktatási-, nevelési és egészségügyi intézményekkel is jó szakmai kapcsolatot tart fenn a Segélyszervezet. Adományokkal folyamatosan segíti a partnerintézmények által ellátott rászoruló, hátrányos helyzetű gyermekeket, családokat.

A városban a Segélyszervezet családok átmeneti otthona tud azonnali krízissegélyt (élelmiszer, ruha, tisztítószer) nyújtani a rászorulóknak.

b.) Civil és egyházi szervezetekkel

Az intézményben lakó gyermekek (többségben) a Szent Tamás Görög Katolikus Általános Iskolába és Óvodába járnak. Nagyon jó szakmai kapcsolat van az intézmények között.

A lakosság folyamatosan játék, használt ruha, bútor, tartós élelmiszer adománnyal támogatja a rászoruló gyermekeket és szüleiket.

Szociális és Fejlesztő Központ, Orosháza

Családok Átmeneti Otthona

5900 Orosháza, Mikszáth Kálmán u. 2.; Tel.: +36 (68) 512 700; e-mail: oroshaza.csao@segelyszervezet.hu

Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által működtetett családok átmeneti otthona olyan bentlakásos intézmény, amely alapellátás keretében biztosítja a gyermekek és szüleik számára az átmeneti gondozást. Az átmeneti otthon anyagi okokból vagy párkapcsolati erőszak miatt lakhatásukat veszített családoknak nyújt menedéket. Az intézmény fő célja, hogy a kialakult krízishelyzet ellenére is együtt maradhassanak a gyermekek a szüleikkel. Az ország egész területéről érkehetnek kiskorú gyermekeket nevelő szülők.



Az intézmény célja, hogy az átmeneti időszakot megelőző családok az itt töltött idő alatt képessé váljanak arra, hogy nehézségeiket, problémáikat önállóan megoldják, és elsajátítsák azokat a készségeket, amelyek segítik őket a társadalomba való visszailleszkedésben.

A családok problémáit, krízishelyzetüket velük közösen, velük egyetértésben törekednek megoldani a munkatársak. A gondozási munkában nagy hangsúlyt kap a család egzisztenciális és mentálhigiénés stabilizálása, a kiköltözés lehetőségeinek végigjárása, a gyermekek érdekeinek mindenkor szem előtt tartása mellett.

Intézmény bemutatása

A Segélyszervezet által Orosházán 2002-től működtetett átmeneti otthon összesen negyven felnőtt és gyermek együttes elhelyezését biztosítja (10 család részére). Az otthonban maximum 1,5 évig tartózkodhatnak a családok. Minden család külön lakószobában kerül elhelyezésre. A családok közösen használhatják a vizesblokkot illetve a konyhát és az étkező helyiséget. A mosókonyhában automata mosógép áll a családok rendelkezésére. A modern digitális eszközökkel felszerelt közösségi szobában lehetőségük van az intézményben lakó gyermekeknek az élmény dús kikapcsolódásra: csoportfoglalkozásokon, filmvetítésen, játszódélutánon vehetnek részt. Az intézmény udvarán játszótér található, amely lehetővé teszi, a mozgásszegény életmódot folytató gyermekek különböző sporttevékenységekbe történő bevonását.

A családok gondozását, támogatását jól képzett szakmai team végzi (szociális munkások, pszichológus, jogász, gyógypedagógiai asszisztens, ifjúságvédelmi felelősök). Nagy



hangsúlyt kap az önálló, önrendelkezésen alapuló életvitel kialakításának ösztönzése és a munkakeresés, illetve a munkamegtartás hatékonyságának növelése.

A munkatársak fokozott figyelmet fordítanak a gyermekek mentális egészségének védelemére, illetve a hozott traumák feldolgozásának segítésére. Az intézmény magas óraszámban foglalkoztat pszichológust. Ezen szolgáltatást mind a

szülőknek, szülői kérésre pedig a gyermekek is lehetősége van igénybe venni, egyéni és/vagy csoportos alkalmak formájában.

A Családok Átmeneti Otthonába integráltan található a 6 férőhelyes Krízisközpont, amely a párkapcsolati erőszak elől menekülőknél kínál azonnali, rövid távú menedéket. A krízisellátás időtartama 4 hét, mely indokolt esetben további 4 héttel meghosszabbítható. Itt a szociális munka fókuszja a bántalmazás során kialakult krízishelyzet feltérképezése és megszüntetése. A Krízisközpontban igénybe vehető a szociális információs tanácsadás, krízisintervenció, egyéni esetkezelés, családgondozás, hivatalos ügyekben való segítségnyújtás és pszichológiai, ill. jogi tanácsadás.

2022-ben a Családok Átmeneti Otthona kettő, 5 fő lakhatását biztosító külső férőhellyel bővült, ezáltal összesen három lakásban, 16 fő elhelyezése oldható meg. Ez egy következő lépcsőfok a családok önállóvá válásában. A szolgáltatás 3 évig vehető igénybe, valamennyi családok átmeneti otthonában eltöltött idő után, pályázat útján, ami alatt ugyanúgy szoros a kapcsolattartás az intézménnyel.

Tevékenység

- Szükség szerinti teljes körű ellátás biztosítása: átmeneti lakhatási lehetőség 12+6 hónapra, főzési és mosási lehetőség, élelem, ruhanemű, tisztító- és tisztasági szerekkel való ellátás, gyógyszersegélyezés
- Szociális ügyintézés: információ szociális ellátásokról, információ segítő- és krízisellátó intézményekről, formanyomtatványok beszerzése és kitöltése, kérelmek és hivatalos iratok szerkesztése, egészségmegőrző tanácsadás
- Családgondozás: életvezetési tanácsadás, prevenció és felvilágosítás, természetes támogatóhálózat feltérképezése, gyermekek fejlesztése, jövőkép kialakítása
- Munkaerő piaci integrációt segítő szolgáltatások: elhelyezkedést elősegítő csoportfoglalkozások, szociális információs tanácsadás
- Az intézmény nagy hangsúlyt fektet a közösségi programok biztosítására: beszélgetések, együttes játékok, közös rendezvények, ünnepek és kirándulások szervezésével. A hagyományörzés jegyében az időszakokhoz kötött ünnepeket (farsang, március 15-i ünnepség, húsvét, anyák napja, gyermeknap, Mikulás, karácsony) az intézményben lakó családok közösen ünneplik meg, az alkalmakat szinte minden esetben a gyermekek előadásai színesítik. A szemléletformálás érdekében minden évben egészségnapot, prevenciós foglalkozásokat és környezettudatos életmódot megcélzó programokat szerveznek az intézmény munkatársai (pl. Tedd szebbé a környezetedet!, Szedd Magad! stb.).
- Pszichológiai tanácsadás: a hozott lelki sérülések feldolgozása, egyéni- és csoportos terápia, nevelési tanácsadás, pályaeorientáció, szociális készségfejlesztés, gyermek relaxáció
- Tallér rendszer, amely az intézményben működő motivációs rendszer részét képezi: az otthonban élők a közösségi munkában, foglalkozásokon való részvétel ellenében kapnak tallérokat, amelyeket különböző természetbeni adományokra válthatnak be (élelmiszer, tisztálkodási szerek, tanszer stb.).



Ellátottak száma

2022. január 1. és 2022. december 31. között összesen 23 család, 92 fő: 65 gyermek és 27 felnőtt kapott átmeneti elhelyezést az otthonban. A Krízisközpontban 9 párkapcsolati erőszak elől menekülő család (10 felnőtt és 18 gyermek) került elhelyezésre a 2022-es évben. A külső férőhely ellátását 1 felnőtt és 4 gyermek vette igénybe ebben az évben. A Félutasházban összesen 7 fő ellátását biztosította az intézmény, 3 felnőtt és 4 gyermek. Az intézmény nemcsak az átmeneti gondozásban részesülő ellátottakat támogatja, hanem a városban élő, krízishelyzetbe került családokat is.

2022-ben összesen 2987 esetben nyújtottak természetbeni, jogi és pszichológiai segítséget, valamint szociális tanácsadást és munkaerő piaci szolgáltatást a munkatársak.

Együttműködés Intézményekkel

Az orosházi családok átmeneti otthona szoros kapcsolatot tart a szociális- és gyermekjóléti szolgáltatást, gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézményekkel: társintézményeinkkel, anyaoththonokkal, krízisotthonokkal, gyermekvédelmi szolgálattal, gyámhatóságokkal, gyámhivatalokkal, iskolai gyermekvédelmi felelősökkel és a pedagógusokkal is. A kapcsolattartás fontos alkalmai a különböző esetmegbeszélések és esetkonferenciák, valamint szakmai megbeszélések.

Az intézményben lakó gyermekeket a város általános iskolái fogadják. A munkatársak figyelemmel kísérik a gyermekek tanulmányi eredményeit, folyamatosan értekeznek a diákok teljesítményeiről a pedagógusokkal. Az óvodáskorú gondozottak a város intézményeiben kapnak elhelyezést. A város két bölcsődéjébe igény szerint fogadják az otthonban élő kicsiket.

Betegség esetén – a szabad orvosválasztás alapján – 3 gyermekorvos és 1 családorvos látja el az intézmény lakóit.

Megjelenés, PR

A helyi lapokban rendszeresen publikálnak az intézmény munkájáról, programjairól. 2022-ben többek között a tanszerosztási akcióról. A helyi Egészségfejlesztési Iroda higiéniai cikkekből időszakonként gyűjtést szervez az intézményben lakó felnőttek és gyermekek számára. Közösségi média felületeken is rendszeresen lehet olvasni az intézményi programokról, rendezvényekről, adományosztásról.

Szociális és Fejlesztő Központ, Kastélyosdombó

Családok Átmeneti Otthona

7977 Kastélyosdombó Fő utca 5.; Tel/fax: +36 (82) 466 236; email: kastelyosdombo.csao@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthonának Kastélyosdombón alapvető célkitűzése, hogy életviteli-, szociális-, családi krízis miatt hajléktalanná váló családoknak nyújtson személyre szabott támogatást, esélyt a továbblépésre. Bentlakásos intézmény, amely a gyermek és szülője számára átmeneti gondozást biztosít a családi életük rendezése érdekében, problémáik megoldásában.

A Segélyszervezet a gyermekek testi, értelmi, érzelmi fejlődését fejlesztő, közösségi programokkal segíti, személyre szabott terápiás, fejlesztő foglalkozásokat biztosít számukra (logopédia, mozgásfejlesztés, jóga-, mese-, és mozgásterápia, alkotó, kreatív szabadidős foglalkozások, tantárgyi felzárkóztatás, pszichológiai terápia, élményprogramok).

Célkitűzés elérésének módja

A Segélyszervezet által Kastélyosdombón működtetett Otthon összesen 40 fő elhelyezését tudja biztosítani, az Intézményhez tartozik egy külső férőhely, amely még 4 fő elhelyezését tudja biztosítani. Az intézmény az ország egész területéről fogadja a krízishelyzetbe került családokat. Az otthon 11 lakószobával, 4 fürdőhelyiséggel, 2 konyhával, étkezővel rendelkezik. A gyerekek számára az intézményben biztosított a játszószoza. A fejlesztések a Szociális és Fejlesztő Központ Oktató épületében zajlanak, minden korosztály részére speciális fejlesztő eszközökkel. A Központ lehetőséget biztosít a lakóknak, a környéken élő hátrányos helyzetű gyermekeknek, illetve nevelési-oktatási intézményeknek, hogy szabadidős tevékenységek eltöltésére, mozgásfejlesztésre igénybe vehessék az intézmény parkjában lévő játszóteret, népi játékokat, az ovi-foci pályát, a kalandparkot, 2 db Teqball asztalt valamint az úszómedencét.

Konkrét célkitűzések

Az intézmény a befogadott szülőknek segítséget nyújt a gyermekek teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez. Biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttlakást és a szükség szerinti ellátást. A szülőknek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújt. Közreműködik az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében. Szükség szerint teljes körű ellátást biztosít az átmeneti lakhatási lehetőség 12+6 hónapja alatt. Főzési és mosási lehetőséget nyújt, valamint élelem, ruhanemű, tisztító- és tisztasági szerekkel segíti a bajbajutott családokat. A Segélyszervezet lehetőséget kínál az intézményben töltött idő alatt tanúsított együttműködő és saját boldogulásáért leginkább tenni akaró családok számára az önálló életvezetés kialakítására. Az intézmény gyermekfejlesztő programjában nagy hangsúlyt kap az élményekre épülő, tapasztalatszerző foglalkozások megvalósítása, a kreatív gyermekek felfedezése, személyiségük optimális fejlesztése.

Ellátottak száma

2022-ben összesen 169 fő lakott a családok átmeneti otthonában: 28 család, melyből 56 fő felnőtt, 113 fő gyermek.

Tevékenység

Az Ökumenikus Segélyszervezet kastélyosdombói Családok Átmeneti Otthona folyamatos nyitvatartással működik. Legfontosabb feladatai a család krízishelyzetének és a gyermeket érintő veszélyeztető tényezők megszüntetése, fizikai, lelki szükségleteinek megteremtése, a családok életvitelének megismerése és segítése, hivatalos ügyintézés, jogi, pszichológiai tanácsadás, nevelési problémák megoldásában való segítségnyújtás, szemléletformáló és közösségi-, illetve a szabadidő hasznos eltöltését célzó programok szervezése.

A munkaerőpiaci szolgáltatások során hangsúlyozottabban kap szerepet a csoportfoglalkozások megvalósítása. Az álláskereső tanácsadás, önismereti fókuszú csoportfoglalkozások közös eleme, hogy önismereti és pályaismereti tapasztalatokat szerezzenek, álláskereső technikákat sajátítsanak el, és kapjanak segítséget az álláskeresőben.

Ünnepek

Az átmeneti otthon minden évben a hagyományokhoz híven kreatív ötletekkel, dekorációkkal megszervezi a farsangi, a húsvéti, anyák napi, mikulás és karácsonyi, valamint a nemzeti ünnepeket az intézmény lakói számára.

Táborok

2022-ben már ötödik éve, a Kastélyosdombón kialakított táborhelyen tartotta meg nyári táborait a Segélyszervezet. Az táboroztatás lehetőséget biztosít az Otthonban élő valamint más intézményekből érkező hátrányos helyzetű gyermekeknek szabadidejük hasznos eltöltésére, az élményprogramok (Katica Tanya, Mecsextrém Park, Badacsonyi kirándulás, Bikali Élménybirtok) mellett az alkotóműhelynek köszönhetően kibontakoztathatják kreativitásukat (fazekas bemutató, VR bemutató), valamint a mozgásos-sport foglalkozások (kalandpark, ovi foci, focipálya, teqball, kötélhúzás, medence, ugrálóvár, élő csócsó) során az önfeledt játék örömét élhetik át.

2022-ben a Segélyszervezet nagy hangsúlyt helyezett az Ukrajnában élő gyermekek nyaraltatására, mely során biztosította a gond nélküli kikapcsolódást, kiszakadást a háborús országból. Az E.ON által finanszírozott táborba Rahó településről 23 gyermek+ 6 felnőtt érkezett 2 hétre. A tábornak külön tematikája nem volt, a lényeg a felhőtlen időtöltés. A KT által finanszírozott táborban Bucha településről érkezett 16 ukrán gyerek 5 felnőtt kíséretében vett részt egy héten keresztül. Tematikája a tábornak nem volt, a lényeg a gondtalan élményszerzés volt.

A Friesland által finanszírozott tábornak a fenntarthatóság – egészséges életmód – ép testben ép lélek volt a témája. A táborban 17 gyermek vett részt a Segélyszervezet intézményeiből.

A Pepco ebben az évben a Sporttábort támogatta, ahol 19 gyermek vett részt a Segélyszervezet intézményeiből.

Szociális és Fejlesztő Központ, Pusztakovácsi-Kürtöspusztá **Jelenlét Pont**

8707 Pusztakovácsi, Kürtöspusztá 5, Tel: 06-30-72-64-409; e-mail: kaposvar@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A diagnózis felállítását követően elmondható, hogy a szegregátumban a legfontosabb célok az alábbiak:

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás
- Infrastruktúra fejlesztése

Célcsoport

A Jelenlét Pont a kürtöspusztai szegregátumban található. A program minden hátrányos helyzetű család számára nyitott. A településrész minden vonatkozásban elmaradást mutat: társadalmi – gazdasági és infrastruktúra tekintetében is.

Az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, az egészségügyi és szociális problémák, a gyermekvállalás magas száma, a társadalmi előítéletek erősen behatárolják az itt élő roma



családok lehetőségeit. A felsorolt okok következményeként a célcsoportban jelentős mértékű a koraszülöttség, az idegrendszer éretlensége, testi és/vagy szellemi fogyatékoság, vagy szülés közbeni komplikáció okozta sérülés. Mindezen okokból kifolyólag szükség van a munkatársak jelenlétére, figyelmére, külsős fejlesztő szakemberek bevonására, hogy a hátrányok kezelésében segítséget tudjanak nyújtani.

Kürtöspusztán két program működik párhuzamosan, egymást támogatva: a FAGYI projekt célcsoportja a 0-3 éves gyermekek, a családjuk és a várandós kismamák, illetve a FeTe program, melynek célcsoportja óvodás kortól egészen időskorig terjed. 2022.04.01-től a két program költségvetés vonatkozásában egybeolvadt.

A cél elérésének módja

a.) Gyermekfejlesztő foglalkozások

A FAGYI projekt a 0-3 éves korú gyerekeknek, családjuknak és a várandós kismamáknak biztosítja a korai fejlesztést, felzárkóztatást.

A programok az anya-gyermek kapcsolat megerősítésére és a szülői kompetenciák fejlesztésére irányulnak. A program egyik fő célja, hogy segítséget nyújtson az édesanyáknak a gyermeknevelésben. Másrészt a gyermeket olyan programokban kívánják részesíteni, melyek elősegítik a testi, illetve lelki fejlődésüket, továbbá szabálytudatukat, mely támogatja a későbbiek folyamán az óvodai és az iskolai beilleszkedésüket. A Baba-mama klub heti két alkalommal valósul meg, mely foglalkozásokat tematikusan építik fel: gyermekdalokat és mondókákat tanítanak az anyukáknak és a gyermekeknek, mindemellett a játékos mozgásos elemek, illetve a kézműves jellegű foglalkozások is fontos szerepet kapnak.

A szülőfórumon az édesanyák készségeit fejlesztik indirekt módon: többek között közösségi- és társasjátékokkal fejlesztik a kifejezőkészségüket, szókincsüket, új ismeretek nyújtanak számukra gyermeknevelést érintő témakörökben, a tematikában helyet kap a kézműves tevékenység is, illetve a programokon a hivatalos dokumentumok kitöltésében is segítséget nyújtanak a kollegák.

Az óvodás gyermekek számára heti egy alkalommal tartanak fejlesztő foglalkozásokat a kollégák. Ahogy a 0-3 éves korosztálynak, ez szintén tematikusan és változatosan van felépítve, nagyon fontos szerepet kapott az egyéni bánásmód, a differenciálás. Ének, vers-mese-mondóka, játékos számolás, mozgás mind része a foglalkozásoknak. A gyermekek jellemzően szülő nélkül, önállóan vesznek részt a foglalkozáson.

Az általános iskolás gyermekekre épülő foglalkozások (heti egy alkalom) legfőbb jellemzője az ismétlés, a már meglévő tudás elmélyítése. A munkatársak törekednek arra, hogy mindig abban segítsék és támogassák a gyermekeket, amire szükségük van. Ebben a korosztályban kulcsfontosságú szerepe van a közösségfejlesztésnek is.



A Kamasz Klub tematikája az életkori sajátosságokra, az adott korszak legkiélezettebb problémáira fókuszál. Közösség – és csapatépítő játékok, kifejezőkészséget fejlesztő játékok is szerves részét képezik a foglalkozásoknak.

b.) Étkezés biztosítása

A kliensek számára a Segélyszervezet tízórait/uzsonnát biztosít.

A Baba-mama klub során a szülők aktívan részt vesznek a tízórai előkészítésében, az étkeztetésben, ezt követően pedig a takarításban is. A gyermekfoglalkozásokon a gyermekek is aktívan szerepet vállalnak a folyamatokban.

A Jelenlét Ponton zajló étkezések lehetőséget biztosítanak a megfelelő higiénés szabályok elsajátítására, a helyes étkezési szokások kialakítására.

c.) Hatékonyságmérés

A Jelenlét Pont munkatársai figyelemmel kísérik a gyerekek képességfejlődését. A foglalkozásokat rendszeresen látogató, aktív kliensek esetében rövid időn belül tapasztalható fejlődés, pozitív irányú változás.

Ellátottak száma

2022-ben 58 gyermekkel, 32 családdal foglalkoztak aktívan a munkatársak. Az édesanyák és a várandós kismamák életkorukat tekintve jellemzően 17-40 év közöttiek, az aktív nagymamák 60 év körüliek voltak.

Egyéb tevékenységek

a.) Élményprogramok:

- Május: Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által biztosított előgyermeknap i élményprogramon vett részt 6 fő gyermek. A Magyar Zene Házában interaktív kiállítást

- tekinthettek meg, játékos csoportfoglalkozásokon vettek részt híres önkéntesekkel, csónakázhattak a városligeti tavon, illetve a TV2 kulisszái mögé is betekintést nyertek.
- Június: E.ON Élménynap Gyermeknappal egybekötve: interaktív előadás, szabadtéri nép játékok, légvár és Mozgó Játszóbusz nyújtott élményt a kürtöspusztai és a pusztakovácsi gyermekeknek.
 - Július: tematikus napok valósultak meg minden korosztály részére a Mozgó Játszóbusz bevonásával. A változatos programoknak közösségépítő ereje volt.
Számtalan ebben a hónapban Esélytáborban vehetett részt két fő gyermek Kastélyosdombón a Friesland Campina támogatásával, mely a fenntarthatóság jegyében telt. A gyermekek ismeretei élményprogramok (madárbemutató, VR bemutató, csoportfoglalkozások, helyi mintagazdaság megismerése) által gazdagodhattak.

b.) Krízishelyzetek kezelése a településen

A kollegák egész évben, folyamatosan nyomon követték a településen élő emberek életét, a felmerülő krízishelyzeteket kezelték, segítséget nyújtva számos rászoruló családnak. A krízishelyzetek kezelése magában foglalja az élelmiszerek, illetve olyan tárgyi eszközök beszerzését, melyek a gyermekek és felnőttek egészségét védik, fejlődésük előremenetelét támogatják.

A lakhatási krízisek vonatkozásában a kollegák jelzését követően a „Tetőkommandó” szakemberei avatkoztak be, ez négy kürtöspusztai ingatlan esetében valósult meg. Az ingatlanok szigorú szakmai szempontsor alapján kerültek kiválasztásra. Az érintett ingatlanokon apróbb javítási munkálatokat eszközöltek a szakemberek térítésmentesen.

c.) Lakhatási körülmények javítása

A lakhatási körülmények javítása érdekében kölcsönözhető kályhák kiadásával, és a kölcsönadási szerződések folyamatos meghosszabbításával 21 családnak segítettek, biztosítva a fűtési és a főzési lehetőséget számukra. A kliensek részére több alkalommal bútor- és ruhaadomány került átadásra.

Novemberben 39 kürtöspusztai ingatlan esetében rágcsálóirtó szakember helyezett ki csapdákat, hozzájárulva az élhetőbb lakókörülmények eléréséhez.

d.) Kiskert program

Az immár két éve sikeresen zajló Kiskert Program keretein belül április hónapban 21 család részére került átadásra vető-és virágmag. A kert előkészítését, gondozását a kollegák folyamatosan nyomon követték.

e.) Felelős Állattartás Program

Júniusban a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal és a Pusztakovácsi Önkormányzattal együttműködve már második alkalommal valósult meg sikeresen a Felelős Állattartás Program. A program keretén belül 12 kutya ivartalanítása, chipelése és oltása valósult 2022-ben.

f.) Iskolakezdés együtt!

A segélyszervezet részéről a 2022-es/ 2023-as tanévkezdéshez is megvalósult a segítségnyújtás a programban részt vevő, rászoruló családoknak. 33 csomag került átadásra.

g.) Óvodásokért az E.ON-nal

Az E.ON támogatásának köszönhetően az óvodás korú gyermeket nevelő családok is segítséget kaptak a nevelési év kezdéséhez. A támogatásként kiosztott csomagokban higiénés, illetve kreatív tevékenységhez szükséges eszközök voltak.

h.) Digitális Tanulópár Program

A nyári szünet után, ősszel újra indult a Digitális Tanulópár Program. Két fő tanuló részére biztosított a korrepetitor heti szinten. Szükség esetén a diákok számára minden eszközt biztosítanak a munkatársak.

i.) Jelenlét Pont szolgáltatás külsős szakember bevonásával:

- 2022.augusztustól 2022. december végéig pszichológiai tanácsadás volt elérhető az érdeklődő kliensek számára előre egyeztetett időpontban, havi 16 óra keretben.
- 2022. szeptemberétől 2022. december végéig logopédia fejlesztés valósult meg, szintén havi 16 óra keretben.

j.) Karácsonyi ajándékozás

Decemberben a településen élő gyermekek számára, illetve az iskolásoknak is céges támogatás által karácsonyi ajándékok kerültek átadásra a karácsonyi ünnepség során.

Decemberben az ünnepi körökhöz kapcsolódóan a program keretein belül Mikulás nap került megvalósításra a Jelenlét Ponton. 55 fő gyermek részére került csomag átadásra. A programban részt vevő szülők Karácsonyfát állítottak együtt a Jelenlét Ponton. A közös munka, tevékenykedés és díszítés öröm volt számukra, kiváltképp mert sokan otthon ezt nem valósíthatták meg anyagi- és életkörülményeik miatt.

Visszatekintés

A Jelenlét Pont által megszervezett programok, foglalkozások látogatottak voltak, új és minőségi élményeket nyújtottak mind a felnőttek, mind pedig a gyermekek számára. A kollégák munkája sok esetben szemmel látható eredményeket hozott a kliensek életében. Az intézményekkel való kapcsolat és együttműködés egyre szorosabb és stabilabb lett (önkormányzat, óvoda, általános iskola), mely a jövőben is szolgálja a hatékony munkavégzést.

Szociális és Fejlesztő Központ, Drávagárdony

Jelenlét Pont

7977 Drávagárdony, Fő utca 69, Tel: 06-70-51-97-508; e-mail: dravagardony.jp@segelyszervezet.hu

Célkitűzés:

A diagnózis felállítását követően elmondható, hogy a településen a legfontosabb célok az alábbiak:

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás
- Infrastruktúra fejlesztése

Célcsoport:

A Jelenlét Pont a település központjában található. A település méretéből adódóan elkülönülő szegregátumról nem beszélhetünk. A program minden hátrányos helyzetű család számára nyitott. A település minden vonatkozásban elmaradást mutat: társadalmi – gazdasági és infrastruktúra tekintetében is.

Az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, az egészségügyi és szociális problémák erősen behatárolják az itt élő hátrányos helyzetű családok lehetőségeit.

Drávagárdonyban két program működik párhuzamosan, egymást támogatva: a FAGYI projekt célcsoportja a 0-3 éves gyermekek és családjuk, illetve a várandós kismamák, illetve a FAGYI + program, melynek célcsoportja óvodás kortól egészen időskorig terjed.



A cél elérésének módja:

d.) Gyermekfejlesztő foglalkozások:

A FAGYI projekt a 0-3 éves korú gyerekeknek, családjuknak és a várandós kismamáknak biztosítja a korai fejlesztést, felzárkóztatást.

A programok az anya-gyermek kapcsolat megerősítésére és a szülői kompetenciák fejlesztésére irányulnak. A program egyik fő célja, hogy segítséget nyújtson az édesanyáknak a gyermeknevelésben. Másrészt a gyermeket olyan programokban kívánják részesíteni, melyek elősegítik a testi, illetve lelki fejlődésüket, továbbá szabálytudatukat, mely támogatja a későbbiek folyamán az óvodai és az iskolai beilleszkedésüket. A Baba-mama klub heti egy alkalommal valósul meg, egyéni és a kiscsoportos foglalkozások

keretében, mint pl.: szülői kompetenciák megerősítése, mozgásfejlesztés, háztartástani ismeretek, gyermekgondozási feladatok, elsősegélynyújtási alapok.

Az óvodás gyermekek számára havi egy alkalommal tartanak foglalkozást a kollégák Játszóbusz bevonásával. Mint a 0-3 éves korosztálynak, ez szintén tematikusan és változatosan van felépítve és nagyon fontos szerepet kapott az egyéni bánásmód, a differenciálás. A gyermekek jellemzően szülőkkel vesznek részt a foglalkozáson.

Az általános iskolás gyermekekre épülő foglalkozások (heti két alkalom) legfőbb jellemzője az ismétlés, a már meglévő tudás elmélyítése. A munkatársak törekednek arra a fejlesztőpedagógusokkal közösen, hogy mindig abban segítsék és támogassák a gyermekeket, amire szükségük van.

A TiniKlub tematikája az életkori sajátosságokra, az adott korszak legkiélezettebb problémáira fókuszál. Közösség – és csapatépítő játékok, kifejezőkészséget fejlesztő játékok is szerves részét képezik a foglalkozásoknak.

A Felnőttek részére a munkaerőpiacon való elhelyezkedést segítő foglalkozás havi egy alkalommal került megtartásra. Adósságkezelő szakember bevonásával előadások lettek tartva havonta egy alkalommal. Nyugdíjas korú kliensek havonta egy alkalommal Nyugdíjasklub foglalkozáson vettek részt.

e.) Étkezés biztosítása:

A kliensek számára a Segélyszervezet tízórait/uzsonnát biztosít.

A gyermekfoglalkozásokon a gyermekek is aktívan szerepet vállalnak a folyamatokban.

A Jelenlét Ponton zajló étkezések lehetőséget biztosítanak a megfelelő higiénés szabályok elsajátítására, a helyes étkezési szokások kialakítására.

f.) Hatékonyságmérés:

A Jelenlét Pont munkatársai a fejlesztőpedagógusokkal együtt figyelemmel kísérik a gyerekek képességfejlődését. A foglalkozásokat rendszeresen látogató, aktív kliensek esetében rövid időn belül tapasztalható fejlődés, pozitív irányú változás.

Ellátottak száma:

2022-ben 39 gyermekkel, 19 családdal foglalkoztak aktívan a munkatársak. Az édesanyák és a várandós kismamák életkorukat tekintve jellemzően 18-45 év közöttiek, az aktív nagymamák 60 év körüliek voltak.

Jelenlét Ponton elérhető programok és szolgáltatások:

- Főzőklub
- Egészségmegőrzés
- Nyugdíjasklub
- Tiniklub
- Baba-mama klub

- Kézművesfoglalkozás
- Tanoda jellegű foglalkozás
- Logopédia
- Fejlesztő pedagógus
- Mosási lehetőség
- Fürdési lehetőség
- Jó Kis Hely fenntartási időszak kötelező programjai
- Adósságrendező
- Szülőfórum

Egyéb tevékenységek

a.) Élményprogramok:

Mohácsi Búsójárásra látogattak el a családok a Jelenlét Pont szervezésében.

Gyermeknap megszervezése az önkormányzattal közösen történt.

Anyák napja alkalmából a gyermekek meglepetést készítettek édesanyjuknak kreatív foglalkozás keretében.

Júliusban egyhetes napközis táborban vehettek részt a gyerekek, minden nap más-más



témáról szólt, így volt sportnap, kreatívnapi, kirándulás, filmezős nap, főzőnap. A táborban az általános iskolás gyermekek vehettek részt. A Tiniklub tagjai mozilátogatásra utazhattak el Pécsre. Ősz zárásaként közös szalonnasütésen vettek részt a családok. A Pécsi Állatkertbe is látogatást tettek a családok az őszi folyamán.

December 6-án a kollégák a gyermekekkel közös énekekkel köszöntötték a Mikulást, ami sok

gyermeknek az első találkozást jelentette.

Karácsony alkalmával közös karácsonyfa állításon vettek részt a gyermekek, majd családi fotózásra került sor. Az "Angyal vagyok" projekt keretében 25 gyermek kívánsága lett teljesítve, ünnepélyes keretek között került átadásra.

b.) Iskolakezdés együtt!

Az Ökumenikus Segélyszervezet évente meghirdetett, rászoruló gyerekeknek beiskolázási segítséget nyújtó programja keretében a településen élő tanulók részesültek segítségben. Az együttműködésnek köszönhetően 20 gyermek kapott tanszercsomagot.

Visszatekintés

A Jelenlét Pont által megszervezett programok látogatottak voltak, új és minőségi élményeket nyújtottak a helyi lakosok számára.

A kollégák munkája sok esetben szemmel látható eredményeket hozott a kliensek életében.

Az intézményekkel való kapcsolat és együttműködés egyre szorosabb és stabilabb lett (önkormányzat, óvoda, általános iskola), mely a jövőbeli hatékony munkavégzést szolgálja.

Szociális és Fejlesztő Központ, Kastélyosdombó

Jelenlét Pont

7977 Kastélyosdombó, Fő utca 1, Tel: 06-70-79-68-525; e-mail: kastelyosdombó.jp@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A diagnózis felállítását követően elmondható, hogy a településen a legfontosabb célok az alábbiak:

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás
- Infrastruktúra fejlesztése

Célcsoport

A Jelenlét Pont a település szélén található. A település méretéből adódóan elkülönülő szegregátumról nem beszélhetünk. A program minden hátrányos helyzetű család számára nyitott. A település minden vonatkozásban elmaradást mutat: társadalmi – gazdasági és infrastruktúra tekintetében is.

Az alacsony iskolázottság, az egészségügyi és szociális problémák erősen behatárolják az itt élő hátrányos helyzetű családok lehetőségeit.

Kastélyosdombón két program működik párhuzamosan, egymást támogatva: a FAGYI projekt célcsoportja a 0-3 éves gyermekek és családjuk, illetve a várandós kismamák, illetve a Fagyi + program, melynek célcsoportja óvodás kortól egészen időskorig terjed.

A cél elérésének módja

a.) Gyermekfejlesztő foglalkozások:

A FAGYI projekt a 0-3 éves korú gyerekeknek, családjuknak és a várandós kismamáknak biztosítja a korai fejlesztést, felzárkóztatást.

A programok az anya-gyermek kapcsolat megerősítésére és a szülői kompetenciák fejlesztésére irányulnak. A program egyik fő célja, hogy segítséget nyújtson az édesanyáknak a gyermeknevelésben. Másrészt a gyermeket olyan programokban kívánják részesíteni, melyek elősegítik a testi, illetve lelki fejlődésüket, továbbá szabálytudatukat, mely támogatja a későbbiek folyamán az óvodai és az iskolai beilleszkedésüket. A Baba-mama klub heti egy alkalommal valósul meg, egyéni és a kiscsoportos foglalkozások keretében, mint pl.: szülői kompetenciák megerősítése, mozgásfejlesztés, gyermekgondozási feladatok, elsősegélynyújtási alapok.

Az óvodás gyermekek számára évi két alkalommal tartottak fejlesztő foglalkozásokat a kollégák a Játszóbusz bevonásával. Mint a 0-3 éves korosztálynak, ez szintén tematikusan



és változatosan van felépítve és nagyon fontos szerepet kapott az egyéni bánásmód, a differenciálás. A gyermekek jellemzően szülőkkel vettek részt a foglalkozáson.

Az általános iskolás gyermekekre épülő foglalkozások (heti két alkalom) legfőbb jellemzője az ismétlés, a már meglévő tudás elmélyítése. A munkatársak törekednek arra a fejlesztőpedagógusokkal közösen, hogy mindig abban segítsék és támogassák a gyermekeket, amire szükségük van.

A felnőttek részére a munkaerőpiacon való elhelyezkedést segítő foglalkozás heti egy alkalommal került megtartásra. Adósságkezelő szakember bevonásával előadások lettek tartva havonta egy alkalommal.

b.) Étkezés biztosítása

A kliensek számára a Segélyszervezet tízórait/uzsonnát biztosít.

A gyermekfoglalkozásokon a gyermekek is aktívan szerepet vállalnak a folyamatokban.

A Jelenlét Ponton zajló étkezések lehetőséget biztosítanak a megfelelő higiénés szabályok elsajátítására, a helyes étkezési szokások kialakítására.

c.) Hatékonyságmérés

A Jelenlét Pont munkatársai figyelemmel kísérik a gyermekek képességfejlődését. A foglalkozásokat rendszeresen látogató, aktív kliensek esetében rövid időn belül tapasztalható fejlődés, pozitív irányú változás.

Ellátottak száma

2022-ben 23 gyermekkel, 2 családdal foglalkoztak aktívan a munkatársak. Az édesanyák és a várandós kismamák életkorukat tekintve jellemzően 17-40 év közöttiek, az aktív nagymamák 60 év körüliek voltak.

Jelenlét Ponton elérhető programok és szolgáltatások:

- Egészségmegőrzés
- Baba-mama klub
- Kézművesfoglalkozás
- Tanoda
- Sportfoglalkozások (Foci)
- Mosási lehetőség
- Fürdési lehetőség

- Adósságrendező
- Szülőfórum

Egyéb tevékenységek

k.) Élményprogramok:

Májusban kreatív foglalkozás keretében Anyáknapijára készültek a gyermekek egyedi ajándékokkal. A Jelenlét Pont kollégái Gyermeknapot tartottak a település gyermeki számára.



A nyár folyamán ellátogatott a településre a Romano Glaszo - Emberi Hang Művészeti Csoport. Kiránduláson vettek részt a gyermekek a szülőkkel együtt, a Pécsi Állatkertbe látogattak el. 4 napos sportáborban vettek részt a gyermekek, melynek a központi témája a football volt.

A Mikulás körbejárta a település gyermekeit és kis ajándécsomaggal kedveskedett nekik.

Karácsony előtt családi fotózásra került sor. Az "Angyal vagyok"

projekt keretében 26 gyermek kívánsága lett teljesítve, ünnepélyes keretek között lettek átadva.

l.) Iskolakezds együtt!

Az Ökumenikus Segélyszervezet évente meghirdetett, rászoruló gyerekeknek beiskolázási segítséget nyújtó programja keretében a településen élő tanulók részesültek segítségben. Az együttműködésnek köszönhetően 9 gyermek kapott tanszercsomagot.

Visszatekintés

A Jelenlét Pont által megszervezett programok látogatottak voltak, új és minőségi élményeket nyújtottak a helyi lakosok számára.

A kollégák munkája sok esetben szemmel látható eredményeket hozott a kliensek életében.

Az intézményekkel való kapcsolat és együttműködés egyre szorosabb és stabilabb lett (önkormányzat, óvoda, általános iskola), mely a jövőbeli hatékony munkavégzést szolgálja.

Szociális és Fejlesztő Központ, Lakócsa

Jelenlét Pont

7918 Lakócsa, Fodor József utca 34., Tel: 06-70-65-75-917; e-mail: lakocsa.jp@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A diagnózis felállítását követően elmondható, hogy a településen a legfontosabb célok az alábbiak:

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás
- Infrastruktúra fejlesztése

Célcsoport

A Jelenlét Pont a település központjában található. A településen elkülönülő szegregátumról nem beszélhetünk. A program minden hátrányos helyzetű család számára nyitott. A település minden vonatkozásban elmaradást mutat: társadalmi – gazdasági és infrastruktúra tekintetében is.

Az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, az egészségügyi és szociális problémák erősen behatárolják az itt élő hátrányos helyzetű családok lehetőségeit.

Lakócsán két program működik párhuzamosan, egymást támogatva: a FAGYI projekt célcsoportja a 0-3 éves gyermekek és családjuk, illetve a várandós kismamák, illetve a FAGYI + program, melynek célcsoportja óvodás kortól egészen időskorig terjed.



A cél elérésének módja

a.) Gyermekfejlesztő foglalkozások

A FAGYI projekt a 0-3 éves korú gyerekeknek, családjuknak és a várandós kismamáknak biztosítja a korai fejlesztést, felzárkóztatást.

A programok az anya-gyermek kapcsolat megerősítésére és a szülői kompetenciák fejlesztésére irányulnak. A program egyik fő célja, hogy segítséget nyújtson az édesanyáknak a gyermeknevelésben. Másrészt a gyermeket olyan programokban kívánják részesíteni, melyek elősegítik a testi, illetve lelki fejlődésüket, továbbá szabálytudatukat, mely támogatja a későbbiek folyamán az óvodai és az iskolai beilleszkedésüket. A Baba-mama klub heti egy alkalommal valósul meg, egyéni és a kiscsoportos foglalkozások

keretében, mint pl.: szülői kompetenciák megerősítése, mozgásfejlesztés, háztartástani ismeretek, gyermekgondozási feladatok, elsősegélynyújtási alapok.

Az óvodás gyermekek számára heti egy alkalommal tartanak fejlesztő foglalkozásokat logopédus bevonásával, a gyermekek jellemzően önállóan vesznek részt a foglalkozáson. A kollégák Játszóbusz bevonásával havi egy alkalommal tartanak foglalkozást. Mint a 0-3 éves korosztálynak, ez szintén tematikusan és változatosan van felépítve és nagyon fontos szerepet kapott az egyéni bánásmód, a differenciálás. A gyermekek jellemzően szülőkkel vesznek részt a foglalkozáson.

Az általános iskolás gyermekekre épülő foglalkozások (heti két alkalom) legfőbb jellemzője az ismétlés, a már meglévő tudás elmélyítése. A munkatársak törekednek arra a fejlesztőpedagógusokkal közösen, hogy mindig abban segítsék és támogassák a gyermekeket, amire szükségük van.

Heti egy alkalommal a felső tagozatos gyermekek számára a Kapaszkodó 2.0 projekt keretében robotika foglalkozás van szakember bevonásával. A programot az EON Zrt támogatja.

A Felnőttek részére adósságkezelő szakember bevonásával előadások lettek tartva havonta egy alkalommal. Nyugdíjas korú kliensek havonta egy alkalommal Nyugdíjasklub foglalkozáson vettek részt.

b.) Étkezés biztosítása

A kliensek számára a Segélyszervezet tízórait/uzsonnát biztosít.

A gyermekfoglalkozásokon a gyermekek is aktívan szerepet vállalnak a folyamatokban.

A Jelenlét Ponton zajló étkezések lehetőséget biztosítanak a megfelelő higiénés szabályok elsajátítására, a helyes étkezési szokások kialakítására.

c.) Hatékonyságmérés

A Jelenlét Pont munkatársai a fejlesztőpedagógusokkal együtt figyelemmel kísérik a gyerekek képességfejlődését. A foglalkozásokat rendszeresen látogató, aktív kliensek esetében rövid időn belül tapasztalható fejlődés, pozitív irányú változás.

Ellátottak száma

2022-ben 87 gyermekkel, 50 családdal foglalkoztak aktívan a munkatársak. Az édesanyák és a várandós kismamák életkorukat tekintve jellemzően 17-40 év közöttiek, az aktív nagymamák 60 év körüliek voltak.

Jelenlét Ponton elérhető programok és szolgáltatások:

- Robotika -Kapaszkodó 2.0 program EON Zrt. támogatásával
- Gasztróklub
- Egészségmegőrzés
- Tiniklub

- Baba-mama klub
- Kézművesfoglalkozás
- Tanoda
- Sportfoglalkozások (foci, Judo)
- Logopédia
- Mosási lehetőség
- Fürdési lehetőség
- Adósságrendező
- Szülőfórum

Egyéb tevékenységek

a.) Élményprogramok:

Anyák napja alkalmából a gyermekek meglepetést készítettek édesanyjuknak kreatív foglalkozás keretében.

Élménynap került megrendezésre a Kapaszkodó 2.0 program első évének zárásaként.

A gyermeknap megszervezése az önkormányzattal közösen történt.

Nyáron egy hetes napközistáborban vehettek részt a gyermekek, ahol minden nap más – más programon vehettek részt. Kirándulásra mehettek az Pécsi Állatkertbe, gyárlátogatáson vehettek részt, de különböző roma mesterségekkel is megismerkedhettek, valamint strandoláson vettek részt.

Augusztusban élményhét került megszervezésre az EON támogatásával. Központi témája a robotika volt. Az ősz folyamán a Jelenlét Pont termőföldjén termett tökökből a gyermekek Halloween napjának alkalmából tökfaragáson vettek részt.

December 6-án a gyermekek közös énekkel köszöntötték a Mikulást, ami sok gyermeknek az első találkozást jelentette. A helyi óvoda részére a varróklub segítségével kiscsizmák varrására került sor.

Karácsony előtt közös karácsonyfa állításon vettek részt a gyermekek, majd családi fotózásra került sor. Az "Angyal vagyok" projekt keretében 69 gyermek kívánsága lett teljesítve, ünnepélyes keretek között került kiosztásra.



b.) Iskolakezdés együtt!

Az Ökumenikus Segélyszervezet évente meghirdetett, rászoruló gyerekeknek beiskolázási segítséget nyújtó programja keretében a településen élő tanulók, illetve óvodások részesültek segítségben. Az együttműködésnek köszönhetően 42 gyermek kapott tanszercsomagot, valamint 45 óvoda kapott segítséget az ovikezdéshez.

Visszatekintés

A Jelenlét Pont által megszervezett programok látogatottak voltak, új és minőségi élményeket nyújtottak a helyi lakosok számára.

A kollégák munkája sok esetben szemmel látható eredményeket hozott a kliensek életében.

Az intézményekkel való kapcsolat és együttműködés egyre szorosabb és stabilabb lett (önkormányzat, óvoda, általános iskola), mely a jövőbeli hatékony munkavégzést szolgálja.

Szociális és Fejlesztő Központ, Somogyfajsz

Jelenlét Pont

8708 Somogyfajsz, Kossuth Lajos utca 43, Tel: 06-70-65-00-601; e-mail: somogyfajsz.jp@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A diagnózis felállítását követően elmondható, hogy a településen a legfontosabb célok az alábbiak:

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás
- Infrastruktúra fejlesztése

Célcsoport

A Jelenlét Pont a település központjában található. A településen elkülönülő szegregátumról beszélhetünk. A program minden hátrányos helyzetű család számára nyitott. A településrész minden vonatkozásban elmaradást mutat: társadalmi – gazdasági és infrastruktúra tekintetében is.

Az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, az egészségügyi és szociális problémák erősen behatárolják az itt élő hátrányos helyzetű családok lehetőségeit.

Somogyfajszon két program működik párhuzamosan, egymást támogatva: a FAGYI projekt célcsoportja a 0-3 éves gyermekek és családjuk, illetve a várandós kismamák, illetve a FAGYI + program, melynek célcsoportja óvodás kortól egészen időskorig terjed.



A cél elérésének módja

a.) Gyermekefejlesztő foglalkozások:

A FAGYI projekt a 0-3 éves korú gyerekeknek, családjuknak és a várandós kismamáknak biztosítja a korai fejlesztést, felzárkóztatást.

A programok az anya-gyermek kapcsolat megerősítésére és a szülői kompetenciák fejlesztésére irányulnak. A program egyik fő célja, hogy segítséget nyújtson az édesanyáknak a gyermeknevelésben. Másrészt a gyermeket olyan programokban kívánják részesíteni, melyek elősegítik a testi, illetve lelki fejlődésüket, továbbá szabálytudatukat, mely támogatja a későbbiek folyamán az óvodai és az iskolai beilleszkedésüket. A Baba-mama klub heti egy alkalommal valósul meg, egyéni és a kiscsoportos foglalkozások keretében, mint pl.: szülői kompetenciák megerősítése, mozgásfejlesztés, gyermekgondozási feladatok, elsősegélynyújtási alapok.

Az óvodás gyermekek számára havi egy alkalommal tartanak fejlesztő foglalkozásokat a kollégák az óvodában. Mint a 0-3 éves korosztálynak, ez szintén tematikusan és változtatatosan van felépítve és nagyon fontos szerepet kapott az egyéni bánásmód, a differenciálás. A gyermekek jellemzően egyedül vesznek részt a foglalkozáson.

Az általános iskolás gyermekekre épülő foglalkozások (heti egy alkalom) legfőbb jellemzője az ismétlés, a már meglévő tudás elmélyítése. A munkatársak törekednek arra, hogy mindig abban segítsék és támogassák a gyermekeket, amire szükségük van.

A Felnőttek részére adósságkezelő szakember bevonásával előadások lettek tartva havonta egy alkalommal.

b.) Étkezés biztosítása

A kliensek számára a Segélyszervezet tízórait/uzsonnát biztosít.

A gyermekfoglalkozásokon a gyermekek is aktívan szerepet vállalnak a folyamatokban.

A Jelenlét Ponton zajló étkezések lehetőséget biztosítanak a megfelelő higiénés szabályok elsajátítására, a helyes étkezési szokások kialakítására.

c.) Hatékonyságmérés

A Jelenlét Pont munkatársai a figyelemmel kísérik a gyerekek képességfejlődését. A foglalkozásokat rendszeresen látogató, aktív kliensek esetében rövid időn belül tapasztalható fejlődés, pozitív irányú változás.

Ellátottak száma

2022-ben 95 gyermekkel, 30 családdal foglalkoztak aktívan a munkatársak. Az édesanyák és a várandós kismamák életkorukat tekintve jellemzően 17-40 év közöttiek, az aktív nagymamák 60 év körüliek voltak.

Jelenlét Ponton elérhető programok és szolgáltatások

- Robotika -Kapaszkodó 2.0 program EON Zrt. támogatásával
- Baba-mama klub
- Kézművesfoglalkozás
- Tanoda
- Sportfoglalkozások (küzdősport)
- Mosási lehetőség

- Fürdési lehetőség
- Színházi alkotó
- Ovi-suli
- Szülőfórum
- Szülőklub

Egyéb tevékenységek

a.) Élményprogramok:

A tavaszi szünetben a programsorozat nyitó eleme volt a tojásfa díszítés, ezt követő napokban napközis tabor keretében mozizhattak, rettest süthettek és tojásvadászaton vehettek részt a gyermekek.

Április végén Anyák napi kézműves foglalkozáson az édesanyáknak készíthettek ajándékokat.

Májusban szemétyűjtési akció keretében a Jelenlét Pont munkatársai a helyi lakosokkal közösen a közterületeket tisztították meg. Gyermekeknap megszervezése az Általános Iskolával közösen történt.

A nyári szünetben Hívogat az iskola programon vehettek részt a leendő első osztályos gyermekek.

A nyári szünetben a Kapaszkodó 2.0 program keretében élményhét lett szervezve az EON Zrt támogatásával

A helyi általános iskolával közösen került megrendezésre a Sportnap az őszi folyamán. Az őszi programok között szerepelt még Halloween napi kreatív foglalkozás, Bábszínház, filmezős nap, főzőnap. A táborban az általános iskolások gyermekek vehettek részt.

December 6-án a kollégák az önkormányzattal közösen kis, csomagokkal készültek a gyermekeknek.

Karácsony előtt az "Angyal vagyok" projekt keretében 85 gyermek kívánsága lett teljesítve, és ünnepélyes keretek között került kiosztásra.



b.) Iskolakezdés együtt!

Az Ökumenikus Segélyszervezet évente meghirdetett, rászoruló gyerekeknek beiskolázási segítséget nyújtó programja keretében a településen élő tanulók részesültek segítségben. Az együttműködésnek köszönhetően 45 gyermek kapott tanszercsomagot.

Visszatekintés

A Jelenlét Pont által megszervezett programok látogatottak voltak, új és minőségi élményeket nyújtottak a helyi lakosok számára.

A kollégák munkája sok esetben szemmel látható eredményeket hozott a kliensek életében.

Az intézményekkel való kapcsolat és együttműködés egyre szorosabb és stabilabb lett (önkormányzat, óvoda, általános iskola), mely a jövőbeli hatékony munkavégzést szolgálja.

Szociális és Fejlesztő Központ, Zádor

Jelenlét Pont

7977 Zádor, Kossuth utca 1, Tel: 06-70-65-00-608; e-mail: zador.jp@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A diagnózis felállítását követően elmondható, hogy a településen a legfontosabb célok az alábbiak:

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás
- Infrastruktúra fejlesztése

Célcsoport

A Jelenlét Pont a település központjában található. A település méretéből adódóan elkülönülő szegregátumról nem beszélhetünk. A program minden hátrányos helyzetű család számára nyitott. A település minden vonatkozásban elmaradást mutat: társadalmi – gazdasági és infrastruktúra tekintetében is.



Az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, az egészségügyi és szociális problémák erősen behatárolják az itt élő hátrányos helyzetű családok lehetőségeit.

Zádorban két program működik párhuzamosan, egymást támogatva: a FAGYI projekt célcsoportja a 0-3 éves gyermekek és családjuk, illetve a várandós kismamák, másik a FAGYI +

program, melynek célcsoportja óvodás kortól egészen időskorig terjed.

A cél elérésének módja

a.) Gyermekefejlesztő foglalkozások:

A FAGYI projekt a 0-3 éves korú gyerekeknek, családjuknak és a várandós kismamáknak biztosítja a korai fejlesztést, felzárkóztatást.

A programok az anya-gyermek kapcsolat megerősítésére és a szülői kompetenciák fejlesztésére irányulnak. A program egyik fő célja, hogy segítséget nyújtson az

édesanyáknak a gyermeknevelésben. Másrészt a gyermeket olyan programokban kívánják részesíteni, melyek elősegítik a testi, illetve lelki fejlődésüket, továbbá szabálytudatukat, mely támogatja a későbbiek folyamán az óvodai és az iskolai beilleszkedésüket. A Baba-mama klub heti egy alkalommal valósul meg, egyéni és a kiscsoportos foglalkozások keretében, mint pl.: szülői kompetenciák megerősítése, mozgásfejlesztés, gyermekgondozási feladatok, higiéniai ismeretek bővítése, elsősegélynyújtási alapok.

Az óvodás gyermekek számára havi egy alkalommal tartanak fejlesztő foglalkozásokat a kollégák Játszóbusz bevonásával. Mint a 0-3 éves korosztálynak, ez szintén tematikusan és változatosan van felépítve és nagyon fontos szerepet kapott az egyéni bánásmód, a differenciálás. A gyermekek jellemzően szülőikkel vesznek részt a foglalkozáson.

Az általános iskolás gyermekekre épülő foglalkozások (heti két alkalom) legfőbb jellemzője az ismétlés, a már meglévő tudás elmélyítése, valamint fejlesztés. A munkatársak törekednek arra a fejlesztőpedagógusokkal közösen, hogy mindig abban segítsék és támogassák a gyermekeket, amire szükségük van.

A TiniKlub tematikája az életkori sajátosságokra, az adott korszak legkiélezettebb problémáira fókuszál. Közösség – és csapatépítő játékok, kifejezőkészséget fejlesztő játékok is szerves részét képezik a foglalkozásoknak.

A Felnőttek részére a munkaerőpiacon való elhelyezkedést segítő foglalkozás havi egy alkalommal került megtartásra. Adósságkezelő szakember bevonásával előadások lettek tartva havonta egy alkalommal. Nyugdíjas korú kliensek havonta egy alkalommal Nyugdíjasklub foglalkozáson vettek részt.

b.) Étkezés biztosítása:

A kliensek számára a Segélyszervezet tízórait/uzsonnát biztosít.

A gyermekfoglalkozásokon a gyermekek is aktívan szerepet vállalnak a folyamatokban.

A Jelenlét Ponton zajló étkezések lehetőséget biztosítanak a megfelelő higiénés szabályok elsajátítására, a helyes étkezési szokások kialakítására.

c.) Hatékonyságmérés:

A Jelenlét Pont munkatársai a fejlesztőpedagógusokkal együtt figyelemmel kísérik a gyerekek képességfejlődését. A foglalkozásokat rendszeresen látogató, aktív kliensek esetében rövid időn belül tapasztalható fejlődés, pozitív irányú változás.

Ellátottak száma

2022-ben 46 gyermekkel, 40 családdal foglalkoztak aktívan a munkatársak. Az édesanyák és a várandós kismamák életkorukat tekintve jellemzően 17-40 év közöttiek, az aktív nagymamák 60 év körüliek voltak.

Jelenlét Ponton elérhető programok és szolgáltatások

- Főzőklub

- Egészségmegőrzés
- Nyugdíjasklub
- Tiniklub
- Baba-mama klub
- Kézművesfoglalkozás
- Tanoda jellegű foglalkozás
- Logopédia
- Mosási lehetőség
- Fürdési lehetőség
- Jó Kis Hely fenntartási időszak kötelező programjai
- Adósságrendező
- Szülő fórum

Egyéb tevékenységek

a.) Élményprogramok

Májusban az programok között szerepelt a Gyermeknap megtartása vetélkedőkkel.

Anyák napja alkalmából a gyermekek meglepetést készítettek édesanyjuknak kreatív foglalkozás keretein belül.



Augusztusban három napos napközis táborban vehettek részt a gyerekek, minden nap más-más témáról szólt, így volt sportnap, kreatívnapi, filmezős nap. A táborban az általános iskolás gyermekek vehettek részt. Ősz zárásaként közös szalonnasütésen vettek részt a családok. Ősszel családok bevonásával az óvodás és iskoláskorú gyermekekkel a Pécsi Állatkertbe látogattak el a Jelenlét Pont kollégái.

December 6-án a gyermekek közös énekkel köszöntötték a Mikulást, ami sok gyermeknek az első találkozást jelentette, kis

ajándékcsomakkal kedveskedett a Mikulás mindengyermekeknek, aki részt vet egész évben a programokon.

Karácsony előtt közös karácsonyfa állításon vettek részt a gyermekek, majd családi fotózásra került sor. Az "Angyal vagyok" projekt keretében 18 gyermek kívánsága lett teljesítve, és ünnepélyes keretek között került kiosztásra.

b.) Iskolakezdés együtt!

Az Ökumenikus Segélyszervezet évente meghirdetett, rászoruló gyerekeknek beiskolázási segítséget nyújtó programja keretében a településen élő tanulók részesültek segítségben. Az együttműködésnek köszönhetően 27 gyermek kapott tanszercsomagot.

Visszatekintés

A Jelenlét Pont által megszervezett programok látogatottak voltak, új és minőségi élményeket nyújtottak a helyi lakosok számára.

A kollégák munkája sok esetben szemmel látható eredményeket hozott a kliensek életében.

Az intézményekkel való kapcsolat és együttműködés egyre szorosabb és stabilabb lett (önkormányzat, óvoda, általános iskola), mely a jövőbeli hatékony munkavégzést szolgálja.

Szociális és Fejlesztő Központ, Budapest

Regionális Krízisambulancia

Telefon: +36-70-525-0536; E-mail: budapest.krizisambulancia@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Krízisambulanciánk elsődleges célja, hogy segítséget nyújtson a kapcsolati erőszak folyamatainak korai észlelésében annak érdekében, hogy az áldozatok minél hamarabb segítséget kapjanak, megelőzve a súlyos, életveszélyes krízishelyzetek kialakulását. A kríziskezelő ambulanciák további célja, hogy regionális szintű társadalmi szemléletformálást valósítsanak meg, valamint hálózatfejlesztés keretében koordinációs feladatok ellátásával, összekötő kapocsként működjenek a további segítő és a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer között.

A cél elérésének módja

A Krízisambulancia tevékenysége során nagy hangsúlyt fektet a megelőzésre, a problémák korai kezelésére. Feladata továbbá a kapcsolati erőszak elleni küzdelemben részt vevő intézmények közötti együttműködés elősegítése. A Segélyszervezet szakmai koordinációt biztosít annak érdekében, hogy a kapcsolati erőszak eseteit minél hatékonyabban tudják kezelni az ellátórendszer intézményei. Társadalmi szemléletformálást végez iskolai prevenció, valamint a szociális és gyermekvédelmi jelzőrendszer szereplőinek, szakembereknek szervezett edukáció formájában. Kampányokat bonyolít le, hogy minél többen képesek legyenek felismerni és elutasítani az erőszak valamennyi formáját, minél hamarabb kérjenek segítséget, akik veszélyeztetve érzik magukat. A Krízisambulancia kapcsolati erőszak témájában jártas professzionális szakemberek biztosításával segíti a kapcsolati erőszak áldozatait. Jogász, pszichológus, szociális munkás szolgáltatásait vehetik igénybe az ügyfelek, amelyek a következők:

a.) Segítségnyújtás áldozatok, veszélyeztetettek és hozzátartozóik számára

- Információnyújtás akár név nélkül is, e-mailen, telefonon vagy személyes találkozás alkalmával (előre egyeztetett időpontban)
- Tájékoztatás az igénybe vehető segítő szolgáltatásokról
- Jogi és pszichológiai tanácsadás, segítőbeszélgetés (egyéni és pároknak tartott konzultáció)

b.) Támogatás nyújtása az érintettekkel dolgozó szakembereknek

- Információnyújtás a kapcsolati erőszak eseteinek kezelésével kapcsolatban
- Információs bázis kialakítása, edukációs programok kidolgozása, megtartása
- Esetmegbeszélések, illetve esetkonferenciák szervezése
- Tapasztalatcserék szakemberek között – helyi és regionális szinten
- Szakmai fórumok, előadások, workshop-ok segítő szakembereknek, jelzőrendszeri tagoknak

c.) Prevenációs előadások

- Iskoláknak

d.) Irodalomterápiás csoportfoglalkozások

- kapcsolati erőszak áldozatai számára

Célcsoport

- A kapcsolati erőszak áldozatai, valamint közvetetten az érintett áldozatok gyermekei és családtagjaik.
- Prevenációs szolgáltatásokban, illetve a társadalmi szemléletformálás kapcsán a helyi közösségek és társadalmi csoportok.
- A kapcsolati erőszak elleni küzdelem terén feladattal rendelkező civil, egyházi és önkormányzati szervezetek, intézmények és szolgáltatók.
- A szociális észlelő- és jelzőrendszer tagjai.
- Gyermekevédelmi jelzőrendszer tagjai.

Ellátottak száma

A 2022-es évben a budapesti Krízisambulancia 42 új ügyfelet látott el, emellett korábbi ügyfelekkel is dolgoztak a munkatársak, így az évben összesen 114 (egyszeri érdeklődővel együtt 336) ügyfél, valamint az ellátórendszerben dolgozó 23 szakember számára nyújtottak tanácsot a fővárosi Krízisambulancia szakemberei. Összesen 1095 tanácsadás történt (beleértve a szociális információs, az egyéni pszichológiai, a jogi, a szakember

tanácsadást / esetkonzultációt, valamint a csoportfoglalkozásokat), az egyszeri megkeresésekkel, érdeklődéssel együtt 1369.

A budapesti krízisambulancián 2022-ben első ízben indult irodalomterápiás önismereti csoportfoglalkozás, amelyet az intézmény munkatársa vezetett. A 10 alkalmas csoport 10 fő (a krízisambulancia ügyfelei) részvételével zajlott, alkalmanként minimum 7, maximum 10 fő részvételével, alkalmanként 2 órában (összesen 20 órában). A csoport az ambulancia egyetlen olyan szolgáltatása, amely lehetőséget biztosít az ügyfeleknek arra, hogy biztonságos térben találkozzanak sorstársakkal, ami kiemelkedő jelentőséggel bír az ügyfelek számára, hiszen gyakori a szociális kapcsolataik akár teljes hiánya, illetve a környezetük felől érkező meg nem értettség érzése. Az irodalomterápiás csoportfoglalkozások fókuszában az általános önismereti témák mellett elsősorban a sorstársi közösség kialakításának elősegítése, az ügyfelek egymáshoz való kapcsolódásának megerősítése, továbbá az erőforrások tudatosítása állt, amely különböző szövegek felhasználásával, valamint expresszív és kreatív írásgyakorlatok formájában történt. Összesen 10 alkalommal, 20 órában voltak művészetterápiás csoportok a budapesti krízisambulancián, amelyeken 10 ügyfél vett részt.

A 2020-as év krízisidőszakában bevezetett online tanácsadást továbbra is igénybe vehetik a krízisambulancia ügyfelei, azonban ez a tanácsadási forma csak kiegészítője a személyes konzultációkon alapuló folyamatnak. Sokszor az ambulanciára történő beutazás nehézsége, költsége, és/vagy a gyermekfelügyelet megoldásának problémája miatt fontos az online konzultációk biztosítása. Hátránya azonban, hogy a zavartalan, biztonságos körülmények nem garantálhatók, így a hatékonysága sem minden esetben akkora, mint a rendszeres személyes tanácsadásokon alapuló segítő folyamatoké, azonban a jogi tanácsadások esetén ezek a hátrányok kevésbé érzékelhetők. Az időpont-egyeztetések jelentősen könnyebbé váltak, hamarabb kaphatnak jogi tanácsokat az ambulancia ügyfelei, amióta szerves része a szolgáltatásoknak az online tanácsadás.

A 2022-es évben 1095-ből 301 tanácsadás történt online felületen vagy telefonon.

A 2022-es év során 439 fő szakembert ért el a budapesti Krízisambulancia szakmai fórumokon, összesen 30 alkalommal valósult meg szakmai együttműködés (szakmai találkozók, képzés, előadás, workshop, konferencia).

A krízisambulancián öt alkalommal tartottak szakmai találkozót, amelyeken a Pest Megyei Rendőr-főkapitányság, a Budapesti Rendőr-főkapitányság, az OKIT (Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat), a Pressley Ridge (Brain Art), valamint a 16. kerület Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai vettek részt. A szakmai

találkozók célja az együttműködés elősegítése, valamint a képzési tematikák egyeztetése volt.

Szakirányú speciális képzéseken, konferenciákon való részvétel:

A Budavári Gyermekjóléti Jelzőrendszeri Konferenciára azért hívták meg a krízisambulancia munkatársait, mert a legjellemzőbb probléma az eseteik kapcsán a családon/párkapcsolaton belüli erőszak, ezért a bántalmazott nők számára félutas ház kialakítását tervezi a kerület.

A szolnoki konferencián a traumatizáltak, így a bántalmazottak terápiájának új irányzatait ismerhettük meg, részletesen az EMDR terápiát (szemmozgásokkal történő deszenzitizálás és újrafeldolgozás, ami egy olyan terápiás eljárás, amelyet traumatikus élmények következtében kialakult maradandó problémák kezelésére dolgoztak ki) mutatta be Mogyorósy-Révész Zsuzsanna pszichológus. Az EMDR rendkívül hatékony traumafeldolgozási technika, amely a családon, illetve kapcsolaton belüli erőszak áldozatainál jellemző PTSD (poszttraumás stressz zavar) tünetegyüttes kezelésében kifejezetten hatékony.

A Biztos Pont Segítő Központ projektzáró konferenciáján a kapcsolati erőszak, valamint az emberkereskedelem áldozatait segítő ellátórendszer különböző területein dolgozó szakemberek együttműködése volt a fókuszban.

A BrainArt „A traumatudatos ellátás alapjai és technikái” képzéssorozatán már az előző években is részt vettek a krízisambulancia munkatársai, ami megalapozta a traumatudatos szemlélet beépítését a segítő munkába. A „Traumatudatos nevelés a gyakorlatban” című képzés során elméleti és gyakorlati ismereteket sajátíthattak el az ambulancia szakemberei. A családon/párkapcsolaton belüli erőszak gyermekekre gyakorolt hatásáról, az erőszak, elhanyagolás traumatizáló hatásának biológiai hátteréről, valamint ezeknek a tüneteknek, a gyerekek fejlődését negatívan befolyásoló tényezőknek a kompenzációs lehetőségéről szóló edukáció nagyban hozzájárult ahhoz, hogy a krízisambulancia ügyfeleinek hatékonyabb segítséget nyújthassanak a szakemberek a gyermeknevelési nehézségekben.

Két középiskolában, az Álmos Vezér Gimnáziumban és a Mátyás Iván Szakképző Iskolában zajlottak prevenciós foglalkozások, 132 fő részvételével. A gimnáziumban teljes osztályok vettek részt a „Kapcsolati erőszak”, illetve a „Milyen a jó párkapcsolat?” témájú, interaktív, beszélgetős foglalkozásokon.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

A Krízisambulancia törekszik arra, hogy minél szélesebb körű együttműködések alakítsanak ki a kapcsolaton belüli erőszak áldozataival dolgozó szakemberek, mind a szociális, egészségügyi ellátórendszer, az oktatás, mind pedig a hatóságok (gyámhivatal, rendőrség) körében. A 2022-es évben a rendőrséggel való együttműködés keretében 103 budapesti és Pest megyei rendőr, körzeti megbízott vett részt a budapesti krízisambulancia szakemberei által tartott érzékenyítő tréningen/képzésen.

A 2022-es évben olyan intézményekbe, ahol már tartottak korábban előadást a budapesti krízisambulancia szakemberei, jellemzően több meghívást kaptak, és az együttműködések is szorosabbá váltak a közös esetek mentén.

A budapesti krízisambulancia munkatársai a 2022-es évben új területen is „megjelentek”: a Budapesti Módszertani Szociális Központ (BMSzKI) Aszódi úti intézményében a Liliom csoport meghívására hajléktalan nők számára tartottak edukációs foglalkozást a kapcsolati erőszak témában.

b.) Önkéntesek

A 2022-es évben az önkéntesekkel való együttműködés a prevenciós foglalkozások csökkenése miatt megszűnt, azonban hosszabb távon tervben van, és szükség is lenne rá. Visszatekintés

A budapesti Krízisambulancia, mint a kapcsolati erőszak érintettjeinek ellátása terén jelentős tapasztalatokkal rendelkező intézmény, stabilan integrálódott a fővárosi ellátórendszerbe, ami megmutatkozik a jelentős és folyamatos ügyfélszám-növekedésben, valamint a krízisambulanciához forduló szakemberekkel való hatékony együttműködésekben. A Krízisambulancia szakirodalmi és a hozzátartozók közötti/párkapcsolaton belüli erőszak témakörében fellelhető szépirodalmi kiadványokból, könyvekből álló könyvtárát folyamatosan bővíti, amelyet egyre több, a szociális ágazatban dolgozó szakember is igénybe vesz.

A 2022-es évben új szolgáltatási elem, irodalomterápiás csoport indult a krízisambulancián, amely elsősorban a kigondozási folyamat részeként, illetve eszközként, valamint a sorstárs-csoport előkészítéseként került bevezetésre. Mivel a jelentős ügyfélszám-növekedés miatt sok ügyfélnek hosszú ideig kell várnia a pszichológusi tanácsadásra, így a bekerülés előtti időszakban volt nagy szerepe a csoportterápiás foglalkozásoknak.

A Krízisambulancia intézményrendszer népszerűsítése céljából a Segélyszervezet az EMMI támogatásával 2022-ben is országos kampányt folytatott, amely növelte a

Krízisambulanciák ismertségét. A kampány hatására érezhetően csökken a látencia, ami kiemelten fontos közvetlenül a nagyobb tragédiák, illetve közvetve az erőszak generációkon átívelő ismétlődésének megelőzésében.

Egyéb eredmények

Továbbra is több szervezettől, gyermekjóléti központtól keresik a szakemberek a Krízisambulancia munkatársait, szakmai tanácsadás, szakirodalom-ajánlás, esetmunkával kapcsolatos kérdések mentén.

Egyes gyermekvédelmi eljárásokban – az Ambulancia ismertségének növekedésével összefüggésben – érezhetően javult, azaz pozitív irányban változott az ellátórendszerben dolgozó szakemberek felkészültsége és együttműködése a Krízisambulancia munkatársaival. A családon/kapcsolaton belüli erőszak kezelésével kapcsolatos ismeretek, jó gyakorlatok körültekintő és szakszerű alkalmazásával hatékonyabbá vált a komolyabb tragédiák megelőzése, az áldozatok, elsősorban a gyermekek védelme. Ebben kiemelkedő szerepe van a rendőrséggel való együttműködésnek, a körzeti megbízottak képzésének.

Szociális és Fejlesztő Központ, Miskolc

Biztos Pont Regionális Krízisambulancia

3524 Miskolc Leszih A. u. 4.; Telefon: +36 (30) 309 15 52; E-mail: miskolc.krizisambulancia@segelyszervezet.hu

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 2000-ben nyitotta meg az első családok átmeneti otthonát, ahol a beköltöző családok 50%-a bántalmazott volt. Ekkor merült fel az igény arra, hogy a kapcsolati erőszakkal speciálisan kell foglalkozni. Azóta több kampányt szervezett a megelőzés jegyében (Vedd észre!, Meddig mehet?, A szeretet nem árt!), és számos intézményt és egyéb szolgáltatást működtet az áldozatok segítése érdekében. Krízisközpontjaiban a kapcsolati erőszak elől menekülő családoknak tud elhelyezést és teljes ellátást biztosítani.

A kapcsolati erőszak kezelésének komplex segítségnyújtási formájának érdekében 2018. január 1-vel az EFOP-1.2.5-16-2016-00011 pályázat keretében a MÖSZ létrehozott Magyarország 4 régiójában krízisambulanciákat, amelyek személyes tanácsadást tudnak nyújtani az áldozatoknak és hozzátartozóiknak. A Segélyszervezet célja, hogy segítséget nyújtson a kapcsolatokban élőknek abban, hogy minél hamarabb észrevegyék, ha valami nincs rendben a családjukban vagy a párkapcsolatukban, felismerjék a kapcsolati erőszakra utaló jeleket, és minél előbb forduljanak szakszerű segítségért.

Célkitűzés

A Krízisambulancia egy olyan humán szolgáltatás, mely széles körű kapcsolatrendszerén keresztül, valamint a kapcsolati erőszak témájában jártas professzionális szakemberek biztosításával segíti a kapcsolati erőszak áldozatait, megelőzve ezzel a súlyos krízishelyzetek kialakulását, valamint tájékoztató és prevenciós szolgáltatásokat nyújt, és szerepet vállal a társadalmi szemléletformálásban. Ennek érdekében különféle szolgáltatásokat biztosít elsősorban a kapcsolati erőszakkal érintett egyének és családok számára, illetve szakmai tanácsadás nyújt a témában érintett szakembereknek.

A cél elérésének módja

A Krízisambulancia vallja, hogy a kapcsolati erőszak bűncselekmény, nem magánügy. Akit bántalmaznak, annak joga van ahhoz, hogy szükségletének megfelelő segítséget kapjon. A Krízisambulancia szolgáltatásaiban fontos cél a kliensek megerősítése és képessé tétele arra, hogy minél hamarabb olyan helyzetbe kerüljenek, melyben képesek saját ügyeikben eljárni és problémáikat saját erőforrásaikkal megoldani.

Ennek érdekében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a Krízisambulancia a kapcsolati erőszak áldozatainak és hozzátartozóinak:

a.) Információnyújtás, tájékoztatás

Az információnyújtás és tájékoztatás célja a kapcsolati erőszak, és a prostitúció célú emberkereskedelem áldozatai számára, a további áldozattá válás és a súlyos krízishelyzetek kialakulásának megelőzése.

A személyesen, telefonon, vagy online segítséget kérő áldozatot a Krízisambulancia szakembere informálja és tájékoztatja az ambulancia által nyújtott szolgáltatásokról, az igénybe vehető szakemberek elérhetőségéről, a helyi közösségben (településen), rendelkezésre álló egyéb segítségről, hivatalokról, igazságügyi, egészségügyi, szociális szolgáltatásokról, konkrét elérhetőséggel, kontaktszemély megnevezésével.



b.) Tanácsadások

Tanácsadás keretében az ambulancia *szociális és információs tanácsadást*, életvezetési, párkapcsolati, *pszichológiai, jogi* tanácsadást nyújt. A tanácsadás célja, hogy preventív jelleggel még a kapcsolati erőszak megtörténte előtt, vagy annak korai fázisában, segítsen felismerni és azonosítani a párkapcsolatokban rejlő veszélyeket, ezzel megelőzve a

kapcsolati erőszak áldozatává válást, azok számára, akik önmaguk, vagy mások által megfogalmazva „problémás”, konfliktusokkal terhelt, bántalmazó kapcsolatban élnek.

c.) A Krízisambulancia szolgáltatásai a közvetett célcsoportnak (szakemberek)

Az ambulanciák regionális szintű szakmai munkájukkal elősegítik, hogy a helyi közösségek minél több információval rendelkezzenek a kapcsolati erőszakról (jelekről, veszélyekről, igénybe vehető segítő szolgáltatásokról) annak érdekében, hogy ne váljanak áldozattá. Az ambulanciák szakmai küldetésüknek tekintik a *prevenciót* és a társadalmi szemléletformálást ezen a területen. Ennek érdekében *szakmai fórumokat, rendezvényeket, konferenciákat* szerveznek, együttműködnek más szervezetekkel, valamint szemléletformáló kampányokat szerveznek régiós szinten, az általuk meghatározott célcsoportok számára, illetve részt vesznek azok megvalósításában.

Célcsoport

Közvetlen célcsoport

- Kapcsolati erőszak áldozatai, az érintettek gyermekei és családtagjaik, hozzátartozói.
- Emberkereskedelem áldozatai, gyermekeik, családtagjaik
- Prevenciós szolgáltatásokban, illetve a társadalmi szemléletformálás kapcsán cél az ambulancia által meghatározott ellátási területén (az észak- magyarországi régióban) a célcsoport elérése, megszólítása. Az ambulancia a prevenciós szolgáltatások területén speciális célcsoportokat határoz meg (pl. iskoláskorú gyermekek, fiatal felnőttek, hátrányos helyzetű családok, egyes munkahelyi közösségek stb.)

Közvetett célcsoport

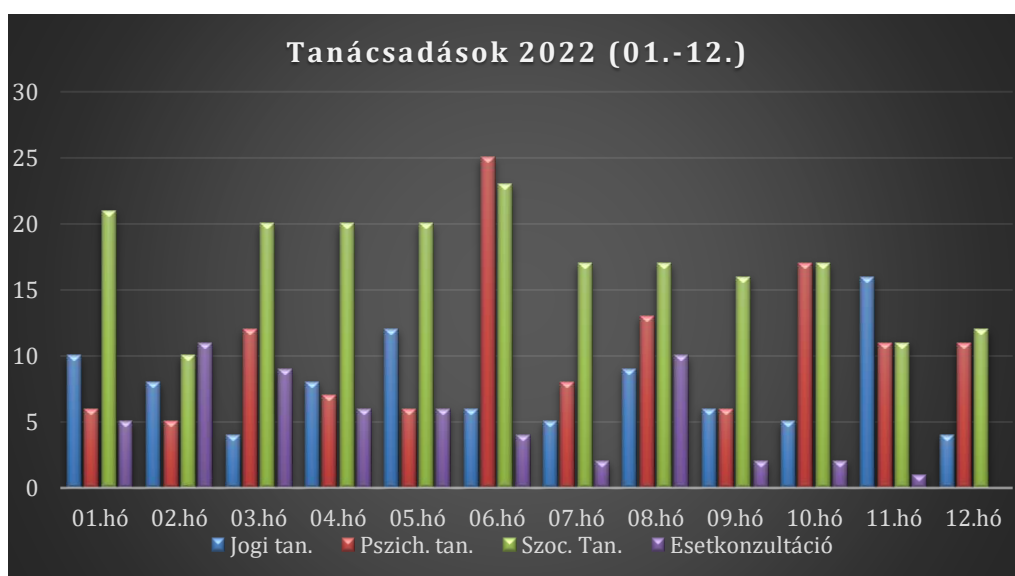
- A kapcsolati erőszak és emberkereskedelem elleni küzdelem terén feladattal rendelkező önkormányzati, civil, egyházi szervezetek, intézmények és szolgáltatók.
- A család- és gyermekjóléti szolgálatok által működtetett egyetemes észlelő és jelzőrendszer tagjai.

Ellátottak száma

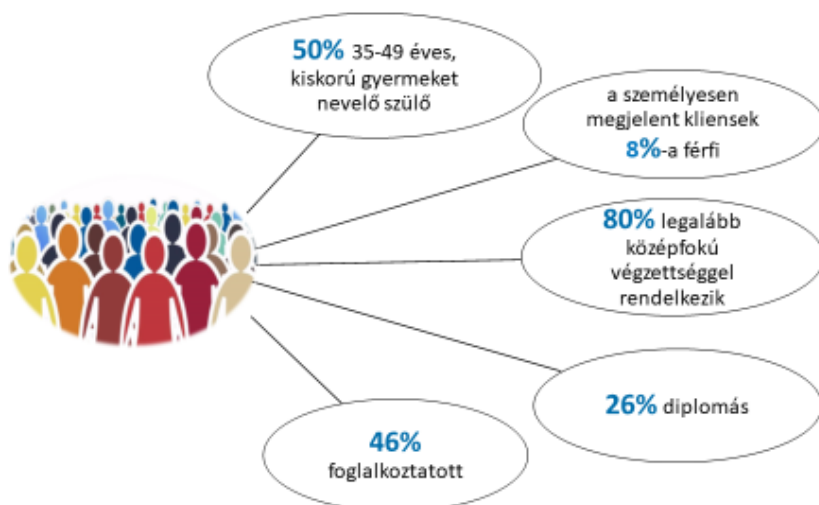
A 2022-es évben 482 alkalommal nyújtott tanácsadást az áldozatok és hozzátartozóik számára a Krízisambulancia, összesen 189 áldozatnak.

Ez köszönhető a két főállású szociális szakembernek, és a 2 megbízott szakembernek, a pszichológusnak és a jogász kollégának. A krízisambulancia munkamódszere hónapról

hónapra kristályosodott ki, amelyben egyértelmű alapelvvé vált az *önkéntesség* és a *motiváltság* a kliensek részéről, az előszűrés- a szükségletfelmérés, anamnézis felállítása a szociális szakember részéről, és csak ezt követően a speciális szolgáltatásokba irányítás, kellő előkészítéssel. A szolgáltatás klienseinek nemi megoszlása: 92%-ban nők, és 8%-ban férfiak. Iskolai végzettségüket tekintve a 26%-uk felsőfokú végzettséggel rendelkezik, 80%-uk pedig legalább középfokú végzettséggel rendelkezik, és gazdasági aktivitásukat tekintve többségükben foglalkoztatottak.



A klienseink társadalmi mutatói



A szolgáltatás továbbra is a társadalom középosztályát hívta be az ellátásba, akik a szociális ellátórendszerben eddig nem jelentek nem (vagy nem akartak megjelenni).

A projekt szempontjából kiemelkedő fontosságú, hogy a Krízisambulancia megismertesse a szociális, az oktatási, az egészségügyi és a hatósági szektorral is a kapcsolati erőszak áldozataiért végzett szakmai munkát és a szolgáltatásairól tájékoztatást nyújtson. Szakmai fórumokat, workshopokat, munkahelyi edukációt tart, és esetkonzultációkat nyújt a szakembereknek a témában. Mindösszesen 13 szakmai fórumot tudott az intézmény szervezni a 2022-es évben. Különös figyelmet szenteltek ebben az évben a rendőrökkel való együttműködésnek, melyben 60 körzeti megbízott rendőr kolléga részesült érzékenyítő tréningben. Viszont az esetkonzultációk száma kiugróan magas volt, mivel a szakemberek igényelték a folyamatos kapcsolattartást bántalmazott eseteikben. A társadalmi szemléletformálás keretében a korlátozás ellenére is 485 szakembert tudott elérni a Krízisambulancia 2022-es évben.



A Krízisambulancia B-A-Z, Heves és Nógrád megyében nyújtja a szolgáltatásait, azonban az a tapasztalat, hogy a szakemberek és a kliensek is B-A-Z megyéből keresik gyakrabban a szolgáltatásokat. A statisztikai adatok tükrében látható, hogy ugyan a kapcsolati erőszak jelensége megjelenik a másik két megyében is, de a nagy fizikai távolság nehézséget jelent a kliensek mozgásában, személyes megjelenésében. A szolgáltatás működtetése megyei szinten tud hatékonyan segítséget nyújtani a kapcsolati erőszak áldozatainak és a velük foglalkozó szakembereknek.

A pandémiás időszak azonban rákényszerítette a Krízisambulancia szakembereit, hogy a szolgáltatásaikat megújítsák, és az online térbe helyezték át azokat a segítségnyújtási formákat, amelyeket csak lehetséges. Egyre több tanácsadást bonyolítanak a szakemberek skype-on, teams-en, zoom-on, meets-en, és az egyéni tanácsadások mellett az online relaxáció szolgáltatást is bevezette az intézmény, amelyhez több áldozat is tudott csatlakozni egyszerre.

Eredmények

Az áldozatokkal folytatott személyes tanácsadások eredményeképpen a kliensek önbecsülése nőtt, magabiztosabbá, döntésképpessé és saját sorsuk, jövőjük irányítóivá

váltak, vagy azon az úton haladnak. A jogi tanácsadások kapcsán az a tapasztalat, hogy nehezen veszik rá magukat az áldozatok, hogy „ügyet” csináljanak a bántalmazásból, mert nem akarnak bántalmazók lenni, de a legtöbb esetben a gyerek kapcsán a szülői felügyeleti jog rendezése mozdítja a klienseket jogi lépésekre. A terep ismeretlen számukra, és könnyen elbizonytalaníthatók, amit a bántalmazók ki is használnak. A jogász határozott fellépése, és a szociális tanácsadások tudják megerősíteni a klienseket a döntés helyességében. A Krízisambulancia ellátottjainak 90%-a a tanácsadások eredményeképpen kilépett a bántalmazó párkapcsolatból.

A projektben négy és fél évre előírt indikátorszámokat a Krízisambulancia 2019. év végére teljesítette, ami azt bizonyítja a szervezet számára, hogy szükség van a szolgáltatásokra, és a kapcsolati erőszak áldozatai egyre szívesebben kérnek segítséget.

Szakmai workshopok keretében már több, mint 3500 szakembert sikerült elérnie a Krízisambulanciának 2018-tól, ami a kliensek elérése kapcsán fontos stratégiai eredmény. A szakemberek nyitottsága, érdeklődése hívta életre „A bántalmazott útja a rendszerben” c. akkreditált képzést, amit más krízisambulanciák szakembereivel közösen dolgozott ki a szervezet, és lehetőséget nyújtott a szociális ellátásban dolgozó szakemberek számára az ismeretszerzésre, és a társadalmi szemléletformálásra.

Folyamatosan dolgozik a Krízisambulancia azon, hogy a szociális, az egészségügyi, az oktatási és a civil szektorban működő szervezetekkel együttműködéseket kialakítson. Fontos feladat volt, hogy Miskolc városában ismertté váljon a szolgáltatás, ennek eredménye, hogy a szociális ellátásban integrált feladatokat felvállaló intézménnyel együttműködési megállapodás született (MESZEGYI), amely egyben oktatás és az egészségügy területén is terjesztőjévé vált a Krízisambulancia szolgáltatásainak. Együttműködési megállapodást készített elő a szervezet a miskolci áldozatsegítő központtal, a rendőrséggel és a gyámhatóságokkal, és aktív együttműködésben dolgozik a Miskolci Törvényszékkel, ezáltal a polgári és büntető bírákkal, ügyészekkel. Miskolc város Önkormányzata felkérte a Krízisambulancia szakértői stábját, hogy a helyi kapcsolati erőszak áldozatainak megsegítése érdekében készítsen elő stratégiát a témában – ami a Miskolc város közgyűlése elé került.

Megjelenés, PR

A Krízisambulancia munkakörnyezete igényes, az iroda, a beszélgető szoba és a csoportszoba lehetőséget nyújt az összes szolgáltatás zavartalan működtetésére.



„A szeretet nem árt” kampány keretében 4 kisfilm készült a 2022-ben, amely a verbális bántalmazás jeleire hívja fel a társadalom figyelmét. A kampány hatására a Krízisambulancián az áldozatok száma jelentősen megnőtt, egyre több fórumon hallottak a szolgáltatásról az érintett áldozatok, a szakemberek és a média. Számos felkérést kapott az intézmény a média szereplőitől a megjelenésre. A fent említett kampány fontos része volt a tájékoztató anyagok és plakátok magas példányszámú nyomtatása is. A nyomtatott tájékoztató anyagok mellett jelentős előrelépés, hogy a közösségi médiában is

megjelent a Krízisambulancia, a Facebook és az Instagram platformja kialakításra került – A szeretet nem árt néven. Ezen oldalak szakmai tartalommal való megtöltésében is kiemelkedő szerepet vállalt a Miskolci Krízisambulancia stábjá.

Szociális és Fejlesztő Központ Szolnok, Krízisambulancia

5000 Szolnok, Kőrösi út 1-3.; Tel.: +36 (30) 305 29 19; e-mail: szolnok.krizisambulancia@segelyszervezet.hu

Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által 2022.09.30-ig pályázati formában működtetett, majd azt követően a Tempus Közalapítvány által támogatott Biztos Pont Regionális Krízisambulancia a kapcsolati erőszakban élőknek, potenciális áldozatoknak nyújt információt, tanácsadást. Az intézmény célja, hogy az érintettek megfelelő segítséget kapjanak súlyos krízishelyzetük megoldásához, illetve megelőzéséhez; azaz, hogy minél előbb tájékoztatást és segítséget kaphassanak. A krízisambulancia munkatársai nagy hangsúlyt fektetnek a megelőzésre, a problémák korai kezelésére, de feladatuk a kapcsolati erőszak elleni küzdelemben részt vevő intézmények közötti együttműködés elősegítése is. A Segélyszervezet szakmai hálózatot hozott létre annak érdekében, hogy a kapcsolati erőszak eseteit minél hatékonyabban, közösen tudják kezelni. A társadalmi szemléletformáló kampányok célja, hogy minél többen legyenek képesek felismerni és elutasítani az erőszak valamennyi formáját, illetve minél hamarabb kérhessenek segítséget, akik veszélyeztetve érzik magukat.

A célkitűzés elérésének módja

A Regionális Krízisambulancia az Észak-alföldi régió területén az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

a.) Áldozatoknak, veszélyeztetetteknek és hozzátartozóiknak:

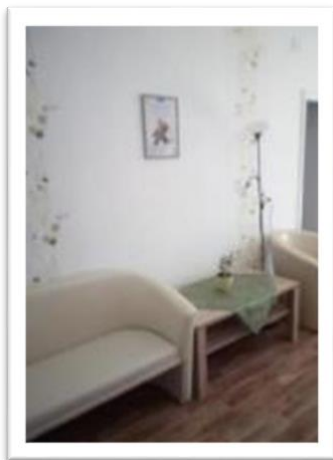
- Információnyújtás akár név nélkül is e-mailen, telefonon, személyes találkozás alkalmával (előre egyeztetett időpontban)
- Tájékoztatás az igénybe vehető segítő szolgáltatásokról
- Jogi, pszichológiai tanácsadás és segítőbeszélgetés (egyéni és pároknak tartott konzultáció)

b.) Szakembereknek:

- Információnyújtás a kapcsolati erőszak eseteinek kezelésével kapcsolatban
- Esetkonzultáció biztosítása
- Esetmegbeszélések, illetve esetkonferenciák szervezése
- Tapasztalatcserék helyi és regionális szinten szakemberek között
- Szakmai fórumok, előadások, workshop-ok segítő szakembereknek, jelzőrendszeri tagoknak
- Prevenációs előadások iskoláknak, munkahelyi közösségeknek

Célcsoport

A Biztos Pont Regionális Krízisambulancia a kapcsolati/családon belüli erőszakban élőknek, potenciális áldozatoknak szolgál információval, tanácsadással, és nyújt megfelelő segítséget ahhoz, hogy a kialakult súlyos krízishelyzetek megoldódjanak, illetve megelőzhetővé váljanak.



Ellátottak száma

A krízisambulancia 2018. január 1-én kezdte meg működését. A helyszín kialakítását követően kezdődött meg a szakemberek, a jelzőrendszer, majd kampányokon illetve szórólapokon keresztül a lakosság tájékoztatása. 2022-ben 636 alkalommal történt (jogi tanácsadás 48, pszichológiai tanácsadás 207, szociális információs tanácsadás 381 alkalom) szakmai tanácsadás. 2022-ben 244 fő vett részt kapcsolaton belüli erőszak témában munkahelyi edukációs foglalkozáson. A

korábbi év tapasztalatai alapján az online és telefonos tanácsadások folyamatosan működtek.

2022-ben összesen 197 új ügyfél kereste meg a Krízisambulanciát.



Együttműködés

A krízisambulancia együttműködik az Észak-alföldi régió területén található gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival, kiemelten a család- és gyermekjóléti szolgálatokkal, központokkal.

Visszatekintés

2022-ben a krízisambulancia ügyfelei a COVID-19 alatt bevezetett online és telefonos tanácsadást is előszeretettel vették igénybe a személyesen megvalósuló tanácsadás mellett. A szakmai fórumok, workshopok, szakmai rendezvények megvalósulásán érezhető volt a vírushelyzet utóhatása, még kevés intézmény nyitott a személyesen történő rendezvények megtartására.

Egyéb eredmények

A Szolnokon működő Biztos Pont Regionális Krízisambulancia eredményei közé tartozik, hogy 2022-ben megvalósulhattak a rendőröket érzékenyítő képzések (munkahelyi edukáció), amelyek megvalósulásának alapját a 2020-ban aláírt Együttműködési megállapodás adja. Az Észak-Alföldi régióhoz tartozó megyék Rendőr-főkapitányságain valósultak meg ezek az alkalmak.

A krízisambulancia fő célja továbbra is, hogy a bántalmazottak minél több témát érintő információval rendelkezzenek, valamint, hogy merjenek segítséget kérni, hogy a bántalmazás, kapcsolati erőszak témakörében minél több szakember tudjon hatékonyan segíteni.

Szociális és Fejlesztő Központ Orosháza, Krízisambulancia

5900 Orosháza, Bajcsy-Zsilinszky u. 3.; Tel.: +36 (30) 781 79 51;
e-mail: oroshaza.krizisambulancia@segelyszervezet.hu

Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által működtetett Krízisambulancia a kapcsolati erőszakban élőknek, érintetteknek, valamint a potenciális áldozatoknak nyújt információt, tanácsadást. Az intézmény célja, hogy az érintettek megfelelő segítséget kapjanak krízishelyzetük megoldásához, illetve megelőzéséhez; tehát, hogy minél előbb tájékoztatást és segítséget kaphassanak. A Krízisambulancia munkatársai nagy hangsúlyt fektetnek a megelőzésre, a problémák korai kezelésére, de feladatuk a kapcsolati erőszak elleni küzdelemben részt vevő intézmények közötti együttműködés elősegítése is. A Segélyszervezet szakmai hálózatot hozott létre annak érdekében, hogy a kapcsolati erőszak eseteit minél hatékonyabban, közösen tudják kezelni. A társadalmi szemléletformáló kampányok célja, hogy egyre többen legyenek képesek felismerni és elutasítani az erőszak minden formáját, illetve minél hamarabb kérjenek segítséget azok, akik veszélyeztetve érzik magukat.

A célkitűzés elérésének módja

A Regionális Krízisambulancia a Dél-alföldi régió területén az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

a.) Áldozatoknak, veszélyeztetetteknek és hozzátartozóiknak:

- Információnyújtás akár név nélkül is e-mailen, telefonon, személyes találkozás alkalmával (előre egyeztetett időpontban)
- Tájékoztatás az igénybe vehető segítő szolgáltatásokról
- Jogi, pszichológiai tanácsadás, segítőbeszélgetés (egyéni és pároknak tartott konzultáció)

b.) Szakembereknek:

- Információnyújtás a kapcsolati erőszak eseteinek kezelésével kapcsolatban
- Esetkonzultáció biztosítása
- Esetmegbeszélések, illetve esetkonferenciák szervezése
- Tapasztalatcserék helyi és regionális szinten szakemberek között
- Szakmai fórumok, előadások, workshopok segítő szakembereknek, jelzőrendszeri tagoknak
- Prevenációs előadások iskoláknak, munkahelyi közösségeknek

Célcsoport

A Biztos Pont Regionális Krízisambulancia a kapcsolati erőszakban élőknek, érintetteknek és potenciális áldozatoknak szolgál információval, tanácsadással, és nyújt segítséget ahhoz, hogy a kialakult krízishelyzetek megoldódjanak, illetve megelőzhetővé váljanak.

Az Ambulancia másodlagos célcsoportja a szakemberek köre, akik a kapcsolati erőszak áldozataival, érintetteivel végeznek segítő munkát.

Ellátottak száma

A Krízisambulancia 2018. január 1-én kezdte meg működését. A helyszín kialakítását követően kezdődött meg a szakemberek, a jelzőrendszer, majd a kampányokon, illetve a szórólapokon keresztül a lakosság tájékoztatása. 2022. december 31-ig a 92 alkalommal megtartott szakmai fórumok, valamint a 26 alkalommal megtartott workshopok keretében 2074 szakember kapott tájékoztatást a régió területén. Ugyanaddig az időpontig 796 kliens és 124 szakember fordult segítségért az Ambulanciához. 3287 esetben valósult meg szociális, információs, jogi, pszichológiai, speciális, vagy szakemberek számára nyújtott tanácsadás, esetkonzultáció.



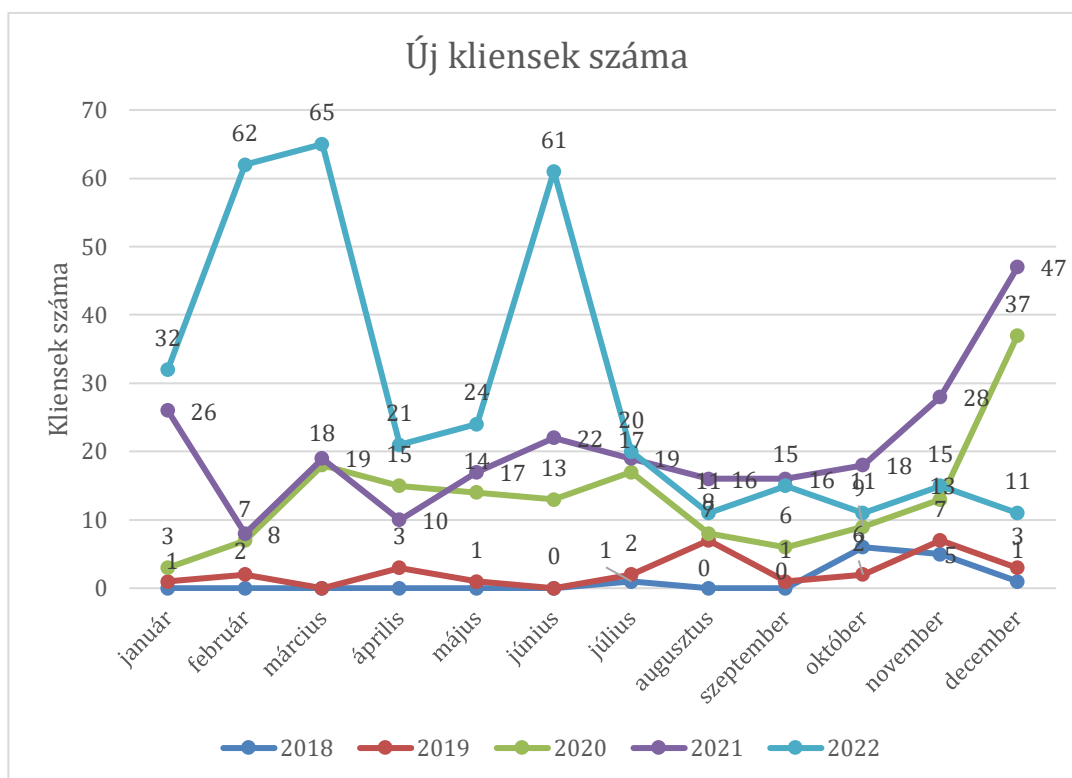
Együttműködés

A Krízisambulancia 2022 évben folytatta a működési területén lévő család- és gyermekjóléti szolgálatokkal, központokkal, valamint a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival, civil szervezetekkel való együttműködés kialakítását, fenntartását. Ezen együttműködések keretében az ambulancia munkatársai Békéscsaba és Szeged városában heti egy napon kihelyezett ügyfélfogadást tartottak az év folyamán, megkönnyítve ezzel a célcsoport számára a szolgáltatás elérését. A tanácsadások helyszínét az együttműködő partnerek (Egyensúly AE Egyesület, Szegedi Tudományegyetem) térítésmentesen biztosították.

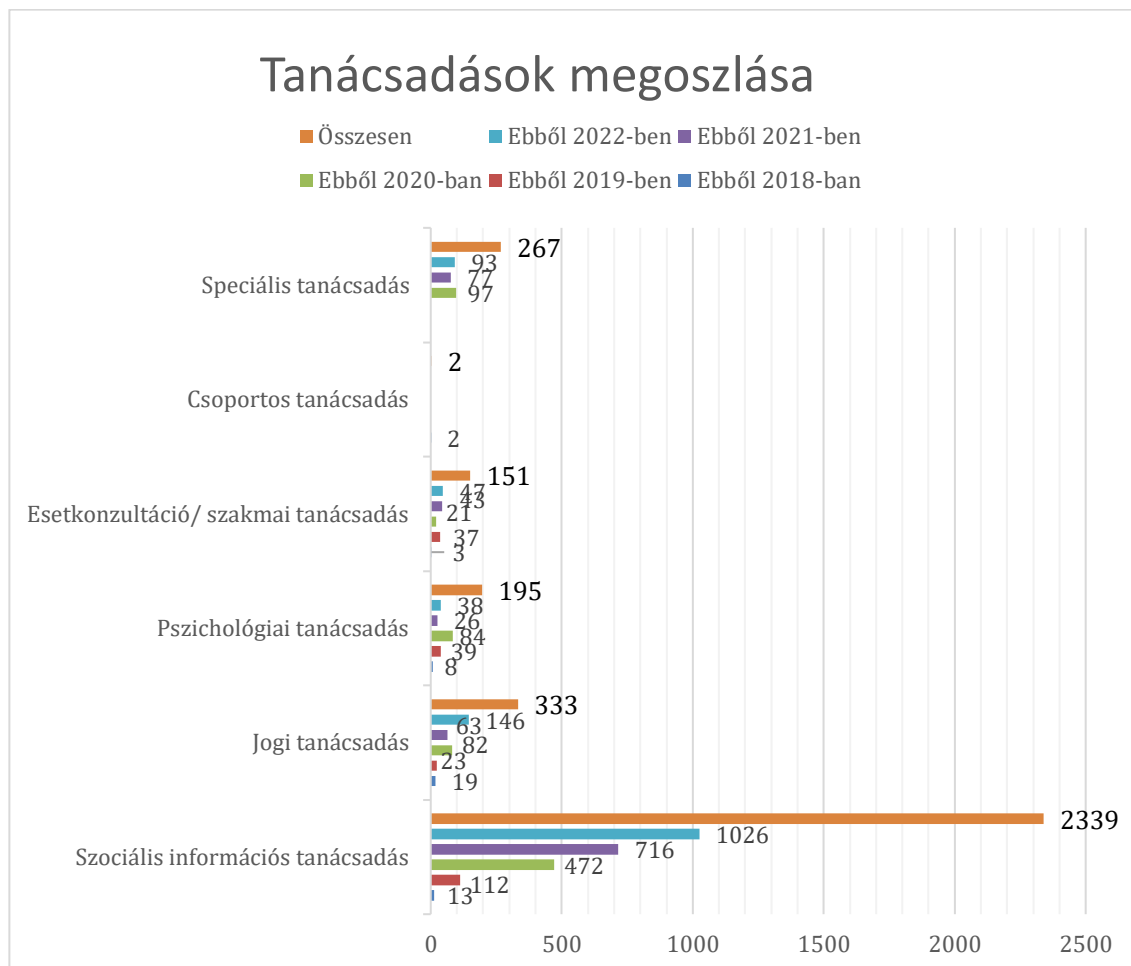
Visszatekintés

A 2022-es évben a pandémia megszűnését követően ismét megnyílt a lehetőség a korábbi együttműködések kiszélesítésére, új partnerek bevonására. A szakemberekkel való együttműködés során ismét előtérbe kerültek a személyes részvétellel járó szakmai fórumok, workshopok. A kliensekkel végzett segítő munkában is újra dominánssá vált a szakemberek által leghatékonyabbnak ítélt személyes tanácsadási forma, de az ambulancia munkatársai természetesen a telefonos, emailés és online formákat is tovább alkalmazták, ilyen módon is támogathatták a hozzájuk forduló áldozatokat, érintetteket,

szakembereket. A Krízisambulancia munkatársai ebben az évben is ellátták a Segélyszervezet által működtetett online tanácsadói felület kezelését, koordinálását. A Szolnoki Krízisambulancia munkatársaival közösen válaszolták meg a kapcsolati erőszak anonim áldozataitól, érintettjeitől beérkezett megkereséseket, törekedve arra, hogy segítő folyamatot generáljanak, illetve a levélírókat a releváns információkkal ellátva a Krízisambulanciákon, illetve egyéb segítő szervezeteknél igénybe vehető, hatékonyabb személyes tanácsadásokba integrálják. A működés kezdete óta eltelt öt évben a Krízisambulancia mind a régió szakemberei, mind a régió lakossága számára egyre ismertebbé vált. A Krízisambulanciától segítséget kérő új kliensek száma folyamatos emelkedést mutat, melyet az alábbi diagram jól szemléltet.



A következő diagramról leolvasható, hogy a kliensek számának növekedésével lényegesen megnőtt a tanácsadások száma is.



Egyéb eredmények

Az Orosházán működő Biztos Pont Regionális Krízisambulancia az indulása óta eltelt öt év során kialakított szakmai együttműködéseknek, valamint a Segélyszervezet által rendszeresen folytatott kampányoknak köszönhetően egyre nagyobb ismertségre tett szert a régióban. Ennek eredményeként folyamatosan nőtt az Ambulancia szolgáltatásait igénybe vevő kliensek és szakemberek száma. A kliensek között egyre nagyobb számban vannak olyanok, akiket más szakember delegált az intézményhez a speciális



segítségnyújtás igénybevétele érdekében. A kliensektől folyamatosan pozitív visszajelzések érkeztek, valós segítségként élték meg az intézményben folyó segítő munkát. Ennek köszönhetően több esetben kért olyan kliens segítséget a munkatársaktól, akit olyan ismerőse irányított a Krízisambulanciára, aki korábban maga is kliens volt és nagyon pozitívnak, eredményesnek élte meg a segítő kapcsolatot.

A Krízisambulancia munkatársai ez év márciusában egy régiós szakmai konferenciát bonyolítottak le, melynek fókuszában a kapcsolati erőszak, illetve az áldozatok segítésének lehetőségei álltak. A rendezvényre az Ambulancia együttműködő partnerei, valamint a társszakmák képviselői kaptak meghívást. Az érdeklődés igen nagy volt, s a megjelent szakemberek pozitívan nyilatkoztak a szakmai összeövetelről, a hallott előadásokat nagyon informatívnak tartották.

Az év másik nagy eredménye az volt, hogy a Segélyszervezet és az Országos Rendőr Főkapitányság között született megállapodásnak köszönhetően a Krízisambulancia szakemberei lehetőséget kaptak a rendészeti állomány érzékenyítő képzésére a kapcsolati erőszak témájában. Erre a megyei főkapitányságok igénye szerint került sor az év második félévében. Egy-egy érzékenyítő tréning egy napos volt, hat órában, előre megtervezett tematika mentén zajlott, interaktív módon. A Dél-alföldi régióban 10 képzést bonyolítottak le a Krízisambulancia szociális szakemberei, melyen összesen 184 olyan rendőr vett részt, aki munkavégzése során kapcsolatba kerül a kapcsolati erőszak áldozataival.

Szociális és Fejlesztő Központ, Olaszliszka

Fejlesztőház

3933 Olaszliszka, Szent István u. 20.; Tel.: +36 (47) 358 880; e-mail: olaszliszka.fh@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Olaszliszka az 1998-as árvíz és az azt követő rehabilitációs munka és mentális gondozás kapcsán került a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet figyelmének középpontjába. Olaszliszka sokrétű szociális problémával küzdő település, ahol sok a munkanélküli – a roma lakosságon belül arányuk eléri a 75 százalékot –, akik alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek. A fokozatosan teret nyerő analfabetizmus is egyre nagyobb hátrányt okoz, míg számos család küzd az alkoholizmus és a szerencsejáték függőség problémájával. A gyerekek jelentős része ingerszegény környezetben nő fel, mely kihat a mentális fejlődésükre is. A településen a gyermekek és felnőttek szórakozási, kulturális lehetőségei minimálisak.

Az Ökumenikus Segélyszervezet célja, hogy Olaszliszka és a szomszédos települések szociális problémáit enyhítse. Tekintettel a településeken élő nagyszámú roma lakosságra, a Segélyszervezet kiemelt figyelmet fordít ezen csoport nehézségeire, és speciális

programokat működtet (helyi és regionális roma programok) a térségben. A Segélyszervezet célja a roma és nem roma gyerekek felzárkóztatása, korrepetálása, hogy szerencsésebb körülmények között élő társaikkal azonos eséllyel indulhassanak az életben. Cél, hogy a tanulás, tudás, mint érték és mint kitörési pont jelenjen meg a családokban.

A cél elérésének módja

A 2022-es évben a Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság GYE-20-ALT-TAN-2-0182 (2022. január 1. – 2022. december 31.), a PEPCO (2022. január 1. – 2022. december 31.) programok keretében folytatódott a gyerekek fejlesztése, felzárkóztatása, korrepetálása. Két intézmény, az Olaszliszkai Hegyalja Általános Iskola és a Vámosújfalui Általános Iskola gyermekei vettek részt a Fejlesztőház/Tanoda programjain.

Az év során 54 gyermek képességterületeinek fejlesztése, tantárgyi felzárkóztatása, korrepetálása, tehetséggondozása, idegen nyelvi fejlesztése történt folyamatosan. A készség- és képességfejlesztő programok szervezését, lebonyolítását tizenkét pedagógus, egy fejlesztő pedagógus, egy pszichológus, egy szakmai vezető, egy mentor és egy kisegítő munkatárs végezte. A szakmai stáb a gyerekek iskolai előmenetelét hátráltató magatartási és tanulási problémák megszüntetését is segítette, valamint hozzájárult a gyermekek továbbtanulási esélyeinek növekedéséhez. A programban elsősorban hátrányos helyzetű, gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyerekek vettek részt. A tanulók között akadtak olyanok is, akik jobb családi körülmények közül érkeztek, ám viselkedésük, illetve képességeik kapcsán az intézmény munkatársai úgy gondolták, hogy helyük van a Fejlesztőházban/Tanodában, szükségük van segítségre.

A programban 54 fő állt szerződéses viszonyban a Fejlesztőházzal/Tanodával.

A Fejlesztőház/Tanoda a következő szolgáltatásokkal nyújtott ellátást a településen élő gyerekek számára:

- tanulástámogatás
- az iskolai sikeresség támogatása
- a tudatos iskolaválasztás, életpálya-építés segítése
- tantárgyi korrepetálás
- kulcskompetenciák fejlesztése
- lemorzsolódás megelőzése
- mentorálás
- készségfejlesztés, tanórán kívüli oktatás roma és nem roma gyerekek részére
- játszóházi, kézműves foglalkozások szervezése
- továbbtanulási tanácsadás
- mentori szolgáltatás
- szabadidős programok szervezése
- kulturális programok szervezése
- nyári szünidős programok szervezése (kirándulások, kerékpártúrák, sportfoglalkozások, stb.)
- családi közösségi programok szervezése
- néptánc oktatás

- gitár oktatás
- sütés-főzés
- hagyományőrzés
- identitástudat erősítésére irányuló programok

A kézműves foglalkozások a szakmai team tagjainak részvételével zajlottak.

Célcsoport

A Fejlesztőház/Tanoda a több gyermeket nevelő, szociálisan hátrányos helyzetű családokat segíti. Ezen családokra jellemző, hogy a szociális, illetve az egyéb, a gyermekek után alanyi jogon járó juttatásokból, közmunka programból és alkalmi munkából élnek. A családok többsége napi megélhetési gondokkal küzd, házaik állapota rossz, lakhatási körülményeik egészségtelenek.

A célcsoport kiválasztásánál fontos szempont volt, hogy olyan családok, gyerekek jelentkezzenek, akik szeretnék azt, hogy a tudás, tanulás, mint érték jelenjen meg a családban, és tenni is akarnak a boldogulásért.

A településen 2001 óta segíti folyamatosan a rászorulókat az Ökumenikus Segélyszervezet intézménye. Ennek köszönhetően a gyerekek és családjaik olyan bizalmi kapcsolatot alakítottak ki a Fejlesztőházzal, hogy problémáikkal, nehézségeikkel felkeresik az intézmény munkatársait, illetve a gyerekek önként vesznek részt a szabadidős tevékenységekben.

Ellátottak száma

A Fejlesztőház/Tanoda szolgáltatásai iskola időszakban hétfőtől-péntekig 8.00-18.00 óra között voltak igénybe vehetőek, míg a szünidő ideje alatt a Fejlesztőház/Tanoda naponta 8.00 és 16.00 óra között várta a gyermekeket. A Fejlesztőház/Tanoda a 2022-es évben 54 gyermek fejlesztését végezte, míg a játszóházi, kézműves foglalkozásokon 104 gyermeket sikerült elérni.

A programban a célcsoport a 6-19 éves korú általános, illetve középiskolás tanulók, illetve szüleik vettek részt. A Fejlesztőház/Tanoda 54 gyerek fejlesztését, felzárkóztatását, korrepetálását látta el. Általános tapasztalat, hogy hosszú távon egyénre szabott fejlesztéssel, sok türelemmel, kitartással lehet csak pozitív eredményt, fejlődést elérni a tanulók többségénél. Mindaddig, amíg a szülők ezt nem látják be, a gyerekeket is nehéz motiválni és a helyes irányba terelni. Bár nem minden próbálkozást kísért siker, mégis elmondható: ha egy-egy esetben lassabban is, de továbbra is eredményes a Fejlesztőház/Tanoda munkája. A korábbi évek tapasztalatai azt mutatták, hogy a munka nem hiábavaló, hiszen minden 8. osztályt elvégzett tanuló középiskolában folytatta tanulmányait. Van, aki már le is érettségizett, vagy szakmát szerzett, vagy főiskolán folytatta tanulmányait. Az itt végzett munka fontosságát az is igazolja, hogy a megváltozott köznevelési törvény a tankötelezettség korhatárát 16 évre csökkentette, ami magában hordozza annak veszélyét, hogy megfelelő támogatás nélkül a túlkoros gyerekek nem fejezik be tanulmányaikat. Miután az intézmény munkatársai személyes napi kapcsolatban vannak a gyerekekkel, a Fejlesztőház/Tanoda, mint második otthonuk pozitívan tudja befolyásolni az életről, a munkáról, a kultúráról, a megélhetésről alkotott szemléletüket.

A Fejlesztőház/Tanoda működése, működtetése során a célok elérése és a hatékonyság növelése érdekében fontos, hogy a munkatársak közvetlen kapcsolatot tudjanak kialakítani a helyi, a tanulók és családjaik támogatását ellátó szervezetekkel, intézményekkel, illetve azokkal, akikkel információt és tapasztalatot tudnak cserélni.

Együttműködések, szakmai felkészültség bemutatása

A Segélyszervezet törekszik arra, hogy minél szélesebb kapcsolatot építsen ki a különböző önkormányzati, egyházi és civil szervezetekkel, valamint azon jelző- és észlelőrendszerrel, amely az adott problémákban adekvát válaszokat tud adni. A Fejlesztőház/Tanoda alaptevékenységeinek magas színvonalú megvalósítását jelentősen elősegítik az együttműködő partnerek. A mindennapi zökkenőmentes együttműködéshez szükséges, hogy biztosított legyen a jó napi kapcsolat a következő intézményekkel:

- Olaszliszka Község Önkormányzata
- Területi védőnői szolgálat
- Zempléni Családokért Alapítvány Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
- B-A-Z Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Sárospataki Tagintézménye
- Igény szerint előadók, speciális szakemberek
- Olaszliszkai Hegyalja Általános Iskola
- Vámosújfalui Általános Iskola
- Oktatási intézmények
- Egyházi és civil szervezetek
- Búzavirág Alapítvány
- Családsegítő és Pedagógiai Szakszolgálat Sárospatak
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Család- és Gyermekjóléti Központ

Az Ökumenikus Segélyszervezet a mindennapi szakmai munka biztosítása érdekében ezen intézményekkel elsősorban telefonon tartja a kapcsolatot, illetve szükséges esetben kezdeményezi a szakmai egyeztetések összehívását is.

A megfelelő kétoldalú kapcsolat fenntartása érdekében intézménylátogatásokkal törekszik a személyes találkozások kialakítására. A Segélyszervezet által nyújtott plusz szolgáltatások megtervezésébe folyamatosan bevonja a partnereit, illetve a szolgáltatások elérésének megszervezésében is aktívan együttműködik partnerszervezetekkel.

Az intézmény a köznevelési intézményekkel is folyamatosan együttműködik, így az Olaszliszkai Hegyalja Általános Iskolával és a Vámosújfalui Általános Iskolával is folyamatos a kapcsolat. Az együttműködés keretében az iskola tanulói számára a tanítási órák után és az egész napos iskolai nap után biztosítja a tevékenységeket. A Fejlesztőház/Tanoda ezen felül a tanulók előre haladásáról információt szolgáltat, továbbá rendszeresen részt vesznek a Fejlesztőház/Tanoda munkatársai az iskolai programokban. Olaszliszka Fejlesztőház/Tanoda programjairól rendszeresen informálja az olaszliszkai és vámosújfalui általános iskolát, így a gyermekek számára a programokon való részvétel nyitott.

A Fejlesztőház/Tanoda a család- és gyermekjóléti szolgálattal illetve család- és gyermekjóléti központtal való együttműködése keretében

- ellátja a gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagságból eredő feladatait
- az adott gyermek ügyében egyeztetést folytat a Fejlesztőház/Tanoda szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről

A szociális és gyermekjóléti területtel történő együttműködés keretében a helyi Védőnői Szolgálat egészségmegőrző, felvilágosító foglalkozásokat tart a Fejlesztőházba/Tanodába járó gyerekek számára, továbbá az egészségfejlesztési, egészségvédelmi programokban segítséget nyújt a Fejlesztőház/Tanoda programjain. Az Olaszliszka Fejlesztőház/Tanoda az együttműködés keretében rendszeresen tájékoztatja az ott zajló eseményekről a szociális és gyermekjóléti szolgálatokat.

Intézményen belüli együttműködések

A Fejlesztőház/Tanoda hatékony együttműködése érdekében az intézmény havi rendszerességgel munkatársi team megbeszéléseket szervez, valamint a munkatársak esetmegbeszélések keretében határozzák meg a munkatársak közötti feladatokat. A fenntartó a Segélyszervezeten belül rendszeres munkacsoport megbeszéléseket szervez. Az intézmény tagja a gyerekekkel kapcsolatos munkacsoportnak. A munkacsoport elősegíti mind az intézményen belüli, mind pedig az intézmények közötti együttműködések.

Együttműködés

a) Intézményekkel

A Segélyszervezet a térségben folytatott munkájának köszönhetően jó kapcsolatot alakított ki a Bodrog menti települések önkormányzataival és gyermekjóléti szolgálataival. Az intézmény napi kapcsolatban áll az olaszliszakai és a vámosújfalui iskolával és az óvodával, valamint az azokat fenntartó tankerület, önkormányzat munkatársaival, az egészségügyi intézmény dolgozóival, a Búzavirág Alapítvány munkatársaival, a védőnői szolgálattal, a rendőrséggel, valamint a környező települések múzeumaival, emlékhelyeivel. Van kapcsolat a környékbeli középiskolákkal is, ahová a 8. osztályos tanulók mentek továbbtanulni és azokkal a középiskolákkal is, melynek diákjai az Iskolai Közösségi Szolgálat keretében 50 órás kötelezettségüket teljesítik.

b) Önkéntesek

A Szociális és Fejlesztő Központ Olaszliszka Fejlesztőház/Tanoda munkáját több önkéntes segítette. A védőnő negyedévente egészségmegőrző foglalkozásokat tart. Évek óta visszajáró önkéntesek is segítik az intézmény munkáját (játsházi foglalkozások lebonyolítása, iskolatámogatási csomag kicsomagolása). Három iskola diákjai 346 önkéntes órát láttak el iskolai közösségi szolgálat keretén belül. A középiskolások szakmai irányítás mellett foglalkoztak, játszottak, tanultak a gyerekekkel, segítettek a szabadidő hasznos eltöltésében.

Finanszírozás

A 2022-es évben a Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság GYE-20-ALT-TAN-2-0182 (2022. január 1. – 2022. december 31.), a PEPCO (2022. január 1. – 2022. december 31.) támogatásával tudta folytatni munkáját.

Visszatekintés

A Fejlesztőház/Tanoda fő feladata továbbra is a korrepetálás, a felzárkóztatás és a képességfejlesztés, továbbá olyan tevékenységek szervezése, ahol a különböző kompetenciaterületek fejlesztési lehetőségei komplex egységként jelennek meg, belátva, hogy ezek a területek nem választhatóak el élesen egymástól. Egy ilyen kompetenciaalapú fejlesztő tevékenység elengedhetetlen a tudatos életpálya-építés támogatásához. Kulcskompetenciák közé tartozik: anyanyelvi kommunikáció, idegen nyelvi kommunikáció, matematikai, természettudományos és technikai, digitális, szociális és állampolgári, kezdeményezőképeség és vállalkozói, esztétikai-művészeti tudatosság és kifejezőképeség, hatékony önálló tanulás.

A Tanoda a multikulturális nevelésnek, a kulturális önazonosság pozitív megélésének, illetve a társadalmi kohézió erősítésének fontos színhelye lett az eltelt időszakban. Az intézmény törekszik az egyes tanulók személyes és társadalmi identitásának megerősítésére, az egymás iránti szolidaritás megtanítására, gyakorlására és a kritikai gondolkodásra. A sokszempontúság, a nyitott gondolkodás segítése, a kultúrák megismerése és elfogadása, az együtt és egymás mellett élés szabályainak megtartása. A Fejlesztőház/Tanoda feltételrendszerével olyan helyzetet teremt, mely érvényesíti a társadalmi igazságosság és szolidaritás értékeit, valamint fókuszba helyezi az egyenlő bánásmód és a méltányosság alapelveit. Ezeket az alapelveket nemcsak a Fejlesztőházba/Tanodába járó gyermekek és fiatalok kapcsán, hanem a tanodai integrált programok megvalósításával, a célcsoporttól eltérő társadalmi státuszú kortársak, önkéntesek és további személyek bevonásával is igyekeztek teljesíteni a munkatársak.

Egyéni és kiscsoportos munkával, a felkészítő tanárokkal, fejlesztő pedagógussal, pszichológussal és mentorral karöltve eredményeket értek el a diákok a felzárkózás tekintetében.

A tanulók az „órarendi” foglalkozásokon túl szívesen vettek részt külsős programokon is (kerékpártúrák, gyalogtúrák, kirándulások).

Az intézmény eredményként értékeli, hogy valamennyi 8. osztályt befejezett diák felvételt nyert az általa megjelölt középfokú oktatási intézménybe.

A Fejlesztőház/Tanoda programja egyértelmű jótékony hatást, számos pozitív eredményt hozott a programban részt vevő gyermekek iskolai teljesítményében és képességeik, készségeik fejlődésében. Bizonyította, hogy a gyerekekkel való intenzív foglalkozás hatékonyan segíti őket a hasonló korú társaikhoz való felzárkózásban: mind tudásban, mind pedig szociális és kommunikációs készségek terén.

Szociális és Fejlesztő Központ, Szendrő

Biztos Kezdet Gyerekház

3752 Szendrő, Rákóczi út 4.; Tel.: +36 (48) 820 174; e-mail: szendro@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet általános célja a szegénység, különösen a gyermekszegénység csökkentése, és a szegénység újratermelődésének, átörökítésének megelőzése a „Legyen jobb a gyermekeknek!” Nemzeti Stratégia, valamint a Társadalmi Felzárkózási Stratégia és annak cselekvési terve célkitűzéseivel összhangban.

A Szendrői Biztos Kezdet Gyerekház 2013-ban nyitott meg kapuit. Számos változáson, változtatáson ment keresztül az intézmény, az idő előrehaladtával egyre több és szélesebb körű minőségi szolgáltatást tud nyújtani a településen és környékén élő 0-3 éves korú gyermeket nevelő családoknak.

Hosszú távú célok

- A gyerekek jóllétének biztosítása
- A hátrányos helyzetű családok deprivációs ciklusának megtörése
- A hátrányos helyzetű családokban élő gyerekek jövőbeni sikeres társadalmi és munkaerő-piaci integrációjának megalapozása

A Biztos Kezdet Gyerekházat Szendrőben hazai finanszírozási támogatással a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet üzemelteti, melyet Alapító Okiratában rögzítetteknek megfelelően gyermekjóléti alapellátásként működtet.

Célcsoport

A program célja Szendrő Városában és vonzáskörzetében élő 0-3 éves korú gyerekek számára a lehető legkorábban korai fejlesztés, esetleges hátrányok csökkentése,



segítségnyújtás készségeik és képességeik kifejlődéséhez, felkészítés a közoktatási rendszerben való sikeres belépésre és részvételre, hozzájárulva esélyeik javításához.

Az ide járó gyermekek fejlesztésénél cél, hogy egyenlő eséllyel indulhassanak már az óvodába. Amennyiben a gyerekházban tanultak szokássá alakulnak, az iskolai beilleszkedéssel sem lesz problémájuk. A gyermekek hátrányai többnyire szociális helyzetükből adódnak. A családok szinte kivétel nélkül hátrányos- vagy halmozottan hátrányos helyzetűek. Jellemző rájuk az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, a gyermekek nagy száma, valamint a korai gyermekvállalás.

Megvalósítás

Fenti cél megvalósítása mellett a szülők együttműködésének megnyerésével, saját erőforrásaik mobilizálásában való támogatással és a hiányzó kompetenciák megszerzésnek segítségével járulnak hozzá ahhoz, hogy a szülők aktív szereplők lehessenek a gyermekek harmonikus személyiségfejlődésének és képességeinek kibontakoztatásában, és tevételes részesei legyenek saját élethelyzetük megváltoztatásának. Kiemelt feladat a szülők bevonása a programokba, a foglalkozásokon tanultak elsajátítása, otthoni alkalmazása. Cél, hogy a szülők „haza tudják vinni” az ott tanultakat és további életük részét képezze az itt elsajátított tapasztalat, tudás.

A 2022. évben fontos volt a Biztos Kezdet Gyerekház alapprogramjának magas szintű megvalósítása a helyi sajátosságok figyelembevételével. Szakmai értékek megőrzése és továbbadása, a kialakult jó gyakorlatok megerősítése, új módszerek és tevékenységek bevezetése, a dolgozók és a szülők nevelő szemléletének formálása, kapcsolatépítés és hálózatfejlesztés volt a céljuk. Szem előtt tartották, hogy a környéken nem elérhető szolgáltatásokat helybe hozzák, ezzel is támogatva a családokat. Külső szakember bevonásával Dévény terápia zajlott. A Dévény terápia a környéken egyáltalán nem, vagy csak nagyon nehezen elérhető, nagy várólistával. Ez a nagy várólista azt jelenti, hogy a gyermekek, akár 2-3 hónapot is várnak a vizsgálatokra, kezelésekre. Egy pici gyermek fejlődésében ez nagyon nagy idő.

Cél volt ebben az évben is a közösség erősítése. A településen élő gyermekek részére lehetőség nyílt nyári táborban való részvételre. A gyermekek száma napról napra nőtt, ami visszajelzés volt az intézmény részére, hogy nagy igény van az ilyen jellegű foglalkozások tartására. Voltak kézműves foglalkozások, sütő-főző programok, megünnepelték a jeles napokat, születésnapokat tartottak a Gyerekházba járó gyermekek részére, zajlottak a sószerzés foglalkozások, a szülői fórumok, beszélgetőkörök a szülők részére.

Szeptember hónapban aktívan részt vettek a város életében is, a családok a dolgozókkal közösen vettek részt az Anyatejes táplálás világnapon. Decemberben megrendezésre került a Mikulás, illetve a Karácsonyi ünnepség.

A mindennapokban azonban fontos volt szem előtt tartani, hogy a szolgáltatások, fejlesztések, ne csak a rendszeresen járó családok számára legyenek elérhetőek, hanem azok is részesüljenek belőle, akik nem rendszeresen látogatják a Gyerekházat, ezért a napi programok ennek megfelelően lettek kialakítva.

A családokat családlátogatás útján sikerült elérni. Havi egy alkalommal

családlátogatások történtek. A program sikeres megvalósításához elengedhetetlen az érintett lakossággal foglalkozó intézmények, civil szervezetek és szakemberek bevonása. Ennek biztosítása érdekében a terület ellátását biztosító jelzőrendszeri tagokkal szoros együttműködés folyik.



A gyerekházban folyó munka szigorú napirendhez kötött, hiszen cél a rendszeresség kialakítása a családok életében. Minden nap szabad- illetve szervezett játékok voltak, amik célja minden esetben a gyermekek fejlesztése volt. Ezek a fejlesztések egyéni- illetve csoportos formában történtek. A szülők minden alkalommal részt vettek a fejlesztéseken, hiszen cél, hogy az ott látottakat otthonukban is tudják gyakorolni gyermekeikkel. A gyermekekkel végzett közvetlen munka lehetővé tette a gyermekek aktív, felfedező, biztonságos játéktevékenységét. A gyermekeket folyamatosan megfigyelték a munkatársak, ezeket a megfigyeléseket rögzítették és amennyiben fejlődési, illetve más rendellenességgel találkoztak, szakember segítségét kérték. Ezt követően a szakember által összeállított egyénre szabott fejlesztési terveknek megfelelően segítették a gyermek játéktevékenységét.

A programok megtervezése minden esetben a családokkal közösen történt, lehetőséget adva a szülő-gyermek kapcsolat erősítésére. A közös tevékenységek alkalmával mód nyílt egymás jobb megismerésére, egymásra hangolódásra. A szülők és a gyerekház munkatársai együtt játszottak a gyermekekkel.

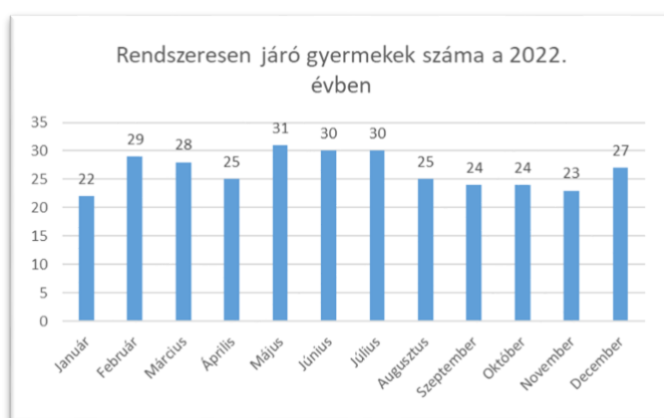
Cél volt továbbá az egészséges táplálkozás biztosítása. A tízórai megtervezése, elkészítése a szülők bevonásával történt. A közös étkezések nagy hatással voltak a közösség erősítésére, a szocializációs és kommunikációs készségek fejlesztésére, az étkezési kultúra fejlődésére.

A gyermekek születésnapját mindig közösen ünnepelték, ezzel is erősítve a közösséget. A gyermekek fejlődésének nyomon követésénél cél volt a gyermekek különböző területeken mutatott egyéni haladása és ennek rögzítése. Minden gyermek önmagához viszonyított fejlődését tekintve kerültek meghatározásra a fejlesztési tervek.

A foglalkozásoknál, közös tevékenységeknél fontos volt a minta, így a házban dolgozók folyamatosan ezt tartották szem előtt. A szülőket rendszeresen erősítették pozitív szülői szerepükben, sok volt az egyéni, illetve csoportos beszélgetés. A várandós szülőket felkészítették a várandósság alatti dolgokra, a szülésre, az újszülött fogadására. A 2022. évben 53 új gyermek került a gyerekházba. Ez az előző év duplája. A gyerekházban szerzett tapasztalatokat a heti-, illetve havi team alkalmával beszélték át és értékelték a kollégák és külső szakemberek, jelzőrendszeri tagok.

Ellátottak száma

Az ellátottak száma a 2022. évben nagyon magas volt. A szendrői gyerekház vállalt indikátora 10 fő, melyet minden hónapban sikerült elérni, sőt volt olyan hónap, amikor meg is triplázódott az igénybevevők száma. A gyerekházba járó gyermekek közül szinte minden rendszeresen részt vevő gyermek rendelkezik rendszeres gyermekvédelmi támogatással és/vagy halmozottan hátrányos-, vagy halmozottan hátrányos helyzetű jegyzői határozattal.

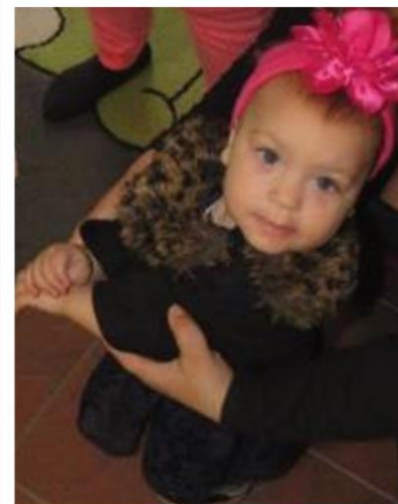


Együttműködések

A Biztos Kezdet Gyerekház nagyon jó kapcsolatot ápol a szakmai partnerekkel (Szociális Szolgáltató Központ, Gyermekjóléti Szolgálat, Gyermekjóléti Központ), a gyermekorvossal, a háziorvossal, a védőnővel, az Egészségfejlesztési Iroda munkatársaival, az általános iskolával, a művészeti iskolával, az önkormányzattal és a helyi óvodával. A partnerekkel történő összefogás hatékonyan segítette a helyi családokat! A munkatársak részt vettek a jelzőrendszeri-, illetve szakmaközi megbeszéléseken. Az intézmény jó kapcsolatot tartott a megyében működő gyerekházakkal, részt vettek a műhelymunkákon, ahol rendszeresen sor került a tapasztalatok megosztására is.

Visszatekintés

A szendrői Biztos Kezdet Gyerekház fejlesztő foglalkozásokkal, színes programokkal várta az érdeklődőket 2022-ben is. Olyan kibővített szakmai szolgáltatást nyújtott a településen, melyre a Gyerekház nélkül nem kerülhetett volna sor. Kézműves programokkal, ölbéli játékokkal, zenés foglalkozásokkal, mozgásfejlesztéssel, gyógytornával, Dévény tornával, fejlesztőprogramokkal, a gyerekekkel és a szülőkkel számára szervezett közös programokkal teltek az intézmény mindennapjai. A programok során a gyerekek és a szülők fokozatosan feloldódtak, egyre inkább megnyíltak, valamint közelebb kerültek egymáshoz illetve erősödött a szülő-gyermek kapcsolat. Az év során folyamatos volt a családlátogatás, a dokumentációs rendszer vezetése, rendszeres team-megbeszélések folytatása, a szupervízió, a képzéseken való részvétel, a szakemberekkel való kapcsolattartás, az egészséges táplálkozás ösztönzése információ és minta nyújtásával. Szülői fórumok, beszélgető körök, közösségi programok, ünnepségek szervezése.



Szociális és Fejlesztő Központ, Kaposvár

Biztos Kezdet Gyerekház

7400 Kaposvár, Pécsi u. 52.; Tel: +36 (30) 726 44 09; e-mail: kaposvar@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Kaposvári Önkormányzat 2016-ban kérte fel a Magyar Ökumenikus Segélyszervezetet, hogy nyisson Szociális és Fejlesztő Központot a városban. Az egyeztetéseket követően, együttműködés keretében az Önkormányzat rendelkezésre bocsátotta a Pécsi utcai Közösségi Ház helyiségeit és pénzbeli támogatással is segíti a szervezet működését. A Segélyszervezet vállalta, hogy a Művelődési Ház környezetében élő hátrányos helyzetű kisgyerekek számára gyerekfejlesztő foglalkozásokat szervez, valamint koordinálja a Művelődési Házban folyó munkát. 2017. november 20-tól Biztos Kezdet Gyerekházként működik az intézmény.

Célcsoport

A jogszabályi követelményeknek megfelelően olyan szülők jönnek az intézménybe, akik gyermekei 0-3 év közöttiek.

Tevékenységek, szolgáltatások

a.) Gyermekfejlesztő foglalkozások

A Biztos Kezdet Gyerekházban 0-3 éves korú gyerekeknek biztosít korai fejlesztést a Fejlesztőház. A foglalkozások célja az anya-gyermek kapcsolat megerősítése, valamint a szülői kompetenciák fejlesztése a szülők gyereknevelési eszközrendszerének gyarapítása. Cél továbbá a szülők segítése, támogatása, tanítása a gyermekük nevelésében. A programok célja a gyerekek testi-lelki fejlődésének elősegítése, szabálytudatok kialakulása, mely később az óvodai és az iskolai beilleszkedésüket segíti elő.

Baba hangolda

A program ideje alatt a szülők énekeket és mondókákat tanulhatnak meg közösen a gyerekeikkel. Évszaknak megfelelő versekkel, mondókákkal, finommotorikát fejlesztő és szókincsbővítésre alakítják ezeket a foglalkozásokat. Zenei foglalkozások alkalmával előkerülnek a csörgők, dobok, különböző hangszerek, ezekkel is fejlesztve a kicsiket.

Magadtól-magadnak program

A kreatív foglalkozásokon rajz, festés, gyurmázás és egyéb kézműves tevékenységekben tudnak részt venni a szülők. A feladatok megvalósításánál a kollégák nagy hangsúlyt fektetnek arra, hogy olyan alkotások szülessenek, amelyeket az édesanyák haza tudnak vinni, és lakókörnyezetüket díszíthetik vele. Így készülnek az évszaknak megfelelő koszorúk, ajtódíszek, ablakra üvegfestés, de sokszor ékszert fűznek, vagy éppen pólót batikolnak. A megvalósításnál fontos, hogy a szülők lehetőleg a gyerekekkel közösen tudják a tevékenységet folytatni, illetve olyan technikákat sajátítsanak el, melyeket otthon is alkalmazhatnak akár az idősebb gyerekeikkel együtt.

Ügyeskezek sufniája:

A kreatív foglalkozásokat a gyermekek célzott fejlesztésével egészítik ki. A program során kifejezetten olyan készségeikre alapuló feladatokat találnak ki a kollégák, amelyek a finommotorika, szín- és térlátásuk kialakulásához járulnak hozzá már az első pillanattól kezdve. Mindezt úgy, hogy ők ebből semmit ne vegyenek észre, játékos formában. Itt kerülnek elő a gyurmák, nyomdás játékok, színezők, festékek, zsírkréta, és minden olyan eszköz, ami segíti a gyermekek kreatív fejlődését.

Társasjáték klub

Ezek a programok az édesanyák fejlesztése indirekt módon valósul meg. Társasjátékokkal fejlesztik a kifejezőkészséget, szókincset, memóriát, társaskészséget. Nem utolsósorban a játék közben, elfelejtik a mindennapok nehézségét. Nagyon szeretik a társasjátékokat, mert nem a nyereség, hanem az önfeledt vidámság, nevetés kerül előtérbe (activity, Tik-Tak Bumm, Figurix, Boogie stb. társasjátékok). A fórumok lehetőséget adnak továbbá arra, hogy a szülők segítséget kapjanak hivatalos dokumentumok kitöltésében, hogy azok az ügyintézés során ne okozzanak gondot.

Receptklub

Az az általános tapasztalat, hogy nagyon egyhangúan, azaz szinte mindig ugyanazokat az

ételeket fogyasztják. A gyerekek étkezéséből kimarad a zöldség és gyümölcsfogyasztás. A program keretein belül új ételekkel, süteményekkel ismertetik meg a kollégák az anyukákat. Az ételeket nemcsak elméletben ismerik meg, hanem gyakorlatban is. Kollégáink irányításával maguk készíthetik el az adott főételt vagy desszertet, amit közösen megkóstolhatnak.

Gyógytorna

Az életkörülményeik miatt nagyon fontos a gyógytorna. Legtöbb gyermeknek kimarad az életéből a kúszás, mászás. Heti két alkalommal foglalkozik egyénileg a szakember a gyermekekkel.

b.) Étkezés biztosítása

A résztvevő gyerekek és szüleik számára a Segélyszervezet tízórait biztosít, melynek keretében változatos és egészséges ételek kerülnek az asztalra nap mint nap. A szülők aktívan részt vesznek a tízórai előkészítésében, az etetésben, majd pedig takarításban. A receptklub programban lekvárfőzéssel, savanyúság- és új ételek elkészítésével ismerkednek meg, melyeket először közösen készítenek el a munkatársakkal, hogy aztán önállóan is el tudják készíteni. Az étkezések lehetőséget biztosítanak a megfelelő higiénés szabályok elsajátítására, helyes étkezési szokások és a változatos étrend kialakításában.

c.) Tallérrendszer

Az intézményben a Segélyszervezet által kifejlesztett tallérprogram továbbra is hatékonyan működik. A szülők a takarítás, asztalterítés, főzés, varrás, kreatív tevékenységek után tallérokat kapnak, melyet később különböző adományokra válthatnak be. A tallérrendszer célja kettős:

1. Ne automatikusan kapják adományokat a szülőknek, hanem aktívan tegyen valamit az adományokért.
2. Motiváltság elérése, annak kialakítása. Ha a szülő megfelelően „dolgozik” és gyermekét ellátja, megtérül a munkája. Elsősorban tisztítószerre és tartós élelmiszerekre lehet beváltani a tallérokat.

d.) Hatékonyságmérés

A Biztos Kezdet Gyerekházban a gyerekek képességfejlődését folyamatosan figyelemmel kísérik a munkatársak. Méréseinken összesen 5 képességterületet vizsgálunk, melyeknek az elvégzése az adott életkori szakaszban elvárható:

1. Nagymozgás fejlődése
2. Finommozgás fejlődése
3. Beszéd fejlődése
4. Kognitív fejlődés
5. Pszichoszociális fejlődés

A mérésekből jól látható, hogy mennyit fejlődnek a gyerekek. Amikor először találkoznak a kollégák gyerekekkel láthatóan minden területen elmaradás vehető észre. A fejlesztéseket célzott módon szakemberek irányításával végezi a munkatársi team. Gyógypedagógus-logopédus, gyógytornász, védőnő, dráma pedagógus is foglalkozik a gyerekekkel. A rendszeresen járók esetében már az első hónapban észerevenni a pozitív irányú változást. Az óvodáskor betöltéséig a napi rendszeres foglalkozásoknak köszönhetően minden területen az életkorának megfelelő lesz a gyermek fejlődése.



Egyéb tevékenységek

a.) Élményprogramok

A napi programok mellett élményprogramokat is biztosít a Segélyszervezet a gyermekek és a családjaik számára.

Január: Kaposvár napja

Február: Farsang, Kiszabáb égetés, Fánksütés, Jelmezverseny

Március: Március 15-i forradalom és szabadságharc, víz világnapja, tavaszváró sütés

Április: Húsvét, Föld világnapja, a méhek világnapja

Május: Gyermeknap, Anyák napja

Június: Környezetvédelmi témanap, Sportnap

Július: Barátság világnapja

Augusztus: Anyatej világnapja

Szeptember: Iskolakezdő csomagok átadása, Óvodakezdő csomagok átadása

Október: Állatok világnapja, Kézmosás világnapja, '56-os forradalom ünnepe, kenyér világnapja

November: Halloween ünnepség

December: Mikulás, Karácsonyi ünnepségek

b.) Iskolakezdés együtt

A Segélyszervezet minden évben több mint 2000 gyermeknek segít abban, hogy az iskolakezdés során felmerült tanszervásárlást megkönnyítsék. Az akcióban 75 alsó tagozatos és 75 felsőtagozatos gyermek kapott tanszereket és az iskolakezdéshez elengedhetetlen eszközöket.

- Berzsenyi Dániel Általános Iskola
- Kinizsi Lakótelepi Általános Iskola
- Bárczi Gusztáv Módszertani Központ
- Duráczy EGYMI
- Csokonai Vitéz Mihály Általános iskola tanulói részesültek az adományokból.

c.) Óvodásokért az E.ON-nal

Az E.ON és a Segélyszervezet együttműködésének köszönhetően Kaposváron 128 óvodás korú gyermek részesülhetett az óvoda megkezdését segítő egységcsomagban. A hátizsákokban tisztálkodási szerek, benti cipő és kézműves eszközök voltak a gyerekek és a szüleik nagy örömére.

- Szentjakabi Tagóvoda
- Rét Utcai Központi Óvoda
- Szigetvár Utcai Tagóvoda
- Bárczi Gusztáv Módszertani Központ

d.) Adventi Adománygyűjtés

Advent időszaka alatt, a Segélyszervezet Országos Adventi Pénzadománygyűjtéséhez Kaposvár idén hetedik alkalommal csatlakozott az Adománykuckóval. A Kaposvári Önkormányzattal közösen szervezett segélyakcióban idén is közel 90 ajándékot sikerült összegyűjteni, melyek még karácsony előtt eljutottak a nehéz körülmények között élő gyermekekhez személyesen.



Visszatekintés

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ Biztos Kezdet Gyerekházát egyre többen keresik meg. A 2022-es évre tervezett célokat sikerült elérni. A programok megvalósítása eredményes volt. A szülők elégedettek és egyre többen jönnek. Az intézménybe érkező szülők, gondviselők egyre nyitottabbak, szívesen vesznek részt a programokon, foglalkozásokon. Szeretnének tanulni, megismeri azokat a technikákat, amelyekkel gyermekük fejlődését segíthetik.

Szociális és Fejlesztő Központ, Olaszliszka

Biztos Kezdet Gyerekház

3933 Olaszliszka, Szabadság út 2.; Tel: +36 (47) 655 153; e-mail: olaszliszka.bkggy@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Jelen tevékenység célja, hogy a gyermeki szükségletekhez igazodóan hatékonyan segítse a településen szegénységben élő 0-3 éves gyermekek fejlődését, a szülők felkészítését a szülői szerepre. A projekt átfogó célja a szegénység, különösen a gyermekszegénység csökkentése, és a szegénység újratermelődésének, átörökítésének megelőzése, a kora gyermekkori esélyteremtés támogatása hátrányos helyzetű, óvodáskor alatti gyereket nevelő családok számára.

Konkrét célok

Rövid távú célkitűzések

- családbarát szolgáltatási környezet kialakítása
- a hátrányos helyzetű családban élő gyermekek rendszeres fejlesztése
- a szolgáltatásokba bekapcsolódó gyermekek szüleinek szolgáltatások biztosítása
- a gyermekkel kapcsolatba kerülő szakemberek szakmai kompetenciáinak fejlesztése, szemléletformálás

Középtávú célok

- Az óvoda-, később az iskolára való felkészültség javítása
- A beiskolázási mutatók javítása
- Az iskolai pályafutás eredményességének/ sikerességének javítása
- Az iskolai lemorzsolódás csökkentése

Hosszú távú célok

- A gyermekek jóllétének biztosítása
- A hátrányos helyzetű családok deprivációs ciklusának megtörése
- A hátrányos helyzetű családokban élő gyerekek jövőbeni sikeres társadalmi és munkaerő-piaci integrációjának megalapozása

Életkori célzás

A program célcsoportját a 0-3 éves gyerekek és családjuk alkotja.

Területi célzás

Az ország területi egyenlőtlenségeit figyelembe véve a program elsődleges célcsoportját a hátrányos helyzetű járásokban, valamint a települési szegregátumokban élő családok jelentik. Ezeken a területeken jellemző leginkább a szociális problémák halmozódása és az erőforrások szűkössége, másrészt itt hiányoznak, illetve hiányosak leginkább a kisgyerekeket célzó szolgáltatások.

Hozzáférés

A szolgáltatások a kisgyermeket nevelő családok számára jól megközelíthetőek (babakocsi/bicikli távolság vagy más módon megoldott megközelítés, kivéve az olyan településen lévő Gyerekházat, ahol a gyerekek alacsony száma miatt beszállítás is történik a környékről.)

A Gyerekház nyitvatartása folyamatos és rendszeres a munkanapokon, a szolgáltatás ingyenes. A program a település összes kisgyerekes családja számára nyitott. A szolgáltatás a képességek kibontakozását segítő személyi és tárgyi környezetet biztosít állandó szakember vezetése mellett, rugalmasan alkalmazkodik a helyi igényekhez és biztosítja a választás lehetőségét.

Szülőkkel való együttműködés

A program meghatározó eleme a szülők aktív részvétele, a velük való tartalmas együttműködés, a szülői kompetenciák megerősítése, a családok egészségügyi, szociális, gyermekjóléti, oktatási, munkaügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutásának segítése. Az együttműködés célja továbbá a tanulási motiváció felkeltése, a képzettség hiánya miatt a munkaerőpiacról kiszoruló fiatal szülők foglalkoztathatóságának javítása.



Szakmaközi együttműködés

Az alapellátásokhoz és a speciális szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása egyaránt fontos a hátrányos helyzet újratermelődésének megtörése érdekében. A korai felismerés és az esetleges fejlődési elmaradások kezelése érdekében is elengedhetetlen a különböző szakmák közötti együttműködés.

Célcsoport

A Biztos Kezdet Gyerekház 0-3 éves korú gyermekek korai fejlesztését, felzárkóztatását végzi. Fontos a várandós nők bevonása is a programban, hiszen megszületendő gyermekeik is részesei lehetnek a Gyerekház szolgáltatásainak. Az eddigi tapasztalatok azt mutatják, hogy azok a kismamák, akik már a várandótság idején is látogatták a Gyerekházat, már nagyon korai életkorban hozzák a gyermekeiket, így a fejlesztésük, felzárkóztatásuk a legkorábbi életszakaszban kezdődhet el.

A Gyerekház nagy hangsúlyt fektet a korai fejlesztésre és a fejlesztések komplexitására. Az ellátást igénybe vevők helyzete megegyezik az országos tendenciával. Többségüknek alacsony iskolai végzettségük miatt, szakképzettség hiányában szinte esélyük sincs a munkaerőpiacon való elhelyezkedésre. Megélhetési forrásuk túlnyomórészt a különféle járulékok és segélyek, mint alkalmi munka, gyes, munkanélküli járadék és egyéb segély.

A program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A szolgáltatás beindításához a Segélyszervezet Olaszliszkán, a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet tulajdonában lévő ingatlanon (cím: 3933 Olaszliszka, Szabadság út 2.) végzett olyan felújítási munkákat melyek megfelelnek a Biztos Kezdet Gyerekház szakmai elvárásainak.

A Gyerekházban a fejlesztés eszközei szakmailag tudatosan tervezettek, célszerűen kialakítottak, megfelelnek a mai, modern gyermekfejlesztés elvárásainak.

A Gyerekház tevékenységeinek, szolgáltatásainak bemutatása

A gyermekek számára rendszeres szakmai szolgáltatásként képesség-kibontakoztató foglalkozás, állapotfelmérés, valamint fejlesztés biztosítása.



A Biztos Kezdet Gyerekház rendszeres napi nyitvatartás mellett fogadja a 0-3 éves korú gyerekeket nevelő családokat. Minden hétköznapi 8 és 14 óra között a gyermekek és a szülők számára egyaránt biztosít programokat.

A Biztos Kezdet Gyerekházban a gyerekekkel való foglalkozás áll kiemelt helyen. Előre megtervezett havi és heti terv szerint történnek ezen foglalkozások, nagy hangsúlyt fektetve az évszakokhoz, ünnepkörökhöz köthető tevékenységekre. A rendszeres

foglalkozások közben a szervezet munkatársai nyomon tudják követni a gyerekek fejlődését, ki tudják szűrni az esetleges fejlődési elmaradásokat, szükség esetén fejlesztő szakemberhez juttatják ezeket a gyerekeket. Minden gyermek esetében rendszeresen kerülnek kitöltésre biztos kezdet megfigyelőlapok, továbbá egyénre szabott fejlesztési/foglalkozási tervek a szakemberek bevonásával.

Gyógytorna

Csütörtöki napokon heti három órában egyénre szabott gyógytorna áll rendelkezésre gyógytornász bevonásával. Ezek az alkalmak nagyon népszerűek, a gyógytorna bevezetésétől sok családot sikerült bevonni, hiszen a szolgáltatás ingyenes, helyben van, nem kell a családoknak utazniuk.

A Gyerekház munkatársai kiemelt feladatnak tekintik a szülők támogatását a gyermeknevelés és a munkavállalás terén. A Gyerekház segíti felkészülni a leendő szülőket a szülésre, illetve a gyermek fogadására, gyermeknevelési kérdésekkel kapcsolatos tanácsadást nyújt, egyéni és csoportos konzultációt biztosít, támogatja a munkaerő-piacra való visszatérést. Többször adódnak olyan helyzetek, ahol a szülők segítséget kérnek hivatalos ügyeik elintézésében, fontos nyomtatványok kitöltésében (anyasági támogatás, gyes, családi pótlék igénylés), személyes okmányaik lefénymásolásában.

Biztosítják a szülőknek a gyermekekkel együtt történő részvételét a foglalkozásokon, személyiség- és kompetencia fejlesztést célzó, valamint egyéb preventív célú programokat szerveznek nekik, továbbá különböző módszerekkel segítik őket abban, hogy visszajelzést kapjanak a gyermekkel való kommunikációjukról, nevelési módszereikről.

Szülőknek nyújtott szolgáltatások:

- Mosási lehetőség
- Tisztálkodási lehetőség

- Receptklub
- Tanácsadás őket érintő kérdésekben
- Szülői fórumok
- Gyermek fejlődéséről való tájékoztatás
- Szakemberekhez, szolgáltatásokhoz való eljutásban való közreműködés
- Ügyintézési segítségnyújtás
- Számítógép használat
- Orvostechikai eszközök kölcsönzése (babamérleg, lázmérő, orrszívó porszívó, inhalátor stb.)
- Kézműves, hasznos tevékenységek
- Egyéni beszélgetések szülőkkel gyereknevelésről, gondozásról, élethelyzetükről
- Szülői kérdőívek kitöltése
- Csoportos, egyéni szülői beszélgetések, ismeretterjesztő előadások, korszerű gyermeknevelési alapelvek közvetítése a szülők felé, esetenként meghívott szakemberek közreműködésével, a szülő által választott témában
- Szülők bevonása a mindennapok teendőibe, a tizórai „étlapjának” összeállítása tizóraiztatás, bevásárlás, közösségi programok szervezése,
- Team megbeszélések, napi programok

Védőnői tanácsadások

A helyi védőnő havonta 8 órában vesz részt a Gyerekház életében, keddenként tart a szülők számára tanácsadásokat, ahol a folyamatosan felmerülő kérdéseket beszéljük meg. A 2022-es évben összesen 47 tanácsadásra került sor a következő témakörökben.

1.	Minőségi táplálkozás
2.	Gyomorrontás, ételallergia
3.	A táplálkozás és a betegségek összefüggése
4.	Kímélő diéta
5.	Környezetszennyezés hatásai az élelmiszerekre
6.	Mélyhűtés, tartósítás
7.	Fogmosás, fogápolás
8.	Fogszuvasodás következményei
9.	Hajápolás
10.	Mérgező növények környezetünkben
11.	Balesetek
12.	Elsősegélynyújtás
13.	Bőrápolás
14.	Rovarok (kullancs, szúnyog, légy, tetű)
15.	Rovarcípések megelőzése, kezelése
16.	Füll-orr higiéné és betegségei

17.	Várandósság (1-trimeszter)
18.	Várandósság (2. trimeszter)
19.	Várandósság (3. trimeszter)
20.	Felkészítés szülésre, szülés előjelei
21.	Gyeremekágyi időszak
22.	Nyári veszélyek (vízi balesetek, fürdők okozta betegségek, hőguta, napszúrás)
23.	Nyári problémák (napi higiéné, égési sérülés, napvédők)
24.	Nyári problémák (láb bántalmak és megelőzésük, ruházat ápolása)
25.	Nyári szabadidős sportok
26.	Mozgásfejlődés (0-6 hónapos kor)
27.	Mozgásfejlődés (6-12 hónap)
28.	Mozgásfejlődés (12-24 hónap)
29.	Mozgásfejlődés (2-3 év)
30.	Mozgásfejlődés (3-4 év)
31.	Mozgásfejlődés 4-5 év
32.	Iskolaérettség
33.	Óvodaérettség, óvodai beszoktatás
34.	Báranyhimlő
35.	Herpesz vírus
36.	HPV vírus
37.	Vírusok kialakulásának, felülfertőzésének megelőzése
38.	Szemészet
39.	Fülészet
40.	Bőr
41.	Allergia
42.	Mikor menjek orvoshoz?
43.	Amit a laborvizsgálatokról tudni kell
44.	Házi beteggondozás alapjai
45.	Kórházi beteggondozás alapjai
46.	Vitaminok, ásványi anyagok
47.	Vitaminok, ásványi anyagok, D3 vitamin jelentősége

Mosás, tisztálkodási lehetőség biztosítása

Rugalmasan alkalmazkodva az egyéni szükségletekhez a Gyerekház munkatársai folyamatosan biztosítják ezen szolgáltatások igénybevételét. A 2022-es évben összesen 99 alkalommal vették igénybe a szülők a mosási lehetőséget.

A gyerekek számára a foglalkozások idején a korosztályuknak megfelelő étkezés (tízórai) biztosítása a délelőtti nyitvatartás idején

A Gyerekházban egyszeri étkezés biztosított a gyerekek számára, tízórai formájában. Az

étlapot előre egy hétre tervezik a munkatársak, meghallgatva a szülők javaslatát. Az ételeket a szülőkkel közösen készítik el. A napi étkezések tervezésénél a cél, hogy minél változatosabb, és egészségesebb ételek kerüljenek az asztalra továbbá ezek az étkezések lehetőséget biztosítanak a megfelelő higiénés szabályok elsajátítására, helyes étkezési szokások és a változatos étrend kialakításában.

Szülői fórumok

A program szerves részeként történik egyéni és csoportos szülői beszélgetések biztosítása havonta egy alkalommal. 2022-ben a következő témák kerültek feldolgozásra:

- A vitaminok forrása
- Tudatos energiafogyasztás
- Az évszakváltó öltözködés
- Tudatos vásárlás
- Nyári bakancslista összeállítása
- Kánikula kisbabával-hogyan vészeli át a hőséget
- Időtöltés „kütyük” nélkül
- Tájékoztató az óvodába, bölcsődébe indulók szüleinek
- Energiaválság
- Olcsó receptötletek, receptcsere
- Adventi készülődés, ünnepre hangolódás
- Olcsó praktikus ajándékok, csomagolási ötletek

Ismeretterjesztés

A Gyermekházban rengeteg szakkönyv áll rendelkezésre, amelyek információt nyújtanak gyermekneveléssel, gyermekek fejlődésével kapcsolatban. A munkatársak folyamatosan figyelemmel kísérik a térségben elérhető szolgáltatásokat, s azokról szórólapokon keresztül tájékoztatást nyújtanak. A heti tervek, meghívók nyilvánosak, ezeket forgalmasabb pontokra kihelyezik, vagy családlátogatások alkalmával átnyújtják a bevonni kívánt családok részére.

Helyi partneri és szakmai együttműködések

Cél a meglévő jó partneri kapcsolatok megőrzése. Rendszeres együttműködés:

- Zempléni Családokért Alapítvány Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
- B-A-Z Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Sárospataki Tagintézménye
- Kerekerdő óvoda dolgozói
- Helyi védőnői szolgálat
- Olaszliszka Község Önkormányzata (önkormányzati egységek vezetői)

A helyi védőnő havi 8 órában kihelyezett tanácsadást tart az intézményben, részt vesz a gyerekek fejlődésének megfigyelésében. Továbbá, a Gyermekjóléti Szolgálattal kölcsönösen jelzés jegyében, ha felmerülnek problémák, úgy az információátadás folyamatos.

A szakemberekkel való kapcsolattartás napi szintű és rendszeres. Jó szakmai kapcsolatot sikerült kialakítani velük. Részt vesznek a havi rendszerességű team üléseken, ahol a megbeszélések az egyes gyermekekkel végzett közös munka köré szerveződnek. Az Olaszliszkai Kerekerdő Óvodával is szoros kapcsolatot ápolunk. Ebbe az intézménybe kerülnek elsősorban azok a gyerekek, akik a Gyerekházba is járnak. Az óvoda szülői értekezletén rendszeresen részt vesznek a Segélyszervezet munkatársai, illetve az óvoda a szervezet rendezvényeire rendszeresen ellátogat. Mindezekon kívül szoros a kapcsolat a Segélyszervezet fenntartásában álló Biztos Kezdet Gyerekházakkal, időközönként a munkatársak megosztják egymással tapasztalataikat.

Közösségi programok

Az aktuális ünnepek alkalmából a Segélyszervezet munkatársai közösségi rendezvényeket, programokat szerveznek a Gyerekházba járók részére közösségépítő céllal, továbbá a Gyerekház látogatottságának növelése céljából. Mindezek alkalmat teremtenek arra, hogy a szülőkkel beszélgessenek hagyományaikról, szokásaikról, pontosabb képet kapván a Gyerekházba látogató családokról. A programok célja a szülők aktivizálása, a kapcsolatok erősítése, a gyermek fejlődéssel kapcsolatos cél orientáltság, közös érdekeltségek kialakítása a gyermekek érdekében. A program során rendszeresen valósulnak meg olyan kötetlen családi programok, amelyekbe a résztvevő családok családtagjai kapcsolódhatnak be. Játsházak, nyílt napok szervezésére kerül sor, melyek során a településen élő családok nyitottabbá válnak a szolgáltatás igénybevétele iránt.



Létszám

Az év során 69 gyermek vette igénybe a szolgáltatásokat. Ebből 14 új belépő gyermeket regisztrált az intézmény.

Szociális és Fejlesztő Központ, Boldogkőújfalu

Csöppe Biztos Kezdet Gyerekház

3884 Boldogkőújfalu, Kiss István utca 2.; Tel.: +36 (46) 303 049

Célkitűzés

2013-ban a Községi Önkormányzat Boldogkőújfalu fenntartása alatt kezdte meg munkáját a Csöppe Biztos Kezdet Gyerekház. Az intézmény 2019. január 1-től a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet fenntartásában működik.

A szolgáltatáshoz szükséges infrastruktúra és humánerőforrás biztosított. Az intézmény dolgozói elvégezték az alapképzést. A Gyerekházat a születéstől kezdve a kötelező óvodai nevelés megkezdéséig veszik rendszeresen igénybe a településen élők. A Csöpke Biztos Kezdet Gyerekház szolgáltatásként biztosítja a szociokulturális hátrányokkal küzdő családok felkeresését és ösztönzését a szolgáltatások igénybevételéhez. A gyermekek számára szakemberek biztosításával rendszeres állapotfelmérések, képességbontakoztató foglalkozások, programok, fejlesztések történnek. A szülők a gyermekekkel együtt vesznek részt a foglalkozásokon és programokon. A szülők számára a Gyerekház biztosítja a személyiség- és kompetenciafejlesztést, a gyermekneveléshez, a személyes higiéniá biztosításához és a háztartásvezetéshez szükséges ismeretek átadását célzó programok megvalósítását. A Gyerekház közreműködik a családtervezési ismeretek átadásában, a veszélyeztetett várandósság megelőzésében és segíti a várandós anyákat a gyermek fogadására való felkészülésben.

A nevelés során az intézmény törekszik arra, hogy a gyermekek testileg-lelkileg gazdagodjanak, készségeik, képességeik kibontakozhassanak és megőrizték boldog gyermekkorukat.

Célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

Az Abaúj-Hegyköz kistérség egyike az ország egyik leghátrányosabb helyzetű területeinek. Legjellemzőbb mutatói a gazdasági lemaradás, a csökkenő népesség, a foglalkoztatottság szintje jóval az országos átlag alatti.

Az évek során a társadalmi-gazdasági változások sok családot érintettek hátrányosan, sokan váltak munkanélkülivé. Az alacsony iskolai végzettségű szülők esetében a szegénység kockázata különösen nagy, foglalkoztatásuk alacsony.

A településen nagyszámú gyermek él. Óvoda-bölcsőde a településen működik, melyek teljesen ki vannak használva. A településen sok lakás komfort nélküli. Magas a gyermekvédelmi kedvezményben részesülők aránya.

Létszám

A Gyerekház a település központi részén helyezkedik el, jól megközelíthető helyen. A megnyitás óta beépült a település szolgáltatásai közé. Az eltelt évek alatt a lakosok megismerték a Gyerekházat, annak működését, szolgáltatásait, munkatársait. A rendszeresen ellátott gyerekek száma a szolgáltatás elindulása óta összesen 155 gyermek.

A cél elérésének módja

Egészségnevelési és környezeti nevelési elvek

- Az egészséget támogató, biztonságos, tiszta, esztétikus gyerekházi környezet kialakítása és védelme.
- Környezethez fűződő pozitív érzelmi viszony kialakítása.
- Alapvető higiéniai normák megismertetése és betartatása.
- Helyes napirend és életrend kialakítása.
- Az étkezési kultúra fejlesztése, az egészséges táplálkozás szorgalmazása.
- A szabadidő hasznos eltöltése.
- Testi-lelki egészségvédelem a gyermekek és dolgozók körében.

- A környezet védelméhez és megóvásához kapcsolódó szokások alakítása.
- Környezettudatos magatartásformák kialakítása, az energiával való gazdálkodásra és a szelektív hulladékgyűjtés fontosságára nevelés.

A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei

I. A gyermekek fejlődését közvetlenül támogató szolgáltatások

- Gyerekekkel való rendszeres foglalkozás a szülő bevonásával.
- Heti 1x1óra rendszerességgel fejlesztő pedagógus foglalkozik a gyerekekkel, szülőkkel.
- Pedagógiai szakszolgálat konduktor munkatársa havi egyszer 4 órában foglalkozik a gyerekekkel, szülőkkel.
- A gyermekek fejlődésének nyomon követése és fejlődésük (állapotuk) felmérése.
- A gyermekek fejlődési elmaradásának, zavarainak szűrése.
- Azonosított fejlődési zavar, elmaradás, vagy annak gyanúja esetén a gyermeknek és szüleinek fejlesztő szakemberhez történő eljuttatása vagy a hozzáférés Gyerekházban történő biztosítása, valamint a kezelés nyomon követése.
- Havi team megbeszélések az együttműködő helyi szakemberek között.

a.) A heti foglalkozások között szerepel

- Mozgásfejlesztés
- Környezetünk megismerése
- Kézműves tevékenység – különböző technikák és eszközök megismertetése
- Éneklés - mondókák – a népi kultúrában honos ringatók, babusgatók, dögönyözők, csiklandozók megismertetése, elsajátítása
- Mesélés, báb – mesék, versek, verses mesék olvasása, dramatizálása

b.) Étkeztetés

A gyermekek étkeztetésének biztosítása is a Gyerekház feladata, az étkeztetés alapvetően a délelőtti tízórára vonatkozik. A közös étkezések szervezésének célja

- az étkezésre vonatkozó helyes szokások alakítása, kézmosás, asztalnál étkezés stb.
- a táplálék minőségének megválasztásában való befolyásolás, pl. zöltségek, gyümölcsök rendszeresítése,
- egészséges táplálkozásra való nevelés,
- konyhai műveletek bevezetése, tanítása, pl. közös főzés, otthoni tartósítás, befőzés.

c.) Külön a szülők számára szervezett tevékenységek

- A korszerű gyermeknevelési alapelvek közvetítése a gyerekekkel való foglalkozások során.
- Ismeretterjesztő anyagok készítése és terjesztése.
- Szülésre, gyerek fogadására való felkészülés, családtervezési ismeretek.
- Gyermeknevelési kérdésekkel kapcsolatos csoportos szülői beszélgetések.
- Egyéni konzultációk a szülőkkel.
- A gyermek otthonának felkeresése, családlátogatások

- A hátrányos helyzetű családok fokozott bevonása.
- A szülők megerősítése szülői-, általános állampolgári -, és munkavállalói szerepeikben.
- Szülőklub – beszélgető körök, illetve havonta többszöri közös sütés-főzés. Péntekenként a közös sütés-főzésből otthonra is jut. A beszélgetések az egyéni problémákra való megoldáskereséseken, a társadalmi feszültségek boncolgatásán túl, a világban történő események értelmezéséig sok mindent felölelnek.

II. A szülőkre irányuló szolgáltatások

Szülőkkel való együttműködés

A szülőkre irányuló szolgáltatások során olyan partneri kapcsolat kialakult ki, amely lehetőséget ad a szülők nevelési kompetenciáinak bővítésére, formálására, a felnőttek egyéni jólétének, jövőképeinek pozitívabb irányú befolyásolására.

A hátrányos helyzetű családok megszólítása és a közös munkába való bevonása érdekében rendszeresen családlátogatásokat először lehetőleg még a kisbaba születése előtt. A programok meghatározó eleme a szülők aktív részvétele, a velük való tartalmas együttműködés, a szülői kompetenciák megerősítése, a családok egészségügyi, szociális, gyermekjóléti, oktatási, munkaügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutásának segítése. Az együttműködés célja továbbá a tanulási motiváció felkeltése, a képzettség hiánya miatt a munkaerő-piacról kiszoruló fiatal szülők foglalkoztathatóságának javítása. A napi tevékenységek során a munkatársak megerősítik a szülő pozitív, a gyermek fejlődését elősegítő interakcióit és kezdeményezéseit.

Az érdeklődő szülők számára a védőnő és mentor szakmai felügyeletével közösen, egyszerű nyelvezetű ismeretterjesztő anyagok állnak össze a gyermek fejlődéséről, gyereknevelésről, a szülői szerep jelentőségéről, intézményről, szolgáltatásokról. A kismamákkal folytatott védőnői tanácsadások, beszélgetések folyamán szerepet kap egy olyan szemlélet megerősítése, ami hangsúlyozza a terhességi időszak fontosságát, a fejlődést befolyásoló tényezőket a gyermek szempontjából. A különböző fogamzásgátló módszerek megismerésével hozzájárul a tudatosabb családtervezéshez, az optimális családkép kialakításához. A napi tevékenység során egyéni és csoportos konzultációs lehetőség biztosított a szülőknek a gyermeknevelésről és gondozásról, a gyermekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, a gyermek fejlődését veszélyeztető bármilyen kockázatról. Az eddig jól bevált gyakorlatnak megfelelően továbbra is folytatódnak az alábbi tevékenységek:

a.) „Életvezetési tanácsadás” – Személyi és higiénés ismeretek, pénzkezelés, főzési és táplálkozási ismeretek, háztartási munkák, ismeretek átadása. Havi négy alkalom, gyerekház munkatársak által tartott foglalkozás.

b.) „Kézműves klub” – Kreativitás fejlesztése, szülők gyermeki személyiségének kibontakoztatása, közös élmények szerzése. Havi kettő alkalom, gyerekház munkatársak által tartott foglalkozás.



c.) „Újdonsült kismama klub” várandósoknak – ezen találkozások alkalmával gyermekvállalásról, családtervezésről, születésről, az egészséges gyermek fejlődésének folyamatáról, csecsemőgondozásról, táplálásról beszélgetnek a munkatársak a jelenlévőkkel. Havi egy alkalom, kettő óra, gyerekház munkatárs, védőnő tartja.

d.) „Sütés-főzés” alkalmával receptek csere-beréje. Ki, mit, hogyan, mivel készít el. A rendszeres közös főzés-sütés még közelebb hozza egymáshoz a családokat, gyerekeket és dolgozókat.

III. Közösségi rendezvények, programok

- A helyi döntéshozók és fenntartó informálása a Gyerekház működéséről.
- A közösség életében való részvétel, közösségi rendezvények szervezése.
- Kapcsolódás az adott településen, illetve kistérségben elérhető fejlesztési forrásokhoz.

A Gyerekház által szervezett valamennyi programnak ugyanaz a célja: láttatni és elfogadtatni a segélyszervezet intézményét, valamint közelebb hozni egymáshoz a településen élő embereket. A cél a minél aktívabb részvétel a közösség életében, a szülők aktivizálása, szülők közötti kapcsolat erősítése, közös érdekelttség a gyermekért, kötetlen együttlétek.

A Gyerekház az alábbi rendezvényeket szervezi meg a jövőben:

- Születésnapok, névnapok ünneplése.
- Farsangi mulatság.
- Nyílt nap
- Jeles napok.
- Tavaszi ünnepek – húsvéti kézműves nap, Anyák napja – a dolgozók irányításával történő programok.
- Kirándulások.
- Sport nap.
- Nyári rendezvényekhez való kapcsolódás – Gyermeknap, Nyárbúcsúztató délután, idősek napja.
- Adventi időszakhoz kapcsolódó rendezvények – kézműves napok, gyermek előadások, Mikulás ünnepség, közös fenyőfadíszítés, karácsonyi készülődés
- Gyerekház dolgozói által, illetve meghívott előadóval lebonyolításra került események.

Kapcsolódás az adott településen, illetve kistérségben elérhető fejlesztési forrásokhoz – a Gyerekház vezető figyelemmel kíséri a településen folyó fejlesztéseket, kapcsolatot tart a Polgármesteri Hivatallal, Jelenlét ponttal.

IV. Szakmai együttműködések

A partnerekkel szakmai kapcsolattartás biztosítása, rendszerszerű, folyamatos együttműködésük megszervezése, esetmegbeszélések kezdeményezése és lebonyolítása. Partner intézményekkel történő szakmai kapcsolattartás biztosítása, folyamatos együttműködések megszervezése – a Gyerekház dolgozók partneri kapcsolatot tartanak fenn a településen dolgozó szakemberekkel (védőnő, háziorvos, Családsegítő és Gyerekjóléti Szolgálat, óvónő stb.) A segélyszervezet havonta, kibővített team keretében informálja az említett szakembereket, elérhetővé teszi számukra a szakmai anyagokat, felhívják a figyelmüket meghirdetett Biztos Kezdet képzésekre, programokra.

V. Szakmai képzések

A Gyerekházak vezetője és munkatársa a speciális képzést az uniós projekt idején már elvégezte. A folyamatos szakmai fejlődés érdekében részt vesz a Gyerekház a szakmai műhelyeken, továbbképzéseken, szakmai rendezvényeken, tanfolyamokon, nyílt napokon, tapasztalatcseréken. Az eddigi működés során jó gyakorlat volt, hogy a Kistérségben működő Gyerekházak rendszeresen találkoztak egymással, kicserélték tapasztalataikat, szakmai tanácsokat adtak egymásnak. Ezt a jövőben is folytatni fogják az intézmény munkatársai.

Visszatekintés

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet, Szociális és Fejlesztő Központjának Csöpke Biztos Kezdet Gyerekházát Boldogkőújfaluban sokan keresik fel. Az intézményben sikerült érdekes programokat megvalósítani az év során, melyek által még ismertebb lett a Gyerekház az ott élő lakosok, a település a Gönci járás és más szervezetek körében.

Szociális és Fejlesztő Központ, Sopron

Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

9400 Sopron, Balfi út 31. ; Tel: +36 (70) 451 63 43; e-mail: sopron@segelyszervezet.hu

Történet

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2015 februárjában kezdte meg működését Sopronban. Ekkor Ygen Humánerőforrás Központ néven elsősorban álláskeresőknak és munkahely váltóknak, valamint pályaorientáció után érdeklődőknek segített munkaerő-piaci



programjával, valamint szükség esetén pszichológus bevonásával. Egyéni tanácsadások és csoportos tréningek folyamatosan zajlottak 2016 júniusáig. Innentől kezdve viszont már Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központjaként folytatták a Központ munkatársai a munkaerő-piaci tanácsadást. 2016 decemberétől kiegészült a „Játék határokkal” információs ponttal a

szolgáltatások köre. 2017 áprilisában elindult a Védőháló a családokért - „Felhőtlen felnőttkor!” – Prevenációs és támogató családoknak és fiataloknak pályázat is. 2018-ban az Ökumenikus Segélyszervezet kapott egy önkormányzati bérleményt, melynek felújítása után, megnyílt a Szenvedélybetegek Nappali Intézménye. A 2019 elején indult szolgáltatás hiánypótló a város és térsége szociális lefedettségét tekintve. 2021. november 1-től intézményünk bővült a Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása” szolgáltatásaival.

Célkitűzés

- a.) Az intézmény szolgáltatásaival a szenvedélybetegek egészségügyi ellátását kívánja kiegészíteni az Ökumenikus Segélyszervezet. Míg az egészségügyi ellátás a szenvedélybetegek kezelésében a holisztikus szemlélet biológiai oldalával segít a problémákkal való megküzdésben, addig a segélyszervezet intézménye a pszichológiai és szociális aspektus érvényesítésével próbál hozzájárulni ahhoz, hogy a szenvedélybetegség kezelése eredményes lehessen. Ezen célok elérése érdekében a segítséget kérők addiktológiai konzultáns, szociális és terápiás munkatárs, pszichiáter segítségét vehetik igénybe az intézményben.
Az intézmény az egyéni felelősségvállalásra, önkéntességre és a speciális segítő programokra építve, egyéni szükségletekre alapozva, preventív, rehabilitációs, reintegrációs céllal, felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, munkaerő-piaci, lakossági és családi programokat nyújt.
- b.) A munkaerő-piaci tanácsadás legfontosabb célja, hogy megtanítsa az álláskeresőket arra, hogyan találjanak képzettségüknek, illetve karriercéljaiknak megfelelő állást, valamint képesek legyenek hosszú távon elhelyezkedni.
- c.) A „Felhőtlen felnőttkor” egy olyan komplex program, amely az állami gondoskodásban nevelkedett fiataloknak segít, akiknek több támogatásra és segítségre van szükségük

az önálló életvitel, a kiegyensúlyozott családi élet kialakításához, hiszen pozitív családi minták nőttek fel. A foglalkozások célja, hogy növekedjen a fiatalok felelősségérzete a saját életük alakítása tekintetében, hogy motiváltakká váljanak a pozitív változások, személyes fejlődés irányában. A program egyik fontos célkitűzése a generációk közötti együttműködés ösztönzése fejlesztése.

- d.) A „Játék határokkal” Információs Pont célja a tájékoztatásnyújtás, információadás a szerencsejáték-függőségben érintettek számára, azon intézményekről, szervezetekről, ellátó helyekről, melyek az adott probléma kezelésében kompetensek. Nem a közvetlen kezelés-ellátás, hanem az érintettek és a számukra segítséget jelentő ellátó helyek közötti közvetítés, a kliensutak biztosítása a cél. Az Információs Pontok egy egységesen kialakított sztenderd szerint nyújtanak szolgáltatásokat az Ökumenikus Segélyszervezet intézményrendszeréhez kapcsolódva. Az iskolai prevenció osztályfőnöki órák és klubfoglalkozások célja a diákok meglévő ismereteit bővíteni, mélyebben feltárni és új ismereteket nyújtani a szerencsejáték-függőség témakörében. Egyéni-, és csoportfoglalkozások valósultak meg szerencsejáték függőknek és hozzátartozóiknak az intézmény falain belül.
- e.) Ukrán menekültek pszichoszociális segítségnyújtás program a Sopron és környékén élő Ukrán menekülteknek nyújt segítséget. Pszichoszociális segítségnyújtással, szociokulturális animációval, munkaerő-piaci tanácsadással, közösségi és élményprogramokkal.



Célja:

- integráció
- önellátás
- önfenntartás

Programok:

- nyelvtanfolyam
- közösségi és élményprogramok
- szociokulturális animáció
- munkaerő-piaci tanácsadás
- pszichológiai tanácsadás
- ügyintézés
- ügyelet tartása

Célcsoport

Az Ökumenikus Segélyszervezet soproni Szociális és Fejlesztő Központja az iskolai korosztálytól a nyugdíjas korosztályig nyújt segítséget.

A Védőháló a családokért- „Felhőtlen felnőttkor!”, azokat a fiatalokat segíti, akik állami gondoskodásban élnek vagy utógondozásban részesülnek.

A pszichoszociális segítségnyújtás program a Sopron és környékén élő Ukrán menekülteknek nyújt segítséget.

Szenvedélybetegek Nappali Intézményének a célcsoportja:

- 16. életévüket betöltötték
- Aktív szerhasználók
- Viselkedési addikcióban szenvedők
- Akik az absztinencia fenntartásában kérnek segítséget
- Akinél az addiktív probléma már megjelent
- Tüneteket mutató, de kezelés alatt nem álló, illetve addikciós probléma kialakulása szempontjából veszélyeztetett személyek
- Szenvedélybetegek hozzátartozói, közvetlen és közvetett környezetük

Cél elérésének módja

- Tájékoztatás, segítségnyújtás a hivatalos ügyintézésben
- Szakorvosi konzultáció előre egyeztetett időpontban
- Szociális, mentálhigiénés és életvezetési tanácsadás
- Munkaerő-piaci, pályaválasztási tanácsadás, képzések, a rászoruló és munkáltatók közti kapcsolat elősegítése
- Pszichológiai tanácsadás
- Önsegítő csoportok, terápiás foglalkozások, kulturális programok szervezése
- Adományok továbbítása
- Felhőtlen Felnőttkor pályázat generációk közötti együttműködés ösztönzése és fejlesztése - Állami gondoskodásban élő és utógondozott fiataloknak fejlesztő foglalkozások, egyéni, jogi és pszichológiai tanácsadás
- „Játék határokkal” – szerencsejáték-függőséggel foglalkozó iskolai prevenciós program, információs-pont működtetése, egyéni tanácsadás
- Ukrán menekültek támogatása, közösségi programok, nyelvtanfolyamok, pszichológiai-, jogi-, munkaerő-piaci tanácsadás

Állandó programjaink a 2022-es évben:

- tematikus csoport felépülő függőknek
- gyász-, veszteség-feldolgozó csoport
- hozzátartozói csoport

- edukációs csoportok
- kortárssegítő csoport
- szerencsejáték függőknek és hozzátartozóiknak csoportfoglalkozás
- Anonim Túlevők csoportja (Overeaters Anonymous)
- Narcotics Anonymous (God's will csoport)
- Anonim Alkoholisták gyűlése (Nagykönyv csoport)
- ingyenes játék és ruha börze

Időszakos programjaink a 2022-es évben:

- motivációs, sajátélményű fejlesztő napok
- tematikus foglalkozás-sorozatok (irodalom, mese, függőség, érzelmi intelligencia)
- „Változás” csoport – a fejlődésért
- előadások és beszélgetések a kiégés, evészavarok, illetve a motiváció témakörében
- júniális, kirándulás, karácsonyi ünnepség – szervezett szabadidős időtöltés

Az alacsonyonyküszöbű szolgáltatás által elindultak a külsős programjaink 2022-ben:

- soproni gyerekpszichiátrián „élménypedagógiai foglalkozások”
- felnőtt pszichátria részvétel az addiktológiai csoporton
- Ágfalvi Pszichiátriai Betegek Otthona „ártalomcsökkentő csoport”
- Prevenciós foglalkozások soproni gyermekotthonban
- Kortárs csoport toborzása

Együtműködés

a.) intézményekkel

A szenvedélybetegek nappali intézménye arra törekszik, hogy minél szélesebb körű kapcsolatot építsen ki a különböző önkormányzati, egyházi és civil szervezetekkel.

A mindennapi zökkenőmentes együtműködéshez szükséges, hogy biztosított legyen a jó napi/heti kapcsolat a következő intézményekkel:

- Sopron Megyei Jogú Város Önkormányzata Polgármesteri Hivatal;
- Soproni Gyógyközpont, Pszichiátriai/Addiktológia szakrendelés és osztályos ellátás,
- Soproni Gyógyközpont Addiktológiai Rehabilitáció;
- Soproni Szociális Intézmény; Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátása;
- Sopron és Környéke Család és Gyermejjóléti Ellátás Intézete;
- Soproni Rendőrkapitányság;

- Anonim Alkoholisták;
- Narcotics Anonymus;
- Anonim Túlevők;
- Városi és kistérségi háziorvosok
- Szakorvosok
- Megyei Gyermekvédelmi Központ Soproni intézményei
- Civil szervezetek
- Oktatási, nevelési intézmények
- Pedagógiai Szakszolgálat
- Soproni Család és Gyermekjóléti Szolgálat
- Iskolai Szociális Munkások
- Soproni Gyámhivatal
- Gerilla Impro Társulat
- NR csoport (Narcotics Reflections)
- Ágfalvi Betegek Otthona

Eredmények számokban

Az intézmény 2019-ben kezdte meg a szenvedélybetegek nappali ellátását, melynek létszáma abban az évben 35 fő volt. Az ellátást igénybe vevők száma az idő elteltével folyamatosan növekedett, ezáltal a napi kapcsolatok száma is emelkedő tendenciát mutat.

2020-ban tovább növekedett a kliensek száma: 2020. december 31-én 65 aktív fővel zárta az évet az intézmény.

A 2020-as évben tovább növekedett a kliensek száma, 2020. december 31-én 65 aktív fővel zártuk az évet, 2021. december 31-én klienseink száma 89 fő volt.

2022 év folyamán összesen 124 klienssel volt aktív kapcsolatunk a szenvedélybetegek nappali ellátásának keretén belül.

2021. november 1-én indult Alacsonyküszöbű Ellátás szolgáltatásunk, melyet az év végéig összesen 31 fő vett igénybe. 2022-ben több mint, 4000 főt ért el az Alacsonyküszöbű Ellátás.

A kezdetektől fogva közel 300 fő szenvedélybeteggel kerültek közvetlen kapcsolatba az intézmény munkatársai.



Szociális és Fejlesztő Központ, Gyula

Hajléktalanok Nappali Melegedője, Népkonyha, Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye és Átmeneti Szállása, Utcai Szociális Szolgálat

5700 Gyula, Zrínyi Tér 2; Tel.: +36 (66) 562 740; e-mail: gyula@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

2022-ben a korábbi években elkezdett stratégiai tervezés volt az intézmény fő célkitűzése. A covidos évek mély nyomot hagytak a hajléktalan ellátásban (kevesebb ellátott, nagyobb volumenű fluktuáció a korábbi évek állandó létszámával szemben, nagyszámú elhalálozás az ellátotti körben stb.), melynek következtében szükségessé vált újra keretezni az ellátási formák szakmai tartalmait.

A célok megvalósulása

Az előző évben tapasztalható ellátotti létszám csökkenés nem változott, 2022-ben is kb. 75%-os kihasználtsággal működött az intézmény az országos adatokkal összhangban. A korábban megállapított okok:

- az évek óta jellemző enyhe telek miatt a hajléktalanok a nyáron a lakhatási gondjaikra megoldást jelentő helyeken maradnak a téli időszakban is;
- a 2020. márciusa óta tartó járványügyi helyzet miatt nőtt az ellenállás az intézményi ellátással szemben;
- a harmadik ok lehet, hogy a munkaképes korú, életválságba került, perifériára szorult emberek nem a hajléktalan ellátásban keresik a megoldást az életük rendezésére.

Nemek szerinti eloszlásban a 2021-ben a nők száma növekedett a hajléktalan ellátásban, de ez a tendencia nem folytatódott, 2022-ben ismét a 2021 előtti tendencia volt tapasztalható, 90-10%-os férfi női arány mutatkozott.

Kor szerinti megoszlásban nem változott az előző évi arány: 2022-ben is több az idős ellátott (a 60 év felettiek aránya 44% a teljes ellátotti körben). A munkaképes korú, 60 év alattiak aránya 56%, de a munkaerő piacon ők nagyon rossz esélyekkel indulnak képzettségük, és egészségi állapotuk miatt. A 19-39 éves, az ellátásunkban előforduló legfiatalabb korosztály mindössze 7,5%-a teljes ellátotti körnek. Jellemzően börtön viselt, állami gondoskodásból kikerült, súlyos mentális, pszichiátriai problémákkal, és többszörös szenvedélybetegséggel (drog, alkohol, gyógyszer stb.) küzdő fiatal emberekről van szó. Az intézményi szabályokhoz, a közösségi együttéléshez kevésbé tudnak alkalmazkodni, az erősen hiányos szocializációs készségük miatt külön kihívást jelentenek a szakemberek és az ellátotti közösség számára is.

A Nappali Melegedőben a szokásos alapszolgáltatásokat vehették igénybe a rászorulóknak egész évben. A covidos évek előtti rendet sikerült visszaállítani, zavartalanul folyt a napi rutin: tisztálkodás, étkezés, ruházat mosása, étel melegítés, pihenés, egyéni és csoportos szociális munka szolgáltatási elemek voltak igénybe vehetők.

A Népkonyhán zavartalanul folyt a hétköznaponkénti egyszeri, helyben fogyasztható meleg étel osztása. Ünnepnapokra is biztosított az intézmény egy tál meleg ételt, így egész évben támogatni tudta a gyulai intézmény a rászorulókat.

A gyulai központhoz tartozó Utcai Szociális Szolgálat alapfeladata, a kapcsolattartás ebben az évben is nagyobb hangsúlyt kapott. Átalakult az elmúlt években a szolgálat ellátotti köre. Elenyésző azok száma, akik közterületen húzzák meg magukat. Sokkal több a külterületen, fűtetlen, gyakran lakhatásra alkalmatlan ingatlanban élők, nehezen mozduló, rossz körülmények között élő rászorulókat száma. Őket az utcai szociális munkások élelemmel, gyógyszerekkel, kötszerrel, ruházattal látták el, és segítették orvoshoz eljuttatásukat is.

A hajléktalan ellátásban jelenleg a leginkább a társadalom periferiáján, gyakorlatilag az életük minden területén súlyos hátránnyal küzdők jelentek meg. Emellett komoly problémát jelent az önellátási képességük legvégső határán levő idős, és beteg emberek helyzete, melyre a hajléktalan ellátás nincs felkészülve, és nem is feladata (ápolás, fekvőbeteg egészségügyi ellátás, idősgondozás stb.). A segélyszervezet gyulai intézménye leginkább a mindennapi élelemhez jutásban, az orvosi ellátáshoz segítségben tudott segíteni. Az intézményi szolgáltatásokat igénybe vevők számára a hajléktalan szálló ténylegesen az utolsó menedék, ahol meleg ételt, tisztálkodási lehetőséget, emberi szót kaphatnak a segítségre szorulókat.

Együttműködés

a) Intézményekkel

A gyulai központ a korábbi évekhez hasonlóan kiváló együttműködést ápol a város szociális intézményrendszerével, a civil és önkormányzati szervezetekkel egyaránt. A segélyszervezet központján keresztül az intézménybe jutó adományokat a szoros szakmai együttműködésnek köszönhetően a kistélepülések legrászorultabb családjai számára sikerült eljuttatni.

b) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

Kiemelt fontosságú a helyi református, evangélikus, katolikus és baptista gyülekezetekkel ápoltság kapcsolat.

d) Központi adományok

A gyulai központ 2022-ben Béres cseppet, tartós élelmiszert, tisztítószeret használt fel adományként.

e) Lakossági adományok

Ruházat, és tartós élelmiszer adománnyal segítette a lakosság az intézmény munkáját.

Megjelenés, PR

2022-ben rendszeresen adott hírt az intézményről a Gyulai Hírlap, és a Segélyszervezet facebook oldalán is több hírrel szerepelt az intézmény.

Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen

Szenvedélybetegek Nappali Intézménye, Szenvedélybetegek
Közösségi Ellátása, Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása,
Hajléktalanok Nappali Melegedője, Utcai Szociális Szolgálat

4024 Debrecen, Rákóczi u. 7.; Tel: +36 (52) 454 936; e-mail: debrecen@segelyszervezet.hu

1. Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

Célkitűzés

Nappali ellátás biztosítása szenvedélybetegek számára.

A cél elérésének módja

Az intézmény a szükséges tárgyi és személyi feltételekkel rendelkezik. A nappali intézmény korszerűen felszerelt és igyekszik minden szolgáltatását a színvonalas ellátás követelményeihez igazítani. A gondozottak a mentális segítségnyújtás mellett csoportfoglalkozásokon és szabadidős programokon is részt vesznek.

Célcsoport

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményének szolgáltatásai elsősorban a felnőtt szenvedélybetegeknek szólnak. Elkerülhetetlen azonban, hogy a 18 év alatti korosztály is megjelenjen, segítséget kérjen. Az intézmény munkatársai az ő ellátásukat sem utasítják el.

Ellátottak száma

2022-ben a férőhelyek száma nem változott: a Rákóczi utcai intézményben 30 fő, a Víztorony utcai intézményben 40 fő ellátása volt biztosított. Az év folyamán közel száz főt



(98) gondozott az intézmény. Az éves látogatottság a Rákóczi utcai telephelyen 11 198, a Víztorony utcai ellátásban pedig 14 755 fő volt. Mindkét intézmény hét napos nyitva tartással működik, hétvégén és ünnepnapokon is fogadja a gondozottakat.

A járványügyi rendelkezések következtében az intézmény csak korlátozottan fogadhatott ellátottakat, így a gondozásuk telefonon illetve online formában zajlott. Nap, mint nap tartották a kapcsolatot velük elsősorban

telefonon, de gyakran a közösségi médián keresztül is és a munkatársak igyekeztek karbantartani a mentális állapotukat, krízishelyzetben pedig gyors megoldásokat találni. Havi rendszerességgel kaptak élelmiszer- és tisztasági csomagot és biztosítani tudták a létfontosságú gyógyszerek kiváltását is.

Együttműködés

a) Intézményekkel

Az intézmény tagja és rendszeres meghívottja a városi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak, szoros kapcsolatot ápol a Debreceni Drogambulanciával, a megyei kórház Pszichiátriai Osztályával, a Városi Egészségügyi Szolgálat Addiktológiai Szakrendelésével, a Fényes udvarban működő családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal és valamennyi, a városban drogproblémával foglalkozó civil szervezettel. Természetesen partnerek a Segélyszervezet más városban (Szolnok, Budapest, Sopron) működő hasonló tevékenységi körrel bíró intézményei, amelyekkel folyamatos a kapcsolat.

b) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményét elsősorban a Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközséghez fűzik egyházi kapcsolatai. Általában elmondható, hogy az egyházi kapcsolatok egy-egy akcióhoz köthetők (pl. utcai étkeztetés, önkéntes munka).

c) Önkéntesek

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményében évente 3-4 fő önkéntes segíti a munkát. Számtottevő a szociális munkás és szociálpedagógus hallgatók jelenléte, akik hosszabb-rövidebb idejű szakmai gyakorlatukat végzik intézményeinkben. A kialakult járványhelyzet miatt az intézmény biztonsági okokból nem fogadott önkénteseket.

Finanszírozás

Az intézmény állami normatíva igénybevételére jogosult, amit pályázati úton kapott támogatásokkal egészít ki. Ehhez járul még hozzá a megelőző-felvilágosító szolgáltatásért járó szolgáltatási díj. Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott.

Visszatekintés

Az elmúlt évben mindkét telephely az év minden napján nyitva volt, kiszámítható és kiegyensúlyozott ellátást biztosítva a gondozottaknak a Covid járvány okozta nehézségek ellenére.

2. Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása

Célkitűzés

A Segélyszervezet célja azon szenvedélybetegek, illetve családtagjaik felkutatása, akik nem vállalják a kezeltesüket, de hajlandók együttműködni a segítő intézményekkel. Gondozásuk során a munkatársak igyekeznek bevonni az érintett környezetét is a felépülési folyamatba (rokonok, barátok, munkatársak stb).

A cél elérésének módja

Az intézmény munkatársai kapcsolatba léptek a város szinte valamennyi szociális és szenvedélybeteget ellátó egészségügyi intézményével, kialakítva egy sajátos jelzőrendszert, hogy fellelhetővé váljanak azok a családok, melyeknél a szenvedélybetegség

napi probléma. E kapcsolatrendszer eredményeként kerülhet a szolgálat kapcsolatba a gondozottal.

Célcsoport

Szenvedélybetegek és környezetük. Azok is, akik nem vállalják az egészségügyi beavatkozást.

Létszám

2022-ben 68 gondozottja volt a közösségi ellátásnak, a munkatársak összesen 2185 órát fordítottak a kliensekkel való személyes találkozásokra. A pandémia alatt a szolgáltatás csak



korlátozottan fogadhatott a telephelyén klienseket, így a megkereső munkára és a telefonos kapcsolattartásra helyezték a hangsúlyt.

Együttműködés

A közösségi szolgáltatás kapcsolatban áll a városban működő más közösségi ellátókkal, rendszeresen a konzultációk. Folyamatos a kapcsolattartás az egészségügyi és szociális intézményekkel, kiemelkedően eredményes a családsegítő

és gyermekjóléti szolgálatokkal ápolt jó viszony. A Községi Szolgáltatók Országos Egyesületével (OKEE) kölcsönösen szoros a kapcsolat.

Finanszírozás

A szolgáltatás állami normatívára jogosult (feladatmutató 41 fő).

3. Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása

Célkitűzés

Megkereső tevékenység eredményeként, alacsonyküszöbű és ártalomcsökkentő szolgáltatások biztosítása fiatal, illegális szerfogyasztóknak.

A cél elérésének módja

A célcsoporttal történő kapcsolatfelvétel tekintetében fontos, hogy az intézmény falain kívül is megjelenjen a Segélyszervezet kihelyezett szolgáltatásokkal (tűcsere, tanácsadás, „party szervíz” stb.), hiszen így közelebb kerülhetnek a munkatársak ahhoz a körhöz, amely az illegális drogfogyasztás miatt nehezen elérhető. Ilyen megjelenésekre leginkább az ifjúsági rendezvények, koncertek, fesztiválok adnak alkalmat. Debrecenben, a nyári időszakban több ilyen lehetőség is adódik (CAMPUS fesztivál, városi szabadtéri rendezvények).

Célcsoport

Korosztály tekintetében egyértelműen az ifjúság, közülük is elsősorban azok, akik különböző gyakorisággal drogokat használnak. Másodlagos célcsoport a veszélyeztetettek és hozzátartozóik.

Létszám

A három munkatárs által végzett szolgáltatás 2022-ben közel 1.500 főt ért el.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

A szolgáltatás kapcsolatban áll a város valamennyi hasonló profilú intézményével, az egészségügyi illetve a szociális feladatokat ellátókkal egyaránt. Ezek mellett szoros kapcsolatban áll a rendőrséggel, a polgárőrséggel, a büntetés végrehajtási intézményekkel, a rendezvényszervezőkkel és a civil szervezetekkel.

A szolgáltatás 2022-ben is részt vett a nemzetközi ESCAPE tűbevizsgálási programban, melynek során 150 db, az intravénás droghasználók által leadott fecskendőt vizsgáltatott be a Segélyszervezet be a Debreceni Egyetem laboratóriumában. A hat európai városban (Budapest, Párizs, Helsinki, Lausanne, Glasgow, Amsterdam), egyidőben összegyűjtött injektorokban talált drogmaradványok elemzését az EMCDDI uniós szervezet finanszírozza. Az eredmények az Európai Unió drog-monitoring rendszerének részét képezik.

b.) Önkéntesek

2022-ben nem fogadtak önkénteseket a járvány miatt.

Finanszírozás

A szolgáltatás évről évre meghosszabbított pályázati támogatásból működik.

4. Hajléktalanok Nappali Melegedője

Célkitűzés

A hajléktalanok számára kiszámítható, jó minőségű nappali ellátás biztosítása.

A cél elérésének módja

A nappali melegedő a városban egyedülként az év minden napján a rászorulóknak rendelkezésére áll. A téli krízisidőszakban az ellátás magas ellátotti létszámmal történik, továbbá az ebben az időszakban megjelenő, átlag fölötti látogatottság ellensúlyozza a nyári időszakra inkább jellemző alacsonyabb kliensszámot. Az intézmény kiemelt figyelmet fordít gondozottjai mentális állapotának javítására, a lakhatási problémájuk megoldására, a munkához juttatásra és a szenvedélybetegségek leküzdésére. A járványügyi vészhelyzet alapvetően nem érintette a melegedő működését, hiszen a hajléktalanok esetében nem állhattak át az online kapcsolattartásra. Fokozott biztonsági intézkedéseket vezettek be

(lázmérés, kézfertőtlenítés, maszkhasználat, távolság tartás), mellyel sikerült elkerülni az intézményi dolgozók és az ellátottak megfertőződését.

Célcsoport

Az életvitel szerűen az utcán élő emberek, valamint a lakhatási problémákkal küszködők.

Létszám

A városban az Ökumenikus Segélyszervezet intézménye a legnagyobb befogadóképességű nappali melegedő. A hajléktalanok nappali ellátása megoldott, a rendelkezésre álló férőhelyek elegendőnek bizonyultak az elmúlt években. 2022-ben az intézmény látogatottsága 30.893 fő volt, több mint 140 hajléktalan személyt gondoztak a munkatársak.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

Az intézmény munkatársai szoros együttműködésben dolgoznak az önkormányzattal és a város hajléktalan ellátását segítő szervezetekkel, illetve e munka támogatóival (Katolikus Karitás, Üdvhadsereg, Refomix Kht., Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség). Az Ökumenikus Segélyszervezet informális kapcsolatban áll a régió hajléktalanjait ellátó intézményekkel, valamint a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal és a Regionális Diszpécserközponttal.

b.) Egyházi gyülekezeti kapcsolatok

A nappali melegedő szorosan együttműködik a Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Reménysugár Nappali Melegedőjével, önkénteseivel, akik szintén feladatuknak tekintik a hajléktalanok segítését ruhaneművel, élelmiszerrel, továbbá mentális segítségnyújtással.

c.) Önkéntesek

A karácsonyi ebédosztások során 13 önkéntes volt a segítségünkre.

Finanszírozás

Az intézmény állami normatíva igénybevételeire jogosult.

Visszatekintés

A nappali melegedő befogadóképességét tekintve a legnagyobb Debrecenben. Az épület leterheltsége miatt évről évre szükségesek a felújítások, korszerűsítések, melyek 2022-ben is megtörténtek.

5. Utcai Szociális Szolgálat

Célkitűzés

Az utcai szolgálat feladata, hogy szolgáltatásokat biztosítson azon hajléktalanoknak, akik nem veszik igénybe a számukra létrehozott intézményeket. A különösen kritikus téli időszakban a szolgálat munkatársai intenzívebb utcai jelenléttel igyekeznek megelőzni a kihűléseket, fagyásokat.

A cél elérésének módja

A Segélyszervezet két utcai szolgálatot működtet: a kertségi a külterületeken, a lakótelepi a város nagyobb lakótelepein végzi munkáját. A munkatársak rendelkeznek a szükséges tárgyi feltételekkel, két db összkerék-meghajtású gépkocsi áll a rendelkezésükre. A téli időszakban, eleget téve a törvényi előírásoknak a szolgálat biztosítja a 18 és 22 óra közötti utcai jelenléttel és a hétfői ügyeletet. 2022-ben a munkatársak 3.454 órát töltöttek a terepen, az év 265 napján voltak szolgálatban. A kertségi és a lakótelepi utcai szolgálat összesen 176 hajléktalan ember utcai ellátását biztosította.

Célcsoport

Az életvitelszerűen utcán élő emberek, valamint a veszélyeztetett, az utcákon, tereken fellelhető, úgynevezett kallódó fiatalok.

Létszám

Az utcán gondozottak száma 176 fő.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

Az utcai szolgálat elsődleges háttérét a nappali melegedő adja, de napi kapcsolatban áll a város valamennyi hajléktalanellátó szervezetével, intézményével.

A városban négy utcai szolgálat működik, a szolgáltatók írásos együttműködési megállapodást kötöttek, rendszeresen találkoznak, megbeszélik tapasztalataikat és egyeztetik akcióikat. Jól működő kapcsolat alakult ki a különböző egészségügyi és szociális intézményekkel. A regionális diszpécshozzájárulás, mely koordinálja a régió utcai szolgálatait, több esetben is szervezett konzultációt az együttműködés erősítése érdekében.

b.) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

A református egyház önkénteseivel többször osztottak közösen a Segélyszervezet munkatársai élelmiszert, teát és meleg ebédet.

Finanszírozás

A szolgáltatás évről évre meghosszabbított pályázati támogatásból működik.

Visszatekintés

Az utcai szolgálatnak jelentős szerepe van abban, hogy a tél folyamán ellátatlanság miatt nem történt fagyhalál a hajléktalanok körében.

Összegzés

Az elmúlt évben a Debreceni Szociális és Fejlesztő Központban 7 egymástól elkülönített szociális szolgáltatás működött. Közülük a nappali ellátások és a közösségi ellátás állami normatívából, az alacsonyküszöbű szolgáltatás és az utcai szociális munka pedig pályázati úton elnyert finanszírozásból biztosítja szolgáltatásait. A központ 22 munkatársat foglalkoztatott, költségvetése meghaladta a 150 millió forintot.

Megjelenés, PR

A Segélyszervezet debreceni intézménye felé elsősorban a téli krízisidőszakban irányul a sajtó figyelme. A hajléktalan ellátásra fokozott figyelem terelődik, amely karácsonykor éri el a csúcspontját. A járvány miatt 2022-ben az utcai szolgálat munkája kapott nagyobb figyelmet.

6. Monostorpályi úti fejlesztő központ és raktárbázis

Célkitűzés

A 2021-ben átadott épület két célt szolgál. Egyrészt regionális raktárbázisul szolgál a Segélyszervezet karitatív tevékenységének biztosításához, másrészt a városrész hátrányos helyzetű gyermekeinek fejlesztését tűzi ki célul a családok bevonásával.

Célcsoport

A településrész hátrányos helyzetű családjai.

Ellátottak száma

2022-ben 21 fejlesztő csoport indult, ami 229 alkalmat jelentett és 225 fő vett részt a foglalkozásokon.



Ezenkívül 5 felzárkóztató tábort zajlott általános iskolásoknak 72 résztvevővel. A teljes évi forgalom 2022-ben 2.418 fő volt.

Együttműködés

a) Intézményekkel

Az intézményi kapcsolatok kiépítése már az épület átadása előtt megkezdődött. Elsődleges együttműködő partnerük az általános iskola és az óvoda. Ezeken kívül kapcsolatba léptek a városrész egyéb szervezeteivel, intézményeivel.

b) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

Elkezdődött az együttműködés a Debrecen-Lencztelepi Református Egyházközséggel, ami szintén rendelkezik közösségi térrel és közösségi programokat is szervez.

Finanszírozás

A programok céges támogatásokból lettek megvalósítva.

Visszatekintés

Az elmúlt év során a COVID járvány elmúltával sikerült a terveink szerint elindítani a fejlesztő programokat.

Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Dunavarsány

Idősek Otthona

2336 Dunavarsány, Tündérfűrt u. 2; Tel: (+36) 30/828-2792;

email: dunavarsany.gondozohaz@segelyszervezet.hu

Célcsoport

A szolgáltatást Időskorúak, valamint olyan személyek vehetik igénybe, akik önmagukról állapotuk miatt gondoskodni nem vagy csak részben tudnak. Nekik nyújt komplex ellátást korszerű, méltó körülmények között az intézmény.

Az Idősek Otthona Pest megyében, Dunavarsány vonzáskörzetében helyezkedik el. Igen nagy parkosított területen található az otthon, amely jó lehetőséget biztosít az ellátottaknak a kisebb sétákhoz, a szabad levegőn való kikapcsolódáshoz. Az intézmény 28 fő elhelyezésére alkalmas, amelyek 8 db 1 ágyas és 10 db 2 ágyas szobában történnek. A lakóépületek szomszédságában helyezkedik el az intézmény közösségi pontja, amely rengeteg lehetőséget biztosít különféle programok szervezésére, a szabadidő hasznos eltöltésére, ünnepkörökhöz kapcsolódó rendezvények megtartására.

Konkrét célkitűzés

Az intézmény alapvető törekvése a nyugodt, biztonságos környezet, a személyi higiéné



biztosítása, a ruházat tisztán tartása, valamint az étkeztetés. Az ellátottak otthonosan kialakított és berendezett, 1 vagy 2 ágyas szobákban, egészségi állapotuknak és életkoruknak megfelelő módon lakhatnak. Az intézmény akadálymentes, mozgáskorlátozottak számára kialakított WC, illetve zuhanyzóval rendelkezik. Az Otthon nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az ellátottaknak mentális és egészségi állapotuknak megfelelő ellátásban legyen részük.

A szakmai személyzet 10 fős, ők

gondoskodnak ellátottakról a nap 24 órájában.

A cél elérésének módja

Az intézményi feladatokat az intézményvezető, mentálhigiénés munkatárs, orvos, 8 fő szakápoló és 2 fő kisegítő munkatárs, 1 fő takarítónő, 1 fő gondnok végzi.

A Szolgáltatások közé tartozik a 24 órás ügyelet mellett a napi 5x étkezés, a személyi higiéné segítése, a gyógyszerelés, és a mobilizálás.

Az idősek szeretik és igénylik is a szép környezetet, így az Otthon külön figyelmet fordít a kert és a díszpark adottságainak kihasználására is.

Az intézmény egészségügyi ellátás keretében gondoskodik az alapellátásról, az egészségmegőrzést szolgáló felvilágosításról, orvosi ellátásról. Ennek keretében többek között a gyógyszerelésről, a folyadékpótlásról, a hely- és helyzetváltoztatásról, szakorvosi illetve sürgősségi ellátáshoz, kórházi kezeléshez való hozzájárulásról, a rendeletben meghatározott gyógyszerellátásról.

Szerződéses intézményi orvos látja el a háziorvosi teendőket heti kétszer két órában megállapodás szerint biztosítja az ellátottak rendszeres orvosi ellenőrzését, receptek felírását, orvosi tanácsadást, szűrővizsgálatokat, szükség esetén az egészségügyi szakellátásba történő beutalást.



Az idősek Otthona feladatkörében gondoskodik az ellátást igénybevevő mentálhigiénés ellátásáról, ennek keretében biztosítja:

- a személyre szabott bánásmódot
- konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni és csoportos megbeszélést
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit
- az ellátott családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartását
- intézményi programokba való bevonását
- intézményen belüli társas kapcsolatok kialakulását és működését
- a hitélet gyakorlásának alapfeltételeit
- a gondozási tervben foglaltak megvalósítását
- beilleszkedés segítségét
- aktivitás megőrzését
- mentális állapot javítását

Ennek érdekében az alábbi tevékenységek zajlanak:

- programok szervezése
- egyéni és kiscsoportos megbeszélések

- közösségformálás
- szabadidő hasznos eltöltésének szervezése (játék, könyvtár, közös sütés-főzés, beszélgető estek, gyülekezeti alkalmak)
- ünnepkörök köré szerveződő események szervezése- pl.: Húsvét, Karácsony, születésnap

Az intézmény fontosnak tartja, hogy a segítségnyújtás folyamatában aktív szerepet vállaljanak az ellátottak, azaz hogy minél nagyobb arányban jelen legyenek a foglalkozásokon, készség és közösségfejlesztő programokon. Kiemelt szerepet kap a hagyományok ápolása és megőrzése, az ünnepi készülődés. Az intézményen belül a közösségi térben az aktív foglalkozások mellett lehetőség nyílik Tv nézésére, könyvek olvasására.

Együttműködések

Az Idősek Otthona arra törekszik, hogy minél szélesebb körű kapcsolatot alakítson ki más szociális és egészségügyi szolgáltatókkal, oktatási intézményekkel, társadalmi szervezetekkel egyházakkal és magánszemélyekkel. Az együttműködés megvalósul az illetékes szakhatóságokkal, hasonló szolgáltatást nyújtó intézményekkel, családtagokkal, orvosokkal, más egészségügyi és szociális szakemberekkel.

Önkéntes foglalkozások

Előző években nagy sikert arattak az önkéntes napok, melyek keretében az ellátottakkal az önkéntesek társasoztak, beszélgettek, különböző játékokkal tették szórakoztatóvá az idős lakók napjait. Volt olyan önkéntes csoport, akik felajánlották a lakószobák, és az épületek szépítését, díszítését, lakóink segítségével, hogy még otthonosabbá tegyék közvetlen környezetüket.

Finanszírozás

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Idősek Otthona a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet támogatásából, az állami normatívából, valamint az ellátottak által fizetett havi térítési díj összegéből finanszírozza működését.

Visszatekintés

Az előző évben az intézmény előkészületeket tett a fenntartóváltás elindítására.

Szociális és Fejlesztő Központ, Budapest XIII.

Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

1139 Budapest, Országbíró u. 16.; Tel: +36 (1) 320 82 53; e-mail: budapest.szni@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Segélyszervezet hazai szociális munkájában a szenvedélybetegek problémájára adható válaszok kidolgozása kiemelt jelentőségű. Fontosnak tartja, hogy a pszichoaktív szerhasználattal érintettek és hozzátartozóik, olyan egyéni szükségletekre alapozott szakszerű mentális és szociális segítséget kapjanak, amivel megakadályozható az esetlegesen kialakulófélben lévő pszichoaktív szer használói karrier, a negatív spirálba kerülés. Továbbá az életvezetés, életmód, életvitel segítségével, a személyiség fejlesztésével, a sors azonos közösség erejével megelőzhetővé váljon a szerhasználó és hozzátartozóinak izolálódási folyamata. Célunk a felépülés-központú szemléletmód minél hatékonyabb érvényesülése. A meghirdetett hosszú távú támogató szolgáltatási elemek célja, hogy a lehető legteljesebben helyreállítsa a hozzánk forduló szerhasználók és hozzátartozóik közösségi integrációját.

Az addikt személyek kezelésére irányuló tevékenységekben az ártalomcsökkentés elvét is szem előtt tartja, mely koncepció reális és megvalósítható célok kitűzése az egyéni és a társadalmi ártalmak minimalizálásában. A felépülés központú szemlélet fontos részét képezi. A szerhasználók részére az egészségtudatossághoz vezető út első lépcsője. A felépülés lehetőségét is magában hordozza azok számára is, akik még nem akarnak, nem tudnak felhagyni a szerhasználattal.

Az ártalomcsökkentés lényegében azt jelenti, hogy szakmai munkával a pszichoaktív – anyag használat okozta ártalmakat csökkenti mind az egyén, mind pedig a társadalom vonatkozásában. Az ártalomcsökkentő módszerek abból a tényből indulnak ki, hogy az emberek egyes csoportjai nem képesek vagy nem hajlandók felhagyni pszichoaktív-anyag használatukkal életük egy hosszabb-rövidebb időszakában. (Bizonyos értelemben ide sorolhatók azok is, akik visszaesőként még nem keresnek terápiás segítséget.). A harmadlagos prevenció rendszerében, melybe az ártalomcsökkentés is illeszkedik, szeretné szolgáltatásaival eredményeket elérni, hogy a kialakult betegség kevesebb kockázattal járjon az egyén és a társadalom számára. Ezzel párhuzamosan minden lehetőséget megragad, hogy a már kialakult betegség ne súlyosbodjon, sőt inkább javulás következzen be.

Jelen esetben a társadalmi reintegráció nem csak a pszichoaktív szertől való mentességet jelenti, hanem a teljes értékű életvezetés kialakítását, az erre való törekvést. Cél a szenvedélybetegek képességeik szerinti leoptimalisabb fizikai, pszichés, szociális szintre való visszaállítása, melynek eredményeként képesek lesznek hivatásuk gyakorlására és szabadidejük hasznosabb eltöltésére. Ezen túlmenően nagy hangsúlyt helyezünk a segítségnyújtási folyamatban, hogy a klienseink képessé váljanak konfliktusaik megoldására, szorongásaik kezelésére. Beilleszkedjenek a közösségbe, kapcsolatokat

alakítsanak ki, növeljék felelősségtudatukat, probléma megoldási képességüket. Célkitűzésünk olyan ismeretek átadása, melyek különböző alternatívákat és azok következményeit mutatják be, melytől a szerhasználó és hozzátartozói berögzült egészségtelen szokásaiban várható változás.

Konkrét célkitűzések

- A szerhasználat okozta társadalmi és egészségügyi ártalmak és károk csökkentése.
- Szermentes közösségi életben való részvétel elősegítése, mely lehetővé teszi az aktív munkavállalást
- Szermentes kapcsolatra való alkalmasság
- Stabil lakóhely és egzisztencia megteremtése.

Az intézmény célja szerint a reintegráció feltétele egy stabil, világos tervekkel és normákkal rendelkező személyiség felépítése, melynek elérése fő terápiás célkitűzés.

A cél elérésének módja

Azon klienseinkkel való segítő kapcsolat során, akik változásra még nem szánták el magukat meghatározó, a szerhasználat problémaként történő belátásának ösztönzése, a változtatni akarás iránti motiváció felébresztése, a káros életmód hátrányainak mérlegelése, valamint információnyújtás az életmód lehetséges következményeiről. A motivációs beszélgetések során a szakember segít átgondolni a kliens azon céljait, amelyek vagy a szerhasználat miatt hiúsulnak meg, vagy amelyek jövőbeli megvalósítása épp ezen ok miatt elérhetetlen. A terápiás munkatárs segít átgondolni, hogyan látja önmagát jelenlegi helyzetében és egy későbbi életszakaszban milyennek szeretné látni magát. A segítő beszélgetés során ebben a fázisban is felmerülnek a szerhasználattal összefüggő vagy független krízisek (gyász, családi és párkapcsolati konfliktusok, munkahelyi problémák, bántalmazás) nyomán keletkező feszültség, bűntudat, stressz, szorongás feloldásának lehetőségei és hatékony megküzdési módok kialakításának támogatása.

Azon kliensek számára, akik motiváltak a szermentesség elérésére, a szakember a megfelelő kezelési forma kiválasztásában (ambulancia, kórházi kezelés, rehabilitáció), az elvonási tünetekre való felkészülésben, az elhatározás folyamatos megerősítésében nyújt segítséget.

Az absztinencia elérését követően a szakmai team nagy hangsúlyt fektet a visszaesés megelőzésére. Ebben a fázisban felszínre kerülhetnek olyan lelki problémák és traumák, berögzült maladaptív probléma-megoldási stratégiák, amelyeket a szerhasználat elfed, és nehezítik a problémák kezelését. Mivel a feszültségek elviseléséhez már nem áll rendelkezésre a megszokott problémakezelési stratégia (szerhasználat), a problémákkal való szembenézés sok feszültséggel, érzelmi megterheléssel jár. Az absztinencia fenntartásának stádiumában ezért a szakmai team különösen nagy figyelmet fordít a különböző stressz- és feszültségforrásokkal való megküzdést célzó új megoldási technikák elsajátítására, a szorongás és feszültség oldását célzó segítő beszélgetésre, az önismeret inspirálására. További jelentős feladat a gyógyult szenvedélybeteg társadalmi integrációjának elősegítése: munkaerő-piaci státuszának, önmegvalósítási igényeinek

feltérképezése, az ehhez szükséges meglévő és megszerzendő készségek megismerése, az integráció igényének bátorítása.

Az esetleges visszaesések bekövetkezését követően a beavatkozás fókuszába a visszaesés miatti kudarcézés, bűntudat, reményvesztés, önvád feldolgozása kerül, továbbá a visszaesést megelőző helyzetek átgondolása, a szermentes élet iránti motiváció fenntartása, a visszaesés kockázatát növelő gondolati módok felismerése szintén központi szerepet kapnak a szakmai munka során.

Az absztinenciát elért szenvedélybeteg kliensek életében is felmerül olyan élethelyzet, amikor a belső egyensúlyuk felborul és az absztinenciát kockáztató krízishelyzet alakul ki. A különféle problémák, amelyek felmerülése beavatkozást igényel, a következők: gyász, önértékelési és életvezetési zavarok, párkapcsolati és családi krízisek, hangulatzavarok (depresszió, szorongás, szociális fóbia), betegség, munkahely elvesztése, alvászavarok.

a.) Tanácsadás

A programösszetevő életvezetési, életvitelre vonatkozó, szociális, jogi, pályaválasztási, munkaügyi, egészségügyi tanácsadást foglal magában a célcsoport és családjaik számára – a szervezet szociális munkásokat, jogászt, pszichológust alkalmaz a sikeres programvégrehajtás érdekében.

b.) Esetkezelés

Az esetkezelés rendszeres beszélgetések során nyújt segítséget a pszichés problémákkal küzdők számára. A probléma, tünet vagy betegség jellegétől függően néhány alkalomtól hónapokig is eltarthat. A segítő beszélgetés lényege abban rejlik, hogy a szakemberrel történő beszélgetések segítségével a szenvedélybeteg számára érthetővé válnak élete problémái és önmaga, körvonalazódnak a problémás területek és azok okai, ráébreszti arra, hogy a változás lehetőségének kulcsát saját magában hordozza. A problémák megértése és önmaga megértése lesz a szükséges változások alapja. A segítő beszélgetés támogatást nyújt ahhoz, hogy a jelenlegi nehézségek megoldhatókká váljanak, valamint, hogy belső erő és minta szülessen a később felmerülő problémák kezelésére.

A szenvedélybetegekkel folytatott esetkezelés során a szociális munkás tevékenysége arra irányul, hogy a szenvedélybeteg saját sorsa feletti felelősséget vállalja, hatékony megküzdési stratégiák kialakításának kezdeti lépéseit szervezi, majd ezen képességgel való élésre bátorít. Fókusz: önismeret és önértékelés, lelkiállapot javítása, szorongás leküzdése, viselkedésváltozásra való motiválás, közösségbe való beilleszkedés.

c.) Gondozás

E szolgáltatási elem leghangsúlyosabb feladata és célja a következők:

- terápiás célok érdekében a kliens szociális támogatása
- krízishelyzetben való segítség
- szociális funkciók és a teljesítmény fenntartása, reaktiválása, motiváció felkeltése

- a kliens állapotának nyomon követése, folyamatos figyelemmel kísérése
- a szakorvos által előírt gyógyszerelés hatékonyságának ellenőrzése, dozírozás felügyelete, mellékhatások minimalizálása, szakorvossal, kezelőorvossal való kapcsolattartás
- a többoldalú problémamegoldás érdekében hozzátartozók bevonása, a támogató környezettel való kapcsolattartás révén annak magatartásának formálása, a kliens és hozzátartozók együttműködésének fenntartása
- relapszus korai tüneteinek észlelése, az egyensúly fenntartása annak érdekében, hogy a fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelés elkerülhetővé váljon
- a kliens folyamatos pszichés vezetése
- életminőség javítása

A hosszú távú gondozói munkával az a cél, hogy a kliens képessé váljon elsajátítani a gyógyuláshoz, felépüléshez szükséges viselkedési mintákat, a megfelelő magatartás követését.

d.) Készségfejlesztés

E szolgáltatási elemek lehetőséget biztosítanak klienseink számára különböző készségek és kompetenciák megtapasztalására, gyakorlására elsajátítására. A csoportban végzett együttes aktivitás csapatmunkához elengedhetetlen kompetenciák fejlesztésére ad lehetőséget.

A szerhasználat hatására szociális és pszichés működészavarokban nyilvánulhat meg (depresszió, suicid veszély). A sorozatos kudarcélmények (alkalmatlanság, értéktelenség érzés, önbizalomvesztés, reménytelenség egy tartós frusztrációs állapotot idézhet elő, ami még inkább a visszailleszkedés feladását eredményezi.

A társadalomból való kirekesztettség a félelem, szorongás, elutasítottság, harag, reményvesztettség, ellenségesség, agresszió, depresszió érzését okozhatja. Az alkalmatlanság és tehetetlenség érzése az önbecsülésben is kárt tehet.

A felkínált tevékenység magában hordozza a sikerélmény, a krízis okozta nyomás alóli felszabadultság, az elveszettnek hitt készségek, kompetenciák felismerésének lehetőségét, ezáltal az önbecsülés és motiváció feléledésének esélyét.

Fontos nyeresége ezen tevékenységeknek, hogy hosszútávon a munka világához kapcsolódó készségek és képességek fejlődnek, mint:

- problémaérzékenység és problémamegoldás
- információ felvétel és feldolgozás képessége
- együttműködés, csapatmunka
- kreativitás
- önálló munkavégzés
- szervezési készség
- konfliktuskezelés és feloldás
- kommunikáció
- rugalmasság és alkalmazkodó képesség
- kezdeményezőkézség és önirányítás

- felelősségvállalás

e.) Közösségépítés

- filmklub
- szabadidős program a lakosság bevonásával
- adománygyűjtés/osztás a lakosság bevonásával

Létszámadatok

Az év folyamán az intézmény a következő beavatkozási formákat nyújtotta: tanácsadás: 4892 alkalom, készségfejlesztés: 1587, esetkezelés: 2707, gondozás: 3544, közösségi fejlesztés: 8756

Együttműködés

a) Intézményekkel

A Szenvedélybetegek Nappali Intézménye állandó résztvevője a helyi önkormányzat Szociális Kerekasztalának, mely havi rendszerességgel tart fórumot a településen dolgozó szociális szakembereknek.

Az intézmény napi kapcsolatot tart fenn a helyi önkormányzat különböző osztályaival, különösképpen is az anyakönyvi hivatallal, a szociális és a lakásügyi osztállyal.

Az ügyfelek problémáinak kezelése esetén jó az együttműködés a kerületi Gyermejjóléti Szolgálattal. A munkatársak napi kapcsolatban állnak a Fővárosi Önkormányzat Nyíró Gyula Kórházának Drogambulanciájával. Az együttműködés keretében a Segélyszervezet olyan szociális feladatokat vállal át, amelyeket idő és szakember hiányában a drogambulancia nem tud ellátni.

Az intézmény tagja a helyi kábítószer egyeztető fórumnak, melynek célja, hogy a hatékony szociális munka érdekében összehangolja a kerületben található szenvedélybetegekkel foglalkozó intézmények működését.

A Szenvedélybetegek Nappali Intézménye heti szintű kapcsolatot ápol a Fővárosi Munkaügyi Központtal.

A hatékony munka érdekében az intézmény együttműködik a Vöröskereszt 13. kerületi utcai szociális munkatársaival.

b) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

A kerületi református gyülekezet ruhaadománnyal segíti a klienseket.

Visszatekintés

Az előző évhez képest nagy változás nem történt, viszont a tapasztaltok az mutatták, hogy a már állandósult vírushelyzet, egyfajta fásultságot eredményezett a kliensek tekintetében. Belefáradtak a mindennapokat övező állandó bizonytalanságba. Boldogulási esélyeik tavasztól növekedtek. Egyre több lett az álláslehetőség és könnyebb lett a munkaerő és a fellelhető munkahelyek egyesítése. Ennek ellenére a fokozódó mentális nyomás mindenkit nagyon megterhelt.

Érdekes változás az intézménybe érkező megkeresések tekintetében, hogy a telefonhívások nagy része tinédzser korú gyerekekre vonatkozott, akik számítógépes játék függőségben szenvednek a szülők elmondása szerint. Többen megfogalmazták, hogy az online oktatás hozadékának tartják ezt a jelenséget. A segítők igyekeztek teljes körű segítséget nyújtani a fellelhető lehetőségekkel kapcsolatban, mivel a gyermekkorban megjelenő addikció speciális megközelítést igényel. Több szülő megfogalmazta, hogy hatalmas igény lenne ilyen jellegű szolgáltatásokra.



A szerhasználat típusait tekintve nem történt változás. Továbbra is az alkohol jelentette a főproblémát, mellette a különböző nyugtatók nem rendeltetésszerű használata is jelen volt, illetve a különböző szintetikus anyagok használata is nagy problémát jelentett.

A Játék Határokkal elnevezésű programban a személyes és telefonos egyéni konzultációk aránya kiegyensúlyozott volt. Az intézmény a személyes találkozásokat a járványügyi szabályok szigorú betartásával tartotta meg, miközben a telefonon történő konzultációk folytatódtak.

Az adott időszakban megtartott alkalmakat nézve általánosságban az alábbiakat lehetett megállapítani. Az új egyéni konzultációt igénylők továbbra is interneten keresztül értesültek a tanácsadás lehetőségéről. Nemek szerint a segítségkérők nagyobb arányban voltak férfiak, mint nők. Életkor szerint a 21-51 évesek jelentek meg a konzultációkban. Lakóhely szerint a legtöbb megkeresés Budapestről érkezett, de előfordult Pest megye, Fejér megye, illetve Borsod-Abaúj-Zemplén megye is. A szerencsejáték típusának tekintetében a Tippmix, a sorsjegy, a lottó, az online játék és a póker jelent meg. A tanácsadások időtartama 50, illetve 30 perc volt de előfordult 20 perces alkalom is. Az egyéni konzultációs forma népszerű, egyelőre csoportfoglalkozásokra nem mutatkozott igény.

Karácsony

December hónap során az ünnepi készülődésnek és az év lezárásának jutott a központi szerep. Nagy hangsúlyt kapott a „szeretetsomagok” kiosztása, valamint a Citibank jóvoltából létrejöhett az ajándékozás.

Az épület díszbe öltözött. A kicsi helyiségek hangulatossá, otthonossá alakultak. A kliensek ezáltal hangolódni tudtak az ünnepre. Karácsonyi zenével, az ünnepi szokások felelevenítésével, igyekeztek a kollégák szebbé tenni ezeket a napokat, melyek a szenvedélybetegségek szempontjából sokszor kritikusak.

Az intézmény dolgozói nagy hangsúlyt fektettek az ünnepek megélésére, mivel a koronavírus járvány továbbra is nyomasztotta a kliensek mindennapjait. Így sikerült a figyelmet máshová irányítani, ezáltal a feszültséget csökkenteni.

A nélkülözésben nagy segítséget jelentettek a kríziscsomagok, melyet szívesen fogadtak az intézménybe járók. Valamint további pozitívuma volt az ünnepi időszaknak, hogy az intézmény állandó adományozója szaloncukor adománnyal kedveskedett a klienseknek.

Ezen túl az önkormányzat vásárlási utalványokat ajándékozott az intézménnyel együttműködésben lévő 13. kerületi lakosoknak.

Nagy segítséget jelentett klienseknek, hogy nyitva volt az Intézmény a két ünnep között is, sokan itt töltötték szabadidejüket, mivel az ünnepi hangulatban máshol nem részesülhettek.



Szociális és Fejlesztő Központ, Szolnok

Addiktológiai Központ, Drogambulancia, Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

5000 Szolnok, Tófenék, út 17; +36 (56) 378 460; szolnok.ak@segelyszervezet.hu

1. Addiktológiai Központ

Az Addiktológiai Központ a Pszichiátriai Szakmai Kollégium és az Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet által elfogadott szakmai és módszertani levelek alapján végzi munkáját. Az intézmény járóbeteg-szakellátás keretében fogadja a pszichiátriai és/vagy addiktológiai problémával élőket.

Célkitűzés

Az intézmény célja komplex segítséget nyújtani a szenvedélybetegséggel és pszichiátriai betegséggel küzdőknek, illetve hozzátartozóiknak. A jelentkezők pszichiáter, addiktológus, jogász és szociális szakemberek segítségét is igénybe vehetik.

A Központ az addikció bármelyik formájának (pl.: problémás alkohol- és droghasználat, játékszenvedély, gyógyszerfüggőség) gyógyulásában segít. Emellett a különböző pszichiátriai betegségekkel küzdők kezelésében is multidiszciplináris team nyújt segítséget.

Konkrét célok

Az intézmény célja az azt felkereső, valamennyi addikciós és pszichés problémával küzdő kliensnek és hozzátartozóiknak segítséget nyújtani, komplex módon támogatni azokat, akiknek mindennapi életvitelében nehézséget, problémát okoz pszichés betegségük, szerhasználatuk vagy viselkedési addikciójuk. Cél, hogy ne csak a függő személynek, hanem hozzátartozóinak is segítséget tudjon nyújtani az intézmény: problémaorientáltan, minden szintén megelőzni vagy kezelni a már kialakult problémát és elősegíteni a reintegrációt.

A cél elérésének módja

A szenvedélybetegség által kialakult problémák kezelésére több szinten van lehetőség. A kapcsolatfelvétel kezdeti fázisában nem alapfeltétel a kliens szermentessége.

A pszichiátriai ellátást a bizonyítékokon alapuló medicina alapelvei, a közösségi pszichiátria és a legkorszerűbb, hazai és külföldi irányelvek alapján tervezi meg és folytatja le, mindig pácienseivel egyetértésben.

A Központ a pszichiátriai betegségek teljes spektrumát ellátja, a legenyhébbtől a legsúlyosabbig. Célja az intézményhez fordulók felépülését és a megszokott életükbe való visszatérését elősegíteni. Az embert a maga teljességében szemléli, testi-lelki tüneteivel, szociális és kapcsolati problémáival együtt.



Tevékenységek

- Pszichiátriai szakellátás (diagnózis felállítása, gyógyszeres terápia, beutalás)
- Addiktológiai gondozás (diagnózis felállítása, gyógyszeres terápia, beutalás)
- Életvezetési tanácsadás, addiktológiai konzultáció
- Információnyújtás
- Egyéni esetkezelés

A leggyakoribb betegségek, melyeket ellát az intézmény

- szorongásos betegségek (pánikbetegség, fóbiák, kényszerbetegség, poszttraumás stressz-zavar, generalizált szorongás)
- a hangulati élet betegségei (affektív zavarok): depresszió, bipoláris zavar
- szkizofrénia
- a személyiségzavarok egy része (pl. érzelmileg labilis (borderline) személyiségzavar)

Együttműködés

Az intézmény szoros együttműködésben dolgozik a Drogambulanciával, Pszichiátriai Betegek Nappali Intézményével. Napi kapcsolatban van a Hetényi Géza Kórház Rendelőintézetének Pszichiátriai Gondozójával. Szükség esetén beteget utal a helyi kórházba, segíti a beteget bentlakásos otthonba, rehabilitációs intézménybe való bekerülésben is. Klienseket delegál a helyi önszolgáltató csoportokba (pl. AA, ACA, Al-Anon, Dömösi Kör). A megye pszichiátriai szakellátásaival és háziorvosaival is jó kapcsolatot ápolnak a munkatársak, melynek okán rendszeresen delegálnak betegeket az intézménybe.

Visszatekintés

A szakrendelésen megjelenő klienseink esetében a vészhelyzettel járó állapot plusz állandósult stresszforrás volt, amit nem tudtak kezelni, hiszen eleve nem rendelkeztek olyan megküzdési technikákkal, amik átsegítették volna őket ezen. Esetükben felerősödtek a szorongásos tünetek, mind pszichés, mind fizikális formában. Az addikt páciensek esetében a visszaesés kockázata nőtt meg jellemzően. A hangulati állapotukban is visszaesés, átmeneti- tartós depresszív állapot volt megfigyelhető.

Számok tükrében

2022-ben az Addiktológiai Központ 582 beteg számára biztosított ellátást, 1401 alkalommal.

2. Drogambulancia

Célkitűzés

Az intézmény főként Jász-Nagykun-Szolnok megye területéről, kisebb számban más megyékből is fogadja azon klienseket, akik valamilyen addikcióval küzdenek, és szeretnének változtatni az életükön, önmaguk elhatározásából, vagy az ún. „elterelés” lehetőségével élve. Az elterelést azon kliensek vehetik igénybe, akikkel szemben a hatóság kábítószerrel való visszaélés vétsége miatt indított eljárást.

Konkrét célok

A Drogambulancia egyénre szabottan, team munka keretében segít a hozzáfordulóknak. Elsődleges célja a motiváció felkeltése és fenntartása, majd a szerhasználattal összefüggő problémák komplex kezelése. A közös munka révén a kliens képessé válik problémamegoldó és feszültség levezetési technikák elsajátítására, mely által hosszútávon fenntartható a változás.

Az *elterelés* célja, hogy a hat hónapos folyamat során olyan ismereteket, készségeket sajátítsanak el az elterelésre jelentkezők, melyek segítségével nemet tudnak mondani a további szerhasználatra. A kezelés lehetőséget biztosít a kliensek számára, hogy ne csak a büntetés alól mentesüljenek, hanem a szerhasználattal, életvitellel kapcsolatos problémáik is feltárássra kerüljenek, és új megoldási utak kidolgozásához kapjanak segítséget.

A cél elérésének módja

- Állapotfelmérés: célja, hogy a gondozást végző szakemberek pontos képet kapjanak a kliens pszichés, szociális és fizikai állapotáról, szükségleteiről, motivációjáról. Ez az alapja a célirányos terápia kidolgozásának.
- Addikció Súlyossági Interjú felvétele: számszerűsítve kimutatja az addiktív magatartás, a pszichiátriai állapot, az általános egészségügyi állapot, szociális terület, jogi terület állapotát.
- Elterelés: megelőző-felvilágosító elterelés, kábítószer-használatot kezelő egyéb/más ellátás, kábítószer-függőséget gyógyító elterelés
- Információnyújtás, tanácsadás
- Egyéni esetkezelés

- Életvezetési tanácsadás
- Prevenációs foglalkozások tartása általános- és középiskolákban, valamint egyéb intézményekben (pl.: büntetés-végrehajtási intézet)
- Fesztiválokon, rendezvényeken való részvétel, prevenációs céllal

Iskolai prevenció

A Drogambulancia a megyében és környékén lévő általános és középiskolákban tart prevenációs csoportokat. Célja a serdülőkori absztinencia (nikotin, alkohol, illegális szerek) elérése, fenntartása, továbbá a felnőttkori illegális és legális szerekre vonatkozó absztinencia és mérsékelt ivás kialakítása. A drog kipróbálásának elkerülése illetve minél későbbi életkorra való kitolása, a rendszeres használat megelőzése. Információátadás a drogokkal kapcsolatban és az egészséges életmód, életminőség kialakítása.

Együttműködés más intézményekkel

Munkája során az intézmény szorosan együttműködik az Addiktológiai Központtal, rehabilitációs intézményekkel, önsegítő csoportokkal, az SZKTT HSZK Drogkonzultációs és Információs Központtal. Több városi és megyei általános iskolával, középiskolával, családsegítő központokkal, gyermekjóléti szolgálatokkal, illetve a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Büntetés-végrehajtási Intézettel.

Visszatekintés

A függőséggel küzdő emberek nehezen alkalmazkodnak a változásokhoz. Alapvetően deficit van az adaptív megküzdésben, kevésbé érzik magukat erősnek a stresszhelyzetekkel való szembenézésben, fokozott szenzitivitással reagálnak a vészhelyzetekre. Ezért az utóbbi időben jellemző a félelmek, aggodalmak felerősödése, a visszaesések megjelenése.

Számok tükrében

2022-ben 54 fő vette igénybe az állapotfelmérés és elterelés lehetőségét 440 alkalommal, és 107 fő kért segítséget a szerhasználat elhagyásában önkéntes alapon, 490 alkalommal. Prevenációs programok keretében, a vírushelyzet után, újra kezdik felvenni a kapcsolatot az intézménnyel a középiskolák.

3. Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

A Jász-Nagykun-Szolnok megye területén élő mentális és pszichiátriai problémával küzdő, 18. életévüket betöltött betegeknek nyújt segítséget az intézmény. Elsődleges célja egy megtartó, támogató közeg létrehozása, melynek keretében a pszichiátriai problémákra jellemző elmagányosodás érzése feloldható, enyhíthetőek a hospitalizációs hatások, és csökkenthető a kórházi visszaesések gyakorisága, időtartama. Az elvesztett szociális és kommunikációs készségek visszaállításával kliensei önértékelése és problémamegoldó-, illetve érdekérvényesítő képességei erősíthetők. Az ellátás fő szempontja a közösség-orientáltság. Ebben a közegben új kapcsolatok, ismeretségek születhetnek, melyek

segítségével egy idő után az intézmény már csak egy állomás lesz a napi/heti programban. Hosszú távú célja, hogy elősegítse a betegek társadalomba való visszailleszkedését.

Tevékenységek

- Életvezetés segítése, problémaelemzés, szociális esetkezelés
- Pszicho-szociális intervenciók
- Készségfejlesztés
- Egészségügyi ellátáshoz való irányítás segítése
- Szabadidős programok, kirándulás, kiállítások, kulturális programok, színház látogatása
- Klubfoglalkozások tartása (torna, kreatív csoport, filmklub)
- Ünnepek közös megélése (húsvét, karácsony, farsang)
- Hivatalos ügyek intézésének segítése
- Mosási, tisztálkodási lehetőség
- Lehetőség az étkezésre

Együttműködés

Az intézmény munkája során együttműködik az Addiktológiai Központtal, a Segélyszervezet egri intézményével, a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Hetényi Géza Kórház Rendelőintézetével, kapcsolatot tart a Völgy Alapítvánnyal, az Ágfalva Pszichiátriai Betegek Nappali Otthonával és a családsegítő és gyermekjóléti központokkal a megyéből és környező városokból.

Visszatekintés

Az elhúzódó COVID időszakban lecsökkentek azok a társas érintkezési formák, közösségi együttlétre való lehetőségek, amik a kliensek életében korábban megvoltak, és ezek pozitív hatással voltak a kompenzált állapotuk megtartásában. Sokakra a teljes izolálódás volt jellemző, ami még jobban konzerválta a negatív állapotukat. Volt aki nehezen tudott alkalmazkodni az új szabályokhoz, amit a COVID hozott (maszk viselés, fertőtlenítés, stb.), emiatt inkább választotta azt, hogy nem megy a korábbi közösségi terekbe.

A napi rutin, a napi életmód megváltozása, a szokások, keretek elvesztése teljes bizonytalanságérzést okozott. Az eleve introvertált személyiségű emberek ezt kevésbé érezték nehéznek, de jellemzően a fizikai/lelki izolálódás főként negatívan befolyásolta állapotukat.



A pszichiátriai betegséggel élők alapból érzékenyen reagálnak változásokra és az utóbbi 3 év gazdasági, társadalmi történései drasztikus változásokat hoztak az életükben, mivel ők egyébként is a társadalom veszélyeztetett rétege voltak.

Az intézmény célja és feladata, hogy ezeket a változásokat időben észlelje és egyénre szabva reagáljon arra.

Az intézmény 60 fő részére biztosítja a szolgáltatást.

Szociális és Fejlesztő Központ, Eger

Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

3300 Eger, Kallómalom u. 88.; Tel: +36 (30) 690 80 23; e-mail: eger@segelyszervezet.hu

Történet

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet egri szociális és fejlesztőközpontjának Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye 2017 novemberében kezdte meg működését a felsővárosi lakótelepen. Az Eger MJV Önkormányzattal szoros együttműködésben megnyitott intézmény 90 férőhellyel biztosít hiánypótló szolgáltatást a városban. 2022-ben újabb öt évre hosszabbította meg az együttműködést Eger MJV Önkormányzata a Segélyszervezettel.

Célcsoport

A Központ mentális és pszichiátriai problémával élő Heves megyei, 18. életévüket betöltött lakosok számára (állandó lakcím, tartózkodási cím szerint) nyújt szociális szolgáltatásokat. A szolgáltatások igénybevétele ingyenes és önkéntes alapon történik.

Célok

Az ellátást igénybevevők komplex pszichoszociális rehabilitációjának, a társadalomba és a korábbi vagy új közösségekbe történő visszailleszkedésének segítése.

Cél elérésének módja

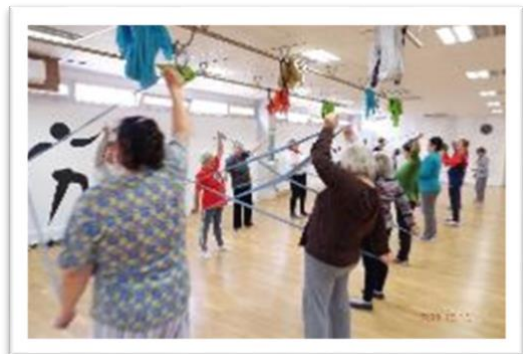
Az intézmény a szociális munka eszközeit használva támogatja ügyfeleit kapcsolatrendszerük fejlesztésében, az elvesztett készségek és képességek visszaszerzésében, életminőségük megtartásában és javításában. Ez megvalósulhat egyéni szinten (egyéni esetkezelés) illetve a kliensek igényei alapján szervezett csoportos foglalkozások, közösségi programok (szociális csoportmunka) keretein belül. A Központ a fentiekén túl tisztálkodási és mosási lehetőséget is biztosít az ellátottak számára. A szolgáltatásokat nem csak pszichiátriai betegek vehetik igénybe, hanem



preventív jelleggel, mindazok, akik úgy érzik, hogy jelenlegi élethelyzetük, pillanatnyi pszichés állapotuk hatással lehet a problémájukra, és annak megoldására.

Az intézmény szolgáltatásai

- a.) Tanácsadás: életvezetési tanácsadás, információnyújtás szociális ellátásokról, ügyintézés segítése, stb.
- b.) Esetkezelés: együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az ügyfél saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a személyes célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe, (munkához való hozzájutás segítése, az önellátásra való képesség fenntartása és javítása, a változtatásra motiváló tényezők feltárása, problémamegoldó beszélgetések.)
- c.) Pszichoszociális intervenciók: a korai figyelmeztető tünetek felmérése, a betegség visszaesésekor megjelenő, bevezető tünetek megbeszélése, a jelentkezésükkor szükséges teendők és a kapcsolattartó személyek megnevezése.
- d.) Gondozás: Az ügyfél bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség, képessé tétel, fejlesztés, testi-lelki támogatás, a kliens bevonásával, a jobb életminőség eléréséhez, melynek célja a családba, társadalmi státuszba való visszailleszkedés.
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: személyes szükségletek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, amit saját háztartásában vagy annak hiányában nem tud megoldani.
- e.) Készségfejlesztés: stressz-kezelés, a problémamegoldó készség és a célok eléréséhez kapcsolódó készségek fejlesztése a társas kapcsolatok kialakításához, valamint alternatívák kidolgozása az önálló életvitelhez, lehetőség biztosítása azok gyakorlására (pl.: harmónia-óra, torna, hangoljon- angolra, kreatív műhely, jóga, csoportfoglalkozás).
- f.) Közösségi fejlesztés: önsegítő csoportok szerveződésének segítése, működtetése, kulturális és szabadidős programokon, ismeretterjesztő programokon való részvétel. Egészségügyi intézményekben betegcsoportoknak prevenciók céljára nyújtott tájékoztatás. Szórányanyagok elhelyezése az önkormányzatnál, családsegítő intézményekben, pszichiátriai gondozóban, gondozási központokban, a területileg illetékes pszichiátriai osztályokon és a kórházi osztályokon.



Az intézményben működő állandó csoportok

- kreatív műhely
- jóga
- hétindító torna, hétzáró torna
- harmónia-óra
- hobbi festők klubja
- élményfestés
- angol nyelvi fejlesztés

Új csoportok kialakítása:

- „Gyalogkakukk”- gyors tempójú gyaloglás mellett torna a természetben
- Gobelin
- Varrás alapismeretek- varrógép elméleti-gyakorlati használata
- Számítógép használatának a fejlesztése
- Pszichiáter előadása
- Sakk alapjainak elsajátítása
- Úszás alapismereteinek az elsajátítása
- Kirándulások
- „Legyen tánc”- társas tánc tanulása

Ellátottak száma

A Fejlesztő Központ 2022-ben 17 új megállapodást kötött, ellátotti létszáma 104 fő volt. Az év folyamán 18 fővel zárult le együttműködés, melynek okai között szerepel, hogy az ellátottak nem tartották a kapcsolatot az intézménnyel vagy olyan munkahelyet találtak, hogy a munkaidő nem tette lehetővé a kapcsolattartást.

Az év során 17097 alkalommal vették igénybe a segélyszervezett munkatársai által kínált foglalkozásokat. Ebből 518 fő kézműveskedett kreatív műhely foglalkozás alkalmával, a tornafoglalkozásokon 1681 fő vett részt, ami duplája az előző évhez képest. Harmónia órán is a résztvevők száma a duplája az előző évhez képest 309 fő vett részt. Hobbi Festők klubja, melyben az élményfestészet is szerepel az élményfestés (oktatóvideón keresztül vászonra festés) 444 fő volt jelen. A jóga foglalkozásokat összesen 318 fő látogatta.

A szervezet online felülete fenn maradt 2022-ben. Ezen a csatornán a heti rendszeres programokon (napi pozitív gondolat, könyvfaloda, egészségmegőrző előadások) túl kézműveskedés a karácsonyi ünnepek előtt, foglalkozások során készült alkotások bemutatása, élmények megosztása történt.



2022-ben folytatódott a kvízverseny, amire online vagy személyesen tudtak válaszolni az ellátottak heti szinten, a verseny végén a Fejlesztő Központ díjazta a legaktívabb résztvevőket.

2022-ben az intézmény folytatódta a kirándulások is.

2022-ben bevezetésre került „Érme” gyűjtés, mellyel azt segíti elő a Fejlesztő Központ, hogy az adományért érzett szégyenérzetet megszüntesse, hisz az érmével igazolja, hogy ő ezért „megdolgozott”, így már nem adományként éli meg az ellátott.

Az Ökumenikus Segélyszervezet egri szociális és fejlesztő központja szorosan együttműködik a következő szervezetekkel, intézményekkel:

- Markhot Ferenc Oktatókórház Kórház Pszichiátriai Osztálya
- Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelő Intézet, Pszichiátriai és Addiktológiai Osztály
- Markhot Ferenc Kórház Oktatókórház Reumatológiai Osztály
- Karitás RÉV
- Egri Szociális Szolgáltató Intézmény
- Gyermekjóléti- és Bölcsődei Igazgatóság
- Eger Megyei Jogú Város Foglalkoztatási Paktum Irányító Csoport
- Kábítószerügyi Egyeztető Fórum, Eger
- Házi orvosok
- Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata

Egyéb programok

Iskolakezdés együtt: Ebben az akcióban a Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ Eger Pszichiátriai Betegek Nappali Intézményének látókörébe került hátrányos helyzetű családok gyerekeit is bevonta. A projekt olyan hátrányos helyzetű családoknak kívánt segíteni, akiknek nagy gondot jelent az iskolakezdés költsége. A Segélyszervezet mintegy 50 gyermek iskolataskáját töltötte meg tanszerekkel, az egri Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság által működtetett Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, a Családok Átmeneti Otthona, a Heves Megyei Gyermekvédelmi Központ közreműködésével.

Az ukrán menekültek fogadásában is részt vett a Fejlesztő Központ két munkatársa Barabásnál.

Szociális és Fejlesztő Központ, Kastélyosdombó

Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

7977 Kastélyosdombó Fő utca 5.; Tel/fax: + 36 (82) 466 248; e-mail: kastelyosdombo.szni@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Segélyszervezet keresztény hagyományinak, hitbéli, illetve szakmai elkötelezettségének szellemében Szenvedélybetegek nappali intézményének működtetésével kíván segítséget

nyújtani mindazon egyéneknek, családoknak, ahol az életükben a különféle szenvedélybetegségek (alkohol, drog, játék) jelen vannak és a kialakult különféle nehézségek (pszichés, szociális) megoldásában szakmai segítséget igényelnek. Az intézmény lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, illetve igény szerint megszervezi az ellátottak nappali étkezését is.

A Segélyszervezet a szociális munka teljes eszköztárát felhasználva segíteni kívánja az egyéneket és családokat abban, hogy képessé váljanak az önálló, teljes értékű életre. Az addiktív személyek kezelésére irányuló tevékenységekben az ártalomcsökkentés elve is kiemelten fontos.

Célcsoport

A Szendélybeteg Nappali Intézményének ellátottjai azon személyek lehetnek, akik, betöltötték a 16. életévüket, Somogy megye területén élnek, magyar állampolgársággal rendelkeznek, önként kérik felvételüket, szakorvosi véleményrel rendelkeznek, ill. három hónapon belül bemutatják azt, és hajlandó az együttműködésre.

Szolgáltatás igénybevétele ingyenes és önkéntes alapon történik.

Célok elérésének módja

Elsődleges a kliensekkel való segítő kapcsolat kialakítása, a betegségük belátásának ösztönzése, a motiváció felébresztése, információnyújtás az egészségesebb életmód kialakításáról, egészségügyi, pszichés és fizikai állapotuk javításáról.

Tevékenységek

- tanácsadás: életvezetési, szociális, jogi, munkaügyi, egészségügyi,
- esetkezelések: segítő, - terápiás beszélgetés,
- gondozás: családlátogatás (a kliens állapotának nyomon követése, folyamatos figyelése, életminőség javítása, a szakorvos által előírt gyógyszerelés hatékonyságának ellenőrzése, kórházi kezelés, rehabilitációs otthonba való elhelyezés segítése)
- krízis helyzetben való segítés: Étkezési támogatás, ruha és gyógyszer adomány
- Közösség fejlesztés: sport nap, kirándulások, prevenciós előadások,
- Készség fejlesztés: csoportfoglalkozások, egyéni foglalkozások
- iskolai a prevenció
- csoportfoglalkozás
- egyéni terápiás foglalkozás
- önségítő, önismereti csoportok
- előadások

2022-ben több kliens kérte a krízistámogatást, nehéz anyagi helyzet miatt. A Kliensek létszáma 90 főre emelkedett, ezzel teljes létszámmal működik az intézmény.

Országos Segélyközpont

1213 Budapest, Szent István u 170.; Tel: +36 (1) 289 00 56; e-mail: segelykozpont@segelyszervezet.hu

Célkitűzések

Évről évre egyre több olyan esettel találkozunk a Segélyközpont munkatársai, melyben ki nem számítható traumatikus események hatására egyének, családok, krízishelyzetbe kerülnek. A Segélyközpont munkatársai azon dolgoznak, hogy minden adott problémára adekvát és komplex választ tudjanak nyújtani közreműködő szervezetek, hatóságok, küldő szakemberek bevonásával.

A Segélyközpont legfontosabb célja hathatós segítséget nyújtani elsősorban krízishelyzetben, vagy olyan helyzetekben, amikor az egyén vagy család nem képes a meglévő természetes erőforrásaiból megoldást találni, élete és lelki egyensúlya felborul, érzelmi zaklatottság, állandó feszültségérzés, koncentráció hiánya és a kilátástalanság, reménytelenség érzése lesz úrrá rajta. Ezáltal beszűkül számára a világ és nem tudja, merre van a kiút. A Segélyközpont tapasztalatai alapján sajnos egyre többen kerülnek ilyen helyzetbe, a 2022-es évben is a természetbeni segítségnyújtás mellett az információs szolgáltatás működtetése bizonyult az egyik leghatékonyabb segítségnyújtási módszernek.

A cél elérésének módja

A kliensek a Segélyközpontot több csatornán kereshetik föl. A kéréseket postai és elektronikus úton is fogadják a Segélyközpont munkatársai, illetve lehetőség van telefonon is segítséget kérni.

A segítségnyújtás feltétele az ügyintézéshez szükséges dokumentumok bemutatása és együttműködés a Segélyközpont munkatársaival. A Segélyközpontban a döntést egy 4 főből álló szakmai team tartja kézben. Közös megbeszélés alapján dönt a saját területének megfelelően megvizsgálva az esetet.

A Segélyközpont elsőroban a szociális krízishelyzeteket törekszik elhárítani, továbbá oktatási vagy egészségügyi intézmények bevonásával hosszú távú megoldást keres ügyfelei számára. Fontos, hogy a Segélyszervezet által kínált támogatás csupán kiegészítése az állami gondoskodásból eredő lehetőségeknek.

Célcsoport

A legtöbb kérés az észak-alföldi és az észak-magyarországi régióból érkezik. A kritikusabb hónapokban (december, január, augusztus, szeptember) a dél-alföldi régióból is magasabb a beérkező kérések száma.

A három legintenzívebb időszak a Segélyközpont életében az előző évekhez hasonlóan 2022-ben a március, az augusztus és a december hónapok voltak. Augusztusban a tanévkezdés miatt érkezett be sok kérés, decemberben és márciusban a hideg miatt, a fűtés megoldása miatt kerültek sokan rendkívül nehéz helyzetbe. A megemelkedett tűzifa

árak nagyon sok háztartásnak okoztak anyagi nehézségeket. A legtöbben ilyenkor azért telefonáltak, mert nem volt tűzifájuk, ami számos esetben nem csak a fűtéshez, hanem a főzéshez és a fürdéshez is nélkülözhetetlen. A Segélyközpont a hideg időszakban több száz élelmiszercsomaggal, illetve egyéb természetbeni adománnyal segítette a rászorulókat. Az elhúzódó pandémia alatt fokozott volt a megkeresések száma, mely ebben az évben is elérte 70 000 főt. Egyre többen fordultak a Segélyközponthoz lakhatási gondokkal, munkahelykereséssel a rezszi számlák kifizetéséhez kértek segítséget. Megnövekedett azon segítségért kérők száma, akik még soha semmilyen formában nem folyamodtak segítségért, de felérték tartalékjaikat, így kényszerhelyzetbe kerültek. Az Országos Segélyközpont, nem csak a krízis időszakban nyújt segítséget, hanem az év 365 napján fogadja a kéréseket.

A segítségnyújtás területei, módja

- a) gyógyszer, gyógyászati támogatás (gyógyszerkiváltás, gyógyászati segédeszközök megvétele vagy hozzájárulás, kórházi kezeléshez hozzájárulás)
- b) tartós élelmiszer vagy tartós és speciális élelmiszer megvásárlása (előfordul, hogy speciális étrendet követő ügyfélnek speciális élelmiszereket kell vásárolni pl.: laktózmentes- glutén mentes termékek, vagy cukorbetegknél diabetikus termékek)
- c) tisztítószeres, tisztálkodási szerek (műtét után hazatérő betegnek fertőtlenítő szerek- tisztítószeres, alapvető dolgok a megfelelő higiénia fenntartásához)
- d) lakásfelszerelés, építőanyag (sterilszoba kialakításához műtétet követően, Gyermejjóléti Szolgálat felszólítására alapvető bútorzat pótlása, tisztasági festés, kályha)
- e) ruházat pótlása (nem csak hideg idő esetén, hanem pl. gyermejjóléti szolgálat felszólítására, illetve munkába álláshoz)
- f) ágynemű, törülköző, hálóruga, papucs, fehérnemű, zokni pótlása
- g) kis és nagy háztartási gépek pótlása
- h) közüzemi díjhátralék kifizetése/ albérleti díj kifizetése (tartozás egyenlítése- vagy nagyon magas tartozás esetén egy bizonyos összeg befizetése, villany-, víz-, gázhátralék kifizetése, albérleti díjhoz hozzájárulás)
- i) tűzifa+kiszállítás

Előfordul, hogy az ügyfél már többször volt a Segélyközponttal kapcsolatban, mely által fennáll annak a lehetősége, hogy az utolsó segítségnyújtás óta élethelyzete változott. Ilyen helyzetben a Segélyközpont munkatársai igyekeznek differenciáltan vizsgálni és kezelni a segítséget kérő helyzetét, ugyanis ez sokféleképpen kihat a támogatás lehetőségeire.

Az elmúlt év során az egyéni megkereséseken kívül az intézményi, szervezeti megkeresések száma is megnövekedett. Több kisebbségi önkormányzat és kisebb települések polgármesterei fordultak a Segélyközponthoz.

A támogatások biztosítása során, lehetőség szerint, visszajelzést kért a Segélyközpont a segélykérőktől, hogy mennyire volt hatékony a segítségnyújtás minősége és mértéke. A Segélyközpont minden kérelemmel foglalkozik, a munkatársak minden alkalommal felveszik a kapcsolatot a segélykérővel. Kifejezetten fontos az egyéni kapcsolatfelvétel, mert az első telefonhívás egy segélykiáltás. Ilyenkor végigsorolnak mindent, ami eszükbe jut, tekintve hogy az ügyfél először kerül kapcsolatba szociális szakemberrel és több esetben a beszélgetés során jön rá arra, hogy mennyi mindent nem tett még meg saját boldogulásának érdekében. Illetve a telefonbeszélgetés során döbben rá arra is, hogy problémája összetett és rosszul mérte föl a körülményeket és a megoldási lehetőségeket. Például lakásfelújításra, tisztasági festésre három millió forintot kért egy rászoruló, de kiderült, hogy olyan alapvető gyógyszereket nem tud megvenni, amiket ha nem szed, az életébe is kerülhet.

Az információnyújtáson, tanácsadáson belül jelentős szereppel bír a jogi tanácsadás is. Sokan telefonálnak, írnak úgy, hogy jogi kérdésben tehetetlennek érzik magukat, és nem tudják hova fordulhatnak. Nem ritkán találkoznak a munkatársak olyan esetekkel, amikor annyira rendkívüli a helyzet, hogy még a munkatársak is reménytelennek érzik a helyzetet első hallásra, éppen ezért, ezen a ponton a segítő munkatárs igyekszik feltárni a segítséget kérő erőforrásait melyekkel sok esetben nincsenek tisztában. (pl.: milyen ellátásokra jogosultak). Ilyen esetekben a megoldási mód felvázolása, megtervezése is nagy segítséget jelent a szervezethez fordulónak. A kollégák szakmailag felkészülten fogadják a hívásokat, ugyanis a beszélgetéseknél a lelki gondozás mellett nagy hangsúlyt kell fektetni a tényleges információnyújtásra. A folyamatot kezelni kell, a vonal ezen, végén egyszerre kell embernek és szakembernek lenni. Elengedhetetlenül fontos az ügyfelek adekvát információval ellátása, mely elősegíti az állami ellátórendszerből elérhető támogatások megismerését.

Együttműködés

a) Vállalatok

2022-ben is kiemelt partner volt a Szerencsejáték Zrt.

Az év során 12 hónapon keresztül közel 280 regisztrált kérelem érkezett be. Nagycsaládosok, nyugdíjasok és rokkantnyugdíjasok jelentkeztek többségében. A segítségnyújtás többek között háztartási gépek, higiéniai termékek (tisztító- tisztálkodási szerek), gyógyszer, gyógyászati segédeszközök nyújtásával, krízishelyzetekben lakhatási feltételek támogatásával, közüzemi hátralékba való befizetéssel, bébi tápszer biztosításával, étrend kiegészítő táplálékok beszerzésével, tankönyvtámogatással, beiskolázási támogatással, krízisfelszereléssel, akadálymentesítéssel, élelmiszer-támogatással, tüzelő támogatással, információnyújtással és szociális tanácsadással történt mintegy 1000 fő részére.

Az év folyamán rendszeres volt a Tesco által közvetített, egyéni kérésekkel kapcsolatos történő segítségnyújtás.

2022-ben folytatódott az Electrolux program, melynek keretein belül egyéni kérésekre reagált a Segélyközpont.

A tanévkezdéskor 2000 nehéz helyzetben élő család válláról vette le a Segélyszervezet az iskolába, óvodába indulás anyagi terhet, melyben nagy segítséget nyújtott az E.ON és Herlitz is.

b) Intézmények

A gyakorlatban is jól működő kapcsolatokat sikerült kialakítani a kérelmezők lakóhely szerint illetékes önkormányzataival, családsegítő és gyermekjóléti központjaival. Fontos szempont a Segélyközpont számára, hogy munkatársai felkeresik a támogatásban résztvevő ügyfeleket, akár telefonon, akár e-mailben, illetve személyesen, hiszen sok esetben másfajta segítségnyújtásra is szükségük van. A programok során egyre nagyobb hangsúlyt kap a kérelmezők tudatos felelősségvállalásának erősítése a felhalmozódott tartozások rendezésében.

c) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

Sok esetben gyülekezetektől érkeztek segítségkérő levelek, illetve lelkipásztorok, lelkészek kérték a Segélyközpont közreműködését egy-egy krízishelyzet megoldásában.

d) Önkéntesek

A segélycsomagok összeállításában, a szeretetvendégségek lebonyolításában, sok segítséget kapott a Segélyközpont az Ökumenikus Segélyszervezetenél regisztrált önkénteseitől.

Karitatív Tanács

Az előző évekhez hasonlóan az Ökumenikus Segélyszervezet 2022-ben is rendszeresen részt vett a Karitatív Tanács ülésein, melynek több mint 20 éve tagszervezete. Tárgyévben a Nemzeti Adó-és Vámhivatal, valamint más foglalkozásra feljogosított hatósági szervek által szabálysértés, vagy büntetőeljárás keretében lefoglalt és közérdekű felhasználásra felajánlott termékeket ajánlottak fel a tagszervezetek számára. A Karitatív Tanács rendszeres ülésein számos, a karitatív szervezeteket érintő nagy horderejű kérdést tárgyaltak meg és jutottak egységes álláspontra a tagok. 2022-ben a tanácsüléseken elfogadott és a rászorulókhöz eljuttatott termékekből összesen 11 fő részesült.

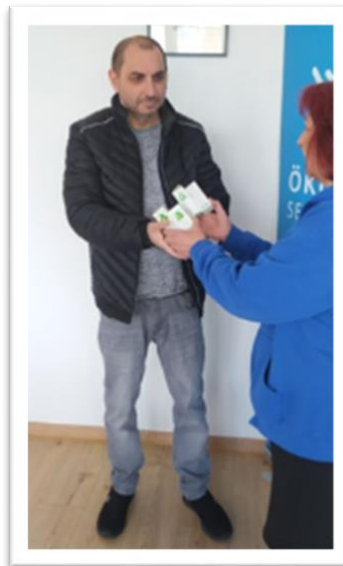
A Karitatív Tanács éves támogatásának egy részét a Segélyszervezet saját szervezésű gyűjtései, kampányai során, illetve az egyéni adományozóktól beérkezett adományok kiszállítására, szétosztására fordította. A Segélyszervezet az említett időszakban összesen 23 073 fő részére juttatott el 19 491 kg, valamint 2 759 db természetbeni adományt.

Gyógyszersegélyezés

Az Ökumenikus Segélyszervezet Országos Segélyközpontja gyógyászati segélyprogramjának keretében kórházi kezelés támogatásával 11 főnek, műtéti

hozzájárulással 9 főnek, orvosi kezelés támogatásával 19 főnek, gyógyszer-támogatással 710 főnek segített 2022-ben.

Kiemelt fontosságú volt ez évben is a Béres Rt. adománya. A Segélyszervezet összesen 5.020 db 30 ml kiszerelésű Béres Csepp Extra készítményt továbbított rászorulóknak. Ebből a Segélyközpont 240 üveg Béres cseppet osztott 60 rászoruló főnek (1 fő/4 üveg). A Béres cseppek nagy részét a Segélyszervezet szociális intézményeivel aktív gondozási kapcsolatban álló rászoruló ügyfelek kapták meg Budapest, Debrecen, Gyula, Orosháza, Szolnok, Kastélyosdombó, Olaszliszka, Szendrő, Eger, Kaposvár, Miskolc, Sopron és Gönci járás településein.



Az előző évek tapasztalatai alapján elmondható, hogy az ország minden részéről, egyre többen kérnek segítséget a Segélyszervezettől. Az ügyfelek többsége még a létfontosságú gyógyszereit sem tudja kiváltani. Köztük minden korosztály képviselve van, a kisgyerekektől a legidősebbekig. Azoknak, akik még a napi ételmezésüket sem tudják megoldani, az immunrendszerük legyengül, és főleg az őszi, téli időszakban fogékonyabbak a betegségekre. Ebben az évben is nőtt az ezen időszakban beérkező kérések száma, egyre többen kértek immunerősítő vitaminokat. Az Országos Segélyközpont több mint 2000 főnek osztott gyógyszersegélyt a Goodwil, Pharma Patent, Izinta IVD Kft., cégek felajánlásának köszönhetően.

Több esetben kaptak segítséget a Segélyközpont-hoz forduló gyógyszerkiváltásban, gyógyászati segédeszköz vásárlásában, orvosi kezelés támogatásában. Évről-évre nő a Segélyszervezethez forduló száma, akiket valamilyen módon tud segíteni a gyógyászati segélyprogram, melynek köszönhetően javul a támogatottak egészségi állapota. A Segélyközpont szoros és folyamatos kapcsolatot ápol ezen a családokkal. Látva a mindennapi problémáikat próbál könnyíteni helyzetükön, hogy a rászoruló gyermekek és családjuk megbetegedések miatt ne kerüljenek még hátrányosabb helyzetbe. A munkatársak így gondoskodnak a gyermekek veszélyeztetésének megelőzéséről illetve megszüntetéséről, figyelembe véve a kötelező előírásokat, a helyi sajátosságokat, illetve a Segélyszervezet teljesítő képességét.

Wáberer Ház, Sátoraljaújhely

Közösségi Pont

3980 Sátoraljaújhely, Meder utca 1.; Tel: +36 (70) 371 92 84

Konkrét célkitűzés

A Wáberer Ház 2019-ben kezdte meg működését. A Segélyszervezet elsődleges célja egy olyan közösségi tér kialakítása volt, mely segíti a roma közösség kilátásainak pozitív irányú változását a következő területeken:

- a higiénés körülmények javulásában,
- a gyerekek iskolai teljesítményének növekedésében,
- a lakóházak állapotának javulásában.

A cél elérésének módja

A Wáberer-ház megnyitásának első évétől a Segélyszervezet munkatársai különösen nagy hangsúlyt fektetnek a bizalomépítésre a térségben, és arra, hogy a településen élők értsék és érezzék a Wáberer-ház segítő szerepét. A 2022-es évben már 1343 alkalommal kérték a Segélyszervezet segítségét önéletrajzírással, kérvényekkel, hivatalos levelek értelmezésével, orvosi időpontfoglalással, szociális ellátásokkal kapcsolatban, formanyomtatványok beszerzésében és kitöltésében, kérelmek és hivatalos iratok szerkesztésében, kitöltésében.

Általánosságban elmondható, hogy az intézmény életteli, a Segélyszervezet szakmai iránymutatásai mentén működik. A családok felmerülő igényeire a munkatársak reagálnak, folyamatos egyeztetés mellett a Segélyszervezet Szociális Igazgatóságával.

Az igényeket és lehetőségeket figyelembe véve, más intézmények nyitvatartási idejével és órarendjével is összehangolva alakította ki a Segélyszervezet a gyermekek számára biztosított foglalkozások rendjét. Összehangolva az igényeket és lehetőségeket, kialakult egy olyan napirend a gyerekek számára, ami egy jól működő rendszert biztosít.

A ház működését segíti a motivációt segítő taller rendszer, ami bevezetése óta már sok átalakuláson ment keresztül azért, hogy igazodjon a helyi igényekhez. A Ház életébe aktív módon bekapcsolódók (foglalkozásokon való aktív jelenlét, segítségnyújtás a ház körül) számára gyűjthető és váltható be a megszerzett taller. A taller rendszer alkalmazása mellett két bérletrendszer is bevezetésre került az elmúlt évben.

Célcsoport

A cigány közösség 0-99 éves korig

Tevékenységek

- a.) Gyermekek számára szervezett foglalkozások

Baba-mama klub

A Segélyszervezet munkatársai nagy eredménynek tartják, hogy a Wáberer Házban elindulhattak a Baba-Mama foglalkozások. Fontos ez azért is, mert nagyon sok alul motivált édesanyával találkoznak, akiket kezdetben nagyon nehéz volt kimozdítani.

Minden foglalkozásnak meghatározott témája van, melynek célja, hogy a szülők fejlődjenek szülői szerepeikben, új készségeket sajátítsanak el. Az édesanyák praktikus tanácsokat, információkat ad a Segélyszervezet munkatársa. A téma heteken különböző



gyermekneveléssel, ápolással, kötelező oltásokkal kapcsolatos beszélgetések közben a gyermekeik egészséges fejlődéséhez elengedhetetlen folyamatok tudnak megvalósulni (kúszás, mászás, szabad játék). Ezen felül minden hónap második szerdáján gyógytornász tart egyéni fejlesztéseket, a hónap utolsó szerdáján pedig úgynevezett Ringató foglalkozás van, amely elsősorban az anya-gyermek kapcsolat megerősítését szolgálja. Természetesen a gyermekek

születésnapjának a megünneplése sem maradhat el, minden hónap utolsó szerdáján, az abban a hónapban születetteket ünneplik meg.

2022-ben 27 édesanya látogatta a baba-mama klub alkalmait gyermekével.

Óvodai fejlesztések

Az előző évekhez hasonlóan hetente két alkalommal történik a 4. életévüket betöltött gyerekek fejlesztése. A helyi óvodák visszajelzéséből is építkezve a foglalkozások célja a lemaradások felszámolása, az iskola probléma mentes megkezdése. A foglalkozásokon fejlesztőpedagógus és logopédus segíti a gyerekeket a hozott hátrányok leküzdésében. A gyerekek részképesség fejlesztésének köszönhetően csökken a gyerekek lemaradása, ami hozzájárul, hogy ne alakuljanak ki súlyos magatartási és tanulási nehézségek.

Iskoláskorú gyerekek fejlesztése

Az iskolások számára is biztosított a Wáberer Ház a fejlesztő foglalkozásai. Ezen alkalmak célja a gyermekek hátrányainak csökkentése, az alul funkcionáló részképességek fejlesztése speciális, egyénre szabott feladatok által. A fejlesztő pedagógus első számú feladata a tanulási zavarok és a diszlexia megelőzése, a tehetséggondozás.

A gyerekek nagyon szeretik a játékos tanulást, mely során fejlesztésre kerül a figyelem koncentráció, kitartás, feladatértés fejlesztése a feladattudat kialakítása, az önfegyelm erősítése szem-kéz koordináció a finommotorika fejlesztése.

Összesen 46 gyermek vett részt a fejlesztő foglalkozásokon az elmúlt évben.

A fejlesztés mellett a Segélyszervezet 2020 júliusában beindította az iskolába járó gyerekek korrepetálását is, mely azóta is nagy érdeklődéssel működik. A megnövekedett létszám miatt korosztályi bontásban jöhetnek a gyermekek a foglalkozásra. 1-2 osztály és 3-8. osztály. A gyerekek a korrepetálásban való részvételért szintén tallért (mosolyt) gyűjthetnek, amit hasznos dolgokra válthatnak be.

Gyógytorna

A baba-mama klubban szervezett gyógytornák alkalmával felmerült igényként, hogy a nagyobb gyermekek számára is szükség lenne a gyógytornai foglalkozásra. Így minden

hónap második szerdáján délután számukra is megszervezésre került ez a foglalkozás csoportos és egyéni formában is, ahová a gyermekek a szüleikkel együtt érkezhettek. 2022. évben 27 iskolás, óvodás korú gyermek vett részt gyógytorna foglalkozáson.

Robotika

Az egyik legújabb programeleme a Wáberer Háznak. Az informatikai készségekre szüksége van a 21. század emberének. A gyerekeknek el kell sajátítaniuk azokat a készségeket és képességeket, melyek a gépek világában, a digitális korban való eligazodást fogja segíteni. Nem mindenkiből lesz programozó informatikus, de a praktikus tudás birtokában lenni mára nem lehetőség, hanem szükség. A szegregátumban élő fiatalok digitális fejlesztése, robotika foglalkozással 2022 szeptemberétől kezdődött. A tervek szerint 6 fő felső osztályos vett volna részt a foglalkozásokon, de 11 fő lett a végső csoportlétszám. A gyerekek nagyon szeretik a foglalkozást, köszönhető ez az eszközöknek, amik beszerzésre kerültek az elmúlt időszakban. (pl.: laptopok, táblagépek, bee boot, LEGO robot, 3D nyomtató). Heti egy alkalommal 2 órában indult a program.

Teqball

A nyári szünet már kötelező eleme a teqball foglalkozás, amit érthető módon a fiúk, fiatal kamaszok látogatnak sűrűbben. A szünetben oktató foglalkozik a gyerekekkel, hogy elsajátíthassák a futball alapú sport szabályait, technikáit. A programon 23 fő fiatal vett részt 2022-ben.

Kamasz klub

Minden héten, kedden működik a kamaszklub az intézményben ahol a fiúk és lányok kézműves foglalkozásokban, háztartás vezetésben vehetnek részt, valamint a kamaszokat érintő témákba kérhetnek segítséget a szakemberektől. Nagy siker volt 2022 második felében egy 10 alkalmas bőrápolási tréning megszervezése is.

b.) Felnőttek számára szervezett foglalkozások

Felnőtt foglalkozás

A gyerekek mellett fontos, hogy a szegregátumban élő felnőttek is bevonásra kerüljenek a Wáberer Ház életébe. Minden hónap második és utolsó keddjén foglalkozáson vehettek részt az ügyfelek. Az első alkalom sütés, a második alkalom kézműves foglalkozás volt. A sütések alkalmával mindenki saját magának készítette el az adott ételt, melyet haza is vihet a családnak.

Nyugdíjas klub

A telepet járva folyamatosan megjelent igényként, hogy a nyugdíjas korosztály számára is legyenek foglalkozások a házban. A helyi igényekre válaszolva a Segélyszervezet munkatársai 2021 decemberétől el kezdték szervezni a nyugdíjas klubot. Januártól minden csütörtökön délelőtt a helyi nyugdíjasokat várja a Segélyszervezet munkatársa, korosztályuknak megfelelő foglalkozásokkal / közös főzés-sütés, varrás, nőnapozás,

húsvétolás/ témákkal, melyekre szívesen jönnek. A cél a közös együtt lét, a szabadidő hasznos eltöltése.

Varró tanfolyam

10 alkalmas varró tanfolyam indult az intézményben 2022 januárjában. A résztvevők nem kaptak bizonyítványt, tanúsítványt, viszont ösztönző programként tekintünk a tanfolyamra, ezért ezeken a foglalkozásokon is alkalmazásra került a tallér rendszer. Nem csak az intézményben tanulhattak a résztvevők, hanem varrodai látogatáson is részt vettek, ahol a varrodai nagy gépeken is gyakorolhattak. A megszerzett tudásukat azóta is kamatoztatni tudják. A tanfolyamhoz beszerzett varrógépek pedig bármikor rendelkezésükre állnak.

Mosási, tisztálkodási lehetőség

A mosás és tisztálkodás szolgáltatási már az első évtől igénybe vehető szolgáltatások. Azok a családok, akiknél nincs kiépítve a vezetékes vízvezeték mosókártyát kapnak, ami három hónapig érvényes. Aki esetlegesen elhagyja a kártyát, az csak a 3 hónap lejárta után kaphat újat, ezzel erősítve bennük a felelősségtudatot. A mosószer és az öblítő továbbra is biztosítva van számukra. A 2022-es évben 32 mosókártya került kiadásra.

A tisztálkodási lehetőségre is azoknak van lehetősége, akiknél nincs bent a víz, természetesen ez a szolgáltatás a nyitva tartások ideje alatt bármikor igénybe vehető. A törölközőt és a tusfürdőt már a kliensek maguknak hozzák. Ezeket a szolgáltatásokat a tallér rendszerben is van lehetőségük igénybe venni. Zuhanyzási lehetőséget igénybe vevők száma 2022 években összesen 95 fő volt.

Közösségi rendezvények

A rendszeresen elérhető foglalkozásokon túl számos közösségi rendezvényt is megélt az intézmény. Ezek a rendezvények igazán fontosak, különösen a közösség építése miatt. A pozitív élmények, programok motiválják az embereket az elfogadásra és a valahová tartozni akarás vágyára.

Számos élményt szereztek a munkatársak a 2022-es év alatt is, megemlékezés szerint a következő rendezvények voltak:



- Farsang , Kisebzebab égetés
- Valentin napi disco
- Nőnap
- Költészet napja
- Húsvét
- Anyák napja
- Wáberer kupa

- Méhek világnapja, Családi nap, Szépségnap, Egészségnap
- Jutalom kirándulás iskolásoknak
- Élmény napok- időseknek, baba-mama, nagylányok
- Magyar népmese napja- bábelőadás
- Idősek napja
- Mindenszenteki sírkoszorú készítés, Adventi koszorú készítés, Gyertyagyújtás
- Mikulás ünnepség, Karácsonyi ünnepségek

Létszám/ellátottak száma

A Wáberer-házban, a 2022-es évben a foglalkozásokon résztvevők és segítséget igénybe vevők tekintetében a következő adatok születtek:

- Éves ügyintézés: 1343 alkalommal
- Mosási szolgáltatást igénybe vevők száma: 89 fő
- Tisztálkodási lehetőséget igénybe vevők száma: 95 fő
- Fejlesztő foglalkozáson résztvevő gyerekek száma: 46 fő
- Felső/nagylányoknak szervezett foglalkozáson résztvevők száma: 24 fő
- Felnőtt foglalkozáson résztvevők száma: 77 fő
- Baba-mama klub foglalkozáson résztvevők száma felnőtt: 27 fő, gyerek 32 fő
- Korrepetáláson résztvevők száma: 60 fő
- Óvodai fejlesztő foglalkozásokon résztvevők száma: 32 fő
- Teqball foglalkozásokon résztvevők száma: 23 fő
- Krízis segítségnyújtás: 20 alkalommal
- Felnőtt összesen: 309 fő
- Gyermek összesen: 270 fő

Együttműködés

Helyi iskolák, óvodák, Önkormányzat, Cigány Kisebbségi Önkormányzat, Egészségfejlesztési Iroda

Finanszírozás

Wáberer Alapítvány.

MODELL- ÉS FEJLESZTŐ PROGRAMOK

Játék határokkal – játékfüggőségi prevenció és integrációs modellprojekt

A Szerencsejáték Zrt. és a Humánium Kft. partnerségében 2012-ben indult Játék határokkal programot 2022-ben is tovább működtette a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet. A tevékenység célja egyrészt egy preventív jellegű felvilágosító, iskolai programsorozat megvalósítása veszélyeztetett fiatalok és fiatal felnőttek számára, másrészt figyelemfelhívás a játékszenvedély veszélyeire, illetve a már kialakult függőség kezelésének lehetőségeire.

Az együttműködés közvetlen előzménye a Segélyszervezet debreceni központjában 2012 és 2014 között megvalósult modellprojekt volt. E tevékenység kiterjesztésének első fontos lépése volt a két éves időszak alatt kialakított iskolai prevenció program elemeinek oly módon való rendszerezése, hogy alkalmas legyen a Nemzeti Egészségfejlesztési Intézet ajánlásának megszerzésére. Erre azért volt szükség, mert bizonyos jogszabályváltozások szerint (20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet 128. § (7)) civil szervezetek csak ilyen ajánlás birtokában folytathatnak prevenció tevékenységet az iskolákban. Az akkreditációt 2015. május 7-én szerezte meg az Ökumenikus Segélyszervezet, amelyet azóta folyamatosan megújít.



A Játék határokkal továbbra is prevenció, integráció és disszemináció elemekből áll, és immár 9 éve működik hiánypótló, komplex programként a szerencsejáték-függőség megelőzésében és kezelésében.

A Játék határokkal program célkitűzései a 2022-es évre a következők voltak:

- Iskolák bevonása a prevenció programba országos pályázaton keresztül
- Iskolák bevonása a Segélyszervezet munkatársainak lebonyolításával
- Tanodák bevonása a prevenció programba
- Akkreditált felkészítő képzés szervezése a bevont iskolák és tanodák pedagógusainak
- Információs pontok működtetése 7 helyszínen
- Csoportok, egyéni esetkezelések szerencsejáték-függők és hozzátartozóik számára

A Játék határokkal program keretében a szociális szakemberek és a pedagógusok rendhagyó osztályfőnöki órákat, valamint délutáni klubfoglalkozásokat tartottak a gyerekeknek.

A kapcsolati erőszak komplex kezelése

Az Ökumenikus Segélyszervezet az egyik legnagyobb hazai civil szervezet, amely a kapcsolati erőszak áldozatai számára különböző segítő szolgáltatásokat működtet. Kapcsolati erőszak áldozatait segítő ellátórendszere 3 Krízisközponttal, 2 Félutas házzal, 3 Titkos Menedékházzal, 1 Online tanácsadó szolgáltatással és 4 Krízisambulanciával segíti a kapcsolati erőszak áldozatait. Ebben az évben is tovább folytatódott A szeretet nem árt kampány, melynek fő üzenete az, hogy egy kapcsolatban semmi nem teszi elfogadhatóvá az erőszakot. A 2022-es évben 4 kisfilm segítette felismerni, hogy milyen megnyilvánulásai vannak az érzelmi bántalmazásnak.

A Segélyszervezet által létrehozott www.aszeretetnemart.hu honlapon elérhető a szervezet anonim tanácsadása, valamint sok hasznos információ az áldozatok, valamint az őket segítő szakemberek számára. A Segélyszervezet kifejezetten kapcsolati erőszak áldozataival foglalkozó intézményei évről évre fejlődnek, szolgáltatási palettájuk bővül. Az ellátottak száma ez évben 1.433 fő volt, mely azt is jelenti, hogy közel 300 fővel többen keresték meg szervezetet mint tavaly.

2022-ben is folyamatos volt az egyeztetés a minisztériumokkal. A Segélyszervezet részt vett egy krízisellátást érintő kutatásban is. Szakemberei továbbra is együttműködnek a területet érintő jogszabályalkotási folyamatokban.

2022-ben kiemelt egyeztetésekre került sor az Igazságügyi Minisztériummal, és az Országos Rendőrfőkapitánysággal való együttműködésben több mint 600 rendőr képzése valósulhatott meg.

Összefogás a gyermekekért - Kapaszkodó program

A Segélyszervezet 2022-ben is folytatta gyerekfejlesztő programjait. A csökkenő forrásoknak miatt ebben az évben kevesebb külső szakember került bevonásra a programban. A programok ennek ellenére Miskolcon, Szendrőn, Olaszliszván, Szolnokon, Orosházán, Kastélyosdombón, Budapesten, Kürtöspusztán, Debrecenben, Lakócsán, Somogyfajszon és a Gönci járásban is folytatódtak. A Kapaszkodó programban ebben az évben több mint 4.500 gyerek kerül a Segélyszervezet látókörébe. Közülük 1.500-an vehettek részt több alkalmas fejlesztő tevékenységben, valamint 3.444 gyerek vehetett rész valamilyen élményprogramban, szabadidős tevékenységben.

A program keretében 2022-ben is a következő típusú közösségi és fejlesztő programok valósultak meg:

- Élménypedagógiai módszereken alapuló közösségi programok, játszóházak
- Egyéni és csoportos fejlesztések, egyéb fejlesztési lehetőségek biztosítása (korrepetálás, szocializációs csoport működtetése, egészségfejlesztés)
- Készségfejlesztő foglalkozások
- Szociális és információs tanácsadás
- Prevenációs programok lebonyolítása (játékszenvedély, kapcsolati erőszak témakörében)
- Egyéni esetkezelés
- Nyári táborok és napközis táborok
- Digitális tanulóműhelyek
- Baba-mama klub
- Sószoba
- Sportfoglalkozások

A Segélyszervezet a programok során tapasztalt nehézségek megoldását komplex módon közelíti meg. Fontos, hogy a segítségnyújtás szükség esetén több oldalról is megtörténjen, segítve ezzel a gyerekek és családok életét. Ennek érdekében a közösségi típusú munkánkat támogatta a Segélyszervezet Országos Segélyközpontja is, mely gyorsan és hatékonyan tudott reagálni a különböző helyszínekről érkező megkeresésekre.

A program kiemelt célja, hogy a gyerekek fejlesztésén keresztül a hátrányos helyzetű családok deprivációs ciklusát megtörje, így a gyerekeknek nagyobb esélyük a legyen a jobb minőségű életre. A Segélyszervezet intézményeinek – a „Legyen Jobb a Gyermekeknek” Nemzeti Stratégiával összhangban – kitűzött célja az volt, hogy elősegítsék az eltérő élethelyzetből induló gyerekek képességeinek kibontakoztatását, az esetleges problémák lehető legkorábban történő felismerését, a korai illetve célzott képességfejlesztést, a hátrányos helyzetből fakadó fejlődésbeli elmaradás elkerülését, a hátrányok mérséklését és a kirekesztődés megelőzését.

Járási fejlesztő programok – Felzárkózó Település program - Szegénység elleni küzdelem

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 5 éve valósítja meg európai uniós támogatásból a Gönci járásban komplex járási fejlesztő tevékenységét. A Végtelen lehetőség elnevezésű program elsődleges célja a leszakadó települések segítése, a hátrányok csökkentése és a helyi közösségek fejlesztése. További cél, hogy javuljanak a helyi lakosság életesélyei, életminősége, a szolgáltatásokhoz való hozzáférésük. A projekt ebben befejeződött.

2020-ban indult el a Fókuszban a Gyermekek európai uniós program, ami a Felzárkózó Települések programot egészíti ki, és a 0-3 éves gyerekekre és családjukra fókuszál. A 11 érintett településen a családmentorok intenzív szociális munkával segítik a várandós édesanyákat és 0-3 éves gyermekeket nevelő családokat, melyhez eszközöket (játékok, gyógyászati segédeszközök, vitaminok) és fejlesztő szakembereket biztosít a projekt.

A 'jelenlét' célja az, hogy ezeken a társadalmilag atomizálódott helyeken élő közösséget hozzon létre, hogy az adott szegregátum állapotához igazított kisebb-nagyobb fejlesztéseket indíthasson el. További cél, hogy hidat teremtsen a többségi társadalom és a szegregátumban élők között, valamint az, hogy a szegregátum közössége képes legyen önállóan is szembenézni az őket érő kihívásokkal.

A Felzárkózó Település program 4 településen indult 2019-ben (Kastélyosdombó, Lakócsa, Boldogkőújfalu, Vizsoly). 2020-ban évben két új település, Felsődobsza és Pusztakovácsi-Kürtöspuszt, 2021-ben Somogyfajsz, Drávacárdony-Zádor, Pere és Novajdrány kapcsolódott be a programba, így mára már 11 helyszínen zajlik a program.

A „Jelenlét Pontok” által kialakított szolgáltatásokat 2022-ben 2.444 fő vette igénybe. Az előző időszak során elkészített diagnózisok és cselekvési tervek alapján tovább zajlik és erősödik a projektben nyújtott szolgáltatások kialakítása és végrehajtása.

A fent említett településeken az elmúlt évben a helyi ellátórendszer fontos szereplőjévé vált az Ökumenikus Segélyszervezet. Folyamatosan zajlanak a gyermekfejlesztő foglalkozások – fejlesztőpedagógus, gyógypedagógus, logopédus és mozgásfejlesztő bevonásával –, amely alkalmakra 2022-ben 1.394 gyermek látogatott el. Továbbra is fontos és kiemelt feladat a foglalkoztatás erősítése és a lakhatási körülmények javítása.

Szakmai tevékenységek:

- A helyi közösség életminőségét javító szolgáltatások komplex működtetése
- Szociális szakemberek kompetenciájának fejlesztése
- Krízishelyzetek kezelését célzó szolgáltatások
- Gyermekek komplex készség- és képességfejlesztése
- Mobil gyerekfejlesztő tevékenység működtetése
- Szülők komplex munkaerőpiaci fejlesztése
- Közösségi és szabadidős programok szervezése
- Prevenációs programok lebonyolítása általános és középiskolás fiatalok számára
- Szociális készség- és képességfejlesztés,
- Előítéletek csökkentését célzó programok lebonyolítása a civil lakosság, valamint több ágazat szakemberei, helyi döntéshozók, vállalkozók, társadalmi vállalkozások, civil szervezetek képviselői számára
- Járási Szolgáltatói Kerekasztal, Járási Fejlesztési Fórum létrehozása, működtetése
- Szociális diagnózis készítése

A projekt kapcsán az Ökumenikus Segélyszervezet munkatársai folyamatos szakmai egyeztetéseket tartanak a program végrehajtása kapcsán releváns minisztériumokkal, valamint életre hívtak olyan szakmai fórumokat is, melyek a nagy hazai karitatív szervezetek bevonásával értékelik ki a programon belül elért eredményeket, nehézségeket.

Kastélyosdombói – modellprogram

2013-ban a Somogy vármegyei Kastélyosdombón országos modellprogram indult a családok átmeneti otthonaiban élők, valamint a lakhatásuk elvesztése miatt krízishelyzetbe került családok sikeres rehabilitációja érdekében. Mára a modellprogram már térségi szinte fejlődött, melynek célja elsősorban az, hogy a családok végleg elhagyhassák a szociális ellátórendszert. A modellprogram fókuszában a gyerekek fejlesztése, lemaradásaik csökkentése áll, valamint az, hogy a térség fejlesztésének eredményeképpen erősödjön a települések megtartó ereje és munkahelyteremtő beruházások jöjjenek létre

A program 2018-ban a Gönci járás két településén (Vizsoly, Boldogkőújfalu) is elérhetővé vált. A tevékenység fontos üzenete, hogy a szociális munka elődleges feladata a hátrányos helyzetű családok, egyének képességtelne arra, hogy saját nehézségeiket minél önállóbban meg tudják oldani és felelősséget tudjanak vállalni a problémamegoldás folyamatában.

A modellprogram főbb elemei:

- Családok átmeneti otthonaiban élők komplex munkaerőpiaci fejlesztése
- Intézményen belüli modellek kialakítása a munkavállalói készségek fejlesztésére
- Közfoglalkoztatási lehetőségek beépítése a fejlesztő folyamatba
- Szolgáltatás és térségfejlesztés
- Gyerekfejlesztési programok szervezése
- Sorsfordító/félutas házak kialakítása
- Mentorszolgáltatás biztosítása
- Szakemberek fejlesztése

A Segélyszervezet 2022-ben fenntartotta és működtette a kiléptető lakásait, ahol mentorálással is segítette a családokat, hogy megfelelő támogatás mellett meg tudják tartani az elért eredményeiket, valamint tovább tudjanak lépni az önálló élet felé.

A Segélyszervezet ebben az évben is tovább működtette a modellprogramhoz tartozó Tallér programját a megfelelő motiváció fenntartása érdekében.

FEJLESZTÉSI ÉS MODELLPROJEKTEK FEJLESZTÉSI IGAZGATÓSÁG

A Fejlesztési Igazgatóság 2019 nyarán jött létre azzal a céllal, hogy a Segélyszervezet által megvalósított hazai fejlesztési projektek tervezése és végrehajtása hatékonyan járuljon hozzá a szervezet stratégiai céljainak eléréséhez, s hosszú távú fejlődési lehetőséget teremtsen a szervezet számára, bővítve a hazai szolgáltatások és tevékenységek körét. Az Igazgatóság által végrehajtott projektek hozzájárulnak a meglévő hazai intézményrendszer fejlesztéséhez, illetve új innovációk, modellek kialakításával új működési területek, módszerek bevezetését teszik lehetővé a szervezet számára. A Fejlesztési Igazgatóság munkáját szoros együttműködésben végzi a Szociális Igazgatósággal.

Az Igazgatóság célja

- A stratégiai célok eléréséhez külső támogató pályázati lehetőségek felkutatása
- A Segélyszervezet rövid-közép- és hosszú távú céljait szolgáló projektportfólió kialakítása
- A projektmegvalósításhoz kapcsolódó humán, pénzügyi és egyéb erőforrások felhasználásának optimalizálása
- A Segélyszervezet szervezeti működésének fejlesztése

Az Igazgatóság feladata

- Az igények, projektötletek összegyűjtése, értékelése
- Pályázatok felkutatása előkészítése, benyújtása
- A párhuzamosan futó projektek koordinációja
- Belső tudásmegosztás
- Projekt csapatok munkájának támogatása
- Projekt menedzsment módszertan fejlesztése
- A projektek elemzése, monitoringja, a projekt előrehaladás nyomon követése
- A szervezet fejlesztéséhez kapcsolódó folyamatok koordinációja, összehangolása

2022-ben több, mint 60 projekt végrehajtása, koordinációja zajlott az Igazgatóságon belül, melynek jelentős részét az építési beruházások tették ki.

Építési beruházások

1. Jelenlét Pont kialakítása Boldogkőútfalun

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 2019 óta egy olyan diagnózis alapú felzárkóztató programot hajt végre Boldogkőútfalun a gönci járásban, mely több területet is magába ölelő térségi jelenlét alapú, fejlesztő munkát foglal magában. A program túlmutat a klasszikus szociális munka eszköztárán és jelenlét típusú fejlesztői munkát valósít meg települési szinten. A program egy közösségbe ágyazott komplex településfejlesztési program, ami lehetőséget ad az addig bevált módszertani elemek és jó gyakorlatok adaptálására, valamint új szolgáltatások kipróbálására. Jelen mintaprogram a komplex fejlesztési program céljaival összhangban kerül megvalósításra, erősítve a fejlesztési célok elérését.



A program indulásakor a Jelenlét Pont ideiglenes helyszínen kezdte meg működését. 2021-ben kezdődtek meg és 2022 nyarán fejeződtek be a végleges helyszínen a kivitelezési munkálatok, melynek révén a Jelenlét Pont szolgáltatásainak infrastrukturális háttere hosszútávon biztosítottá válik.

2. Napelem telepítése Olaszliszkán

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Olaszliszkai Fejlesztő Háza 2001-től van jelen a térségben, és végez szociális, egészségügyi és fejlesztési programokat elsősorban hátrányos helyzetű, többségében roma származású családok, gyerekek számára.



Az olaszliszkán Tanodában a gyerekek tanítási idő után, bizonyos esetekben akár hétvégén is célzott, személyre szabott fejlesztésben részesülnek. A program elsődleges célja, hogy a gyerekek iskolai teljesítményét hosszú távon segítsék, hogy a továbbtanulási esélyeik biztosítottak legyenek.

A folyamatosan növekedő gyermeklétszám szükségessé tette az intézmény eredeti épületének (170 m²) bővítését: a Segélyszervezet a szomszéd ingatlan megvásárlásával és részbeni felújításával egy 173 m² alapterületű közösségi térrel növelte a foglalkozások

megtartásához szükséges tereket, így az intézmény már megfelelő helyet tud biztosítani a rendszeres, nagyobb létszámú fejlesztési és közösségi programok lebonyolításához.

Az új épületrész fűtése elektromos radiátorokkal történik. Az épület gazdaságosabb működésének biztosításához energetikai korszerűsítés vált szükségessé, melyet a Segélyszervezet napelemes rendszer (háztartási naperőmű) létesítésével valósított meg.

3. Jelenlét Pont felújítása Kürtöspusztza

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 2021. júniusában megvásárolta a Kürtöspusztza 5. számú ingatlant azzal a céllal, hogy ott Jelenlét Pontot alakítson ki.



A Jelenlét Pont működéséhez azonban a legalapvetőbb feltételek hiányoztak, ezért 2022 tavaszán felújítás kezdődött az épületben, melyet a Felzárkózó Települések program keretében Diagnózis alapú kérelemből finanszírozott a szervezet. Az épületben nem volt mosdó, WC és konyha, csak egy zuhanytálca. Az épületben keletkező

szennyvíz elvezetését is meg kellett oldani.

Az épületben ki kellett alakítani egy fürdőszobát és egy konyhát, amihez új vízvezeték és szennyvízvezeték hálózatot kellett kiépíteni, valamint a keletkező szennyvíz megfelelő elhelyezéséről is gondoskodni kellett.

Az épület felújítása és átalakítása, valamint a tervezett funkciók kialakítása az anyagi lehetőségek függvényében több szakaszban történik. Az első szakaszban az épület egy részét újíttuk fel az alábbiak szerint:

- Csapadékvíz-elvezetés megoldása
- Fürdőszoba és konyha kialakítása
- Víz- csatornaszerelés
- Belső vakolatok javítása
- Villanszerelés
- Az épület fűtésének megoldása

4. Jelenlét Pont felújítása Felsődobsza

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet megvásárolta a Felsődobsza, Deák utca 11. sz. alatti ingatlant azzal a céllal, hogy ott Jelenlét Pontot alakítson ki.

Az épület felújítása és átalakítása, valamint a tervezett funkciók kialakítása az anyagi lehetőségek függvényében több szakaszban történik. Az első szakaszban eddig az épület egy részét újítottuk fel, hogy a munkatársak az épületben a szociális munkát minél előbb megkezdhessék.

A legelső feladat az épület stabilizálása volt, melyet az alapvető komfortossá tétel és a Jelenlét Pont funkciókat szolgáló felújítási munkák követtek.

Ennek érdekében az alábbi munkákat végeztük el:

- Esővíz-levezetés megoldása
- Alapmegerősítés, a felszíni és a felszín alatti csapadékvíz elvezetés megoldása
- A teherhordó falak stabilizálása, megerősítése
- Vizesblokkok kialakítása (mind a munkatársak, mind az ügyfelek részére kialakítottunk egy-egy vizesblokkot)
- Fűtési rendszer kialakítása (gázüzemű központi fűtést építettünk ki)
- Villanszerelés (a teljes elektromos hálózat cserére került)
- Befejező munkák (A fenti munkák elvégzése után az érintett helyiségekben burkolás és festés-mázolási munkákat végeztünk.)

NEMZETKÖZI FEJLESZTÉSI ÉS HUMANITÁRIUS IGAZGATÓSÁG

A Nemzetközi Fejlesztési és Humanitárius Igazgatóság célja, hogy a Segélyszervezet Alapszabályában rögzített célokat megvalósítsa: segítséget nyújtson a szükséghelyzetbe került embertársainak, kivizsgálja a szükséghelyzetet eredményező okokat és segítséget nyújtson azok mielőbbi felszámolása érdekében. Fenti céljait az Igazgatóság két területen valósítja meg: humanitárius, valamint nemzetközi fejlesztési munkája során.

A 2022-es év nemzetközi tevékenységeit alapvetően meghatározta az orosz-ukrán háború kitörése, és annak következményei: az Ukrajnában negyedszázada jelen lévő Segélyszervezet a háború kitörésének napján megkezdte humanitárius segélyprogramját mind Ukrajnában, mind pedig Magyarországon, országos adománygyűjtést indult, létrejött a segítségnyújtás logisztikai háttere, illetve a szervezet hazai intézményi hálózatát és humán erőforrás kapacitását is részlegesen a háborús menekültek támogatására fókuszálva szervezte át.

A Segélyszervezet Beregszászi központja mellett először Lvivben, majd Kijevben is humanitárius irodát és raktárt hozott létre: összesen mintegy 60 helyi és 5 Magyarországról delegált munkatárs irányításával valósul meg a segítségnyújtás. Az ACT Alliance nemzetközi szövetség tagjai közül egyedülként hivatalos ukrainai regisztrációval rendelkező szervezetként pedig felvette a kapcsolatot nemzetközi partnereivel annak érdekében, hogy a segítségnyújtás a lehető leghatékonyabb módon történjen. Ennek érdekében a szervezet létrehozta az ACT Ukrajna Fórumot, és annak koordinációs feladatait is felvállalta. A tevékenység pénzügyi hátterének megszervezése érdekében pedig az év folyamán a nemzetközi forrásszerzéssel foglalkozó egység számos nagy nemzetközi pályázatot nyújtott be sikerrel, és ezen pályázati programok végrehajtására bővítette stábját mind a központi irodában, mind pedig a területi irodákban, felkészülve a várhatóan több évig tartó segítségnyújtásra, amely a szervezet eddigi működésének legnagyobb volumenű humanitárius projektje.

Ukrajna – háborúval kapcsolatos segítségnyújtás

Az Ukrajnában negyedszázada jelen lévő Ökumenikus Segélyszervezet a háború kitörésének napján azonnal megkezdte humanitárius segélyprogramját mind Ukrajnában, mind pedig Magyarországon. Ahogyan a bevezetőben is elhangzott, a határ mindkét oldalán segítő pontokat állított föl a menekülők tárgyi adományokkal történő, illetve

információs támogatására, országos adománygyűjtést hirdetett, megszervezte a segítségnyújtás logisztikai hátteret, illetve hazai intézményi hálózatát és humán erőforrás kapacitását is részlegesen a háborús menekültek támogatására fókuszálva szervezte át. Beregszászi központ mellett először Lvivben, majd Kijevben is humanitárius irodát és raktárt létesített a szervezet: összesen mintegy 60 helyi és 5 Magyarországról delegált munkatárs irányításával valósul meg a segítségnyújtás. A Segélyszervezet segítő munkája a korábban létrejött ukrainai civil szervezeti szövetség helyi tagjainak bevonásával tud folyamatosan megvalósulni. A Segélyszervezet helyszíni beágyazottságának, illetve több évtizedes tapasztalatának köszönhetően vezető szerepet tölt be az ACT Alliance nemzetközi szövetség nagyszabású ukrainai segélyezési tevékenységében. A határ mindkét oldalán végzett munkát a multi-szektorialitás és a rugalmasság jellemzi a kézzelfogható, természetbeni támogatástól a készpénzes segítségen át a pszicho-szociális tanácsadásig. A segélyprogram az olyan nehezen elérhető helyekre is eljutott, mint a frontvonalon fekvő Kherson városa, de Ukrajna 20 régiójában, a keleti Kharkiv-tól a nyugati Beregszászig támogatjuk a rászorulókat.

A Segélyszervezet – a háborús körülmények ellenére - az elmúlt évben is folytatta rendkívüli segélyakcióit a kárpátaljai rászoruló lakosság megsegítése érdekében: téli tüzelő biztosítása Beregszászon és környékén élő idős embereknek; téli melegedő kialakítása és működtetése Beregszászon; élelmiszer és higiénia csomagok átadása rászoruló idős



embereknek, nagycsaládosoknak; iskolakezdés - tanszercsomag biztosítása kárpátaljai hátrányos helyzetű gyermekek számára; karácsonyi ajándékozás rászoruló gyerekek részére.

Magyarország legnagyobb ukrainai menekülteket támogató segélyprogramja során a támogatások 20 ukrán régióba jutott el, és a nemzetközi jelentőségű segélyprogram a Magyarországra érkező menekültek megsegítésére is kiemelt figyelmet fordított. A várhatóan több évig tartó segélyprogram eddigi szakasza magán- és vállalati adományozók, Magyarország Kormánya, továbbá nemzetközi partnerszervezetek összefogásával valósult meg.

A beszámolóban az egyes tevékenységek projektenként kerülnek bemutatásra.

A Segélyszervezet ukrainai tevékenysége

1. Sürgősségi segítségnyújtás a konfliktus sújtotta közösségek, az ukrainai belső menekültek és a magyarországi menekültek számára - ACT221

A projekt célkitűzése az azonnali életmentő, több szektort érintő humanitárius segítségnyújtás belső menekültek és a konfliktus által érintett ukrainai lakosság, valamint a magyarországi menekültek számára. A segítségnyújtás a Segélyszervezet három területi irodáján – Beregszász, Lviv és Kijev – keresztül történik, illetve a Segélyszervezet közreműködésével korábban létrejött ukrainai civil szervezeti szövetség tagjainak bevonásával. A Segélyszervezet helyszíni beágyazottságának köszönhetően vezető szerepet tölt be az ACT Alliance nemzetközi szövetség nagyszabású ukrainai segélyezési tevékenységében. A határ mindkét oldalán végzett munkát a multi-szektorialitás és a rugalmasság jellemzi a természetbeni támogatástól a készpénzes segítségen át a pszichoszociális tanácsadásig. A segélyprogram az olyan nehezen elérhető helyekre is eljutott, mint a frontvonalon fekvő Kherson városa, de Ukrajna 20 régiójában, a keleti Kharkiv-től a nyugati Beregszászig támogatja szervezet a rászorulókat.

2. Krízis segítségnyújtás belső menekültek és menekültek alapvető szükségleteinek kielégítésére

Ez a projekt a Segélyszervezet első ún. „cash”, azaz készpénz támogatást biztosító projektje. A megvalósításra július és augusztus hónapokban került sor, míg a május és június a végrehajtó csapat felépítése és felkészülés időszaka volt.

A projekt keretében a Segélyszervezet összesen 4020 kedvezményezett részére nyújtott többcélú készpénz támogatást. A nyújtott támogatás USD-ben kifejezett értéke 743 920 USD. A segítségnyújtás az alábbi földrajzi területen valósult meg Ukrajnán belül:

- Lviv megye: Sambirskyi, Yavorivskyi és Lvivskyi járások
- Ivano-Frankivska megye: Ivano-Frankivskyi, Kaluskyi, Kolomyiskyi és Kosivskyi járások.

Ez a segítségnyújtás az Ukrajnán belüli nemzetközi humanitárius koordinációval szoros együttműködésben valósul meg, aminek intézményesített koordinációs szervezete az ENSZ által működtetett „Cash Working Group”, azaz „Készpénz Támogatást koordináló Munkacsoport”. Ezen munkacsoport által meghatározott összeg kerül a kedvezményezetteknek kifizetésre, ami havi 2.220 UAH összeget jelent egyben utalva három havi összeget. Szintén a munkacsoport határozza meg azokat a kiválasztási

feltételeket, melyeknek megfelelő személy a támogatásban részesülhet. A támogatás összege egy főre vetítve került megállapításra, azonban egy háztartás minden a feltételeknek megfelelő tagja megkaphatja. A támogatás folyósítása a Western Union szolgáltatásán keresztül történik, ami ténylegesen pénz utalását jelenti bankszámlák között, hanem a pénzösszeg hozzáférhető tételét a kedvezményezettek számára. A kedvezményezettek a pénz elküldésétől számított 30 napig tudnak a háztartásuknak utalt összeghez hozzáférni Western Union fiókirodában vagy az ukrainai porta hivatalokban. Itt döntésük szerint készpénzben veszik fel az összeget, vagy rendelkeznek annak saját bankszámlájukra utalásáról. A hozzáféréshez személyazonosságuk igazolására és egy egyedi, SMS-ben kapott kód használatára van szükség.

A kedvezményezetteket ez a támogatási forma hozzásegíti az alapvető szükségleteik kielégítéséhez.

A projektet egy úgynevezett PDM, azaz támogatást követő ellenőrző vizsgálattal zárta a Segélyszervezet, melynek keretében 225 háztartást kérdezett meg utólag ezzel a típusú segítségnyújtással kapcsolatos tapasztalatokról. A vizsgálat során az derült ki, hogy a résztvevők számára a támogatás tényleges segítséget jelentett az alapvető szükségletek kielégítéséhez, valamint, hogy a családok a támogatást főleg élelmiszer, higiéniai cikkek és ruha vásárlására fordították.

A projekt a Segélyszervezet első közös projektje volt az amerikai alapítású, ám kiterjedt nemzetközi hálózattal működő World Vision International segélyszervezettel. A projekt háttértámogatója a német kormányzati alapítású Deutschland Hilft Action. A projekt során a donorral egyre erősödő együttműködést sikerült kiépíteni a jövőben további együttműködések is várhatóak, annál is inkább, mivel sikeres audittal zárult a projekt.

3. Belső menekültek és a konfliktus által érintett lakosság multi-szektorális támogatása Ukrajnában

A projekt megvalósítás 2022 szeptemberében vette kezdetét, a projektmegvalósítás folyamatos. Ez a projekt is kizárólag „MPCA”, azaz készpénz támogatást biztosít. Az ősz folyamán kihívást jelentett az eltérő földrajzi terület, mely miatt Kijev központtal is szükségessé vált új projektcsapatok felépítése, új munkatársak betanítása. A projekt párhuzamosan Lviv és Kijev kiinduló pontokkal kerül megvalósításra. A projekt végrehajtási területe: Cherkasy, Kharkiv, Dnipropetrovsk, Lviv, Ivano-Frankivsk, Kirovohrad, Kijiv és Termopil megyék.

A szabadfelhasználású pénz támogatással 2022 végéig 9.781 embert sikerült elérni. Az utólagos monitoring vizsgálat már kezdetét vette, ennek eddigi részeredményei továbbra azt erősítik, hogy ez a fajta segítségnyújtás egy megfelelő, hatékony és az emberei

méltóságot tiszteletben tartó támogatás forma, melynek működő piaci körülmények között létjogosultsága van a Segélyszervezet tevékenységi palettáján.

A projekt a World Vision International donorral együttműködésben valósul meg, háttértámogató az amerikai BHA, azaz Bureau of Humanitarian Affairs.

4. Ukrajna válság 2022 – DCA Danida

A projekt két különféle tevékenységet foglalt magában. A projekt keretében egyrészt megvalósításra került a szabadfelhasználású készpénz segítség nyújtása, másrészt pedig 7 ukrán civil szervezet projekt szerű támogatására került sor ún. FSG, azaz rugalmas kis összegű támogatás keretében.

Ami az egyes személyek pénzbeli támogatását illeti (MPCA), a megvalósítási terület Kijev megye volt. Összesen 2447 fő támogatására került sor 16,297,020 UAH összeggel. A projekt lezárást követően sor került itt egy utólagos monitoring vizsgálatra, melynek keretében a Segélyszervezet 333 főt kérdezett meg, akik arról számoltak be, hogy a kapott támogatás ténylegesen segítséget jelentett alapvető szükségleteik biztosításához. A felhasználás iránya tekintetében továbbra is a leginkább hangsúlyos az élelmiszer, higiéniai termékek, ruházati cikkek és gyógyszerek.

A másik tevékenység az ukrán illetőségű civil szervezetek támogatása tekintetében a segítségnyújtás a következő helyszínekhez köthető: Cherkasy, Lviv, Ivano-Frankivsk, Kijiv és Termopil megyék. A hét civil szervezeten keresztül elért kedvezményezettek száma összesen 843 fő. A támogatott kis projektek keretében a következő tevékenységek valósultak meg: élelmezés befogadó központban, élelmezés otthon maradóknak kiszállítás/kiosztás útján, mentálhigiénés foglalkozások korcsoport szerint szervezve, kombinálva művészet terápiával, iskolások ellátása tanuláshoz szükséges laptopokkal, tabletekkel, befogadó központok férőhelyeinek bővítése ágyak és ágyneműk vásárlása által. A projektrész keretében a Segélyszervezet a civil szervezet által beküldött projektjavaslatok közül hetet részesített támogatásban, velük támogatási szerződés került megkötésre. Valamennyi támogatott szervezet az előzetes tervek szerint valósította meg a projektjét, a pénzügyi elszámolást rendben benyújtották, a projektek helyszíni látogatása mintavétel alapján megtörtént. A támogatás összege a 7 civil szervezet részére összesen 2.388.844 UAH volt.

A projekt a DanChurchAid, mint donor és a Danida Ügynökség, mint háttértámogató közreműködésével valósult meg. A projekt pénzügyi szempontból megállapítást nem tartalmazó audittal zárult.

5. Ukrajnai krízis segítségnyújtás

A projekt keretében a Segélyszervezet 10 ukrán civil szervezet számára biztosított FSG, azaz rugalmas kisösszegű támogatás formájában projekt jellegű támogatást. A beérkező projekttervek vizsgálatát követően megtörtént a pályázó szervezetek átvilágítása és végül a Segélyszervezet illetékes bizottsága döntött arról, hogy melyik tervet részesíti támogatásban. A projekt keretében a szervezet összesen 3 279 662,00 UAH összegben nyújtott támogatást.

A segítségnyújtás a következő helyszínekhez köthető: Cherkasy, Vinnytsia, Donetsk, Khmelnytskyi, Ivano-Frankivsk, Kijiv, Kherson és Termopil megyék, a projekt összesen 15.695 főt ért el. A következő típusú segítségnyújtások valósultak meg: ételmezés menhelyen, ételmezés otthon maradóknak kiszállítás/kiosztás útján, mentálhigiénés foglalkozások korcsoport szerint szervezve, befogadó központ bővítése ágyak és ágyneműk vásárlása által, kreatív csomagok eljuttatása gyerekekhez, generátorok biztosítása óvoda és iskola részére.

Valamennyi támogatott szervezet az előzetes tervek szerint valósította meg a projektjét, a pénzügyi elszámolást rendben benyújtották, a projektek helyszíni látogatása mintavétel alapján megtörtént.

A projekt a Dan Church Aid, mint donor és az All We Can Alapítvány, mint háttértámogató közreműködésével valósult meg. A projekt auditja jelenleg is folyamatban van.

6. Integrált humanitárius program a belsőmenekültek és befogadóközösségek részére (Christian Aid - első ütem)

A projekt célja, hogy a Segélyszervezet több szektorban nyújtson segítséget Ukrajnában és Magyarországon ukrán menekültek és háború által sújtott helyi lakosság számára.

A Segélyszervezet a program során rendkívül sokrétű és rugalmas támogatási formákat valósított meg a projekt során. Ukrajnában működő partnerszervezetein és a szervezet ukrain irodáin keresztül gondoskodott arról, hogy támogatások figyelembe vegyék a kiszolgáltatott emberek szükségleteit. A kézzelfogható, gyakorlati segélyezési munka mellett a szervezet a nemzetközi készpénzsegélyezés módszertanát követve egyéni támogatást is nyújtott a belső menekülteknek, valamint pszicho-szociális segítségnyújtást biztosított, amely több helyszínen is elérhető.

A készpénzes segítségnyújtás – mivel a legrugalmasabb támogatás, amely méltóságot is nyújt a kedvezményezetteknek - a legmegfelelőbb támogatási forma azokon a helyszíneken, ahol a piacok és a bankrendszerek működnek. A projektidőszak alatt 3839 személy részesült közvetlenül a készpénzzel nyújtott támogatásban.

A közösség erejében bízva a Segélyszervezet bevezette segélyezési tevékenységében a Rugalmas Kisösszegű Támogatásokat (FSG) azon kis helyi szervezetek számára, amelyek részt vesznek az ukrajnai humanitárius segítségnyújtásban, de korlátozott eszközökkel, forrásokkal rendelkeznek munkájuk elvégzéséhez. Egyes szervezeteknek az FSG-



finanszírozásra azért van szükségük, hogy élelmiszert és higiéniai termékeket vásároljanak a rájuk bízott, lakóhelyüket elhagyni kényszerült emberek számára, másoknak pedig felszerelésekre vagy szakemberekre a terápiához. A Segélyszervezet ezeknek a szervezeteknek a célját támogatja ezekkel a rugalmasan felhasználható, egyenként maximum 10 000 dollárig

terjedő támogatással. Minden projekt időtartama 2-3 hónap, amely után az együttműködést értékelik, és döntenek a megállapodás megújításáról. Ezzel a támogatási formával a szervezet több mint 20 ezer emberhez jutott el, akiket a legkülönbözőbb módon segített.

A pszicho-szociális segítségnyújtás keretében a sportprogramoktól kezdve a belső menekült gyermekek számára szervezett művészeti- és állatterápián át a kelet-ukrajnai háborús övezetekből menekülő emberek számára szervezett pszichoterápiás foglalkozásokig számtalan módon támogatta a belső menekültek mentális egészségének megőrzését, összesen több mint 5 ezer embert ért el a Segélyszervezet az ország 8 helyszínén. Összességében az alábbi támogatások valósultak meg a projekt keretében:

- Kárpátalja - egy mosdóépület kialakítása a Beregsurány-Asztély határátkelő ukrán oldalán;
- A Segélyszervezet támogatásával 4 apartman került kialakításra belső menekültek elszállásolására Beregszászon;
- 3.550 doboz gyógyszer kiszállítása Kárpátaljára és gyógyszerszállítmányok eljuttatása Ukrajna Egészségügyi Minisztériumának Közegészségügyi Központjába, ahonnan azok kiosztásra kerültek Ukrajna különböző régióban és egészségügyi intézeteiben;
- Kárpátalja – a Segélyszervezet 3 városba küldött hordozható mentőautó felszerelést (infúziós pumpák, defibrillátorok);
- a Segélyszervezet támogatta két menekültszállítás helyreállítását Kárpátalján;

- Beregszászi Bethlen Gábor Magyar Líceumban 4 lakás helyreállítása és felújítása, amelyet belsőmenekült családok használnak Beregszászban.
 - gyerekbarát tér kialakítása a Beregszászi Bethlen Gábor Líceumban és a Lviv Arénában
 - Pszicho-szociális tevékenységek, táborok és foglalkozások biztosítása gyerekek és édesanyák számára mind Beregszászban mind Lvivben;
 - Rugalmas kisebb összegű támogatások (FSG): 32 helyi NGO támogatása;
 - Készpénzes támogatás – a Segélyszervezet 3.839 embert ért el készpénzalapú támogatásával Lviv és Ivano-Frankivsk megyékben.
 - Többcélú készpénztámogatás - a többcélú készpénztámogatás kísérleti programját Lviv megyében valósította meg a Segélyszervezet, amellyel összesen 530 embert ért el.
7. Integrált humanitárius program a belsőmenekültek és befogadóközösségek részére (Christian Aid- második ütem)

A projekt célja multi-szektorális támogatás biztosítása Ukrajnában belső menekültek és a háború által érintett lakosság részére.

A projekt magában foglalja három, menekülteket befogadó közösség szállás támogatását „télielési” tevékenységeken keresztül, Kijev és Kharkiv megyékben. A projekt elem keretében az alábbi tevékenységek valósultak meg: nyílászáró cserék, generátorok, fűtőtestek, összecsukható ágyak, plédek biztosítása a befogadó központok részére.

A projekt keretében kisösszegű szervezeti támogatásokat is biztosított a Segélyszervezet helyi szervezetek részére, melyek különböző szektorokban tevékenykednek, illetve „télielési” programok is támogatásra kerültek Ukrajna szerte.

Készpénzes támogatás (cash for protection) során rendkívül nehéz helyzetben lévő személyek egyéni elbírálás alapján részesülhetnek támogatásban, ilyen módon összesen 2.984 személy részesül támogatásban Ukrajna 11 megyéjében.

8. Krízishelyzetben lévő lakosság támogatása ukrainai Harkovban és Lviv megyékben

A projekt célja, hogy életmentő, többtípusú segítséget nyújtson a háború által érintett lakosságnak, különös tekintettel az újonnan felszabadított területek szükségleteire, a Nyugat-Ukrajnába irányuló növekvő migrációra és a tél kihívásaira. A projekt keretében a Segélyszervezet 2023-ban kályhák, elsősegélydobozok, lámpák osztását tervezi, valamint menekülteket befogadó központok támogatását.

Továbbá a projekt keretén belül a Segélyszervezet voucher formában támogatni kívánja Kharkiv város Saltivka kerületében 300, a harcok következményeként enyhén és

közepesen sérült házak/lakások helyreállítását. Jelenleg zajlik a lakások állapotának felmérése és a felújításra kijelölt lakások kiválasztása.

A helyreállítási munkák 2023-ban indulnak el.

A projekt támogatója az UHF/Ukrainian Humanitarian Fund – az ENSZ Ukrajnai Humanitárius Alapja.

9. Segítségnyújtás magyar kormányzati támogatással

9.1. Tárgyi higiéniai egészségügyi, valamint élelmiszersegély biztosítása a válságban szenvedő emberek számára

Az orosz hadsereg 2022. február 24-i támadása után az Ökumenikus Segélyszervezet azonnal megkezdte a segítségnyújtást Magyarországon és Ukrajnában. Az ukrajnai ellátási láncok megszakadása és a háborúval járó menekültválság világossá tette, hogy az első



időszakban az elsődleges és legfontosabb feladat az alapvető élelmiszerekhez, a nem élelmiszer jellegű árucikkekhez, valamint az egészségügyi és higiéniai termékekhez való hozzáférés biztosítása a nélkülöző lakosság számára.

Ennek megfelelően a segítségnyújtás első szakaszában a Segélyszervezet a háború dúlta területekről menekülők tízezreit fogadó nyugat-ukrajnai

menekültszállások támogatására helyezte a fő hangsúlyt: területi irodáin, valamint a lemergi és beregszászi raktárain keresztül több mint 250 menekültszállásnak nyújtott természetbeni segítséget. Az eddig Ukrajnába szállított 1,631 tonna humanitárius segélyt a szervezet az általa közvetlenül támogatott menekültszállások lakói között osztotta szét, illetve a frontvonal közelében tevékenykedő partnerszervezetei felé továbbította.

A tél beállta óta az Ukrajna területén élők rendkívül nehéz helyzettel néztek szembe. Az energiainfrastruktúra elleni folyamatos támadások miatt emberek milliói maradtak áram, víz vagy fűtés nélkül. A városközpontok elleni rakétatámadások hullámai megzavarták az élelmiszertermelést és a kereskedelmi ellátási láncokat az országban, így sok keleti és déli közösség nem jutott megbízható élelmiszerhez vagy alapvető higiéniai eszközökhöz. Ezért egyre nagyobb lett az igény a természetbeni támogatásra. Kijelenthető, hogy 2022-ben a természetbeni segélynyújtás a humanitárius szektor egyik legfontosabb prioritása.

A Külgazdasági és Külügyminisztérium 583 millió forintos Adományának köszönhetően közel 69,000 rászoruló kapott humanitárius segélycsomagot Beregszász, Ungvár, Lviv,

Ternopil, Kijev, Kirovograd, Odessza, Herszon, Zaporizsjsza és Harkiv városokban. Az adomány hozzájárult a háborúban érintett Ukrajnában tartózkodó emberek megsegítéséhez azzal, hogy a mindennapi túlélésükhöz nélkülözhetetlen élelmiszereket és alapvető higiéniai termékeket biztosított számukra.

9.2. Kárpátaljai segítségnyújtás az ukrán konfliktus áldozatai részére

A Hungary Helps Ügynökség támogatását az ukrán konfliktus áldozatai részére, kárpátaljai segítségnyújtás céljából használta fel a Segélyszervezet, így mintegy 44 ezer rászoruló elérve. A projekt megvalósításában az Ökumenikus Segélyszervezet beregszászi képviselője aktívan vett részt. A kárpátaljai infrastruktúra fokozott terhelésnek van kitéve, hiszen számos belső menekült érkezik nap, mint nap ebbe a régióba a biztonságosabb életkörülmények reményében. Ezért a Segélyszervezet a támogatási összeg nagy részét közösségi menekült szállások és óvóhelyek berendezésére használta fel: többek között hűtők, mosogató-és mosógépek, vízmelegítők, mikrohullámú sütők, elektromos főzőlapok és gáztűzhelyek beszerzésére. Mindez hozzájárult a szállások és óvóhelyek megfelelő felszereltségének kialakításához, valamint a befogadóképesség és ellátottság növeléséhez is. Ezen felül tartós élelmiszerből és alapvető higiéniai termékekből összeállított egységcsomagok kiosztására került sor Kárpátaljára érkező belső menekültek és a szállásokon tartózkodók részére.

9.3. Ukrajnai belső menekültek, háborús konfliktus által érintett lakosság támogatása Ukrajnában

A Külügyminisztérium támogatásával a Segélyszervezet két minibuszt adományozott a Bucsa város önkormányzatának. A borogyankai járásban Zahalcsi településen került átadásra egy 23 konténerből álló konténeróvoda, mely 45 gyermek számára biztosít oktatást.

9.4. Közintézmények rekonstrukciója, újjáépítése Ukrajnában

A bucsei járásban lévő Synyak településén elkezdődtek a multifunkcionális egészségügyi épület alapozási munkálatai. A kész épület az egészségügyi funkció mellett a helyi lakosok számára ügyintézési, adminisztrációs központ is lesz, átadása 2023-ban várható.

9.5. Óvóhelyek kialakításának támogatása

A Segélyszervezet célja, hogy elsősorban kárpátaljai oktatási intézmények részére az óvóhelyek kialakításához és működtetéséhez szükséges eszközöket, jelző és egyéb biztonsági rendszereket biztosítsa, valamint hozzájáruljon az óvóhelyeken huzamos tartózkodáshoz szükséges feltételek megteremtéséhez és az óvóhelyek működtetéséhez. A projekt előkészítéseként a Segélyszervezet Kárpátalja-szerte felméréseket, előkészítő

egyeztetéseket végzett, hatóságokkal egyeztetett a legszükségesebb óvóhelyek támogatásáról. Az előkészületek folynak a korláthelmeci, nagyszőlősi, illetve a beregszászi óvóhely kialakításával kapcsolatban. 4 db iskola és 11 család részére került átadásra generátor, összesen 688 kedvezményezett részesült a támogatásban. További óvóhelyek felmérés várhatóan 2023 év folyamán történik.

9.6. Alapvető szolgáltatások biztosítása Herszon régióban

A projekt célja, hogy segítséget nyújtson a Herszonban illetve a herszoni térségben élő embereknek az elpusztított infrastruktúra/áramellátás hiányából fakadó problémák megoldásában és hozzájáruljon az élet helyreállításához a felszabadított területeken eszközbeszerzés (generátorok, akkumulátorok, töltők, power bank stb.) segítségével.

A Segélyszervezet 12 db áramfejlesztő berendezést adományozott (11kW, 16kW, 26kW, 30kW) az ivóvízellátás biztosításához, valamint egészségügyi intézmények működtetéséhez és melegedők üzemeltetéséhez intézmények és szervezetek részére, valamint 20 db háztartási méretű áramfejlesztőt, továbbá elemlámpákat, elemeket és töltő berendezéseket háztartások részére, összesen 400 háztartás részére.

12 iskola és 10 család részére adott át a Segélyszervezet generátorokat Beregszász járásban és Beregszászon, így összesen 1.418 fő kedvezményezett részesült a támogatásban.

A Segélyszervezet segítségnyújtása Magyarországon tartózkodó menekültek részére

Az orosz-ukrán háború kitörésének első napjaiban nyilvánvalóvá vált, hogy az Ökumenikus Segélyszervezet ukrainai és magyarországi tevékenységeinek átszervezése szükségessé válik a közelgő menekültválságra való tekintettel. Az ukrainai humanitárius segélyezés elindítása és kiterjesztése mellett a szervezetnek gyorsan és határozottan kellett reagálnia az Ukrajnából érkező menekülthullámra is. Az erre irányuló intézkedések részeként már február 25-én önkéntesek és munkatársak érkeztek a határra, ahol melegedőt és egy menekülteket segítő jelenlétpontot állítottak fel. Ezután rövidesen elkezdődött az Evangélikus Diakónia segítségével egy szélesebb körű segítségnyújtás, aminek következtében 13 szervezet részesült támogatásban. Egy részük a helyi szinten befogadott menekülteket segítette, míg mások a határmenti településekre szállítottak élelmiszereket, higiéniai termékeket, ruhaneműket. Az egyházi szervezetekkel folytatott partnerségnek köszönhetően a Segélyszervezet így Nyíregyházán, Cegléden, Orosházán, Sopronban, Gyulán, Szarvason, Piliscsabán és több Budapest környéki településen is segíteni tudott összesen 2500 embernek.

A BOK Sportcsarnokban kialakított humanitárius tranzitponton a kezdetek óta jelen van a Segélyszervezet, ahol folyamatosan segíti a háború elől érkezőket azonnali helyszíni ellátással, éjszakázási lehetőséggel és információnyújtással. Gondolva arra, hogy egyes családok légi úton utaznak tovább Magyarországról, a Szervezet egy gyermekbarát pontot is felállított a Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtéren, ahol közel 6000 alkalommal segítettek kollégáink.

Szálláskoordinációs rendszer kialakítása

A menekültek nagy részének szüksége volt rövid vagy hosszú távú lakhatásra, ezt az igényt az Ökumenikus Segélyszervezet lakásbérlettel, szállodai szobák foglalásával és szociális intézményeiben ágyak felszabadításával igyekezett kiszolgálni. Március elejétől – a felmerülő igények okán – gyorsan kialakult egy jól működő szálláskoordinációs rendszer. Ennek keretében a Platánus és Danubius hotelekben 6480 éjszakán át biztosított a Segélyszervezet tranzitszállást, ahol olyan családok tudtak rövid távon tartózkodni, akik ideérkezésük pillanatában még nem tudták, hogy meddig kívánnak hazánkban maradni. Mindezek mellett azoknak a menedékkérőknek, akik hosszabb távon szeretnének Magyarországon maradni, a Segélyszervezet három intézményben alakított ki állandó lakhatási lehetőséget. Miskolcon 10 fő, a csepeli Családok Átmeneti Otthonában 22 fő, a XI. kerületben található külső szolgáltatónál 30 fő lakhatása biztosított hónapról hónapra. Ezekkel a szolgáltatásokkal a Segélyszervezet közel 8500 éjszakán át biztosított állandó lakhatási lehetőséget gyermekeiket főként egyedül nevelő szülők részére, akik nehéz anyagi körülményeik miatt nem engedhetik meg a magánszállások igénybevételét.

Ukrajnai Menekülteket Támogató Központ

A sokrétű támogatás gördülékenysége érdekében az Ökumenikus Segélyszervezet nyár közepén Budapest belvárosában nyitotta meg az Ukrajnai Menekülteket Támogató Központját.

Az intézmény egyrészt olyan kézzelfogható támogatással segíti a menekülteket, mint élelmiszer, higiénés eszközök, ruházat, berendezési tárgyak vagy gyermekápolási termékek, amellyel 2022-ben közel több, mint 6000 embert sikerült elérni. Másrészt kiemelt hangsúlyt helyez az integrációt segítő szolgáltatásokra is a jövőjüket Magyarországon tervezők számára. Az intézmény a következő szolgáltatásokkal segíti az érkező családokat: az oktatáshoz, illetve az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés, a gyermekek gondozása, a munkavállalás elősegítése és munkaerőpiaci tanácsadás, hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás, tolmácsolás. A Központban dolgozó szociális munkások, szociális szakemberek és tolmácsok több, mint 3000 esetben tudtak segítséget, információt nyújtani a hozzájuk forduló, Ukrajnából érkező segítségkérőknek, a regisztrált családok száma pedig év végén elérte a 600-at. A Segélyszervezet rendszerébe bekerülő

családok olyan szolgáltatásokat is igénybe vehetnek, mint a jogi segítségnyújtás, az egyéni- vagy csoportos pszichológia tanácsadás, valamint a nyelvi képzések. A gyermekek és felnőttek számára is elérhető közösségi programok pedig igazi közösséggé alakítják a hazánkba érkezőket, amely jó alapja a további munkának, amelyet a Központ munkatársai végeznek.

Vidéki segítségnyújtás

A Segélyszervezet a látókörébe került menekültekre vidéken is nagy hangsúlyt fektet, amelyet a vidéki intézmények kollégáinak közreműködésével tud megvalósítani. Március óta folyamatosan segítséget kapnak a Miskolcon, Sopronban és Kaposváron elhelyezett csoportok, ahol találunk gyermekeiket egyedül nevelő szülőket, krónikus betegségben szenvedőket, gondviselő nélkül érkező kiskorúakat, és olyan kiemelkedő sportolókat is, akiknek az országuk elhagyása jelentette az egyetlen lehetőséget, hogy folytatni tudják pályafutásukat. Amellett, hogy állandó jelenlétet és támaszt nyújt a Segélyszervezet jelenléte az ezen településeket tartózkodó menekültek részére, élelmiszer-csomagokkal, higiénés termékekkel, ruhaneműkkel, valamint gyógyszerrel is segíti őket. Miskolcon 150 főt, Sopronban 50 főt, Kaposváron pedig 30 főt támogat a Szervezet a legkülönbözőbb alapvető szükségletek kielégítését szolgáló természetbeni adományok mellett programokkal, mint vallási ünnepek tartása, közös főzések, sportolási lehetőségek biztosítása, kirándulások lebonyolítása – amelyek igazi közösséggé formálták a letelepült családokat.

Táborok és iskolakezdés

A Segélyszervezet a háború kitörése után több helyszínen, több szervezettel együttműködve segítette a menekülteket: májustól a Piarista Gimnáziummal, valamint az Evangélikus Diakóniával együttműködve tanodát működtetett, majd ugyanezen gyermekek részére napközis nyári tábor lehetőséget is teremtett. Budapesten így a nyár folyamán 300 gyermeknek biztosított folyamatos szabadidős programokat. Miskolcon, Sopronban, Aggteleken, Szombathelyen és Kastélyosdombón is rövidebb, pár hetes táborok valósultak meg, amelyekkel 150 főt sikerült elérni. A táborok és szabadidős programok mellett Debrecenben egy egész nyáron át tartó iskolai felkészítő zajlott, amellyel 70 Kárpátaljáról érkező roma gyermeket sikerült felkészíteni a magyar iskolai rendszerbe való bekerülésre.

A mentális egészséget támogató programok mellett szükség volt kézzelfogható adományokra is a gyermekek iskolába való bekerüléséhez. A Szervezet összesen 450 Ukrajnából érkező gyermeknek nyújtott segítséget a 2022/2023-as tanév megkezdéséhez iskolatáskákkal, iskolaszerekkel és az online tanulást segítő elektronikai eszközökkel.

Közösségi tér a kisgyermekek számára

Novemberben már elérhetővé vált a Segélyszervezet új szolgáltatása, amely szorosan kapcsolódik a menekülteket támogató központ munkájához. Egy olyan közösségi tér került kialakításra kisgyermekes családok számára, ahol az 1 és 6 év közötti gyermekekkel ukrán nyelven beszélő pedagógusok, fejlesztő szakemberek foglalkoznak. Ezzel a lehetőséggel az édesanyák biztonságos helyen tudhatják a gyermeküket addig, amíg különböző hivatalos ügyeket intéznek, munkát keresnek, vagy szerencsés esetben már dolgoznak. A gyermekek a belvárosban található Közösségi Térben különböző fejlesztő foglalkozásokon vehetnek részt, amely hozzásegíti őket a magyarországi óvodai rendszerbe való beilleszkedéshez.

Ukrajna – egyéb tevékenységek

Óvoda felújítás Beregszászon, óvoda építése Korláthelmecen

A beregszászi 19. számú óvoda teljes felújítás után átadásra került 2022 őszén, összesen 55 gyermek ellátását biztosítja az intézmény. A Korláthelmeci óvoda épülete elkészült, 2023 második felében kerül átadásra, addig kiegészítő munkálatok zajlanak a területen.

Ukrainai egészségügyi intézmények támogatása a COVID-19 járvány kezelése érdekében

A projekt célja a COVID-19 járvány következtében kialakult egészségügyi helyzet kezelésével kapcsolatos egészségügyi infrastruktúra, eszközrendszer állapotának javítása, kapacitások növelése Ukrajna, azon belül Kijev és Kijevi régió három kórházában oxigén állomások kialakításával, az egészségügyi személyzet képzésével, valamint egészségügyi eszközök átadásával.

A projekt a Külgazdasági és Külügyminisztérium támogatásával, valamint az Amerikai Egyesült Államok Kijevi Nagykövetségével és az Egyesült Államok Külügyminisztériumával együttműködésben valósul meg.

Biztos Kezdet Gyerekházak – határokon átnyúló együttműködési program HUSKROUA/1901/8.2/0061

A Biztos Kezdet projekt egyik célja, hogy szakmai iránymutatást nyújtson a Beregszászi Biztos Kezdet Gyerekházban dolgozó, illetve a Beregszászi járásban tanácsadási szolgáltatásokat nyújtó kollégáknak. Ennek oka, hogy Ukrajnában nincs védőnői rendszer, így a fiatal anyák gyakran szakmai tanácsadás nélkül maradnak a terhességgel és gyermekgondozással kapcsolatos egészségügyi kérdésekben. A magyarországi Biztos Kezdet Gyerekházakban dolgozó szakemberek és a Segélyszervezet Szociális Igazgatósága széles körű tapasztalattal és tudással rendelkezik a hátrányos és súlyosan hátrányos helyzetű, 3 évesnél fiatalabb gyermekeket nevelő családok segítésében, gondozási

ismeretek és a korai fejlődéssel kapcsolatos speciális szolgáltatások nyújtásában az elmaradott régiókban. Beregszászban újonnan felvett és képzett szakemberek - gyermekorvos, szülész-nőgyógyász és gyógytornász - szakmai segítséget nyújtottak a fiatal anyáknak különböző témákban (gyermekgondozás, gyermekbetegségek, azok megelőzése, szoptatás), továbbá fejlesztő foglalkozásokat tartottak a veszélyeztetett csoportba tartozó anyáknak és gyermekeiknek. 2022-ben a projekt végrehatásának felfüggesztését kérte a Segélyszervezet az ukrán-orosz háború februári kitörését követően. A 7 hónap felfüggesztést követően októberben indulhatott újra a szakmai munka. A Beregszászi járásban a tanácsadási szolgáltatások során 6 településen 30 konzultációt tartottak fiatal anyák szakmai képzésére, ismereteik bővítésére és javítására a családtervezés, terhesség, betegségek, gyógyszeres terápia és nőgyógyászati vizsgálatok terén. 2022 telén az ukrán szakemberek számára Magyarországon 3 napos tréning került megszervezésre, amely révén a szakmai együttműködés szorosabbá vált, hatékonyabban segítve a résztvevők közötti tudás- és módszertan átadást.

Beregszász városát ért környezeti károk kezelése

A projekt célja a beregszászi Csajkovszkij és Bem József utcák vízvezeték hálózatának teljes felújítása (vízvezetés, szennyvíz), a beregszászi Szőlőhegy utca szennyvíz- és vízvezeték hálózatának kiépítése, a beregszászi Csajkovszkij és Bem József utcák teljes felújítása (aszfalt), valamint az övások felújítása a városban. Elkészültek a tervdokumentációk mind a vizes munkálatokra, mind az aszfaltozás részfeladataira. Pozitív szakvizsgálati eredmények állnak rendelkezésre a projekt keretében elvégzett tervezői feladatokra. A vizes munkálatok 6 részfeladatára eredményes kivitelezői- illetve műszaki ellenőri ajánlatkérő eljárások lefolytatása megtörtént. 2022-ben a projekt végrehajtásának felfüggesztését kérte a Segélyszervezet az ukrán-orosz háború februári kitörését követően. A munka 2022 őszén tudott újra indulni. A projekt határideje 2023. június 30-ig lett meghosszabbítva.

Ukrajnai Menekülteket Támogató Központ Budapest

1085 Budapest, Baross utca 28.; Tel.: +36 70 504 3154; email: umtk@hia.hu

Történet

A Szervezet 2022. február vége óta segíti a háború elől menekülőket mind Ukrajnában, mind Magyarországon, azon belül Budapesten is. Az Ukrajnai Menekülteket Támogató Központ 2022 júliusában nyitotta meg kapuit a Tajpej Képviselői Iroda által nyújtott anyagi források segítségével. A Szervezet a korábbi időszakban felmért igényekre reagálva olyan Központ létrehozása mellett döntött, ahol nemcsak információval, hanem komplex segítségnyújtási lehetőségekkel tudja támogatni a rászorulókat.

Célkitűzés

Az Ukrajnai Menekülteket Támogató Központ célja az, hogy a folyamatosan változó igényekre reagálva minőségi ellátást biztosítson, és egyre bővülő szolgáltatási körrel segítse a rászorulókat a Segélyszervezet értékrendjének megfelelően. A háború következményei miatt nélkülözők, sürgősségi helyzetbe került menekültek számára elérhető az egyéni igényeikhez igazított, speciális és pszichoszociális segítségnyújtás. Az Ukrajnai Menekülteket Támogató Központ a kezdetektől kézzelfogható támogatással is segíti a menekülteket. Élelmiszer-csomagok, higiénés eszközök, ruházat és gyermekápolási eszközök egyaránt szerepelnek a listán. Mindezek mellett a Központ kiemelt hangsúlyt helyez az integrációt segítő szolgáltatásokra azok számára, akik Magyarországon tervezik a jövőjüket.



Célcsoport

Azok a menedékes státusszal rendelkező ukrajnai menekültek, akiknek itttartózkodásuk ideje alatt segítségre van szükségük, szeretnék saját helyzetükön alakítani, és ennek érdekében együttműködnek a Szervezettel.

A cél elérésének módja (szolgáltatások)

Az Ukrajnai Menekülteket Támogató Központ kiemelt célja, hogy hatékony segítséget nyújtson a katasztrófa által érintetteknek a magyarországi társadalmi beilleszkedésben, megőrizve hagyományaikat és kultúrájukat. A Központ külön figyelmet fordít a kísérő nélküli kiskorúak, fogyatékosággal élők és idősek támogatására.

A humanitárius segítő és tájékoztató Központ e célok eléréséhez a következő tevékenységeket látja el és működteti:

- Segélyközpont
Kézzelfogható természetbeni támogatás (tartós élelmiszer, higiéniai termékek, nem élelmiszer jellegű termékek)
Nemzetközi sztenderdek alapján kidolgozott többcélú készpénzes segítségnyújtás
- Közösségi pont
Információnyújtás, tanácsadás, ügyfélkoordináció
„Útmutató Magyarországhoz”: információnyújtás az ukrajnai menekültek számára elérhető egészségügyi- szociális- gyermekvédelmi ellátások, szolgáltatások; valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybeviteléről.

Közszolgáltatási rendszerrel kapcsolatos elérhető támogatások igénybevétele, adminisztratív jellegű ügyintézés segítése, elérhetőségek, humanitárius információk nyújtása.

Állapotfelmérés: strukturált interjú felvétele, motiváció felmérése

Célja: átfogó képet alkotni a szolgáltatást igénybe vevő helyzetéről, állapotáról, a számára legmegfelelőbb segítségnyújtási módokról, lehetőségekről.

Esetmenedzselés: források azonosítása, a szolgáltatások igénybevételéhez történő becsatornázás, egyéni szükségletekhez igazodó tevékenységek segítése, összehangolása, szolgáltatások igénybevételének koordinálása.

- **Közösségi programok**

Szemléletformáló; kulturális programok, szociokulturális hátrányok, nehézségek csökkentését célzó; rekreációs célú foglalkozások, életvezetési tanácsadás.

Külsős szakemberek, szakértők, partnerek bevonásával aktuális problémákra reflektáló hiteles tájékoztatás és segítségnyújtás a Központban elérhető kihelyezett szolgáltatásokkal, pl. iskoláztatás, iskola előkészítés, nyelvoktatás, informatika képzés.

Fejlesztési, képzési, gyermek és ifjúsági programok.

- **Munkaerőpiaci tevékenység**

Munkaerőpiaci integráció elősegítése, tanácsadás

Munkaerőpiacra felkészítő; asszertivitást fejlesztő; szociokulturális különbözőségekből fakadó nehézségek csökkentését célzó tréningek, melyek a munkaerőpiaci elhelyezkedést segítik elő.

Egyéb munkaerőpiaci tevékenység, mint munkához való jutás segítése; a kliens és a forrás összekötése, a kliens érdekeinek képviselete, együttműködések kezelése, monitorozás; eredmények; utánkövetés.

- **Szálláskoordináció**

A Központ szállásstratégiai irányelveinek megfelelően az ukrán menekültek lakhatási programba történő integrációja.

Szálláskoordinációs esetmenedzselés: a szálláson elhelyezett menekült személyek gondozási tervében meghatározott célok alakulásának nyomon követése.

- **Jogi segítségnyújtás**

Menedékjogot kérő ukrán menekültek jogi képviselete (pl.: menedékjogi meghallgatáson részvétel, beadványszerkesztés, jogorvoslati kérelem írása, államigazgatási szerveknél eljárás nyomon követése)

Jogi tanácsadás

Tájékoztatás az államigazgatási; szociális és egyéb szükséges szolgáltatások rendszeréről Szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése.

- Szociális munka menekültekkel
Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás (önellátásra való képesség javítása és fenntartása)
Szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése
Közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos szabadidős, önszorgító csoportok
Krisisintervenció, mediáció.
- Pszichológiai segítségnyújtás
Tanácsadás, segítő és támogató beszélgetés (döntés, változtatni tudás, problémákkal való megküzdés segítése)
Szűrés: pszichológiai működés felmérése, helyzetértékelő diagnózis
Csoportos tanácsadás, vagy tréningek szervezése speciális célcsoportoknak (pl.: kompetens, önálló pálya- vagy életalakítás)
Krisisintervenció, katasztrófa- és traumakezelés.

Ellátottak száma

A Központ működésének első fél évében folyamatosan nőtt a regisztrált ügyfelek száma, így év végére már 640 családdal állt kapcsolatban. Az alábbi felsorolásban a 2022-es évben ellátott személyek száma található:

- Élelmiszer adomány 1.087 fő
- Higiéniai termékek 990 fő
- Gyógyszerek/vitaminok 305 fő
- Nem élelmiszer jellegű, egyéb természetbeni adományok 1.397 fő
- Információnyújtás 1.821 fő
- Hivatalos ügyintézésben segítségnyújtás 201 fő
- Munkaerőpiaci segítségnyújtás 116 fő
- Tanácsadás (egyéni, csoportos) 221 fő
- Tolmácsolás 210 fő
- Oktatáshoz jutásban segítségnyújtás 358 fő
- Közösségi programokon részt vett 229 fő
- Jogi segítségnyújtás 8 fő
- Pszichológia segítségnyújtás 40 fő

Egyéb tevékenységek

Közösségi tér kialakítása gyerekeknek

2022 novemberében egy ukrán kezdeményezésű, a háború kitörése után Magyarországra érkező ukrán közösség számára létrehozott, 3-6 év közötti gyerekek ellátását biztosító Közösségi Tér működtetését vette át a Segélyszervezet. Ezen szolgáltatás hidat képez a magyar ellátási rendszer igénybevételéhez az integráció elősegítésére. Lehetővé teszi a

menekült gyermekek nehézségeinek azonosítását, segítségét, és fejlesztést biztosít a gyermekek és szüleik számára, egy biztonsági burkot képez az otthonaikat elhagyni kényszerülők számára. Hasznos időt biztosít a szülőknek, amikor biztonságban tudhatják gyermekeiket ügyeik intézése, munkakeresés, munkavégzés ideje alatt.

A Közösség tér az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

Különböző terápiákat a gyermekek mentális egészségének fejlesztésére, traumák kezelésének támogatására.

Tematizált gyermekfejlesztő programok a délutáni időszokban egyéni és csoportos készségfejlesztő foglalkozások keretében, melyek során cél a gyermekek részképességének fejlesztése, annak érdekében, hogy hozott hátrányait leküzdhesék, és részképességeikben javulás történjen.

Gyermekfelügyelet biztosítása, annak érdekében, hogy a szülők dolgozhassanak, ügyeiket intézhessék.

Cél, hogy a Közösségi Térben elindulhasson a speciális szükségletű gyerekek gyógypedagógia fejlesztése, valamint a magyar óvodába, illetve iskolába járó gyermekek számára integrációt segítő foglalkozás is.

Együttműködés

A Központ a Tajpej Képviselői Irodával szoros együttműködésben, az ő támogatásával végezte munkáját, több kulturális esemény is megvalósult közös szervezésben.

Több egyházi, civil, önkormányzati szervezettel, egészségügyi intézménnyel sikerült olyan együttműködést kialakítani, ami segíti a közös célok elérését. Evangélikus Diakónia, Jezsuita Menekült Misszió, Református Szeretetszolgálat, Heim Pál Gyermekkorház, BMSZKI (Budapesti Módszertani Szociális Központ).

Visszatekintés

A Központ fél év alatt több száz családnak nyújtott rendszeres és komplex szolgáltatást a felmerülő és folyamatosan változó igényeket figyelembe véve. A szociális munkacsoport fő célja az alapvető szükségletek kielégítése mellett, mélyebb szakmai szempontokat szem előtt tartva törekedni az együttműködésre, képessé tevésre, és a menekült családok erőforrásaira, tudására támaszkodva segíteni őket.

IRAK

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2003-ban indította első iraki segélyprogramját, ezt követően 2014-től kezdődően az Iszlám Állam térnyerése után belső menekülteket és szír menekülteket támogatott. A kedvezményezett célcsoportok közül kiemelkedtek a keresztény és jazidi közösségek, melyek néhány nap leforgása alatt kényszerültek elhagyni a korábbi lakhelyüket.

A Segélyszervezet 2016 júniusában a Külgazdasági és Külügyminisztérium támogatásával megnyitotta képviseletét erbili székhellyel, melynek célja a menekültek támogatása humanitárius és fejlesztési programok végrehajtásával.

A képviselet megújította regisztrációját mind az iraki szövetségi, mind pedig a Kurdisztáni Régió területére 2022-ben, rendelkezik a szükséges engedélyekkel és vízumokkal, mely biztosítja a munkavégzést az ország teljes területén. Az iraki irodák stábjába a projekttevékenységek számának növekedésével bővült: jelenleg 15 helyi és 3 magyar munkatárs dolgozik teljes- vagy részmunkaidőben a programok végrehajtásán az erbili, tel-afari és bagdadi irodákban.



Qudra 2 projekt

A 2022-es évben is folytatódott a 7 millió eurós támogatási összegű Qudra 2 projekt, melynek fő célja a menekültek, belső menekültek, lakhelyükre visszatérők és helyi közösségek ellenálló-képességének növelése. A projekt egyik fókuszában a megélhetési lehetőségek megteremtése és támogatása áll, mely tevékenységek főként a mezőgazdaság, valamint a mikrovállalkozások fejlesztésének területén zajlanak. A 2022-es évben a megélhetési lehetőségek bővítésének keretében Kirkukban, Anbarban, Salahaddinban és Ninivében összesen megközelítőleg 16-18 mezőgazdasági infrastruktúrafejlesztési projekt (öntözőcsatorna-rehabilitációk, mezőgazdasági tárolók renoválása, szivattyúállomások és gátak karbantartása és fejlesztése) valósult meg, amely projektenként 20-100 gazdaságot érintett.

A projekt másik központi eleme a civil társadalom szereplőinek kapacitásfejlesztése, ami a társadalmi kohéziót szolgáló tevékenységek megvalósításához szükséges képzéseken és eszköztámogatáson keresztül valósul meg. Az egyéni mezőgazdasági eszköz-támogatások 450 családhoz jutottak el (Kirkuk, Ninive, Salah-al-Din területén), valamint a Segélyszervezet és partnerei folyamatos utánkövetést is biztosítottak. A 2021-ben tervezett, regeneratív mezőgazdasági technikák bemutatására szolgáló területen a kivitelezés megtörtént, a demonstrációs farm fontos szerepet töltött be a gazdák fenntartható, klímaadaptációs képzésében.

Ezen túl partnereink közvetítésével képzések indultak Ninive északi részén, Salahadinban és Anbarban. A civil szervezetek kapacitásfejlesztése és projektjei során további 3 szervezet kapott támogatást és összesen 10 projektet előkészítése valósult meg Ninive, Kirkuk és Anbar területén.

Mezőgazdaság támogatása és rehabilitációja a Ninive-fennsíkon

A Segélyszervezet az Iraki Köztársaság, Niniveh Kormányzóságának Alqosh településén egy mintafarm kialakításával mezőgazdasági képzési központot hozott létre, ahol szakértő tanácsadók segítségével permakulturális képzést nyújtott legalább 50 iraki mezőgazdasággal foglalkozó kedvezményezett részére. A mintafarm hosszútávú bevételi forrást biztosíthat a közösség tagjai számára, valamint az ott meghonosított fejlett termelési technikák és a későbbiekben arra épülő feldolgozóipar jelentősen nagyobb kedvezményezett csoportot érint majd. A képzések azokra a mélyen húzóódó, folyamatosan fennálló problémákra adnak választ – mint például a vízhiány, az elsvatagosodás, a termőföldek kimerítése és a munkahelyek hiánya – amelyek a területről induló folyamatos elvándorláshoz, migrációhoz vezetnek.

A kedvezményezettek egy tíz napos tréning során elméleti majd gyakorlati képzésen vettek részt, melyet követően eszköztámogatásban részesültek, amely lehetővé teszi számukra, hogy a képzésben elsajátított fejlett termesztési technikákat saját termőföldjeiken is meghonosítsák.

Iraki menekültek visszatelepülésének és a lakosság helyben maradásának támogatása – Egészségügyi központok rehabilitációja

A Segélyszervezet két egészségügyi központot újírt fel az Iraki Köztársaság, Ninive kormányzóság, Dugure (Hateen) és Sulagh településein. A két egészségügyi központ rehabilitációja eredményeként a Szindzsár régióba visszatelepülő lakosság alapszintű egészségügyi ellátáshoz fér hozzá, amely növeli a jazidi közösség visszatelepülési szándékát, és hozzájárul a településen élők életminőségének javulásához, ezzel is elősegítve a lakosság helyben maradását. Az RWG Iraq és a REACH szervezetének közös, 2021 szeptemberében végzett felmérése alapján a visszatelepülést gátló tényezők közül az egészségügyi ellátás hiánya továbbra is az egyik legtöbbet említett indok.

A két település népessége szinte teljes mértékben az Iszlám Állam kegyetlenségei által leginkább érintett, üldözött jazidi kisebbséghez tartozik. Sulagh esetében nagyságrendileg 350 háztartásról, több, mint kétezer főről beszélhetünk, míg Dugure település esetében 1 050 háztartás több, mint hatezer személye részesülne pozitívan a két egészségügyi központ rehabilitálásából. Az egészségügyi központok várható átadása 2023. június.

ETIÓPIA

A Segélyszervezet nemzetközi szerepvállalása keretében egyik stratégiai céljaként jelölte meg az etiópiai iroda megerősítését, amely alkalmas lehet arra, hogy regionális központként egyéb programok felügyelete valósuljon meg (Szomália, DRC, Kenya). A

nemzetközi források bevonása érdekében a Segélyszervezet munkatársain keresztül az ENSZ Klaszter rendszerben aktívan részt vesz, az ACT Alliance Etiópai Fórum állandó tagja, illetve a nemzetközi donor közösséggel kapcsolatot tart fenn.

A Segélyszervezet tevékenységi körei Etiópiában az alábbi három fő stratégiai cél köré csoportosulnak:

- Sürgős és azonnali segítségnyújtás a túlélés biztosítása érdekében a konfliktus és az aszály által leginkább veszélyeztetett lakosság számára.
- A humanitárius segítségnyújtást igénylő milliók életének fenntartása a megélhetéshez, a védelemhez és más alapvető szolgáltatásokhoz való biztonságos, méltóságteljes, elszámoltatható és méltányos hozzáférés biztosítása révén.
- A helyi struktúrák megerősítése, állandó jelenlét biztosítása, valamint a fejlesztési tevékenységek minőségének és elszámoltathatóságának javítása az érintettek egyedi szükségleteinek jobb kiszolgálása és kielégítése érdekében.

A Segélyszervezet, az ACT Etiópiai Fórum tagjaként 2022-ben bekerült a “HEA 221 Response to Drought” (szárazság elleni küzdelem) elnevezésű felhívásba, melynek keretein belül sikeresen pályázott nemzetközi forrásra, a főleg WASH elemekkel rendelkező projektek végrehajtása folyamatban van.

Humanitárius segítségnyújtás etióp hátrányos helyzetű csoportok részére



A Segélyszervezet egy komplex program keretén belül etióp hátrányos helyzetű csoportok részére nyújt humanitárius segítséget. A 2021-ben indult és 2022 augusztusában zárult program célja a belső menekültek és a befogadó lakosság támogatása az oktatás, vízgazdálkodás és mezőgazdaság, valamint az élelmiszerbiztonság területén Gambella és Konso régióiban. A program keretén belül megvalósult egy új iskola építése, tanszerek biztosítása, latrinák

kialakítása, őrlogép telepítése, kút fúrása, vetőmagok, kiskérődzők, halászeszközök kiosztása, valamint mezőgazdasági képzés is. Összes közvetlen kedvezményezett száma 7.387.

A program folytatásaként 2022-ben indult komplex fejlesztési program célja oktatási, mezőgazdasági és megélhetési projektek végrehajtása Etiópia Nyugat-Guji, Konso és Afar régióiban, valamint humanitárius gyorssegély nyújtása a polgárháború sújtotta Tigray tartományban. A program elemei: a megcélzott közösségek (nők és férfiak egyaránt) jövedelmének diverzifikálása új üzleti lehetőségek megteremtésével, képzés biztosításával. A megcélzott háztartások élelmezésbiztonságának növelése növény- és zöldségtermesztés támogatásával. Iskolai felszerelések és berendezések biztosítása a helyi iskolák számára az elérhető minőségi oktatás érdekében. WASH létesítményekhez (védett vízforrások) való hozzáférés biztosítása, ezzel egyidejűleg a rossz vízminőség által okozott betegségek megelőzésére higiéniai népszerűsítő oktatás és figyelemfelhívó programok indítása által.

Az egészségügyi rendszer fejlesztésének, valamint az általános jóllét növelésének céljából a Segélyszervezet a program keretein belül Sidhafage Egészségügyi Központ munkatársai számára szervezett szakmai képzésekkel, helyi fiatalok számára pedig közösségi programokkal és sporteseményeken keresztül igyekszik felhívni a figyelmet a szociális jólétre és egészségüggyel kapcsolatos általános kérdésekre (például a kábítószer-használat negatív hatásaira). A kapacitásnövelés és a hatékonyabb ellátás érdekében az egészségügyi központ különféle eszközöket, berendezési tárgyakat kapott. Emellett a projekt részét képezte az infrastruktúra fejlesztése, illetve a higiénia és vízellátás javítása is. A programmal elért összes kedvezményezett 12640 fő volt.



Sürgősségi segítségnyújtás Afrika Szarván az aszály sújtotta lakosság számára

A 2022 utolsó negyedében induló ACT Alliance regionális felhívása keretében a Segélyszervezet Etiópiában komplex humanitárius programot hajt végre az aszály sújtotta lakosság megsegítésére, melynek keretében történik többek között vízellátási rendszerek rehabilitációja, szárazságtűrő vetőmagok osztása, valamint mezőgazdasági és élelmiszerbiztonság növelésével összefüggő projektek végrehajtása.

HORVÁTORSZÁG



A Hungary Helps Program támogatásával a horvátországi földrengés során megrongálódott petrinjai I. számú általános iskola és a žažinai Szt. Miklós és Vitus templom újjáépítésére kerül sor. A földrengés következtében Glina város súlyosan megrongálódott középiskolájának rehabilitációját a Segélyszervezet - saját gyűjtésből - szintén támogatja. Petrinjában az összesen 20 osztályos általános iskola

355 gyermeket fogad majd be, Glina középiskola pedig 500 diákot, így összesen a humanitárius segítségnyújtási projektek 855 kedvezményezettet érintenek.

AFGANISZTÁN

1. Szakmai munka és koordináció

Az Ökumenikus Segélyszervezet 22 éve, 2001 óta van jelen Afganisztánban. Az ország északi részében található Mazar-I-Sharif városban működő irodája egész évben intenzív koordinációs és szakmai munkát végzett.

2022 folyamán a Segélyszervezet az ENSZ Világélelmezési Program (WFP) kabuli irodájával 4 projekt végrehajtására írt alá megállapodást, továbbá a Hungary Helps Ügynökség, valamint a Finn Church Aid (FCA) és az ACT Alliance támogatásával 3 egyéb projekt keretében végzett humanitárius munkát. A programok során 2022-ben 22235,953 tonna élelmiszer került kiosztásra (több mint 2000 teherautónyi élelmiszer), illetve különböző helyi vidékfejlesztési, katasztrófa-megelőzési és képzési programok valósultak meg.

A közvetlen kedvezményezettek száma 574671 fő volt. A programok összértéke – beleértve az átadott élelmiszer és „cash for work” típusú programok értékét – meghaladta a 7 Mrd forintot. 2022 folyamán a Segélyszervezet megerősítette a helyi irodájának működését és biztosította, hogy a de facto kormányzattal a szükséges mértékű koordináció megfelelően történjen. Ennek eredményeként a Segélyszervezet jelenleg a Mazar-I-Sharifban található központi irodája mellett Samangan tartományban 23



helyszíni irodát/elosztópontot/raktárat működtet, összesen 196 helyi munkatárs és 95 időszakos felmérő munkatárs alkalmazásával. A Segélyszervezet aktív tagja az ACBAR-nak (Agency Coordinating Body for Afghan Relief & Development), valamint aktívan részt vesz a helyi hatóságokkal, nemzeti és nemzetközi érdekelt felekkel való koordinációban, többek között az ágazatspecifikus koordinációban is (jelenleg főként FSAC).

2. WFP programok

A Segélyszervezet 2022 évi elsőnek indult programja során Balkh tartomány központja (Mazar-i-Sharif) városa volt a támogatás célterülete. Ebben a programban a Segélyszervezet 7.100 AFN CBT/hónap pénzalapú támogatást biztosított 733 nő számára, akik az alábbi képzéseken is részt vettek: férfiruházat-készítő, kézművesség, bőrruházat és táskakészítés. A program összesen 5.131 ember megélhetéséhez járult hozzá.

A Segélyszervezet második programja 2022 január-szeptember között Samangan tartomány minden kerületében és minden településén zajlott. A program sikeres végrehajtása érdekében a 11 ezer négyzetkilométer nagyságú tartományban a Segélyszervezet 23 helyszínen alakított ki irodát, osztópontot, valamint raktárakat. A háztartások egy része élelmiszer támogatásban részesült, jellemzően a városban élők pedig pénzalapú támogatást kaptak. Ezen kívül a 0-59 hónapos gyermekek speciális élelmiszer-csomagokat kaptak (BSFP), illetve a várandós és szoptató nők is speciális élelmiszert kaptak. A segélyprogram során a Segélyszervezet összesen 17081,97 tonna élelmiszert adott át és 4.376.438 USD pénzalapú támogatást biztosított a kedvezményezetteknek. Összesen 337.623 ember részesült támogatásban a program során.

A harmadik, „Asset creation - CBT” típusú program végrehajtása Balkh tartomány Nahre Shahi, Kaldar és Shortepa kerületeiben történt. 1445 háztartás részesült átlagosan 7.100 AFN pénzalapú támogatásban 6 hónapon keresztül. A kedvezményezettek a támogatás fejében az alábbi munkákat végezték el: 6,8 km öntözőcsatorna kiásása, 26,7 km öntözőcsatornát felújítása, 300 méter kőfalazatú öntözőcsatornát építése, 2 egység faiskola kialakítása és gondozása, 408 méteres napelemes öntözőrendszert kialakítása, 180 női résztvevő konyhakertészeti



tevékenységben vett részt, Ab Lay területén lévő pisztácia erdő rehabilitációra kerül. A programban összesen 10.115 fő kedvezményezett vett részt.

A Segélyszervezet negyedik WFP-vel együttműködésben zajló programja 2022 októberében indult. A program végrehajtása átnyúlt 2023 évre. 2022-ben 205.422 fő részesült támogatásban (élelmiszer: 75 kg búza, 6,825 kg olaj, 9,375 kg hüvelyes, 0,75 kg só háztartásonként), illetve 6.400 AFN/hónap pénzalapú támogatás. Az 5 éves kor alatti gyermekek, valamint a várandós és szoptatós nők speciális élelmiszer-támogatásban részesültek. A programban 2022 folyamán 5000 tonna élelmiszer és 140 millió AFN pénzalapú támogatás került átadásra. Ezen program keretében a lakosság támogatása mellett a Segélyszervezet egyre nagyobb mértékben vonta be a kedvezményezetteket különböző vidékfejlesztési, rehabilitációs, rekonstrukciós és általános közmunkákba Samangan tartomány több száz településén.

3. A Segélyszervezet további programja 2022-ben

A Segélyszervezet a finn FCA partnerszervezet támogatásával élelmiszer és nem élelmiszer támogatást biztosított 2160 hátrányos helyzetű háztartás részére Mazar-I-Sharif városban és térségében. A mintegy 15.120 közvetlen kedvezményezett részére biztosított segítségnyújtás háztartásonként az alábbiakat tartalmazta: liszt (50 kg), rizs (10 kg), bab (3 kg), olaj (4,6 kg), keksz (1 kg), takarók. A programban 148,175 tonna élelmiszer került átadásra.

Az ACT Alliance AFG211 Appeal keretében a Segélyszervezet 2022 folyamán táskakészítő és kötés tanfolyamokat biztosított 100 nő kedvezményezett részére. A program során a Segélyszervezet biztosította az elkészült termékek piacra jutását is, így hozzájárulva 100 család, összesen 700 fő megélhetéséhez. A tanfolyamokon résztvevők írás-olvasás oktatásban is részesültek, valamint pénz alapú támogatást kaptak (35 USD hét alaklommal).

2022 júniusában 6,2-es erősségű földrengés rázta meg Paktika tartományt, mely következtében több mint ezren életüket veszítették. A legjobban érintett területek között a Segélyszervezet Paktika tartomány Giyan körzetében nyújtott segítséget a Hungary Helps Program támogatásával és saját forrásokból. A Segélyszervezet a földrengés által sújtott, leginkább veszélyeztetett családok részére élelmiszert biztosított. 5,808 tonna élelmiszer kiosztása történt 80 család számára (összesen 560 fő). A kedvezményezett családok az alábbi támogatásban részesültek: 50 kg búzaliszt, 10 kg rizs, 4,6 kg növényi olaj, 7 kg bab és 1 kg só). A segélyáru átadása a helyi hatóságok, a Giyan kerületi ANDMA képviselői és a helyi közösség vénei jelenlétében történt.

HUMANITÁRIUS GYORSSEGÉLYEK

A Hungary Helps Ügynökséggel kötött stratégiai megállapodás részeként, az ACT Alliance szövetség tagjaként, illetve saját gyűjtésből a világ számos pontján nyújt a Segélyszervezet azonnali segítséget.

A gyorssegélyezés elsődleges célja a természeti vagy ember okozta katasztrófák esetén válsághelyzetbe került lakosság károsult, illetve legsebezhetőbb csoportjainak azonnali, közvetlen megsegítése. A Segélyszervezet a felméréseket követően mindig a helyi igényekre reagálva nyújt támogatást, mely a leggyakrabban tartós élelmiszer, tiszta ivóvíz, higiéniai eszközök, illetve nem élelmiszerjellegű segélyáru kiosztása, menedék biztosítása vagy pszichoszociális segítségnyújtás keretében történik helyi partnerszervezetei bevonásával.

Covid-19 világjárvány által okozott humanitárius válsághelyzet enyhítése Indiában

A 2021 májában indult projekt fő célja az volt, hogy humanitárius segítséget nyújtson a Covid-19 világjárvány által sújtott indiai lakosságnak. A projekt megvalósítása során sor került higiéniai eszközök kiosztására, illetve védekezéssel kapcsolatos információk eljuttatására, távolságtartásra vonatkozó szabályok megismertetésére a legszegényebb, marginalizált lakosság számára. 2022-ben összesen 500 család részesült a segítségnyújtásból, így a közvetlen kedvezményezettek száma 2.100 fő volt.

Vulkánkitörés következtében nehéz helyzetbe került gyermekek és családok élelmezési támogatása a Kongói Demokratikus Köztársaságban

A projekt célja a 2021 májusában történt vulkánkitörés károsultjainak segítése. A Segélyszervezet összesen 300 gamai gyerek számára iskolai keretek között biztosított étkeztetést 9 hónapon keresztül.

A kenyai Saint Clare Általános Iskola felújításának, karbantartásának támogatása

A projekt célja a kenyai Korogochó nyomornegyedben élő fiatalok részére minőségi oktatási körülmények biztosítása az Általános Iskola karbantartási és felújítási munkáinak támogatása által. Összesen 525 4-15 éves kor közötti diák részesült a támogatásban különböző etnikai és vallási csoportokból egyaránt.

Földrengés következtében nehéz helyzetbe került diákok támogatása Haitin

A projekt célja a 2021. augusztusában bekövetkezett 7,2-es erősségű Haitit ért földrengés következtében nehéz helyzetbe került 36 diák egy tanévnyi ösztöndíj támogatása.

A COVID 19 védekezés részeként intenzív osztály kialakítása a szomáliai Seikh kórházban
A projekt célja a COVID19 prevenció és védekezés segítése, valamint Intenzív osztály kialakítása a szomáliai Sheikh város kórházában. A városban 2000 helyi gyerek tanul, 3000 a háztartások száma, évi 200 beteget képes ellátni a felszerelt kórház. 3000 helyi lakos részesült Covid megelőzést célzó tájékoztatásban a projekt keretében.

Humanitárius segítségnyújtás a ghánai Apiate közösséget sújtó robbanás áldozatai számára

A gyorssegély program keretében sürgősségi élelmiszersegélyt, nem élelmezési célú sürgősségi segélyt (beleértve a sátrát, a vízellátást, a higiéniai és a fogyasztási cikkeket) juttatott el a Segélyszervezet helyi partnerszervezetén keresztül a rászorulóknak, valamint pszichoszociális szolgáltatást nyújtott 219 a robbanás által nehéz helyzetbe került kedvezményezett számára Apiate-ben.

A Madagaszkárt sújtó BATSIRAI-22 ciklon áldozatainak megsegítése

327 károsult háztartás támogatása valósult meg WASH csomagok kiosztása és készpénzosztás által, valamint a Segélyszervezet helyi partnerszervezetének közösségi házának felújítása Mananjary-ban, mely 50 kedvezményezettnek nyújtott átmeneti szállást, míg hosszútávon segítségnyújtási pont lesz a térségben.

Humanitárius segítségnyújtás a 2022 áprilisi súlyos áradások áldozatainak Dél-Afrikában
Három típusú segítségnyújtás valósult meg a projekt keretében az áradások nyomán nehéz helyzetbe került lakosság számára a katasztrófa által leginkább sújtott KwaZulu-Natal tartományban: 1. Voucher/utalvány osztás (élelmiszer és higiéniai termékekre) 350 háztartásnak; használatruha-osztás, pszichoszociális segítségnyújtás (papi lelki beszélgetések) 75 rászoruló részére.

Humanitárius segítségnyújtás a nigériai Owo városában elkövetett gépfegyveres támadás áldozatainak és hozzátartozóiknak

A gyorssegély keretében készpénzes segítségnyújtás valósult meg a 40 károsult - a tragédiában legalább 1 családtagokat elvesztő - család részére, a temetés költségei, valamint élelmiszerellátás biztosítása történt meg 43 napon keresztül összesen 10, a támadásban megsérült kedvezményezett számára.

Sürgősségi segítségnyújtás a kirgizisztáni Batken régió közeli, határmenti összecsapások áldozatai számára

Az ACT Alliance keretében gyorssegély projekt megvalósításának célja a 2022. szeptemberi tádzsik- kirgiz határvillongások áldozatainak megsegítése téli csomagok (fűtőtestek,

takarók, elektromos tűzhelyek, teáskannák, termoszok) és ruházati csomagok 200 család számára történő osztása által.

Továbbá 30 szociális munkás kap továbbképzést az erőszakos konfliktus áldozatainak pszichoszociális támogatásáról. Minden szociális munkás legalább 50 áldozatnak nyújt egyéni pszichológiai konzultációt.



KOMMUNIKÁCIÓS IGAZGATÓSÁG

1. Társadalmi szolidaritást ösztönző kampányok és közösségi események 2022-ben:

Afganisztán

Afganisztánban a drasztikus politikai változások, a természeti katasztrófák, az aszály és a COVID-19 világjárvány következményei családok és gyerekek millióit taszították az éhínség közelébe. Kétségbeesésükben egyre többen arra kényszerültek, hogy eladják bútoraikat, háztartási felszerelésüket, sőt egyre többen adták el gyermeküket, hogy a testvéreik ne haljanak éhen. A kilátástalan helyzetben egyre többen döntöttek úgy, hogy elhagyják szülőföldjüket, ezzel tovább mélyítve a migrációs válságot is. Az Ökumenikus Segélyszervezet február elején, országos adománygyűjtést indított, amiben adományozóit arra kérte, hogy a www.segelyszervezet.hu honlapon online adományozással segítsenek a bajbajutottakon.

Ukrajna

Ukrajnában milliók számára vált kézzelfogható valósággá a háború. Családok, idősek és fiatalok keltek útra a harcok sújtotta területekről. Az Ökumenikus Segélyszervezet azonnali segítséget nyújtott azoknak a menekülőknek és menekülteknek, akik kénytelenek voltak mindenüket hátrahagyni, és átfogó segélyprogramot indított a háború hatásai miatt nélkülözők támogatására. Határtalan segítség néven országos adománygyűjtést hirdettünk a szomszédos országban kialakult háborús helyzet miatt szükséges humanitárius segélyprogram támogatására.



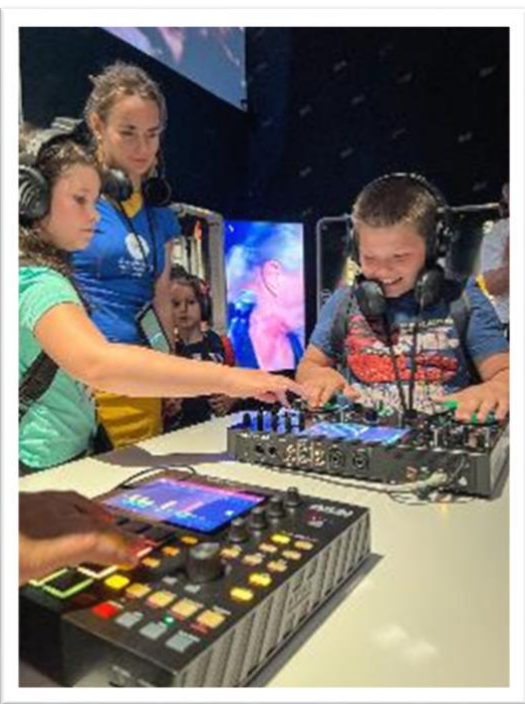
Az ukrajnai háború kitörését követően kibontakozó humanitárius válság hatására példátlan összefogás jött létre a magyar civil- és üzleti szféra szereplőivel.

A Segélyszervezet a rendkívüli összefogás eredményeképpen soha nem látott mennyiségű adományt tudott gyűjteni és célba juttatni. Magánszemélyek és támogató partnereink a háborúkezdete óta több milliárd forint összértékű tartós élelmiszert, higiéniai termékeket, ruhákat, gyerekápolási termékeket gyűjtöttek. 2.651 önkéntes 11.331 órát töltött az adományok válogatásával, csomagolásával és menekültek közötti kiosztásával. A válsághoz kapcsolódó humanitárius segítségnyújtás finanszírozására a Segélyszervezet adománygyűjtő kampányt is indított.

Az Ökumenikus Segélyszervezet ukrainai menekülteket segítő munkájáról a <http://ukrajna.segelyszervezet.hu> weboldalon lehet bővebben olvasni, ahol lehetőség van a segélyprogram támogatására is.

Kapaszkodó

Kilencedik alkalommal hirdetett adománygyűjtést Kapaszkodó programjának támogatására az Ökumenikus Segélyszervezet május közepén. A június végéig tartó kampány során egymást követték a karitatív szervezet figyelemfelhívó eseményei azzal a céllal, hogy minél többen csatlakozzanak az országos összefogáshoz. A háború miatt menekülők után a magyarországi rászoruló gyermekekre kívánta ráirányítani a figyelmet az Ökumenikus Segélyszervezet azzal a céllal, hogy minél több gyermeknek adhassanak ESÉLYT a szegénység okozta hátrányok leküzdésére az egész évben zajló fejlesztő foglalkozások és nyári gyermektáborok keretében.



A kampány üzenetét idén is sokan meghallották: több mint 51 ezer hívás/sms érkezett a 1353-as adományvonalra, így közel 13 millió forint felajánlást sikerült összegyűjteni. Online, csekken illetve átutalással több mint 7 millió forint pénzadomány érkezett a kampány ideje alatt.

A Kapaszkodó kampány sikerében a magánszemélyek mellett meghatározó szerepet játszottak a segélyakció vállalati partnerei. A Tesco üzleteiben május 16. és június 19. között adománykuponok megvásárlásával csatlakozhattak az összefogáshoz a vásárlók. Az áruházak pénztárainál és önkiszolgáló kasszáinál 250 forintos, a Tesco weboldalán pedig 250, 500 és 1000 forintos kuponokat lehetett vásárolni, melyek eladásából több mint húsz millió forint

folyt be a Kapaszkodó program támogatására, amit a Tesco 21 millió forintra kerekített föl. Médiapartnerként csatlakozott az adománygyűjtéshez a TV2 Csoport. Míg a Tények hírműsor rendszeresen beszámolt a segélyakciókról, a Tények Plusz június 2-án adománygyűjtő különkiadással segítette a 1353-as adományvonalon meghirdetett gyűjtést.

A Nyújtsunk együtt kapaszkodót! mottóval meghirdetett adománygyűjtés mellé számos híresség állt. A különböző figyelemfelhívó rendezvényeken illetve gyermekprogramokon részt vett, vagy a kampányba egyéb módon önkéntesként bekapcsolódott Lécai-Kiss Ramóna műsorvezető, Berki Krisztián olimpiai bajnok tornász, Wolf Kati énekes, Mezei Léda színésznő és Rátonyi Kriszta műsorvezető.

Iskolakezdés együtt!

Tizenegedszerre hirdette meg Iskolakezdés együtt! országos segélyakcióját az Ökumenikus Segélyszervezet. A szomszéd országban zajló háború hatásai és a nehéz gazdasági helyzet miatt idén is duplája volt a célkitűzés a korábbiaknak, így összesen 2000 nehéz helyzetbe került gyermeket kívántak segíteni egyenként 10 ezer forint értékű, személyre szabott, minőségi tanszercsomagokkal. Ez alkalommal is fontos cél volt, hogy az adományok még az első becsöngetés előtt célba érjenek, amihez az adományozók mellett a gyűjtés partnerei is jelentősen hozzájárultak.

Augusztusban egymást követték a Segélyszervezet figyelemfelhívó akciói azzal a céllal, hogy minél többen csatlakozzanak az országos összefogáshoz. A fő cél 20 millió forint összegyűjtése volt, amelyből a Segélyszervezet 2000 gyermek számára tudott egyszeri, fejenként tízezer forint értékű segítséget nyújtani. A kedvezményezettek jórészt a szervezet intézményeiben és azok látókörében élő családok gyermekei közül kerültek ki, de az Országos Segélyközpont révén hazánk minden pontjára eljutott az iskolakezdési támogatás. A csomagok összeállításához szükséges pénzen felül beérkezett adományokat ezúttal is a gyermekek felzárkózását elősegítő Kapaszkodó program egész éves munkájának támogatására fordítják.



A kampány üzenetét idén is sokan meghallották: több mint 100 ezer hívás/sms érkezett a 1353-as adományvonalra, így több mint 25 millió forint felajánlást sikerült összegyűjteni. Az Iskolakezdés együtt! összefogás sikerében a magánszemélyek mellett idén is meghatározó szerepet játszottak a segélyakció állandó partnerei.

Az E.ON az első évektől kezdve kiemelt partnere a segélyakciónak és idén is 5 millió forint értékű támogatással járult hozzá a rászoruló gyerekek beiskolázásához, így – az utóbbi három év dupla mennyiségű tanszercsomagjaival számolva – elmondható, hogy a 11 év alatt több mint 14 ezer tanszercsomag adomány összeállításához járultak hozzá. Mivel a családok kisebbekből és nagyobbakból állnak, ezért nem csak az iskolásokra, hanem az óvodásokra is gondolt az energiavállalat: további 5 millió forint adománnyal az óvodás kisgyerekek évkezdését is támogatta, fejenként 10.000 forint értékben.

A csomagok célba juttatásban logisztikai partnerként a Magyar Posta is segített. A Herlitz Magyarország Kft. a tanszerek kedvezményes beszerzésében való együttműködésen túl több mint 100 új iskolatáskát is adományozott, több vállalat pedig természetbeni adománygyűjtéssel és munkatársainak önkéntes munkájával csatlakozott a felhíváshoz. Fentieken kívül sokan a www.iskolakezdesegyutt.hu honlapon keresztül bankkártyával,

illetve átutalással és csekken is adományoztak. A Magyar Posta emellett idén elgondolkodtató kisfilmmel hívta föl a figyelmet arra, hogy még a legegyszerűbb, mindennapi feladatok elvégzése is lehetetlen kihívássá válik a megfelelő írószerek hiányában. Médiapartnerként idén is csatlakozott az adománygyűjtéshez a TV2 Csoport, amely az Iskolakezdés együtt! TV spot sugárzásával és a segélyakciók rendszeres bemutatásával segítette a figyelemfelhívást, a pénzadománygyűjtést. A Sportfive Hungary Kft. pedig a Ferencvárosi Torna Club egyik bajnoki futballmeccsén szervezett adománygyűjtést az Iskolakezdés együtt! segélyakció keretében támogatott rászoruló gyerekek javára.

Az Ökumenikus Segélyszervezet ezúton is köszönetet mond minden adományozónak és partnernek, akik hozzájárultak az összesen több mint 38 millió forint adomány összegyűjtéséhez.

Az Iskolakezdés együtt! akció mellé idén is számos híresség állt. Wolf Kati, a kampány arca, az adománygyűjtés első állomásától az utolsóig végig kísérte és segítette a kezdeményezést. Lékai-Kiss Ramóna amellet, hogy az adománygyűjtő szpotokhoz adta a hangját, és közösségi felületein is folyamatosan népszerűsítette az adománygyűjtést. A csomagok összeállításában és átadásába is több ismert ember bekapcsolódott be, így többek között Mezei Léda Réka színész, Kiss Gergely olimpiai bajnok vízilabdázó, Vitányi Judit Az esemény fénypontja a szabadtéri mozi volt, ahol a nagy sikerű Harry Potter és a bölcsek köve első részét tekinthették meg a nézők. A film előtt pedig Szabados Ági, híradós és olvasásnépszerűsítő személyesen hívta fel a figyelmet az adománygyűjtés célkitűzéseire.

Adventi Adománygyűjtés

A rendkívüli gazdasági körülmények miatt az Ökumenikus Segélyszervezet 2022 adventjén úgy döntött, hogy a 27. Adventi Adománygyűjtését az eddigiektől eltérően advent első vasárnapjánál jóval korábban, már november 7-én elindította, hogy az összefogás erejével továbbra is ott lehessen azok mellett, akiket a gazdasági válság még kilátástalanabb helyzetbe sodort. Az ország legnagyobb ünnepi összefogásának hagyományait megtartva pedig advent első vasárnapján pedig Lévai Anikó jószolgálati nagykövet, Lehel László elnök-igazgató és Gáncs Kristóf kommunikációs igazgató az első adventi gyertya meggyújtásával hívták föl a figyelmet az adománygyűjtésre.

A Segélyszervezet 2022-ben is folytatta azt a hagyományt, hogy adományozóinak kézzel készített mézeskalácsszívekkel köszönte meg támogatásukat az ünnepi összefogás során. A „gyökerekhez” visszanyúlva, az első mézeskalácsokat ezúttal is a szolnoki családok átmeneti otthonában készítették el. Az átmeneti otthonban élő gyermekekkel közösen szervezett mézeskalács sütésen és díszítésen részt vett Lévai Anikó az Ökumenikus Segélyszervezet jószolgálati nagykövete is.

A szeretet.éhség. Adománpont 2022-ben is az Adventi Bazilika rendezvénysorozat részeként nyílt meg ez alkalommal is, ahol önkéntesek százai váltották egymást az ünnepi

időszakban. Az idei kampány sem múlhatott el látványos akció nélkül. Ez alkalommal önkéntesek sokaságának segítségével alkották meg a 1353-as adományvonalának számait a Városligeti Műjégpályán. Az Adventi Adománygyűjtéshez idén először csatlakoztak az Ügetőszilveszter szervezői. Az év utolsó napján a Kincsem Parkban tartott hagyományos rendezvényen többféle módon lehetett támogatni az Ökumenikus Segélyszervezet egész éves munkáját.

A 1353-as adományvonalon érkezett 94,3 millió forintnyi felajánlással, a Tesco áruházakban összegyűlt 60.000.000 forinttal és az adományozási akciók, valamint magán- és vállalati befizetések 142.802.186 forint adományával az Országos Adventi Pénzadománygyűjtés során összesen 297.125.686 forint felajánlás érkezett az Ökumenikus Segélyszervezethez.

Az Adventi Adománygyűjtés – „Ételt az éhezőknek, Otthont az Otthontalanoknak, Esélyt az esélyteleneknek!” – jelmondatára a Segélyszervezet munkájában az azonnali, kézzelfogható támogatás mellett nagy hangsúlyt kapnak a hosszú távú programok és fejlesztések, melyeknek köszönhetően kitörési pontokat tudnak kínálni a szegénységből. Az Adventi Adománygyűjtés során befolyt összeg 9 százalékát ünnepi segélyakciókra fordították, 91 százalékát pedig a folytatásra fogják fölhasználni 2023-ban, hogy a több száz családnak menedéket nyújtó átmeneti otthonaik, és más az év 365 napján segítséget nyújtó szociális és fejlesztő központjaink a nehéz gazdasági helyzetben is tovább működhessenek.



Országos mesekönyvgyűjtés a FOXPOST-tal

Október közepén hirdette meg közös országos mesekönyvgyűjtő akcióját az Ökumenikus Segélyszervezet és a FOXPOST. Az akcióhoz könnyen lehetett csatlakozni, mivel a kiválasztott könyveket a FOXPOST országosan elérhető, több mint 700 csomagautomatájának egyikébe kellett csak elhelyezni. A minden várakozást felülmúló kezdeményezés során 67 raklapnyi könyv érkezett, amit önkéntesek válogattak szét korosztályok, illetve típus szerint. Az adományokat az Ökumenikus Segélyszervezet országos intézményhálózatában, illetve a szervezet látókörében élő gyerekek, továbbá partnerintézmények számára juttatták el.

1%

SZJA 1 százalék felajánlásra buzdítottuk adományozóinkat és magánszemélyeket, hogy ételt, otthont és esélyt adhassunk a nélkülözőknek és bajbajutottaknak az év 365 napján. A személyi jövedelemadó 1 százalékát 3.079 fő ajánlotta fel a Segélyszervezet részére, a kiutalt összeg 29.055.224 Ft volt.

2. Folyamatos sajtókommunikáció

A fent részletezett kampányokban, illetve a Segélyszervezet valamennyi tevékenységéhez kapcsolódóan a folyamatos sajtókommunikáció 2022-ben is fontos szerepet töltött be az alábbi célkitűzések elérésében. A sajtókommunikációt nagyban segítette idén is az Ökumenikus Segélyszervezet médiapartnere, az OBSERVER Budapest Médiafigyelő Kft.

a.) Figyelemfelhívás, adománygyűjtés

Egy adott adománygyűjtő kampány kezdetekor az egyéb fórumok (saját honlap, facebook közösségi oldal, hirdetések) mellett a hagyományos tömegmédia az egyik legerősebb, és egyben legtöbb embert egyszerre elérő csatorna az aktuális üzenet társadalomhoz történő eljuttatására. A humanitárius projekteknek, valamint a hazai szociális tevékenységek indulásának is gyakori programpontja a nyitó-sajtótájékoztató, ahová hírügynökségek, televíziós és rádiós hírműsorok, online hírportálok és nyomtatott média szerkesztői kapnak meghívást. Egy adott akció indulását népszerűsítő figyelemfelhívás mellett a szervezet sajtótevékenységének „kézzelfogható” haszna is van, mint például az adományszám híradókban történő kommunikálása során érkező több ezer telefonhívás, vagy egyéb az adománygyűjtő felhívásokat népszerűsítő sajtómegjelenések.

b.) Tájékoztatás és visszacsatolás

A figyelemfelkeltés mellett a Segélyszervezet médiamunkájának komoly szerepe van az aktuális tevékenységet, projekteket végigkísérő, illetve azokat folyamatában bemutató általános tájékoztatásban, valamint a programok lezárása utáni eredménykommunikációban is, melyben a Segélyszervezet az átlátható segítségnyújtás fontosságát hangsúlyozza, közzétéve a pontos elszámolást, pénzügyi eredményeket.

A média részéről érkező számos megkeresésre válaszolva a szervezet munkatársai szakértőként nyilatkoznak rendszeresen az adott témákban. A rövidebb rádió vagy televízió interjúk mellett fontos hangsúlyozni a hosszabb, részletekbe menő stúdióbeszélgetéseket, ahol egy-egy speciális területet tárgyalnak behatóan az Ökumenikus Segélyszervezet munkatársai, részletes tájékoztatás adva így a hallgatóknak, nézőknek.

Az adománygyűjtő kampányokhoz kapcsolódó sajtótájékoztatók, illetve helyszíni sajtóesemények a világos, átlátható, pontos és hiteles elszámolást segítik elő, melynek köszönhetően az adományozó ilyen formában is kap információt támogatásának felhasználási módjáról, szakszerűségéről.

c.) Szemléletformálás

A Segélyszervezet munkáját bemutató médiamegjelenések a tájékoztatás és adománygyűjtés mellett kiemelt szerepet töltenek be a szemléletformálásban is. A társadalmi érzékenyítés első lépcsője maga a problémafelvetés, legyen szó nehéz sorsú családokról, a kapcsolati erőszak érintettjeiről, vagy egy akut katasztrófahelyzetről.

3. Vállalati társadalmi felelősségvállalást ösztönző tevékenység

A Segélyszervezet számára a vállalati kapcsolatok fejlesztése és ezzel együtt a partneri közösség építése stratégiai jelentőségű. A társadalmi felelősségvállalást ösztönző tevékenység segítségével a szervezet jelentős pluszforrásokat kíván bevonni a hazai szociális munkájának támogatására, és ennek érdekében fontosnak tartja e tevékenységé hosszútávú tervezését, illetve partneri körének kiszélesítését. A Segélyszervezet célja korszerű, kölcsönösen előnyös CSR megoldások felkínálása a hazai vállalati szektor felelős szereplőinek. Ennek érdekében a kommunikációs igazgatóság munkatársai rendszeresen egyeztetnek a partneri közösség tagjaival, valamint újabb partnerek megnyerésére törekednek. A kapcsolatok erősítése, fejlesztése érdekében részt vesznek szakmai fórumokon, vállalati rendezvényeken és személyes találkozókon térképezik fel a partnerek igényeit, valamint rendszeresen szerveznek közösségi eseményeket. 2022-ben több mint 275 egyedi céges projektben működött együtt a Segélyszervezet a partnereivel, a beérkezett pénzádományoknak pedig mintegy 63 %-át adták a vállalati partnerek. Az együttműködési projektek lezárultával a Segélyszervezet nagy hangsúlyt fektet a támogatói, vállalati partnerei felé történő visszacsatolásra és köszönetnyilvánításra, köszönő levelek, írásos és pénzügyi beszámolók elkészítésére.

Rendkívüli összefogás keretében a vállalati partnerek jelentős pénzbeli és természetbeni adományokkal támogatták a Segélyszervezet humanitárius segélyprogramját, amit a szomszédos országban kialakult háborús helyzet miatt indított. Az Ökumenikus Segélyszervezet magyarországi intézményrendszere átalakult, számos tagintézménye bővítette tevékenységi körét a rászoruló ukrainai menekült családok támogatásával. Az OTP (100 millió Ft) és Tajpej Képviselői Iroda (1,5 millió USD) támogatása lehetővé tették, hogy Budapest belvárosában egy Ukrainai Menekülteket Támogató Központot hozzon létre a szervezet. Többek között az Audi Hungaria Zrt. (93 millió Ft) a Mastercard (100.000 €) és a Syngenta Kft. (26,3 millió Ft) támogatásai pedig biztosították, hogy az említett központ olyan integrált szolgáltatási rendszert működtessen, ami a Budapestre érkező menekültek szükségleteit a lehető legmagasabb színvonalon szolgálja ki. További partnerek felajánlásainak köszönhetően, mint például a Telekom (7,5 millió Ft) és JTI Hungary (45 millió Ft), a Segélyszervezet jelentős szálláskapacitással is rendelkezik, így szükség szerint akár egy időben száz menekült családnak nyújt azonnali menedéket. Emellett az ország számos pontján étellel, itallal, higiéniai termékekkel és pszichoszociális segítséggel is támogatja a menekülteket. Ebben partnerek voltak többek között a Grundfos (20 millió Ft) és a Pfizer (5 millió Ft).

A Segélyszervezet a hazai, ukrainai menekülteket segítő humanitárius programján túl rendszeres segélyszállítmányokat indít Magyarországról, amelyek nagyrészt tartósélelmiszereket, valamint higiéniai és gyermekápolási cikkeket, gyógyszereket és gyógyászati segédeszközöket tartalmaznak. Ezeknek céges finanszírozási oldalról két kiemelt támogatója a Google (500 ezer USD) és a Philip Morris (32,4 millió Ft) voltak. A Magyar Posta a Segélyszervezet számára logisztikai kapacitásokat is felajánlott, elsősorban

a raktárakban összegyűlt adományok célba juttatására. Emellett egész évben gyűjtötte a postákon elhelyezett perselyekben a pénzadományokat a szervezet számára.

Rendkívüli humanitárius segélyprogramjai mellett a Segélyszervezet arra törekedett, hogy a hazai segélyakcióiba is bekapcsolódjanak vállalati partnerei. Továbbra is segítette a rászoruló gyerekek felzárkózását az E.ON 14,2 milliós támogatása, aminek köszönhetően folytatódhatott a gyerekek digitális kompetenciafejlesztését segítő Kapaszkodó 2.0. program. Az energiavállalat 2022-ben is csatlakozott az Ökumenikus Segélyszervezet „Iskolakezdés együtt!” segélyakciójához és 10 millió forint értékű támogatással járult hozzá a 2000 iskolakezdési tanszercsomagot adományozó programhoz, illetve további 500 óvodakezdő csomaggal támogatta a kisebbek élményteli évkezdését. Folytatódott az együttműködés a FrieslandCampina Hungáriával is. A stratégiai együttműködés keretében rászoruló diákok felzárkóztatását segítő nyári tábor valósulhatott meg Kastélyosdombón. Többéves együttműködés folytatásaként, az AVON 2022-ben összesen 11,2 millió Ft-tal járult hozzá a Segélyszervezet kapcsolati erőszak érintettjeit segítő munkájához, köztük a krízisambulanciák üzemeltetéséhez, az ambulanciákon elérhető segítő szolgáltatások körének pénzügyi tanácsadással való bővítéséhez, valamint egy rendőrök számára szervezett érzékenyítő képzéssorozat lebonyolításához. A Segélyszervezet családok átmeneti otthonaiban az egészséges életmód kialakításának elősegítését és az egészséges táplálkozással kapcsolatos ismeretek bővítését támogatta a Bayer Hungária Kft. 12 millió forinttal. A BDPST Ingatlanforgalmazó és Beruházó Kft. a Segélyszervezet kastélyosdombói esélyteremtő és térségfejlesztő munkáját támogatta, illetve tovább folytatódott az együttműködés a HEINEKEN Hungáriával a helyi komlótermesztés kapcsán.

A partneri kapcsolatok fejlesztéséhez és bővítéséhez hozzájárul az is, hogy a Segélyszervezet rendszeres adománygyűjtő kampányaiba egyedileg egyeztetett akciókon keresztül is bevonja partnereit, partnerei munkatársait (belső gyűjtések, jótékonysági aukciók, jótékonysági futás, közös segélyakciók stb.). 2022-ben számos vállalat kapcsolódott a Segélyszervezet ünnepi segélyakcióiba: gyermekek ajándékkívánságainak örökbefogadásával, vagy éppen karácsonyi szeretetvendégségek támogatásával. Év végén a többszörösére megnövekedett energiaárak, az égbeszökő élelmiszer árak miatt a Segélyszervezet létrehozott egy Folytatási Alapot, annak érdekében, hogy egyetlen intézményt se kelljen bezárni. Ehhez a kezdeményezéshez több a mint 20 vállalati partner csatlakozott.

4. Önkéntesek fogadása, koordinációja; szemléletformálás

4.1. Az önkéntesség kultúrájának terjedését célzó rendezvények, önkéntesek toborzása fesztiválokon, iskolákban



Az önkéntesség az Ökumenikus Segélyszervezet egyik alapértéke. A rászorulókat iránti szolidaritás egyik hasznos, mindkét fél számára kölcsönösen előnyös formája, amikor valaki a szabadidejét, szaktudását, lelkesedését áldozza a nehéz helyzetben élők megsegítésére. Az önkéntesség kultúrája kialakulóban van Magyarországon, éppen ezért a Segélyszervezet fontos feladatának tartja olyan események szervezését,

illetve az olyan eseményeken való részvételt, ahol az önkéntesség, az önkéntes közösségi részvétel népszerűsítéséhez tevékenyen hozzájárulhat.

A 2022-ben nagymértékben megnőtt önkéntes segítők száma. Ennek legfőbb oka az orosz-ukrán háborús helyzet kialakulása. A menekült válság hatására több helyszínen voltak jelen a Segélyszervezet önkéntesei, többek között a határ menti segítőpontokon, a Liszt Ferenc Repülőtéren, a BOK csarnokban és a Segélyszervezet Ukrajnai Menekülteket Támogató Központjában. A raktározási-logisztikai munka mennyisége is megnőtt, segélycsomagok összeállításában és ennek előkészítésében volt szükség nagyszámú önkéntesre.

A Segélyszervezet figyelemfelhívó, szemléletformáló és adománygyűjtő kampányinkhoz kapcsolódó rendezvények szervezésébe, lebonyolításába is sok önkéntes kapcsolódott be: futóesemények, a Kapaszkodó és az Iskolakezdés együtt!, valamint az adventi kampány programjai.

A Segélyszervezet egész éves hazai rászorulókat segítő munkája, azaz az intézmények mindennapjai is állandó terepet adtak az önkéntesek bekapcsolódására kiváltképpen olyan alkalmakkor, mint az idősek világnapja, gyereknapi és egyéb közösségépítő események.

4.2. A Segélyszervezethez jelentkező önkéntesek tájékoztatása és képzése

A Segélyszervezet az önkénteseket értékes szervezeti erőforrásként kezeli. Ennek megfelelően gondoskodik arról, hogy az önkéntesek megfelelő felkészítésben, képzésben részesüljenek egy-egy programban való részvétel előtt. Az ún. „Önkéntes Alapok” felkészítő kitér a feladatok ismertetésén kívül az önkéntes törvény vonatkozó ismereteire (így az önkéntesek jogaira, kötelezettségeire, a fogadó szervezet kötelezettségvállalására egyaránt), valamint az önkéntes tevékenységre vonatkozó egyéb, munkavédelmi, etikai tudnivalókra.

2022-ben szakterület szerinti önkéntes csoportokat ("skill based volunteering") hozott létre a Segélyszervezet önkénteskoordinátor csapata. Ez azt jelenti, hogy önkéntesek kiválaszthatják azt a területet, amelyikben a legjobbra kamatoztathatják tudásukat. A



mindenkinek hasznos Önkéntes Alapok Felkészítőt követően lehetőség van egy-egy szakterületre specializálódnia az önkénteseknek, melyet külön felkészítő képzésekkel segít a Segélyszervezet.

Szakterület szerinti csoportok:

- Rendezvényes és adománygyűjtő önkéntesek csoportja
- Gyermekfoglalkozások és gyermektáborok önkéntesei
- Logisztikát támogatás
- Menekülteket segítő önkéntesek

4.3. Önkéntesek regisztrációja, koordinációja, motiválása, az önkéntes akciók feltételeinek biztosítása

A Segélyszervezet nagy energiát fordít arra, hogy professzionális fogadószervezetként biztosítsa az önkéntes akciók számára a szükséges feltételeket. Ebbe beletartozik többek között az önkéntesség bevezetése a szervezet vállalati kultúrájába a teljes intézményhálózat tekintetében, a munkatársak felkészítése az önkéntesek fogadására és a kötelező adminisztrációs, nyilvántartási kötelezettségek teljesítése.

2022-ben a Segélyszervezet önkéntes adatbázisában 5.665 főt tartott nyilván.

Az önkéntesek online regisztrációs felületen jelentkeznek a Segélyszervezethez. Az irányított kérdéseknek köszönhetően átfogó kép alakul ki az önkéntesekről és az általuk

preferált tevékenységekről. A CRM rendszer specifikus megkeresést, és rendszerezett önkéntes nyilvántartás vezetését teszi lehetővé.

2022-ben az alábbi eseményeken vehettek részt egyéni önkéntesek: szociális intézményekben étkeztetés, adminisztrációs feladatok, ruhaválogatások, adománygyűjtő akciók – ezen programok lehetőséget kínáltak a bevonódásra, melyeket a legbiztonságosabb körülmények között valósított meg a Segélyszervezet. Az önkéntes tevékenységekről jelenléti ív, nyilvántartás készült, illetve az előírt esetekben szerződés megkötésére is sor került.

2022-ben 2.651 fő önkéntes összesen 11.331 önkéntes munkaórát teljesített a Segélyszervezet programjain.

Az önkéntesek megtartása és elkötelezettségük növelése érdekében az alábbi eseményeken vehettek részt önkéntesek: Az Önkéntesség Világnapja alkalmából a 2022-ben az önzetlen szolgálatot ellátó önkéntesek munkáját a Segélyszervezet a Városligeti Műjégpálya dísztermében megszervezett köszönetnyilvánító eseményen köszönte meg.

4.4. Vállalati és más csoportos önkéntes akciók szervezése és lebonyolítása

A 2022 februárjában kitört orosz-ukrán konfliktus következtében a támogató partner vállalatok részéről is mind nagyobb igény mutatkozott a segítségnyújtásra, az állandó stratégiai partnerek mellett sok újonnan jelentkező cég is jelezte önkéntes bekapcsolódási szándékát. Már a háború kitörésekor közvetlenül a határon végzett feladatokban is részt vettek céges önkéntes csapatok, majd később a Budafokon kialakított átvevőpont munkáját támogatta alkalmanként 5-20 fő vállalati önkéntes. Ennek a folyamatnak a folytatásaként az év második felében a segélyszervezet biatorbágyi raktárában az egyéni önkéntesek mellett vállalati önkéntesek is rendszeresen résztvettek az adományok szétválogatásában, adománycsomagok összeállításában. Ilyen tevékenységek közt szerepelt a mesekönyvválogatás, tartós élelmiszer válogatása és a ruhaválogatás is. Szintén az ukrán-orosz konfliktus következtében alakult rendszeres önkéntes tevékenységgé a BOK csarnokban kialakított menekülteket fogadó állomás munkájába való bekapcsolódás. Az év első felében, mikor a csarnok leterheltsége úgy kívánta, lehetőség volt 10-12 fős céges csapatok bekapcsolódására is. Az év második felétől turnusonként 2 fő önkéntes részvételével működött tovább a BOK csarnok, így az egyéni önkéntesek vették át a főbb szerepet ezen a téren.

Az ukrán menekülteket támogató lehetőségekkel párhuzamosan más fókuszok kapcsán is több céges önkéntes bekapcsolódás valósult meg. 2022-ben a segélyszervezet nagy hangsúlyt fektetett arra, hogy a megnövekedett vállalati igényekre reflektálva aktualizálta a céges karitatív csapatépítő rendszerét. Ezeken a programokon a vállalati munkatársak karitatív céllal egy-egy napra aktívan bekapcsolódhatnak a Segélyszervezet tevékenységébe és önkéntes munkájukkal segíthetnek. A Segélyszervezet arra törekszik,

hogy az akciók megtervezésétől és előkészítésétől a lebonyolításig megteremtse az értékteremtő és alkotómunka feltételeit. 2022-ben ilyen jelentős csapatépítő volt a BlackRock céges csapata által véghezvitt program a szolnoki Családok Átmeneti Otthonában, ahol a céges önkéntesek egy homokozót újítottak fel és egy játéktárolót építettek az intézmény udvarán. Az INDEX újságírói az adventi időszakban karitatív csapatépítő keretében 3 helyszínen, különböző feladatokörökben (tűzifa pakolás és kihordás, adománycsomagok összeállítása, mézeskalács sütés) kapcsolódtak be önkéntesként segíteni.

2022-ben az adventi időszakban a Bazilika előtti karácsonyi vásárban működtetett Adománypont tevékenységébe 10 cég kapcsolódott be, a segélyszervezet által ajánlott önkéntes program szerint az önkéntesek sütötték és díszítették azokat az mézeskalács szíveket, melyeket az adományozók kaptak köszönetképpen adományaikért.

4.5 Szemléletformálás

A szeretet nem árt



Az Ökumenikus Segélyszervezet 2021-ben a kapcsolati erőszak elleni kommunikációs tevékenységre 30 millió forint vissza nem térítendő költségvetési támogatásban részült a Családokért Felelős Tárca Nélküli Miniszter döntése értelmében. A Segélyszervezet kiemelten fontosnak tartja a figyelemfelhívást a kapcsolati erőszak témakörében. A 2021 augusztusától 2022 júniusáig tartó kampány célja volt, hogy a figyelemfelhíváson túl a segítségkérés lehetőségeire, az elérhető segítő szolgáltatásokra is felhívja az érintettek figyelmét. A projektidőszak a támogatói okirat alapján 2022. március 31-én zárult volna, de a Segélyszervezet élt az okirat által biztosított 3 hónapos projekthosszabbítással és az Ukrajnában kitört háború alatt is folytatta a kampányát.

A kampány offline, online hirdetések, média megjelenések, fizetett cikkek szervezésével valósult meg. A célkitűzésnek megfelelően 4 db valós eseten alapuló, a verbális bántalmazást bemutató kisfilm készült, amit online hirdetésekkel és PR-ban terjesztett a Segélyszervezet, illetve a szakemberek azóta is használják a mindennapi munka során oktató anyagként. A Hipnózis és Arany Penge reklámversenyeken 4 arany és 1 bronz díjat nyert a Segélyszervezet a kisfilmekkel különböző kategóriákban, a magyarországi Effie reklámversenyen az arany díj mellett, a nevezett alkotások közül, a legjobbnak járó platina díjat is megnyerte.

5. Kommunikációs és arculati fejlesztések

Egy évtized után frissült a Segélyszervezet arculata, ami letisztultabb, szebb és korszerűbb lett. A megújult arculati kézikönyv, az egységes szervezeti megjelenést szolgálva, részletes szabályozást tartalmaz a logó használatára, a reklám és kommunikációs anyagok megjelenésére, valamint a mindennapi munka során használt arculati elemekre. Az arculatfrissítés során minden arculati elem megújult: a logó, a központi- és intézményi levélpapírok, a prezentációs- és egyéb dokumentumsablonok is. A gyártást igénylő elemeknél (munkaruha, roll-upok, zászlók, táblák stb.) az átállás folyamatos, minden új elem már az új arculati szabályok szerint kerül gyártásra.

GAZDASÁGI IGAZGATÓSÁG

A Segélyszervezet éves beszámolóját a Civil Törvény előírásainak megfelelően készíti el. Az irányadó jogszabályok a 2000. évi C. számú Tv. (Számviteli Tv.), a Számviteli Törvény szerinti egyéb szervezetek éves beszámoló készítésének és könyvvezetésének sajátosságairól szóló 479/2016. (XII. 28.) kormányrendelet, a 2011. évi CLXXV. számú Törvény, valamint a Civil szervezetek könyvvezetésének, beszámolási rendjének szabályozásáról szóló 350/2011.(XII.30) kormányrendelet. A beszámolót külső könyvvizsgáló, a KPMG Hungária Kft. ellenőrzi. Az Igazgatóság feladata a szabályzatok kialakítása, működtetése és aktualizálása, a gazdasági folyamatok ellenőrzése, a szerződések véleményezése illetve jóváhagyása, továbbá a Segélyszervezet működését érintő, folyamatosan változó jogszabályok nyomon követése és a szakértői vélemények beszerzése. A változások kommunikálása és alkalmazása a szervezet napi működésében szintén kiemelt hangsúlyt kapott az elmúlt időszakban.

A Gazdasági Igazgatóság készíti el a Segélyszervezet igazgatóságokra/intézményekre lebontott költségvetését és ellenőrzi azok időarányos végrehajtását. Kapcsolatot tart a finanszírozókkal, elkészíti a támogatások beszámolóit, valamint részt vesz a finanszírozók által folyamatosan végzett helyszíni ellenőrzésekben, kötelező könyvvizsgálatában. Teljesíti a kifizetéseket, vezeti a különböző nyilvántartásokat, előkészíti a külső könyvelésre küldött bizonylatokat, elkészíti az évközi és éves beszámolókat. A szervezet könyvelési tételeinek száma 2022-ben meghaladta az 150000 tételt.

Az Igazgatóság kiemelt feladata a Segélyszervezet munkaterületeinek, intézményeinek, projektjeinek folyamatba épített belső ellenőrzése, illetve lehetőség szerint helyszíni pénzügyi monitoringja. A monitoring lehetővé teszi a beszerzési, szerződéskötési, bizonylati szabályok betartásának ellenőrzését, valamint a gazdaságos működtetés vizsgálatát, elemzését.

2022-ben a Segélyszervezet bevételei meghaladták a 31 milliárd forintot, a következő évre áthúzódó programok értéke 10 milliárd forint. A nagy értékű beruházások miatt a Segélyszervezet tárgyévi eredménye 933 millió forint, mely jelentős vagyonnövekedést eredményezett a tárgyi eszközökben.

A Segélyszervezet szerteágazó tevékenysége, nagysága elengedhetetlenné tette egy non-profit szervezetre szabott vállalatirányítási rendszer bevezetését. Az elmúlt két év tapasztalatai alapján elmondható, hogy a rendszer bevezetésével hatékonyabbá vált a pénzügyi terület napi működése.

Hazai és nemzetközi fejlesztés, pályázatok, központi pénzügyi koordináció

A Gazdasági Igazgatóság feladata a pályázatok előkészítésében való részvétel, a pályázatok nyilvántartása és dokumentálása, szerződéskötések véleményezése és ellenőrzése, pénzügyi beszámolók elkészítése, kapcsolattartás és egyeztetés a támogató intézményekkel, szervezetekkel. A pályázatok végrehajtásának munkaigényessége évről évre egyre nagyobb szakmai felkészültséget, valamint humán- és anyagi erőforrást igényel.

Az intézmények alpműködésével kapcsolatos tevékenységeken túl az Igazgatóság részt vesz az intézményekhez köthető pályázatok, a modell és fejlesztő programok, valamint az új tevékenységként megjelenő projektek végrehajtásában. A projektstábok felkészítése, a költségvetések összehangolása, az új tevékenységek megkezdésével kapcsolatban felmerülő számtalan kérdés tisztázása jelentős időráfordítást igényel.

A Gazdasági Igazgatóság Hazai intézmények és projektjeik csoportja kezeli a szervezet 27 intézményének és 12 jelenlétpontjának pályázatait. A csoport által kezelt programok 2022-ben:

- 11 kiemelt hazai program bevétele 1 785 millió Ft, kiadása 1 381 millió Ft,
- 23 hazai fejlesztő program bevétele 166 millió Ft, kiadása 133 millió Ft,
- 10 infrastruktúra fejlesztés program bevétele 784 millió Ft, kiadása 179 millió Ft, valamint
- 23 intézmény normatív támogatását, és 27 intézmény összesen 180 pályázatát, melyek bevétele 1 457 millió Ft, kiadása 1 398 millió Ft.

A Nemzetközi projektek és központi pénzügyek csoport feladatai két területre irányulnak: Magyarország határain kívül végrehajtott projektek pénzügyi vonatkozású feladatainak elvégzése: részvétel a nemzetközi humanitárius és fejlesztési programok végrehajtásában, pénzügyi beszámolóinak elkészítésében, a támogatások, projekt források felhasználására vonatkozó költségvetések kidolgozásában és folyamatos ellenőrzésében, a donorokkal és érintettekkel való egyeztetésekben.

- 2022-ben az orosz-ukrán háború következményeként értékben és volumenben kiemelkedő volt az ukrainai tevékenység értéke: 6,63 milliárd Ft. A tevékenységek finanszírozásához milliárdot meghaladó értékben járult hozzá a Magyar Kormányzat, az ACT Alliance, bilaterális szerződések keretében több nemzetközi szervezet, ill. a céges és a magánadományok értéke is meghaladta a milliárdot. Ukrajnában ezenkívül 226 millió Ft értékben fejlesztési tevékenység is megvalósult 2022-ben.
- Ezen túlmenően nemzetközi területen az Irakban végzett fejlesztési tevékenységek értéke 879 millió Ft-ot tett ki. Horvátországban folytatódott a Segélyszervezet oktatási intézmény újjáépítési projektje.
- Humanitárius projektek végrehajtására került még sor Afganisztánban, Etiópiában, Haitin, Szomáliában, Ghánában, Madagaszkáron, Dél-Afrikában, Nigériában.

Általános pénzügyi, beszámolási, számviteli és más jogszabályoknak történő megfelelést biztosító pénzügyi feladatok ellátása.

Működési támogatás felhasználása

A Segélyszervezet 2022-ben már tizenegyedik alkalommal részesült központi költségvetési támogatásban, amelynek célja, hogy az alapműködésén túli – állami normatívából nem finanszírozott – tevékenységek megvalósítása is megtörténhessen. Ezen speciális programok, modellprojektek kiegészítették, komplexebbé tették a hazai munkát. A Segélyszervezet célja az, hogy a rászorulókat esélyeinek növelése érdekében ezek az újítások minél több helyszínen megvalósulhassanak. A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet működési támogatásának teljes összege 180 millió forint. A központi költségvetési támogatás felhasználása alapvetően négy fő munkaterület köré csoportosult 2022-ben:

1. Közösség típusú szolgáltatásokon alapuló gyerekfejlesztő programok lebonyolítása
2. Reintegrációs modellprogramok továbbfejlesztése
3. Komplex modellprogram lebonyolítása kapcsolati erőszak elleni küzdelem területén
4. Humanitárius segélyakciók és fejlesztő programok határon túli területeken

Emberi Erőforrások Minisztériuma támogatása

A Segélyszervezet hazai munkájának finanszírozására az Emberi Erőforrások Minisztériuma támogatásaiból 2022-ben közel 562 millió forintot használt fel. A támogatás célja az Ökumenikus Segélyszervezet magyarországi tevékenységének minőségi fejlesztése, a szervezet által működtetett szociális és fejlesztő központok stabil működésének megerősítése, a hátrányos helyzetű egyének és családok érdekében végzett munka hosszú távú fenntarthatósága érdekében. A támogatás felhasználása két fő cél köré csoportosult:

- szolgáltatásfejlesztés,
- intézményfelújítás és létrehozás.

HR CSOPORT

A HR Csoport*, mint szervezeti egység fő feladata a humánerőforrás gazdálkodás biztosítása. Mint funkció, kézben tartja a munkaügyi folyamatokat, nyilvántartja a munkaügyi dokumentumokat, megfelelést biztosít a munkajogi szabályozásoknak, előkészíti és ellenőrzi a teljes bérszámfejtési folyamatot, aktívan tevékenykedik a toborzás-kiválasztásban, munkavállalói belépéseket és kilépéseket kezel, kiemelt esetekben oktatásokat és képzéseket szervez, valamint szükség esetén szervezetfejlesztési döntéseket támogat.

A 2022-es évben a Segélyszervezet munkatársainak átlagos állományi létszáma a közfoglalkoztatottakkal együtt 320 fő volt, e mellett a megbízási szerződéses jogviszonyban foglalkoztatott szakértőinek száma megközelítette a 300 főt, így összesen 620 fő dolgozott az az adott időszakban. A fluktuáció mértéke két mutatószámmal jellemezhető: a belépők száma közfoglalkoztatottakkal együtt 159 fő (25%), a kilépők száma 137 fő volt egy év alatt (22%).

A szervezet strukturális változásai, valamint a pályázatok végrehajtása miatt nagyszámú munkaszerződés-módosításokra, valamint kiegészítések elkészítésére és ellenőrzésére volt szükség az intézményekben, szolgáltatásokban, különböző projekteken, valamint a budapesti központban is.

A HR Csoport a 2022-es évben kiemelt figyelmet fordított a munkaügyi feladatok hatékonyságának javítására, valamint támogatást adott a központi teljesítményértékelési rendszer (TÉR) működtetésében az igazgatóságok számára.

A fentiek mellett azonban a 2022-es év HR tevékenységét nagymértékben meghatározta az a kihívás, amit az ukrán háború kirobbanása miatt a munkavállalók erős munkaterhelése jelentett. A kihívás kezelésének támogatása érdekében azonnal szükséges volt új munkavállalók toborzása és felélvétele különböző munkakörökbe.

A logisztikai és üzemeltetési területre logisztikai munkatársak, raktárosok felvétele volt szükséges a megnövekedett adománykezelési feladatok kezelésére. A terület folyamatosan bővítésre került - a felmerülő feladatoknak megfelelően - beszerző, üzemeltetési munkatárs, informatikai munkatárs, logisztikai munkatársak és asszisztensek léptek be. Az élelmiszer mentő program végrehajtására projektvezető is csatlakozott a csapathoz. Az első pár hónapban a logisztikai területre kerültek felvételre a humanitárius munkatársak, koordinátorok, akik a bejövő egyéni igények feldolgozásáért és teljesítéséért voltak felelősek. Ez a csoport később átszervezésre került az időközben kialakított Ukrán Menekülteket Segítő Központ - jelenleg már önálló intézményként működő - csapatává.

A megnövekedett projektelszámolási feladatok indukálták a Nemzetközi Fejlesztési és Humanitárius igazgatóság részére plusz munkaerő toborzását. A helyi szervezeti egység megerősítésre került tapasztalt projektvezetőkkel, „data reporting” munkatárssal, és a folyamatokat támogató asszisztenciával. A lokális irodák vezetésére, illetve

projektvezetésre szintén felvételre kerültek új munkatársak, illetve egyéb területekről is átszervezésre kerültek kollégák az ukrán területre.

A Kommunikációs Igazgatóság munkatársai szintén megnövekedett munkaterheléssel néztek szembe az ukrán menekülteket támogató nagyvállalati partnerek és önkéntesek bevonásánál, így viszonylag gyors létszámnövelésre kellett sort keríteni a vállalati kapcsolatok és az önkéntes koordinátorok tekintetében.

A Gazdasági Igazgatóságra a megnövekedett feladatok miatt szintén komoly kihívás várt, ennek megoldása érdekében egy pénzügyi projektvezető került felvételre, aki helyben támogatta az alapvető pénzügyi folyamatok kiépítését.

A Szociális Igazgatóságra rendkívüli feladat hárult a háborút követően. A hazai szociális feladatok ellátása mellett a Magyarországra érkező menekültek támogatásában, ellátásában, férőhelyek kialakításában vállaltak szakmai és gyakorlati feladatokat. Humanitárius koordinátorok és munkatársak kerültek felvételre.

Az aktív toborzás-kiválasztási tevékenység mellett megszervezésre és lebonyolításra került az ACT Alliance nemzetközi szervezet által végzett HR szakmai audit. A vizsgálatot végző szakemberek áttekintették a Segélyszervezetnél működő HR folyamatokat és szabályzatokat.

Közfoglalkoztatási program

A Magyarországon működő közfoglalkoztatási program Segélyszervezetre vonatkozó részének megvalósítását a HR Csoport támogatja, az erre a célra létrehozott projektnek a HR csoport a felelőse. A projekt során a szervezet sikerrel megvalósította előzetesen tervezett céljait. A 2022-es évben egy olyan program futott, melynek keretében a Segélyszervezet 24 főt foglalkoztatott a következő munkakörökben: intézményi takarító, épületgondnok, általános irodai adminisztrátor, mezőgazdasági segédmunkás, konyhai kisegítő, hivatalsegéd-kézbesítő, mosodai dolgozó. A közfoglalkoztatott munkavállalók az alábbi intézményeinkben végezték értékteremtő munkájukat: Budapest, Boldogkőújfalu, Debrecen, Felsődobsza, Kaposvár, Kastélyosdombó, Lakócsa, Pere, Szendrő, Vizsoly.

Megváltozott munkaképességű munkavállalók

A közfoglalkoztatási program mellett a Segélyszervezet 6 fő megváltozott munkaképességű munkavállalót is alkalmazott a 2022-es évben, melynek célja, hogy a rehabilitálható munkaerő is lehetőséget kapjon és foglalkoztatott lehessen a hazai munkaerő piacon.

**HR csoport a 2023-as évtől kezdődően már HR Igazgatóság néven működik.*

LOGISZTIKAI, ÜZEMELTETÉSI ÉS BESZERZÉSI IGAZGATÓSÁG

2022-ben jelentős változás történt a Logisztikai Csoport működésében. A csoport korábban elsősorban a Segélyszervezet szállítási, raktározási, adomány- és árukezelési feladatait végezte, valamint a szervezet központi számítástechnikai gépparkját üzemeltette, továbbá a gépjárműflottájának működését felügyelte. Ehhez képest tevékenységi köre az év folyamán kibővült üzemeltetési és beszerzési feladatok ellátásával is. Ennek következtében a szervezeti egység igazgatósággá alakult, a neve pedig Logisztikai, Üzemeltetési és Beszerzési Igazgatósággá változott. Az új igazgatóság a Segélyszervezet valamennyi igazgatósága és intézménye számára biztosítja azt a háttértámogatást, amely a napi munka elvégzéséhez, illetve a rászoruló egyének és családok támogatásához szükséges és elengedhetetlen.

Ezen felül a már meglévő tevékenységi körök volumene is jelentősen megemelkedett. A szomszéd országban dúló humanitárius katasztrófa kapcsán a budapesti központban 7 hónapon keresztül működött az Igazgatóság, napi 12 órás nyitvatartással, ahol óriási mennyiségű adományt fogadtak és kezeltek a munkatársak és önkéntesek.

Az Igazgatóság kiemelt feladatai közé tartozik:

- logisztikai feladatok ellátása
- a Segélyszervezet készenléti és központi raktárainak működtetése, regionális raktárak felügyelete
- természetbeni adományok kezelése, nyilvántartása
- gépjárműpark kezelése
- nagyértékű központi beszerzések lebonyolítása
- IT eszközparkkal kapcsolatos feladatok ellátása
- az Országos Központ épületének üzemeltetése, a Segélyszervezet szociális intézményeinek támogatása üzemeltetési feladatok ellátásában

Tevékenységek, adatok

A válság kezdetekor a Segélyszervezet rendelkezésére álló 150 raklaphelyes belső raktározási kapacitást 1.300 raklap fölé kellett emelni, mely lehetővé tette, hogy a tavalyi év mindennapjai során 5.742.078.896 Ft értékben, 107 alkalommal, 1.537.740 kg mennyiségben szállítson adományt ki Ukrajnába, valamint osszon szét a rászorulókat és a Magyarországra érkező menekültek között a Segélyszervezet.

A külföldi szállítások mellett párhuzamosan bevezetésre került a Segélyszervezet intézményeinek ellátása a raktári készleteken lévő adományokból és a társigazgatóságok szállítási igényeinek kiszolgálása is. A beszerzési folyamatokban megkezdődött a

központosított beszésre történő átállás, először a gépjárművek, műszaki eszközök, IT eszközök és a külföldre szánt, kiküldendő segélyáruk vonatkozásában.

A jelentős szervezeti átalakulás mellett az Igazgatóság tevékenységét teljesen uralta a 2022 februárjában kitört ukrajnai háború. Az adományozók összefogásának köszönhetően eddig még soha nem látott nagyságrendben, 3.872.653.146 Ft értékben érkezett természetbeni adomány a Segélyszervezethez

A legjelentősebb mennyiségben magánszemélyek és cégek adományoztak nagyon vegyes összetételben. Jelentős volt a cégek és civil szervezetek által felajánlott pénzadományok mennyisége is, amelyekből egészségügyi felszereléseket, gépeket, higiéniai és fertőtlenítő szereket, valamint élelmiszert szállított Ukrajnába a Segélyszervezet.

A 2022. év legnagyobb értékű adományozói és adományai - 10 millió Ft-ot meghaladó értékkel – a következők voltak:

Országos Kórházi Főigazgatóság - lélegeztető gépek, Magyar Honvédség Egészségügyi Központ - egészségügyi felszerelés, ruházati anyagok, Hungaropharma Zrt. - egészségügyi felszerelés, TESCO-GLOBAL Zrt. – élelmiszerek, ruházat; Meditop – gyógyszerek, Procter & Gamble RSC Kft.- higiéniai szerek, Béres gyógyszergyár Zrt. – Béres vitamin, NIOK – telefonok, FGSZ – szerszámok, Magnapharm – gyógyszerek.

Az elmúlt év kapcsán a jogszabályok változásának eredményeképpen a Segélyszervezet kiszorult a közüzemi egyetemes szolgáltatásból, amely érintette a szervezet összes épületének energetikai szerződésbeli változtatását.

Nagy léptékű IT fejlesztést kezdődött el 2022-ben (Maconomy terminálszerver kialakítása, szerverpark cseréje, szoftverek modernizációja, a központ és néhány intézmény gépeinek cseréje), melyeket tovább kíván folytatni 2023-ban is a Segélyszervezet az intézményeiben. Kialakításra került egy új belső fizikális hálózat az UMTK-ban, valamint megkezdődött az Ukrajnában dolgozó kollégák felhő alapú működési struktúrájának kialakítása, ami ebben az évben be is fejeződött.

A következő évben a Segélyszervezet tovább szeretné folytatni a megkezdett modernizálást, tervezett amortizációs cseréket, az intézmények ellátását a beérkezett természetbeni adományokkal, az IT eszközök cseréjét, egyéb amortizációs felméréseket, illetve az intézményekkel közösen egy-egy felújítási, javítási terv összeállítása is tervben van.

A beszerzési területet a tervek szerint kibővül, és az NFHI-n kívül a társigazgatóságok is ebbe a folyamatba illeszkednek majd bele. Ezen felül újabb jogszabály módosítás következtében, újra kell kötni ismételten a Segélyszervezet teljes közüzemi szerződés állományát, mivel több helyen mégis lehetőség lesz visszatérni az egyetemes szolgáltatásba.

OKTATÁSI TEVÉKENYSÉG

Az Ökumenikus Segélyszervezet hazai és nemzetközi fejlesztési munkájának is meghatározó értékévé vált a képzés. 2021-ben hozta létre az Ökumenikus Segélyszervezet az Oktatásért Alapítványt, mely bővülő hazai képzési tevékenységeit összefogja. Az alapítvány célja, hogy a 21. század igényeinek megfelelő oktatást biztosítson elsődlegesen az általa fenntartott oktatási intézményt választott tanulók számára (általános oktatás és képzés, szakképzés biztosítása, tehetséges fiatalok támogatása, hátrányos helyzetű fiatalok esélyegyenlőségének megteremtése, nemzetközi oktatási programok szervezése, gyermek- és ifjúságvédelem). Az alapítvány 2022-től ellátja továbbá a Digitális Témahét koordinációs feladatait is.

Biatorbágyi Innovatív Technikum és Gimnázium

Az alapítvány 2021-es létrehozását követően megalapította a Biatorbágyi Innovatív



Technikum és Gimnázium (továbbiakban: BIT) többcélú szakképző intézményt, melyben 2022 szeptemberében indult meg az oktatás Bicskén, ideiglenes helyszínen (amíg Biatorbágyon az iskola új épülete elkészül). A 2022/23-as tanévet 2 osztállyal (1 gimnáziumi, 1 pénzügy-számviteli technikumi), 65 tanulóval kezdte meg az intézmény.

A BIT a pedagógiai kultúra számos elemében innovatív módszerekkel kíván élni. Ezek egységbe szervezése, integrált alkalmazása kihívást és egyszersmind új tapasztalatot is jelentett a 2022-es évben. A cél elérése

érdekében az alábbi területeken végeztek a munkatársak számottevő munkát:

1. Új munkatársak kiválasztása, alkalmazása és képzése, az oktatói csoport egységének kialakítása;
2. Digitális módszertani kultúra kialakítása és az ehhez szükséges feltételek megteremtése;
3. A tanulói eredményesség mérés-értékelési módszereinek kialakítása, támogatása;
4. A „tanulói jóllét” innovatív rendszerének kialakítása.

1. Munkatársak kiválasztása, képzése

Az induló intézmény tanárainak kiválasztása összetett szempontrendszer alapján történt: gazdag módszertani kultúrával, kiemelkedő motivációs képességgel rendelkező, rugalmas, nyitott kollégákat megkeresése volt a cél, akik szervezeti szinten tudnak gondolkodni az oktatásról. 13 tanár és 1 iskolapszichológus kolléga felvételére került sor.

Az iskolavezetés elkötelezett az oktatói közösség fejlesztése iránt, ezért képzési tervet dolgozott ki, mely szerint a munkaerő képzése részben külső szakértők bevonásával, részben belső erőforrással (tudásmegosztással) történik az intézményben.

2022-ben az alábbi területeken valósultak meg képzések:

- Microsoft 365 oktatási keretrendszer felállításához, beüzemeléséhez kapcsolódó képzések.
- A természettudományos tárgyak és a matematika oktatásához használt digitális kiadványok, és digitális háttérrendszer megismerését célzó képzések.
- Idegennyelv oktatásban használt IKT eszközökhöz kapcsolódó képzések.
- A tanulói jóllétet támogató, resztoratív konfliktuskezeléshez kapcsolódó képzések.
- Projektalapú oktatásmódszertani képzések.

2. Digitális módszertani kultúra kialakítása

A BIT-ben a tanítás és a tanulás korszerű digitális környezetben történik. Ennek része az iskola által használt oktatási keretrendszer a Microsoft 365, amelyben a tanulók elérik a digitális tananyagot, a tanórákhoz tartozó feladatokat, kiegészítő információkat, valamint a pedagógusok ebben a rendszerben követik nyomon a tanulók munkáját. A Microsoft 365 rendszert minden tanuló ingyen használhatja az iskola által adott email címmel. A keretrendszer és a digitális tartalmak elérése a tanulók saját eszközein, a tanulói laptopokon keresztül történik. Azon tanulók számára, akik nem rendelkeznek saját eszközzel, az iskola kölcsön laptopot biztosít. A tanévkezdést megelőzően megtörtént a laptopok és az informatikai szolgáltatás beszerzése, valamint a tanulók tanulásmódszertani képzése.

3. Mérés-értékelési módszerek kialakítása

A Segélyszervezet hisz az élethosszig tartó tanulás szükségességében, ehhez azonban elengedhetetlen a diákok motivációjának erősítése. A cél egy diákközpontú, a hatékony tanulást segítő, a saját tudás építését célzó iskolai környezet kialakítása, ahol a hagyományos dolgozat, felelés helyett a diákok önállóan vagy együttműködve kutatnak, valós problémákat oldanak meg, miközben fejlődik kreativitásuk, problémamegoldó gondolkodásuk, önállóságuk, felelősségérzetük. E célok elérése/támogatása érdekében a fejlődés és a teljesítmény mérésére olyan pontrendszert vezetett be a Segélyszervezet

minden tantárgyból, amely a hagyományos osztályozás keretein belül működhet a magyar iskolarendszerben, mégis motiváló, és világosan követhető a tanulás minden résztvevője számára.

4. „Tanulói jóllét” rendszerének kialakítása

A nevelési program hangsúlyos része a komplex személyiség fejlesztése, amelyben fontos szerepet kap az önismeret, a reális önértékelés kialakítása, az önbizalom erősítése, az



erkölcsi és esztétikai érzékenység, az érzelmi intelligencia fejlesztése. A cél elérése érdekében az osztályok mellett két osztályfőnök áll rendelkezésre, ezzel is támogatva a tanulók személyiségének fejlődését, a személyes törődést.

Elkezdődött továbbá egy úgynevezett “Tanulói jóllét mérőrendszer” kialakítása, mely alkalmas a tanulók mentális és fizikai jólléte főbb jellemezőinek nyomonkövetésére (monitoring rendszer), ezáltal pedig a pedagógusi/oktatói beavatkozás szükségességének jelzésére (jelzőrendszer). A mérőrendszer szakmai

tartalmának megalapozására workshopok, illetve fókuszcsoportos kutatás valósult meg. Jelenleg a rendszer mérőeszközeinek ki- és átdolgozása folyik.

Digitális Témahét

A Digitális Témahét (DTH) a hazai köznevelési rendszer nagy hagyományokkal bíró kezdeményezése, amelynek célja a tanulók és pedagógusok digitális kompetenciájának fejlesztése, valamint a digitális technológia oktatási alkalmazásainak elterjesztése. A témahét a tanév rendjébe illeszkedő eseménysorozat, résztvevői köznevelési intézmények, szakképző intézmények és külföldi magyar tanítási nyelvű oktatási intézmények. A témahét partnerei olyan szervezetek, felsőoktatási intézmények, közgyűjtemények, vállalatok, amelyek ingyenesen kínálnak az iskolák számára a témahét céljaihoz illeszkedő programokat.

A Digitális Témahét projektgazdája a Belügyminisztérium Köznevelési Államtitkársága, a koordinációs feladatokat 2022-től látja el az Ökumenikus Segélyszervezet az Oktatásért Alapítvány.

A 2022. október 1. - december 31. közti időszakban megvalósult koordinációs tevékenységek:

- Projektcsapat felállítása és működtetése a teljes időszakban: 1 fő szakmai vezető, 1 fő szakmai koordinátor, 1 fő operatív koordinátor, 1 fő pénzügyi vezető munkatárs alkalmazása.
- Digitális Témahét honlapjának „migrálása” és a regisztrációs felület elindítása (2022. november – december időszakban).
 - <https://digitalistemahet.hu/> honlaphoz tartozó domain használati jogának átvétele.
 - Online csatornák (DTH hivatalos Facebook oldal és YouTube csatornák) használati jogának átvétele.
 - Kapcsolódó szerver szolgáltatás és rendszergazdai feladatok ellátása.
- A Digitális Témahét honlapjának tartalmi karbantartása: hírek, információk közzétevése, a Tudásbázis menüpont aktualizálása és szakmai-technikai helpdesk biztosítása.
- Online szakmai előadások, webináriumok szervezése, megtartása és a rögzített előadások publikációja a felkészülés támogatására (a témahét kezdetéig).
- A Digitális Témahét közösségi média csatornáinak gondozása.
- Szakmai kommunikáció, kapcsolattartás a partnerekkel.