

# PÉNZÜGYI KISOKOS

Lépjen ki bántalmazó kapcsolatából  
pénzügyileg felkészülten!

**Hitelfelvétel  
tudatosság**



## Bevezető

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 2000 óta nyújt segítséget a kapcsolati erőszak áldozatainak. Titkos menedékházakat, krízisambulanciákat, online tanácsadást működtet annak érdekében, hogy minél hatékonyabb megoldást találjunk az áldozatok számára. Jogi, pszichológiai tanácsadást, átmeneti lakhatási lehetőséget biztosítunk, valamint szociális munkásaink segítik a sokszor nagyon nem egyszerű újrakezdést.

Ez a kifizetés, amit most a kezében tart, egy újabb fontos mérföldkő az áldozatok megsegítésében. Tapasztaljuk, hogy a bántalmazó kapcsolat többségében magával hozza pénzügyi nehézségek sorozatát is. Közösen felvett hitelek, kezességvállalások, megigényelt családtámogatások, amelyek egykor lehetőséget nyitottak meg, a kapcsolat megromlása esetén nehéz helyzettel állítják szembe az áldozatokat.

Mit lehet ilyenkor tenni? A Segélyszervezet az Avon támogatásával azért készített el hat kifizetést nyomtatott formában, hogy pénzügyi kérdésekben is segítse az áldozatokat. A hat kifizetés, amelyben szó esik a közösen felvett hitelekről, a közös bankszámlákról, foglalkozik a babaváró hitel és a CSOK válás kapcsán felmerült kérdéseivel, segítséget nyújt a tudatos hitelvelvételben és tájékoztatást nyújt a gyorskölcsönök és hitelkártyák veszélyeiről.

Reméljük, hogy a kifizetekben lévő információk segítséget jelentenek ahhoz, hogy a bántalmazásról minél inkább múlt időben lehessen beszélni.

**Tanácsra van szüksége? Forduljon hozzánk bizalommal!**

<https://segelyszervezet.hu/penzugyi-tanacsadas-anonim-feluletunkon/>



Konkrét pénzügyi vagy hitellel kapcsolatos kérdés esetén vegye fel a kapcsolatot számlavezető bankjával, hitelezőjével, hogy személyre szabott, pontos tájékoztatást kapjon. Hiteltörlesztési nehézség esetén azonnal jelezze a problémát hitelezőjének! A megoldás kulcsa az együttműködés, valamint, hogy teljes körű és pontos információkat adjon pénzügyi helyzetéről.

## HITELFELVÉTEL TUDATOSSÁG

- Mekkora a vállalható törlesztőrészlet

Egy hitelfelvétel akár több évre, évtizedre szóló kötelezettséget jelent, ami azonban kockázatokat is rejt, akár súlyos anyagi következményekkel járhat. Hitelfelvétel előtt ezért legyen körültekintő és döntson megfontoltan! Mielőtt hitelt venne fel, mérlegelje, hogy valóban szüksége van-e rá, nincs-e más mód az adott helyzet megoldására. Ingyen hitel nincs! A hitelfelvétel költségekkel és kötelezettségekkel jár. Csak akkor vállaljon hitelt, ha a kapcsolódó anyagi terheket is tudja vállalni!

## Hitel alapfogalmak

THM – Teljes hiteldíj mutató

A banki ajánlatok összehasonlításának eszköze a THM (teljes hiteldíj mutató). Ebben nem csak a kamat, hanem az egyéb banki költségek is benne vannak.

Tehát nem elegendő csak a kamatokat összevetni, fontos az egyéb banki költségek vizsgálata is és főleg a mostani gyorsan emelkedő kamatok mellett látni kell, hogy a futamidő alatt mennyire gyorsan változhat a kamat. Ilyen esetben jó választásnak tűnhet a fix kamatozású hitel.

## Önerő

Az önerő kérdése a lakásvásárláshoz kapcsolódó hiteleknél merül fel. A bank elvárja, hogy a lakás vételárának legalább 20 százalékát a hitelfelvevő fizesse meg. Erre azért van szükség, hogy a hitel biztosítékként szereplő ingatlan értéke a piaci ármozgások mellett is fedezze a hitel összegét.

## JTM – Jövedelemarányos törlesztési mutató

Egy kölcsön törlesztőrésze általában a legfontosabb, amire odafigyelünk, hiszen ezt kell a bank felé folyamatosan kifizetnünk, ennek kell beleférnie a családi költségvetésbe. A bank is vizsgálja, hogy a havi nettó, tehermentes jövedelmünk milyen arányban viszonyul a havi törlesztőrészlethez. Ezt fejezi ki a JTM (jövedelemarányos törlesztési mutató). Ez 25-60 százalék közötti szám lehet, jövedelemtől és kamatperiódustól függően, vagyis a havi nettó fizetése 60 százalékánál nem tehet ki többet a hitele/hitelei törlesztőrészelete összességében.

Fontos továbbá megérteni a törlesztés-futamidő-kamat közötti összefüggést. Ha alacsonyabb a törlesztőrészlet, akkor változatlan hitelösszeg mellett ez csak úgy lehetséges, hogy a futamidőt kell megnövelni. Ennek viszont ára van, mert hosszabb idő alatt sokkal több kamatot fizetünk ki.

## Hol lehet hitelt felvenni?

Hitelt az arra engedéllyel rendelkező pénzügyi intézménynél lehet felvenni. A szolgáltatót és a konstrukciót kellő körültekintéssel kell kiválasztani, hiszen a hitelfelvétel jelzáloghiteleknél akár évtizedekre, de még személyi kölcsön esetében is jellemzően több évre szóló kötelezettséget jelent. Mindenképpen ellenőrizze, hogy az adott pénzügyi intézmény rendelkezik-e a megfelelő engedélyekkel! Ezt megteheti az MNB honlapján elérhető Piaci szereplők keresése menüpontban (<https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmeny-felugyeles/piaci-szereplok-keresese>).

## Mire kell figyelni a hitel kiválasztásakor?

Soha nem kell azonnal dönteni! Az előzetes tájékozódást, tanácsadást követően kérjen időt, hogy átgondolhassa az ajánlatot. Vizsgáljon meg több le-

hetőséget más szolgáltatónál is! Ehhez érdemes elkérni az ügyintézőtől a hiteltermékre vonatkozó tájékoztatót, amelyet ingyen rendelkezésre kell bocsátaniuk.

Minden esetben kérdezzen rá a futamidő hosszára! Érdemes összehasonlítani a különböző futamidejű ajánlatokat is, így láthatja, hogy rövidebb vagy éppen hosszabb idő alatt mekkora törlesztőrészletekre számíthat. Fontos, hogy a hosszabb futamidő alatt összességében nagyobb összegű kamatot kell megfizetnie. Kérje el az ügyintézőtől a törlesztési táblázatot, hogy otthon is tanulmányozhassa!

- Kérdezzen rá a hitelfelvétellel járó költségekre, és arra is, hogy a futamidő alatt ezek hogyan változhatnak!
- Kérjen tájékoztatót arról, hogy mekkora a kamat mértéke, valamint arról, hogy a hitel fix vagy változó kamatozású! A jelzáloghitelek kamatkockázatairól és a fix kamatozású konstrukciók előnyeiről olvassa el az MNB tájékoztatóját a Pénzügyi Navigátor honlapon! A tájékoztató elérhető a <https://www.mnb.hu/letoltes/tajekoztato-a-kamatkockazatrol.pdf> címen.
- Kérdezzen rá arra is, hogy a hiteltermékhez kapcsolódóan milyen járulékos szolgáltatásokat kötelező, illetve lehetséges igénybe venni! Ilyen lehet például a fizetési számla (bankszámla vagy más néven folyószámla), illetve különböző biztosítási vagy megtakarítási termékek.
- Érdeklődjön azoknak a szolgáltatásoknak a kondícióiról, amelyeket a hiteltermék mellett kötelező vagy érdemes igénybe venni!
- Kérjen egy listát arról, hogy milyen dokumentumokat kell majd benyújtania a hitelfelvételhez, illetve milyen feltételei vannak az igénylésnek!
- Kérdezzen rá, hogy milyen biztosítékokat kell nyújtania, és mi történik akkor, ha valamilyen oknál fogva nem tudja időben fizetni a hitelt!
- Lakáshitel felvételekor vegye számításba az MNB által minősített fogyasztóbarát lakáshiteleket is, amelyekről bővebb tájékoztatás az alábbi linken érhető el: <https://minositethitel.hu/>!
- Személyi kölcsön felvételekor vegye számításba az MNB által minősített fogyasztóbarát személyi

hitelek is, amelyekről bővebb tájékoztatás az alábbi linken érhető el:

[https://www.mnb.hu/mszh!](https://www.mnb.hu/mszh)

- Kizárólag akkor írja alá a szerződést, ha minden kérdésre választ kapott és a szerződés valamennyi rendelkezését érti!

## Mekkora a vállalható törlesztőrészlet?

Hitelfelvétel előtt mindig mérje fel, hogy adott időszakban, például havonta, mekkora törlesztőrészletet tud vállalni!

- Ehhez készítsen családi költségvetést: összegezze a család bevételeit és kötelező kiadásait!
- Számoljon azzal is, hogy egy esetlegesen megemelkedő törlesztőrészletet tudná-e fizetni!
- Gondoljon a váratlan kiadásokra és helyzetekre is, mint például a betegség vagy a munkahely elvesztése!
- Érdeklődjön a hitelfedezeti biztosításról, amely bizonyos váratlan élethelyzetek esetén bizonyos ideig mentesít a törlesztőrészletek fizetése alól! Kérdezzen rá a biztosítási díj összegére, a fizetési ütemezésre és a módosítás feltételeire!
- A kiadástervezéshez használja a Pénzügyi Navigátor honlapon elérhető Háztartásiköltségvetés-kalkulátort.

## Hogyan lehet összehasonlítani különböző hiteltermékeket?

A különböző hitelek összehasonlításának egyik legegyszerűbb módja a THM-ek, azaz a teljes hiteldíj mutatók összevetése. Ez a speciális képlet alapján számított mutató tartalmaz minden olyan költséget, díjat, amelyet szerződés szerű teljesítés esetén egy évre vetítve, a tőkén felül fizetni kell a hitelező felé. Ilyen fizetési kötelezettségek lehetnek például a kamat, különféle díjak, jutalékok, adók stb. Mindezek mellett azonban lehetnek olyan tételek, amiket a THM sem tartalmaz, mint például a közjegyzői díj. Minél alacsonyabb tehát a THM, annál kedvezőbb a fizetendő teljes hiteldíj, vagyis annál olcsóbb a kölcsön.

## Milyen futamidőt válasszon?

A futamidő meghatározhatja a kamat összegét. Minél hosszabb a hitel futamideje, annál több kamatot fizet vissza. Emellett mérlegelnie kell azt is, hogy hitelfelvétel célja és a futamidő hossza arányos legyen.

## ELADÓSODÁS VESZÉLYEI

Bármikor alakulhatnak úgy az életkörülmények, hogy hitelre lesz szükség. Számos váratlan esemény módosíthatja a korábbi célkitűzéseket, elképzeléseket, de az is előfordul, hogy épp a tudatos tervezéshez, az életminőség javításához elengedhetetlen egy ilyen típusú anyagi segítség. A gyakran több évre, lakáshitelek esetén akár több évtizedre kiható hiteldöntések előtt érdemes időt szánni a kockázatok mérlegelésére! Ha nagyobb hitelt vesz fel, mint aminek rendszeres terheit hosszútávon is fizetni tudja, megnő az esélye annak, hogy a kölcsönt nem tudja maradéktalanul visszafizetni. Mindez nagyon súlyos anyagi helyzethez vezethet. Számos szabály van érvényben a túlzott eladósodottság megelőzése vagy elkerülése érdekében, fontos azonban, hogy hitelfelvétel előtt mindenki tisztában legyen saját lehetőségeivel!

## Kérjen több ajánlatot!

Hitelfelvétel előtt a legfontosabb a hitel céljának tisztázása és az előzetes, körültekintő tájékozódás! Szánjon időt arra, hogy felmérje a kínálatot! A hitelyújtás is szolgáltatás, ezért legalább 4-5 intézmény ajánlatát mindenképpen hasonlítsa össze ahhoz, hogy el tudja dönteni, melyik a számára legmegfelelőbb! Ehhez használja a Pénzügyi Navigátor honlapon elérhető Hitel- és lízingtermék-választót.

## Döntési szempontok – kérjen információt:

- a kamatozásról,
- a különféle díjakról és költségekről,
- a teljes hiteldíj mutatóról (THM),
- a kalkulált törlesztési összegéről,
- a kamat- és díjfeltételek lehetséges változásáról,
- egy esetleges előtörlesztés lehetőségéről és költségeiről,
- az adóst terhelő összes fizetési kötelezettségről!

**Fontos! A tájékoztatásra törvény kötelezi a hitelezőket. Mindig olvassa végig a kapott dokumentumokat! Amennyiben valamit nem ért, kérjen segítséget az ügyintézőtől, illetve egy független pénzügyi tanácsadótól!**

## Mire kell figyelni egy hitelközvetítői ajánlat esetén?

A hitelek világában egy pénzügyi közvetítő is segíthet kiigazodni. Ahogyan azonban az intézmények ajánlatai közül is körültekintően kell választani, közvetítőtől kapott ajánlat esetén is sok mindenre kell figyelni! Egy ajánlat megkérdőjelezhető lehet, ha:

- meglepően kecsesgető feltételeket tartalmaz,
- kevés vagy hiányos információ található a közvetítőről,
- nem tájékoztat előre írásban a felmerülő fizetési kötelezettségekről.

## Mennyit számít az önerő?

Hitelfelvételkor mind a hitelt vagy lízinget igénylő ügyfél, mind pedig a szolgáltatást nyújtó intézmény szempontjából a legnagyobb kockázatot az jelenti, hogy az adós nem tudja majd visszafizetni a kölcsönt. Ez jellemzően akkor következik be, ha a hitel törlesztőrésze vagy az adós jövedelme valamilyen ok miatt kedvezőtlen irányba változik, amit az életkörülményeiben bekövetkező fordulat is okozhat. Fontos tehát, hogy a hitelező megfelelően mérje fel az ügyfél teherbíró képességét, ugyanakkor a fogyasztónak is tisztában kell lennie azzal, hogy a hiteltörlesztés általában többéves, akár évtizedes folyamatos fizetési kötelezettséget jelent. A pénzügyi intézmények általában hiteltípusonként meghatározzák a különböző hitelek felvételéhez szükséges minimális önerőt, azaz azt az összeget, amellyel az igénylőnek már rendelkeznie kell a hiteligényléshez. Minél nagyobb az önerő, annál kevesebb kölcsönre van szükség, így a havi törlesztőrészlet is csökkenthető. A hitelkérelem elindítása előtt tehát érdemes minél nagyobb összegű megtakarítással rendelkezni. A hitelezők nem nyújthatnak hitelt kizárólag a fedezet figyelembevételével, kivéve jogszabályban meghatározott esetekben. Jogszabályi előírásoknak megfelelően a hitelezők még a hitelfelvételét megelőzően kötelesek felmérni ügyfelük hitelképességét.

Figyelembe kell venniük az igénylő jövedelmi helyzetét, háztartásának jövedelmi helyzetét, összes ismert hiteltartozását.

## MNB adósságfék szabályok

2015. január 1-jétől hatályos az úgynevezett adósságfék-szabályozás, ami alapvetően két fő pillérből áll.

- A jövedelemarányos törlesztőrészlet-mutató (JTM) az ügyfelek rendszeres, legális jövedelmének meghatározott arányában korlátozza az új hitel felvételekor vállalható maximális törlesztési terheket, és ezáltal mérsékli az eladósodást.
- A hitelfedezeti mutató (HFM) a fedezett hiteleknél (például jelzáloghitelek, gépjárműhitelek) a fedezetek értékének arányában korlátozza a felvehető hitelek nagyságát.

Néhány jogszabályban meghatározott kivételtől eltekintve a JTM-korlátnak történő megfelelést minden hitelfelvételkor vizsgálnia kell a hitelnyújtóknak. A mutatóban az új hitel terhei mellett figyelembe kell venni az ügyfél minden fennálló hiteléhez kapcsolódó törlesztési terhet, rendelkezésre álló jövedelemként pedig csak az igazolt, legális nettó jövedelem számítható be, így például a munkabér, nyugdíj, családi pótlék stb. A jövedelmek és az adósságterhek több adóstárs esetében összevontan kezelendők.

## Emelkedhet a törlesztőrészlet?

A felvett kölcsönt és annak kamatait az adósnak meghatározott idő, a hitel futamideje alatt, általában havonta kell törlesztenie a hitelezők felé. A hitelfelvételt követően a törlesztőrészlet változhat. Fix kamatozású hitelnél a kamatfixálás időtartama alatt az ügyleti kamatláb alapvetően nem változik, függetlenül attól, hogy időközben a piaci kamatok nőnek vagy csökkennek. Változó kamatozású hitelnél a futamidő alatt a kamatláb megváltozhat. Ilyen hitel felvétele előtt alaposan tekintse át a hitel feltételeit, különös figyelmet fordítva arra, hogy mi alapján számítják a kamatot, illetve milyen gyakorisággal változhat a kamatláb! A kamatláb emelkedése esetén a törlesztőrészlet megemelkedik. Minél hosszabb a hitel futamideje, annál nagyobb az esély arra, hogy a törlesztőrészlet a hitel futamideje alatt emelkedni fog. Magasabb hitelösszegeknél ugyanakkora kamatlábváltozás nagyobb tör-

lesztörlesztés-változást eredményez. Némely konstrukciónál a törlesztőrészlet emelkedése helyett a futamidő növekszik, így további törlesztőrészlet fizetési kötelezettség keletkezik. A pénzügyi intézményeknek a szerződésben, valamint a szerződés részét képező általános szerződési feltételekben vagy üzletszabályzatban egyértelműen meg kell határozniuk a hitelre vagy lízingszerződésre vonatkozó kamatot, díjat, minden egyéb fizetési kötelezettséget vagy feltételt, a késedelmes teljesítés jogkövetkezményeit, a szerződést biztosító mellékkötelezettségek érvényesítésének módját, következményeit, valamint a kamatot, díjat vagy költség egyoldalú módosítására okot adó körülményeket. Amennyiben szerződésében a hitelező egy kedvezményes időszakra alacsonyabb kamatot és díjat számít fel, vagy a tőketörlesztés megkezdésére haladékot nyújt, úgy a szerződéskötéskor köteles egyeztetni, hogy a kedvezményes időtartam lejártát követően hogyan alakul a törlesztőrészlet összege. Jelzáloghitel-szerződés esetén a pénzügyi intézmény nem kínálhat korlátozott időtartamra kedvezményes kamatot.

## Hosszú távon is vállalható?

A felvehető hitelösszeg meghatározásához mindenképp vegye figyelembe a tartósan rendelkezésre álló jövedelmét! Ahhoz, hogy valóban hosszabb távon fizetni tudja hitelét, vizsgáljon meg több további szempontot is! Gondolja végig, hogy

- bevételeiből mennyit tud a hitel törlesztésére fordítani,
- egyes jövedelmére mennyi ideig számíthat,
- jövedelme forrását a hitelező ellenőrzi,
- ha több hitele van, a törlesztőrészletek összeadódnak,
- a hitelből megvásárolt termékhez kapcsolódhatnak egyéb kiadások is, például üzemeltetés költségei, vagyonszerzési illeték, biztosítási díjak,
- ha váratlan kiadása jelentkezik, tudja-e fizetni a törlesztőrészletet!

A [háztartásiköltségvetés-számító programot](#) megtalálja a Pénzügyi Navigátor honlapon. Amennyiben az adós tartósan késedelembe esik a törlesztőrészletek fizetésével, a hitelező felmondhatja a szerződést és egy összegben követelheti az abból

eredő tartozás megfizetését. A felvett hitel összegét ilyenkor a kamatokkal és a szerződésben meghatározott egyéb terhekkel – így például késedelmi kamatokkal – együtt kell visszafizetni. A szerződés felmondását követően a hitelező számos módon érvényesítheti követelését. Az adós akár el is veszítheti a hitel fedezetéül szolgáló vagyontárgyat, lakóingatlan esetében lakhatása kerülhet veszélybe. Ingó és ingatlan vagyontárgy vásárlására fordított hitel, például jelzáloghitel vagy gépjárműhitel esetében a vagyontárgy értékesítését követően maradék tartozás továbbra is fennállhat. Ha a vagyontárgy értékesítéséből nem fedezhető a hiteltartozás és az egyéb járulékos díjak, költségek összege, az adóst további fizetési kötelezettség terheli. Nem szabad megfeledkezni arról sem, hogy a késedelmes fizetés és a követelés érvényesítésének – sokszor jelentős összegű – költségei is az adóst terhelik.

Ne feledje! Egy esetleges fizetéseképtelenség esetére érdemes hitelfedezeti biztosítást kötni. Ennek részleteiről érdeklődjön a hitelt nyújtó pénzügyi intézménynél. Ha az adós a mindenkori minimálbért meghaladó összeggel több mint 90 napja tartozik, adatai mellett a késedelmes tartozás ténye is bekerül a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR). A KHR korábban BAR-listaként volt ismert. Ha valaki a fenti tartozás miatt szerepel a rendszerben, később nehezebben juthat hitelhez, de az is előfordulhat, hogy egyáltalán nem tud hitelt felvenni. A KHR-ben nyilvántartott adatokkal kapcsolatban hitelezőjénél, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál (BISZ Zrt.) érdeklődhet.



## Mit lehet tenni, ha csökken a jövedelem?

Minden elővigyázatosság ellenére is előfordulhat, hogy a korábban kalkulált jövedelem csökken. Ilyenkor a gyors cselekvés a leghasznosabb, nem a halogatás, a probléma görgetése. A törlesztésre fordítható jövedelem több okból is csökkenhet. Jelentősen megnehezíti a hiteltörlesztést, ha az adós, vagy a háztartásában élők jövedelme csökken, esetleg a háztartás valamely tagja elveszíti a munkáját, vagy váratlan kiadások merülnek fel. Javasolt olyan mértékű tartalékot képezni, amelynek segítségével hosszabb ideig, például 6–12 hónapig képes folytatni a hitel törlesztését. Ennyi idő alatt lehetőség van új munkahelyet találni, a hitelnyújtóval újratárgyalni a feltételeket, illetve az átmeneti kedvezőtlen pénzügyi változások miatt megemelkedett törlesztőrészeket is fizetni. Amennyiben nehéz helyzetbe került, mihamarabb vegye fel a kapcsolatot hitelezőjével, és egyeztessen a szerződés átütemezésének lehetőségeiről!

Tartsa szem előtt, hogy ha a kölcsön kiváltása érdekében újabb hitelt venne fel, azzal egy újabb anyagi terhet jelentő kötelezettséget vállalna, ami miatt könnyen adósságspirálba kerülhet!

Ne feledje! Hitelfelvétel előtt alaposan gondolja végig, hogy jövedelme mekkora részét tudja törlesztésre fordítani, váratlan esemény, vagy jövedelemcsökkenés esetére vannak-e felhasználható tartalékai!

- Ellenőrizze, hogy mindent megtesz-e az eladósodás elkerüléséért!
- Több intézménytől is kért ajánlatot a hitelfelvételhez.
- Részletes tájékoztatást kért magyarázattal együtt.
- Elolvasta az összes kapott dokumentumot.
- Több szolgáltató hitelajánlatát is összehasonlította.
- Ellenőrizte a piaci szereplőket.
- Elegendő önerő áll rendelkezésére.
- Átgondolta háztartása kiadásait hosszabb távon is.
- Tervezett az egyéb járulékos költségekkel.
- Megismerte a szerződés felmondásának lehetőségeit és következményeit.





## Kérdése van?

Ne habozzon feltenni az ügyintézőnek! Hiteligénylés esetén az a legfontosabb, hogy minden információ birtokában legyen, csak így hozhat megalapozott döntést.

## Problémája van?

Forduljon mindig hitelezőjéhez, hogy közösen találjanak olyan megoldást, amely mindkét félnek megfelelő!

## Ne feledje!

A hitelezők számára is fontos, hogy valóban jól fizető ügyfél legyen, ezért a megállapodás számukra is elsődleges cél.

## Eljárás a Pénzügyi Békéltető Testületnél

Amennyiben a hitelezőjével a szerződés megkötéséből, illetve teljesítéséből származó jogvitája van, annak rendezésére igénybe veheti a Pénzügyi Békéltető Testület (PBT) eljárását, amely egy ingyenes, bíróságon kívüli, alternatív vitarendezési fórum. Az eljárásban a fogyasztó akkor vehet részt, ha a vita megoldását már kezdeményezte szolgáltatójánál és ez eredménytelenül zárult, illetve más közvetítői eljárást, vagy polgári peres eljárást nem indított.

## Kérelem a Magyar Nemzeti Bankhoz

Fogyasztói kérelemmel fordulhat a Magyar Nemzeti Bankhoz, ha

- közvetlenül a pénzügyi szolgáltatónál már megkísérelte a vita rendezését, sikertelenül,
- megítélése szerint hitelezője nem a vonatkozó jogszabályok szerint járt el,
- a szolgáltató a jogszabályban előírt határidőn belül nem válaszolt a benyújtott panaszra,
- ha a válasz alapján egyéb jogsértő magatartás feltételezhető.

## Tanácsra van szüksége? Forduljon hozzánk bizalommal!

<https://segelyszervezet.hu/penzugyi-tanacsadas-anonim-feluletunkon/>



Konkrét pénzügyi vagy hitellel kapcsolatos kérdés esetén vegye fel a kapcsolatot számlavezető bankjával, hitelezőjével, hogy személyre szabott, pontos tájékoztatást kapjon. Hiteltörlesztési nehézség esetén azonnal jelezze a problémát hitelezőjének! A megoldás kulcsa az együttműködés, valamint, hogy teljes körű és pontos információkat adjon pénzügyi helyzetéről.

Impresszum:

A kiadványt az Ökumenikus Segélyszervezet készítette az AVON támogatásával.

Fotók: Adobe Stock, Freepik

Kézirat lezárva: 2023. augusztus