



KÖZHASZNÚ TEVÉKENYSÉGRŐL SZÓLÓ (RÖVID) TARTALMI BESZÁMOLÓ

2023

TARTALOMJEGYZÉK

Bevezetés

Szociális Intézmények és Módszertani Igazgatóság

Hazai szociális központok

Modell- és fejlesztő programok

Pályázati és Projekt Igazgatóság

Nemzetközi Igazgatóság

Nemzetközi fejlesztés és humanitárius
segítségnyújtás

Kommunikációs Igazgatóság

Vagyongazdálkodási és Belső Ellenőrzési Főigazgatóság

Pénzügyi Igazgatóság

HR Igazgatóság

Logisztikai, Üzemeltetési és Beszerzési Igazgatóság

Oktatási tevékenység

BEVEZETÉS

Kedves Olvasó!

A 2023-as esztendőre visszatekintő szöveges és pénzügyi beszámolóink is jól mutatják, hogy a Segélyszervezet munkáját milyen rendkívüli mértékben határozta meg továbbra is az elhúzódó ukrajnai háború. A Segélyszervezet történetének eddig legnagyobb humanitárius segélyprogramja az év végéig már több mint félmillió menekültnek nyújtott segítő kezet Ukrajnában és hazánkban, az erre fordított összeg pedig átlépte a 11 milliárd forintot. A szomszédos országban zajló konfliktus mellett a világ több régiójában is szerepet vállaltunk a bajbajutottak támogatásában: a februári törökországi földrengést követően bajbajutottak tízezreit segítettük hosszú távon étellel, higiénés eszközökkel, szaniterkonténerekkel, téli ruházattal, vagy éppen iskolaszerekkel. Májusban az Északolaszországi Forli város árvíz sújtotta lakosainak, augusztusban pedig a szlovéniai történelmi árvíz károsultjainak segítettünk. Szeptemberben a líbiai Derna városában történt gátszakadás rendkívüli mértékű pusztításának károsultjai, októberben pedig a Hegyi-Karabahból menekülők támogatásában működtek közre munkatársaink a helyben dolgozó nemzetközi partnereinkkel szövetségben. Két új, összesen 16 ezer embert ellátó egészségügyi központot adtunk át az iraki Hatín és Szulág településeken, az esztendő végén pedig a székelyudvarhelyi Tamási Áron Gimnázium kollégiumának katasztrófája által érintett diákok és családjaik számára nyújtottunk gyorssegélyt.

Hazai szociális és fejlesztő munkánkat a sokszínű és hosszú távú építkezés jellemezte. A nehéz gazdasági helyzet továbbra is a viszontagságos körülmények között élő családokat érintette a legérzékenyebben. Országos intézményhálózatunk 50 központjának munkatársai mintegy 100 szolgáltatással igyekeznek hathatósan enyhíteni a hozzánk forduló rászorulóknak gondjain. Továbbra is kiemelt figyelmet kapnak a gyermekek: 22 intézményben, több mint 3000 gyermek felzárkózását segíti Kapaszkodó programunk. Folytatódott részvételünk a Felzárkózó Települések programban, ahol immár 13 jelenlét ponton nyújtunk felzárkózást segítő szolgáltatásokat a rászorulóknak. Céljaink elérését mára számos vállalati partnerrel kötött együttműködés segíti. Pénzügyi mintaprogramokat indítottunk az ország több régiójában a pénzügyi szempontból legsérülékenyebb magyarországi társadalmi csoportok pénzügyi tudatosságának növelésére, melyhez neves pénzintézetek nyújtanak jelentős támogatást. Több vállalat csatlakozott célkitűzéseinkhez adománygyűjtéssel, de vannak, akik jelentős informatikai támogatással, energetikai fejlesztéssel, vagy éppen munkaerőpiaci támogatással segítik munkánkat. A Magyar Falu Program keretében, az Ökumenikus Segélyszervezet és több hazai vállalat összefogásának köszönhetően, országosan is modellértékű fejlesztések valósulhattak meg Kastélyosdombón.

Augusztusban került sor a Segélyszervezet fenntartásában működő Biatorbágyi Innovatív Technikum és Gimnázium új épületének ünnepélyes átadására. A zöldmezős

beruházásként megépült 11 ezer négyzetméteres középiskola épületét a legkorszerűbb oktatási formákhoz igazodó terek, és a legmodernebb 21. századi digitális technika teszik az országban egyedülállóvá. Az iskola alapértékei között kezdettől kiemelt figyelmet kap a szolidaritásra nevelés.

2023-ban is megszerveztük hagyományos adománygyűjtő és figyelemfelhívó kampányainkat. Tavasszal Kapaszkodó programunkat, nyáron a 2000 tanuló beiskolázását segítő Iskolakezdés együtt! kampányunkat, számos futóversenyen a Ne csak szurkolj, segíts! mottónk üzenetével voltunk jelen, év végén pedig immár 28. alkalommal hirdettük meg eredményesen Adventi Adománygyűjtésünket. Munkatársaink és önkénteseink személyesen is számos eseményen, egyházi, vállalati, közösségi rendezvényen jelentek meg, és mutatták be munkánkat, céljainkat.

A 2023-as évünkről szóló összegzés amellet, hogy alkalmat ad a visszatekintésre, hála is késztet minket Teremtőnk és a munkánkat segítő emberek iránt egyaránt. Ehelyütt is köszönetet mondunk sokszínű partneri és adományozói közösségünknek, mely lehetőséget teremt, hogy évről évre többet segítsünk! Ahogy tesszük ezt immár több mint három évtizede: az összefogás erejével.

Budapest, 2024. május 28.



Lehel László
elnök-igazgató

ORGANIGRAM



Képbetű: 2024-02-15

SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYEK ÉS MÓDSZERTANI IGAZGATÓSÁG

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet szociális és fejlesztési tevékenységének célja, hogy hatékony segítséget nyújtson a szűkeghelyzetbe került embereknek, feltérképezze az okokat, és segítséget nyújtson azok mielőbbi felszámolása érdekében. A Segélyszervezet szociális munkájában törekszik a keresztény alapokra épülő segítségnyújtásra, melynek fókuszában az egyének munkaerőpiaci reintegrációja, a családok megerősítése és felzárkóztatása, a gyerekek fejlesztése áll. A szolgáltatások kialakításában prioritás, hogy az egyének maguk is képessé váljanak hozott nehézségeik megoldására.



A Segélyszervezet a szolgáltatások kialakításánál azon hiányok pótlását célozza meg, melyek hatékony segítséget nyújtanak a hátrányos helyzetű csoportok reintegrációs törekvéseinek előmozdításában. A szervezet munkájában különválasztja a krízissegélyezést és a hosszú távú gondozási folyamatokat. A támogatások biztosításánál a hosszú távú függő helyzet megszüntetése, valamint a támogatási rendszerek célzott, rugalmas, személyre szabott és gyors kialakítása a cél.

A Segélyszervezet magyarországi szociális és fejlesztési tevékenysége hat nagy területre osztható fel:

1. Családokkal és gyerekekkel végzett szociális és fejlesztő munka
2. Kapcsolati erőszak áldozatainak komplex segítése
3. Kríziskezelés, rászoruló egyének, családok és közösségek támogatása
4. Hajléktalanok ellátása
5. Szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali ellátása
6. Kastélyosdombói modellprogram

Pályázati programok

A Szociális Igazgatóság 2023-ban a Felzárkózó Települések programját pályázati forrásból valósította meg. Ennek köszönhetően 13 településen nyújt komplex szolgáltatásokat az ott élő családok számára esélyt adva a felzárkózásra.

Gyerek ellátása és fejlesztése

Az Ökumenikus Segélyszervezet kiemelt figyelmet fordít az intézményei látókörébe került gyerekekre. Ebben az évben 4.554 gyerek vett rész valamilyen intézményi szolgáltatásban, gyerekfejlesztő tevékenységben, szabadidős programokban. Közülük 1.568-an vehettek részt több alkalmas fejlesztő tevékenységben, valamint 4.227 gyerek vehetett részt valamilyen élményprogramban, szabadidős tevékenységben.

A megemelkedett energia- és élelmiszerárak sok család számára továbbra is komoly megélhetési terhet jelentenek. A gyerekekkel foglalkozó intézmények a vállalati partneri támogatásoknak köszönhetően szélesebb társadalmi csoportok számára tudtak segítséget nyújtani, elsősorban alapvető élelmiszerek és higiénés támogatások formájában. Az intézményeken keresztül több mint 8.000 fő részesült egyszeri vagy folyamatos élelmiszer támogatásban.

Ebben az évben 3 település szegregátumában is működött a Segélyszervezet digitális tanulóműhely programja, melynek célja hogy a gyerekek megfelelő digitális kompetenciával rendelkezzenek. A nyári időszakban folyamatosak voltak a napközis illetve gyerektáborok.

A Segélyszervezet 2023-ban is jelentős szerepet vállalt abban, hogy az iskolakezdés ne jelentsen akkora gondot sok nehéz körülmények között élő családnak. Iskolakezdés együtt! elnevezésű akciójának keretében több mint 2000 gyermek kapott tanszereket, iskolai felszerelést, ruhát, vagy éppen az iskolába járáshoz szükséges utazási támogatást.

Segítséget nyújtani a legnehezebb helyzetben lévőknek

A Segélyszervezet kiemelt figyelmet fordít a legnehezebb helyzetben lévő társadalmi csoportok támogatására. Az Ökumenikus Segélyszervezet intézményein keresztül 2023-ban közel 1.000 hajléktalan személy részesült valamilyen formájú segítő szolgáltatásban

(lakhatás, étkezés, tisztálkodás, tanácsadás). Több mint 53.950 alkalommal kaptak étkeztetést vagy részesültek élelmiszer adományban fedélnélküliek.

A szenvedélybetegséggel küzdő embertársaink támogatása, megerősítő, tanácsadó szolgáltatások számukra kulcsfontosságú segítség. A Segélyszervezet szociális szakemberei országosan 5 különböző helyszínen segítették az alkohol, drog illetve játékszenvedély miatt nehéz helyzetbe került embereket és családtagjaikat. A korrektív szolgáltatások mellett egyre nagyobb hangsúlyt kapnak a megelőző programok. A szenvedélybetegek nappali intézményében és az általuk szervezett külsős programokban 1.054 fő vett igénybe különböző segítő szolgáltatásokat, alacsony küszöbű ellátás keretében pedig több mint 1.168 fő kért segítséget.

Országos Segélyközpont működtetése

Az Ökumenikus Segélyszervezet Országos Segélyközpontjához 2023-ban több mint 78 ezer segítségkérés érkezett. A munkatársak több mint 37 ezer alkalommal tudtak valamilyen segítséget nyújtani a bajba jutott egyének, családok számára. A kéréseket egy jól képzett szakmai csapat dolgozza fel, majd határozza meg a segítségnyújtás módját. A szolgáltatások között megtalálható a természetbeni segítségnyújtás, az adósságkezelés, a szociális és az információs tanácsadás. Hangsúlyos alapelv, hogy a Segélyszervezet az általa kínált segítségnyújtási lehetőségekkel csupán kiegészíti az állami gondoskodás támogatásait. Fontos továbbá az is, hogy segítsége ne ösztönözze az ügyfelet arra, hogy adományok gyűjtéséből igyekezzen magát és családját fenntartani.

A társadalmi szemléletformálás és a prevenció fontossága

A korrektív szolgáltatások mellett egyre nagyobb hangsúly kerül a megelőző programokra. A Segélyszervezet Szolnoki Addiktológiai Központjának szervezésében középiskolások vehettek részt szenvedélybetegséggel kapcsolatos előadásokon, valamint a több éve sikeresen futó Játék határokkal program keretében az ország több pontján zajlottak olyan prevenció programok és klubfoglalkozások, melyek a játékszenvedély megelőzését tűzték ki célként.

Ukrajnai menekülteket támogató programok a hazai intézményekben

A 2022-ben kitört orosz-ukrán háború miatt megindult óriási menekülthullám miatt a Segélyszervezet hazai intézményrendszerén keresztül 2023-ban is segítséget nyújtott a menekültek számára. Több nagyvárosban (Miskolc, Budapest, Kaposvár) folyamatos szolgáltatások kialakítására is sor került. A tavalyi évben Budapesten megnyitott Ukrajnai Menekülteket Támogató Központja több mint 1.200 ukrán menekült családdal tartotta a kapcsolatot és nyújtott segítséget 2023-ban.

**A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet
hazai szociális és fejlesztő központjainak szolgáltatásai és programjai 2023-ban:**

BUDAPEST

- Családok Átmeneti Otthona
- Szenvedélybetegek Nappali Intézménye
- Országos Segélyközpont
- Hajléktalanok Nappali Melegedője
- Játék határokkal Információs Pont
- Krízisambulancia
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Online tanácsadás kapcsolati erőszak érintettjeinek
- Ukrajnai Menekülteket Támogató Központ

SOPRON

- Játék határokkal Információs Pont
- Munkaerőpiaci fejlesztő programok
- Szenvedélybetegek Nappali Intézménye
- Szenvedélybetegek részére alacsony küszöbű közösségi ellátás
- Ukrajnai menekültek számára integrációs program

KAPOSVÁR

- Biztos Kezdet Gyerekház
- Játék határokkal Információs Pont
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Ukrajnai menekültek ellátása

KASTÉLYOSDOMBÓ

- Családok Átmeneti Otthona
- Szenvedélybetegek Nappali Intézménye
- Sorsfordító Házak
- Kastélyosdombói reintegrációs modellprogram
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Jelenlét pont

EGER

- Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

OROSHÁZA

- Családok Átmeneti Otthona
- Játék határokkal Információs Pont
- Krízisambulancia
- Reintegrációs modellprogram
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Krízisközpont
- Félutasház

SZOLNOK

- Családok Átmeneti Otthona
- Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye
- Addiktológiai Központ
- Krízisambulancia
- Játék határokkal Információs Pont
- Krízisközpont kapcsolati erőszak áldozatainak
- Pszichiátriai járóbeteg szakrendelés
- Félutas ház szolgáltatás
- Elterelés
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Reintegrációs modellprogram

MISKOLC

- Családok Átmeneti Otthona
- Játék határokkal Információs Pont
- Krízisambulancia
- Krízisközpont kapcsolati erőszak áldozatainak
- Félutas ház szolgáltatás
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Reintegrációs modellprogram
- Ukrajnai menekültek átmeneti szállása

OLASZLISZKA

- Tanoda program
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Biztos Kezdet Gyerekház
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program

SZENDRŐ

- Biztos Kezdet Gyerekház
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program

GYULA

- Hajléktalanok Nappali Melegedője
- Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
- Hajléktalanok Átmeneti Szállása
- Utcai szociális szolgálat
- Népkonyha

DEBRECEN

- Szervedélybetegek Nappali Intézménye
- Hajléktalanok Nappali Melegedője
- Játék határokkal Információs Pont
- Szervedélybetegek közösségi ellátása
- Szervedélybetegek részére alacsony küszöbű közösségi ellátás
- Kertségi utcai szociális szolgálat
- Lakótelepi utcai szociális szolgálat
- Elterelés
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program

Vizsoly:

- Jelenlét program

Boldogkőújfalu

- Jelenlét program

Nagykinizs

- Jelenlét program

Felsődobsza

- Jelenlét program

Rinyaszentkirály

- Jelenlét program

Lakócsa:

- Jelenlét program

Felsődobsza:

- Jelenlét program

Kürtöspusztá:

- Jelenlét program

Somogyfajsz:

- Jelenlét program

Pere:

- Jelenlét program

Novajdrány:

- Jelenlét program

Drávagárdony:

- Jelenlét program

Zádor:

- Jelenlét program

HAZAI SZOCIÁLIS KÖZPONTOK

Szociális és Fejlesztő Központ, Miskolc

Családok Átmeneti Otthona, Krízisközpont, Közösségi Pont

3524 Miskolc Leszih A. u. 4.; Tel: +36 (46) 561 227; e-mail: miskolc.csao@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet a Gyermekvédelmi és Gyámügyi Igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény 51. § értelmében végzi tevékenységét és működteti a 2000 óta jelen lévő családok átmeneti otthonát Miskolcon. Alapvető célkitűzés, hogy a szülő és gyermeke együttes elhelyezése ne kerüljön veszélybe a családi krízishelyzetek következtében (bántalmazás, albélet megszűnés, kilakoltatás...). Azon túlmenően, hogy intézményi szinten reagál a szakmai stáb a lakhatási problémákra, a szociális munka eszköztárát felhasználva segítséget is nyújt a családok erőforrásainak és együttműködésének felhasználásával a megoldási alternatívák megtalálásában.

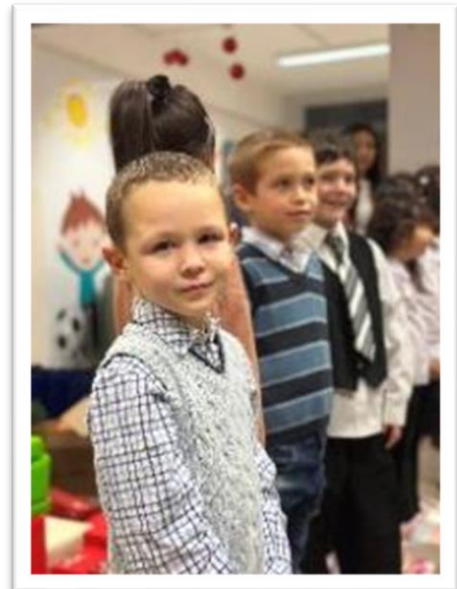
A Krízisközpont célja, hogy gyors, lehetőleg azonnali komplex segítséget nyújtson a párkapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás miatt krízishelyzetbe került áldozatoknak.

A cél elérésének módja

1. Családok Átmeneti Otthona

Az intézmény országos hatáskörrel biztosít elhelyezést teljes, illetve egyszülős családok számára maximum 18 hónap időtartamra. Az otthon épülete teljes körű felújításon ment keresztül, így a családokat komfortosan kialakított 11 lakószoba, 3 konyha és étkező, valamint 6 vizesblokk várja. Közösségi térként a gyerekek a csoportszobát, illetve az intézmény udvarán az EU szabványainak minden tekintetben megfelelő játszóteret használhatják. Külön interjú szoba és fejlesztő szoba segíti a szakmai munkát, melynek háttérét jól képzett szakemberek (szociális munkás, szociálpedagógus, jogász, pszichológus, logopédus, fejlesztő pedagógus) biztosítják.

Az intézmény számára elsődleges feladat az esélyteremtés. Esély olyan plusz készségek, minták és értékek elsajátítására, amelyekkel a hozott hátrányok leküzdhetővé válhatnak és a jövő



megalapozottá válásában segítséget nyújthatnak. Egyik legfontosabb személet, mellyel az intézmény munkatársai dolgoznak az a képessé tevés módszere.

Az intézmény a lakhatási feltételek biztosítása mellett nagy hangsúlyt fektet az egyéni- és családterápiás alkalmak megteremtésére, a munkakeresés és munkamegtartás hatékonyságának növelésére, a gyermekek és a felnőttek pszichés sérüléseinek feldolgozására. A munkamódszerek között szerepelnek az egyéni, a családokkal és csoportokkal végzett szociális munka, valamint a terápiás alkalmak. A mindennapi munkában 2023-ban is tovább folytatódott az otthonban a gyerekek részképességeinek mérése és fejlesztése, valamint a szülők készségeinek, megfelelő szülői szerepeinek a megerősítése.

A gyermekek egyéni fejlesztésére, a korábbi évekhez hasonlóan idén is nagy hangsúlyt fektetett a miskolci központ. Fontos az, hogy minden gyermek a számára megfelelő egyéni terápiát kaphassa meg – ennek érdekében a korábbi évhez hasonlóan, 2023-ban is logopédus, fejlesztő pedagógus és mozgásfejlesztő szakember foglalkozott a gyermekekkel. Ez lehetőséget teremt arra, hogy hozott – sokszor nagyon súlyos pszichés és mentális – sérüléseik kezelése megtörténjen és felzárkózhassanak iskolai, óvodai társaik tudás és mentális szintjére.

A Segélyszervezet a társadalomba való sikeres visszailleszkedés elősegítésére reintegrációs modellprogramot dolgozott ki. A reintegrációs program kiemelt szolgáltatása a „félutas ház” és a Kiléptető lakások biztosítása, mely a családok könnyebb társadalmi beilleszkedését segíti elő.

A szolgáltatások között nagy hangsúllyal jelennek meg azok a programok (tréningek, egyéni tanácsadási formák), melyek a szülők munkaerőpiacra való visszatérését segítik elő.

2. Krízisközpont

A párkapcsolati erőszak és gyermekbántalmazás elől menekülő nők, gyerekek és családok komplex ellátását egy 4 fős krízisrészleg segíti, melynek része egy jogászból, egy szociális munkásból és egy pszichológusból álló szakmai stáb, akik a bántalmazottak komplex ellátását végzik. Kiegészítő szolgáltatásként folyamatosan fogadja az intézmény azokat a szakembereket, leendő szakembereket, akik ezen témakörben speciális tudást és gyakorlatot kívánnak megszerezni.

Célcsoport

Az Ökumenikus Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona segítséget kíván nyújtani azon kiskorú gyermekkel rendelkező családok számára, akiket közüzemi tartozásuk miatt kilakoltattak, lakhatatlanná nyilvánították házukat, hirtelen megszűnt az albérletük, a párkapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás elől menekülnek és lakhatásuk más módon nem megoldható.

A Krízisközpont feladata, hogy az otthonukat a párkapcsolati erőszak vagy gyermekbántalmazás miatt elhagyni kényszerülő egyedülálló nők és gyermekeik számára

nyújtson gyors és szakszerű segítséget. A Krízisközpont feladata, hogy elsősorban olyan családok számára nyújtson átmeneti- és krízisellátást, akik változtatni szeretnének életükön, és akik maguk is meg akarják oldani problémáikat.

Ellátottak száma

A Családok Átmeneti Otthona 11 lakoszobában összesen 40 fő ellátását tudja felvállalni, akiket az ország egész területéről fogad. Tárgyévben 107 fő (42 szülő és 65 gyermek) kapott átmeneti ellátást. Az elhelyezésre minden esetben a szülők kérelmére került sor. Az intézményben a csoportfoglalkozások szervezését az életkori és fejlettségbeli sajátosságok figyelembevételével mellett szervezték a szakemberek, akik különös figyelmet szenteltek az iskolaérettség, illetve az iskolai alapkészségek felmérésére, illetve a fejlettségbeli elmaradások preventív/korrektív fejlesztésére.

A párkapcsolati erőszak, gyerekbántalmazás elől 10 család/egyedülálló nő (összesen 38 fő) menekült a Krízisközpontba. Az ellátottak minden esetben igénybe vették a jogi tanácsadást. A bekerülő személyek, családok számára többnyire a rendelkezésre álló időn belül sikerül hosszabb távon is biztonságot nyújtó elhelyezési formát találni. Az esetek 50 százalékában ez volt az első bántalmazás miatti kilépési próbálkozás. A Krízisközpont tapasztalata, hogy egyre többen kerülnek kilátástalan helyzetbe a munkanélküliség, a szenvedélybetegségek, az egyre emelkedő megélhetési költségek miatt.



Ebben az évben is igen jelentős részét képezte az átmeneti otthon munkájának az intézményen kívüli segítségnyújtás. A Segélyszervezet az önkormányzatok és a kisebbségi szervezetek segítségével több mint 1000 család számára osztott szét élelmiszert, valamint lefoglalt vagy adományba kapott ruhákat.

Továbbra is szükség van arra, hogy a Segélyszervezet gyógyszerkészítményekkel, ruha adományokkal, élelmiszerekkel – is segítse a nehéz helyzetben lévő családokat, időseket.

Együttműködés

a.) Intézmények közötti együttműködés

A Segélyszervezet miskolci központja a pályázatok megvalósítása során szoros kapcsolatot alakított ki és tart fenn a családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal, valamint a Miskolci Gyermekvédelmi Központtal.

A Segélyszervezet miskolci központja továbbra is szoros együttműködésben áll a környezetében lévő két általános iskolával, illetve óvodával. Az intézmény által szervezett programokon a tanulók szívesen vesznek részt, ugyanakkor a tanárok és óvodapedagógusok is támogatják ezt a kezdeményezést.

Szociális és Fejlesztő Központ Szolnok, Családok Átmeneti Otthona, Krízisközpont

5000 Szolnok, Kőrösi út 1-3.; Tel.: +36 (56) 210 591; e-mail: szolnok.csao@segelyszervezet.hu

Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által működtetett Családok Átmeneti Otthonának elsődleges célja, hogy a gyermekek a család lakhatási feltételeinek elvesztése után is együtt maradhassanak a szüleikkel. Az Otthon célja a szükség szerinti teljes körű ellátás mellett az ellátottak sikeres társadalmi integrációja, a munkavállalás támogatása és a biztos lakhatási feltételek elősegítése.

A párkapcsolati erőszak, a gyermekbántalmazás áldozatainak a nap 24 órájában támogatást nyújt az intézmény szakmai stábjá.

A célkitűzés elérésének módja

A Segélyszervezet által Szolnokon működtetett intézmény összesen negyven felnőtt és gyermek együttes elhelyezését biztosítja.

Minden család külön lakrészben kerül elhelyezésre, amely szobából, fürdőszobából és egy előszobából, illetve azok berendezési tárgyaiból áll. A családok közösen használhatnak három konyhát, amelyek szintén felszereltek. Külön mosókonyhában automata mosógép, szárítógép áll a családok rendelkezésére. Egyéb eszközök (porszívó, hajszárító, vasaló, konyhai felszerelések) segítik, hogy a családok minél inkább otthonuknak tekintsék a biztonságos lakhatásukat.

Az otthonban maximum 1,5 évig tartózkodhatnak a családok. Ellátásukat jól képzett szakmai team (pszichológus, jogász, szociálpedagógus, gyógypedagógiai asszisztensek, ifjúságvédelmi felelősök) segítik.

Az intézményben nagy hangsúlyt kap az egyéni és családterápiás alkalmak megteremtése, a munkakeresés és munkamegtartás hatékonyságának növelése, a gyermekek és a felnőttek pszichés sérüléseinek feldolgozása.

A munkamódszerek között szerepel az egyéni, családokkal és csoportokkal végzett szociális munka. Fontos cél továbbá a gyerekek részképességeinek fejlesztése, melyben fejlesztőpedagógus vesz részt.

A kapcsolati erőszak miatt beköltözők esetében az elhelyezésen és a szükség szerinti teljes körű ellátáson túl, a segítségnyújtásban még fokozottabban jelenik meg az egyéni, személyre szabott családgondozás, illetve az azonnaliság, gyorsaság és szakmaiság.

A Krízisellátásban a krízisintervenció eszközeivel 4-6 fő részére nyújt segítséget a szakmai stáb. Szociális munkás, jogász és pszichológus segít a felnőtt és gyermek áldozatoknak a krízishelyzet feldolgozásában és a további biztonságos továbblépés megkeresésében.

A Segélyszervezet több éves lakhatást nyújtó Félutas lakásában 2023-ban is az a 2 fős család vette igénybe az ellátást, aki a korábbi évben.

A 3 külső férőhely, melyek a városban lévő társasházi lakások, nagy lehetőséget biztosítanak a társadalmi reintegrációban. Az intézményben és a külső férőhelyen összesen 3 év ellátási idő biztosított, ami segíti a családok traumából való felépülését, biztos lakhatás megtervezését.

Célcsoport

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Szolnok Családok Átmeneti Otthona segítséget kíván nyújtani azoknak a családoknak, akik kiskorú gyermekeket nevelnek és közüzemi tartozásuk miatt kilakoltatták őket, lakhatatlanná nyilvánították házukat, hirtelen megszűnt az albérletük, a párkapcsolati erőszak elől menekülnek és lakhatásuk más módon nem megoldható.

A Krízisközpont feladata, hogy az otthonukat bántalmazás miatt elhagyni kényszerülő felnőttek és gyermekeik számára nyújtson gyors és szakszerű segítséget. Fontos a Segélyszervezet szakemberei számára, hogy elsősorban olyan családoknak nyújtson átmeneti és krízis ellátást, akik változtatni szeretnének élethelyzetükön, akik szeretnék megoldani problémáikat a szakemberek közreműködésével.

Ellátottak száma

A Segélyszervezet Szolnokon működtetett családok átmeneti otthonában 40 fő elhelyezésére van lehetőség. A beköltözés okaként az anyagi helyzet romlását, munkanélküliséget, a családi kapcsolat megromlását, a kapcsolati erőszakot jelezték a családok. Az egész ország területéről jelentkezhetnek a szolgáltatást igénylők. 2023-ban összesen 241 fő vette igénybe az intézmény szolgáltatásait, 160 gyermek és 81 felnőtt. Az intézményben tartózkodás ideje alatt a családok anyagilag és mentálisan megerősödve keresik a családgondozók támogatásával a kiköltözés lehetőségét, a biztos lakhatást. Legtöbbször másik átmeneti otthonban, albérletben, illetve a régi megszokott lakhatási körülmények között találják meg ezt a lehetőséget.

A Krízisellátásban (kapcsolati erőszak áldozatai) 196 fő vette igénybe az ellátást, bántalmazás elől menekülve (66 felnőtt, 130 gyermek). Az ellátási idő alatt a cél a krízisből való kikerülés, rehabilitáció, a továbblépés átgondolása, megszervezése.

A külső férőhely ellátás keretében 2023-ban 3 család lakott összesen a Segélyszervezet tulajdonában lévő lakásokban. A családok a társadalmi integráció részeként már önállóan, társasházi lakásokban élnek, a lakás rezsijét fizetik, illetve megtakarítással rendelkeznek. 2023-ban 3 felnőtt, 9 gyermek részesült ebben az ellátási formában.

Együttműködés

a.) *Intézményekkel*

A Szolnok városban működő szociális intézményekkel napi kapcsolatban áll a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Szolnok Családok Átmeneti Otthona. A család- és gyermekjóléti szolgálatok és központok, illetve az általuk működtetett jelzőrendszeri tagok ismerik és igénylik a szolgáltatásokat. Az ételkészítés és egyéb adományok (pl. ruha, Béres csepp, beiskolázási támogatás, E.ON óvodáztatási támogatás stb.) kiosztásának koordinálásában is együttműködő partner a Segélyszervezet, mely által számos rászoruló szolnoki család jut segítséghez.

A helyi oktatási-, nevelési és egészségügyi intézményekkel is jó szakmai kapcsolatot tart fenn a Segélyszervezet. Adományokkal folyamatosan segíti a partnerintézmények által ellátott rászoruló, hátrányos helyzetű gyermekeket, családokat.

A városban a Segélyszervezet családok átmeneti otthona tud azonnali krízissegélyt (ételkészítés, ruha, tisztítószer) nyújtani a rászorulóknak.

b.) *Civil és egyházi szervezetekkel*

Az intézményben lakó gyermekek (többségben) a Szent Tamás Görög Katolikus Általános Iskolába és Óvodába járnak. Nagyon jó szakmai kapcsolat van az intézmények között.

A lakosság folyamatosan játék, használt ruha, bútor, tartós ételkészítés adománnyal támogatja a rászoruló gyermekeket és szüleiket.

Szociális és Fejlesztő Központ, Orosháza **Családok Átmeneti Otthona**

5900 Orosháza, Mikszáth Kálmán u. 2.; Tel.: +36 (68) 512 700; e-mail: oroshaza.csao@segelyszervezet.hu

Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által működtetett családok átmeneti otthona az ország területéről fogad várandós anyákat, gyermeküket egyedül nevelő szülőket, valamint gyermekeikkel együtt lakhatási krízisbe került családokat, akik átmeneti szociális problémáik, családi konfliktusaik - esetleges bántalmazásuk, illetve megváltozott családi állapotuk (válás, haláleset stb.) miatt átmenetileg lakhatási nehézségekkel küzdenek.

Az intézmény célja az elhelyezés mellett, hogy a szociális munka teljes eszköztárát felhasználva segítse a családokat abban, hogy képessé váljanak az önálló, önrendelkezéssel alapuló életvitel kialakítására, a társadalmi reintegrációra.

Célkitűzések elérésének a módja

Az intézmény magasan képzett szakemberei – szociális munkás, szociálpedagógus, pszichológus, jogász – a hozott problémát, a krízishelyzet kialakulását definiálják, majd a lakhatási lehetőség mellett komplex segítségnyújtást biztosítanak. A családok képességeit, készségeit, támogató közegét, külső és belső erőforrásait felmérve a kitűzött rövid és

hosszútávú célok mentén segítik a szakemberek a családokat a krízishelyzet megszüntetését, társadalmi és munkaerőpiaci reintegrációját.

Intézmény bemutatása

A Segélyszervezet által Orosházán 2002-től működtetett Átmeneti Otthon összesen negyven felnőtt és gyermek együttes elhelyezését biztosítja. Az átmeneti otthon szolgáltatásai másfél év időtartamra vehetők igénybe. Minden család külön lakószobában kerül elhelyezésre. A családok közösen használhatják a vizesblokkot, illetve a konyhát és az étkező helyiséget. A mosókonyhában automata mosógépek és szárítógép áll a családok rendelkezésére. Az intézmény udvarán modern játszótér található, amely lehetővé teszi a gyermekek mozgásra, különböző sporttevékenységekbe történő bevonását. A modern digitális eszközökkel felszerelt közösségi szobában lehetőségük van az intézményben lakó gyermekeknek az élmény dús kikapcsolódásra: csoportfoglalkozásokon, mesedélutánon, filmvetítésen, játszódélutánon vehetnek részt. A közösségi szoba ad helyet a kézműves foglalkozásoknak és a tanulókat segítő fejlesztő foglalkozásoknak is.

A családok gondozását, támogatását jól képzett szakmai team végzi (szociálpedagógus, szociális munkások, pszichológus, jogász, mentálhigiénés szakember). Nagy hangsúlyt kap az egészséges étkezés és az egészséges életmód kialakításának ösztönzése. Az Intézmény szakemberei rendszeresen szerveznek olyan szabadidős programokat, amelyekben a közösségépítés, a közös élmények megélése a fókuszpont.

A munkatársak fokozott figyelmet fordítanak a gyermekek mentális egészségének védelmére, illetve a hozott traumák feldolgozásának segítésére. Az intézmény magas óraszámában foglalkoztat pszichológus szakembert. Ezen szolgáltatást mind a szülőknek, szülői kérésre pedig a gyermekek is lehetősége van igénybe venni, egyéni és/vagy csoportos alkalmak formájában. Az iskolai előmenetel eredményességének érdekében fejlesztő pedagógus foglalkozik heti két napon az intézményben lakó gyermekekkel.

A Családok Átmeneti Otthonába integráltan található a 6 férőhelyes Krízisközpont, amely a párkapcsolati erőszak elől menekülőknél kínál azonnali, rövid távú menedéket. A krízisellátás időtartama 4 hét, mely indokolt esetben további 4 héttel meghosszabbítható. Itt a szociális munka fókuszja a bántalmazás során kialakult krízishelyzet feltérképezése és megszüntetése. A Krízisközpontban igénybe vehető a szociális információs tanácsadás, krízisintervenció, egyéni esetkezelés, családgondozás, hivatalos ügyekben való segítségnyújtás és pszichológiai, illetve jogi tanácsadás.

2022-ben a Családok Átmeneti Otthona kettő, 5 fő lakhatását biztosító külső férőhellyel bővült, ezáltal összesen három lakásban, 16 fő elhelyezése oldható meg. Ennek köszönhetően így 2023. évben 3 család lakhatása lett megoldott. Ez egy következő lépcsőfok a családok önállóvá válásában. A szolgáltatás 3 évig vehető igénybe, valamennyi

családok átmeneti otthonában eltöltött idő után, pályázat útján, ami alatt ugyanúgy szoros a kapcsolattartás az intézménnyel.

Tevékenység

Szükség szerinti teljes körű ellátás biztosítása: átmeneti lakhatási lehetőség 12+6 hónapra, főzési és mosási lehetőség, élelem, ruhanemű, tisztító- és tisztasági szerekkel való ellátás, gyógyszersegélyezés

Szociális ügyintézés: információ szociális ellátásokról, információ segítő- és krízisellátó intézményekről, formanyomtatványok beszerzése és kitöltése, kérelmek és hivatalos iratok szerkesztése, egészségmegőrző tanácsadás

Családgondozás: életvezetési tanácsadás, prevenció és felvilágosítás, természetes támogatóhálózat feltérképezése, gyermekek fejlesztése, jövőkép kialakítása

Munkaerő piaci integrációt segítő szolgáltatások: elhelyezkedést elősegítő csoportfoglalkozások, szociális információs tanácsadás, „Dobbantó” program, melynek keretében szakképző iskola előkészítő évfolyamán alapképzettség fejlesztés folyik. Ennek célja, hogy az alapfokú végzettséggel nem rendelkező, 16. életévüket betöltött személyeket felkészítse a szakma tanulásra. Műhelyiskolai képzések, bolti előkészítő, amelyet 2023 évben 3 felnőtt vett igénybe.



Az intézmény nagy hangsúlyt fektet a közösségi programok biztosítására: beszélgetések, együttes játékok, közös rendezvények, ünnepek és kirándulások szervezésével. A hagyományőrzés jegyében, és az időszakokhoz kötött ünnepeket, valamint nemzeti ünnepeket (farsang, március 15-i ünnepség, húsvét, anyák napja, gyermeknap, Mikulás, karácsony...stb.) az intézményben lakó családok közösen ünneplik meg, mely alkalmakat szinte minden esetben a gyermekek előadásai színesítik. A szemléletformálás érdekében minden évben egészségnapot, prevenciók foglalkozásokat és környezettudatos életmódot megcélzó programokat szerveznek az intézmény munkatársai.

Pszichológiai tanácsadás: a hozott lelki sérülések feldolgozása, egyéni- és csoportos terápia, nevelési tanácsadás, pályaaorientáció, szociális készségfejlesztés, gyermek relaxáció

A tallér rendszer az intézményben működő motivációs rendszer részét képezi: az otthonban élők a közösségi munkában, foglalkozásokon való részvétel ellenében kapnak tallérokat, amelyeket különböző természetbeni adományokra válthatnak be (élelmiszer, tisztálkodási szerek, tanszer stb.).

A Családok Átmeneti Otthona Információs Pontként is működik. Az Információs Pont munkatársa telefonon, online és személyesen is elérhető az érintett ügyfelek, hozzátartozóik vagy velük kapcsolatban álló szakemberek számára, akiknek szakszerű segítségnyújtással, felvilágosítással szolgálhatnak.

Családok Átmeneti Otthona egyik célkitűzése, hogy a szeptemberi iskola- és óvodakezdéskor, a hátrányos helyzetű családokat megfelelő minőségű és mennyiségű felszereléssel támogassa. Füzeteket és más iskolai eszközöket, ruházati cikkeket, tisztálkodási szereket, tanszercsomagokat juttattak el a munkatársak nem csak az intézményben lakók számára, de a látókörbe lévő, hátrányos helyzetű orosházi lakosoknak is. A 2023-as évben megközelítőleg 100 gyermeknek tudott az intézmény segítséget nyújtani az óvoda, illetve az iskolakezdéshez.

Ellátottak száma

2023. január 1. és 2023. december 31. között összesen 35 család, 144 fő, 105 gyermek és 39 felnőtt kapott átmeneti elhelyezést az otthonban.

A családok átmeneti otthona keretében működtetett Krízisközpont speciális célcsoportja a kapcsolati erőszak miatt kialakult krízishelyzetek következtében otthonukat elhagyni kényszerülő bántalmazottak és családtagjaik. A 2023-as évben 18 család került elhelyezésre a krízisközpontban. 18 felnőtt és 41 gyermek kapott segítséget az intézménytől, a félutasház szolgáltatást 1 család vette igénybe.

Együttműködés Intézményekkel

Az orosházi családok átmeneti otthona szoros kapcsolatot tart a szociális- és gyermekjóléti szolgáltatást, gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézményekkel: társintézményeinkkel, anyaothonokkal, krízisotthonokkal, gyermekvédelmi szolgálattal, gyámhatóságokkal, gyámhivatalokkal, iskolai gyermekvédelmi felelősökkel és a pedagógusokkal is.

Az intézményben lakó gyermekeket a város általános iskolái fogadják. A munkatársak figyelemmel kísérik a gyermekek tanulmányi eredményeit, folyamatosan értekeznek a diákok teljesítményeiről a pedagógusokkal, a fejlesztő pedagógussal. Az óvodáskorú gondozottak a város intézményeiben kapnak elhelyezést. A város két bölcsődéje igény szerint fogadja az otthonban élő kicsiket.

Megjelenés, PR

Az Orosháza városi lapokban rendszeresen publikálnak az intézmény munkájáról, programjairól. 2023-ban az online és a nyomtatott sajtó is beszámolt a tanszerosztási akcióról, ünnepeinkről. A helyi Egészségfejlesztési Iroda évi több alkalommal tart felvilágosító foglalkozásokat. Közösségi média felületeken is rendszeresen lehet olvasni az intézményi programokról, rendezvényekről, adományosztásról.

Szociális és Fejlesztő Központ, Kastélyosdombó Családok Átmeneti Otthona

7977 Kastélyosdombó Fő utca 5.; Tel/fax: +36 (82) 466 236; email: kastelyosdombo.csao@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthonának Kastélyosdombón alapvető célkitűzése, hogy életviteli-, szociális-, családi krízis miatt hajléktalanná váló családoknak nyújtson személyre szabott támogatást, esélyt a továbblépésre. Bentlakásos intézmény, amely a gyermek és szülője számára átmeneti gondozást biztosít a családi életük rendezése érdekében, problémáik megoldásában.

A Segélyszervezet a gyermekek testi, értelmi, érzelmi fejlődését fejlesztő, közösségi programokkal segíti, személyre szabott terápiás, fejlesztő foglalkozásokat biztosít számukra (logopédia, mozgásfejlesztés, jóga-, mese-, és mozgásterápia, alkotó, kreatív szabadidős foglalkozások, tantárgyi felzárkóztatás, pszichológiai terápia, élményprogramok).

Célkitűzés elérésének módja

A Segélyszervezet által Kastélyosdombón működtetett Otthon összesen 40 fő elhelyezését tudja biztosítani, az Intézményhez tartozik egy külső férőhely, amely még 4 fő elhelyezését tudja biztosítani. Az intézmény az ország egész területéről fogadja a krízishelyzetbe került családokat. Az otthon 11 lakószobával, 4 fürdőhelyiséggel, 2 konyhával, étkezővel rendelkezik. A gyerekek számára az intézményben biztosított a játszószooba. A fejlesztések a Szociális és Fejlesztő Központ Oktató épületében zajlanak,



minden korosztály részére speciális fejlesztő eszközökkel. A Központ lehetőséget biztosít a lakóknak, a környéken élő hátrányos helyzetű gyermekeknek, illetve nevelési-oktatási intézményeknek, hogy szabadidős tevékenységek eltöltésére, mozgásfejlesztésre igénybe vehessék az intézmény parkjában lévő játszóteret, népi játékokat, az ovi-foci pályát, a kalandparkot, 2 db Teqball asztalt, valamint az úszómedencét.

Konkrét célkitűzések

Az intézmény a befogadott szülőknek segítséget nyújt a gyermekek teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez. Biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttlakást és a szükség szerinti ellátást. A szülőknek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújt. Közreműködik az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében. Szükség szerint teljes körű ellátást biztosít az átmeneti lakhatási

lehetőség 12+6 hónapja alatt. Főzési és mosási lehetőséget nyújt, valamint élelem, ruhanemű, tisztító- és tisztasági szerekkel segíti a bajbajutott családokat. A Segélyszervezet lehetőséget kínál az intézményben töltött idő alatt tanúsított együttműködő és saját boldogulásáért leginkább tenni akaró családok számára az önálló életvezetés kialakítására. Az intézmény gyermekfejlesztő programjában nagy hangsúlyt kap az élményekre épülő, tapasztalatszerző foglalkozások megvalósítása, a kreatív gyermekek felfedezése, személyiségük optimális fejlesztése.

Ellátottak száma

2023-ben összesen 83 fő lakott a családok átmeneti otthonában: 24 család, melyből 27 fő felnőtt, 56 fő gyermek.

Tevékenység

Az Ökumenikus Segélyszervezet kastélyosdombói Családok Átmeneti Otthona folyamatos nyitvatartással működik. Legfontosabb feladatai a család krízishelyzetének és a gyermeket érintő veszélyeztető tényezők megszüntetése, fizikai, lelki szükségleteinek megteremtése, a családok életvitelének megismerése és segítése, hivatalos ügyintézés, jogi, pszichológiai tanácsadás, nevelési problémák megoldásában való segítségnyújtás, szemléletformáló és közösségi-, illetve a szabadidő hasznos eltöltését célzó programok szervezése.

A munkaerőpiaci szolgáltatások során hangsúlyozottabban kap szerepet a csoportfoglalkozások megvalósítása. Az álláskeresési tanácsadás, önismereti fókuszú csoportfoglalkozások közös eleme, hogy



önismereti és pályaismereti tapasztalatokat szerezzenek, álláskeresési technikákat sajátítsanak el, és kapjanak segítséget az álláskeresésben.

Egészségtudatosság középpontjában az egészséges étkezéshez szükséges alapanyagok megismerése, egészséges ételek elkészítése áll. A csoportfoglalkozások alkalmával a részvevő családok megismerkedhettek

az egészséges élelmiszerekben megtalálható vitaminokkal, megtanulhatták az egészséges ételek elkészítését.

Pénzügyi tudatosságra nevelés célja, hogy elsajátítsák, a korábban meg nem tanult mintákat. A csoportfoglalkozások fókuszában a jobb pénzügyi helyzet megteremtése, a spórolás, a tudatosabb pénzhasználat megismerése áll.

A digitális oktatás segítséget nyújt a digitális hiányosságok leküzdésében. A hátrányos helyzetű családok közül többen alapvető kompetencia hiányokkal küzdenek és korlátozott

informatikai háttérrel rendelkeznek. Ezen hiányok következtében a gyermekek napi szintű nehézségekbe ütköznek az iskolai feladatok megoldásában, aminek hatására hátrányaik tovább halmozódhatnak. Cél, hogy a gyermekek magabiztosan és biztonságosan használhassák a számítógépes eszközöket, az internetet; és ezek segítségükre legyenek a tanulásukban.

Ünnepek

Az átmeneti otthon minden évben a hagyományokhoz híven kreatív ötletekkel, dekorációkkal megszervezi a farsangi, a húsvéti, anyák napi, mikulás és karácsonyi, valamint a nemzeti ünnepeket az intézmény lakói számára.

Táborok

2023-ben már hatodik éve, a Kastélyosdombón kialakított táborhelyen tartotta meg nyári táborait a Segélyszervezet. Az táboroztatás lehetőséget biztosít az Otthonban élő, valamint más intézményekből érkező hátrányos helyzetű gyermekeknek szabadidejük hasznos eltöltésére, valamint a mozgásos-sport foglalkozások során az önfelédtt játék örömeit élhetik át.

Összesen 2 tábori hét került megrendezésre az E.ON által finanszírozott táborokban. Témája: a pénzügyi tudatosság, összesen 20 fő részvételével. A második tábori hét az egészséges életmód és sport témakörben szintén 20 fő részvételével 1-1 héten keresztül.

Szociális és Fejlesztő Központ, Pusztakovácsi-Kürtöspusztá

Jelenlét Pont

8707 Pusztakovácsi, Kürtöspusztá 5, Tel: 06-30-72-64-409; e-mail: kaposvar@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A diagnózis felállítását követően elmondható, hogy a szegregátumban a legfontosabb célok az alábbiak:

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás
- Infrastruktúra fejlesztése

Célcsoport

A Jelenlét Pont a kürtöspusztai szegregátumban található. A program minden hátrányos helyzetű család számára nyitott. A településrész minden vonatkozásban elmaradást mutat: társadalmi-gazdasági és infrastruktúra tekintetében is.

Az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, az egészségügyi és szociális problémák, a gyermekvállalás magas száma, a társadalmi előítéletek erősen behatárolják az itt élő roma családok lehetőségeit. A felsorolt okok következményeként a célcsoportban jelentős mértékű a koraszülöttség, az idegrendszer éretlensége, testi és/vagy szellemi fogyatékoság, vagy szülés közbeni komplikáció okozta sérülés. Mindezen okokból kifolyólag szükség van a munkatársak jelenlétére, figyelmére, külsős fejlesztő szakemberek bevonására, hogy a hátrányok kezelésében segítséget tudjanak nyújtani.



Kürtöspusztán két program működött párhuzamosan, egymást támogatva: a FAGYI projekt célcsoportja a 0-3 éves gyermekek, a családjuk és a várandós kismamák, illetve a FeTe program, melynek célcsoportja óvodás kortól egészen időskorig terjed. 2022.04.01-től a két program költségvetés vonatkozásában egybeolvadt majd 2023.12.31-én lezárult.

2024-ben pedig elindult az EFOP Plusz projekt.

A cél elérésének módja

a.) Gyermekfejlesztő foglalkozások

A FAGYI projekt a 0-3 éves korú gyerekeknek, családjuknak és a várandós kismamáknak biztosítja a korai fejlesztést, felzárkóztatást.

A programok az anya-gyermek kapcsolat megerősítésére és a szülői kompetenciák fejlesztésére irányulnak. A program egyik fő célja, hogy segítséget nyújtson az édesanyáknak a gyermeknevelésben. Másrészt a gyermeket olyan programokban kívánják részesíteni, melyek elősegítik a testi, illetve lelki fejlődésüket, továbbá szabálytudatukat, mely támogatja a későbbiek folyamán az óvodai és az iskolai beilleszkedésüket. A Babamama klub heti két alkalommal valósul meg, mely foglalkozásokat tematikusan építik fel: gyermekdalokat és mondókákat tanítanak az anyukáknak és a gyermekeknek, mindemellett a játékos mozgásos elemek, illetve a kézműves jellegű foglalkozások is fontos szerepet kapnak.

A szülőfórumon az édesanyák készségeit fejlesztik indirekt módon: többek között közösségi- és társasjátékokkal fejlesztik a kifejezőkészségüket, szókincsüket, új ismeretek nyújtanak számukra gyermeknevelést érintő témakörökben, a tematikában helyet kap a kézműves tevékenység is, illetve a programokon a hivatalos dokumentumok kitöltésében is segítséget nyújtanak a kollegák.

Az óvodás gyermekek számára heti egy alkalommal tartanak fejlesztő foglalkozásokat a kollégák. Ahogy a 0-3 éves korosztálynak, ez szintén tematikusan és változatosan van felépítve, nagyon fontos szerepet kapott az egyéni bánásmód, a differenciálás. Ének, vers-

mese-mondóka, játékos számolás, mozgás mind része a foglalkozásoknak. A gyermekek jellemzően szülő nélkül, önállóan vesznek részt a foglalkozáson.

Továbbá hetente egy alkalommal iskolaelőkészítő foglalkozást is tartanak a nagycsoportos gyermekek számára, melynek előnye, hogy a tudatos tervező és szervező munka által minden gyermeket felkészítenek, tréningeznek az iskolai alkalmasság szempontjaira. Kognitív és a pszichés képességeket fejlesztő játékokkal igyekeznek megalapozni és fejleszteni azokat az alapvető szokásokat, viselkedési formákat, amelyek az iskolai közösségbe való beilleszkedés feltételei.



Az általános iskolás gyermekekre épülő foglalkozások (heti egy alkalom) legfőbb jellemzője az ismétlés, a már meglévő tudás elmélyítése. A munkatársak törekednek arra, hogy mindig abban segítsék és támogassák a gyermekeket, amire szükségük van. Ebben a korosztályban kulcsfontosságú szerepe van a közösségfejlesztésnek is.

A Ifjúsági Klub tematikája az életkori sajátosságokra, az adott korszak legkiélezettebb problémáira fókuszál.

Közösség – és csapatépítő játékok, kifejezőkészséget fejlesztő játékok is szerves részét képezik a foglalkozásoknak.

b.) Étkezés biztosítása

A kliensek számára a Segélyszervezet tízórait/uzsonnát biztosít.

A Baba-mama klub során a szülők aktívan részt vesznek a tízórai előkészítésében, az étkeztetésben, ezt követően pedig a takarításban is. A gyermekfoglalkozásokon a gyermekek is aktívan szerepet vállalnak a folyamatokban.

A Jelenlét Ponton zajló étkezések lehetőséget biztosítanak a megfelelő higiéniés szabályok elsajátítására, a helyes étkezési szokások kialakítására.

c.) Hatékonyságmérés

A Jelenlét Pont munkatársai figyelemmel kísérik a gyerekek képességfejlődését. A foglalkozásokat rendszeresen látogató, aktív kliensek esetében rövid időn belül tapasztalható fejlődés, pozitív irányú változás.

Ellátottak száma

2023-ban 63 gyermekkel, 37 családdal foglalkoztak aktívan a munkatársak. Az édesanyák és a várandós kismamák életkorukat tekintve jellemzően 17-40 év közöttiek, az aktív nagymamák 60 év körüliek voltak.

Egyéb tevékenységek

a.) Élményprogramok:

- Május 9-én tartottak a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet munkatársai a gyermek részére Madarak és fák napja ünnepséget, melyen a TV2 is forgatott. Továbbá ovifesztivál valósult meg május 10-én Csökölyben, melyen részt vett 8 fő Pusztakovácsi Pipitér Óvodából. Május 28-án 31 gyermek vett részt a Szerencsjáték Zrt. által szervezett budapesti kiránduláson az Eleven Parkban.
- Június: E.ON Élménynap Gyermeknappal egybekötve: interaktív előadás, szabadtéri nép játékok, légvár és Mozgó Játszóbusz nyújtott élményt a kürtöspusztai és a pusztakovácsi gyermekeknek.
- Július: tematikus napok valósultak meg minden korosztály részére az egészséges életmód témakörében is. Tovább a Mozgó Játszóbusz is bevonásra került a változatos programok megvalósítása érdekében, melyeknek közösségépítő ereje volt.

b.) Krízishelyzetek kezelése a településen

A kollegák egész évben, folyamatosan nyomon követték a településen élő emberek életét, a felmerülő krízishelyzeteket kezelték, segítséget nyújtva számos rászoruló családnak. A krízishelyzetek kezelése magában foglalja az élelmiszerek, illetve olyan tárgyi eszközök beszerzését, melyek a gyermekek és felnőttek egészségét védik, fejlődésük előremenetelét támogatják.

c.) Lakhatási körülmények javítása

A lakhatási körülmények javítása érdekében kályhák kiadásával 5 családnak segítettek, biztosítva a fűtési és a főzési lehetőséget számukra. A kliensek részére több alkalommal bútor- és ruhaadomány került átadásra.

Novemberben 28 kürtöspusztai ingatlan esetében rágcsálóirtó szakember helyezett ki csapdákat, hozzájárulva az élhetőbb lakókörülmények eléréséhez.

d.) Kiskert program

A Kiskert Program keretein belül 8 család kertjének készítését, gondozását a kollegák folyamatosan nyomon követték.

e.) Felelős Állattartás Program

Júniusban a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal és a Pusztakovácsi Önkormányzattal együttműködve már második alkalommal valósult meg sikeresen a Felelős Állattartás Program. A program keretén belül 12 kutya ivartalanítása, chipelése és oltása valósult 2022-ben.

f.) Iskolakezdés együtt!

A segélyszervezet részéről a 2023/2024-es tanévkezdéshez is megvalósult a

segítségnyújtás a programban részt vevő, rászoruló családoknak. 33 csomag került átadásra.

g.) Óvodásokért az E.ON-nal

Az E.ON támogatásának köszönhetően az óvoda korú gyermeket nevelő családok is segítséget kaptak a nevelési év kezdéséhez. A támogatásként kiosztott csomagokban higiénés, illetve kreatív tevékenységhez szükséges eszközök voltak.

2023. szeptember 13-án megvalósult a programelem a Pusztakovácsi Pipitér Óvoda és a Pusztakovácsi Általános Iskola bevonásával. Szemészeti szűrővizsgálaton kb. 60 gyermek vett részt a hónapban. 2 gyermek esetében felülvizsgálat szükséges. 5 szemüveg került felírásra. Októberben a szemüvegek kiosztása a gyermekek részére megtörtént.

h.) Karácsonyi ajándékozás

Decemberben a településen élő gyermekek számára, illetve az iskolásoknak is céges támogatás által karácsonyi ajándékok kerültek átadásra a karácsonyi ünnepség során.

Decemberben az ünnepi körökhöz kapcsolódóan a program keretein belül Mikulás nap került megvalósításra a Jelenlét Ponton. 55 fő gyermek részére került csomag átadásra. A programban részt vevő szülők karácsonyfát állítottak együtt a Jelenlét Ponton. A közös munka, tevékenykedés és díszítés öröm volt számukra, kiváltképp mert sokan otthon ezt nem valósíthatták meg anyagi- és életkörülményeik miatt.

Visszatekintés

A Jelenlét Pont által megszervezett programok, foglalkozások látogatottak voltak, új és minőségi élményeket nyújtottak mind a felnőttek, mind pedig a gyermekek számára. A kollégák munkája sok esetben szemmel látható eredményeket hozott a kliensek életében. Az intézményekkel való kapcsolat és együttműködés egyre szorosabb és stabilabb lett (önkormányzat, óvoda, általános iskola), mely a jövőben is szolgálja a hatékony munkavégzést.

Szociális és Fejlesztő Központ, Drávagárdony

Jelenlét Pont

7977 Drávagárdony, Fő utca 69, Tel: 06-70-51-97-508; e-mail: dravagardony.jp@segelyszervezet.hu

Céltűzés

A diagnózis felállítását követően elmondható, hogy a településen a legfontosabb célok az alábbiak:

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás

- Lakhatási beavatkozás
- Infrastruktúra fejlesztése

Célcsoport

A Jelenlét Pont a település központjában található. A település méretéből adódóan elkülönülő szegregátumról nem beszélhetünk. A program minden hátrányos helyzetű család számára nyitott. A település minden vonatkozásban elmaradást mutat: társadalmi – gazdasági és infrastruktúra tekintetében is.

Az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, az egészségügyi és szociális problémák erősen behatárolják az itt élő hátrányos helyzetű családok lehetőségeit.

Drávagárdonyban két program működik párhuzamosan, egymást támogatva: a FAGYI projekt célcsoportja a 0-3 éves gyermekek és családjuk, illetve a várandós kismamák, illetve a FAGYI + program, melynek célcsoportja óvodás kortól egészen időskorig terjed.

A cél elérésének módja

d.) Gyermekefejlesztő foglalkozások:

A FAGYI projekt a 0-3 éves korú gyerekeknek, családjuknak és a várandós kismamáknak biztosítja a korai fejlesztést, felzárkóztatást.

A programok az anya-gyermek kapcsolat megerősítésére és a szülői kompetenciák fejlesztésére irányulnak. A program egyik fő célja, hogy segítséget nyújtson az édesanyáknak a gyermeknevelésben. Másrészt a gyermeket olyan programokban kívánják részesíteni, melyek elősegítik a testi, illetve lelki fejlődésüket, továbbá szabálytudatukat, mely támogatja a későbbiek folyamán az óvodai és az iskolai beilleszkedésüket. A Baba-mama klub heti egy alkalommal valósul meg, egyéni és a kiscsoportos foglalkozások keretében, mint pl.:



szülői kompetenciák megerősítése, mozgásfejlesztés, háztartástani ismeretek, gyermekgondozási feladatok, elsősegélynyújtási alapok.

Az óvodás gyermekek számára havi egy alkalommal tartanak foglalkozást a kollégák Játszóbusz bevonásával. Mint a 0-3 éves korosztálynak, ez szintén tematikusan és változatosan van felépítve és nagyon fontos szerepet kapott az egyéni bánásmód, a differenciálás. A gyermekek jellemzően szülőikkel vesznek részt a foglalkozáson.

Az általános iskolás gyermekekre épülő foglalkozások (heti két alkalom) legfőbb jellemzője az ismétlés, a már meglévő tudás elmélyítése. A munkatársak törekednek arra a fejlesztőpedagógusokkal közösen, hogy mindig abban segítsék és támogassák a gyermekeket, amire szükségük van.

Heti két alkalommal 4 órában korrepetáló tanár iskolán kívüli tanulássegítéssel járult hozzá

a gyengébben tanuló gyermekek teljesítéséhez.

Digitális alapoktatás keretein belül felső tagozatos gyermekek 5 alkalommal vettek részt az átadott ismeretek elsajátításában vagy bővítésében. A programon minden alkalommal más-más témakör szerepelt.

A TiniKlub tematikája az életkori sajátosságokra, az adott korszak legkiélezettebb problémáira fókuszál. Közösség – és csapatépítő játékok, kifejezőkészséget fejlesztő játékok is szerves részét képezik a foglalkozásoknak.

A Felnőttek részére a munkaerőpiacon való elhelyezkedést segítő foglalkozás havi egy alkalommal került megtartásra. Adósságkezelő szakember bevonásával előadások lettek tartva havonta egy alkalommal. Nyugdíjas korú kliensek havonta egy alkalommal Nyugdíjasklub foglalkozáson vettek részt.

A kiskert programban 10 család vett részt, ahol a Jelenlét Ponton kapott vetőmag elveteményezését követően egészen a betakarításig folyamatos együttműködésben zajlott.

e.) Étkezés biztosítása

A kliensek számára a Segélyszervezet tízórait/uzsonnát biztosít.

A gyermekfoglalkozásokon a gyermekek is aktívan szerepet vállalnak a folyamatokban.

A Jelenlét Ponton zajló étkezések lehetőséget biztosítanak a megfelelő higiénés szabályok elsajátítására, a helyes étkezési szokások kialakítására.

A Bayer Project keretein belül 10 alkalommal 6 család részvételével a Jelenlét Ponton közös főzésre volt lehetőség, valamint minden alkalommal motivációs csomagot kaptak a nagycsaládos résztvevők, amit hazavihettek. A foglalkozásokon az egészséges alapanyagok és ételek fontossága előtérbe került.

f.) Hatékonyságmérés

A Jelenlét Pont munkatársai a fejlesztőpedagógusokkal együtt figyelemmel kísérik a gyerekek képességfejlődését. A foglalkozásokat rendszeresen látogató, aktív kliensek esetében rövid időn belül tapasztalható fejlődés, pozitív irányú változás.

Ellátottak száma

2023-ban 35 gyermekkel, 24 családdal foglalkoztak aktívan a munkatársak. Az édesanyák és a várandós kismamák életkorukat tekintve jellemzően 18-46 év közöttiek, az aktív nagymamák 60 év körüliek voltak.

Jelenlét Ponton elérhető programok és szolgáltatások

- Főzőklub
- Egészségmegőrzés

-
- Nyugdíjasklub
 - TiniKlub
 - Kölyöklklub
 - Játszóbusz
 - Baba-mama klub
 - Kézművesfoglalkozás
 - Varróklub
 - Tanoda jellegű foglalkozás
 - Logopédia
 - Fejlesztő pedagógus
 - Pszichológiai tanácsadás
 - Mosási lehetőség
 - Fürdési lehetőség
 - Jó Kis Hely fenntartási időszak kötelező programjai
 - Adósságrendező
 - Szülőfórum

Egyéb tevékenységek

a.) Élményprogramok

A februárban megrendezett farsangi rendezvényen minden résztvevő jelmezbe öltözött, illetve egyéni és csoportos fellépés is szerepelt a programban.

Anyák napja alkalmából a gyermekek meglepetést készítettek édesanyjuknak kreatív foglalkozás keretében.

Júliusban kettő kirándulás is megvalósult. A kisebb gyermekek a Katica Tanyára, a Nagyobb

gyermekek pedig a Bikali Élménybirtokra látogathattak. Mindkét alkalommal sok élménnyel gazdagodtak a résztvevők.

Augusztusban egyhetes napközis táborban vehettek részt a gyerekek, minden nap más-más témáról szólt, így volt sport, szabadtéri játékok, élményfestés, szalonnasütés, mozi délután, karaoke, játszóbuszal közös tevékenység, illetve kirándulás kerékpárral egy Parasztudvar állatsimogatóhoz, majd ezt követően az úticél az Ősborókás volt. A nyárzáró

program közös szalonnasütéssel, beszélgetéssel, énekléssel és játékos tevékenységekkel zajlott. Októberben tökök faragtak, valamint Halloween party is volt, ahol viccesen felöltözve közösen tevékenykedtek a résztvevők.

December 6-án a kollégák a gyermekekkel közös énekkel köszöntötték a Mikulást, ami sok gyermeknek az első találkozást jelentette.



Karácsony alkalmával közös karácsonyfa állításon vettek részt a gyermekek, majd családi fotózásra került sor. Az MBH Bank jóvoltából 25 gyermek kívánsága lett teljesítve, ünnepélyes keretek között kerültek átadásra az ajándékok.

b.) Iskolakezdés együtt!

Az Ökumenikus Segélyszervezet évente meghirdetett, rászoruló gyerekeknek beiskolázási segítséget nyújtó programja keretében a településen élő tanulók részesültek segítségben. Az együttműködésnek köszönhetően 13 gyermek kapott tanszercsomagot.

Óvodakezdési csomag 10 gyermek esetében került kiosztásra. Tisztasági csomagot, valamint benti cipőt és pizzamát kaptak az óvodás gyermekek.

Visszatekintés

A Jelenlét Pont által megszervezett programok látogatottak voltak, új és minőségi élményeket nyújtottak a helyi lakosok számára.

A kollégák munkája sok esetben szemmel látható eredményeket hozott a kliensek életében.

Az intézményekkel való kapcsolat és együttműködés egyre szorosabb és stabilabb lett (önkormányzat, óvoda, általános iskola), mely a jövőbeli hatékony munkavégzést szolgálja.

Szociális és Fejlesztő Központ, Kastélyosdombó

Jelenlét Pont

7977 Kastélyosdombó, Fő utca 1, Tel: 06-70-79-68-525; e-mail: kastelyosdombó.jp@segelyszervezet.hu

Célkitűzések a településen

- Közösségépítés;
- Egészséges életmódra nevelés;
- Szemléletformálás;
- Szülői szerepek erősítése;
- Szocializáció segítése;
- Munka világába integrálás és benntartás;
- Tanulási nehézségekkel küzdők segítése;
- Lakhatási beavatkozás;
- Háztáji gazdaságok erősítése;
- Infrastruktúra fejlesztése.

Célcsoport

A Jelenlét Pont a település szélén helyezkedik el. Elkülönült szegregátum a településen nem található. A lakónépesség előregedő tendenciát mutat. A fiatalok elvándorolnak, az



idősek egyedül maradnak. A település a leginkább hátrányos helyzetű térségek közé tartozik, de az elmúlt évben gazdasági- és infrastrukturális fejlesztések is megvalósultak. Az alacsony iskolázottság, az egészségügyi és szociális problémák erősen behatárolják az itt élő hátrányos helyzetű családok lehetőségeit. A település alacsony lakosság száma ellenére több területen történik komplex beavatkozás. A program minden hátrányos helyzetű család számára nyitott. Kastélyosdombón két program működik párhuzamosan, egymást támogatva: a FAGYI+ projekt célcsoportja a 0-3 éves gyermekek és családjuk, illetve a várandós kismamák, valamint a Fókuszban a gyermek projekt, amelynek célcsoportja az óvodás kortól egészen időskorig terjed.

A cél elérésének módja

a.) Gyermekefejlesztő foglalkozások:

A FAGYI+ projekt a 0-3 éves korú gyerekeknek és családjuknak, valamint a várandós kismamáknak biztosította a korai fejlesztést, felzárkóztatást.

A programok az anya-gyermek kapcsolat megerősítésére és a szülői kompetenciák fejlesztésére irányulnak. A program egyik fő célja, hogy segítséget nyújtson az édesanyáknak a gyermeknevelésben. Másrészt a gyermeket olyan programokban kívánják részesíteni, melyek elősegítik a testi-, lelki-, szellemi fejlődésüket, továbbá kialakítja a szabálykövető magatartásukat, mely az óvodai és az iskolai beilleszkedésüket támogatja. A Baba-mama klub heti egy alkalommal valósul meg, egyéni és kiscsoportos foglalkozások keretében, mint pl.: szülői kompetenciák megerősítése, mozgásfejlesztés, gyermekgondozási feladatok, elsősegélynyújtási alapok, kreatív foglalkozás.

A gyermekek számára havonta egy alkalommal tartottak fejlesztő foglalkozásokat a kollégák a Játszóbusz igénybevételével. A tematikusan és változatosan felépített programokban nagyon fontos szerepet kapott az egyéni bánásmód, a differenciálás, a figyelemfejlesztés. A kisebb gyermekek jellemzően szülőikkel vettek részt a foglalkozásokon.

Az általános iskolás gyermekekre épülő foglalkozások (heti két alkalom) legfőbb jellemzője az ismétlés, a már meglévő tudás elmélyítése. A munkatársak törekednek arra a fejlesztőpedagógusokkal közösen, hogy mindig abban segítsék és támogassák a gyermekeket, amire szükségük van. A program keretén belül heti három alkalommal két korrepetáló tanár is segítette a gyermekek felzárkóztatását.

A felnőttek részére a háztartástan, egészséges életmódra nevelés (főzés, mozgás), szülőfórum, kreatív foglalkozás, havi rendszerességgel kerültek megtartásra. A mentális egészségmegőrzés érdekében pszichológiai tanácsadást is igénybe vehettek heti rendszerességgel. A varró klub heti két alaklommal két csoportban készít helyi levendulából ajándéktárgyakat, de emellett a Családok Átmeneti Otthonának, a Vendégházaknak, a Darányi Óvodának is készítettek terítőket, ágyneműket, törölközőket, zöldséges zsákokat. Adósságkezelő szakember bevonásával havonta egy alkalommal a pénzkezelési nehézségekkel küzdők vagy adósságcsapdába kerültek megsegítése történt.

b.) Étkezés biztosítása

A felnőtt foglalkozásokon a Jelenlét Pont teát/szörpöt biztosít.

A gyermekfoglalkozásokon a Jelenlét Pont minden alkalommal étkezési lehetőséget biztosít, a megfelelő higiénés szabályok elsajátítása, a helyes étkezési szokások kialakítása, valamint a gyermekek megfelelő, egészséges táplálása érdekében.

c.) Hatékonyságmérés

A Jelenlét Pont munkatársai figyelemmel kísérik a gyermekek képességfejlődését. A foglalkozásokat rendszeresen látogató, aktív kliensek esetében rövid időn belül tapasztalható fejlődés, pozitív irányú változás.

Ellátottak száma

2023-ban 50 gyermekkel, 28 családdal foglalkoztak aktívan a munkatársak. Az édesanyák és a várandós kismamák életkorukat tekintve jellemzően 17-40 év közöttiek, az aktív nagymamák 60 év körüliek voltak.

Jelenlét Ponton elérhető programok és szolgáltatások:

- Egészségmegőrzés
- Háztartástan
- Kézművesfoglalkozás
- Tanulássegítés
- Korrepetálás
- Korai fejlesztés
- Mozgásfejlesztés
- Sportfoglalkozás (gyermektorna)
- Szülőfórum
- Pszichológiai tanácsadás
- Klubfoglalkozások (baba-mama, tini, társasjáték, film, varró)
- Háztáji gazdaságokat erősítő kiskert program
- Szerszám gép- és kigép kölcsönzés
- Mosási lehetőség
- Fürdési lehetőség
- Adósságrendező

Egyéb tevékenységek

i.) Élményprogramok:

Az ünnepekre mindig kreatív foglalkozás keretében készültek a gyermekek. A foglalkozások során az ünnepekhez kapcsolódó szokásokról kaptak hasznos információkat, illetve az ünnepkörhöz kapcsolódó ételek elkészítésében is részt vehettek a főző foglalkozások keretében.

A nyár folyamán napközis táborban vehettek részt, ellátogattak a Bikali Élménybirtokra, valamint a Barcsi Rekreációs Központba is, együtt zenélhettek Lázár Péterrel a Kedvesház megalapítójával. Szervezett kirándulás keretében ellátogattak a Katicatanyára Patcára.

Két alaklommal vehettek részt biciklitúrán a Duna-Dráva Nemzeti Park területén végig ívelő bicikli úton, valamint a település határában megtalálható olajfúró tornyot is megnézhatték.

Hagyományőrző jelleggel a Márton napon lampionos felvonulást szervezett a Jelenlét Pont, ahol a gyerekek a saját készítésű lampionjaikkal vonulhattak fel a településen. A felvonulás tábortűzzel és zsíros kenyér fogyasztásával záródott.

A Mikulás is meglátogatta a Jelenlét Pontot és ajándécsomaggal kedveskedett a gyerekeknek.

Karácsonyi előtt az "Angyal vagyok" projekt keretében 20 gyermek kívánsága lett teljesítve, akik a karácsonyi műsor keretében vehették át az ajándékokat a Jelenlét Ponton.



j.) Iskolakezdés együtt!

Az Ökumenikus Segélyszervezet évente meghirdetett, a rászoruló gyerekek beiskolázását segítő programja által a településen élő 9 gyermek (4 alsós, 5 felsős) kapott tanszercsomagot.

A településen élő két óvodás gyermek sem maradt támogatás nélkül, nekik a varró klub által készített törölközőkkel kiegészített ovis csomagok kerültek átadásra.

Visszatekintés

A Jelenlét Pont által megszervezett programok látogatottak voltak, új és minőségi élményeket nyújtottak a helyi lakosok számára.

A kollégák munkája sok esetben szemmel látható eredményeket hozott a kliensek életében.

Az intézményekkel való kapcsolat és együttműködés egyre szorosabb és stabilabb lett (önkormányzat, óvoda, általános iskola), mely a jövőbeli hatékony munkavégzést szolgálja.

Szociális és Fejlesztő Központ, Lakócsa

Jelenlét Pont

7918 Lakócsa, Fodor József utca 34., Tel: 06-70-65-75-917; e-mail: lakocsa.jp@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A diagnózis felállítását követően elmondható, hogy a településen a legfontosabb célok az alábbiak:

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás
- Infrastruktúra fejlesztése

Célcsoport

A Jelenlét Pont a település központjában található. A településen elkülönülő szegregátumról nem beszélhetünk. A program minden hátrányos helyzetű család számára nyitott. A település minden vonatkozásban elmaradást mutat: társadalmi – gazdasági és infrastruktúra tekintetében is.

Az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, az egészségügyi és szociális problémák erősen behatárolják az itt élő hátrányos helyzetű családok lehetőségeit.

Lakócsán két program működik párhuzamosan, egymást támogatva: a FAGYI projekt célcsoportja a 0-3 éves gyermekek és családjuk, illetve a várandós kismamák, illetve a FAGYI + program, melynek célcsoportja óvodás kortól egészen időskorig terjed.

A cél elérésének módja

a.) Gyermekefejlesztő foglalkozások

A FAGYI projekt a 0-3 éves korú gyerekeknek, családjuknak és a várandós kismamáknak biztosítja a korai fejlesztést, felzárkóztatást.

A programok az anya-gyermek kapcsolat megerősítésére és a szülői kompetenciák fejlesztésére irányulnak. A program egyik fő célja, hogy segítséget nyújtson az édesanyáknak a gyermeknevelésben. Másrészt a gyermeket olyan programokban kívánják részesíteni, melyek elősegítik a testi, illetve lelki fejlődésüket, továbbá szabálytudatukat, mely támogatja a későbbiek folyamán az óvodai és az iskolai beilleszkedésüket. A Baba-mama klub heti egy alkalommal valósul meg, egyéni és a kiscsoportos foglalkozások keretében, mint pl.: szülői kompetenciák megerősítése, háztartástani ismeretek, gyermekgondozási feladatok, elsősegélynyújtási alapok.



A kollégák Játszóbusz bevonásával havi egy alkalommal tartanak gyermek szabad- és kézműves foglalkozást.

A Jelenlét Ponton pszichológusi konzultáció heti rendszerességgel elérhető. A szakember az óvodával is aktív kapcsolatot tart fenn, így szülőt és gyereket egyszerre tud bevonni a segítő folyamatba, amelynek célja, hogy segítse a családot az egészségesebb működésben. Az általános iskolás gyermekekre épülő foglalkozások (heti két alkalom) legfőbb jellemzője az ismétlés, a már meglévő tudás elmélyítése. A munkatársak törekednek arra a fejlesztőpedagógusokkal közösen, hogy mindig abban segítsék és támogassák a gyermekeket, amire szükségük van.

Emellett két mentor tanár foglalkozott a diákokkal szűkebb csoportban, a Tanulósarok foglalkozások alkalmával, korrepetálás mellett teret adva a tehetséggondozásnak is.

Zenei foglalkozáson hetente egyszer a hatodikos és hetedikes diákok ismerkedtek meg a gitározás alapjaival.

Kéthetente Fotókörre és társasjáték klubra is sor kerül a Jelenlét Ponton, melyek célja kortárs csoportok kialakítása és megtartása, valamint kreatív időtöltési lehetőségek megismertetése a fiatalabb korosztállyal.

Heti egy alkalommal a felső tagozatos gyermekek számára a Kapaszkodó 2.0 projekt keretében robotika foglalkozás van szakember bevonásával. A programot az EON Zrt támogatja.



Pályaorientációs programokkal és Roma példaképek meghívásával igyekezett a Jelenlét Pont hozzájárulni a továbbtanulás előtt álló diákok bátorításához, és minél szélesebb körű informálásához az elérhető intézmények megkeresésével.

A Felnőttek részére adósságkezelő szakember bevonásával, havi rendszerességgel egyéni tanácsadásokra volt lehetőség.

Nyugdíjas korú kliensek havonta egy alkalommal Nyugdíjasklub foglalkozáson vettek részt. Készség szinten gazdagító alkalmak a Varró klubok a Jelenlét Ponton. Dísz tárgyak és használati tárgyak készítésére ad lehetőséget az ügyfelek számára, miközben járatossá válnak a varrógép használatában.



b.) Étkezés biztosítása

A kliensek számára a Segélyszervezet tízórait/uzsonnát biztosít.

A gyermekfoglalkozásokon a gyermekek is aktívan szerepet vállalnak a folyamatokban.

A Jelenlét Ponton zajló étkezések lehetőséget biztosítanak a megfelelő higiénés szabályok elsajátítására, a helyes étkezési szokások kialakítására.

c.) Hatékonyságmérés

A Jelenlét Pont munkatársai a fejlesztőpedagógusokkal együtt figyelemmel kísérik a gyerekek képességfejlődését. A foglalkozásokat rendszeresen látogató, aktív kliensek esetében rövid időn belül tapasztalható fejlődés, pozitív irányú változás.

Ellátottak száma

2023-ben 126 gyermekkel, 56 családdal foglalkoztak aktívan a munkatársak. Az édesanyák és a várandós kismamák életkorukat tekintve jellemzően 17-40 év közöttiek, az aktív nagymamák 60 év körüliek voltak.

Jelenlét Ponton elérhető programok és szolgáltatások:

- Robotika -Kapaszkodó 2.0 program EON Zrt. támogatásával
- Gasztróklub
- Egészségmegőrzés
- Varró klub
- Tini klub
- Fotóköri
- Társas klub
- Pályaorientációs programok
- Roma példakép program
- Baba-mama klub
- Kézműves foglalkozás

- Tanulósarok foglalkozás
- Tanoda
- Zenei foglalkozás
- Sportfoglalkozások (foci, Judo)
- Logopédia
- Mosási lehetőség
- Fürdési lehetőség
- Adósságrendező
- Szülőfórum
- Nyugdíjas klub
- Pszichológiai foglalkozás

Egyéb tevékenységek

a.) Élményprogramok:

Zenés LORCA előadásnak adott otthont a Jelenlét Pont májusban.

Anyák napja alkalmából a gyermekek meglepetést készítettek édesanyjuknak kreatív foglalkozás keretében.

Élménynap került megrendezésre a Kapaszzkodó 2.0 program második évének zárásaként. Július hónapban a Jelenlét Pont által szervezett 5 napos tábor keretében a résztvevő gyerekek ellátogathattak, Patcára a Katica tanyára és Bikalra az élménybirtokra, ahol népi mesterségekkel, kézműves foglalkozásokkal és szabad játékokkal ismerkedhettek a résztvevők.

Az Önkormányzat által szervezett 5 napos táborban a Jelenlét Pont munkatársai becsatlakoztak és segédkeztek a lebonyolításban, ahol több szabadidős, kirándulós programot valósított meg az Önkormányzat.

Augusztusban élményhét került megszervezésre az EON támogatásával. Központi témája a robotika és az űrkutatás volt.

Szeptemberben szemészeti szűrésen estek át a lakócsai iskolások és óvodások. Az ezt követő hónapokban a szükséges vizsgálatokra a Jelenlét Pont munkatársa segített időpontot egyeztetni, valamint gépjárművel eljutni a vizsgálat helyszínére.

Októberben tökfáragással és ajtókopogtató díszítésével készültek halottak napjára az anyukák és a gyerekek.

Ugyanebben a hónapban négy pályaorientációs program keretén belül látogathattak el a lakócsai fiatalok különböző oktatási intézményekbe, és ismerkedhettek meg az elérhető képzési-, ösztöndíj rendszerekről, illetve kollégiumi lehetőségekről.

Novemberben bábszínházi előadáson vehettek részt az óvodások.

Az iskolások két Roma példakép foglalkozáson találkozhattak inspiráló személyiségekkel, akik saját karrierjükről és háttérükről beszéltek.

December 6-án a gyermekek közös énekkel köszöntötték a Mikulást, ami sok gyermeknek az első találkozást jelentette.

Ebben a hónapban két pályaorientációs foglalkozáson az asztalos- és a cukrász szakma gyakorlati fogásait próbálhatták ki a Jelenlét Ponton a diákok. Ezután mézeskalácdíszítéssel készültek az ünnepekre.

Karácsony előtt közös karácsonyfa állítás alkalmából az iskolások ünnepi műsorral készültek. Az "Angyal vagyok" projekt keretében 80 gyermek kívánsága teljesült, az ajándékok a Jelenlét Pont ünnepélyének keretei között kerültek kiosztásra.

b.) Iskolakezdés együtt!

Az Ökumenikus Segélyszervezet évente meghirdetett, rászoruló gyerekeknek beiskolázási segítséget nyújtó programja keretében a településen élő tanulók, illetve óvodások részesültek segítségben. Az együttműködésnek köszönhetően 53 gyermek kapott tanszercsomagot, valamint 48 óvoda kapott segítséget az ovikezdéshez.

Visszatekintés

A Jelenlét Pont által megszervezett programok látogatottak voltak, új és minőségi élményeket nyújtottak a helyi lakosok számára.

A kollégák munkája sok esetben szemmel látható eredményeket hozott a kliensek életében.

Az intézményekkel való kapcsolat és együttműködés egyre szorosabb és stabilabb lett (önkormányzat, óvoda, általános iskola), mely a jövőbeli hatékony munkavégzést szolgálja.

Szociális és Fejlesztő Központ, Somogyfajsz

Jelenlét Pont

8708 Somogyfajsz, Kossuth Lajos utca 43, Tel: 06-70-65-00-601; e-mail: somogyfajsz.jp@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A diagnózis felállítását követően elmondható, hogy a településen a legfontosabb célok az alábbiak:

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás
- Infrastruktúra fejlesztése

Célcsoport

A Jelenlét Pont a település központjában található. A településen elkülönülő szegregátumról beszélhetünk. A program minden hátrányos helyzetű család számára nyitott. A településrész minden vonatkozásban elmaradást mutat: társadalmi – gazdasági és infrastruktúra tekintetében is.

Az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, az egészségügyi és szociális problémák erősen behatárolják az itt élő hátrányos helyzetű családok lehetőségeit.

Somogyfajszon két program működött párhuzamosan, egymást támogatva: a FAGYI projekt célcsoportja a 0-3 éves gyermekek és családjuk, illetve a várandós kismamák, illetve a FAGYI + program, melynek célcsoportja óvodás kortól egészen időskorig terjed.



A cél elérésének módja

a.) Gyermekefejlesztő foglalkozások

A FAGYI projekt a 0-3 éves korú gyerekeknek, családjuknak és a várandós kismamáknak biztosítja a korai fejlesztést, felzárkóztatást.

A programok az anya-gyermek kapcsolat megerősítésére és a szülői kompetenciák fejlesztésére irányulnak. A program egyik fő célja, hogy segítséget nyújtson az édesanyáknak a gyermeknevelésben, másrészt a gyermeket olyan programokban kívánják részesíteni, melyek elősegítik a testi, illetve lelki fejlődésüket, továbbá szabálytudatukat, mely támogatja a későbbiek folyamán az óvodai és az iskolai beilleszkedésüket. A Baba-mama klub heti egy alkalommal valósul meg, egyéni és a kiscsoportos foglalkozások keretében, mint pl.: szülői kompetenciák megerősítése, mozgásfejlesztés, gyermekgondozási feladatok, elsősegélynyújtási alapok, kézműves jellegű foglalkozások, gyermek- mesék, mondókák, dalok közös tanulása a segélyszervezet munkatársaival.

Az óvodás gyermekek számára havi egy alkalommal tartanak fejlesztő foglalkozásokat, illetve kapcsolódnak be a segélyszervezet munkatárasai az óvoda programjaiba, amik az adott évszakhoz, jeles napokhoz illeszkednek. A foglalkozás tematikusan és változatosan van felépítve és nagyon fontos szerepet kapott az egyéni bánásmód, a differenciálás. Mese, ének, zene, vers, mondóka, mozgás mind része a foglalkozásnak. A gyermekek jellemzően egyedül vesznek részt a foglalkozáson szülő nélkül.

Az általános iskolás gyermekekre épülő foglalkozások (heti egy alkalom) legfőbb jellemzője az ismétlés, a már meglévő tudás elmélyítése, a tanulmányi versenyekre való felkészülés, szorgalmi munkák elkészítése. A munkatársak törekednek arra, hogy mindig abban segítsék és támogassák a gyermekeket, amire szükségük van. Nagy hangsúlyt fektetnek a

segélyszervezet munkatársai a közösségfejlesztésre, ezért a játékok, melyek csapat és közösségépítő jellegűek nagy hangsúlyt kapnak a foglalkozásokon.



A Felnőttek részére adósságkezelő szakember bevonásával előadások lettek tartva havonta egy alkalommal, jogi problémák megoldásában jogi tanácsadó szakember segített, szintén havi egy alkalommal.

b.) Étkezés biztosítása

A kliensek számára a Segélyszervezet tízórait/uzsonnát biztosít.

A gyermekfoglalkozásokon a gyermekek is aktívan szerepet vállalnak a folyamatokban.

A Jelenlét Ponton zajló étkezések lehetőséget biztosítanak a megfelelő higiénés szabályok elsajátítására, a helyes étkezési szokások kialakítására.

c.) Hatékonyságmérés

A Jelenlét Pont munkatársai a figyelemmel kísérik a gyerekek képességfejlődését. A foglalkozásokat rendszeresen látogató, aktív kliensek esetében rövid időn belül tapasztalható fejlődés, pozitív irányú változás.

Ellátottak száma

2023-ban 80 gyermekkel, 32 családdal foglalkoztak aktívan a munkatársak. Az édesanyák és a várandós kismamák életkorukat tekintve jellemzően 17-40 év közöttiek, az aktív nagymamák 62 év körüliek voltak.

Jelenlét Ponton elérhető programok és szolgáltatások

- Robotika -Kapaszkodó 2.0 program EON Zrt. támogatásával
- Baba-mama klub
- Háztartástan foglalkozás
- Kézművesfoglalkozás
- Főző klub – egészséges étkezési szokások kialakítása
- Tanoda
- Kölyök klub
- Sportfoglalkozások (focit)
- Mosási lehetőség
- Fürdési lehetőség
- Színházi-kézműves alkotó
- Ovi-suli
- Szülő fórum
- Szülő- és nyugdíjas klub

Egyéb tevékenységek

a.) Élményprogramok:

Márciusban családi délután keretében közös főzésen és tojásvadászaton vehettek részt a gyermekek és családok.

Áprilisban parlamenti látogatáson vehettek részt a gyerekek. Szintén áprilisban a Roma példakép program keretében a Jelenlét Pont vendége volt Galamb Alex pék, akivel közös sütésre is lehetősége volt a gyerekeknek.



Májusban az iskolás gyermekek részére digitális alapoktatás került megtartásra több alkalommal. A Roma példakép program keretében Lázár Pétert látta vendégül a Jelenlét Pont, aki életútjával példa lehet bárki számára. Péter gitárt is hozott magával, így sor került közös éneklésre is.

Júniusban családi napot, júliusban állatkerti látogatást szerveztek a segélyszervezet munkatársai a gyermekek és családok részére.

A nyári szünetben Óvodás tábor, nyári napközis tábor, nyári alkotó tábor, a Kapaszzkodó 2.0 program keretében az E.ON Zrt. támogatásával élményhét és Kockapark kirándulás volt a program. Ezen kívül ismét a Jelenlét Pont vendége volt a Roma példakép program keretében Lázár Péter; az egészséges étkezési szokások kialakítása érdekében megvalósult a Bayer program 6 család részvételével.

Az őszi programok között szerepelt a Halloween napi családi nap, heti- illetve havi rendszerességgel tanoda, főző klub, kézműves foglalkozás, varró klub.

Decemberben sor került a mikulás ünnepségre, karácsony előtt 80 gyermek kívánsága teljesülhetett a Samsung támogatásával. Az ajándékok ünnepélyes keretek között kerültek kiosztásra, melyre a gyerekek rövid műsorral készültek.

b.) Iskolakezdés együtt!

Az Ökumenikus Segélyszervezet évente meghirdetett, rászoruló gyerekeknek beiskolázási segítséget nyújtó programja keretében a településen élő tanulók részesültek segítségben. Az együttműködésnek köszönhetően 39 gyermek kapott tanszercsomagot. Óvodakezdési csomagot 20 gyermeknek osztottak ki a segélyszervezet munkatársai.

Visszatekintés

A Jelenlét Pont által megszervezett programok látogatottak voltak, új és minőségi élményeket nyújtottak a helyi lakosok számára.

A kollégák munkája sok esetben szemmel látható eredményeket hozott a kliensek életében.

Az intézményekkel való kapcsolat és együttműködés egyre szorosabb és stabilabb lett (önkormányzat, óvoda, általános iskola, védőnő, családsegítő), mely a jövőbeli hatékony munkavégzést szolgálja.

Szociális és Fejlesztő Központ, Zádor

Jelenlét Pont

7977 Zádor, Kossuth utca 1, Tel: 06-70-65-00-608; e-mail: zador.jp@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A korábbi diagnózis felállítását követően elmondható, hogy a településen a legfontosabb célok az alábbiak:

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás
- Infrastruktúra fejlesztése

Célcsoport

A Jelenlét Pont a település központjában található. A település méretéből adódóan elkülönülő szegregátumról nem beszélhetünk. A program minden hátrányos helyzetű család számára nyitott. A település minden vonatkozásban elmaradást mutat: társadalmi – gazdasági és infrastruktúra tekintetében is.

Az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, az egészségügyi és szociális problémák erősen behatárolják az itt élő hátrányos helyzetű családok lehetőségeit.

Zádorban két program működött párhuzamosan 2023. decemberéig bezárólag, egymást támogatva: a FAGYI projekt célcsoportja a 0-3 éves gyermekek és családjuk, illetve a várandós kismamák, másik a FAGYI + program, melynek célcsoportja óvodás kortól egészen időskorig terjed.

A cél elérésének módja

a.) Gyermekefejlesztő foglalkozások:

A FAGYI projekt a 0-3 éves korú gyerekeknek, családjuknak és a várandós kismamáknak biztosítja a korai fejlesztést, felzárkóztatást.

A programok az anya-gyermek kapcsolat megerősítésére és a szülői kompetenciák fejlesztésére irányulnak. A program egyik fő célja, hogy segítséget nyújtson az édesanyáknak a gyermeknevelésben. Másrészt a gyermeket olyan programokban kívánják részesíteni, melyek elősegítik a testi, illetve lelki fejlődésüket, továbbá szabálytudatukat, mely támogatja a későbbiek folyamán az óvodai és az iskolai beilleszkedésüket. A Baba-mama klub heti egy alkalommal valósul meg, egyéni és a kiscsoportos foglalkozások

keretében, mint pl.: szülői kompetenciák megerősítése, mozgásfejlesztés, gyermekgondozási feladatok, higiéniai ismeretek bővítése, elsősegélynyújtási alapok.

Az óvodás gyermekek számára havi egy alkalommal tartanak fejlesztő foglalkozásokat a kollégák Játszóbusz bevonásával. Mint a 0-3 éves korosztálynak, ez szintén tematikusan és változatosan van felépítve és nagyon fontos szerepet kapott az egyéni bánásmód, a differenciálás. A gyermekek jellemzően szülőkkel vesznek részt a foglalkozáson.



Az általános iskolás gyermekekre épülő foglalkozások (heti két alkalom) legfőbb jellemzője az ismétlés, a már meglévő tudás elmélyítése, valamint fejlesztés. A munkatársak törekednek arra a fejlesztőpedagógusokkal közösen, hogy mindig abban segítsék és támogassák a gyermekeket, amire szükségük van.

A TiniKlub tematikája az életkori sajátosságokra, az adott korszak legkiélezettebb problémáira fókuszál. Közösség – és csapatépítő játékok,

kifejezőkészséget fejlesztő játékok is szerves részét képezik a foglalkozásoknak.

A Felnőttek részére a munkaerőpiacon való elhelyezkedést segítő foglalkozás havi egy alkalommal került megtartásra. Adósságkezelő szakember bevonásával előadások lettek tartva havonta egy alkalommal. Nyugdíjas korú kliensek havonta egy alkalommal Nyugdíjasklub foglalkozáson vettek részt.

b.) Étkezés biztosítása

A kliensek számára a Segélyszervezet tízórait/uzsonnát biztosít.

A gyermekfoglalkozásokon a gyermekek is aktívan szerepet vállalnak a folyamatokban.

A Jelenlét Ponton zajló étkezések lehetőséget biztosítanak a megfelelő higiénés szabályok elsajátítására, a helyes étkezési szokások kialakítására.

c.) Hatékonyságmérés

A Jelenlét Pont munkatársai a fejlesztőpedagógusokkal együtt figyelemmel kísérik a gyerekek képességfejlődését. A foglalkozásokat rendszeresen látogató, aktív kliensek esetében rövid időn belül tapasztalható fejlődés, pozitív irányú változás.

Ellátottak száma

2023-ban 59 gyermekkel, 60 családdal foglalkoztak aktívan a munkatársak. Az édesanyák és a várandós kismamák életkorukat tekintve jellemzően 17-40 év közöttiek, az aktív nagymamák 60 év körüliek voltak.

Jelenlét Ponton elérhető programok és szolgáltatások

- Főzőklub
- Egészségmegőrzés
- Nyugdíjasklub
- Kölyöklub
- TiniKlub
- Baba-mama klub
- Kézművesfoglalkozás
- Tanoda jellegű foglalkozás
- Digitális tanulópár
- Logopédia
- Varróklub
- Mosási lehetőség
- Fürdési lehetőség
- Jó Kis Hely fenntartási időszak kötelező programjai
- Adósságrendező
- Szülőfórum

Egyéb tevékenységek

a.) Élményprogramok

Februárban farsang alkalmából a gyermekek beöltöztek kedvenc mesehősüknek, karakterüknek. Májusban az programok között szerepelt a Gyermeknap megtartása vetélkedőkkel.

Anyák napja alkalmából a gyermekek meglepetést készítettek édesanyjuknak kreatív foglalkozás keretein belül. Június hónapban nyárnyitó program keretén belül bográcsban paprikáskrumpli készült, amíg a gyermekeknek a Játszóbusz biztosított szórakoztató játékokat.

Júliusban egy hetes napközis táborban vehettek részt a gyerekek, minden nap más-más témáról szólt, így volt sportnap, kreatívnapi, filmezősi nap. Két nap a kirándulásról szólt: a Patcán a Katicatanyára és a Bikali Élménybirtokra látogattak el a gyerekek. A táborban az általános iskolás gyermekek vehettek részt.

A nyár zárásaként közös szalonnasütésen vettek részt a családok augusztusban. Ősszel családok bevonásával az óvodás és iskoláskorú gyermekekkel a Pécsi Állatkertbe látogattak el a Jelenlét Pont kollégái.



December 6-án a gyermekek közös énekkel köszöntötték a Mikulást, ami sok gyermeknek az első találkozást jelentette, kis ajándécsomaggal kedveskedett a Mikulás minden gyermeknek, aki részt vet egész évben a programokon. Karácsony előtt közös karácsonyfa állításon vettek részt a gyermekek, majd családi fotózásra került sor. Az "Angyal vagy" projekt keretében 25 gyermek kívánsága lett teljesítve, és ünnepélyes keretek között került kiosztásra.

b.) Iskolakezdés együtt!

Az Ökumenikus Segélyszervezet évente meghirdetett, rászoruló gyerekeknek beiskolázási segítséget nyújtó programja keretében a településen élő tanulók részesültek segítségben. Az együttműködésnek köszönhetően 29 gyermek kapott tanszercsomagot.

Visszatekintés

A Jelenlét Pont által megszervezett programok látogatottak voltak, új és minőségi élményeket nyújtottak a helyi lakosok számára.

A kollégák munkája sok esetben szemmel látható eredményeket hozott a kliensek életében.

Az intézményekkel való kapcsolat és együttműködés egyre szorosabb és stabilabb lett (önkormányzat, óvoda, általános iskola), mely a jövőbeli hatékony munkavégzést szolgálja.

Szociális és Fejlesztő Központ, Rinyaszentkirály

Jelenlét Pont

7513 Rinyaszentkirály, Fő u. 38., Tel: 70/ 519 63 48; e-mail: rinyaszentkiraly.jp@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Rinyaszentkirályon 2023. április 1. napjától működik Jelenlét Pont. A diagnózis felállítását követően elmondható, hogy a településen a legfontosabb célok az alábbiak:

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás
- Infrastruktúra fejlesztése

Célcsoport

A Jelenlét Pont a település közepén található. Elkülönült szegregátum nincs a településen, a mélyszegénységben élő családok elszórtan élnek a településen belül. A program minden hátrányos helyzetű család számára nyitott. A település minden vonatkozásban elmaradást mutat: társadalmi – gazdasági és infrastruktúra tekintetében is.

Az alacsony iskolázottság, az egészségügyi és szociális problémák erősen behatárolják az itt élő hátrányos helyzetű családok lehetőségeit.

Rinyaszentkirályon két program működött párhuzamosan, egymást támogatva: a FAGYI projekt célcsoportja a 0-3 éves gyermekek és családjuk, illetve a várandós kismamák, másik a FAGYI + program, melynek célcsoportja óvodás kortól egészen időskorig terjed.



A cél elérésének módjai:

a.) Gyermekfejlesztő foglalkozások:

A projekt a 0-3 éves korú gyerekeknek, családjuknak és a várandós kismamáknak biztosítja a korai fejlesztést, felzárkóztatást.

A programok az anya-gyermek kapcsolat megerősítésére és a szülői kompetenciák fejlesztésére irányulnak. A program egyik fő célja, hogy segítséget nyújtson az édesanyáknak a gyermeknevelésben. Másrészt a gyermeket olyan programokban kívánják részesíteni, melyek elősegítik a testi, illetve lelki fejlődésüket, továbbá szabálytudatukat, mely támogatja a későbbiek folyamán az óvodai és az iskolai beilleszkedésüket. A Baba-mama klub heti egy alkalommal valósul meg, egyéni és a kiscsoportos foglalkozások keretében, mint pl.: szülői kompetenciák megerősítése, mozgásfejlesztés, gyermekgondozási feladatok, elsősegélynyújtási alapok.

Az óvodás gyermekek számára heti egy alkalommal tartottak fejlesztő foglalkozásokat logopédus bevonásával, a gyermekek jellemzően önállóan vettek részt a foglalkozáson, valamint az óvodás gyermekek számára több alkalommal tartottak fejlesztő foglalkozásokat a munkatársak a Játszóbusz bevonásával. Mint a 0-3 éves korosztálynak, ez szintén tematikusan és változatosan van felépítve és nagyon fontos szerepet kapott az egyéni bánásmód, a differenciálás.

Az általános iskolás gyermekekre épülő foglalkozások legfőbb jellemzője az ismétlés, a már meglévő tudás elmélyítése. A munkatársak törekednek arra a fejlesztőpedagógusokkal közösen, hogy mindig abban segítsék és támogassák a gyermekeket, amire szükségük van. A gyerekekhez érkezett magyar tanár, angol tanár és zenei foglalkozáson is részt vettek heti egy-egy alkalommal, illetve mozgáskoordináció, mozgásfejlesztés valósult meg

focifoglalkozások által.

b.) Felnőtt foglalkozások:

A felnőttek részére szülőfórumok kerültek megrendezésre.

Varróklub keretében a háztartási eszközök tárháza és a sikerélmény mellett a résztvevők saját hasznukra fordítható tudását is bővítették.

Háztartástan klub keretében olyan praktikákat tanultak meg a rászoruló családok, amikkel nem csak olcsóbban, hanem sok esetben környezetbarát módon is tudják vezetni háztartásukat.

Adósságkezelő szakember bevonásával előadások lettek tartva havonta egy alkalommal.

A Pénzügyi tudatosság klub tapasztalati, élményalapú ismeretszerzés, csoportos, páros munkára épülő foglalkozás, melynek célja, hogy a résztvevők megismerkedhessenek azokkal a lehetőségekkel, melynek során a bevételeiket könnyebben beoszthatják, ezzel is megkönnyítve a mindennapokat.

GasztroKlub keretében rendszeresen süt-főz együtt a falubeliek több generációja. Olcsó és egészséges ételek készülnek, melyekhez az alapanyagokat a szervezet biztosítja.

c.) Étkezés biztosítása

A kliensek számára a Segélyszervezet tízórait/uzsonnát biztosít.

A gyermekfoglalkozásokon a gyermekek is aktívan szerepet vállalnak a folyamatokban.

A Jelenlét Ponton zajló étkezések lehetőséget biztosítanak a megfelelő higiénés szabályok elsajátítására, a helyes étkezési szokások kialakítására.

d.) Hatékonyságmérés

A Jelenlét Pont munkatársai figyelemmel kísérik a gyermekek képességfejlődését. A foglalkozásokat rendszeresen látogató, aktív kliensek esetében rövid időn belül tapasztalható fejlődés, pozitív irányú változás.

Ellátottak száma

2023-ban 64 (18 éven aluli) gyermekkel, 45 családdal foglalkoztak aktívan a munkatársak. Az édesanyák és a várandós kismamák életkorukat tekintve jellemzően 20-30 év közöttiek, az aktív nagymamák 60 év körüliek voltak.

Jelenlét Ponton elérhető programok és szolgáltatások:

- GasztroKlub
- Baba-mama klub
- Várandós klub

- Nyugdíjasklub
- Kézművesfoglalkozás
- Varró klub
- Társasjáték klub
- Tanoda jellegű foglalkozás
- Sportfoglalkozások (Foci)
- Mosási lehetőség
- Fürdési lehetőség
- Adósságrendező
- Szülőfórum
- Fejlesztő Pedagógus
- Logopédia
- Pénzügyi tudatosság klub



Egyéb tevékenységek

a.) Élményprogramok:

A Jelenlét Pont munkatársai részt vettek a településen megtartott gyermeknapi programon.

Nyáron volt 3 napos ovis tábor, 3 napos kisiskolás tábor és egy hetes napközis tábor az idősebb gyerekeknek, ahol minden nap más – más program várta őket.

Ősszel családi nap keretében közös tökf faragáson vettek részt a családok, mely szalonnasütéssel zárult.

Mikulás alkalmával a Jelenlét Ponton megtartott foglalkozások alatt a település gyermekeit kis ajándécsomaggal lepték meg a szervezet munkatársai.

Karácsony előtt családi fotózáson vehettek részt a családok.

A Jelenlét Pont munkatársai, a helyi Baba-Mama klub anyukái és a kisiskolás gyerekek karácsonyi műsorral készültek a falu lakosságának. Az "Angyal vagyok" projekt keretében 64 gyermek írt kívánság levelet a Jézuskának, melynek segítségével személyre szabott ajándékok lettek kiosztva ünnepélyes keretek között.

A karácsonyi szünetben a gyerekek is foglalkoztatva lettek. Filmvetítés és társasjáték várta őket a Jelenlét Ponton.

b.) Iskolakezdés együtt!

Az Ökumenikus Segélyszervezet évente meghirdetett, rászoruló gyerekeknek beiskolázási segítséget nyújtó programja keretében a településen élő tanulók részesültek segítségben. Az együttműködésnek köszönhetően 30 gyermek kapott tanszercsomagot.

Visszatekintés

A Jelenlét Pont által megszervezett programok látogatottak voltak, új és minőségi élményeket nyújtottak a helyi lakosok számára.

A kollégák munkája sok esetben szemmel látható eredményeket hozott a kliensek életében.

Az intézményekkel való kapcsolat és együttműködés egyre szorosabb és stabilabb lett (önkormányzat, óvoda, általános iskola), mely a jövőbeli hatékony munkavégzést szolgálja.

Szociális és Fejlesztő Központ, Vizsoly

Jelenlét Pont

3888 Vizsoly, Szent János utca 149, e-mail: jpvizsoly@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Jelenlét Program a folyamatos jelenlét révén biztosítja, a személyes kapcsolatok, a bizalom és a közösségépítés által teszi lehetővé az emberek számára, hogy megszakítsák a generációkon átívelő szegénységi ciklust és önállóan is boldoguljanak a mindennapi élet kihívásaival. A program célja az egyének, csoportok és közösségek támogatása, hogy képesek legyenek a társadalmi integrációra és a pozitív változásra.

Vizsoly Községben a Jelenlét Pont 2018-ban kezdte meg működését, majd 2019-től saját épületben folytatta a munkát. 2023 évben a Fókuszban a Gyermekek (FAGYI) Projekt keretében végezte tevékenységét.

Célcsoport

A Jelenlét Pont a Vizsoly főutcáján található, a szegregátum mellett, és minden településen élő család számára nyitott. A település minden vonatkozásban elmaradást mutat: társadalmi, gazdasági és infrastruktúra tekintetében is. A helyi lakosság összesen 830 főből áll, és mintegy 33%-a cigány. A feketemunka rendkívül gyakori. A közlekedés nem megoldott, nincs helyi buszjárat vagy vonat. A kertek elhanyagoltak, szemetesek, és a megművelésük alig jellemző a telepen. A településen a legrosszabb helyzetben a sokgyermekes, szakképzetlen, aluliskolázott roma családok vannak, akik alkalmi munkákból – gyakran feketén foglalkoztatva – és gyűjtögetésből élnek. Ez a réteg gyakran kimarad az átképzési programokból, és a foglalkoztatás során előítéletek is sújtják őket.

A cél elérésének módja

A program célkitűzései a települési diagnózis alapján kerültek kialakításra.

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás
- Infrastruktúra fejlesztése

Tevékenységek

Jelenlét Pont kialakítása

2023 évben egy fedett nyitott térrel, és új varroda épülettel bővült a Jelenlét Pont épülete. November hónapban pedig a projekt keretein belül új játszótér került kialakításra a Jelenlét Pont udvarán.

Első 1000 nap programok; magzati és a koragyermekkorhoz kapcsolódó tevékenységek

- Babaváró foglalkozás, baba-mama klub – családtervező, családmegtartó foglalkozások kerültek megtartásra, népszerűek voltak a havonta megtartott ringató foglalkozások.
- A várandósoknak a védőnő javaslatával, terhesvitamint juttattak.
- Minden településen született gyermeknek babacsomagot adtak át.
- Jelenlét Ponton rendelkezésre állnak térítésmentesen kölcsönözhető gyermekgondozáshoz szükséges eszközök.

Óvodásokhoz kapcsolódó kisgyermekkorú fejlesztések

A munkatársak játszóalkalmakat rendeztek havi egy alkalommal az óvodában.

Iskoláskorú gyerekek fejlesztéséhez kapcsolódó programelemek

- Heti egy alkalommal tanulássegítő foglalkozást szerveztek a Jelenlét Ponton. Az iskolában szerződéses logopédiai, és fejlesztő pedagógus segítette a gyerekek fejlesztését.
- Heti egy alkalommal kézműves klub foglalkozást szerveztek a Jelenlét Ponton.
- Július hónapban 4 gyermek üdült térítésmentesen Kastélyosdombón, valamint 20 gyerekek szerveztek napközis tábort a Jelenlét Ponton, melynek keretében Debrecenbe kirándultak a részt vevő gyerekek.
- Tizenöt gyerek vett részt a digitális kompetencia fejlesztő foglalkozásokon.
- Heti 2 órában zenei foglalkozásokon vettek részt az iskolás korú gyermekek.

Felnőttképzéshez kapcsolódó fejlesztések

A felnőttek varrófoglalkozásokon vehettek részt, ahol lehetőségük nyílt profi varrógéppel megtanulni varrni. Varrodánkban az ügyfelek által készült termékeket a budapesti Advent Bazilika vásárba juttatták el, valamint néhány kisebb megrendelést is teljesítettek a varró foglalkozás vezető segítségével.

Egészségügyi fejlesztések és a függőségek kezeléséhez kapcsolódó tevékenységek

- Egészségügyi prevenció programok: előadások; egészségtudatos életmód és étrend, higiéniai tanácsadás, szemléletformálás. A Bayer Projekt segítségével 10 alkalmas egészséges táplálkozással kapcsolatos foglalkozás sorozaton vettek részt az ügyfelek. A Jelenlét Ponton folyamatosan rendelkezésre áll véroxigénszint mérő, és vérnyomásmérő készülék.
- Az intézmény szűrőbuszos vizsgálatokat biztosított a településen.

-
- Egészségügyi szolgáltatások elérhetőségének javítása: az ügyfelek segítséget kaptak különböző szakvizsgálatokra történő eljutáshoz.
 - A Jelenlét Ponton folyamatosan és térítésmentesen rendelkezésre állnak a fejtetű kezeléséhez alkalmas szerek.

Lakhatáshoz, életveszély-elhárításhoz és a lakókörnyezet rendezéséhez kapcsolódó tevékenységek

A lakóházak felújításának támogatásában arra törekedtek az intézmény munkatársai, hogy a telep minden háztartására vonatkozóan legalább az alapvető lakhatási minimumokat elérjék az ingatlanok (beázás, omlásveszély elhárítása, meleg, világosság biztosítása, kerti illemhely). Ennek keretein belül ügyfeleink térítésmentesen kaptak festéket, tetőfedő anyagot, vakoló anyagokat, több ingatlan nyílászáró cseréjét támogatta az Ökumenikus Segélyszervezet Jelenlét pontja.

Foglalkoztatás elősegítéséhez, helyi gazdaságfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek

- Kiskert program, családok mentorálása; a Jelenlét Pont mintakertjében workshopot tartottak, melyen az ügyfelek ismerkedhettek a kertgondozással. A településen 10 család részéreadtunk át palántákat, vetőmagokat.
- Munkaerőpiaci szemléletű szociális munka (segítségnyújtás álláskeresésben, önéletrajzírás segítése, kapcsolat a helyi munkáltatókkal, érzékenyítés, kompetencia fejlesztés stb).

Szociális munka és krízishelyzet kezelése

- Intenzív szociális munka; családgondozás, családmegerősítő szolgáltatás, kríziskezelés; a munkatársak mindig reagáltak a felmerülő helyzetekre.
- A családok felnőttek, és gyermek ágynevelőket kaptak, valamint kölcsönözhetek kályhát a Jelenlét Ponttól.
- Tallérrendszer működött a családok motiválása érdekében, melyben a gyerekek és a felnőttek havonta, külön költhették el a kapott tallérokat. A felnőttek a háztartáshoz, mindennapokhoz szükséges eszközöket, élelmiszert kaphattak, míg a gyermekek iskolai felszerelésre, játékokra, ruhákra és édességekre költhették el.
- Decemberben karácsonyi fotózást szervezett az intézmény, amin az ügyfelek fodrászok segítségével szépítközhettek, és profi fotós által elkészített családi fotóval térhettek haza.

Adósságkezeléshez kapcsolódó feladatok

A Jelenlét Ponton működik adósságkezelési szolgáltatás, melyben kérésre térítésmentesen rendelkezésre álló szakember segít az ügyfeleknek megoldani a felmerülő problémáikat.

Közösségfejlesztés és a közösség képessé tétele

- Mind a felnőttek, mind a gyerekek Kézműves klub foglalkozásokon fejleszthették a

készségeiket. A felnőttek használt ruhák újrahasznosításával varrhattak táskát, valamint készítettek lábtörlőt, kis szőnyeget a szövőszékeken. A gyerekek egy-egy ünnep, vagy jeles eseményhez kapcsolódóan készítettek kézműves termékeket.

- Júniusban Vizsolyból 20 gyermek részvételével 5 település Jelenlét Pontjával közösen élménynapot tartott az intézmény, amin a gyerekek különböző állomásokon végzett ügyességi játékokon szerezhettek tallérokat, melyeket a helyszínen be is válthattak.
- A mikulás, illetve a karácsonyi ünnepségen 85 gyermek kapott édességet és személyre szóló karácsonyi ajándékot.

A Jelenlét Pont 2023-ban összesen 67 családdal, foglalkozott. Tanácsadásban, személyiségfejlesztő foglalkozáson 326 fő vett részt. Több alkalmas gyermekfejlesztésben 87 fő vett részt. Közösségi és élménynapok pedig összesen 243 fővel valósultak meg.

Szociális és Fejlesztő Központ, Novajidrány

Jelenlét Pont

3872 Novajidrány, Béke Tér 4, e-mail: jpnovajidranyn@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Jelenlét Program a folyamatos jelenlét révén biztosítja, a személyes kapcsolatok, a bizalom és a közösségépítés által teszi lehetővé az emberek számára, hogy megszakítsák a generációkon átívelő szegénységi ciklust és önállóan is boldoguljanak a mindennapi élet kihívásaival. A program célja az egyének, csoportok és közösségek támogatása, hogy képesek legyenek a társadalmi integrációra és a pozitív változásra.

Novajidrányban 2021-ben kezdte meg működését a Jelenlét pont a FETE program keretein belül. 2023-ban a Fókuszban a Gyermek (FAGYI) Projekt keretében folytatta tevékenységét.

Célcsoport

A Jelenlét Pont Novajidrány központjában a helyi általános iskola közvetlen szomszédságában található, ami a településen élő összes család számára nyitott. A település sok vonatkozásban elmaradást mutat: társadalmi, gazdasági és infrastruktúra tekintetében is. A helyi lakosság összesen 1.340 főből áll és mintegy 25 %-a roma nemzetiségűnek vallja magát. A feketemunka rendkívül gyakori. A kertek elhanyagoltak, szemetesek és a megművelésük alig jellemző a telepen. A településen a legrosszabb helyzetben a sokgyermekes, szakképzetlen, aluliskolázott roma családok vannak, akik alkalmi munkákból – gyakran feketén foglalkoztatva – és gyűjtögetésből élnek. Ez a réteg gyakran kimarad az átképzési programokból és a foglalkoztatás során előítéletek is sújtják őket. A település legégetőbb problémái a szegénység, az aluliskolázottság és az ebből adódó munkanélküliség, illetve a lehetőségek hiánya. A szegregátumi utcákban nagy

probléma a lakókörnyezet minősége. Komoly nehézséget okoz továbbá a drogfogyasztás.

A cél elérésének módja

A program célkitűzései a települési diagnózis alapján kerültek kialakításra.

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás

Tevékenységek

Jelenlét Pont kialakítása

Az intézmény 2023 decemberében kisebb felújítást követően költözött az önkormányzat által haszonkölcsön szerződésben biztosított mintegy 200 m²-es épületrészbe.

Első 1000 nap programok; magzati és a koragyermekkorhoz kapcsolódó tevékenységek

- Babaváró foglalkozás, baba-mama klub – családtervező, családmegtartó foglalkozások kerültek megtartásra, népszerűek voltak a havonta megtartott ringató foglalkozások.
- A várandósok a védőnő javaslatára terhesvitamint kaptak.
- Minden településen született gyermek családja babacsomagban részesült.
- Jelenlét Ponton térítésmentesen állnak rendelkezésre, illetve kölcsönözhető a gyermekgondozáshoz szükséges eszközök.

Óvodásokhoz kapcsolódó kisgyermekkorú fejlesztések

Az óvodában havi 20 órában logopédus, mozgásfejlesztő szakembert foglalkoztattunk.

Iskoláskorú gyerekek fejlesztéséhez kapcsolódó programelemek

- Heti két alkalommal tanulás segítés foglalkozást szerveztek a Jelenlét Ponton.
- Heti egy alkalommal kézműves klub foglalkozást szerveztek a Jelenlét Ponton.
- Július hónapban 3 gyermek üdült egy hétig térítésmentesen Kastélyosdombón, valamint 20 gyereknek szerveztek napközis tábort a Jelenlét Ponton, mely utolsó napján Debrecenbe kirándultak a gyerekek.
- Tizenöt gyerek vett részt digitális kompetencia fejlesztő foglalkozásokon.
- Heti 2 órában zenei foglalkozásokon vehettek részt az iskolás korú gyermekek.

Felnőttképzéshez kapcsolódó fejlesztések

A felnőttek varrófoglalkozásokon vettek részt, ahol lehetőségük nyílt a varrás alapjainak megtanulására, valamint megismerkedhettek a hímzés különböző technikáival is.

Egészségügyi fejlesztések és a függőségek kezeléséhez kapcsolódó tevékenységek

- Egészségügyi prevenció programok: előadások; egészségtudatos életmód és étrend, higiéniai tanácsadás, szemléletformálás. A Bayer Projekt segítségével 10 alkalmas egészséges táplálkozással kapcsolatos foglalkozás sorozaton vettek részt az ügyfelek.
- A településen élő gyermekek ingyenes szemészeti szűrésen vettek részt (szűrőbusz)
- Egészségügyi szolgáltatások elérhetőségének javítása: az ügyfelek segítséget kaptak a különböző szakvizsgálatokra való eljutáshoz.
- A Jelenlét Ponton folyamatosan és térítésmentesen állnak rendelkezésre a fejtetű kezeléséhez alkalmas szerek.

Lakhatáshoz, életveszély-elhárításhoz és a lakókörnyezet rendezéséhez kapcsolódó tevékenységek

- A lakóházak felújításának támogatásában arra törekedtek az intézmény munkatársai, hogy a telep minden háztartására vonatkozóan legalább az alapvető lakhatási minimumokat elérjék az ingatlanok (beázás, omlásveszély elhárítása, meleg, világosság biztosítása, kerti illemhely). Térítésmentesen kaptak festéket, tető anyagot, vakoló anyagokat.
- A Tetőkommandó segítségével egy ingatlanon végeztek nagyobb felújítást, életveszélyelhárítást. Novemberben 80 család ingatlanában történt térítésmentes patkányirtás.

Foglalkoztatás elősegítéséhez, helyi gazdaságfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek

- Kiskert program, családok mentorálása. A településen 10 család kapott palántákat, vetőmagokat, illetve segítséget a kertek gondozásában.
- Munkaerőpiaci szemléletű szociális munka (segítségnyújtás álláskereséshez, önéletrajz írás támogatása, kapcsolatépítés a helyi munkáltatókkal, érzékenyítés, kompetencia fejlesztés stb).

Szociális munka és krízishelyzet kezelése

- Intenzív szociális munka; családgondozás, családmegerősítő szolgáltatás, kríziskezelés; a munkatársak mindig reagáltak a felmerülő helyzetekre. A családok felnőtt- és gyermekágynevelőket kaptak, valamint kölcsönözhettek kályhát a Jelenlét Ponttól.
- Az ügyfelek motivációjának növelése érdekében megtörtént a Tallér rendszer kialakítása. A megszerzett tallérokat a kéthetente tartott tallérvásárokon költhették el az ügyfelek.
- Decemberben karácsonyi fotózást szervezett az intézmény, amin az ügyfelek fodrászok segítségével szépítközhettek, és profi fotós által elkészített családi fotóval térhettek haza.

Adósságkezeléshez kapcsolódó feladatok

A Jelenlét Ponton adósságkezelési szolgáltatás működik, melynek keretében térítésmentesen rendelkezésre álló szakember segít az ügyfelek felmerülő problémáit megoldani.

Közösségfejlesztés és a közösség „képessé tétele”

- Mind a felnőttek, mind a gyerekek Kézműves klub foglalkozásokon fejleszthették készségeiket. A gyerekek egy-egy ünnephez, vagy jeles eseményhez kapcsolódóan készítettek kézműves termékeket.
- Júniusban Novajidrányból 20 gyermek vett részt az 5 település Jelenlét Pontjával közösen rendezett élménynapon, amin a gyerekek különböző állomásokon végzett ügyességi játékokon szerezhettek tallérokat, melyeket a helyszínen be is válthattak.

A Jelenlét Pont 2023 éves munkája során összesen 97 családdal foglalkozott. Tanácsadásban, személyiségfejlesztő foglalkozáson 300 fő vett részt. Több alkalmas gyermekfejlesztésben 46 gyermek vett részt. Közösségi és élmény napok pedig összesen 194 fő részvételével valósultak meg.

Szociális és Fejlesztő Központ, Boldogkőújfalu

Jelenlét Pont

3884 Boldogkőújfalu, Kiss István utca 4., e-mail: jpboldogkoujfalu@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Jelenlét Program a folyamatos jelenlét révén biztosítja, a személyes kapcsolatok, a bizalom és a közösségépítés által lehetővé teszi az emberek számára, hogy megszakítsák a generációkon átívelő szegénységi ciklust és önállóan is boldoguljanak a mindennapi élet kihívásaival. A program célja az egyének, csoportok és közösségek támogatása, hogy képesek legyenek a társadalmi integrációra és a pozitív változásra.

Boldogkőújfalu Községben a Jelenlét Pont 2019-ben kezdte meg működését. 2022-ben elkészült az intézmény új épülete, így a munkát már egy modern, újjépítésű épületben folytathatták a munkatársak. 2023-ban a Fókuszban a Gyermek (FAGYI) Projekt keretében végezte tevékenységét.

Célcsoport

A Jelenlét Pont Boldogkőújfalu központjában található az óvoda és a Polgármesteri Hivatal szomszédságában, egy udvaron a Csöpke Biztos Kezdet Gyerekházzal. A Jelenlét Pont és szolgáltatásai minden településen élő család számára elérhető.

Boldogkőújfalu minden vonatkozásban elmaradást mutat: társadalmi, gazdasági és infrastruktúra tekintetében is. Míg országosan, a megyére és a járásra is leginkább az elvándorlás és a népesség fogyása tapasztalható, addig a településen a születések és a 18 év alattiak száma magas. 220 fő a 18 év alatti lakosok száma. Ez az arány 37%-os, ami sokkal

magasabb a térségben tapasztalható 25%-nál. A cigány népesség becsült aránya a teljes népességen belül 30%, amely a 18 év alattiaknál még magasabb: kb. 72%. A falu a járás gettósodó települései közé sorolható. A „szocpol-os” házakban már nem található fürdőszoba, többnyire komfort nélküli, erősen leromlott állapotú ingatlanok találhatók a településen. Jellemzők a lakhatási szegénységből adódó higiénés és egészségügyi problémák. A településen nem érhető el gyermekorvos, házi orvos, nincs gyógyszertár, ATM. Nehézségeket okoz a munkanélküliség, az alacsony iskolázottság miatt a nyílt munkaerőpiacra kilépés. A településen élők között jellemző a korai gyermekvállalás, a nem tudatos életvezetés, az alulmotiváltság, az aluliskolázottság, a kapcsolati erőszak, valamint a különböző tudatmódosító szerek használata.

A cél elérésének módja

A program célkitűzései a települési diagnózis alapján kerültek kialakításra.

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás
- Infrastruktúra fejlesztése

Tevékenységek

Jelenlét Pont kialakítása

November hónapban új játszótér került kialakításra a Jelenlét Pont udvarán.

Első 1000 nap programok; magzati és a koragyermekkorhoz kapcsolódó tevékenységek

- Babaváró foglalkozás, baba-mama klub – családtervező, családmegtartó foglalkozások kerültek megtartásra, népszerűek voltak a havonta megtartott ringató foglalkozások.
- A várandósok a védőnő javaslatára terhesvitaminban részesültek.
- Minden településen született gyermek családja babacsomagot kapott.
- A Jelenlét Ponton rendelkezésre állnak, illetve térítésmentesen kölcsönözhetőek a gyermekgondozáshoz szükséges eszközök.

Óvodásokhoz kapcsolódó kisgyermekkorai fejlesztések

Az óvodáskorú gyermekek fejlesztését havi 15 órában logopédus segítette.

Iskoláskorú gyerekek fejlesztéséhez kapcsolódó programelemek

- Heti 2-3 alkalommal tanulás segítés foglalkozást szerveztek a Jelenlét Ponton.
- Heti egy alkalommal Kézműves klub foglalkozást szerveztek a Jelenlét Ponton.
- Július hónapban 4 gyermek üdült térítésmentesen Kastélyosdombón, valamint 20 gyereknek szerveztek napközis-tábort a Jelenlét Ponton, melynek keretében Debrecenbe kirándultak.

-
- Tizenöt gyerek vett részt digitális kompetencia fejlesztő foglalkozásokon.
 - Heti 2 órában zenei foglalkozásokon vettek részt az iskoláskorú gyermekek.

Felnőttképzéshez kapcsolódó fejlesztések

A felnőttek varró foglalkozásokon vettek részt, ahol lehetőségük nyílt profi varrógéppel megtanulni varrni. A varró foglalkozás Boldogkőújfalu településen a legnépszerűbb. A varrodában készült termékeket a budapesti Advent Bazilika vásárban értékesítették, valamint néhány kisebb megrendelést is teljesítettek a varrófoglalkozás vezetőjének segítségével.

Egészségügyi fejlesztések és a függőségek kezeléséhez kapcsolódó tevékenységek

- Egészségügyi prevenciós programok: előadások, egészségtudatos életmód és étrend, illetve higiéniai tanácsadás, szemléletformálás. A Bayer Projekt segítségével 10 alkalmas egészséges táplálkozással kapcsolatos foglalkozás sorozaton vettek részt a támogatottak. A Jelenlét Ponton folyamatosan rendelkezésre áll véroxigénszint mérő, és vérnyomásmérő készülék.
- Egészségügyi szolgáltatások elérhetőségének javítása: az ügyfelek segítséget kaptak különböző szakvizsgálatokra, illetve körzeti orvoshoz történő eljutáshoz.
- A Jelenlét Ponton folyamatosan és térítésmentesen rendelkezésre állnak a fejtetű kezeléséhez alkalmas szerek.

Lakhatáshoz, életveszély-elhárításhoz és a lakókörnyezet rendezéséhez kapcsolódó tevékenységek

- A lakóházak felújításának támogatásában arra törekedtek az intézmény munkatársai, hogy a telep minden háztartására vonatkozóan legalább az alapvető lakhatási minimumokat elérjék az ingatlanok (beázás, omlásveszély elhárítása, meleg, világosság biztosítása, kerti illemhely). Ennek keretein belül a támogatottak térítésmentesen kaptak festéket, tetőfedő anyagot, vakoló anyagokat, több ingatlan nyílászáró cseréjét támogatta az Ökumenikus Segélyszervezet Jelenlét pontja.
- November hónapban összesen 115 ingatlanon végeztek patkányirtást szakemberek.

Foglalkoztatás elősegítéséhez, helyi gazdaságfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek

- Kiskert program, családok mentorálása; a Jelenlét Pont mintakertjében workshopot tartottak, melyen a támogatottak megismerkedhettek a kertgondozással. A településen 10 család vehetett át palántákat, vetőmagokat.
- Munkaerőpiaci szemléletű szociális munka (segítségnyújtás álláskereséshez, önéletrajz írás támogatása, kapcsolatépítés a helyi munkáltatókkal, érzékenyítés, kompetencia fejlesztés stb).

Szociális munka és krízishelyzet kezelése

- Intenzív szociális munka; családgondozás, családmegerősítő szolgáltatás, kríziskezelés; a munkatársak mindig reagáltak a felmerülő helyzetekre. A családok felnőtt- és gyermekágyneműket kaptak, valamint kölcsönözhetek kályhát a Jelenlét Ponttól.
- Az ügyfelek motivációjának növelése érdekében megtörtént a Tallér rendszer kialakítása. A megszerzett tallérokat a havonta költhették el a támogatottak. A felnőttek a háztartáshoz, mindennapokhoz szükséges eszközöket, élelmiszert vásárolhattak, míg a gyermekek iskolai felszerelésre, játékokra, ruhákra és édességekre költhették el a tallérokat.
- Decemberben karácsonyi fotózást szervezett az intézmény, amire a támogatottak fodrászok segítségével szépítkézhettek, és profi fotós által elkészített családi fotóval térhettek haza.

Adósságkezeléshez kapcsolódó feladatok

A Jelenlét Ponton adósságkezelési szolgáltatás működik, melyen térítésmentesen rendelkezésre álló szakember segít megoldani az ügyfelek felmerülő problémáit.

Közösségfejlesztés és a közösség „képesé tétele”

- Mind a felnőttek, mind a gyerekek Kézműves klub foglalkozásokon fejleszthették készségeiket. A gyerekek egy-egy ünnephez, vagy jeles eseményhez kapcsolódóan készítettek kézműves termékeket.
- Május hónapban a Csöpke Biztos Kezdet Gyerekházzal közösen tartott gyereknapot a Jelenlét Pont. Júniusban az intézmény udvarán 20 helyi gyermek részvételével, 5 település Jelenlét Pontjával közösen, összesen 100 gyermek részvételével volt gyermek-élménynap, amin a gyerekek különböző állomásokon végzett ügyességi játékokon szerezhettek tallérokat. Ezeket aztán különböző ajándékokra be is válthatták a helyszínen.
- A mikulás, illetve karácsonyi ünnepeken 70 gyermek kapott édességet és személyre szóló karácsonyi ajándékot.

A Jelenlét Pont 2023-ban összesen 75 családdal foglalkozott. Tanácsadáson, személyiségfejlesztő foglalkozáson 228 fő vett részt. Több alkalmas gyermekfejlesztésben 25 fő vett részt. Közösségi és élménynapok pedig összeségében 197 fő részvételével valósultak meg.

Szociális és Fejlesztő Központ, Pere Jelenlét Pont

3853 Pere, Rákóczi út 1, e-mail: jppere@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Jelenlét Program a folyamatos jelenlét révén biztosítja, a személyes kapcsolatok, a bizalom és a közösségépítés által lehetővé teszi az emberek számára, hogy megszakítsák a generációkon átívelő szegénységi ciklust és önállóan is boldoguljanak a mindennapi élet kihívásaival. A program célja az egyének, csoportok és közösségek támogatása, hogy képesek legyenek a társadalmi integrációra és a pozitív változásra.

Pere Községben a Jelenlét Pont 2021 júliusában kezdte meg működését. A Jelenlét Pont az önkormányzattól bérelt épületben működik a község központjában. Az intézmény 2023-ban a Fókuszban a Gyermekek (FAGYI) Projekt keretében végezte tevékenységét.

Célcsoport

A Jelenlét Pont és szolgáltatásai minden településen élő család számára elérhetőek. A település lakosság száma 330 fő, melyből 25 % vallotta magát cigánynak. A 18 éven aluliak aránya jelentős, 26 %. A település minden vonatkozásban elmaradást mutat: társadalmi, gazdasági és infrastruktúra tekintetében is. A településen a legrosszabb helyzetben a sokgyermekes, szakképzetlen, aluliskolázott roma családok vannak, akik alkalmi munkákból – gyakran feketén foglalkoztatva – és gyűjtögetésből élnek. Ez a réteg gyakran kimarad az átképzési programokból, és a foglalkoztatás során előítéletek is sújtják őket. A település legégetőbb problémái: a szegénység, az aluliskolázottság és az ebből adódó munkanélküliség, illetve a lehetőségek hiánya.

A cél elérésének módja

A program célkitűzései a települési diagnózis alapján kerültek kialakításra.

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás
- Infrastruktúra fejlesztése

Tevékenységek

Jelenlét Pont kialakítása

2021 évtől kezdődően a volt óvoda épületében működik a Jelenlét Pont. 2022-ben kialakításra került egy konyha rész, valamint osztott wc helyiség.

Első 1000 nap programok; magzati és a koragyermekkorhoz kapcsolódó tevékenységek

- Babaváró foglalkozás, baba-mama klub – családtervező, családmegtartó foglalkozások kerültek megtartásra.
- A várandósok a védőnő javaslatára terhesvitamin csomagban részesültek.
- Minden településen született gyermek családja babacsomagban részesült.
- A Jelenlét Ponton térítésmentesen rendelkezésre állnak, illetve kölcsönözhetőek gyermekgondozáshoz szükséges eszközök.

Óvodásokhoz kapcsolódó kisgyermekkorai fejlesztések

A Jelenlét Pont havi 16 órában fejlesztő pedagógust foglalkoztatott.

Iskoláskorú gyerekek fejlesztéséhez kapcsolódó programelemek

- Heti egy alkalommal Kézműves klub foglalkozást szerveztek a Jelenlét Ponton
- Július hónapban 4 gyermek üdült térítésmentesen Kastélyosdombón, valamint 16 gyereknek szerveztek napközis tábort a Jelenlét Ponton, mely tábor utolsó napján Miskolcra, a Vadasparkba kirándultak gyerekek.
- Tíz gyermek vett részt digitális kompetencia fejlesztő foglalkozásokon.
- Heti 2 órában zenei foglalkozásokon vettek részt az iskolás korú gyermekek.

Felnőttképzéshez kapcsolódó fejlesztések

A felnőttek varrófoglalkozásokon vettek részt, ahol lehetőségük megtanulni a gépi varrás alapjait. A Jelenlét Ponton rendkívül népszerű a hetente egyszer felnőtteknek tartott kézműves foglalkozás, ahol alkalmanként 20-30-an vesznek részt.

Egészségügyi fejlesztések és a függőségek kezeléséhez kapcsolódó tevékenységek

- Egészségügyi prevenciós programok: előadások; egészségtudatos életmód és étrend, higiéniai tanácsadás, szemléletformálás. A Bayer Projektben 10 alkalmas egészséges táplálkozással kapcsolatos foglalkozás sorozaton vettek részt a támogatottak.
- Egészségügyi szolgáltatások elérhetőségének javítása: az ügyfelek segítséget kaptak különböző szakvizsgálatokra, illetve körzeti orvoshoz történő eljutáshoz.
- A Jelenlét Ponton folyamatosan és térítésmentesen rendelkezésre állnak a fejtetői kezeléséhez alkalmas szerek.

Lakhatáshoz, életveszély-elhárításhoz és a lakókörnyezet rendezéséhez kapcsolódó tevékenységek

A lakóházak felújításának támogatásában arra törekedtek az intézmény munkatársai, hogy a telep minden háztartására vonatkozóan legalább az alapvető lakhatási minimumokat elérjék az ingatlanok (beázás, omlásveszély elhárítása, meleg, világosság biztosítása, kerti illemhely). Ennek keretein belül a támogatottak térítésmentesen kaptak festéket, tetőfedő anyagot, vakoló anyagokat, több ingatlan nyílászáró cseréjét támogatta az Ökumenikus Segélyszervezet Jelenlét pontja.

Foglalkoztatás elősegítéséhez, helyi gazdaságfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek

- Kiskert program, családok mentorálása: a Jelenlét Pont mintakertjében workshopot tartottak, melyen a támogatottak megismerkedhettek a kertgondozással. A településen 10 család vehetett át palántákat, vetőmagokat. Önkéntesek segítségével magaságyást építettek a Jelenlét Pont udvarán, amit a helyi óvodásokkal közösen gondoznak.
- Munkaerőpiaci szemléletű szociális munka (segítségnyújtás álláskereséshez, önéletrajzírás támogatása, kapcsolatépítés a helyi munkáltatókkal, érzékenyítés, kompetencia fejlesztés stb).

Szociális munka és krízishelyzet kezelése

- Intenzív szociális munka; családgondozás, családmegerősítő szolgáltatás, kríziskezelés; a munkatársak mindig reagáltak a felmerülő helyzetekre. A családok felnőtt-, és gyermekágynevelőket kaptak, valamint kölcsönözhettek kályhát a Jelenlét Ponttól.
- Tallérrendszer működtetése a családok motiválása érdekében, melyben a gyerekek és a felnőttek havonta, külön költhették el a kapott tallérokat. A felnőttek a háztartáshoz, mindennapokhoz szükséges eszközöket, élelmiszert vásárolhattak, míg a gyermekek iskolai felszerelésre, játékokra, ruhákra és édességekre költhették el tallérjaikat.
- Decemberben karácsonyi fotózást szervezett az intézmény, amire a támogatottak fodrászok segítségével szépítkézhettek, és profi fotós által elkészített családi fotóval térhettek haza.

Adósságkezeléshez kapcsolódó feladatok

A Jelenlét Ponton adósságkezelési szolgáltatás működik, melynek keretében térítésmentesen rendelkezésre álló szakember segít az ügyfelek felmerülő problémáit megoldani.

Közösségfejlesztés és a közösség „képesé tétele”

- A felnőttek és a gyerekek Kézműves klub foglalkozásokon fejleszthették készségeiket. A felnőttek használt ruhák újrahasznosításával varrhattak táskát. A gyerekek egy-egy ünnephez, vagy jeles eseményhez kapcsolódóan készítettek kézműves termékeket.
- Júniusban a Jelenlét Pontról 20 gyermek vett részt a Boldogkőújfalun rendezett élménynapon, ahol különböző ügyességi játékokon szerezhettek tallérokat, melyeket be is válthattak különböző ajándékokra.
- A mikulás és karácsonyi ünnepeken 78 gyermek kapott édességet, és személyre szóló karácsonyi ajándékot.

A Jelenlét Pont 2023-as munkája során 40 családdal foglalkozott. Tanácsadáson és személyiségfejlesztő foglalkozáson 139 fő vett részt. Több alkalmas gyermekfejlesztésben 22 fő vett részt. A közösségi és élménynapokon összesen 47 fővel voltak jelen.

Szociális és Fejlesztő Központ, Felsődobsza

Jelenlét Pont

3847 Felsődobsza, Arany János utca 12, e-mail: jpfelsodobsza@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Jelenlét Program a folyamatos jelenlét révén biztosítja, a személyes kapcsolatok, a bizalom és a közösségépítés által lehetővé teszi az emberek számára, hogy megszakítsák a generációkon átívelő szegénységi ciklust és önállóan is boldoguljanak a mindennapi élet kihívásaival. A program célja az egyének, csoportok és közösségek támogatása, hogy képesek legyenek a társadalmi integrációra és a pozitív változásra

Felsődobsza Községben a Jelenlét Pont 2020-ban kezdte meg működését, a FETE program keretein belül. 2023 évben a Fókuszban a Gyermekek (FAGYI) Projekt keretében folytatta tevékenységét.

Célcsoport

A Jelenlét Pont a Felsődobsza községben a szegregátumban található, ami minden a településen élő család számára nyitott. A település sok vonatkozásban elmaradást mutat: társadalmi, gazdasági és infrastruktúra tekintetében is 2022-ben a település állandó lakossága 914 személyt, míg a lakónépesség 825 személyt számlált. A roma lakosság aránya dinamikusan emelkedik, jelenleg körülbelül az összlakosság 50%-át teszi ki. Bár a fiatalok száma a természetes növekedés és a nevelőszülői rendszer következtében magas, a jelentős mértékű az elvándorlás – különösen a 20-30 éves korcsoportból – az idősebb korosztályok túlsúlyát eredményezi a faluban. A lakosok a települést vonzóknak és szépnek ítélik meg, főként a kedvező elhelyezkedése (Hernád partja, Szerencsi dombság) és a gyönyörű természeti adottságok miatt. Azonban a lopások és betörések által okozott közbiztonsági problémák, valamint az elégtelen tömegközlekedés nehezítik a mindennapi életet. A településen a legrosszabb helyzetben a sokgyermekes, szakképzetlen, aluliskolázott roma családok vannak, akik alkalmi munkákból – gyakran feketén foglalkoztatva – és gyűjtögetésből élnek. Ez a réteg gyakran kimarad az átképzési programokból, és a foglalkoztatás során előítéletek is sújtják őket. A település legégetőbb problémái: szegénység, az aluliskolázottság és az ebből adódó munkanélküliség és a lehetőségek hiánya. A szegregátumi utcákban nagy probléma a lakókörnyezet minősége, valamint a drogfogyasztás.

A cél elérésének módja

A program célkitűzései a települési diagnózis alapján kerültek kialakításra.

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás

Tevékenységek

Jelenlét Pont kialakítása

Az intézmény 2022 január óta az önkormányzat által haszonkölcsön szerződésben biztosított 120 m²-es épületben működik.

Első 1000 nap programok; magzati és a koragyermekkorhoz kapcsolódó tevékenységek

- Babaváró foglalkozás, baba-mama klub – családtervező, családmegtartó foglalkozások megtartásra, népszerűek voltak a havonta megtartott ringató foglalkozások is.
- A várandósok a védőnő javaslatára terhesvitamint vehettek át.
- Minden településen született gyermek családja babacsomagban részesült.
- A Jelenlét Ponton térítésmentesen rendelkezésre állnak, illetve kölcsönözhetőek gyermekgondozáshoz szükséges eszközök.

Óvodásokhoz kapcsolódó kisgyermekkorai fejlesztések

Az iskolában havi 16 órában fejlesztő pedagógus szakembert foglalkoztatott az Ökumenikus Segélyszervezet.

Iskoláskorú gyerekek fejlesztéséhez kapcsolódó programelemek

- Heti két alkalommal tanulás segítés foglalkozást szerveztek a Jelenlét Ponton.
- Heti egy alkalommal kézműves klub foglalkozást szerveztek a Jelenlét Ponton.
- Július hónapban 4 gyermek üdült egy hétig térítésmentesen Kastélyosdombón, valamint 20 gyerekek szerveztek napközi tábort a Jelenlét Ponton, mely utolsó napján Budapestre kirándultak a gyerekek.
- Tizenöt gyermek vett részt digitális kompetencia fejlesztő foglalkozásokon.
- Heti 2 órában zenei foglalkozásokon vettek részt az iskolás korú gyermekek.

Felnőttképzéshez kapcsolódó fejlesztések

A felnőttek varrófoglalkozásokon vettek részt, ahol lehetőségük nyílt a varrás alapjainak megtanulására. A varrófoglalkozások rendkívül népszerűek a településen, többek között ruhajavítás illetve pléd készítése történt az alkalmakon. A helyi asszonyok által varrott mintegy 1.000 darab textil békát a Kocsonya Fesztivál népszerűsítésére használták, valamint adventi vásárra is készítettek különböző textilfigurákat.

Egészségügyi fejlesztések és a függőségek kezeléséhez kapcsolódó tevékenységek

- Egészségügyi prevenció programok: előadások; egészségtudatos életmód és étrend, higiéniai tanácsadás, szemléletformálás. A Bayer Projekt segítségével 10 alkalmas egészséges táplálkozással kapcsolatos foglalkozás sorozaton vettek részt a támogatottak.
- A településen élő gyermekek ingyenes szemészeti szűrésen vettek részt (szűrőbusz)
- Egészségügyi szolgáltatások elérhetőségének javítása: az ügyfelek segítséget kaptak különböző szakvizsgálatokra, illetve körzeti orvoshoz történő eljutáshoz.

-
- A Jelenlét Ponton folyamatosan és térítésmentesen rendelkezésre állnak a fejtetű kezeléséhez alkalmas szerek.

Lakhatáshoz, életveszély-elhárításhoz és a lakókörnyezet rendezéséhez kapcsolódó tevékenységek

- A lakóházak felújításának támogatásában arra törekedtek az intézmény munkatársai, hogy a telep minden háztartására vonatkozóan legalább az alapvető lakhatási minimumokat elérjék az ingatlanok (beázás, omlásveszély elhárítása, meleg, világosság biztosítása, kerti illemhely). Ennek keretein belül a támogatottak térítésmentesen kaptak festéket, tetőfedő anyagot, vakoló anyagokat.
- A Tetőkommandó segítségével egy ingatlanon végeztek nagyobb felújítást, életveszély-elhárítást.
- Novemberben 83 család ingatlanában történt térítésmentes patkányirtás.

Foglalkoztatás elősegítéséhez, helyi gazdaságfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek

- Kiskert program, családok mentorálása: a településen 10 család vehetett át palántákat, vetőmagokat, és kaptak segítséget a kertek gondozásában.
- Munkaerőpiaci szemléletű szociális munka (segítségnyújtás álláskereséshez, önéletrajz írás támogatása, kapcsolatépítés a helyi munkáltatókkal, érzékenyítés, kompetencia fejlesztés stb).

Szociális munka és krízishelyzet kezelése

- Intenzív szociális munka, családgondozás, családmegerősítő szolgáltatás, kríziskezelés; a munkatársak mindig reagáltak a felmerülő helyzetekre. A családok felnőtt-, és gyermekágyneműket kaptak, valamint kölcsönözhetnek kályhát a Jelenlét Ponttól.
- Tallérrendszer működtetése a családok motiválása érdekében. A támogatottak a kéthavonta tartott tallérvásárokon költhették el megszerzett tallérjaikat.
- Decemberben karácsonyi fotózást szervezett az intézmény, amire a támogatottak fodrászok segítségével szépítkézhettek, és profi fotós által elkészített családi fotóval térhettek haza.

Adósságkezeléshez kapcsolódó feladatok

A Jelenlét Ponton működik adósságkezelési szolgáltatás, melyben kérésre térítésmentesen rendelkezésre álló jogász segít az ügyfeleknek megoldani a felmerülő problémáikat.

Közösségfejlesztés és a közösség „képessé tétele”

- A felnőttek és a gyerekek Kézműves klub foglalkozásokon fejleszthették készségeiket. A gyerekek egy-egy ünnephez, vagy jeles eseményhez kapcsolódóan készítettek kézműves termékeket.
- Júniusban a Jelenlét Pontról 20 gyermek vett részt az 5 település Jelenlét Pontjával közösen rendezett élménynapon, ahol különböző ügyességi játékokon

szerezhettek tallérokat. Ezeket a helyszínen be is válthattak különböző ajándékokra.

A Jelenlét Pont 2023-ban összesen 40 családdal foglalkozott. Tanácsadáson és személyiségfejlesztő foglalkozáson 322 fő vett részt. Több alkalmas gyermekfejlesztésen 52 gyermek volt jelen. A közösségi és élmény napokon összesen 243 fő vett részt.

Szociális és Fejlesztő Központ, Nagykinizs

Jelenlét Pont

3844 Nagykinizs, Szent Erzsébet tér 2., e-mail: jpnagykinizs@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Jelenlét Program a folyamatos jelenlét révén biztosítja, a személyes kapcsolatok, a bizalom és a közösségépítés által lehetővé teszi az emberek számára, hogy megszakítsák a generációkon átívelő szegénységi ciklust és önállóan is boldoguljanak a mindennapi élet kihívásaival. A program célja az egyének, csoportok és közösségek támogatása, hogy képesek legyenek a társadalmi integrációra és a pozitív változásra.

Nagykinizs községben a Jelenlét Pont 2023. április 1-én kezdte meg működését a Fókuszban a Gyermek (FAGYI) Projekt keretében.

Célcsoport

A Jelenlét Pont Nagykinizs központjában található és minden településen élő család számára nyitott. A falu sok vonatkozásban elmaradást mutat: társadalmi, gazdasági és infrastruktúra tekintetében is. A település lakossága 2022-ben 321 fő volt, míg a lakónépesség 297 főre tehető. A roma népesség aránya folyamatosan növekszik, jelenleg körülbelül 50%. A fiatalok aránya enyhe növekedést mutat. A falu etnikai összetétele folyamatosan változik: a nem roma lakosság elhalálása után a gyerekeik inkább eladják a házaikat, és nagyrészt roma családok költöznek a helyükre. A felmért lakások 40%-nál hiányzik a fürdőszoba és WC, míg 70%-ukban nincs meleg víz. Nyolc lakóingatlanban még kerti WC sem található. A községben nincs kifejezetten szegregált településrész. A legrosszabb helyzetben a sokgyermekes, szakképzetlen, aluliskolázott roma családok vannak, akik alkalmi munkákból – gyakran feketén foglalkoztatva – és gyűjtögetésből élnek. Ez a réteg gyakran kimarad az átképzési programokból és a foglalkoztatás során előítéletek is sújtják őket. A település legégetőbb problémái: szegénység, az aluliskolázottság és az ebből adódó munkanélküliség, illetve a lehetőségek hiánya. Jelentős probléma a lakókörnyezet minősége, illetve a drogfogyasztás.

A cél elérésének módja

A program célkitűzései a települési diagnózis alapján kerültek kialakításra.

- Közösségépítés
- Szemléletformálás

- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás

Jelenlét Pont kialakítása

Az intézmény 2023 augusztusában költözött az önkormányzat által bérleti szerződésben biztosított mintegy 200 m²-es épületbe.

Első 1000 nap programok; magzati és a koragyermekkorhoz kapcsolódó tevékenységek

- Babaváró foglalkozás, baba-mama klub – családtervező, családmegtartó foglalkozások megtartásra, népszerűek voltak a havonta megtartott ringató foglalkozások is.
- A várandósok a védőnő javaslatára terhesvitamint vehettek át.
- Minden településen született gyermek családja babacsomagban részesült.
- A Jelenlét Ponton térítésmentesen rendelkezésre állnak, illetve kölcsönözhetőek gyermekgondozáshoz szükséges eszközök.

Óvodásokhoz kapcsolódó kisgyermekkorú fejlesztések

A helyi óvodában havi 16 órában logopédus és fejlesztő pedagógus szakembereket foglalkoztatott az Ökumenikus Segélyszervezet.

Iskoláskorú gyerekek fejlesztéséhez kapcsolódó programelemek

- Heti egy alkalommal tanulás segítés foglalkozást szerveztek a Jelenlét Ponton.
- Heti egy alkalommal Kézműves klub foglalkozást szerveztek a Jelenlét Ponton.
- Július hónapban 20 gyereknek szerveztek napközis tábort a Jelenlét Ponton, melynek utolsó napján Budapestre kirándultak a gyerekek.
- Tizenöt gyermek vett részt a digitális kompetencia fejlesztő foglalkozásokon.
- Heti 2 órában zenei foglalkozásokon vettek részt az iskolás korú gyermekek.

Egészségügyi fejlesztések és a függőségek kezeléséhez kapcsolódó tevékenységek

- Egészségügyi prevenciós programok: előadások; egészségtudatos életmód és étrend, higiéniai tanácsadás, szemléletformálás.
- A várandós kismamák egészséges táplálkozással kapcsolatos foglalkozásokon vettek részt.
- A településen élő gyermekek ingyenes szemészeti szűréseken vettek részt (szűrőbusz)
- Egészségügyi szolgáltatások elérhetőségének javítása: az ügyfelek segítséget kaptak a különböző szakvizsgálatokra, illetve körzeti orvoshoz történő eljutáshoz.
- A Jelenlét Ponton folyamatosan és térítésmentesen rendelkezésre állnak a fejtető kezeléséhez alkalmas szerek.

Lakhatáshoz, életveszély-elhárításhoz és a lakókörnyezet rendezéséhez kapcsolódó tevékenységek

- A lakóházak felújításának támogatásakor arra törekedtek az intézmény munkatársai, hogy a telep minden háztartására vonatkozóan legalább az alapvető lakhatási minimumokat elérjék az ingatlanok (beázás, omlásveszély elhárítása, meleg, világosság biztosítása, kerti illemhely). Ennek keretein belül a támogatottak térítésmentesen kaptak festéket, tetőfedő anyagot, vakoló anyagokat.
- A Tetőkommandó segítségével két kritikus állapotú ingatlanon végeztek nagyobb felújítást, életveszély-elhárítást.
- Novemberben a település összes lakott ingatlanán, összesen 97 család otthonában történt térítésmentes patkányirtás.

Foglalkoztatás elősegítéséhez, helyi gazdaságfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek
Munkaerőpiaci szemléletű szociális munka – segítségnyújtás álláskereséshez, önéletrajzírás támogatása, kapcsolatépítés a helyi munkáltatókkal, érzékenyítés, kompetencia fejlesztés stb.

Szociális munka és krízishelyzet kezelése

- Intenzív szociális munka; családgondozás, családmegerősítő szolgáltatás, kríziskezelés; a munkatársak mindig reagáltak a felmerülő helyzetekre. A családok felnőtt-, és gyermekágynevelőket kaptak, valamint kölcsönözhetek kályhát a Jelenlét Ponttól.
- Tallérrendszer működtetése a családok motiválása érdekében. A támogatottak a kéthavonta tartott tallérvásárokon költhették el megszerzett tallérjaikat.
- Decemberben karácsonyi fotózást szervezett az intézmény, amire a támogatottak fodrászok segítségével szépítkézhettek, és profi fotós által elkészített családi fotóval térhettek haza.

Adósságkezeléshez kapcsolódó feladatok

A Jelenlét Ponton adósságkezelési szolgáltatás működik, melynek keretében térítésmentesen rendelkezésre álló szakember segít az ügyfeleknek felmerülő problémáit megoldani.

Közösségfejlesztés és a közösség képessé tétele

A felnőttek és a gyerekek Kézműves klub foglalkozásokon fejleszthették készségeiket. A gyerekek egy-egy ünnephez, vagy jeles eseményhez kapcsolódóan készítettek kézműves termékeket.

A Jelenlét Pont munkatársai 2023-ban összesen 30 családdal foglalkoztak. Tanácsadáson, személyiségfejlesztő foglalkozáson 172 fő vett részt. Több alkalmas gyermekfejlesztésen 22 gyermek volt jelen. A közösségi és élmény napokon összesen 146 fő vett részt.

Szociális és Fejlesztő Központ, Budapest Regionális Krízisambulancia

Telefon: +36-70-525-0536; E-mail: budapest.krizisambulancia@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Krízisambulanciánk elsődleges célja, hogy segítséget nyújtson a kapcsolati erőszak folyamatainak korai észlelésében annak érdekében, hogy az áldozatok minél hamarabb segítséget kapjanak, megelőzve a súlyos, életveszélyes krízishelyzetek kialakulását. A kríziskezelő ambulanciák további célja, hogy regionális szintű társadalmi szemléletformálást valósítsanak meg, valamint hálózatfejlesztés keretében koordinációs feladatok ellátásával, összekötő kapocsként működjenek a további segítő és a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer között.

A cél elérésének módja

A Krízisambulancia tevékenysége során nagy hangsúlyt fektet a megelőzésre, a problémák korai kezelésére. Feladata továbbá a kapcsolati erőszak elleni küzdelemben részt vevő intézmények közötti együttműködés elősegítése. A Segélyszervezet szakmai koordinációt biztosít annak érdekében, hogy a kapcsolati erőszak eseteit minél hatékonyabban tudják kezelni az ellátórendszer intézményei. Társadalmi szemléletformálást végez iskolai prevenció, valamint a szociális és gyermekvédelmi jelzőrendszer szereplőinek, szakembereknek szervezett edukáció formájában. Kampányokat bonyolít le, hogy minél többen képesek legyenek felismerni és elutasítani az erőszak valamennyi formáját, minél hamarabb kérjenek segítséget, akik veszélyeztetve érzik magukat. A Krízisambulancia kapcsolati erőszak témájában jártas professzionális szakemberek biztosításával segíti a kapcsolati erőszak áldozatait. Jogász, pszichológus, szociális munkás szolgáltatásait vehetik igénybe az ügyfelek, amelyek a következők:

a.) Segítségnyújtás áldozatok, veszélyeztetettek és hozzátartozóik számára

- Információnyújtás akár név nélkül is, e-mailen, telefonon vagy személyes találkozás alkalmával (előre egyeztetett időpontban)
- Tájékoztatás az igénybe vehető segítő szolgáltatásokról
- Jogi és pszichológiai tanácsadás, segítőbeszélgetés (egyéni és pároknak tartott konzultáció)

b.) Támogatás nyújtása az érintettekkel dolgozó szakembereknek

- Információnyújtás a kapcsolati erőszak eseteinek kezelésével kapcsolatban
- Információs bázis kialakítása, edukációs programok kidolgozása, megtartása
- Esetmegbeszélések, illetve esetkonferenciák szervezése
- Tapasztalatcserék szakemberek között – helyi és regionális szinten
- Szakmai fórumok, előadások, workshop-ok segítő szakembereknek, jelzőrendszeri tagoknak

c.) Prevenációs előadások

- Iskoláknak

d.) Irodalom- és képzőművészet-terápiás csoportfoglalkozások

- kapcsolati erőszak áldozatai számára

Célcsoport

- A kapcsolati erőszak áldozatai, valamint közvetetten az érintett áldozatok gyermekei és családtagjai.
- Prevenációs szolgáltatásokban, illetve a társadalmi szemléletformálás kapcsán a helyi közösségek és társadalmi csoportok.
- A kapcsolati erőszak elleni küzdelem terén feladattal rendelkező civil, egyházi és önkormányzati szervezetek, intézmények és szolgáltatók.
- A szociális észlelő- és jelzőrendszer tagjai.
- Gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai.

Ellátottak száma

A 2023-as évben a budapesti Krízisambulancia 34 új ügyfelet látott el, emellett korábbi ügyfelekkel is dolgoztak a munkatársak, így az évben összesen 155 (egyszeri érdeklődőkkel együtt 181) ügyfél, valamint az ellátórendszerben dolgozó 25 szakember számára nyújtottak tanácsot a fővárosi Krízisambulancia szakemberei. Összesen 1.123 tanácsadás történt (beleértve a szociális információs, az egyéni pszichológiai, a jogi, a szakember tanácsadást/esetkonzultációt, valamint a csoportfoglalkozásokat), az egyszeri megkeresésekkel, érdeklődéssel együtt 1.268.

A budapesti krízisambulancián 2023-ban a segítő folyamat lezárási szakaszában irodalom- és képzőművészet-terápiás csoportfoglalkozáson vehettek részt az ügyfelek. Az intézmény munkatársai képzőművészet- és irodalomterápiás felépülésfókuszú csoportfoglalkozást tartottak. A 7 alkalmas csoport 7 fő (a krízisambulancia ügyfelei) részvételével zajlott, alkalmanként 3 (összesen 21) órában. A csoport az ambulancia egyetlen olyan szolgáltatása, amely lehetőséget biztosít az ügyfeleknek arra, hogy biztonságos térben találkozzanak sorstársakkal, ami kiemelkedő jelentőséggel bír számukra, hiszen gyakori a szociális kapcsolataik akár teljes hiánya, illetve a környezetük felől érkező meg nem értettség. A csoportfoglalkozások fókuszában a bántalmazásból való felépülés folyamata mellett elsősorban a sorstársi közösség kialakításának elősegítése, az ügyfelek egymáshoz való kapcsolódásának megerősítése, továbbá az erőforrások tudatosítása állt.

A 2020-as év krízisidőszakában bevezetett online tanácsadást továbbra is igénybe vehetik a krízisambulancia ügyfelei, azonban ez a tanácsadási forma csak kiegészítője a személyes konzultációkon alapuló folyamatnak. Sokszor az ambulanciára történő beutazás nehézsége, költsége, és/vagy a gyermekfelügyelet megoldásának problémája miatt fontos az online konzultációs lehetőség. Hátránya azonban, hogy a zavartalan, biztonságos körülmények nem garantálhatók, így a hatékonysága sem minden esetben akkora, mint a rendszeres személyes tanácsadásokon alapuló segítő folyamatoké, azonban a jogi

tanácsadások esetén ezek a hátrányok kevésbé jelennek meg. Az időpontegyeztetések jelentősen könnyebbé váltak, hamarabb kaphatnak jogi tanácsokat az ambulancia ügyfelei, amióta szerves része a szolgáltatásoknak az online tanácsadás.

A 2023-as évben 1.268-ból 27 tanácsadás történt online felületen és 16 telefonon. Az év során 169 fő szakembert ért el a budapesti Krízisambulancia szakmai fórumokon, összesen 13 alkalommal valósult meg szakmai együttműködés (szakmai találkozó, képzés, előadás, workshop, konferencia).

Szakirányú speciális képzéseken, konferenciákon való részvétel:

2023-ban a II. Országos Igazságügyi Pszichológus és Pszichiáter Szakértői Konferencián vettek részt a krízisambulancia munkatársai, ahol a szülői felügyeleti jog, gyermekelhelyezés, felügyelt kapcsolattartás kérdéskörében végzett igazságügyi pszichológiai szakértői vizsgálatok, valamint a váltott gondoskodás témakörében hallgathattak meg előadásokat, illetve vettek részt beszélgetésekben bírókkal és igazságügyi szakértőkkel.

A konferencián a krízisambulancia munkatársai előadást is tartottak, egyben a tudásukat, ismereteiket is bővítették a fent említett témakörökben. A legfontosabb és leghasznosabb az igazságügyi pszichológus szakértői munka menetének, szempontjainak megismerése, az igazságszolgáltatás területén dolgozó szakemberekkel a párbeszéd kialakítása volt.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

A Krízisambulancia törekszik arra, hogy minél szélesebb körű együttműködések alakítsanak ki a kapcsolaton belüli erőszak áldozataival dolgozó szakemberek, mind a szociális, egészségügyi ellátórendszer, az oktatás, mind pedig a hatóságok (gyámhivatal, rendőrség) körében. A 2023-as évben a rendőrséggel való együttműködés keretében 59 budapesti és Pest megyei rendőr, körzeti megbízott vett részt a budapesti krízisambulancia szakemberei által tartott érzékenyítő tréningen/képzésen.

A 2023-as évben olyan intézményekbe, ahol már tartottak korábban előadást a budapesti krízisambulancia szakemberei, jellemzően több meghívást kaptak, és az együttműködések is szorosabbá váltak a közös esetek mentén.

A budapesti krízisambulancia munkatársait a 2023-as évben is meghívták a Budapesti Módszertani Szociális Központ (BMSzKI) Aszódi úti intézményébe, ahol a „Liliom csoport” keretében hajléktalan nők számára tartottak edukációs foglalkozást a kapcsolati erőszak témában.

b.) Önkéntesek

A 2023-as évben az önkéntesekkel való együttműködés a prevenció foglalkozások csökkenése miatt megszűnt, azonban hosszabb távon tervben van, és szükség is lenne rá.

Prevenációs előadások

Az iskolai prevenációs foglalkozások célja egyrészt alapvető információk átadása a kapcsolati erőszakról, annak formáiról, a segítségkérés és segítségnyújtás lehetőségeiről. Gyermekesetén a cél rövid, egyértelmű üzenetek átadása a kapcsolati erőszak témakörében, érzékenyítés és információátadás az elérhető segítő helyekről. A krízisambulancia munkatársai a 2023-as évben a Képző- és Iparművészeti Szakgimnázium és Kollégium, a Magyar Képzőművészeti Egyetem Gyakorlóiskolájában került sor.

Visszatekintés

A budapesti Krízisambulancia, mint a kapcsolati erőszak érintettjeinek ellátása terén jelentős tapasztalatokkal rendelkező intézmény, stabilan integrálódott a fővárosi ellátórendszerbe, ami megmutatkozik a folyamatos ügyfélszám-növekedésben, valamint a krízisambulanciához forduló szakemberekkel való hatékony együttműködésekben. A 2023-as évben a krízisambulancia II. Országos Igazságügyi Pszichológus és Pszichiáter Szakértői Konferencián történő bemutatkozásának köszönhetően az igazságügyi területen dolgozó szakemberek is fordultak az intézményhez a döntés-előkészítések folyamata során.

A Krízisambulancia szakirodalmi és a hozzátartozók közötti/párkapcsolaton belüli erőszak témakörében fellelhető szépirodalmi kiadványokból, könyvekből álló könyvtárát folyamatosan bővíti, amelyet egyre több, a szociális ágazatban dolgozó szakember is igénybe vesz.

A 2023-as évben az irodalomterápiás csoportot továbbfejlesztve, páros vezetéssel irodalom- és képzőművészetterápiás csoport indult a budapesti krízisambulancián, amely elsősorban a kigondozási folyamat részeként, illetve eszközként, valamint a sorstárs-csoport előkészítéseként funkcionált.

Egyéb eredmények

Továbbra is több szervezettől, gyermekjóléti központtól keresik a szakemberek a Krízisambulancia munkatársait, szakmai tanácsadás, szakirodalom-ajánlás, esetmunkával kapcsolatos kérdések mentén.

Egyes gyermekvédelmi eljárásokban – az Ambulancia ismertségének növekedésével összefüggésben – érezhetően javult, azaz pozitív irányban változott az ellátórendszerben dolgozó szakemberek felkészültsége és együttműködése a Krízisambulancia munkatársaival. A családon/kapcsolaton belüli erőszak kezelésével kapcsolatos ismeretek, jó gyakorlatok körültekintő és szakszerű alkalmazásával hatékonyabbá vált a komolyabb tragédiák megelőzése, az áldozatok, elsősorban a gyermekek védelme. Ebben kiemelkedő szerepe van a krízisellátó intézmények szakembereivel, valamint a rendőrséggel, igazságügyi szakemberekkel való együttműködésnek.

Szociális és Fejlesztő Központ, Miskolc

Biztos Pont Regionális Krízisambulancia

3524 Miskolc Leszih A. u. 4.; Telefon: +36 (30) 309 15 52; E-mail: miskolc.krizisambulancia@segelyszervezet.hu

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 2000-ben nyitotta meg az első családok átmeneti otthonát, ahol a beköltöző családok 50%-a bántalmazott volt. Ekkor merült fel az igény arra, hogy a kapcsolati erőszakkal speciálisan kell foglalkozni. Azóta több kampányt szervezett a megelőzés jegyében (Vedd észre, Meddig mehet, A szeretet nem árt), és számos intézményt és egyéb szolgáltatást működtet az áldozatok segítése érdekében. Krízisközpontjaiban a kapcsolati erőszak elől menekülő családoknak tud elhelyezést és teljes ellátást biztosítani.

A kapcsolati erőszak kezelésének komplex segítségnyújtási formájának érdekében 2018. január 1-vel az EFOP-1.2.5-16-2016-00011 pályázat keretében a MÖSZ létrehozott Magyarország 4 régiójában krízisambulanciákat, amelyek személyes tanácsadást tudnak nyújtani az áldozatoknak és hozzátartozóiknak. A Segélyszervezet célja, hogy segítséget nyújtson a kapcsolatokban élőknek abban, hogy minél hamarabb észre vegyék, ha valami nincs rendben a családjukban vagy a párkapcsolatukban, felismerjék a kapcsolati erőszakra utaló jeleket, és minél előbb forduljanak szakszerű segítségért.

Célkitűzés

A Krízisambulancia egy olyan humán szolgáltatás, mely széles körű kapcsolatrendszerén keresztül, valamint a kapcsolati erőszak témájában jártas professzionális szakemberek biztosításával segíti a kapcsolati erőszak áldozatait, megelőzve ezzel a súlyos krízishelyzetek kialakulását, valamint tájékoztató és prevenciós szolgáltatásokat nyújt, és szerepet vállal a társadalmi szemléletformálásban. Ennek érdekében különféle szolgáltatásokat biztosít elsősorban a kapcsolati erőszakkal érintett egyének és családok számára, illetve szakmai tanácsadás nyújt a témában érintett szakembereknek.

A cél elérésének módja

A Krízisambulancia vallja, hogy a kapcsolati erőszak bűncselekmény, nem magánügy. Akit bántalmaznak, annak joga van ahhoz, hogy szükségletének megfelelő segítséget kapjon. A Krízisambulancia szolgáltatásaiban fontos cél a kliensek megerősítése és képessé tétele arra, hogy minél hamarabb olyan helyzetbe kerüljenek, melyben képesek saját ügyeikben eljárni és problémáikat saját erőforrásaikkal megoldani.

Ennek érdekében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a Krízisambulancia a kapcsolati erőszak áldozatainak és hozzátartozóinak:

Információnyújtás, tájékoztatás

Az információnyújtás és tájékoztatás célja a kapcsolati erőszak áldozatai számára, a további áldozattá válás és a súlyos krízishelyzetek kialakulásának megelőzése.

A személyesen, telefonon, vagy online segítséget kérő áldozatot a Krízisambulancia szakembere informálja és tájékoztatja az ambulancia által nyújtott szolgáltatásokról, az

igénybe vehető szakemberek elérhetőségéről, a helyi közösségben (településen), rendelkezésre álló egyéb segítségről, hivatalokról, igazságügyi, egészségügyi, szociális szolgáltatásokról, konkrét elérhetőséggel, kontaktszemély megnevezésével.

Tanácsadások

Tanácsadás keretében az ambulancia szociális és információs tanácsadást, életvezetési, párkapcsolati, pszichológiai, jogi tanácsadást nyújt. A tanácsadás célja, hogy preventív jelleggel még a kapcsolati erőszak megtörténte előtt, vagy annak korai fázisában, segítsen felismerni és azonosítani a párkapcsolatokban rejlő veszélyeket, ezzel megelőzve a kapcsolati erőszak áldozatává válást, azok számára, akik önmaguk, vagy mások által megfogalmazva „problémás”, konfliktusokkal terhelt, bántalmazó kapcsolatban élnek.



A Krízisambulancia szolgáltatásai a közvetett célcsoportnak (szakemberek)

Az ambulanciák regionális szintű szakmai munkájukkal elősegítik, hogy a helyi közösségek minél több információval rendelkezzenek a kapcsolati erőszakról (jelekről, veszélyekről, igénybe vehető segítő szolgáltatásokról) annak érdekében, hogy ne váljanak áldozattá. Az ambulanciák szakmai küldetésüknek tekintik a prevenciót és a társadalmi szemléletformálást ezen a területen. Ennek érdekében szakmai fórumokat, rendezvényeket, konferenciákat szerveznek, együttműködnek más szervezetekkel, valamint szemléletformáló kampányokat szerveznek régiós szinten, az általuk meghatározott célcsoportok számára, illetve részt vesznek azok megvalósításában.

Célcsoport

Közvetlen célcsoport:

- Kapcsolati erőszak áldozatai, az érintettek gyermekei és családtagjaik, hozzátartozói.
- Emberkereskedelem áldozatai, gyermekeik, családtagjaik
- Prevenciós szolgáltatásokban, illetve a társadalmi szemléletformálás kapcsán cél az ambulancia által meghatározott ellátási területén (az észak- magyarországi régióban) a célcsoport elérése, megszólítása. Az ambulancia a prevenciós szolgáltatások területén speciális célcsoportokat határoz meg (pl. iskoláskorú gyermekek, fiatal felnőttek, hátrányos helyzetű családok, egyes munkahelyi közösségek stb.)

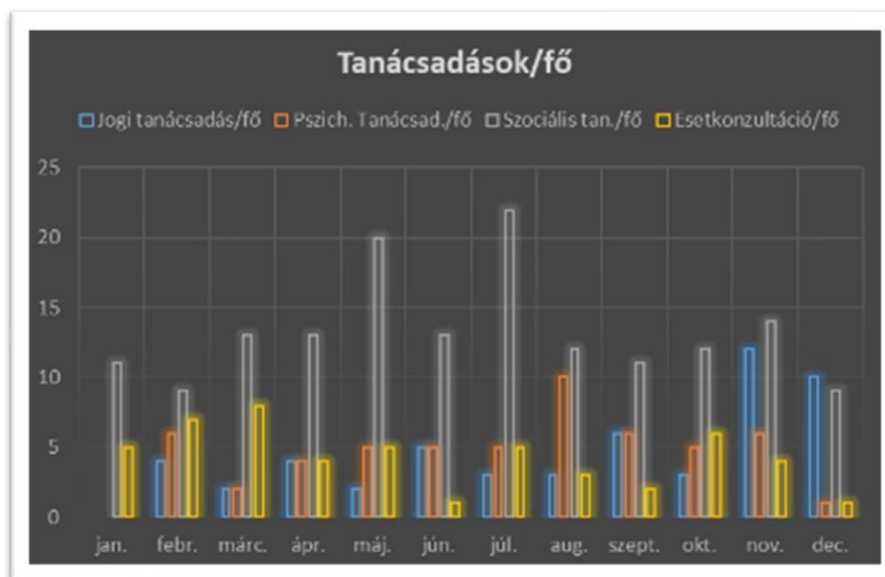
Közvetett célcsoport

- A kapcsolati erőszak és emberkereskedelem elleni küzdelem terén feladattal rendelkező önkormányzati, civil, egyházi szervezetek, intézmények és szolgáltatók.
- A család- és gyermekjóléti szolgálatok által működtetett egyetemes észlelő és jelzőrendszer tagjai.

Ellátottak száma

A 2023-as évben 515 alkalommal nyújtott tanácsadást az áldozatok és hozzátartozóik számára a Krízisambulancia, összesen 130 áldozatnak.

Ez köszönhető a két főállású szociális szakembernek, és a 2 megbízott szakembernek, a pszichológusnak és a jogász kollégának. A krízisambulancia munkamódszere hónapról hónapra kristályosodott ki, amelyben egyértelmű alapelvvé vált az *önkéntesség* és a *motiváltság* a kliensek részéről, az előszűrés- a szükségletfelmérés, anamnézis felállítása a szociális szakember részéről, és csak ezt követően a speciális szolgáltatásokba irányítás, kellő előkészítéssel. A szolgáltatás klienseinek nemi megoszlása: 92%-ban nők, és 8%-ban férfiak. Iskolai végzettségüket tekintve a 26%-uk felsőfokú végzettséggel rendelkezik, 80%-uk pedig legalább középfokú végzettséggel rendelkezik, és gazdasági aktivitásukat tekintve többségükben foglalkoztatottak.



A szolgáltatás továbbra is a társadalom középosztályát hívta be az ellátásba, akik a szociális ellátórendszerben eddig nem jelentek nem (vagy nem akartak megjelenni).

A projekt szempontjából kiemelkedő fontosságú, hogy a Krízisambulancia megismertesse a szociális, az oktatási, az egészségügyi és a hatósági szektorral is a kapcsolati erőszak áldozatairól végzett szakmai munkát és a szolgáltatásairól tájékoztatást nyújtson. Szakmai fórumokat, workshopokat, munkahelyi edukációt tart, és esetkonzultációkat nyújt a szakembereknek a témában. Mindösszesen 28 ilyen programot tudott az intézmény

szervezni a szakembereknek a 2023-as évben. Különös figyelmet szenteltek ebben az évben a rendőrökkel való együttműködésnek, melyben 60 körzeti megbízott, és az ideiglenes megelőző távoltartása elrendelésére jogosult rendőr kolléga (kiadmányozó) részesült érzékenyítő tréningben.



Viszont az esetkonzultációk száma kiugróan magas volt, mivel a szakemberek igényelték a folyamatos kapcsolattartást bántalmazott eseteikben. A társadalmi szemléletformálás keretében 602 szakembert tudott elérni a Krízisambulancia 2023-as évben.

A Krízisambulancia B-A-Z, Heves és Nógrád megyében nyújtja a szolgáltatásait, azonban az a tapasztalat, hogy a szakemberek és a kliensek is B-A-Z megyéből keresik gyakrabban a szolgáltatásokat. A statisztikai adatok tükrében látható, hogy ugyan a kapcsolati erőszak jelensége megjelenik a másik két megyében is, de a nagy fizikai távolság nehézséget jelent a kliensek mozgásában, személyes megjelenésében. A szolgáltatás működtetése megyei szinten tud hatékonyan segítséget nyújtani a kapcsolati erőszak áldozatainak és a velük foglalkozó szakembereknek.

Eredmények

Az áldozatokkal folytatott személyes tanácsadások eredményeképpen a kliensek önbecsülése nőtt, magabiztosabbá, döntésképpessé és saját sorsuk, jövőjük irányítóivá váltak, vagy azon az úton haladnak. A jogi tanácsadások kapcsán az a tapasztalat, hogy nehezen veszik rá magukat az áldozatok, hogy „ügyet” csináljanak a bántalmazásból, mert nem akarnak bántalmazók lenni, de a legtöbb esetben a gyerek kapcsán a szülői felügyeleti jog rendezése mozdítja a klienseket jogi lépésekre. A terep ismeretlen számukra, és könnyen elbizonytalaníthatók, amit a bántalmazók ki is használnak. A jogász határozott fellépése, és a szociális tanácsadások tudják megerősíteni a klienseket a döntés

helyességében. A Krízisambulancia ellátottjainak 90%-a a tanácsadások eredményeképpen kilépett a bántalmazó párkapcsolatból.

Az évről évre emelkedő tanácsadások száma bizonyítja a szervezet számára, hogy szükség van a szolgáltatásokra, és a kapcsolati erőszak áldozatai egyre szívesebben kérnek segítséget.

Szakmai workshopok keretében már több, mint 4100 szakembert sikerült elérnie a Krízisambulanciának 2018-tól, ami a kliensek elérése kapcsán fontos stratégiai eredmény.



Folyamatosan dolgozik a Krízisambulancia azon, hogy a szociális, az egészségügyi, az oktatási és a civil szektorban működő szervezetekkel együttműködések kialakítson. Fontos feladat volt, hogy Miskolc városában ismertté váljon a szolgáltatás, ennek eredménye, hogy a szociális ellátásban integrált feladatokat felvállaló intézménnyel együttműködési megállapodás született (MESZEGYI), amely egyben oktatás és az egészségügy területén is terjesztőjévé vált a Krízisambulancia

szolgáltatásainak. Együttműködési megállapodást készített elő a szervezet a miskolci áldozatsegítő központtal, a rendőrséggel és a gyámhatóságokkal, és aktív együttműködésben dolgozik a Miskolci Törvényszékkel, ezáltal a polgári és büntető bírakkal, ügyészekkel. Miskolc város Önkormányzata felkérte a Krízisambulancia szakértői stábját, hogy a helyi kapcsolati erőszak áldozatainak megsegítése érdekében készítsen elő stratégiát a témában – ami a Miskolc város közgyűlése elé került.

Megjelenés, PR

A Krízisambulancia munkakörnyezete igényes, az iroda, a beszélgető szoba és a csoportszoba lehetőséget nyújt az összes szolgáltatás zavartalan működtetésére.

Módszertani feladatok

2023. szeptember 1-től a családpolitikáért felelős miniszter a Magyar Ökumenikus Segélyszervezetet jelölte ki a hozzátartozók közötti erőszak elleni fellépés szakmai, módszertani feladatok ellátására a Gyvt. 96. § (7) bekezdése értelmében.

Az így létrehozott Módszertani Központ 2023. november 1-től állt fel, és elkötelezett az áldozatok megsegítésében, a szakemberek eszköztárájának bővítésében, a krízisellátó-rendszer fejlesztésében, valamint egy átfogó egységes szakmapolitika kialakításában.

A Módszertani Központ az alábbi feladatokat látja el:

- szakmai szempontból monitorozza a hozzátartozók közötti erőszak áldozatait segítő ellátórendszert,
- szakmai iránymutatásokat, ajánlásokat és útmutatókat fogalmaz meg,
- szolgáltatásfejlesztéssel kapcsolatos javaslatot fogalmaz meg,
- a hozzátartozók közötti erőszak áldozatait segítő ellátórendszer működésével kapcsolatban statisztikát vezet,
- a hozzátartozók közötti erőszak tárgyában és az áldozatokat segítő ellátórendszer működésével kapcsolatban kutatásokat folytat,
- a hozzátartozók közötti erőszak áldozatait segítő ellátórendszerben dolgozók számára továbbképzést és tapasztalatcserét biztosít, valamint
- szakmai tanácsadást nyújt.

A Módszertani csoport 3 szakemberből állt fel, melynek koordinációját a Miskolci Krízisambulancia intézményvezetője látja el.

Ez a kinevezés azt jelenti, hogy a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet kapott felhatalmazást a Magyarországon működő krízisellátást nyújtó intézmények hálózatának koordinálására, szakmai támogatására, amely óriási elismerés.

Szociális és Fejlesztő Központ Szolnok, Krízisambulancia

5000 Szolnok, Kőrösi út 1-3.; Tel.: +36 (30) 305 29 19; e-mail: szolnok.krizisambulancia@segelyszervezet.hu

Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által működtetett Biztos Pont Regionális Krízisambulancia 2023.03.31-ig a Tempus Közalapítvány támogatásával, majd azt követően 2023.04.01.-2023.12.31 közötti időszakban a Kulturális és Innovációs Minisztérium támogatásával valósult meg. A Krízisambulancia a kapcsolati erőszakban élőknek, potenciális áldozatoknak nyújt információt, tanácsadást. Az intézmény célja, hogy az érintettek megfelelő segítséget kapjanak súlyos krízishelyzetük megoldásához, illetve megelőzéséhez; azaz, hogy minél előbb tájékoztatást és segítséget kaphassanak. A krízisambulancia munkatársai nagy hangsúlyt fektetnek a megelőzésre, a problémák korai kezelésére, de feladatuk a kapcsolati erőszak elleni küzdelemben részt vevő intézmények közötti együttműködés elősegítése is. A Segélyszervezet szakmai hálózatot hozott létre annak érdekében, hogy a kapcsolati erőszak eseteit minél hatékonyabban, közösen tudják kezelni. A társadalmi szemléletformáló kampányok célja, hogy minél többen legyenek képesek felismerni és elutasítani az erőszak valamennyi formáját, illetve minél hamarabb kérhessenek segítséget, akik veszélyeztetve érzik magukat.

A célkitűzés elérésének módja

A Regionális Krízisambulancia az Észak-alföldi régió területén az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

a.) Áldozatoknak, veszélyeztetetteknek és hozzátartozóiknak:

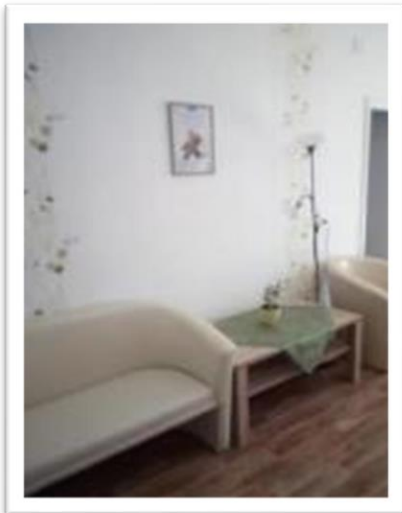
- Információnyújtás akár név nélkül is e-mailen, telefonon, online, személyes találkozás alkalmával (előre egyeztetett időpontban)
- Tájékoztatás az igénybe vehető segítő szolgáltatásokról
- Jogi, pszichológiai tanácsadás és segítőbeszélgetés (egyéni és pároknak tartott konzultáció)

b.) Szakembereknek:

- Információnyújtás a kapcsolati erőszak eseteinek kezelésével kapcsolatban
- Esetkonzultáció biztosítása
- Esetmegbeszélések, illetve esetkonferenciákon való részvétel, meghívás alapján
- Tapasztalatcserék helyi és regionális szinten szakemberek között
- Szakmai fórumok, előadások, workshop-ok segítő szakembereknek, jelzőrendszeri tagoknak
- Prevenációs előadások iskoláknak, munkahelyi közösségeknek

Célcsoport

A Biztos Pont Regionális Krízisambulancia a kapcsolati/családon belüli erőszakban élőknek, potenciális áldozatoknak szolgál információval, tanácsadással, és nyújt megfelelő segítséget ahhoz, hogy a kialakult súlyos krízishelyzetek megoldódjanak, illetve megelőzhetővé váljanak.



Ellátottak száma

A krízisambulancia 2018. január 1-én kezdte meg működését. A helyszín kialakítását követően kezdődött meg a szakemberek, a jelzőrendszer, majd kampányokon, illetve szórólapokon keresztül a lakosság tájékoztatása. 2023-ban 601 alkalommal történt (jogi tanácsadás 53 alkalommal (82 óra), pszichológiai tanácsadás 208 (336 óra), szociális információs tanácsadás 340 alkalom) szakmai tanácsadás. 2023-ben 211 fő vett részt kapcsolaton belüli erőszak témában workshopon, előadáson, szakmai fórumon. A korábbi év tapasztalatai alapján az online és telefonos tanácsadások folyamatosan működtek.

2023-ban összesen 201 ügyféllel került kapcsolatba az Intézmény, melyek közül 174 új ügyfél volt. Az új ügyfelek közül 6 fő nem kapcsolati erőszak témakörében kereste a Krízisambulanciát. A 168 új ügyfélből (akik kapcsolati erőszak miatt kereste meg az Ambulanciát) 91 fő egy alkalommal kapott információnyújtást, szakmai tanácsadást.



Együttműködés

A krízisambulancia együttműködik az Észak-alföldi régió területén található gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival, kiemelten a család- és gyermekjóléti szolgálatokkal, központokkal.

Egyéb eredmények

A Szolnokon működő Biztos Pont Regionális Krízisambulancia eredményei közé tartozik, hogy 2023-ban folytatódtak a rendőroket érzékenyítő képzések, workshop keretein belül. Az érzékenyítő képzések 5 alkalommal valósultak meg, összesen 98 fő részvételével. Ennek az együttműködésnek az alapját a 2020-ban aláírt Együttműködési megállapodás adja. Az Észak-Alföldi régióhoz tartozó vármegyék Rendőr-főkapitányságain valósultak meg ezek az alkalmak.



A krízisambulancia fő célja továbbra is, hogy a bántalmazottak minél több témát érintő információval rendelkezzenek, valamint, hogy merjenek segítséget kérni, hogy a bántalmazás, kapcsolati erőszak témakörében minél több szakember tudjon hatékonyan segíteni.

Szociális és Fejlesztő Központ Orosháza, Krizisambulancia

5900 Orosháza, Bajcsy-Zsilinszky u. 3.; Tel.: +36 (30) 781 79 51;
e-mail: oroshaza.krizisambulancia@segelyszervezet.hu

Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által működtetett Krízisambulancia a kapcsolati erőszakban élőknek, érintetteknek, valamint a potenciális áldozatoknak nyújt információt, tanácsadást. Az intézmény célja, hogy az érintettek megfelelő segítséget kapjanak krízishelyzetük megoldásához, illetve megelőzéséhez; tehát, hogy minél előbb tájékoztatást és segítséget kaphassanak. A Krízisambulancia munkatársai nagy hangsúlyt fektetnek a megelőzésre, a problémák korai kezelésére, de feladatuk a kapcsolati erőszak elleni küzdelemben részt vevő intézmények közötti együttműködés elősegítése is. A Segélyszervezet szakmai hálózatot hozott létre annak érdekében, hogy a kapcsolati erőszak eseteit minél hatékonyabban, közösen tudják kezelni. A társadalmi szemléletformáló kampányok célja, hogy egyre többen legyenek képesek felismerni és elutasítani az erőszak minden formáját, illetve minél hamarabb kérjenek segítséget azok, akik veszélyeztetve érzik magukat.

A célkitűzés elérésének módja

A Regionális Krízisambulancia a Dél-alföldi régió területén az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

a.) Áldozatoknak, veszélyeztetetteknek és hozzátartozóiknak

- Információnyújtás akár név nélkül is e-mailen, telefonon, személyes találkozás alkalmával (előre egyeztetett időpontban)
- Tájékoztatás az igénybe vehető segítő szolgáltatásokról
- Jogi, pszichológiai tanácsadás, segítőbeszélgetés (egyéni és pároknak tartott konzultáció)

b.) Szakembereknek

- Információnyújtás a kapcsolati erőszak eseteinek kezelésével kapcsolatban
- Esetkonzultáció biztosítása
- Esetmegbeszélések, illetve esetkonferenciák szervezése
- Tapasztalatcserék helyi és regionális szinten szakemberek között
- Szakmai fórumok, előadások, workshopok segítő szakembereknek, jelzőrendszeri tagoknak
- Prevenációs előadások iskoláknak, munkahelyi közösségeknek

Célcsoport

A Biztos Pont Regionális Krízisambulancia a kapcsolati erőszakban élőknek, érintetteknek és potenciális áldozatoknak szolgál információval, tanácsadással, és nyújt segítséget ahhoz, hogy a kialakult krízishelyzetek megoldódjanak, illetve megelőzhetővé váljanak.

A Központ másodlagos célcsoportja a szakemberek köre, akik a kapcsolati erőszak áldozataival, érintettjeivel végeznek segítő munkát.

Ellátottak száma

A Krízisambulancia 2018. január 1-én kezdte meg működését. A helyszín kialakítását követően kezdődött meg a szakemberek, a jelzőrendszer, majd a kampányokon, illetve a szórólapokon keresztül a lakosság tájékoztatása. Ennek következtében a Krízisambulancia ismertsége folyamatosan nőtt, egyre több áldozat és érintett vette igénybe a szolgáltatásokat. 2023. évben a Krízisambulancia munkatársai 293 áldozattal és érintettel dolgoztak, akik közülük 212 fő új kliensként fordult segítségért a munkatársakhoz. A kliensekkel végzett munka során a tanácsadási alkalmak száma 1.403 volt. Ennek



keretében szociális, információs tanácsadást, jogi tanácsadást, illetve pszichológiai tanácsadást nyújtott a Központ két főállású szociális szakembere, valamint a megbízási jogviszonyban foglalkoztatott jogász és pszichológus kollégák. Tovább folytatódott a szakemberek tájékoztatása, edukálása is, melyre 16 alkalommal szakmai fórumok, workshopok formájában került sor, összesen 193 fő részvételével. A Krízisambulancia munkatársai a

szociális, gyermekvédelmi intézmények munkatársai, valamint az egyetemes észlelő- és jelzőrendszer tagjai számára is támogatást biztosítottak esetkonzultáció, szakmai tanácsadás keretében. Ezzel a lehetőséggel az érintett szakemberek 49 alkalommal éltek.

Együttműködés

A Krízisambulancia 2023-ban folytatta a működési területén lévő család- és gyermekjóléti szolgálatokkal, központokkal, valamint a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival, áldozatsegítő központokkal, civil szervezetekkel való együttműködés kialakítását, fenntartását. Ezen együttműködések keretében a Krízisambulancia munkatársai Békéscsaba és Szeged városában heti egy napon kihelyezett ügyfélfogadást tartottak az év folyamán, megkönnyítve ezzel a célcsoport számára a szolgáltatás elérését. A tanácsadások helyszínét az együttműködő partnerek (Egyensúly AE Egyesület, Szegedi Tudományegyetem) térítésmentesen biztosították. A fentiekén túl kihelyezett ügyfélfogadást tartottak a Központ munkatársai esetenként a Szarvasi Család- és Gyermekjóléti Központban is, az együttműködő partner igényei szerint előzetes

egyeztetést követően. A Krízisambulancia szakemberei törekedtek arra, hogy a szakmai munka magas színvonalú ellátása mellett lehetőleg minél több alkalommal részt vegyenek az együttműködő partnerek, illetve társintézmények által szervezett szakmai találkozók, konferenciákon akár előadóként, akár résztvevőként.

Visszatekintés

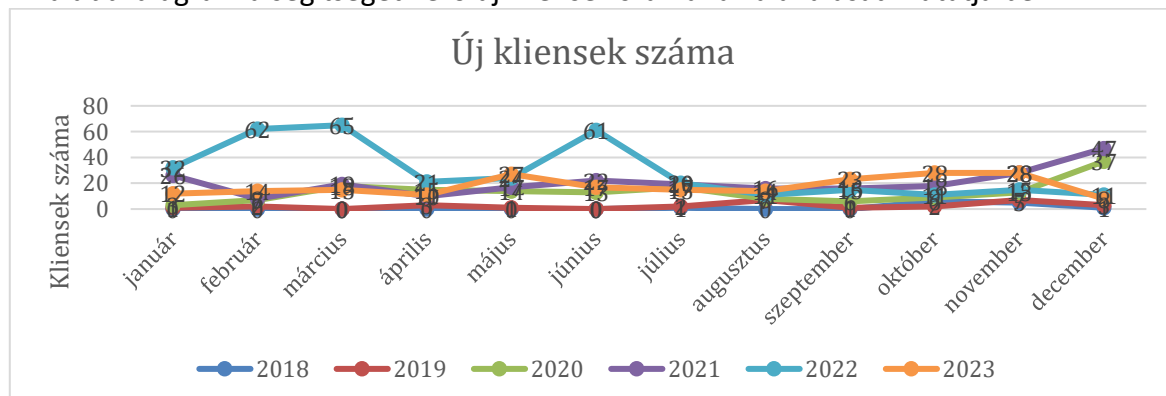
2023-ban a korábbi együttműködések kiszélesítésére, új partnerek bevonására is fókuszáltak a munkatársak. A szakemberekkel való együttműködés során ismét előtérbe kerültek a személyes részvétellel járó szakmai fórumok, workshopok. A kliensekkel végzett segítő munkában is újra dominánssá vált a szakemberek által leghatékonyabbnak ítélt személyes tanácsadási forma, de a Krízisambulancia munkatársai természetesen a telefonos, e-mailes és online formákat is tovább alkalmazták, ilyen módon is támogathatták a hozzájuk forduló

áldozatokat, érintetteket, szakembereket. A Krízisambulancia munkatársai ebben az évben is ellátták a Segélyszervezet által működtetett online tanácsadói felület kezelését, koordinálását. A Szolnoki Krízisambulancia munkatársaival közösen választották meg a kapcsolati erőszak anonim áldozataitól, érintettjeitől beérkezett megkereséseket, törekedve arra, hogy

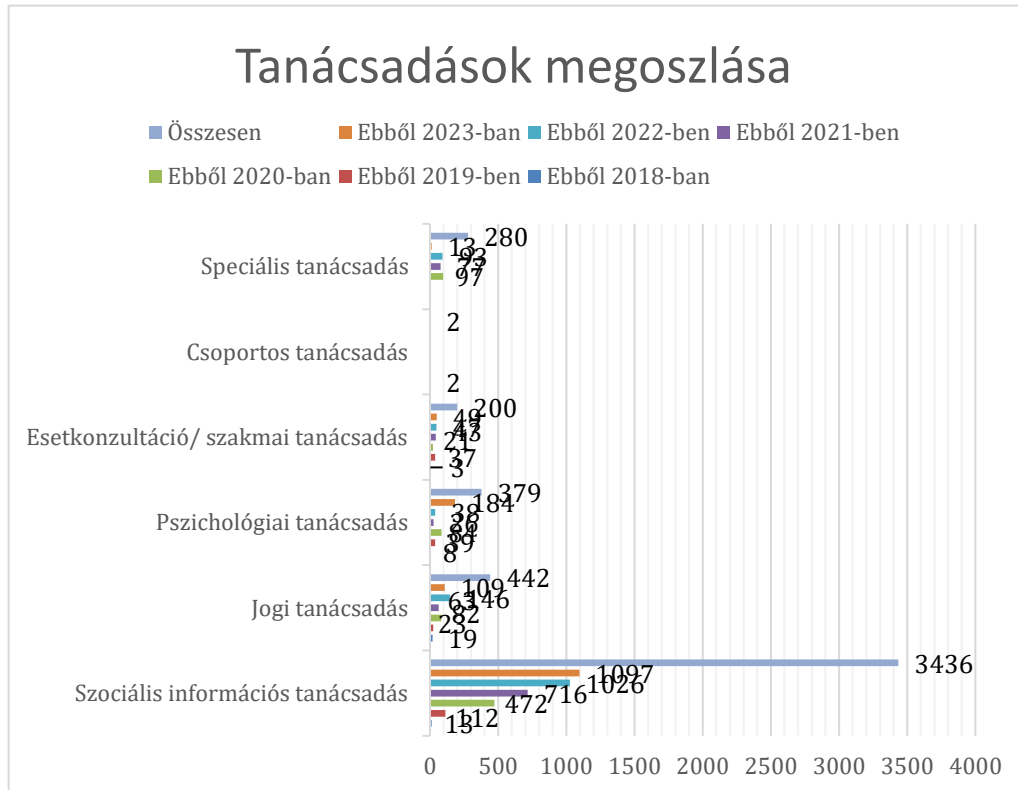


segítő folyamatot generáljanak, illetve a levélírókat a releváns információkkal ellátva a Krízisambulanciákon, illetve egyéb segítő szervezeteknél igénybe vehető, hatékonyabb személyes tanácsadásokba integrálják. A működés kezdete óta eltelt hat évben a Krízisambulancia mind a régió szakemberei, mind a régió lakossága számára egyre ismertebbé vált.

Az alábbi diagram a segítséget kérő új kliensek számának alakulását mutatja be.



A következő diagramról leolvasható, hogy a kliensek számának növekedését követve folyamatos emelkedést mutat a tanácsadások száma is.



Egyéb eredmények

Az Orosházán működő Biztos Pont Regionális Krízisambulancia az indulása óta eltelt hat év során kialakított szakmai együttműködéseknek, valamint a Segélyszervezet által rendszeresen folytatott kampányoknak köszönhetően egyre nagyobb ismertségre tett szert a régióban. Ennek eredményeként folyamatosan nőtt az Ambulancia szolgáltatásait igénybe vevő kliensek és szakemberek száma. A kliensek között egyre nagyobb számban vannak olyanok, akiket más szakember delegált az intézményhez a speciális segítségnyújtás igénybevétele érdekében. A kliensektől folyamatosan pozitív visszajelzések érkeztek, valós segítségként élték meg az intézményben folyó segítő munkát. Ennek köszönhetően több esetben kért olyan kliens segítséget a munkatársaktól, akit olyan ismerőse irányított a Krízisambulanciára, aki korábban maga is kliens volt és nagyon pozitívnak, eredményesnek élte meg a segítő kapcsolatot.

Az előző évben a Segélyszervezet és az Országos Rendőr Főkapitányság között született megállapodásnak köszönhetően a Krízisambulancia szakemberei lehetőséget kaptak a rendészeti állomány érzékenyítő képzésére a kapcsolati erőszak témájában. Ezekre a képzésekre a tavalyi év tapasztalatait figyelembe véve a megyei főkapitányságok ebben az évben is igényt tartottak, így folytatódott a program. Jelentős változást jelentett az, hogy kibővült a résztvevők köre, ugyanis a rendészeti állomány tagjai mellett magasabb

beosztású, képzettebb, kiadmányozási jogkörrel rendelkező munkatársak is bekerültek a csoportokba. Egy-egy érzékenyítő tréning egy napos volt, hat órában, előre megtervezett tematika mentén zajlott, interaktív módon. A Dél-alföldi régióban 5 képzést bonyolítottak le a Krízisambulancia szociális szakemberei, melyen összesen 88 olyan rendőr vett részt, aki munkavégzése során kapcsolatba kerül a kapcsolati erőszak áldozataival.

Szociális és Fejlesztő Központ, Olaszliszka

Fejlesztőház

3933 Olaszliszka, Szent István u. 20.; Tel.: +36 (47) 358 880; e-mail: olaszliszka.fh@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Olaszliszka az 1998-as árvíz és az azt követő rehabilitációs munka és mentális gondozás kapcsán került a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet figyelmének középpontjába. Olaszliszka sokrétű szociális problémával küzdő település, ahol sok a munkanélküli – a roma lakosságon belül arányuk eléri a 75 százalékot –, akik alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek. A fokozatosan teret nyerő analfabetizmus is egyre nagyobb hátrányt okoz, míg számos család küzd az alkoholizmus és a szerencsejáték függőség problémájával. A gyerekek jelentős része ingerszegény környezetben nő fel, mely kihat a mentális fejlődésükre is. A településen a gyermekek és felnőttek szórakozási, kulturális lehetőségei minimálisak.

Az Ökumenikus Segélyszervezet célja, hogy Olaszliszka és a szomszédos települések szociális problémáit enyhítse. Tekintettel a településeken élő nagyszámú roma lakosságra, a Segélyszervezet kiemelt figyelmet fordít ezen csoport nehézségeire, és speciális programokat működtet (helyi és regionális roma programok) a térségben. A Segélyszervezet célja a roma és nem roma gyerekek felzárkóztatása, korrepetálása, hogy szerencsésebb körülmények között élő társaikkal azonos eséllyel indulhassanak az életben. Cél, hogy a tanulás, tudás, mint érték és mint kitörési pont jelenjen meg a családokban.

A cél elérésének módja

A 2023-es évben a Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság GYE-20-ALT-TAN-2-0182 (2023. január 1. – 2023. december 31.), a PEPCO (2023. január 1. – 2023. december 31.) programok keretében folytatódott a gyerekek fejlesztése, felzárkóztatása, korrepetálása. Két intézmény, az Olaszliszkai Hegyalja Általános Iskola és a Vámosújfalui Általános Iskola gyermekei vettek részt a Fejlesztőház/Tanoda programjain.

Az év során 49 gyermek képességterületeinek fejlesztése, tantárgyi felzárkóztatása, korrepetálása, tehetséggondozása, idegen nyelvi fejlesztése történt folyamatosan. A készség- és képességfejlesztő programok szervezését, lebonyolítását tizenhárom pedagógus, két gyógypedagógus, egy szakmai vezető, egy mentor és egy kisegítő munkatárs végezte. A szakmai stáb a gyerekek iskolai előmenetelét hátráltató magatartási és tanulási problémák megszüntetését is segítette, valamint hozzájárult a gyermekek

továbbtanulási esélyeinek növekedéséhez. A programban elsősorban hátrányos helyzetű, gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyerekek vettek részt. A tanulók között akadtak olyanok is, akik jobb családi körülmények közül érkeztek, ám viselkedésük, illetve képességeik kapcsán az intézmény munkatársai úgy gondolták, hogy helyük van a Fejlesztőházban/Tanodában, szükségük van segítségre.

A programban 49 fő állt szerződéses viszonyban a Fejlesztőházzal/Tanodával.

A Fejlesztőház/Tanoda a következő szolgáltatásokkal nyújtott ellátást a településen élő gyerekek számára:

- tanulástámogatás
- az iskolai sikeresség támogatása
- a tudatos iskolaválasztás, életpálya-építés segítése
- tantárgyi korrepetálás
- kulcskompetenciák fejlesztése
- lemorzsolódás megelőzése
- mentorálás
- készségfejlesztés, tanórán kívüli oktatás roma és nem roma gyerekek részére
- játszóházi, kézműves foglalkozások szervezése
- továbbtanulási tanácsadás
- mentoriszolgáltatás
- szabadidős programok szervezése
- kulturális programok szervezése
- nyári szüneti programok szervezése (kirándulások, kerékpártúrák, sportfoglalkozások stb)
- családi közösségi programok szervezése
- egészségre nevelés
- táncoktatás
- gitároktatás
- festészet
- sütés-főzés
- hagyományőrzés
- identitástudat erősítésére irányuló programok



A kézműves foglalkozások a szakmai team tagjainak részvételével zajlottak.

Célcsoport

A Fejlesztőház/Tanoda a több gyermeket nevelő, szociálisan hátrányos helyzetű családokat segíti. Ezen családokra jellemző, hogy a szociális, illetve az egyéb, a gyermekek után alanyi jogon járó juttatásokból, közmunka programból és alkalmi munkából élnek. A családok többsége napi megélhetési gondokkal küzd, házaik állapota rossz, lakhatási körülményeik egészségtelenek.

A célcsoport kiválasztásánál fontos szempont volt, hogy olyan családok, gyerekek jelentkezzenek, akik szeretnék azt, hogy a tudás, tanulás, mint érték jelenjen meg a családban, és tenni is akarnak a boldogulásért.

A településen 2001 óta segíti folyamatosan a rászorulókat az Ökumenikus Segélyszervezet intézménye. Ennek köszönhetően a gyerekek és családjaik olyan bizalmi kapcsolatot alakítottak ki a Fejlesztőházzal, hogy problémáikkal, nehézségeikkel felkeresik az intézmény munkatársait, illetve a gyerekek önként vesznek részt a szabadidős tevékenységekben.

Ellátottak száma

A Fejlesztőház/Tanoda szolgáltatásai iskola időszakban hétfőtől-péntekig 8.00-18.00 óra között voltak igénybe vehetőek, míg a szünidő ideje alatt a Fejlesztőház/Tanoda naponta 8.00 és 16.00 óra között várta a gyermekeket. A Fejlesztőház/Tanoda a 2023-as évben 49 gyermek fejlesztését végezte, míg a játszóházi, kézműves foglalkozásokon 97 gyermeket sikerült elérni.

A programban a célcsoport a 6-19 éves korú általános, illetve középiskolás tanulók, illetve szüleik vettek részt. A Fejlesztőház/Tanoda 49 gyerek fejlesztését, felzárkóztatását, korrepetálását látta el. Általános tapasztalat, hogy hosszú távon egyénre szabott fejlesztéssel, sok türelemmel, kitartással lehet csak pozitív eredményt, fejlődést elérni a tanulók többségénél. Mindaddig, amíg a szülők ezt nem látják be, a gyerekeket is nehéz motiválni és a helyes irányba terelni. Bár nem minden próbálkozást kísért siker, mégis elmondható: ha egy-egy esetben lassabban is, de továbbra is eredményes a Fejlesztőház/Tanoda munkája. A korábbi évek tapasztalatai azt mutatták, hogy a munka nem hiábavaló, hiszen minden 8. osztályt elvégzett tanuló középiskolában folytatta tanulmányait. Van, aki már le is érettségizett, vagy szakmát szerzett, vagy főiskolán folytatta tanulmányait. Az itt végzett munka fontosságát az is igazolja, hogy a megváltozott köznevelési törvény a tankötelezettség korhatárát 16 évre csökkentette, ami magában hordozza annak veszélyét, hogy megfelelő támogatás nélkül a túlkoros gyerekek nem fejezik be tanulmányaikat. Miután az intézmény munkatársai személyes napi kapcsolatban vannak a gyerekekkel, a Fejlesztőház/Tanoda, mint második otthonuk pozitívan tudja befolyásolni az életről, a munkáról, a kultúráról, a megélhetésről alkotott szemléletüket.

A Fejlesztőház/Tanoda működése, működtetése során a célok elérése és a hatékonyság növelése érdekében fontos, hogy a munkatársak közvetlen kapcsolatot tudjanak kialakítani a helyi, a tanulók és családjaik támogatását ellátó szervezetekkel, intézményekkel, illetve azokkal, akikkel információt és tapasztalatot tudnak cserélni.

Együttműködések, szakmai felkészültség bemutatása

A Segélyszervezet törekszik arra, hogy minél szélesebb kapcsolatot építsen ki a különböző önkormányzati, egyházi és civil szervezetekkel, valamint azon jelző- és észlelőrendszerrel, amely az adott problémákban adekvát válaszokat tud adni. A Fejlesztőház/Tanoda alaptevékenységeinek magas színvonalú megvalósítását jelentősen elősegítik az együttműködő partnerek. A mindennapi zökkenőmentes együttműködéshez szükséges, hogy biztosított legyen a jó napi kapcsolat a következő intézményekkel:

- Olaszliszka Község Önkormányzata
- Területi védőnői szolgálat
- Zempléni Családokért Alapítvány Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
- B-A-Z Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Sárospataki Tagintézménye
- Igény szerint előadók, speciális szakemberek
- Olaszliszkai Hegyalja Általános Iskola
- Vámosújfalui Általános Iskola
- Középfokú oktatási intézmények
- Egyházi és civil szervezetek
- Búzavirág Alapítvány
- Családsegítő és Pedagógiai Szakszolgálat Sárospatak
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Család- és Gyermekjóléti Központ

Az Ökumenikus Segélyszervezet a mindennapi szakmai munka biztosítása érdekében ezen intézményekkel elsősorban telefonon tartja a kapcsolatot, illetve szükséges esetben kezdeményezi a szakmai egyeztetések összehívását is.

A megfelelő kétoldalú kapcsolat fenntartása érdekében intézménylátogatásokkal törekszik a személyes találkozások kialakítására. A Segélyszervezet által nyújtott plusz szolgáltatások megtervezésébe folyamatosan bevonja a partnereit, illetve a szolgáltatások elérésének megszervezésében is aktívan együttműködik a partnerszervezetekkel.



Az intézmény a köznevelési intézményekkel is folyamatosan együttműködik, így az Olaszliszkai Hegyalja Általános Iskolával és a Vámosújfalui Általános Iskolával is folyamatos a kapcsolat. Az együttműködés keretében az iskola tanulói számára a tanítási órák után és az egész napos iskolai nap után biztosítja a tevékenységeket. A Fejlesztőház/Tanoda ezen felül a tanulók előre haladásáról információt szolgáltat, továbbá rendszeresen részt vesznek a

Fejlesztőház/Tanoda munkatársai az iskolai programokban. Olaszliszka Fejlesztőház/Tanoda programjairól rendszeresen informálja az olaszliszkai és vámosújfalui általános iskolát, így a gyermekek számára a programokon való részvétel nyitott.

A Fejlesztőház/Tanoda a család- és gyermekjóléti szolgálattal, illetve család- és gyermekjóléti központtal való együttműködése keretében

- ellátja a gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagságból eredő feladatait

- az adott gyermek ügyében egyeztetést folytat a Fejlesztőház/Tanoda szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről.

A szociális és gyermekjóléti területtel történő együttműködés keretében a helyi Védőnői Szolgálat egészségmegőrző, felvilágosító foglalkozásokat tart a Fejlesztőházba/Tanodába járó gyerekek számára, továbbá az egészségfejlesztési, egészségvédelmi programokban segítséget nyújt a Fejlesztőház/Tanoda programjain. Az Olaszliszka Fejlesztőház/Tanoda az együttműködés keretében rendszeresen tájékoztatja az ott zajló eseményekről a szociális és gyermekjóléti szolgálatokat.

Intézményen belüli együttműködések

A Fejlesztőház/Tanoda hatékony együttműködése érdekében az intézmény havi rendszerességgel munkatársi team megbeszéléseket szervez, valamint a munkatársak esetmegbeszélések keretében határozzák meg a munkatársak közötti feladatokat. A fenntartó a Segélyszervezeten belül rendszeres munkacsoport megbeszéléseket szervez. Az intézmény tagja a gyerekekkel kapcsolatos munkacsoportnak. A munkacsoport elősegíti mind az intézményen belüli, mind pedig az intézmények közötti együttműködéseket.

Együttműködés

a) Intézményekkel

A Segélyszervezet a térségben folytatott munkájának köszönhetően jó kapcsolatot alakított ki a Bodrog menti települések önkormányzataival és gyermekjóléti szolgálatával. Az intézmény napi kapcsolatban áll az olaszliszkai és a vámosújfalui iskolával és az óvodával, valamint az azokat fenntartó tankerület, önkormányzat munkatársaival, az egészségügyi intézmény dolgozóival, a Búzavirág Alapítvány munkatársaival, a védőnői szolgálattal, a rendőrséggel, valamint a környező települések múzeumaival, emlékhelyeivel. Van kapcsolat a környékbeli középiskolákkal is, ahová a 8. osztályos tanulók mentek továbbtanulni és azokkal a középiskolákkal is, melynek diákjai az Iskolai Közösségi Szolgálat keretében 50 órás kötelezettségüket teljesítik.

b) Önkéntesek

A Szociális és Fejlesztő Központ Olaszliszka Fejlesztőház/Tanoda munkáját több önkéntes segítette. Évek óta visszajáró önkéntesek is segítik az intézmény munkáját (játsszóházi foglalkozások lebonyolítása, iskolatámogatási csomag kicsomagolása), Sárospatak Város Rendelőintézete Egészségfejlesztési Iroda egészségügyi szűréssel. Öt iskola diákjai 170 önkéntes órát láttak el iskolai közösségi szolgálat keretén belül. A középiskolások szakmai irányítás mellett foglalkoztak, játszottak, tanultak a gyerekekkel, segítettek a szabadidő hasznos eltöltésében.

Finanszírozás

A 2023-es évben a Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság GYE-20-ALT-TAN-2-0182 (2023. január 1. – 2023. december 31.), a PEPCO (2023. január 1. – 2023. december 31.) támogatásával tudta folytatni munkáját.

Visszatekintés

A Fejlesztőház/Tanoda fő feladata továbbra is a korrepetálás, a felzárkóztatás és a képességfejlesztés, továbbá olyan tevékenységek szervezése, ahol a különböző kompetencterületek fejlesztési lehetőségei komplex egységként jelennek meg, belátva, hogy ezek a területek nem választhatóak el élesen egymástól. Egy ilyen kompetenciaalapú fejlesztő tevékenység elengedhetetlen a tudatos életpálya-építés támogatásához. Kulcskompetenciák közé tartozik: anyanyelvi kommunikáció, idegen nyelvi kommunikáció, matematikai, természettudományos és technikai, digitális, szociális és állampolgári, kezdeményezőképeség és vállalkozói, esztétikai-művészeti tudatosság és kifejezőképeség, hatékony önálló tanulás.

A Fejlesztőház/Tanoda a multikulturális nevelésnek, a kulturális önazonosság pozitív megélésének, illetve a társadalmi kohézió erősítésének fontos színhelye lett az eltelt időszakban. Az intézmény törekszik az egyes tanulók személyes és társadalmi identitásának megerősítésére, az egymás iránti szolidaritás megtanítására, gyakorlására és a kritikai gondolkodásra. A sokszempontúság, a nyitott gondolkodás segítése, a kultúrák megismerése és elfogadása, az együtt és egymás mellett élés szabályainak megtartása. A Fejlesztőház/Tanoda feltételrendszerével olyan helyzetet teremt, mely érvényesíti a társadalmi igazságosság és szolidaritás értékeit, valamint fókuszba helyezi az egyenlő bánásmód és a méltányosság alapelveit. Ezeket az alapelveket nemcsak a Fejlesztőházba/Tanodába járó gyermekek és fiatalok kapcsán, hanem a tanodai integrált programok megvalósításával, a célcsoporttól eltérő társadalmi státuszú kortársak, önkéntesek és további személyek bevonásával is igyekeztek teljesíteni a munkatársak.

Egyéni és kiscsoportos munkával, a felkészítő tanárokkal, gyógypedagógusokkal és mentorral karöltve eredményeket értek el a diákok a felzárkózás tekintetében.

A tanulók az „órarendi” foglalkozásokon túl szívesen vettek részt külsős programokon is (kerékpártúrák, gyalogtúrák, kirándulások).

Az intézmény eredményként értékeli, hogy valamennyi 8. osztályt befejezett diák felvételt nyert az általa megjelölt középfokú oktatási intézménybe.

A Fejlesztőház/Tanoda programja egyértelmű jótékony hatást, számos pozitív eredményt hozott a programban részt vevő gyermekek iskolai teljesítményében és képességeik, készségeik fejlődésében. Bizonyította, hogy a gyerekekkel való intenzív foglalkozás hatékonyan segíti őket a hasonló korú társaikhoz való felzárkózásban: mind tudásban, mind pedig szociális és kommunikációs készségek terén.

Szociális és Fejlesztő Központ, Szendrő

Biztos Kezdet Gyerekház

3752 Szendrő, Rákóczi út 4.; Tel.: +36 (48) 820 174; e-mail: szendro@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet általános célja a szegénység, különösen a gyermekszegénység csökkentése, és a szegénység újratermelődésének, átörökítésének megelőzése a „Legyen jobb a gyermekeknek!” Nemzeti Stratégia, valamint a Társadalmi Felzárkózási Stratégia és annak cselekvési terve célkitűzéseivel összhangban.

A Szendrői Biztos Kezdet Gyerekház 2013-ban nyitott meg kapuit. Számos változáson, változtatáson ment keresztül az intézmény, az idő előrehaladtával egyre több és szélesebb körű minőségi szolgáltatást tud nyújtani a településen és környékén élő 0-3 éves korú gyermeket nevelő családoknak.

Hosszú távú célok

- A gyerekek jóllétének biztosítása
- A hátrányos helyzetű családok deprivációs ciklusának megtörése
- A hátrányos helyzetű családokban élő gyerekek jövőbeni sikeres társadalmi és munkaerő-piaci integrációjának megalapozása

A Biztos Kezdet Gyerekházat Szendrőben hazai finanszírozási támogatással a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet üzemelteti, melyet Alapító Okiratában rögzítetteknek megfelelően gyermekjóléti alapellátásként működtet.

Célcsoport

A program célja Szendrő Városában és vonzáskörzetében élő 0-3 éves korú gyerekek számára a lehető legkorábban korai fejlesztés, esetleges hátrányok csökkentése, segítségnyújtás készségeik és képességeik kifejlődéséhez, felkészítés a közoktatási rendszerben való sikeres belépésre és részvételre, hozzájárulva esélyeik javításához.

Az ide járó gyermekek fejlesztésénél cél, hogy egyenlő eséllyel indulhassanak már az óvodába. Amennyiben a gyerekházban tanultak szokássá alakulnak, az iskolai beilleszkedéssel sem lesz problémájuk. A gyermekek hátrányai többnyire szociális helyzetükből adódnak. A családok szinte kivétel nélkül hátrányos- vagy halmozottan hátrányos helyzetűek. Jellemző rájuk az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, a gyermekek nagy száma, valamint a korai gyermekvállalás.

Megvalósítás

Fenti cél megvalósítása mellett a szülők együttműködésének megnyerésével, saját erőforrásaik mobilizálásában való támogatással és a hiányzó kompetenciák megszerzésnek segítségével járulnak hozzá ahhoz, hogy a szülők aktív szereplők lehessenek a gyermekek harmonikus személyiségfejlődésének és képességeinek kibontakoztatásában, és tevőleges részesei legyenek saját élethelyzetük megváltoztatásának. Kiemelt feladat a szülők bevonása a programokba, a foglalkozásokon tanultak elsajátítása, otthoni alkalmazása. Cél,

hogyan a szülők „haza tudják vinni” az ott tanultakat és további életük részét képezze az itt elsajátított tapasztalat, tudás.

A 2023. évben fontos volt a Biztos Kezdet Gyerekház alapprogramjának magas szintű megvalósítása a helyi sajátosságok figyelembevételével. Szakmai értékek megőrzése és továbbadása, a kialakult jó gyakorlatok megerősítése, új módszerek és tevékenységek bevezetése, a dolgozók és a szülők nevelő szemléletének formálása, kapcsolatépítés és hálózatfejlesztés volt a céljuk. Szem előtt tartották, hogy a környéken nem elérhető szolgáltatásokat helybe hozzák, ezzel is támogatva a családokat. Külső szakember bevonásával Dévény terápia zajlott. A Dévény terápia a környéken egyáltalán nem, vagy csak nagyon nehezen elérhető, nagy várólistával. Ez a nagy várólista azt jelenti, hogy a gyermekek, akár 2-3 hónapot is várnak a vizsgálatokra, kezelésekre. Egy kicsi gyermek fejlődésében ez nagyon nagy idő.

Cél volt ebben az évben is a közösség erősítése. Közös ünnepelték a Gyereknapot a családok, melyhez csatlakozhattak a nagyobb testvérek is. A településen élő gyermekek részére lehetőség nyílt nyári táborban való részvételre. A gyermekek száma napról napra nőtt, ami visszajelzés volt az intézmény részére, hogy nagy igény van az ilyen jellegű foglalkozások tartására. Voltak kézműves foglalkozások, sütő-főző programok, megünnepelték a jeles napokat, születésnapokat tartottak a Gyerekházba járó gyermekek részére, zajlottak a sósobás foglalkozások, a szülői fórumok, beszélgetőkörök a szülők részére.

Decemberben megrendezésre került a mikulás, illetve a karácsonyi ünnepség. A mindennapokban azonban fontos volt szem előtt tartani, hogy a szolgáltatások, fejlesztések, ne csak a rendszeresen járó családok számára legyenek elérhetőek, hanem azok is részesüljenek belőle, akik nem rendszeresen látogatják a Gyerekházat, ezért a napi programok ennek megfelelően lettek kialakítva. A családokat családlátogatás útján sikerült elérni. Havi egy alkalommal családlátogatások történtek. A program sikeres megvalósításához elengedhetetlen az érintett lakossággal foglalkozó intézmények, civil szervezetek és szakemberek bevonása. Ennek biztosítása érdekében a terület ellátását biztosító jelzőrendszeri tagokkal szoros együttműködés folyik.

A gyerekházban folyó munka szigorú napirendhez kötött, hiszen cél a rendszeresség kialakítása a családok életében. Minden nap szabad- illetve szervezett játékok voltak, amik célja minden esetben a gyermekek fejlesztése volt. Ezek a fejlesztések egyéni- illetve csoportos formában történtek. A szülők minden alkalommal részt vettek a fejlesztéseken, hiszen cél, hogy az ott látottakat otthonukban is tudják gyakorolni gyermekeikkel. A gyermekekkel végzett közvetlen munka lehetővé tette a gyermekek aktív, felfedező, biztonságos játéktevékenységét. A gyermekeket folyamatosan megfigyelték a munkatársak, ezeket a megfigyeléseket rögzítették és amennyiben fejlődési, illetve más rendellenességgel találkoztak, szakember segítségét kérték. Ezt követően a szakember által

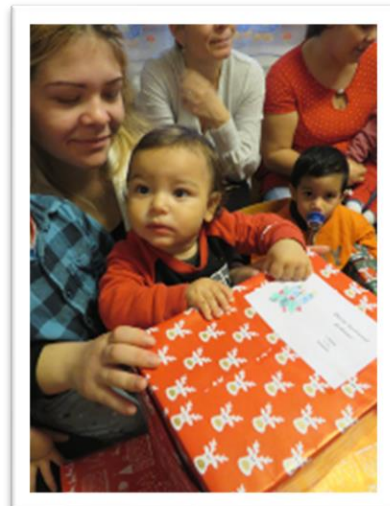
összeállított egyénre szabott fejlesztési terveknek megfelelően segítették a gyermek játéktevékenységét.

A programok megtervezése minden esetben a családokkal közösen történt, lehetőséget adva a szülő-gyermek kapcsolat erősítésére. A közös tevékenységek alkalmával mód nyílt egymás jobb megismerésére, egymásra hangolódásra. A szülők és a gyerekház munkatársai együtt játszottak a gyermekekkel.

Cél volt továbbá az egészséges táplálkozás biztosítása. A tízórai megtervezése, elkészítése a szülők bevonásával történt. A közös étkezések nagy hatással voltak a közösség erősítésére, a szocializációs és kommunikációs készségek fejlesztésére, az étkezési kultúra fejlődésére. Augusztusban két teljes hét az egészséges életmódról, egészséges ételekről szólt, ahol a családok elsajátíthatták az ezzel kapcsolatos elméleti, gyakorlati tudást. A Gyerekház dolgozóival közösen készítették el a finomabbnál-finomabb egészséges ételleket a reggelitől, az ebéden át az uzsonnáig. Sokat ezek közül otthon is elkészítettek azóta is.

A gyermekek születésnapját mindig közösen ünnepelték, ezzel is erősítve a közösséget. A gyermekek fejlődésének nyomon követésénél cél volt a gyermekek különböző területeken mutatott egyéni haladása és ennek rögzítése. Minden gyermek önmagához viszonyított fejlődését tekintve kerültek meghatározásra a fejlesztési tervek.

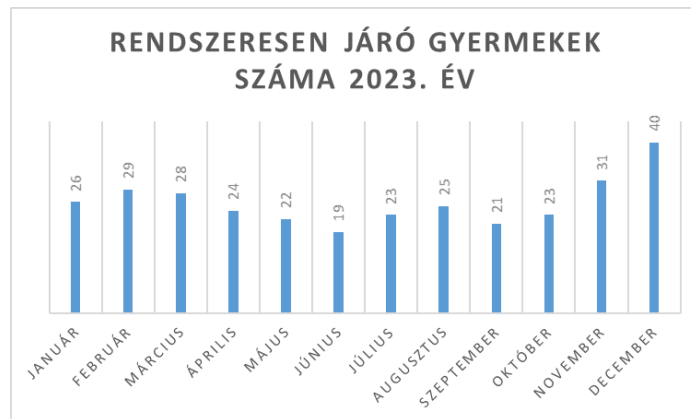
A foglalkozásoknál, közös tevékenységeknél fontos volt a minta, így a házban dolgozók folyamatosan ezt tartották szem előtt. A szülőket rendszeresen erősítették pozitív szülői szerepükben, sok volt az egyéni, illetve csoportos beszélgetés. A várandós szülőket felkészítették a várandósság alatti dolgokra, a szülésre, az újszülött fogadására. A 2023. évben 45 új gyermek került a gyerekházba. A gyerekházban szerzett tapasztalatokat a heti, illetve havi team alkalmával beszélték át és értékelték a kollégák és külső szakemberek, jelzőrendszeri tagok.



Az intézményben lehetőség nyílik a személyes higiénia ápolására, a ruhák mosására, szárítására. Ezt a 2023. évben a családok maximálisan kihasználták. Rendszeressé váltak a mindennapos zuhanyzások, a hajmosás, mind a felnőttek, mind a gyermekek körében. Ez nagyon jelentős előrelépés.

Ellátottak száma

Az ellátottak száma a 2023. évben nagyon magas volt. A szendrői gyerekház vállalt indikátora 10 fő, melyet minden hónapban sikerült elérni, sőt volt olyan hónap, amikor meg is négyszereződött az igénybevevők száma. A gyerekházba járó gyermekek közül szinte minden rendszeresen részt vevő gyermek rendelkezik rendszeres gyermekvédelmi támogatással és/vagy



halmozottan hátrányos-, vagy halmozottan hátrányos helyzetű jegyzői határozattal.

Együttműködések

A Biztos Kezdet Gyerekház nagyon jó kapcsolatot ápolt a szakmai partnerekkel (Szociális Szolgáltató Központ, Gyermekjóléti Szolgálat, Gyermekjóléti Központ), a gyermekorvossal, a háziorvossal, a védőnővel, az Egészségfejlesztési Iroda munkatársaival, az általános iskolával, a művészeti iskolával, az önkormányzattal és a helyi óvodával. A partnerekkel történő összefogás hatékonyan segítette a helyi családokat! A munkatársak részt vettek a jelzőrendszeri-, illetve szakmaközi megbeszéléseken. Az intézmény jó kapcsolatot tartott a megyében működő gyerekházakkal, részt vettek a műhelymunkákon, ahol rendszeresen sor került a tapasztalatok megosztására is.

Visszatekintés

A szendrői Biztos Kezdet Gyerekház fejlesztő foglalkozásokkal, színes programokkal várta az érdeklődőket 2023-ban is. Olyan kibővített szakmai szolgáltatást nyújtott a településen, melyre a Gyerekház nélkül nem kerülhetett volna sor. Kézműves programokkal, ölbéli játékokkal, zenés foglalkozásokkal, mozgásfejlesztéssel, gyógytornával, Dévény tornával, fejlesztőprogramokkal, a gyerekekkel és a szülőkkel számára szervezett közös programokkal teltek az intézmény mindennapjai. A programok során a gyerekek és a szülők fokozatosan feloldódtak, egyre inkább megnyíltak, valamint közelebb kerültek egymáshoz, illetve erősödött a szülő-gyermek kapcsolat. Az év során folyamatos volt a családlátogatás, a dokumentációs rendszer vezetése, rendszeres team-megbeszélések folytatása, a szupervízió, a képzéseken való részvétel, a szakemberekkel való kapcsolattartás, az egészséges táplálkozás ösztönzése információ és minta nyújtásával. Szülői fórumok, beszélgető körök, közösségi programok, ünnepek szervezése.



Szociális és Fejlesztő Központ, Kaposvár

Biztos Kezdet Gyerekház

7400 Kaposvár, Pécsi u. 52.; Tel: +36 (30) 726 44 09; e-mail: kaposvar@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Kaposvári Önkormányzat 2016-ban kérte fel a Magyar Ökumenikus Segélyszervezetet, hogy nyisson Szociális és Fejlesztő Központot a városban. Az egyeztetéseket követően, együttműködés keretében az Önkormányzat rendelkezésre bocsájta a Pécsi utcai Közösségi Ház helyiségeit és pénzbeli támogatással is segíti a szervezet működését. A Segélyszervezet vállalta, hogy a Művelődési Ház környezetében élő hátrányos helyzetű kisgyerekek számára gyerekfejlesztő foglalkozásokat szervez, valamint koordinálja a Művelődési Házban folyó munkát. 2017. november 20-tól Biztos Kezdet Gyerekházként működik az intézmény.

Célcsoport

A jogszabályi követelményeknek megfelelően olyan szülők jönnek az intézménybe, akik gyermekei 0-3 év közöttiek.

Tevékenységek, szolgáltatások

a.) Gyermekfejlesztő foglalkozások

A Biztos Kezdet Gyerekház 0-3 éves korú gyermekek részére biztosít korai. A foglalkozások célja az anya-gyermek kapcsolat megerősítése, valamint a szülői kompetenciák fejlesztése a szülők gyereknevelési eszközrendszerének gyarapítása. Cél továbbá a szülők segítése, támogatása, tanítása a gyermekük nevelésében. A programok célja a gyerekek testi-lelki fejlődésének elősegítése, szabálytudatok kialakulása, mely később az óvodai és az iskolai beilleszkedésüket segíti elő.

Baba hangolda

A program ideje alatt a szülők énekeket és mondókákat tanulhatnak meg közösen a gyerekeikkel. Évszaknak megfelelő versekkel, mondókákkal, finommotorikát fejlesztő és szókincsbővítésre alkalmas tevékenységekkel alakítják ki ezeket a foglalkozásokat. A zenei foglalkozások alkalmával előkerülnek a csörgők, dobok, különböző hangszerek, ezekkel is fejlesztve a kicsiket. A hangszeres játék egy olyan eszköz, amely nem csak örömet szerez a gyermekeknek, hanem számos előnnyel is jár az agy fejlődése szempontjából.

Magadtól-magadnak program

A kreatív foglalkozásokon rajz, festés, gyurmázás és egyéb kézműves tevékenységekben tudnak részt venni a szülők. A feladatok megvalósításánál a kollégák nagy hangsúlyt fektetnek arra, hogy olyan alkotások szülessenek, amelyeket az édesanyák haza tudnak vinni, és lakókörnyezetüket díszíthetik vele. Így készülnek az évszaknak megfelelő koszorúk, asztal- és ajtódíszek, ablakra üvegfestés, de sokszor ékszert fűznek, vagy éppen

pólót batikolnak. A megvalósításnál fontos, hogy a szülők lehetőleg a gyerekekkel közösen tudják a tevékenységet folytatni, illetve olyan technikákat sajátítsanak el, melyeket otthon is alkalmazhatnak akár az idősebb gyerekeikkel együtt.

Ügyeskezek sufnija:

A kreatív foglalkozásokat a gyermekek célzott fejlesztésével egészítik ki. A program során kifejezetten olyan készségeikre alapuló feladatokat találnak ki a kollégák, amelyek a finommotorika, szín- és térlátásuk kialakulásához járulnak hozzá már az első pillanattól kezdve. Mindezt úgy, hogy ők ebből semmit ne vegyenek észre, játékos formában. Itt kerülnek elő a gyurmák, nyomdás játékok, színezők, festékek, zsírkréta, és minden olyan eszköz, ami segíti a gyermekek kreatív fejlődését.

Társasjáték klub

Ezeken a programokon az édesanyák fejlesztése indirekt módon valósul meg. Társasjátékokkal fejlesztik a kifejezőkészséget, szókincset, memóriát, társaskészséget és nem utolsósorban oldja a stresszt. A játék közben, elfelejtik a mindennapok nehézségét. Nagyon szeretik a társasjátékokat, mert nem a nyereség, hanem az önfelelt vidámság, nevetés kerül előtérbe (activity, Tik-Tak Bumm, Figurix, Boogle, Tabu stb. társasjátékok). A fórumok lehetőséget adnak továbbá arra, hogy a szülők segítséget kapjanak hivatalos dokumentumok kitöltésében, hogy azok az ügyintézés során az ne okozzanak gondot.

Receptklub

Az az általános tapasztalat, hogy nagyon egyhangúan, azaz szinte mindig ugyanazokat az ételeket fogyasztják, melyeknek magas a szénhidrát és sótartalma. A gyerekek étkezéséből kimarad a zöldség és gyümölcsfogyasztás. A program keretein belül új ételekkel, süteményekkel ismertetik meg a kollégák az anyukákat, melyek elkészítése nem bonyolult. Az ételeket nemcsak elméletben ismerik meg, hanem gyakorlatban is. Kollégáink irányításával maguk készíthetik el az adott főételt vagy desszertet, amit közösen megkóstolhatnak.

Gyógytorna

Az életkörülményeik miatt nagyon fontos a gyógytorna. Legtöbb gyermeknek kimarad az életéből a kúszás, mászás. Heti két alkalommal foglalkozik egyénileg a szakember a gyermekekkel.

b.) Étkezés biztosítása

A résztvevő gyerekek és szülei számára a Segélyszervezet tízórait biztosít, melynek keretében változatos és egészséges ételek kerülnek az asztalra nap mint nap. A szülők aktívan részt vesznek a tízórai előkészítésében, az etetésben, majd pedig takarításban. A receptklub programban lekvárfőzéssel, savanyúság- és új ételek elkészítésével ismerkednek meg, melyeket először közösen készítenek el a munkatársakkal, hogy aztán önállóan is el tudják készíteni. Az étkezések lehetőséget biztosítanak a megfelelő higiénés szabályok elsajátítására, helyes étkezési szokások és a változatos étrend kialakításában.

c.) Tallérrendszer

Az intézményben a Segélyszervezet által kifejlesztett tallérprogram továbbra is hatékonyan működik. A szülők a takarítás, asztalterítés, főzés, varrás, kreatív tevékenységek után tallérokat kapnak, melyet később különböző adományokra válthatnak be. A tallérrendszer célja kettős:

1. Ne automatikusan kapják adományokat a szülőknek, hanem aktívan tegyen valamit az adományokért.
2. Motiváltság elérése, annak kialakítása. Ha a szülő megfelelően „dolgozik” és gyermekét ellátja, megtérül a munkája. Elsősorban tisztítószerre és tartós élelmiszerekre lehet beváltani a tallérokat.

d.) Hatékonyságmérés

A Biztos Kezdet Gyerekházban a gyerekek képességfejlődését folyamatosan figyelemmel kísérik a munkatársak. Méréseinken összesen 5 képességterületet vizsgálunk, melyeknek az elvégzése az adott életkori szakaszban elvárható:

1. Nagymozgás fejlődése
2. Finommozgás fejlődése
3. Beszéd fejlődése
4. Kognitív fejlődés
5. Pszichoszociális fejlődés

A mérésekből jól látható, hogy mennyit fejlődnek a gyerekek. Amikor először találkoznak a kollégák gyerekekkel láthatóan minden területen elmaradás vehető észre. A fejlesztéseket célzott módon szakemberek irányításával végezi a munkatársi team. Gyógypedagógus-logopédus, gyógytornász, védőnő, dráma pedagógus is foglalkozik a gyerekekkel. A rendszeresen járók esetében már az első hónapban észére venni a pozitív irányú változást. Az óvodáskor betöltéséig a napi rendszeres foglalkozásoknak köszönhetően minden területen az életkorának megfelelő lesz a gyermek fejlődése.



Egyéb tevékenységek

a.) Élményprogramok

A napi programok mellett élményprogramokat is biztosít a Segélyszervezet a gyermekek és a családjaik számára.

Január: Kaposvár napja
Február: farsang, kiszabáb égetés, fánksütés, jelmezszereny
Március: Március 15-ei forradalom és szabadságharc, víz világnapja, tavaszváró sütés
Április: húsvét, Föld világnapja, a méhek világnapja
Május: gyermeknap, anyák napja
Június: környezetvédelmi témanap, sportnap
Július: barátság világnapja
Augusztus: anyatej világnapja
Szeptember: iskolakezdő csomagok átadása, Óvodakezdő csomagok átadása
Október: állatok világnapja, kézmosás világnapja, '56-os forradalom ünnepe, kenyér világnapja
November: halloween ünnepség
December: mikulás, karácsonyi ünnepek
Iskolakezdés együtt!



A Segélyszervezet minden évben több mint 2000 gyermeknek segít abban, hogy az iskolakezdés során felmerült tanszervásárlást megkönnyítsék. Az akcióban 75 alsó tagozatos és 75 felső tagozatos gyermek kapott tanszereket és az iskolakezdéshez elengedhetetlen eszközöket.

Berzsenyi Dániel Általános Iskola
Kinizsi Lakótelepi Általános Iskola
Bárczi Gusztáv Módszertani Központ
Duráczy EGYMI
Csokonai Vitéz Mihály Általános iskola tanulói részesültek az adományokból.

Óvodásokért az E.ON-nal
Az E.on és a Segélyszervezet együttműködésének köszönhetően Kaposváron 140 óvodás korú gyermek részesülhetett az óvoda megkezdését segítő egységcsomagban. A hátizsákokban tisztálkodási szerek, benti cipő és kézműves eszközök voltak a gyerekek és a szüleik nagy örömeire.

Szentjakabi Tagóvoda,
Rét Utcai Központi Óvoda
Duráczy Óvoda
Bárczi Gusztáv Módszertani Központ
Tar Csátár Központi Óvoda
Adventi Adománygyűjtés
Advent időszakában, a Segélyszervezet Országos Adventi Pénzadománygyűjtéséhez Kaposvár idén hetedik alkalommal csatlakozott az Adománykuckóval. A Kaposvári

Önkormányzattal közösen szervezett segélyakcióban idén is közel 130 ajándékot sikerült összegyűjteni, melyek még karácsony előtt eljutottak a nehéz körülmények között élő gyermekekhez személyesen.

Visszatekintés

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ Biztos Kezdet Gyerekházát egyre többen keresik meg. A 2023-as évre tervezett célokat sikerült elérni. A programok megvalósítása eredményes volt. A szülők elégedettek és egyre többen jönnek. Az intézménybe érkező szülők, gondviselők egyre nyitottabbak, szívesen vesznek részt a programokon, foglalkozásokon. Szeretnének tanulni, megismeri azokat a technikákat, amelyekkel gyermekük fejlődését segíthetik.

Szociális és Fejlesztő Központ, Olaszliszka

Biztos Kezdet Gyerekház

3933 Olaszliszka, Szabadság út 2.; Tel: +36 (47) 655 153; e-mail: olaszliszka.bkgy@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Jelen tevékenység célja, hogy a gyermeki szükségletekhez igazodóan hatékonyan segítse a településen szegénységben élő 0-3 éves gyermekek fejlődését, a szülők felkészítését a szülői szerepre. A projekt átfogó célja a szegénység, különösen a gyermekszegénység csökkentése, és a szegénység újratermelődésének, átörökítésének megelőzése, a kora gyermekkori esélyteremtés támogatása hátrányos helyzetű, óvodáskor alatti gyereket nevelő családok számára.

Konkrét célok

Rövid távú célkitűzések

- családbarát szolgáltatási környezet kialakítása
- a hátrányos helyzetű családban élő gyermekek rendszeres fejlesztése
- a szolgáltatásokba bekapcsolódó gyermekek szüleinek szolgáltatások biztosítása
- a gyermekkel kapcsolatba kerülő szakemberek szakmai kompetenciáinak fejlesztése, szemléletformálás

Középtávú célok

- Az óvoda-, később az iskolára való felkészültség javítása
- A beiskolázási mutatók javítása
- Az iskolai pályafutás eredményességének/ sikerességének javítása
- Az iskolai lemorzsolódás csökkentése

Hosszú távú célok

- A gyermekek jóllétének biztosítása
- A hátrányos helyzetű családok deprivációs ciklusának megtörése
- A hátrányos helyzetű családokban élő gyerekek jövőbeni sikeres társadalmi és munkaerő-piaci integrációjának megalapozása

Célcsoport

A program célcsoportját a 0-3 éves gyerekek és családjuk alkotja. A Biztos Kezdet Gyerekház 0-3 éves korú gyermekek korai fejlesztését, felzárkóztatását végzi. Fontos a várandós nők bevonása is a programban, hiszen megszületendő gyermekeik is részesei lehetnek a Gyerekház szolgáltatásainak. Az eddigi tapasztalatok azt mutatják, hogy azok a kismamák, akik már a várandóság idején is látogatták a Gyerekházat, már nagyon korai életkorban hozzák a gyermekeiket, így a fejlesztésük, felzárkóztatásuk a legkorábbi életszakaszban kezdődhet el.



A Gyerekház nagy hangsúlyt fektet a korai fejlesztésre és a fejlesztések komplexitására. Az ellátást igénybe vevők helyzete megegyezik az országos tendenciával. Többségüknek alacsony iskolai végzettségük miatt, szakképzettség hiányában szinte esélyük sincs a munkaerőpiacon való elhelyezkedésre. Megélhetési forrásuk túlnyomórészt a különféle járulékok és segélyek, mint alkalmi munka, gyes, munkanélküli járadék és egyéb segély.

A program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A szolgáltatás beindításához a Segélyszervezet Olaszliszván, a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet tulajdonában lévő ingatlanon (cím: 3933 Olaszliszka, Szabadság út 2.) végzett olyan felújítási munkákat melyek megfelelnek a Biztos Kezdet Gyerekház szakmai elvárásainak.

A Gyerekházban a fejlesztés eszközei szakmailag tudatosan tervezettek, célszerűen kialakítottak, megfelelnek a mai, modern gyermekfejlesztés elvárásainak.

A Gyerekház tevékenységeinek, szolgáltatásainak bemutatása

- a.) a szociokulturális hátrányokkal küzdő családok felkeresése és a Biztos Kezdet Gyerekház által nyújtott szolgáltatások igénybevételének ösztönzése*

A Gyerekház a település leghátrányosabb helyzetű településrészein, vagy a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregált vagy szegregációval veszélyeztetett területnek nyilvánított lakókörnyezetben élő 0-3 éves gyermekeket nevelő családok felkutatására és a szolgáltatásokba történő bevonására törekszik. Olaszliszka község esetében 3 szegregátum került kijelölésre, ahol olyan kedvezőtlen társadalmi folyamatok tapasztalhatók, ami indokolja a nagyobb mértékű rászorultságot.

A helyi védőnővel egyeztetve a Gyerekház munkatársai célirányosan azon családokat keresték fel 2023-ban, ahol várandós édesanya van, vagy 0-3 éves korú kisgyermek, illetve az ellátottak által, az ismeretségi körükből személyes felkereséssel történt a bevonás. A családlátogatások a gyermek otthonának/ környezetének megismerése, Gyerekházból elmaradás, illetve a Gyerekház népszerűsítése, bevonás céljából történtek. A 2023-as évben összesen 22 családnál tettek látogatást a munkatársak.

b.) a gyermekek számára rendszeres szakmai szolgáltatásként állapotfelmérés, valamint számukra legalább képességkibontakoztató foglalkozás, fejlesztés és kísétkeltetés biztosítása

A képességkibontakoztató foglalkozások célja a gyermek fejlettségéhez igazodó, fejlődését elősegítő emberi és tárgyi környezet folyamatos biztosítása, mely lehetőség szerint a szülő foglalkozásba való bevonásával történik. A fejlesztő foglalkozások mellett az intézményben biztosított a gyermekek étkeztetése is, tízórai formájában.

A rendszeres foglalkozások céljukat három csatornán keresztül valósítják meg:

- A gyermek képességeinek kibontakoztatása.
- A szülő-gyermek kapcsolat erősítése a szülő bevonásával a gyermek játéktevékenységébe.
- A szülő bátorítása saját és a gyermeke jövőképeinek változtatásával kapcsolatos kérdésekben.

A Gyerekházba történő bekerülésük alkalmával megtörténik a gyermekek állapotfelmérése. Az állapotfelmérés során sor kerül a szülővel való interjúra, ahol a Gyerekház szakemberei feltérképezik a család helyzetét, igényeit, programmal kapcsolatos elvárásait.

A gyermekek fejlődésének nyomon követése céljából a Biztos Kezdet Gyerekház munkatársai fél évente biztos kezdet megfigyelőlapokat töltenek ki és félévre szóló, egyénre szabott foglalkozási terveket készítenek. A vizsgálat eredményeit rögzítik és az eredményeket a szülővel megbeszélik.

c.) a szülőknél a gyermekkel együtt történő részvétele a foglalkozásokon, a szülők számára személyiség- és kompetenciafejlesztés, a gyermekneveléshez, a személyes higiéné biztosításához és a háztartásvezetéshez szükséges ismeretek átadását célzó, valamint egyéb preventív célú programok

A Biztos Kezdet program sajátossága, hogy a gyermek a szülővel (szülővel, nagyszülővel) van jelen, így saját élményű tapasztalatot szerezhet számára ismeretlen területeken, vagy

helyzetekben a gyerekekkel való együttlét, együtt játszás, gondozás, „tanulás”, tevékenykedés során.

A délelőtti vagy délutáni időszakban a Gyerekház munkatársak olyan tevékenységeket szerveznek, melyek célja a szülő személyiségének, kompetenciáinak bővítése, fejlesztése, formálása. Ennek módszerei lehetnek: beszélgető körök, egyszeri vagy sorozatként működő csoportfoglalkozások, meghívott szakemberek által tartott „előadások”, beszélgetések, konzultációk. Továbbá üvegfestés, befőzés, önismeret, számítógép kezelése, dalok, vers- és mesemondás, önéletrajz készítés stb. alkalmak kerültek megszervezésre.



Az édesanyák körében rendkívül népszerűek a minimum havonta megrendezett receptklubos foglalkozások, mely során egyszerű receptekkel, konyhai technikákkal ismerkedhetnek meg az édesanyák. 2023-ban 13 alkalommal szerveztek a munkatársak receptklubos foglalkozásokat.

d.) a szülők részére védőnői, orvosi, dietetikus, illetve egyéb egészségügyi tanácsadást biztosítása, szakember bevonásával szülői csoportos beszélgetések

Minden hét keddi napján a helyi védőnő tanácsadásokat tart a szülők és várandós édesanyák számára különféle témakörökben.

2023-ban összesen 43 tanácsadásra került sor.

e.) a fogyatékos vagy eltérő fejlődésű gyermekek számára ellátás, szolgáltatást nyújtó szolgáltatók, intézmények képviselőivel történő konzultációra lehetőség biztosítása a fogyatékos vagy eltérő fejlődésű gyermekek szülei számára, valamint azon szülők számára, akik gyermekeinél ilyen tünetek jelentkeznek, és ezt az egészségügyi alapellátást nyújtó orvos vagy védőnő igazolja

Minden hét csütörtöki napján gyógytornász által gyógytornára, mozgásfejlesztésre kerül sor, melyeken azon gyermekek vesznek részt, ahol elmaradás tapasztalható mozgásfejlesztés terén.

f.) különböző módszerek alkalmazásával segítheti a szülőket, hogy visszajelzést kapjanak a gyermekkel való kommunikációjukról, nevelési módszereikről

Ezen szempont teljesülése folyamatos, ugyanakkor a fél évente történő megfigyelőlapok és foglalkozási tervek a szülő bevonásával készülnek, amely egyfajta visszajelzés számukra.

g.) javasolhatja a védőnői ellátás, más egészségügyi szolgáltatás, illetve szociális és gyermekjóléti szolgáltatás igénybevételét

Az édesanyák rendszeresen felkeresik a Gyerekházban a védőnőt, aki mindenféle tanáccsal ellátja őket, gyakran a házban végzi el a státuszvizsgálatokat, így azon szülők is betekintést nyerhetnek a Gyerekház által nyújtott szolgáltatásokba, akik azelőtt még nem jártak itt. A munkatársak gyakran segítik egy-egy szakellátáshoz való időpontfoglalásban a szülőket.

h.) közreműködhet a családtervezési ismeretek átadásában, a veszélyeztetett várandósság megelőzésében, és segítheti a várandós anyákat a gyermek fogadására való felkészülésben

A Gyerekházat várandós édesanyák is látogatják, akik gyakran eljönnek a keddi védőnői tanácsadásokra is, így várandósságuk nyomon követése folyamatos, továbbá a munkatársak gyakran nyújtanak segítséget egyes szakvizsgálatok időpontjainak foglalásában.



i.) mosási, szárítási, valamint tisztálkodási lehetőséget biztosítása

Rugalmasan alkalmazkodva az egyéni szükségletekhez a Gyerekház munkatársai folyamatosan biztosítják ezen szolgáltatások igénybevételét a délelőtti és a délutáni órákban is.

2023-ban összesen 156 alkalommal vették igénybe az édesanyák ezen szolgáltatást.

j.) közösségi programok

Az aktuális ünnepek alkalmából közösségi rendezvényeket, programokat szerveznek a munkatársak a Gyerekházba járók részére közösségépítő céllal, továbbá a Gyerekház látogatottságának növelése céljából. Mindezek

alkalmat teremtenek arra, hogy a szülőkkel beszélgessenek hagyományairól, szokásairól, pontosabb képet kapván az ide látogató családokról. Célja a szülők aktivizálása, a kapcsolatok erősítése, gyermek fejlődéssel kapcsolatos cél orientáltság, közös érdekeltség kialakítása a gyermekek érdekében.

2023-ban összesen 19 közösségi program került megrendezésre, melyeket a Gyerekház kezdeményezett, ebből 17 a szülők igényeihez igazodva.

Dátum	Közösségi program	Részvevők száma
2023.01.25.	2023-as naptár készítés	7 gyermek + 7 szülő
2023.02.17.	Farsang, fánk sütés	7 gyermek + 7 szülő
2023.02.28.	Kiszebáb égetés	12 gyermek + 12 szülő
2023.03.31.	Húsvéti játszóház	10 gyermek + 10 szülő
2023.04.26.	Gyerekszoba dekoráció készítés	11 gyermek + 11 szülő
2023.05.03.	Anyák napja	10 gyermek + 11 szülő
2023.06.02.	Gyereknep	11 gyermek + 11 szülő
2023.06.21.	Turi nap	10 gyermek + 10 szülő
2023.07.28.	Álomfogó készítés	6 gyermek + 6 szülő
2023.08.14.	Asztali ceruzatartó készítés	4 gyermek + 4 szülő
2023.08.15.	Falikép készítés dekupázs technikával	8 gyermek + 8 szülő
2023.08.16.	Cserép festés	5 gyermek + 5 szülő
2023.08.17.	Cserepes Fű Benő készítés	6 gyermek + 6 szülő
2023.08.30.	Búcsúztató a bölcsődébe, óvodába indulóktól	8 gyermek + 8 szülő
2023.09.27.	Őszi ajtódísz készítés	7 gyermek + 7 szülő
2023.11.22.	Turi nap	7 gyermek + 7 szülő
2023.12.01.	Adventi díszdoboz készítés	8 gyermek + 8 szülő
2023.12.06.	Mikulás ünnepség	10 gyermek + 10 szülő
2023.12.18.	Karácsonyi ünnepség	16 gyermek + 16 szülő

k.) Szülői fórumok

A program szerves részeként történik egyéni és csoportos szülői beszélgetések biztosítása. 2023-ban a következő témák kerültek feldolgozásra:

- Háztartási költségvetés készítése
- Spórolási technikák
- Tájékoztatás szociális kedvezményekről
- Tájékoztató nap
- A táplálékpiramis
- Az okostányér
- Energiafelhasználás
- Hozzátáplálás
- Adventi készülődés

1.) Ismeretterjesztés

A Gyermekházban rengeteg szakkönyv áll rendelkezésre, amelyek információt nyújtanak gyermekneveléssel, gyermekek fejlődésével kapcsolatban. A munkatársak folyamatosan figyelemmel kísérik a térségben elérhető szolgáltatásokat, s azokról szórólapokon keresztül tájékoztatást nyújtanak. A heti tervek, meghívók nyilvánosak, ezeket forgalmasabb pontokra kihelyezik, vagy családlátogatások alkalmával átnyújtják a bevonni kívánt családok részére.

Helyi partneri és szakmai együttműködések

Cél a meglévő jó partneri kapcsolatok megőrzése. Rendszeres együttműködés:

- Zempléni Családokért Alapítvány Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
- B-A-Z Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Sárospataki Tagintézménye
- Kerekerdő óvoda dolgozói
- Helyi védőnői szolgálat
- Olaszliszka Község Önkormányzata (önkormányzati egységek vezetői)

A helyi védőnő havi 8 órában kihelyezett tanácsadást tart az intézményben, részt vesz a gyerekek fejlődésének megfigyelésében. Továbbá, a Gyermekjóléti Szolgálattal kölcsönösen jelzés jegyében, ha felmerülnek problémák, úgy az információátadás folyamatos.

A szakemberekkel való kapcsolattartás napi szintű és rendszeres. Jó szakmai kapcsolatot sikerült kialakítani velük. Részt vesznek a havi rendszerességű team üléseken, ahol a megbeszélések az egyes gyermekekkel végzett közös munka köré szerveződnek. Az Olaszliszakai Kerekerdő Óvodával is szoros kapcsolatot ápolunk. Ebbe az intézménybe kerülnek elsősorban azok a gyerekek, akik a gyerekházba is járnak. Az óvoda szülői értekezletén rendszeresen részt vesznek a Segélyszervezet munkatársai, illetve az óvoda a szervezet rendezvényeire rendszeresen ellátogat. Mindezekon kívül szoros a kapcsolat a Segélyszervezet fenntartásában álló Biztos Kezdet Gyerekházakkal, időközönként a munkatársak megosztják egymással tapasztalataikat.

Létszám

Az év során 52 gyermek és 49 szülő vette igénybe a szolgáltatásokat. Ebből 15 új belépő gyermeket regisztrált az intézmény.

Szociális és Fejlesztő Központ, Boldogkőújfalu

Csöpke Biztos Kezdet Gyerekház

3884 Boldogkőújfalu, Kiss István utca 2.; Tel.: +36 (46) 303 049; E-mail: boldogkoujfalu.bkgy@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

2013-ban a Községi Önkormányzat Boldogkőújfalu fenntartása alatt kezdte meg munkáját a Csöpke Biztos Kezdet Gyerekház. Az intézmény 2019. január 1-től a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet fenntartásában gyermekjóléti alapellátásként működik.

Folyamatos változtatásokon megy át az intézmény, hiszen a település összes kisgyereke és családja számára nyitott és egyre több minőségi szolgáltatást biztosít a településen a 0-3 éves korú gyermekeket nevelő családoknak. A szolgáltatásokhoz szükséges infrastruktúra és humánerőforrás biztosított. A Csöpke Biztos Kezdet Gyerekház a településen a 0-3 éves gyerekeket nevelő családok felkutatására és a szolgáltatásokba történő bevonására törekszik a szolgáltatások igénybevételehez szükséges motiváció kialakítása révén. A gyermekek számára állandó szakemberek vezetése mellett rendszeres állapotfelmérések, fejlesztő foglalkozások, programok történnek. A szülők a gyermekekkel együtt vesznek részt a foglalkozásokon és programokon. A szülők számára a Gyerekház biztosítja a személyiség- és kompetenciafejlesztést, a gyermekneveléshez, a személyes higiéné biztosításához és a háztartásvezetéshez szükséges ismeretek átadását célzó programok megvalósítását. A Gyerekház közreműködik a családtervezési ismeretek átadásában, a veszélyeztetett várandósság megelőzésében és segíti a várandós anyákat a gyermek fogadására való felkészülésben.

Hosszú távú célok:

- Óvodára való felkészülés támogatása
- Társadalmi és egyéni hátrányokból fakadó veszélyek csökkentése
- Szegénység újra termelődésének megakadályozása

A nevelések, fejlesztések során az intézmény törekszik arra, hogy a gyermekek testileg-lelkileg gazdagodjanak, készségeik, képességeik kibontakozhassanak.

Célcsoport

A településen 0-3 éves korú gyerekek számára megtörtént a korai fejlesztés biztosítása, esetleges hátrányok csökkentése, segítségnyújtás készségeik és képességeik kifejlődéséhez, felkészítés az Óvodába való sikeres belépésre és részvételre, hozzájárulva esélyeik javításához.

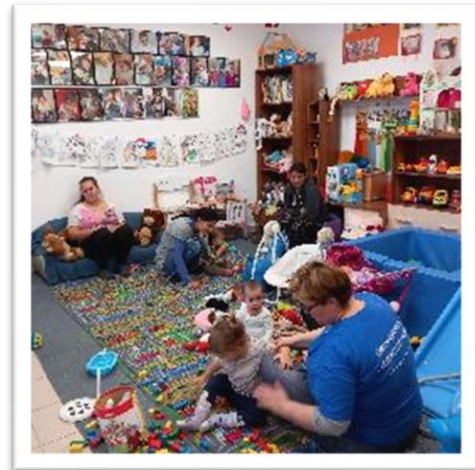
A gyermekek hátrányai többnyire szociális helyzetükből adódnak.

Az évek során a társadalmi-gazdasági változások sok családot érintettek hátrányosan, sokan váltak munkanélkülivé. Az alacsony iskolázottságú szülők esetében a szegénység kockázata különösen nagy, foglalkoztatásuk alacsony.

A településen nagyszámú gyermek él. Óvoda-Bölcsőde a településen működik, melyek teljesen ki vannak használva. A településen sok lakás komfort nélküli. Magas a gyermekvédelmi kedvezményben részesülők aránya, a családoknál gyakori a korai gyermekvállalás.

Létszám

A Gyerekház a település központi részén helyezkedik el, jól megközelíthető helyen. A megnyitás óta beépült a település szolgáltatásai közé. Az eltelt évek alatt a lakosok megismerték a Gyerekházat, annak működését, szolgáltatásait, munkatársait. Ellátottak száma a 2023-as évben magas volt. A Boldogkőújfalui Gyerekház vállalt indikátora 5 fő, melyet minden hónapban sikerült elérni, sőt volt több olyan hónap, amikor megduplázódott az igénybe vevők száma. A gyerekházba járó gyermekek közül szinte minden rendszeresen részt vevő gyermek rendelkezik rendszeres gyermekvédelmi támogatással és/vagy halmozottan hátrányos-, vagy halmozottan hátrányos helyzetű jegyzői határozattal.



Megvalósítás

Az intézményben a gyerekekre irányuló szolgáltatások célja, hogy gyermekek fejlődését támogassa, rendszeres képesség-kibontakoztató foglalkozások legyenek biztosítva. 2023-as évben a fejlesztő foglalkozások, új szolgáltatásként pedig a Dévény-gyógytorna valósultak meg. Szabad játéktevékenység biztosítása, lehetőség és eszközök biztosítása a játéktevékenységhez napi szinten megtörtént. A hét napjai zenés foglalkozással, mesenappal, fejlesztő foglalkozással, gyógytornával, kézműves foglalkozásokkal teltek meg. A védőnői tanácsadások kéthetenként valósultak meg. Az egészséges táplálkozása való ösztönzésnél figyelembe vették a munkatársak a zöldség és gyümölcs biztosítását, az étkezési szokások kialakításánál a terítés, szalvéta és evőeszközök használatát.

A védőnő, gyógytornász, konduktor, babamasszázs szakemberek folyamatosan végezték a gyermekek állapotfelmérését, megfigyelőlapok kitöltését, fejlődési zavarok és eltérések kiszűrését, szűrővizsgálatok, szükség esetén vizsgáló szakellátó intézménybe való irányítást is elvégezték. A szülőkre irányuló szolgáltatások egyéni és csoportos beszélgetések alkalmával zajlottak. Megtörtént a szülők együttműködésének megnyerése, támogatása és a hiányzó szülői, munkavállalói, állampolgári kompetenciák erősítése, segítése. Feladat volt a mosási és tisztálkodási lehetőségek biztosítása, a közösségi programok szervezése a programokban részt vevő családok számára, a korszerű gyermeknevelési alapelvek folyamatos és tudatos átadása szülőknél, várandósok felkészítése szülésre és a gyermekek fogadására, szülők tájékoztatása a gyermek fejlődéséről, szülők digitális képzésének támogatása, szülők bevonása a mindennapi tevékenységekbe. Visszajelzések alapján nagy élményeket szereztek a résztvevők a Bayer

projekt alkalmával, ahol egészséges életmóddal kapcsolatos témákat dolgozták fel és a sütések-főzések során új dolgokat tanulhattak meg a szülők.

A közösségre irányuló szolgáltatások kapcsán feladat volt a kreatív foglalkozások szervezése.

Cél volt a közösségi programokban való részvétel. A településen élő gyermekek részére lehetőség volt Gyereknapon részt venni. A mindennapokban fontos volt szem előtt tartani, hogy a szolgáltatásokat, fejlesztéseket a visszajelzések és igények alapján megfelelően legyen alakítva. Voltak kézműves foglalkozások, kirándulás, megünneplésre kerültek a Gyerekházba járó gyerekek részére a születésnapok, fontosabb ünnepek, jeles napok, sütés-főzési alkalmak, szülői beszélgető körök. A Gyerekházban folyó munka szigorú napirendhez kötött, hiszen cél a rendszeresség kialakítása a családok életében. Minden nap szabad- illetve szervezett játékok voltak, amik célja minden esetben a gyermekek fejlesztése volt. Ezek a fejlesztések egyéni- illetve csoportos formában történtek. A szülők minden alkalommal részt vettek a fejlesztéseken, hiszen cél, hogy a látottakat otthonukban is tudják gyakorolni gyermekeikkel. A gyermekekkel végzett közvetlen munka lehetővé tette a gyermekek aktív, felfedező, biztonságos játéktevékenységét. Az alábbi játékos tevékenységek kerültek megtartásra, melyet a következő területek köré csoportosítottak a munkatársak a nagyobb érdeklődés felkeltése érdekében:

- Mesenap: Ölbe ringatás, ölbéli játékok, meseolvasás, mondókázás.
- Zenés foglalkozás: Dalolás, dúdolás, tapsolás, kopogás, ritmusérek fejlesztése, hangszeres játék, évszaknak megfelelő dalok.
- Mozgásos foglalkozás: tornázás, nyújtózás, guggolás, húzózkodás, ugrálás, kúszás, mászás, járás, játék a szabadban, mászókázas, csúszdázás, sétálás, természet, termékek megismerése, kirándulás, szabadterei játékok.
- Kézművesfoglalkozás: kreatív foglalkozás, hazavihető saját készítésű alkotások évszaknak megfelelően.
- Fejlesztőfoglalkozás: a gyermekek hátrányainak csökkentése, az alulfunkcionáló részképességek fejlesztése speciális, egyénre szabott játékos módszerekkel,

A nyitvatartás alatt a szülő és gyerek közös játéktevékenységének kibontakozásához a lehetőségek nyitottak voltak. A napi tevékenységek során adódott alkalom arra, hogy a munkatársak megfigyeljék a gyermeket, a szülő-gyerek kapcsolatát, közös játékát, az esetleges fejlődési elmaradások, zavarok megjelenését.

Nagy hangsúlyt fektettek a munkatársak a helyes és rendszeres kézmosásra a gyermekek és szüleiik esetében egyaránt. Az intézménybe látogató családok nagy részénél az otthonukban nincs fürdőszoba, így a gyermekek nem tudják a csapot és a wc-t használni, idegenkednek tőle.

Cél volt elősegíteni, hogy szokássá váljon a rendszeres tisztálkodás, szükséges a szülőikben is kialakítani a rendszerességet, hogy otthon is elvárják a gyerektől és természetes legyen.

Együttműködések

A szakemberekkel folyamatos kapcsolattartás és információ csere történik. Havi rendszerességgel team ülések kerültek megszervezésre, gyakori kapcsolattartás volt a tanácsadókkal. A programba bevonható



családok felkutatása a partnerek segítségével mindig sikeresnek bizonyult. A családok elérésénél, bevonásánál feladat volt, hogy minden érintett család tájékoztatva legyen a Gyerekház működéséről. Ennek érdekében nagyon jó kapcsolat alakult ki a helyi intézményekkel, a védőnővel, a gyermekjóléti szolgálat munkatársával, az óvónővel, az

önkormányzattal, kisebbségi önkormányzattal. Ezen kívül rendszeresen meglátogatták a munkatársak azon családokat, ahol várandós kismamák, illetve 0-3 éves korú gyerekek élnek, tájékoztatva őket Gyerekház által nyújtott szolgáltatásokról.

Visszatekintés

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet, Szociális és Fejlesztő Központjának Csöpke Biztos Kezdet Gyerekházát Boldogkőújfaluban egyre többen és rendszeresen keresik fel. Az intézmény egy egészséges, harmonikus, másokat értő, elfogadó, támogató családi-, lakóhelyi- és szakmai közösség színtere lett. Az intézményben sikerült több érdekes programot megvalósítani, Dévény-gyógytorna szolgáltatást biztosítani, melyek által még ismertebb lett a Gyerekház az ott élő lakosok, a település, a Gönci járás és más szervezetek körében.

Szociális és Fejlesztő Központ, Sopron Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

9400 Sopron, Balfi út 31. ; Tel: +36 (70) 451 63 43; e-mail: sopron@segelyszervezet.hu

Történet

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2015 februárjában kezdte meg működését Sopronban. Ekkor Ygen Humánerőforrás Központ néven elsősorban álláskeresőknek és munkahely váltóknak, valamint pályaorientáció után érdeklődőknek segített munkaerő-piaci programjával, valamint szükség esetén pszichológus bevonásával. Egyéni tanácsadások és csoportos tréningek folyamatosan zajlottak 2016 júniusáig. Innentől kezdve viszont már Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központjaként folytatták a Központ munkatársai a munkaerő-piaci tanácsadást. 2016 decemberétől kiegészült a „Játék határokkal” információs ponttal a szolgáltatások köre. 2017 áprilisában elindult a Védőháló a családokért - „Felhőtlen felnőttkor!” – Prevenációs és támogató családoknak és

fiataloknak pályázat is. 2018-ban az Ökumenikus Segélyszervezet kapott egy önkormányzati bérleményt, melynek felújítása után, megnyílt a Szenvedélybetegek Nappali Intézménye. A 2019 elején indult szolgáltatás hiánypótló a város és térsége szociális lefedettségét tekintve. 2021. november 1-től az intézmény Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása” szolgáltatásaival bővült.

Célkitűzés

- a.) Az intézmény szolgáltatásaival a szenvedélybetegek egészségügyi ellátását kívánja kiegészíteni. Míg az egészségügyi ellátás a szenvedélybetegek kezelésében a holisztikus szemlélet biológia” oldalával segít a problémákkal való megküzdésben, a Központ a pszichológiai és szociális aspektus érvényesítésével próbál hozzájárulni ahhoz, hogy a szenvedélybetegség kezelése eredményes lehessen. Ezen célok elérése érdekében intézményben addiktológiai konzultáns, szociális és terápiás munkatárs, reflektív addiktológiai szociális segítő, gyász és veszteség feldolgozó szakember, pszichiáter, pszichológus segítségét vehetik igénybe az ügyfelek. Az intézmény az egyéni felelősségvállalásra, önkéntességre és a speciális segítő programokra építve, egyéni szükségletekre alapozva, preventív, rehabilitációs, reintegrációs céllal, felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, munkaerő-piaci, lakossági és családi programokat nyújt.
- b.) A munkaerőpiaci tanácsadás legfontosabb célja, hogy megtanítsa az álláskeresőket arra, hogyan találjanak képzettségüknek, illetve karriercéljaiknak megfelelő állást, valamint képesek legyenek hosszú távon elhelyezkedni.
- c.) A „Játék határokkal” Információs Pont célja a tájékoztatásnyújtás, információadás a szerencsejáték-függőségben érintettek számára, azon intézményekről, szervezetekről, ellátó helyekről, melyek az adott probléma kezelésében kompetensek. Nem a közvetlen kezelés-ellátás, hanem az érintettek és a számukra segítséget jelentő ellátó helyek közötti közvetítés, a kliensutak biztosítása a cél. Az Információs Pontok egy egységesen kialakított sztenderd szerint nyújtanak szolgáltatásokat az Ökumenikus Segélyszervezet intézményrendszeréhez kapcsolódva. Az iskolai prevenció osztályfőnöki órák és klubfoglalkozások célja a diákok meglévő ismereteit bővíteni, mélyebben feltárni és új ismereteket nyújtani a szerencsejáték-függőség témakörében. Egyéni-, és csoportfoglalkozások valósultak meg szerencsejáték függőknek és hozzátartozóiknak az intézmény falain belül.
- d.) Az intézmény ukrain menekültek számára is segítséget nyújt egy önálló program keretében: pszichoszociális segítségnyújtás, szocikulturális animáció, munkaerő-piaci tanácsadás, közösségi és élményprogramok.



e.) Az Ökumenikus Segélyszervezet csatlakozott az Élelmiszermentő Központ Nonprofit Kft. kezdeményezéséhez, amelynek célja, hogy csökkentse, illetve megelőzze az élelmiszerhulladék keletkezését. A programnak köszönhetően az Ökumenikus Segélyszervezet soproni intézménye heti több alkalommal juttat élelmiszert a Soproni Szociális Intézménynek, a Sopron és Környéke Gyermejkölési Ellátás Intézete és a gyermejkölési szolgálatnak. Olyan termékeket, amelyeket a boltok már nem tudnak hasznosítani a közeli lejáratú dátum, vagy éppen a pékáruk esetében a frissességük miatt, azonban emberi fogyasztásra továbbra is tökéletesen alkalmasak. Ezek az élelmiszerek nagy valószínűséggel kárba vesznének, azonban az összefogásnak köszönhetően a nélkülözők asztalára kerülnek.

Célcsoport

Az Ökumenikus Segélyszervezet soproni Szociális és Fejlesztő Központja az iskolai korosztálytól a nyugdíjas korosztályig nyújt segítséget.

A pszichoszociális segítségnyújtás program célcsoportja a Sopron és környékén élő ukrain menekültek.

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményének a célcsoportja:

- 16. életévüket betöltötték
- Aktív szerhasználók
- Viselkedési addikcióban szenvedők
- Akik az absztinencia fenntartásában kérnek segítséget
- Akinél az addiktív probléma már megjelent
- Tüneteket mutató, de kezelés alatt nem álló, illetve addiktív probléma kialakulása szempontjából veszélyeztetett személyek
- Szenvedélybetegek hozzátartozói, közvetlen és közvetett környezetük

Cél elérésének módja

- Tájékoztatás, segítségnyújtás a hivatalos ügyintézésben
- Szakorvosi konzultáció előre egyeztetett időpontban
- Szociális, mentálhigiénés és életvezetési tanácsadás
- Munkaerőpiaci, pályaválasztási tanácsadás, képzések, a rászoruló és munkáltatók közti kapcsolat elősegítése
- Pszichológiai tanácsadás
- Önszorgító csoportok, terápiás foglalkozások, kulturális programok szervezése
- Adományok továbbítása
- „Játék határokkal” – szerencsejáték-függőséggel foglalkozó iskolai prevenció program, információs-pont működtetése, egyéni tanácsadás
- Ukrán menekültek támogatása, közösségi programok, nyelvtanfolyamok, pszichológiai-, jogi-, munkaerő-piaci tanácsadás

Állandó programok

- tematikus csoport felépülő függőknek
- gyász-, veszteség-feldolgozó csoport
- hozzátartozói csoport
- edukációs csoportok
- kortárssegítő csoport
- Csoportfoglalkozások szerencsejáték-függőknek és hozzátartozóiknak
- Anonim Túlevők csoportja (Overeaters Anonymous)
- Narcotics Anonymous (God's will csoport)

Időszakos programok

- motivációs, sajátélményű fejlesztő napok
- tematikus foglalkozás-sorozatok (irodalom, mese, függőség, érzelmi intelligencia)
- előadások és beszélgetések a kiégés, evészavarok, illetve a motiváció témakörében
- júniális, kirándulás, karácsonyi ünnepség – szervezett szabadidős programok

Külső megjelenések

- SopronFest rendezvényen megjelenés, tájékoztatás
- Részvétel a felnőtt pszichiátria addiktológiai csoportjában
- Ágfalvi Pszichiátriai Betegek Otthona „ártalomcsökkentő csoport”
- Prevenációs foglalkozások a soproni gyermekotthonban
- Kortárs csoport toborzása, edukációs és fejlesztő foglalkozások
- Interaktív foglalkozás a Berzsényi Dániel Evangélikus Líceum Gimnázium és Kollégium csendes napján
- Prevenációs foglalkozás az Eötvös József Evangélikus Gimnázium csendes napján

Eredmények számokban

Az intézmény 2019-es évben kezdte meg a szenvedélybetegek nappali ellátását, melynek létszáma az évben 35 fő volt. Az ellátást igénybe vevők száma az idő elteltével folyamatosan növekedett, ezáltal a napi kapcsolatok száma is emelkedő tendenciát mutat.

A 2020-as évben tovább növekedett a kliensek száma, 2020. december 31-én 65 aktív fővel zárta az évet az intézmény, 2021. december 31-én a kliensek számam már 89 fő volt.



2022 folyamán összesen 124 klienssel, 2023-ban pedig már 141 fővel volt aktív kapcsolata a munkatársaknak a szenvedélybetegek nappali ellátásának keretén belül.

2023-ban a külső rendezvényeken több mint 5.000 főt értek el a munkatársak a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása által.

Szociális és Fejlesztő Központ, Gyula

Hajléktalanok Nappali Melegedője, Népkonyha, Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye és Átmeneti Szállása, Utcai Szociális Szolgálat

5700 Gyula, Zrínyi Tér 2; Tel.: +36 (66) 562 740; e-mail: gyula@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

2023 volt az első év, melyben a covid időszak után újra elkezdett nőni az ellátotti létszám az intézmény minden szolgáltatásában. A cél a kiegyensúlyozott, minőségi ellátás biztosítása az infláció, és a szociális intézmények működését nehezítő gazdasági nehézségek ellenére.

A célok megvalósulása

2023-ban 121 fő vette igénybe a Nappali Melegedőt, 79 fő az Éjjeli Menedékhelyet, és 25 fő az Átmeneti Szállást. Az Utcai Szociális Szolgálat ellátottjainak száma nem változott 2022-höz képest (46 fő). Az intézményben segítséget kérők mintegy 80 %-a férfi, kor szerinti megoszlásban legtöbbször az aktív korúak közül kerülnek ki (40-45 %). A szolgáltatásokat igénybe vevők többsége egyedülálló vagy elvált (75-80%).

A korábbi évekhez hasonlóan teljes gőzzel működött 2023-ban is a gyulai intézmény összes szolgáltatása, minden eddigi ellátási formában teljes körűen biztosítani tudott mindent a hajléktalan szálló:

- napi egyszeri meleg étel biztosítása (munkanapokon 50 fő vette igénybe) a Népkonyhán;
- a Nappali Melegedőben reggeli, tisztálkodás, étkezés, ruházat mosása, étel melegítés, pihenés, egyéni és csoportos szociális munka szolgáltatási elemek voltak igénybe vehetők;
- ünnepnapokra is biztosított az intézmény egy tál meleg ételt, így egész évben támogatni tudta a gyulai intézmény a rászorulókat.
- az Éjjeli Menedékhelyen a szállás biztosítása, és az esti nyitvatartás alatt a nappali melegedőben igénybe vehető szolgáltatások zavartalanul működtek;
- Az Átmeneti Szállás emelt szolgáltatása a szerződéssel igénybe vehető tartós lakhatás, amely mellett a szociális munkatársakkal közösen kidolgozott gondozási terv mentén történik a segítő folyamat

A gyulai központhoz tartozó Utcai Szociális Szolgálat alapfeladata, a kapcsolattartás ebben az évben is nagyobb hangsúlyt kapott, nem változott a 2022-es évhez képest:

Átalakult az elmúlt években a szolgálat ellátotti köre. Elenyésző azok száma, akik közterületen húzzák meg magukat. Sokkal több a külterületen, fűtetlen, gyakran lakhatásra alkalmatlan ingatlanban élők, nehezen mozduló, rossz körülmények között élő rászorulóknak száma. Őket az utcai szociális munkások élelemmel, gyógyszerekkel, kötszerrel, ruházattal látták el, és segítették orvoshoz eljuttatásukat is.



A hajléktalan ellátásban jelenleg a leginkább a társadalom periferiáján, gyakorlatilag az életük minden területén súlyos hátránnyal küzdők jelentek meg. Emellett komoly problémát jelent az önellátási képességük legvégső határán levő idős, és beteg emberek helyzete, melyre a hajléktalan ellátás nincs felkészülve, és nem is feladata (ápolás, fekvőbeteg egészségügyi ellátás, idősgondozás stb.). A segélyszervezet gyulai intézménye leginkább a mindennapi élelemhez jutásban, az orvosi ellátáshoz segítségben tudott segíteni. Az intézményi szolgáltatásokat igénybe vevők számára a hajléktalan szálló ténylegesen az utolsó menedék, ahol meleg ételt, tisztálkodási lehetőséget, emberi szót kaphatnak a segítségre szorulóknak.

Együttműködés

2023. márciusától a békéscsabai, Corvin utcai „kis TESCO”-ból naponta szállítják az intézmény munkatársai az élelmiszermentésre szánt pékárut, és zöldségeket. Ennek köszönhetően lényegesen lecsökkent az intézmény élelmiszerköltsége, és mind az intézményi, mind az „utcás” ellátottak napi szinten jutnak friss zöldségekhez, gyümölcsökhöz és pékáruhoz.

a) Intézményekkel

A gyulai központ a korábbi évekhez hasonlóan kiváló együttműködést ápol a város szociális intézményrendszerével, a civil és önkormányzati szervekkel egyaránt. A segélyszervezet központján keresztül az intézménybe jutó adományokat a szoros szakmai együttműködésnek köszönhetően a kisteleplések legrászorultabb családjai számára sikerült eljuttatni.

b) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

Kiemelt fontosságú a helyi református, evangélikus, katolikus és baptista gyülekezetekkel ápolt kapcsolat.

d) Központi adományok

A gyulai Központ 2023-ban Béres cseppet, tartós élelmiszert, tisztítószeret használt fel adományként.

e) Lakossági adományok

Ruházat és tartós élelmiszer adománnyal segítette a lakosság az intézmény munkáját.

Megjelenés, PR

2023-ban rendszeresen adott hírt az intézményről a Gyulai Hírlap, és a Segélyszervezet facebook oldalán is több hírrel szerepelt az intézmény.

Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen

Szenvedélybetegek Nappali Intézménye, Szenvedélybetegek
Közösségi Ellátása, Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása,
Hajléktalanok Nappali Melegedője, Utcai Szociális Szolgálat

4024 Debrecen, Rákóczi u. 7.; Tel: +36 (52) 454 936; e-mail: debrecen@segelyszervezet.hu

1. Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

Célkitűzés

Nappali ellátás biztosítása szenvedélybetegek számára.

A cél elérésének módja

Az intézmény a szükséges tárgyi és személyi feltételekkel rendelkezik. A nappali intézmény korszerűen felszerelt és igyekszik minden szolgáltatását a színvonalas ellátás követelményeihez igazítani. A gondozottak a mentális segítségnyújtás mellett csoportfoglalkozásokon és szabadidős programokon is részt vesznek.

Célcsoport

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményének szolgáltatásai elsősorban a felnőtt szenvedélybetegeknek szólnak. Elkerülhetetlen azonban, hogy a 18 év alatti korosztály is megjelenjen, segítséget kérjen. Az intézmény munkatársai az ő ellátásukat sem utasítják el.

Ellátottak száma

2023-ban a férőhelyek száma nem változott: a Rákóczi utcai intézményben 30 fő, a Víztorony utcai intézményben 40 fő ellátása volt biztosított. Az év folyamán közel száz főt (98) gondozott az intézmény. Az éves látogatottság a Rákóczi utcai telephelyen 11 069, a Víztorony utcai ellátásban pedig 14 761 fő volt. Mindkét intézmény hét napos nyitvatartással működik, hétvégén és ünnepnapokon is fogadja a gondozottakat.

A nappali intézményi szolgáltatások mellett 3 önsegítő csoport is működik heti rendszerességgel (AA, NA, ACA)

Együttműködés

a) Intézményekkel

Az intézmény tagja és rendszeres meghívottja a városi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak, szoros kapcsolatot ápol a Debreceni Drogambulanciával, a megyei kórház Pszichiátriai Osztályával, a Városi Egészségügyi Szolgálat Addiktológiai Szakrendelésével, a Fényes udvarban működő családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal és valamennyi, a városban drogproblémával foglalkozó civil szervezettel. Természetesen partnerek a Segélyszervezet más városban (Szolnok, Budapest, Sopron) működő hasonló tevékenységi körrel bíró intézményei, amelyekkel folyamatos a kapcsolat.



b) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményét elsősorban a Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközséghez fűzik egyházi kapcsolatai. Általában elmondható, hogy az egyházi kapcsolatok egy-egy akcióhoz köthetők (pl. utcai étkeztetés, önkéntes munka).

c) Önkéntesek

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményében évente 3-4 fő önkéntes segíti a munkát. Számottevő a szociális munkás és szociálpedagógus hallgatók jelenléte, akik hosszabb-rövidebb idejű szakmai gyakorlatukat végzik intézményeinkben. A kialakult járványhelyzet miatt az intézmény biztonsági okokból nem fogadott önkénteseket.

Finanszírozás

Az intézmény állami normatíva igénybevételére jogosult, amit pályázati úton kapott támogatásokkal egészít ki. Ehhez járul még hozzá a megelőző-felvilágosító szolgáltatásért járó szolgáltatási díj. Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott.

Visszatekintés

Az elmúlt évben mindkét telephely az év minden napján nyitva volt, kiszámítható és kiegyensúlyozott ellátást biztosítva a gondozottaknak.

2. Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása

Célkitűzés

A Segélyszervezet célja azon szenvedélybetegek, illetve családtagjaik felkutatása, akik nem vállalják a kezeltesüket, de hajlandók együttműködni a segítő intézményekkel. Gondozásuk során a munkatársak igyekeznek bevonni az érintett környezetét is a felépülési folyamatba (rokonok, barátok, munkatársak stb).



A cél elérésének módja

Az intézmény munkatársai kapcsolatba léptek a város szinte valamennyi szociális és szenvedélybeteget ellátó egészségügyi intézményével, kialakítva egy sajátos jelzőrendszert, hogy fellehetővé váljanak azok a családok, melyeknél a szenvedélybetegség napi probléma. E kapcsolatrendszer eredményeként kerülhet a szolgálat kapcsolatba a gondozottal.

Célcsoport

Szenvedélybetegek és környezetük. Azok is, akik nem vállalják az egészségügyi beavatkozást.

Létszám

2023-ban a 41 férőhelyen, 68 gondozottja volt a közösségi ellátásnak, az éves forgalom 15 674 fő.

Együttműködés

A közösségi szolgáltatás kapcsolatban áll a városban működő más közösségi ellátókkal, rendszeresen a konzultációk. Folyamatos a kapcsolattartás az egészségügyi és szociális intézményekkel, kiemelkedően eredményes a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatokkal ápolt jó viszony. A Közösségi Szolgáltatók Országos Egyesületével (OKEE) kölcsönösen szoros a kapcsolat.

Finanszírozás

A szolgáltatás állami normatívára jogosult (feladatmutató 41 fő).

3. Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása

Célkitűzés

Megkereső tevékenység eredményeként, alacsonyküszöbű és ártalomcsökkentő szolgáltatások biztosítása fiatal, illegális szerfogyasztóknak.

A cél elérésének módja

A célcsoporttal történő kapcsolatfelvétel tekintetében fontos, hogy az intézmény falain kívül is megjelenjen a Segélyszervezet kihelyezett szolgáltatásokkal (tűcsere, tanácsadás, „party szerviz” stb.), hiszen így közelebb kerülhetnek a munkatársak ahhoz a körhöz, amely az illegális drogfogyasztás miatt nehezen elérhető. Ilyen megjelenésekre leginkább az ifjúsági rendezvények, koncertek, fesztiválok adnak alkalmat. Debrecenben, a nyári időszakban több ilyen lehetőség is adódik (CAMPUS fesztivál, városi szabadtéri rendezvények).

Célcsoport

Korosztály tekintetében egyértelműen az ifjúság, közülük is elsősorban azok, akik különböző gyakorisággal drogokat használnak. Másodlagos célcsoport a veszélyeztetettek és hozzátartozóik.

Létszám

A három munkatárs által végzett szolgáltatás 2023-ban közel 781 főt ért el.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

A szolgáltatás kapcsolatban áll a város valamennyi hasonló profilú intézményével, az egészségügyi, illetve a szociális feladatokat ellátókkal egyaránt. Ezek mellett szoros kapcsolatban áll a rendőrséggel, a polgárőrséggel, a büntetés végrehajtási intézményekkel, a rendezvényszervezőkkel és a civil szervezetekkel.

A szolgáltatás 2023-ban is részt vett az ESCAPE nemzetközi drogkutatói programban, melynek során 150 db, az intravénás droghasználók által leadott fecskendőt vizsgáltatott be a Segélyszervezet a Debreceni Egyetem laboratóriumában. A hat európai városban (Budapest, Párizs, Helsinki, Lausanne, Glasgow, Amsterdam), egyidőben összegyűjtött injektorokban talált drogmaradványok elemzését az EMCDDI uniós szervezet finanszírozza. Az eredmények az Európai Unió drog-monitoring rendszerének részét képezik.

b.) Önkéntesek

2023-ban nem fogadtak önkénteseket.

Finanszírozás

A szolgáltatás évről évre meghosszabbított pályázati támogatásból működik.

4. Hajléktalanok Nappali Melegedője

Célkitűzés

A hajléktalanok számára kiszámítható, jó minőségű nappali ellátás biztosítása.

A cél elérésének módja

A nappali melegedő a városban egyedülként az év minden napján a rászorulóknak rendelkezésre áll. A téli krízisidőszakban az ellátás magas ellátotti létszámmal történik, továbbá az ebben az időszakban megjelenő, átlag fölötti látogatottság ellensúlyozza a nyári időszakra inkább jellemző alacsonyabb kliensszámot. Az intézmény kiemelt figyelmet fordít gondozottjai mentális állapotának javítására, a lakhatási problémájuk megoldására, a munkához juttatásra és a szenvedélybetegségek leküzdésére.

Célcsoport

Az életvitelszerűen az utcán élő emberek, valamint a lakhatási problémákkal küszködők.

Létszám

A városban az Ökumenikus Segélyszervezet intézménye a legnagyobb befogadóképességű nappali melegedő. A hajléktalanok nappali ellátása megoldott, a rendelkezésre álló férőhelyek elegendőnek bizonyultak az elmúlt években. 2023-ban az intézmény látogatottsága 31.194 fő volt, több mint 140 hajléktalan személyt gondoztak a munkatársak.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

Az intézmény munkatársai szoros együttműködésben dolgoznak az önkormányzattal és a város hajléktalan ellátását segítő szervezetekkel, illetve e munka támogatóival (Katolikus Karitás, Refomix Kht., Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség). Az Ökumenikus Segélyszervezet informális kapcsolatban áll a régió hajléktalanjait ellátó intézményekkel, valamint a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal és a Regionális Diszpécserközponttal.

b.) Egyházi gyülekezeti kapcsolatok

A nappali melegedő szorosan együttműködik a Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Reménysugár Nappali Melegedőjével, önkénteseivel, akik szintén feladatuknak tekintik a hajléktalanok segítségét ruhaneművel, élelmiszerekkel, továbbá mentális segítségnyújtással.

c.) Önkéntesek

A karácsonyi ebédosztások során 15 önkéntes segítette.

Finanszírozás

Az intézmény állami normatíva igénybevételére jogosult.

Visszatekintés

A nappali melegedő befogadóképességét tekintve a legnagyobb Debrecenben. Az épület leterheltsége miatt évről évre szükségesek a felújítások, korszerűsítések, melyek 2023-ban is megtörténtek.

5. Utcai Szociális Szolgálat

Célkitűzés

Az utcai szolgálat feladata, hogy szolgáltatásokat biztosítson azon hajléktalanoknak, akik nem veszik igénybe a számukra létrehozott intézményeket. A különösen kritikus téli időszakban a szolgálat munkatársai intenzívebb utcai jelenléttel igyekeznek megelőzni a kihűléseket, fagyásokat.

A cél elérésének módja

A Segélyszervezet két utcai szolgálatot működtet: a kertségi a külterületeken, a lakótelepi a város nagyobb lakótelepein végzi munkáját. A munkatársak rendelkeznek a szükséges tárgyi feltételekkel, két db összkerék-meghajtású gépkocsi áll a rendelkezésükre. A téli időszakban, eleget téve a törvényi előírásoknak a szolgálat biztosítja a 18 és 22 óra közötti utcai jelenléttel és a hétfői ügyeletet. 2023-ban a munkatársak 3.480 órát töltöttek a terepen, az év 266 napján voltak szolgálatban. A kertségi és a lakótelepi utcai szolgálat összesen 178 hajléktalan ember utcai ellátását biztosította.

Célcsoport

Az életvitelszerűen utcán élő emberek, valamint a veszélyeztetett, az utcákon, tereken fellelhető, úgynevezett kallódó fiatalok.

Létszám

Az utcán gondozottak száma 178 fő.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

Az utcai szolgálat elsődleges háttérét a nappali melegedő adja, de napi kapcsolatban áll a város valamennyi hajléktalanellátó szervezetével, intézményével.

A városban négy utcai szolgálat működik, a szolgáltatók írásos együttműködési megállapodást kötöttek, rendszeresen találkoznak, megbeszélik tapasztalataikat és egyeztetik akcióikat. Jól működő kapcsolat alakult ki a különböző egészségügyi és szociális intézményekkel. A regionális diszpécsterszolgálat, mely koordinálja a régió utcai szolgálatait, több esetben is szervezett konzultációt az együttműködés erősítése érdekében.

b.) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

A református egyház önkénteseivel többször osztottak közösen a Segélyszervezet munkatársai élelmiszert, teát és meleg ebédet.

Finanszírozás

A szolgáltatás évről évre pályázati támogatásból működik.

Visszatekintés

Az utcai szolgálatnak jelentős szerepe van abban, hogy a tél folyamán ellátatlanság miatt nem történt fagyhalál a hajléktalanok körében.

Összegzés

Az elmúlt évben a Debreceni Szociális és Fejlesztő Központban 7 egymástól elkülönített szociális szolgáltatás működött. Közülük a nappali ellátások és a közösségi ellátás állami normatívából, az alacsonyküszöbű szolgáltatás és az utcai szociális munka pedig pályázati úton elnyert finanszírozásból biztosítja szolgáltatásait. A központ 22 munkatársat foglalkoztatott, költségvetése meghaladta a 150 millió forintot.

Megjelenés, PR

A Segélyszervezet debreceni intézménye felé elsősorban a téli krízisidőszakban irányul a sajtó figyelve. A hajléktalan ellátásra fokozott figyelem terelődik, amely karácsonykor éri el a csúcspontját.

6. Monostorpályi úti fejlesztő központ és raktárbázis

Célkitűzés

A 2021-ben átadott épület két célt szolgál. Egyrészt regionális raktárbázisul szolgál a Segélyszervezet karitatív tevékenységének biztosításához, másrészt a városrész hátrányos helyzetű gyermekeinek fejlesztését tűzi ki célul a családok bevonásával.

Célcsoport

A településrész hátrányos helyzetű családjai.



Ellátottak száma

2023-ban 14 fejlesztő csoport indult, ami 362 alkalmat jelentett és 163 fő vett részt a foglalkozásokon.

Ezenkívül 6 felzárkóztató tábort zajlott általános iskolásoknak 86 résztvevővel.

2 családi napot szerveztek 220 fő részvételével.

A teljes évi forgalom 2023-ban 3237 fő volt.

Együttműködés

a) Intézményekkel

Az intézményi kapcsolatok kiépítése már az épület átadása előtt megkezdődött. Elsődleges együttműködő partnerük az általános iskola és az óvoda. Ezeken kívül kapcsolatba léptek a városrész egyéb szervezeteivel, intézményeivel.

b) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

Elkezdődött az együttműködés a Debrecen-Lencztelepi Református Egyházközséggel, ami szintén rendelkezik közösségi térrel és közösségi programokat is szervez.

Finanszírozás

A programok céges támogatásokból lettek megvalósítva.

Visszatekintés

A Monostorpályi úti fejlesztő központ 2023-ban növelte a látogatottságát és egyre ismertebbé válik a tevékenysége a városrész lakói számára.

Szociális és Fejlesztő Központ, Budapest XXI.

Hajléktalanok Nappali Melegedője

1211 Budapest, Ady Endre utca 64.; Tel. +36 (1) 278 04 77; email: budapest.hnm@segelyszervezet.hu

Történet

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2012-ben Budapest XXI. kerület Csepel Önkormányzatával együttműködve nyújtott segítséget a különösen nagy hidegben a csepeli hajléktalanoknak és azon személyeknek, akik a kerület területén fűtetlen lakásokban voltak kitéve a kihűlés



és a fagyás veszélyének. Az együttműködés során az Ady Endre utcában található épület adott otthont a kerületi átmeneti krízisellátónak. Mivel a felek kölcsönösen a karitatív szervezet támogató jelenlétének folytatását kívánták, az önkormányzat hosszú távra rendelkezésre bocsátotta a fentiekben említett ingatlant. A felújítási munkálatok befejeztével, 2013. február 27-én a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztőközpont XXI. Kerület Nappali Melegedője megkapta működési engedélyét,

amit 2023-ban 2028. december 31-ig hosszabbított meg a Kormányhivatal. Az eltelt évek során az intézmény sok átalakuláson ment át, ismertté vált a hajléktalanokat segítő intézmények között. Fontos megemlíteni, hogy a Segélyszervezet itt nem csak a hajléktalanoknak nyújt napi segítséget, hanem a mélyszegénységben élő családokat, nyugdíjasokat is támogatja.

Célkitűzés

Az intézmény a fővárosi hajléktalan ellátó rendszer keretében nyújt segítséget. Alapvető célja, hogy hajléktalan embertársaink ne az utcán, illetve lakhatásra alkalmatlan épületekben vészeljék át a mindennapjaikat – gyakran veszélyeztetve ezzel saját egészségüket, életüket –, hanem emberi körülmények között, tisztálkodási, mosási és étkezési lehetőség mellett tudják megőrizni emberi méltóságukat.

A munkatársak a rászorulóknak a képességei és célkitűzései mellett figyelmet fordítanak fizikai állapotukra is, melynek megfelelően történik az ügyintézés és az érdekképviselet. Az alacsony küszöbű szolgáltatás mellett olyan komplex ellátást, segítségnyújtást is alkalmaz az intézmény, amely segítséget nyújthat a felzárkózásban is. Amennyiben szükséges, a munkatársak elkísérik, végig kísérik a hajléktalanokat az ügyintézés folyamat teljes hosszán. A munkatársak a kórházba került hajléktalan ügyfeleket is folyamatosan látogatják, mert sok esetben nincs sem rokon, sem pedig ismerős, aki felkeresné őket. Mindig nagy öröm számukra, amikor megjelennek a Segélyszervezet munkatársai a kórházban, segítve ezzel is felépülésüket, valamint a kórházi kezelés utáni ellátások megszervezését. Ez átalakult a jelenlegi helyzet miatt. Telefonon tudnak kapcsolatot tartani a kollégák a kórházban lévő ügyfelekkel.

A különböző adományoknak köszönhetően az ellátottak változatos ételkészítés, és tisztasági csomagokban részesülnek, valamint az alapvető gyógyszerek biztosítása is megtörténik. Ugyanakkor fontos célkitűzés az is, hogy az ügyfelek érezzék saját felelősségüket a problémájuk megoldásában. Ennek eléréséhez „saját erőre” is szükség van, ezzel fokozva a tudatos felelősségvállalást.

Célcsoport

A Hajléktalanok Nappali Melegedője a Budapest XXI. kerületében élő hajléktalanoknak, a kerület vonzáskörzetében tartózkodó fedél nélkülieknek és a mélyszegénységben, illetve halmozottan hátrányos helyzetben élőknek nyújt szolgáltatásokat. A nappali melegedőt elsősorban a több éve az utcán lévő hajléktalanok, vagy frissen utcára kerültek keresik fel. Az intézmény közvetlen környezetében több olyan lakás, vagy sok esetben lakásnak sem mondható épület van, ahonnan a lakók napi rendszerességgel érkeznek a melegedőbe. Elsősorban a mosási és fürdési szolgáltatásokat veszik igénybe, mert azokon a helyeken, ahol élnek nincs lehetőségük erre, pedig fontosnak érzik a higiénéért. Ezt kielégítendő két új mosógép és külön szárítógép áll már rendelkezésre.

Az intézményt mindenki igénybe veheti, aki évente egy alkalommal részt vesz tüdőszűrésen és annak negatív eredményét igazolja, valamint teljes mértékben elfogadja és be is tartja a házirendet.

Az ügyfelek között megfordulnak az életvitelszerűen utcán élők, volt állami gondozottak, gyógyult, illetve jelenleg is szenvedélybetegséggel küzdők, olyan lakásokban élők, ahol már semmilyen közműszolgáltatás nem érhető el, valamint börtönviseltek. Az intézmény továbbra is segítséget nyújt a környezetében élő nagycsaládosoknak és nyugdíjasoknak.



Célok elérésének módja

Az intézmény alacsony küszöbű szolgáltatásai mellett (tisztálkodás, mosás, reggelizés) nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az ellátottak szociális ügyintézése során komplex segítségnyújtást kapjanak az ügyfelek. A hangsúlyt a mindenki számára elérhető és mindenki számára megfelelő segítségnyújtásra helyezi az intézmény. Legyen az szociális tanácsadás, csoportfoglalkozás, jogi tanácsadás, más intézményekbe való tovább küldés, iratpótlás, egészségügyi ellátáshoz való hozzájuttatás, szabadidő hasznos eltöltésének megszervezése, munkalehetőségek felkutatása vagy éppen kórházlátogatás. A törvény által előírt feltételek biztosításán túl a Hajléktalanok Nappali Melegedője olyan egyéb szolgáltatásokat biztosít kliensei számára, amelyek segítik a reintegrációjukat, a beszűkülés folyamatának megakadályozását. Emellett naponta friss pékárut, zöldséget, illetve gyümölcsöt is biztosít az ügyfelek számára, s folyamatos a ruhaneműk pótlása is. 2023-ban is tudta folyamatosan segíteni vitaminnal, immunrendszer erősítésére, illetve akut fájdalomcsillapításra való gyógyszerekkel a Segélyszervezet az ügyfeleket.

A szolgáltatások biztosítása mellett kiemelten hangsúlyos tény, hogy a melegedő közösséget is kínál a rászorulóknak számára, hogy érezzék: nincsenek egyedül, segítők kezekre találtak. A munkatársak minden esetben folyamatosan figyelnek az újonnan felmerülő és megoldást igénylő feladatokra, s megpróbálnak gyorsan és hatékonyan reagálva komplex segítséget nyújtani. A kollégák önmagukra nézve is fontosnak tartják szakmai fejlődésüket, mert tudják, hogy képességeik legjavát kell csatasorba állítani minden egyes emberért.

Az intézmény azoknak a nehéz helyzetbe került embereknek is segít, akik bár nem hajléktalanok, de komoly anyagi problémákkal küzdenek. A munkatársak információval, illetve más támogató intézményekkel való kapcsolat megteremtésében, továbbá egyéb



szociális ellátások igénybevételének elérésében is segítenek a rászorulóknak, hogy helyzetük ezáltal pozitív fordulatot vehessen (adósságkezelés, jogi tanácsadás stb).

2023-ban az ügyfelek segítségével felújítási munkákat végeztek a munkatársak. Az intézmény internetkapcsolata is megújult; az immár optikai kábelen érkező szolgáltatás megkönnyíti a napi adatszolgáltatást, az ügyfelek tájékoztatását.

Létszám

Az intézmény 50 főre rendelkezik működési engedéllyel. Az elmúlt évben a kibővült szolgáltatási kör, valamint a komplexebb segítségnyújtásnak köszönhetően a melegedő az engedélyezett létszám 120%-át látja el naponta, az év 365 napján reggel 8-tól délután 14-ig folyamatosan nyitva tart. A téli krízisidőszakban szükség esetén hosszabbított nyitvatartással is fogadják a hajléktalanokat a munkatársak. Emellett rendszeresen felméri

az utcán élő ügyfelek helyzetét, s folyamatosan egyeztetnek a szállókra való bekerülésük ügyében. A rászorulókat folyamatosan támaszkodhatnak az intézmény munkatársainak szakértelmére és segítőkészségére.

Együttműködések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ XXI. kerület Hajléktalanok Nappali Melegedője szoros kapcsolatot tart fent Csepel önkormányzatával, a humán és szociális intézményekkel, illetve a fővárosban található hajléktalan intézményekkel. A Segélyszervezet intézményének munkatársai folyamatosan részt vesznek szakmai fórumokon, kerekasztal beszélgetéseken.

Megjelenések

A nappali melegedő munkája folyamatosan figyelemmel kísérhető a Segélyszervezet honlapján. A krízisidőszak alatt számos újságíró, tévé stáb keresi föl az intézményt, mely során az olvasók, illetve tévénézők megismerhetik az intézmény ügyfeleinek élethelyzetét, s nem egy esetben ennek köszönhetően külső segítség is érkezik az intézménybe.

Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Dunavarsány

Idősek Otthona

2336 Dunavarsány, Tündérfürdő u. 2; Tel: (+36) 30/828-2792;
email: dunavarsany.gondozohaz@segelyszervezet.hu

Célcsoport

A szolgáltatást Időskorúak, valamint olyan személyek vehetik igénybe, akik önmagukról állapotuk miatt gondoskodni nem, vagy csak részben tudnak. Nekik nyújt komplex ellátást korszerű, méltó körülmények között az intézmény.

Az Idősek Otthona Pest megyében, Dunavarsány vonzáskörzetében helyezkedik el. Igen nagy parkosított területen található az otthon, amely jó lehetőséget biztosít az ellátottaknak a kisebb sétákhoz, a szabad levegőn való kikapcsolódáshoz. Az intézmény 28 fő elhelyezésére alkalmas, amelyek 8 db 1 ágyas és 10 db 2 ágyas szobában történnek. A lakóépületek szomszédságában helyezkedik el az intézmény közösségi pontja, amely rengeteg lehetőséget biztosít különféle programok szervezésére, a szabadidő hasznos eltöltésére, ünnepkörökhöz kapcsolódó rendezvények megtartására.

Konkrét célkitűzés

Az intézmény alapvető törekvése a nyugodt, biztonságos környezet, a személyi higiéné



biztosítása, a ruházat tisztán tartása, valamint az étkeztetés. Az ellátottak otthonosan kialakított és berendezett, 1 vagy 2 ágyas szobákban, egészségi állapotuknak és életkoruknak megfelelő módon lakhatnak. Az intézmény akadálymentes, mozgáskorlátozottak számára kialakított WC, illetve zuhanyzóval rendelkezik. Az Otthon nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az ellátottaknak mentális és egészségi állapotuknak megfelelő ellátásban legyen részük.

A szakmai személyzet 10 fős, ők gondoskodnak ellátottakról a nap 24 órájában.

A cél elérésének módja

Az intézményi feladatokat az intézményvezető, mentálhigiénés munkatárs, orvos, 8 fő szakápoló és 2 fő kiegészítő munkatárs, 1 fő takarítónő végzi.

A Szolgáltatások közé tartozik a 24 órás ügyelet mellett a napi 5x étkezés, a személyi higiéné segítése, a gyógyszerelés és a mobilizálás.

Az idősök szeretik és igénylik is a szép környezetet, így az Otthon külön figyelmet fordít a kert és a díszpark adottságainak kihasználására is.

Az intézmény egészségügyi ellátás keretében gondoskodik az alapellátásról, az egészségmegőrzést szolgáló felvilágosításról, orvosi ellátásról. Ennek keretében többek között a gyógyszerelésről, a folyadékpótlásról, a hely- és helyzetváltoztatásról, szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz, kórházi kezeléshez való hozzájárásról, a rendeletben meghatározott gyógyszerellátásról.

Szerződéses intézményi orvos látja el a háziorvosi teendőket heti kétszer két órában megállapodás szerint biztosítja az ellátottak rendszeres orvosi ellenőrzését, receptek felírását, orvosi tanácsadást, szűrővizsgálatokat, szükség esetén az egészségügyi szakellátásba történő beutalást.

Az idősök Otthona feladatkörében gondoskodik az ellátást igénybe vevő mentálhigiénés ellátásáról, ennek keretében biztosítja:

- a személyre szabott bánásmódot
- konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni és csoportos megbeszélést
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit
- az ellátott családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartását
- intézményi programokba való bevonását
- intézményen belüli társas kapcsolatok kialakulását és működését
- a hitélet gyakorlásának alapfeltételeit

- a gondozási tervben foglaltak megvalósítását
- beilleszkedés segítségét
- aktivitás megőrzését
- mentális állapot javítását

Ennek érdekében az alábbi tevékenységek zajlanak:

- programok szervezése
- egyéni és kiscsoportos megbeszélések
- közösségformálás
- szabadidő hasznos eltöltésének szervezése (játék, könyvtár, közös sütés-főzés, beszélgető estek, gyülekezeti alkalmak)
- ünnepkörök köré szerveződő események szervezése- pl.: húsvét, karácsony, születésnap



Az intézmény fontosnak tartja, hogy a segítségnyújtás folyamatában aktív szerepet vállaljanak az ellátottak, azaz, hogy minél nagyobb arányban jelen legyenek a foglalkozásokon, készség és közösségfejlesztő programokon. Kiemelt szerepet kap a hagyományok ápolása és megőrzése, az ünnepi készülődés. Az intézményen belül a közösségi térben az aktív foglalkozások mellett lehetőség nyílik Tv nézésére, könyvek olvasására.

Együttműködések

Az Idősek Otthona arra törekszik, hogy minél szélesebb körű kapcsolatot alakítson ki más szociális és egészségügyi szolgáltatókkal, oktatási intézményekkel, társadalmi szervezetekkel, egyházakkal és magánszemélyekkel. Az együttműködés megvalósul az illetékes

szakhatóságokkal, hasonló szolgáltatást nyújtó intézményekkel, családtagokkal, orvosokkal, más egészségügyi és szociális szakemberekkel.

Önkéntes foglalkozások

Előző években nagy sikert arattak az önkéntes napok, melyek keretében az ellátottakkal az önkéntesek társasoztak, beszélgettek, különböző játékokkal tették szórakoztatóvá az idős lakók napjait. Volt olyan önkéntes csoport, akik felajánlották a lakószobák, és az épületek szépítését, díszítését, lakóink segítségével, hogy még otthonosabbá tegyék közvetlen környezetüket. Nagy figyelmet fordítottak anyák napja, húsvét, karácsony, névnap születésnap megünneplésére. Minden alkalommal, apró ajándékokkal kedveskedtek, köszöntötték az idős bentlakókat. Önkéntes celebek, pl. Mezei Lilla dalos estet tartott több

alkalommal, Katus Attilával, örömmel tornáztak, minden alkalommal nagyon várták a közös programot.

Céges támogatóinknak köszönhetően, önkéntesek bevonásával a lakókkal együttműködve szépítették a környezetet, virágültetéssel, tereprendezéssel, kertészkedéssel.

Finanszírozás

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Idősek Otthona a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet támogatásából, az állami normatívából, valamint az ellátottak által fizetett havi térítési díj összegéből finanszírozza működését.

Szociális és Fejlesztő Központ, Budapest XIII.

Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

1139 Budapest, Országbíró u. 16.; Tel: +36 (1) 320 82 53; e-mail: budapest.szni@segelyszervezet.hu

A Segélyszervezet hazai szociális munkájában a szenvedélybetegek problémájára adható válaszok kidolgozása kiemelt jelentőségű. Fontosnak tartja, hogy a pszichoaktív szerhasználattal érintettek és hozzátartozóik, olyan egyéni szükségletekre alapozott szakszerű mentális és szociális segítséget kapjanak, amivel megakadályozható az esetlegesen kialakulófélben lévő pszichoaktív szerhasználói karrier, a negatív spirálba kerülés. Továbbá az életvezetés, életmód, életvitel segítségével, a személyiség fejlesztésével, a sors azonos közösség erejével megelőzhetővé váljon a szerhasználó és hozzátartozóinak izolálódási folyamata. A segítségnyújtás célja a felépülés-központú szemléletmód minél hatékonyabb érvényesülése. A meghirdetett hosszú távú támogató szolgáltatási elemek célja, hogy a lehető legteljesebben helyreállítsa a Segélyszervezethez forduló szerhasználók és hozzátartozóik közösségi integrációját.

Az addikt személyek kezelésére irányuló tevékenységekben az ártalomcsökkentés elvét is szem előtt tartja az intézmény, mely koncepció reális és megvalósítható célok kitűzése az egyéni és a társadalmi ártalmak minimalizálásában. Ez a felépülésközpontú szemlélet fontos részét képezi, a szerhasználók részére az egészségtudatossághoz vezető út első lépcsője. A felépülés lehetőségét is magában hordozza azok számára is, akik még nem akarnak, nem tudnak felhagyni a szerhasználattal.

Jelen esetben a társadalmi reintegráció nem csak a pszichoaktív szertől való mentességet jelenti, hanem a teljes értékű életvezetés kialakítását, az erre való törekvést. Cél a szenvedélybetegek képességeik szerinti legoptimálisabb fizikai, pszichés, szociális szintre való visszaállítása, melynek eredményeként képesek lesznek hivatásuk gyakorlására és szabadidejük hasznosabb eltöltésére. Ezen túlmenően a Segélyszervezet nagy hangsúlyt helyez a segítségnyújtási folyamatban arra, hogy a kliensek képessé váljanak konfliktusaik megoldására, szorongásaik kezelésére. Beilleszkedjenek a közösségbe, kapcsolatokat alakítsanak ki, növeljék felelősségtudatukat, probléma megoldási képességüket. Az

intézmény célkitűzése olyan ismeretek átadása, melyek különböző alternatívákat és azok következményeit mutatják be, melytől a szerhasználó és hozzátartozói berögzült egészségtelen szokásaiban várható változás.

Konkrét célkitűzések

A szerhasználat okozta társadalmi és egészségügyi ártalmak és károk csökkentése.

Szermentes közösségi életben való részvétel elősegítése, mely lehetővé teszi az aktív munkavállalást

Szermentes kapcsolatra való alkalmasság.

Stabil lakóhely és egzisztencia megteremtése.

A reintegráció feltétele egy stabil, világos tervekkel és normákkal rendelkező személyiség felépítése, melynek elérése fő terápiás célkitűzés.

Azon kliensekkel való segítő kapcsolat során, akik a változásra még nem szánták el magukat meghatározó, a cél a szerhasználat problémaként történő belátásának ösztönzése, a változtatni akarás iránti motiváció felébresztése, a káros életmód hátrányainak mérlegelése, valamint információnyújtás az életmód lehetséges következményeiről. A motivációs beszélgetések során szakember segít átgondolni a kliens azon céljait, amelyek vagy a szerhasználat miatt hiúsulnak meg, vagy amelyek jövőbeli megvalósítása épp ezen ok miatt elérhetetlen. A terápiás munkatárs segít átgondolni, hogy hogyan látja önmagát a kliens a jelenlegi helyzetében, és egy későbbi életszakaszban milyennek szeretné látni magát. A segítő beszélgetés során ebben a fázisban is felmerülnek a szerhasználattal összefüggő vagy független krízisek (gyász, családi és párkapcsolati konfliktusok, munkahelyi problémák, bántalmazás) nyomán keletkező feszültség, bűntudat, stressz, szorongás feloldásának lehetőségei és hatékony megküzdési módok kialakításának támogatása.

Azon kliensek számára, akik motiváltak a szermentesség elérésére, a szakember a megfelelő kezelési forma kiválasztásában (ambulancia, kórházi kezelés, rehabilitáció), az elvonási tünetekre való felkészülésben, az elhatározás folyamatos megerősítésében nyújt segítséget.

Az absztinencia elérését követően a szakmai team nagy hangsúlyt fektet a visszaesés megelőzésére. Ebben a fázisban felszínre kerülhetnek olyan lelki problémák és traumák, berögzült maladaptív probléma-megoldási stratégiák, amelyeket a szerhasználat elfed, és nehezítik a problémák kezelését. Mivel a feszültségek elviseléséhez már nem áll rendelkezésre a megszokott problémakezelési stratégia (szerhasználat), a problémákkal való szembenézés sok feszültséggel, érzelmi megterheléssel jár. Az absztinencia fenntartásának stádiumában ezért a szakmai team különösen nagy figyelmet fordít a különböző stressz- és feszültségforrásokkal való megküzdést célzó új megoldási technikák elsajátítására, a szorongás és feszültség oldását célzó segítő beszélgetésre, az önismeret inspirálására. További jelentős feladat a gyógyult szenvedélybeteg társadalmi integrációjának elősegítése: munkaerő-piaci státuszának, önmegvalósítási igényeinek feltérképezése, az ehhez szükséges meglévő és megszerzendő készségek megismerése, az integráció igényének bátorítása.

Az esetleges visszaesések bekövetkezését követően a beavatkozás fókuszába a visszaesés miatti kudarcézés, bűntudat, reményvesztés, önvád feldolgozása kerül, továbbá a visszaesést megelőző helyzetek átgondolása, a szermentes élet iránti motiváció fenntartása, a visszaesés kockázatát növelő gondolati módok felismerése szintén központi szerepet kapnak a szakmai munka során.

Az absztinenciát elért szenvedélybeteg kliensek életében is felmerül olyan élethelyzet, amikor a belső egyensúlyuk felborul és az absztinenciát kockáztató krízishelyzet alakul ki. A különféle problémák, amelyek felmerülése beavatkozást igényel, a következők: gyász, önértékelési és életvezetési zavarok, párkapcsolati és családi krízisek, hangulatzavarok (depresszió, szorongás, szociális fóbia), betegség, munkahely elvesztése, alvászavarok.

Tanácsadás

A programösszetevő életvezetési, életvitelre vonatkozó, szociális, jogi, pályaválasztási, munkaügyi, egészségügyi tanácsadást foglal magában a célcsoport és családjaik számára – a szervezet szociális munkásokat, jogászt, pszichológust alkalmaz a sikeres programvégrehajtás érdekében.

Esetkezelés

Az esetkezelés rendszeres beszélgetések során nyújt segítséget a pszichés problémákkal küzdők számára. A probléma, tünet vagy betegség jellegétől függően néhány alkalomtól hónapokig is eltarthat. A segítő beszélgetés lényege abban rejlik, hogy a szakemberrel történő beszélgetések segítségével a szenvedélybeteg számára érthetővé válnak élete problémái és önmaga, körvonalazódnak a problémás területek és azok okai, ráébreszti arra, hogy a változás lehetőségének kulcsát saját magában hordozza. A problémák megértése és önmaga megértése lesz a szükséges változások alapja. A segítő beszélgetés támogatást nyújt ahhoz, hogy a jelenlegi nehézségek megoldhatókká váljanak, valamint, hogy belső erő és minta szülessen a később felmerülő problémák kezelésére. A szenvedélybetegekkel folytatott esetkezelés során a szociális munkás tevékenysége arra irányul, hogy a szenvedélybeteg saját sorsa feletti felelősséget vállalja, hatékony megküzdési stratégiák kialakításának kezdeti lépéseit szervezi, majd ezen képességgel való élésre bátorít. Fókusz: önismeret és önértékelés, lelkiállapot javítása, szorongás leküzdése, viselkedésváltozásra való motiválás, közösségbe való beilleszkedés.

Gondozás

E szolgáltatási elem leghangsúlyosabb feladata és célja a következők:

- terápiás célok érdekében a kliens szociális támogatása
- krízishelyzetben való segítség
- szociális funkciók és a teljesítmény fenntartása, reaktiválása, motiváció felkeltése
- a kliens állapotának nyomon követése, folyamatos figyelemmel kísérése
- a szakorvos által előírt gyógyszerelés hatékonyságának ellenőrzése, dozírozás felügyelete, mellékhatások minimalizálása, szakorvossal, kezelőorvossal való kapcsolattartás

-
- a többoldalú problémamegoldás érdekében hozzátartozók bevonása, a támogató környezettel való kapcsolattartás révén annak magatartásának formálása, a kliens és hozzátartozók együttműködésének fenntartása
 - relapszus korai tüneteinek észlelése, az egyensúly fenntartása annak érdekében, hogy a fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelés elkerülhetővé váljon
 - a kliens folyamatos pszichés vezetése
 - életminőség javítása

A hosszú távú gondozói munkával az a cél, hogy a kliens képessé váljon elsajátítani a gyógyuláshoz, felépüléshez szükséges viselkedési mintákat, a megfelelő magatartás követését.

Készségfejlesztés

E szolgáltatási elemek lehetőséget biztosítanak a kliensek számára különböző készségek és kompetenciák megtapasztalására, gyakorlására, elsajátítására. A csoportban végzett együttes aktivitás a csapatmunkához elengedhetetlen kompetenciák fejlesztésére ad lehetőséget.

A szerhasználat hatása szociális és pszichés működészavarokban nyilvánulhat meg (depresszió, suicid veszély).

A társadalomból való kirekesztettség a félelem, szorongás, elutasítottság, harag, reményvesztettség, ellenségesség, agresszió, illetve depresszió érzését okozhatja. Az alkalmatlanság és tehetetlenség érzése az önbecsülésben is kárt tehet.

A felkínált tevékenység magában hordozza a sikerélmény, a krízis okozta nyomás alóli felszabadultság, az elveszettek hitt készségek, kompetenciák felismerésének lehetőségét, ezáltal az önbecsülés és motiváció feléledésének esélyét.

Fontos nyeresége ezen tevékenységeknek, hogy hosszú távon a munka világához kapcsolódó készségek és képességek fejlődnek, mint: problémaérzékenység és problémamegoldás, információ felvétel és feldolgozás képessége, együttműködés, csapatmunka, kreativitás, önálló munkavégzés, szervezési készség, konfliktuskezelés és feloldás, kommunikáció, rugalmasság és alkalmazkodó képesség, kezdeményező-készség és önrányítás, felelősségvállalás

Közösségépítés: filmklub, szabadidős program a lakosság bevonásával, adománygyűjtés/osztás a lakosság bevonásával

Létszám adatok

Az év folyamán az intézmény a következő beavatkozási formákat nyújtotta:

tanácsadás: 1.220 alkalom,

készségfejlesztés: 397,

esetkezelés: 676,

gondozás: 885,

közösségi fejlesztés: 2.188.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

A Szenvedélybetegek Nappali Intézménye állandó résztvevője volt a helyi önkormányzat Szociális Kerekasztalának, mely havi rendszerességgel tart fórumot a településen dolgozó szociális szakembereknek.

Az intézmény napi kapcsolatot tartott fenn a helyi önkormányzat különböző osztályaival, különösképpen is az anyakönyvi hivatallal, a szociális és a lakásügyi osztállyal.

Az ügyfelek problémáinak kezelése esetén jó az együttműködés a kerületi Gyermekegészségügyi Szolgálattal. A munkatársak napi kapcsolatban álltak a Fővárosi Önkormányzat Nyírő Gyula Kórházának Drogambulanciájával. Az együttműködés keretében a Segélyszervezet olyan szociális feladatokat vállalt át, amelyeket idő és szakember hiányában a drogambulancia nem tud ellátni.

Az intézmény tagja a helyi kábítószer egyeztető fórumnak, melynek célja, hogy a hatékony szociális munka érdekében összehangolja a kerületben található szenvedélybetegekkel foglalkozó intézmények működését.

A Szenvedélybetegek Nappali Intézménye heti szintű kapcsolatot ápolt a Fővárosi Munkaügyi Központtal.

A hatékony munka érdekében az intézmény együttműködött a Vöröskereszt 13. kerületi utcai szociális munkatársaival.

Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

A kerületi református gyülekezet ruhaadománnyal segítette a klienseket.

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Budapest, XIII. Szenvedélybetegek Nappali Intézmény ingatlana műszaki állapotának veszélyessé minősítésére tekintettel, a szolgáltatás működtetéséhez felajánlott megfelelő önkormányzati épület hiányában, a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet (1221 Budapest, Kossuth L. u. 64.) elnök-igazgatója határozatban rendelte el a Szenvedélybetegek Nappali Intézménye szolgáltatás – 2023. április 28. napjával történő megszüntetését.

Szociális és Fejlesztő Központ, Szolnok

Addiktológiai Központ, Drogambulancia, Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

5000 Szolnok, Tófenék, út 17; +36 (56) 378 460; szolnok.ak@segelyszervezet.hu

1. Addiktológiai Központ

Az Addiktológiai Központ a Pszichiátriai Szakmai Kollégium és az Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet által elfogadott szakmai és módszertani levelek alapján végzi

munkáját. Az intézmény járóbeteg-szakellátás keretében fogadja a pszichiátriai és/vagy addiktológiai problémával élőket.

Célkitűzés

Az intézmény célja komplex segítséget nyújtani a szenvedélybetegséggel és pszichiátriai betegséggel küzdőknek, illetve hozzátartozóiknak. A jelentkezők pszichiáter szakorvosok és szociális szakemberek segítségét is igénybe vehetik.

A Központ az addikció bármelyik formájának (pl.: problémás alkohol- és droghasználat, játékszenvedély, gyógyszerfüggőség) gyógyulásában segít. Emellett a különböző pszichiátriai betegségekkel küzdők kezelésében is multidiszciplináris team nyújt segítséget.

Konkrét célok

Az intézmény célja az azt felkereső, valamennyi addikciós és pszichés problémával küzdő kliensnek és hozzátartozóiknak segítséget nyújtani, komplex módon támogatni azokat, akiknek mindennapi életvitelében nehézséget, problémát okoz pszichés betegségük, szerhasználatuk vagy viselkedési addikciójuk. Cél, hogy ne csak a függő személynek, hanem hozzátartozóinak is segítséget tudjon nyújtani az intézmény: problémaorientáltan, minden szintéren megelőzni vagy kezelni a már kialakult problémát és elősegíteni a reintegrációt.

A cél elérésének módja

A szenvedélybetegség által kialakult problémák kezelésére több szinten van lehetőség. A kapcsolatfelvétel kezdeti fázisában nem alapfeltétel a kliens szermentessége.

A pszichiátriai ellátást a bizonyítékokon alapuló medicina alapelvei, a közösségi pszichiátria és a legkorszerűbb, hazai és külföldi irányelvek alapján tervezi meg és folytatja le, mindig pácienseivel egyetértésben.

A Központ a pszichiátriai betegségek teljes spektrumát ellátja, a legenyhébbtől a legsúlyosabbig. Célja az intézményhez fordulók felépülését és a megszokott életükbe való visszatérését elősegíteni. Az embert a maga teljességében szemléli, testi-lelki tüneteivel, szociális és kapcsolati problémáival együtt.

Tevékenységek

- Pszichiátriai szakellátás (diagnózis felállítása, gyógyszeres terápia, beutalás)
- Addiktológiai gondozás (diagnózis felállítása, gyógyszeres terápia, beutalás)
- Életvezetési tanácsadás, addiktológiai konzultáció
- Információnyújtás
- Egyéni esetkezelés

A leggyakoribb betegségek, melyeket ellát az intézmény

- szorongásos betegségek (pánikbetegség, fóbiák, kényszerbetegség, poszttraumás stressz-zavar, generalizált szorongás)
- a hangulati élet betegségei (affektív zavarok): depresszió, bipoláris zavar
- skizofrénia
- a személyiségzavarok egy része (pl. érzelmileg labilis (borderline) személyiségzavar)

Együttműködés

Az intézmény szoros együttműködésben dolgozik a Drogambulanciával, Pszichiátriai Betegek Nappali Intézményével. Napi kapcsolatban van a Hetényi Géza Kórház Rendelőintézetének Pszichiátriai Gondozójával. Szükség esetén beteget utal a helyi kórházba, segíti a beteget bentlakásos otthonba, rehabilitációs intézménybe való bekerülésben is. Klienseket delegál a helyi öngyógyító csoportokba (pl. AA, ACA, Al-Anon, Dömösi Kör). A megye pszichiátriai szakellátásaival és házi orvosával is jó kapcsolatot ápolnak a munkatársak, melynek okán rendszeresen delegálnak betegeket az intézménybe.



Visszatekintés

Az utóbbi évek gazdasági, társadalmi történései a szakrendelésen megjelenő kliensek esetében fokozott stresszforrást jelentenek, ami negatívan befolyásolja az állapotukat, hiszen eleve nem rendelkeznek, vagy hiányosak azok a megküzdési technikák, amik átsegítenék őket ezeken a helyzeteken.

Számok tükrében

2023-ban az Addiktológiai Központ 379 beteg számára biztosított ellátást, 1.236 alkalommal.

2. Drogambulancia

Célkitűzés

Az intézmény főként Jász-Nagykun-Szolnok megye területéről, kisebb számban más megyékből is fogadja azon klienseket, akik valamilyen addikcióval küzdenek, és szeretnének változtatni az életükön, önmaguk elhatározásából, vagy az ún. „elterelés” lehetőségével élve. Az elterelést azon kliensek vehetik igénybe, akikkel szemben a hatóság kábítószerrel való visszaélés vétsége miatt indított eljárást.

Konkrét célok

A Drogambulancia egyénre szabottan, team munka keretében segít a hozzáfutóknak. Elsődleges célja a motiváció felkeltése és fenntartása, majd a szerhasználattal összefüggő problémák komplex kezelése. A közös munka révén a kliens képessé válik problémamegoldó és feszültség levezetési technikák elsajátítására, mely által hosszútávon fenntartható a változás.

Az *elterelés* célja, hogy a hat hónapos folyamat során olyan ismereteket, készségeket sajátítsanak el az elterelésre jelentkezők, melyek segítségével nemet tudnak mondani a további szerhasználatra. A kezelés lehetőségét biztosít a kliensek számára, hogy ne csak a

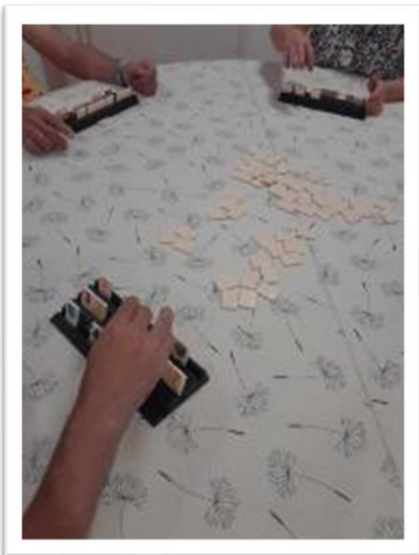
büntetés alól mentesüljenek, hanem a szerhasználattal, életvitellel kapcsolatos problémáik is feltárássra kerüljenek, és új megoldási utak kidolgozásához kapjanak segítséget.

A cél elérésének módja

- **Állapotfelmérés:** célja, hogy a gondozást végző szakemberek pontos képet kapjanak a kliens pszichés, szociális és fizikai állapotáról, szükségleteiről, motivációjáról. Ez az alapja a célirányos terápia kidolgozásának.
- **Addikció Súlyossági Interjú felvétele:** számszerűsítve kimutatja az addiktív magatartás, a pszichiátriai állapot, az általános egészségügyi állapot, szociális terület, jogi terület állapotát.
- **Elterelés:** megelőző-felvilágosító elterelés, kábítószer-használatot kezelő egyéb/más ellátás, kábítószer-függőséget gyógyító elterelés
- **Információnyújtás, tanácsadás**
- **Egyéni esetkezelés**
- **Életvezetési tanácsadás**
- **Prevenációs foglalkozások tartása**
- **Információs Pont működtetése játékszenvedéllyel élők és hozzátartozók részére**
- **Játék határokkal program keretén belül csoportok és egyéni konzultációk tartása játékszenvedéllyel élők és hozzátartozók részére**

Relapszus prevenció

Az intézmény munkatársai a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Büntetés-végrehajtási Intézetben tartanak a függőségben érintett fogvatartottak részére edukációs csoportokat relapszus-prevenció céljából, ezzel is segítve visszaintegrálásukat a társadalomba.



Információs Pont

Az Információs Pont egy játékszenvedély problémakörrel felkészülten foglalkozó hálózat, amely az érintetteknek hatékony és valós segítséget biztosít, és aktívan működő kapcsolatrendszert és kommunikációs csatornát épít ki a szerencsejáték-függőség témájával foglalkozó intézmények, az ellátórendszer tagjai között.

Játék határokkal program

A program célja a játékszenvedéllyel élők és hozzátartozók részére komplex módon segítséget nyújtani a viselkedési addikció edukációjában, elhagyásában, és az ezzel összefüggő társas- és élethelyzeti problémák megoldásában.

Együttműködés más intézményekkel

Munkája során az intézmény szorosan együttműködik az Addiktológiai Központtal, rehabilitációs intézményekkel, önszolgáltató csoportokkal, az SZKTT HSZK Drogkonzultációs és Információs Központtal. Több városi és megyei rendőrkapitánysággal, ügyészséggel, pártfogófelügyelettel, családsegítő központokkal, gyermekjóléti szolgálatokkal, illetve a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Büntetés-végrehajtási Intézettel. Az Információs Pont és Játék határokkal program keretében a Szerencsejáték Zrt-vel.

Visszatekintés

A függőséggel küzdő emberek nehezen alkalmazkodnak a változásokhoz. Alapvetően deficit van az adaptív megküzdésben, kevésbé érzik magukat erősnek a stresszhelyzetekkel való szembenézésben, fokozott szenzitivitással reagálnak a globális társadalmi és gazdasági változásokra. Ezzel összefüggésben megfigyelhető a félelmek, aggodalmak felerősödése, a visszaesések megjelenése.

Számok tükrében

2023-ban 37 fő jelent meg állapotfelmérésre, 62 fő vett részt elterelésen, 425 alkalommal. 88 fő kért segítséget a szerhasználat elhagyásában önkéntes alapon, 508 alkalommal. Az Információs pontot 48 fő kereste fel. 15 játékszenvedéllyel élő és hozzátartozó vett részt csoportos és egyéni foglalkozáson. 42 függőségben érintett fogvatartott számára tartott az intézmény edukációs csoportot.

3. Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

A Jász-Nagykun-Szolnok megye területén élő mentális és pszichiátriai problémával küzdő, 18. életévüket betöltött betegeknek nyújt segítséget az intézmény. Elsődleges célja egy megtartó, támogató közeg létrehozása, melynek keretében a pszichiátriai problémákra jellemző elmagányosodás érzése feloldható, enyhíthetőek a hospitalizációs hatások, és csökkenthető a kórházi visszaesések gyakorisága, időtartama. Az elvesztett szociális és kommunikációs készségek visszaállításával kliensei önértékelése és problémamegoldó-, illetve érdekérvényesítő képességei erősíthetők. Az ellátás fő szempontja a közösség-orientáltság. Ebben a közegben új kapcsolatok, ismeretségek szülehetnek, melyek segítségével egy idő után az intézmény már csak egy állomás lesz a napi/heti programban. Hosszú távú célja, hogy elősegítse a betegek társadalomba való visszailleszkedését.

Együttműködés

Az intézmény munkája során együttműködik az Addiktológiai Központtal, a Segélyszervezet egri intézményével, a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Hetényi Géza Kórház Rendelőintézetével, kapcsolatot tart a Völgy Alapítvánnyal, az Ágfalva Pszichiátriai Betegek Nappali Otthonával és a családsegítő és gyermekjóléti központokkal a megyéből és környező városokból.

Visszatekintés

A pszichiátriai betegséggel élők a társadalom veszélyeztetett rétegéhez tartoznak. Az utóbbi évek gazdasági, társadalmi történései drasztikus változásokat hoztak az életükbe, Érzékenységük miatt megnőtt a veszélye a pszichés státuszuk romlásának, az izolációnak, állapotromlásnak. Az intézmény célja és feladata, hogy ezeket a változásokat időben észlelje és egyénre szabva reagáljon arra. Ennek érdekében több új csoport indult, előtérbe helyezve a társas kapcsolatokat és az önismeretet. A társas együttlét és biztonságban megélhető új élmények megtapasztalására többször szervezett az intézmény kirándulásokat, kulturális programokon való részvételt.

Nehéz anyagi helyzetük miatt 2023-ban többen jelezték, hogy szükségük van az intézmény által nyújtott krízis-élelmiszer támogatásra, így 279 alkalommal, 38 fő részesült élelmiszer- és egyéb természetbeni juttatásban.

Az intézmény 60 fő részére biztosítja a szolgáltatást.

Szociális és Fejlesztő Központ, Eger Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

3300 Eger, Kallómalom u. 88.; Tel: +36 (30) 690 80 23; e-mail: eger@segelyszervezet.hu

Történet

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet egri szociális és fejlesztőközpontjának Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye 2017 novemberében kezdte meg működését a felsővárosi lakótelepen. Az Eger MJV Önkormányzattal szoros együttműködésben megnyitott intézmény 90 férőhellyel biztosít hiánypótló szolgáltatást a városban. 2022-ben újabb öt évre hosszabbította meg az együttműködést Eger MJV Önkormányzata a Segélyszervezettel.



Célcsoport

A Központ mentális és pszichiátriai problémával élő Heves megyei, 18. életévüket betöltött lakosok számára

(állandó lakcím, tartózkodási cím szerint) nyújt szociális szolgáltatásokat. A szolgáltatások igénybevétele ingyenes és önkéntes alapon történik.

Célok

Az ellátást igénybevevők komplex pszichoszociális rehabilitációjának, a társadalomba és a korábbi vagy új közösségekbe történő visszailleszkedésének segítése.

Cél elérésének módja

Az intézmény a szociális munka eszközeit használva támogatja ügyfeleit kapcsolatrendszerük fejlesztésében, az elvesztett készségek és képességek visszaszerzésében, életminőségük megtartásában és javításában. Ez megvalósulhat egyéni szinten (egyéni esetkezelés) illetve a kliensek igényei alapján szervezett csoportos foglalkozások, közösségi programok (szociális csoportmunka) keretein belül. A Központ a fentiekén túl tisztálkodási és mosási lehetőséget is biztosít az ellátottak számára. A szolgáltatásokat nem csak pszichiátriai betegek vehetik igénybe, hanem preventív jelleggel, mindazok, akik úgy érzik, hogy jelenlegi élethelyzetük, pillanatnyi pszichés állapotuk hatással lehet a problémájukra, és annak megoldására.

Az intézmény szolgáltatásai

- a.) Tanácsadás: életvezetési tanácsadás, információnyújtás szociális ellátásokról, ügyintézés segítése stb.
- b.) Esetkezelés: együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az ügyfél saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a személyes célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe, (munkához való hozzájutás segítése, az önellátásra való képesség fenntartása és javítása, a változtatásra motiváló tényezők feltárása, problémamegoldó beszélgetések.)
- c.) Pszichoszociális intervenciók: a korai figyelmeztető tünetek felmérése, a betegség visszaesésekor megjelenő, bevezető tünetek megbeszélése, a jelentkezésükkor szükséges teendők és a kapcsolattartó személyek megnevezése.
- d.) Gondozás: Az ügyfél bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség, képességtétel, fejlesztés, testi-lelki támogatás, a kliens bevonásával, a jobb életminőség eléréséhez, melynek célja a családba, társadalmi státuszba való visszailleszkedés.
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: személyes szükségletek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, amit saját háztartásában vagy annak hiányában nem tud megoldani.
- e.) Készségfejlesztés: stressz-kezelés, a problémamegoldó készség és a célok eléréséhez kapcsolódó készségek fejlesztése a társas kapcsolatok kialakításához, valamint alternatívák kidolgozása az önálló életvitelhez, lehetőség biztosítása azok gyakorlására (pl.: harmónia-óra, torna, hangoljon- angolra, kreatív műhely, jóga, csoportfoglalkozás).



f.) Közösségi fejlesztés: önszolgáltató csoportok szerveződésének segítése, működtetése, kulturális és szabadidős programokon, ismeretterjesztő programokon való részvétel. Egészségügyi intézményekben betegcsoportoknak prevenciók céljára nyújtott tájékoztatás. Szórányanyagok elhelyezése az önkormányzatnál, családsegítő intézményekben, pszichiátriai gondozóban, gondozási központokban, a területileg illetékes pszichiátriai osztályokon és a kórházi osztályokon.

Az intézményben működő állandó csoportok

- kreatív műhely
- jóga
- hétindító torna, hétfő esti torna
- harmónia-óra
- hobby festők klubja
- élményfestés
- angol nyelvi fejlesztés

Új csoportok kialakítása

- Varrás alapismeretek- varrógép elméleti-gyakorlati használata
- Számítógép használatának a fejlesztése
- Pszichiáter előadása
- Sakk alapjainak elsajátítása
- Úszás alapismereteinek az elsajátítása
- Kirándulások
- „Legyen tánc” társas tánc tanulás
- „Adni Jó”

Ellátottak száma

A Fejlesztő Központ 2023-ban 15 új megállapodást kötött, ellátotti létszáma 101 fő volt. Az év folyamán 15 fővel zárult le együttműködés, melynek okai között szerepel, hogy az ellátottak nem tartották a kapcsolatot az intézménnyel vagy olyan munkahelyet találtak, hogy a munkaidő nem tette lehetővé a kapcsolattartást.

Az év során 21.550 alkalommal vették igénybe a segélyszervezett munkatársai által kínált foglalkozásokat. Ebből 598 fő kézműveskedett kreatív műhely foglalkozás alkalmával, a tornafoglalkozásokon 1.831 fő vett részt. Harmónia órán is a résztvevők száma a duplája az előző évhez képest 421 fő vett részt. Hobby Festők klubja, melyben az élményfestészet is szerepel az élményfestés (oktatóvideón keresztül vászonra festés) 894 fő volt jelen, mely duplája az elmúlt évhez képest. A jóga foglalkozásokat összesen 202 fő látogatta.

A szervezet online felülete fenn maradt 2023-ban. Ezen a csatornán a heti rendszeres programokon (napi pozitív gondolat, könyvfaloda, egészségmegőrző előadások) túl kézműveskedés a karácsonyi ünnepek előtt, foglalkozások során készült alkotások

bemutatása, élmények megosztása történt. Online formában az 21.550 alkalomból 13.267 alkalommal használták, a szervezet felületét.

2023-ban folytatódott a kvízverseny, amire online vagy személyesen tudtak válaszolni az ellátottak heti szinten, a verseny végén a Fejlesztő Központ díjazta a legaktívabb résztvevőket. Emellett számos kiránduláson vettek részt a támogatottak.

Folytatódott az „Érme” gyűjtés, mellyel azt segíti elő a Fejlesztő Központ, hogy az adományért érzett szégyenérzetet megszüntesse, hisz az érmekkel igazolja, hogy ő ezért „megdolgozott”, így már nem adományként éli meg az ellátott. Egyre nagyobb sikerrel

Az év során bevezetésre került az „Adni Jó” program, amely által az intézmény ellátottjai megtapasztalhatták az adományozás, másokon való

segítségnyújtás érzését, mely oldja a stresszt, erősíti az önbecsülést, és ezzel az érzéssel hasznosnak, jobb embernek érezhetik magunkat. Az intézmény ellátottjai átélhették, hogy szükség van rájuk, és hasznos emberek a környezetük és a társadalom számára.

A foglalkozás célja az volt, hogy a Fejlesztő Központ ellátottjainak a szociális érzékenységét, együttérzési képességét, önzetlenségét, toleranciáját erősítse, fejlessze. Ezen felül “összekovácsolja” még jobban a kis közösséget.



Az Ökumenikus Segélyszervezet egri szociális és fejlesztő központja szorosan együttműködik a következő szervezetekkel, intézményekkel:

- Markhot Ferenc Oktatókórház Kórház Pszichiátriai Osztálya
- Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelő Intézet, Pszichiátriai és Addiktológiai Osztály
- Markhot Ferenc Kórház Oktatókórház Reumatológiai Osztály
- Karitászs RÉV
- Egri Szociális Szolgáltató Intézmény
- Gyermekjóléti- és Bölcsődei Igazgatóság
- Kis Bocs Baba Mama Közhasznú Egyesület
- Kábítószerügyi Egyeztető Fórum, Eger
- Házi orvosok
- Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata

Egyéb programok

Iskolakezdés együtt

Ebben az akcióban a Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ Eger Pszichiátriai Betegek Nappali Intézményének látókörébe került hátrányos helyzetű családok gyerekeit is bevonta. A projekt olyan hátrányos helyzetű családoknak kívánt segíteni, akiknek nagy gondot jelent az iskolakezdés költsége. A Segélyszervezet mintegy 50 gyermek iskolatáskáját töltötte meg tanszerekkel, az egri Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság által működtetett Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, a Családok Átmeneti Otthona, a Heves Megyei Gyermekvédelmi Központ közreműködésével.

Ukrajnai menekültek

Intézmény dolgozói segítséget nyújtottak Gyöngyösön élő ukrán menekült családok számára, gyermekeik részére tanszercsomag vásárlásában, utalványok formájában.

„Gyere és sportolj velünk!”

Első alkalommal szervezte meg az intézmény. A heti tornák, pozitívan befolyásolják egészségügyi, mind a lelki életüket, ezért fogalmazódott meg az intézmény dolgozói részéről egy ilyen nap megszervezése.

Egy kellemes nap keretén belül, egyénileg, és csapatban is megmutathatják ellátottak egy kis verseny keretében, hogy kitartásuk, erőfeszítésük, milyen pozitív változást képes hozni az életükben.

A résztvevők 24-82 éves korig voltak. Pszichés betegségükön túl életkorukból kifolyólag több krónikus beteg is jelent volt. Összesen 21 fő volt jelen, valamint a Fejlesztő Központ ellátottjai közül sokan, akik nem vettek részt eljöttek szurkolni a versenyzőknek. A szervezet meghívására Katus Attila önkéntes, is részt vett ezen a napon.

Jótekonysági futás

A Fejlesztő Központ 2023. szeptember 10-én 9 fő részvételével jótekonysági futáson vett részt Budapesten, ahol a 2,3 km távot teljesítette. Futás közben, rengeteg pozitív megerősítés kaptak az intézmény delegáltjai, hogy milyen jó cselekedetben vettek részt és ezáltal mennyi mindenkinek tudtak segíteni. Az intézmény legidősebb futója 79 éves volt, és büszkén szakította át a célvonalat, hisz naponta edzett azért, hogy ott lehessen, és segíthessen.

Szociális és Fejlesztő Központ, Kastélyosdombó Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

7977 Kastélyosdombó Fő utca 5.; Tel/fax: + 36 (82) 466 248; e-mail:
kastelyosdombo.szni@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Segélyszervezet hazai szociális munkájában a szenvedélybetegek problémájára adható válaszok kidolgozása kiemelt jelentőségű. A függő személyek kezelésére irányuló tevékenységekben elsődleges az ártalomcsökkentés. A szenvedélybetegek részére nyújtott nappali ellátás célja a szenvedélybetegséggel érintett személy és hozzátartozóik segítése.

Ebben a problémakörben lát el feladatokat a Szenvedélybetegek Nappali Intézménye Kastélyosdombón.

Cél, a különböző szenvedélybetegek képességeik szerinti leoptimalisabb fizikai, pszichés, szociális szintre való visszaállítása, valamint nagy hangsúly van a segítségnyújtási folyamatban, hogy a kliensek képessé váljanak konfliktusaik megoldására, szorongásaik kezelésére. Beilleszkedjenek a közösségbe, kapcsolatokat alakítsanak ki, növeljék felelősségtudatukat, probléma megoldási képességüket.



Az intézmény célja a térségben a prevenciós ismeretek terjesztése, különösen a fiatalabb korosztály körében. Prevenció tekintetében fontos feladat az elsődleges és másodlagos prevenció megvalósítása, azaz a szenvedélybetegségek kialakulásának megelőzése vagy azok korai felismerése és kezelése.

Célcsoport

Az Ökumenikus Segélyszervezet Kastélyosdombói Szenvedélybetegek Nappali Intézménye azokat a 16. életévüket betöltött, saját otthonukban élő, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő szenvedélybetegeknek nyújt önkéntes alapon igénybe vehető ingyenes alapszolgáltatásokat. A kliensek magyar állampolgárok és szakorvosi véleménnyel rendelkeznek.

A nappali intézmény szolgáltatásait Somogy vármegye közigazgatási területein élők vehetik igénybe.

Célok elérésének módja

Egyéni konzultációs és csoportos foglalkozásokat biztosít, lehetőséget ad a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, higiénés szükségletek kielégítésére, étkezésre, és a

helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez. 2023-ban ilyen volt a balatoni kirándulás, az egészségnap, a sportnap, kerékpártúra és élményfestés.

A legfontosabb a kliensekkel való segítő kapcsolat kialakítása. A rendszeres programok segítik a rehabilitációt, a csoportfoglalkozások segítik a tapasztalatcserét, a problémák közös átbeszélését.



Tevékenységek

Az intézmény tevékenységei közé tartozik a tanácsadás, az esetkezelés, a krízishelyzetben való segítség, a közösségfejlesztés, a készségfejlesztés, az iskolai prevenció, a csoportfoglalkozás, az egyéni terápiás foglalkozás, az önsegítő, önismereti csoportok és az előadások.

Ünnepek

Minden évben kreatív foglalkozások keretében készülnek az intézmény dolgozói és a kliensek az ünnepekre, melyeken dekorációkat készítenek és közben beszélgetnek.

Farsangkor egy közösségi nap keretében búcsúztatja a nappali intézmény a kliensekkel együtt a telet. Ezen a

napon fánk sütés és kikapcsolódás a program. Az ellátottak beöltöznek és a legjobb jelmezek díjazásra kerülnek.

Az intézmény hagyományához híven minden évben megrendezi a mézeskalács sütést, melyet a karácsonyi ebéd követ a kliensek számára. Ezen a napon kiosztásra kerülnek a karácsonyi csomagok, amivel az intézmény segíti az ünnepeket a klienseknek.

Országos Segélyközpont

1213 Budapest, Szent István u 170.; Tel: +36 (1) 289 00 56; e-mail: segelykozpont@segelyszervezet.hu

A Segélyközpont évente kb. 75.000 megkeresés érkezik. Átlagosan évente 15.000 esetben – jellemzően természetbeni – támogatást nyújt, többi esetben hasznos információval látja el a rászorulókat. Utóbbi sokszor hatékonyabb egy természetbeni segítségnyújtásnál, hiszen hosszabb távra szóló támogatás. A kliensek a Segélyközpontot több csatornán kereshetik föl. A kéréseket postai és elektronikus úton is fogadják a Segélyközpont munkatársai, illetve lehetőségük van, telefonon is segítséget kérni.

Az intézmény munkatársai tapasztalatai alapján elmondhatjuk, hogy a hozzánk fordulók egyre nagyobb számban jeleznek olyan krízis-helyzeteket, amiket ki nem számítható, nem várt események idéznek elő. A munkatársak célja, hogy ne csak rövidtávon érvényesülő segítséget nyújtsanak, hanem komplex, a megoldást elindító megoldással szolgáljanak.

Természetesen, ehhez sok esetben a Segélyközpontnak be kell vonnia a hatóság, más szervezetek, vagy külső szakemberek segítségét.

Konkrét célkitűzések

Évről évre egyre több olyan esettel találkozunk a Segélyközpont munkatársai, amikor ki nem számítható traumatikus események hatására kerülnek krízishelyzetbe az egyének, családok. A legtöbben ilyenkor azonnali, valamilyen anyagi vagy természetbeni juttatást remélnek, de a Segélyközpont szerint ez csak pillanatnyilag enyhít a gondokon, és nem jelent tényleges megoldást, a problémákra. 2023-ben az Országos Segélyközpont arra koncentrált, hogy az azonnali segítség mellett az egyén helyzetének informális feltérképezésével olyan útmutatásokkal lássuk el, melyek mentén van esélye kilábalni a krízisből.

A cél elérésének módja

A Segélyközpontban egy 4 főből álló szakmai csoport vizsgálja meg az esetet, és a bekért dokumentumok, illetve a rendelkezésére álló információk alapján döntenek. A Központ munkatársai nem csak kiemelt időszakokban, hanem az év minden napján segítenek a rászoruló családoknak.

A segítségnyújtás alapját szolgáló dokumentumokat kérik el a munkatársak:

- 1) jövedelemigazolás, aktuális státuszát igazoló dokumentum (aktuális foglalkoztatást igazoló dokumentum, mellyel igazolni tudja, hogy jövedelmi helyzete nem feltétlenül biztosítja a napi megélhetését)
- 2) betegséget igazoló dokumentum (pl.: rokkantsági ellátás esetén, gyógyászati vagy gyógyszer támogatás esetén kérjük be mindig)
- 3) családi helyzetet igazoló dokumentum (pl.: gyermekeit egyedül nevelőknél, nagycsaládosoknál, illetve egyedülállóknál, özvegyeknél)

Segítségnyújtás formái

- a) gyógyszer, illetve gyógyászati segédeszközök támogatás (gyógyszerkiváltás, gyógyászati segédeszközök megvétele pl: szemüveg)
- b) tartósélelmiszer vagy tartós és speciális élelmiszer megvásárlása tisztítószer, tisztálkodási szerek (alapvető higiénia dolgok)
- c) lakásfelszerelés, (bútorzat, kályha pótlása)
- d) építőanyag (Természeti katasztrófa estén az otthon helyre állítása, akadálymentesített környezet kialakítása)
- e) ruházat pótlása (nem csak hideg idő esetén, hanem Gyermejköltségi Szolgálat felszólítására, illetve munkába álláshoz)
- f) ágynemű, törülköző, hálóruga, papucs, fehérnemű, zokni pótlása
- g) kis és nagy háztartási gépek pótlása
- h) tűzifa+kiszállítás
- i) Információ (Aktuális pályázatok, jogszabályok ismertetése a fennálló krízis helyzetéhez igazodva)

Fontos, hogy a Segélyszervezet által kínált támogatás csupán kiegészítése az állami gondoskodásból eredő lehetőségeknek.

Célcsoport

- Hátrányos helyzetű nagycsaládosok
- Gyermeküket egyedül nevelő szülők, nagyszülők
- Létminimum alatt élő családok, nyugdíjasok
- Munkanélküliek
- Tartós betegséggel küzdők
- Rokkantsnyugdíjból élők
- Alacsony nyugdíj ellátásban részesülők
- Intézményekben élők

Együttműködés

a.) Vállalatok

- Szerencsejáték Zrt., és az Ökumenikus Segélyszervezet 1.128 fő részére nyújtott segítséget váratlan kialakult élethelyzetekben, illetve tartósan fennálló stagnáló nehézséggel küzdő családoknak.
- Az Electrolux program keretein belül egyéni kérésekre reagálva nyújtott adekvát segítséget a Segélyszervezet.
- Ebben az évben is rendszeres volt a Tesco által közvetített segélykérők egyéni kéréseivel kapcsolatos segítségnyújtás.
- 2023 második félévében MBH Bank Nyrt-vel kötött együttműködés keretén belül élelmiszer, gyógyszer és korszerű elektromos gépek beszerzésével tudtuk segíteni a rászoruló családokat
- E.ON és Herlitz által a tanévkezdéskor több ezer nehéz helyzetben élő családnak tudott segítséget nyújtani a Segélyközpont.
- A nagyvállalatok mellett egyéni vállalkozók is segítik a különböző programok sikeres lebonyolítását.

b.) Intézmények

A Segélyközpont épületében évente több gyermekprogram valósul meg, melyek sikeres lebonyolítása érdekében a szervezet folyamatosan kapcsolatot tart családsegítő, gyermekjóléti és szociális központokkal. Jól működik a kommunikáció a kérelmezők lakóhely szerint illetékes önkormányzataival is, akikkel közösen segít a Segélyközpont a krízishelyzetbe került ügyfeleknek.

c.) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

Az év folyamán többször érkeznek gyülekezetektől segítségkérő levelek, melyben egy-egy konkrét krízishelyzet megoldásában kérik, és lehetőség szerint meg is kapják a Segélyközpont támogatását.

d.) Önkéntesek

A családi ünnepek, szociális programok alkalmával, segélycsomagok összeállításában, illetve gyerekrendezvény lebonyolításában kap önzetlen segítséget a Segélyközpont az önkéntesektől.

Karitatív Tanács

Az előző évekhez hasonlóan az Ökumenikus Segélyszervezet 2023-ban is rendszeresen részt vett a Karitatív Tanács ülésein, melynek több mint 20 éve tagszervezete. Tárgyévben számos a Nemzeti Adó-és Vámhivatal, valamint más lefoglalásra feljogosított hatósági szerv által szabálysértés, vagy büntetőeljárás keretében lefoglalt és közérdekű felhasználásra ítélt terméket ajánlottak fel a tagszervezetek számára. A Karitatív Tanács rendszeres ülésein számos, a karitatív szervezeteket érintő nagy horderejű kérdést tárgyaltak meg és jutottak egységes álláspontra a tagok. 2023-ban a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet semmit nem igényelt a lefoglalt eszközökből.

A Karitatív Tanács éves támogatásának egy részét a Segélyszervezet saját szervezésű gyűjtései, kampányai során, illetve az egyéni adományozóktól beérkezett adományok kiszállítására, szétosztására fordította. A Segélyszervezet az említett időszakban összesen 20 486 fő részére juttatott el 11 846 kg mennyiségű természetbeni adományt.

Gyógyszersegélyezés

Az Ökumenikus Segélyszervezet Országos Segélyközpontja kórházi kezelés támogatásával 17 főnek, műtéti hozzájárulással 2 főnek, orvosi kezelés támogatásával 11 főnek, gyógyszer-támogatással 650 főnek segített 2023-ban a gyógyászati segélyprogramjának keretében.

Kiemelt fontosságú volt 2023-ban is a Béres Rt. Béres Csepp adománya. A Segélyszervezet összesen 5.020 db, 30 ml kizserelésű Béres Csepp Extra Béres cseppet továbbított a rászorulóknak. Ebből a Segélyközpont 500 üveg Béres cseppet osztott 125 rászoruló főnek (1 fő/4 üveg). A további adományba kapott Béres cseppet a Segélyszervezet szociális intézményeivel aktív gondozási kapcsolatban álló, rászoruló ügyfelek kaptak meg. A Segélyközpont-hoz forduló különböző betegségekben szenvedő egyének sajnos nem tudják megvásárolni a Béres Cseppet, pedig egészségi állapotuk javulásához nagyban hozzájárulna a csepp használata. Ezért is kiemelten fontos a Béres adomány.

Az előző évek tapasztalatai alapján elmondható, hogy az ország minden részéről, egyre többen kérnek segítséget a Segélyszervezettől. Az ügyfelek többsége még a létfontosságú



gyógyszereit sem tudja kiváltani. Köztük minden korosztály képviselve van, a kisgyerekektől a legidősebb korosztályig. Vannak, akik még a napi ételmezesüket sem tudják megoldani, ilyenkor az immunrendszer működése és a szervezet ellenálló képessége legyengül, sokkal fogékonyabbak a betegségekre – főleg az őszi, téli időszakban. Ebben az évben is nőtt a beérkezett kérések száma, egyre többen kértek immunerősítő vitaminokat, fertőtlenítő szereket. Az Országos

Segélyközpont több mint 2.500 főnek osztott az adományból. Számukra kifejezetten nagy segítség az adományba kapott vitamin és fertőtlenítőszer.

A Béres csepp adományon kívül több esetben kaptak segítséget a Segélyszervezethez fordulók gyógyszerkiváltásban, gyógyászati segédeszköz vásárlásában, orvosi kezelés támogatásában. Évről évre nő a Segélyszervezethez fordulók száma, akiket valamilyen módon tud segíteni a gyógyászati segélyprogram, melynek köszönhetően javul a támogatottak egészségi állapota. A Segélyközpont szoros együttműködéssel dolgozik ezekkel a családokkal. Látva a mindennapi problémáikat, próbál könnyíteni helyzetükön, hogy a rászoruló gyermekek és családjukat megbetegedések miatt ne kerüljenek még hátrányosabb helyzetbe. Így gondoskodtak a munkatársak a gyermekek veszélyeztetésének megelőzéséről és megszüntetéséről, figyelembe véve a kötelező előírásokat, a helyi sajátosságokat, illetve a Segélyszervezet teljesítőképességét.

Wáberer Ház, Sátoraljaújhely

Közösségi Pont

3980 Sátoraljaújhely, Meder utca 1.; Tel: +36 (70) 371 92 84

Konkrét célkitűzés

A Wáberer Ház 2019-ben kezdte meg működését. A Segélyszervezet elsődleges célja egy olyan közösségi tér kialakítása volt, mely segíti a roma közösség kilátásainak pozitív irányú változását a következő területeken:

- a higiénés körülmények javulásában,
- a gyerekek iskolai teljesítményének növekedésében,
- a lakóházak állapotának javulásában.

A cél elérésének módja

A Wáberer-ház megnyitásának első évétől a Segélyszervezet munkatársai különösen nagy hangsúlyt fektetnek a bizalomépítésre a térségben, és arra, hogy a településen élők értsék és érezzék a Wáberer-ház segítő szerepét. A 2023-es évben már 1350 alkalommal kérték a Segélyszervezet segítségét önéletrajzírással, kérvényekkel, hivatalos levelek értelmezésével, orvosi időpontfoglalással, szociális ellátásokkal kapcsolatban, formanyomtatványok beszerzésében és kitöltésében, kérelmek és hivatalos iratok szerkesztésében, kitöltésében.

Intézményben minden nap ételtel teli, a Segélyszervezet szakmai iránymutatásai szerint működik. A családok felmerülő igényeire a munkatársak reagálnak folyamatos egyeztetés mellett a Segélyszervezet Szociális Igazgatóságával.

Az igényeket és lehetőségeket figyelembe véve, más intézmények nyitvatartási idejével és órarendjével is összehangolva alakította ki a Segélyszervezet a gyermekek számára biztosított foglalkozások rendjét.

A ház működését segíti a motivációt segítő tallér rendszer, ami bevezetése óta már sok átalakuláson ment keresztül azért, hogy igazodjon a helyi igényekhez. A Ház életébe bekapcsolódók (foglalkozásokon való aktív jelenlét, segítségnyújtás a ház körül) számára gyűjthető és váltható be a megszerzett tallér. November hónaptól szüneteltetésre került a tallérrendszer, várhatóan a következő évben új formában folytatódik.

Célcsoport

A cigány közösség 0-99 éves korig

Tevékenységek

a.) Gyermekek számára szervezett foglalkozások

Baba-mama klub

A Segélyszervezet munkatársai nagy eredménynek tartják, hogy a Wáberer Házban elindulhattak a Baba-Mama foglalkozások. Fontos ez azért is, mert nagyon sok alul motivált édesanyával találkozunk, akiket kezdetben nagyon nehéz volt kimotoztatni. A minden héten megtartott foglalkozásnak köszönhetően már összekovácsolódott a csapat.

Minden foglalkozásnak meghatározott témája van, melynek célja, hogy a szülők fejlődjenek szülői szerepeikben, új készségeket sajátítsanak el. A téma heteken különböző gyermekneveléssel, ápolással, kötelező oltásokkal kapcsolatos beszélgetések közben a gyermekeik egészséges fejlődéséhez elengedhetetlen folyamatok tudnak megvalósulni (kúszás, mászás, szabad játék).

Ezen felül minden hónap második szerdáján gyógytornász tart egyéni fejlesztéseket. A hónap utolsó szerdáján pedig úgynevezett Ringató foglalkozás van, amely elsősorban az anya-gyermek kapcsolat megerősítését szolgálja hangszeres dalok tanulásával. Természetesen a gyermekek születésnapjának a megünneplése sem maradhat el, minden hónap utolsó szerdáján, az abban a hónapban szülöttesteket ünneplik meg.

2023-ban rendszeresen 16 édesanya látogatta a baba-mama klub alkalmait gyermekével. Az előző évhez képest lényegesen kevesebben jöttek, de ez annak köszönhető, hogy a gyermekek betöltötték a 3. életévüket és óvodások lettek.

Óvodai fejlesztések

Az előző évekhez hasonlóan hetente négy alkalommal történik a 4. életévüket betöltött gyerekek fejlesztése. Bevezetésre került a szomatopedagógiai fejlesztés. A zenés, mozgásos gyakorlatokat nagyon kedvelik a gyerekek. A helyi óvodák visszajelzéséből is építkezve a foglalkozások célja a lemaradások felszámolása, az iskolás élet akadálymentes megkezdése. A foglalkozásokon fejlesztőpedagógus és logopédus is segíti a gyerekeket a hozott hátrányok leküzdésében, valamint segítséget nyújt a közösségi beilleszkedésben is.

Iskoláskorú gyerekek fejlesztése

Az iskolások számára is biztosított a Wáberer Ház a fejlesztő foglalkozásai. Ezen alkalmak célja a gyermekek hátrányainak csökkentése, a részképességek fejlesztése, egyénre szabott feladatok által. A fejlesztő pedagógus első számú feladata a tanulási zavarok és a diszlexia megelőzése, a tehetség gondozás.

A gyerekek nagyon szeretik a játékos tanulást, mely során fejlesztésre kerül a figyelem, kitartás, feladatértés fejlesztése, a feladattudat kialakítása, az önfegyelem erősítése a szem-kéz koordináció a finommotorika fejlesztése.

Összesen 52 gyermek vett részt a fejlesztő foglalkozásokon az elmúlt évben.

A fejlesztés mellett a Segélyszervezet 2020 júliusában beindította az iskolába járó gyerekek korrepetálását is, mely azóta is nagy érdeklődéssel működik. A megnövekedett létszám miatt korosztályi bontásban jöhetnek a gyermekek a foglalkozásra. 1-2 osztály és 3-8. osztály. A gyerekek a korrepetálásban való részvételért szintén tallért (mosolyt) gyűjthetnek, amit hasznos dolgokra válthatnak be.



Gyógytorna

A baba-mama klubban szervezett gyógytornák alkalmával felmerült igényként, hogy a nagyobb gyermekek számára is szükség lenne a gyógytornai foglalkozásra. Így minden hónap második szerdáján délután számukra is megszervezésre került ez a foglalkozás csoportos és egyéni formában is, ahová a gyermekek a szüleikkel együtt érkehetnek. 2023. évben 24 iskolás, óvodás korú gyermek vett részt gyógytorna foglalkozáson.

Robotika

Az informatikai készségekre szüksége van a 21. század emberének. A gyerekeknek el kell sajátítaniuk azokat a készségeket és képességeket, melyek a gépek világában, a digitális korban való eligazodást fogja segíteni. A szegregátumban élő fiatalok digitális fejlesztése, robotikafoglalkozással 2022 szeptemberétől kezdődött. A gyerekek nagyon szeretik a foglalkozást, köszönhető ez az eszközöknek, amik beszerzésre kerültek az elmúlt időszakban. (pl.: laptopok, táblagépek, bee boot, LEGO robot, 3D nyomtató). Heti egy alkalommal 2 órában indult a program. 2023. évben 10 - 15 fő gyermek vett részt a foglalkozásokon. A létszám nem állandó, mert a nagyobb gyerekeknek iskolai elfoglaltsága nem tervezhető előre. Ha idejük engedi rendszeresen jönnek a foglalkozásokra.

Teqball

A nyári szünet már kötelező eleme a teqball foglalkozás, amit érthető módon a fiúk, fiatal kamaszok látogatnak sűrűbben, de több alkalommal a lányok is gyakorolták ezt a labdajátékot. A szünetben oktató foglalkozik a gyerekekkel, hogy elsajátíthassák a futball alapú sport szabályait, technikáit. A programon 20 fő fiatal vett részt 2023-ben.

Kamasz klub

Minden héten, kedden működik a kamaszklub az intézményben, ahol a fiúk és lányok kézműves foglalkozásokban, háztartásvezetésben vehetnek részt, valamint a kamaszokat érintő témákba kérhetnek segítséget a szakemberektől. A serdülő gyerekek részére arcápolással kapcsolatos hasznos tudnivalókat is megismerhették a foglalkozásokon.

Digitális Foglalkozások E.ON által támogatott

5 alkalommal került megtartásra informatikai foglalkozás, melyen 10 fő gyermek vett részt. Nagyrészüket rendelkezik okostelefonnal illetve tablettel. Ezek a gyerekek már rendszeresen használják a közösségi oldalakat, de az internet nyújtotta lehetőségekről nagyon kevés az tudásuk. A kereső oldalt / oldalakat leginkább csak szórakozásra (pl. zenék keresése) használják, azonban a tanuláshoz szükséges tudás megszerzésére kevésbé. A foglalkozások segítségével megtanulhatták az iskolai feladataik megoldásához hogyan járul hozzá az informatikai tudás.

b.) Felnőttek részére szervezett foglalkozások

Felnőtt foglalkozás

A gyerekek mellett fontos, hogy a szegregátumban élő felnőttek is bevonásra kerüljenek a Wáberer Ház életébe. Minden hónap második és utolsó keddjén foglalkozáson vehettek részt az ügyfelek. A kézműves foglalkozások, illetve sütések alkalmával mindenki saját magának készítette el az adott ételt, melyet haza is vihet a családnak. Évvégéhez közeledve hangulatos ünnepi díszeket készítettek a családjuk számára.

Nyugdíjas klub

A telepet járva folyamatosan megjelent igényként, hogy a nyugdíjas korosztály számára is legyenek foglalkozások a házban. A helyi igényekre válaszolva a Segélyszervezet munkatársai 2021 decemberétől el kezdték szervezni a nyugdíjas klubot / közös főzés-sütés, varrás, nőnapozás, húsvétolás/ témákkal. A cél a közös együtt lét, a szabadidő hasznos eltöltése.

Varró tanfolyam

10 alkalmas varró tanfolyam indult 2022 januárjában. A tanfolyam folytatódott 2023. április- május hónapban további 10 alkalommal. Varró környezetben nagy gépeken is gyakorolhattak. A megszerzett tudásukat gyakorolni is tudják, a tanfolyamhoz beszerzett varrógépek pedig bármikor rendelkezésükre állnak.

Mosási, tisztálkodási lehetőség

A mosás, tisztálkodás már az első évtől igénybe vehető szolgáltatások. A mosószer és az öblítő továbbra is biztosítva van számukra. Többféle módon tudták igénybe venni a mosási szolgáltatást, annak megfelelően, hogy kinek van vezetékes vízvezeték a házában. Évközben bevezettük, hogy mindenki igény szerint jöhet zuhanyozni. A törölközőt és a tusfürdőt az ügyfelek maguknak hozzák. 2023. évben összesen 708 alkalommal vették igénybe a szolgáltatást.

DIGI PILOT foglalkozások felnőttek részére

Az élménynap során sok olyan újdonságot sikerült megmutatni a szakembereknek, amivel még az ügyfeleink nem találkoztak máshol. Nagyon tetszett a 3D nyomtatás és Bee-bot állomás, mert ezek nem mindennapos érdekességek.

A képzés során viszont olyan a mindennapokban hasznos dolgokat tanultak, ami egy kisgyermekes, általános iskolás gyermeket nevelő szülő számára fontos tudnivaló.

Élelmiszerbank program

2023. május hónapban indult a TESCO áruházzal kötött megállapodás keretében a hétvégénként az élelmiszermentő program, ami nagy segítséget jelent az intézményben megforduló ügyfeleinknek. Elsődlegesen a mentett élelmiszert, pékárut, zöldséget, gyümölcsöt átválogatva hűtőben tároljuk a hétvégén kapott árukat. Hétfői napon kerül kiosztásra az a mennyiség, ami nem kerül felhasználásra uzsonnaként a foglalkozásokon résztvevő gyerekek között. A hétfői alkalmakat nagyon várják, különösen hóvégén jelent segítséget a háztartásokban.

Közösségi rendezvények

A rendszeresen elérhető foglalkozásokon túl számos közösségi rendezvényt is tartott az intézmény. Ezek a rendezvények igazán fontosak, különösen a közösség építése miatt. A

pozitív élmények, programok motiválják az embereket az elfogadásra és a valahová tartozni akarás vágyára.

Számos élményt szereztek a munkatársak a 2023-es évben az alábbi programokat sikerült megrendezni.

- Farsang, kischebebab égetés
- Valentin napi disco
- Nőnap
- Költészet napja
- Húsvét
- Anyák napja
- Wáberer kupa
- Méhek világnapja, családi nap, szépségnap, egészségnap
- Jutalom kirándulás iskolásoknak
- Élmény napok- időseknek, baba-mama, nagylányok
- Mindenszenteki sírkoszorú készítés, adventi koszorúkészítés, gyertyagyújtás
- mikulás ünnepség, karácsonyi ünnepségek

Létszám/ellátottak száma

- Éves ügyintézés: 1.350 alkalommal
- Mosási szolgáltatást igénybe vevők száma: 96 fő
- Tisztálkodási lehetőséget igénybe vevők száma: 89 fő
- Fejlesztő foglalkozáson résztvevő gyerekek száma: 52 fő
- Felső/nagylányoknak szervezett foglalkozáson résztvevők száma: 24 fő
- Felnőtt foglalkozáson résztvevők száma: 70 fő
- Baba-mama klubfoglalkozáson résztvevők száma felnőtt: 16 fő, gyerek 20 fő
- Korrepetáláson résztvevők száma: 62 fő
- Óvodai fejlesztő foglalkozásokon résztvevők száma: 32 fő
- Teqball foglalkozásokon résztvevők száma: 20 fő
- Krízissegítségnyújtás: 28 alkalommal
- Felnőtt összesen: 306 fő
- Gyermek összesen: 273 fő

Együttműködés

Helyi iskolák, óvodák, Önkormányzat, Cigány Kisebbségi Önkormányzat, Egészségfejlesztési Iroda, Piarista Tanoda

Finanszírozás

Wáberer Alapítvány

MODELL- ÉS FEJLESZTŐ PROGRAMOK

Játék határokkal – játékfüggőségi prevenciós és integrációs modellprojekt

A Szerencsejáték Zrt. és a Humánium Kft. partnerségében 2012-ben indult Játék határokkal programot 2023-ban is tovább működtette a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet. A tevékenység célja egyrészt egy preventív jellegű felvilágosító, iskolai programsorozat megvalósítása veszélyeztetett fiatalok és fiatal felnőttek számára, másrészt figyelemfelhívás a játékszenvedély veszélyeire, illetve a már kialakult függőség kezelésének lehetőségeire.

Az együttműködés közvetlen előzménye a Segélyszervezet debreceni központjában 2012 és 2014 között megvalósult modellprojekt volt. E tevékenység kiterjesztésének első fontos lépése volt a két éves időszak alatt kialakított iskolai prevenciós program elemeinek oly módon való rendszerezése, hogy alkalmas legyen a Nemzeti Egészségfejlesztési Intézet ajánlásának megszerzésére. Erre azért volt szükség, mert bizonyos jogszabályváltozások szerint (20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet 128. § (7)) civil szervezetek csak ilyen ajánlás birtokában folytathatnak prevenciós tevékenységet az iskolákban. Az akkreditációt 2015. május 7-én szerezte meg az Ökumenikus Segélyszervezet, amelyet azóta folyamatosan megújít.



A Játék határokkal továbbra is prevenciós, integrációs és disszeminációs elemekből áll, és immár 10 éve működik hiánypótló, komplex programként a szerencsejáték-függőség megelőzésében és kezelésében.

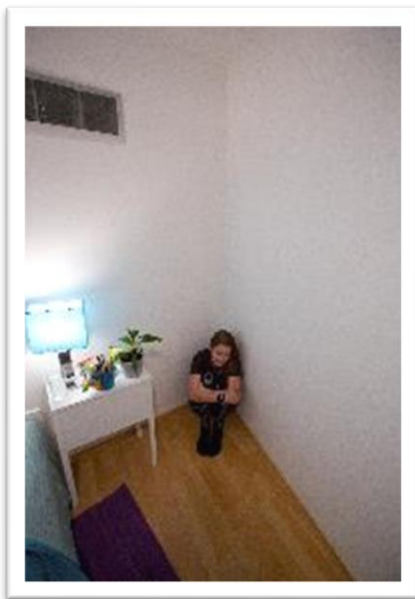
A Játék határokkal program célkitűzései a 2023-as évre a következők voltak:

- Iskolák bevonása a prevenciós programba országos pályázaton keresztül
- Iskolák bevonása a Segélyszervezet munkatársainak lebonyolításával
- Tanodák bevonása a prevenciós programba
- Akkreditált felkészítő képzés szervezése a bevont iskolák és tanodák pedagógusainak
- Információs pontok működtetése 7 helyszínen

- Csoportok, egyéni esetkezelések szerencsejáték-függők és hozzátartozóik számára A Játék határokkal program keretében a szociális szakemberek és a pedagógusok rendhagyó osztályfőnöki órákat, valamint délutáni klubfoglalkozásokat tartottak a gyerekeknek.

A kapcsolati erőszak komplex kezelése

Az Ökumenikus Segélyszervezet az egyik legnagyobb hazai civil szervezet, amely a kapcsolati erőszak áldozatai számára különböző segítő szolgáltatásokat működtet. Kapcsolati erőszak áldozatait segítő ellátórendszere 3 Krízisközponttal, 2 Félutas házzal, 3 Titkos Menedékházzal, 1 Online tanácsadó szolgáltatással és 4 Krízisambulanciával segíti a kapcsolati erőszak érintettjeit. Ebben az évben is továbbfolytatódott A szeretet nem árt kampány, melynek fő üzenete az, hogy egy kapcsolatban semmi nem teszi elfogadhatóvá az erőszakot.



A Segélyszervezet által létrehozott www.aszeretnemart.hu honlapon elérhető a szervezet anonim tanácsadása, valamint sok hasznos információ az áldozatok, valamint az őket segítő szakemberek számára. A Segélyszervezet kifejezetten kapcsolati erőszak áldozataival foglalkozó intézményei évről évre fejlődnek, szolgáltatási palettájuk bővül. Az ellátottak száma ebben az évben 1.125 fő volt.

2023-ban is folyamatos volt az egyeztetés a minisztériumokkal. A Segélyszervezet részt vett egy krízisellátást érintő kutatásban is. Szakemberei továbbra is együttműködnek a területet érintő jogszabályalkotási folyamatokban.

2023 második félévétől a Kulturális és Innovációs Minisztérium az Ökumenikus Segélyszervezetet jelölte ki kríziskezelő intézményrendszer módszertani feladataira.

A szervezet 2023-ban is tovább működtette interaktív workshopjait az Országos Rendőrfőkapitánysággal, melyeken közel 600 rendőr képzése valósulhatott meg az Avon kiemelt támogatásával.

Összefogás a gyermekekért - Kapaszkodó program

A Segélyszervezet 2023-ban is folytatta gyerekfejlesztő programjait. A csökkenő források miatt ebben az évben kevesebb külső szakember került bevonásra a programban. A programok ennek ellenére Miskolcon, Szendrőn, Olaszliszván, Szolnokon, Orosházán, Kastélyosdombón, Budapesten, Kürtöspusztán, Debrecenben, Lakócsán, Somogyfajszon és a Gönci járásban is folytatódtak. Ebben az évben 4.554 gyerek vett rész valamilyen intézményi szolgáltatásban, gyerekfejlesztő tevékenységben, szabadidős programban. Közülük 1.568-an több alkalmas fejlesztő tevékenységben, 4.227 gyermek pedig valamilyen élményprogramban, szabadidős tevékenységben vehetett részt.



A program keretében 2023-ban is a következő típusú közösségi és fejlesztő programok valósultak meg:

- Élménypedagógiai módszereken alapuló közösségi programok, játszóházak
- Egyéni és csoportos fejlesztések, egyéb fejlesztési lehetőségek biztosítása (korrepetálás, szocializációs csoport működtetése, egészségfejlesztés)
- Készségfejlesztő foglalkozások
- Szociális és információs tanácsadás
- Prevenációs programok lebonyolítása (játékszenvedély, kapcsolati erőszak témakörében)
- Egyéni esetkezelés
- Nyári táborok és napközis táborok
- Digitális tanulóműhelyek
- Baba-mama klub
- Sószoba
- Sportfoglalkozások
- Állatászisztált foglalkozások

A Segélyszervezet a programok során tapasztalt nehézségek megoldását komplex módon közelíti meg. Fontos, hogy a segítségnyújtás szükség esetén több oldalról is megtörténjen, segítve ezzel a gyerekek és családok életét. Ennek érdekében a közösségi típusú

munkánkat támogatta a Segélyszervezet Országos Segélyközpontja is, mely gyorsan és hatékonyan tudott reagálni a különböző helyszínekről érkező megkeresésekre.

A program kiemelt célja, hogy a gyerekek fejlesztésén keresztül a hátrányos helyzetű családok deprivációs ciklusát megtörje, így nagyobb esélyük a legyen a jobb minőségű életre. A Segélyszervezet intézményeinek – a „Legyen Jobb a Gyermekeknek” Nemzeti Stratégiával összhangban – kitűzött célja az volt, hogy elősegítsék az eltérő élethelyzetből induló gyerekek képességeinek kibontakoztatását, az esetleges problémák lehető legkorábban történő felismerését, a korai-, illetve célzott képességfejlesztést, a hátrányos helyzetből fakadó fejlődésbeli elmaradás elkerülését, a hátrányok mérséklését és a kirekesztődés megelőzését.

Felzárkózó Település program - Szegénység elleni küzdelem

2020-ban indult el a Fókuszban a Gyermekek európai uniós program, ami a Felzárkózó Települések programot egészíti ki, és a 0-3 éves gyerekekre és családjukra fókuszál. A 13 érintett településen a családmentorok intenzív szociális munkával segítik a várandós édesanyákat és 0-3 éves gyermekeket nevelő családokat, melyhez eszközöket (játékok, gyógyászati segédeszközök, vitaminok) és fejlesztő szakembereket biztosít a projekt.

A 'jelenlét' célja az, hogy ezeken a társadalmilag atomizálódott helyeken élő közösséget hozzon létre, hogy az adott szegregátum állapotához igazított kisebb-nagyobb fejlesztéseket indíthasson el. További cél, hogy hidat teremtsen a többségi társadalom és a szegregátumban élők között, valamint az, hogy a szegregátum közössége képes legyen önállóan is szembenézni az őket érő kihívásokkal.

A Felzárkózó Település program 4 településen indult 2019-ben (Kastélyosdombó, Lakócsa, Boldogkőújfalu, Vizsoly). 2020-ban évben két új település, Felsődobsza és Pusztakovácsi-Kürtöspusztá, 2021-ben Somogyfajsz, Drávagárdony, Zádor, Pere és Novajdrány kapcsolódott be a programba, 2023-ban pedig Rinyaszentkriályon és Nagykinizsen is elindulhatott a jelenlét program.

A „Jelenlét Pontok” által kialakított szolgáltatásokat 2023-ban 2.548 fő vette igénybe. Az előző időszak során elkészített diagnózisok és cselekvési tervek alapján tovább zajlik és erősödik a projektben nyújtott szolgáltatások kialakítása és végrehajtása.

A fent említett településeken az elmúlt évben a helyi ellátórendszer fontos szereplőjévé vált az Ökumenikus Segélyszervezet. Folyamatosan zajlanak a gyermekfejlesztő foglalkozások – fejlesztőpedagógus, gyógypedagógus, logopédus és mozgásfejlesztő bevonásával –, amely alkalmakra 2023-ban több mint 500 gyermek látogatott el. Továbbra is fontos és kiemelt feladat a foglalkoztatás erősítése és a lakhatási körülmények javítása.



Szakmai tevékenységek:

- A helyi közösség életminőségét javító szolgáltatások komplex működtetése
- Szociális szakemberek kompetenciájának fejlesztése
- Krízishelyzetek kezelését célzó szolgáltatások
- Gyermekek komplex készség- és képességfejlesztése
- Mobil gyerekfejlesztő tevékenység működtetése
- Szülők komplex munkaerőpiaci fejlesztése
- Közösségi és szabadidős programok szervezése
- Prevenációs programok lebonyolítása általános és középiskolás fiatalok számára
- Szociális készség- és képességfejlesztés,
- Előítételek csökkentését célzó programok lebonyolítása a civil lakosság, valamint több ágazat szakemberei, helyi döntéshozók, vállalkozók, társadalmi vállalkozások, civil szervezetek képviselői számára
- Járási Szolgáltatói Kerekasztal, Járási Fejlesztési Fórum létrehozása, működtetése
- Szociális diagnózis készítése

A projekt kapcsán az Ökumenikus Segélyszervezet munkatársai folyamatos szakmai egyeztetéseket tartanak a program végrehajtása kapcsán releváns minisztériumokkal, valamint életre hívtak olyan szakmai fórumokat is, melyek a nagy hazai karitatív szervezetek bevonásával értékelik ki a programon belül elért eredményeket, nehézségeket.

FEJLESZTÉSI ÉS MODELLPROJEKTEK PÁLYÁZATI ÉS PROJEKT IGAZGATÓSÁG

A Pályázati és Projekt Igazgatóság 2019 nyarán jött létre azzal a céllal, hogy a Segélyszervezet által megvalósított hazai fejlesztési projektek tervezése és végrehajtása hatékonyan járuljon hozzá a szervezet stratégiai céljainak eléréséhez, s hosszú távú fejlődési lehetőséget teremtsen a szervezet számára, bővítve a hazai szolgáltatások és tevékenységek körét. Az Igazgatóság által végrehajtott projektek hozzájárulnak a meglévő hazai intézményrendszer fejlesztéséhez, illetve új innovációk, modellek kialakításával új működési területek, módszerek bevezetését teszik lehetővé a szervezet számára. A Fejlesztési Igazgatóság munkáját szoros együttműködésben végzi a Szociális Igazgatósággal.

Az Igazgatóság célja

- A stratégiai célok eléréséhez külső támogató pályázati lehetőségek felkutatása
- A Segélyszervezet rövid-közép- és hosszú távú céljait szolgáló projektportfólió kialakítása
- A projektmegvalósításhoz kapcsolódó humán, pénzügyi és egyéb erőforrások felhasználásának optimalizálása
- A Segélyszervezet szervezeti működésének fejlesztése

Az Igazgatóság feladata

- Az igények, projektötletek összegyűjtése, értékelése
- Pályázatok felkutatása előkészítése, benyújtása
- A párhuzamosan futó projektek koordinációja
- Belső tudásmegosztás
- Projekt teamek munkájának támogatása
- Projekt menedzsment módszertan fejlesztése
- A projektek elemzése, monitoringja, a projekt előrehaladás nyomon követése
- A szervezet fejlesztéséhez kapcsolódó folyamatok koordinációja, összehangolása

A 2023-as év feladatait alapvetően meghatározta a 2019-2023 között zajló, EU-s forrásból megvalósuló projektek zárása, záróbeszámolók elkészítése, illetve a helyszíni ellenőrzésekre való felkészülés.

2023-ban az Igazgatóság 1,5 Mrd forint összegben nyert el pályázati támogatásokat a szervezet hazai intézményrendszerének fejlesztéséhez, illetve közel 50 projekt végrehajtása, koordinációja zajlott az Igazgatóságon belül, melynek jelentős részét az építési beruházások tették ki.

Építési beruházások

1. Napelem telepítése – Szociális és Fejlesztő Központ, Csepel

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 2017-ben alakította ki új szociális és fejlesztő központját Csepelen. Az önkormányzattól használatra kapott volt iskolaépület felújítását túlnyomó részben saját forrásaiból fedezte a Segélyszervezet. Az épületben kapott helyet a Segélyszervezet Segélyközpontja, mely az ország egész területéről fogadja és dolgozza fel a segélykéréseket, illetve egy Családok Átmeneti Otthona.

Az épület hagyományos szerkezetű földszint + 2 emeletes egykori iskolaépület (közel 2300 m² alapterületű). A korábbi években felújításra került a komplett épület: új fűtési rendszer kiépítése, homlokzati nyílászárók cseréje, külső szigetelés, az elektromos rendszer, a belső burkolatok és az udvar kialakítása, illetve a tető felújítása történt meg.



Az épületben folyamatos, 24 órás ellátást biztosít a szervezet, így az intenzív napi használat miatt az épület energiafogyasztása magas.

A megvalósított fejlesztés révén kiépítésre került egy 40 kW teljesítményű háztartási méretű naperőmű az épület tetőszerkezetén, amely a villamos áram termelésével jelentősen hozzájárul az épület energetikai költségeinek csökkentéséhez

2. Térségi Fejlesztő Központ kialakítása – Kastélyosdombó

Közel tíz éve annak, hogy a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet megkezdte működését Kastélyosdombón. Az elmúlt időszak alatt rendkívül sok fejlesztés valósult meg. Így többek között szociális gazdaság, sajtóműhely, gyógynövény-szárító, komlótermesztés- és feldolgozás, zöldség-gyümölcs termelés. Ma már egyértelműen a település legnagyobb munkaadója lett a Segélyszervezet, amely tevékenységét az elmúlt évek során kiterjesztette a környező településekre is. A fejlesztő foglalkozások, gyermektáborok ma már az egész térség javára történnek.

Az értékmegőrző, gazdaságfejlesztő, helyi turizmust segítő munka következő szakasza Kastélyosdombó központjának kialakítása multifunkcionális terekkel, közösségi rendezvényteremmel (Térségfejlesztő Központ). Ehhez kapcsolódóan a település központi útszakasz útépítése, a kábelek föld alá helyezése és az érintett ingatlanokhoz történő bekötése, új kandeláberek létesítése, az árkok lefedése, a csapadékvíz elvezetése és a terület tájépítészeti rendezése történik meg.

2023-ban megkezdődött a település központi útszakaszának felújítása, illetve a Térségfejlesztő Központ környezetének kialakítása.

3. Idős Otthon kialakítása – Dunavarsány I. ütem

A Segélyszervezet Dunavarsányi Idősek Otthona 2018 februárjában nyitotta meg kapuit időskorúak, valamint olyan 18. életévüket betöltött személyek számára, akik önmagukról állapotuk miatt gondoskodni nem vagy csak részben tudnak. Nekik nyújt komplex ellátást 3 felújított épületben, méltó körülmények között az intézmény. Az intézmény Pest megyében, Dunavarsány vonzáskörzetében nagy parkosított területen található, amely jó lehetőséget biztosít az ellátottaknak a kisebb sétákhoz, a szabad levegőn való kikapcsolódáshoz.

Az intézmény megnyitása óta folyamatos az érdeklődés az ellátás iránt, telházszal működik, bővítésére óriási igény van. Az Idősek otthonának kialakítása hozzájárul ahhoz, hogy az idős emberek méltó környezetben élhessék meg mindennapjaikat, valamint segíti családtagjaikat (gyerekeiket) abban, hogy akkor is megtarthassák munkahelyüket, amikor szüleik egészségügyi, mentális, fizikai állapotuk miatt már 24 órás felügyeletre és gondozásra szorulnak.

A Segélyszervezet a tulajdonában lévő, több mint 21000 négyzetméteres telken álló ingatlan együttesben fejleszti időseket ellátó szolgáltatásait. A bővítés keretében a szervezet egy 50 fős, emelt szintű idősek otthonát alakít ki a részben alapincézett, földszint + 2 szintes, téglaszerkezetű, hozzávetőlegesen 1500 m² bruttó szintterületű volt munkásszálló épületében. Az épület szerkezeti és szigetelési problémái miatt teljes körű felújításra és bővítésre szorul, melynek részeként megvalósul az épület energetikai korszerűsítése is.

Az I. ütem kivitelezési feladatai 2023 őszén fejeződtek be.

NEMZETKÖZI IGAZGATÓSÁG

A Nemzetközi Igazgatóság célja, hogy a Segélyszervezet Alapszabályában rögzített célokat megvalósítsa: segítséget nyújtson a sürgősségi helyzetbe került embertársainak, vizsgálja a sürgősségi helyzetet eredményező okokat és segítséget nyújtson azok mielőbbi felszámolása érdekében. Fenti céljait az Igazgatóság két területen valósítja meg: humanitárius, valamint nemzetközi fejlesztési munkája során.

A 2023-as év nemzetközi tevékenységeit továbbra is alapvetően meghatározta az orosz-ukrán háború, és annak következményei: az Ukrajnában negyedszázada jelen lévő Segélyszervezet a háború második évében is folytatta humanitárius segélyprogramját mind Ukrajnában, mind pedig Magyarországon.

A Segélyszervezet beregszászi központja, Lviv-i humanitárius irodája, Kijevben létrehozott központja mellett 2023-ban újabb területi irodát hozott létre a frontvonal közelében, Dniproban, annak érdekében, hogy a segítségnyújtását minél közelebb vigye az arra rászoruló lakossághoz. Továbbra is összesen mintegy 70 helyi és 5 Magyarországról delegált munkatárs irányításával valósult meg a segítségnyújtás az ország számos pontján.

Az elmúlt két évben az ukrán háború nyomán végzett segélyprogram a Segélyszervezet történetének eddigi legnagyobb humanitárius szerepvállalása, amely 2023 végéig mintegy 50 ezer bajbajutottat segített összesen 11 milliárd forintot meghaladó értékben. Míg Ukrajna középső és nyugati részén a belső menekültek hosszú távú támogatása, és az újjáépítés, addig a frontvonalhoz közel eső területeken továbbra is a túléléshez szükséges azonnali segítségnyújtás van a Segélyszervezet munkájának fókuszában.

Az Ukrajna-szerte 22 megyét érintő, nemzetközi jelentőségű segélyprogramok végrehajtása mellett a segélyszervezet kiemelt figyelmet fordít a Magyarországra érkező menekültek megsegítésére is: Budapest belvárosában található Ukrajnai Menekülteket Támogató Központjában segélyáruval, készpénzes támogatással, szálláskereséssel, pszichoszociális segítséggel és különböző, integrációt segítő és közösségi programokkal támogatja azokat az ukrajnaiakat, akik hazánkban találtak menedéket.

Ukrajnai tevékenysége mellett a Segélyszervezet tovább folytatta 2023-ban is nemzetközi humanitárius és fejlesztési tevékenységét a szervezet stratégiájában meghatározott régiókban: Közel-Keleten Irak és Törökország fókusszal, Afrikában pedig Etiópiában.

Ukrajna – háborúval kapcsolatos segítségnyújtás

Az Ukrajnában negyedszázada jelen lévő Ökumenikus Segélyszervezet a háború kitörésének napján azonnal megkezdte humanitárius segélyprogramját mind Ukrajnában, mind pedig Magyarországon, országos adománygyűjtést hirdetett, megszervezte a segítségnyújtás logisztikai hátterét, illetve hazai intézményi hálózatát és humán erőforrás kapacitását is részlegesen a háborús menekültek támogatására fókuszálva szervezte át.

Létrehozta a segítségnyújtás infrastrukturális hátterét, annak munkatársi csapatát. A Segélyszervezet segítő munkája a korábban létrejött ukrajnai civil szervezeti szövetség helyi tagjainak bevonásával tud folyamatosan megvalósulni. A Segélyszervezet helyszíni beágyazottságának, illetve több évtizedes tapasztalatának köszönhetően vezető szerepet tölt be az ACT Alliance



nemzetközi szövetség nagyszabású ukrajnai segélyezési tevékenységében. A határ mindkét oldalán végzett munkát a multiszektoralitás és a rugalmasság jellemzi a kézzelfogható, természetbeni támogatástól a készpénzes segítségén át a pszicho-szociális tanácsadásig. A segélyprogram az olyan nehezen elérhető helyekre is eljutott, mint a frontvonalon fekvő Herszon, vagy Harkiv városa.

A Segélyszervezet – a háborús körülmények ellenére - az elmúlt évben is folytatta rendkívüli segélyakcióit a kárpátaljai rászoruló lakosság megsegítése érdekében.

A várhatóan több évig tartó segélyprogram eddigi szakasza magán- és vállalati adományozók, Magyarország Kormánya, továbbá nemzetközi partnerszervezetek összefogásával valósult meg.

A beszámolóban az egyes tevékenységek projektenként kerülnek bemutatásra.

A Segélyszervezet ukrajnai tevékenysége

1. Sürgősségi segítségnyújtás a konfliktus sújtotta közösségek, az ukrajnai belső menekültek és a magyarországi menekültek számára - ACT221

A projekt célkitűzése az azonnali életmentő, több szektort érintő humanitárius segítségnyújtás belső menekültek és a konfliktus által érintett ukrain lakosság, valamint a magyarországi menekültek számára. A segítségnyújtás a Segélyszervezet immáron négy területi irodáján – Beregszász, Lviv, Kijev és Dnipro – keresztül történik, illetve a Segélyszervezet ukrain helyi partnereinek bevonásával. A Segélyszervezet helyszíni beágyazottságának köszönhetően vezető szerepet tölt be az ACT Alliance nemzetközi szövetség nagyszabású ukrain segélyezési tevékenységében. A határ mindkét oldalán végzett munkát a multiszektorialitás és a rugalmasság jellemzi a természetbeni támogatástól a készpénzes segítségen át a pszicho-szociális tanácsadásig. A segélyprogram az olyan nehezen elérhető helyekre is eljutott, mint a frontvonalon fekvő Herszon városa, de Ukrajna számos régiójában, a keleti Harkivtól a nyugati Beregszászig támogatja szervezet a rászorulókat.

2. Krízis segítségnyújtás belső menekültek és menekültek alapvető szükségleteinek kielégítésére

Ez a projekt a Segélyszervezet első ún. „cash”, azaz készpénz támogatást biztosító projektje. A megvalósításra július és augusztus hónapokban került sor, míg a május és június a végrehajtó csapat felépítése és felkészülés időszaka volt.

A projekt keretében a Segélyszervezet összesen 4.020 kedvezményezett részére nyújtott többcélú készpénz támogatást. A nyújtott támogatás USD-ben kifejezett értéke 743.920 USD. A segítségnyújtás az alábbi földrajzi területen valósult meg Ukrainán belül:

- Lviv megye: Sambirskyi, Yavorivskyi és Lvivskyi járások
- Ivano-Frankivska megye: Ivano-Frankivsky-i, Kalusky-i, Kolomyisky-i és Kosivsky-i járások.

Ez a segítségnyújtás az Ukrainán belüli nemzetközi humanitárius koordinációval szoros együttműködésben valósul meg, aminek intézményesített koordinációs szervezete az ENSZ által működtetett „Cash Working Group”, azaz „Készpénz Támogatást koordináló Munkacsoport”. Ezen munkacsoport által meghatározott összeg kerül a kedvezményezetteknek kifizetésre, ami havi 2.220 UAH összeget jelent egyben utalva három havi összeget. Szintén a munkacsoport határozza meg azokat a kiválasztási feltételeket, melyeknek megfelelő személy a támogatásban részesülhet. A támogatás összege egy főre vetítve került megállapításra, azonban egy háztartás minden a feltételeknek megfelelő tagja megkaphatja. A támogatás folyósítása a Western Union szolgáltatásán keresztül történik, ami ténylegesen pénz utalását jelenti bankszámlák

között, hanem a pénzösszeg hozzáférhető tételét a kedvezményezettek számára. A kedvezményezettek a pénz elküldésétől számított 30 napig tudnak a háztartásuknak utalt összeghez hozzáférni Western Union fiókirodában vagy az ukrainai porta hivatalokban. Itt döntésük szerint készpénzben veszik fel az összeget, vagy rendelkeznek annak saját bankszámlájukra utalásáról. A hozzáféréshez személyazonosságuk igazolására és egy egyedi, SMS-ben kapott kód használatára van szükség.

A kedvezményezetteket ez a támogatási forma hozzásegíti az alapvető szükségleteik kielégítéséhez.

A projektet egy úgynevezett PDM, azaz támogatást követő ellenőrző vizsgálattal zárta a Segélyszervezet, melynek keretében 225 háztartást kérdezett meg utólag ezzel a típusú segítségnyújtással kapcsolatos tapasztalatokról. A vizsgálat során az derült ki, hogy a résztvevők számára a támogatás tényleges segítséget jelentett az alapvető szükségletek kielégítéséhez, valamint, hogy a családok a támogatást főleg élelmiszer, higiéniai cikkek és ruha vásárlására fordították.

A projekt a Segélyszervezet első közös projektje volt az amerikai alapítású, ám kiterjedt nemzetközi hálózattal működő World Vision International segélyszervezettel. A projekt háttértámogatója a német kormányzati alapítású Deutschland Hilft Action. A projekt során a donorral egyre erősödő együttműködést sikerült kiépíteni a jövőben további együttműködések is várhatóak, annál is inkább, mivel sikeres audittal zárult a projekt.

3. Ukrainai krízis segítségnyújtás

A projekt keretében a Segélyszervezet 10 ukrán civil szervezet számára biztosított FSG, azaz rugalmas kisösszegű támogatás formájában projekt jellegű támogatást. A beérkező projekttervek vizsgálatát követően megtörtént a pályázó szervezetek átvilágítása és végül a Segélyszervezet illetékes bizottsága döntött arról, hogy melyik tervet részesíti támogatásban. A projekt keretében a szervezet összesen 3.279.662 UAH összegben nyújtott támogatást.

A segítségnyújtás a következő helyszínekhez köthető: Cherkasy, Vinnytsia, Donetsk, Khmelnytskyi, Ivano-Frankivsk, Kijiv, Herszon és Termopil megyék, a projekt összesen 15.695 főt ért el. A következő típusú segítségnyújtások valósultak meg: élelmezés menhelyen, élelmezés otthon maradóknak kiszállítás/kiosztás útján, mentálhigiénés foglalkozások korcsoport szerint szervezve, befogadó központ bővítése ágyak és ágyneműk vásárlása által, kreatív csomagok eljuttatása gyerekekhez, generátorok biztosítása óvoda és iskola részére.

Valamennyi támogatott szervezet az előzetes tervek szerint valósította meg a projektjét, a pénzügyi elszámolást rendben benyújtották, a projektek helyszíni látogatása mintavétel alapján megtörtént.

A projekt a DanChurchAid, mint donor és az All We Can Alapítvány, mint háttértámogató közreműködésével valósult meg. A projekt auditja jelenleg is folyamatban van.

4. Integrált humanitárius program a belsőmenekültek és befogadóközösségek részére (Christian Aid, második ütem)

A projekt célja multiszektorális támogatás biztosítása Ukrajnában belső menekültek és a háború által érintett lakosság részére.

A projekt magában foglalja három, menekülteket befogadó közösség szállás támogatását „télielésítési” tevékenységeken keresztül, Kijev és Harkiv megyékben. A projekt elem keretében az alábbi tevékenységek valósultak meg: nyílászáró cserék, generátorok, fűtőtestek, összecsukható ágyak, plédek biztosítása a befogadó központok részére.

A projekt keretében kisösszegű szervezeti támogatásokat is biztosított a Segélyszervezet helyi szervezetek részére, melyek különböző szektorokban tevékenykednek, illetve „télielésítési” programok is támogatásra kerültek Ukrajna szerte.

Készpénzes támogatás (cash for protection) során rendkívül nehéz helyzetben lévő személyek egyéni elbírálás alapján részesülhetnek támogatásban, ilyen módon összesen 2.984 személy részesül támogatásban Ukrajna 11 megyéjében.

5. Krízishelyzetben lévő lakosság támogatása ukrainai Harkivban és Lviv megyékben

A projekt célja, hogy életmentő multiszektorális segítséget nyújtson az ukrainai háború sújtotta embereknek, konkrét választ adva az újonnan felszabadult területek szükségleteire, a Nyugat-Ukrajnába irányuló növekvő vándorlásokra és a közelgő tél kihívásaira. A projektet két megyében valósítják meg: Lviv megyében, ahol jelenleg egyre több belső menekült keres otthont, valamint olyan újonnan felszabadult területeken, ahol óriási igények és infrastrukturális kihívások vannak, különösen a téli időjárás miatt (Harkivska). A projekt keretében a Segélyszervezet 2023-ban kályhák, elsősegélydobozok, lámpák osztását bonyolította le, valamint menekülteket befogadó központok támogatását. Továbbá a Segélyszervezet utalvány formában támogatta Harkiv város Saltivka kerületében 300, a harcok következményeként enyhén és közepesen sérült házak/lakások helyreállítását. A projekt támogatója az UHF/Ukrainian Humanitarian Fund – az ENSZ Ukrainai Humanitárius Alapja.

6. Az orosz-ukrán konfliktus által érintett lakosság segítése Herszon, Odessza és Mikolajiv megyékben

A projekt keretében sürgős tárgyi (nem élelmiszer jellegű) és felújítási támogatást valósított meg a Segélyszervezet, ezáltal hozzájárult a kritikus infrastruktúra-szolgáltatások helyreállításához, valamint a belső menekültek és a válság által érintett családok túléléséhez Herszon, Odessza és Mikolajiv megyékben.

2023 júniusában 500 nem élelmiszer jellegű csomagot (power bank, matrac, takaró, gyertyák, elsősegély doboz, zseblámpa) osztott a Segélyszervezet a három megyében Odesszában és Mikolajivban kifejezetten a Kahovka gátrobbanás miatt ezen megyékbe evakuáltaknak);

2023 júniusában pedig 50 nem élelmiszer jellegű felszerelést (generátorok, szivattyúk, orvosi elsősegély doboz, üzemanyag) adott át a Herszon város Korablen-i kerületében 50 olyan közösségnek, akik a legnagyobb mértékben voltak érintettek a Kahovka katasztrófa következményeiben;

Ezen kívül 230 háztartást támogatott a Segélyszervezet eddig építőanyaggal Herszon megye Pravdine és Blahodatne településein; 20 oktatási/szociális intézmény számára pedig óvóhelyek felszerelését és felújítását végezte el a projekt keretében.

A projekt támogatója az UHF/Ukrainian Humanitarian Fund – az ENSZ Ukrajnai Humanitárius Alapja.

7. Segítségnyújtás magyar kormányzati támogatással

7.1. Tárgyi higiéniai egészségügyi, valamint élelmiszersegély biztosítása a válságban szenvedő emberek számára

Az orosz hadsereg 2022. február 24-i támadása után az Ökumenikus Segélyszervezet



azonnal megkezdte a segítségnyújtást Magyarországon és Ukrajnában. Az ukrajnai ellátási láncok megszakadása és a háborúval járó menekültválság világossá tette, hogy az első időszakban az elsődleges és legfontosabb feladat az alapvető élelmiszerekhez, a nem élelmiszer jellegű árucikkekhez, valamint az egészségügyi és higiéniai termékekhez

való hozzáférés biztosítása a nélkülöző lakosság számára.

Ennek megfelelően a segítségnyújtás első szakaszában a Segélyszervezet a háború dúlta területekről menekülők tízezreit fogadó nyugat-ukrajnai menekültszállások támogatására helyezte a fő hangsúlyt: területi irodáin, valamint a lemergi és beregszászi raktárain keresztül több mint 250 menekültszállásnak nyújtott természetbeni segítséget. Az eddig Ukrajnába szállított 1.631 tonna humanitárius segélyt a szervezet az általa közvetlenül támogatott menekültszállások lakói között osztotta szét, illetve a frontvonal közelében tevékenykedő partnerszervezetei felé továbbította.

A tél beállta óta az Ukrajna területén élők rendkívül nehéz helyzettel néztek szembe. Az energianfrastruktúra elleni folyamatos támadások miatt emberek milliói maradtak áram, víz vagy fűtés nélkül. A városközpontok elleni rakétatámadások hullámai megzavarták az élelmiszertermelést és a kereskedelmi ellátási láncokat az országban, így sok keleti és déli közösség nem jutott megbízható élelmiszerhez vagy alapvető higiénias eszközökhöz. Ezért egyre nagyobb lett az igény a természetbeni támogatásra. Kijelenthető, hogy 2022-ben a természetbeni segélynyújtás a humanitárius szektor egyik legfontosabb prioritása.

A Külgazdasági és Külügyminisztérium 583 millió forintos Adományának köszönhetően közel 69.000 rászoruló kapott humanitárius segélycsomagot Beregszász, Ungvár, Lviv, Ternopil, Kijev, Kirovograd, Odessza, Herszon, Zaporizsjsja és Harkiv városokban. Az adomány hozzájárult a háborúban érintett Ukrajnában tartózkodó emberek megsegítéséhez azzal, hogy a mindennapi túlélésükhöz nélkülözhetetlen élelmiszereket és alapvető higiénias termékeket biztosított számukra.

7.2. Kárpátaljai segítségnyújtás az ukrán konfliktus áldozatai részére

A Hungary Helps Ügynökség támogatását az ukrán konfliktus áldozatai részére, kárpátaljai segítségnyújtás céljából használta fel a Segélyszervezet, így mintegy 44 ezer rászorulót elérve. A projekt megvalósításában az Ökumenikus Segélyszervezet beregszászi képviselete aktívan vett részt. A kárpátaljai infrastruktúra fokozott terhelésnek van kitéve, hiszen számos belső menekült érkezik nap, mint nap ebbe a régióba a biztonságosabb életkörülmények reményében. Ezért a Segélyszervezet a támogatási összeg nagy részét közösségi menekült szállások és óvóhelyek berendezésére használta fel: többek között hűtők, mosogató-és mosógépek, vízmelegítők, mikrohulláműsütők, elektromos főzőlapok és gáztűzhelyek beszerzésére. Mindez hozzájárult a szállások és óvóhelyek megfelelő felszereltségének kialakításához, valamint a befogadóképesség és ellátottság növeléséhez is. Ezen felül tartós élelmiszerből és alapvető higiénias termékekből összeállított egységcsomagok kiosztására került sor Kárpátaljára érkező belső menekültek és a szállásokon tartózkodók részére.

7.3. Ukrajnai belső menekültek, háborús konfliktus által érintett lakosság támogatása Ukrajnában

A Külgazdasági és Külügyminisztérium támogatásával a Segélyszervezet egy 9 konténerből álló mentőállomást alakított ki Bucsa városában. A mentőállomás a korábban használt elavult épület helyett egy korszerű helységet biztosít az egészségügyi dolgozók számára, ahol a 24 órás készenléti idejüket kulturált körülmények között tudják eltölteni.

7.4. Közintézmények rekonstrukciója, újjáépítése Ukrajnában

A bucsai járásban lévő Szinjak településén folytatódtak a multifunkcionális egészségügyi épület munkálatai. A kész épület az egészségügyi funkció mellett a helyi lakosok számára ügyintézési, adminisztrációs központ is lesz, átadása 2024 első felében várható. A Zahalci iskola felújítása folyamatban van, átadása 2024 utolsó negyedében várható.

7.5. Óvóhelyek kialakításának támogatása

A Segélyszervezet célja, hogy elsősorban kárpátaljai oktatási intézmények részére az óvóhelyek kialakításához és működtetéséhez szükséges eszközöket, jelző és egyéb biztonsági rendszereket biztosítsa, valamint hozzájáruljon az óvóhelyeken huzamos tartózkodáshoz szükséges feltételek megteremtéséhez és az óvóhelyek működtetéséhez. A projekt előkészítéseként a Segélyszervezet Kárpátalja-szerte felméréseket, előkészítő egyeztetéseket végzett, hatóságokkal egyeztetett a legszükségesebb óvóhelyek támogatásáról. Elkészültek a korláthelmei, nagyszőlősi, illetve a beregszászi óvóhely munkálatai.

7.6. Mikrotűzhelyek osztása a nova kahovka-i gátszakadás károsultjai számára

Herszon városában 2023. december 25-én került átadásra a 15.000 db mikrotűzhely Herszon Város Katasztrófavédelme részére.

7.7. Alapvető szolgáltatások biztosítása Herszon régióban

A projekt célja, hogy segítséget nyújtson a Herszonban illetve a herszoni térségben élő embereknek az elpusztított infrastruktúra/áramellátás hiányából fakadó problémák megoldásában és hozzájáruljon az élet helyreállításához a felszabadított területeken eszközbeszerzés (generátorok, akkumulátorok, töltők, power bank stb.) segítségével.

A Segélyszervezet 12 db áramfejlesztő berendezést adományozott (11kW, 16kW, 26kW, 30kW) az ivóvízellátás biztosításához, valamint egészségügyi intézmények működtetéséhez és melegedők üzemeltetéséhez intézmények és szervezetek részére, valamint 20 db háztartási méretű áramfejlesztőt, továbbá elemlámpákat, elemeket és töltő berendezéseket háztartások részére, összesen 400 háztartás részére.

12 iskola és 10 család részére adott át a Segélyszervezet generátorokat Beregszász járásban és Beregszászon, így összesen 1.418 fő kedvezményezett részesült a támogatásban.

7.8 Kárpátaljai támogatás

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet a 90-es évek közepétől van jelen Kárpátalján, ahol Beregszászon működő központjával együttműködve számos humanitárius és fejlesztési programot hajt végre. A 2020-as koronavírus járvány és a 2022. februárjában kitört ukrán-orosz háború következtében kialakult válság miatt a kárpátaljai rászoruló családok támogatása még inkább előtérbe került. Az EU-FIRE Ingatlanfejlesztő és Tanácsadó Kft. és az Ökumenikus Segélyszervezet között 2020. november 24-én megkötött stratégiai megállapodásra (kárpátaljai rászorulókért végzett tevékenység) a Segélyszervezet a magyarországi Biztos Kezdet Gyerekház (BKH) módszertana szerinti készségfejlesztő foglalkozások megtartásával, illetve számukra étkezés biztosításával nyújtott támogatást a Beregszászon élő hátrányos helyzetű, több gyermeket nevelő családoknak, 31 főnek nyújtva segítséget.

8. Segítségnyújtás saját gyűjtésből (1353)

Az orosz-ukrán háború kitörésének a napján – 2022. február 24-én – a MÖSZ a 1353-as adományvonalon keresztül rendkívüli gyűjtést hirdetett a bajbajutottak megsegítésére. A gyűjtés 2022. április végéig tartott, ám az elhúzódó válság miatt a projekt megvalósítása egészen 2023 júliusáig zajlott. Az orosz hadsereg 2022. február 24-i támadása után az Ökumenikus Segélyszervezet azonnal megkezdte a segítségnyújtást Magyarországon és Ukrajnában. Az ukrainai ellátási láncok megszakadása és a háborúval járó menekültválság világossá tette, hogy az első időszakban az elsődleges és legfontosabb feladat az alapvető élelmiszerekhez, a nem élelmiszer jellegű árucikkekhez, valamint az egészségügyi és higiéniai termékekhez való hozzáférés biztosítása volt. A befolyt adományok egy részéből ezen termékek beszerzése valósult meg, segítve ezzel az ukrán nélküli lakosságot. Így ágyneműk, ruházat, evőeszközök, tányérok beszerzésére került sor, tisztálkodószer vásárlásával, valamint élelmiszerek beszerzésével segítette a Segélyszervezet Kárpátalján a bajbajutott embereket. Humanitárius tevékenységével 16.544 kedvezményezettnek nyújtott segítséget a jelölt időszakban.

9. Ukrajnai humanitárius segítségnyújtás - multiszektorális humanitárius segítségnyújtás Nyugat-Ukrajnában (HUSKROUA ENI határokon átnyúló együttműködési program)

A projekt célja több ágazatot átfogó, életmentő segítség nyújtása a lakóhelyüket elhagyni kényszerült, helyben maradt és visszatérő menekültek számára két nyugat-ukrajnai területen (Zakarpatszka és Ivano-Frankivszk). Megvalósult a menekültközpontokban elszállásoltak számára természetbeni élelmiszer-támogatás és higiéniai csomagok juttatása, beleértve bébiételeket, babahigiéniai termékeket és női higiéniai termékeket. Továbbá egyszeri tüzelőanyag juttatása. A kisgyermekkorú fejlesztőközpontok és egészségügyi intézmények számára egészségügyi felszerelések kerültek kiosztásra, hogy növeljék kapacitásukat és fejlesszék szolgáltatásaikat, és segítséget nyújtsanak a 0-3 éves belső menekülteknek, a befogadó közösségek tagjainak és családjaiknak. A projektben elért kedvezményezettek száma 8.002 fő volt.

10. Helyi szintű, közösség alapú tevékenységek támogatása Lviv és Ivano-Frankivszk megyékben a Christian Aid támogatásával

E projektnek köszönhetően a konfliktus, erőszak vagy más traumatikus élmények áldozatai, akik Ukrajna nyugati részén élnek, lehetőséget kaptak arra, hogy részt vegyenek a helyi közösség megerősödésében, és aktív szerepet vállaljanak a felépülésben és az újjáépítésben. A megvalósított projektek közül a fő hangsúly a túlélők támogatásán, az erőforrások és a lehetőségek biztosításán volt, annak érdekében, hogy újra építhessék életüket, visszanyerjék cselekvési képességüket, és hozzájáruljanak közösségeik gyógyulásához.

A helyi szintű, közösség alapú tevékenységek támogatása projekt keretében végrehajtott konkrét tevékenységek a háború sújtotta Lviv és Ivano-Frankivszk megyei közösségek igényeihez és prioritásaihoz igazodnak. A kedvezményezettek mindegyike belső menekült, akik gyakran a leginkább érintett háborús övezetekből érkeznek Nyugatra. Amikor biztonságosabb helyet keresnek, csak ideiglenes menedékhelyeket találnak, de gyakran ezek a menedékhelyek hosszabb időre (most már évekig) új otthonukká válnak. Miközben alkalmazkodnak új életkörülményeikhez, megpróbálnak aktívak maradni és közösséget építeni más, hasonló helyzetben lévő emberekkel. A Segélyszervezet tapasztalatai azt mutatják, hogy ezek az újonnan alakult közösségek tele vannak ötletekkel és ambíciókkal, hogy egy kicsit élhetőbbé tegyék az életüket.

Emellett e projektek résztvevői gyakran szorosan együttműködnek a helyi közösségi szervezetekkel, kormányzati szervekkel és nemzetközi partnerekkel, hogy összehangolt és

hatékony választ adjanak a túlélők szükségleteire, ami szintén támogatja ezeket az újonnan kialakult közösségeket abban, hogy elköteleződjenek és új társadalmi és szakmai hálózatot építsenek ki, amely segít nekik abban, hogy könnyebben alkalmazkodjanak új élethelyzetükhöz.

Ezek a kis összegű támogatások az elszámoltathatósággal, a tanulással a gyakorlatban, a kapacitáserősítéssel és a közösség által irányított folyamatok javítására való összpontosítással kombinálva lehetővé teszik a közösségek számára, hogy gyorsan foglalkozzanak az általuk észlelt kielégítetlen szükségletekkel, és kihasználják a közösségükben rejlő lehetőségeket oly módon, amely ösztönzi a támogatás inkluzív kiterjesztését.

A Segélyszervezet által végrehajtott projekt Lviv és Ivano-Frankivszk megyékben 13 kezdeményezett csoport 31.000-170.000 UAH (645-3.540 GBP) értékű támogatásával segítette a közösségeket. A kiválasztási bizottság 5 független képviselőből állt, akik önkéntesen vettek részt a projektben. A döntéshozatali folyamat során a bizottság előre meghatározott kritériumok alapján választotta ki a projekteket, amelyeknél többek között a sürgősség, a társadalmi hatás, a költségek és a motiváció volt a mérvadó. A végrehajtást a helyi nem kormányzati szervezetek és hatóságok támogatták, sok esetben adminisztratív okokból közvetítő szerepet játszottak a közösségek és a támogatók között. A bizottság döntése után a kiválasztott csoportokkal a Segélyszervezet aláírta a támogatási megállapodásokat, majd megkapták az adott támogatási összegeket. A projektek mind sikeresen zárultak, és megmutatták, hogy kis mennyiségű támogatás is mennyit számít a túlélő közösségek mindennapjaiban.

11. Donyeck, Zaporizzsja és Herszon régiók nehezen elérhető területein élő, a konfliktus által érintett emberek multiszektorális támogatása (OCHA-UHF)

A projekt célja az átfogó segítségnyújtás biztosítása a frontvonal menti térségekben, Donyeck, Zaporizzsja és Herszon régiókban. Az alábbi tevékenységekkel összesen cél szerint 19 550 embert ér el a projekt a különböző tevékenységek által:

- Higiéniai csomagok osztása (gyerek, női, általános) (3.150 ember)
- Sürgősségi vízellátás (3.150 fő)
- Víz- és szennyvízrendszerek üzemeltetési és karbantartási támogatása és javítása (7.000 fő)
- Nem élelmiszer jellegű cikkek osztása magánszemélyek számára (3.150 fő)
- Jogi segítségnyújtás (dokumentáció, születés/halálozás nyilvántartásba vétele, nyugdíjhoz és szociális juttatásokhoz való hozzáférés, foglalkoztatás kérdése).

- (500 fő)
- Védelmi tanácsadás (6.000 fő)
- Szakosított szolgáltatásokhoz való irányítás (4.000 fő)
- Evakuáció (szállítás) (1.000 fő)
- Védelmi célú sürgősségi készpénz (400 fő)
- Többcélú készpénzellátás (1.500 fő)

A Segélyszervezet nagy körültekintéssel kezdett hozzá a jelenlegi multiszektorális projekt megvalósításához, mivel a segítségnyújtás minden egyes típusa alapvető fontosságú a frontvonal közelében, a nehezen elérhető területeken élő emberek számára. A Segélyszervezet végrehajtó partnere által végzett védelmi tevékenységek végrehajtása 2023 november 1-jén kezdődött, a többi tevékenység előkészítés alatt áll. A természetbeni adományok (élelmiszer, víz, higiénia és óvóhely felszerelés) kiosztásának első fordulója 2024 április elejére fog esni, a készleteket jelenleg a szállító készíti elő a Dnyipro raktárban. A készpénzes segítségnyújtási tevékenységet illetően a Segélyszervezet csapatai megkezdték az előzetes regisztrációs folyamatot, a kifizetéseket a tervek szerint 2024 júliusig utalják át a kedvezményezetteknek. Az egyik legnagyobb kihívást a vízvezetékrendszer felújítása jelenti, mivel a helyszíneket újra kellett tervezni biztonsági szempontok miatt. Az elmúlt hónapokban a programcsoport konzultált az érdekelt felekkel, köztük a helyi hatóságokkal, felmérte az igényeket, amelyek alapján új költségvetést készítettek a közbeszerzés sikeres elindításához. A jelenlegi szakaszban a beérkezett ajánlatok műszaki és kereskedelmi alapon történő értékelése zajlik. A tervezés minden egyes lépése időigényes folyamat, azonban a javítások befejezése reális a projekt időkeretén belül.

11.2 Téliesítés - SNFI támogatás és távfűtéses infrastruktúra helyreállítása Herszon, Zaporizsjsja és Mikolajiv régiókban (OCHA-UHF)

A projekt célja a megfelelő téliesítési segítségnyújtás a nehezen megközelíthető területeken, főként a frontvonal közelében lévő, válság sújtotta lakosok számára Herszon, Zaporizsjsja és Mikolajiv régiókban. Az alábbi tevékenységekkel összesen cél szerint 70.000 embert ér el a projekt a különböző tevékenységek által:

Távfűtés üzemeltetési és karbantartási támogatása és javítása Herszon városában

- Nem élelmiszer jellegű csomagok osztása azoknak a lakosoknak, akik fűtési nehézségekkel és gyakori áramkimaradásokkal küzdenek

-
- Brikett és burzsujka osztás a frontvonal közelében élők számára, akik fűtési nehézségekkel és gyakori áramkimaradásokkal küzdenek
 - Elektromos fűtőtest osztás a frontvonal közelében élők számára, akik fűtési nehézségekkel és gyakori áramkimaradásokkal küzdenek

A Segélyszervezet körültekintően fogott hozzá a téliesítési projekt megvalósításához, mivel a segítségnyújtás létfontosságú a frontvonal közelében és a nehezen megközelíthető területeken élő lakosság számára. A Segélyszervezet helyi végrehajtó partnere már 2023 decemberében megkezdte a karbantartási munkálatokat, a többi tevékenység, a nem élelmiszer jellegű segélycsomagok kiosztása, valamint a brikett és fűtőtestek kiszállítása folyamatban van 2024-ben is. Az egyik legnagyobb kihívást a végső kedvezményezettek regisztrálása jelentette, mivel a helyszíneket újra kellett tervezni a lefedettség biztosítása érdekében. A projekt kezdete óta a programcsoport folyamatos konzultációban van a helyi hatóságokkal az igények pontos felmérése kapcsán, mely alapján új kedvezményezetti listát állított össze a tevékenységek sikeres elindításához.

12. Többcélú készpénzellátás az ukrajnai konfliktus által érintett emberek számára (WVI-BHA - első ütem)

A projekttevékenység kizárólag többcélú készpénzellátás (MPCA) szétosztására irányult. A belső menekültek és a befogadó közösségek életét és megélhetését egyaránt befolyásolta az ukrajnai konfliktus. A projekt keretein belül alapvető élelmiszer- és egyéb szükségletek kielégítéséhez szabadfelhasználású készpénzes támogatáshoz juthattak a rászorulóknak.

A BHA I. projekt végrehajtása 2022 júniusában kezdődött, mindössze hónapokkal az ukrajnai háború kitörése után.

Ukránok milliói menekültek el az országból, sokan pedig biztonságosabb területekre költöztek, különösen Ukrajna nyugati és középső részére. A projekt keretében a szervezet gyorssegélyt nyújtott a belső menekültek és családok számára, akik kénytelenek voltak elhagyni az otthonukat és menedéket keresni a háború sújtotta keleti területről nyugatabbra. A többcélú készpénzellátás maximális rugalmasságot és méltóságot biztosít a háború által érintett embereknek, hogy eldönthessék, hogyan fedezzék alapvető szükségleteiket. A támogatás kulcsszerepet játszik annak megakadályozásában, hogy a háztartások negatív megküzdési mechanizmusokra kényszerüljenek, miközben támogatja a helyi gazdaságot és fenntartja a vásárlóerőt. A szabadfelhasználású készpénztámogatás nemtől és kortól független, ezért ez a gyorssegély ideális formája.

A jelentési időszakon belül 2023-ban 386 személy részesült készpénzes támogatásban Dnyipropetrovzszk, Lviv, Ivano-Frankivszk, Kijev, Ternopil, Zaporizzsja, Cserkaszi, Kirovohrad és Harkiv megyékben.

13. Kiegészítő többcélú készpénzellátás Kirovohrad, Kijev, Cserkaszi és Lviv megyékben (WVI-PNS)

A projekttevékenység kizárólag többcélú készpénzellátás szétesztására irányult. A belső menekültek és a befogadó közösségek életét és megélhetését egyaránt befolyásolta az ukrajnai konfliktus. A projekt keretein belül alapvető élelmiszer- és egyéb szükségletek kielégítéséhez többcélú készpénzellátáshoz juthattak a rászorulóknak. A projekt a BHA I. kiegészítésére irányult.

A többcélú készpénzellátás maximális rugalmasságot és méltóságot biztosít, hiszen a támogatottak önállóan eldönthetik, mik az alapvető szükségleteik. A támogatás kulcsszerepet játszik annak megakadályozásában, hogy a háztartások negatív megküzdési mechanizmusokra kényszerüljenek, miközben támogatja a helyi gazdaságot és fenntartja a vásárlóerőt. A többcélú készpénzellátás nemtől és kortól független, ezért ez a gyorssegély ideális formája.

A projekt keretein belül 5.111 személy részesült készpénzes támogatásban.

14. A gyermekvédelmi szolgáltatások elérésének javítása Herszon és Harkiv megyékben (WVI-ADH)

A projekt célja a gyermekek védelme különböző multiszektorális eszközök segítségével. Célzott figyelem irányul a közvetlen pszicho-szociális segítségnyújtásra a gyermekek és szüleik/gondozóik számára, valamint a gyermekvédelmi struktúra fejlesztésére. A projekt keretein belül az alábbi projektelemek valósulnak meg:

- Gyermekek és rászoruló családok védelmi célú készpénzellátása: 500 gyermek részesül készpénzellátásban
- Segélyárú kiosztása rászoruló gyermekek számára: 500 gyermek jut az oktatáshoz szükséges tabletekhez kiegészítővel, valamint thermoruhákhoz
- Pszicho-szociális segítségnyújtás gyermekeknek: művészeti terápia, csoportos foglalkozások, amely közvetlenül elősegíti a pozitív megküzdési mechanizmusok kialakulását és a jobb közérzetet.
- A gyermekvédelmi struktúra megerősítése érdekében 7 intézmény részesül támogatásban a munkájuk akadálytalan ellátásának elősegítése érdekében: a dolgozók képzésekben és a munkájukhoz szükséges eszközökben (fejlesztő játékok, szoftverek) részesülnek

- 7 gyermekvédelmi intézmény felújításra kerül
- A fiatalok negatív megküzdési mechanizmusoktól való elterelése érdekében a szervezet tanulmányt készít a célterületeken megfigyelhető droghasználatról a fiatalok körében. A tanulmány eredményeire alapozva a gyermekvédelmi szféra célzottabb segítségnyújtást adhat a rászoruló fiataloknak.

A projekt keretein belül 1.909 személy részesült támogatásban.

15. Többcélú készpénzellátás az ukrajnai konfliktus által érintett emberek számára (WVI-BHA - második ütem)

A projekttevékenység többcélú készpénzellátás szétesztására és kis összegű rugalmas támogatásokra irányul. A belső menekültek és a befogadó közösségek életét és megélhetését egyaránt befolyásolta az ukrajnai konfliktus. A projekt keretein belül alapvető élelmiszer- és egyéb szükségletek kielégítéséhez szabadfelhasználású készpénzes támogatáshoz juthattak a rászorulók. Továbbá, a szervezet kis összegű támogatásokat nyújt helyi civil szervezetek számára menedékhelyek felszerelésére és/vagy működtetésére.

A kis összegű támogatásokat a szervezet helyi civil szervezetek számára nyújtja, motiválva a válság által érintett közösségekben a kollektív fejlesztési kezdeményezések mértékét és hatását. A projekt célja a közösségek dinamikus fejlesztése és jóléte. A megközelítés gyors, rugalmas, felhasználóbarát és nem bürokratikus. Célja a rendszeres, szükségletalapú segítségnyújtás kiegészítése, nem helyettesítése.

16. Ideiglenes szállás felszerelése az árvíz elől menekülőkhöz számára Herszonban (Segélyszervezet saját gyűjtése)

2023 júniusában a kahovka-i gát átszakadásának következtében a környező településeket elárasztotta a víz. A szervezet saját gyűjtéséből beérkező összegből 110 segélycsomag került a károsultakat ellátó ideiglenes szálláshelyek számára az árvíz által leginkább érintett megyében, Herszonban. A segélycsomagok tartalmaztak matracot, összecsukható ágyat, takarót, párnát, ágyneműt, törölközőket és alapvető higiéniai szereket.

17. A háború által érintett ukrán lakosság támogatása Magyarországon és Ukrajnában egyaránt (Grundfos, céges projekt)

A Grundfos adomány 70%-át Ukrajnában használta fel a Segélyszervezet, a belső menekültek humanitárius támogatására és a kárpátaljai régió menedékhelyeinek helyreállítására.

A Segélyszervezet természetbeni adományokat osztott ki 3.365.825 forint értékben. A készleteket az Ungváron élő belső menekültek között osztották szét, akik az elmúlt 3 hónapban nem kaptak ilyen típusú segítséget. A tél beállta óta az Ukrajna területén élők rendkívül nehéz helyzettel néznek szembe. Az energetikai infrastruktúrát ért folyamatos támadások miatt emberek milliói maradtak áram, víz és fűtés nélkül. A városi központok elleni rakétatámadások hullámai megzavarják az élelmiszertermelést és a kereskedelmi ellátási láncokat az országon belül, így sok keleti és déli közösség nem jut megbízhatóan élelmiszerhez. Ezért egyre nagyobb szükség van természetbeni támogatásra; a humanitárius ágazatban jelenleg a jó minőségű élelmiszersegélyek biztosítása az egyik legfontosabb prioritás. Összesen 320 csomag került kiosztásra háztartások részére, így 669 ember kapott azonnali segítséget higiéniai és élelmiszer-csomagok formájában.

A természetbeni adományok mellett a Segélyszervezet 9.591.142 Ft értékben támogatta a Grundfos adományából a menedékhelyeket. A szervezet összesen 218 darab háztartási felszerelést biztosított 17 kárpátaljai menedékhelynek. A támogatási összeg 30%-a Magyarországon a BOK csarnokban élelmiszersegély formájában kerül kiosztásra.

A Segélyszervezet segítségnyújtása Magyarországon tartózkodó menekültek részére

Míg a háború kitörésének első éve a szervezet átalakításáról, új rendszerek felállításáról szólt, addig a 2023-as évben már meghatározott irányvonalak és szakmai szempontok alapján dolgoztak az Ukrajnából érkező menekültek megsegítésén a Segélyszervezet munkatársai. Az ország több pontján, nagyobb menekültcsoportok támogatásában, ellátásában vett részt a szervezet, sokszor együtt működve más szervezetekkel, vagy állami hatóságokkal, így Kaposváron, Sopronban és Miskolcon közel 200 menekült részére nyújtott támogatást. A fővárosban a 2022 júliusában létrehozott és azóta is működő Ukrajnai Menekülteket Támogató Központon keresztül az elmúlt tizenkét hónapban 800 családdal tartottak kapcsolatot a Segélyszervezet munkatársai, ami nagyjából 2 000 fővel való folyamatos munkát jelentett.

A BOK Sportcsarnokban kialakított humanitárius tranzitpontra a kezdetek óta jelen volt az Ökumenikus Segélyszervezet, és folyamatosan segítette étkezési lehetőséggel és információnyújtással az oda érkező menekülteket.

Ukrajnai Menekülteket Támogató Központ

A belvárosban elhelyezkedő Ukrajnai Menekülteket Támogató Központ a megnyitása utáni évben is nagy szerepet játszott a Segélyszervezet menekültekkel végzett munkájában.

Az intézmény egyrészt olyan kézzelfogható támogatással segíti a menekülteket, mint élelmiszer-csomagok, higiénés eszközök, ruházati termékek, berendezési tárgyak vagy gyermekápolási termékek, amellyel 2023-ban közel több, mint 4000 embert sikerült elérni. A 2000 kiosztott csomag havonta nagyjából 1 000 fő mindennapjait tette élhetőbbé. Másrészt kiemelt hangsúlyt helyez az integrációt segítő szolgáltatásokra is a jövőjüket Magyarországon tervezők számára. Az intézmény a következő szolgáltatásokkal segíti az érkező családokat: az oktatáshoz, illetve az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés, a munkavállalás elősegítése és munkaerőpiaci tanácsadás, hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás, tolmácsolás, szociális munka. A szociális munka kiemelt figyelmet kapott a Segélyszervezet szolgáltatásai között: 350 esetben nyújtottak segítséget szakemberek a háború elől menekülőknél, akiknek a mindennapi életükben elakadásuk volt nyelvi akadályok, egészségügyi problémák vagy egyéb okokból. A Központban dolgozó szociális munkások, humanitárius koordinátorok és tolmácsok több, mint 8 100 esetben tudtak segítséget, információt nyújtani a hozzájuk forduló, Ukrajnából érkező segítségkérőknek a 2023-as évben. A Segélyszervezet rendszerébe bekerülő családok olyan szolgáltatásokat is igénybe vehetnek, mint a jogi segítségnyújtás, az egyéni- vagy csoportos pszichológia tanácsadás, valamint a nyelvi képzések. Pszichológia tanácsadásra 235 esetben került sor, magyar, mint idegen nyelvtanításon 84 fő vett részt. A Segélyszervezet az általa szervezett közösségi programokkal több, mint 600 gyermek, felnőtt és időskorú mentális jólétét támogatta.

Azon menekültek részére, akik gyermeküket egyedül nevelik, vagy krónikus betegséggel küzdő családtagjuk is Magyarországon tartózkodik, illetve alacsony jövedelemmel rendelkeznek, a Segélyszervezet utalvány formában biztosított támogatást számukra, hogy segítse őket a mindennapi életükben. Ezen program keretében 2.027 fő részesült több hónapon át tartó pénzügyi támogatásban, 400 főt pedig krízis alapon sikerült támogatni.

Vidéki segítségnyújtás

A Segélyszervezet a látókörébe került menekültekre vidéken is nagy hangsúlyt fektet, amelyet a vidéki intézmények kollégáinak közreműködésével tud megvalósítani. Miskolcon, Sopronban és Kaposváron elhelyezett vagy letelepedett kisebb-nagyobb csoportokat támogatta a szervezet a 2023-as évben is. Itt találunk gyermekeiket egyedül nevelő szülőket, krónikus betegségben szenvedőket, szülő nélkül érkező kiskorúakat, és olyan kiemelkedő sportolókat is, akiknek az országuk elhagyása jelentette az egyetlen lehetőséget, hogy folytatni tudják pályafutásukat. Amellett, hogy állandó jelenlétet és támaszt nyújt a Segélyszervezet jelenléte az ezen településeken tartózkodó menekültek

részére, élelmiszercsomagokkal, higiénés termékekkel, ruhaneműkkel, valamint gyógyszerrel is segíti őket. Miskolcon 80 főt, Sopronban 80 főt, Kaposváron pedig 20 főt támogat a Szervezet a legkülönbözőbb alapvető szükségletek kielégítését szolgáló természetbeni adományok mellett programokkal, közösségi szabadidős tevékenységek szervezésével. Az itt élő menekültek jelentős része magyar, mint idegennyelvi képzésben részesült, ezzel is segítve őket, hogy hosszabb távon az országban tudjanak maradni és a munkaerőpiacon is megállják a helyüket. Azon személyek részére, akik megélhetése munkaerőpiaci problémák, nyelvi akadályok miatt nehezebben megoldott, a Segélyszervezet utalványprogramja jó kiegészítő szolgáltatásként működött: 747 alkalommal részesültek pénzügyi támogatásban a támogatottak három városban.

Közép- és hosszú távú szállásadás

A menekültek nagy részének főként anyagi helyzete miatt szüksége volt rövid vagy hosszú távú lakhatásra, ezt az igényt az Ökumenikus Segélyszervezet saját szociális intézményeinek átalakításával, illetve külső szolgáltatókon keresztül szobák bérlésével tudta megoldani. A főváros külső kerületeiben havonta 45 és 83 fő között volt az elszállásoltak száma, akiket az Ukrajnai Menekülteket Támogató Központ munkatársai heti több alkalommal is szociális munkával támogattak, valamint segítették őket ügyeik intézésében például tolmácsolással, kíséréssel, ügyintézésel. A Segélyszervezet saját intézményét 25 fő befogadására tette alkalmassá, külső szolgáltatótól 40 fő befogadására alkalmas munkásszállót bérel. Előbbi főként gyermeküket egyedül nevelő édesanyák részére nyújt megoldást, utóbbi pedig idősebb családtagok, nagyobb családok befogadására is alkalmas. Továbbá megvásárolt és kialakított egy belvárosi, 5 fő befogadására alkalmas lakást nagyobb létszámú családok részére. A támogatásoknak köszönhetően 2023-ban Budapesten 29.725 éjszakát biztosított a Segélyszervezet az ukrán menekültek részére. Ezen felül Miskolcon, az erre a célra átalakított intézményben 4 és 13 fő között mozgott a havonta elszállásolt személyek száma, ami 5.334 éjszakán át történő szállásolást jelent.

Együttműködés más szervezetekkel

Az Ökumenikus Segélyszervezet számára kiemelten fontos az egyházi szervezetekkel való szoros együttműködés és így van ez a menekültellátásban is. A Magyar Cserkészszövetséggel egy több hónapon át tartó együttműködés keretein belül valósított meg nyári programokat Ukrajnából érkező gyermekek számára, akiknek az iskolai beilleszkedés sokkal nehezebb a nyelvi különbségek miatt. Az anyanyelvi környezetben zajló, szakemberek által szervezett és tolmácsok által kísért programok 335 gyermeknek, heti több alkalommal biztosítottak egésznapos programokat zöld környezetben, ahol

kézműves feladatok, sportolási lehetőség is biztosított volt a gyermekek mentális támogatásának segítésére.

Budapest-Józsefvárosi Evangélikus Egyházközségének Dévai Fogadó nevű intézményét több mint fél éven át támogatta a Segélyszervezet, ahol magyar, mint idegennyelvi képzéseket, művészeti foglalkozásokat biztosítottak minden korosztály számára, illetve a gyermekek számára szabadidős programokat szerveztek több héten át a nyári időszakban – ezzel közel 300 aktív korú nő és 300 gyermek támogatása valósult meg.

Közösségi tér a kisgyermek számára

2022-ben már elérhetővé vált a Segélyszervezet új szolgáltatása, amely szorosan kapcsolódik a menekülteket támogató központ munkájához. Egy olyan közösségi tér került kialakításra kisgyermekes családok számára, ahol az 3 és 6 év közötti gyermekekkel ukrán nyelven beszélő pedagógusok, fejlesztő szakemberek foglalkoznak. Ezzel a lehetőséggel az édesanyák biztonságos helyen tudhatják a gyermeküket addig, amíg különböző hivatalos ügyeket intéznek, munkát keresnek, vagy szerencsés esetben már dolgoznak. A gyermekek a belvárosban található Közösségi Térben 2023-ban is különböző fejlesztő foglalkozásokon vehetnek részt, amely hozzásegíti őket a magyarországi óvodai rendszerbe való beilleszkedéshez.

Krízisambulancia létrehozása

A Segélyszervezet 2022 decemberében szemléletformáló projektet valósított meg azzal a céllal, hogy felhívja az ukrain menekültek figyelmét a kapcsolati erőszak meglétére, megszólítsa a kapcsolati erőszak áldozatait és ráirányítsa a figyelmet a kapcsolati erőszak egy-egy megnyilvánulási formájára, jelenségére. Eredményeképpen létrehozásra került egy, a témában ukrán nyelven elérhető tájékoztató microsite. Az ukrain menekültekkel végzett munkánk tapasztalatai visszaigazolják, hogy az ukrán családok között nagy számban vannak kapcsolati erőszak áldozatai. Az ukrán társadalom mélyen érintett a problémában, sokan számolnak be arról, hogy áldozatok és sokan nem is tudják, hogy kapcsolati erőszak áldozatai.

Ennek következményeképpen 2023 májusában az ENSZ Menekültügyi Főbiztosságának finanszírozásában a segélyszervezet létrehozott egy krízisambulanciát, amely az Ukrain Menekülteket Támogató Központ keretein belül működik. A következő szolgáltatásokkal támogatjuk az a kapcsolati erőszak áldozatait:

Online anonim tanácsadás szolgáltatás, melynek keretében anonim módon kerülhetnek kapcsolatba a tanácsadókkal a segítséget kérők. Magyarországon sikeresen működő szolgáltatás adaptálása a 16 év feletti Magyarországon tartózkodó, illetve Európa más országaiba menekült és az Ukrajnában maradt áldozatok számára.

Országos hatáskörű krízisambulancia kialakítása ukrain menekültek számára Budapesten, ahol azokban a kapcsolatokban élők, ahol problémák jelentkeznek, és azok nem megfelelő kezelése az erőszak kialakulása felé vezet, az áldozatok és potenciális

áldozatok megfelelő segítséget kapnak ahhoz, hogy ne alakuljanak ki súlyos krízishelyzetek.

Rendezvények, workshop alkalmak menekülteket támogató szakembereknek, kapcsolati erőszak áldozatainak, hozzátartozóknak. Célja: szakemberek fejlesztése, társadalmi szemléletformálás, prevenció.

Ukrajna – egyéb tevékenységek

Óvoda felújítás Beregszászon, óvoda építése Korláthelmecen

A beregszászi 19. számú óvoda teljes felújítás után átadásra került 2022 őszén, összesen 55 gyermek ellátását biztosítja az intézmény. A korláthelmeci óvoda épülete elkészült, 2024 második felében kerül átadásra, addig kiegészítő munkálatok zajlanak a területen.

Ukrajnai egészségügyi intézmények támogatása a COVID-19 járvány kezelése érdekében
A projekt célja a COVID-19 járvány következtében kialakult egészségügyi helyzet kezelésével kapcsolatos egészségügyi infrastruktúra, eszközrendszer állapotának javítása, kapacitások növelése Ukrajna, azon belül Kijev és Kijevi régió három kórházában oxigén állomások kialakításával, az egészségügyi személyzet képzésével, valamint egészségügyi eszközök átadásával.

A projekt a Külgazdasági és Külügyminisztérium támogatásával, valamint az Amerikai Egyesült Államok Kijevi Nagykövetségével és az Egyesült Államok Külügyminisztériumával együttműködésben valósul meg.

A Segélyszervezet 2023 októberében szállította ki az Országos Kórházi Főigazgatóság által adományozott 100 lélegeztetőgépet.

Biztos Kezdet Gyerekházak – határokon átnyúló együttműködési program
HUSKROUA/1901/8.2/0061

A projekt célja, hogy a Biztos Kezdet program szolgáltatásainak bevezetése és kiterjesztése, valamint a régió leghátrányosabb helyzetű településein nyújtott tanácsadás révén kielégítse adjon a Beregszász városában és a beregszászi járásban élő újszülött és kisgyermekes (0-3 éves) rászoruló családok egészségügyi igényeit. 2023-ban a Beregszászi Biztos Kezdet Gyerekházban (BKH) készségfejlesztő foglalkozásokat és étkezést biztosított a program 53 gyermek és anyuka számára. A Jánosi Biztos Kezdet Gyerekház megnyitását követően 20 gyermek és anyuka vette igénybe a készségfejlesztő foglalkozásokat, és részesült étkezési támogatásban. Beregszász kistérségben 77 tanácsadást tartott 13

településen, 462 fő részvételével a Segélyszervezet. Emellett Magyarországon az olaszliszkai, szendrői és boldogkőújfalui biztos kezdet gyerekházakba járókat babakocsik beszerzésével segítette (375 fő) a 2023-ban lezárult program. Összesen 162 orvostechikai eszköz került beszerzésre Magyarországon és Ukrajnában, támogatva ezzel a biztos kezdet gyerekházak által nyújtott egészségügyi szolgáltatásokat. Bővült a beregszászi gyerekházak szakmai stábja, megnyitásra került egy új biztos kezdet gyerekház Jánosiban. A beregszászi kistérségben 120 alkalmas, 18 települést érintő tanácsadás valósult meg. Szakmai workshopok és tréningek keretében, az ukrajnai Gyerekházak szakmai fejlesztését célzó tudástranzfer is a tevékenység része volt. Publikálásra került egy szakmai kiadvány, melynek célja, hogy bemutassa a korai intervenciók szociális támogatási rendszerek, szolgáltatások létrehozásának és működtetésének lehetőségeit Nyugat-Ukrajnában.

Beregszász városát ért környezeti károk kezelése

Beregszász városában az elmúlt időszakban jelentkező környezeti károk mérséklésére, azok jövőbeli kialakulásának elkerülésére irányuló katasztrófa-megelőzési program részeként árvízvédelmi infrastruktúra (övárok) került kiépítésre, felújításra 2023-ban. Így Beregszász városa kevésbé lesz kitéve a környezeti károk hatásainak, heves esőzések és áradások kevésbé veszélyeztetik a városban élő lakosság ingatlanjait, ingóságát és a városi épített infrastruktúrát. A vízelvezető árok kiépítésével megelőzhető vált, hogy a hegyekből lezúduló nagy mennyiségű víz az emésztő gödrök és a pincék szennyvizét összemossa és elöntse a lakosság kútjait, illetve a város egy nagyobb területét. Ezáltal ökológiai veszélyhelyzet előzhető meg, hiszen a Csajkovszkij utca nem rendelkezik vezetékes víz- ill. csatornahálózattal, valamint a szomszédos lakótelepen a pincék sok helyen szennyvízzel telítettek. A program következő lépéseként 3 utca víz- illetve szennyvízhálózata került felújításra Beregszászon 2024-ben.

Belső menekült gyerekek fejlesztését célzó programok Beregszászon és környékén Kárpátalja területén a regisztrált menedékkérők száma meghaladta a 150 ezret. Beregszászban és környékén is több ezren tartózkodnak. Sok menekült családnak sikerült itt munkát találnia és lakást bérelnie ezzel biztosítva a napi megélhetésének az alapjait. A leginkább rászorulóknak maradnak csak a közösségi szállásokon. Több mint százötven belső menekült gyermek kezdte el Beregvidéken a 2022/23-as tanévet. A helyi gyermekek is sok szempontból hátrányos helyzetbe kerültek, a gyakori áramkimaradások akadályozzák az eredményes tanulást, sokszor kell az iskolából csoportosan óvóhelyre vonulniuk félbehagyva a tanulást. Az Ökumenikus Segélyszervezet a Perspektíva Oktatóközpont közreműködésével, 8-15 éves korú gyermekek számára, akik több mint egy éve belső menekülteként élnek, fejlesztő programot valósított meg Beregszász járásban 2022.

november 21. és 2023. március 21. között. A foglalkozásokon összesen 46 gyermek vett részt.

A labdarúgást kedvelő, első sorban belső menekült, valamint helyi gyermekek számára foglalkozásokat szervezett az Oktatóközpont Szilcsenkó Oleksandr futball edző közreműködésével. A foglalkozások hetente háromszor, délután 2 és 4 óra között voltak megtartva, összesen 54 alkalommal. A foglalkozáson 22 gyerek vett részt rendszeresen. Havonta egyszer sportversenyen is megmérethették tudásukat.

Az alkotói foglalkozásoknak a beregszászi 5. számú Középiskola adott otthont. A program ideje alatt Beregszászban heti háromszor, összesen 54 alkalommal „Művészetek és festészet” című fejlesztő foglalkozásokat. 24 gyermek vett részt rendszeresen. Egy-egy alkalommal, maximum 12 fős kiscsoportban a hely hiány miatt.

Ukrajnai Menekülteket Támogató Központ Budapest

1085 Budapest, Baross utca 28.; Tel.: +36 70 504 3154; email: umtk@hia.hu

Történet

A Szervezet 2022. február vége óta segíti a háború elől menekülőket mind Ukrajnában, mind Magyarországon belül és Budapesten is. Az Ukrajnai Menekülteket Támogató Központ 2022 júliusában nyitotta meg kapuit a Tajpej Képviselői Iroda által nyújtott anyagi források segítségével. A Szervezet a korábbi időszakban felmért igényekre reagálva olyan Központ létrehozása mellett döntött, ahol nemcsak információval, hanem komplex segítségnyújtási lehetőségekkel tudja támogatni a rászorulókat.

Célkitűzés

Az Ukrajnai Menekülteket Támogató Központ célja az, hogy a folyamatosan változó igényekre reagálva minőségi ellátást biztosítson, és egyre bővülő szolgáltatási körrel segítse a rászorulókat a Segélyszervezet értékrendjének megfelelően. A háború következményei miatt nélkülözők, szükséghelyzetbe került menekült számára elérhető az egyéni igényeikhez igazított, speciális és pszichoszociális segítségnyújtás. Az Ukrajnai Menekülteket Támogató Központ a kezdetektől kézzelfogható támogatással is segíti a menekülteket.



Élelmiszer-csomagok, higiénés eszközök, ruházat és gyermekápolási eszközök egyaránt

szerepelnek a listán. Mindezek mellett a Központ kiemelt hangsúlyt helyez az integrációt segítő szolgáltatásokra azok számára, akik Magyarországon tervezik a jövőjüket.

Célcsoport

Azok a menedékes státusszal rendelkező ukrain menekültek, akiknek itt-tartózkodásuk ideje alatt segítségre van szükségük, szeretnének saját helyzetükön alakítani, és ennek érdekében együttműködnek a Szervezettel.

A cél elérésének módja (szolgáltatások)

Az orosz-ukrán háború áldozatává vált emberek segítése és támogatása különösen is összetett feladat. Az Ukrainai Menekülteket Támogató Központ kiemelt célja, hogy hatékony segítséget nyújtson a katasztrófa által érintetteknek a magyarországi társadalmi beilleszkedésben, megőrizve hagyományait és kultúrájukat. A Központ külön figyelmet fordít a kísérő nélküli kiskorúak, fogyatékosággal élők és idősek támogatására.

A humanitárius segítő és tájékoztató Központ e célok eléréséhez a következő tevékenységeket látja el és működteti:

- Segélyközpont
Kézzelfogható természetbeni támogatás (tartós élelmiszer, higiéniai termékek, nem élelmiszer jellegű termékek)
Nemzetközi sztenderdek alapján kidolgozott többcélú kiegészítő segítségnyújtás



- Közösségi pont
Információnyújtás, tanácsadás, ügyfélkoordináció
„Útmutató Magyarországhoz”: információnyújtás az ukrainai menekültek számára elérhető egészségügyi- szociális- gyermekvédelmi ellátások, szolgáltatások; valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybevételéről.
Közszolgálati rendszerrel kapcsolatos elérhető támogatások igénybevétele, adminisztratív jellegű ügyintézés segítése, elérhetőségek, humanitárius információk nyújtása.

Állapotfelmérés: strukturált interjú felvétele, motiváció felmérése

Célja: átfogó képet alkotni a szolgáltatást igénybe vevő helyzetéről, állapotáról, a számára legmegfelelőbb segítségnyújtási módokról, lehetőségekről.

Esetmenedzselés: források azonosítása, a szolgáltatások igénybevételéhez történő becsatornázás, egyéni szükségletekhez igazodó tevékenységek segítése, összehangolása, szolgáltatások igénybevételének koordinálása.

- **Közösségi programok**
Szemléletformáló; kulturális programok, szociokulturális hátrányok, nehézségek csökkentését célzó; életvezetési tanácsadás.
Külsős szakemberek, szakértők, partnerek bevonásával aktuális problémákra reflektáló hiteles tájékoztatás és segítségnyújtás a Központban elérhető kihelyezett szolgáltatásokkal, pl. iskoláztatás, iskola előkészítés, nyelvoktatás, informatika képzés.
Fejlesztési, képzési, gyermek és ifjúsági programok.
- **Munkaerőpiaci tevékenység:**
Munkaerőpiaci integráció elősegítése, tanácsadás
Munkaerőpiacra felkészítő; asszertivitást fejlesztő; szociokulturális különbözőségekből fakadó nehézségek csökkentését célzó tréningek, melyek a munkaerőpiaci elhelyezkedést segítik elő. Egyéb munkaerőpiaci-tevékenység, mint munkához való jutás segítése; a kliens és a forrás összekötése, a kliens érdekeinek képviselése, együttműködések kezelése, monitorozás; eredmények; utánpótlás
- **Szálláskoordináció**
A Központ szállásstratégiai irányelveinek megfelelően az ukrán menekültek lakhatási programba történő integrációja.
Szálláskoordinációs esetmenedzselés: a szálláson elhelyezett menekült személyek gondozási tervében meghatározott célok alakulásának nyomon követése.
- **Jogi segítségnyújtás**
Menedékjogot kérő ukrán menekültek jogi képviselése (pl.: menedékjogi meghallgatáson részvétel, beadványszerkesztés, jogorvoslati kérelem írása, államigazgatási szerveknél eljárás nyomon követése)
Jogi tanácsadás
Tájékoztatás az államigazgatási; szociális és egyéb szükséges szolgáltatások rendszeréről Szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése
- **Szociális munka menekültekkel**
Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás (önellátásra való képesség javítása és fenntartása)
Szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése
Közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos szabadidős, önszorgító csoportok
Krisisintervenció, mediáció
- **Pszichológiai segítségnyújtás**
Tanácsadás, segítő és támogató beszélgetés (döntés, változtatni tudás, problémákkal való megküzdés segítése)
Szűrés: pszichológiai működés felmérése, helyzetértékelő diagnózis

Csoportos tanácsadás, vagy tréningek szervezése speciális célcsoportoknak (pl.: kompetens, önálló pálya- vagy életalakítás)
Krizisintervenció, katasztrófa- és traumakezelés

Ellátottak száma

A 2023-as év végére 1280 ügyfél szerepelt az Ukrainai Menekülteket Támogató Központ nyilvántartásában. Az alábbi felsorolásban az ügyféleléérések számai láthatók:

- Élelmiszer adomány 4332 fő
- Higiéniai termékek 5709 fő
- Gyógyszerek/vitaminok 4177 fő
- Hosszútávú szállással ellátott személyek – 77 fő
- Információnyújtás 7219 fő
- Hivatalos ügyintézésben segítségnyújtás 344 fő
- Munkaerőpiaci segítségnyújtás 171 fő
- Tanácsadás (egyéni, csoportos) –
- Tolmácsolás 907 fő
- Oktatáshoz jutásban segítségnyújtás 39 fő
- Közösségi programokon részt vett 581 fő
- Jogi segítségnyújtás 90 fő
- Pszichológia segítségnyújtás 65 fő
- Nyelvi képzés/tréning 64 fő
- Voucher modality program keretében 614 fő részesült támogatásban 129 236 116 Ft összegben

Egyéb tevékenységek

Közösségi tér kialakítása gyerekeknek:

2022. novemberében egy ukrán kezdeményezésű, a háború kitörése után Magyarországra érkező ukrán közösség számára létrehozott, 3-6 év közötti gyerekek ellátását biztosító



Közösségi Tér működtetését vette át a Segélyszervezet. Ezen szolgáltatás hivatkozott képez a magyar ellátási rendszer igénybevételéhez az integráció elősegítésére. Lehetővé teszi a menekült gyermekek nehézségeinek azonosítását, segítségét, és fejlesztést biztosít a gyermekek és szüleik számára, egy biztonsági burkot képez az otthonaikat elhagyni kényszerülők számára. Hasznos időt biztosít a szülőknek, amikor

biztonságban tudhatják gyermekeiket ügyeik intézése, munkakeresés, munkavégzés ideje alatt.

A közösség tér az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

Különbféle terápiákat a gyermekek mentális egészségének fejlesztésére, traumáik kezelésének támogatására.

Tematizált gyermekfejlesztő programok a délutáni időszámban egyéni és kiscsoportos készségfejlesztő foglalkozások keretében, melyek során cél a gyermekek részképességnek fejlesztése, annak érdekében, hogy hozott hátrányait leküzdhessék, és részképességeikben javulás történjen.

Gyermekfelügyelet biztosítása, annak érdekében, hogy a szülők dolgozhassanak, ügyeiket intézhessék.

Cél, hogy az idei évben a Közösségi Térben a speciális szükségletű gyerekek gyógypedagógia fejlesztése, valamint a magyar óvodába, illetve iskolába járó gyermekek számára integrációt segítő foglalkozás is elindulhasson.

Együttműködés

A Központ a Tajpej Képviseleti Irodával szoros együttműködésben, az ő támogatásával végezte munkáját, több kulturális esemény is megvalósult közös szervezésben.

Több egyházi, civil, önkormányzati szervezettel, egészségügyi intézménnyel sikerült olyan együttműködést kialakítani, ami segíti a közös célok elérését. Evangélikus Diakónia, Jezsuita Menekült Misszió, Református Szeretetszolgálat, Heim Pál Gyermekkórház, BMSZKI (Budapesti Módszertani Szociális Központ).

Visszatekintés

A Központ az elmúlt egy év során több száz családnak nyújtott rendszeres és komplex szolgáltatást a felmerülő és folyamatosan változó igényeket figyelembe véve. A szociális munkacsoport fő célja az alapvető szükségletek kielégítése mellett, mélyebb szakmai szempontokat szem előtt tartva törekedni az együttműködésre, képessé tevésre, és a menekült családok erőforrásaira, tudására támaszkodva segíteni őket.

IRAK

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2003-ban indította első iraki segélyprogramját, ezt követően 2014-től kezdődően az Iszlám Állam térdnyerése után belső menekülteket és szír menekülteket támogatott. A kedvezményezett célcsoportok közül kiemelkedtek a keresztény és jazidi közösségek, melyek néhány nap leforgása alatt kényszerültek elhagyni a korábbi lakhelyüket.



A Segélyszervezet 2016 júniusában a Külgazdasági és Külügyminisztérium támogatásával megnyitotta képviseletét Erbil-i székhellyel, melynek célja a menekültek támogatása humanitárius és fejlesztési programok végrehajtásával. A képviselet megújította regisztrációját mind az iraki szövetségi, mind pedig a kurdisztáni régió területére 2023-ban, rendelkezik a szükséges engedélyekkel és

vízumokkal, mely biztosítja a munkavégzést az ország teljes területén.

Qudra 2 - Segítségnyújtás a menekültek, a belső menekültek, a hazatérők és a befogadó közösségek számára, válaszul az elhúzódó szíriai és iraki válságra

A 2023-as évben is folytatódott a 9,9 millió eurós támogatási összegű Qudra 2 projekt, melynek fő célja a menekültek, belső menekültek, lakhelyükre visszatérők és helyi közösségek ellenálló-képességének növelése. A projekt egyik fókuszában a megélhetési lehetőségek megteremtése és támogatása áll, mely tevékenységek főként a mezőgazdaság, valamint a mikrovállalkozások fejlesztésének területén zajlanak. A 2022-es évben a megélhetési lehetőségek bővítésének keretében Anbarban, Duhokban, Erbilben és Ninivében összesen megközelítőleg 8 mezőgazdasági infrastruktúrafejlesztési projekt (öntözőcsatorna-rehabilitációk, mezőgazdasági tárolók renoválása és szivattyúállomások karbantartása és fejlesztése) valósult meg, amely projektenként 30-150 gazdaságot érintett.

A projekt másik központi eleme a civil társadalom szereplőinek kapacitásfejlesztése, ami a társadalmi kohéziót szolgáló tevékenységek megvalósításához szükséges képzéseken és eszköztámogatáson keresztül valósul meg. Az egyéni mezőgazdasági eszköz-támogatások 483 családhoz jutottak el (Kirkuk, Ninive, Salah-al-Din területén), valamint a Segélyszervezet és partnerei folyamatos utánkövetést is biztosítottak. A 2021-ben tervezett, regeneratív mezőgazdasági technikák bemutatására szolgáló területen, Tel Afarban a kivitelezés megtörtént, a demonstrációs farm fontos szerepet töltött be a gazdák fenntartható, klímaadaptációs képzésében.

Ezen túl partnereink közvetítésével képzések indultak Ninive északi részén, Salahadinban és Anbarban. A civil szervezetek kapacitásfejlesztése és projektjei során további 8 szervezet kapott támogatást és összesen 10 projektet előkészítése valósult meg Duhok, Ninive, Kirkuk és Anbar területén.

Mezőgazdaság támogatása és rehabilitációja a Ninive-fennsíkon

A Segélyszervezet az Iraki Köztársaság, Niniveh Kormányzóságának Alqosh településén egy mintafarm kialakításával mezőgazdasági képzési központot hozott létre, ahol szakértő tanácsadók segítségével permakulturális képzést nyújtott 56 iraki mezőgazdasággal foglalkozó kedvezményezett részére. A mintafarm hosszútávú bevételi forrást biztosíthat a közösség tagjai számára, valamint az ott meghonosított fejlett termelési technikák és a későbbiekben arra épülő feldolgozóipar jelentősen nagyobb kedvezményezetti csoportot érint. A képzések azokra a mélyen húzódó, folyamatosan fennálló problémákra adnak választ – mint például a vízhiány, az elsivatagosodás, a termőföldek kimerítése és a munkahelyek hiánya – amelyek a területről induló folyamatos elvándorláshoz, migrációhoz vezetnek.

A kedvezményezettek egy tíz napos tréning során elméleti majd gyakorlati képzésen vettek részt, melyet követően eszköztámogatásban részesültek, amely lehetővé teszi számukra, hogy a képzésben elsajátított fejlett termesztési technikákat saját termőföldjeiken is meghonosítsák.

Iraki menekültek visszatelepülésének és a lakosság helyben maradásának támogatása – Egészségügyi központok rehabilitációja

A Segélyszervezet két egészségügyi központot újjátott fel az Iraki Köztársaság, Ninive kormányzóság, Dugure (Hatín) és Szulág településein. A két egészségügyi központ rehabilitációja eredményeként a Szindzsár régióba visszatelepülő lakosság alapszintű egészségügyi ellátáshoz fér hozzá, amely növeli a jazidi közösség visszatelepülési szándékát, és hozzájárul a településen élők életminőségének javulásához, ezzel is elősegítve a lakosság helyben maradását. Az RWG Iraq és a REACH szervezetének közös, 2021 szeptemberében végzett felmérése alapján a visszatelepülést gátló tényezők közül az egészségügyi ellátás hiánya továbbra is az egyik legtöbbet említett indok.

A két település népessége szinte teljes mértékben az Iszlám Állam kegyetlenségei által leginkább érintett, üldözött jazidi kisebbséghez tartozik. Szulág esetében nagyságrendileg 350 háztartásról, több, mint kétezer főről beszélhetünk, míg Dugure település esetében 1 050 háztartás több, mint hatezer személye részesülne pozitívan a két egészségügyi központ rehabilitálásából. Az egészségügyi központok átadására 2023 augusztusában került sor.

ETIÓPIA

A Segélyszervezet nemzetközi szerepvállalása keretében egyik stratégiai céljaként jelölte meg az etiópiai iroda megerősítését, amely alkalmas lehet arra, hogy regionális központként egyéb programok felügyelete valósuljon meg (Szomália, DRC, Kenya). A nemzetközi források bevonása érdekében a Segélyszervezet munkatársain keresztül az ENSZ Klaszter rendszerben aktívan részt vesz, az ACT Alliance Etiópiai Fórum állandó tagja, illetve a nemzetközi donor közösséggel kapcsolatot tart fenn.

A Segélyszervezet tevékenységi körei Etiópiában az alábbi három fő stratégiai cél köré csoportosulnak:

- Sürgős és azonnali segítségnyújtás a túlélés biztosítása érdekében a konfliktus és az aszály által leginkább veszélyeztetett lakosság számára.
- A humanitárius segítségnyújtást igénylő milliók életének fenntartása a megélhetéshez, a védelemhez és más alapvető szolgáltatásokhoz való biztonságos, méltóságteljes, elszámoltatható és méltányos hozzáférés biztosítása révén.
- A helyi struktúrák megerősítése, állandó jelenlét biztosítása, valamint a fejlesztési tevékenységek minőségének és elszámoltathatóságának javítása az érintettek egyedi szükségleteinek jobb kiszolgálása és kielégítése érdekében.

A Segélyszervezet, az ACT Etiópiai Fórum tagjaként 2022-ben bekerült a “HEA 221 Response to Drought” (Szárasság elleni küzdelem Afrika szarván) elnevezésű felhívásba, melynek keretein belül sikeresen pályázott nemzetközi forrásra, a főleg WASH elemekkel rendelkező projektek végrehajtása 2023-ban befejeződött.

A felhívás keretein belül a Segélyszervezet helyi partnereivel együttműködve segítséget nyújtott, a WASH és a megélhetés terén, hogy az Afar régió Amibara körzetének Sidhafage körzetében az aszály sújtotta közösség tagjainak ellenálló képességét növelje. A mezőgazdasági inputanyagok és kisvállalkozásoknak nyújtott tárgyi adományok 692 embernek nyújtottak segítséget. A vízszolgáltatást illetően a tervnek megfelelően egy fúrt kutat biztosított a közösségnek, amelynek hála 3000 ember (50%-ban nők) jut tiszta, biztonságos forrásból



származó vízhez. A célcsoportok vízszivattyúkhöz és zöldségvetőmagokhoz is hozzájutottak, amelyek lehetővé teszik számukra, hogy öntözéssel termeljenek száraz időszakokban, illetve az eső elmaradása esetén is. Az aszály által érintett kedvezményezettek alternatív megélhetési források (kisvállalkozások) létrehozását is támogatják, hogy ellenállóbbak legyenek az aszály okozta sokkokkal szemben.

Humanitárius és megélhetési segítségnyújtás Dél-Etiópiában hátrányos helyzetű csoportok részére.

A 2021-ben megkezdett program folytatásaként 2022-ben indult komplex fejlesztési program célja oktatási, mezőgazdasági és megélhetési projektek végrehajtása Etiópia Nyugat-Guji és Afar régióiban, valamint humanitárius gyorssegély nyújtása a polgárháború sújtotta Tigray tartományban. A program elemei: a megcélzott közösségek (nők és férfiak



egyaránt) jövedelmének diverzifikálása új üzleti lehetőségek megteremtésével, képzés biztosításával. A megcélzott háztartások élelmezésbiztonságának növelése növény- és zöldségtermesztés támogatásával. Iskolai felszerelések és berendezések biztosítása a helyi iskolák számára az elérhető minőségi oktatás érdekében. WASH létesítményekhez (védett vízforrások) való hozzáférés biztosítása, ezzel egyidejűleg a rossz vízminőség által okozott betegségek megelőzésére higiéniai népszerűsítő oktatás és figyelemfelhívó programok indítása által.

Az egészségügyi rendszer fejlesztésének, valamint az általános jóllét növelésének céljából a Segélyszervezet a program keretein belül Sidhafage Egészségügyi Központ munkatársai számára szervezett szakmai képzésekkel, helyi fiatalok számára pedig közösségi programokkal és sporteseményeken keresztül igyekszik felhívni a figyelmet a szociális jólétre és egészségüggyel kapcsolatos általános kérdésekre (például a kábítószer-használat negatív hatásaira). A kapacitásnövelés és a hatékonyabb ellátás érdekében az egészségügyi központ különféle eszközöket, berendezési tárgyakat kapott. Emellett a projekt részét képezte az infrastruktúra fejlesztése, illetve a higiénia és vízellátás javítása is. A programmal elért összes kedvezményezett 9.046 fő volt.

TÖRÖKORSZÁG

Törökország és Szíria hatalmas károkat szenvedett mind emberéletben és anyagi javakban. A 2023. február 6-án, hétfőn kora reggel bekövetkezett 7,8-es erősségű földrengés és az azt követő utóregések következtében több mint 50.000 ember életét veszítette, és majdnem 2 millió maradtak fedél nélkül.

A földrengésre válaszul az Ökumenikus Segélyszervezet azonnal megkezdte a helyszíni igényfelmérést és a török partnerszervezetekkel való helyszíni koordinációt, hogy felmérje az érintett területeket és a további segítségnyújtás legmegfelelőbb eszközeit.

Az Ökumenikus Segélyszervezet emellett adománygyűjtő kampányt indított Magyarországon adományvonalának megnyitásával, és jótékonyági koncertet szervezésével törekedett minél több támogatót találni.

A kiemelkedő társadalmi szolidaritás, amit az adományozóink és vállalati partnereink tanúsítottak, lehetővé tette egy olyan nagyszabású segélyprogram létrejöttét, amivel egy év alatt több mint 16.000 embert ért el a Segélyszervezet.

Az adományozott összegből a Segélyszervezet a helyi partnereivel (International Blue Crescent (IBC) és a Solidarity Respect & Protect (SRP)) együtt tudott gyorssegélyt nyújtani a rászorulóknak:

1.750 kedvezményezett kapott sürgősségi élelmiszer-csomagot alapvető szükségleteik kiegészítésére a vészhelyzet kritikus korai szakaszában.

5.050 kedvezményezett kapott higiéniai csomagot, a csomagok létfontosságúak a személyes higiénia fenntartásához, ami segít megelőzni a betegségek terjedését a zsúfolt, kihívásokkal teli körülmények között, így hozzájárulva az egyének testi és lelki egészségéhez.

2.530 kedvezményezett kapott iskolai felszerelést, ezzel segítve tanulmányaik folytatását, fenntartva a normalitás és a rutin érzését a gyerekek körében, ami kulcsfontosságú a pszichológiai jólétük szempontjából.

9 darab szaniter konténer került felállításra két iskenderuni menekülttáborban. Ezek a konténerek segítik a biztonságos ivóvíz tárolását és elosztását, biztosítva az általános higiénia és vízhez való hozzáférést.

A mentális egészség és a pszichoszociális támogatás volt az egyik kulcsfontosságú támogatott tevékenység a Kirikhan konténertáborban, amelyet a Segélyszervezet helyi partnere (IBC) üzemeltet. A projektet 7 hónapon keresztül napi rendszerességű

gyermek- és szociális tevékenységekkel járult hozzá a közösség jólétéhez, valamint a pszichológusok egyéni és csoportos terápiás üléseket is tartottak a rászorulóknak.

A téli szezon közeledtével Kirikhan konténertábor szárítógépekkel látott el a Segélyszervezet, amely legalább 1.300 ember számára nyújt segítséget a mindennapokban.

Az Ökumenikus Segélyszervezet a következő tevékenységeket tervezi 2024 első negyedévére:

Téli ruhakészletek és tárgyi adományok (takarók, lámpák stb.) osztása 1000 háztartás számára.

10 db napelemes vízmelegítő rendszer telepítése zuhanykonténerekre, így körülbelül 2.400 ember számára lesz elérhető a meleg víz egy iskenderuni menekülttáborban.

A rendelkezésre álló források alapján az Ökumenikus Segélyszervezet kész folytatni a megkezdett munkát, amely a tervek szerint a korai helyreállításra és az ellenálló képesség kiépítésére fog összpontosítani (munkahelyteremtés, támogatás kis- és középvállalkozások számára).

HORVÁTORSZÁG, SZLOVÉNIA, ROMÁNIA

A Hungary Helps Program támogatásával a horvátországi földrengés során megrongálódott petrinjai I. számú általános iskola és a žažinai Szt. Miklós és Vitus templom újjáépítésére kerül sor. A földrengés következtében Glina város súlyosan megrongálódott középiskolájának rehabilitációját a Segélyszervezet - saját gyűjtésből - szintén támogatja. Petrinjában az összesen 20 osztályos általános iskola 339 gyermeket fogad majd be, Glina középiskola pedig 149 diákot, így összesen a tanárokkal és a személyzet többi tagjával együtt a humanitárius segítségnyújtási projektek 580 közvetlen kedvezményezettet érintenek.





Augusztus 4-én Szlovéniát is elérő vihar megdöbbentően súlyos károkat okozott, miután az ország északkeleti és középső részén huszonnégy óra alatt egy havi csapadékmennyiség esett le. Az extrém időjárás számos helyen villámárvizeket és földcsuszamlásokat okozott, több ezer embert kellett evakuálni, a hatóságok több halálos áldozatról is beszámoltak. Az ország történelmének eddigi legnagyobb természeti katasztrófája rekordmértékű károkat okozott. Az Ökumenikus Segélyszervezet első körben azonnali gyorssegéllyel támogatta az ítéletidő által érintett közösségeket. Helyi partnerszervezetén keresztül két teherautónyi ivóvizet és tartós élelmiszereket tartalmazó

segélycsomagokat juttatott el azokra a településekre, amik a károk miatt csak légi úton, helikopterrel voltak csak megközelíthetők. A támogatás második fázisában a károk felmérését követően a családok számára tisztító és építkezési kiegészítők, illetve konyhai gépek (hűtőszekrény, fagyasztó, gáztűzhely, mosógép stb.) beszerzése, valamint a tél közeledése miatt a fűtési rendszerek felújításához szükséges munkálatok megvalósítása zajlott.

Négy diák rekedt a romok alatt, amikor 2023. december 18-án délután összeomlott a székelyudvarhelyi Tamási Áron Gimnázium kollégiumának egy része.

Az Ökumenikus Segélyszervezet szolidaritását fejezte ki a szerencsétlenség áldozataival, melynek jegyében 3 millió forint gyorssegélyt ajánlott fel a Tamási Áron Gimnázium kollégiuma számára. Az intézmény az összeget a katasztrófa által érintett diákok és családjaik támogatására fordította.

AFGANISZTÁN

1. Szakmai munka és koordináció

Az Ökumenikus Segélyszervezet 23 éve, 2001 óta van jelen Afganisztánban. Az ország északi részében található Mazar-I-Sharif városban működő irodája egész évben intenzív koordinációs és szakmai munkát végzett, illetve előkészítette kabuli irodájának megnyitását.

2023 folyamán a Segélyszervezet az ENSZ Világélelmezési Program (WFP) kabuli irodájával 2 projekt végrehajtására írt alá megállapodást, továbbá az ENSZ Gyermekalapjával

(UNICEF) egy program szintű keretmegállapodást kötött. A programok során 2023-ban több mint 15 ezer tonna élelmiszer került kiosztásra, illetve különböző helyi vidékfejlesztési, katasztrófa-megelőzési és képzési programok valósultak meg.

A közvetlen kedvezményezettek száma 252.726 fő volt. A programok összértéke – beleértve az átadott élelmiszer és „cash for work” típusú programok értékét – meghaladta a 6 Mrd forintot. 2023 folyamán a Segélyszervezet megerősítette a helyi irodájának működését és biztosította, hogy de facto kormányzattal a szükséges mértékű koordináció megfelelően történjen. Ennek eredményeként a Segélyszervezet jelenleg a Mazar-i-Sharifban található központi irodája mellett Samangan és Faryab tartományban 28 helyszíni irodát/elosztópontot/raktárat működtetett, összesen 196 helyi munkatárs és 95 időszakos felmérő munkatárs alkalmazásával. A Segélyszervezet aktív tagja az ACBAR-nak (Agency Coordinating Body for Afghan Relief & Development), valamint aktívan részt vesz a helyi hatóságokkal, nemzeti és nemzetközi érdekelt felekkel való koordinációban, többek között az ágazatspecifikus koordinációban is (jelenleg főként FSAC).

2. WFP programok

A Segélyszervezet 2022-ben megkezdett és 2023 évre átnyúlt programja során Samangan tartomány minden kerületében és minden településén zajlott. A program sikeres végrehajtása érdekében a 11 ezer négyzetkilométer nagyságú tartományban a Segélyszervezet 23 helyszínen alakított ki irodát, osztópontot, valamint raktárakat.

Összesen 23.528 háztartás (164.696 személy) részesült támogatásban a 2023 januárjától 2023 júniusáig tartó hat hónapos időszakban. Két hónapon keresztül 13.105 háztartás (91.735 személy) részesült készpénzalapú támogatásban. 19.144 háztartás (134.008 személy) részesült élelmiszersegélyben. A kedvezményezettek 16%-a kapott Plumpy Doze étrend-kiegészítőt, ami hat hónapon keresztül gyermekenként havonta 1,5 kg-nak felel meg, és 24.586 5 év alatti gyermeket ért el. 5.998 állapotos nő kapott búza-szója keveréket (WSB), akik a hat hónapos időszak alatt havonta 4,5 kg WSB-t kaptak. Az általános élelmiszerelosztási projekt két szakaszban zajlott:

1. szakasz (2023 januárjától 2023 februárjáig): Minden háztartás a kéthavi ellátásra szánt havi mennyiség során részesült 75 kg búzaliszt, 6.825 kg olaj, 9.375 kg hüvelyesek, 0,75 kg só, míg a

2. szakasz (2023 márciusa és 2023 júniusa között) minden háztartás a négyhavi ellátásra szánt havi támogatás során kapott 50 kg búzaliszt, 4,55 kg olaj, 6,25 kg hüvelyesek, 0,5 kg só támogatást. A készpénzalapú támogatás biztosítása 2023-ban 6400 AFN/hó összegben történt két hónapos időszakra (2023. január és 2023. február között).

A program során a kedvezményezettek az alábbi vidékfejlesztési és katasztrófa-megelőzési tevékenységeket hajtották végre:

- Öntözőcsatornák tisztítása: 9.485 köbméter
- Mellékutak javítása: 30.593 méter
- Ivóvíztározó javítása: 10.755 köbméter
- Mellékutak tisztítása: 22.351 méter

- Középületek takarítása: 11.420 nm
- Erdők, fásított területek öntözése: 3.675 hektár
- Kiásott és létrehozott csatorna: 530 méter
- Facsemeték ültetése: 3.000 facsemete
- Pisztácia ültetvény karbantartása: 965 darab
- Kertek tisztítása: 320 nm

2023 második felében a Segélyszervezet az északi Faryab tartományban folytatta tevékenységét, a WFP AF01-2212 projekt keretében. Ez a projekt, hasonlóan a korábbi szerepvállaláshoz, két fő komponensből állt: AF01-2212/CBT és AF01-2212/Food, a vidéki területekre összpontosítva. A 2023 júliusától 2023 decemberéig tartó hat hónapos időszakban összesen 12.476 háztartás (87330 személy) részesült támogatásban. 1607 háztartás (11249 személy) részesült készpénzalapú transzferben (CBT) közvetlen készpénz- és árutámogatási utalványmechanizmuson keresztül. 10.869 háztartás (76081 személy) pedig élelmiszersegélyt kapott.

A kedvezményezettek 16%-a kapott Plumpy Doze étrend-kiegészítőt, amely mennyisége hat hónapon keresztül 1,5 kg/gyermek/hó volt. 11.382 5 év alatti gyermek részesült támogatásban. Ezen kívül minden háztartásban élő állapotos és szoptató nő 4,5 kg WSB-t kapott a hat hónapos időszak alatt, ami összesen 4.760 nőt jelentett. Minden háztartás hat hónapra (2023 júliusától 2023 decemberéig) havonta kapott 50 kg búzalisztet, 4,55 kg olajat, 6,25 kg hüvelyeseket, 0,5 kg sót. A készpénzalapú támogatás biztosítása két különböző összegű részletben zajlott: 3.700 AFN egy hónapra (2023 júliusában) és 3.200 AFN öt hónapra (2023 augusztusától 2023 decemberéig).

A program során a kedvezményezettek az alábbi vidékfejlesztési és katasztrófa-megelőzési tevékenységeket hajtották végre:

- Csatorna-tisztítás: 6.842 köbméter
- Mellékutak javítása: 5.117 méter
- Víz tározó javítása: 1.725 köbméter
- Mellékutak tisztítása: 8.350 méter
- Középületek takarítása: 6.534 nm
- Öntözőcsatorna létrehozása: 302 méter
- Kertek, parkok karbantartása: 180 négyzetméter

3. A Segélyszervezet további programja 2023-ban

Az ACT Alliance AFG211 Appeal keretében a Segélyszervezet 2023 folyamán táskakészítő és kötés tanfolyamokat biztosított 100 nő kedvezményezett részére. A program során a Segélyszervezet biztosította az elkészült termékek piacra jutását is, így hozzájárulva 100 család, összesen 700 fő megélhetéséhez. A tanfolyamokon résztvevők írás-olvasás oktatásban is részesültek, valamint pénz alapú támogatást kaptak (35 USD hét alaklommal). A 2022-ben kezdődött program 2023-ban január-április között zajlott Mazar-I-Sharif város északi részében a külföldről hazatért menekültek körében.

Az UNICEF-fel megkötött program szintű szerződés értelmében az országot sújtó nagyobb fokú katasztrófa esetén a Segélyszervezet jogosulttá vált az UNICEF-fel együttműködve azonnali humanitárius programok - elsősorban katasztrófát követő pénzalapú támogatás biztosítása - végrehajtására.

HUMANITÁRIUS GYORSSEGÉLYEK

A Hungary Helps Ügynökséggel kötött stratégiai megállapodás részeként, az ACT Alliance szövetség tagjaként, illetve saját gyűjtésből a világ számos pontján nyújt a Segélyszervezet azonnali segítséget.

A gyorssegélyezés elsődleges célja a természeti vagy ember okozta katasztrófák esetén válsághelyzetbe került lakosság károsult, illetve legsebezhetőbb csoportjainak azonnali, közvetlen megsegítése. A Segélyszervezet a felmérések követően mindig a helyi igényekre reagálva nyújt támogatást, mely a leggyakrabban tartós élelmiszer, tiszta ivóvíz, higiéniai eszközök, illetve nem élelmiszerjellegű segélyáru kiosztása, menedék biztosítása vagy pszichoszociális segítségnyújtás keretében történik helyi partnerszervezetei bevonásával.



2023. március 18-án 6,5-ös erősségű földrengést regisztráltak Ecuador Guayas tartományában, mely komoly szerkezeti károkat okozott az epicentrumhoz közeli települések épületein. Számos oktatási intézmény infrastruktúrájában keletkeztek komoly károk, így ezek az intézmények nem tudják ellátni a funkciójukat. Az Ecuadori Oktatási Minisztérium beavatkozására volt szükség. A Zamora Chinchipe tartományban, a földrengés epicentrumától kb. 400 km-re található Zumba High School szerkezete megrongálódott, a tantermek és a folyosók falai megrepedtek a földrengés következtében. A projekt az iskola falainak javítási munkáit, a tető cseréjét, valamint

villanyszerelési munkálatokat foglal magába.

2023 márciusában a felmelegedés hatására Peru és Ecuador Csendes-óceáni partjainál ciklon, valamint özvényszerű esőzések alakultak ki. Ennek következtében áradások és földcsuszamlások keletkeztek, amelyek emberéleteket követeltek és súlyos megélhetési és infrastrukturális károkat okoztak. A perui kormány humanitárius válsághelyzetet hirdetett.

Az OCHA júliusi jelentései szerint 680.000 embert érintett a katasztrófa, alapvető szolgáltatások leálltak, 45.000 otthon megsemmisült vagy lakhatatlanná vált.

A helyzetet tovább súlyosbítja, hogy a heves esőzések és a hóhullámok hatására kialakult Dengue-járvány rekordszámú megbetegedéseket (161.000) és halálos áldozatokat (287) eredményez, főleg az ország északi partvidékén.

A projekt célja az egészségvédelem támogatása olyan területen élő családok számára, ahol a Dengue-láznak magas az előfordulása; orvosi támogatás nyújtása a járvány által érintettek számára, valamint a szúnyogjárvány elleni védelmet szolgáló egészségügyi ellátmánycsomagok osztása számukra; szintén a járvány által érintett területeken élő családok számára élelmiszer-csomagok osztása.

Jemenben a 2015 óta tartó fegyveres konfliktus folyamatos humanitárius hanyatlás tapasztalható országszerte. Ez számos alapvető szolgáltatás leromlásához/hiányához vezet (pl. áramellátás, egészségügyi szolgáltatások). A Kharaz-i táborban található klinika több mint 23.800 menekültnek és a befogadó közösség tagjainak nyújt egészségügyi szolgáltatásokat. A tábor bővülésével a szolgáltatást igénybevevők száma is növekszik. A projekt megvalósítás során menekülttáborban található klinika reprodukív részlegének fejlesztése koraszülött inkubátorokkal bővült, a részleg áramellátásának fedezése érdekében alternatív napelem-rendszer telepítése valósult meg.



2023. szeptember 10-én a Daniel névre keresztelt vihar elérte Líbiát. A vihar északkelet felé haladva a "zöld hegyek" régiójában nagy szellőkéseket, özönvízszerű esőzéseket és villámárvizeket okozott Derna térségében, a kormány szükségállapotot hirdetett. Derna városában a heves esőzések és árvizek elárasztottak két víztározót, ami a gátak átszakadásához és a város elárasztásához vezetett. Emellett a városon keresztül folyó Derna folyó (Wadi Derna) átszakította a partjait, és utakat és épületeket mosott el. Egy kormánytisztviselő állítása szerint Derna 25%-a "eltűnt", a város nagy részét a tengerbe sodorta.

A Daniel vihar házakat és közműveket rombolt le, sok terület maradt áram és víz nélkül. Az áramkimaradások miatt a mobiltelefon-állomások sem működnek, így a kommunikáció is akadózik. A vízvezeték-csőtörések miatt nincs tiszta, iható víz. A sár és a törmelék több száz házat temetett maga alá, és sokakról tudni lehet, hogy a romok alatt rekedtek. A vihar

által érintett területek földrajzi kiterjedése és a pusztítás mértéke túlterhelte a helyi és nemzeti hatóságok kapacitását és a lehetséges segítségnyújtási mechanizmusokat. Mivel sok utat elmosott a víz, a megközelíthetőség nehézkes, néhány város esetében pedig egyelőre lehetetlen. A kórházakat elárasztják a sérültek, és mivel saját személyzetük is érintett, egyes egészségügyi intézmények arról számoltak be, hogy a szokásos személyzeti kapacitásuk tört részével tudnak csak működni.

A Segélyszervezet projektjének során december 542 db iskolai eszköz és higiénés csomag beszerzése és kiosztása lezajlott 542 6-12 év közötti általános iskolás tanuló számára Dernában.

Novák Katalin, Magyarország köztársasági elnöke, 2023. július 14-én Ruandába látogatott, ahol két MEDICOR inkubátort adományozott a Ruandában található Rwamagana Level Two Teaching Hospital számára. Az inkubátorok beszerzését és a reptérre történő kiszállítását az Ökumenikus Segélyszervezet koordinálta és bonyolította le.

KOMMUNIKÁCIÓS IGAZGATÓSÁG

1. Társadalmi szolidaritást ösztönző kampányok és közösségi események 2023-ban:

Észak-Olaszország

Májusban az évszázad árvize példátlan pusztításokat végzett Észak-Olaszországban. A napokig tartó heves esőzés során kialakult áradások miatt több mint 10 ezer embernek kellett elhagynia otthonát, sokan eltűntek és halálos áldozatok is vannak. Az Ökumenikus Segélyszervezet szolidaritását fejezte ki a bajbajutottakkal és az őket emberfeletti küzdelemben segítőkkel, melynek jegyében 3 millió forintos gyorssegélyt utalt át az árvíz sújtotta Forli település helyi közösségének támogatására. A Segélyszervezet egyúttal felhívta adományozóit, hogy ha tehetik csatlakozzanak a szolidaritási akcióhoz.

Földrengés Törökországban és Szíriában

Törökországot és Szíriát az elmúlt évtizedek legnagyobb földrengése rázta meg február 6-án, emberek tízezreinek életét követelve. Az Ökumenikus Segélyszervezet helyi partnerével, a Middle East Council of Churches (MECC) egyházi szervezettel szoros együttműködésben vett részt a földrengés károsultjainak támogatásában.



A Segélyszervezet a MECC munkáját az első szakaszban 5 millió forinttal támogatta, és országos adománygyűjtést indított a honlapján, melyhez közel 100 ezren csatlakoztak Magyarországon a 1353-as adományvonalon, a Tesco pedig 20 millió forint rendkívüli támogatással segítette a kezdeményezést. A Segélyszervezet humanitárius szakemberei a mentési

szakasz lezárultával azonnal megkezdték a helyszíni segítségnyújtást és a felméréseket a Segélyszervezet török partnerszervezeteivel együttműködve. Ennek eredményeképpen a Segélyszervezet a tavasz folyamán higiéniai cikkeket, tartós élelmiszert osztott a katasztrófa sújtotta térség sáttortáborában, valamint egy keresztény közösségek által fenntartott szükségiskolát is támogatott tanszerekkel. Adományozóinak segítségével az Ökumenikus Segélyszervezet 100 millió forint értékű, komplex segélyprogramjának részeként kilenc fürdő- és mosdókonténert állított fel a természeti csapásban súlyos károkat szenvedett Iskenderun sáttortáborában, ezzel összesen 1000 családnak biztosítva hozzáférést az emberhez méltó higiéniai létesítményekhez. Emellett egy másik táborban pszichoszociális segítséget is nyújtott a szervezet az otthonukat elhagyni kényszerülőknek.

Szlovéniai árvíz

Augusztusban a Magyarországot is elérő vihar Szlovéniában megdöbbentően súlyos károkat okozott, miután az ország északkeleti és középső részén huszonnégy óra alatt egy havi csapadékmennyiség esett le. Az extrém időjárás számos helyen villámárvizeket és földcsuszamlásokat okozott, több ezer embert kellett evakuálni. Az ország történelmének eddigi legnagyobb természeti katasztrófája rekordméretű károkat okozott.



Az Ökumenikus Segélyszervezet szolidaritását fejezte ki a bajbajutottakkal és az őket emberfeletti küzdelemben segítőkkel, melynek jegyében 5 millió forintos gyorssegélyt utalt át az ítéletidő

által érintett közösségek támogatására. Az akcióhoz csatlakozott a Magyarországi Evangélikus Egyház is, országsszerte célzott adománygyűjtésre hívták az evangélikus gyülekezeteket. Segélyszervezetünk munkatársai két teherautónyi adományt is vittek az árvízkárosult szlovén települések bajbajutott lakosai számára. A Segélyszervezet adománygyűjtő kampányt indított a bajbajutottak megsegítésére.

Árvíz Líbiában

Szeptember közepén a Daniel mediterrán ciklon okozta csapadék gátakat tört át, a fellépő árvíz pedig a tengerbe mosta a 125 ezres, folyó völgyben fekvő kelet-líbiai Derna városát. A hatóságok tízezer eltűntről és ötezernél is több áldozatról számoltak be. A város negyede teljesen elpusztult, a kórházak nem működtek. Az extrém időjárás Líbia más részein is villámárvizeket okozott, aminek következtében súlyos károkat szenvedett az infrastruktúra és az anyagi károk is jelentősek lettek. A Líbiát sújtó humanitárius katasztrófa csillapítására összefogó nemzetközi közösséghez csatlakozott az Ökumenikus Segélyszervezet is, szolidaritását fejezve ki a bajbajutottakkal és az őket a helyszínen, emberfeletti küzdelemben segítőkkel. Ennek jegyében a Segélyszervezet gyorssegélyt ajánlott fel a katasztrófa által legsúlyosabban érintett líbiaiak támogatására, és felvette a kapcsolatot a helyszínen évtizedek óta dolgozó DanChurchAid partnerszervezetével. A Segélyszervezet felhívta adományozóit, hogy ha tehetik csatlakozzanak pénzádományukkal az összefogáshoz

Ukrajna

A 2022. február 24-én kitört orosz-ukrán háború bajbajutottjait segítő segélyprogram az Ökumenikus Segélyszervezet történetének eddigi legnagyobb humanitárius szerepvállalása mindeztől kezdve 513 ezer bajbajutottat segített összesen 13,5 milliárd forint értékben. Míg Ukrajna középső és nyugati részén a belső menekültek hosszú távú támogatása, a frontvonalhoz közel eső területeken továbbra is a túléléshez szükséges

azonnali segítség van a Segélyszervezet munkájának fókuszában. Azokon a területeken pedig, ahol a front korábban vonult át, már a helyreállításban vállal szerepet szervezetünk. Az Ukrajna szerte 22 ukrainai megyét érintő, nemzetközi jelentőségű segélyprogram a Magyarországra érkező menekültek megsegítésére is kiemelt figyelmet fordít.

Az Ukrajnában negyedszázada jelen lévő Ökumenikus Segélyszervezet a háború kitörésének napján azonnal megkezdte humanitárius segélyprogramját mind Ukrajnában, mind pedig Magyarországon. Miközben a határ mindkét oldalán segítő pontokat állított föl a menekülők tárgyi adományokkal történő, illetve információs támogatására, országos adománygyűjtést hirdetett, elkezdte szervezni a segítségnyújtás logisztikai hátteret, illetve hazai intézményi hálózatát és humán erőforrás kapacitását is részlegesen a háborús menekültek támogatására fókuszálva szervezte át. Beregszászi központja mellett először Lvivben, majd Kijevben is humanitárius irodát és raktárt hozott létre, melyeken keresztül, illetve a segélyszervezet közreműködésével korábban létrejött ukrainai civil szervezeti szövetség tagjainak bevonásával tud folyamatosan segítséget nyújtani. Helyszíni beágyazottságának, illetve több évtizedes tapasztalatának köszönhetően az Ökumenikus Segélyszervezet vezető szerepet tölt be az ACT Alliance nemzetközi szövetség nagyszabású ukrainai segélyezési tevékenységében. A határ mindkét oldalán végzett munkát a multiszektorialitás és a rugalmasság jellemzi a kézzelfogható, természetbeni támogatástól a készpénzes segítségen át a pszichoszociális tanácsadásig. A segélyprogram az olyan nehezen elérhető helyekre is eljutott, mint a frontvonalon fekvő Herszon városa, így a Segélyszervezet Ukrajna 20 régiójában, a keleti Harkivtól a nyugati Beregszászig képes támogatni a rászorulókat.

2023 júniusában az ukrainai Nova Kahovkában történt gátrobbantás által előtört, illetve veszélybe került településen élőknek nyújtott gyorssegítségét az Ökumenikus



Segélyszervezet Herszonban. Első körben 350 háztartás kapott segélycsomagot a magyar szervezet helyi partnerétől, többek között Herszon, Tjainka, Olhivka, Ljovo településeken. A Segélyszervezet több kamionnyi segélyárut osztott ki a szükségét szenvedők között, 3200 családnak ételcsomagot, 8000-nek ivóvizet biztosított. Ezen felül 500 háztartásnak elemlámpából, külső

akkumulátorból, gyertyákból, elsősegélykészletből és matracból álló „túlélő-szettet”, 110 evakuált számára pedig ágyat, matracot és ágyneműkészletet adott át. A sürgősségi segítségnyújtást később egy komplex lokális segélyprogram váltotta fel, mely a helyi viszonyok alapos felmérésén alapult.

A háború kitörése óta több mint 110, természetbeni segélyt szállító kamion lépte át a magyar-ukrán határt. A főként tartós élelmiszerből, higiéniai és gyermekápolási cikkekből, generátorokból vagy éppen gyógyszerből álló segélyszállítmányok összömege az elmúlt két év során a 2300 tonnát is meghaladta. A Segélyszervezet ennek köszönhetően Ukrajnában több mint 300 menekültszállást tudott támogatni tárgyi adományokkal, többet pedig alapvető háztartási gépekkel, eszközökkel is felszerelt.

Az elmúlt két évben a Segélyszervezet a háború következtében traumatizált emberek mentális egészségének megőrzéséért is sokat tett. Helyi partnerszervezeteivel együttműködésben pszichoszociális és jogi segítséget, művészeti-, zenei-, és pszichoterápiát nyújt, összesen 59.656 embert érve el a tevékenységeken keresztül Ukrajna-szerte. A Segélyszervezet egyének és közösségek személyre szabott támogatására létrehozott segítségformái egyaránt célzott segítséget nyújtanak a háború következtében szükségét szenvedőknek. A nemzetközi partnerek támogatásával indított készpénzes krízis támogatási programjának keretében eddig összesen 42.363 egyént, míg közösségi pályázataival 154 szervezetet és gyülekezetet támogatott szükségleteiknek megfelelően.

A háború elhúzódása miatt az Ökumenikus Segélyszervezet nagy hangsúlyt fektet a hosszú távú projektekre az újjáépítés és fejlesztés területén a harcok sújtotta ukrain településeken. A magyar kormánnyal stratégiai együttműködésben Bucsában mentőállomást, Zahalciban pedig konténeróvodát adott át és megkezdte a település középiskolájának felújítását, illetve Szinyakban egy postai és önkormányzati funkciókkal is bíró egészségügyi központ megépítésén is dolgoznak a szervezet munkatársai. A kárpátaljai Nagyszőlősen egy régi kollégium épületét teljeskörűen felújítva 200 fős menekültszállást, Beregszászon pedig 4 egyedülálló, többgyermekes anya számára biztonságos átmeneti tartózkodást nyújtó anyaatthont hozott létre a Segélyszervezet. Az oktatási- és szociális intézmények, illetve menedékhelyek, óvóhelyek felújítása vagy létrehozása mellett 530 háborúban megsérült magánház rendbehozatalához is hozzájárult az Ökumenikus Segélyszervezet.

A Magyarországon otthonra találó menekültek ellátásának érdekében másfél évvel ezelőtt Budapest belvárosában az Ökumenikus Segélyszervezet létrehozta az Ukrainai Menekülteket Támogató Központját. Az intézmény egyrészt olyan kézzelfogható segélyáruval támogatja a menekülteket, mint az élelmiszer, higiénés eszközök, ruházat vagy gyermekápolási eszközök, miközben kiemelt hangsúlyt fektet az integrációt segítő szolgáltatásokra is a jövőjüket Magyarországon tervezők számára. Az oktatáshoz, egészségügyi ellátáshoz jutás, a munkavállalás elősegítése, illetve felnőttképzések mellett a gyermekek gondozása és a nyelvtanulás terén is segítenek a központ munkatársai. Az intézményhez tartozó Közösségi Térben pedig ukrán családok gyermekei számára tartanak napi szintű terápiás és fejlesztő foglalkozásokat. Nyáron pedig több helyszínen biztosított a Segélyszervezet táborokat az ukrainai menekült gyermekeknek.

Az Ökumenikus Segélyszervezet ukrajnai menekülteket segítő munkájáról a <http://ukrajna.segelyszervezet.hu> weboldalon lehet bővebben olvasni, ahol lehetőség van a segélyprogram támogatására is.

Kapaszkodó

Tizedik alkalommal hirdetett 1 hónapos országos pénzadománygyűjtést május elején a gyermekek ezreinek felzárkózását támogató Kapaszkodó programjának támogatására az Ökumenikus Segélyszervezet. Az egész hónapban tartó kampány során egymást követték a karitatív szervezet figyelemfelhívó eseményei azzal a céllal, hogy minél többen csatlakozzanak az országos összefogáshoz. A Segélyszervezet célja az volt, hogy a magyarországi rászoruló gyermekekre irányítsa rá a figyelmet és gyűjtsenek pénzadományt, azzal a céllal, hogy minél több gyermeknek adhassanak ESÉLYT a szegénység okozta hátrányok



leküzdésére az egész évben zajló fejlesztő foglalkozások és nyári gyermektáborok keretében. A kampány üzenetét tavaly is sokan meghallották: több mint 54 ezer hívás/sms érkezett a 1353-as adományvonalra, így 27 millió forint felajánlást sikerült összegyűjteni. Online, csekken, illetve átutalással több mint 11 millió forint pénzadomány érkezett a kampány ideje alatt. A Tesco üzleteiben

május 3. és május 31. között adománykuponok megvásárlásával csatlakozhattak az összefogáshoz a vásárlók. Az áruházak pénztárainál és önkiszolgáló kasszáinál 250 forintos, a Tesco weboldalán pedig 250, 500 és 1000 forintos kuponokat lehetett vásárolni, melyek eladásából több mint 37,4 millió forint folyt be a Kapaszkodó program támogatására. Az összeget az áruházlánc 38 millió forintra egészítette ki. A Nyújtsunk együtt kapaszkodót! mottóval meghirdetett adománygyűjtés mellé idén is számos híresség állt. A különböző figyelemfelhívó rendezvényeken, illetve gyermekprogramokon részt vett, vagy a kampányba egyéb módon önkéntesként bekapcsolódott Gyurta Dániel olimpiai bajnok úszó, Berki Krisztián olimpiai bajnok tornász, Siklósi Gergely olimpiai ezüstérmes párbajtőröző, Wolf Kati énekes, Nagy Ervin színész, Mezei Léda és Som-Balogh Edina színésznő, valamint Iszak Eszter, Rátonyi Kriszta, Lékai-Kiss Ramóna, Vitányi Judit, Váczi Gergely és Marsi Anikó műsorvezetők. A Kapaszkodó kampányban 2023-ban összesen több mint 77 millió forint adomány gyűlt össze a rászoruló gyerekek támogatására.

Iskolakezdés együtt!

Augusztus elején tizenkettedik alkalommal hirdette meg az Ökumenikus Segélyszervezet az Iskolakezdés együtt! országos segélyakcióját, amelyben az olyan hazai rászoruló

gyermek támogatását tűzte ki célul, akiknek már az első becsengetés előtt rosszabbak lennének az esélyei társaiknál, mert családjuk nem tudja biztosítani számukra a szükséges iskolaszereket. A jelenlegi nehéz gazdasági helyzetben talán most minden korábbinál több család várta tele aggodalmakkal az extrakiadásokkal járó iskolakezdés időszakát. Az Ökumenikus Segélyszervezet pénzadománygyűjtő kampánya idején érkezett adományokból összeállított minőségi tanszercsomagok a legszegényebb gyermekek számára többet jelentettek egy ajándéknál: egy jó minőségű tolltartó, füzetcsomag, tornaszák vagy ünneplőruha esélyt kínál arra, hogy ők is büszkén és örömmel ülhessenek be az iskolapadba.

Augusztusban egymást követték a Segélyszervezet figyelemfelhívó akciói azzal a céllal, hogy minél többen csatlakozzanak az országos összefogáshoz. A 1353-as adományvonalra mintegy 50.000 hívás, azaz 25 millió forint érkezett, online pedig 7 millió forintot ajánlottak föl az adományozók. A fő cél 20 millió forint összegyűjtése volt, amelyből a Segélyszervezet 2000 gyermek számára tudott egyszeri, fejenként tízezer forint értékű segítséget nyújtani. A kedvezményezettek jórészt a szervezet intézményeiben és azok látókörében élő családok gyermekei közül kerültek ki, de az Országos Segélyközpont révén hazánk minden pontjára eljutott az iskolakezdési támogatás. A csomagok összeállításához szükséges pénzen felül beérkezett adományokat ezúttal is a gyermekek felzárkózását elősegítő Kapaszkodó program egész éves munkájának támogatására fordította a Segélyszervezet.

Az Iskolakezdés együtt! összefogás sikerében a magánszemélyek mellett idén is meghatározó szerepet játszottak a segélyakció állandó partnerei. Az E.ON az első évektől kezdve kiemelt partnere a segélyakciónak és 2023-ban is 5 millió forint értékű támogatással járult hozzá a rászoruló gyerekek beiskolázásához. A csomagok célba juttatásban logisztikai partnerként a Magyar Posta is segített. A Herlitz Magyarország Kft. a tanszerek kedvezményes beszerzésében vállalt szerepet. Wolf Kati önkéntes, a kampány arca és Kovács Koko István, a Segélyszervezet jószolgálati nagykövete a kétezredik csomag átadása után köszönetet mondott minden adományozónak, aki a 1353-as adományvonalon, a www.iskolakezdesegyutt.hu weboldalon vagy tárgyi adománnyal segítette a rászoruló gyerekek tanévkezdését a kampány időszakában.



Adventi Adománygyűjtés

2023-ban 28. alkalommal indítottuk el Adventi Adománygyűjtésünket, amely közel három évtized alatt Magyarország legnagyobb ünnepi összefogásává vált.

A rendkívüli gazdasági körülmények miatt az Ökumenikus Segélyszervezet már november 7-én elindította adománygyűjtését, hogy az összefogás erejével továbbra is ott lehessen azok mellett, akiket a gazdasági válság még kilátástalanabb helyzetbe sodort. Az ország legnagyobb ünnepi összefogásának hagyományait megtartva pedig advent első vasárnapján pedig Lévai Anikó jószolgálati nagykövet, Lehel László elnök-igazgató és Gáncs



Kristóf kommunikációs igazgató az első adventi gyertya meggyűjtésével hívták föl a figyelmet az adománygyűjtésre. A Segélyszervezet 2023-ban is folytatta azt a hagyományt, hogy adományozóinak kézzel készített mézeskalácsszívekkel köszönte meg támogatásukat az ünnepi összefogás során. A szeretet.éhség. Adománypont 2023-ban is az Adventi Bazilika rendezvénysorozat részeként nyílt meg ez alkalommal is, ahol önkéntesek százai váltották egymást az ünnepi időszakban. Az idei kampány sem múlhatott el látványos akciók nélkül. A szeretet.éhség. mottóról és „kiharapott” mézeskalácsszívről ismert felhívás hatására – a gyűjtés partnereinek és a médiának köszönhetően – több mint 600 ezren csatlakoztak a Segélyszervezet célkitűzéseéhez. A sok kicsi sokra megy csodája, így foglalható össze a 2023-as Adventi Adománygyűjtés: összesen 250 ezer hívás érkezett a 1353-ra, és 330 ezer áruházi

adománykupont vásároltak az adományozók, az egyre növekvő adományozói közösségnek hála 379 millió forint gyűlt össze év végére. Az adományvonalon érkezett több mint 125 291 000 millió forintnyi felajánlással, a Tesco áruházi adománykuponos gyűjtés során összegyűlt 85 000 000 forinttal, valamint a magán- és vállalati befizetések 168 852 213 forint adományával a 2023. évi Adventi Adománygyűjtés során összesen 379 143 213 forint felajánlás érkezett. Az adományokat az ünnepi segélyakciókon túl a rászorulókéért és a bajbajutottakéért végzett egész éves munkájára fordítja a Segélyszervezet. Az összefogáshoz ez alkalommal is számos módon lehetett csatlakozni, de a legnépszerűbb adományozási forma ezúttal is a 1353-as adományvonal volt. 2023-ban az adománygyűjtés új elemmel bővült: a Segélyszervezet stratégiai partnerei közé a múlt év tavaszán csatlakozó MBH Bank és szintén a Segélyszervezet kiemelkedő támogatói közé tartozó Mastercard összefogásával a december 4. és 31. között történt bankkártyás vásárlások után a bank összesen 50 millió, a fizetéstechnológiai cég pedig 15 millió forint adománnyal járult hozzá az adománygyűjtés kimagasló végeredményéhez.

1%

A Segélyszervezet 2023-ban is az SZJA 1 százalék felajánlásra buzdította adományozóit, hogy ételt, otthont és esélyt adhasson a nélkülözőknek és bajbajutottaknak az év 365 napján. A felajánlásokból összesen 17 millió forint gyűlt össze.

2. Folyamatos sajtókommunikáció

A fent részletezett kampányokban, illetve a Segélyszervezet valamennyi tevékenységéhez kapcsolódóan a folyamatos sajtókommunikáció 2023-ban is fontos szerepet töltött be az alábbi célkitűzések elérésében. A sajtókommunikációt nagyban segítette idén is az Ökumenikus Segélyszervezet médiapartnere, az OBSERVER Budapest Médiafigyelő Kft.

a.) Figyelemfelhívás, adománygyűjtés

Egy adott adománygyűjtő kampány kezdetekor az egyéb fórumok (saját honlap, facebook közösségi oldal, hirdetések) mellett a hagyományos tömegmédiát az egyik legerősebb, és egyben legtöbb embert egyszerre elérő csatorna az aktuális üzenet társadalomhoz történő eljuttatására. A humanitárius projektek, valamint a hazai szociális tevékenységek indulásának is gyakori programpontja a nyitó-sajtótájékoztató, ahová hírügynökségek, televíziós és rádiós hírműsorok, online hírportálok és nyomtatott média szerkesztői kapnak meghívást. Egy adott akció indulását népszerűsítő figyelemfelhívás mellett a szervezet sajtótevékenységének „kézzelfogható” haszna is van, mint például az adományvonal híradókban történő kommunikálása során érkező több ezer telefonhívás, vagy egyéb az adománygyűjtő felhívásokat népszerűsítő sajtómegjelenések.

b.) Tájékoztatás és visszacsatolás

A figyelemfelkeltés mellett a Segélyszervezet médiamunkájának komoly szerepe van az aktuális tevékenységet végig kísérő, illetve azokat folyamatában bemutató általános tájékoztatásban és a programok lezárása utáni eredménykommunikációban is. Ezekben a Segélyszervezet az átlátható segítségnyújtás fontosságát hangsúlyozza, közzé téve a pontos elszámolást és pénzügyi eredményeket.

A médiából érkező számos megkeresésre válaszolva, a szervezet munkatársai szakértőként nyilatkoznak rendszeresen az adott témákban. A rövidebb rádió vagy televízióinterjúk mellett fontos megemlíteni a hosszabb, részletekbe menő stúdióbeszélgetéseket, ahol egy-egy speciális területet tárgyalnak behatóan az Ökumenikus Segélyszervezet munkatársai, részletes tájékoztatás adva így a hallgatónak, nézőknek.

Az adománygyűjtő kampányokhoz kapcsolódó sajtótájékoztatók, illetve helyszíni sajtóesemények a világos, átlátható, pontos és hiteles elszámolást segítik elő, melynek köszönhetően az adományozó ilyen formában is kap információt támogatásának felhasználási módjáról, szakszerűségről.

c.) Szemléletformálás

A Segélyszervezet munkáját bemutató médiamegjelenések a tájékoztatás és adománygyűjtés mellett kiemelt szerepet töltenek be a szemléletformálásban is. A társadalmi érzékenyítés első lépcsője maga a problémafelvetés, legyen szó nehéz sorsú családokról, a kapcsolati erőszak érintettjeiről, vagy egy akut katasztrófahelyzetről.

3. Vállalati társadalmi felelősségvállalást ösztönző tevékenység

A Segélyszervezet számára a vállalati kapcsolatok fejlesztése és ezzel együtt a partneri közösség építése stratégiai jelentőségű. A társadalmi felelősségvállalást ösztönző tevékenység segítségével a szervezet jelentős pluszforrásokat kíván bevonni a hazai szociális munkájának támogatására, és ennek érdekében fontosnak tartja e tevékenység hosszútávú tervezését, illetve partneri körének kiszélesítését. A Segélyszervezet célja korszerű, kölcsönösen előnyös CSR megoldások felkínálása a hazai vállalati szektor felelős szereplőinek. Ennek érdekében a kommunikációs igazgatóság munkatársai rendszeresen egyeztetnek a partneri közösség tagjaival, valamint újabb partnerek megnyerésére törekednek. A kapcsolatok erősítése, fejlesztése érdekében részt vesznek szakmai fórumokon, vállalati rendezvényeken és személyes találkozókra térképezik fel a partnerek igényeit, valamint rendszeresen szerveznek közösségi eseményeket. 2023-ban közel 150 céges együttműködés valósult meg Segélyszervezet partnereivel, a beérkezett pénzdöntvényeknek pedig mintegy 53 %-át adták a vállalati partnerek. Az együttműködési projektek lezárultával a Segélyszervezet nagy hangsúlyt fektet a támogatói, vállalati partnerei felé történő visszacsatolásra és köszönetnyilvánításra, köszönő levelek, írásos és pénzügyi beszámolók elkészítésére. A professzionális ügyfélkapcsolattartás céljából a Segélyszervezet egy új account rendszert vezetett be 2023-ban. Az új, egykapus rendszer bevezetésének célja, hogy a vállalati partnerekkel egy dedikált account manager tartja a kapcsolatot, aki a partnerhez tartozó összes együttműködést ismeri, típustól függően menedzseli, ellenőrzi, támogatja.

Segélyszervezet 2023-ban arra törekedett, hogy a vállalati partnerek a hazai segélyakciókba, programjainak támogatásába kapcsolódjanak be. Továbbra is segítette a rászoruló gyerekek felzárkózását az E.ON 22,5 milliós támogatása, aminek köszönhetően folytatódhatott a gyerekek digitális kompetenciafejlesztését segítő Kapaszkodó 2.0. program. Az energiavállalat 2023-ban is csatlakozott az Ökumenikus Segélyszervezet „Iskolakezdés együtt!” segélyakciójához és 10 millió forint értékű támogatással járult hozzá a 2000 iskolakezdési tanszercsomagot adományozó programhoz, illetve további 500 óvodakezdő csomaggal támogatta a kisebbek élményteli évkezdését. Folytatódott az együttműködés a FrieslandCampina Hungáriával is. A stratégiai együttműködés keretében rászoruló diákok felzárkóztatását segítő nyári tábor valósulhatott meg Kastélyosdombón. Többéves együttműködés folytatásaként, az AVON 2023-ban 5 millió Ft-tal járult hozzá a Segélyszervezet kapcsolati erőszak érintettjeit segítő munkájához, köztük a

krízisambulanciák üzemeltetéséhez és a rendőrök számára szervezett érzékenyítő képzéssorozat lebonyolításához. A Segélyszervezet 21 intézményében az egészséges életmód kialakításának elősegítését és az egészséges táplálkozással kapcsolatos ismeretek bővítését továbbra is támogatta a Bayer Hungária Kft. 13,5 millió forinttal. 2023-ban a Provident Pénzügyi Zrt. és az Ökumenikus Segélyszervezet átfogó programot indított a pénzügyi szempontból legsérülékenyebb magyarországi társadalmi csoportok pénzügyi tudatosságának növelésére. A Provident Pénzügyi Zrt. 20 millió Ft támogatással járult hozzá a program megvalósulásához. Kétéves együttműködési megállapodást kötött a 4iG Nyrt. a Segélyszervezettel, melynek keretében összesen 161 millió forint értékben támogatja a szervezet működését. A 2023-2024-re kötött megállapodás alapján a 4iG Csoport informatikai erőforrásokat biztosít és közreműködik a Segélyszervezet működésének digitalizációjában, kedvező tarifákat nyújt munkatársainak kapcsolattartásához, ezen felül pedig segíti a hátrányos helyzetű településeken élők digitális felzárkóztatását. WHC Csoport 2023-ban számos alkalommal támogatta a Segélyszervezet munkáját és egy hároméves stratégiai együttműködés keretében folyamatos erőforrást biztosít és közreműködik a szervezet karitatív tevékenységében, illetve teljeskörű HR támogatást nyújt számára.

2023-ban a JTI Hungary Zrt is stratégiai partnerségre lépett a Segélyszervezettel és évi 25 millió Ft adománnyal támogatja a szervezet hazai és ukrajnai tevékenységeit. 2023 áprilisától a Mercarius és a Porsche Hungaria Kft. az Ökumenikus Segélyszervezet mobilitási partnereként segítette a szervezet mindennapi munkáját.

Tovább folytatódott az együttműködés a HEINEKEN Hungáriával, a Pepco Hungary Kft-vel és a Szerencsejáték Zrt-vel is.

A partneri kapcsolatok fejlesztéséhez és bővítéséhez hozzájárul az is, hogy a Segélyszervezet rendszeres adománygyűjtő kampányaiba egyedileg egyeztetett akciókon keresztül is bevonja partnereit, partnerei munkatársait (belső gyűjtések, jótékonysági aukciók, jótékonysági futás, közös segélyakciók stb.). 2023-ban számos vállalat kapcsolódott a Segélyszervezet ünnepi segélyakcióiba: gyermekek ajándékkívánságainak örökbefogadásával, vagy éppen karácsonyi szeretetvendégségek támogatásával. 2022 év végén a többszörösére megnövekedett energiaárak, az égbeszökő élelmiszer árak miatt a Segélyszervezet létrehozott egy Folytatási Alapot, annak érdekében, hogy egyetlen intézményt se kelljen bezárni, melyhez 2023-ban is számos vállalati partner csatlakozott.

4. Önkéntesek fogadása, koordinációja; szemléletformálás

4.1. Az önkéntesség kultúrájának terjedését célzó rendezvények, önkéntesek toborzása fesztiválokon, iskolákban.

Az önkéntesség az Ökumenikus Segélyszervezet egyik alapértéke. A rászorulókat iránti szolidaritás egyik hasznos, mindkét fél számára kölcsönösen előnyös formája, amikor valaki

a szabadidejét, szaktudását, lelkesedését áldozza a nehéz helyzetben élők megsegítésére. Az önkéntesség kultúrája kialakulóban van Magyarországon, éppen ezért a Segélyszervezet fontos feladatának tartja olyan események szervezését, illetve az olyan eseményeken való részvételt, ahol az önkéntesség, az önkéntes közösségi részvétel népszerűsítéséhez tevékenyen hozzájárulhat. A Segélyszervezet 2023-ban kiemelt figyelmet fordított az iskolai közösségi szolgálatot teljesítő diákok bevonására. Több alkalommal képviseltette magát iskolákban, információt nyújtott az együttműködés alapjairól és a lehetséges bevonódási lehetőségekről.

A Segélyszervezet figyelemfelhívó, szemléletformáló és adománygyűjtő kampányaihoz kapcsolódó rendezvények szervezésébe, lebonyolításába is sok önkéntes kapcsolódott be (futóesemények, a Kapaszzkodó és az Iskolakezdés együtt!, valamint az Adventi Adománygyűjtés programjai). Emellett nagy számban voltak jelen önkéntesek raktározási-



logisztikai munkálatoknál is, mint például ruhaválogatás, adományválogatás, raktárpakolás.

A Segélyszervezet egész éves hazai rászorulókat segítő munkája, azaz az intézmények mindennapjai is állandó terepet adtak az önkéntesek bekapcsolódására, kiváltképpen olyan alkalmakkor, mint az idősek világnapja, gyereknap és egyéb közösségépítő események. Nőtt az intézményekben

való rendszeres önkéntesség. Több intézmény rendszeres önkéntescsapattal gazdagodott, köztük olyan diákokkal is, akik ott teljesítik az iskolai közösségi szolgálati óráikat.

4.2. A Segélyszervezethez jelentkező önkéntesek tájékoztatása és képzése

A Segélyszervezet az önkénteseket értékes szervezeti erőforrásként kezeli. Ennek megfelelően gondoskodik arról, hogy megfelelő felkészítésben, képzésben részesüljenek a programokban való részvétel előtt. Az ún. Önkéntes Alapok című felkészítő kitér a feladatok ismertetésén kívül az Önkéntes Törvény vonatkozó ismereteire (így az önkéntesek jogaira, kötelezettségeire, a fogadó szervezet kötelezettségvállalására egyaránt), valamint az önkéntes tevékenységre vonatkozó egyéb, például munkavédelmi és etikai tudnivalókra is.

4.3. Önkéntesek regisztrációja, koordinációja, motiválása, az önkéntes akciók feltételeinek biztosítása

A Segélyszervezet kiemelt figyelmet fordít arra, hogy professzionális fogadószervezetként biztosítsa az önkéntes akciókon részt vevők számára a szükséges feltételeket. Ebbe beletartozik többek között az önkéntesség bevezetése a szervezet vállalati kultúrájába a

teljes intézményhálózat tekintetében, a munkatársak felkészítése az önkéntesek fogadására és a kötelező adminisztrációs, nyilvántartási kötelezettségek teljesítése is.

Az önkéntesek online regisztrációs felületen jelentkeznek a Segélyszervezethez. Az irányított kérdéseknek köszönhetően így már az eljén átfogó kép alakul ki az önkéntesekről és az általuk preferált tevékenységekről. A CRM rendszer specifikus megkeresést és rendszerezett önkéntes nyilvántartás vezetését teszi lehetővé.

2023-ban az alábbi eseményeken vehettek részt egyéni önkéntesek: étkeztetés szociális intézményekben, adminisztrációs feladatok, ruhaválogatások, adománygyűjtő akciók. A programok szervezése és megvalósítása biztonságos körülmények között történt meg. Az önkéntes tevékenységekről jelenléti ív, nyilvántartás készült, illetve az előírt esetekben szerződés megkötésére is sor került.

2023-ban 741 fő önkéntes összesen 4.776 önkéntes munkaórát teljesített a Segélyszervezet programjain.

Az önkéntesek megtartása és elkötelezettségük növelése érdekében a Segélyszervezet a december 5-ei Önkéntesség Nemzetközi Napja alkalmából minden évben közösségi rendezvényt szervez, ahol köszönetet mond az önzetlen segítségért.

4.4. Vállalati és más csoportos önkéntes akciók szervezése és lebonyolítása

2023-ban a partnervállalatok részéről egyre nagyobb igény mutatkozott a professzionális, önkéntes program lehetőségekre, melyek során a vállalatok munkatársai egy-egy napra aktívan bekapcsolódhatnak a segítő tevékenységbe. 2023-ban a Segélyszervezet nagy hangsúlyt fektetett arra, hogy a megnövekedett vállalati igényekre reflektálva átalakítsa a céges karitatív csapatépítő rendszerét. A programok fókuszában a valódi, professzionális, segítségnyújtás áll. Az önkéntes programok esetében a vállalati partnerek anyagi támogatást igénylő, a Segélyszervezet valamely intézményében megvalósuló karitatív csapatépítő esemény, vagy anyagi támogatást nem igénylő eseti önkéntes feladatok közül választhattak.

2023-ban a Segélyszervezet jelentős csapatépítő programot szervezett a Provident Pénzügyi Zrt-nek, mely során 9 alkalommal, mintegy 120 munkatárs végzett önkéntes munkát a szervezet intézményeiben: bútorokat szereltek, lakószobákat és kaput festettek, virágot és málnát ültettek, magasságyást készítettek. További 20 vállalati partner támogatta a Segélyszervezetet önkéntes munkával, ahol tanszereket, könyveket, ruhákat válogattak, egységcsomagokat készítettek, a szervezet Dunavarsányi Idősek Otthonában programokat szerveztek az ellátottaknak.

2023-ban az adventi időszakban a Bazilika előtti karácsonyi vásárban működtetett Adománypont tevékenységébe 9 cég kapcsolódott be. A Segélyszervezet által ajánlott

önkéntes program szerint az önkéntesek sütötték és díszítették azokat az mézeskalács szíveket, melyeket az adományozók kaptak köszönetképpen. 2023-ban az E.ON Hungária Zrt., az MBH Bank Nyrt. és a Vantage Towers Zrt. fogadták örökbe a fővárosi ünnepi ételosztások napjait, illetve a Pensio Minőségi Közétkeztetés Kft. támogatott további egy napot, ahol az önkéntesek aktívan részt vettek a program megvalósulásában.

5. Kommunikációs és arculati fejlesztések

Egy évtized után frissült a Segélyszervezet arculata, ami letisztultabb, szebb és korszerűbb lett. A megújult arculati kézikönyv, az egységes szervezeti megjelenést szolgálva, részletes szabályozást tartalmaz a logó használatára, a reklám és kommunikációs anyagok megjelenésére, valamint a mindennapi munka során használt arculati elemekre. Az arculatfrissítés során minden arculati elem megújult: a logó, a központi- és intézményi levélpapírok, a prezentációs- és egyéb dokumentumsablonok is. A gyártást igénylő elemeknél (munkaruha, roll upok, zászlók, táblák stb.) az átállítás szinte teljesen lezajlott, minden új elem már az új arculati szabályok szerint került gyártásra.

VAGYONGAZDÁLKODÁSI ÉS BELSŐ ELLENŐRZÉSI FŐIGAZGATÓSÁG

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet tevékenysége az utóbbi években exponenciálisan növekedett, így az egyre komplexebb és sokrétűbb feladatok hatékony és magasszintű megvalósításának támogatására egy új, többszintű pénzügyi és gazdasági struktúra kialakítása vált szükségessé. Ennek következtében a Gazdasági Igazgatóság, a hatékonyabb, átláthatóbb működés érdekében, valamint a professzionálisabb vezetői döntéstámogató funkciójának kiterjesztése miatt, szétvált két igazgatóságra: a Segélyszervezet és az általa alapított szervezetek hosszú távú pénzügyi stratégiai, irányítási és ellenőrzési funkcióit biztosító Vagyongazdálkodási és Belső Ellenőrzési Főigazgatóságra, valamint a napi pénzügyi operatív feladatokat ellátó Pénzügyi Igazgatóságra.

A Vagyongazdálkodási és Belső Ellenőrzési Főigazgatóság 2023. november 2-án kezdte meg működését és elkészült a belső ellenőrzési, valamint compliance tevékenységre vonatkozó stratégia és szabályzat.

Vagyongazdálkodás

A vagyongazdálkodás fő feladata a Segélyszervezet és az általa alapított szervezetek professzionális pénzügyi és gazdálkodási menedzsmentjének biztosítása a Szervezet pénzügyi-gazdasági stratégiájának meghatározásán keresztül, valamint az abban való közreműködés, hogy kialakításra kerüljenek a pénzügyileg fenntartható, tartalékokkal rendelkező, a hazai és a nemzetközi hálózat szintjén is átlátható és biztonságos működésre vonatkozó feltételek.

Feladatának ellátása keretében biztosítja a Segélyszervezet és az általa alapított szervezetek fenntartható gazdálkodását, vagyonának védelmét, hosszú távú likviditását, forrásallokálást, továbbá treasury típusú tevékenységeket végez, kezeli a tartalékalapokat, valamint biztosítja a megfelelő adatszolgáltatást a cégcsoport eredményeinek nyomon követéséhez. Közreműködik a cégcsoport eszközeinek és pénzügyi erőforrásainak hatékony és optimális felhasználásában, részt vesz a hosszabb távú elköteleződést jelentő pénzügyi döntések meghozatalában, valamint véleményezi a vállalkozások indításával kapcsolatos ötleteket, javaslatokat. Jóváhagyja a gyűjtésekből, örökségből, értékesítésből származó, egyéb szabad felhasználású bevételek allokálását, a nagy értékű szerződések megkötését, a szervezeti szinten jelentős költségvetéseket, valamint a nagy értékű kifizetéseket. Felügyeli és ellenőrzi a cégcsoport költségvetését, a nagyértékű vagyonelemekkel való gazdálkodást és a társadalmi vállalkozások működését.

Belső ellenőrzés

A belső ellenőrzés célja a szervezet kockázatkezelési, kontroll és szervezeten irányítási eljárásainak vizsgálatán, értékelésén keresztül ezen eljárások hatékonyságának javítása,

erősítése, ezáltal segítve a szervezet céljainak megvalósulását. A belső ellenőri tevékenység jellegét tekintve konzultációs, tanácsadó tevékenység. A tanácsadó tevékenység során a belső ellenőrnek meg kell őriznie tárgyilagosságát, nem vállalhat át vezetői felelősséget. A tanácsadó tevékenység keretében ellátandó feladatok elsősorban az alábbiakra terjednek ki:

- a szervezet vezetőinek támogatása az egyes megoldási lehetőségek elemzésével, értékelésével, vizsgálatával, kockázatának becslésével
- pénzügyi, tárgyi, informatikai és humán erőforrás-kapacitásokkal való észszerűbb és hatékonyabb gazdálkodásra irányuló tanácsadás
- a szervezet vezetőinek támogatása a kockázatkezelési és szabálytalanságkezelési rendszerek és a teljesítmény menedzsment rendszer kialakításában, fejlesztésében
- tanácsadás a szervezeti struktúrák racionalizálása a változásmenedzsment területén
- konzultáció és tanácsadás a szervezet vezetőinek részére a szervezeti stratégia elkészítésében.

A belső ellenőrzés hatálya kiterjed szervezeti szinten a Segélyszervezet és az általa alapított vagy részvételével működő szervezetekre, a Magyarországon és külföldön működő irodákra, intézményekre, központokra, képviselőkre és minden a működéssel kapcsolatos tevékenységre, folyamatra, funkcióra, beleértve a teljesség igénye nélkül az operatív, adminisztratív, vezetési-irányítási, pénzügyi, tervezési, kontrolling és adminisztratív folyamatokat.

A belső ellenőrzés során az egyes folyamatok ellenőrzésén keresztül kerül vizsgálatra az egyes területek működése, az azokba épített kontrollfunkciók működése. A feltárt hiányosságok kezelésére javaslatok (súlyosabb esetben kötelezések) kerülnek kidolgozásra. A vizsgálatokra abból a célból kerül sor, hogy a feltárt hiányosságok, elsősorban kontroll és kockázatkezelési hiányosság, de az adott folyamatot, területet érintő bármilyen működési hiányosság esetén a belső ellenőr által, lehetőség szerint az érintett terület munkatársával, vezetőjével közösen megfogalmazott, a hatékonyabb működést szolgáló változtatási javaslatok kerüljenek kidolgozásra. A javaslatok gyakorlatban történő megvalósulását nyomon követi, szükség esetén utóellenőrzi a belső ellenőrzés. A hiányosságok kiküszöbölésére született javaslatok megvalósulása útján a szervezet adott területének, folyamatának hatékonysága javul, biztonságosabban, jobb kontrollok mentén folytatódik az adott területen a munkavégzés. Ez a javulás, korrekció pozitív változás minden érintett számára, amellyel így a belső ellenőrzés pozitív hozzáadott értéként jelenik meg a munkatársak munkavégzése során.

A 2024. évre elfogadott munkaterv alapján a belső ellenőrzés a következő területeket vizsgálja meg: a működés fejlesztését célzó alprojektek, a pénzügyi fenntarthatóságra vonatkozó tervezés és kontrollrendszerek, a nemzetközi tevékenység növekedésének hatásai, a működésbiztonság erősítése, valamint a Segélyszervezet és társadalmi vállalkozásai, különös tekintettel a Biatorbágyi Innovatív Technikum és Gimnáziumra.

Compliance

A compliance tevékenység célja a szervezet működésének és a belső kontrollrendszerének támogatása aképpen, hogy biztosítja a külső és belső szabályozóknak való megfelelést, így a normasértések és egyéb megfelelési kockázatok bekövetkezésének elkerülését, illetve csökkentését. A compliance egyrészt megfelelést jelent a jogszabályoknak, hatósági és donor elvárásoknak, belső szabályozóknak, etikai normáknak. Másrészt egy szervezeti funkció, amely a megfelelési kockázatok szervezeti szintű azonosításáért és megelőzéséért felel a hatékony és preventív compliance tevékenység biztosításán keresztül. Harmadrészt egy szemléletbeli megközelítés, az egész szervezetben érvényesíteni kívánt gondolkodásmód, mely kimondja, hogy a szabályszerű működés érték.

A compliance feladata, hogy folyamatos és megoldásorientált támogatást adjon a szervezet területei részére, ezzel hatékony segítséget nyújtva a jogszabályi és belső szabályozókból, valamint etikai normákból eredő kötelezettségek teljesítéséhez. Munkája során köteles felelősséggel, objektívan és befolyásmentesen eljárni és bizalmasan kezelni minden tudomására jutott adatot és információt. Feladata továbbá, hogy a szervezeten belül a megfelelés tudatosság alapjait megteremtse és megismertesse a munkavállalókkal. Ennek keretében részt vesz az eseti és rendszeres belső oktatások kialakításában, megszervezésében és visszamérésében, a belső szabályzattár kialakításában és kezelésében, biztosítja a munkavállalók támogatását azáltal, hogy a compliance tevékenységgel kapcsolatban felmerült kérdéseket és észrevételeket kezeli és megválaszolja. Fontos, hogy a compliance funkció a szervezetben nem mentesíti a szervezeti egységeket és a munkavállalókat a szabályok folyamatos érvényesítése alól a saját eljárásaik alkalmazása és munkájuk végzése során.

A compliance munkatárs tevékenységének keretében részt vesz a szervezet belső szabályzatainak és eljárásainak kialakításában, rendszeres konzultációkat kezdeményez a szervezeti egységek vezetőivel a terület megfelelés biztosításának érdekében, továbbá az éves munkatervben rögzített, valamint eseti compliance vizsgálatokat végez. A compliance vizsgálat során áttekinti az adott területhez tartozó belső eljárásrendeket és szabályzatokat, megvizsgálja a szabályzat gyakorlatban való érvényesülését, és a területtel közreműködve javaslatot tesz a hiányzó szabályzatok pótlására, a meglévő szabályzatok és eljárásrendek kiegészítésére, kijavítására, valamint a szabályzat gyakorlatának a javítására. Jogszabály változása vagy külső, illetve belső ellenőrzés során tett megállapítás esetén felhívja a szervezet vagy az érintett terület vezetőjének figyelmét a változásra és az azzal járó belső szabályzati, eljárásrendi változtatások szükségességére.

A 2024. évben a compliance az éves munkaprogram, valamint a MÖSZ stratégia alapján megvizsgálja a szervezet egészére vonatkozó, jogszabályokon alapuló kötelező, valamint a működést és a belső kontrollrendszert támogató szabályzatokat, ezek mentén összeállítja a szabályzattárat, valamint közreműködik a belső kommunikáció és a belső képzési program kialakításában.

PÉNZÜGYI IGAZGATÓSÁG

A Segélyszervezet éves beszámolóját a Civil Törvény előírásainak megfelelően készíti el. Az irányadó jogszabályok a 2000. évi C. számú Tv. (Számviteli Tv.), a Számviteli Törvény szerinti egyéb szervezetek éves beszámoló készítésének és könyvvezetésének sajátosságairól szóló 479/2016. (XII. 28.) kormányrendelet, a 2011. évi CLXXV. számú Törvény, valamint a Civil szervezetek könyvvezetésének, beszámolási rendjének szabályozásáról szóló 350/2011.(XII.30) kormányrendelet.

A beszámolót külső könyvvizsgáló, a KPMG Hungária Kft. ellenőrzi.

A Pénzügyi igazgatóság 2023.11.01-vel lett létrehozva, szétválva ezáltal a korábbi Gazdasági igazgatóság két külön igazgatóságra: a Vagyongazdálkodási és Belsőellenőrzési Főigazgatóságra, valamint a Pénzügyi Igazgatóságra.

A Pénzügyi igazgatóságot négy fő csoport alkotja:

- Hazai Intézmények és Projektek Pénzügyi csoport,
- Nemzetközi Képviseltek és Projektek Pénzügyi csoport,
- Központi Számviteli és Pénzügyi csoport,
- Kontrolling csoport.

A Pénzügyi Igazgatóság feladata a nemzetközi és belföldi donori normáknak és előírásoknak megfelelő stabil szervezet és működés kialakítása és fenntartása, valamint minden belső és külső előírásnak és jogszabálynak való megfelelés biztosítása, melyek hatására egy hatékony, átlátható, döntéseket előkészítő, támogató pénzügyi működést tud az igazgatóság biztosítani a teljes Szervezet számára.

A Pénzügyi Igazgatóság készíti el a Segélyszervezet igazgatóságokra / intézményekre lebontott költségvetését és ellenőrzi azok időarányos végrehajtását. Kapcsolatot tart a finanszírozókkal, elkészíti a támogatások beszámolóit, valamint részt vesz a finanszírozók által folyamatosan végzett helyszíni ellenőrzésekben, kötelező könyvvizsgálatában. Teljesíti a kifizetéseket, vezeti a különböző nyilvántartásokat, előkészíti a külső könyvelésre küldött bizonylatokat, elkészíti az évközi és éves beszámolókat.

A szervezet könyvelési tranzakcióinak száma, 2023-ban, megközelítőleg 200 000 tétel volt.

Az Igazgatóság kiemelt feladata 2023-tól a pénzügyi és számviteli folyamatok automatizálása, digitalizálása és egyszerűsítése, mely része a Szervezet egészét érintő szervezetfejlesztési projektnek.

2023-ban a Segélyszervezet bevételei meghaladták a 29 milliárd forintot, a következő évre áthúzódó programok értéke 7 milliárd forint, így a 2023-as évet érintő bevétel 22 milliárd Ft körüli. A nagy értékű beruházások miatt a Segélyszervezet tárgyévi eredménye 667 millió forint körüli, mely jelentős vagyonnövekedést eredményezett az eszközökben.

A Segélyszervezet szerteágazó tevékenysége, nagysága elengedhetetlenné tette egy civil szervezetre szabott vállalatirányítási rendszer bevezetését. Az elmúlt három év tapasztalatai alapján elmondható, hogy a rendszer bevezetésével hatékonyabbá vált a pénzügyi terület napi működése, viszont további fejlesztések, egyszerűsítések, digitalizálások folytatódtak 2023-ban és folytatódnak a következő években is.

Hazai és nemzetközi fejlesztések, pályázatok; központi pénzügyi-számviteli koordináció; kontrolling

A Pénzügyi Igazgatóság feladata a pályázatok előkészítésében való részvétel, a pályázatok nyilvántartása és dokumentálása, szerződéskötések véleményezése, pénzügyi beszámolók elkészítése, kapcsolattartás és egyeztetés a támogató intézményekkel, szervezetekkel. Az intézmények alapműködésével kapcsolatos tevékenységeken túl az Igazgatóság részt vesz az intézményekhez köthető pályázatok, a modell és fejlesztő programok, valamint az új tevékenységként megjelenő projektek végrehajtásában.

A Pénzügyi Igazgatóság *Hazai Intézmények és Projektek Pénzügyi csoportja* kezeli a szervezet 27 intézményének és 13 jelenlétpontjának pályázatait. A csoport által kezelt programok 2023-ban:

- 9 kiemelt hazai program bevétele 1 198 millió Ft, kiadása 1 183 millió Ft,
- 26 hazai fejlesztő program bevétele 386 millió Ft, kiadása 270 millió Ft,
- 8 infrastruktúra fejlesztés program bevétele 630 millió Ft, kiadása 529 millió Ft, valamint
- 14 intézmény normatív támogatását, és 27 intézmény összes pályázatát, melyek bevétele 2 402 millió Ft, kiadása 1 972 millió Ft.

A Nemzetközi Projektek Pénzügyi csoport feladatai:

Magyarország határain kívül, valamint Magyarország határain belül (menekültügyi programok keretein belül) végrehajtott projektek pénzügyi vonatkozású feladatainak elvégzése: részvétel a nemzetközi humanitárius és fejlesztési programok végrehajtásában, pénzügyi beszámolóinak elkészítésében, a támogatások, projekt források felhasználására vonatkozó költségvetések kidolgozásában és folyamatos ellenőrzésében, a donorokkal és érintettekkel való egyeztetésekben.

- 2023-ban, hasonlóan a 2022-es évhez, az orosz-ukrán háború következményeként, értékben és volumenben kiemelkedő volt az ukrajnai tevékenység értéke: 6,874 milliárd Ft. A tevékenységek finanszírozásához jelentős értékben járult hozzá a Magyar Kormányzat, az ACT Alliance, bilaterális szerződések keretében több nemzetközi szervezet, ill. a céges és a magánadományok értéke is meghaladta a milliárdos nagyságrendet

forintban. Ukrajnában ezenkívül 106 millió Ft értékben fejlesztési tevékenység is megvalósult 2023-ban.

- Ezen túlmenően nemzetközi területen az Irakban végzett fejlesztési tevékenységek értéke 1 463 millió Ft-ot tett ki. Horvátországban folytatódott a Segélyszervezet oktatási intézmény újjáépítési projektje.
- Humanitárius projektek végrehajtására került még sor Afganisztánban, Líbiában, Szlovéniában, Ruandában, Hegyi-Karabahban, Olaszországban, Szíriában, Törökországban, Etiópiában, Peru stb.

A *Központi Számviteli és Pénzügyi csoport* feladatai az általános pénzügyi, beszámolási, számviteli és más jogszabályoknak történő megfelelést biztosító tevékenységek ellátása.

A *Kontrolling csoport* 2023-ban alakult, melynek fő feladata a teljes Szervezet pénzügyi támogatása, elemzésekkel, riportokkal, adatbázisokkal. A csoport fő funkciója a döntések előkészítésében való aktív részvétel.

Működési támogatás felhasználása

A Segélyszervezet 2023-ban már tizenkettedik alkalommal részesült központi költségvetési támogatásban, amelynek célja, hogy az alapműködésén túli – állami normatívából nem finanszírozott – tevékenységek megvalósítása is megtörténhessen. Ezen speciális programok, modellprojektek kiegészítették, komplexebbé tették a hazai munkát. A Segélyszervezet célja az, hogy a rászorulóknak esélyeinek növelése érdekében ezek az újítások minél több helyszínen megvalósulhassanak. A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet működési támogatásának teljes összege 180 millió forint. A központi költségvetési támogatás felhasználása alapvetően négy fő munkaterület köré csoportosult 2023-ban:

1. Közösség típusú szolgáltatásokon alapuló gyerekfejlesztő programok lebonyolítása,
2. Reintegrációs modellprogramok továbbfejlesztése,
3. Komplex modellprogram lebonyolítása kapcsolati erőszak elleni küzdelem területén,
4. Humanitárius segélyakciók és fejlesztő programok határon túli területeken.

HR IGAZGATÓSÁG

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet legfontosabb erőforrása a humán erőforrás. Hiába áll ugyanis rendelkezésre a működéshez szükséges feltételrendszer – beleértve a jogszabályi-, szervezeti-, infrastruktúrális környezetet –, ha a munkaerő nem megfelelő minőségű. Ennek értelmében, stratégiai szempontból tekintve, a HR Igazgatóság legfontosabb feladata a humánerőforrás gazdálkodás biztosítása.

Operatív szempontból tekintve, a HR igazgatóság legfontosabb feladatai közé tartozik (nem teljeskörűen felsorolva), hogy kézben tartja a munkaügyi folyamatokat, nyilvántartja a munkaügyi dokumentumokat, megfelelést biztosít a munkajogi szabályozásoknak, előkészíti és ellenőrzi a teljes bérszámfejtési folyamatot, aktívan tevékenykedik a toborzáskiválasztásban, munkavállalói belépéseket és kilépéseket kezel, kiemelt esetekben betanítási és beillesztési programokat tervez, oktatásokat és képzéseket szervez, valamint szükség esetén szervezetfejlesztési döntéseket támogat.

A stratégiai és operatív szintű feladatok mellett a 2023-as évtől kezdődően a HR igazgatóság szükségesnek tartotta, hogy belső fejlesztési folyamatokat is el tudjon indítani, amelyek első sorban az alábbi szakmai témakörökre terjednek ki: a munkaügyi- és munkaidő nyilvántartási folyamatok digitalizációja, a főbb HR folyamatok rendszerbe foglalása és szabályozás fejlesztése, valamint a HR igazgatóság struktúrájának átalakítása a belső partnerekkel (munkatársakkal és vezetőkkel) történő hatékonyabb együttműködés és döntéstámogatás érdekében.

HR általános adatok

A 2023-as évben a Segélyszervezet munkatársainak átlagos állományi létszáma a közfoglalkoztatottakkal együtt 345 fő volt, e mellett a megbízási szerződéses jogviszonyban foglalkoztatott szakértőinek száma meghaladta a 200 főt volt, így összesen átlagosan 550 fő dolgozott az adott évben. A létszámadatok kimutatásába bele tartoznak a határozatlan és határozott (egy évnél rövidebb ideig tartó) jogviszonyban álló munkatársak is. A központi irodához tartozó kollégák aránya a teljes létszámhoz viszonyítva 30%, míg az intézményekhez tartozó kollégák aránya 70%.

A fluktuáció mértéke a munkaviszonyban és a megbízási jogviszonyban állók számát tekintve 15%, a kizárólag munkaviszonyban állók számát tekintve 19% volt (amely adatokba nem tartoznak bele a közfoglalkoztatottak).

A szervezetfejlesztési folyamatok által generált strukturális változások, valamint a pályázatok végrehajtása miatt - a korábbi évhez hasonlóan - nagyszámú munkaszerződés-módosítás, valamint kiegészítés elkészítésére és ellenőrzésére volt szükség az

intézményekben és a budapesti központban is. A 2023-as évre vonatkozóan is kijelenthető, hogy az adminisztrációs tevékenység nagy arányú leterheltséget jelentett a HR igazgatóság számára. Mindemellett, a szociális és fejlesztő központokban országszerte dolgozó intézményi munkatársak HR szakmai támogatására fordított idő is megnövekedett, mivel szükséges volt az intézményekben dolgozó munkatársak részbeni tehermentesítése.

A HR Igazgatóság annak érdekében, hogy támogatni tudja a megfelelő számú és minőségű munkaerő megtalálását, valamint a Segélyszervezet számára megfelelő kompetenciákkal rendelkező munkatárs kiválasztását, kiemelt figyelmet fordított a toborzásra. A 2023-as évben összesen 45 különböző munkakörben indított keresést, körülbelül fele-fele arányban a központi irodában és az intézményekben. A toborzási projektek több mint 90%-a sikeresen zárult, vagyis a kívánt pozíció betöltésre került, és a kiválasztott munkatárs a próbaidő alatt megfelelőnek bizonyult.

Közfoglalkoztatási program

A Magyarországon működő közfoglalkoztatási program Segélyszervezetre vonatkozó részének megvalósítását a HR Igazgatóság támogatja, az erre a célra létrehozott projektnek a HR Igazgatóság a felelőse. A több éve sikeresen működő projekt során, a szervezet megvalósította előzetesen vállalt céljait. A 2023-es évben a közfoglalkoztatási program keretében a Segélyszervezet 24 főt foglalkoztatott a következő munkakörökben: intézményi takarító, kisegítő, épületgondnok, mezőgazdasági segédmunkás, hivatalsegéd-kézbesítő. A közfoglalkoztatott munkavállalók az alábbi intézményeinkben végezték értékteremtő munkájukat:

Kaposvár, Kastélyosdombó, Boldogkőújfalu, Lakócsa, Felsődobsza, Pere, Debrecen, Vizsoly, Drávagárdony, Rinyaszentkirály, Somogyfajsz és Novajdrány.

LOGISZTIKAI, ÜZEMELTETÉSI ÉS BESZERZÉSI IGAZGATÓSÁG

2023-ban az igazgatóság megerősítette és tovább fejlesztette az előző évben tevékenységi körébe került új munkaterületeit. Ezáltal a Segélyszervezet valamennyi igazgatósága és intézménye számára biztosította azt az ellátási és működési háttértámogatást, amely a napi munka elvégzéséhez, illetve a rászoruló egyének és családok támogatásához szükséges és elengedhetetlen.

Az igazgatóság tevékenységi köre 2023-ban újabb feladat ellátásával, az élelmiszermentéssel bővült. A Segélyszervezet két üzletláncsal megállapodást kötött a közvetlen élelmiszermentési tevékenységének bővítése érdekében. Emellett tovább folytatódott az Ukrajnában dúló háború miatt kialakult humanitárius katasztrófához kapcsolódó segélyszállítási tevékenysége a szomszédos országok irányába.

Az Igazgatóság kiemelt feladatai közé tartozik:

- természetbeni adományok kezelése, nyilvántartása
- logisztikai feladatok ellátása
- a Segélyszervezet készletléti és központi raktárainak működtetése, regionális raktárak felügyelete
- készletnyilvántartással kapcsolatos új eljárásrendek kidolgozása, bevezetése
- az Országos Központ épületének üzemeltetése, a Segélyszervezet szociális intézményeinek támogatása üzemeltetési feladatok ellátásában
- gépjárműflotta kezelése
- IT eszközparkkal kapcsolatos feladatok ellátása
- nagyértékű központi beszerzések lebonyolítása
- Segélyszervezet élelmiszermentési tevékenységének koordinálása

Tevékenységek, adatok

Adománykezelés

A jelentős szervezeti átalakulás mellett az Igazgatóság tevékenységét jelentős mértékben meghatározta az ukrajnai háború. Az adományozók összefogásának köszönhetően 2023-ban is tekintélyes mennyiségű értékű természetbeni adomány érkezett a Segélyszervezethez, összesen 3.144.663.226 Ft értékben.

2023-ban a legnagyobb értékű adományokat a Segélyszervezet alábbi kiemelt támogatói adták:

Országos Kórházi Főigazgatóság - lélegeztető gépek, Széchenyi Programiroda - hordozható elektromos energiatárolók, Nemzetstratégiai Kutatóintézet – tartós élelmiszer, TESCO-

GLOBAL Zrt. – élelmiszerek, Viastein – építőanyagok, Meditop – gyógyszerek, Penny Market – élelmiszerek, Könyvellátó Nonprofit Kft. – tankönyvek, IKEA – bútorok, lakberendezési eszközök, Goodwill Pharma Nyrt. – vitaminok, Procter & Gamble RSC Kft.- higiéniai szerek, Béres gyógyszergyár Zrt. – Béres cseppek és vitaminok, Volánbusz – autóbuszok, Diagpro Home – egészségügyi felszerelés, Partners Hungary – IT eszközök. A fenti adományok értéke minden esetben meghaladta a 10 millió forintot.

Logisztika

A Segélyszervezet 2023-ban tovább folytatta logisztikai tevékenységének fejlesztését személyi, infrastrukturális, munkafolyamat- és készletnyilvántartási rendszerek területén is. A fejlesztések a jelentősen megnövekedett élelmiszermentési tevékenység sikeres lebonyolítása érdekében történtek.

Szállítási kapacitások bővítése, beszerzése

- 7 kishaszongépjármű - vidéki élelmiszermentésben vesznek részt
- 2 haszongépjármű - normál rakterű és egy fagyasztó felépítményes, a hűtést igénylő élelmiszerek szállítása érdekében

Raktározási anyagok, gépek, berendezések, felszerelések

Az élelmiszermentés ellátásához megfelelő tároló és anyagmozgató eszközökre, valamint informatikai eszközök beszerzésére is szükség volt.

Készletnyilvántartási és logisztikai folyamatok fejlesztése

A beruházások mellett a Segélyszervezet a tovább fejlesztette a készletnyilvántartási és készletkezelésének rendszerét, valamint logisztikai folyamatainak szabályzatait és eljárásrendjét.

Segélyáruszállítás

2023-ban is jelentős mennyiségű segélyárut - 448 alkalommal, több mint 885 tonna mennyiségben - szállított a Segélyszervezet Magyarország legnagyobb humanitárius akciójának keretében Ukrajnába, valamint a saját intézményei számára. A segélyárak összeértéke megközelítette a 4 milliárd forintot.

Üzemeltetés

A 2023-as évben tovább folytatódott a közüzemi szerződések felülvizsgálata, illetve egységesítése, a jogszabályoknak való megfelelés érdekében.

Infrastruktúra fejlesztések:

- Budapesti logisztikai épület és raktárbázis felújítás
- Szolnok Családok Átmeneti Otthona raktár felújítás

Mindkét épületben jelentős mértékű kőműves-, asztalos és ács-, villanszerelési-, padlóburkolási-, valamint gépészeti munkák elvégzésére volt szükség a korszerű tárolási és munkakörülmények kialakítása érdekében.

- Promontor irodák felújítása - Nemzetközi Fejlesztési és Humanitárius Igazgatóság új irodáinak kialakítása

Mindkét irodahelyiségben megtörtént a teljes körű felújítás, korszerűsítés, a megfelelő munkakörülmények kialakítása.

Gépjármű flotta

A gépjármű flotta üzemeltetésének területén is jelentős újítások történtek 2023-ban. Elindult egy új gépjárműigénylő program az Országos Központ munkatársai számára, amely lehetővé teszi az Üzemeltetési Csoport számára, hogy egy egységes elektronikus felületen fogadja az igazgatóságok munkavégzéséhez szükséges gépjárműigényeket, illetve a megfelelő gépjármű kiadását.

Emellett a gépjárművekbe GPS alapú nyomkövető rendszer került, mely alapvető technikai feltétele az elektronikus menetlevél bevezetésének. Ezáltal a Segélyszervezet megtette az első és legfontosabb lépést a papír alapú menetlevelek elhagyására.

Mobiltelefon flotta

A Segélyszervezet kiemelt partnerével Vodafone-nal megújította a mobiltelefon flotta szerződését. Az új megállapodás lehetőséget teremt a Segélyszervezet munkatársai, illetve családtagjai számára, hogy kedvezményes tarifacsomaggal szerződést kössenek a Vodafone-nál.

Biatorbágyi Innovatív Technikum

Az Igazgatóság számára új feladatként jelentkezett a 2023-ban átadott Biatorbágyi Innovatív Technikum épületének műszaki üzemeltetési feladatainak szervezése, koordinációja.

Informatika

2023-ban jelentősen megújult az Informatikai Csoport működése. Új senior rendszergazda kezdte el munkáját, valamint a Segélyszervezet együttműködési megállapodást kötött kiemelt stratégiai partnerével a 4iG-vel, amely szintén IT támogatást nyújt a szervezet működéséhez. A kibővült IT csoport működése mostanra már biztosítja az Országos Központ mellett mind a hazai intézményeinek, mind pedig a Segélyszervezet külföldi képviseleteinek biztonságos informatikai működését.

Az elmúlt év legfontosabb informatikai fejlesztése az egész szervezetre kiterjedő új IT eszköz- és szoftvernyilvántartási rendszer bevezetése volt, amely segíti az eszközmozgások

nyomonkövetését és a naprakész IT leltárnyilvántartást. Emellett jelentős fejlesztést jelentett az új szerverpark kialakítása az Országos Központban, amely a vállalatirányítási rendszer üzembiztos működését teszi lehetővé.

Élelmiszermentés

A Segélyszervezet tevékenységi köre kibővült az élelmiszermentéssel kapcsolatos országos feladatok ellátása érdekében, mivel a szervezet a Karitatív Tanács tagjaként támogatást kapott a Miniszterelnökségtől a fent említett teendők ellátása érdekében. Ennek keretében két – az élelmiszermentési törvény által érintett – élelmiszerláncsal Tesco-Global Áruházak Zrt-vel és a Penny-Market Kereskedelmi Kft-vel 2023 tavaszán kétoldalú megállapodást kötött az általuk felajánlott üzletekben történő élelmiszermentésre.

Élelmiszermentés az alábbi intézményekben zajlik:

- Sopron – Szociális és Fejlesztő Központ
- Gyula – Szociális és Fejlesztő Központ
- Szolnok – Családok Átmeneti Otthona
- Miskolc – Családok Átmeneti Otthona
- Kastélyosdombó – Családok Átmeneti Otthona
- Sátoraljaújhely – Wáberer Ház
- Budapest
 - o Segélyközpont
 - o Hajléktalanok Nappali Melegedője
 - o Családok Átmeneti Otthona
 - o Dunavarsány – Idősek Otthona

Eredmények

A Segélyszervezet 2023-ban összesen közel 93 tonna mentett élelmiszert gyűjtött össze. Ez jelentős mértékű növekedést jelentett az előző évekhez képest.

A növekedés a bilaterális kapcsolatok és az élelmiszermentési hálózat bővítésének eredménye. A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet élelmiszermentési tevékenységét országosan 8 településen, 10 intézményében, 18 áruházban végezte napi szinten.

OKTATÁSI TEVÉKENYSÉG

Az Ökumenikus Segélyszervezet hazai és nemzetközi fejlesztési munkájának is meghatározó értékévé vált a képzés. 2021-ben hozta létre az Ökumenikus Segélyszervezet az Oktatásért Alapítványt, mely bővülő hazai képzési tevékenységeit összefogja. Az alapítvány célja, hogy a 21. század igényeinek megfelelő oktatást biztosítson elsődlegesen az általa fenntartott oktatási intézményt választott tanulók számára (általános oktatás és képzés, szakképzés biztosítása, tehetséges fiatalok támogatása, hátrányos helyzetű fiatalok esélyegyenlőségének megteremtése, nemzetközi oktatási programok szervezése, gyermek- és ifjúságvédelem). Az alapítvány 2022-től ellátja továbbá a Digitális Témahét koordinációs feladatait is.

Biatorbágyi Innovatív Technikum és Gimnázium

Az alapítvány 2021-es létrehozását követően megalapította a Biatorbágyi Innovatív Technikum és Gimnázium (továbbiakban: BIT) többcélú szakképző intézményt, melyben 2022 szeptemberében indult meg az oktatás Bicskén, ideiglenes helyszínen. Az új biatorbágyi iskolaépület ünnepélyes átadójára 2023 augusztus 29-én került sor, így a 2023/24-es tanévet már itt kezdte meg az intézmény 6 osztállyal és 195 tanulóval. A BIT a pedagógiai kultúra számos elemében innovatív módszerekkel kíván élni. Ezek egységbe szervezése, integrált alkalmazása kihívást és egyszersmind új tapasztalatot is jelentett a 2023-es évben.



A cél elérése érdekében az alábbi területeken végeztek a munkatársak számottevő munkát:

1. Munkatársak kiválasztása, képzése

A 2023/24-es tanévben felvett tanárok kiválasztása összetett szempontrendszer alapján történt: gazdag módszertani kultúrával, kiemelkedő motivációs képességgel rendelkező, rugalmas, nyitott kollégák megkeresése volt a cél, akik szervezeti szinten tudnak gondolkodni az oktatásról. Az intézmény tanári közössége mintegy duplájára bővült a folyamat eredményeképpen.

Az iskolavezetés elkötelezett az oktatói közösség fejlesztése iránt, ezért képzési tervet dolgozott ki, mely szerint a munkaeő képzése elsősorban belső erőforrással (tudásmegosztással) történik az intézményben.

2023-ban az alábbi területeken valósultak meg képzések:

- Microsoft 365 oktatási keretrendszer működtetéséhez kapcsolódó képzések.
- A természettudományos tárgyak és a matematika oktatásához használt digitális kiadványok, és digitális háttérrendszer megismerését célzó képzések.
- Idegennyelv oktatásban használt IKT eszközökhöz kapcsolódó képzések.
- A tanulói jóllétet támogató, resztoratív konfliktuskezeléshez kapcsolódó képzések.
- Projektalapú oktatásmódszertani képzések.

2. Digitális módszertani kultúra kialakítása

A BIT-ben a tanítás és a tanulás korszerű digitális környezetben történik. Ennek része az iskola által használt oktatási keretrendszer a Microsoft 365, amelyben a tanulók elérik a



digitális tananyagot, a tanórákhoz tartozó feladatokat, kiegészítő információkat, valamint a pedagógusok ebben a rendszerben követik nyomon a tanulók munkáját. A Microsoft 365 rendszert minden tanuló ingyen használhatja az iskola által adott email címmel. A keretrendszer és a digitális tartalmak elérése a tanulók saját eszközein, a tanulói laptopokon keresztül történik. Azon

tanulók számára, akik nem rendelkeznek saját eszközzel, az iskola kölcsön laptopot biztosít.

3. Mérés-értékelési módszerek kialakítása

Az intézmény hisz az élethosszig tartó tanulás szükségességében, ehhez azonban elengedhetetlen a diákok motivációjának erősítése. A cél egy diákközpontú, a hatékony tanulást segítő, a saját tudás építését célzó iskolai környezet kialakítása, ahol a hagyományos dolgozat, felelés helyett a diákok önállóan vagy együttműködve kutatnak, valós problémákat oldanak meg, miközben fejlődik kreativitásuk, problémamegoldó gondolkodásuk, önállóságuk, felelősségérzetük. E célok elérése/támogatása érdekében a fejlődés és a teljesítmény mérésére olyan pontrendszert vezetett be az iskola minden tantárgyból, amely a hagyományos osztályozás keretein belül működhet a magyar

iskolarendszerben, mégis motiváló, és világosan követhető a tanulás minden résztvevője számára.

4. „Tanulói jóllét” rendszerének kialakítása

A nevelési program hangsúlyos része a komplex személyiség fejlesztése, amelyben fontos szerepet kap az önismeret, a reális önértékelés kialakítása, az önbizalom erősítése, az erkölcsi és esztétikai érzékenység, az érzelmi intelligencia fejlesztése. A cél elérése érdekében az osztályok mellett két osztályfőnök áll rendelkezésre, ezzel is támogatva a tanulók személyiségének fejlődését, a személyes törődést.

Folyamatban van továbbá egy úgynevezett „Tanulói jóllét mérőrendszer” kialakítása, mely alkalmas a tanulók mentális és fizikai jólléte főbb jellemzőinek nyomon követésére (monitoring rendszer), ezáltal pedig a pedagógusi/oktatói beavatkozás szükségességének jelzésére (jelzőrendszer). A mérőrendszer szakmai tartalmának megalapozására workshopokat tartottunk. Jelenleg a rendszer mérőeszközeinek ki- és átdolgozása folyik.

5. Az új iskolaépület adta lehetőségek kihasználása mind az oktatási tevékenység, mind az ingatlan egyéb hasznosításának tekintetében

2023 szeptember 1-én a BIT birtokba vette az új biatorbágyi iskolaépületet. A tanítás 3 tantermi blokkban és a szaktantermi blokkokban kezdődött meg. Használatba kerültek továbbá a sportlétesítmények, az adminisztrációs blokk, az étterem és konferencia terem, valamint a kiszolgálóhelyiségek. A negyedik negyedévben projekt indult az ingatlan tanítási időn és használaton kívül eső részeinek hasznosítására – a sportlétesítmények bérbeadása a 16-22 óra közti időszámban 100%-ban megvalósult, valamint megkezdődött a további hasznosítás előkészítése.

6. Vállalati partneri kör kialakítása a gyakorlatorientált szakképzés megvalósítása érdekében.

Az intézmény kiemelt célja a vállalati tudás oktatásba való becsatornázása. 2023-ban elkezdődött a BIT stratégiai és támogató partneri körének kialakítása. A vállalati szakemberek a tanév során szakmai napokat, pályaaorientációs és szakmai előadásokat tartottak a technikai képzésben részt vevő diákoknak.

Digitális Témahét

A Digitális Témahét (DTH) a hazai köznevelési rendszer nagy hagyományokkal bíró kezdeményezése, amelynek célja a tanulók és pedagógusok digitális kompetenciájának fejlesztése, valamint a digitális technológia oktatási alkalmazásainak elterjesztése. A



témahét a tanév rendjébe illeszkedő eseménysorozat, résztvevői köznevelési intézmények, szakképző intézmények és külföldi magyar tanítási nyelvű oktatási intézmények. A témahét partnerei olyan szervezetek, felsőoktatási intézmények, közgyűjtemények, vállalatok, amelyek ingyenesen kínálnak az iskolák számára a témahét céljaihoz illeszkedő programokat. A Digitális Témahét projektgazdája a Belügyminisztérium Köznevelési Államtitkársága, a koordinációs feladatokat 2022-től látja el az Ökumenikus Segélyszervezet az Oktatásért Alapítvány.

2023-ban nyolcadik alkalommal került megrendezésre a Digitális Témahét, amelyhez 815 köznevelési és szakképzési intézmény csatlakozott, s melynek során az iskolák átlagosan három pedagógiai projektet valósítottak meg mintegy 120 ezer tanuló részvételével. A koordinációs feladatok első fázisában az Alapítvány átvette a korábbi koordinátortól a honlap tartalmi elemeit, a szerverekkel kapcsolatos információkat és az üzemeltetéshez kapcsolódó egyéb feladatokat. Ennek megfelelően:

- a Digitális Témahét honlapja és szerverteljesítménye az Alapítványhoz került;
- a digitalistemahet.hu domain név is átkerült az Alapítvány tulajdonába;
- a honlap költöztetésével kapcsolatos technikai feladatokat az Alapítvány megbízásából egy informatikai szakember végezte el;
- a Digitális Témahét honlapján aktualizálásra kerültek a projektgazdára, a koordinátorra vonatkozó információk és az arculati elemek.

A Digitális Témahét szakmai csapata a tanév során

- folyamatosan szakmai és technikai segítséget nyújtott a pedagógusok és az intézmények számára a dth@hia-edu.hu címen;
- elkészítette a Projektpedagógia digitális eszközökkel című ingyenes, pedagógiai-módszertani kézikönyvet, amely jelenleg a legújabb és a legkorszerűbb szakmai kiadvány ezen a területen;
- 26 szakmai webináriumot tartott, amelyek felvételei elérhetők a Digitális Témahét YouTube-csatornáján immár mintegy 250 online előadással együtt;

- folyamatosan kommunikált a Digitális Témahét Facebook oldalán, illetve számos szaktárgyi csoportban és pedagógusközösségben informálta az érdeklődőket a témahéttel kapcsolatban.

A Digitális Témahétet ünnepélyes díjátadó zárta, melyen a sikeres projektek is bemutatkoztak egy mini konferencia formájában. A 2023. június 6-án, Budapesten, az Eiffel Műhelyház Mozdonycsarnokában szervezett eseményen részt vettek a nyertes pályázók, valamint a szakmai partnerek és a támogatók képviselői is.