



KÖZHASZNÚ TEVÉKENYSÉGRŐL SZÓLÓ (RÖVID) TARTALMI BESZÁMOLÓ

2024

TARTALOMJEGYZÉK

Bevezetés

Szociális Intézmények és Módszertani Igazgatóság

Hazai szociális központok

Modell- és fejlesztő programok

Pályázati és Projekt Igazgatóság

Nemzetközi Igazgatóság

Nemzetközi fejlesztés és humanitárius
segítségnyújtás

Kommunikációs Igazgatóság

Vagyongazdálkodási és Belső Ellenőrzési Főigazgatóság

Pénzügyi Igazgatóság

HR Igazgatóság

Logisztikai, Üzemeltetési és Informatikai Igazgatóság

Oktatási tevékenység

BEVEZETÉS

Kedves Olvasó!

A következő oldalakon olvasható beszámoló az Ökumenikus Segélyszervezet 2024-ben végzett munkáját foglalja össze. Olyan tevékenységeket, melyek mind szakmai értelemben mind földrajzilag szerteágaznak, alapjuk, forrásuk mégis egy. Közösségünk küldetése, mely 1991 óta változatlan: az összefogás erejével segíteni a nélkülözőknek és bajbajutottaknak. Mint minden éves beszámolómat, ezt is ez az erő, az összefogás ereje szövi át. Az erő, amely megmutatkozik a rendkívüli helyzetekben és a hétköznapiakban is. Összegzésünk mellett, hogy alkalmat ad a visszatekintésre, hálára is készíttet minket Teremtőnk és a munkánkat segítő emberek iránt egyaránt.

Nemzetközi humanitárius tevékenységünket továbbra is a 2022-ben kirobbant orosz-ukrán háborútól szenvedők megsegítése határozta meg, amit mind Ukrajnában, mind a hazánkba érkező menekültek érdekében teszünk. 2024-ben a támogatottak száma elérte az 500 ezret, a segélyprogram összköltsége pedig meghaladta a 13,5 milliárd forintot.

Az év folyamán több nemzetközi humanitárius katasztrófa kapcsán indítottunk szolidaritási akciót, úgy mint a spanyolországi vagy éppen afganisztáni villámárvizek károsultjait, illetve a közel-keleti háborús konfliktus libanoni menekültjeit segítve. A rendkívüli helyzetek 2024-ben hazánkat sem kerültk el, az ősszel érkező dunai árhullám számos hazai települést érintett. Az árvíz elleni védekezőket élelmiszerrel és segítő pontokkal támogattuk, amellyel, hogy önkéntes közösségünkkel tevékenyen is részt vettünk a küzdelemben. Az árhullám levonulta után a víz által érintett ingatlanok rendbehozatalában is hangsúlyos szerepet vállaltunk.

Hazai szociális és fejlesztő munkánkat a tevékenység sokszínűsége és a hosszútávú építkezés jellemezte. A nehéz gazdasági helyzet továbbra is a viszontagságos körülmények között élő családokat érintette a legérzékenyebben. Országos intézményhálózatunk 50 központjának munkatársai mintegy 100 szolgáltatással igyekeznek hathatósan enyhíteni a hozzánk forduló rászorulóknak gondjain. Továbbra is kiemelt figyelmet kapnak a gyermekek: mára 30 intézményben, több mint 3.600 gyermek felzárkózását segíti a felzárkózás mellett a gyermekkori élményekre is fókuszáló Kapaszkodó programunk. Tovább erősödött részvételünk a Felzárkózó Települések programban, ahol immár 19 Jelenlét Ponton nyújtunk felzárkózást segítő szolgáltatásokat a rászoruló családoknak. Céljaink elérését mára számos vállalati partnerrel kötött együttműködés segíti. Közülük többen adománygyűjtéssel csatlakoztak célkitűzéseinkhez, mások a céges profiljukhoz kapcsolódó támogatással segítették munkánkat. Továbbra is nagy hangsúlyt helyezünk a kapcsolati erőszak érintettjeinek megsegítésére, mely tevékenység keretében több krízisközpont,

védett ház és krízisambulancia mellett 2024-től szervezetünk működteti az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálatot is.

Újabb fontos mérföldkövéhez érkezett a kastélyosdombói térségfejlesztési programunk. Az értékmentés és esélyteremtés iránt elkötelezett támogató partneri összefogásnak köszönhetően egyedülálló módon születhetett újjá Kastélyosdombó faluközpontja és annak ékköve, a Dombó Pajta. A Belügyminisztérium Köznevelési Államtitkárságának támogatásával zajlott le az Ökumenikus Segélyszervezet az Oktatásért Alapítvány szervezésében szervezett 9. Digitális Témahét, amelyhez ebben a tanévben is több száz köznevelési és szakképzési intézmény csatlakozott határon innen és túl, több mint százezer tanulóval.

2024-ben is megszerveztük hagyományos adománygyűjtő és figyelemfelhívó kampányainkat. Tavasszal Kapaszkodó programunkat, nyáron a 2000 tanuló beiskolázását segítő Iskolakezdés együtt! kampányunkat. Számos futóversenyen a Ne csak szurkolj, segíts! mottónk üzenetével voltunk jelen, év végén pedig immár 29. alkalommal hirdettük meg eredményesen Adventi Adománygyűjtésünket. Munkatársaink és önkénteseink személyesen is számos eseményen, egyházi, vállalati, illetve közösségi rendezvényen jelentek meg, és mutatták be munkánkat, céljainkat.

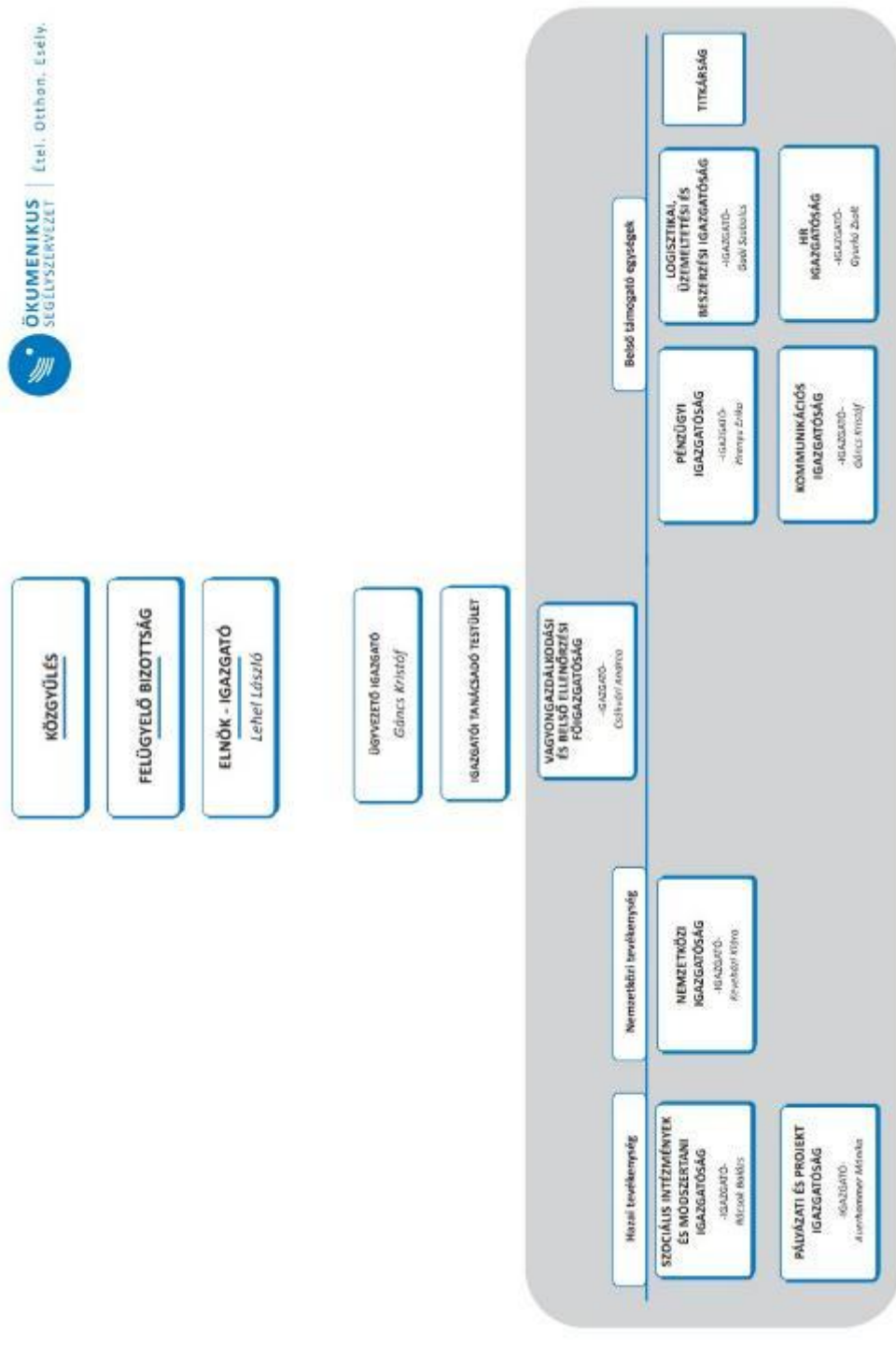
Ehelyütt is köszönetet mondunk sokszínű partneri és adományozói közösségünknek, mely lehetőséget teremt, hogy évről évre többet segítsünk!

Ahogy tesszük ezt immár több mint három évtizede: az összefogás erejével.

Budapest, 2025. május 22.

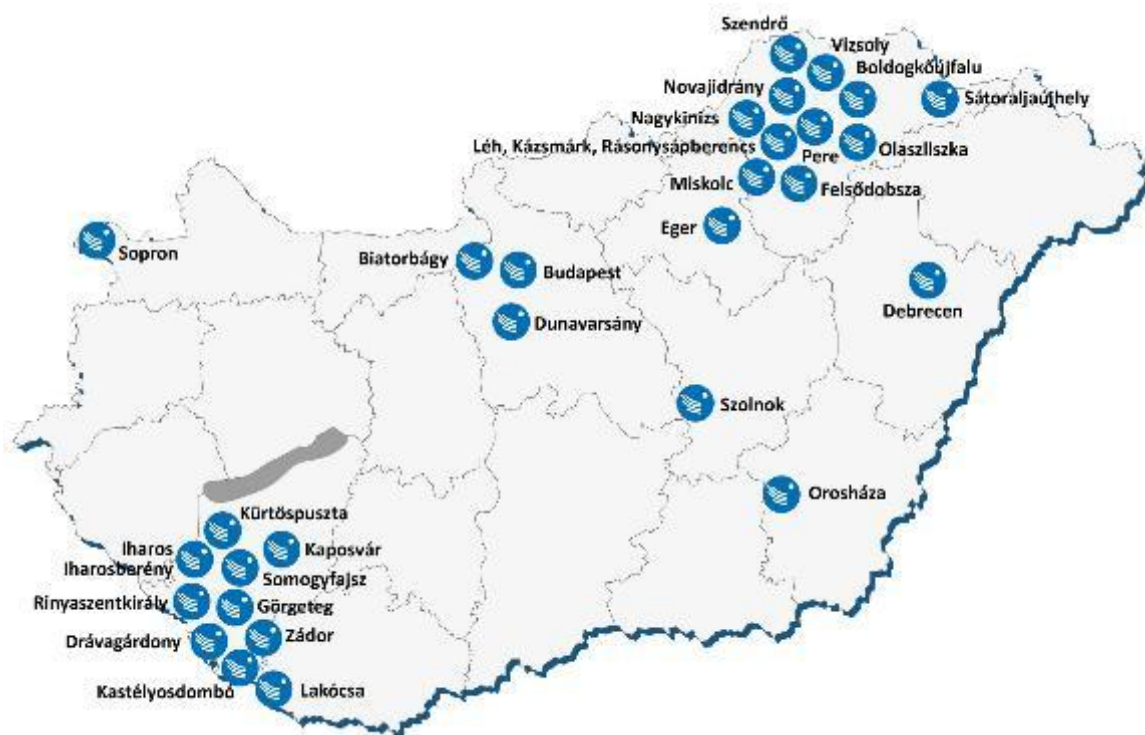

Lehel László
elnök-igazgató

ORGANIGRAM



SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYEK ÉS MÓDSZERTANI IGAZGATÓSÁG

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet szociális és fejlesztési tevékenységének célja, hogy hatékony segítséget nyújtson a szükséghelyzetbe került embereknek, feltérképezze az okokat, és segítséget nyújtson azok mielőbbi felszámolása érdekében. A Segélyszervezet szociális munkájában törekszik a keresztény alapokra épülő segítségnyújtásra, melynek fókuszában az egyének munkaerőpiaci reintegrációja, a családok megerősítése és felzárkóztatása, a gyerekek fejlesztése áll. A szolgáltatások kialakításában prioritás, hogy az egyének maguk is képessé váljanak hozott nehézségeik megoldására.



A Segélyszervezet a szolgáltatások kialakításánál azon hiányok pótlását célozza meg, melyek hatékony segítséget nyújtanak a hátrányos helyzetű csoportok reintegrációs törekvéseinek előmozdításában. A szervezet munkájában különválasztja a krízissegélyezést és a hosszú távú gondozási folyamatokat. A támogatások biztosításánál a

hosszú távú függő helyzet megszüntetése, valamint a támogatási rendszerek célzott, rugalmas, személyre szabott és gyors kialakítása a cél.

A Segélyszervezet magyarországi szociális és fejlesztési tevékenysége hat nagy területre osztható fel:

1. Családokkal és gyerekekkel végzett szociális és fejlesztő munka
2. Kapcsolati erőszak áldozatainak komplex segítése
3. Kríziskezelés, rászoruló egyének, családok és közösségek támogatása
4. Hajléktalanok ellátása
5. Szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali ellátása
6. Kastélyosdombói modellprogram

Pályázati programok

A Szociális Igazgatóság 2024-ben a Felzárkózó Települések programját pályázati forrásból valósította meg. Ennek köszönhetően az év végére már 19 településen nyújt komplex szolgáltatásokat az ott élő családok számára esélyt adva a felzárkózásra. A programnak köszönhetően több mint 1000 gyermekek és 800 felnőttet ért el Segélyszervezet.

Gyerek ellátása és fejlesztése

Az Ökumenikus Segélyszervezet kiemelt figyelmet fordít az intézményei látókörébe került gyerekekre. Ebben az évben több mint 3.600 gyerek vett rész valamilyen intézményi szolgáltatásban, gyerekfejlesztő tevékenységben, szabadidős programokban. Közülük 1.500-an vehettek részt több alkalmas fejlesztő tevékenységben és 560 gyermek részesülhetett biztonságos átmeneti ellátásban.

A megemelkedett energia- és élelmiszerárak sok család számára továbbra is komoly megélhetési terhet jelentenek. A gyerekekkel foglalkozó intézmények a vállalati partneri támogatásoknak köszönhetően szélesebb társadalmi csoportok számára tudtak segítséget nyújtani, elsősorban alapvető élelmiszerek és higiénés támogatások formájában. Az intézményein keresztül több mint 300.000 alkalommal segített élelmiszer támogatásban a Segélyszervezet.

Ebben az évben 3 település szegregátumában is működött a Segélyszervezet digitális tanulóműhely programja, melynek célja, hogy a gyerekek megfelelő digitális kompetenciával rendelkezzenek. A nyári időszakban folyamatosak voltak a napközis, illetve gyerektáborok.

A Segélyszervezet 2024-ben is jelentős szerepet vállalt abban, hogy az iskolakezdés ne jelentsen akkora gondot sok nehéz körülmények között élő családnak. Iskolakezdés együtt! elnevezésű akciójának keretében több mint 2000 gyermek kapott tanszereket, iskolai felszerelést, ruhát, vagy éppen az iskolába járáshoz szükséges utazási támogatást.

Segítséget nyújtani a legnehezebb helyzetben lévőknek

A Segélyszervezet kiemelt figyelmet fordít a legnehezebb helyzetben lévő társadalmi csoportok támogatására. Az Ökumenikus Segélyszervezet intézményein keresztül 2024-ben közel 1.000 hajléktalan személy részesült valamilyen formájú segítő szolgáltatásban (lakhatás, étkezés, tisztálkodás, tanácsadás).

A szenvedélybetegséggel küzdő embertársaink támogatása, megerősítő, tanácsadó szolgáltatások számukra kulcsfontosságú segítség. A Segélyszervezet szociális szakemberei országosan 5 különböző helyszínen segítették az alkohol, drog, illetve játékszenvedély miatt nehéz helyzetbe került embereket és családtagjaikat. A korrektív szolgáltatások mellett egyre nagyobb hangsúlyt kapnak a megelőző programok. A szenvedélybetegek nappali intézményében és az általuk szervezett programokban 840 fő vett igénybe különböző segítő szolgáltatásokat, alacsony küszöbű ellátás keretében pedig több mint 1.000 fő kért segítséget.

Országos Segélyközpont működtetése

Az Ökumenikus Segélyszervezet Országos Segélyközpontjához 2024-ban több mint 66 ezer segítségkérés érkezett. A munkatársak több mint 23 ezer alkalommal tudtak valamilyen segítséget nyújtani a bajba jutott egyének, családok számára. A kéréseket egy jól képzett szakmai csapat dolgozza fel, majd határozza meg a segítségnyújtás módját. A szolgáltatások között megtalálható a természetbeni segítségnyújtás, az adósságkezelés, a szociális és az információs tanácsadás. Hangsúlyos alapelv, hogy a Segélyszervezet az általa kínált segítségnyújtási lehetőségekkel csupán kiegészíti az állami gondoskodás támogatásait. Fontos továbbá az is, hogy segítése ne ösztönözze az ügyfelet arra, hogy adományok gyűjtéséből igyekezzen magát és családját fenntartani.

A társadalmi szemléletformálás és a prevenció fontossága

Több éve sikeresen futó Játék határokkal program keretében az ország több pontján zajlottak olyan prevenciós programok és klubfoglalkozások, melyek a játékszenvedély megelőzését tűzték ki célként.

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet hazai szociális és fejlesztő központjainak szolgáltatásai és programjai 2024-ben:

BUDAPEST

- Családok Átmeneti Otthona
- Országos Segélyközpont
- Hajléktalanok Nappali Melegedője

- Játék határokkal Információs Pont
- Krízisambulancia
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Online tanácsadás kapcsolati erőszak érintettjeinek
- Országos Krízis és Információs Telefonszolgálat

SOPRON

- Játék határokkal Információs Pont
- Munkaerőpiaci fejlesztő programok
- Szenvedélybetegek Nappali Intézménye
- Szenvedélybetegek részére alacsony küszöbű közösségi ellátás

KAPOSVÁR

- Biztos Kezdet Gyerekház
- Játék határokkal Információs Pont
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program

KASTÉLYOSDOMBÓ

- Családok Átmeneti Otthona
- Szenvedélybetegek Nappali Intézménye
- Sorsfordító Házak
- Kastélyosdombói reintegrációs modellprogram
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Jelenlét Pont

EGER

- Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

OROSHÁZA

- Családok Átmeneti Otthona
- Játék határokkal Információs Pont
- Krízisambulancia
- Reintegrációs modellprogram
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Krízisközpont

-
- Félutasház

SZOLNOK

- Családok Átmeneti Otthona
- Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye
- Addiktológiai Központ
- Krízisambulancia
- Játék határokkal Információs Pont
- Krízisközpont kapcsolati erőszak áldozatainak
- Pszichiátriai járóbeteg szakrendelés
- Félutas ház szolgáltatás
- Elterelés
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Reintegrációs modellprogram

MISKOLC

- Családok Átmeneti Otthona
- Játék határokkal Információs Pont
- Krízisambulancia
- Krízisközpont kapcsolati erőszak áldozatainak
- Félutas ház szolgáltatás
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Reintegrációs modellprogram
- Ukrajnai menekültek átmeneti szállása

OLASZLISZKA

- Tanoda program
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Biztos Kezdet Gyerekház
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program

SZENDRŐ

- Biztos Kezdet Gyerekház
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program

GYULA

- Hajléktalanok Nappali Melegedője

-
- Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
 - Hajléktalanok Átmeneti Szállása
 - Utcai szociális szolgálat
 - Népkonyha

DEBRECEN

- Szenvedélybetegek Nappali Intézménye
- Hajléktalanok Nappali Melegedője
- Játék határokkal Információs Pont
- Szenvedélybetegek közösségi ellátása
- Szenvedélybetegek részére alacsony küszöbű közösségi ellátás
- Kertségi utcai szociális szolgálat
- Lakótelepi utcai szociális szolgálat
- Elterelés
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program

Vizsoly:

- Jelenlét program

Boldogkőújfalu

- Jelenlét program

Nagykinizs

- Jelenlét program

Felsődobsza

- Jelenlét program

Rinyaszentkirály

- Jelenlét program

Lakócsa

- Jelenlét program

Felsődobsza

- Jelenlét program

Kürtöspusztá

- Jelenlét program

Somogyfajsz

- Jelenlét program

Pere:

- Jelenlét program

Novajdrány

- Jelenlét program

Drávagárdony

- Jelenlét program

Zádor

- Jelenlét program

Görgeteg

- Jelenlét Program

Iharos

- Jelenlét Program

Iharosberény

- Jelenlét Program

Kázmár

- Jelenlét Pont

Rásonysápberencs

- Jelenlét Pont

Léh

- Jelenlét Pont

HAZAI SZOCIÁLIS KÖZPONTOK

Szociális és Fejlesztő Központ, Miskolc

Családok Átmeneti Otthona, Krízisközpont, Községi Pont

3524 Miskolc Leszih A. u. 4.; Tel: +36 (46) 561 227; e-mail: miskolc.csao@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet a Gyermekvédelmi és Gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény 51. § értelmében végzi tevékenységét és működteti a 2000 óta jelen lévő családok átmeneti otthonát Miskolcon. Alapvető célkitűzés, hogy a szülő és gyermeke együttes elhelyezése ne kerüljön veszélybe a családi krízishelyzetek következtében (bántalmazás, albérlet megszűnés, kilakoltatás...). Azon túlmenően, hogy intézményi szinten reagál a szakmai stáb a lakhatási problémákra, a szociális munka eszköztárát felhasználva segítséget is nyújt a családok erőforrásainak és együttműködésének felhasználásával a megoldási alternatívák megtalálásában.

A Krízisközpont célja, hogy gyors, lehetőleg azonnali komplex segítséget nyújtson a párkapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás miatt krízishelyzetbe került áldozatoknak.

A cél elérésének módja

1. Családok Átmeneti Otthona

Az intézmény országos hatáskörrel biztosít elhelyezést teljes, illetve egyszülős családok számára maximum 18 hónap időtartamra. Az otthon épülete teljes körű felújításon ment keresztül, így a családokat komfortosan kialakított 11 lakószoba, 3 konyha és étkező, valamint 6 vizesblokk várja. Községi térként a gyerekek a csoportszobát, illetve az intézmény udvarán az EU szabványainak minden tekintetben megfelelő játszóteret használhatják.

Külön interjú szoba és fejlesztő szoba segíti a szakmai munkát, melynek háttérét jól képzett szakemberek (szociális munkás, szociálpedagógus, jogász, pszichológus, logopédus, fejlesztő pedagógus) biztosítják.

Az intézmény számára elsődleges feladat az esélyteremtés. Esély olyan plusz készségek, minták és értékek elsajátítására, amelyekkel a hozott hátrányok leküzdhetővé válhatnak és a jövő megalapozottá válásában segítséget nyújthatnak. Egyik legfontosabb személet, mellyel az intézmény munkatársai dolgoznak az a képessé tevés módszere.

Az intézmény a lakhatási feltételek biztosítása mellett nagy hangsúlyt fektet az egyéni- és családterápiás alkalmak megteremtésére, a munkakeresés és munkamegtartás

hatékonyságának növelésére, a gyermekek és a felnőttek pszichés sérüléseinek feldolgozására. A munkamódszerek között szerepelnek az egyéni, a családokkal és csoportokkal végzett szociális munka, valamint a terápiás alkalmak. A mindennapi munkában 2024-ben is tovább folytatódott az otthonban a gyerekek részképességeinek mérése és fejlesztése, valamint a szülők készségeinek, megfelelő szülői szerepeinek a megerősítése.



A gyermekek egyéni fejlesztésére, a korábbi évekhez hasonlóan idén is nagy hangsúlyt fektetett a miskolci központ. Fontos az, hogy minden gyermek a számára megfelelő egyéni terápiát kaphassa meg – ennek érdekében a korábbi évhez hasonlóan, 2024-ben is logopédus, fejlesztő pedagógus és mozgásfejlesztő szakember foglalkozott a gyermekekkel. Ez lehetőséget teremt arra, hogy hozott – sokszor nagyon súlyos

pszichés és mentális – sérüléseik kezelése megtörténjen és felzárkózhassanak iskolai, óvodai társaik tudás és mentális szintjére.

A Segélyszervezet a társadalomba való sikeres visszailleszkedés elősegítésére reintegrációs modellprogramot dolgozott ki. A reintegrációs program kiemelt szolgáltatása a „félutas ház” és a Kiléptető lakások biztosítása, mely a családok könnyebb társadalmi beilleszkedését segíti elő.

A szolgáltatások között nagy hangsúllyal jelennek meg azok a programok (tréningek, egyéni tanácsadási formák), melyek a szülők munkaerőpiacra való visszatérését segítik elő.

2. Krízisközpont

A párkapcsolati erőszak és gyermekbántalmazás elől menekülő nők, gyerekek és családok komplex ellátását egy 4 fős krízisrészleg segíti, melynek része egy jogászból, egy szociális munkásból és egy pszichológusból álló szakmai stáb, akik a bántalmazottak komplex ellátását végzik. Kiegészítő szolgáltatásként folyamatosan fogadja az intézmény azokat a szakembereket, leendő szakembereket, akik ezen témakörben speciális tudást és gyakorlatot kívánnak megszerezni.

Célcsoport

Az Ökumenikus Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona segítséget kíván nyújtani azon kiskorú gyermekkel rendelkező családok számára, akiket közüzemi tartozásuk miatt kilakoltattak, lakhatatlanná nyilvánították házukat, hirtelen megszűnt az albérletük, a párkapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás elől menekülnek és lakhatásuk más módon nem megoldható.

A Krízisközpont feladata, hogy az otthonukat a párkapcsolati erőszak vagy gyermekbántalmazás miatt elhagyni kényszerülő egyedülálló nők és gyermekeik számára nyújtson gyors és szakszerű segítséget. A Krízisközpont feladata, hogy elsősorban olyan családok számára nyújtson átmeneti- és krízisellátást, akik változtatni szeretnének életükön, és akik maguk is meg akarják oldani problémáikat.

Ellátottak száma

A Családok Átmeneti Otthona 11 lakószobában összesen 40 fő ellátását tudja felvállalni, akiket az ország egész területéről fogad. Tárgyévben 124 fő (46 szülő és 78 gyermek) kapott átmeneti ellátást. Az elhelyezésre minden esetben a szülők kérelmére került sor. Az intézményben a csoportfoglalkozások szervezését az életkori és fejlettségbeli sajátosságok figyelembevételével mellett szervezték a szakemberek, akik különös figyelmet szenteltek az iskolaérettség, illetve az iskolai alapkészségek felmérésére, illetve a fejlettségbeli elmaradások preventív / korrektív fejlesztésére.



A párkapcsolati erőszak, gyerekbántalmazás elől 15 család / egyedülálló nő (összesen 48 fő) menekült a Krízisközpontba. Az ellátottak minden esetben igénybe vették a jogi tanácsadást. A bekerülő személyek, családok számára többnyire a rendelkezésre álló időn belül sikerül hosszabb távon is biztonságot nyújtó elhelyezési formát találni. Az esetek 50 százalékában ez volt az első bántalmazás miatti kilépési próbálkozás. A Krízisközpont tapasztalata, hogy egyre többen kerülnek kilátástalan helyzetbe a munkanélküliség, a szenvedélybetegségek, az egyre emelkedő megélhetési költségek miatt.

Ebben az évben is igen jelentős részét képezte az átmeneti otthon munkájának az intézményen kívüli segítségnyújtás. A Segélyszervezet az önkormányzatok és a kisebbségi szervezetek segítségével több mint 200 család számára osztott szét élelmiszert, valamint lefoglalt vagy adományba kapott ruhákat.

Továbbra is szükség van arra, hogy a Segélyszervezet gyógyszerkészítményekkel, ruha adományokkal, élelmiszerrel – is segítse a nehéz helyzetben lévő családokat, idősebbeket.

Együttműködés

a.) Intézmények közötti együttműködés

A Segélyszervezet miskolci központja a pályázatok megvalósítása során szoros kapcsolatot alakított ki és tart fenn a családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal, valamint a Miskolci Gyermekvédelmi Központtal.

A Segélyszervezet miskolci központja továbbra is szoros együttműködésben áll a környezetében lévő két általános iskolával, illetve óvodával. Az intézmény által szervezett programokon a tanulók szívesen vesznek részt, ugyanakkor a tanárok és óvodapedagógusok is támogatják ezt a kezdeményezést.

Egy új együttműködés keretében a Miskolci Családok Átmeneti Otthona munkatársai rendszeres találkozókon vesznek részt Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye és Heves Vármegye hasonló intézményeivel. A szakmai napokon az intézmények egymás működését ismerik meg, miközben aktuális problémákat, jó tapasztalatokat tudnak megosztani egymással.

A Segélyszervezet miskolci központja részt vesz a B-A-Z vármegyei Foglalkoztatási Paktumban, mint együttműködő partner.

Szociális és Fejlesztő Központ Szolnok, Családok Átmeneti Otthona, Krízisközpont

5000 Szolnok, Kőrösi út 1-3.; Tel.: +36 (56) 210 591; e-mail: szolnok.csao@segelyszervezet.hu

Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által működtetett Családok Átmeneti Otthonának elsődleges célja, hogy a gyermekek a család lakhatási feltételeinek elvesztése után is együtt maradhassanak a szüleikkel. Az Otthon célja a szükség szerinti teljes körű ellátás mellett az ellátottak sikeres társadalmi integrációja, a munkavállalás támogatása és a biztos lakhatási feltételek elősegítése.

A párkapcsolati erőszak, a gyermekbántalmazás áldozatainak a nap 24 órájában támogatást nyújt az intézmény szakmai stábjában.

A célkitűzés elérésének módja

A Segélyszervezet által Szolnokon működtetett intézmény összesen negyven felnőtt és gyermek együttes elhelyezését biztosítja.

Minden család külön lakrészben kerül elhelyezésre, amely szobából, fürdőszobából és egy előszobából, illetve azok berendezési tárgyaiból áll. A családok közösen használhatnak három konyhát, amelyek szintén felszereltek. Külön mosókonyhában automata mosógépek, szárítógépek állnak a családok rendelkezésére. Egyéb eszközök (porszívó, hajszárító, vasaló, konyhai felszerelések) segítik, hogy a családok minél inkább otthonuknak tekintsék a biztonságos lakhatásukat.

Az otthonban maximum 1,5 évig tartózkodhatnak a családok. Ellátásukat jól képzett szakmai team (pszichológus, jogász, szociálpedagógus, szociális munkás, gyógypedagógiai asszisztensek, ifjúságvédelmi felelősök) segítik.

Az intézményben nagy hangsúlyt kap az egyéni és családterápiás alkalmak megteremtése, a munkakeresés és munkamegtartás hatékonyságának növelése, a gyermekek és a felnőttek pszichés sérüléseinek feldolgozása.

A munkamódszerek között szerepel az egyéni, családokkal és csoportokkal végzett szociális munka. Fontos cél továbbá a gyerekek részképességeinek fejlesztése, melyben fejlesztőpedagógus vesz részt.

A kapcsolati erőszak miatt beköltözők esetében az elhelyezésen és a szükség szerinti teljes körű ellátáson túl, a segítségnyújtásban még fokozottabban jelenik meg az egyéni, személyre szabott családgondozás, illetve az azonnaliság, gyorsaság és szakmaiság.

A Krízisellátásban a krízisintervenció eszközeivel 5 fő (egy család) részére nyújt segítséget a szakmai stáb. Szociális munkás, jogász és pszichológus segít a felnőtt és gyermek áldozatoknak a krízishelyzet feldolgozásában és a további biztonságos továbblépés megkeresésében.

A Segélyszervezet több éves lakhatást nyújtó Félutas lakásában 2024-ben is az a 2 fős család vette igénybe az ellátást, az ellátási idő leteltével (5 év) anya és 6 gyermeke nyerte el megpályázott lakhatási lehetőséget.

A 3 külső férőhely, melyek a városban lévő társasházi lakások, nagy lehetőséget biztosítanak a társadalmi reintegrációban. Az intézményben és a külső férőhelyen összesen 3 év ellátási idő biztosított, ami segíti a családok traumából való felépülését, biztos lakhatás megtervezését. 2024 év végére mindhárom lakásba sikeres pályázók költöztek, összesen 9 fő.

Célcsoport

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Szolnok Családok Átmeneti Otthona segítséget kíván nyújtani azoknak a családoknak, akik kiskorú gyermekeket nevelnek és közüzemi tartozásuk miatt kilakoltatták őket, lakhatatlanná

nyilvánították házukat, hirtelen megszűnt az albérletük, a párkapcsolati erőszak elől menekülnek és lakhatásuk más módon nem megoldható.

A Krízisközpont feladata, hogy az otthonukat bántalmazás miatt elhagyni kényszerülő felnőttek és gyermekeik számára nyújtson gyors és szakszerű segítséget. Fontos a Segélyszervezet szakemberei számára, hogy elsősorban olyan családoknak nyújtson átmeneti és krízis ellátást, akik változtatni szeretnének élethelyzetükön, akik szeretnék megoldani problémáikat a szakemberek közreműködésével.

Ellátottak száma

A Segélyszervezet Szolnokon működtetett családok átmeneti otthonában 40 fő elhelyezésére van lehetőség. A beköltözés okaként az anyagi helyzet romlását, munkanélküliséget, a családi kapcsolat megromlását, a kapcsolati erőszakot jelezték a családok. Az egész ország területéről jelentkezhetnek a szolgáltatást igénylők. 2024-ben összesen 244 fő vette igénybe az intézmény szolgáltatásait, 165 gyermek és 79 felnőtt. Az intézményben tartózkodás ideje alatt a családok anyagilag és mentálisan megerősödve keresik a családgondozók támogatásával a kiköltözés lehetőségét, a biztos lakhatást. Legtöbbször másik átmeneti otthonban, albérletben, illetve a régi megszokott lakhatási körülmények között találják meg ezt a lehetőséget.

A Krízisellátásban (kapcsolati erőszak áldozatai) 196 fő vette igénybe az ellátást, bántalmazás elől menekülve (66 felnőtt, 144 gyermek). Az ellátási idő alatt a cél a krízisből való kikerülés, rehabilitáció, a továbblépés átgondolása, megszervezése.

A külső férőhely ellátás keretében 2024-ben 3 család lakott összesen a Segélyszervezet tulajdonában lévő lakásokban. A családok a társadalmi integráció részeként már önállóan, társasházi lakásokban élnek, a lakás rezsijét fizetik, illetve megtakarítással rendelkeznek. 2024-ben 3 felnőtt, 6 gyermek részesült ebben az ellátási formában.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

A Szolnok városban működő szociális intézményekkel napi kapcsolatban áll a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Szolnok Családok Átmeneti Otthona. A család- és gyermekjóléti szolgálatok és központok, illetve az általuk működtetett jelzőrendszeri tagok ismerik és igénylik a szolgáltatásokat. Az élelmiszer és egyéb adományok (pl. ruha, Béres csepp, beiskolázási támogatás, E.ON óvodai támogatás stb.) kiosztásának koordinálásában is együttműködő partner a Segélyszervezet, mely által számos rászoruló szolnoki család jut segítséghez.

A helyi oktatási-, nevelési és egészségügyi intézményekkel is jó szakmai kapcsolatot tart fenn a Segélyszervezet. Adományokkal folyamatosan segíti a partnerintézmények által ellátott rászoruló, hátrányos helyzetű gyermekeket, családokat.

A városban a Segélyszervezet családok átmeneti otthona tud azonnali krízissegélyt (élelmiszer, ruha, tisztítószer) nyújtani a rászorulóknak.

b.) Civil és egyházi szervezetekkel

Az intézményben lakó gyermekek többsége helyben tanul a KLIKK által biztosított pedagógussal, de a városban működő oktatási-nevelési intézményekkel is jó szakmai kapcsolata van az intézménynek.

A lakosság folyamatosan játék, használt ruha, bútor, tartós élelmiszer adománnyal támogatja a rászoruló gyermekeket és szüleiket.

Szociális és Fejlesztő Központ, Orosháza

Családok Átmeneti Otthona

5900 Orosháza, Mikszáth Kálmán u. 2/A.; Tel.: +36 (68) 512 700; e-mail: oroshaza.csao@segelyszervezet.hu

Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által működtetett családok átmeneti otthona az ország területéről fogad várandós anyákat, gyermeküket egyedül nevelő szülőket, valamint gyermekeikkel együtt lakhatási krízisbe került családokat, akik átmeneti szociális problémáik, családi konfliktusai - esetleges bántalmazásuk, illetve megváltozott családi állapotuk (válás, haláleset stb) miatt átmenetileg lakhatásuk más módon nem megoldható.

Az intézmény célja az elhelyezés mellett, hogy a szociális munka teljes eszköztárát felhasználva segítse a családokat abban, hogy képessé váljanak az önálló, önrendelkezéson alapuló életvitel kialakítására, visszaállítására és a teljes társadalmi reintegrációra.

Célkitűzések elérésének a módja

Az intézmény magasan képzett szakemberei – szociális munkás, szociálpedagógus, pszichológus, jogász – a hozott problémát, a krízishelyzet kialakulását definiálják, majd a lakhatási lehetőség mellett olyan komplex módon nyújtsanak segítséget, amely elősegíti a családokkal közösen megfogalmazott célok elérését. A családok képességeit készségeit, támogató közegét, külső és belső erőforrásait felmérve a kitűzött rövid és hosszútávú célok mentén segítik a szakemberek a családokat a krízishelyzet megszüntetését, társadalmi és munkaerőpiaci reintegrációját.

Intézmény bemutatása

A Békés Vármegyében, Orosháza városban a Segélyszervezet 2002-től működtet átmeneti otthont, amivel a jogszabályban meghatározottan, összesen negyven felnőtt és gyermek együttes elhelyezését biztosítja. Az intézmény szolgáltatásai másfél év időtartamra

vehetők igénybe. Minden család külön lakószobában kerül elhelyezésre. A családok közösen használhatják a vizesblokkot, illetve a konyhát és az étkező helyiséget. A mosókonyhában automata mosógépek és szárítógép áll a családok rendelkezésére. Az intézmény udvarán modern játszótér található, amely lehetővé teszi a gyermekek mozgásra ösztönzését, különböző sporttevékenységekbe történő bevonását. A modern digitális eszközökkel felszerelt közösségi szobában lehetőségük van az intézményben lakó gyermekeknek az élmény dús kikapcsolódásra: csoportfoglalkozásokon, mesedélutánon, filmvetítésen, játszódélutánon vehetnek részt. A közösségi szoba ad helyet a kézműves foglalkozásoknak és a tanulókat segítő fejlesztő foglalkozásoknak is. Hetente két napon vehető igénybe a fejlesztő foglalkozás, amelyet magasan képzett gyógypedagógus biztosít.

A családok gondozását, támogatását jól képzett szakmai team végzi (szociálpedagógus, szociális munkások, pszichológus, jogász, mentálhigiénés szakember). Nagy hangsúlyt kap az egészséges étkezés és az egészséges életmód kialakításának ösztönzése. Az Intézmény szakemberei rendszeresen szerveznek olyan szabadidős programokat, amelyekben a közösségépítés, a közös élmények megélése a fókuszpont. Az intézményben lakó családok jól funkcionáló közösséggé alakulását a közös főzések, a családi programok és a rendszeresen megrendezésre kerülő „Családi nap” segítik elő.



A munkatársak fokozott figyelmet fordítanak a gyermekek mentális egészségének védelemére, illetve a hozott traumák feldolgozásának segítésére. Az intézmény heti 5 órában foglalkoztat pszichológus szakembert, ahol mind a szülőknek, mind a gyermekeknek is elérhető a tanácsadás, a pszichológiai segítségnyújtás akár egyéni, akár csoportos formában.

A családok átmeneti otthonában 6 férőhelyes Krízisközpont működik, amely a párkapcsolati erőszak, bántalmazások elől menekülőknél kínál azonnali, rövid távú menedéket. A krízisellátás időtartama 4 hét, mely indokolt esetben további 4 héttel meghosszabbítható. Itt a szociális munka fókuszja a bántalmazás során kialakult krízishelyzet feltérképezése és megszüntetése. A Krízisközpontban igénybe vehető a szociális információs tanácsadás, krízisintervenció, egyéni esetkezelés, családgondozás, hivatalos ügyekben való segítségnyújtás és pszichológiai, illetve jogi tanácsadás is. A

Krízisközpont szolgáltatáshoz (KK) kapcsolódóan Félutasház szolgáltatás (FH) is elérhető az intézményben.

A családok átmeneti otthona intézmény rendelkezik még 3 külső férőhellyel is. Ezekben az ingatlanokban három család, összesen 16 fő lakhatása biztosított. A külső férőhely egy következő lépcsőfok a családok önállóvá válása során. A szolgáltatás 3 évig vehető igénybe, pályázat útján.

Tevékenység

A Szociális és Fejlesztő Központ Orosháza, Családok Átmeneti Otthon intézmény szükség szerinti teljes körű ellátás biztosítása: átmeneti lakhatási lehetőség 12+6 hónapra, főzési és mosási lehetőség, élelem, ruhanemű, tisztító- és tisztasági szerekkel való ellátás, gyógyszersegregelyezés.

Szociális ügyintézés: információ a szociális ellátásokról, információ segítő- és krízisellátó intézményekről, formanyomtatványok beszerzése és kitöltése, kérelmek és hivatalos iratok szerkesztése, egészségmegőrző tanácsadás

Családgondozás: életvezetési tanácsadás, prevenció és felvilágosítás, természetes támogatóhálózat feltérképezése, külső és belső erőforrások aktiválása, gyermekek fejlesztése, jövőkép kialakítása

Munkaerő piaci integrációt segítő szolgáltatások: elhelyezkedést elősegítő csoportfoglalkozások, szociális információs tanácsadás, „Dobbantó” program, melynek keretében szakképző iskola előkészítő évfolyamán alapkompétencia fejlesztés folyik. Ennek célja, hogy az alapfokú végzettséggel nem rendelkező, 16. életévüket betöltött személyeket felkészítse a szakma tanulásra. Műhelyiskolai képzések, bolti előkészítő, amelyet 2024-ben 3 felnőtt vett igénybe és tett sikeres vizsgát.

Az intézmény nagy hangsúlyt fektet a közösségi programok biztosítására: együttes játékok, közös rendezvények, ünnepek és kirándulások szervezésével. A hagyományörzés jegyében, és az időszakokhoz kötött ünnepeket, valamint nemzeti ünnepeket (farsang, március 15-i ünnepség, húsvét, anyák napja, gyermeknap, Mikulás, karácsony...stb.) az intézményben lakó családok közösen ünneplik meg, mely alkalmakat szinte minden esetben a gyermekek előadásai színesítik. A szemléletformálás érdekében



minden évben egészségnapot, prevenciós foglalkozásokat és környezettudatos életmódot megcélzó programokat szerveznek az intézmény munkatársai.

Pszichológiai tanácsadás: a hozott lelki sérülések feldolgozása, egyéni- és csoportos terápia, nevelési tanácsadás, pályaorientáció, szociális készségfejlesztés, gyermek relaxáció

A *tallér rendszer* az intézményben működő motivációs rendszer részét képezi: az otthonban élők a közösségi munkában, foglalkozásokon való részvétel ellenében kapnak tallérokat, amelyeket különböző természetbeni adományokra válthatnak be (élelmiszer, tisztálkodási szerek, tanszer stb).

Az intézmény *Információs Pontként is működik*. Az Információs Pont munkatársa telefonon, online és személyesen is elérhető az érintett ügyfelek, hozzátartozók vagy velük kapcsolatban álló szakemberek számára, akiknek szakszerű segítségnyújtással, felvilágosítással szolgálnak.

A Központ egyik célkitűzése, hogy a szeptemberi iskola- és óvodakezdekskor, a hátrányos helyzetű családokat megfelelő minőségű és mennyiségű felszereléssel támogassa. Füzeteket és más iskolai eszközöket, ruházati cikkeket, tisztálkodási szereket, tanszercsomagokat juttattak el a munkatársak nem csak az intézményben lakók számára, de a látókörbe lévő, hátrányos helyzetű orosházi lakosoknak is. 2024-ben megközelítőleg 80 gyermeknek tudott az intézmény segítséget nyújtani az óvoda, illetve az iskolakezdéshez. Összesen 1.813 esetben nyújtott az intézmény természetbeni, jogi, pszichológiai segítséget, valamint szociális tanácsadást és munkaerő-piaci szolgáltatást.

Ellátottak száma

A családok átmeneti otthona befogadó képessége 40 fő, a külső férőhely, amely három lakást jelent, 16 fő befogadását teszi lehetővé.

2024. január 1. és 2024. december 31. között összesen 47 család, 197 fő, 141 gyermek és 56 felnőtt kapott átmeneti elhelyezést az otthonban.

A családok átmeneti otthona keretében működtetett Krízisközpont speciális célcsoportja a kapcsolati erőszak miatt kialakult krízishelyzetek következtében otthonukat elhagyni kényszerülő bántalmazottak és családtagjaik. 2024-ben 21 család került elhelyezésre a krízisközpontban. 21 felnőtt és 55 gyermek kapott segítséget ebben az ellátási formában. A felutasház szolgáltatást egy Orosházán maradó, és itt munkaviszonyt létesítő anyuka vette igénybe gyermekével.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

Az orosházi családok átmeneti otthona szoros kapcsolatot tart a szociális- és gyermekjóléti szolgáltatást, gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézményekkel: társintézményeinkkel, anyaoththonokkal, krízisotthonokkal, gyermekvédelmi szolgálattal, gyámhatóságokkal, gyámhivatalokkal, iskolai gyermekvédelmi felelősökkel és a pedagógusokkal is.

Az intézményben lakó gyermekeket a város általános iskolái fogadják. A fejlesztő pedagógus nagy hangsúlyt fektet a tanulmányi hiányosságok pótlására, a gyengébb készségek fejlesztésére. A munkatársak figyelemmel kísérik a gyermekek tanulmányi eredményeit, folyamatosan értekeznek a diákok teljesítményeiről az iskolai pedagógusokkal, a fejlesztő pedagógussal, a szülővel is. Az óvodáskorú gondozottak a város intézményeiben kapnak elhelyezést. A város két bölcsődéje igény szerint fogadja az otthonban élő kicsiket.

Megjelenés, PR

Az Orosháza városi lapokban rendszeresen publikálnak az intézmény munkájáról, programjairól. 2024-ben az online és a nyomtatott sajtó is beszámolt a Segélyszervezet tanszerosztási akciójáról, a megrendezett ünnepségekről. A helyi Egészségfejlesztési Iroda évi több alkalommal tart felvilágosító foglalkozásokat. Községi média felületeken is rendszeresen lehet olvasni az intézményi programokról, rendezvényekről, adományozásról.

Szociális és Fejlesztő Központ, Kastélyosdombó

Családok Átmeneti Otthona

7977 Kastélyosdombó Fő utca 5.; Tel/fax: +36 (82) 466 236; email: kastelyosdombo.csao@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthonának Kastélyosdombón alapvető célkitűzése, hogy életviteli-, szociális-, családi krízis miatt hajléktalanná váló családoknak nyújtson személyre szabott támogatást, esélyt a továbblépésre. Bentlakásos intézmény, amely a gyermek és szülője számára átmeneti gondozást biztosít a családi életük rendezése érdekében, problémáik megoldásában.

A Segélyszervezet a gyermekek testi, értelmi, érzelmi fejlődését fejlesztő, közösségi programokkal segíti, személyre szabott terápiás, fejlesztő foglalkozásokat biztosít számukra (logopédia, mozgásfejlesztés, jóga-, mese-, és mozgásterápia, alkotó, kreatív szabadidős foglalkozások, tantárgyi felzárkóztatás, pszichológiai terápia, élményprogramok).

Célkitűzés elérésének módja

A Segélyszervezet által Kastélyosdombón működtetett Otthon összesen 40 fő elhelyezését tudja biztosítani, az Intézményhez tartozik egy külső férőhely, amely még 4 fő elhelyezését tudja biztosítani. Az intézmény az ország egész területéről fogadja a krízishelyzetbe került családokat. Az otthon 11 lakószobával, 4 fürdőhelyiséggel, 2



konyhával, étkezővel rendelkezik. A gyerekek számára az intézményben biztosított a játszószoza. A fejlesztések a Szociális és Fejlesztő Központ Oktató épületében zajlanak, minden korosztály részére speciális fejlesztő eszközökkel. A Központ lehetőséget biztosít a lakóknak, a környéken élő hátrányos helyzetű gyermekeknek, illetve nevelési-oktatási intézményeknek, hogy szabadidős tevékenységek eltöltésére, mozgásfejlesztésre igénybe vehessék az intézmény parkjában lévő

játszóteret, népi játékokat, az ovi-foci pályát, a kalandparkot, 2 db Teqball asztalt, valamint az úszómedencét.

Konkrét célkitűzések

Az intézmény a befogadott szülőknek segítséget nyújt a gyermekek teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez. Biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttlakást és a szükség szerinti ellátást. A szülőknek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújt. Közreműködik az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében. Szükség szerint teljes körű ellátást biztosít az átmeneti lakhatási lehetőség 12+6 hónapja alatt. Főzési és mosási lehetőséget nyújt, valamint élelem, ruhanemű, tisztító- és tisztasági szerekkel segíti a bajbajutott családokat. A Segélyszervezet lehetőséget kínál az intézményben töltött idő alatt tanúsított együttműködő és saját boldogulásáért leginkább tenni akaró családok számára az önálló életvezetés kialakítására. Az intézmény gyermekfejlesztő programjában nagy hangsúlyt kap az élményekre épülő, tapasztalatszerző foglalkozások megvalósítása, a kreatív gyermekek felfedezése, személyiségük optimális fejlesztése.

Ellátottak száma

2024-ben összesen 101 fő lakott a családok átmeneti otthonában: 27 család, melyből 27 fő felnőtt, 74 fő gyermek.

Tevékenység

Az Ökumenikus Segélyszervezet kastélyosdombói Családok Átmeneti Otthona folyamatos nyitvatartással működik. Legfontosabb feladatai a család krízishelyzetének és a gyermeket

érintő veszélyeztető tényezők megszüntetése, fizikai, lelki szükségleteinek megteremtése, a családok életvitelének megismerése és segítése, hivatalos ügyintézés, jogi, pszichológiai tanácsadás, nevelési problémák megoldásában való segítségnyújtás, szemléletformáló és közösségi-, illetve a szabadidő hasznos eltöltését célzó programok szervezése.

A munkaerőpiaci szolgáltatások során hangsúlyozottabban kap szerepet a csoportfoglalkozások megvalósítása. Az álláskeresési tanácsadás, önismereti fókuszú



csoportfoglalkozások közös eleme, hogy önismereti és pályaismereti tapasztalatokat szerezzenek, álláskeresési technikákat sajátítsanak el, és kapjanak segítséget az álláskeresésben.

Egészségtudatosság középpontjában az egészséges étkezéshez szükséges alapanyagok megismerése, egészséges ételek elkészítése áll. A csoportfoglalkozások alkalmával a

részvevő családok megismerkedhettek az egészséges élelmiszerekben megtalálható vitaminokkal, megtanulhatták az egészséges ételek elkészítését. Az élelmiszermelés eredményeként nagyon sok értékes élelmiszer került felhasználásra, elsősorban pékáru, zöldség, gyümölcs és tejtermékek kerültek szétosztásra.

Pénzügyi tudatosságra nevelés célja, hogy elsajátítsák, a korábban meg nem tanult mintákat. A csoportfoglalkozások fókuszában a jobb pénzügyi helyzet megteremtése, a spórolás, a tudatosabb pénzhasználat megismerése áll.

A digitális oktatás segítséget nyújt a digitális hiányosságok leküzdésében. A hátrányos helyzetű családok közül többen alapvető kompetencia hiányokkal küzdenek és korlátozott informatikai háttérrel rendelkeznek. Ezen hiányok következtében a gyermekek napi szintű nehézségekbe ütköznek az iskolai feladatok megoldásában, aminek hatására hátrányaik tovább halmozódhatnak. Cél, hogy a gyermekek magabiztosan és biztonságosan használhassák a számítógépes eszközöket, az internetet; és ezek segítségükre legyenek a tanulásukban.

Ünnepek

Az átmeneti otthon minden évben a hagyományokhoz híven kreatív ötletekkel, dekorációkkal megszervezi a farsangi, a húsvéti, anyák napi, mikulás és karácsonyi, valamint a nemzeti ünnepeket az intézmény lakói számára.

Táborok

2024-ben már hetedik éve, a Kastélyosdombón kialakított táborhelyen tartotta meg nyári táborát a Segélyszervezet. Az táboroztatás lehetőséget biztosít az Otthonban élő, valamint más intézményekből érkező hátrányos helyzetű gyermekeknek szabadidejük hasznos eltöltésére, valamint a mozgásos-sport foglalkozások során az önfeledt játék örömét élhetik át.

Ebben az évben összesen 1 tábori hét került megrendezésre. Központi témája a fejlődés játékosan, a szociális és digitális készség- és képességfejlesztés, összesen 20 fő részvételével valósult meg 1 héten keresztül.

Szociális és Fejlesztő Központ, Pusztakovácsi-Kürtöspusztá

Jelenlét Pont

8707 Pusztakovácsi, Kürtöspusztá 5, Tel: 06-30-72-64-409

Célkitűzés

A diagnózis felállítását követően elmondható, hogy a szegregátumban a legfontosabb célok az alábbiak:

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás
- Infrastruktúra fejlesztése

Célcsoport

A Jelenlét Pont a kürtöspusztai szegregátumban található. A program minden hátrányos helyzetű család és nem hátrányos helyzetű család számára egyaránt nyitott. A településrész minden vonatkozásban elmaradást mutat: társadalmi-gazdasági és infrastruktúra tekintetében is. Az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, az egészségügyi és szociális problémák, a gyermekvállalás magas száma, a társadalmi előítéletek erősen behatárolják az itt élő roma családok lehetőségeit.

A célkitűzések elérése érdekében az alábbi programok érhetők el

A 0-3 éves korú gyerekeknek és családjuk számára fejlesztő és korai mozgásfejlesztő foglalkozások biztosítják az ismeretek átadását. A kismamák részére várandós klubfoglalkozás biztosítja a megfelelő ismeretek megszerzését, a felzárkóztatást és a magzat megfelelő fejlődésének támogatását. A fiatalabb gyermekek és édesanyjuk részére a programok az anya-gyermek kapcsolat megerősítésére és a szülői kompetenciák

fejlesztésére irányulnak. A program egyik fő célja, hogy segítséget nyújtson az édesanyáknak a gyermeknevelésben. Másrészt a gyermeket olyan programokban kívánják részesíteni, melyek elősegítik a testi, illetve lelki fejlődésüket, továbbá szabálytudatukat, mely támogatja a későbbiek folyamán az óvodai és az iskolai beilleszkedésüket.

A *szülőfórumokon* az édesanyák készségei, képességei kerülnek fejlesztésre, javul a kifejezőkészségük, bővül a szókincsük, új, hasznos ismeretekre tesznek szert a gyermeknevelést, pénzügyeket és munkaügyeket érintő témakörökben a számos más területre irányuló ismeretek átadása mellett.

Az *óvodáskorú* gyermekek számára megvalósuló fejlesztő foglalkozások tematikái változatosan vannak felépítve, fontos szerepet kapott az egyéni bánásmód, a differenciálás. Ének, vers-mese-mondóka, játékos számolás, mozgás mind része a foglalkozásoknak. Megjelenik az egyéni fejlesztő foglalkozás és az iskolaelőkészítő foglalkozás is ennél a korosztálynál. Kognitív és a pszichés képességeket fejlesztő játékokkal igyekeznek megalapozni és fejleszteni azokat az alapvető szokásokat, viselkedési formákat, amelyek az iskolai közösségbe való beilleszkedés feltételei.

Az *általános iskolás* gyermekekre épülő foglalkozások esetében munkatársak törekednek arra, hogy mindig abban segítsék és támogassák a gyermekeket, amire éppen szükségük van. Ebben a korosztályban kulcsfontosságú szerepe van a közösségfejlesztésnek is.

Az *Ifjúsági Klub* tematikája az életkori sajátosságokra, az adott korszak legkiélezettebb problémáira fókuszál. Gyakoriak a közösség és csapatépítő játékok, fejlesztő játékok, önismereti témákat feldolgozó programok, de megjelennek a fiatalok számára érdekes higiénés és szépségápolási tanácsadások is.

A különböző foglalkozások szerves elemét képezi az *étkezés biztosítása* a kliensek számára. A segélyszervezet, tízórait uzsonnátt biztosít a foglalkozásra betérők számára. A Jelenlét Ponton zajló étkezések lehetőséget biztosítanak a megfelelő higiénés szabályok elsajátítására, a helyes étkezési szokások kialakítására.

Ellátottak száma

2024-ben több, mint 70 gyermekkel, kb. 45 családdal foglalkoztak aktívan a munkatársak.

Krízishelyzetek kezelése a településen

A kollegák egész évben, folyamatosan nyomon követték a településen élő emberek életét, a felmerülő krízishelyzeteket kezelték, segítséget nyújtva számos rászoruló családnak.

Kiskert program

A Kiskert Program keretein belül 8 család kertjének készítését, gondozását a kollegák folyamatosan nyomon követték.

Iskolakezdés együtt!

A segélyszervezet részéről a 2024-es tanévkezdéshez is megvalósult a segítségnyújtás a programban részt vevő, rászoruló családoknak.

Óvodásokért az E.ON-nal

Az E.ON támogatásának köszönhetően az óvoda korú gyermeket nevelő családok is segítséget kaptak a nevelési év kezdéséhez. A támogatásként kiosztott csomagokban higiénés, illetve kreatív tevékenységhez szükséges eszközök voltak.

Karácsonyi ajándékozás

Decemberben a településen élő gyermekek számára céges támogatás által karácsonyi ajándékok kerültek átadásra karácsonyi ünnepség során.

Visszatekintés

A Jelenlét Pont által megszervezett programok, foglalkozások látogatottak voltak, új és minőségi élményeket nyújtottak mind a felnőttek, mind pedig a gyermekek számára. A kollégák munkája sok esetben szemmel látható eredményeket hozott a kliensek életében. Az intézményekkel való kapcsolat és együttműködés egyre szorosabb és stabilabb lett (önkormányzat, óvoda, általános iskola, védőnők), mely a jövőben is szolgálja a hatékony munkavégzést.

Szociális és Fejlesztő Központ, Drávagárdony

Jelenlét Pont

7977 Drávagárdony, Fő utca 69, Tel: 06-70-51-97-508; e-mail: dravagardony.jp@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A diagnózis felállítását követően elmondható, hogy a településen a legfontosabb célok az alábbiak:

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás
- Infrastruktúra fejlesztése

Célcsoport

A Jelenlét Pont a település központjában található. A település méretéből adódóan elkülönülő szegregátumról nem beszélhetünk. A program minden hátrányos helyzetű család számára nyitott. A település minden vonatkozásban elmaradást mutat: társadalmi

– gazdasági és infrastruktúra tekintetében is.

Az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, az egészségügyi és szociális problémák, amelyek erősen behatárolják az itt élő hátrányos helyzetű családok lehetőségeit. A Jelenlét Pont a felzárkózást segítő programok központja és közösségi térként szolgál. Célja a valós lehetőségek megteremtése a településen a jobb életre, melyet közösségfejlesztéssel, a gyermekeket támogató és prevenciós programokkal, valamint az egészségüghöz való hozzáférés segítségével valósítja meg.

A cél elérésének módja

a.) Gyermekekfejlesztő foglalkozások

A program 0-3 éves korú gyerekeknek, családjuknak és a várandós kismamáknak biztosítja a korai fejlesztést, felzárkóztatást.

A programok az anya-gyermek kapcsolat megerősítésére és a szülői kompetenciák fejlesztésére irányulnak. A program egyik fő célja, hogy segítséget nyújtson az édesanyáknak a gyermeknevelésben. Másrészt a gyermeket olyan programokban kívánják részesíteni, melyek elősegítik a testi, illetve lelki fejlődésüket, továbbá szabálytudatukat, mely támogatja a későbbiek folyamán az óvodai és az iskolai beilleszkedésüket. A Baba-mama klub heti egy alkalommal valósul meg, egyéni és a kiscsoportos foglalkozások keretében, mint pl.: szülői kompetenciák megerősítése, mozgásfejlesztés, háztartástani ismeretek, gyermekgondozási feladatok, elsősegélynyújtási alapok.

Az óvodás gyermekek számára havi egy alkalommal tartanak foglalkozást a kollégák Játszóbusz bevonásával. Mint a 0-3 éves korosztálynak, ez szintén tematikusan és változatosan van felépítve és nagyon fontos szerepet kapott az egyéni bánásmód, a differenciálás. A gyermekek jellemzően szülőkkel együtt vesznek részt a foglalkozáson.

Az általános iskolás gyermekekre épülő foglalkozások (heti két alkalom) legfőbb jellemzője az ismétlés, a már meglévő tudás elmélyítése. A munkatársak törekednek arra, hogy mindig abban segítsék és támogassák a gyermekeket, amire szükségük van.

Heti két alkalommal 4 órában korrepetáló tanár iskolán kívül, a tanulósarokban tanulássegítéssel járult hozzá a gyengébben tanuló gyermekek teljesítéséhez. Pályaorientációs programokkal és Roma példaképek meghívásával igyekezett a Jelenlét Pont hozzájárulni a továbbtanulás előtt álló diákok bátorításához.

Digitális alapoktatás keretein belül felső tagozatos gyermekek 5 alkalommal vettek részt az átadott ismeretek elsajátításában vagy bővítésében. A programon minden alkalommal más-más témakör szerepelt.

A Tini Klub tematikája az életkori sajátosságokra, az adott korszak legkiélezettebb problémáira fókuszál. Közösség – és csapatépítő játékok, kifejezőkészséget fejlesztő játékok is szerves részét képezik a foglalkozásoknak.

A Felnőttek részére a munkaerőpiacon való elhelyezkedést segítő foglalkozás havi egy alkalommal került megtartásra. Adósságkezelő szakember bevonásával előadások lettek tartva havonta egy alkalommal, ahol egyéni tanácsadásokra is volt lehetőség. Havi egy alkalommal varróklub foglalkozás keretén belül készítettek a résztvevők használati – és dísz tárgyakat egyaránt. Nyugdíjas korú idősök havonta egy alkalommal Nyugdíjasklub foglalkozáson vettek részt.



Alkalmanként felnőtt kézműves foglalkozásokban vettek részt a helybeli lakosok, ahol az elkészült tárgyakat hazavihették. A Jelenlét Ponton heti rendszerességgel pszichológiai tanácsadásra is volt lehetőség.

A kiskert programban 12 család vett részt, ahol a Jelenlét Ponton kapott vetőmag elveteményezését követően egészen a betakarításig folyamatos együttműködésben zajlott.

b.) Étkezés biztosítása

A kliensek számára a Segélyszervezet tízórait/uzsonnát biztosít.

A gyermekfoglalkozásokon a gyermekek is aktívan szerepet vállalnak a folyamatokban.

A Jelenlét Ponton zajló étkezések lehetőséget biztosítanak a megfelelő higiénés szabályok elsajátítására, a helyes étkezési szokások kialakítására.

A havonta megtartott egészséges étkezés programokon a változatos étrendről, valamint a zöldségek fontossága témakörben zajlottak a foglalkozások. A résztvevők közösen elfogyasztották az elkészült ételeket. A foglalkozás magában hordozta az inspirálás lehetőségét is.

c.) Hatékonyságmérés

A Jelenlét Pont munkatársai a fejlesztőpedagógusokkal együtt figyelemmel kísérik a gyerekek képességfejlődését. A foglalkozásokat rendszeresen látogató, aktív kliensek esetében rövid időn belül tapasztalható fejlődés, pozitív irányú változás.

Ellátottak száma

2024-ben 26 gyermekkel, 23 családdal foglalkoztak aktívan a munkatársak. Az édesanyák életkorukat tekintve jellemzően 19-47 év közöttiek, az aktív nagymamák 65 év körüliek voltak.

Jelenlét Ponton elérhető programok és szolgáltatások

- Egészséges étkezés
- Egészségmegőrzés
- Nyugdíjasklub
- Tini Klub
- Kölyöklklub
- Játzóbusz
- Baba-mama klub
- Kézművesfoglalkozás
- Varróklub
- Tanoda jellegű foglalkozás
- Logopédia
- Pszichológiai tanácsadás
- Mosási lehetőség
- Fürdési lehetőség
- Jó Kis Hely fenntartási időszak kötelező programjai
- Adósságrendező
- Szülőfórum
- Addiktológus
- Roma példakép
- Pályaorientációs programok

Egyéb tevékenységek

a.) Élményprogramok

A februárban megrendezett farsangi eseményen minden résztvevő jelmezbe öltözött, illetve egyéni és csoportos fellépés is szerepelt a programban.



Anyák napja alkalmából a gyermekek kreatív foglalkozás keretében meglepetést készítettek édesanyjuknak. Májusban a Roma példakép Program keretén belül Lázár Péterrel találkozhattak a gyerekek, melynek során zenés műsort láthattak az előadótól. Szintén májusban egy izgalmas, a kiskamaszok számára rendezett felvilágosításon sok új információval gazdagodtak. A fiúk titkos küldetésben vettek részt, míg a lányok ciklus-showban különleges szemléletben ismerkedtek saját

magukkal. Az egyéni és csapatfeladatok egy kérdőív kitöltésével zártultak.

A Roma példakép programsorozat keretén belül Orsós Lajos riporter volt a meghívott vendég, aki az életútjával mutatott példát a kiskamaszok számára. Mindezt egy rövid filmvetítéssel egészítette ki.

Szintén júniusban egy pályaorientációs foglalkozáson Arató Péter által az asztalos szakma szépségeibe nyerhettek betekintést, majd egy közös munka során cajon dobot készítettek. Ebben minden résztvevő aktívan tevékenykedett, a foglalkozás jó hangulatban telt.

A júniusi gyermeknapi rendezvényen mindenki jól érezte magát, egyénileg és csapatban is jól szórakoztak. Júliusban egy izgalmas biciklitúrán vettek részt. Az úticél a Péter Parasztudvar volt, ezt követte az újabb állomás: Az Ősborókás, ahol szalonnát sütöttek, énekeltek a gyerekek. Augusztusban több kiránduláson is részt vettek. Az úti cél a Dráva-part volt. Egyik alkalommal kerékpárral, a másik esetben pedig kisbusszal történt az odautazás. A távolabbi helyszínen esetében a Várad településen lévő nagy játszótér és fitness részlegre történt a látogatás. Minden gyermeknek újdonság volt a másik település megismerése. A helybeliek kemencében sült pizzával kínálták meg a résztvevőket. Szeptemberben egészségügyi szűrésre is volt lehetőség a település lakóinak. Októberben tököt faragtunk közösen. Októbertől a tudatos pénzkezelés megismertetése és elsajátítása érdekében pénzügyi tudatosság programsorozatot indult a gyermek és felnőtt korosztály számára. December 6-án a kollégák a gyermekekkel közös énekkel köszöntötték a Mikulást, ami sok kicsi számára az első találkozást jelentette. Ezt követően egy közös mézeskalácssütéssel történt a ráhangolódás az ünnepekre.



Karácsony alkalmával közös karácsonyfa állításon vettek részt a gyermekek, majd családi fotózásra is sor került. A CitiBank jóvoltából 24 gyermek kívánsága lett teljesítve, ünnepélyes keretek között kerültek átadásra az ajándékok.

b.) Iskolakezdés együtt!

Az Ökumenikus Segélyszervezet évente meghirdetett, rászoruló gyerekeknek beiskolázási segítséget nyújtó programja keretében a településen élő tanulók részesültek segítségben. Az együttműködésnek köszönhetően 13 gyermek kapott tanszercsomagot.

Óvodakezdési csomag 11 gyermek esetében került kiosztásra.

Visszatekintés

A Jelenlét Pont által megszervezett programok látogatottak voltak, új és minőségi élményeket nyújtottak a helyi lakosok számára.

A kollégák munkája sok esetben szemmel látható eredményeket hozott az érintettek esetében.

Az intézményekkel való kapcsolat és együttműködés egyre szorosabb és stabilabb lett (önkormányzat, óvoda, általános iskola), mely a jövőbeli hatékony munkavégzést szolgálja.

Szociális és Fejlesztő Központ, Kastélyosdombó

Jelenlét Pont

7977 Kastélyosdombó, Fő utca 1, Tel: 06-70-353-2681; e-mail: kastelyosdombó.jp@segelyszervezet.hu

Célkitűzések a településen

- Közösségépítés;
- Egészséges életmódra nevelés;
- Szemléletformálás;
- Szülői szerepek erősítése;
- Szocializáció segítése;
- Munka világába integrálás és benntartás;
- Tanulási nehézségekkel küzdők segítése;
- Lakhatási beavatkozás;
- Háztáji gazdaságok erősítése;
- Infrastruktúra fejlesztése.

Célcsoport

A Jelenlét Pont a település szélén helyezkedik el. Elkülönült szegregátum a településen nem található. A lakónépesség előregedő tendenciát mutat. A fiatalok elvándorolnak, az idősek egyedül maradnak. A település a leginkább hátrányos helyzetű térségek közé tartozik, de az elmúlt évben gazdasági- és infrastrukturális fejlesztések is megvalósultak. Az alacsony iskolázottság, az egészségügyi és szociális problémák erősen behatárolják az itt élő hátrányos helyzetű családok lehetőségeit. A település alacsony lakosságszáma ellenére több területen történik komplex beavatkozás. A program minden hátrányos helyzetű család számára nyitott.

A cél elérésének módja

a.) Gyermekfejlesztő foglalkozások:

A program a 0-3 éves korú gyerekeknek és családjuknak, valamint a várandós kismamáknak biztosította a korai fejlesztést, felzárkóztatást.

A programok az anya-gyermek kapcsolat megerősítésére és a szülői kompetenciák fejlesztésére irányulnak. A program egyik fő célja, hogy segítséget nyújtson az édesanyáknak a gyermeknevelésben. Másrészt a gyermeket olyan programokban kívánják részesíteni, melyek elősegítik a testi-, lelki-, szellemi fejlődésüket, továbbá kialakítja a szabálykövető magatartásukat, mely az óvodai és az iskolai beilleszkedésüket támogatja.

A Baba-mama klub heti egy alkalommal valósult meg, egyéni és kiscsoportos foglalkozások keretében, mint pl.: szülői kompetenciák megerősítése, gyermekgondozási feladatok, elsősegélynyújtási alapok, kreatív foglalkozás. Mozgásfejlesztésre kéthetenként, várandós klubra havonta egyszer került sor.

A Jelenlét Pont munkatársak játszóbusz bevonásával havi egy alkalommal tartottak szabadtéri, illetve beltéri játékos fejlesztő foglalkozásokat a 4 -12 éves korosztály számára. További havi egy alkalommal 6-12 éves korosztály számára kreatív foglalkozást, valamint a konyha labirintusában további havi egy foglalkozást.

A tematikusan és változatosan felépített programokban nagyon fontos szerepet kapott az egyéni bánásmód, a figyelemfejlesztés és a közösségben való együttműködés.



Az általános iskolás gyermekekre épülő foglalkozások legfőbb jellemzője az ismétlés, a már meglévő tudás elmélyítése. A munkatársak törekedtek arra a fejlesztőpedagógusokkal közösen, hogy mindig abban segítsék és támogassák a gyermekeket, amire szükségük van. A program keretén belül heti három alkalommal három korrepetáló tanár is segítette a gyermekek felzárkóztatását.

A havi rendszerességgel tartott Tini Klub foglalkozásokon a személyes fejlődésre, önértékelésre és az érzelmi intelligencia fejlesztésére helyeződött a hangsúly. A foglalkozások interaktív módszerekkel, csoportos beszélgetésekkel és közös játékokkal zajlott.

A fiatal tini korosztálynak további lehetősége adódott a „Kiskamasz” programban való részvételre. A lányok a Ciklus Show csapatát képviselték, míg a fiúk a Titkos küldetés csapatot képviselték. Mindkét csapatban a foglalkozás interaktív beszélgetéssel, játékokkal zajlott.

Pályaorientációs programokkal (Arató Péter asztalos) és a roma közösségből kiemelt, inspiráló Roma példaképek (Lázár Péter, Orsós Lajos) bemutatásával igyekezett a Jelenlét Pont hozzájárulni a továbbtanulás előtt álló diákok bátorításához, illetve motiválásához.

A felnőttek részére az adósságkezelő szakember havi rendszerességgel segítette a pénzkezelési nehézséggel küzdőket, illetve adósságcsapdába kerülteket. A mentális egészségmegőrzés érdekében heti rendszerességgel pszichológia tanácsadásra is adódott lehetőség.

A „Mesterségem Címere” foglalkozássorozattal a Jelenlét Pont bemutatta azokat a régi mesterségeket (gyertyaöntés, szappankészítés, ékszerkészítés, gyógynövény gyűjtés és

felhasználás, agyagozás) melyek egykor meghatározó szerepet játszottak a helyi közösségekben, és amelyek hagyományait, eszközeit és munkafolyamatait a felnőtt résztvevők interaktív módon megismerhettek, elsajátíthattak.

A varró klub heti gazdagító alkalmai során a klubtagok elsajátíthatták a Patchwork technikákat, és ennek a tudásnak a birtokában készíthettek ajándék -, dísz-, használatitárgyakat.

A pénzügyi tudatosság felnőtt és gyerek klub résztvevői csoportos munkára épülő 8 alkalmas foglalkozássorozaton vettek részt, melynek az volt a célja, hogy a résztvevők tudatosabban tudják kezelni pénzügyeiket, tudatosabban tudjanak tervezni a jövőre nézve és magabiztosabb döntéseket tudjanak hozni a pénzügyeiket illetően.

A felnőttek részére a háztartástan, egészséges életmódra nevelés (főzés, mozgás), szülőfórum, kreatív foglalkozás, havi rendszerességgel kerültek megtartásra.

b.) Étkezés biztosítása

A felnőtt foglalkozásokon, rendezvényeken és fórumokon a Jelenlét Pont aprósüteményt, teát/szörpöt/kávét/üdítőitalt biztosít.

A gyermekfoglalkozásokon a Jelenlét Pont minden alkalommal étkezési lehetőséget biztosít, a megfelelő higiénés szabályok elsajátítása, a helyes étkezési szokások kialakítása, valamint a gyermekek megfelelő, egészséges táplálása érdekében.

c.) Hatékonyságmérés

A Jelenlét Pont munkatársai figyelemmel kísérik a gyermekek képességfejlődését. A foglalkozásokat rendszeresen látogató, aktív kliensek esetében rövid időn belül tapasztalható fejlődés, pozitív irányú változás.

Ellátottak száma

2024-ben 134 ellátottal / 65 gyermekkel és 71 felnőttel foglalkoztak aktívan a munkatársak. Az édesanyák és a várandós kismamák életkorukat tekintve jellemzően 17-40 év közöttiek, az aktív nagymamák 60 év körüliek voltak.

Jelenlét Ponton elérhető programok és szolgáltatások:

- Egészségmegőrzés
- Háztartástan
- Bayer program
- MBH program
- Kézművesfoglalkozás
- Mesterségem címere foglalkozás
- Tanulást elősegítő foglalkozás

-
- Korrepetálás
 - Sportfoglalkozás (foci edzés)
 - Baba-mama foglalkozás
 - Várandós Klub foglalkozás
 - Koraifejlesztés
 - Mozgásfejlesztés
 - Szülői fórum
 - Közösségi program
 - Prevenációs foglalkozás
 - Pályaorientációs foglalkozás
 - Pénzügyi tudatosság
 - Adósságkezelés
 - Roma példakép program
 - Pszichológiai tanácsadás
 - Varró Klub foglalkozás
 - Tini Klub foglalkozás
 - Kiskert program
 - Szerszám gép- és kisgép kölcsönzés
 - Mosási lehetőség
 - Fürdési lehetőség

Egyéb tevékenységek

a.) Élményprogramok:

Az ünnepekre (farsang, március 15., húsvét, Víz Világnapja, Föld napja, anyák napja...) mindig kreatív foglalkozások keretén belül készültek a gyerekek. A foglalkozások során az ünnepekhez kapcsolódó szokásokról kaptak hasznos információkat, illetve az ünnepkörhöz kapcsolódó ételek elkészítésében is részt vehettek a főző foglalkozások keretében.

A Jelenlét Ponton heti három alkalommal nyári napközis napokat tölthettek el a gyerekek, ahol a Jelenlét Pont munkatársai különböző beltéri és szabadtéri programokkal készültek a gyerekek szórakoztatására, illetve kikapcsolódására.

Augusztus hónapban szervezett kirándulás keretén belül 8 kisgyerek látogathatott el a darányi Péter parasztudvarba – állatsimogatóba.

A Jelenlét Pont munkatársai részt vettek a településen megtartott közösségi programokon a hagyományos Gyerek és Falunapon.

Ősszel családi délutánt szervezett a Jelenlét Pont, ahol a munkatársak és a résztvevő szülők gyerekek egy kreatív tökfaragásba, és tök díszítésben vehettek részt.

Hagyományőrző jelleggel a Márton napon lampionos felvonulást szervezett a Jelenlét Pont, ahol a gyerekek családi program keretén belül a saját készítésű lampionjaikkal



vonulhattak fel a településen. A felvonulás tábortűzzel forró tea és zsíros kenyér fogyasztásával záródott.

Ez évben minden kis és nagy gyermekhez házhoz ment a Mikulás, aki sok – sok mosollyal és ajándékcsomaggal kedveskedett.

Karácsony előtt az “Angyal vagyok” projekt keretében, az E.ON jóvoltából

22 gyermek kívánsága lett teljesítve, akik a karácsonyi fotózás mellett, ünnepélyes keretek között vehették át az ajándékokat a Jelenlét Ponton.

b.) Iskolakezdés együtt!

Az Ökumenikus Segélyszervezet évente meghirdetett, a rászoruló gyerekek beiskolázását segítő programja által a településen élő 8 gyermek kapott tanszercsomagot. Az E.ON támogatásának köszönhetően az óvodás korú gyermekeket nevelő családok is segítséget kaptak a nevelési kezdéséhez. A támogatásként kapott csomagokban, tisztálkodási szerek, illetve kreatív termékek voltak.

c.) Krízis kezelés a településen

A kollégák egész évben soron kísérték a településen élő emberek életét, felmerült krízishelyzeteket kezelték, segítséget nyújtva a rászoruló családok részére. A krízishelyzetek kezelése magába foglalja az élelmiszerek, illetve tárgyi eszközök beszerzését, melyek a gyermekek és a felnőttek egészségét védik fejlődésük előremenetelét támogatják.

d.) Lakhatási körülmények javítása

A lakhatási körülmények javítása érdekében kályhák kiadásával 2 család kapott segítséget, biztosítva a fűtési lehetőséget számukra.

11 kastélyosdombói ingatlan esetében a rágcsáló irtó cég szakemberei helyeztek ki rágcsáló irtó csapdákat az élhetőbb lakókörülmények elérése érdekében.

e.) Kiskert Program

A Jelenlét Pont kollégái a Kiskert Program keretein belül 10 család kertjének a beültetését, gondozását, betakarítását dokumentálták folyamatosan.

Visszatekintés

A Jelenlét Pont által megszervezett programok látogatottak voltak, új és minőségi élményeket nyújtottak a helyi lakosok számára.

A kollégák munkája sok esetben szemmel látható eredményeket hozott a kliensek életében.

Az intézményekkel való kapcsolat és együttműködés egyre szorosabb és stabilabb lett (önkormányzat, óvoda, általános iskola), mely a jövőbeli hatékony munkavégzést szolgálja.

Szociális és Fejlesztő Központ, Lakócsa

Jelenlét Pont

7918 Lakócsa, Fodor József utca 34., Tel: 06-70-65-75-917; e-mail: lakocsa.jp@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A diagnózis felállítását követően elmondható, hogy a településen a legfontosabb célok az alábbiak:

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás
- Infrastruktúra fejlesztése

Célcsoport

A Jelenlét Pont a település központjában található, és nyitott minden hátrányos helyzetű család számára. A település egészét hátrányos helyzet jellemezi, mivel társadalmi, gazdasági és infrastrukturális szempontból is jelentős elmaradás tapasztalható.

Az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, valamint az egészségügyi és szociális problémák korlátozzák az itt élők lehetőségeit. A Jelenlét Pont a felzárkózást segítő programok központja, amely közösségi térként szolgál, összehangolva a helyi esélynövelő kezdeményezéseket. Célja, hogy valós lehetőséget teremtsen a település lakóinak egy jobb életre. Ezt prevenciós programokkal, közösségfejlesztéssel, a várandósokat és gyermekeket támogató kezdeményezésekkel, valamint az egészségügyi és egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférés javításával valósítja meg. Az itt zajló intenzív és folyamatos szociális munka hosszú távú fejlődést és jobb életkörülményeket kíván biztosítani a helyiek számára.

A cél elérésének módja

a.) Gyermekfejlesztő foglalkozások

A program a 0–3 éves korú gyermekek, családjaik és a várandós kismamák számára nyújt korai fejlesztést és felzárkóztatást. Célja az anya-gyermek kapcsolat erősítése, valamint a szülői készségek fejlesztése. Kiemelt szerepet kap az édesanyák támogatása a gyermeknevelésben, miközben a kicsik olyan foglalkozásokon vehetnek részt, amelyek elősegítik testi és lelki fejlődésüket, valamint szabálytudatuk kialakulását. Ez hozzájárul későbbi óvodai és iskolai beilleszkedésükhöz. A Baba-mama klub heti egy alkalommal kerül megrendezésre, egyéni és kiscsoportos foglalkozások formájában. A program keretében a résztvevők szülői kompetenciákat erősítő, háztartási ismereteket fejlesztő, gyermekgondozási feladatokra felkészítő és elsősegélynyújtási alapokat bemutató foglalkozásokon vehetnek részt.



Mozgásfejlesztésre kéthetenként, várandós klubra havonta egyszer kerül sor.

Mint a 0-3 éves korosztálynak, ez szintén tematikusan és változatosan van felépítve és nagyon fontos szerepet kapott az egyéni bánásmód, a differenciálás.

A kollégák Játszóbusz bevonásával havi egy alkalommal tartanak gyermek szabad- és kézműves foglalkozást.

A Jelenlét Ponton pszichológusi tanácsadás heti rendszerességgel elérhető. A szakember az óvodával is aktív kapcsolatot tart fenn, így szülőt és gyereket egyszerre tud bevonni a segítő folyamatba, amelynek célja, hogy segítse a családot az egészségesebb működésben. Az általános iskolás gyermekekre épülő foglalkozások (heti egy alkalom) legfőbb jellemzője az ismétlés, a már meglévő tudás elmélyítése. A munkatársak törekednek arra a fejlesztőpedagógusokkal közösen, hogy mindig abban segítsék és támogassák a gyermekeket, amire szükségük van.

Emellett egy mentor tanár foglalkozott a diákokkal szűkebb csoportban, a Tanulósarok foglalkozások alkalmával, korrepetálás mellett teret adva a tehetséggondozásnak is.

Zenei foglalkozáson hetente egyszer a hetedik és nyolcadik osztályos diákok ismerkedtek meg a gitározás alapjaival.

Kéthetente tini klub és társasjáték klubra is sor kerül a Jelenlét Ponton, melyek célja kortárs csoportok kialakítása és megtartása, valamint kreatív időtöltési lehetőségek megismertetése a fiatalabb korosztállyal.

Heti egy alkalommal a felső tagozatos gyermekek számára a Kapaszkodó 2.0 projekt keretében robotika foglalkozás van szakember bevonásával. A programot az E.ON Zrt. támogatja.

Pályaorientációs programokkal és roma példaképek meghívásával igyekezett a Jelenlét Pont hozzájárulni a továbbtanulás előtt álló diákok bátorításához, és minél szélesebb körű informálásához az elérhető intézmények megkeresésével.



A Felnőttek részére adósságkezelő szakember bevonásával, havi rendszerességgel egyéni tanácsadásokra volt lehetőség.

Készség szinten gazdagító alkalmak a Varró klubok a Jelenlét Ponton. Dísz tárgyak és használati tárgyak készítésére ad lehetőséget az ügyfelek számára, miközben járatosá válnak a varró gép használatában.

b.) Étkezés biztosítása

A kliensek számára a Segélyszervezet tízórait/uzsonnát biztosít.

A gyermekfoglalkozásokon a gyermekek is aktívan szerepet vállalnak a folyamatokban.

A Jelenlét Ponton zajló étkezések lehetőséget biztosítanak a megfelelő higiénés szabályok elsajátítására, a helyes étkezési szokások kialakítására.

c.) Hatékonyságmérés

A Jelenlét Pont munkatársai a fejlesztőpedagógusokkal együtt figyelemmel kísérik a gyerekek képességfejlődését. A foglalkozásokat rendszeresen látogató, aktív kliensek esetében rövid időn belül tapasztalható fejlődés, pozitív irányú változás.

Ellátottak száma

2024-ben 109 gyermekkel, 52 családdal foglalkoztak aktívan a munkatársak. Az édesanyák és a várandós kismamák életkorukat tekintve jellemzően 17-40 év közöttiek, az aktív nagymamák 60 év körüliek voltak.

A Jelenlét Ponton elérhető programok és szolgáltatások:

- Robotika -Kapaszkodó 2.0 program EON Zrt. támogatásával
- Gasztro klub
- Egészségmegőrzés
- Varró klub
- Tini klub
- Társas klub

-
- Pályaorientációs programok
 - Roma példakép program
 - Baba-mama klub
 - Kézműves foglalkozás
 - Tanulósarok foglalkozás
 - Tanoda
 - Zenei foglalkozás
 - Sportfoglalkozások (foci)
 - Logopédia
 - Mosási lehetőség
 - Fürdési lehetőség
 - Adósságrendező
 - Szülőfórum
 - Pszichológiai foglalkozás

Egyéb tevékenységek

a.) Élményprogramok:

Február hónapban 2 alkalommal került sor továbbtanulási tájékoztatásra, ahol a Pécsi Református Kollégium Technikum és Szakképző Iskola Sellyei iskolája és a Barcsi KSZC Dráva Völgye Technikum és Gimnázium tartott tájékoztatót a diákok és szüleik részére.

Április hónapban a Robotika tanuló műhelyre járó gyerekek részt vettek a Barcsi KSZC Dráva Völgye Technikum és Gimnázium Barcsi Iskolája által szervezett Digitális témahétben.

Anyák napja alkalmából a gyermekek meglepetést készítettek édesanyjuk számára kreatív foglalkozás keretében.

Szeptember hónapban pénzügyi tudatosság foglalkozás sorozat kezdődött diákok és felnőttek számára, ahol megfelelő pénzügyi ismereteket és készségeket kapjanak a résztvevők.

Októberben tökfáragással és koszorúk készítésével, díszítésével készültek halottak napjára az anyukák és a gyerekek. Valamint egészségügyi szűrésre is volt lehetőség a település lakosainak.

Ugyanebben a hónapban családi nap került megszervezésre, ahol a Barcsi KSZC Dráva Völgye Technikum és Gimnázium Barcsi Iskolájának tanára tartottak tájékoztatást az iskoláról, majd következhetett egy fordított Robotika foglalkozás, ahol a gyerekek taníthatták szüleiket.

December 6-án a gyermekek közös énekkel köszöntötték a Mikulást, ami sok gyermeknek az első találkozást jelentette.

Ebben a hónapban a Süssünk együtt! program keretében minden héten készültek a hagyományos karácsonyi sütemények.

Karácsony előtt közös karácsonyfa állítás alkalmából az iskolások ünnepi műsorral készültek. Az "Angyal vagyok" projekt keretében 80 gyermek kívánsága teljesült, az ajándékok a Jelenlét Pont ünnepélyének keretei között kerültek kiosztásra.

b.) Iskolakezdés együtt!

Az Ökumenikus Segélyszervezet évente meghirdetett, rászoruló gyerekeknek beiskolázási segítséget nyújtó programja keretében a településen élő tanulók, illetve óvodások részesültek segítségben. Az együttműködésnek köszönhetően 72 gyermek kapott tanszercsomagot, valamint 35 óvoda kapott segítséget az ovikezdéshez.

Visszatekintés

A Jelenlét Pont által szervezett programok nagy népszerűségnek örvendtek, és értékes, minőségi élményeket kínáltak a helyi lakosok számára. A kollégák elkötelezett munkájának eredményei sok esetben kézzelfogható változásokat hoztak a résztvevők életében. Az intézményekkel – köztük az önkormányzattal, az óvodával és az általános iskolával – kialakított együttműködés egyre szorosabbá és stabilabbá vált, megalapozva a jövőbeni hatékony közös munkát.

Szociális és Fejlesztő Központ, Somogyfajsz

Jelenlét Pont

8708 Somogyfajsz, Kossuth Lajos utca 43, Tel: 06-70-65-00-601; e-mail: somogyfajsz.jp@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Somogyfajsz településen a legfontosabb célok az alábbiak:

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás
- Infrastruktúra fejlesztése

Célcsoport

A Jelenlét Pont a település központjában található. A településen elkülönülő szegregátumról nem beszélhetünk, viszont a Petőfi utca hordozza a 314/2012. (XI.8.) Korm. rendelet X. és XI. mellékletében szegregált és szegregációval veszélyeztetett területek mutatóit. A program inkluzív, mindenki számára nyitott, viszont a fókusz, a

hátrányos helyzetű családokon van. Az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, az egészségügyi és szociális problémák, a szolgáltatásokhoz való korlátozott hozzájutás és - férés erősen behatárolják az itt élő hátrányos helyzetű családok lehetőségeit.

Somogyfajszon két program működött párhuzamosan, egymást támogatva: a FAGYI projekt célcsoportja a 0-3 éves gyermekek és családjuk, illetve a várandós kismamák, illetve a FAGYI + program, melynek célcsoportja óvodás kortól egészen időskorig terjed 2024. június 30-ig. 2024. július 1-től a FETE - EFOP_PLUSZ-7.1.1-24-2024-00002 azonosítószámú „Jelenlét a felzárkózó településeken (ESZA+)” program keretében folytatja tevékenységét a segélyszervezet. A program 2029. június 30-ig biztosan jelen van a településen.

A cél elérésének módja

a.) Gyermekfejlesztő foglalkozások

A FAGYI+ projekt a település minden korosztályának biztosított a 0-3 éves korú gyerekeknek, családjuknak és a várandós kismamáknak biztosítja a korai fejlesztést, felzárkóztatást.

A programok az anya-gyermek kapcsolat megerősítésére és a szülői kompetenciák fejlesztésére irányulnak. A program egyik fő célja, hogy segítséget nyújtson az édesanyáknak a gyermeknevelésben, másrészt a gyermeket olyan programokban kívánják részesíteni, melyek elősegítik a testi, illetve lelki fejlődésüket, továbbá szabálytudatukat, mely támogatja a későbbiek folyamán az óvodai és az iskolai beilleszkedésüket. A Baba-mama klub heti egy alkalommal valósul meg, egyéni és a kiscsoportos foglalkozások keretében, mint pl.: szülői kompetenciák megerősítése, mozgásfejlesztés, gyermekgondozási feladatok, elsősegélynyújtási alapok, kézműves jellegű foglalkozások, gyermek- mesék, mondókák, dalok közös tanulása a segélyszervezet munkatársaival.



Az óvodás gyermekek számára havi egy alkalommal tartanak fejlesztő foglalkozásokat, illetve kapcsolódnak be a segélyszervezet munkatársai az óvoda programjaiba, amik az adott évszakhoz, jeles napokhoz illeszkednek. A foglalkozás tematikusan és változatosan van felépítve és nagyon fontos szerepet kapott az egyéni bánásmód, a differenciálás. Mese, ének, zene, vers, mondóka, mozgás mind része a foglalkozásnak. A gyermekek jellemzően egyedül vesznek részt a foglalkozáson szülő nélkül.

Az általános iskolás gyermekekre épülő foglalkozások (heti egy alkalom) legfőbb jellemzője az ismétlés, a már meglévő tudás elmélyítése, a tanulmányi versenyekre való felkészülés, szorgalmi munkák elkészítése. A munkatársak törekednek arra, hogy mindig abban

segítsék és támogassák a gyermekeket, amire szükségük van. Nagy hangsúlyt fektetnek a segélyszervezet munkatársai a közösségfejlesztésre, ezért a játékok, melyek csapat és közösségépítő jellegűek nagy hangsúlyt kapnak a foglalkozásokon.

b.) Étkezés biztosítása

A programok alkalmával a résztvevőknek a Segélyszervezet tízórait/uzsonnát biztosít.

A gyermekfoglalkozásokon a gyermekek is aktívan szerepet vállalnak a folyamatokban. A főzőklub során meleg ételt készítenek a résztvevők, amit a foglalkozás végén el is fogyasztanak. Apró figyelmességként a betérő ügyfelek és családok innivalóval és ropogtatni valót (tea, víz, szörp, keksz és apró sütemény), kapnak, még folyik az ügyintézés.

c.) Hatékonyságmérés

A Jelenlét Pont munkatársai a figyelemmel kísérik a gyerekek képességfejlődését. A foglalkozásokat rendszeresen látogató, aktív kliensek esetében rövid időn belül tapasztalható fejlődés, pozitív irányú változás.

Ellátottak száma

2024-ben 80 gyermekkel, 32 családdal foglalkoztak aktívan a munkatársak. Az édesanyák és a várandós kismamák életkorukat tekintve jellemzően 17-40 év közöttiek, az aktív nagymamák 62 év körüliek voltak.

Jelenlét Ponton elérhető programok és szolgáltatások

- Robotika -Kapaszkodó 2.0 program EON Zrt. támogatásával
- Baba-mama klub
- Kézművesfoglalkozás
- Korai mozgásfejlesztés
- Főző klub – egészséges étkezési szokások kialakítása
- Tanulássegítés
- Tini klub
- Sportfoglalkozások (foci)
- Mosási lehetőség
- Fürdési lehetőség
- Ovi-suli
- Szülő fórum
- Addiktológiai tanácsadás
- Szülő- és nyugdíjas klub
- Korrepetálás
- Adósságkezelési tanácsadás
- Játzóbusz

Egyéb tevékenységek a teljesség igénye nélkül

a.) Élményprogramok és kiemelt események:

Márciusban első alkalommal került megrendezésre a „Kerekasztal Somogyfajszért”, ahol a település vezetése és intézményei és a segélyszervezet munkatársai egyeztettek a közös célokról és a cél elérését segítő tevékenységekről.

Áprilisban a digitális világ alapok foglalkozás keretében, 5 alkalmon keresztül az internet használat, az elektronikus levelezés, e-mail- cím készítés, írás, fogadás; fotó és videó készítés, hasznos alkalmazások és mobil biztonság témakörben sajátítottak ismereteket a résztvevő gyerekek.

Májusban a „Szülő- és nagyszülő fórumra” alkalmával a generációk hasznos ismereteket, tapasztalatokat tudtak egymással megosztani a gyereknevelést illetően.

Júniusban a gyermek és családi nappal együtt adta át segélyszervezet a rekortán pályát a településnek. A segélyszervezet saját programmal, például arcfestéssel, játékokkal készült a családi napra.

A Roma példakép program keretében a Jelenlét Pont vendége volt Orsós Lajos az RTL Klub riportere, akivel elmesélte, hogy a tanulással és kitartó munkával van kiút a cigánytelepről.

Augusztus végén-szeptember elején 50 iskolásnak iskolakezdéshez szükséges tanszert, és 18 óvodásnak óvodai kezdőcsomagot osztott a segélyszervezet.

Októberben egészségügyi szűrés kereténben 26 fő részesült a segélyszervezet által megszervezett komplex szűrésben.



Decemberben sor került a mikulás ünnepségre, karácsony előtt az „Angyal vagyok” program keretében 84 gyermek kívánsága teljesülhetett a Samsung támogatásával. Az ajándékok ünnepélyes keretek között kerültek kiosztásra, melyre a gyerekek rövid műsorral készültek.

b.) Iskolakezdés együtt!

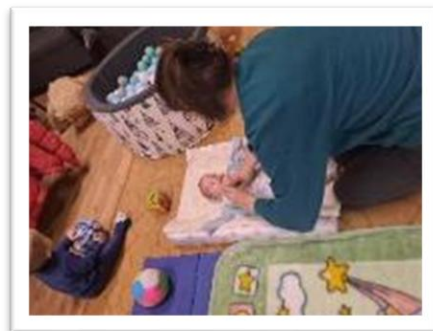
Az Ökumenikus Segélyszervezet évente meghirdetett, rászoruló gyerekeknek beiskolázási segítséget nyújtó programja keretében a településen élő tanulók részesültek segítségben. Az együttműködésnek köszönhetően 39 gyermek kapott tanszercsomagot. Óvodakezdési csomagot 20 gyermeknek osztottak ki a segélyszervezet munkatársai.

Visszatekintés

A Jelenlét Pont által megszervezett programok látogatottak voltak, új és minőségi élményeket nyújtottak a helyi lakosok számára.

A kollégák munkája sok esetben szemmel látható eredményeket hozott a kliensek életében.

Az intézményekkel való kapcsolat és együttműködés egyre szorosabb és stabilabb lett (önkormányzat, óvoda, általános iskola, védőnő, családsegítő), mely a jövőbeli hatékony munkavégzést szolgálja.



Szociális és Fejlesztő Központ, Zádor

Jelenlét Pont

7976 Zádor, Kossuth u.1., Tel: 06-70-667-1066; e-mail: zador.jp@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A diagnózis felállítását követően elmondható, hogy a településen a legfontosabb célok az alábbiak:

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás
- Infrastruktúra fejlesztése

Célcsoport

A Jelenlét Pont a település központjában található. A település mértéből adódóan elkülönülő szegregátumról nem beszélhetünk. A program minden hátrányos helyzetű család számára nyitott. A település minden vonatkozásában elmaradást mutat.

Az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, valamint az egészségügyi és szociális problémák korlátozzák az itt élők lehetőségeit. A Jelenlét Pont egy olyan központ, amely a felzárkózást segítő programokat összegzi és közösségi térként működik, összehangolva a helyi esélynövelő kezdeményezéseket. Fő célja, hogy reális lehetőségeket biztosítson a település lakóinak egy jobb élet eléréséhez. Ezt prevenciós programokkal, közösségépítéssel, a várandósokat és gyermekeket támogató projektekkel, valamint az egészségügyi és egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférés javításával éri el. Az itt zajló folyamatos és intenzív szociális munka hosszú távon segíti a helyiek fejlődését, és jobb életkörülményeket kíván biztosítani számukra.

A cél elérésének módja

a.) Gyermekfejlesztő foglalkozások

A program a 0–3 éves gyermekek, családjaik és a várandós kismamák számára kínál korai fejlesztést és felzárkóztatást. Fő célja az anya-gyermek kapcsolat megerősítése, valamint a szülői készségek fejlesztése. Külön figyelmet fordítanak a munkatársak az édesanyák támogatására a gyermeknevelésben, miközben a kicsik olyan foglalkozásokon vehetnek részt, amelyek elősegítik fizikai és mentális fejlődésüket, valamint szabálytudatuk kialakulását. Mindez segíti őket a későbbi óvodai és iskolai beilleszkedésben. A Baba-mama klub hetente egyszer, egyéni és kiscsoportos foglalkozások formájában kerül megrendezésre. A program keretében a résztvevők olyan foglalkozásokon vehetnek részt, amelyek a szülői kompetenciák erősítésére, háztartási ismeretek bővítésére, gyermekgondozási feladatokhoz való felkészülésre és az elsősegélynyújtás alapjaira koncentrálnak. Mozgásfejlesztésre kéthetenként, várandós klubra havonta egyszer kerül sor.

Az óvodás gyermekek számára havi egy alkalommal tartanak fejlesztő foglalkozásokat a kollégák Játszóbusz bevonásával. Mint a 0-3 éves korosztálynak, ez szintén tematikusan és változatosan van felépítve és nagyon fontos szerepet kapott az egyéni bánásmód, a differenciálás. A gyermekek jellemzően szülőikkel vesznek részt a foglalkozáson.

A Jelenlét Ponton pszichológusi tanácsadás heti rendszerességgel elérhető így egyszerre tudja bevonni a szülőket és a gyermekeket a segítő folyamatba, melynek célja, hogy támogassa a családot az egészségesebb működésben.

Az általános iskolás gyermekek számára szervezett foglalkozások (heti két alkalom) legfontosabb jellemzője az ismétlés és a meglévő tudás elmélyítése. A munkatársak, fejlesztőpedagógusokkal együttműködve, mindig arra törekednek, hogy a gyermekek egyéni szükségleteinek megfelelő segítséget és támogatást nyújtsanak.

Emellett egy mentor tanár a Tanulósarok foglalkozások során szűkebb csoportban foglalkozik a diákokkal, ahol a korrepetálás mellett a tehetséggondozásra is hangsúlyt fektetnek.

A Jelenlét Ponton kéthetente Tini Klub és Kölyök Klub is megrendezésre kerül, melyek célja, hogy kortárs csoportokat alakítsanak ki és tartsanak fenn, valamint kreatív időtöltési lehetőségeket kínáljanak a fiatalabb korosztálynak.

A felnőttek számára, adósságkezelő szakember segítségével, havi rendszerességgel egyéni tanácsadásokra nyílik lehetőség. A Varró Klubok készségfejlesztő alkalmakat kínálnak, ahol a résztvevők dísz tárgyak és használati tárgyak készítését tanulhatják meg, miközben elsajátítják a varrógép használatát.

b.) Étkezés biztosítása

A Segélyszervezet tízórait/uzsonnát biztosít a kliensek számára.

A gyermekfoglalkozásokon a gyerekek aktívan részt vesznek a folyamatokban, és a Jelenlét Ponton biztosított étkezések segítik őket a megfelelő higiéniai szabályok elsajátításában, valamint a helyes étkezési szokások kialakításában.

c.) Hatékonyságmérés

A Jelenlét Pont munkatársai, fejlesztőpedagógusokkal együtt, folyamatosan nyomon követik a gyermekek képességfejlődését. A rendszeresen részt vevő, aktív kliensek esetében hamarosan észlelhető a fejlődés és a pozitív irányú változások.

Ellátottak száma

2024-ben a Jelenlét Pont munkatársai 43 gyermekkel és 47 családdal dolgoztak aktívan. Az édesanyák és várandós kismamák életkoruk tekintetében jellemzően 17 és 40 év közöttiek voltak, míg az aktív nagymamák átlagosan 60 év körüli életkorúak.

A Jelenlét Ponton elérhető programok és szolgáltatások a következők:

- Egészségmegőrzés
- Varró klub
- Tini klub
- Kölyök klub
- Roma példakép program
- Baba-mama klub
- Kézműves foglalkozás
- Tanulósarok foglalkozás
- Tanoda
- Zenei foglalkozás
- Sportfoglalkozások (foci)
- Mosási lehetőség
- Fürdési lehetőség
- Adósságrendezés
- Szülőfórum
- Pszichológiai foglalkozás

Egyéb tevékenységek**a.) Élményprogramok**

Februárban farsangi rendezvény keretében a gyermekek kedvenc mesehőseiknek és karaktereiknek öltöztek, majd egy táncos klubdelutánon vettek részt.

Márciusban a Jelenlét Ponton új szakmaközi megbeszélés lett tartva, célul tűzve ki a helyi intézmények és a Jelenlét Pont közötti szorosabb együttműködés kialakítását. Dr. Takács Katalin központvezető köszöntötte a résztvevőket, és bemutatta a Jelenlét Ponton folyó

legfontosabb programokat. A megbeszélésen napirendre kerültek a települést és a lakosságot érintő problémák is.

Áprilisban a Jelenlét Pont a Te Szedd szemétszedési program keretében a település környezetének megtisztítását célozta meg. Az önkéntes programban helyi gyermekek vettek részt, akik nemcsak a település belső területét, hanem a külterületeket is megtisztították.

Májusban első alkalommal került megrendezésre a Jelenlét Ponton a roma példakép program, melynek keretében Lázár Péter, a Kedvesház Esélyteremtő Program megalkotója zenés előadást tartott. Előadásában mesélt életéről, gyermekkoráról, és arról, hogyan sikerült kitörnie a mélyszegénységből és esélytelen helyzetéből a nevelői támogatás segítségével. A program közös énekléssel és tánccal zárult, 25 helyi lakos részvételével.



Gyermeknap alkalmából a Jelenlét Pont kirándulást szervezett a településtől 5 km-re fekvő Váradra. A gyerekek a halastó mellett található, elkerített játszóteret vették birtokba, miközben a munkatársak bográcsban paprikáskrumplit készítettek. A kiránduláson 13 gyermek vett részt, akik ügyességi versenyekben, sorversenyekben és fociban mérhették össze tudásukat, a nagyobbak pedig arcfestést gyakoroltak a kisebbeken. Az Élelmiszerbank által biztosított édességekkel lepték meg őket.

Júniusban a kastélyosdombói Jelenlét Ponton folytatódott a Roma Pélakép programsorozat. Zádorból 5 általános iskolás gyermek vett részt Orsós Lajos, az RTL Klub szerkesztőjének előadásán, aki saját életútjáról, gyermekkori élményeiről, valamint az életének mélypontjairól beszélt, és arról, hogyan tudott visszatérni az élethez. Az előadás különösen hasznos és példaértékű volt a gyermekek számára.

Augusztusban a Jelenlét Pont munkatársai kirándulást szerveztek a Zádortól 5 km-re fekvő Váradra, ahol a gyerekek birtokba vették a játszóteret, miközben a munkatársak pizzát sütöttek számukra. A program jó hangulatban zajlott, annak ellenére, hogy a meleg időjárás nehezítette a napot.

Szeptemberben a Drávagárdonyi Jelenlét Pont munkatársával közösen a gyerekek számára lett szervezve egy kirándulás Barcsra, a Dráva szabadstrandra, ahol bográcsban pincepörkölt készült. A gyerekek játszottak, fociztak, és arcfestésen vettek részt.

Októberben a Jelenlét Pont egészségügyi szűrést szervezett a Barcsi Járóbeteg Ellátó Központban a település lakói számára. A falubusszal és a szervezet buszával 19 fő lett elszállítva a helyszínre. A résztvevők választhattak különböző szűrések közül: nőgyógyászati, belgyógyászati, laboratóriumi vizsgálatok, mell ultrahang, urológiai vérvizsgálat, tüdőszűrés, légzésfunkció és hallásvizsgálat. A szűrés után több résztvevő tovább küldést kapott további vizsgálatokra, és időpontokat kaptak. Ezzel a kezdeményezéssel sok olyan helyi lakos juthatott el szükséges orvosi vizsgálatokra, amelyekhez máskülönben hosszú várólisták és időpontok miatt nem fértek volna hozzá.



Decemberben a Zádori település gyermekeit a Citibank „fogadta örökbe” az „Angyal vagy” programon belül, képviselőik személyesen is részt vettek az ünnepségen. Dr. Takács Katalin nyitotta meg az eseményt, ahol a gyermekek színvonalas műsort adtak elő. Az ünnepség végén a Citibank képviselői ajándékokat adtak át a gyerekeknek, akik nagy örömmel bontották ki azokat.

b.) Iskolakezdés együtt!

Az Ökumenikus Segélyszervezet évente meghirdetett, rászoruló gyerekeknek beiskolázási segítséget nyújtó programja keretében a településen élő tanulók részesültek segítségben. Az együttműködésnek köszönhetően 18 gyermek kapott tanszercsomagot.

Visszatekintés

A Jelenlét Pont által szervezett programok rendkívüli népszerűségnek örvendtek, és értékes, minőségi élményekkel gazdagították a helyi közösséget. A kollégák elhivatott munkájának eredményeként számos esetben kézzelfogható változásokat tapasztaltak a résztvevők életében. Az intézmények – így az önkormányzat, az óvoda és az általános iskola – közötti együttműködés folyamatosan szorosabbá és stabilabbá vált, megalapozva a jövőbeli hatékony közös munkát.

Szociális és Fejlesztő Központ, Rinyaszentkirály

Jelenlét Pont

7513 Rinyaszentkirály, Fő u. 38., Tel: 70/ 519 63 48; e-mail: rinyaszentkiraly.jp@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Rinyaszentkirályon 2023. április 1. napjától működik Jelenlét Pont. A diagnózis felállítását követően elmondható, hogy a településen a legfontosabb célok az alábbiak:

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás
- Infrastruktúra fejlesztése

Célcsoport

A Jelenlét Pont a település közepén található. Elkülönült szegregátum nincs a településen, a mélyszegénységben élő családok elszórtan élnek a településen belül. A program minden hátrányos helyzetű család számára nyitott. A település minden vonatkozásban elmaradást mutat: társadalmi – gazdasági és infrastruktúra tekintetében is.

Az alacsony iskolázottság, az egészségügyi és szociális problémák erősen behatárolják az itt élő hátrányos helyzetű családok lehetőségeit.

Rinyaszentkirályon a Felzárkózó települések program működik, amely a hátrányos helyzetű gyermekek és családjaik támogatását célozza meg. A program keretében kiemelt figyelmet kapnak a kisgyermekek fejlesztése, a szülői kompetenciák erősítése, valamint a közösségépítő és szemléletformáló tevékenységek.



A cél elérésének módjai:

a.) Gyermekfejlesztő foglalkozások:

A projekt a 0-3 éves korú gyerekeknek, családjuknak és a várandós kismamáknak biztosítja a korai fejlesztést, felzárkóztatást.

A programok az anya-gyermek kapcsolat megerősítésére és a szülői kompetenciák fejlesztésére irányulnak. A program egyik fő célja, hogy segítséget nyújtson az édesanyáknak a gyermeknevelésben. Másrészt a gyermeket olyan programokban kívánják részesíteni, melyek elősegítik a testi, illetve lelki fejlődésüket, továbbá szabálytudatukat, mely támogatja a későbbiek folyamán az óvodai és az iskolai beilleszkedésüket. A Baba-mama klub heti egy alkalommal valósul meg, egyéni és kiscsoportos foglalkozások keretében, mint pl.: szülői kompetenciák megerősítése, mozgásfejlesztés, gyermekgondozási feladatok, elsősegélynyújtási alapok. A 0-3 éves korosztály számára a mozgásfejlesztés kéthetente valósult meg.

Az óvodás és kisiskolás gyermekek számára heti egy alkalommal biztosított logopédiai fejlesztés azoknak, akiknél ez szükséges. Az óvodás és iskolás gyermekek számára a Játszóbusz is több alkalommal ellátogatott, ahol fejlesztő foglalkozásokat tartottak a munkatársak. Ezek a programok tematikusan és változatosan épültek fel, nagy hangsúlyt fektetve az egyéni bánásmódra és a differenciálásra.

Az általános iskolában, az 1–3. osztályos tanulók számára heti egy alkalommal pszichológus tart fejlesztő foglalkozásokat. Emellett kéthetente zeneoktató is jár az iskolába. A mozgáskoordináció és mozgásfejlesztés heti egy alkalommal focifoglalkozás keretében valósul meg.

Továbbá, az iskolás gyermekekhez kéthavonta addiktológus szakember látogat el, aki prevenciós céllal tart foglalkozásokat. Ezek során a szakember a szerhasználat, függőségekkel és azok megelőzésével kapcsolatos ismereteket ad át, segítve a gyermekeket abban, hogy egészséges döntéseket hozhassanak a jövőben

b.) Felnőtt foglalkozások:

Szülőfórum: A gyermekneveléssel kapcsolatos kérdések, nehézségek és megoldási lehetőségek kerültek középpontba. A fórumok lehetőséget biztosítottak a szülők számára, hogy tapasztalatot cseréljenek egymással, valamint szakemberektől kapjanak tanácsokat a nevelési kihívások kezelésére.

Kreatív foglalkozások: Az évszakokhoz és ünnepekhez kapcsolódóan szervezett kézműves foglalkozásokon a résztvevők különböző technikákat sajátíthattak el. A program nemcsak a kreativitás fejlesztésére adott lehetőséget, hanem közösségi élményt is nyújtott.

Pszichológiai tanácsadás: A munkatársak lehetőséget biztosítottak arra, hogy az érdeklődők egyéni konzultáció keretében beszélhessék meg személyes problémáikat egy szakemberrel. A tanácsadás célja a lelki jóllét elősegítése volt, amely hozzájárulhatott a



családi és társas kapcsolatok harmonikusabbá tételéhez.

Varróklub: A foglalkozások során a résztvevők elsajátíthatták az alapvető varrási technikákat, és saját, praktikus tárgyakat készíthettek. A program nemcsak a háztartási eszközök bővítését segítette elő, hanem a sikerélmény által növelte az önbizalmat és erősítette a közösségi kapcsolatokat is.

Gasztro Klub: A program célja az egészséges és költséghatékony ételek megismertetése és elkészítése volt. A résztvevők olyan recepteket próbálhattak ki, amelyek könnyen elkészíthetők, tápanyagban gazdagok és elérhető árú alapanyagokból állnak. A főzéshez szükséges hozzávalókat a szervezet biztosította, így minden érdeklődő aktívan bekapcsolódhatott a közös tevékenységbe.

Pénzügyi Tudatosság Klub: A munkatársak olyan tapasztalati és élményalapú foglalkozásokat szerveztek, amelyek segítették a résztvevőket a pénzügyi tervezés alapjainak elsajátításában. A csoportos és páros feladatok révén a résztvevők megtanulhatták, hogyan lehet hatékonyan beosztani a jövedelmet, csökkenteni a felesleges kiadásokat és előre tervezni a háztartási költségeket.

Adósságkezelő tanácsadás: A program keretében a munkatársak lehetőséget biztosítottak arra, hogy a résztvevők igény szerint szakember segítségével áttekinthessék pénzügyi helyzetüket, és személyre szabott tanácsokat kapjanak az adósságok kezelésére, törlesztési lehetőségekre, valamint a felelős hitelfelvételre.

Roma Példakép Program: A résztvevők találkozhattak sikeres roma szakemberekkel, művészekkel és közéleti szereplőkkel, akik inspirációt nyújtottak számukra. A program célja az volt, hogy erősítse a pozitív roma identitást valamint bemutassa a közösségen belüli sikertörténeteket.

c.) Étkezés biztosítása

A Segélyszervezet a kliensek számára tízórait és uzsonnát biztosít. A gyermekfoglalkozások során a gyerekek is aktívan részt vesznek az étkezési folyamatokban, ezáltal fejlesztve étkezési szokásaikat. A Jelenlét Ponton szervezett étkezések nemcsak a táplálkozás biztosítását szolgálják, hanem lehetőséget adnak arra is, hogy a résztvevők elsajátítsák a megfelelő higiéniai szabályokat és kialakítsák a helyes étkezési szokásokat.

d.) Hatékonyságmérés

A Jelenlét Pont munkatársai figyelemmel kísérik a gyermekek képességfejlődését. A foglalkozásokat rendszeresen látogató, aktív kliensek esetében rövid időn belül tapasztalható fejlődés, pozitív irányú változás.

Ellátottak száma

2024-ben 68 (18 éven aluli) gyermekkel, 45 családdal foglalkoztak aktívan a munkatársak. Az édesanyák és a várandós kismamák életkorukat tekintve jellemzően 20-35 év közöttiek, az aktív nagymamák 60 év körüliek voltak.

Jelenlét Ponton elérhető programok és szolgáltatások:

- Gasztro klub
- Baba-mama klub
- Várandós klub
- Kézművesfoglalkozás
- Varró klub
- Társasjáték klub
- Tini klub
- Tanoda jellegű foglalkozás
- Sportfoglalkozások (Foci)
- Adósságkezelő
- Szülő fórum
- Logopédiai fejlesztés
- Pszichológiai tanácsadás
- Pénzügyi tudatosság klub felnőtteknek
- Pénzügyi tudatosság klub gyerekeknek
- Mosási lehetőség
- Fürdési lehetőség

Egyéb tevékenységek

a.) Élményprogramok:

A Jelenlét Pont munkatársai számos élményprogramot szerveztek a település gyermekeinek és családjainak, amelyek célja a közösségi élmények erősítése, a szabadidő hasznos eltöltése és a különböző korosztályok bevonása volt.

- 3 napos zenei tábor: Minden érdeklődő gyermek számára nyitott program volt, ahol különböző hangszerekkel és zenei alapokkal ismerkedhettek meg a résztvevők. A tábor célja a zene iránti érdeklődés felkeltése, a ritmusérzék fejlesztése és a közös zenélés élményének megtapasztalása volt.
- Tematikus 5 napos nyári tábor: A napközis tábor minden nap más-más tematikára épült, így a gyermekek változatos programokban vehettek részt. A kreatív és mozgásos foglalkozások mellett ismeretterjesztő és csapatépítő tevékenységek is helyet kaptak a tábor programjában.
- Őszi tökfárgas: A családok közösen készíthették el saját faragott töklámpásaikat, amely nemcsak egy kreatív elfoglaltságot jelentett, hanem lehetőséget adott az együtt töltött minőségi időre is. Az esemény szalonnasüttessel és közös beszélgetéssel zárult.
- Családi napok: Több alkalommal szerveztek családi napokat, amelyek során a résztvevők közös főzésben, játékos vetélkedőkben és szabadidős programokon vehettek részt.

- Nyárindító családi nap: A vakáció kezdetét egy közösségi rendezvénnyel ünnepelték, ahol főzés, ügyességi játékok és vidám programok várták a családokat.
- Nyárzáró családi nap: A nyári szünet végén egy utolsó nagy közös programmal búcsúztatták a nyarat, ahol ismét közös főzés és játékos vetélkedők színesítették a napot.
- "TeSzedd!" szemétszedési akció: A környezetvédelem jegyében a település gyermekei és családjai együtt vettek részt a szemétszedési programban, amelynek célja a közösségi felelősségvállalás és a település tisztán tartása volt.
- Mikulás ajándécsomagok: A szervezet munkatársai 68 gyermek számára osztottak ki ajándécsomagokat Mikulás alkalmából, amelyeket a Jelenlét Ponton szervezett foglalkozások keretében vehettek át a gyerekek.
- Karácsonyi évváró műsor: A Segélyszervezet munkatársai és a helyi gyerekek közösen készültek egy karácsonyi évváró műsorra, amely során a gyerekek verseket mondtak és ukulelén zenéltek. Az esemény zárásaként minden résztvevő megkapta karácsonyi ajándékát.
- Karácsonyi és húsvéti fotózás: A családok számára ünnepi hangulatú fotózási lehetőséget biztosítottak, amelynek során profi képek készültek, megörökítve a meghitt pillanatokat.
- Élményfestés: A gyermekek és szüleik közösen festhettek meg egy-egy alkotást, amelyet haza is vihettek emlékebe. A program célja a kreativitás fejlesztése és a közös alkotás örömeinek meg tapasztalása volt.
- Kihívásos feladatok: A gyermekek egy interaktív állomásos játékban vehettek részt, amely során különböző pontokon ügyességi, logikai és csapatmunkát igénylő feladatokat kellett megoldaniuk. A sikeresen teljesített kihívásokért végül jutalomban részesültek.
- Résztvétel a település rendezvényein: A szervezet munkatársai aktívan bekapcsolódtak a település által szervezett nagyrendezvényekbe is, így jelen voltak a falunapon és a gyermeknapon, ahol különböző programokkal színesítették az eseményeket.

A programok nemcsak a gyermekeknek, hanem az egész közösségnek élményt nyújtottak, és hozzájárultak a közös élmények megéléséhez, valamint a közösségi kapcsolatok erősítéséhez.

b.) Iskolakezddés együtt!

Az Ökumenikus Segélyszervezet évente meghirdetett, rászoruló gyerekeknek beiskolázási segítséget nyújtó programja keretében a településen élő tanulók részesültek segítségben. Az együttműködésnek köszönhetően 38 gyermek kapott tanszercsomagot.

Visszatekintés

A Jelenlét Pont által 2024-ben megszervezett programok sikeresen vonzották a helyi lakosokat, és új, minőségi élményeket biztosítottak számukra. A programok nemcsak szórakoztatóak voltak, hanem hozzájárultak a közösségi kapcsolatok erősítéséhez is. A kollégák elkötelezett munkája számos esetben konkrét és szemmel látható eredményeket hozott a kliensek életében, segítve őket a mindennapi kihívások kezelésében.

A 2024-es évben az intézményekkel (önkormányzat, óvoda, általános iskola) való együttműködés tovább erősödött, és a kapcsolatok még szorosabbá váltak. Ez a stabil együttműködés lehetőséget biztosít a jövőbeli, még hatékonyabb munkavégzésre, és segíti a közösségi célok elérését.

Szociális és Fejlesztő Központ, Iharos

Jelenlét Pont

8726 Iharos, Tel: 70/ 797-98-98

Célkitűzés

Iharosban (FETE település) 2024. októberével kezdte meg a segélyszervezet munkásságát. A diagnózis felállítását követően elmondható, hogy a településen a legfontosabb célok az alábbiak:

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás

Célcsoport

A megvásárolni kívánt Jelenlét Pont a település közepén található. Elkülönült szegregátum nincs a településen, a mélyszegénységben élő családok elszórtan élnek a településen belül. A program minden hátrányos helyzetű család számára nyitott. A település minden vonatkozásban elmaradást mutat: társadalmi – gazdasági és infrastruktúra tekintetében is.

Iharosban csak Óvoda található. Az iskolások a szomszédos Iharosberénybe és Csurgóra járnak tanulni.

Az alacsony iskolázottság, az egészségügyi és szociális problémák erősen behatárolják az itt élő hátrányos helyzetű családok lehetőségeit.

A cél elérésének módjai

- e.) Gyermekfejlesztő foglalkozások

A projekt a 0-3 éves korú gyerekeknek, családjuknak és a várandós kismamáknak biztosítja a korai fejlesztést, felzárkóztatást.

A programok az anya-gyermek kapcsolat megerősítésére és a szülői kompetenciák fejlesztésére irányulnak. A program egyik fő célja, hogy segítséget nyújtson az édesanyáknak a gyermeknevelésben.

Másrészt a gyermeket olyan programokban kívánják részesíteni, melyek elősegítik a testi, illetve lelki fejlődésüket, továbbá szabálytudatukat, mely támogatja a későbbiek folyamán az óvodai és az iskolai beilleszkedésüket. Az óvoda tornatermében kerültek megszervezésre első mozgásos, kreatív gyermek programok.



A mozgásfejlesztő szakember a családlátogatások alkalmával konzultál az édesanyákkal, megvizsgálja a kisgyermek fejlődését. Ezáltal erősíti a szülői kompetenciákat, valamint szükség esetén időben észrevehető a korai fejlesztés szükségessége.

A munkatársak törekednek arra, hogy mindig abban segítsék és támogassák a gyermekeket, amire szükségük van.

f.) Felnőtt foglalkozások

A felnőttek részére kreatív foglalkozások kerültek megrendezésre, a Művelődési házban. Ezen foglalkozások kellemes hangulatban teltek, megfelelő teret biztosítottak a kezdeti ismerkedésre.

g.) Étkezés biztosítása

A foglalkozások alkalmával a segélyszervezet étellemezt biztosít a részt vevő gyermekek számára.

h.) Hatékonyságmérés

A Jelenlét Pont munkatársai figyelemmel kísérik a gyermekek képességfejlődését. A foglalkozásokat rendszeresen látogató, aktív kliensek esetében rövid időn belül tapasztalható fejlődés, pozitív irányú változás.

Ellátottak száma

2024-ben 53 személy kötött együttműködést a szervezettel, ezen kívül 43-an vettek részt különféle foglalkozásokon.

Jelenlét Ponton tervezett programok és szolgáltatások:

- Recept Klub
- Baba-mama Klub
- Várandós Klub
- Nyugdíjas Klub
- Kézművesfoglalkozás
- Makramé szakkör
- Társasjáték Klub
- Tanoda jellegű foglalkozás
- Jóga
- Egészséges élet Klub
- Mosási lehetőség
- Fürdési lehetőség
- Adósságrendező
- Szülőfórum
- Pénzügyi tudatosság Klub



Egyéb tevékenységek

c.) Élményprogramok

Az Óvodában családi hangulatban telt a tökfáragás.

Az „Angyal vagyok” program keretén belül, 67 gyermek karácsonyi ajándékot kapott. Ezen esemény alkalmából a művelődési házban és az óvodában tartott műsor után, az ajándékozó cégek képviselői adták át a gyermekeknek a karácsonyi ajándékokat.

A karácsonyi szünetben Társasjáték Klub indult a gyerekek számára.

Visszatekintés

A Jelenlét Pont által megszervezett programok látogatottak voltak, új és minőségi élményeket nyújtottak a helyi lakosok számára.

A lakosság nyitottan és érdeklődően fogadta a program indulását.

Az intézményekkel való kapcsolat és együttműködés elkezdődött. Folyamatos a kommunikáció a további jó kapcsolat fenntartásáért. (önkormányzat, óvoda, védőnői szolgálat, családsegítő szolgálat).

Szociális és Fejlesztő Központ, Iharosberény

Jelenlét Pont

8725 Iharosberény, Tel: 70/ 552-5580

Célkitűzés

Iharosberényben (FETE település) 2024. októberével kezdte meg a segélyszervezet munkásságát. A diagnózis felállítását követően elmondható, hogy a településen a legfontosabb célok az alábbiak:

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás

Célcsoport

A megvásárolni kívánt Jelenlét Pont a település közepén található, félúton a szegregátum és óvoda/iskola (faluközpont) között. A település 2,5 utcányi szegregátummal rendelkezik, ezek az utcák a falu szélén helyezkednek el. Jelentős lakosságszámmal bír, a 18 év alattiak nagy hányada él ebben a 3 utcában. A település lélekszáma stagnál, illetve minimálisan emelkedik. A program minden Iharosberényben élő számára nyitott. A település rendelkezik bölcsődével, óvodával, általános iskolával, lefedi a 0,5 – 14 év közötti lakosság intézményi elhelyezését. Már az óvodában tapasztalható az elvándorlás, az iskola természetesen szegregálódott, egyetlen nem roma származású tanulója van. A kis létszámú beíratás miatt a 2-3 évfolyam összevonásra került.

Gyermek és felnőtt háziorvosi ellátás, fogászati (iskola fogászati is) ellátás, 2 védőnői körzet biztosítja az egészségügyi ellátást.

Infrastrukturálisan magasan ellátott, helyi munkahely létezik ugyan, de zömében külső munkaerőt alkalmaznak.

A lakosság munkához és iskolához fűződő attitűdje erősen befolyásolja a nehézségeket.

A cél elérésének módjai:

1. várandósok felkutatása, segítése

Jelentős a gyermekszületések száma, a program egyik alapeleme a korai gyermekvállalás háttérbe szorítása és a kis súlyú újszülöttek minimalizálása. Ehhez elsősorban a települési szociális munka, személyes megkeresés áll rendelkezésre lehetőségként. További elem a magzatvédő vitamin biztosítása, felvilágosítás.

2. Kora gyermekkori fejlesztések

A 0-3 év közötti gyermekek számára lehetőség van a „mozgásfejlesztő” szakember bevonására. Kapacitástól függően havi 1 alkalommal van rá lehetőség.

Baba-mama klub keretein belül a szülőedukáció kiemelt szerepet kap, a nem intézménybe járó 3 év alattiak változó helyszínen kapnak lehetőséget a közös játékra. A szabad játék mellett irányított formában is lehetőség van a szemléletformálásra.

A szülői szerepek erősítése, kompetencia fejlesztése a családlátogatások során is hangsúlyos.

Az óvodás korosztály számára az óvodával való szoros együttműködés hoz eredményeket. Közös programok szervezése, társas interakciók, közösségi játékok az óvoda igényei szerint kerülnek előtérbe.

Folyamatos eleme a programnak a heti rendszerességű grafomotorikai fejlesztés, az óvodai idő alatt, az óvoda épületében.

A kora gyermekkor dinamikájába illeszkedik a zenés foglalkozás kialakítása is.

3. Iskolai előmenetelt segítő foglalkozások

Az iskolás korú gyermekek kreatív foglalkozásokon, előadásokon vesznek részt, számukra is lehetőség a zenei foglalkozás. Az iskolás korú gyermekek elérhetősége elsősorban az iskola épülete, tanszünetben a Kultúrház.

4. Felnőtt korcsoportú foglalkozások

A felnőttek részére ünnephez kötődő kreatív foglalkozások kerültek megrendezésre, a Kultúrházban. Jellemzően vegyes korosztálynak szóló közösségi programok kerülnek megrendezésre, Roma Példakép Program keretein belül vagy kulturális programként.

A felnőtt korosztály számára elérhető szolgáltatás, az adósságrendezés, a munkaerőpiaci segítségnyújtás mindig családlátogatások során valósul meg, az infrastrukturális lehetőségekhez igazodva.

5. Étkezés biztosítása

A foglalkozások alkalmával a segélyszervezet ételmezést biztosít a részt vevő gyermekek, felnőttek számára.

6. Hatékonyságmérés

A Jelenlét Pont munkatársai figyelemmel kísérik a gyermekek képességfejlődését, az oktatáshoz, munkához való hozzáállás változásait. A foglalkozásokon résztvevő, aktív kliensek esetében elindul változás, a lassú előrehaladás.

Jelenlét Ponton tervezett programok és szolgáltatások:

- Baba-mama klub
- Várandós klub
- Nyugdíjasklub
- Kézművesfoglalkozás
- Zenei foglalkozás
- Sportfoglalkozás

-
- Tanulássegítő foglalkozás
 - Egészséges életmódra nevelés
 - Mosási lehetőség
 - Fürdési lehetőség
 - Adósságrendezés
 - Szülőfórum
 - Álláskereső klub

Egyéb tevékenységek

d.) Élményprogramok

Az iskolában családi hangulatban telt a tökfáragás.

Az „Angyal vagyok” program keretén belül, 150 gyermek karácsonyi ajándékot kapott. Ezen esemény alkalmából a Kultúrházban 2 időpontban tartott műsor után, az ajándékozó cégek képviselői és a Jelenlét Pont munkatársai adták át a gyermekeknek a karácsonyi ajándékokat.

Visszatekintés

A Jelenlét Pont által megszervezett programok látogatottak voltak, új és minőségi élményeket nyújtottak a helyi lakosok számára.

A lakosság nyitottan és érdeklődően fogadta a program indulását.

Az intézményekkel való kapcsolat és együttműködés elkezdődött. Folyamatos a kommunikáció a további jó kapcsolat fenntartásáért. (önkormányzat, bölcsőde, óvoda, iskola, védőnői szolgálat, családsegítő szolgálat).

Szociális és Fejlesztő Központ, Görgeteg

Jelenlét Pont

7553 Görgeteg, Kossuth L. u. 34., Telefonszám: +36 30 465 2906, e-mail: pap.katalin@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Görgetegen 2024. október 1-től működik Jelenlét Pont. A diagnózis felállítását követően elmondható, hogy a településen a legfontosabb célok az alábbiak:

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás

Célcsoport

A Jelenlét Pont a település viszonylagos központjában található. A településen elkülönülő szegregátumról nem beszélhetünk. A mélyszegénységben élő családok elszórtan élnek a településen belül. A program minden hátrányos helyzetű család számára nyitott. A település minden vonatkozásban elmaradást mutat: társadalmi – gazdasági és infrastruktúra tekintetében is. Az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, az egészségügyi és szociális problémák erősen behatárolják az itt élő hátrányos helyzetű családok lehetőségeit. Görgetegen a Felzárkózó Települések program működik, melynek célcsoportja egyrészt a 0-3 éves gyermekek és családjuk, illetve a várandós kismamák, másrészt az óvodás kortól egészen idős korú generációk tagjai.

A cél elérésének módja

a.) Gyermekefejlesztő foglalkozások

A projekt a 0-3 éves korú gyerekeknek, családjuknak és a várandós kismamáknak biztosítja a korai fejlesztést, felzárkóztatást.

A programok az anya-gyermek kapcsolat megerősítésére és a szülői kompetenciák fejlesztésére irányulnak. A program egyik fő célja, hogy segítséget nyújtson az édesanyáknak a gyermeknevelésben. Másrészt a gyermeket olyan programokban kívánják részesíteni, melyek elősegítik a testi, illetve lelki fejlődésüket, továbbá szabálytudatukat, mely támogatja a későbbiek folyamán az óvodai és az iskolai beilleszkedésüket. A Várandós foglalkozás heti egy alkalommal, tematikusan, kiscsoportos és egyéni kereteken belül valósul meg. Témái a következők pl.: szülői kompetenciák megerősítése, legfontosabb információk és tények a várandósság kapcsán, aranyóra jelentősége, hasznos és felesleges babagondozási eszközök, mozgásfejlesztés szükségessége, háztartástani ismeretek, gyermekgondozási feladatok, elsősegélynyújtási alapok. A Várandós foglalkozás az édesanyák készségeit komplexen fejleszti: új ismereteket nyújt számukra a gyermeknevelést érintő témakörökben. Az óvodás gyermekek számára heti egy alkalommal tartanak fejlesztő foglalkozásokat logopédus bevonásával. A tematika aszerint került kialakításra, hogy figyelembe vegye a gyermekek egyéni igényeit.

Az iskolás korú gyermekek számára a kollégák Játszóbusz bevonásával havi egy alkalommal tartanak szabadidő foglalkozást.

A Jelenlét Ponton pszichológusi konzultáció heti rendszerességgel elérhető gyermekek és felnőttek számára egyaránt.

A szakember az iskolával különösen aktív kapcsolatot tart fenn, így szülőt és gyereket egyszerre tud bevonni a segítő folyamatba, amelynek célja, hogy segítse a családot az egészségesebb mentális működésben.

Heti egy alkalommal a felső tagozatos gyermekek számára robotika foglalkozás érhető el szakember bevonásával. A programot az EON Zrt. támogatja.

Emellett pályaorientációs mentor a helyi iskola nyolcadik évfolyamos gyermekei számára Pályaorientációs foglalkozást tart, amely nyolc héten keresztül, heti egy alkalommal a görgetegi tanulók személyiségközpontú pályaorientációs kompetenciafejlesztését szolgálja. A foglalkozás kétlépcsős modellt követ. Egyrészt személyiségfejlesztésen alapul, másrészt egyénre szabott képzési, továbbtanulási információkat kaphatnak a gyerekek. Roma példakép meghívásával igyekezett a Jelenlét Pont hozzájárulni a továbbtanulás előtt álló diákok bátorításához; ezt az eseményt nyitottá tette a felnőtt lakosság számára is.



b.) Felnőtt foglalkozás

A felnőttek részére elérhető a munkaerőpiaci tanácsadás, mely a munkahelyét aktuálisan elvesztett és/vagy képzésből lemorzsolódott lakosoknak szóló támogatás. A mentorálás mentálhigiénés segítséget és munkakeresési módszereket, eszközt próbál adni a résztvevőknek. A csoportfoglalkozásra heti egy alkalommal kerül sor nyolc héten keresztül.

c.) Étkezés biztosítása

A kliensek számára a Segélyszervezet tízórait/uzsonnát biztosított a foglalkozásokon. A Jelenlét Ponton zajló étkezések lehetőséget biztosítanak a megfelelő higiénés szabályok elsajátítására, a helyes étkezési szokások kialakítására.

d.) Hatékonyságmérés

A Jelenlét Pont munkatársai a fejlesztőpedagógussal, szakemberekkel együtt figyelemmel kísérik a gyerekek képességfejlődését. A foglalkozásokat rendszeresen látogató, aktív kliensek esetében rövid időn belül tapasztalható fejlődés, pozitív irányú változás.

Ellátottak száma

2024-ben 110 gyermekkel, 41 családdal foglalkoztak aktívan a munkatársak. Az édesanyák és a várandós kismamák életkorukat tekintve jellemzően 17-40 év közöttiek.

Jelenlét Ponton elérhető programok és szolgáltatások:

- Várandós foglalkozás
- Logopédia

-
- Pszichológiai foglalkozás
 - Pályaorientációs foglalkozás
 - Munkaerőpiaci tanácsadás
 - Roma példakép program
 - Kézműves foglalkozás
 - Robotika az EON Zrt. támogatásával

Egyéb tevékenységek

a.) Élményprogramok - Fejlesztő kézműves foglalkozások

November folyamán került sor a vegyes korosztálynak meghirdetett kézműves foglalkozásra, ahová 13 fő jött el és készített adventi koszorút.

December közepén az óvoda saját szervezésben karácsonyi játszóházat rendezett, és a programba bekapcsolódtak a Jelenlét Pont munkatársai. A rendelkezésükre álló modellgipszből, és különböző, főként karácsonyi öntőformákból karácsonyfadíszeket készítettek az óvodás gyermekek számára.

Szintén december hónapban újabb kézműves foglalkozás következett, ez alkalommal az érdeklődők karácsonyi díszeket készíthettek. A novemberi eseményhez képest 10 fővel több ember volt nyitott a közösségi programra.

„Angyal vagy” projekt keretében 131 gyermek karácsonyát tették szebbé az ünnepek alkalmával átadott ajándékok.

b.) Iskolakezddés együtt!

Az Ökumenikus Segélyszervezet évente meghirdetett, rászoruló gyerekeknek beiskolázási segítséget nyújtó programja keretében a településen élő tanulók részesültek segítségben. Az együttműködésnek köszönhetően 124 gyermek kapott tanszercsomagot.

Visszatekintés

A Jelenlét Pont által szervezett programok látogatottak voltak, új és minőségi foglalkozásokat, élményeket nyújtottak a helyi lakosok számára. A kollégák munkája sok esetben szemmel láthatóan elindított egy olyan közösségi teret, ami a településen hiánypótló a segítségnyújtás területén. Az intézményekkel való kapcsolat és együttműködés egyre szorosabb és stabilabb (önkormányzat, óvoda, általános iskola), amely a jövőbeli hatékony munkavégzést szolgálja.

Szociális és Fejlesztő Központ, Vizsoly

Jelenlét Pont

3888 Vizsoly, Szent János utca 149, e-mail: jpvizsoly@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Jelenlét Pont Vizsolyban 2018-ban kezdte meg működését, és azóta is folyamatosan jelen van a településen. A program célja, hogy a személyes kapcsolatok, bizalom és közösségépítés révén segítse az embereket a generációkon átívelő szegénységi ciklus megszakításában és az önálló boldogulásban. Támogatja az egyéneket, csoportokat és közösségeket a társadalmi integrációban és a pozitív változások elérésében. 2019-től a Jelenlét Pont saját épületben működik, és kulcsszerepet játszik a helyi közösség fejlesztésében. Az itt dolgozó szakemberek folyamatosan jelen vannak, figyelemmel kísérik a helyiek életét, és támogatást nyújtanak a különböző élethelyzetekben. A program célja nem csupán a szegénység enyhítése, hanem a helyi közösség megerősítése is, hozzájárulva a társadalmi kohézió erősödéséhez. A Jelenlét Pont különböző programokat és rendezvényeket szervez, amelyek lehetőséget adnak az együttműködésre, a közösségi kapcsolatok építésére és az egyéni fejlődésre. A szakemberek személyre szabott segítséget nyújtanak, hogy mindenki a saját tempójában és igényei szerint tudjon fejlődni, ezáltal biztosítva a hosszú távú társadalmi integrációt és a fenntartható változásokat.

Célcsoport

A Jelenlét Pont a Vizsoly főutcáján található, közel a szegregátnak. Ennek ellenére nem csak a hátrányos helyzetű, hanem minden településen élő család számára nyitott. A település társadalmi, gazdasági és infrastrukturális elmaradást mutat. A helyi lakosság összesen 880 főből áll, és mintegy 40%-a cigány származású. A feketemunka rendkívül gyakori. A közlekedés részben megoldott, nincs helyi buszjárat, ami a megyeszékhelyre eljuttatná a lakosokat, és a vonat is csak 5 km-re található településen van. A kertek elhanyagoltak, szemetesek, és a megművelésük alig jellemző. A településen a legrosszabb helyzetben a sokgyermekes, szakképzetlen, aluliskolázott roma családok vannak, akik alkalmi munkákból – gyakran feketén foglalkoztatva – és gyűjtögetésből élnek. Ez a réteg gyakran kimarad az átképzési programokból, és a foglalkoztatás során előítéletek is sújtják őket.

A cél elérésének módja

A program célkitűzései a települési diagnózis alapján kerültek kialakításra:

-
- Közösségépítés
 - Szemléletformálás
 - Szocializáció segítése
 - Munka világába integrálás
 - Lakhatási beavatkozás
 - Infrastruktúra fejlesztése

Tevékenységek

Jelenlét Pont kialakítása 2024-ben egy belső parkoló és egy elektromos autó töltőpont került kialakításra, két autó rácsatlakozási lehetőségével.

A magzati és a koragyermekkorhoz kapcsolódó tevékenységek

- Babaváró foglalkozás, baba-mama klub – családtervező és családmegtartó foglalkozások, népszerűek voltak a havonta megtartott ringató foglalkozások.
- A várandósoknak a védőnő javaslatával terhesvitamint juttattak.
- Minden településen született gyermeknek babacsomagot adtak át.
- A Jelenlét Ponton térítésmentesen kölcsönözhető gyermekgondozáshoz szükséges eszközök állnak rendelkezésre.

Óvodásokhoz kapcsolódó kisgyermekkorai fejlesztések A munkatársak havi egy alkalommal játszóalkalmakat rendeztek az óvodában.

Iskoláskorú gyerekek fejlesztéséhez kapcsolódó programelemek:

- Tanulásegítő foglalkozást tartottunk, fejlesztő pedagógus segítette a gyerekek fejlődését.
- Hetente egy alkalommal kézműves klubot szerveztünk a gyerekek és felnőttek számára a Jelenlét Ponton.
- Júliusban négy gyermek üdült térítésmentesen Kastélyosdombón.

Tavalyi gyerekprogramok:

- Májusban öt vizsolyi gyermek vett részt a Budapesten, a Várkert Bazárban megrendezett gyereknapon.
- Mozgójátótér foglalkozásokon óvodások, iskolások és baba-mamák is szívesen részt vettek.
- Heti két órában foci edzéseken vettek részt a fiatalok.

- Roma kultúra és tánc foglalkozások során a gyerekek betekintést nyerhettek a roma kultúra sokszínűségébe és táncot is tanulhattak.
- Heti rendszerességgel tanulószobák és tinik-klub foglalkozásokon vettek részt a gyerekek.
- Pénzügyi tudatosság foglalkozásokat tartottunk gyermekek és felnőttek számára, melynek keretében a gyerekek részt vettek egy budapesti kiránduláson, ahol a Pénz Múzeumba látogattak el.
- Digitális alapkutatást tartottunk a gyerekeknek.
- Gyereknapot tartottunk a helyi óvodában és iskolában.
- Dévény-tornára szállítottuk a gyerekeket a Jelenlét Pontra.
- Iskola- és óvodakezdési támogatásban részesítettük a Jelenlét Pontunkra járó gyerekeket.
- Decemberben a focista gyerekek részt vettek a Mikulás-kupán, ahol a kicsik első helyezést értek el.

Felnőttképzéshez kapcsolódó fejlesztések:

- A felnőttek varrófoglalkozásokon vehettek részt, ahol profi varrógéppel tanulhattak varrni. A varrodában készült termékeket a budapesti Advent Bazilika vásárba juttatták el, valamint kisebb megrendeléseket is teljesítettek a varró foglalkozás vezető segítségével. Továbbá a miskolci Kocsonya Fesztiválra készítettek újrahasznosított anyagokból békákat.

Egészségügyi fejlesztések és a függőségek kezeléséhez kapcsolódó tevékenységek:

- Egészségügyi prevenciós programok: előadások, egészségtudatos életmód és étrend, higiéniai tanácsadás, szemléletformálás. A Bayer Projekt segítségével 10 alkalmas egészséges táplálkozással kapcsolatos foglalkozássorozaton vettek részt az ügyfelek. A Jelenlét Ponton folyamatosan rendelkezésre áll véroxigénszint mérő, vérnyomásmérő és defibrillátor készülék.
- Az intézmény szűrőbuszos vizsgálatokat biztosított a településen.
- Egészségügyi szolgáltatások elérhetőségének javítása: az ügyfelek segítséget kaptak különböző szakvizsgálatokra történő eljutáshoz.
- A Jelenlét Ponton folyamatosan és térítésmentesen rendelkezésre állnak a fejtető kezeléséhez alkalmas szerek.
- Anyukák és gyermekeik számára baba-mama foglalkozásokon vehettek részt ügyfeleink.

- Tészta-klub, ahol száraz tésztát készítenek ügyfeleink.

Lakhatáshoz, életveszély-elhárításhoz és a lakókörnyezet rendezéséhez kapcsolódó tevékenységek:

- A lakóházak felújításának támogatásában arra törekedtek az intézmény munkatársai, hogy a telep minden háztartására vonatkozóan legalább az alapvető lakhatási minimumokat elérjék. Több ingatlan nyílászáró cseréjét, illetve tartós fogyasztási cikkek (mosógép, hűtőszekrény) beszerzését támogatta az Ökumenikus Segélyszervezet Jelenlét Pontja.

Foglalkoztatás elősegítéséhez, helyi gazdaságfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek:

- Kiskert program, családok mentorálása; a Jelenlét Pont mintakertjében workshopokat tartottak, melyeken az ügyfelek ismerkedhettek a kertgondozással. A településen 20 család részére adtunk át palántákat, vetőmagokat.
- Munkaerőpiaci szemléletű szociális munka: segítségnyújtás álláskeresésben, önéletrajzírás segítése, kapcsolat a helyi munkáltatókkal, érzékenyítés, kompetencia fejlesztés stb.
- Szülői Klub foglalkozások, ahol leginkább anyukák vettek részt (tematika mentén tartottunk foglalkozásokat).

Szociális munka és krízishelyzet kezelése:

- Településünkön átfogó rágcslóírtási akciót hajtottunk végre, amely során közel 100 háznál helyeztek el csapdákat a szakemberek. Az akció célja a rágcslók elszaporodásának megfékezése és az ebből eredő egészségügyi kockázatok csökkentése volt.
- Intenzív szociális munka: családgondozás, családmegerősítő szolgáltatás, kríziskezelés; a munkatársak mindig reagáltak a felmerülő helyzetekre.
- Kályhát kölcsönözhettek a Jelenlét Ponttól.
- Tallérrendszer működött a családok motiválása érdekében, melyben a gyerekek és a felnőttek havonta külön költhették el a kapott tallérokat. A felnőttek a háztartáshoz, mindennapokhoz szükséges eszközöket, élelmiszert kaphattak, míg a gyermekek iskolai felszerelésre, játékokra, ruhákra és édességekre költhették el.
- Decemberben karácsonyi fotózást szervezett az intézmény, amin az ügyfelek fodrászok segítségével szépítkézhettek, és profi fotós által elkészített családi fotóval térhettek haza.

Adósságkezeléshez kapcsolódó feladatok

A Jelenlét Ponton működik egy adósságkezelési szolgáltatás, amelyben kérésre térítésmentesen elérhető szakember segít az ügyfeleknek megoldani a felmerülő problémáikat.

Közösségfejlesztés és a közösség képessé tétele

Mind a felnőttek, mind a gyerekek részt vehettek kézműves klub foglalkozásokon, ahol fejleszthették készségeiket. A felnőttek használt ruhák újrahasznosításával varrhattak táskákat, valamint készítettek lábtörlőket és kis szőnyeget a szövőszékeken. A gyerekek különböző ünnepekhez és jeles eseményekhez kapcsolódóan készítettek kézműves termékeket.

A Mikulás és a karácsonyi ünnepségen 110 gyermek kapott édességet és személyre szóló karácsonyi ajándékot.

2024-as eredmények

A Jelenlét Pont 2024-ban összesen 70 családdal foglalkozott. Tanácsadáson és személyiségfejlesztő foglalkozásokon 330 fő vett részt. Több alkalmas gyermekfejlesztésben 90 fő vett részt, míg közösségi és élménynapokon összesen 250 fő vett részt.

Szociális és Fejlesztő Központ, Novajidrány

Jelenlét Pont

3872 Novajidrány, Béke Tér 4, e-mail: jpnovajidranyn@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Jelenlét Program célja, hogy a folyamatos jelenlét, a személyes kapcsolatok és a bizalomépítés révén segítse az embereket a generációkon átívelő szegénységi ciklus megtörésében. A program olyan közösségi alapú támogatást nyújt, amely lehetővé teszi az egyének és családok számára, hogy magabiztosabban és önállóbban boldoguljanak a mindennapi élet kihívásaival.

A kezdeményezés kiemelt figyelmet fordít a társadalmi integráció elősegítésére, valamint a helyi közösségek megerősítésére. A személyre szabott segítségnyújtás, az oktatási és munkaerőpiaci lehetőségekhez való hozzáférés biztosítása, valamint a közösségi aktivitások ösztönzése mind hozzájárulnak ahhoz, hogy a résztvevők hosszú távon is fenntartható pozitív változásokat érjenek el az életükben.

Novajidrányban a Jelenlét Pont 2021-ben kezdte meg működését a FETE program keretein belül, ahol azóta is folyamatosan dolgozik a helyi lakosok támogatásán, együttműködésben a térség szociális szakembereivel.

Célcsoport

A Jelenlét Pont Novajidrány központjában, a helyi általános iskola közvetlen szomszédságában, a régi iskola épületében működik, és nyitva áll a település valamennyi családja előtt.

Novajidrány számos kihívással küzd, különösen társadalmi, gazdasági és infrastrukturális szempontból. A településen 1.315-en élnek, közülük körülbelül 20% vallja magát roma nemzetiségűnek. A feketemunka elterjedt, sokan alkalmi munkákból próbálnak megélni, gyakran bejelentés nélkül. A település egyes részein a lakókörnyezet rendezetlen, a kertek gondozatlanok, és a helyi mezőgazdasági önellátás kevésbé jellemző.

A legnehezebb helyzetben a nagycsaládos, szakképzettség és stabil jövedelem nélküli roma családok vannak, akik számára a munkaerőpiaci lehetőségek korlátozottak, és az átképzési programok sem mindig elérhetők. A munkavállalás során gyakran szembesülnek előítéletekkel, ami tovább nehezíti helyzetüket.

A település legfőbb problémái a mélyszegénység, az aluliskolázottság és az ebből fakadó munkanélküliség, valamint a kitörési lehetőségek szűkössége. Kiemelt gondot jelent a lakókörnyezet állapota, illetve a drogfogyasztás növekvő mértéke, amely további társadalmi és egészségügyi kockázatokat hordoz magában.

A cél elérésének módja

A program célkitűzései a települési diagnózis alapján kerültek kialakításra.

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás

Tevékenységek

Jelenlét Pont kialakítása

Az intézmény 2023 decemberében kisebb felújítást követően költözött az önkormányzat által haszonkölcsön szerződésben biztosított mintegy 200 m²-es épületrészbe. 2024-ben már ebben az épületben működtek szolgáltatásaink.

Magzati és a koragyermekkorhoz kapcsolódó tevékenységek

- Babaváró foglalkozás, baba-mama klub – családtervező, családmegtartó foglalkozások kerültek megtartásra, népszerűek voltak a havonta megtartott ringató foglalkozások.
- A várandósok a védőnő javaslatára terhesvitamint kaptak.
- Minden településen született gyermek családja babacsomagban részesült.
- Jelenlét Ponton térítésmentesen állnak rendelkezésre, illetve kölcsönözhetőek a gyermekgondozáshoz szükséges eszközök.

Óvodásokhoz kapcsolódó kisgyermekkorai fejlesztések

Az óvodában havi 20 órában logopédus, mozgásfejlesztő szakembert foglalkoztattunk.

Iskoláskorú gyerekek fejlesztéséhez kapcsolódó programelemek

- Heti két alkalommal tanulás segítés foglalkozást szerveztek a Jelenlét Ponton.
- Heti egy alkalommal kézműves klub foglalkozást szerveztek a Jelenlét Ponton.
- Július hónapban 4 gyermek üdült egy hétig térítésmentesen Kastélyosdombón.
- Tíz gyerek vett részt digitális kompetencia fejlesztő foglalkozásokon.
- Heti 2 órában zenei foglalkozásokon vehettek részt az iskolás korú gyermekek.
- Heti 2 órában az iskolások fociedzésen vettek részt.
- Pénzügyi tudatosság foglalkozások is voltak a felsős gyermekek részére.

Felnőttképzéshez kapcsolódó fejlesztések

A felnőttek varrófoglalkozásokon vehettek részt, ahol elsajátíthatták a varrás alapjait, valamint megismerkedhettek a hímzés különböző technikáival. Ezek a foglalkozások nemcsak új készségek elsajátítására adtak lehetőséget, hanem hozzájárultak a közösségi kapcsolatok erősítéséhez és az önbizalom növeléséhez is.

Emellett egy kiskertprogram is megvalósult, amelynek célja a helyi lakosok ösztönzése volt a háztáji gazdálkodásra. A résztvevők betekintést nyerhettek az alapvető kertészeti ismeretekbe, megtanulhatták, hogyan termesztethetnek zöldségeket és fűszernövényeket saját kertjeikben, ezáltal hozzájárulva családjuk ételmezéséhez és a fenntartható életmód kialakításához.

A pénzügyi tudatosságot fejlesztő foglalkozások során a résztvevők gyakorlati ismereteket szerezhettek a pénzkezelésről, a tudatos költségvetés-tervezésről és a megtakarítási lehetőségekről. A képzések célja az volt, hogy a családok hatékonyabban tudják kezelni

bevételeiket, elkerülik az eladósodást, és hosszú távon megalapozottabb pénzügyi döntéseket hozhassanak.

Egészségügyi fejlesztések és a függőségek kezeléséhez kapcsolódó tevékenységek

- A településen élő gyermekek ingyenes szemészeti szűrésen vettek részt (szűrőbusz)
- Egészségügyi szolgáltatások elérhetőségének javítása: az ügyfelek segítséget kaptak a különböző szakvizsgálatokra való eljutáshoz.
- A Jelenlét Ponton folyamatosan és térítésmentesen állnak rendelkezésre a fejtetű kezeléséhez alkalmas szerek.

Lakhatáshoz, életveszély-elhárításhoz és a lakókörnyezet rendezéséhez kapcsolódó tevékenységek

- A lakóházak felújításának támogatásában arra törekedtek az intézmény munkatársai, hogy a telep minden háztartására vonatkozóan legalább az alapvető lakhatási minimumokat elérjék. Több ingatlan nyílászáró cseréjét, illetve tartós fogyasztási cikkek (mosógép, hűtőszekrény) beszerzését támogatta az Ökumenikus Segélyszervezet Jelenlét Pontja.
- A Tetőkommandó segítségével egy ingatlanon végeztek nagyobb felújítást, életveszélyelhárítást. Novemberben 80 család ingatlanában történt térítésmentes patkányirtás.

Foglalkoztatás elősegítéséhez, helyi gazdaságfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek

- Kiskert program, családok mentorálása. A településen 20 család kapott palántákat, vetőmagokat, illetve segítséget a kertek gondozásában.
- Munkaerőpiaci szemléletű szociális munka (segítségnyújtás álláskereséshez, önéletrajz írás támogatása, kapcsolatépítés a helyi munkáltatókkal, érzékenyítés, kompetencia fejlesztés stb).

Szociális munka és krízishelyzet kezelése

- Intenzív szociális munka; családgondozás, családmegerősítő szolgáltatás, kríziskezelés; a munkatársak mindig reagáltak a felmerülő helyzetekre. A családok felnőtt- és gyermekágyaneműket kaptak, valamint kölcsönözhetek kályhát a Jelenlét Ponttól.

- Az ügyfelek motivációjának növelése érdekében megtörtént a Tallér rendszer kialakítása. A megszerzett tallérokat a kéthetente tartott tallérvásárokon költhették el az ügyfelek.

Adósságkezeléshez kapcsolódó feladatok

A Jelenét Ponton adósságkezelési szolgáltatás működik, melynek keretében térítésmentesen rendelkezésre álló szakember segít az ügyfelek felmerülő problémáit megoldani.

Közösségfejlesztés és a közösség „képesé tétele”

- Mind a felnőttek, mind a gyerekek Kézműves klub foglalkozásokon fejleszthették készségeiket. A gyerekek egy-egy ünnephez vagy jeles eseményhez kapcsolódóan készítettek kézműves termékeket.

A Jelenlét Pont 2024-es munkája során összesen 97 családdal foglalkozott. Tanácsadásban, és egyéb fejlesztő foglalkozáson 150 fő vett részt. Több alkalmas gyermekfejlesztésben 46 gyermek vett részt. Közösségi és élmény napok pedig összesen 194 fő részvételével valósultak meg.

Szociális és Fejlesztő Központ, Boldogkőújfalu

Jelenlét Pont

3884 Boldogkőújfalu, Kiss István utca 4., e-mail: jpboldogkoujfalu@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Jelenlét Program célja, hogy folyamatos jelenlétével, a személyes kapcsolatok megerősítésével és a bizalomra épülő közösségfejlesztéssel segítse az embereket a generációkon átívelő szegénységi ciklus megtörésében. A program olyan támogatási rendszert biztosít, amely lehetőséget teremt az egyének és családok számára, hogy önállóbban boldoguljanak a mindennapi élet kihívásaival, miközben hozzájárul társadalmi beilleszkedésükhöz és a fenntartható pozitív változásokhoz.

A program kiemelten fontosnak tartja a helyi közösségek erősítését, a hátrányos helyzetű csoportok felzárkóztatását, valamint a hosszú távú fejlődést biztosító oktatási és munkaerőpiaci lehetőségek megteremtését. A szakemberek személyre szabott segítséget

nyújtanak, legyen szó gyermekek oktatási támogatásáról, családok életvezetési tanácsadásáról vagy közösségi programok szervezéséről.

Boldogkőújfalu Községben a Jelenlét Pont 2019-ben kezdte meg működését, azóta pedig folyamatosan bővült és fejlődött. 2022-ben elkészült az intézmény új, korszerű épülete, amely modernebb és tágasabb környezetet biztosít a szakemberek és a helyi lakosok számára. Az új létesítmény lehetőséget teremtett a program további fejlesztésére, a közösségi események bővítésére és még hatékonyabb támogatás nyújtására a település lakói számára.

Célcsoport

A Jelenlét Pont Boldogkőújfalu központjában található az óvoda és a Polgármesteri Hivatal szomszédságában, egy udvaron a Csöpke Biztos Kezdet Gyerekházzal. A Jelenlét Pont és szolgáltatásai minden településen élő család számára elérhető.

Boldogkőújfalu minden vonatkozásban elmaradást mutat: társadalmi, gazdasági és infrastruktúra tekintetében is. A településen élők száma 642 fő. A falu a járás gettósodó települései közé sorolható. A „szocpol-os” házakban már nem található fürdőszoba, többnyire komfort nélküli, erősen leromlott állapotú ingatlanok találhatók a településen. Jellemzők a lakhatási szegénységből adódó higiénés és egészségügyi problémák. A településen nem érhető el gyermekorvos, házi orvos csak egy héten egyszer nincs gyógyszerár, ATM. Nehézségeket okoz a munkanélküliség, az alacsony iskolázottság miatt a nyílt munkaerőpiacra kilépés. A településen élők között jellemző a korai gyermekvállalás, a nem tudatos életvezetés, az alulmotiváltság, az aluliskolázottság, a kapcsolati erőszak, valamint a különböző tudatmódosító szerek használata.

A cél elérésének módja

A program célkitűzései a települési diagnózis alapján kerültek kialakításra.

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás
- Infrastruktúra fejlesztése

Tevékenységek

Jelenlét Pont kialakítása

November hónapban új játszótér került kialakításra a Jelenlét Pont udvarán.

A magzati és a koragyermekkorhoz kapcsolódó tevékenységek

- Babaváró foglalkozás, baba-mama klub – családtervező, családmegtartó foglalkozások kerültek megtartásra, népszerűek voltak a havonta megtartott ringató foglalkozások.
- A várandósok a védőnő javaslatára terhesvitaminban részesültek.
- A várandós anyukák kismamacsomagot kaptak
- Minden településen született gyermek családja babacsomagot kapott.
- A Jelenlét Ponton rendelkezésre állnak, illetve térítésmentesen kölcsönözhetőek a gyermekgondozáshoz szükséges eszközök.

Óvodásokhoz kapcsolódó kisgyermekkorai fejlesztések

Az óvodáskorú gyermekek fejlesztését havi 15 órában logopédus segítette.

Iskoláskorú gyerekek fejlesztéséhez kapcsolódó programelemek

- Heti 2 alkalommal tanulás segítés foglalkozást szerveztek a Jelenlét Ponton.
- Heti egy alkalommal Kézműves klub foglalkozást szerveztek a Jelenlét Ponton.
- Július hónapban 4 gyermek üdült térítésmentesen Kastélyosdombón
- Heti 2 órában Roma kultúra foglalkozáson vettek részt az iskoláskorú gyermekek.
- Heti 2 órában Sport foglalkozáson (foci) vettek részt a gyerekek
- 10-10 gyermeket vittünk péntekenként kirándulni a környező településekre
- Pénzügyi tudatosság foglalkozások is voltak a felnőttek és gyermekek részére.

Felnőttképzéshez kapcsolódó fejlesztések

A felnőttek varró foglalkozásokon vettek részt, ahol lehetőségük nyílt profi varrógéppel megtanulni varrni. A varró foglalkozás Boldogkőújfalu településen a legnépszerűbb. A varrodában készült termékeket a budapesti Advent Bazilika vásárban értékesítették, valamint néhány kisebb megrendelést is teljesítettek a varrófoglalkozás vezetőjének segítségével.

Egészségügyi fejlesztések és a függőségek kezeléséhez kapcsolódó tevékenységek

- Egészségügyi prevenciók programok: előadások, egészségtudatos életmód és étrend, illetve higiéniai tanácsadás, szemléletformálás. A Bayer Projekt segítségével 6 alkalmas egészséges táplálkozással kapcsolatos foglalkozás

sorozaton vettek rész a támogatottak. A Jelenlét Ponton folyamatosan rendelkezésre áll véroxigénszint mérő, és vérnyomásmérő készülék, továbbá egy Defibrillátor.

- Egészségügyi szolgáltatások elérhetőségének javítása: az ügyfelek segítséget kaptak különböző szakvizsgálatokra, illetve körzeti orvoshoz történő eljutáshoz.
- A Jelenlét Ponton folyamatosan és térítésmentesen rendelkezésre állnak a fejtetű kezeléséhez alkalmas szerek.

Lakhatáshoz, életveszély-elhárításhoz és a lakókörnyezet rendezéséhez kapcsolódó tevékenységek

- A lakóházak felújításának támogatásában arra törekedtek az intézmény munkatársai, hogy a telep minden háztartására vonatkozóan legalább az alapvető lakhatási minimumokat elérjék az ingatlanok. 6 család részesült ajtó és ablakcserében.
- November hónapban összesen 146. ingatlanon végeztek patkányirtást szakemberek.

Foglalkoztatás elősegítéséhez, helyi gazdaságfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek

- Kiskert program, családok mentorálása; A településen 10 család vehetett át vetőmagokat.
- Munkaerőpiaci szemléletű szociális munka (segítségnyújtás álláskereséshez, önéletrajz írás támogatása, kapcsolatépítés a helyi munkáltatókkal, érzékenyítés, kompetencia fejlesztés.

Szociális munka és krízishelyzet kezelése

- Intenzív szociális munka; családgondozás, családmegerősítő szolgáltatás, kríziskezelés; a munkatársak mindig reagáltak a felmerülő helyzetekre. A családok felnőtt- és gyermekágynevelőket kaptak, valamint kölcsönözhettek kályhát a Jelenlét Ponttól.
- Az ügyfelek motivációjának növelése érdekében megtörtént a Tallér rendszer kialakítása. A megszerzett tallérokat a havonta költhették el a támogatottak. A felnőttek a háztartáshoz, mindennapokhoz szükséges eszközöket, élelmiszert vásárolhattak, míg a gyermekek iskolai felszerelésre, játékokra, ruhákra és édességekre költhették el a tallérokat.

Adósságkezeléshez kapcsolódó feladatok

A Jelenét Ponton adósságkezelési szolgáltatás működik, melyen térítésmentesen rendelkezésre álló szakember segít megoldani az ügyfelek felmerülő problémáit.

Közösségfejlesztés és a közösség „képesé tétele”

- Mind a felnőttek, mind a gyerekek Kézműves klub foglalkozásokon fejleszthették készségeiket. A gyerekek egy-egy ünnephez vagy jeles eseményhez kapcsolódóan készítettek kézműves termékeket.
- .
- A mikulás, illetve karácsonyi ünnepségeken 125 gyermek kapott édességet és személyre szóló karácsonyi ajándékot.

A Jelenlét Pont 2024-ben összesen 85 családdal foglalkozott. Tanácsadáson, személyiségfejlesztő foglalkozáson 240 fő vett részt. Több alkalmas gyermekfejlesztésben 60 fő vett részt.

Szociális és Fejlesztő Központ, Pere

Jelenlét Pont

3853 Pere, Rákóczi út 1, e-mail: jppere@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Jelenlét Program célja, hogy folyamatos jelenlétével, a személyes kapcsolatok megerősítésével és a bizalomra épülő közösségfejlesztéssel segítse az embereket a generációkon átívelő szegénységi ciklus megtörésében. A program olyan támogatási rendszert biztosít, amely lehetőséget teremt az egyének és családok számára, hogy önállóbban boldoguljanak a mindennapi élet kihívásaival, miközben hozzájárul társadalmi beilleszkedésükhöz és a fenntartható pozitív változásokhoz.

A program kiemelt figyelmet fordít a helyi közösségek megerősítésére, a hátrányos helyzetű csoportok felzárkóztatására, valamint a munkaerőpiaci és oktatási esélyek bővítésére. A szakemberek személyre szabott segítséget nyújtanak a település lakóinak, legyen szó oktatási támogatásról, pénzügyi tudatosság fejlesztéséről, életvezetési tanácsadásról vagy közösségi programok szervezéséről.

Perén a Jelenlét Pont 2021 júliusában kezdte meg működését, azóta pedig a helyi lakosság támogatásának egyik központi helyszínévé vált. Az önkormányzattól bérlet épületben kapott helyet, amely a község központjában található, így könnyen elérhető mindenki

számára. Az itt zajló tevékenységek célja a helyi közösség megerősítése, a szociális ellátás kiegészítése és olyan programok biztosítása, amelyek segítik a családokat a mindennapi nehézségekkel való megküzdésben, valamint hozzájárulnak életminőségük javításához.

Célcsoport

A Jelenlét Pont és szolgáltatásai minden településen élő család számára elérhetőek. A település lakosságszáma 328 fő. A település minden vonatkozásban elmaradást mutat: társadalmi, gazdasági és infrastruktúra tekintetében is. A településen a legrosszabb helyzetben a sokgyermekes, szakképzetlen, aluliskolázott roma családok vannak, akik alkalmi munkákból – gyakran feketén foglalkoztatva – és gyűjtögetésből élnek. Ez a réteg gyakran kimarad az átképzési programokból, és a foglalkoztatás során előítéletek is sújtják őket. A település legégetőbb problémái: a szegénység, az aluliskolázottság és az ebből adódó munkanélküliség, illetve a lehetőségek hiánya.

A cél elérésének módja

A program célkitűzései a települési diagnózis alapján kerültek kialakításra.

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás
- Infrastruktúra fejlesztése

Tevékenységek

Jelenlét Pont kialakítása

2021 évtől kezdődően a volt óvoda épületében működik a Jelenlét Pont. 2022-ben kialakításra került egy konyha rész, valamint osztott wc helyiség.

A magzati és a koragyermekkorhoz kapcsolódó tevékenységek

- Babaváró foglalkozás, baba-mama klub – családtervező, családmegtartó foglalkozások kerültek megtartásra.
- A várandósok a védőnő javaslatára terhesvitamin csomagban részesültek.
- Minden településen született gyermek családja babacsomagban, és kismamacsomagban részesült.

-
- A Jelenlét Ponton térítésmentesen rendelkezésre állnak, illetve kölcsönözhetőek gyermekgondozáshoz szükséges eszközök.

Óvodásokhoz kapcsolódó kisgyermekkorai fejlesztések

A Jelenlét Pont havi 16 órában fejlesztő pedagógust foglalkoztatott.

Iskoláskorú gyerekek fejlesztéséhez kapcsolódó programelemek

- Heti egy alkalommal Kézműves klub foglalkozást szerveztek a Jelenlét Ponton
- A nyár folyamán folyamatos gyerekfoglalkozások prevenciós, szociáliskompetenciákat fejlesztő, élménypedagógiai, foglalkozások, programozás szakkört, játszóalkalmak kerültek megrendezésre.
- Pénzügyi tudatosság foglalkozások is voltak a felsős gyermekek részére.
- Heti 2 órában zenei foglalkozásokon vettek részt az iskolás korú gyermekek.
- Heti 2 órában foci edzés van az iskolásoknak.

Felnőttképzéshez kapcsolódó fejlesztések

A felnőttek varrófoglalkozásokon vettek részt, ahol lehetőségük megtanulni a gépi varrás alapjait. A Jelenlét Ponton rendkívül népszerű a hetente egyszer felnőtteknek tartott kézművesfoglalkozás, ahol alkalmanként 20-30-an vesznek részt

Egészségügyi fejlesztések és a függőségek kezeléséhez kapcsolódó tevékenységek

- Egészségügyi prevenciós programok: előadások; egészségtudatos életmód és étrend, higiéniai tanácsadás, szemléletformálás. Egészségügyi szolgáltatások elérhetőségének javítása: az ügyfelek segítséget kaptak különböző szakvizsgálatokra, illetve körzeti orvoshoz történő eljutáshoz.
- A Jelenlét Ponton folyamatosan és térítésmentesen rendelkezésre állnak a fejtetű kezeléséhez alkalmas szerek.

Lakhatáshoz, életveszély-elhárításhoz és a lakókörnyezet rendezéséhez kapcsolódó tevékenységek

A lakóházak felújításának támogatása során az intézmény munkatársai arra törekedtek, hogy minden háztartás számára biztosítsák az alapvető lakhatási feltételeket, ezáltal javítva az ott élők életminőségét és komfortérzetét. A program célja az volt, hogy a telep lakóinak megfelelő, biztonságos és élhető otthont teremtsenek, különös tekintettel a leginkább rászoruló családokra.

Egy lakásban 500 ezer forintig vettünk tetőanyagot, építőanyagokat, egy másikban pedig vízvezetékek felújítása és járólap, csempe, csapok lettek kicserélve közel 400ezer forint összegig. Ez a kettő volt ilyen nagyobb összegű, a többi (pl.: lépcsőfelújítás időseknél-cement stb. vásárlása, viharkár miatti tetőrongálódások-tetőléc, fólia vásárlása)

Ennek keretében az Ökumenikus Segélyszervezet Jelenlét Pontja több ingatlan esetében támogatta a nyílászárók cseréjét, ami nemcsak a lakások hőszigetelését és energiahatékonyságát javította, hanem a lakók közérzetét és biztonságérzetét is növelte. Emellett a program segítséget nyújtott tartós háztartási gépek, hűtőszekrények beszerzésében, ezzel hozzájárulva a mindennapi életvitel megkönnyítéséhez. Az ilyen jellegű támogatások különösen fontosak voltak azoknak a családoknak, akik önerőből nem tudták volna megoldani a szükséges lakásfelújításokat vagy a nélkülözhetetlen háztartási eszközök pótlását.

A fejlesztések nemcsak az egyes háztartások szintjén hoztak pozitív változásokat, hanem hozzájárultak a telep egészének fejlődéséhez, javítva az ott élők életkörülményeit és elősegítve a közösség megerősödését.

Foglalkoztatás elősegítéséhez, helyi gazdaságfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek

- Kiskert program, családok mentorálása: a Jelenlét Pont mintakertjében workshopot tartottak, melyen a támogatottak megismerkedhettek a kertgondozással. A településen 10 család vehetett át palántákat, vetőmagokat. Önkéntesek segítségével magaságyást építettek a Jelenlét Pont udvarán, amit a helyi óvodásokkal közösen gondoznak.
- Munkaerőpiaci szemléletű szociális munka (segítségnyújtás álláskereséshez, önéletrajzírás támogatása, kapcsolatépítés a helyi munkáltatókkal, érzékenyítés, kompetencia fejlesztés stb).

Szociális munka és krízishelyzet kezelése

- Intenzív szociális munka; családgondozás, családmegerősítő szolgáltatás, kríziskezelés; a munkatársak mindig reagáltak a felmerülő helyzetekre. A családok felnőtt-, és gyermekágyonmüket kaptak, ifjúsági ágyakat, valamint kölcsönözhettek kályhát a Jelenlét Ponttól. Az érintettek iskolakezdési, illetve óvodakezdési csomagban részesültek?
- Tallérrendszer működtetése a családok motiválása érdekében, melyben a gyerekek és a felnőttek havonta, külön költhették el a kapott tallérokat. A felnőttek a háztartáshoz, mindennapokhoz szükséges eszközöket, élelmiszert vásárolhattak,

míg a gyermekek iskolai felszerelésre, játékokra, ruhákra és édességekre költhették el tallérjaikat.

Adósságkezeléshez kapcsolódó feladatok

A Jelenlét Ponton adósságkezelési szolgáltatás működik, melynek keretében térítésmentesen rendelkezésre álló szakember segít az ügyfelek felmerülő problémáit megoldani.

Közösségfejlesztés és a közösség „képesé tétele”

- A felnőttek és a gyerekek Kézműves klub foglalkozásokon fejleszthették készségeiket. A felnőttek használt ruhák újrahasznosításával varrhattak táskát.
- Főző klub keretében a résztvevők új recepteket próbálhattak ki.
- Havonta könyv klub volt.
- A gyerekek egy-egy ünnephez vagy jeles eseményhez kapcsolódóan készítettek kézműves termékeket.
- Müller Péter és a Romano Drom együttes, Romano Glassó együttes rendezvényén 35 fiatal vett részt,
- FETE Foci kupa-vendégként szerepeltek a fiúk 7-en,
- Élménypedagógiai foglalkozások, kézműves foglalkozások, játszóalkalmak heti rendszerességgel váltották egymást.
- A mikulás és karácsonyi ünnepségeken 91 gyermek kapott édességet és személyre szóló karácsonyi ajándékot.

A Jelenlét Pont 2024-es munkája során 57 családdal foglalkozott. Tanácsadáson és személyiségfejlesztő foglalkozáson 157 fő vett részt. Több alkalmas gyermekfejlesztésben 85 fő vett részt. A közösségi és élménynapokon összesen 47 fővel voltak jelen. A karácsonyi és a mikulás ünnepségen: 52 fő vett részt.

Szociális és Fejlesztő Központ, Felsődobsa

Jelenlét Pont

3847 Felsődobsa, Arany János utca 12, e-mail: jpfelsodobsza@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Jelenlét Program célja, hogy folyamatos jelenlétével, a személyes kapcsolatok építésével és a közösség megerősítésével segítse az embereket a generációkon átívelő szegénységi

ciklus megtörésében. A program olyan komplex támogatási rendszert kínál, amely lehetőséget teremt az egyének és családok számára, hogy önállóbban boldoguljanak a mindennapi élet kihívásaival, miközben hozzájárul társadalmi integrációjukhoz és hosszú távú fejlődésükhöz.

A kezdeményezés kiemelt figyelmet fordít a hátrányos helyzetű közösségek megerősítésére, a munkavállalási esélyek növelésére, valamint az oktatáshoz és különböző szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés bővítésére. A szakemberek személyre szabott támogatást nyújtanak a helyi lakosság számára, legyen szó oktatási felzárkóztatásról, pénzügyi tudatosság fejlesztéséről, családsegítésről vagy közösségi programok szervezéséről.

Felsődobsza Községben a Jelenlét Pont 2020-ban kezdte meg működését a FETE program keretein belül, azóta pedig meghatározó szereplőjévé vált a település közösségi életének és szociális támogatórendszerének. A helyi lakosok számára biztosított programok és szolgáltatások hozzájárulnak a mindennapi életük megkönnyítéséhez, a hátrányos helyzetű családok esélyeinek növeléséhez és a település hosszú távú fejlődéséhez.

Célcsoport

A Felsődobszán működő Jelenlét Pont a település szegregált részén, a helyi közösség szívében kapott helyet. Bár fizikailag a szegregátumban található, minden településen élő család számára nyitott, függetlenül lakóhelyük pontos elhelyezkedésétől. A cél az, hogy a helyiek számára elérhető, támogató közösségi térként szolgáljon, ahol a különféle programok és szolgáltatások mindenki számára hozzáférhetők.

Felsődobsza több szempontból is hátrányos helyzetű település: a társadalmi, gazdasági és infrastrukturális elmaradottság egyaránt jelen van. Az állandó lakosság száma 900 fő körül mozog, és a roma nemzetiségű lakosság aránya az utóbbi években folyamatosan emelkedik – jelenleg az összlakosság mintegy 50%-át teszi ki. A természetes szaporulatnak és a nevelőszülői ellátásba kerülő gyermekek számának köszönhetően a fiatalok aránya viszonylag magas, ugyanakkor a 20–30 éves korosztályból sokan elvándorolnak – főként munkalehetőségek és továbbtanulás reményében –, ami az idősebb korosztályok arányának növekedését eredményezi.

Annak ellenére, hogy a település természeti környezete – például a Hernád folyó partja és a Szerencsi-dombság közelsége – vonzóvá teszi Felsődobszát a lakók számára, a mindennapi életet több nehézség is megterheli. A közbiztonság terén gondot okoznak a kisebb-nagyobb lopások és betörések, valamint az elégtelen tömegközlekedés is nehezíti az ingázást, a munkavállalást és az ügyintézkést.

A legsérülékenyebb helyzetben a sokgyermekes, szakképzetlen, aluliskolázott roma családok vannak, akik főként alkalmi munkából – gyakran feketén foglalkoztatva – és gyűjtögetésből tartják fenn magukat. E réteg számára nehezen elérhetők az átképzési lehetőségek, és gyakran szembesülnek előítéletekkel a munkaerőpiacon is. A település legégetőbb problémái közé tartozik a tartós szegénység, az alacsony iskolai végzettség, a munkanélküliség és az ebből fakadó esélyegyenlőtlenségek.

A szegregátumban élők különösen nehéz körülmények között élnek: az utcák állapota, a leromlott lakókörnyezet, a közművek hiányosságai és a drogfogyasztás jelenléte mind hozzájárulnak a hátrányos helyzet konzerválódásához. A Jelenlét Pont célja, hogy ezekre a problémákra hosszú távú, fenntartható megoldásokat kínáljon – közösségi jelenléttel, egyéni és családi támogatással, valamint olyan programokkal, amelyek a társadalmi integrációt, a tanulást, az önállósodást és az életminőség javítását szolgálják

A cél elérésének módja

A program célkitűzései a települési diagnózis alapján kerültek kialakításra.

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás

Tevékenységek

Jelenlét Pont kialakítása

Az intézmény 2022 január óta, - kisebb megszakítással - az önkormányzat által haszonkölcsön szerződésben biztosított épületben működik.

A magzati és a koragyermekkorhoz kapcsolódó tevékenységek

- Babavárási foglalkozás, baba-mama klub – családtervező, családmegtartó foglalkozások megtartására, népszerűek voltak a havonta megtartott ringató foglalkozások is.
- A várandósok a védőnővel közös egyeztetés után vehettek át.
- Minden településen született gyermek családja babacsomagban részesült.
- A Jelenlét Ponton térítésmentesen rendelkezésre állnak, illetve kölcsönözhetőek gyermekgondozáshoz szükséges eszközök.

Óvodásokhoz kapcsolódó kisgyermekkorú fejlesztések

Az iskolában havi 16 órában fejlesztő pedagógus szakembert foglalkoztatott az Ökumenikus Segélyszervezet.

Iskoláskorú gyerekek fejlesztéséhez kapcsolódó programelemek

- Heti két alkalommal tanulás segítő foglalkozás
- Heti egy alkalommal kézműves klub foglalkozás
- Július hónapban 4 gyermek üdült egy hétig térítésmentesen Kastélyosdombón, a nyáron konkrét tábornak nem nevezhető viszont próbáltunk minden nap foglalkozást tartani a gyermekek számára, amin pl.: kívánság pizza sütés, élménypedagógia foglalkozás, piknik nap, vagy akár csak egy kirándulás, séta a településen, vagy csak egy vetélkedős nap.
- Heti 2 órában zenei foglalkozásokon vettek részt az iskolás korú gyermekek.
- Heti 2 órában foci edzés van az iskolásoknak.
- Pénzügyi tudatosság foglalkozások is voltak a felsős gyermekek részére.

Felnőttképzéshez kapcsolódó fejlesztések

A felnőttek varrófoglalkozásokon vettek részt, ahol lehetőségük nyílt a varrás alapjainak megtanulására. A varrófoglalkozások rendkívül népszerűek a településen, többek között ruhajavítás illetve pléd készítése történt az alkalmakon. A helyi asszonyok által varrott mintegy 1.000 darab textil békát a Kocsonya Fesztivál népszerűsítésére használták, valamint adventi vásárra is készítettek különböző textilfigurákat.

Egészségügyi fejlesztések és a függőségek kezeléséhez kapcsolódó tevékenységek

- Egészségügyi prevenciós programok: előadások; egészségtudatos életmód és étrend, higiéniai tanácsadás, szemléletformálás.
- A településen élő gyermekek ingyenes szemészeti szűrésen vettek részt (szűrőbusz)
- Egészségügyi szolgáltatások elérhetőségének javítása: az ügyfelek segítséget kaptak különböző szakvizsgálatokra, illetve körzeti orvoshoz történő eljutáshoz.
- A Jelenlét Ponton folyamatosan és térítésmentesen rendelkezésre állnak a fejtetű kezeléséhez alkalmas szerek.

Lakhatáshoz, életveszély-elhárításhoz és a lakókörnyezet rendezéséhez kapcsolódó tevékenységek

-
- A lakóházak felújításának támogatásában arra törekedtek az intézmény munkatársai, hogy a telep minden háztartására vonatkozóan legalább az alapvető lakhatási minimumokat elérjék az ingatlanok. Több családnál ajtó, ablakcserét finanszírozott a Segélyszervezet.
 - A Tetőkommandó segítségével kettő ingatlanon végeztek nagyobb felújítást, életveszély-elhárítást.
 - Novemberben 83 család ingatlanában történt térítésmentes patkányirtás.

Foglalkoztatás elősegítéséhez, helyi gazdaságfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek

- Kiskert program, családok mentorálása: a településen 10 család vehetett át palántákat, vetőmagokat, és kaptak segítséget a kertek gondozásában.
- Munkaerőpiaci szemléletű szociális munka (segítségnyújtás álláskereséshez, önéletrajz írás támogatása, kapcsolatépítés a helyi munkáltatókkal, érzékenyítés, kompetencia fejlesztés stb).

Szociális munka és krízishelyzet kezelése

- Intenzív szociális munka, családgondozás, családmegerősítő szolgáltatás, kríziskezelés; a munkatársak mindig reagáltak a felmerülő helyzetekre. A családok felnőtt-, és gyermekágyneműket kaptak, valamint kölcsönözhetnek kályhát a Jelenlét Ponttól.
- Tallérrendszer működtetése a családok motiválása érdekében. A támogatottak a kéthavonta tartott tallérvásárokon költhették el megszerzett tallérjaikat.

Adósságkezeléshez kapcsolódó feladatok

A Jelenlét Ponton működik adósságkezelési szolgáltatás, melyben kérésre térítésmentesen rendelkezésre álló jogász segít az ügyfeleknek megoldani a felmerülő problémáikat.

Közösségfejlesztés és a közösség „képesé tétele”

- A felnőttek és a gyerekek Kézműves klub foglalkozásokon fejleszthették készségeiket. A gyerekek egy-egy ünnephez vagy jeles eseményhez kapcsolódóan készítettek kézműves termékeket.
- Júniusban a Jelenlét Pontról 20 gyermek vett részt az 5 település Jelenlét Pontjával közösen rendezett élménynapon, ahol különböző ügyességi játékokon szerezhettek tallérokat. Ezeket a helyszínen be is válthattak különböző ajándékokra.

A Jelenlét Pont 2024-ben összesen 40 családdal foglalkozott. Tanácsadáson és személyiségfejlesztő foglalkozáson 300 fő vett részt. Több alkalmas gyermekfejlesztésen 55 gyermek volt jelen. A közösségi és élmény napokon összesen 243 fő vett részt.

Szociális és Fejlesztő Központ, Nagykinizs

Jelenlét Pont

3844 Nagykinizs, Szent Erzsébet tér 2., e-mail: jpnagykinizs@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Jelenlét Program célja, hogy folyamatos fizikai és lelki jelenléttel, a személyes kapcsolatok erősítésén, a bizalomépítésén és a közösségfejlesztésen keresztül segítse a hátrányos helyzetben élő embereket abban, hogy ki tudjanak törni a generációkon át öröklődő szegénységi ciklusból. A program komplex szemléletmódja lehetőséget nyújt az egyéneknek és családoknak arra, hogy önállóbban, tudatosabban és magabiztosabban boldoguljanak a mindennapi élet kihívásaival.

A Jelenlét Program legfontosabb törekvése, hogy a társadalmi integrációt elősegítve, fenntartható fejlődést és hosszú távú pozitív változást idézzon elő egyének, családok és közösségek életében egyaránt. Mindezt személyre szabott támogatással, közösségi programokkal, oktatási és szociális fejlesztésekkel, valamint a helyi szereplők – például az önkormányzatok, iskolák és civil szervezetek – együttműködésével valósítja meg.

Nagykinizs községben a Jelenlét Pont 2023. április 1-jén kezdte meg működését a Fókuszban a Gyermek (FAGYI) Projekt keretében. Az indulást követően rövid idő alatt fontos szereplőjévé vált a helyi közösségi életnek, különösen a gyermekek, fiatalok és családjaik támogatásában. A Jelenlét Pont azóta is azon dolgozik, hogy személyes jelenléttel és célzott programokkal segítse a településen élőket az esélyteremtésben, az oktatáshoz való hozzáférés javításában, valamint a közösség erősítésében és megtartásában. A központ elérhető és befogadó teret biztosít, ahol minden korosztály támogatást kaphat saját fejlődési útján.

Célcsoport

Nagykinizs egy kis lélekszámú, hátrányos helyzetű település, ahol több területen is elmaradottság tapasztalható – legyen szó a társadalmi körülményekről, a gazdasági lehetőségekről vagy az infrastruktúra fejlettségéről. A 2024. január 1-jei adatok alapján a falu állandó lakossága 304 fő. A roma népesség aránya évről évre növekszik, jelenleg a teljes lakosság közel felét teszi ki. A fiatal korosztály aránya enyhe emelkedést mutat, ám

a település etnikai összetétele folyamatosan átalakul: a nem roma idősök elhalálózását követően gyermekeik gyakran eladják az ingatlanokat, amelyekbe többségében roma családok költöznek be.

Az infrastrukturális ellátottság jelentős hiányosságokat mutat. A településen végzett felmérések szerint a lakóingatlanok 40%-ában nincs fürdőszoba és WC, és az otthonok 70%-ában nincs meleg víz. Nyolc házban még kerti WC sem található, ami komoly problémát jelent az egészség és a méltó lakhatás szempontjából. Bár Nagykinizsben nincsen hivatalosan kijelölt szegregált településrész, az infrastrukturális és szociális hátrányok koncentráltan jelentkeznek.

A legsérülékenyebb csoportot a sokgyermekes, szakképzetlen, aluliskolázott roma családok alkotják, akik gyakran alkalmi munkákból élnek, sokszor be nem jelentett, feketén végzett tevékenységekből. Emellett a gyűjtögetés – például fémhulladék vagy más eladható anyagok begyűjtése – is sokak számára jelenti a túlélés eszközét. Ez a társadalmi réteg jellemzően nem éri el az átképzési vagy foglalkoztatási programokat, és gyakran szembesül előítéletekkel, amelyek tovább nehezítik integrációjukat a munkaerőpiacon.

A település legkomolyabb kihívásai közé tartozik a mélyszegénység, az alacsony iskolai végzettség, a magas munkanélküliség és a lehetőségek hiánya. Ezek a tényezők egymást erősítve tartják fenn a hátrányos helyzetet. Emellett súlyos problémát jelent a lakókönyezet leromlott állapota, valamint a drogfogyasztás egyre növekvő jelenléte, amely különösen a fiatalokat veszélyezteti.

A Jelenlét Pont tevékenysége arra irányul, hogy ezekre a kihívásokra érzékenyen és komplex módon reagáljon – a közösségi jelenlét, az egyéni támogatás, valamint az oktatási és fejlesztési lehetőségek bővítése révén.

A cél elérésének módja

A program célkitűzései a települési diagnózis alapján kerültek kialakításra.

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás

Jelenlét Pont kialakítása

Az intézmény 2023 augusztusában költözött az önkormányzat által bérleti szerződésben biztosított mintegy 200 m²-es épületbe.

A magzati és a koragyermekkorhoz kapcsolódó tevékenységek

- Babaváró foglalkozás, baba-mama klub – családtervező, családmegtartó foglalkozások megtartásra, népszerűek voltak a havonta megtartott ringató foglalkozások is.
- A várandósok a védőnő javaslatára terhesvitamint vehettek át.
- Minden településen született gyermek családja babacsomagban részesült.
- A Jelenlét Ponton térítésmentesen rendelkezésre állnak, illetve kölcsönözhetőek gyermekgondozáshoz szükséges eszközök.

Óvodásokhoz kapcsolódó kisgyermekkorai fejlesztések

A helyi óvodában havi 16 órában logopédus és fejlesztő pedagógus szakembereket foglalkoztatott az Ökumenikus Segélyszervezet.

Iskoláskorú gyerekek fejlesztéséhez kapcsolódó programelemek

- Heti egy alkalommal tanulás segítség foglalkozás
- Heti egy alkalommal Kézműves klub foglalkozás
- Július hónapban 20 gyereknek szerveztek napközis tábort a Jelenlét Ponton, melynek utolsó napján Budapestre kirándultak a gyerekek.
- Tizenöt gyermek vett részt a digitális kompetencia fejlesztő foglalkozásokon.
- Heti 2 órában zenei foglalkozásokon vettek részt az iskolás korú gyermekek.
- Heti 2 órában focidzésen vesznek részt az iskolás korú fiatalok.
- Pénzügyi tudatosság foglalkozások is voltak a felsős gyermekek részére.

Egészségügyi fejlesztések és a függőségek kezeléséhez kapcsolódó tevékenységek

- Egészségügyi prevenciós programok: előadások; egészségtudatos életmód és étrend, higiéniai tanácsadás, szemléletformálás.
- A várandós kismamák egészséges táplálkozással kapcsolatos foglalkozásokon vettek részt.
- A településen élő gyermekek ingyenes szemészeti szűrésen vettek részt (szűrőbusz)
- Egészségügyi szolgáltatások elérhetőségének javítása: az ügyfelek segítséget kaptak a különböző szakvizsgálatokra, illetve körzeti orvoshoz történő eljutáshoz.
- A Jelenlét Ponton folyamatosan és térítésmentesen rendelkezésre állnak a fejtetői kezeléséhez alkalmas szerek.

Lakhatáshoz, életveszély-elhárításhoz és a lakókörnyezet rendezéséhez kapcsolódó tevékenységek

- A lakóházak felújításának támogatásakor arra törekedtek az intézmény munkatársai, hogy a telep minden háztartására vonatkozóan legalább az alapvető lakhatási minimumokat elérjék az ingatlanok. Ennek keretein belül a támogatottak ajtókat és ablakokat kaphattak.
- Novemberben a település összes lakott ingatlanán, összesen 97 család otthonában történt térítésmentes patkányirtás.

Foglalkoztatás elősegítéséhez, helyi gazdaságfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek
Munkaerőpiaci szemléletű szociális munka – segítségnyújtás álláskereséshez, önéletrajzírás támogatása, kapcsolatépítés a helyi munkáltatókkal, érzékenyítés, kompetencia fejlesztés stb.

Szociális munka és krízishelyzet kezelése

- Intenzív szociális munka; családgondozás, családmegerősítő szolgáltatás, kríziskezelés; a munkatársak mindig reagáltak a felmerülő helyzetekre. A családok felnőtt-, és gyermekágyaneműket kaptak, valamint kölcsönözhetek kályhát a Jelenlét Ponttól.
- Tallérrendszer működtetése a családok motiválása érdekében. A támogatottak a kéthavonta tartott tallérvásárokon költhették el megszerzett tallérjaikat.

Adósságkezeléshez kapcsolódó feladatok

A Jelenlét Ponton adósságkezelési szolgáltatás működik, melynek keretében térítésmentesen rendelkezésre álló szakember segít az ügyfeleknek felmerülő problémáit megoldani.

Közösségfejlesztés és a közösség képessé tétele

A felnőttek és a gyerekek Kézműves klub foglalkozásokon fejleszthették készségeiket. A gyerekek egy-egy ünnephez vagy jeles eseményhez kapcsolódóan készítettek kézműves termékeket.

A Jelenlét Pont munkatársai 2024-ben összesen 30 családdal foglalkoztak. Tanácsadáson, személyiségfejlesztő foglalkozáson 172 fő vett részt. Több alkalmas gyermekfejlesztésen 22 gyermek volt jelen. A közösségi és élmény napokon összesen 146 fő vett részt.

Szociális és Fejlesztő Központ, Kázsmárk

Jelenlét Pont

3831 Kázsmárk, Rozmaring utca 26. e-mail: jpkazsmark@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Jelenlét Program célja, hogy állandó fizikai és lelki jelenléttel, valamint a személyes kapcsolatok erősítésével, a bizalom kiépítésével és a közösségfejlesztés eszközeivel támogassa a hátrányos helyzetben élő embereket. A program egyik legfontosabb törekvése, hogy segítséget nyújtson a generációkon átívelő szegénységi ciklus megtöréséhez, és előmozdítsa a résztvevők önálló, tudatos és magabiztos boldogulását a mindennapi élet kihívásaival szemben.

A Jelenlét Program komplex, több szinten ható megközelítése lehetőséget kínál az egyének, családok és közösségek számára a társadalmi integrációra, valamint a hosszú távon fenntartható fejlődésre. Célja, hogy az életminőség javulásán túl valódi, mélyreható és tartós pozitív változásokat érjen el. Ezt személyre szabott segítségnyújtással, közösségi események szervezésével, oktatási és szociális programokkal, valamint a helyi intézményekkel – így például az önkormányzatokkal, iskolákkal és civil szervezetekkel – való szoros együttműködés révén valósítja meg.

Kázsmárkon a Jelenlét Pont 2024 novemberében kezdte meg működését, egy, a település szegregált részén található önkormányzati ingatlanban. Már a megnyitást követő első hónapokban aktív részévé vált a helyi közösségi életnek, különösen a gyermekek, fiatalok és családjaik támogatásában és fejlesztésében. Rövid idő alatt olyan bizalmi térként tudott működni, ahol a lakosok biztonságban, elfogadásban és támogatásban részesülhetnek.

Azóta is azon dolgozunk, hogy személyes jelenlétünkön keresztül, célzott programokkal és egyéni támogatással javítsuk az oktatáshoz, szolgáltatásokhoz és információhoz való hozzáférést, támogassuk az esélyteremtést, és elősegítsük a közösség megerősödését. A Jelenlét Pont befogadó és mindenki számára nyitott közösségi térként funkcionál, ahol a gyerekek, fiatalok, szülők és idősek egyaránt megtalálhatják a számukra fontos támogatást saját élethelyzetük és céljaik mentén.

Célcsoport

Kázsmárk a járásközpontokhoz közel fekvő, közel ezer fős település, melynek több mint fele roma származású, hátrányos helyzetű lakos. A települési foglalkoztatottsági mutatói rosszak. A munkanélküliség közel 15%, de a foglalkoztatottak közül 130 fő közfoglalkoztatottként tevékenykedik az önkormányzatnál.

A településről viszonylag könnyen el lehet jutni a járás és a megyeközpontba. Ennek ellenére a lakosság nem annyira rugalmas a munkavállalást illetően.

A legsérülékenyebb csoportot a sokgyermekes, szakképzetlen, aluliskolázott roma családok alkotják, akik gyakran alkalmi munkákból élnek, sokszor be nem jelentett, feketén végzett tevékenységekből.

A település legkomolyabb kihívásai közé tartozik a mélyszegénység, az alacsony iskolai végzettség, a magas munkanélküliség és a lehetőségek hiánya. Ezek a tényezők egymást erősítve tartják fenn a hátrányos helyzetet. Emellett súlyos problémát jelent a lakókörnyezet leromlott állapota, valamint a drogfogyasztás egyre növekvő jelenléte, amely különösen a fiatalokat veszélyezteti.

A Jelenlét Pont tevékenysége arra irányul, hogy ezekre a kihívásokra érzékenyen és komplex módon reagáljon – a közösségi jelenlét, az egyéni támogatás, valamint az oktatási és fejlesztési lehetőségek bővítése révén.

A cél elérésének módja

A program célkitűzései a települési diagnózis alapján kerültek kialakításra.

- Közösségépítés

A Jelenlét Pont célja, hogy biztonságos, befogadó és támogató közösségi teret hozzon létre, ahol a település lakói meg tapasztalhatják az összetartozás élményét, és aktívan részt vehetnek közös programokban, ünnepekben, kezdeményezésekben.

- Szemléletformálás

A szemléletformáló tevékenységek során a résztvevők életvezetési ismeretekkel, pozitív példákkal és motiváló tapasztalatokkal találkozhatnak, amelyek segítik őket a tudatosabb, felelősebb döntések meghozatalában.

- Szocializáció segítése

A gyermekek és fiatalok számára szervezett foglalkozások a társas kapcsolatok, szabálykövetés és együttműködés fejlesztését célozzák, hogy könnyebben beilleszkedjenek az intézményes keretek közé, és sikerebben működjenek a közösségekben.

- Munka világába integrálás

A program célja, hogy a felnőttek munkaerőpiaci lehetőségeit bővítse információnyújtással, egyéni mentorálással és a foglalkoztatáshoz kapcsolódó készségek fejlesztésével, így támogatva a munkavállaláshoz vezető úton való elindulást.

- Lakhatási beavatkozás

A lakhatási körülmények javítása érdekében a Jelenlét Pont támogatást nyújt az alapvető komfortot biztosító fejlesztésekhez, és segíti a családokat abban, hogy otthonuk biztonságosabbá és élhetőbbé váljon.

- Drogprevenció, bűnmegelőzés

A program célzott prevenciós tevékenységekkel, érzékenyítő beszélgetésekkel és bizalmi kapcsolatokra épülő támogatással segít abban, hogy a fiatalok felismerjék a kockázatokat, és megerősödjének a felelős döntéshozatalban és az egészséges életvitelben.

Szociális és Fejlesztő Központ, Léh

Jelenlét Pont

3832 Léh, Kossuth út 4. e-mail: jpleh@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Jelenlét Program célja, hogy állandó fizikai és lelki jelenléttel, a személyes kapcsolatok erősítésével, a bizalom kiépítésével és a közösségfejlesztés eszközeivel támogassa a hátrányos helyzetben élő embereket. Kiemelt törekvése, hogy segítséget nyújtson a generációkon átívelő szegénységi ciklus megtöréséhez, és hozzájáruljon ahhoz, hogy a résztvevők önállóbban, tudatosabban és magabiztosabban boldoguljanak a mindennapi élet kihívásaival.

A program komplex, több szinten ható megközelítése lehetőséget kínál az egyének, családok és közösségek számára a társadalmi integrációra, valamint a hosszú távon fenntartható fejlődésre. Célja, hogy az életminőség javításán túl valódi, mélyreható és tartós pozitív változásokat érjen el. Mindezt személyre szabott támogatással, közösségi programok szervezésével, oktatási és szociális fejlesztésekkel, valamint a helyi szereplőkkel – például önkormányzatokkal, iskolákkal és civil szervezetekkel – való szoros együttműködés révén valósítja meg.

Célcsoport

Léhen a Jelenlét Pont 2024 novemberében kezdte meg működését, ideiglenesen a polgármesteri hivatal és a művelődési ház épületében kapott helyet. Már a működés első hónapjaiban aktív szereplőjévé vált a helyi közösségi életnek, különös tekintettel a gyermekek, fiatalok és családjaik támogatására és fejlesztésére. Rövid idő alatt olyan bizalmi térként tudott működni, ahol a helyiek biztonságot, elfogadást és támogatást tapasztalhatnak. A kollégák elsőként a helyi óvodában és iskolában vették fel a kapcsolatot a gyerekekkel, míg a szülőkkel családlátogatások során találkoztak.

Azóta is azon dolgoznak, hogy személyes jelenlétükön keresztül, célzott programokkal és egyéni támogatással javítsák az oktatáshoz, szolgáltatásokhoz és információkhoz való hozzáférést, előmozdítsák az esélyteremtést, valamint támogassák a közösség megerősödését. A Jelenlét Pont befogadó, mindenki számára nyitott közösségi térként működik, ahol a különböző korosztályok – gyermekek, fiatalok, szülők és idősek – megtalálhatják a számukra fontos segítséget saját élethelyzetük és céljaik mentén.

A cél elérésének módjai, összhangban a települési diagnózissal

Közösségépítés

A program célja olyan biztonságos és befogadó közösség létrejöttének elősegítése, akik helyi lakosként kapcsolódhatnak egymáshoz, együttműködhetnek, és közösen formálhatják lakókörnyezetüket. A közös élmények és cselekvések megerősítik az összetartozás érzését, és hozzájárulnak a közösségi felelősség kialakulásához.

Szemléletformálás

A Jelenlét Program törekszik a jövőbe mutató, pozitív gondolkodásmód és attitűd erősítésére, amely hozzájárul a saját képességekbe vetett hit megerősítéséhez. Az előítéletek lebontása és a motiváció erősítése kulcsfontosságú a közösségi és egyéni fejlődés szempontjából.

Szocializáció segítése

A különböző fejlesztő és közösségi programok lehetőséget teremtenek arra, hogy a gyermekek és felnőttek elsajátítsák a társas együttéléshez szükséges alapvető normákat, készségeket. A strukturált és elfogadó környezet segít a viselkedési szabályok, kommunikációs formák és közösségi szerepek gyakorlásában.

Munka világába integrálás

A program célja, hogy a helyi lakosok készségeit fejlesztve és önismeretüket támogatva felkészítse őket a munka világának kihívásaira. A mentorálás, tanácsadás és lehetőségekhez való hozzáférés elősegíti a tartós elhelyezkedést és a hosszú távú megmaradást a munkaerőpiacon.

Lakhatási beavatkozás

A lakhatási programok célja az alapvető életkörülmények javítása, az otthonok komfortosabbá, biztonságosabbá és élhetőbbé tétele. A támogatás nemcsak anyagi segítséget jelent, hanem szemléletformálással és tanácsadással is kiegészül, így hozzájárul az otthon fenntarthatóságához is.

Zenei fejlesztés gyermekeknek

A zene segítségével a gyerekek játékosan fejleszthetik ritmusérzéküket, koncentrációs képességüket és érzelmi kifejezőkészségüket. A közös zenélés erősíti az önbizalmat, segíti a szociális kapcsolódást, és pozitív közösségi élményeket nyújt a résztvevőknek.

2024-ben a településen dolgozó kolléga legfőbb feladata az volt, hogy megismertesse a Jelenlét Pont működését és szolgáltatásait a helyi intézményekkel és szervezetekkel, különösen az önkormányzattal, a helyi óvodával és a tagiskolával. Ezekkel a partnerekkel közösen Mikulás- és karácsonyi programokat szerveztek, amelyek hozzájárultak a kapcsolatépítéshez és a közösség bevonásához. Kiemelt cél volt, hogy a lakosság számára a Jelenlét Pont vonzó és befogadó térként jelenjen meg, megalapozva ezzel a jövőbeni fejlesztések sikeres megvalósítását.

Szociális és Fejlesztő Központ, Rásonysápberencs

Jelenlét Pont

3833 Rásonysápberencs, Rákóczi út 99. e-mail: jprasonysapberencs@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Jelenlét Program célja, hogy állandó fizikai és lelki jelenléttel, a személyes kapcsolatok erősítésével, a bizalomépítéssel és a közösségfejlesztés eszközeivel támogassa a hátrányos helyzetben élő embereket. Kiemelt feladata, hogy segítse a generációkon átívelő

szegénységi ciklus megtörését, és hozzájáruljon ahhoz, hogy a résztvevők önállóbban, tudatosabban és magabiztosabban boldoguljanak a mindennapi élet kihívásaival.

A program komplex, több szinten ható megközelítése lehetőséget kínál az egyének, családok és közösségek számára a társadalmi integrációra, valamint a hosszú távon fenntartható fejlődésre. A cél nem csupán az életminőség javítása, hanem mélyreható és tartós pozitív változások elindítása. Ezt a Jelenlét Program személyre szabott támogatással, közösségi események szervezésével, oktatási és szociális programokkal, valamint a helyi partnerekkel – önkormányzatokkal, iskolákkal, civil szervezetekkel – való együttműködésben valósítja meg.

Célcsoport:

Rásonysápberencsen a Jelenlét Pont 2024 novemberében kezdte meg működését. A tevékenységek ideiglenes helyszíne a polgármesteri hivatal, amely a település központi részén található. A Jelenlét Pont már rövid idő alatt meghatározó szereplőjévé vált a helyi közösségi életnek, elsősorban a gyermekek, fiatalok és családjaik támogatása, fejlesztése terén. A működés első időszakában a kollégák a település általános iskolájában alakították ki elsődleges kapcsolataikat a gyermekekkel, a szülőkkel pedig személyes látogatások alkalmával építettek ki bizalmi viszonyt.

A Jelenlét Pont azóta is azon dolgozik, hogy személyes jelenléttel, célzott programokkal és egyéni támogatással javítsa a településen élők hozzáférését az oktatáshoz, szolgáltatásokhoz és információkhoz. Célja az esélyteremtés elősegítése, valamint a közösség összetartó erejének megerősítése. A Jelenlét Pont befogadó, mindenki számára nyitott közösségi térként működik, ahol a gyerekek, fiatalok, szülők és idősek egyaránt számíthatnak támogatásra saját élethelyzetük és céljaik szerint.

- Közösségépítés

A program egyik központi eleme a közösségi kapcsolatok megerősítése és a közös élményekre épülő bizalmi terek kialakítása. A Jelenlét Pont rendszeres eseményei, foglalkozásai és ünnepei lehetőséget adnak a település lakóinak a találkozásra, az együttműködésre és az egymás iránti felelősségvállalás fejlesztésére, ezáltal hozzájárulva egy aktívabb, összetartóbb közösség létrejöttéhez.

- Szemléletformálás

A mindennapi munkában kiemelt figyelmet kap az ismeretek bővítése és az attitűdök alakítása. A program célja, hogy támogassa a tudatos életvezetést, az önismeret fejlődését, valamint elősegítse a pozitív példák és értékek megerősítését, különösen a gyermekek és fiatalok körében.

- Szocializáció segítése

A Jelenlét Program különféle tevékenységein keresztül támogatja a társas kapcsolatok fejlődését, az együttéléshez szükséges készségek elsajátítását, valamint a szabálykövető magatartás kialakulását. A közös játék, tanulás és szabályozott foglalkozások mind hozzájárulnak ahhoz, hogy a gyermekek és fiatalok sikeresebben illeszkedjenek be az oktatási intézményekbe és a társadalmi környezetbe.

- Munka világába integrálás

A program egyik hosszú távú célkitűzése, hogy segítse a lakosokat a munkaerőpiacra való belépésben és megtartásban. Ennek érdekében a munkatársak támogatást nyújtanak az álláskereséshez, segítenek az adminisztrációs nehézségek leküzdésében, és ösztönzik a felnőttképzésekben, átképzésekben való részvételt is.

- Lakhatási beavatkozás

A lakhatás javítása érdekében a program résztvevői támogatást kaphatnak az alapvető komfortfeltételek megteremtéséhez, például nyílászárók cseréjéhez, fűtési megoldások kialakításához vagy tartós fogyasztási cikkek beszerzéséhez. A cél az emberhez méltó életkörülmények biztosítása, valamint a lakókörnyezet fejlesztésén keresztül a közösségi életminőség javítása.

A településen dolgozó kolléga felvette a kapcsolatot a helyi önkormányzattal, iskolával. Az iskolával közös programokat szerveztek. Mikulás- karácsonyi ünnepség. A kezdeti cél az volt, hogy a települési diagnózis irányelvei mentén feltérképezzük a helyben élők életkörülményeit, szokásait és igényeit, valamint bizalmon alapuló kapcsolatot alakítsunk ki velük annak érdekében, hogy a szolgáltatás hosszú távon beágyazódhasson a közösség életébe.

Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat

2024. május 1-től a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet működteti az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálatot (OKIT).

Az OKIT a kapcsolati erőszak, valamint az emberkereskedelem áldozatainak megsegítésével foglalkozik. Ennek érdekében 2022. június 1-től három vonalon (két vonal 0-24 órában, míg a harmadik vonal munkanapokon 8:00-16:30-ig üzemel) fogadja a hozzá

forduló áldozatok, potenciális áldozatok, hozzátartozók, illetve szakemberek, jelzőrendszeri tagok hívásait. A Szolgálat az információnyújtás mellett azonnali segítséget nyújt azokban az esetekben, amikor a kialakult helyzetet sem a helyi szociális és gyermekvédelmi rendszer, valamint az ezen intézményekhez kapcsolódó jelzőrendszeri tagok, sem pedig az érintett áldozatok természetes támogató rendszere nem tudnak megfelelően megoldani. A Szolgálat rászorultság és szabad férőhely esetén, az áldozattal egyeztetve, krízisközpontban/titkos menedékházban/védett szálláshelyen történő azonnali elhelyezésben is tud segítséget nyújtani.

Az OKIT elérhetőségei:

Telefon: 06 80 20 55 20

E-mail: okit@segelyszervezet.hu

Web: okit.hu

Segélyvonal

A Telefonszolgálat Magyarország egész területéről éjjel-nappal ingyenesen hívható a 06 80 20 55 20-as telefonszámon. A Telefonszolgálat külföldről is elérhető, azonban ezek a hívások díjkötelesek.

A Telefonszolgálat 2024.05.01. – 2024.12.31. közötti időszakban összesen 6.678 db hívást fogadott; elsődleges problémaként 1.498 db hívás esetén történt kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem azonosítása. Mindezekkel összefüggésben az OKIT 506 esetben, összesen 1555 fő esetében kezdeményezett kríziselhelyezést krízisközpontokban, titkos menedékházakban és védett szálláshelyeken.

Segítségkérő e-mailek

Amennyiben valaki akadályoztatva érzi magát, vagy telefonon keresztül nem szeretne problémájáról beszélni, úgy a Szolgálat lehetőséget biztosít arra, hogy e-mailben fogalmazza meg problémáját. Az adott időszakban összesen 78 segítségkérő e-mail érkezett a Szolgálathoz, melyek elsősorban tájékozódó, informálódó megkeresések voltak. A válaszlevelekben a levélírók tájékoztatást kaptak az OKIT-ról, a lehetőségeikről, az egyéb segítő szervezetek elérhetőségeiről.

Ideiglenes vendégtanulói jogviszony

A nevelési-oktatási intézmények működéséről és a köznevelési intézmények névhasználatáról szóló 20/2012. (VIII.31.) EMMI rendelet 2015. április 22-én hatályba lépett 49.§ (2a) bekezdése értelmében lehetőség nyílt arra, hogy a krízisközpontokban/titkos menedékházakban/védett szálláshelyeken elhelyezett tanköteles korú gyermekek esetében, koordináló szervezetként az OKIT segítséget nyújtson az ideiglenes vendégtanulói jogviszony létesítéséhez. Ehhez kapcsolódóan a vizsgált időszakban 223 kiskorú esetében került kiállításra ún. „Értesítést” és „Kérelmet”,

melyet az óvodás- és tanköteles korú gyermek lakcím szerinti („állandó”) óvodájába/iskolájába, valamint a befogadó óvodába/iskolába juttattunk el.

Jogi telefonos tanácsadás

A kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem áldozatainak, hozzátartozóinak az OKIT ingyenes jogi telefonos tanácsadást biztosít. Az adott időszakokban 104 hívást fogadott az OKIT jogi szakértője. Ezek a hívások elsősorban gyermekbántalmazással, válással, gyermekelhelyezéssel, szülői felügyeleti joggal, kapcsolattartással, távoltartással, látellel, illetve vagyonmegosztással kapcsolatos megkeresések voltak.

Együttműködés

Az OKIT törekszik arra, hogy országos szinten minél szélesebb körű együttműködések alakítsanak ki a kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem áldozatait segítő szakemberek körében. Szoros kapcsolatot ápol a szociális- és az egészségügyi ellátórendszerrel, az oktatási- nevelési intézményekkel, illetve a hatóságokkal, úgy, mint a gyámhivatallal, rendőrséggel, ügyészséggel, bírósággal, stb. Mindezen célok elérése érdekében részt vesz az együttműködő partnerek, illetve társintézmények által szervezett szakmai rendezvényeken, konferenciákon előadóként, résztvevőként. Illetve lehetőségeihez mérten rendezvényeire invitálja az együttműködő partnereket.

Szociális és Fejlesztő Központ, Budapest

Regionális Krízisambulancia

Telefon: +36-70-525-0536; E-mail: budapest.krizisambulancia@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Krízisambulanciánk elsődleges célja, hogy segítséget nyújtson a kapcsolati erőszak folyamatainak korai észlelésében annak érdekében, hogy az áldozatok minél hamarabb segítséget kapjanak, megelőzve a súlyos, életveszélyes krízishelyzetek kialakulását. A kríziskezelő ambulanciák további célja, hogy regionális szintű társadalmi szemléletformálást valósítsanak meg, valamint hálózatfejlesztés keretében koordinációs feladatok ellátásával, összekötő kapocsként működjenek a további segítő és a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer között.

A cél elérésének módja

A Krízisambulancia tevékenysége során nagy hangsúlyt fektet a megelőzésre, a problémák korai kezelésére. Feladata továbbá a kapcsolati erőszak elleni küzdelemben részt vevő intézmények közötti együttműködés elősegítése. A Segélyszervezet szakmai koordinációt biztosít annak érdekében, hogy a kapcsolati erőszak eseteit minél hatékonyabban tudják kezelni az ellátórendszer intézményei. Társadalmi szemléletformálást végez iskolai

prevenció, valamint a szociális és gyermekvédelmi jelzőrendszer szereplőinek, szakembereknek szervezett edukáció formájában. Kampányokat bonyolít le, hogy minél többen képesek legyenek felismerni és elutasítani az erőszak valamennyi formáját, minél hamarabb kérjenek segítséget, akik veszélyeztetve érzik magukat. A Krízisambulancia kapcsolati erőszak témájában jártas professzionális szakemberek biztosításával segíti a kapcsolati erőszak áldozatait. Jogász, pszichológus, szociális szakember szolgáltatásait vehetik igénybe az ügyfelek, amelyek a következők:

- a.) Segítségnyújtás áldozatok, veszélyeztetettek és hozzátartozóik számára
 - Információnyújtás akár név nélkül is, e-mailen, telefonon vagy személyes találkozás alkalmával (előre egyeztetett időpontban)
 - Tájékoztatás az igénybe vehető segítő szolgáltatásokról
 - Jogi és pszichológiai tanácsadás, segítő beszélgetés (egyéni és pároknak tartott konzultáció)
- b.) Támogatás nyújtása az érintettekkel dolgozó szakembereknek
 - Információnyújtás a kapcsolati erőszak eseteinek kezelésével kapcsolatban
 - Információs bázis kialakítása, edukációs programok kidolgozása, megtartása
 - Esetmegbeszélések, illetve esetkonferenciák szervezése
 - Tapasztalatcserék szakemberek között – helyi és regionális szinten
 - Szakmai fórumok, előadások, workshop-ok segítő szakembereknek, jelzőrendszeri tagoknak
- c.) Prevenációs előadások
 - Iskoláknak
- d.) Különböző (terápiás) csoportfoglalkozások
 - kapcsolati erőszak áldozatai számára

Célcsoport

- A kapcsolati erőszak áldozatai, valamint közvetetten az érintett áldozatok gyermekei és családtagjai.
- Prevenációs szolgáltatásokban, illetve a társadalmi szemléletformálás kapcsán a helyi közösségek és társadalmi csoportok.
- A kapcsolati erőszak elleni küzdelem terén feladattal rendelkező civil, egyházi és önkormányzati szervezetek, intézmények és szolgáltatók.
- A szociális észlelő- és jelzőrendszer tagjai.
- Gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai.

Ellátottak száma

A 2024-es évben a budapesti Krízisambulancia 39 új ügyfelet látott el, emellett korábbi ügyfelekkel is dolgoztak a munkatársak, így az évben összesen 111 (egyszeri érdeklődőkkel együtt 246) ügyfél, valamint az ellátórendszerben dolgozó 28 szakember számára nyújtottak tanácsot a fővárosi Krízisambulancia szakemberei. Összesen 903 tanácsadás történt (beleértve a szociális információs, az egyéni pszichológiai, a jogi, a szakember tanácsadást/ezetkonzultációt, valamint a csoportfoglalkozásokat), az egyszeri megkeresésekkel, érdeklődéssel együtt 1078.

A prevenciós foglalkozások alkalmával 10 kiemelten veszélyeztetett kiskorút értek el a budapesti krízisambulancia ez az új ügyfelekkel együtt összesen 49 fő.

A budapesti krízisambulancián 2024-ben két különböző csoportfoglalkozást tartottak a krízisambulancia munkatársai, egy egyetemi hallgató gyakornok bevonásával.

Az év vége fele indult filmklub a sorstárccsoport egy speciális formája. A 2025-ös évre is átnyúló foglalkozások célja a kapcsolati erőszak áldozatai szociális izolációjának enyhítése, sorstársakkal való ismeretségek kialakítása, együttműködések, kapcsolódások előmozdítása. A csoportfoglalkozásokon bemutatott filmek a kapcsolati erőszak témáját közvetve vagy közvetlen formában feldolgozó alkotások, amelyek közös megtekintését követően a feldolgozó beszélgetések „felületet” biztosítanak a saját élmények megosztásához, valamint a sorstársak tapasztalatainak megismeréséhez, ami hozzájárul a traumából való felépüléshez.

A 2024-es évben 4 alkalommal tartott filmklubon 5 fő vett részt alkalmanként. A csoportfoglalkozásokat a szakmai asszisztens és egy egyetemi hallgató gyakornok, páros vezetésben valósította meg.

A Kapcsolódó nevelés csoport kifejezetten a bántalmazó kapcsolatban felnövő gyermekek speciális nevelési nehézségeiben nyújt segítséget a részt vevő szülőknek. A Kapcsolódó nevelés egy olyan gyermeknevelési szemlélet, ami az emberi természetről, a valódi szükségleteinkről szóló tudást 5 gyakorlatias eszközre fordítja le. A szülők a legújabb pszichológiai és neurológiai kutatások eredményein alapuló információkat, illetve ezekre épülő gyakorlati eszközöket, és sok-sok személyes támogatást kapnak ahhoz, hogy: elmélyítsék kapcsolatukat gyermekükkel; megteremtsék a gyerekek optimális fejlődéséhez szükséges biztonságérzetet; szeretettel, kiabálás és szigor nélkül szabjanak határokat a nem kívánt viselkedéseknek; megküzdjenek gyermekeik (és önmaguk) érzelmi kitöréseivel; kezeljék a napi szinten jelentkező személyes stresszt; és egyre inkább a játék és a játékoság eszközeivel oldjanak meg nevelési helyzeteket.

A krízisambulancia pszichológusa által vezetett, öt alkalmas Kapcsolódó nevelés csoporton 6 résztvevő volt alkalmanként.

Mindkét csoport az ambulancia olyan szolgáltatása, amely lehetőséget biztosít az ügyfeleknek arra, hogy biztonságos térben találkozzanak sorstársakkal, ami kiemelkedő jelentőséggel bír az ügyfelek felépülése során, hiszen gyakori a szociális kapcsolataik

redukálódása vagy akár teljes hiánya, illetve a környezetük felől érkező meg nem értettség érzése. A csoportfoglalkozások fókuszában a bántalmazásból való felépülés folyamata mellett elsősorban a sorstársi közösség kialakításának elősegítése, az ügyfelek egymáshoz való kapcsolódásának megerősítése, továbbá az erőforrások tudatosítása állt.

A 2020-as év krízisidőszakában bevezetett online tanácsadást továbbra is igénybe vehetik a budapesti krízisambulancia ügyfelei, azonban ez a tanácsadási forma csak kiegészítője a személyes konzultációkon alapuló folyamatnak. Sokszor az ambulanciára történő beutazás nehézsége, költsége és/vagy a gyermekfelügyelet megoldásának problémája miatt fontos az online konzultációs lehetőség. Hátránya azonban, hogy a zavartalan, biztonságos körülmények nem garantálhatók, így a hatékonysága sem minden esetben akkora, mint a rendszeres személyes tanácsadásokon alapuló segítő folyamatoké, azonban a jogi tanácsadások esetén ezek a hátrányok kevésbé jelennek meg. Az időpontegyeztetések jelentősen könnyebbé váltak, hamarabb kaphatnak jogi tanácsokat az ambulancia ügyfelei, amióta szerves része a szolgáltatásoknak az online tanácsadás.

A 2024-es évben 903-ból 61 tanácsadás történt online felületen és 40 telefonon.

Az év során 121 fő szakembert ért el a budapesti Krízisambulancia szakmai fórumokon, összesen 15 alkalommal valósult meg szakmai együttműködés (szakmai találkozó, képzés, előadás, workshop, konferencia).

Szakirányú speciális képzéseken, konferenciákon való részvétel:

A 2024-es évben két fő, az új belépő szociális szakember, valamint a szakmai asszisztens vett részt a Pressley Ridge Magyarország Alapítvány „BrainArt Traumatudatos ellátás a gyakorlatban” képzésen.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

A Krízisambulancia törekszik arra, hogy minél szélesebb körű együttműködések alakítsanak ki a kapcsolaton belüli erőszak áldozataival dolgozó szakemberek, mind a szociális, egészségügyi ellátórendszer, az oktatás, mind pedig a hatóságok (gyámhivatal, rendőrség) körében.

A 2024-es évben a krízisambulancia munkatársai elsősorban a személyes kapcsolatok kiépítésére és a meglévő kapcsolatok előmozdítására törekedtek. A VI. kerületi rendőrkapitányság bűnmegelőzési csoportjának munkatársával alakítottak ki szorosabb együttműködést közös eset kapcsán, illetve a XIII., XIV. és XVI. kerületi gyermekjóléti központokkal van kiemelt együttműködés. További szoros együttműködés jellemző a Budapesti Módszertani Szociális Központ (BMSzKI) Aszódi úti intézményével.

A szakmai együttműködések nagyban elősegítik a Szakmai fórumok amelyeken a krízisambulancia munkatársai tartanak képzéseket, előadásokat.

A budapesti krízisambulancia munkatársai 2024 februárjában a TEGyESz (Fővárosi Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat) szakembereinek két alkalommal tartottak előadást a gyermekbántalmazásról, illetve a bántalmazó kapcsolatban felnövő gyermekeket érő hatásokról, traumatizáló folyamatokról.

Tavasszal egy 4 alkalmas képzésre kérte föl a fővárosi krízisambulanciát a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Családsegítő és Gyermekjóléti Központ, a képzéssorozat témája: *a családon-/kapcsolaton belüli erőszak fajtái, dinamikája; hatása a gyermekekre; gyermekbántalmazás; a kapcsolati erőszak érintettjeivel való segítő munka – gyakorlati elemekkel.*

Májusban a budapesti krízisambulancia munkatársai meghívást és egyben előadás tartására felkérést kaptak a Budapest XIII. Kerületi Önkormányzat Prevenációs Központ és Családi Bölcsődei Hálózat által szervezett a „Gyermekvédelem az egészségügyben” című szakmai találkozóra.

Júniusban a Jó Pásztor Nővérek Kongregációja anyaotthon munkatársainak tartottak képzést a krízisambulancia szakemberei.

Fennállása óta először hívták meg a budapesti krízisambulancia munkatársait egyetemi hallgatók előadás tartására, a Budapesti Corvinus Egyetemre.

b.) Önkéntesek, gyakorlatosok:

A 2024-es évben több felsőoktatási intézmény kereste meg a budapesti krízisambulanciát, egyetemi hallgatók szakmai gyakorlatra delegálása céljából. Közülük került ki a legaktívabb, leghosszabb időt a krízisambulancián töltő egyik önkéntes, aki mind a prevenációs foglalkozások előkészítésébe, mind pedig a filmklub szervezésébe, lebonyolításába bekapcsolódott.

Prevenációs előadások

Az iskolai prevenációs foglalkozások célja egyrészt alapvető információk átadása a kapcsolati erőszakról, annak formáiról, a segítségkérés és segítségnyújtás lehetőségeiről. Gyermekek esetén a cél rövid, egyértelmű üzenetek átadása a kapcsolati erőszak témakörében, érzékenyítés és információátadás az elérhető segítő helyekről. A programokat az ambulancia munkatársai igény szerint, az intézmények megkeresése alapján tudják lebonyolítani.

A krízisambulancia munkatársai a 2024-es évben a Rákospalotai Javítóintézet és Speciális Gyermekotthonban tartottak prevenációs foglalkozásokat.

A bántalmazás, a párkapcsolati, illetve családon belüli erőszak szempontjából legmagasabb kockázatú gyermekek prevenációjára kérték föl a krízisambulancia munkatársait. A Rákospalotai Javítóintézet és Speciális Gyermekotthon előzetes letartóztatásban lévő növendékei számára tartott prevenációs foglalkozások azokat a kiskorúakat célozták meg, akik súlyos bántalmazásban, támogató kapcsolatok hiányával, teljes kiszolgáltatottságban

nőttek fel, a párkapcsolataikban is éltek meg bántalmazást, így az áldozattá válás tekintetében legnagyobb rizikójú csoportba tartoznak.

Az prevenciós foglalkozásokra két alkalommal került sor, mindkét alkalmon 10-10 résztvevővel.

Visszatekintés

A budapesti Krízisambulancia, mint a kapcsolati erőszak érintettjeinek ellátása terén jelentős tapasztalatokkal rendelkező intézmény, stabilan integrálódott a fővárosi ellátórendszerbe, és a szakember-képzés területén is ismertté vált. Ez megmutatkozik a folyamatos ügyfélszám-növekedésben, a krízisambulanciához forduló szakemberekkel való hatékony együttműködésekben, illetve az egyetemi hallgatók delegálásában is.

A 2024-es évben két fontos területen is ismertté vált a budapesti krízisambulancia tevékenysége: az egészségügy és a felsőoktatás.

A Krízisambulancia szakirodalmi és a hozzátartozók közötti/párkapcsolaton belüli erőszak témakörében fellelhető szépirodalmi kiadványokból, könyvekből álló könyvtárát folyamatosan bővíti, amelyet a szociális ágazatban dolgozó szakemberek és a szakterületen tanuló diákok is igénybe vesznek.

Tekintettel a kiemelkedően magas ügyfélszáma, valamint arra, hogy vannak visszatérő ügyfelei is az ambulanciának, a 2024-es évben nagy hangsúlyt fektettek az krízisambulancia munkatársai a kigondozási folyamatra, így két sorstárccsoport is indult a fővárosi krízisambulancián. A filmklub elsősorban az ügyfelek szociális kapcsolatainak erősítését célozta, a Kapcsolódó nevelés csoport pedig kifejezetten a bántalmazó kapcsolatban élő, illetve abban sérült gyermekek speciális nevelési nehézségeiben nyújt segítséget a résztvevő szülőknek.

Egyéb eredmények

Mára nem csak a szociális terület szervezeteitől, gyermekjóléti központtól keresik a szakemberek a Krízisambulancia munkatársait, szakmai tanácsadás, szakirodalom-ajánlás, esetmunkával kapcsolatos kérdések mentén, hanem más, kapcsolódó intézményektől, pl. az oktatás területéről is. A hatékony együttműködések által gördülékenyebbé váltak a közös esetvitelek. A hét év alatt szerzett tapasztalatok, információk olyan tudásbázis kialakítását tették lehetővé a budapesti krízisambulancián, amely már nem csupán a krízisellátások területén, de a társszakmák számára is hasznosítható.

Az egészségügy területén is kezd ismertté válni a krízisambulancia, mint az ellátórendszer tagja. Ebben komoly szerepe van annak, hogy a 2024-es évben fókuszba került a gyermekvédelem, ami a társszakmák érdeklődését is felkeltette a kapcsolati erőszak, a gyermekbántalmazás okai, következményei és kezelésével kapcsolatos információk iránt.

Szociális és Fejlesztő Központ, Miskolc

Biztos Pont Regionális Krízisambulancia

3524 Miskolc Leszih A. u. 4.; Telefon: +36 (30) 309 15 52; E-mail: miskolc.krizisambulancia@segelyszervezet.hu

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 2000-ben nyitotta meg az első családok átmeneti otthonát, ahol a beköltöző családok 50%-a bántalmazott volt. Ekkor merült fel az igény arra, hogy a kapcsolati erőszakkal speciálisan kell foglalkozni. Azóta több kampányt szervezett a megelőzés jegyében (Vedd észre!, Meddig mehet?, A szeretet nem árt), és számos intézményt és egyéb szolgáltatást működtet az áldozatok segítése érdekében. Krízisközpontjaiban a kapcsolati erőszak elől menekülő családoknak tud elhelyezést és teljes ellátást biztosítani.

A kapcsolati erőszak kezelésének komplex segítségnyújtási formájának érdekében 2018. január 1-vel az EFOP-1.2.5-16-2016-00011 pályázat keretében a MÖSZ létrehozott Magyarország 4 régiójában krízisambulanciákat, amelyek személyes tanácsadást tudnak nyújtani az áldozatoknak és hozzátartozóiknak. A Segélyszervezet célja, hogy segítséget nyújtson a kapcsolatokban élőknek abban, hogy minél hamarabb észrevegyék, ha valami nincs rendben a családjukban vagy a párkapcsolatukban, felismerjék a kapcsolati erőszakra utaló jeleket, és minél előbb forduljanak szakszerű segítségért.

Célkitűzés

A Krízisambulancia egy olyan humán szolgáltatás, mely széles körű kapcsolatrendszerén keresztül, valamint a kapcsolati erőszak témájában jártas professzionális szakemberek biztosításával segíti a kapcsolati erőszak áldozatait, megelőzve ezzel a súlyos krízishelyzetek kialakulását, valamint tájékoztató és prevenciós szolgáltatásokat nyújt, és szerepet vállal a társadalmi szemléletformálásban. Ennek érdekében különféle szolgáltatásokat biztosít elsősorban a kapcsolati erőszakkal érintett egyének és családok számára, illetve szakmai tanácsadás nyújt a témában érintett szakembereknek.

A cél elérésének módja

A Krízisambulancia vallja, hogy a kapcsolati erőszak bűncselekmény, nem magánügy. Akit bántalmaznak, annak joga van ahhoz, hogy szükségletének megfelelő segítséget kapjon. A Krízisambulancia szolgáltatásaiban fontos cél a kliensek megerősítése és képessé tétele arra, hogy minél hamarabb olyan helyzetbe kerüljenek, melyben képesek saját ügyeikben eljárni és problémáikat saját erőforrásaikkal megoldani.

Ennek érdekében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a Krízisambulancia a kapcsolati erőszak áldozatainak és hozzátartozóinak:

Információnyújtás, tájékoztatás

Az információnyújtás és tájékoztatás célja a kapcsolati erőszak áldozatai számára, a további áldozattá válás és a súlyos krízishelyzetek kialakulásának megelőzése.

A személyesen, telefonon, vagy online segítséget kérő áldozatot a Krízisambulancia szakembere informálja és tájékoztatja az ambulancia által nyújtott szolgáltatásokról, az igénybe vehető szakemberek elérhetőségéről, a helyi közösségben (településen), rendelkezésre álló egyéb segítségről, hivatalokról, igazságügyi, egészségügyi, szociális szolgáltatásokról, konkrét elérhetőséggel, kontaktszemély megnevezésével.

Tanácsadások

Tanácsadás keretében az ambulancia szociális és információs tanácsadást, életvezetési, párkapcsolati, pszichológiai, jogi tanácsadást nyújt. A tanácsadás célja, hogy preventív jelleggel még a kapcsolati erőszak megtörténte előtt, vagy annak korai fázisában, segítsen felismerni és azonosítani a párkapcsolatokban rejlő veszélyeket, ezzel megelőzve a kapcsolati erőszak áldozatává válást, azok számára, akik önmaguk, vagy mások által megfogalmazva „problémás”, konfliktusokkal terhelt, bántalmazó kapcsolatban élnek.



A Krízisambulancia szolgáltatásai a közvetett célcsoportnak (szakemberek)

Az ambulanciák regionális szintű szakmai munkájukkal elősegítik, hogy a helyi közösségek minél több információval rendelkezzenek a kapcsolati erőszakról (jelekről, veszélyekről, igénybe vehető segítő szolgáltatásokról) annak érdekében, hogy ne váljanak áldozattá. Az ambulanciák szakmai küldetésüknek tekintik a prevenciót és a társadalmi szemléletformálást ezen a területen. Ennek érdekében szakmai fórumokat, rendezvényeket, konferenciákat szerveznek, együttműködnek más szervezetekkel, valamint szemléletformáló kampányokat szerveznek régiós szinten, az általuk meghatározott célcsoportok számára, illetve részt vesznek azok megvalósításában.

Célcsoport

Közvetlen célcsoport:

- Kapcsolati erőszak áldozatai, az érintettek gyermekei és családtagjaik, hozzátartozói.
- Emberkereskedelem áldozatai, gyermekeik, családtagjaik
- Prevenciós szolgáltatásokban, illetve a társadalmi szemléletformálás kapcsán cél az ambulancia által meghatározott ellátási területén (az észak- magyarországi régióban) a célcsoport elérése, megszólítása. Az ambulancia a prevenciós szolgáltatások területén speciális célcsoportokat határoz meg (pl. iskoláskorú

gyermekek, fiatal felnőttek, hátrányos helyzetű családok, egyes munkahelyi közösségek stb.)

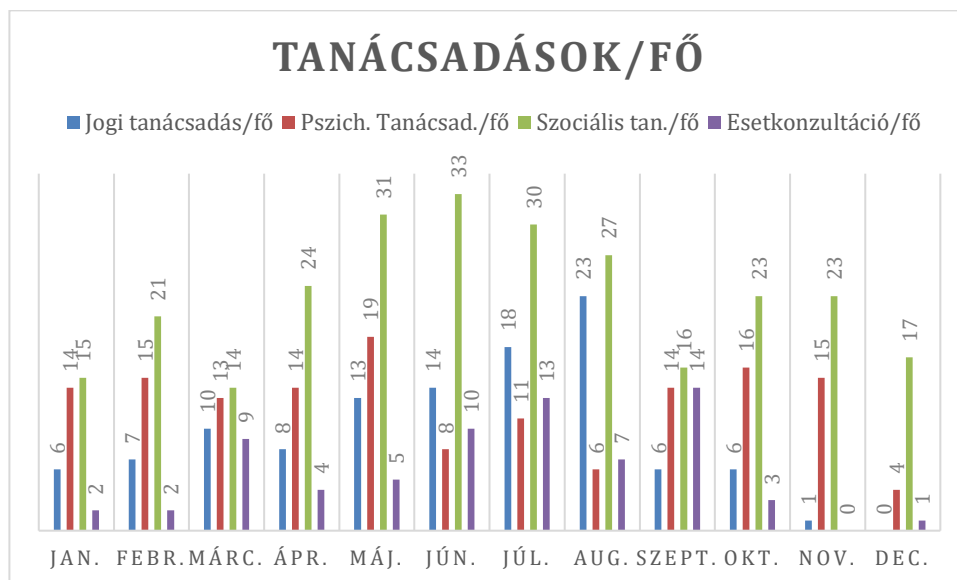
Közvetett célcsoport

- A kapcsolati erőszak és emberkereskedelem elleni küzdelem terén feladattal rendelkező önkormányzati, civil, egyházi szervezetek, intézmények és szolgáltatók.
- A család- és gyermekjóléti szolgálatok által működtetett egyetemes észlelő és jelzőrendszer tagjai.

Ellátottak száma

A 2024-es évben 556 alkalommal nyújtott tanácsadást az áldozatok és hozzátartozóik számára a Krízisambulancia, összesen 124 áldozatnak.

Ez köszönhető az intézményvezetőnek, a két főállású szociális szakembernek, és a 2 megbízott szakembernek, a pszichológusnak és a jogász kollégának. A krízisambulancia munkamódszere hónapról hónapra kristályosodott ki, amelyben egyértelmű alapelvvé vált az *önkéntesség* és a *motiváltság* a kliensek részéről, az előszűrés- a szükségletfelmérés, anamnézis felállítása a szociális szakember részéről, és csak ezt követően a speciális szolgáltatásokba irányítás, kellő előkészítéssel. A szolgáltatás klienseinek nemi megoszlása: 90%-ban nők, és 10%-ban férfiak. Iskolai végzettségüket tekintve a 35%-uk felsőfokú végzettséggel rendelkezik, 78%-uk pedig legalább középfokú végzettséggel rendelkezik, és gazdasági aktivitásukat tekintve többségükben foglalkoztatottak.



A szolgáltatás továbbra is a társadalom középosztályát hívta be az ellátásba, akik a szociális ellátórendszerben eddig nem jelentek nem (vagy nem akartak megjelenni).

A projekt szempontjából kiemelkedő fontosságú, hogy a Krízisambulancia megismertesse a szociális, az oktatási, az egészségügyi és a hatósági szektorral is a kapcsolati erőszak áldozataiért végzett szakmai munkát és a szolgáltatásairól tájékoztatást nyújtson. Szakmai fórumokat, workshopokat, munkahelyi edukációt tart, és esetkonzultációkat nyújt a szakembereknek a témában. Mindösszesen 21 ilyen programot tudott az intézmény szervezni a szakembereknek a 2024-es évben.

Az esetkonzultációk száma kiugróan magas volt 70 alkalom, mivel a szakemberek igényelték a folyamatos kapcsolattartást bántalmazott eseteikben. A társadalmi szemléletformálás keretében 348 szakembert tudott elérni a Krízisambulancia 2024-es évben.

A Krízisambulancia B-A-Z, Heves és Nógrád megyében nyújtja a szolgáltatásait, azonban az a tapasztalat, hogy a szakemberek és a kliensek is B-A-Z megyéből keresik gyakrabban a szolgáltatásokat. A statisztikai adatok tükrében látható, hogy ugyan a kapcsolati erőszak jelensége megjelenik a másik két megyében is, de a nagy fizikai távolság nehézséget jelent a kliensek mozgásában, személyes megjelenésében. A szolgáltatás működtetése megyei szinten tud hatékonyan segítséget nyújtani a kapcsolati erőszak áldozatainak és a velük foglalkozó szakembereknek.

Az Ökumenikus Segélyszervezet és az ORFK megállapodása szerint 6 tréninget tartott a szervezet rendőröknek, melyek az előre egyeztetett szakmai tematikák szerint zajlottak. A tréningen a Pest, Nógrád, Heves, Borsod-Abaúj-Zemplén vármegyei rendőrkapitányság területén dolgozó rendőr kollégák vettek részt, 111 fővel.

A tréningek legfontosabb célja, hogy megismerje a szervezet az intézkedő rendőrök attitűdjét a kapcsolati erőszak áldozataival/sértettjeivel kapcsolatban, és elősegítse az áldozatok hatékonyabb segítségét, illetve megismertesse a tréning résztvevőit az áldozatok segítésére létrejött krízisrendszerrel.



A tréning alatt különböző csoportos módszerek alkalmazása mentén, lassan ismerték azt fel, hogy az áldozatok milyen kiszolgáltatott helyzetben vannak, és ők, rendőrként a jelenlétükkel hatalmas erőt és önbizalmat tudnak adni egy áldozatnak. Érdeklődtek a bántalmazás felismerhető jeleiről is, amelyek a fizikai tüneteken túl számos tényezőből megfigyelhetők lehetnek.

Megfogalmazódott továbbá, hogy a kommunikációnak óriási szerepe van a krízishelyzetek kezelésekor, és áldozatnak adni kell esélyt a külön meghallgatás lehetőségére.

A legsikeresebb eleme a tréningnek az ismeretátadás volt, ami a krízisrendszert mutatta be a rendőröknek. Újszerű volt számukra és örömmel fogadták a segítséget és az információkat.

Eredmények

Az áldozatokkal folytatott személyes tanácsadások eredményeképpen a kliensek önbecsülése nőtt, magabiztosabbá, döntésképpessé és saját sorsuk, jövőjük irányítóivá váltak, vagy azon az úton haladnak. A jogi tanácsadások kapcsán az a tapasztalat, hogy nehezen veszik rá magukat az áldozatok, hogy „ügyet” csináljanak a bántalmazásból, mert nem akarnak bántalmazók lenni, de a legtöbb esetben a gyerek kapcsán a szülői felügyeleti jog rendezése mozditja a klienseket jogi lépésekre. A terep ismeretlen számukra, és könnyen elbizonytalaníthatók, amit a bántalmazók ki is használnak. A jogász határozott fellépése, és a szociális tanácsadások tudják megerősíteni a klienseket a döntés helyességében. A Krízisambulancia ellátottjainak 90%-a a tanácsadások eredményeképpen kilépett a bántalmazó párkapcsolatból.

Az évről évre emelkedő tanácsadások száma bizonyítja a szervezet számára, hogy szükség van a szolgáltatásokra, és a kapcsolati erőszak áldozatai egyre szívesebben kérnek segítséget.

Szakmai workshopok keretében már több, mint 4.448 szakembert sikerült elérnie a Krízisambulanciának 2018-tól, ami a kliensek elérése kapcsán fontos stratégiai eredmény. Folyamatosan dolgozik a Krízisambulancia azon, hogy a szociális, az egészségügyi, az oktatási és a civil szektorban működő szervezetekkel együttműködéseket kialakítson. Fontos feladat volt, hogy Miskolc városában ismertté váljon a szolgáltatás, ennek eredménye, hogy a szociális ellátásban integrált feladatokat felvállaló intézménnyel



együttműködési megállapodás született (MESZEGYI), amely egyben oktatás és az egészségügy területén is terjesztőjévé vált a Krízisambulancia szolgáltatásainak. Együttműködési megállapodást készített elő a szervezet a miskolci áldozatsegítő központtal, a rendőrséggel és a gyámhatóságokkal, és aktív együttműködésben dolgozik a Miskolci Törvényszékkel, ezáltal a polgári és büntető bírakkal, ügyészekkel. Miskolc város Önkormányzata felkérte a Krízisambulancia

szakértői stábját, hogy a helyi kapcsolati erőszak áldozatainak megsegítése érdekében készítsen elő stratégiát a témában – ami a Miskolc város közgyűlése elé került.

Megjelenés, PR

A Krízisambulancia munkakörnyezete igényes, az iroda, a beszélgető szoba és a csoportszoba lehetőséget nyújt az összes szolgáltatás zavartalan működtetésére.

Módszertani feladatok

2023. szeptember 1-től a családpolitikáért felelős miniszter a Magyar Ökumenikus Segélyszervezetet jelölte ki a hozzátartozók közötti erőszak elleni fellépés szakmai, módszertani feladatok ellátására a Gyvt. 96. § (7) bekezdése értelmében.

Az így létrehozott Módszertani Központ 2023. november 1-től állt fel, és elkötelezett az áldozatok megsegítésében, a szakemberek eszköztárában a bővítésében, a krízisellátó-rendszer fejlesztésében, valamint egy átfogó egységes szakmapolitika kialakításában.

A Módszertani Központ az alábbi feladatokat látja el:

- szakmai szempontból monitorozza a hozzátartozók közötti erőszak áldozatait segítő ellátórendszert,
- szakmai iránymutatásokat, ajánlásokat és útmutatókat fogalmaz meg,
- szolgáltatásfejlesztéssel kapcsolatos javaslatot fogalmaz meg,
- a hozzátartozók közötti erőszak áldozatait segítő ellátórendszer működésével kapcsolatban statisztikát vezet,
- a hozzátartozók közötti erőszak tárgyában és az áldozatokat segítő ellátórendszer működésével kapcsolatban kutatásokat folytat,
- a hozzátartozók közötti erőszak áldozatait segítő ellátórendszerben dolgozók számára továbbképzést és tapasztalatcserét biztosít, valamint
- szakmai tanácsadást nyújt.

A Módszertani csoport 3 szakemberből állt fel, melynek koordinációját a Miskolci Krízisambulancia intézményvezetője látja el.

Ez a kinevezés azt jelenti, hogy a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet kapott felhatalmazást a Magyarországon működő krízisellátást nyújtó intézmények hálózatának koordinálására, szakmai támogatására, amely óriási elismerés.

Szociális és Fejlesztő Központ Szolnok, Krízisambulancia

5000 Szolnok, Kőrösi út 1-3.; Tel.: +36 (30) 305 29 19; e-mail: szolnok.krizisambulancia@segelyszervezet.hu

Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által működtetett Biztos Pont Regionális Krízisambulancia 2024.01.01.-2023.12.31 közötti időszakban a Kulturális és Innovációs

Minisztérium támogatásával valósult meg. A Krízisambulancia a kapcsolati erőszakban élőknek, potenciális áldozatoknak nyújt információt, tanácsadást. Az intézmény célja, hogy az érintettek megfelelő segítséget kapjanak súlyos krízishelyzetük megoldásához, illetve megelőzéséhez; azaz, hogy minél előbb tájékoztatást és segítséget kaphassanak. A krízisambulancia munkatársai nagy hangsúlyt fektetnek a megelőzésre, a problémák korai kezelésére, de feladatuk a kapcsolati erőszak elleni küzdelemben részt vevő intézmények közötti együttműködés elősegítése is. A Segélyszervezet szakmai hálózatot hozott létre annak érdekében, hogy a kapcsolati erőszak eseteit minél hatékonyabban, közösen tudják kezelni. A társadalmi szemléletformáló kampányok célja, hogy minél többen legyenek képesek felismerni és elutasítani az erőszak valamennyi formáját, illetve minél hamarabb kérhessenek segítséget, akik veszélyeztetve érzik magukat.

A célkitűzés elérésének módja

A Regionális Krízisambulancia az Észak-alföldi régió területén az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

a.) Áldozatoknak, veszélyeztetetteknek és hozzátartozóiknak:

- Információnyújtás akár név nélkül is e-mailen, telefonon, online, személyes találkozás alkalmával (előre egyeztetett időpontban)
- Tájékoztatás az igénybe vehető segítő szolgáltatásokról
- Jogi, pszichológiai tanácsadás és segítőbeszélgetés (egyéni és pároknak tartott konzultáció)

b.) Szakembereknek:

- Információnyújtás a kapcsolati erőszak eseteinek kezelésével kapcsolatban
- Esetkonzultáció biztosítása
- Esetmegbeszélések, illetve esetkonferenciákon való részvétel, meghívás alapján
- Tapasztalatcserék helyi és regionális szinten szakemberek között
- Szakmai fórumok, előadások, workshop-ok segítő szakembereknek, jelzőrendszeri tagoknak
- Prevenációs előadások iskoláknak, munkahelyi közösségeknek

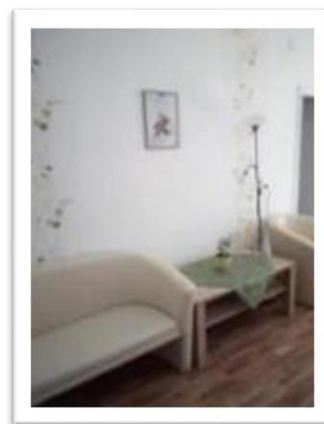
Célcsoport

A Biztos Pont Regionális Krízisambulancia a kapcsolati/családon belüli erőszakban élőknek, potenciális áldozatoknak szolgál információval, tanácsadással, és nyújt megfelelő segítséget ahhoz, hogy a kialakult súlyos krízishelyzetek megoldódjanak, illetve megelőzhetővé váljanak.

Ellátottak száma

A krízisambulancia 2018. január 1-én kezdte meg működését. A helyszín kialakítását követően kezdődött meg a szakemberek, a jelzőrendszer, majd kampányokon, illetve szórólapokon keresztül a lakosság tájékoztatása.

2024-ben 464 alkalommal történt (jogi tanácsadás 50 alkalommal, pszichológiai tanácsadás 131, szociális információs tanácsadás 283 alkalom) szakmai tanácsadás. 2024-ben 145 fő vett részt kapcsolaton belüli erőszak témában workshopon, előadáson, szakmai fórumon. A korábbi év tapasztalatai alapján az online és telefonos tanácsadások folyamatosan működtek.



2024-ben összesen 130 ügyféllel kerültek kapcsolatba a Krízisambulancia szakemberei, melyek közül 96 új ügyfél volt. A 96 új ügyfélből 46 fő egy alkalommal kapott információnyújtást, szakmai tanácsadást.



Együttműködés

A krízisambulancia együttműködik az Észak-alföldi régió területén található gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival, kiemelten a család- és gyermekjóléti szolgálatokkal, központokkal.

Egyéb eredmények

A Szolnokon működő Biztos Pont Regionális Krízisambulancia eredményei közé tartozik, hogy 2024-ben is folytatódtek a rendőröket érzékenyítő képzések, workshop keretein belül. Az érzékenyítő képzések 5 alkalommal valósultak meg, összesen 101 fő részvételével. Ennek az együttműködésnek az alapját a 2020-ban aláírt Együttműködési megállapodás adja. Az Észak-Alföldi régióhoz tartozó vármegyék Rendőr-főkapitányságain valósultak meg ezek az alkalmak.



A krízisambulancia fő célja továbbra is, hogy a bántalmazottak minél több témát érintő információval rendelkezzenek, valamint, hogy merjenek segítséget kérni, hogy a bántalmazás, kapcsolati erőszak témakörében minél több szakember tudjon hatékonyan segíteni.

Szociális és Fejlesztő Központ Orosháza, Krízisambulancia

5900 Orosháza, Bajcsy-Zsilinszky u. 3.; Tel.: +36 (30) 781 79 51;
e-mail: oroshaza.krizisambulancia@segelyszervezet.hu

Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által működtetett Krízisambulancia a kapcsolati erőszakban élőknek, érintetteknek, valamint a potenciális áldozatoknak nyújt információt, tanácsadást. Az intézmény célja, hogy az érintettek megfelelő segítséget kapjanak

krízishelyzetük megoldásához, illetve megelőzéséhez; tehát, hogy minél előbb tájékoztatást és segítséget kaphassanak. A Krízisambulancia munkatársai nagy hangsúlyt fektetnek a megelőzésre, a problémák korai kezelésére, de feladatuk a kapcsolati erőszak elleni küzdelemben részt vevő intézmények közötti együttműködés elősegítése is. A Segélyszervezet szakmai hálózatot hozott létre annak érdekében, hogy a kapcsolati erőszak eseteit minél hatékonyabban, közösen tudják kezelni. A társadalmi szemléletformáló kampányok célja, hogy egyre többen legyenek képesek felismerni és elutasítani az erőszak minden formáját, illetve minél hamarabb kérjenek segítséget azok, akik veszélyeztetve érzik magukat.

A célkitűzés elérésének módja

A Regionális Krízisambulancia a Dél-alföldi régió területén az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

a.) Áldozatoknak, veszélyeztetetteknek és hozzátartozóiknak

- Információnyújtás akár név nélkül is e-mailen, telefonon, személyes találkozás alkalmával (előre egyeztetett időpontban)
- Tájékoztatás az igénybe vehető segítő szolgáltatásokról
- Jogi, pszichológiai tanácsadás, segítőbeszélgetés (egyéni és pároknak tartott konzultáció)

b.) Szakembereknek

- Információnyújtás a kapcsolati erőszak eseteinek kezelésével kapcsolatban
- Esetkonzultáció biztosítása
- Esetmegbeszélések, illetve esetkonferenciák szervezése
- Tapasztalatcserék helyi és regionális szinten szakemberek között
- Szakmai fórumok, előadások, workshopok segítő szakembereknek, jelzőrendszeri tagoknak
- Prevenációs előadások iskoláknak, munkahelyi közösségeknek

Célcsoport

A Biztos Pont Regionális Krízisambulancia a kapcsolati erőszakban élőknek, érintetteknek és potenciális áldozatoknak szolgál információval, tanácsadással, és segít abban, hogy a kialakult krízishelyzetek megoldódjanak, illetve megelőzhetővé váljanak.

A Krízisambulancia másodlagos célcsoportja a szakemberek köre, akik a kapcsolati erőszak áldozataival, érintettjeivel végeznek segítő munkát.

Ellátottak száma

A Krízisambulancia 2018. január 1-én kezdte meg működését. A helyszín kialakítását követően kezdődött meg a szakemberek, a jelzőrendszer, majd a kampányokon, illetve a szórólapokon keresztül a lakosság tájékoztatása. Ennek következtében a Krízisambulancia ismertsége mind a lakosság, mind a szakemberek körében folyamatosan nőtt. 2024. évben

az intézmény munkatársai 217 áldozattal és érintettel dolgoztak, akik közül 156 fő új kliensként fordult segítségért a munkatársakhoz. A kliensekkel végzett munka során a tanácsadási alkalmak száma 1.125 volt. Ennek keretében szociális, információs tanácsadást, jogi tanácsadást, illetve pszichológiai tanácsadást nyújtott a két főállású szociális szakember, valamint a megbízási jogviszonyban foglalkoztatott jogász és pszichológus kolléga. Tovább folytatódott a szakemberek tájékoztatása, edukálása is, melyre 12 alkalommal szakmai fórumok, workshopok formájában került sor, összesen 176 fő részvételével. A Krízisambulancia munkatársai a szociális, gyermekvédelmi intézmények munkatársai, valamint az egyetemes észlelő- és jelzőrendszer tagjai számára is támogatást biztosítottak esetkonzultáció, szakmai tanácsadás keretében. Ezzel a lehetőséggel az érintett szakemberek 23 alkalommal éltek.



Együttműködés

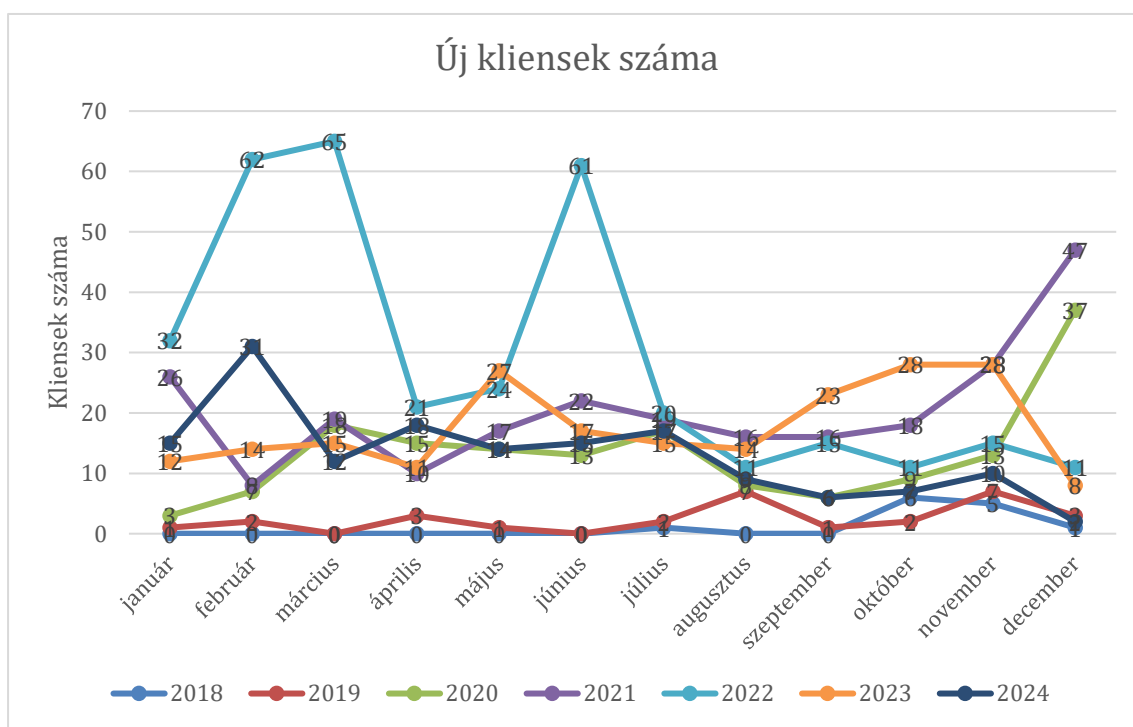
A Krízisambulancia 2024-ben folytatta a működési területén lévő család- és gyermekjóléti szolgálatokkal, központokkal, valamint a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival, áldozatsegítő központokkal, civil szervezetekkel, hatóságokkal való együttműködés kialakítását, fenntartását. Ezen együttműködések keretében a Krízisambulancia munkatársai Békéscsaba és Szeged városában heti egy napon kihelyezett ügyfélfogadást tartottak az év folyamán, megkönnyítve ezzel a célcsoport számára a szolgáltatás elérését. A tanácsadások helyszínét az együttműködő partnerek (Egyensúly AE Egyesület, Szegedi Tudományegyetem) térítésmentesen biztosították. A Krízisambulancia szakemberei törekedtek arra, hogy a szakmai munka magas színvonalú ellátása mellett lehetőleg minél több alkalommal részt vegyenek az együttműködő partnerek, illetve társintézmények által szervezett szakmai találkozók, konferenciák, akár előadóként, akár résztvevőként.

Visszatekintés

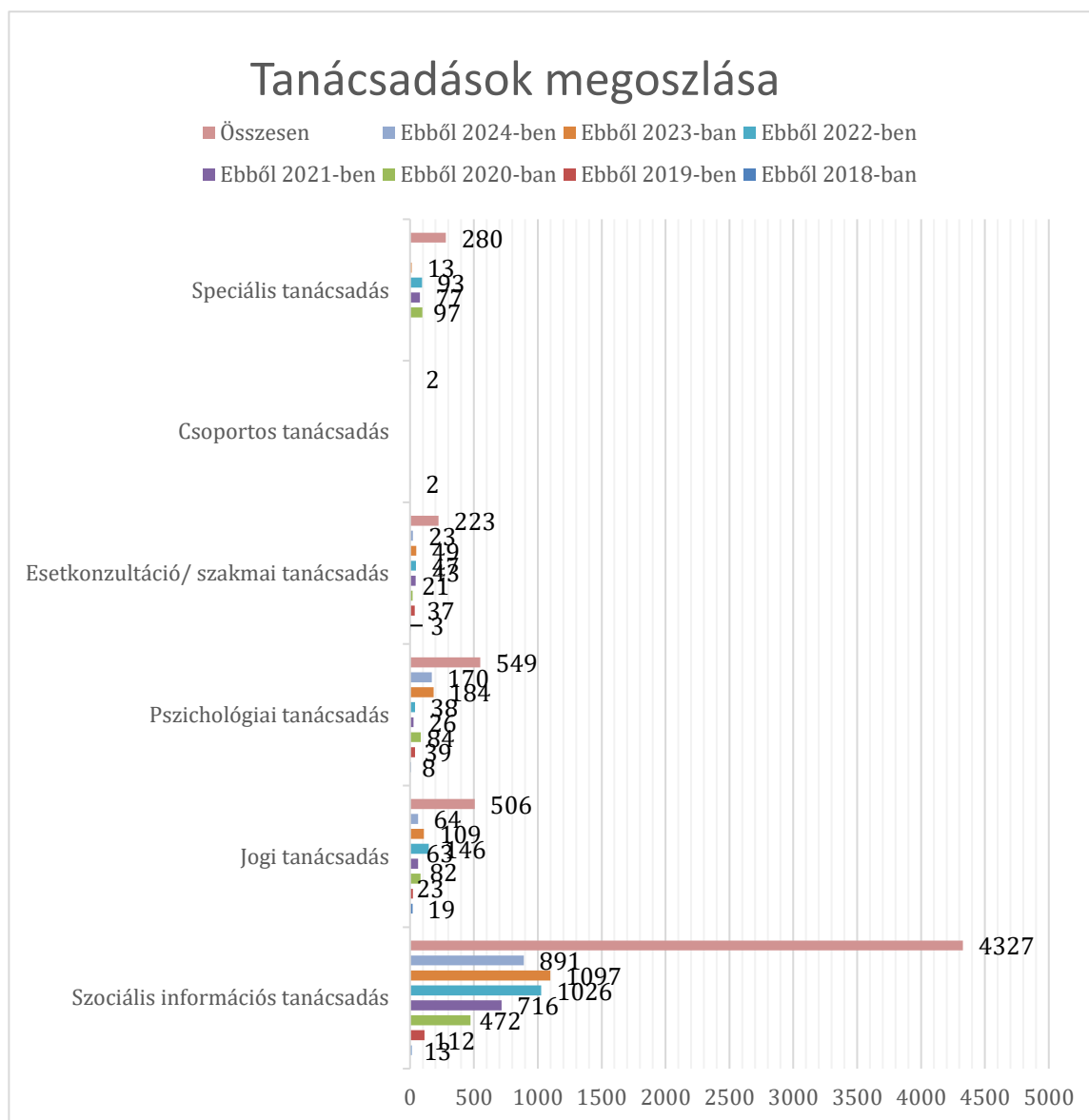
2024-ben a korábbi együttműködések kiszélesítésére, új partnerek bevonására is fókuszáltak a munkatársak. A szakemberekkel való együttműködés során törekedtek a személyes részvétellel járó szakmai fórumok, workshopok lebonyolítására. A kliensekkel végzett segítő munkában is a szakemberek által leghatékonyabbnak ítélt személyes tanácsadási forma dominált, de a Krízisambulancia munkatársai természetesen a telefonos, e-mailes és online formákat is folyamatosan alkalmazták, áthidalva ezzel a régióban jelentkező nagy távolságból fakadó akadályokat vagy az időbeli korlátokat. A

Krízisambulancia munkatársai ebben az évben is ellátták a Segélyszervezet által működtetett online tanácsadói felület kezelését, koordinálását. A Szolnoki Krízisambulancia munkatársaival közösen választották meg a kapcsolati erőszak anonim áldozataitól, érintettjeitől beérkezett megkereséseket, törekedve arra, hogy segítő folyamatot generáljanak, illetve a levélírókat a releváns információkkal ellátva a Krízisambulanciákon, illetve egyéb segítő szervezeteknél igénybe vehető, hatékonyabb személyes tanácsadásokba integrálják. A működés kezdete óta eltelt hét évben a Krízisambulancia mind a régió szakemberei, mind a régió lakossága számára egyre ismertebbé vált.

Az alábbi diagram a segítséget kérő új kliensek számának alakulását mutatja be.



A következő diagramról leolvasható a tanácsadások számának alakulása:



Egyéb eredmények

Az Orosházán működő Biztos Pont Regionális Krízisambulancia az indulása óta eltelt hét év során kialakított szakmai együttműködéseknek, valamint a Segélyszervezet által rendszeresen folytatott kampányoknak köszönhetően egyre nagyobb ismertségre tett szert a régióban. A kliensek között egyre nagyobb számban vannak olyanok, akiket más szakember delegált az intézményhez a speciális segítségnyújtás igénybevétele érdekében. A kliensektől folyamatosan pozitív visszajelzések érkeztek, valós segítségként élték meg az intézményben folyó segítő munkát. Ennek köszönhetően több esetben kért olyan kliens

segítséget a munkatársaktól, akit olyan ismerőse irányított a Krízisambulanciára, aki korábban maga is kliens volt és nagyon pozitívnak, eredményesnek élte meg a segítő kapcsolatot.

A Segélyszervezet és az Országos Rendőr-főkapitányság között korábban született megállapodásnak köszönhetően a Krízisambulancia szakemberei lehetőséget kaptak a rendészeti állomány érzékenyítő képzésére a kapcsolati erőszak témájában. Ezekre az interaktív tréningekre a korábbi évek tapasztalatait, eredményeit figyelembe véve a



régióban működő vármegyei főkapitányságok ebben az évben is igényt tartottak. Így már harmadik éve folytatódott a program azzal, hogy kibővült a résztvevők köre, ugyanis a rendészeti állomány tagjai mellett magasabb beosztású, képzetesebb, kiadmányozási jogkörrel rendelkező munkatársak is bekerültek a csoportokba. Egy-egy érzékenyítő tréning egy napos volt, hat órában, előre megtervezett tematika mentén zajlott, interaktív módon. A Dél-alföldi

régió 3 vármegyéjében 6 képzést bonyolítottak le a Krízisambulancia szociális szakemberei, melyen összesen 109 olyan rendőr vett részt, aki munkavégzése során kapcsolatba kerül a kapcsolati erőszak áldozataival.

Szociális és Fejlesztő Központ, Olaszliszka

Fejlesztőház

3933 Olaszliszka, Szent István u. 20.; Tel.: +36 30-700-20-70; e-mail: olaszliszka.fh@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Olaszliszka az 1998-as árvíz és az azt követő rehabilitációs munka és mentális gondozás kapcsán került a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet figyelmének középpontjába. Olaszliszka sokrétű szociális problémával küzdő település, ahol sok a munkanélküli – a roma lakosságon belül arányuk eléri a 75 százalékot –, akik alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek. A fokozatosan teret nyerő analfabetizmus is egyre nagyobb hátrányt okoz, míg számos család küzd az alkoholizmus és a szerencsejáték függőség problémájával. A gyerekek jelentős része ingerszegény környezetben nő fel, mely kihat a mentális fejlődésükre is. A településen a gyermekek és felnőttek szórakozási, kulturális lehetőségei minimálisak.

Az Ökumenikus Segélyszervezet célja, hogy Olaszliszka és a szomszédos települések szociális problémáit enyhítse. Tekintettel a településeken élő nagyszámú roma lakosságra, a Segélyszervezet kiemelt figyelmet fordít ezen csoport nehézségeire, és speciális programokat működtet (helyi és regionális roma programok) a térségben. A Segélyszervezet célja a roma és nem roma gyerekek felzárkóztatása, korrepetálása, hogy szerencsésebb körülmények között élő társaikkal azonos eséllyel indulhassanak az életben. Cél, hogy a tanulás, tudás, mint érték és mint kitörési pont jelenjen meg a családokban.

A cél elérésének módja

A 2024-es évben a Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság GYE-20-ALT-TAN-2-0182 (2024. január 1. – 2024. december 31.), a PEPCO (2024. január 1. – 2024. december 31.) programok keretében folytatódott a gyerekek fejlesztése, felzárkóztatása, korrepetálása. Két intézmény, az Olaszliszkai Hegyalja Általános Iskola és a Vámosújfalui Általános Iskola gyermekei vettek részt a Fejlesztőház/Tanoda programjain.

Az év során 59 gyermek képességterületeinek fejlesztése, tantárgyi felzárkóztatása, korrepetálása, tehetséggondozása, idegen nyelvi fejlesztése történt folyamatosan. A készség- és képességfejlesztő programok szervezését, lebonyolítását tizenhárom pedagógus, egy szakmai vezető, egy pszichológus, egy mentor és egy kisegítő munkatárs végezte. A szakmai stáb a gyerekek iskolai előmenetelét hátráltató magatartási és tanulási problémák megszüntetését is segítette, valamint hozzájárult a gyerekek továbbtanulási esélyeinek növekedéséhez. A programban elsősorban hátrányos helyzetű, gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyerekek vettek részt. A tanulók között akadtak olyanok is, akik jobb családi körülmények közül érkeztek, ám viselkedésük, illetve képességeik kapcsán az intézmény munkatársai úgy gondolták, hogy helyük van a Fejlesztőházban/Tanodában, szükségük van segítségre.



A programban 59 fő állt szerződéses viszonyban a Fejlesztőházzal/Tanodával.

A Fejlesztőház/Tanoda a következő szolgáltatásokkal nyújtott ellátást a településen élő gyerekek számára:

- tanulástámogatás
- az iskolai sikeresség támogatása
- a tudatos iskolaválasztás, életpálya-építés segítése

-
- tantárgyi korrepetálás
 - kulcskompetenciák fejlesztése
 - lemorzsolódás megelőzése
 - mentorálás
 - készségfejlesztés, tanórán kívüli oktatás roma és nem roma gyerekek részére
 - játszóházi, kézműves foglalkozások szervezése
 - továbbtanulási tanácsadás
 - mentoriszolgáltatás
 - szabadidős programok szervezése
 - kulturális programok szervezése
 - nyári szünidős programok szervezése (kirándulások, kerékpártúrák, sportfoglalkozások, stb)
 - családi közösségi programok szervezése
 - egészségre nevelés, egészséges életmód, helyes táplálkozás
 - táncoktatás
 - sütés-főzés
 - hagyományőrzés
 - identitástudat erősítésére irányuló programok
- A kézműves foglalkozások a szakmai team tagjainak részvételével zajlottak.

Célcsoport

A Fejlesztőház/Tanoda a több gyermeket nevelő, szociálisan hátrányos helyzetű családokat segíti. Ezen családokra jellemző, hogy a szociális, illetve az egyéb, a gyermekek után alanyi jogon járó juttatásokból, közmunka programból és alkalmi munkából élnek. A családok többsége napi megélhetési gondokkal küzd, házaik állapota rossz, lakhatási körülményeik egészségtelenek.

A célcsoport kiválasztásánál fontos szempont volt, hogy olyan családok, gyerekek jelentkezzenek, akik szeretnék azt, hogy a tudás, tanulás, mint érték jelenjen meg a családban, és tenni is akarnak a boldogulásért.

A településen 2001 óta segíti folyamatosan a rászorulókat az Ökumenikus Segélyszervezet intézménye. Ennek köszönhetően a gyerekek és családjaik olyan bizalmi kapcsolatot alakítottak ki a Fejlesztőházzal, hogy problémáikkal, nehézségeikkel felkeresik az intézmény munkatársait, illetve a gyerekek önként vesznek részt a szabadidős tevékenységekben.

Ellátottak száma

A Fejlesztőház/Tanoda szolgáltatásai iskola időszakban hétfőtől-péntekig 8.00-17.00 óra között voltak igénybe vehetőek, míg a szünidő ideje alatt a Fejlesztőház/Tanoda naponta 8.00 és 16.00 óra között várta a gyermekeket. A Fejlesztőház/Tanoda a 2024-es évben 59 gyermek fejlesztését végezte, míg a játszóházi, kézműves foglalkozásokon 72 gyermeket sikerült elérni.

A programban a célcsoport a 6-19 éves korú általános, illetve középiskolás tanulók, illetve szüleik vettek részt. A Fejlesztőház/Tanoda 59 gyerek fejlesztését, felzárkóztatását, korrepetálását látta el. Általános tapasztalat, hogy hosszú távon egyénre szabott fejlesztéssel, sok türelemmel, kitartással lehet csak pozitív eredményt, fejlődést elérni a tanulók többségénél. Mindaddig, amíg a szülők ezt nem látják be, a gyerekeket is nehéz motiválni és a helyes irányba terelni. Bár nem minden próbálkozást kísért siker, mégis elmondható: ha egy-egy esetben lassabban is, de továbbra is eredményes a Fejlesztőház/Tanoda munkája. A korábbi évek tapasztalatai azt mutatták, hogy a munka nem hiábavaló, hiszen minden 8. osztályt elvégzett tanuló középiskolában folytatta tanulmányait.



Van, aki már le is érettségizett, vagy szakmát szerzett, vagy főiskolán folytatta tanulmányait. Az itt végzett munka fontosságát az is igazolja, hogy a megváltozott köznevelési törvény a tankötelezettség korhatárát 16 évre csökkentette, ami magában hordozza annak veszélyét, hogy megfelelő támogatás nélkül a túlkoros gyerekek nem fejezik be tanulmányaikat. Miután az intézmény munkatársai személyes napi kapcsolatban vannak a gyerekekkel, a Fejlesztőház/Tanoda,

mint második otthonuk pozitívan tudja befolyásolni az életről, a munkáról, a kultúráról, a megélhetésről alkotott szemléletüket.

A Fejlesztőház/Tanoda működése, működtetése során a célok elérése és a hatékonyság növelése érdekében fontos, hogy a munkatársak közvetlen kapcsolatot tudjanak kialakítani a helyi, a tanulók és családjaik támogatását ellátó szervezetekkel, intézményekkel, illetve azokkal, akikkel információt és tapasztalatot tudnak cserélni.

Együttműködések, szakmai felkészültség bemutatása

A Segélyszervezet törekszik arra, hogy minél szélesebb kapcsolatot építsen ki a különböző önkormányzati, egyházi és civil szervezetekkel, valamint azon jelző- és észlelőrendszerrel, amely az adott problémákban adekvát válaszokat tud adni. A Fejlesztőház/Tanoda alaptevékenységeinek magas színvonalú megvalósítását jelentősen elősegítik az együttműködő partnerek. A mindennapi zökkenőmentes együttműködéshez szükséges, hogy biztosított legyen a jó napi kapcsolat a következő intézményekkel:

- Olaszliszka Község Önkormányzata
- Területi védőnői szolgálat

-
- Zempléni Családokért Alapítvány Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
 - B-A-Z Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Sárospataki Tagintézménye
 - Igény szerint előadók, speciális szakemberek
 - Olaszliszkai Hegyalja Általános Iskola
 - Vámosújfalui Általános Iskola
 - Középfokú oktatási intézmények
 - Egyházi és civil szervezetek
 - Búzavirág Alapítvány
 - Családsegítő és Pedagógiai Szakszolgálat Sárospatak
 - Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
 - Család- és Gyermekjóléti Központ

Az Ökumenikus Segélyszervezet a mindennapi szakmai munka biztosítása érdekében ezen intézményekkel elsősorban telefonon tartja a kapcsolatot, illetve szükséges esetben kezdeményezi a szakmai egyeztetések összehívását is.

A megfelelő kétoldalú kapcsolat fenntartása érdekében intézménylátogatásokkal törekszik a személyes találkozások kialakítására. A Segélyszervezet által nyújtott plusz szolgáltatások megtervezésébe folyamatosan bevonja a partnereit, illetve a szolgáltatások elérésének megszervezésében is aktívan együttműködik a partnerszervezetekkel.

Az intézmény a köznevelési intézményekkel is folyamatosan együttműködik, így az Olaszliszkai Hegyalja Általános Iskolával és a Vámosújfalui Általános Iskolával is folyamatos a kapcsolat. Az együttműködés keretében az iskola tanulói számára a tanítási órák után biztosítja a tevékenységeket. A Fejlesztőház/Tanoda ezen felül a tanulók előre haladásáról információt szolgáltat, továbbá rendszeresen részt vesznek a Fejlesztőház/Tanoda munkatársai az iskolai programokban. Olaszliszka Fejlesztőház/Tanoda programjairól rendszeresen informálja az olaszliszkai és vámosújfalui általános iskolát, így a gyermekek számára a programokon való részvétel nyitott.

A Fejlesztőház/Tanoda a család- és gyermekjóléti szolgálattal, illetve család- és gyermekjóléti központtal való együttműködése keretében

- ellátja a gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagságból eredő feladatait
- az adott gyermek ügyében egyeztetést folytat a Fejlesztőház/Tanoda szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről.

A szociális és gyermekjóléti területtel történő együttműködés keretében a helyi Védőnői Szolgálat egészségmegőrző, felvilágosító foglalkozásokat tart a Fejlesztőházba/Tanodába járó gyerekek számára, továbbá az egészségfejlesztési, egészségvédelmi programokban segítséget nyújt a Fejlesztőház/Tanoda programjain. Az Olaszliszka Fejlesztőház/Tanoda az

együttműködés keretében rendszeresen tájékoztatja az ott zajló eseményekről a szociális és gyermekjóléti szolgálatokat.

Intézményen belüli együttműködések

A Fejlesztőház/Tanoda hatékony együttműködése érdekében az intézmény havi rendszerességgel munkatársi team megbeszéléseket szervez, valamint a munkatársak esetmegbeszélések keretében határozzák meg a munkatársak közötti feladatokat. A fenntartó a Segélyszervezeten belül rendszeres munkacsoport megbeszéléseket szervez. Az intézmény tagja a gyerekekkel kapcsolatos munkacsoportnak. A munkacsoport elősegíti mind az intézményen belüli, mind pedig az intézmények közötti együttműködéseket.

Együttműködés

a) Intézményekkel

A Segélyszervezet a térségben folytatott munkájának köszönhetően jó kapcsolatot alakított ki a Bodrog menti települések önkormányzataival és gyermekjóléti szolgálatával. Az intézmény napi kapcsolatban áll az olaszliszka és a vámosújfalui iskolával és az óvodával, valamint az azokat fenntartó tankerület, önkormányzat munkatársaival, az egészségügyi intézmény dolgozóival, a Búzavirág Alapítvány munkatársaival, a védőnői szolgálattal, a rendőrséggel, valamint a környező települések múzeumjaival, emlékhelyeivel. Van kapcsolat a környékbeli középiskolákkal is, ahová a 8. osztályos tanulók mentek továbbtanulni és azokkal a középiskolákkal is, melynek diákjai az Iskolai Közösségi Szolgálat keretében 50 órás kötelezettségüket teljesítik.

b) Önkéntesek

A Szociális és Fejlesztő Központ Olaszliszka Fejlesztőház/Tanoda munkáját több önkéntes segítette. Évek óta visszajáró önkéntesek is segítik az intézmény munkáját (játsszóházi foglalkozások lebonyolítása, iskolatámogatási csomag kicsomagolása), Sárospatak Város Rendelőintézete Egészségfejlesztési Iroda egészségügyi szűréssel. Négy iskola diákjai 124 önkéntes órát láttak el iskolai közösségi szolgálat keretén belül. A középiskolások szakmai irányítás mellett foglalkoztak, játszottak, tanultak a gyerekekkel, segítettek a szabadidő hasznos eltöltésében.

Finanszírozás

A 2024-es évben a Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság GYE-20-ALT-TAN-2-0182 (2024. január 1. – 2024. december 31.), a PEPCO (2024. január 1. – 2024. december 31.) támogatásával tudta folytatni munkáját.

Visszatekintés

A Fejlesztőház/Tanoda fő feladata továbbra is a korrepetálás, a felzárkóztatás és a képességfejlesztés, továbbá olyan tevékenységek szervezése, ahol a különböző kompetenciaterületek fejlesztési lehetőségei komplex egységként jelennek meg, belátva,

hogy ezek a területek nem választhatóak el élesen egymástól. Egy ilyen kompetenciaalapú fejlesztő tevékenység elengedhetetlen a tudatos életpálya-építés támogatásához. Kulcskompetenciák közé tartozik: anyanyelvi kommunikáció, idegen nyelvi kommunikáció, matematikai, természettudományos és technikai, digitális, szociális és állampolgári, kezdeményezőképeség és vállalkozói, esztétikai-művészeti tudatosság és kifejezőképeség, hatékony önálló tanulás.

A Fejlesztőház/Tanoda a multikulturális nevelésnek, a kulturális önazonosság pozitív megélésének, illetve a társadalmi kohézió erősítésének fontos színhelye lett az eltelt időszakban. Az intézmény törekszik az egyes tanulók személyes és társadalmi identitásának megerősítésére, az egymás iránti szolidaritás megtanítására, gyakorlására és a kritikai gondolkodásra. A sokszempontúság, a nyitott gondolkodás segítése, a kultúrák megismerése és elfogadása, az együtt és egymás mellett élés szabályainak megtartása. A Fejlesztőház/Tanoda feltételrendszerével olyan helyzetet teremt, mely érvényesíti a társadalmi igazságosság és szolidaritás értékeit, valamint fókuszba helyezi az egyenlő bánásmód és a méltányosság alapelveit. Ezeket az alapelveket nemcsak a Fejlesztőházba/Tanodába járó gyermekek és fiatalok kapcsán, hanem a tanodai integrált programok megvalósításával, a célcsoporttól eltérő társadalmi státuszú kortársak, önkéntesek és további személyek bevonásával is igyekeztek teljesíteni a munkatársak.

Egyéni és kiscsoportos munkával, a felkészítő tanárokkal, pszichológus és mentorral karöltve eredményeket értek el a diákok a felzárkózás tekintetében.

A tanulók az „órarendi” foglalkozásokon túl szívesen vettek részt külsős programokon is (kerékpártúrák, gyalogtúrák, kirándulások).

Az intézmény eredményként értékeli, hogy valamennyi 8. osztályt befejezett diák felvételt nyert az általa megjelölt középfokú oktatási intézménybe.

A Fejlesztőház/Tanoda programja egyértelmű jótékony hatást, számos pozitív eredményt hozott a programban részt vevő gyermekek iskolai teljesítményében és képességeik, készségeik fejlődésében. Bizonyította, hogy a gyerekekkel való intenzív foglalkozás hatékonyan segíti őket a hasonló korú társaikhoz való felzárkózásban: mind tudásban, mind pedig szociális és kommunikációs készségek terén.

Szociális és Fejlesztő Központ, Szendrő

Biztos Kezdet Gyerekház

3752 Szendrő, Rákóczi út 4.; Tel.: +36 (48) 820 174; e-mail: szendro@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet általános célja a szegénység, különösen a gyermekszegénység csökkentése, és a szegénység újratermelődésének, átörökítésének megelőzése a „Legyen jobb a gyermekeknek!” Nemzeti Stratégia, valamint a Társadalmi Felzárkózási Stratégia és annak cselekvési terve célkitűzéseivel összhangban.

A Szendrői Biztos Kezdet Gyerekház 2013-ban nyitott meg kapuit. Számos változáson, változtatáson ment keresztül az intézmény, az idő előrehaladtával egyre több és szélesebb körű minőségi szolgáltatást tud nyújtani a településen és környékén élő 0-3 éves korú gyermeket nevelő családoknak.

Hosszú távú célok

- A gyerekek jóllétének biztosítása
- A hátrányos helyzetű családok deprivációs ciklusának megtörése
- A hátrányos helyzetű családokban élő gyerekek jövőbeni sikeres társadalmi és munkaerő-piaci integrációjának megalapozása

A Biztos Kezdet Gyerekházat Szendrőben hazai finanszírozási támogatással a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet üzemelteti, melyet Alapító Okiratában rögzítetteknek megfelelően gyermekjóléti alapellátásként működtet.

Célcsoport

A program célja Szendrő Városában és vonzáskörzetében élő 0-3 éves korú gyerekek számára a lehető legkorábban korai fejlesztés, esetleges hátrányok csökkentése, segítségnyújtás készségeik és képességeik kifejlődéséhez, felkészítés a közoktatási rendszerben való sikeres belépésre és részvételre, hozzájárulva esélyeik javításához.

Az ide járó gyermekek fejlesztésénél cél, hogy egyenlő eséllyel indulhassanak már az óvodába. Amennyiben a gyerekházban tanultak szokássá alakulnak, az iskolai beilleszkedéssel sem lesz problémájuk. A gyermekek hátrányai többnyire szociális helyzetükből adódnak. A családok szinte kivétel nélkül hátrányos- vagy halmozottan hátrányos helyzetűek. Jellemző rájuk az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, a gyermekek nagy száma, valamint a korai gyermekvállalás.

Megvalósítás

Fenti cél megvalósítása mellett a szülők együttműködésének megnyerésével, saját erőforrásaik mobilizálásában való támogatással és a hiányzó kompetenciák megszerzésnek segítségével járulnak hozzá ahhoz, hogy a szülők aktív szereplők lehessenek a gyermekek harmonikus személyiségfejlődésének és képességeinek kibontakoztatásában, és tevőleges

részei legyenek saját élethelyzetük megváltoztatásának. Kiemelt feladat a szülők bevonása a programokba, a foglalkozásokon tanultak elsajátítása, otthoni alkalmazása. Cél, hogy a szülők „haza tudják vinni” az ott tanultakat és további életük részét képezze az itt elsajátított tapasztalat, tudás.

A 2024. évben fontos volt a Biztos Kezdet Gyerekház alapprogramjának magas szintű megvalósítása a helyi sajátosságok figyelembevételével. Szakmai értékek megőrzése és továbbadása, a kialakult jó gyakorlatok megerősítése, új módszerek és tevékenységek bevezetése, a dolgozók és a szülők nevelő szemléletének formálása, kapcsolatépítés és hálózatfejlesztés volt a céljuk. Szem előtt tartották, hogy a környéken nem elérhető szolgáltatásokat helybe hozzák, ezzel is támogatva a családokat. Külső szakember bevonásával Dévény terápia zajlott. A Dévény terápia a környéken egyáltalán nem, vagy csak nagyon nehezen elérhető, nagy várólistával. Ez a nagy várólista azt jelenti, hogy a gyermekek, akár 2-3 hónapot is várnak a vizsgálatokra, kezelésekre. Egy pici gyermek fejlődésében ez nagyon nagy idő.

2024. év októberétől megvalósult az együttműködés az Edelényi Pedagógiai Szakszolgálattal, ahonnan egy fejlesztő gyógypedagógus jár az intézménybe heti egy alkalommal. Azokat a gyermekeket fejleszti elsősorban, akik utolsó évüket töltik a Gyerekházban, de sok esetben előfordul, hogy együttműködve a Dévény terapeutával komplex fejlesztést végeznek egy adott gyermekkel. Az egyéni fejlesztések mellett a szakember tanácsokkal látja el a szülőket, a gyermekek fejlődésére vonatkozóan hasznos információkat oszt meg a családokkal.

Cél volt ebben az évben is a közösség erősítése. Közösén ünnepelték a Gyereknapot a családok, melyhez csatlakozhattak a nagyobb testvérek is. A településen élő gyermekek részére lehetőség nyílt nyári táborban való részvételre. A gyermekek száma napról napra nőtt, ami visszajelzés volt az intézmény részére, hogy nagy igény van az ilyen jellegű foglalkozások tartására. Voltak kézműves foglalkozások, sütő-főző programok, megünnepelték a jeles napokat, születésnapokat tartottak a Gyerekházba járó gyermekek részére, zajlottak a sósobás foglalkozások, a szülői fórumok, beszélgetőkörök a szülők részére.

Decemberben megrendezésre került a mikulás, illetve a karácsonyi ünnepség. A mindennapokban azonban fontos volt szem előtt tartani, hogy a szolgáltatások, fejlesztések, ne csak a rendszeresen járó családok számára legyenek elérhetőek, hanem azok is részesüljenek belőle, akik nem rendszeresen látogatják a Gyerekházat, ezért a napi programok ennek megfelelően lettek kialakítva. A családokat családlátogatás útján sikerült elérni. Havi egy alkalommal családlátogatások történtek. A program sikeres megvalósításához elengedhetetlen az érintett lakossággal foglalkozó intézmények, civil

szervezetek és szakemberek bevonása. Ennek biztosítása érdekében a terület ellátását biztosító jelzőrendszeri tagokkal szoros együttműködés folyik.

A gyerekházban folyó munka szigorú napirendhez kötött, hiszen cél a rendszeresség kialakítása a családok életében. Minden nap szabad- illetve szervezett játékok voltak, amik



célja minden esetben a gyermekek fejlesztése volt. Ezek a fejlesztések egyéni- illetve csoportos formában történtek. A szülők minden alkalommal részt vettek a fejlesztéseken, hiszen cél, hogy az ott látottakat otthonukban is tudják gyakorolni gyermekeikkel. A gyermekekkel végzett közvetlen munka lehetővé tette a gyermekek aktív, felfedező, biztonságos játéktevékenységét. A gyermekeket folyamatosan megfigyelték a munkatársak, ezeket a megfigyeléseket rögzítették és

amennyiben fejlődési, illetve más rendellenességgel találkoztak, szakember segítségét kérték. Ezt követően a szakember által összeállított egyénre szabott fejlesztési terveknek megfelelően segítették a gyermek játéktevékenységét.

A programok megtervezése minden esetben a családokkal közösen történt, lehetőséget adva a szülő-gyermek kapcsolat erősítésére. A közös tevékenységek alkalmával mód nyílt egymás jobb megismerésére, egymásra hangolódásra. A szülők és a gyerekház munkatársai együtt játszottak a gyermekekkel.

Cél volt továbbá az egészséges táplálkozás biztosítása. A tízórai megtervezése, elkészítése a szülők bevonásával történt. A közös étkezések nagy hatással voltak a közösség erősítésére, a szocializációs és kommunikációs készségek fejlesztésére, az étkezési kultúra fejlődésére.

A gyermekek születésnapját mindig közösen ünnepelték, ezzel is erősítve a közösséget. A gyermekek fejlődésének nyomon követésénél cél volt a gyermekek különböző területeken mutatott egyéni haladása és ennek rögzítése. Minden gyermek önmagához viszonyított fejlődését tekintve kerültek meghatározásra a fejlesztési tervek.

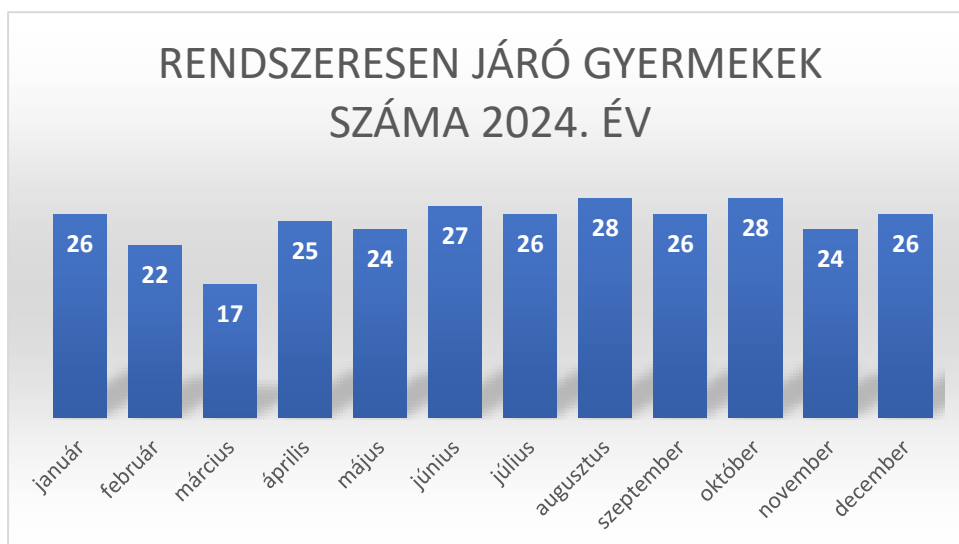
A foglalkozásoknál, közös tevékenységeknél fontos volt a minta, így a házban dolgozók folyamatosan ezt tartották szem előtt. A szülőket rendszeresen erősítették pozitív szülői szerepükben, sok volt az egyéni, illetve csoportos beszélgetés. A várandós szülőket felkészítették a várandótság alatti dolgokra, a szülésre, az újszülött fogadására. A 2024. évben 38 új gyermek került a gyerekházba. A gyerekházban szerzett tapasztalatokat a heti,

illetve havi team alkalmával beszéltek át és értékelték a kollégák és külső szakemberek, jelzőrendszeri tagok.

Az intézményben lehetőség nyílik a személyes higiénia ápolására, a ruhák mosására, szárítására. Ezt a 2024. évben a családok maximálisan kihasználták. Rendszeressé váltak a mindennapos zuhanyzások, a hajmosás, mind a felnőttek, mind a gyermekek körében. Ez nagyon jelentős előrelépés.

Ellátottak száma

Az ellátottak száma a 2024. évben nagyon magas volt. A szendrői gyerekház vállalt indikátora 10 fő, melyet minden hónapban sikerült elérni. A gyerekházba járó gyermekek közül szinte minden rendszeresen részt vevő gyermek rendelkezik rendszeres gyermekvédelmi támogatással és/vagy halmozottan hátrányos-, vagy halmozottan hátrányos helyzetű jegyzői határozattal.



Együttműködések

A Biztos Kezdet Gyerekház nagyon jó kapcsolatot ápolt a szakmai partnerekkel (Szociális Szolgáltató Központ, Gyermekjóléti Szolgálat, Gyermekjóléti Központ, Pedagógiai Szakszolgálat), a gyermekorvossal, a háziorvossal, a védőnővel, az Egészségfejlesztési Iroda munkatársaival, az általános iskolával, a művészeti iskolával, az önkormányzattal és a helyi óvodával. A partnerekkel történő összefogás hatékonyan segítette a helyi családokat! A munkatársak részt vettek a jelzőrendszeri-, illetve szakmaközi megbeszéléseken. Az intézmény jó kapcsolatot tartott a megyében működő gyerekházakkal, részt vettek a műhelymunkákon, ahol rendszeresen sor került a tapasztalatok megosztására is.

Visszatekintés

A szendrői Biztos Kezdet Gyerekház fejlesztő foglalkozásokkal, színes programokkal várta az érdeklődőket 2024-ben is. Olyan kibővített szakmai szolgáltatást nyújtott a településen, melyre a Gyerekház nélkül nem kerülhetett volna sor. Kézműves programokkal, ölbéli játékokkal, zenés foglalkozásokkal, mozgásfejlesztéssel, gyógytornával, Dévény tornával, fejlesztőprogramokkal, a gyerekekkel és a szülőkkel számára szervezett közös programokkal teltek az intézmény mindennapjai. A programok során a gyerekek és a szülők fokozatosan feloldódtak, egyre inkább megnyíltak, valamint közelebb kerültek egymáshoz, illetve erősödött a szülő-gyermek kapcsolat. Az év során folyamatos volt a családlátogatás, a dokumentációs rendszer vezetése, rendszeres team-megbeszélések folytatása, a szupervízió, a képzéseken való részvétel, a szakemberekkel való kapcsolattartás, az egészséges táplálkozás ösztönzése információ és minta nyújtásával. Szülői fórumok, beszélgető körök, közösségi programok, ünnepségek szervezése.



Szociális és Fejlesztő Központ, Kaposvár

Biztos Kezdet Gyerekház

7400 Kaposvár, Pécsi u. 52.; Tel: +36 (30) 726 44 09; e-mail: kaposvar@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Kaposvári Önkormányzat 2016-ban kérte fel a Magyar Ökumenikus Segélyszervezetet, hogy nyisson Szociális és Fejlesztő Központot a városban. Az egyeztetéseket követően, együttműködés keretében az Önkormányzat rendelkezésre bocsátotta a Pécsi utcai Községi Ház helyiségeit és pénzbeli támogatással is segíti a szervezet működését. A Segélyszervezet vállalta, hogy a Művelődési Ház környezetében élő hátrányos helyzetű kisgyerekek számára gyerekfejlesztő foglalkozásokat szervez, valamint koordinálja a Művelődési Házban folyó munkát. 2017. november 20-tól Biztos Kezdet Gyerekházként működik az intézmény.

Célcsoport

A jogszabályi követelményeknek megfelelően olyan szülők jönnek az intézménybe, akik gyermekei 0-3 év közöttiek.

Tevékenységek, szolgáltatások

a.) Gyermekfejlesztő foglalkozások

A Biztos Kezdet Gyerekház 0-3 éves korú gyermekek részére biztosít korai. A foglalkozások célja az anya-gyermek kapcsolat megerősítése, valamint a szülői kompetenciák fejlesztése a szülők gyereknevelési eszközrendszerének gyarapítása. Cél továbbá a szülők segítése, támogatása, tanítása a gyermekük nevelésében. A programok célja a gyermekek testi-lelki fejlődésének elősegítése, szabálytudatok kialakulása, mely később az óvodai és az iskolai beilleszkedésüket segíti elő.

Baba hangolda

A program ideje alatt a szülők énekeket és mondókákat tanulhatnak meg közösen a gyerekeikkel. Évszaknak megfelelő versekkel, mondókákkal, finommotorikát fejlesztő és szókincsbővítésre alkalmas tevékenységekkel alakítják ki ezeket a foglalkozásokat. A zenei foglalkozások alkalmával előkerülnek a csörgők, dobok, különböző hangszerek, ezekkel is fejlesztve a kicsiket. A hangszeres játék egy olyan eszköz, amely nem csak örömet szerez a gyermekeknek, hanem számos előnnyel is jár az agy fejlődése szempontjából.

Magadtól-magadnak program

A kreatív foglalkozásokon rajz, festés, gyurmázás és egyéb kézműves tevékenységekben tudnak részt venni a szülők. A feladatok megvalósításánál a kollégák nagy hangsúlyt fektetnek arra, hogy olyan alkotások szülessenek, amelyeket az édesanyák haza tudnak vinni, és lakókörnyezetüket díszíthetik vele. Így készülnek az évszaknak megfelelő koszorúk, asztal- és ajtódíszek, ablakra üvegfestés, de sokszor ékszert fűznek, vagy éppen pólót batikolnak. A megvalósításnál fontos, hogy a szülők lehetőleg a gyerekekkel közösen tudják a tevékenységet folytatni, illetve olyan technikákat sajátítsanak el, melyeket otthon is alkalmazhatnak akár az idősebb gyerekekkel együtt.



Ügyeskezek sufnija

A kreatív foglalkozásokat a gyermekek célzott fejlesztésével egészítik ki. A program során kifejezetten olyan készségeikre alapuló feladatokat találnak ki a kollégák, amelyek a finommotorika, szín- és térlátásuk kialakulásához járulnak hozzá már az első pillanattól kezdve. Mindezt úgy, hogy ők ebből semmit ne vegyenek észre, játékos formában. Itt kerülnek elő a gyurmák, nyomdás játékok, színezők, festékek, zsírkréta, és minden olyan eszköz, ami segíti a gyermekek kreatív fejlődését.

Társasjáték klub

Ezekon a programokon az édesanyák fejlesztése indirekt módon valósul meg. Társasjátékokkal fejlesztik a kifejezőkészséget, szóincset, memóriát, társaskészséget és nem utolsó sorban oldja a stresszt. A játék közben, elfelejtik a mindennapok nehézségét. Nagyon szeretik a társasjátékokat, mert nem a nyelés, hanem az önfeledt vidámság, nevetés kerül előtérbe (activity, Tik-Tak Bumm, Figurix, Boogle, Tabu stb. társasjátékok). A fórumok lehetőséget adnak továbbá arra, hogy a szülők segítséget kapjanak hivatalos dokumentumok kitöltésében, hogy azok az ügyintézésük során az ne okozzanak gondot.

Receptklub

Az az általános tapasztalat, hogy nagyon egyhangúan, azaz szinte mindig ugyanazokat az ételeket fogyasztják, melyeknek magas a szénhidrát és sótartalma. A gyerekek étkezéséből kimarad a zöldség és gyümölcsfogyasztás. A program keretein belül új ételekkel, süteményekkel ismertetik meg a kollégák az anyukákat, melyek elkészítése nem bonyolult. Az ételeket nemcsak elméletben ismerik meg, hanem gyakorlatban is. Kollégáink irányításával maguk készíthetik el az adott főételt vagy desszertet, amit közösen megkóstolhatnak.

Gyógytorna

Az életkörülményeik miatt nagyon fontos a gyógytorna. Legtöbb gyermeknek kimarad az életéből a kúszás, mászás. Heti két alkalommal foglalkozik egyénileg a szakember a gyermekekkel.

b.) Étkezés biztosítása

A résztvevő gyerekek és szüleik számára a Segélyszervezet tízórait biztosít, melynek keretében változatos és egészséges ételek kerülnek az asztalra nap mint nap. A szülők aktívan részt vesznek a tízórai előkészítésében, az etetésben, majd pedig takarításban. A receptklub programban lekvárfőzéssel, savanyúság- és új ételek elkészítésével ismerkednek meg, melyeket először közösen készítenek el a munkatársakkal, hogy aztán önállóan is el tudják készíteni. Az étkezések lehetőséget biztosítanak a megfelelő higiénés szabályok elsajátítására, helyes étkezési szokások és a változatos étrend kialakításában.

c.) Tallérrendszer

Az intézményben a Segélyszervezet által kifejlesztett tallérprogram továbbra is hatékonyan működik. A szülők a takarítás, asztalterítés, főzés, varrás, kreatív tevékenységek után tallérokat kapnak, melyet később különböző adományokra válthatnak be. A tallérrendszer célja kettős:

1. Ne automatikusan kapják adományokat a szülőknek, hanem aktívan tegyen valamit az adományokért.

2. Motiváltság elérése, annak kialakítása. Ha a szülő megfelelően „dolgozik” és gyermekét ellátja, megtérül a munkája. Elsősorban tisztítószerre és tartós élelmiszerekre lehet beváltani a tallérokat.

d.) Hatékonyságmérés

A Biztos Kezdet Gyerekházban a gyerekek képességfejlődését folyamatosan figyelemmel kísérik a munkatársak. Méréseinken összesen 5 képességterületet vizsgálunk, melyeknek az elvégzése az adott életkori szakaszban elvárható:

1. Nagymozgás fejlődése
2. Finommozgás fejlődése
3. Beszéd fejlődése
4. Kognitív fejlődés
5. Pszichoszociális fejlődés

A mérésekből jól látható, hogy mennyit fejlődnek a gyerekek. Amikor először találkoznak a kollégák gyerekekkel láthatóan minden területen elmaradás vehető észre. A fejlesztéseket célzott módon szakemberek irányításával végezi a munkatársi team. Gyógypedagógus-logopédus, gyógytornász, védőnő, dráma pedagógus is foglalkozik a gyerekekkel. A rendszeresen járók esetében már az első hónapban észre venni a pozitív irányú változást. Az óvodáskor betöltéséig a napi rendszeres foglalkozásoknak köszönhetően minden területen az életkorának megfelelő lesz a gyermek fejlődése.

Egyéb tevékenységek

a.) Élményprogramok

A napi programok mellett élményprogramokat is biztosít a Segélyszervezet a gyermekek és a családjaik számára.

Január: Lakás börze

Február: Farsang, Kiszabáb égetés, Fánksütés, Hó party

Március: Március 15-i forradalom és szabadságharc, Víz világnapja,

Április: Húsvét, Föld világnapja, Méhek világnapja

Május: Gyermeknap, Anyák napja

Június: Környezetvédelmi témanap,

Július: Barátság világnapja

Augusztus: Piknik+Mozi

Szeptember: Iskolakezdő csomagok átadása, Óvodakezdő csomagok átadása

Október: Állatok világnapja, Kézmosás világnapja, '56-os forradalom ünnepe, Kenyér világnapja

November: Halloween ünnepség, tökfáragás

December: Mikulás, Karácsonyi ünnepségek

Iskolakezdés együtt!

A Segélyszervezet minden évben több mint 2000 gyermeknek segít abban, hogy az iskolakezdés során felmerült tanszervásárlást megkönnyítsék. Az akcióban 75 alsó tagozatos és 75 felső tagozatos gyermek kapott tanszereket és az iskolakezdéshez elengedhetetlen eszközöket.

Kinizsi Lakótelepi Általános Iskola

Bárczi Gusztáv Módszertani Központ

Duráczy EGYMI

Toldi Lakótelepi Általános Iskola tanulói részesültek az adományokból.

Óvodásokért az E.ON-nal

Az E.ON és a Segélyszervezet együttműködésének köszönhetően Kaposváron 128 óvodás korú gyermek részesülhetett az óvoda megkezdését segítő egységcsomagban. A hátizsákokban tisztálkodási szerek, benti cipő és kézműves eszközök voltak a gyerekek és a szüleik nagy örömeire.

Szentjakabi Tagóvoda

Duráczy EGYMI

Szigetvár Utcai Tagóvoda

Bárczi Gusztáv Módszertani Központ



Adventi Adománygyűjtés

Advent időszaka alatt, a Segélyszervezet Országos Adventi Pénzadománygyűjtéséhez Kaposvár idén hetedik alkalommal csatlakozott az Adománykuckóval. A Kaposvári Önkormányzattal közösen szervezett segélyakcióban idén is közel 90 ajándékot sikerült összegyűjteni, melyek még karácsony előtt eljutottak a nehéz körülmények között élő gyermekekhez személyesen.

Visszatekintés

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ Biztos Kezdet Gyerekházát egyre többen keresik meg. A 2024-as évre tervezett célokat sikerült elérni. A programok megvalósítása eredményes volt. A szülők elégedettek és egyre többen jönnek. Az intézménybe érkező szülők, gondviselők egyre nyitottabbak, szívesen vesznek részt a programokon, foglalkozásokon. Szeretnének tanulni, megismeri azokat a technikákat, amelyekkel gyermekük fejlődését segíthetik.

Szociális és Fejlesztő Központ, Olaszliszka

Biztos Kezdet Gyerekház

3933 Olaszliszka, Szabadság út 2.; Tel: +36 (47) 655 153; e-mail: olaszliszka.bkg@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Jelen tevékenység célja, hogy a gyermeki szükségletekhez igazodóan hatékonyan segítse a településen szegénységben élő 0-3 éves gyermekek fejlődését, a szülők felkészítését a szülői szerepre. A projekt átfogó célja a szegénység, különösen a gyermekszegénység csökkentése, és a szegénység újratermelődésének, átörökítésének megelőzése, a kora gyermekkori esélyteremtés támogatása hátrányos helyzetű, óvodáskor alatti gyereket nevelő családok számára.

Konkrét célok

Rövid távú célkitűzések

- családbarát szolgáltatási környezet kialakítása
- a hátrányos helyzetű családban élő gyermekek rendszeres fejlesztése
- a szolgáltatásokba bekapcsolódó gyermekek szüleinek szolgáltatások biztosítása
- a gyermekkel kapcsolatba kerülő szakemberek szakmai kompetenciáinak fejlesztése, szemléletformálás

Középtávú célok

- Az óvoda-, később az iskolára való felkészültség javítása
- A beiskolázási mutatók javítása
- Az iskolai pályafutás eredményességének/ sikerességének javítása
- Az iskolai lemorzsolódás csökkentése

Hosszú távú célok

- A gyermekek jóllétének biztosítása
- A hátrányos helyzetű családok deprivációs ciklusának megtörése
- A hátrányos helyzetű családokban élő gyerekek jövőbeni sikeres társadalmi és munkaerő-piaci integrációjának megalapozása

Célcsoport

A program célcsoportját a 0-3 éves gyerekek és családjuk alkotja. A Biztos Kezdet Gyerekház 0-3 éves korú gyermekek korai fejlesztését, felzárkóztatását végzi. Fontos a várandós nők bevonása is a programban, hiszen megszületendő gyermekeik is részesei lehetnek a Gyerekház szolgáltatásainak. Az eddigi tapasztalatok azt mutatják, hogy azok



a kismamák, akik már a várandóság idején is látogatták a Gyerekházat, már nagyon korai életkorban hozzák a gyermekeiket, így a fejlesztésük, felzárkóztatásuk a legkorábbi életszakaszban kezdődhet el.

A Gyerekház nagy hangsúlyt fektet a korai fejlesztésre és a fejlesztések komplexitására. Az ellátást igénybe vevők helyzete megegyezik az országos tendenciával. Többségüknek alacsony iskolai végzettségük miatt, szakképzettség hiányában szinte esélyük

sincs a munkaerőpiacon való elhelyezkedésre. Megélhetési forrásuk túlnyomórészt a különféle járulékok és segélyek, mint alkalmi munka, gyes, munkanélküli járadék és egyéb segély.

A program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A szolgáltatás beindításához a Segélyszervezet Olaszliszkán, a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet tulajdonában lévő ingatlanon (cím: 3933 Olaszliszka, Szabadság út 2.) végzett olyan felújítási munkákat melyek megfelelnek a Biztos Kezdet Gyerekház szakmai elvárásainak.

A Gyerekházban a fejlesztés eszközei szakmailag tudatosan tervezettek, célszerűen kialakítottak, megfelelnek a mai, modern gyermekfejlesztés elvárásainak.

A Biztos Kezdet Gyerekház tevékenységeinek, szolgáltatásainak bemutatása

- a.) a szociokulturális hátrányokkal küzdő családok felkeresése és a Biztos Kezdet Gyerekház által nyújtott szolgáltatások igénybevételének ösztönzése

A Gyerekház a település leghátrányosabb helyzetű településrészein, vagy a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregált vagy szegregációval veszélyeztetett területnek nyilvánított lakókörnyezetben élő 0-3 éves gyermekeket nevelő családok felkutatására és a szolgáltatásokba történő bevonására törekszik. Olaszliszka község esetében 3 szegregátum került kijelölésre, ahol olyan kedvezőtlen társadalmi folyamatok tapasztalhatók, ami indokolja a nagyobb mértékű rászorultságot.

A helyi védőnővel egyeztetve a Gyerekház munkatársai célirányosan azon családokat keresték fel 2024-ben, ahol várandós édesanya van, vagy 0-3 éves korú kisgyermek, illetve az ellátottak által, az ismeretségi körükből személyes felkereséssel történt a bevonás. A családlátogatások a gyermek otthonának/ környezetének megismerése, Gyerekházból elmaradás, illetve a Gyerekház népszerűsítése, bevonás céljából történtek. A 2024-es évben összesen 12 családnál tettek látogatást a munkatársak.

- b.) a gyermekek számára rendszeres szakmai szolgáltatásként állapotfelmérés, valamint számukra legalább képességkibontakoztató foglalkozás, fejlesztés és kísétkeltetés biztosítása

A képességkibontakoztató foglalkozások célja a gyermek fejlettségéhez igazodó, fejlődését elősegítő emberi és tárgyi környezet folyamatos biztosítása, mely lehetőség szerint a szülő foglalkozásba való bevonásával történik. A fejlesztő foglalkozások mellett az intézményben biztosított a gyermekek étkeztetése is, tízórai formájában.

A rendszeres foglalkozások céljukat három csatornán keresztül valósítják meg:

- A gyermek képességeinek kibontakoztatása.
- A szülő-gyermek kapcsolat erősítése a szülő bevonásával a gyermek játéktevékenységébe.
- A szülő bátorítása saját és a gyermeke jövőképeinek változtatásával kapcsolatos kérdésekben.

A Gyerekházba történő bekerülésük alkalmával megtörténik a gyermekek állapotfelmérése. Az állapotfelmérés során sor kerül a szülővel való interjúra, ahol a Gyerekház szakemberei feltérképezik a család helyzetét, igényeit, programmal kapcsolatos elvárásait.

A gyermekek fejlődésének nyomon követése céljából a Biztos Kezdet Gyerekház munkatársai félévente biztos kezdet megfigyelőlapokat töltenek ki és félévre szóló, egyénre szabott foglalkozási tervek készítenek. A vizsgálat eredményeit rögzítik és az eredményeket a szülővel megbeszélik.

- c.) a szülőknek a gyermekkel együtt történő részvétele a foglalkozásokon, a szülők számára személyiség- és kompetenciafejlesztés, a gyermekneveléshez, a személyes higiéné biztosításához és a háztartásvezetéshez szükséges ismeretek átadását célzó, valamint egyéb preventív célú programok

A Biztos Kezdet program sajátossága, hogy a gyerek a szülővel (szülőkkel, nagyszülővel) van jelen, így saját élményű tapasztalatot szerezhethet számára ismeretlen területeken, vagy helyzetekben a gyerekkel való együttlét, együtt játszás, gondozás, „tanulás”, tevékenykedés során.

A délelőtti vagy délutáni időszakban a Gyerekház munkatársak olyan tevékenységeket szerveznek, melyek célja a szülő személyiségének, kompetenciáinak bővítése, fejlesztése, formálása. Ennek módszerei lehetnek: beszélgető körök, egyszeri vagy sorozatként működő csoportfoglalkozások, meghívott szakemberek által tartott „előadások”, beszélgetések,



konzultációk. üvegfestés, befőzés, stb.), ismereteket (önismeret, számítógép kezelése, dalok, versek, mesék, önéletrajz készítés, stb.).

Az édesanyák körében rendkívül népszerűek a minimum havonta megrendezett receptklubos foglalkozások, mely során egyszerű receptekkel, konyhai technikákkal ismerkedhetnek meg az édesanyák. 2024-ben 12 alkalommal szerveztek a munkatársak receptklubos foglalkozásokat.

- d.) a szülők részére védőnői, orvosi, dietetikusi, illetve egyéb egészségügyi tanácsadást biztosítása, szakember bevonásával szülői csoportos beszélgetések

Minden hét keddi napján a helyi védőnő tanácsadásokat tart a szülők és várandós édesanyák számára különféle témakörökben.

2024-ben összesen 45 tanácsadásra került sor az alábbi témakörökben

1.	Gyógyszerezés
2.	Csípőficam megelőzése
3.	Egészségnap
4.	Fül higiéné
5.	Vitamindús étrend, vitaminok
6.	Veleszületett szívfejlődési rendellenességek, világnapja
7.	Epilepszia
8.	Down szindróma
9.	Döntünk és babát akarunk
10.	Egészséges fogantatás feltételei
11.	Várandósság örömei

12.	Interaktív kapcsolat a babával
13.	Apa bevonása a várandósság örömeibe
14.	Szülői típusok megismerése
15.	Testi-lelki szükségleteink szülés előtt és után
16.	A szülésről-Babaköszöntő
17.	Édesanya lelki egészsége
18.	A család megváltozott funkciója
19.	Szoptatás
20.	A baba egészsége
21.	Gyermekek jogok
22.	Devianciák
23.	Szenvedélybetegségek
24.	Dohányzás
25.	Alkohol fogyasztás
26.	Kábítószeres
27.	Játék függőségek
28.	Egyéb függőségek
29.	Egészséges táplálkozás-tápanyagok
30.	A XXI. század kihívásai a táplálkozás terén, önellátás
31.	Csecsemők gyakori problémái: Szájpenész
32.	Koszmó
33.	Bukás/hányás
34.	Sérvek, lágyéksér
35.	Székrekedés, hasmenés
36.	Szemgyulladás
37.	Bőrelváltozások
38.	Fülgyulladás
39.	Láz
40.	Környezeti egészség témakör: levegőszennyezés okozta egészségkárosodások
41.	Vízszennyezés okozta egészségkárosodások
42.	Talajszennyezés okozta egészségkárosodások
43.	Élősködők által okozott betegségek
44.	Lakás higiénia
45.	A GMO-k

e.) a fogyatékos vagy eltérő fejlődésű gyermekek számára ellátás, szolgáltatást nyújtó szolgáltatók, intézmények képviselőivel történő konzultációra lehetőség biztosítása a fogyatékos vagy eltérő fejlődésű gyermekek szülei számára, valamint azon szülők számára, akik gyermekeinél ilyen tünetek jelentkeznek, és ezt az egészségügyi alapellátást nyújtó orvos vagy védőnő igazolja

Minden hét csütörtöki napján gyógytornász által gyógytornára, mozgásfejlesztésre kerül sor, melyeken azon gyermekek vesznek részt, ahol elmaradás tapasztalható mozgásfejlődés terén.

- f.) különböző módszerek alkalmazásával segítheti a szülőket, hogy visszajelzést kapjanak a gyermekkel való kommunikációjukról, nevelési módszereikről

Ezen szempont teljesülése folyamatos, ugyanakkor a félévente történő megfigyelőlapok és foglalkozási tervek a szülő bevonásával készülnek, amely egyfajta visszajelzés számukra.

- g.) javasolhatja a védőnői ellátás, más egészségügyi szolgáltatás, illetve szociális és gyermekjóléti szolgáltatás igénybevételét



Az édesanyák rendszeresen felkeresik a Gyerekházban a védőnőt, aki mindenféle tanáccsal ellátja őket, gyakran a házban végzi el a státuszvizsgálatokat, így azon szülők is betekintést nyerhetnek a Gyerekház által nyújtott szolgáltatásokba, akik azelőtt még nem jártak itt. A munkatársak gyakran segítik egy-egy szakellátáshoz való időpontfoglalásban a szülőket.

- h.) közreműködhet a családtervezési ismeretek átadásában, a veszélyeztetett várandósság megelőzésében, és segítheti a várandós anyákat a gyermek fogadására való felkészülésben

A Gyerekházat várandós édesanyák is látogatják, akik gyakran eljönnek a keddi védőnői tanácsadásokra is, így várandósságuk nyomon

követése folyamatos, továbbá a munkatársak gyakran nyújtanak segítséget egyes szakvizsgálatok időpontjainak foglalásában.

- i.) mosási, szárítási, valamint tisztálkodási lehetőséget biztosítása

Rugalmasan alkalmazkodva az egyéni szükségletekhez a Gyerekház munkatársai

folyamatosan biztosítják ezen szolgáltatások igénybevételét a délelőtti és a délutáni órákban is.

2024-ben összesen 81 alkalommal vették igénybe az édesanyák ezen szolgáltatást.

j.) közösségi programok

Az aktuális ünnepek alkalmából közösségi rendezvényeket, programokat szerveznek a munkatársak a Gyerekházba járók részére közösségépítő céllal, továbbá a Gyerekház látogatottságának növelése céljából. Mindezek alkalmat teremtenek arra, hogy a szülőkkel beszélgessenek hagyományaikról, szokásaikról, pontosabb képet kapván az ide látogató családokról. Célja a szülők aktivizálása, a kapcsolatok erősítése, gyermek fejlődéssel kapcsolatos cél orientáltság, közös érdekeltségek kialakítása a gyermekek érdekében.

2024-ben összesen 19 közösségi program került megrendezésre, melyeket a Gyerekház kezdeményezett, ebből 17 a szülők igényeihez igazodva

Dátum	Közösségi program	Résztvevők száma
2024.01.23.	Egészségnap	5 szülő + 5 gyermek
2024.02.12.	Turi nap	6 szülő + 6 gyermek
2024.03.08.	Nőnap	7 szülő + 7 gyermek
2024.03.27.	Húsvéti játszóház	10 szülő + 10 gyermek
2024.04.25.	Tavaszi ablakdísz készítés	11 szülő + 11 gyermek
2024.04.26.	Könyv válogatás	10 szülő + 10 gyermek
2024.05.06.	Anyák napja	8 szülő + 8 gyermek
2024.06.06.	Gyereknapi	11 szülő + 11 gyermek
2024.06.12.	Turi nap	5 szülő + 5 gyermek
2024.08.14.	Kéz-láblenyomat készítés	5 szülő + 5 gyermek
2024.08.15.	Szobadekoráció készítés	7 szülő + 8 gyermek
2024.08.16.	Vidám kanálfigurák készítése	5 szülő + 7 gyermek
2024.08.23.	Búcsú az óvodába bölcsődébe indulóktól	6 szülő + 6 gyermek
2024.10.30.	Textil tök díszítés	7 szülő + 7 gyermek
2024.11.06.	Őszi ajtókopogtató készítés	9 szülő + 9 gyermek

2024.11.22.	Karácsonyi fotózás	12 szülő + 13 gyermek
2024.11.29.	Karácsonyi asztaldísz készítés	11 szülő + 11 gyermek
2024.12.06.	Mikulás ünnepség	12 szülő + 12 gyermek
2024.12.18.	Karácsonyi ajándékozás	16 szülő + 17 gyermek

k.) Ismeretterjesztés

A Gyermekházban rengeteg szakkönyv áll rendelkezésre, amelyek információt nyújtanak gyermekneveléssel, gyermekek fejlődésével kapcsolatban. A munkatársak folyamatosan figyelemmel kísérik a térségben elérhető szolgáltatásokat, s azokról szórólapokon keresztül tájékoztatást nyújtanak. A heti tervek, meghívók nyilvánosak, ezeket forgalmasabb pontokra kihelyezik, vagy családlátogatások alkalmával átnyújtják a bevonni kívánt családok részére.

Helyi partneri és szakmai együttműködések

Cél a meglévő jó partneri kapcsolatok megőrzése. Rendszeres együttműködés:

- Zempléni Családokért Alapítvány Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
- B-A-Z Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Sárospataki Tagintézménye
- Kerekerdő óvoda dolgozói
- Helyi védőnői szolgálat
- Olaszliszka Község Önkormányzata (önkormányzati egységek vezetői)

A helyi védőnő havi 8 órában kihelyezett tanácsadást tart az intézményben, részt vesz a gyerekek fejlődésének megfigyelésében. Továbbá, a Gyermekjóléti Szolgálattal kölcsönösen jelzés jegyében, ha felmerülnek problémák, úgy az információátadás folyamatos.

A szakemberekkel való kapcsolattartás napi szintű és rendszeres. Jó szakmai kapcsolatot sikerült kialakítani velük. Részt vesznek a havi rendszerességű team üléseken, ahol a megbeszélések az egyes gyermekekkel végzett közös munka köré szerveződnek. Az Olaszliszakai Kerekerdő Óvodával is szoros kapcsolatot ápolunk. Ebbe az intézménybe kerülnek elsősorban azok a gyerekek, akik a gyermekházba is járnak. Az óvoda



szülői értekezletén rendszeresen részt vesznek a Segélyszervezet munkatársai, illetve az óvoda a szervezet rendezvényeire rendszeresen ellátogat. Mindezekon kívül szoros a kapcsolat a Segélyszervezet fenntartásában álló Biztos Kezdet Gyerekházakkal, időközönként a munkatársak megosztják egymással tapasztalataikat.

Létszám

Az év során 44 gyermek és 41 szülő vette igénybe a szolgáltatásokat. Ebből 13 új belépő gyermeket regisztrált az intézmény.

Szociális és Fejlesztő Központ, Boldogkőújfalu

Csöpke Biztos Kezdet Gyerekház

3884 Boldogkőújfalu, Kiss István utca 2.; Tel.: +36 (46) 303 049; E-mail: boldogkoujfalu.bkgy@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Csöpke Biztos Kezdet Gyerekház 2019. január 1-jétől a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet fenntartása alatt működő intézmény.

A település Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye észak-keleti részén, az Abaúj-Hegyközi Kistérség területén helyezkedik el.

Az intézmény a 0-3 éves gyerekeket nevelő családok felkutatására és a szolgáltatásokba történő bevonására törekszik a település legrosszabb helyzetben lévő családjainak elérése és a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges motiváció kialakítása révén. A Biztos Kezdet Gyerekház egyik célja az óvodára való felkészülés támogatása.

Célcsoport

Az intézmény nagy hangsúlyt fektet az átfogó korai fejlesztésre, illetve a fejlesztések komplexitására. A településről a Gyerekházba járó gyerekek nagy része rossz szociális körülmények között él. Komfort nélküli házakban, egészségtelen lakáskörülmények között élnek. A szülők többsége közfoglalkoztatott, illetve a mezőgazdaság kapcsán alkalmi munkából, valamint a gyerekek után járó egyéb juttatásokból él. A házak rossz állapotúak, nem megfelelőek a higiénés körülmények sem. Az itt élő családok átlagosan 5-9 gyermeket nevelnek, jellemzően több generáció él együtt. A Biztos Kezdet Gyerekház szolgáltatásainak kialakításával a Segélyszervezet a korai



gyermekkorától kezdve biztosítani tudja mindazokat a minőségi szolgáltatásokat, amelyek hozzájárulnak a településen élő gyermekes családok életminőségének javulásához, felzárkózási esélyeinek növeléséhez.

Az intézmény a kisgyermekes családok számára azt a hiányzó támogató közeget, közösségi teret nyújtja, amely nagymértékben segítheti elő a gyermekek egészséges nevelését és családjuk társadalmi integrációját.

Létszám

Az intézmény a település központi részén helyezkedik el, jól megközelíthető helyen. Megnyitása óta beépült a település szolgáltatásai közé. Az ellátottak száma 2024-ben magas volt, 11 fő új gyermeket regisztráltak a munkatársak. A Csöpke Biztos Kezdet Gyerekház vállalt indikátora 5 fő, melyet minden hónapban sikerült elérni, sőt volt több olyan hónap, amikor kétszeresére nőtt az igénybe vevők száma. A Gyerekházba állandóan járó gyerekek rendelkeznek rendszeres gyermekvédelmi támogatással és/vagy halmozottan hátrányos-, vagy halmozottan hátrányos helyzetű jegyzői határozattal.

Megvalósítás

Tevékenységek, szolgáltatások

a.) A gyermekek fejlődését közvetlenül támogató szolgáltatások:

- Gyerekekkel való rendszeres foglalkozás a szülő bevonásával, komplex fejlesztések.
- A gyermekek fejlődésének nyomon követése és fejlődésük (állapotuk) felmérése.
- A gyermekek fejlődési elmaradásának, zavarainak szűrése.
- Rendszeres képességbontakoztató foglalkozások (évszakokhoz, jeles napokhoz, ünnepekhez igazodó foglalkozások)
- Szabad játéktevékenység biztosítása, lehetőség és eszközök biztosítása a játéktevékenységhez
- Minden hét hétfői napján zenés foglalkozás
- Minden hét keddi napján mesenap: mesék, versek, mondókák
- Minden hét szerdai napján fejlesztő foglalkozások, gyógytorna
- Minden hét csütörtöki napján mozgásos foglalkozás,
- Minden hét pénteki napján kézműves foglalkozás
- Kéthetente csütörtöki napokon védőnői tanácsadás
- Egészséges táplálkozásra ösztönzés, napi tízórai biztosítása
- Napi zöldség és gyümölcs biztosítása
- Étkezési szokások, terítés, szalvéta, evőeszköz használata
- Gyermekek állapotfelmérése, megfigyelőlapok kitöltése, fejlődési zavarok és eltérések kiszűrése, szűrővizsgálatok, szükség esetén vizsgáló szakellátó intézménybe irányítás
- Gyermekek fejlettségének értékelése
- Szakemberek biztosítása: védőnő, gyógytornász

Az eltelt hónapok alatt sokat változtak a szülők. Míg az új anyukák kezdetben inkább megfigyelőként vettek részt gyermekeik játékában, mostanra már természetessé vált,



hogy aktív részesei annak. A játéktevékenységek folyamatába kiemelt hangsúly került a beszédfejlesztés, mondókázás, éneklés, mesélés, bábozás foglalkozásokra, amiket a gyerekek nagyon szerettek. Ezen feladatok célja a mozgásfejlődés és a kognitív funkciók fejlesztése.

b.) Szülőkre irányuló szolgáltatások

- A korszerű gyermeknevelési alapelvek közvetítése a gyerekekkel való foglalkozások során
- Ismeretterjesztő anyagok készítése és terjesztése
- Szülésre, gyerek fogadására való felkészülés, családtervezési ismeretek átadása
- Gyermeknevelési kérdésekkel kapcsolatos csoportos szülői beszélgetések folytatása
- Egyéni konzultációk a szülőkkel
- A gyermek otthonának felkeresése
- A hátrányos helyzetű (köztük roma) családok fokozott bevonása
- A szülők megerősítése szülői-, általános állampolgári -, és munkavállalói szerepeikben

A szülőkre irányuló szolgáltatások során olyan volt a partneri kapcsolat, amely lehetőséget adott a szülők nevelési kompetenciáinak bővítésére, formálására, valamint a felnőttek egyéni jólétének, jövőképeinek pozitívabb irányú befolyásolására.

c.) Fejlesztő tevékenységek

A tízóraiást követően játékos tevékenységek kerültek megtartásra, melyek a következő területek köré csoportosultak:

- Mesenap: ringatás, ölbéli játékok, meseolvasás, mondókázás
- Zenés foglalkozás: dalolás, dúdolás, tapsolás, kopogás, ritmusérzék fejlesztése, hangszeres játék, évszaknak megfelelő dalok
- Mozgásos foglalkozás: tornázás, nyújtózás, guggolás, húzódzkodás, ugrálás, kúszás, mászás, járás, játék a szabadban, mászókázas, csúszdázás, sétálás, természet-, illetve termékek megismerése, kirándulás, szabadtéri játékok
- Kézművesfoglalkozások: kreatív foglalkozás, évszaknak megfelelő hazavihető saját készítésű alkotások

-
- Fejlesztőfoglalkozások: hátrányok csökkentése, az alulfunkcionáló részképességek fejlesztése speciális, egyénre szabott játékos módszerekkel

d.) Közös játék

A nyitvatartás alatt a szülő és gyermek közös játéktevékenységének kibontakozása biztosított. A napi tevékenységek közül leginkább ilyenkor adódott alkalom arra, hogy a munkatársak megfigyeljék a szülő-gyermek kapcsolatot: közös játék, az esetleges fejlődési elmaradások.

e.) Tisztálkodási lehetőség biztosítása

Nagy hangsúly kapott a helyes és rendszeres kézmosás a gyerekek és szüleik körében egyaránt. Az a cél, hogy szokássá váljon a rendszeres tisztálkodás. Ehhez a szülőknél is szükséges kialakítani a rendszerességet, hogy otthon is elvárják a gyerektől és természetes legyen.

f.) Programok a Gyerekházban

Születésnapok megünneplése, farsang, Valentin nap, húsvét, anyák napja, gyereknap, Dévény-gyógytorna, mikulás, karácsony, nemzeti ünnepek, jeles napok, Halloween.

Együttműködések

A partnerintézményekkel történő szakmai kapcsolattartás folyamatos volt 2024-ben is. A Gyerekház partneri kapcsolatot tartott fenn a településen dolgozó szakemberekkel (védőnő, háziorvos, családsegítő, esetmenedzser, családmentor, óvoda, polgármester stb.) Havonta információt kaptak a szakemberek a Gyerekház programjairól, tevékenységeiről, elérhetőek voltak számukra a szakmai anyagok. Az intézmények együttműködésében érvényesült a kölcsönös bizalom, a nyitottság, egymás munkájának ismerete és megbecsülése. Az együttműködés a gyermekek egészségének, testi-lelki fejlődésének követése érdekében jött létre és folyamatosan működött.

Visszatekintés

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet, Szociális és Fejlesztő Központjának Csöpke Biztos Kezdet Gyerekházát rendszeresen keresik fel a boldogkőújfalui családok. Az intézmény egy egészséges, harmonikus, másokat értő, elfogadó, támogató családi-, lakóhelyi- és szakmai közösség színtere lett. Az intézményben számos érdekes közösségi program valósult meg. A programokat sikerült úgy összeállítani, hogy minden korosztály – a kisgyerekektől a nyugdíjasokig – találjon izgalmas tevékenységet. A cél továbbra is az, hogy minél aktívabb legyen a támogatottak részvétele a közösségi életében, a szülők aktivizálása, szülők közötti kapcsolat erősítése, közös tevékenységek a gyermekek érdekében.

Szociális és Fejlesztő Központ, Sopron

Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

9400 Sopron, Balfi út 31.; Tel: +36 (70) 451 63 43; e-mail: sopron@segelyszervezet.hu

Történet

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2015 februárjában kezdte meg működését Sopronban. Ekkor Ygen Humán erőforrás Központ néven elsősorban álláskeresőknél és munkahely váltóknál, valamint pályorientáció után érdeklődőknél segített munkaerő-piaci programjával, valamint szükség esetén pszichológus bevonásával. Egyéni tanácsadások és



csopartos tréningek folyamatosan zajlottak 2016 júniusáig. Innentől kezdve viszont már Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központjaként folytatták a Központ munkatársai a munkaerő-piaci tanácsadást. 2016 decemberétől kiegészült a „Játék határokkal” információs ponttal a szolgáltatások köre. 2017 áprilisában elindult a Védőháló a családokért - „Felhőtlen felnőttkor!” – Prevenációs és támogató családoknak és fiataloknak pályázat is. 2018-

ban az Ökumenikus Segélyszervezet kapott egy önkormányzati bérleményt, melynek felújítása után, megnyílt a Szenvedélybetegek Nappali Intézménye. A 2019 elején indult szolgáltatás hiánypótló a város és térsége szociális lefedettségét tekintve. 2021. november 1-től intézmény bővült a Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása” szolgáltatásaival.

Célkitűzés

a.) Az intézmény szolgáltatásaival a szenvedélybetegek egészségügyi ellátását kívánja kiegészíteni. Míg az egészségügyi ellátás a szenvedélybetegek kezelésében a holisztikus szemlélet biológia” oldalával segít a problémákkal való megküzdésben, az intézmény a pszichológiai és szociális aspektus érvényesítésével próbál hozzájárulni ahhoz, hogy a szenvedélybetegség kezelése eredményes lehessen. Ezen célok elérése érdekében az intézménytől segítséget kérők addiktológiai konzultáns, szociális és terápiás munkatárs, reflektív addiktológiai szociális segítő, gyász és veszteség feldolgozó szakember, pszichiáter, pszichológus segítségét vehetik igénybe. Az intézmény az egyéni felelősségvállalásra, önkéntességre és a speciális segítő programokra építve, egyéni szükségletekre alapozva, preventív, rehabilitációs, reintegrációs céllal, felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, munkaerő-piaci, lakossági és családi programokat nyújt.

- b.) A munkaerő-piaci tanácsadás legfontosabb célja, hogy megtanítsa az álláskeresőket arra, hogyan találjanak képzettségüknek, illetve karriercéljaiknak megfelelő állást, valamint képesek legyenek hosszú távon elhelyezkedni.
- c.) A „Játék határokkal” Információs Pont célja a tájékoztatásnyújtás, információadás a szerencsejáték-függőségben érintettek számára, azon intézményekről, szervezetekről, ellátó helyekről, melyek az adott probléma kezelésében kompetensek. Nem a közvetlen kezelés-ellátás, hanem az érintettek és a számukra segítséget jelentő ellátó helyek közötti közvetítés, a kliensutak biztosítása a cél. Az Információs Pontok egy egységesen kialakított sztenderd szerint nyújtanak szolgáltatásokat az Ökumenikus Segélyszervezet intézményrendszeréhez kapcsolódva. Az iskolai prevenció osztályfőnöki órák és klubfoglalkozások célja a diákok meglévő ismereteit bővíteni, mélyebben feltárni és új ismereteket nyújtani a szerencsejáték-függőség témakörében. Egyéni-, és csoportfoglalkozások valósultak meg szerencsejáték függőknek és hozzátartozóiknak az intézmény falain belül.
- 
- d.) Ukrán menekültek pszichoszociális segítségnyújtás program a Sopron és környékén élő Ukrán menekülteknek nyújt segítséget. Pszichoszociális segítségnyújtással, szocikulturális animációval, munkaerő-piaci tanácsadással, közösségi és élményprogramokkal.
- e.) „Élelmiszermentés” a Segélyszervezet is csatlakozott az Élelmiszermentő Központ Nonprofit Kft. kezdeményezéséhez, amelynek célja, hogy csökkentse, illetve megelőzze az élelmiszerhulladék keletkezését.
- A programnak köszönhetően az Ökumenikus Segélyszervezet soproni intézménye heti több alkalommal juttat, együttműködés keretében a Soproni Szociális Intézménynek és a Sopron és Környéke Gyermejjóléti Ellátás Intézete és Gyermejjóléti Szolgáltatnak élelmiszereket. Olyan termékeket, amelyeket a boltok már nem tudnak hasznosítani a közeli lejáratú dátum vagy éppen a pékáruk esetében a frissességük miatt, azonban emberi fogyasztásra továbbra is tökéletesen alkalmasak. Ezek az élelmiszerek nagy valószínűséggel kárba vesznének, azonban az összefogásnak köszönhetően a nélkülözők asztalára kerülnek.

Célcsoport

Az Ökumenikus Segélyszervezet soproni Szociális és Fejlesztő Központja az iskolai korosztálytól a nyugdíjas korosztályig nyújt segítséget.

A pszichoszociális segítségnyújtás program a Sopron és környékén élő Ukrán menekülteknek nyújt segítséget.

Szenvedélybetegek Nappali Intézményének a célcsoportja:

- 16. életévüket betöltötték
- Aktív szerhasználók
- Viselkedési addikcióban szenvedők
- Akik az absztinencia fenntartásában kérnek segítséget
- Akinél az addiktív probléma már megjelent
- Tüneteket mutató, de kezelés alatt nem álló, illetve addikciós probléma kialakulása szempontjából veszélyeztetett személyek
- Szenvedélybetegek hozzátartozói, közvetlen és közvetett környezetük

Cél elérésének módja

- Tájékoztatás, segítségnyújtás a hivatalos ügyintézésben
- Szakorvosi konzultáció előre egyeztetett időpontban
- Szociális, mentálhigiénés és életvezetési tanácsadás
- Munkaerő-piaci, pályaválasztási tanácsadás, képzések, a rászoruló és munkáltatók közti kapcsolat elősegítése
- Pszichológiai tanácsadás
- Önsegítő csoportok, terápiás foglalkozások, kulturális programok szervezése
- Adományok továbbítása
- „Játék határokkal” – szerencsejáték-függőséggel foglalkozó iskolai prevenciós program, információs-pont működtetése, egyéni tanácsadás
- Ukrán menekültek támogatása, közösségi programok, nyelvtanfolyamok, pszichológiai-, jogi-, munkaerő-piaci tanácsadás

Állandó programok

- tematikus csoport felépülő függőknek
- gyász-, veszteség-feldolgozó csoport
- hozzátartozói csoport
- edukációs csoportok
- kortárssegítő csoport
- szerencsejáték függőknek és hozzátartozóiknak csoportfoglalkozás
- Anonim Túlevők csoportja (Overeaters Anonymous)
- Narcotics Anonymous (God's will csoport)

Időszakos programok

- motivációs, sajátélményű fejlesztő napok
- tematikus foglalkozás-sorozatok (irodalom, mese, függőség, érzelmi intelligencia)
- előadások és beszélgetések a kiégés, evészavarok, illetve a motiváció témakörében

- júniális, kirándulás, karácsonyi ünnepség – szervezett szabadidős időtöltés

Külső megjelenések

- SopronFest rendezvényen megjelenés, tájékoztatás
- felnőtt pszichiátrián részvétel az addiktológiai csoporton
- Ágfalvi Pszichiátriai Betegek Otthona „ártalomcsökkentő csoport”
- Prevenciós foglalkozások soproni gyermekotthonban
- Kortárs csoport toborzása, edukációs és fejlesztő foglalkozások
- Berzsenyi Dániel Evangélikus Líceum Gimnázium és Kollégium csendes napján interaktív foglalkozás
- Eötvös József Evangélikus Gimnázium csendes napon prevenciós foglalkozás
- Sopronkőhidai börtönben edukációs, prevenciós és munkaerő-piaci tematikus csoportok

Eredmények számokban

A 2019-es évben kezdte meg az intézmény a szenvedélybetegek nappali ellátását, melynek létszáma az évben 35 fő volt. Az ellátást igénybe vevők száma az idő elteltével folyamatosan növekedett, ezáltal a napi kapcsolatok száma is emelkedő tendenciát mutat. A 2020-as évben tovább növekedett a kliensek száma, 2020. december 31-én 65 aktív fővel



zárult az év, 2021. december 31-én a kliensek száma 89 fő volt.

2022 év folyamán összesen 124 klienssel, 2023-ban pedig 141 fővel volt aktív kapcsolata az intézménynek a szenvedélybetegek nappali ellátásának keretén belül.

2023-as évben a külső rendezvényeken több mint 5000 főt ért el az intézmény a

szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása által. 2024-ben 123 klienssel volt aktív kapcsolat a nappali ellátás keretében, összesen 2.522 alkalommal vették igénybe a szolgáltatásokat az év folyamán. Az alacsonyküszöbű ellátással 3.200 főt értek el a munkatársak 2024-ben.

Szociális és Fejlesztő Központ, Gyula

Hajléktalanok Nappali Melegedője, Népkonyha, Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye és Átmeneti Szállása, Utcai Szociális Szolgálat

5700 Gyula, Zrínyi Tér 2; Tel.: +36 (66) 562 740; e-mail: gyula@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A cél (2023-hoz hasonlóan) a kiegyensúlyozott, minőségi ellátás biztosítása az infláció, és a szociális intézmények működését nehezítő gazdasági nehézségek ellenére.

A célok megvalósulása

2024-ben 106 fő vette igénybe a Nappali Melegedőt, 82 fő az Éjjeli Menedékhelyet, és 18 fő az Átmeneti Szállást. Az Utcai Szociális Szolgálat ellátottjainak száma 43 fő volt. A korábbi évekhez hasonlóan az intézményben segítséget kérők kb. 80 %-a férfi, kor szerinti megoszlásban legtöbbször az aktív korúak közül kerülnek ki (40-45 %). A szolgáltatásokat igénybe vevők többsége egyedülálló vagy elvált (75-80%).

A korábbi évekhez hasonlóan teljes gőzzel működött 2024-ban is a gyulai intézmény összes szolgáltatása, minden eddigi ellátási formában teljeskörűen biztosítani tudott mindent a hajléktalan szálló:

- napi egyszeri meleg étel biztosítása (munkanapokon 50 fő vette igénybe) a Népkonyhán;
- a Nappali Melegedőben reggeli, tisztálkodás, étkezés, ruházat mosása, étel melegítés, pihenés, egyéni és csoportos szociális munka szolgáltatási elemek voltak igénybe vehetők;
- ünnepnapokra is biztosított az intézmény egy tál meleg ételt, így egész évben támogatni tudta a gyulai intézmény a rászorulókat.
- az Éjjeli Menedékhelyen a szállás biztosítása, és az esti nyitvatartás alatt a nappali melegedőben igénybe vehető szolgáltatások zavartalanul működtek;
- Az Átmeneti Szállás emelt szolgáltatása a szerződéssel igénybe vehető tartós lakhatás, amely mellett a szociális munkatársakkal közösen kidolgozott gondozási terv mentén történik a segítő folyamat



A gyulai központhoz tartozó Utcai Szociális Szolgálat ellátottjai között továbbra is elenyésző azok száma, akik közterületen húzzák meg magukat. Sokkal több a külterületen, fűtetlen, gyakran lakhatásra alkalmatlan ingatlanban élők, nehezen mozduló, rossz körülmények

között élő rászorulóknak száma. Őket az utcai szociális munkások élelemmel, gyógyszerekkel, kötszerrel, ruházattal látták el, és segítették orvoshoz eljutásukat is.

A hajléktalan ellátásban jelenleg a leginkább a társadalom periferiáján, gyakorlatilag az életük minden területén súlyos hátránnyal küzdők jelentek meg. Emellett komoly problémát jelent az önellátási képességük legvégső határán levő idős, és beteg emberek helyzete, melyre a hajléktalan ellátás nincs felkészülve, és nem is feladata (ápolás, fekvőbeteg egészségügyi ellátás, idősgondozás stb.). A segélyszervezet gyulai intézménye leginkább a mindennapi élelemhez jutásban, az orvosi ellátáshoz segítségben tudott segíteni. Az intézményi szolgáltatásokat igénybe vevők számára a hajléktalan szálló ténylegesen az utolsó menedék, ahol meleg ételt, tisztálkodási lehetőséget, emberi szót kaphatnak a segítségre szorulóknak.

Együttműködés

2024-ben az év minden napján folytatódott az előző év márciusban indult élelmiszermentés, melynek keretében a békéscsabai, Corvin utcai „kis TESCO”-ból naponta szállítják az intézmény munkatársai az élelmiszermentésre szánt pékárut, és zöldségeket. Ennek köszönhetően lényegesen lecsökkent az intézmény élelmiszerköltsége, és mind az intézményi, mind az „utcás” ellátottak napi szinten jutnak friss zöldségekhez, gyümölcsökhöz és pékáruhoz.

a) Intézményekkel

A gyulai központ a korábbi évekhez hasonlóan kiváló együttműködést ápol a város szociális intézményrendszerével, a civil és önkormányzati szervezetekkel egyaránt. A segélyszervezet központján keresztül az intézménybe jutó adományokat a szoros szakmai együttműködésnek köszönhetően a kistélepek legrászorultabb családjai számára sikerült eljuttatni.

b) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

Kiemelt fontosságú a helyi református, evangélikus, katolikus és baptista gyülekezetekkel ápolott kapcsolat.

c) Önkéntesek

2024-ben nem volt az intézményben önkéntes.



d) Központi adományok

A gyulai központ 2024-ban Béres cseppet, tartós élelmiszert, tisztítószeret használt fel adományként.

e) Lakossági adományok

Ruházat és tartós élelmiszer adománnyal segítette a lakosság az intézmény munkáját.

Megjelenés, PR

2024-ben rendszeresen adott hírt az intézményről a Gyulai Hírlap, és a Segélyszervezet facebook oldalán is több hírrel szerepelt az intézmény.

Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen

Szenvedélybetegek Nappali Intézménye, Szenvedélybetegek
Közösségi Ellátása, Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása,
Hajléktalanok Nappali Melegedője, Utcai Szociális Szolgálat

4024 Debrecen, Rákóczi u. 7.; Tel: +36 (52) 454 936; e-mail: debrecen@segelyszervezet.hu

1. Szenvedélybetegek Nappali Intézménye**Célkitűzés**

Nappali ellátás biztosítása szenvedélybetegek számára.

A cél elérésének módja

Az intézmény a szükséges tárgyi és személyi feltételekkel rendelkezik. A nappali intézmény korszerűen felszerelt és igyekszik minden szolgáltatását a színvonalas ellátás követelményeihez igazítani. A gondozottak a mentális segítségnyújtás mellett csoportfoglalkozásokon és szabadidős programokon is részt vesznek.

Célcsoport

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményének szolgáltatásai elsősorban a felnőtt szenvedélybetegeknek szólnak. Elkerülhetetlen azonban, hogy a 18 év alatti korosztály is megjelenjen, segítséget kérjen. Az intézmény munkatársai az ő ellátásukat sem utasítják el.

Ellátottak száma

2024-ben a férőhelyek száma nem változott: a Rákóczi utcai intézményben 30 fő, a Víztorony utcai intézményben 40 fő ellátása volt biztosított. Az év folyamán közel száz főt (98) gondozott az intézmény. Az éves látogatottság a Rákóczi utcai telephelyen 10 950, a

Víztorony utcai ellátásban pedig 14 600 fő volt. Mindkét intézmény hét napos nyitvatartással működik, hétvégén és ünnepnapokon is fogadja a gondozottakat.

A nappali intézményi szolgáltatások mellett 2 önsegítő csoport is működik heti rendszerességgel (AA, NA)

Együttműködés

a) Intézményekkel

Az intézmény tagja és rendszeres meghívottja a városi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak, szoros kapcsolatot ápol a Debreceni Drogambulanciával, a megyei kórház Pszichiátriai Osztályával, a Városi Egészségügyi Szolgálat Addiktológiai Szakrendelésével, a Fényes udvarban működő családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal és valamennyi, a városban drogproblémával foglalkozó civil szervezettel. Természetesen partnerek a Segélyszervezet más városban (Szolnok, Budapest, Sopron) működő hasonló tevékenységi körrel bíró intézményei, amelyekkel folyamatos a kapcsolat.

b) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményét elsősorban a Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközséghez fűzik egyházi kapcsolatai. Általában elmondható, hogy az egyházi kapcsolatok egy-egy akcióhoz köthetők (pl. utcai étkeztetés, önkéntes munka).

c) Önkéntesek

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményében évente 3-4 fő önkéntes segíti a munkát. Számottevő a szociális munkás és szociálpedagógus hallgatók jelenléte, akik hosszabb-rövidebb idejű szakmai gyakorlatukat végzik intézményeinkben. A kialakult járványhelyzet miatt az intézmény biztonsági okokból nem fogadott önkénteseket.

Finanszírozás

Az intézmény állami normatíva igénybevételére jogosult, amit pályázati úton kapott támogatásokkal egészít ki. Ehhez járul még hozzá a megelőző-felvilágosító szolgáltatásért járó szolgáltatási díj. Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott.

Visszatekintés

Az elmúlt évben mindkét telephely az év minden napján nyitva volt, kiszámítható és kiegyensúlyozott ellátást biztosítva a gondozottaknak.

2. Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása

Célkitűzés

A Segélyszervezet célja azon szenvedélybetegek, illetve családtagjaik felkutatása, akik nem vállalják a kezeltesüket, de hajlandók együttműködni a segítő intézményekkel.

Gondozásuk során a munkatársak igyekeznek bevonni az érintett környezetét is a felépülési folyamatba (rokonok, barátok, munkatársak stb).

A cél elérésének módja

Az intézmény munkatársai kapcsolatba léptek a város szinte valamennyi szociális és szenvedélybetegeket ellátó egészségügyi intézményével, kialakítva egy sajátos jelzőrendszert, hogy fellelhetővé váljanak azok a családok, melyeknél a szenvedélybetegség napi probléma. E kapcsolatrendszer eredményeként kerülhet a szolgálat kapcsolatba a gondozottal.

Célcsoport

Szenvedélybetegek és környezetük. Azok is, akik nem vállalják az egészségügyi beavatkozást.

Létszám

2024-ben a 41 férőhelyen, 69 gondozottja volt a közösségi ellátásnak, az éves forgalom 15 662 fő.

Együttműködés

A közösségi szolgáltatás kapcsolatban áll a városban működő más közösségi ellátókkal, rendszerek a konzultációk. Folyamatos a kapcsolattartás az egészségügyi és szociális intézményekkel, kiemelkedően eredményes a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatokkal ápolt jó viszony. A Országos Közösségi Ellátók Egyesülete (OKEE) kölcsönösen szoros a kapcsolat.

Finanszírozás

A szolgáltatás állami normatívára jogosult (feladatmutató 41 fő).

3. Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása

Célkitűzés

Megkereső tevékenység eredményeként, alacsonyküszöbű és ártalomcsökkentő szolgáltatások biztosítása fiatal, illegális szerfogyasztóknak.

A cél elérésének módja

A célcsoporttal történő kapcsolatfelvétel tekintetében fontos, hogy az intézmény falain kívül is megjelenjen a Segélyszervezet kihelyezett szolgáltatásokkal (tanácsadás, „party szerviz” stb.), hiszen így közelebb kerülhetnek a munkatársak ahhoz a körhöz, amely az illegális drogfogyasztás miatt nehezen elérhető. Ilyen megjelenésekre leginkább az ifjúsági rendezvények, koncertek, fesztiválok adnak alkalmat. Debrecenben, a nyári időszakban több ilyen lehetőség is adódik (CAMPUS fesztivál, városi szabadtéri rendezvények).

Célcsoport

Korosztály tekintetében egyértelműen az ifjúság, közülük is elsősorban azok, akik különböző gyakorisággal drogokat használnak. Másodlagos célcsoport a veszélyeztetettek és hozzátartozóik.

Létszám

A három munkatárs által végzett szolgáltatás 2024-ben közel 800 főt ért el.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

A szolgáltatás kapcsolatban áll a város valamennyi hasonló profilú intézményével, az egészségügyi, illetve a szociális feladatokat ellátókkal egyaránt. Ezek mellett szoros kapcsolatban áll a rendőrséggel, a polgárőrséggel, a büntetés végrehajtási intézményekkel, a rendezvényszervezőkkel és a civil szervezetekkel.

A szolgáltatás 2024-ben is részt vett az ESCAPE nemzetközi drogutatási programban, melynek során 150 db, az intravénás droghasználók által leadott fecskendőt vizsgáltatott be a Segélyszervezet a Debreceni Egyetem laboratóriumában. A hat európai városban (Budapest, Párizs, Helsinki, Lausanne, Glasgow, Amsterdam), egyidőben összegyűjtött injektorokban talált drogmaradványok elemzését az EMCDDI uniós szervezet finanszírozza. Az eredmények az Európai Unió drog-monitoring rendszerének részét képezik.

b.) Önkéntesek

2024-ben nem fogadtak önkénteseket.

Finanszírozás

A szolgáltatás évről évre meghosszabbított pályázati támogatásból működik.

4. Hajléktalanok Nappali Melegedője

Célkitűzés

A hajléktalanok számára kiszámítható, jó minőségű nappali ellátás biztosítása.

A cél elérésének módja

A nappali melegedő a városban egyedülként az év minden napján a rászorulóknak rendelkezésére áll. A téli krízisidőszakban az ellátás magas ellátotti létszámmal történik, továbbá az ebben az időszakban megjelenő, átlag fölötti látogatottság ellensúlyozza a nyári időszakra inkább jellemző alacsonyabb



kliensszámot. Az intézmény kiemelt figyelmet fordít gondozottjai mentális állapotának javítására, a lakhatási problémájuk megoldására, a munkához juttatásra és a szenvedélybetegségek leküzdésére.

Célcsoport

Az életvitelszerűen az utcán élő emberek, valamint a lakhatási problémákkal küszködők.

Létszám

A városban az Ökumenikus Segélyszervezet intézménye a legnagyobb befogadóképességű nappali melegedő. A hajléktalanok nappali ellátása megoldott, a rendelkezésre álló férőhelyek elegendőnek bizonyultak az elmúlt években. 2024-ben az intézmény látogatottsága 30.194 fő volt, több mint 140 hajléktalan személyt gondoztak a munkatársak.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

Az intézmény munkatársai szoros együttműködésben dolgoznak az önkormányzattal és a város hajléktalan ellátását segítő szervezetekkel, illetve e munka támogatóival (Katolikus Karitás, Refomix Kht., Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség). Az Ökumenikus Segélyszervezet informális kapcsolatban áll a régió hajléktalanjait ellátó intézményekkel, valamint a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal és a Regionális Diszpécserközponttal.

b.) Egyházi gyülekezeti kapcsolatok

A nappali melegedő szorosan együttműködik a Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Reménysugár Nappali Melegedőjével, önkénteseivel, akik szintén feladatuknak tekintik a hajléktalanok segítését ruhaneművel, élelmiszerrel, továbbá mentális segítségnyújtással.

c.) Önkéntesek

A karácsonyi ebédosztások során 15 önkéntes segített.

Finanszírozás

Az intézmény állami normatíva igénybevételeire jogosult.

Visszatekintés

A nappali melegedő befogadóképességét tekintve a legnagyobb Debrecenben. Az épület leterheltsége miatt évről évre szükségesek a felújítások, korszerűsítések, melyek 2024-ben is megtörténtek.

5. Utcai Szociális Szolgálat

Célkitűzés

Az utcai szolgálat feladata, hogy szolgáltatásokat biztosítson azon hajléktalanoknak, akik nem veszik igénybe a számukra létrehozott intézményeket. A különösen kritikus téli időszakban a szolgálat munkatársai intenzívebb utcai jelenléttel igyekeznek megelőzni a kihűléseket, fagyásokat.

A cél elérésének módja

A Segélyszervezet két utcai szolgálatot működtet: a kertségi a külterületeken, a lakótelepi a város nagyobb lakótelepein végzi munkáját. A munkatársak rendelkeznek a szükséges tárgyi feltételekkel, két db összkerék-meghajtású gépkocsi áll a rendelkezésükre. A téli időszakban, eleget téve a törvényi előírásoknak a szolgálat biztosítja a 18 és 22 óra közötti utcai jelenléttel és a hétvégi ügyeletet. 2024-ben a munkatársak 3.480 órát töltöttek a terepen, az év 266 napján voltak szolgálatban. A kertségi és a lakótelepi utcai szolgálat összesen 178 hajléktalan ember utcai ellátását biztosította.

Célcsoport

Az életvitelszerűen utcán élő emberek, valamint a veszélyeztetett, az utcákon, tereken fellelhető, úgynevezett kallódó fiatalok.

Létszám

Az utcán gondozottak száma 178 fő.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

Az utcai szolgálat elsődleges háttérét a nappali melegedő adja, de napi kapcsolatban áll a város valamennyi hajléktalanellátó szervezetével, intézményével.

A városban négy utcai szolgálat működik, a szolgáltatók írásos együttműködési megállapodást kötöttek, rendszeresen találkoznak, megbeszélik tapasztalataikat és egyeztetik akcióikat. Jól működő kapcsolat alakult ki a különböző egészségügyi és szociális intézményekkel. A regionális diszpécsterszolgálat, mely koordinálja a régió utcai szolgálatait, több esetben is szervezett konzultációt az együttműködés erősítése érdekében.

b.) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

A református egyház önkénteseivel többször osztottak közösen a Segélyszervezet munkatársai élelmiszert, teát és meleg ebédet.

Finanszírozás

A szolgáltatás évről évre pályázati támogatásból működik.

Visszatekintés

Az utcai szolgálatnak jelentős szerepe van abban, hogy a tél folyamán ellátatlanság miatt nem történt fagyhalál a hajléktalanok körében.

Összegzés

Az elmúlt évben a Debreceni Szociális és Fejlesztő Központban 7 egymástól elkülönített szociális szolgáltatás működött. Közülük a nappali ellátások és a közösségi ellátás állami normatívából, az alacsonyküszöbű szolgáltatás és az utcai szociális munka pedig pályázati úton elnyert finanszírozásból biztosítja szolgáltatásait. A központ 20 munkatársat foglalkoztatott, költségvetése meghaladta a 150 millió forintot.

Megjelenés, PR

A Segélyszervezet debreceni intézménye felé elsősorban a téli krízisidőszakban irányul a sajtó figyelme. A hajléktalan ellátásra fokozott figyelem terelődik, amely karácsonykor éri el a csúcspontját.

6. Monostorpályi úti fejlesztő központ és raktárbázis

Célkitűzés

A 2021-ben átadott épület két célt szolgál. Egyrészt regionális raktárbázisul szolgál a Segélyszervezet karitatív tevékenységének biztosításához, másrészt a városrész hátrányos helyzetű gyermekeinek fejlesztését tűzi ki célul a családok bevonásával.

Célcsoport

A településrész hátrányos helyzetű családjai.

Ellátottak száma

2024-ben 14 fejlesztő csoport indult, ami 362 alkalmat jelentett és 176 fő vett részt a foglalkozásokon.

Ezenkívül 6 felzárkóztató tábort zajlott általános iskolásoknak 84 résztvevővel.

3 családi napot szerveztek 260 fő részvételével.

A teljes évi forgalom 2024-ben 3435 fő volt.



Együttműködés

a) Intézményekkel

Az intézményi kapcsolatok kiépítése már az épület átadása előtt megkezdődött. Elsődleges együttműködő partnerük az általános iskola és az óvoda. Ezeken kívül kapcsolatba léptek a városrész egyéb szervezeteivel, intézményeivel.

b) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

Elkezdődött az együttműködés a Debrecen-Lencztelepi Református Egyházközséggel, ami szintén rendelkezik közösségi térrel és közösségi programokat is szervez.

Finanszírozás

A programok céges támogatásokból lettek megvalósítva.

Visszatekintés

A Monostorpályi úti fejlesztő központ 2024-ben növelte a látogatottságát és egyre ismertebbé válik a tevékenysége a városrész lakói számára.

Szociális és Fejlesztő Központ, Budapest XXI.**Hajléktalanok Nappali Melegedője**

1211 Budapest, Ady Endre utca 64.; Tel. +36 (1) 278 04 77; email: budapest.hnm@segelyszervezet.hu

Történet

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2012-ben Budapest XXI. kerület Csepel Önkormányzatával együttműködve nyújtott segítséget a különösen nagy hidegben a csepeli hajléktalanoknak és azon személyeknek, akik a kerület területén fűtetlen lakásokban voltak kitéve a kihűlés és a fagyás veszélyének. Az együttműködés során az Ady Endre utcában található épület adott otthont a kerületi átmeneti krízisellátónak. Mivel a felek kölcsönösen a karitatív szervezet támogató jelenlétének folytatását kívánták, az önkormányzat hosszú távra rendelkezésre bocsátotta a fentiekben említett ingatlant. A felújítási munkálatok befejeztével, 2013. február 27-én a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztőközpont XXI. Kerület Nappali Melegedője megkapta működési engedélyét, amit 2023-ban 2028. december 31-ig hosszabbított meg a Kormányhivatal. Az eltelt évek során az intézmény sok átalakuláson ment át, ismertté vált a hajléktalanokat segítő intézmények között. Fontos megemlíteni, hogy a Segélyszervezet itt nem csak a hajléktalanoknak nyújt napi segítséget, hanem a mélyszegénységben élő családokat, nyugdíjasokat is támogatja.

Célkitűzés

Az intézmény a fővárosi hajléktalan ellátó rendszer keretében nyújt segítséget. Alapvető célja, hogy hajléktalan embertársaink ne az utcán, illetve lakhatásra alkalmatlan épületekben vészeljék át a mindennapjaikat – gyakran veszélyeztetve ezzel saját egészségüket, életüket –, hanem emberi körülmények között, tisztálkodási, mosási és étkezési lehetőség mellett tudják megőrizni emberi méltóságukat.

A munkatársak a rászorulóknak képességei és célkitűzései mellett figyelmet fordítanak fizikai állapotukra is, melynek megfelelően történik az ügyintézés és az érdekképviselés. Az alacsony küszöbű szolgáltatás mellett olyan komplex ellátást, segítségnyújtást is alkalmaz

az intézmény, amely segítséget nyújthat a felzárkózásban is. Amennyiben szükséges, a munkatársak elkísérik, végig kísérik a hajléktalanokat az ügyintézés folyamat teljes hosszán. A munkatársak a kórházba került hajléktalan ügyfeleket is folyamatosan látogatják, mert sok esetben nincs sem rokon, sem pedig ismerős, aki felkeresné őket. Mindig nagy öröm számukra, amikor megjelennek a Segélyszervezet munkatársai a kórházban, segítve ezzel is felépülésüket, valamint a kórházi kezelés utáni ellátások megszervezését.

A különböző adományoknak köszönhetően az ellátottak változatos ételmezej, és tisztasági csomagokban részesülnek, valamint az alapvető gyógyszerek biztosítása is megtörténik. Ugyanakkor fontos célkitűzés az is, hogy az ügyfelek érezzék saját felelősségüket a problémájuk megoldásában. Ennek eléréséhez „saját erőre” is szükség van, ezzel fokozva a tudatos felelősségvállalást.

Célcsoport

A Hajléktalanok Nappali Melegedője a Budapest XXI. kerületében élő hajléktalanoknak, a kerület vonzáskörzetében tartózkodó fedél nélkülieknek és a mélyszegénységben, illetve halmozottan hátrányos helyzetben élőknek nyújt szolgáltatásokat. A nappali melegedőt elsősorban a több éve az utcán lévő hajléktalanok, vagy frissen utcára kerültek keresik fel. Az intézmény közvetlen környezetében több olyan lakás, vagy sok esetben lakásnak sem mondható épület van, ahonnan a lakók napi rendszerességgel érkeznek a melegedőbe. Elsősorban a mosási és fürdési szolgáltatásokat veszik igénybe, mert azokon a helyeken, ahol élnek nincs lehetőségük erre, pedig fontosnak érzik a higiéniát. Ezt kielégítendő két mosógép és külön szárítógép áll már rendelkezésre. Az intézményt mindenki igénybe veheti, aki évente egy alkalommal részt vesz tüdőszűrésen és annak negatív eredményét igazolja, valamint teljes mértékben elfogadja és be is tartja a házirendet. Az ügyfelek között megfordulnak az életvitelszerűen utcán élők, volt állami gondozottak, gyógyult, illetve jelenleg is szenvedélybetegséggel küzdők, olyan lakásokban élők, ahol már semmilyen közműszolgáltatás nem érhető el, valamint börtönviseltek. Az intézmény továbbra is segítséget nyújt a környezetében élő nagycsaládosoknak és nyugdíjasoknak.



Célok elérésének módja

Az intézmény alacsony küszöbű szolgáltatásai mellett (tisztálkodás, mosás, reggelizés) nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az ellátottak szociális ügyintézése során komplex segítségnyújtást kapjanak az ügyfelek. A hangsúlyt a mindenki számára elérhető és mindenki számára megfelelő segítségnyújtásra helyezi az intézmény. Legyen az szociális

tanácsadás, csoportfoglalkozás, jogi tanácsadás, más intézményekbe való tovább küldés, iratpótlás, egészségügyi ellátáshoz való hozzájuttatás, szabadidő hasznos eltöltésének megszervezése, munkalehetőségek felkutatása vagy éppen kórházlátogatás. A törvény által előírt feltételek biztosításán túl a Hajléktalanok Nappali Melegedője olyan egyéb szolgáltatásokat biztosít kliensei számára, amelyek segítik a reintegrációjukat, a beszűkülés folyamatának megakadályozását. Emellett naponta friss pékárut, zöldséget, illetve gyümölcsöt is biztosít az ügyfelek számára, s folyamatos a ruhaneműk pótlása is. 2024-ben is tudta folyamatosan segíteni vitaminnal, immunrendszer erősítésére, illetve akut fájdalomcsillapításra való gyógyszerekkel a Segélyszervezet az ügyfeleket.

A szolgáltatások biztosítása mellett kiemelten hangsúlyos, hogy a melegedő közösséget is kínál a rászorulóknak számára, hogy érezzék: nincsenek egyedül, segítő kezekre találtak. A munkatársak minden esetben folyamatosan figyelnek az újonnan felmerülő és megoldást igénylő feladatokra, s megpróbálnak gyorsan és hatékonyan reagálva komplex segítséget nyújtani. A kollégák önmagukra nézve is fontosnak tartják szakmai fejlődésüket, mert tudják, hogy képességeik legjavát kell csatasorba állítani minden egyes emberért.

Az intézmény azoknak a nehéz helyzetbe került embereknek is segít, akik bár nem hajléktalanok, de komoly anyagi problémákkal küzdenek. A munkatársak információval, illetve más támogató intézményekkel való kapcsolat megteremtésében, továbbá egyéb szociális ellátások igénybevételének elérésében is segítenek a rászorulóknak, hogy helyzetük ezáltal pozitív fordulatot vehessen (adósságkezelés, jogi tanácsadás stb).

2024-ben a raktárpépület teljes felújításon esett át: a festés és korszerű led világítás telepítése mellett immár klímaberendezés segítségével biztosítható a romlandó adományok tárolása a kiosztásig. Az elmúlt években tapasztalt nyári hőség miatt, a munkakörülmények javítása és a kliensek komfortérzetének növelése érdekében a melegedő is klimatizálva lett.

Létszám

Az intézmény 50 főre rendelkezik működési engedéllyel. Az elmúlt évben a kibővült szolgáltatási kör, valamint a komplexebb segítségnyújtásnak köszönhetően a melegedő az engedélyezett létszám 120%-át látja el naponta, az év 365 napján reggel 8-tól délután 14-ig folyamatosan nyitva tart. A téli krízisidőszakban szükség esetén hosszabbított nyitvatartással is fogadják a hajléktalanokat a munkatársak. Emellett rendszeresen felméri az utcán élő ügyfelek helyzetét, s folyamatosan egyeztetnek a szállókra való bekerülésük ügyében. A rászorulóknak folyamatosan támaszkodhatnak az intézmény munkatársainak szakértelmére és segítőkészségére.

Együttműködések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ XXI. kerület Hajléktalanok Nappali Melegedője szoros kapcsolatot tart fent Csepel önkormányzatával, a humán és szociális intézményekkel, illetve a fővárosban található hajléktalan intézményekkel. A Segélyszervezet intézményének munkatársai folyamatosan részt vesznek szakmai fórumokon, kerekasztal beszélgetéseken. Az Élelmiszerbank Egyesülettel kötött együttműködés keretében a változatos napi étkeztetés biztosított, a rendszeres adományozás

Az Ageror Állatvédő Egyesülettel együttműködve begyűjtésre kerültek a környék kóborló állatai, azok ivartalanítás után új gazdákhöz kerültek. A Csepeli Városgazda által indított környezettudatossági programhoz kapcsolódva komposztáló láda telepítésére került sor, lényegesen csökkentve ezáltal az elszállítandó hulladék mennyiségét.

Megjelenések

A nappali melegedő munkája folyamatosan figyelemmel kísérhető a Segélyszervezet honlapján. A krízisidőszak alatt számos újságíró, tévé stáb keresi föl az intézményt, mely során az olvasók, illetve tévénézők megismerhetik az intézmény ügyfeleinek élethelyzetét, s nem egy esetben ennek köszönhetően külső segítség is érkezik az intézménybe.

Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Dunavarsány

Idősek Otthona

2336 Dunavarsány, Tündérfürdő u. 2; Tel: (+36) 30/828-2792;
email: dunavarsany.gondozohaz@segelyszervezet.hu

Célcsoport

A szolgáltatást Időskorúak, valamint olyan személyek vehetik igénybe, akik önmagukról állapotuk miatt gondoskodni nem, vagy csak részben tudnak. Nekik nyújt komplex ellátást korszerű, méltó körülmények között az intézmény.

Az Idősek Otthona Pest megyében, Dunavarsány vonzáskörzetében helyezkedik el. Igen nagy parkosított területen található az otthon, amely jó lehetőséget biztosít az ellátottaknak a kisebb sétákhoz, a szabad levegőn való kikapcsolódáshoz. Az intézmény 28 fő elhelyezésére alkalmas, amelyek 8 db 1 ágyas és 10 db 2 ágyas szobában történnek. A lakóépületek szomszédságában helyezkedik el az intézmény közösségi pontja, amely rengeteg lehetőséget biztosít különféle programok szervezésére, a szabadidő hasznos eltöltésére, ünnepkörökhöz kapcsolódó rendezvények megtartására.

Konkrét célkitűzés

Az intézmény alapvető törekvése a nyugodt, biztonságos környezet, a személyi higiéné biztosítása, a ruházat tisztán tartása, valamint az étkeztetés. Az ellátottak otthonosan kialakított és berendezett, 1 vagy 2 ágyas szobákban, egészségi állapotuknak és életkoruknak megfelelő módon lakhatnak. Az intézmény akadálymentes, mozgáskorlátozottak számára kialakított WC, illetve zuhanyzóval rendelkezik. Az Otthon nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az ellátottaknak mentális és egészségi állapotuknak megfelelő ellátásban legyen részük.

A szakmai személyzet 14 fős, ők gondoskodnak ellátottakról a nap 24 órájában.

A cél elérésének módja

Az intézményi feladatokat az intézményvezető, 2 fő mentálhigiénés munkatárs, orvos, 7 fő szakápoló és 2 fő kiségitő munkatárs, 1 fő takarítónő végzi.

A Szolgáltatások közé tartozik a 24 órás ügyelet mellett a napi 5x étkezés, a személyi higiéné segítése, a gyógyszerelés, és a mobilizálás.

Az idősök szeretik és igénylik is a szép környezetet, így az Otthon külön figyelmet fordít a kert és a díszpark adottságainak kihasználására is.

Az intézmény egészségügyi ellátás keretében gondoskodik az alapellátásról, az egészségmegőrzést szolgáló felvilágosításról, orvosi ellátásról. Ennek keretében többek között a gyógyszerelésről, a folyadékpótlásról, a hely- és helyzetváltoztatásról, szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz, kórházi kezeléshez való hozzájutásról, a rendeletben meghatározott gyógyszerellátásról.

Szerződéses intézményi orvos látja el a háziorvosi teendőket heti kétszer két órában megállapodás szerint biztosítja az ellátottak rendszeres orvosi ellenőrzését, receptek felírását, orvosi tanácsadást, szűrővizsgálatokat, szükség esetén az egészségügyi szakellátásba történő beutalást.



Az idősök Otthona feladatkörében gondoskodik az ellátást igénybe vevő mentálhigiénés ellátásáról, ennek keretében biztosítja:

- a személyre szabott bánásmódot
- konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni és csoportos megbeszélést
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit
- az ellátott családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartását

-
- intézményi programokba való bevonását
 - intézményen belüli társas kapcsolatok kialakulását és működését
 - a hitélet gyakorlásának alapfeltételeit
 - a gondozási tervben foglaltak megvalósítását
 - beilleszkedés segítségét
 - aktivitás megőrzését
 - mentális állapot javítását

Ennek érdekében az alábbi tevékenységek zajlanak:

- programok szervezése
- egyéni és kiscsoportos megbeszélések
- közösségformálás
- szabadidő hasznos eltöltésének szervezése (játék, könyvtár, közös sütés-főzés, beszélgető estek, gyülekezeti alkalmak)
- ünnepkörök köré szerveződő események szervezése- pl.: húsvét, karácsony, születésnap

Az intézmény fontosnak tartja, hogy a segítségnyújtás folyamatában aktív szerepet vállaljanak az ellátottak, azaz, hogy minél nagyobb arányban jelen legyenek a foglalkozásokon, készség és közösségfejlesztő programokon. Kiemelt szerepet kap a hagyományok ápolása és megőrzése, az ünnepi készülődés. Az intézményen belül a közösségi térben az aktív foglalkozások mellett lehetőség nyílik Tv nézésére, könyvek olvasására.

Együttműködések

Az Idősek Otthona arra törekszik, hogy minél szélesebb körű kapcsolatot alakítson ki más szociális és egészségügyi szolgáltatókkal, oktatási intézményekkel, társadalmi szervezetekkel egyházakkal és magánszemélyekkel. Az együttműködés megvalósul az illetékes szakhatóságokkal, hasonló szolgáltatást nyújtó intézményekkel, családtagokkal, orvosokkal, más egészségügyi és szociális szakemberekkel.

Önkéntes foglalkozások

Előző években nagy sikert arattak az önkéntes napok, melyek keretében az ellátottakkal az önkéntesek társasoztak, beszélgettek, különböző játékokkal tették szórakoztatóvá az idős lakók napjait. Volt olyan önkéntes csoport, akik felajánlották a lakószobák, és az épületek szépítését, díszítését, lakóink segítségével, hogy még otthonosabbá tegyék közvetlen környezetüket. Nagy figyelmet fordítottak anyák napja, húsvét, karácsony, névnap születésnap megünneplésére. Minden alkalommal, apró ajándékokkal kedveskedtek,

köszöntötték az idős bentlakókat. Önkéntes celebek, pl. Mezei Lédával anyák napi ünnepség, Katus Attilával az idősek világnapja alkalmából örömmel tornáztak, Lékai Kiss



Ramóna a karácsonyi ünnepségen jelent meg. Minden alkalommal nagyon várták az idősek a színes, közös programokat.

Céges támogatóinknak köszönhetően, önkéntesek bevonásával a lakókkal együttműködve szépítették a környezetet, virágültetéssel, tereprendezéssel, kertészkedéssel.

Finanszírozás

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Idősek Otthona a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet támogatásából, az állami normatívából, valamint az ellátottak által fizetett havi térítési díj összegéből finanszírozza működését.

Szociális és Fejlesztő Központ, Szolnok

Addiktológiai Központ, Drogambulancia, Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

5000 Szolnok, Tófenék, út 17; +36 (56) 378 460; szolnok.ak@segelyszervezet.hu

1. Addiktológiai Központ

Az Addiktológiai Központ a Pszichiátriai Szakmai Kollégium és az Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet által elfogadott szakmai és módszertani levelek alapján végzi munkáját. Az intézmény járóbeteg-szakellátás keretében fogadja a pszichiátriai és/vagy addiktológiai problémával élőket.

Célkitűzés

Az intézmény célja komplex segítséget nyújtani a szenvedélybetegséggel és pszichiátriai betegséggel küzdőknek, illetve hozzátartozóiknak. A jelentkezők pszichiáter szakorvosok és szociális szakemberek segítségét is igénybe vehetik.

A Központ az addikció bármelyik formájának (pl.: problémás alkohol- és droghasználat, játékszenvedély, gyógyszerfüggőség) gyógyulásában segít. Emellett a különböző pszichiátriai betegségekkel küzdők kezelésében is multidiszciplináris team nyújt segítséget.

Konkrét célok

Az intézmény célja az azt felkereső, valamennyi addikciós és pszichés problémával küzdő kliensnek és hozzátartozóiknak segítséget nyújtani, komplex módon támogatni azokat, akiknek mindennapi életvitelében nehézséget, problémát okoz pszichés betegségük, szerhasználatuk vagy viselkedési addikciójuk. Cél, hogy ne csak a függő személynek, hanem hozzátartozóinak is segítséget tudjon nyújtani az intézmény: problémaorientáltan, minden szintéren megelőzni vagy kezelni a már kialakult problémát és elősegíteni a reintegrációt.

A cél elérésének módja

A szenvedélybetegség által kialakult problémák kezelésére több szinten van lehetőség. A kapcsolatfelvétel kezdeti fázisában nem alapfeltétel a kliens szermentessége.

A pszichiátriai ellátást a bizonyítékokon alapuló medicina alapelvei, a közösségi pszichiátria és a legkorszerűbb, hazai és külföldi irányelvek alapján tervezi meg és folytatja le, mindig pácienseivel egyetértésben.

A Központ a pszichiátriai betegségek teljes spektrumát ellátja, a legenyhébbtől a legsúlyosabbig. Célja az intézményhez fordulók felépülését és a megszokott életükbe való visszatérését elősegíteni. Az embert a maga teljességében szemléli, testi-lelki tüneteivel, szociális és kapcsolati problémáival együtt.

Tevékenységek

- Pszichiátriai szakellátás (diagnózis felállítása, gyógyszeres terápia, beutalás)
- Addiktológiai gondozás (diagnózis felállítása, gyógyszeres terápia, beutalás)
- Életvezetési tanácsadás, addiktológiai konzultáció
- Információnyújtás
- Egyéni esetkezelés

A leggyakoribb betegségek, melyeket ellát az intézmény

- szorongásos betegségek (pánikbetegség, fóbiák, kényszerbetegség, poszttraumás stressz-zavar, generalizált szorongás)
- a hangulati élet betegségei (affektív zavarok): depresszió, bipoláris zavar
- skizofrénia
- a személyiségzavarok egy része (pl. érzelmileg labilis (borderline) személyiségzavar)

Együttműködés

Az intézmény szoros együttműködésben dolgozik a Drogambulanciával, Pszichiátriai Betegek Nappali Intézményével. Napi kapcsolatban van a Hetényi Géza Kórház Rendelőintézetének Pszichiátriai Gondozójával. Szükség esetén beteget utal a helyi kórházba, segíti a beteget bentlakásos otthonba, rehabilitációs intézménybe való bekerülésben is. Klienseket delegál a helyi önszolgáltató csoportokba (pl. AA, ACA, Al-Anon,

Dömösi Kör). A megye pszichiátriai szakellátásaival és háziorvosaival is jó kapcsolatot ápolnak a munkatársak, melynek okán rendszeresen delegálnak betegeket az intézménybe.

Visszatekintés

Az utóbbi évek gazdasági, társadalmi történései a szakrendelésen megjelenő kliensek esetében fokozott stresszforrást jelentenek, ami negatívan befolyásolja az állapotukat, hiszen eleve nem rendelkeznek, vagy hiányosak azok a megküzdési technikák, amik átsegítenék őket ezeken a helyzeteken.

Számok tükrében

2024-ben az Addiktológiai Központ 354 beteg számára biztosított ellátást, 1.405 alkalommal.

2. Drogambulancia

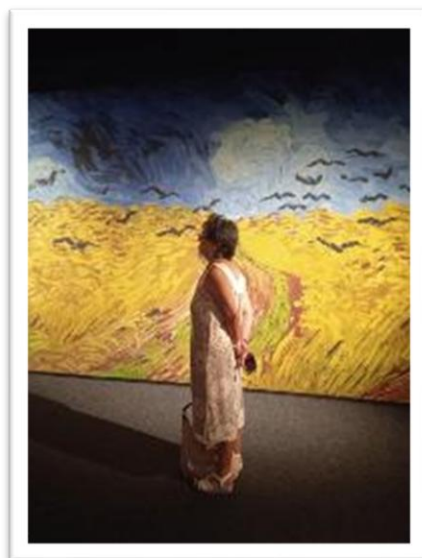
Célkitűzés

Az intézmény főként Jász-Nagykun-Szolnok megye területéről, kisebb számban más megyékből is fogadja azon klienseket, akik valamilyen addikcióval küzdenek, és szeretnének változtatni az életükön, önmaguk elhatározásából, vagy az ún. „elterelés” lehetőségével élve. Az elterelést azon kliensek vehetik igénybe, akikkel szemben a hatóság kábítószerrel való visszaélés vétsége miatt indított eljárást.

Konkrét célok

A Drogambulancia egyénre szabottan, team munka keretében segít a hozzáfordulóknak. Elsődleges célja a motiváció felkeltése és fenntartása, majd a szerhasználattal összefüggő problémák komplex kezelése. A közös munka révén a kliens képessé válik problémamegoldó és feszültség levezetési technikák elsajátítására, mely által hosszútávon fenntartható a változás.

Az *elterelés* célja, hogy a hat hónapos folyamat során olyan ismereteket, készségeket sajátítsanak el az elterelésre jelentkezők, melyek segítségével nemet tudnak mondani a további szerhasználatra. A kezelés lehetőséget biztosít a kliensek számára, hogy ne csak a büntetés alól mentesüljenek, hanem a szerhasználattal, életvitellel kapcsolatos problémáik is feltárássra kerüljenek, és új megoldási utak kidolgozásához kapjanak segítséget.



A cél elérésének módja

- Állapotfelmérés: célja, hogy a gondozást végző szakemberek pontos képet kapjanak a kliens pszichés, szociális és fizikai állapotáról, szükségleteiről, motivációjáról. Ez az alapja a célirányos terápia kidolgozásának.
- Addikció Súlyossági Interjú felvétele: számszerűsítve kimutatja az addiktív magatartás, a pszichiátriai állapot, az általános egészségügyi állapot, szociális terület, jogi terület állapotát.
- Elterelés: megelőző-felvilágosító elterelés, kábítószer-használatot kezelő egyéb/más ellátás, kábítószer-függőséget gyógyító elterelés
- Információnyújtás, tanácsadás
- Egyéni esetkezelés
- Életvezetési tanácsadás
- Prevenációs foglalkozások tartása
- Információs Pont működtetése játékszenvedéllyel élők és hozzátartozók részére
- Játék határokkal program keretén belül csoportok és egyéni konzultációk tartása játékszenvedéllyel élők és hozzátartozók részére

Relapszus prevenció

Az intézmény munkatársai a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Büntetés-végrehajtási Intézetben tartanak a függőségben érintett fogvatartottak részére edukációs csoportokat relapszus-prevenció céljából, ezzel is segítve visszaintegrálásukat a társadalomba.

Információs Pont

Az Információ Pont egy játékszenvedély problémakörrel felkészülten foglalkozó hálózat, amely az érintetteknek hatékony és valós segítséget biztosít, és aktívan működő kapcsolatrendszert és kommunikációs csatornát épít ki a szerencsejáték-függőség témájával foglalkozó intézmények, az ellátórendszer tagjai között.

Játék határokkal program

A program célja a játékszenvedéllyel élők és hozzátartozóik részére komplex módon segítséget nyújtani a viselkedési addikció edukációjában, elhagyásában, és az ezzel összefüggő társas- és élethelyzeti problémák megoldásában.

Együttműködés más intézményekkel

Munkája során az intézmény szorosan együttműködik az Addiktológiai Központtal, rehabilitációs intézményekkel, önsegítő csoportokkal, az SZKTT HSZK Drogkonzultációs és Információs Központtal. Több városi és megyei rendőrkapitánysággal, ügyészséggel, pártfogófelügyelettel, családsegítő központokkal, gyermekjóléti szolgálatokkal, illetve a

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Büntetés-végrehajtási Intézettel. Az Információs Pont és Játék határokkal program keretében a Szerencsejáték Zrt-vel.

Visszatekintés

A függőséggel küzdő emberek nehezen alkalmazkodnak a változásokhoz. Alapvetően deficit van az adaptív megküzdésben, kevésbé érzik magukat erősnek a stresszhelyzetekkel való szembenézésben, fokozott szenzitivitással reagálnak a globális társadalmi és gazdasági változásokra. Ezzel összefüggésben megfigyelhető a félelmek, aggodalmak felerősödése, a visszaesések megjelenése.

Számok tükrében

2024-ben 49 fő jelent meg állapotfelmérésre, 61 fő vett részt elterelésen, 445 alkalommal. 103 fő kért segítséget a szerhasználat elhagyásában önkéntes alapon, 622 alkalommal. Az Információs pontot 47 fő kereste fel. 22 játékszenvedéllyel élő és hozzátartozó vett részt csoportos és egyéni foglalkozáson.

3. Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

A Jász-Nagykun-Szolnok megye területén élő mentális és pszichiátriai problémával küzdő, 18. életévüket betöltött betegeknek nyújt segítséget az intézmény. Elsődleges célja egy megtartó, támogató közeg létrehozása, melynek keretében a pszichiátriai problémákra jellemző elmagányosodás érzése feloldható, enyhíthetőek a hospitalizációs hatások, és csökkenthető a kórházi visszaesések gyakorisága, időtartama. Az elvesztett szociális és kommunikációs készségek visszaállításával kliensei önértékelése és problémamegoldó-, illetve érdekérvényesítő képességei erősíthetők. Az ellátás fő szempontja a közösség-orientáltság. Ebben a közegben új kapcsolatok, ismeretségek születhetnek, melyek segítségével egy idő után az intézmény már csak egy állomás lesz a napi/heti programban. Hosszú távú célja, hogy elősegítse a betegek társadalomba való visszailleszkedését.

Együttműködés

Az intézmény munkája során együttműködik az Addiktológiai Központtal, a Segélyszervezet egri intézményével, a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Hetényi Géza Kórház Rendelőintézetével, kapcsolatot tart a Völgy Alapítvánnyal, az Ágfalva Pszichiátriai Betegek Nappali Otthonával és a családsegítő és gyermekjóléti központokkal a megyéből és környező városokból.

Visszatekintés

A pszichiátriai betegséggel élők a társadalom veszélyeztetett rétegéhez tartoznak.

Az utóbbi évek gazdasági, társadalmi történései drasztikus változásokat hoztak az életükbe, Érzékenységük miatt megnőtt a veszélye a pszichés státuszuk romlásának, az



izolációnak, állapotromlásnak. Az intézmény célja és feladata, hogy ezeket a változásokat időben észlelje és egyénre szabva reagáljon arra. Ennek érdekében több új csoport indult, előtérbe helyezve a társas kapcsolatokat és az önismeretet. A társas együttlét és biztonságban megélhető új élmények megtapasztalására többször szervezett az intézmény kirándulásokat, kulturális programokon való részvételt.

Nehéz anyagi helyzetük miatt 2024-ben többen jelezték, hogy szükségük van az intézmény által nyújtott krízis-élelmiszer támogatásra, így 485 alkalommal, 41 fő részesült élelmiszer- és egyéb természetbeni juttatásban.

Az intézmény 60 fő részére biztosítja a szolgáltatást.

Szociális és Fejlesztő Központ, Eger

Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

3300 Eger, Kallómalom u. 88.; Tel: +36 (30) 690 80 23; e-mail: eger@segelyszervezet.hu

Történet

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet egri szociális és fejlesztőközpontjának Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye 2017 novemberében kezdte meg működését a felsővárosi lakótelepen. Az Eger MJV Önkormányzattal szoros együttműködésben megnyitott intézmény 90 férőhellyel biztosít hiánypótló szolgáltatást a városban. 2022-ben újabb öt évre hosszabbította meg az együttműködést Eger MJV Önkormányzata a Segélyszervezettel.

Célcsoport

A Központ mentális és pszichiátriai problémával élő Heves megyei, 18. életévüket betöltött lakosok számára (állandó lakcím, tartózkodási cím szerint) nyújt szociális szolgáltatásokat. A szolgáltatások igénybevétele ingyenes és önkéntes alapon történik.

Célok

Az ellátást igénybevevők komplex pszichoszociális rehabilitációjának, a társadalomba és a korábbi vagy új közösségekbe történő visszailleszkedésének segítése.

Cél elérésének módja

Az intézmény a szociális munka eszközeit használva támogatja ügyfeleit kapcsolatrendszerük fejlesztésében, az elvesztett készségek és képességek visszaszerzésében, életminőségük megtartásában és javításában. Ez megvalósulhat egyéni szinten (egyéni esetkezelés) illetve a kliensek igényei alapján szervezett csoportos foglalkozások, közösségi programok (szociális csoportmunka) keretein belül. A Központ a fentiekben túl tisztálkodási és mosási lehetőséget is biztosít az ellátottak számára. A szolgáltatásokat nem csak pszichiátriai betegek vehetik igénybe, hanem preventív jelleggel, mindazok, akik úgy érzik, hogy jelenlegi élethelyzetük, pillanatnyi pszichés állapotuk hatással lehet a problémájukra, és annak megoldására.



Az intézmény szolgáltatásai

- a.) Tanácsadás: életvezetési tanácsadás, információnyújtás szociális ellátásokról, ügyintézés segítése stb. 3435 alkalommal vették igénybe.
- b.) Esetkezelés: együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az ügyfél saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a személyes célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe, (munkához való hozzájutás segítése, az önellátásra való képesség fenntartása és javítása, a változtatásra motiváló tényezők feltárása, problémamegoldó beszélgetések.) 1.150 alkalommal keresték fel a segélyszervezet munkatársait.
- c.) Pszichoszociális intervenciók: a korai figyelmeztető tünetek felmérése, a betegség visszaesésekor megjelenő, bevezető tünetek megbeszélése, a jelentkezésükkor szükséges teendők és a kapcsolattartó személyek megnevezése.
- d.) Gondozás: Az ügyfél bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség, képessé tétel, fejlesztés, testi-lelki támogatás, a kliens bevonásával, a jobb életminőség eléréséhez, melynek célja a családba, társadalmi státuszba való visszailleszkedés.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: személyes szükségletek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, amit saját háztartásában vagy annak hiányában nem tud megoldani.

- e.) Készségfejlesztés: stressz-kezelés, a problémamegoldó készség és a célok eléréséhez kapcsolódó készségek fejlesztése a társas kapcsolatok kialakításához, valamint alternatívák kidolgozása az önálló életvitelhez, lehetőség biztosítása azok gyakorlására (pl.: harmónia-óra, torna, hangoljon- angolra, kreatív műhely, jóga, csoportfoglalkozás). 4.050 alkalommal jelentek meg a segélyszervezet foglalkozásain.
- f.) Közösségi fejlesztés: önszorgító csoportok szerveződésének segítése, működtetése, kulturális és szabadidős programokon, ismeretterjesztő programokon való részvétel. 2.647 alkalommal vették igénybe. Egészségügyi intézményekben betegcsoportoknak prevenciók céljával nyújtott tájékoztatás. Szórányanyagok elhelyezése az önkormányzatnál, családsegítő intézményekben, pszichiátriai gondozóban, gondozási központokban, a területileg illetékes pszichiátriai osztályokon és a kórházi osztályokon.

Az intézményben működő állandó csoportok

- kreatív műhely
- jóga, levendula kórus
- hétindító torna, hétzáró torna, úszás
- harmónia-óra
- hobby festők klubja, élményfestés, számfestés
- angol nyelvi fejlesztés
- varrás alapismeretek
- számítógépfelhasználói alapismeretek
- Karácsonyi ünnep

Új csoportok kialakítása

- Egészség megőrző torna, előadás
- „Reuma jaj”
- Kirándulás
- Puttonyka séta klub

Ellátottak száma

A Fejlesztő Központ 2024-ben 11 új megállapodást kötött, ellátotti létszáma 97 fő volt. Az év folyamán 8 fővel zárult le együttműködés, melynek okai között szerepel, hogy az

ellátottak nem tartották a kapcsolatot az intézménnyel vagy olyan munkahelyet találtak, hogy a munkaidő nem tette lehetővé a kapcsolattartást.

Az év során 24.418 alkalommal vették igénybe a segélyszervezett munkatársai által kínált foglalkozásokat. Ebből 881 fő kézműveskedett kreatív műhely foglalkozás alkalmával, a mozgásos foglalkozásokon /torna, úszás, tánc/ összesen 2307 fő vett részt. Harmónia órán is a résztvevők száma 413 fő. Hobbi Festők klubja, melyben az élményfestés, számfestés is szerepel 1208 fő volt jelen, mely tovább növekedett az elmúlt évhez képest.

A szervezet online felülete fennmaradt 2024-ben. Ezen a csatornán a heti rendszeres programokon (napi pozitív gondolat, könyvfaloda, kvíz) túl kézműveskedés a karácsonyi ünnepek előtt, foglalkozások során készült alkotások bemutatása, élmények megosztása történt. Online formában 15.380 alkalommal használták, a szervezet felületét.



2024-ben folytatódott a kvízverseny, amire online vagy személyesen tudtak válaszolni az ellátottak heti szinten, a verseny végén a Fejlesztő Központ díjazta a legaktívabb résztvevőket. Emellett számos kiránduláson vettek részt a támogatottak.

Folytatódott az „Érmegyűjtés”, mellyel azt segíti elő a Fejlesztő Központ, hogy az adományért érzett szégyenérzetet megszüntesse, hisz az érmével igazolja, hogy ő ezért „megdolgozott”, így már nem adományként éli meg az ellátott a támogatást. A projekt keretében 12 alkalommal 72 csomagot osztott ki a Segélyszervezet.

Az év során bevezetésre került az „Adni Jó” program, amely által az intézmény ellátottjai megtapasztalhatták az adományozás, másokon való segítségnyújtás érzését, mely oldja a stresszt, erősíti az önbecsülést, és ezzel az érzéssel hasznosnak, jobb embernek érezhetik magukat. Az intézmény ellátottjai átélhették, hogy szükség van rájuk, és hasznos emberek a környezetük és a társadalom számára. A foglalkozás célja az volt, hogy a Fejlesztő Központ ellátottjainak a szociális érzékenységét, együttérzési képességét, önzetlenségét, toleranciáját erősítse, fejlessze. Ezen felül “összekovácsolja” még jobban a kis közösséget.

Az Ökumenikus Segélyszervezet egri központja szorosan együttműködik a következő szervezetekkel, intézményekkel:

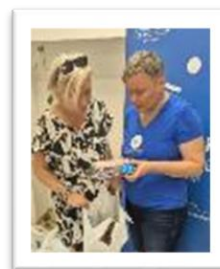
- Eger MJV Önkormányzat
- Markhot Ferenc Kórház Pszichiátriai Osztálya, Markhot Ferenc Kórház Rendelőintézet
- Karitász RÉV
- Eger Szociális Szolgáltató Intézmény

- Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság
- Kábítószerügyi Egyeztető Fórum Eger
- Házi orvosok
- Eger város civil szervezetei
- Heves Vármegyei Kormányhivatal Népességügyi Főosztály
- Kis Bocs Baba-Mama Közhasznú Egyesület
- Összefogás-Fejlődünk Együtt Alapítvány

Egyéb programok

Iskolakezdés együtt

Ebben az akcióban az intézmény látókörébe került hátrányos helyzetű családok gyerekeit is bevonták a munkatársak. A projekt olyan hátrányos helyzetű családoknak kívánt segíteni, akiknek nagy gondot jelent az iskolakezdés költsége. A Segélyszervezet mintegy 50 gyermek iskolataskáját töltötte meg tanszerekkel, az egri Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság által működtetett Család- és Gyermekjóléti Szolgálat közreműködésével.



Kihívás Napja

A programot úgy állították össze a fejlesztő központ munkatársai, hogy a délelőtti folyamán az ellátottaknak biztosították az aktív mozgás lehetőségét, délután pedig nyitottá tették a programokat a Segélyszervezet intézménye melletti Nemzedékek terén, ahova a környék lakóit is szívesen látták egy közös sportolásra. A program lényege a sok mozgás, örömteli sportolás, ötletes- színes erőpróbák, közös küzdés, sportjátékkal megvalósuló közösségépítés. Fontos esemény, amely összeköt személyeket, közösségeket, generációkat, célokat, emlékeket.

A Kihívás Napja programján belül az egri szociális és fejlesztő központ benevezett a „Visszarepülés a fiatal korokba: Retro sportnap” elnevezésű Széchenyi Kihívásba is, ahol idős emberek régi sportjainak felidézése, továbbadása a fiataloknak volt a fő cél.

Ezek a sportok nem csupán fizikai tevékenységek, hanem magukban hordozzák az idősebb generáció értékeit, bölcsességét is. A régi idők sportjának bemutatása révén együtt dolgozhatott idős és fiatal az egészséges életmód terjesztésén és a közösség összetartozásának erősítésén. Ez a kölcsönös tanulás és tisztelet mélyebb köteléket teremt az emberek között és hosszú távon elősegítheti az egészségesebb és boldogabb társadalmat.



Jótekonysági futás

A Fejlesztő Központ 2024. szeptember 8-án jótekonysági futáson vett részt Budapesten, ahol a 2,3 km távot teljesítette. Futás közben rengeteg pozitív megerősítés kaptak az intézmény delegáltjai, hogy milyen jó cselekedetben vettek részt, és ezáltal mennyi mindenkinek tudtak segíteni. Az intézmény legidősebb futója 80 éves volt, és büszkén szakította át a célvonalat, hisz naponta edzett azért, hogy ott lehessen, és ily módon segíthessen.



Szociális és Fejlesztő Központ, Kastélyosdombó

Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

7977 Kastélyosdombó Fő utca 5.; Tel/fax: + 36 (82) 466 248; e-mail: kastelyosdombo.szni@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet szociális munkájában különös figyelmet kap a szenvedélybetegek helyzetére adott válaszok kidolgozása. A szenvedélybetegséggel küzdő személyek kezelésében az ártalomcsökkentés az elsődleges cél. A nappali ellátás célja a szenvedélybetegségekkel érintett személyek és családjaik támogatása.

A Szenvedélybetegek Nappali Intézménye Kastélyosdombón segíti a szenvedélybetegeket az optimális fizikai, pszichés és szociális állapot visszaállításában. Kiemelt cél a kliensek képessé tétele arra, hogy képesek legyenek kezelni konfliktusaikat, megoldani problémáikat és kezelni szorongásaikat. Fontos szerepet kap a társadalmi beilleszkedés elősegítése, a kapcsolatok kialakítása, a felelősségtudat növelése és a problémamegoldó képesség fejlesztése.

Célcsoport

Az Ökumenikus Segélyszervezet Kastélyosdombi Szenvedélybetegek Nappali Intézménye olyan 16. életévüket betöltött, saját otthonukban élő, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő szenvedélybetegek számára biztosít önkéntesen igénybe vehető, ingyenes alapszolgáltatásokat. A kliensek magyar állampolgárok, akik szakorvosi véleménnyel rendelkeznek. A nappali intézmény szolgáltatásait 2024-ben sikerült kibővíteni, így Somogy vármegye mellett már Baranya vármegye közigazgatási területén élők is igénybe vehetik.

Célok elérésének módja

Az intézmény egyéni konzultációs és csoportos foglalkozásokat kínál, lehetőséget biztosít napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, a higiéniai szükségletek kielégítésére, étkezésre, valamint helyi igényekhez igazodó közösségi programokat szervez. 2024-ben például balatoni kirándulás, egészségnap, sportnap, biciklitúra, strandolás, nyílt nap és véradás, elsősegély tanfolyam is szerepeltek a programok között. A legfontosabb cél a kliensekkel való segítő kapcsolat kialakítása. A rendszeres programok elősegítik a rehabilitációt, míg a csoportos foglalkozások a tapasztalatcserét és a problémák közös átbeszélését támogatják.

Ellátottak száma

2024-ben az intézmény ellátotti létszáma 90 főről 120 főre emelkedett, amit mindössze néhány hónap alatt sikerült elérni. Azóta az átlagos létszám változása jellemzően 1-2 fővel, a belépések és kilépések révén történik. A kilépések okai között szerepelnek más szociális ellátások igénybevétele, tartós kórházi kezelés, elköltözés vagy sajnálatosan haláleset.

Együttműködés

Az Ökumenikus Segélyszervezet kastélyosdombói Szenvedélybetegek Nappali Intézménye szorosan együttműködik a következő szervezetekkel, intézményekkel:

- Környező falvak polgármesterei
- Kliensek gondnokai
- Barcsi Széchenyi Ferenc Gimnázium és Kollégium
- Családsegítő szolgálatok
- Szigetvári Kórház Pszichiátriai / Addiktológiai Osztály
- Barcsi Kistérségi Járóbetegellátó Központ Pszichiátriai/Addiktológiai gondozó
- Házi orvosok
- Rendőrség
- Szociális otthonok
- Barcsi AA
- Önkormányzatok
- Szociális és Fejlesztő Központ Kastélyosdombó Családok Átmeneti Otthona
- Jelenlét Pontok

Tevékenységek

Az intézmény tevékenységei között szerepelnek a tanácsadások, esettanulmányok kezelése, krízishelyzetekben való segítségnyújtás, közösségfejlesztés, készségfejlesztés, csoportfoglalkozások, egyéni terápiás kezelések, önsegítő és önismereti csoportok, valamint előadások.

Ünnepek

Minden évben kreatív foglalkozások során készítenek dekorációkat az intézmény dolgozói és kliensei, miközben beszélgetnek és közösen készülnek az ünnepekre. Farsangkor egy közösségi napon búcsúztatják a telet, ahol fánksütés és kikapcsolódás szerepel a programban. Az ellátottak jelmezbe öltöznek, és a legjobb jelmezeket díjazzák. Húsvétkor közös kalács sütés a program.

A hagyományos mézeskalács-sütés és a karácsonyi ebéd minden évben megvalósul, amelyet karácsonyi csomagok kiosztása követ. Ezzel az intézmény segíti a kliensek ünnepi időszakát.

Országos Segélyközpont

1213 Budapest, Szent István u 170.; Tel: +36 (1) 289 00 56; e-mail: segelykozpont@segelyszervezet.hu

A Segélyközpontba évente kb. 75 000 megkeresés érkezik.

Átlagosan évente 15.000 esetben – jellemzően természetbeni – támogatást nyújt, többi esetekben hasznos információval látja el a rászorulókat. Utóbbi sokszor hatékonyabb egy természetbeni segítségnyújtásnál, hiszen hosszabb távra szóló támogatás. A kliensek a Segélyközpontot felkereshetik több csatornán. A kéréseket postai és elektronikus úton is fogadják a Segélyközpont munkatársai, illetve lehetőségük van, telefonon is segítséget kérni.

Az intézmény munkatársai tapasztalatai alapján elmondható, hogy a Segélyközponthoz fordulóknak egyre nagyobb számban jeleznek olyan krízishelyzeteket, amiket ki nem számítható, nem várt események idéznek elő. A munkatársak célja, hogy ne csak rövidtávon érvényesülő segítséget nyújtsanak, hanem komplex, a megoldást elindító megoldással szolgáljanak. Természetesen, ehhez sok esetben a Segélyközpontnak be kell vonnia a hatóság, más szervek, vagy külső szakemberek segítségét.

Konkrét célkitűzések

Évről évre egyre több olyan esettel találkozunk a Segélyközpont munkatársai, amikor ki nem számítható traumatikus események hatására kerülnek krízishelyzetbe az egyének, családok. A legtöbbször ilyenkor azonnali, valamilyen anyagi vagy természetbeni juttatást remélnek, de a Segélyközpont szerint ez csak pillanatnyilag enyhít a gondokon, és nem jelent tényleges megoldást a problémákra. 2024-ben az Országos Segélyközpont arra koncentrált, hogy az azonnali segítség mellett az egyén helyzetének informális feltérképezésével olyan útmutatásokat is adjanak a munkatársak, melyek mentén van esélye a támogatottnak hosszú távon kilábalni a krízisből.

A cél elérésének módja

A Segélyközpontban egy 4 főből álló szakmai csoport vizsgálja meg az esetet, és a bekért dokumentumok, illetve a rendelkezésére álló információk alapján döntenek.

A központ munkatársai nem csak kiemelt időszakokban, hanem az év minden napján segítenek a rászoruló családoknak.

A segítségnyújtás alapját szolgáló alábbi dokumentumokat kérik el a munkatársak:

- 1) jövedelemigazolás, aktuális státuszt igazoló dokumentum (aktuális foglalkoztatást igazoló dokumentum, mellyel igazolni tudja, hogy jövedelmi helyzete nem feltétlenül biztosítja a napi megélhetését)
- 2) betegséget igazoló dokumentum (pl.: rokkantsági ellátás esetén, gyógyászati vagy gyógyszer támogatás esetén)
- 3) családi helyzetet igazoló dokumentum (pl.: gyermekeit egyedül nevelőknél, nagycsaládosoknál, illetve egyedülállóknál, özvegyeknél)

A segítségnyújtás formái

- a) gyógyszer, illetve gyógyászati segédeszköz támogatás (gyógyszerkiváltás, gyógyászati segédeszközök megvétele pl: szemüveg)
- b) tartósélelmiszer, vagy tartós illetve speciális élelmiszer megvásárlása, tisztítószer, tisztálkodási szerek (alapvető higiénia dolgok)
- c) lakásfelszerelési tárgyak (bútorzat, kályha pótlása)
- d) építőanyag (természeti katasztrófa esetén az otthon helyreállítása, akadálymentesített környezet kialakítása)
- e) ruházat pótlása (nem csak hideg idő esetén, hanem gyermekjóléti szolgálat felszólítására, illetve munkába álláshoz)
- f) ágynemű, törülköző, hálóruga, papucs, fehérnemű, zokni pótlása
- g) kis és nagy háztartási gépek pótlása
- h) tűzifa + kiszállítás
- i) információ (aktuális pályázatok, jogszabályok ismertetése a fennálló krízishelyzetéhez igazodva)



Fontos, hogy a Segélyszervezet által kínált támogatás csupán kiegészítése az állami gondoskodásból eredő lehetőségeknek.

Célcsoport

- hátrányos helyzetű nagycsaládosok

-
- gyermekeiket egyedül nevelő szülők, nagyszülők
 - létminimum alatt élő családok, nyugdíjasok
 - munkanélküliek
 - tartós betegséggel küzdők
 - rokkantnyugdíjból élők
 - alacsony nyugdíj ellátásban részesülők
 - intézményekben élők

Együttműködés

a.) Vállalatok

- 2024-ben a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet és Szerencsejáték Zrt. együttműködésében a segélyszervezethez benyújtott 171 regisztrált kérelemhez kapcsolódóan 800 fő részére nyújtottak segítséget a munkatársak váratlan kialakult élethelyzetekben, illetve tartósan fennálló stagnáló nehézséggel küzdő családoknak.
 - 2024-ben is folytatódott az Electrolux program, melynek keretein belül a 12 egyéni támogatott kérésre nyújtott jelentős segítséget a Segélyközpont: lakásfelszerelési tárgyak, háztartási gépek, élelmiszerek, tisztítószeres vásárlásában és családokhoz juttatásában.
 - 2024-ben az MBH-val kötött együttműködés keretén belül élelmiszerekkel, higiéniai és tisztítószerrel, bébicsomaggal, gyógyszerrel és korszerű elektromos gépek beszerzésével tudott segíteni a rászoruló családoknak a Segélyközpont.
 - a Herlitz a tanévkezdéskor 4.000 nehéz helyzetben élő iskolásnak biztosított füzeteket a tanszercsomagokhoz a Segélyközponton keresztül.
- Ki kell még emelni a Friesland Campina, Henkel, Foxpost, Unilever céges felajánlásait a rászorulóknak megsegítésére. A nagyvállalatok mellett egyéni vállalkozók is segítik a különböző programok sikeres lebonyolítását.

b.) Intézmények

A Segélyközpont épületében évente több gyermekprogram valósul meg, melyek sikeres lebonyolítása érdekében a szervezet folyamatosan kapcsolatot tart családsegítő, gyermekjóléti és szociális központokkal. Jól működik a kommunikáció a kérelmezők lakóhely szerint illetékes önkormányzataival is, akikkel közösen segíti a Segélyközpont a krízishelyzetbe került ügyfeleket.

c.) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

Az év folyamán többször érkeznek gyülekezetektől segítségkérő levelek, melyekben egy-egy konkrét krízishelyzet megoldásában kérik, és lehetőség szerint meg is kapják a Segélyközpont támogatását.

d.) Önkéntesek

A családi ünnepek, szociális programok alkalmával, segélycsomagok összeállításában, illetve gyerekrendezvény lebonyolításában kap önzetlen segítséget a Segélyközpont az önkéntesektől.

Karitatív Tanács

Az előző évekhez hasonlóan az Ökumenikus Segélyszervezet 2024-ben is rendszeresen részt vett a Karitatív Tanács ülésein, melynek több mint 20 éve tagszervezete. Tárgyévben számos a Nemzeti Adó-és Vámhivatal, valamint más lefoglalásra feljogosított hatósági szerv által szabálysértés, vagy büntetőeljárás keretében lefoglalt és közérdekű felhasználásra ítélt terméket ajánlottak fel a tagszervezetek számára. A Karitatív Tanács rendszeres ülésein számos, a karitatív szervezeteket érintő nagy horderejű kérdést tárgyaltak meg és jutottak egységes álláspontra a tagok. 2024-ben a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet egy alkalommal igényelt a lefoglalt eszközökből (12 kg vegyes ruha, 8 db háztartási gép, 8 db étkezés), amelyeket rászorulóknak osztott szét. Érintettek száma: 36 fő.

A Karitatív Tanács éves támogatásának egy részét a Segélyszervezet saját szervezésű gyűjtései, kampányai során, illetve az egyéni adományozóktól beérkezett adományok kiszállítására, szétosztására fordította. A Segélyszervezet az említett időszakban összesen 12 213 fő részére juttatott el 12 503 db, 3 481 kg, 4 922 csomag és 2 025 doboz mértékben természetbeni adományt.

Gyógyszersegélyezés

Az Ökumenikus Segélyszervezet Országos Segélyközpontja kórházi kezelés támogatásával 14 főnek, műtéti hozzájárulással 1 főnek, orvosi kezelés támogatásával 4 főnek, gyógyszer-támogatással 520 főnek segített 2024-ben a gyógyászati segélyprogramjának keretében.

A Segélyszervezet összesen 5.020 db, 30 ml kiszerelésű Béres Csepp Extra Béres cseppet továbbított a rászorulóknak. Az adományt az Ökumenikus Segélyszervezet szociális intézményeivel aktív gondozási kapcsolatban álló rászoruló ügyfelek kapták meg.

Az előző évek tapasztalatai alapján elmondható, hogy az ország minden részéről, egyre többen kérnek segítséget a Segélyszervezettől. Többségük még a létfontosságú gyógyszereit sem tudja kiváltani. Köztük minden korosztály képviselve van, a kisgyerekektől a legidősebb korosztályig. Vannak, akik még a napi ételmezésüket sem tudják megoldani, ilyenkor az immunrendszer működése és a szervezet ellenálló képessége legyengül, sokkal fogékonyabbak a betegségekre, főleg az őszi illetve téli időszakban. Ebben

az évben is többen kértek immunerősítő vitaminokat, fertőtlenítő szereket. Az Országos Segélyközpont több mint 2.500 főnek juttatott az adományból, akiknek kifejezetten nagy segítség az ilyen jellegű támogatás.

Több esetben kaptak segítséget a Segélyszervezethez fordulók gyógyszerkiváltásban, gyógyászati segédeszköz vásárlásában és orvosi kezelés támogatásában. Kijelenthető, hogy a gyógyászati segélyprogramnak köszönhetően sok segélykérőnek javul az egészségi állapota. A Segélyközpont szorosan együttműködik ezekkel a családokkal. Látna a mindennapi problémáikat, igyekeznek könnyíteni helyzetükön a munkatársak, hogy a megbetegedések miatt ne kerüljenek még hátrányosabb helyzetbe a rászoruló családok.

Wáberer Ház, Sátoraljaújhely

Közösségi Pont

3980 Sátoraljaújhely, Meder utca 1.; Tel: +36 (70) 371 92 84

Konkrét célkitűzés

A Wáberer Ház 2019-ben kezdte meg működését. A Segélyszervezet elsődleges célja egy olyan közösségi tér kialakítása volt, mely segíti a roma közösség kilátásainak pozitív irányú változását a következő területeken:

- a higiénés körülmények javulásában
- a gyerekek iskolai teljesítményének növekedésében

A cél elérésének módja

A Wáberer Ház megnyitásának első évétől a Segélyszervezet munkatársai különösen nagy hangsúlyt fektetnek a bizalomépítésre a térségben, és arra, hogy a településen élők értsék és érezzék a Wáberer Ház segítő szerepét. A 2023-es évben már 1350 alkalommal kérték a Segélyszervezet segítségét önéletrajzírással, kérvényekkel, hivatalos levelek értelmezésével, orvosi időpontfoglalással, szociális ellátásokkal kapcsolatban, formanyomtatványok beszerzésében és kitöltésében, kérelmek és hivatalos iratok szerkesztésében, kitöltésében.

Intézményben minden nap élettel teli, a Segélyszervezet szakmai iránymutatásai szerint működik. A családok felmerülő igényeire a munkatársak reagálnak, folyamatos egyeztetés mellett a Segélyszervezet szociális igazgatóságával.



Az igényeket és lehetőségeket figyelembe véve, más intézmények nyitvatartási idejével és órarendjével is összehangolva alakította ki a Segélyszervezet a gyermekek számára biztosított foglalkozások rendjét.

A ház működését segíti a motivációt segítő taller rendszer, ami bevezetése óta már sok átalakuláson ment keresztül azért, hogy igazodjon a helyi igényekhez, jelenleg mosoly rendszer működik a gyermekeknel és a szívecske rendszer a baba-mama klubban részt vevő szülőknél.

Célcsoport

A cigány közösség 0-99 éves korig

Tevékenységek

a.) Gyermekek számára szervezett foglalkozások

Baba-mama klub

A Segélyszervezet munkatársai nagy eredménynek tartják, hogy a Wáberer Házban elindulhattak a Baba-Mama foglalkozások. Fontos ez azért is, mert nagyon sok alul motivált édesanyával találkozunk, akiket kezdetben nagyon nehéz volt kimotoztatni. A minden héten megtartott foglalkozásnak köszönhetően már összekovácsolódott a csapat.

Minden foglalkozásnak meghatározott témája van, melynek célja, hogy a szülők fejlődjenek szülői szerepeikben, új készségeket sajátítsanak el. A téma heteken különböző gyermekneveléssel, ápolással, kötelező oltásokkal kapcsolatos beszélgetések közben a gyermekeik egészséges fejlődéséhez elengedhetetlen folyamatok tudnak megvalósulni (kúszás, mászás, szabad játék).

Ezen felül minden hónapban egyszer gyógytornász tart egyéni fejlesztéseket. A hónap utolsó szurdáján pedig úgynevezett Ringató foglalkozás van, amely elsősorban az anya-gyermek kapcsolat megerősítését szolgálja hangszeres dalok tanulásával.

Természetesen a gyermekek születésnapjának a megünneplése sem maradhat el, minden hónap utolsó szurdáján, az abban a hónapban születetteket ünneplik meg.

2024-ban rendszeresen átlagban 14 édesanya látogatta a baba-mama klub alkalmait gyermekével.



Óvodai fejlesztések

Az előző évekhez hasonlóan hetente három alkalommal történik a 4. életévüket betöltött gyerekek fejlesztése. Folytatódott a szomatopedagógiai fejlesztés. A zenés, mozgásos gyakorlatokat nagyon kedvelik a gyerekek. A helyi óvodák visszajelzéséből is építkezve a

foglalkozások célja a lemaradások felszámolása, az iskolás élet akadálymentes megkezdése. A foglalkozásokon fejlesztőpedagógus és logopédus is segíti a gyerekeket a hozott hátrányok leküzdésében, valamint segítséget nyújt a közösségi beilleszkedésben is.

Iskoláskorú gyerekek fejlesztése

Az iskolások számára is biztosított a Wáberer Ház a fejlesztő foglalkozást heti 4 alkalommal. Ezen alkalmak célja a gyermekek hátrányainak csökkentése, a részképességek fejlesztése, egyénre szabott feladatok által. A fejlesztő pedagógus első számú feladata a tanulási zavarok és a diszlexia megelőzése, a tehetséggondozás.

A gyerekek nagyon szeretik a játékos tanulást, mely során fejlesztésre kerül a figyelem, kitartás, feladatértés fejlesztése, a feladattudat kialakítása, az önfegyelem erősítése a szem-kéz koordináció a finommotorika fejlesztése.

Átlagban 34 gyermek vett részt a fejlesztő foglalkozásokon az elmúlt évben.

A fejlesztés mellett a Segélyszervezet 2020 júliusában beindította az iskolába járó gyerekek korrepetálását is, mely azóta is nagy érdeklődéssel működik. A megnövekedett létszám miatt továbbra is korosztályi bontásban jöhetnek a gyermekek a foglalkozásra. 1-2 osztály és 3-8. osztály. A gyerekek a korrepetálásban való részvételért szintén tallért (mosolyt) gyűjthetnek, amit hasznos dolgokra válthatnak be.



Robotika

Az informatikai készségekre szüksége van a 21. század emberének. A gyerekeknek el kell sajátítaniuk azokat a készségeket és képességeket, melyek a gépek világában, a digitális korban való eligazodást fogja segíteni. A szegregátumban élő fiatalok digitális fejlesztése robotikafoglalkozással 2022 szeptemberétől kezdődött. A gyerekek nagyon szeretik a foglalkozást, köszönhető ez az eszközöknek, amik beszerzésre kerültek az elmúlt időszakban. (pl.: laptopok, táblagépek, beebot, LEGO robot, 3D nyomtató). Heti egy alkalommal 2 órában indult a program, de sajnos csak fél évig működött tanárhiány miatt. Átlagban 12 gyermek vett részt a foglalkozásokon. A létszám nem állandó, mert a nagyobb gyerekeknek iskolai elfoglaltsága nem tervezhető előre.

Teqball

A nyári szünet már kötelező eleme a teqball foglalkozás, amit érthető módon a fiúk, fiatal kamaszok látogatnak sűrűbben, de több alkalommal a lányok is gyakorolták ezt a labdajátékot. A szünetben oktató foglalkozik a gyerekekkel, hogy elsajátíthassák a futball alapú sport szabályait, technikáit. A programon átlagban 25 fő fiatal vett részt 2024-ben.

Tini klub

Keddenként működik a kamaszklub az intézményben, ahol a fiúk és lányok kézműves foglalkozásokban, háztartásvezetésben vehetnek részt, valamint a kamaszokat érintő témákba kérhetnek segítséget a szakemberektől. A serdülő gyerekek részére arcápolással kapcsolatos hasznos tudnivalókat is megismerhették a foglalkozásokon. Helyi szülő cigány táncot oktatót néhány alkalommal a gyerekeknek. A klub érdekessége, hogy csak lányok vannak jelen mindig. A klub keretein belül kerültek megrendezésre a Provident pénzügyi tudatosság foglalkozásai is.

Felnőtt foglalkozás

A gyerekek mellett fontos, hogy a szegregátumban élő felnőttek is bevonásra kerüljenek a Wáberer Ház életébe. Így a nagyobb ünnepekhez kötődően ők is be tudtak csatlakozni az intézmény életébe. A kézműves foglalkozások, illetve sütések alkalmával mindenki saját magának készítette el az adott ételt, melyet haza is vihet a családnak. Évvégéhez közeledve hangulatos ünnepi díszeket készítettek a családjuk számára.

Mosási, tisztálkodási lehetőség

A mosás, tisztálkodás már az első évtől igénybe vehető szolgáltatások. A mosószer és az öblítő továbbra is biztosítva van számukra. A mosás előre feliratkozás alapján történik, a zuhanyzást, pedig mindenki igény szerint veheti igénybe. A törölközőt és a tusfürdőt az ügyfelek maguknak hozzák. 3.240 adag mosás és a 2.614 alkalommal tisztálkodtak a házban a 2024-es évben.

Élelmiszerbank program

2023. május hónapban indult a TESCO áruházal kötött megállapodás keretében hétvégénként az élelmiszermentő program, ami nagy segítséget jelent az intézményben megforduló ügyfeleknek. A hétvégén kapott mentett élelmiszert, pékárut, zöldséget, gyümölcsöt átválogatva hűtőben tárolja az intézmény. Hétfői napon kerül kiosztásra az a mennyiség, ami nem kerül felhasználásra uzsonnaként a foglalkozásokon résztvevő gyerekek között. A hétfői alkalmakat nagyon várják, különösen hó végén jelent segítséget a háztartásokban. A projekt 2024-ben júliusig működött emberhiány miatt.



Közösségi rendezvények

A rendszeresen elérhető foglalkozásokon túl számos közösségi rendezvényt is tartott az intézmény. Ezek a rendezvények igazán fontosak, különösen a közösség építése miatt. A pozitív élmények, programok motiválják az embereket az elfogadásra és a valahová tartozni akarás vágyára.

Számos élményt szereztek a munkatársak a 2024-es évben az alábbi programokat sikerült megrendezni.

- Farsang, kiskebesség égetés
- Valentin napi disco
- Nőnap
- Költészet napja
- Húsvét
- Anyák napja
- Wáberer kupa
- Családi nap, egészségnap
- Jutalom kirándulás iskolásoknak
- Élmény napok- baba-mama klub tagjainak,
- Mindenszenteki sírkoszorú készítés, adventi koszorúkészítés,
- Mikulás ünnepség, karácsonyi ünnepségek

Alacsony küszöbű szolgáltatásokat 529 fő vette igénybe, a munkatársak 1.188 alkalommal intéztek ügyet az ügyfeleknek, 229 alkalommal munkával kapcsolatban, 23 alkalommal pedig krízisben nyújtottak segítséget a rászorulóknak.

Együttműködés

Helyi iskolák, óvodák, Önkormányzat, Cigány Kisebbségi Önkormányzat, Egészségfejlesztési Iroda, Piarista Tanoda, Rendőrkapitányság, Roma referens

Finanszírozás

Wáberer Alapítvány

MODELL- ÉS FEJLESZTŐ PROGRAMOK

Játék határokkal – játékfüggőségi prevenció és integrációs modellprojekt

A Szerencsejáték Zrt. és a Humánium Kft. partnerségében 2012-ben indult Játék határokkal programot 2023-ban is tovább működtette a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet. A tevékenység célja egyrészt egy preventív jellegű felvilágosító, iskolai programsorozat megvalósítása veszélyeztetett fiatalok és fiatal felnőttek számára, másrészt figyelemfelhívás a játékszenvedély veszélyeire, illetve a már kialakult függőség kezelésének lehetőségeire.

Az együttműködés közvetlen előzménye a Segélyszervezet debreceni központjában 2012 és 2014 között megvalósult modellprojekt volt. E tevékenység kiterjesztésének első fontos lépése volt a két éves időszak alatt kialakított iskolai prevenció program elemeinek oly módon való rendszerezése, hogy alkalmas legyen a Nemzeti Egységfejlesztési Intézet ajánlásának megszerzésére. Erre azért volt szükség, mert bizonyos jogszabályváltozások szerint (20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet 128. § (7)) civil szervezetek csak ilyen ajánlás birtokában folytathatnak prevenció tevékenységet az iskolákban. Az akkreditációt 2015. május 7-én szerezte meg az Ökumenikus Segélyszervezet, amelyet azóta folyamatosan megújít.



A Játék határokkal továbbra is prevenció, integráció és disszeminációs elemekből áll, és immár 10 éve működik hiánypótló, komplex programként a szerencsejáték-függőség megelőzésében és kezelésében.

A Játék határokkal program célkitűzései a 2024-es évre a következők voltak:

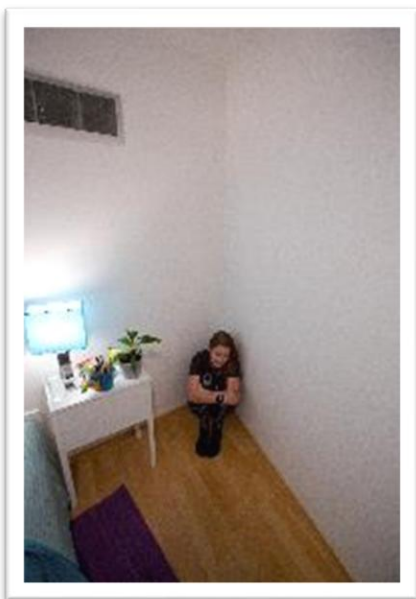
- Iskolák bevonása a prevenció programba országos pályázaton keresztül
- Iskolák bevonása a Segélyszervezet munkatársainak lebonyolításával
- Tanodák bevonása a prevenció programba

- Akkreditált felkészítő képzés szervezése a bevont iskolák és tanodák pedagógusainak
- Információs pontok működtetése 7 helyszínen
- Csoportok, egyéni esetkezelések szerencsejáték-függők és hozzátartozóik számára

A Játék határokkal program keretében a szociális szakemberek és a pedagógusok rendhagyó osztályfőnöki órákat, valamint délutáni klubfoglalkozásokat tartottak a gyerekeknek.

A kapcsolati erőszak komplex kezelése

Az Ökumenikus Segélyszervezet az egyik legnagyobb hazai civil szervezet, amely a kapcsolati erőszak áldozatai számára különböző segítő szolgáltatásokat működtet. Kapcsolati erőszak áldozatait segítő ellátórendszere 3 Krízisközponttal, 2 Félutas házzal, 3 Titkos Menedékházzal, 1 Online tanácsadó szolgáltatással és 4 Krízisambulanciával segíti a kapcsolati erőszak érintettjeit. Ebben az évben az új szolgáltatási elemmel bővült a Segélyszervezet palettája, mert 2024. április 01-től a Segélyszervezet működteti az Országos Krízis és Információs Telefonközpontot, valamint országos hatáskörű módszertani feladatok is ellát ezen a területen a szervezet.



A Segélyszervezet által létrehozott www.aszeretnemart.hu honlapon elérhető a szervezet anonim tanácsadása, valamint sok hasznos információ az áldozatok, valamint az őket segítő szakemberek számára. A Segélyszervezet kifejezetten kapcsolati erőszak áldozataival foglalkozó intézményei évről évre fejlődnek, szolgáltatási palettájuk bővül. Bántalmazás témakörében a 2024-es évben, az ambulanciákon keresztül 2800 tanácsadással segítettünk az áldozatnak. Az Országos Krízis és Információs Telefonszolgálatot 9700 alaklommal hívták, 312 esetben nyújtottunk online anonim módon tanácsot, valamint a Titkos Menedékházainkban, krízisközpontjainkban közel 150 család, több mint 500 fő bántalmazás elől menekülő családnak nyújtottunk biztonságos otthont.

2024-ben is folyamatos volt az egyeztetés a minisztériumokkal. A Segélyszervezet részt vett egy krízisellátást érintő kutatásban is. Szakemberei továbbra is együttműködnek a területet érintő jogszabályalkotási folyamatokban.

A szervezet 2024-ban is tovább működtette interaktív workshopjait az Országos Rendőrfőkapitánysággal, melyeken több mint 600 rendőr képzése valósulhatott meg az Avon kiemelt támogatásával.

Összefogás a gyermekekért - Kapaszkodó program

A Segélyszervezet 2024-ban is folytatta gyerekfejlesztő programjait. A felzárkózó települések programnak köszönhetően újabb 6 településsel bővült azon települések száma, ahol a kapaszkodó programok is elindulhattak.

A programok Miskolcon, Szendrőn, Olaszliszkán, Szolnokon, Orosházán, Kastélyosdombón, Budapesten, Kürtöspusztán, Debrecenben, Lakócsán, Somogyfajszon, Kázmárkon,

Rásonysápberencsen, Léhen, Nagykinizsen, Görgetegen, Rinyaszentkirályon, Iharoson és Iharosberényben is folytatódtak. Ebben az évben 3.600 gyerek vett részt valamilyen intézményi szolgáltatásban, gyerekfejlesztő tevékenységben, szabadidős programban. Közülük 1.500-an több alkalmas fejlesztő tevékenységben is részt vehettek.



A program keretében 2024-ben is a következő típusú közösségi és fejlesztő programok valósultak meg:

- Élménypedagógiai módszereken alapuló közösségi programok, játszóházak
- Egyéni és csoportos fejlesztések, egyéb fejlesztési lehetőségek biztosítása (korrepetálás, szocializációs csoport működtetése, egészségfejlesztés)
- Készségfejlesztő foglalkozások
- Szociális és információs tanácsadás
- Prevenációs programok lebonyolítása (játékszenvedély, kapcsolati erőszak témakörében)
- Egyéni esetkezelés
- Nyári táborok és napközis táborok

- Digitális tanulóműhelyek
- Baba-mama klub
- Sószoba
- Sportfoglalkozások
- Állatasszisztált foglalkozások

A Segélyszervezet a programok során tapasztalt nehézségek megoldását komplex módon közelíti meg. Fontos, hogy a segítségnyújtás szükség esetén több oldalról is megtörténjen, segítve ezzel a gyerekek és családok életét. Ennek érdekében a közösségi típusú munkánkat támogatta a Segélyszervezet Országos Segélyközpontja is, mely gyorsan és hatékonyan tudott reagálni a különböző helyszínekről érkező megkeresésekre.

A program kiemelt célja, hogy a gyerekek fejlesztésén keresztül a hátrányos helyzetű családok deprivációs ciklusát megtörje, így nagyobb esélyük a legyen a jobb minőségű életre. A Segélyszervezet intézményeinek – a „Legyen Jobb a Gyermeknek” Nemzeti Stratégiával összhangban – kitűzött célja az volt, hogy elősegítsék az eltérő élethelyzetből induló gyerekek képességeinek kibontakoztatását, az esetleges problémák lehető legkorábban történő felismerését, a korai-, illetve célzott képességfejlesztést, a hátrányos helyzetből fakadó fejlődésbeli elmaradás elkerülését, a hátrányok mérséklését és a kirekesztődés megelőzését.

Felzárkózó Település program - Szegénység elleni küzdelem

2020-ban indult el a Fókuszban a Gyermekek európai uniós program, ami a Felzárkózó Települések programot egészíti ki, és a 0-3 éves gyerekekre és családjukra fókuszál. A 13 érintett településen a családmentorok intenzív szociális munkával segítik a várandós édesanyákat és 0-3 éves gyermekeket nevelő családokat, melyhez eszközöket (játékok, gyógyászati segédeszközök, vitaminok) és fejlesztő szakembereket biztosít a projekt.

A 'jelenlét' célja az, hogy ezeken a társadalmilag atomizálódott helyeken élő közösséget hozzon létre, hogy az adott szegregátum állapotához igazított kisebb-nagyobb fejlesztéseket indíthasson el. További cél, hogy hidat teremtsen a többségi társadalom és a szegregátumban élők között, valamint az, hogy a szegregátum közössége képes legyen önállóan is szembenézni az őket érő kihívásokkal.

A Felzárkózó Település program 4 településen indult 2019-ben (Kastélyosdombó, Lakócsa, Boldogkőújfalu, Vizsoly). 2020-ban évben két új település, Felsődobsza és Pusztakovácsi-Kürtöspuszt, 2021-ben Somogyfajsz, Drávagárdony, Zádor, Pere és Novajidrány

kapcsolódott be a programba, 2023-ban pedig Rinyaszentkriályon és Nagykinizsen is elindulhatott a jelenlét program. 2024-ben újabb 6 település csatlakozott a programhoz.

A „Jelenlét Pontok” által kialakított szolgáltatásokat 2024-ben 1.800 fő vette igénybe. Az előző időszak során elkészített diagnózisok és cselekvési tervek alapján tovább zajlik és erősödik a projektben nyújtott szolgáltatások kialakítása és végrehajtása.



A fent említett településeken az elmúlt évben a helyi ellátórendszer fontos szereplőjévé vált az Ökumenikus Segélyszervezet. Folyamatosan zajlanak a gyermekfejlesztő foglalkozások – fejlesztőpedagógus, gyógypedagógus, logopédus és mozgásfejlesztő bevonásával –, amely alkalmakra 2024-ben több mint 1000 gyermek látogatott el. Továbbra is

fontos és kiemelt feladat a foglalkoztatás erősítése és a lakhatási körülmények javítása.

Szakmai tevékenységek:

- A helyi közösség életminőségét javító szolgáltatások komplex működtetése
- Szociális szakemberek kompetenciájának fejlesztése
- Krízishelyzetek kezelését célzó szolgáltatások
- Gyermek komplex készség- és képességfejlesztése
- Mobil gyerekfejlesztő tevékenység működtetése
- Szülők komplex munkaerőpiaci fejlesztése
- Közösségi és szabadidős programok szervezése
- Prevenációs programok lebonyolítása általános és középiskolás fiatalok számára
- Szociális készség- és képességfejlesztés,
- Előítéletek csökkentését célzó programok lebonyolítása a civil lakosság, valamint több ágazat szakemberei, helyi döntéshozók, vállalkozók, társadalmi vállalkozások, civil szervezetek képviselői számára
- Járási Szolgáltatói Kerekasztal, Járási Fejlesztési Fórum létrehozása, működtetése
- Szociális diagnózis készítése

A projekt kapcsán az Ökumenikus Segélyszervezet munkatársai folyamatos szakmai egyeztetéseket tartanak a program végrehajtása kapcsán releváns minisztériumokkal, valamint életre hívtak olyan szakmai fórumokat is, melyek a nagy hazai karitatív szervezetek bevonásával értékelik ki a programon belül elért eredményeket, nehézségeket.

FEJLESZTÉSI ÉS MODELLPROJEKTEK PÁLYÁZATI ÉS PROJEKT IGAZGATÓSÁG

A Pályázati és Projekt Igazgatóság 2019 nyarán jött létre azzal a céllal, hogy a Segélyszervezet által megvalósított hazai fejlesztési projektek tervezése és végrehajtása hatékonyan járuljon hozzá a szervezet stratégiai céljainak eléréséhez, s hosszú távú fejlődési lehetőséget teremtsen a szervezet számára, bővítve a hazai szolgáltatások és tevékenységek körét. Az Igazgatóság által végrehajtott projektek hozzájárulnak a meglévő hazai intézményrendszer fejlesztéséhez, illetve új innovációk, modellek kialakításával új működési területek, módszerek bevezetését teszik lehetővé a szervezet számára. A Fejlesztési Igazgatóság munkáját szoros együttműködésben végzi a Szociális Igazgatósággal.

Az Igazgatóság célja

- A stratégiai célok eléréséhez külső támogató pályázati lehetőségek felkutatása
- A Segélyszervezet rövid-közép- és hosszú távú céljait szolgáló projektportfólió kialakítása
- A projektmegvalósításhoz kapcsolódó humán, pénzügyi és egyéb erőforrások felhasználásának optimalizálása
- A Segélyszervezet szervezeti működésének fejlesztése

Az Igazgatóság feladata

- Az igények, projektötletek összegyűjtése, értékelése
- Pályázatok felkutatása előkészítése, benyújtása
- A párhuzamosan futó projektek koordinációja
- Belső tudásmegosztás
- Projekt csapatok munkájának támogatása
- Projekt menedzsment módszertan fejlesztése
- A projektek elemzése, monitoringja, a projekt előrehaladás nyomon követése
- A szervezet fejlesztéséhez kapcsolódó folyamatok koordinációja, összehangolása

2024-ben az Igazgatóság közel 1,5 Mrd forint összegben nyert el pályázati támogatásokat a szervezet hazai intézményrendszerének fejlesztéséhez, illetve közel 40 projekt végrehajtása, koordinációja zajlott az Igazgatóságon belül, melynek jelentős részét az építési beruházások tették ki.

Építési beruházások

1. Térségi Fejlesztő Központ kialakítása – Kastélyosdombó

Közel tíz éve annak, hogy a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet megkezdte működését Kastélyosdombón. Az elmúlt időszak alatt rendkívül sok fejlesztés valósult meg. Így többek között szociális gazdaság, sajtóműhely, gyógynövény-szárító, komlótermesztés- és feldolgozás, zöldség-gyümölcs termelés. Ma már egyértelműen a település legnagyobb munkaadója lett a Segélyszervezet, amely tevékenységét az elmúlt évek során kiterjesztette a környező településekre is. A fejlesztő foglalkozások, gyermektáborok ma már az egész térség javára történnek.

Az értékmegőrző, gazdaságfejlesztő, helyi turizmust segítő munka következő szakasza Kastélyosdombó központjának kialakítása multifunkcionális terekkel, közösségi rendezvényteremmel (Térségfejlesztő Központ). Ehhez kapcsolódóan 2024-ben befejeződött a

a település központi útszakaszának felújítása, illetve a Térségfejlesztő Központ környezetének kialakítása.

A kivitelezés II. ütemében 2024-ben megtörtént a központban álló régi pajta épület felújítása, mely olcsó szálláshelyet biztosít majd kerékpáros turistáknak, iskolai, illetve egyéb csoportoknak, valamint közösségi rendezvények lebonyolítására is alkalmas.

A pajtaépület energiaellátásának biztosítása érdekében napelemes rendszer telepítésére is sor került. A telepített rendszer (Halas-Pajzs-HIBRID 10-5-15-HW típus) egy 20,14 kW teljesítményű háztartási méretű naperőműnek számít. A fel nem használt energia átmeneti tárolása 2 db 10 kWh akkumulátorral történik, hogy a kevésbé napos órákban is legyen megfelelő mennyiségű energia az épületben.



A rendszer által megtermelt energia szinte teljes mértékben fedezi az pajta épületének energiaellátását, ami nem csak a környezetvédelmi szempontok miatt fontos, hanem azért is, mert így a rendelkezésre álló gazdasági erőforrásokból további fejlesztések is megvalósíthatók.

2. Élelmiszermentésben résztvevő intézmények infrastrukturális fejlesztése

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet elkötelezett híve az élelmiszer-pazarlás csökkentésének, melyet mi sem bizonyít jobban, mint a tény, hogy több mint 10 éve ment élelmiszert különböző formában partnerein keresztül.



2024-ben a szervezet több fejlesztést is elkezdett, illetve megvalósított annak érdekében, hogy az élelmiszermentésben résztvevő intézmények raktározási kapacitásait megújítsa, fejlessze.

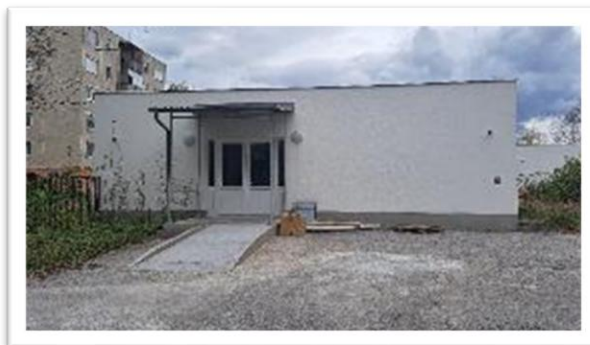
Az infrastrukturális fejlesztések során megújult a Segélyszervezet budapesti logisztikai épülete és raktárbázisa,

modernizálták a villamos hálózatot, új burkolatot és festést kapott a raktár épülete, felújításra kerültek a nyílászárók, a falak és a mennyezet.

Kialakításra került egy élelmiszertároló raktár, egy élelmiszermentő munkatársi iroda és mosdó is a szolnoki Családok Átmeneti Otthonának közvetlen szomszédságában lévő épületben. Új burkolatot, csempét és nyílászárókat kapott az épület, megújult a villamos hálózat.

Az ingatlanok felújításával és kialakításával a Segélyszervezet felkészült ezen a két helyszínen nagyobb mennyiségű tartós élelmiszer felajánlások fogadására.

2024-ben megkezdődött a Soproni Szociális és Fejlesztő Központban egy új, modern raktárhelyiség kialakítása, a belső parkoló rész, illetve a kapubejáró megújítása, melynek tervezett befejezése 2025 nyara.



A felújítások kiterjedtek a miskolci Családok Átmeneti Otthonára is, ahol élelmiszermentő pontot létesítettek a Segélyszervezet munkatársai. A raktár épületének padlója, bejárata és kapuja újult meg, így most már nagyobb szállító gépjárműveket, valamint raklapos árukat is tud az intézmény fogadni.

NEMZETKÖZI IGAZGATÓSÁG

A 2024-es év nemzetközi tevékenységeit sajnálatos módon továbbra is alapvetően meghatározta az orosz-ukrán háború, és annak következményei: az Ukrajnában negyedszázada jelen lévő Segélyszervezet a háború kitörésének napja óta folytatta humanitárius segélyprogramját mind Ukrajnában, mind pedig Magyarországon, óriási erőforrásokat, közösséget, támogatókat megmozgatva biztosított hatékony, nemzetközi összehasonlításban is igen jelentős segítségnyújtást.

A Segélyszervezet Beregszászi központja mellett Lvivben, Kijevben és Dniproban is humanitárius irodát és raktárt működtet: továbbra is összesen mintegy 40 helyi és 2 Magyarországról delegált munkatárs irányításával valósult meg a segélyprogram. Az ACT Alliance nemzetközi szövetség tagjaiból létrehozott ACT Ukrajna Fórum, amely a Segélyszervezet kezdeményezésével jött létre, nemzetközi szereplők között is rendkívül aktívan végzi humanitárius munkáját, szorosan koordinálja tevékenységeit annak érdekében, hogy elérje a leginkább rászoruló lakosságot.

A tevékenység pénzügyi hátterének megszervezése érdekében az év folyamán a nemzetközi forrásszerzéssel foglalkozó csoport folyamatosan kereste a pályázati lehetőségeket, és nyújtott be számos nagy nemzetközi pályázatot sikerrel, azonban sajnálatos módon a források általános csökkenése miatt a segítségnyújtás volumenét az év során már csökkenteni kellett.

Az Ukrajnában és Magyarországon végrehajtott segélyprogramok nagyságrendje azonban továbbra is a szervezet eddigi működésének legnagyobb volumenű humanitárius projektje.

A nemzetközi szinten látható forráscsökkenési tendencia miatt a Segélyszervezet az év során megkezdte a földrajzi és szektoriális végrehajtási területek szűkítését, és megalkotta stratégiai prioritásait a tevékenységében, pályázati munkáját ezen prioritások figyelembevételével folytatja a jövőben. Egyre fontosabb szempontként jelenik meg a forrásszerzési tevékenység megerősítése, és a nemzetközi működésének minőségének és pénzügyi fenntarthatóságának biztosítása.

Az orosz-ukrán háborúval kapcsolatos segítségnyújtás

1. A Segélyszervezet segítségnyújtása a Magyarországon tartózkodó menekültek részére

Az Ökumenikus Segélyszervezet a 2022. februárjában kirobbant háborúra azonnal reagált és különböző módokon és helyszíneken nyújtott segítséget a háború elől menekülők részére Magyarországon. A természetbeni támogatások után olyan integrációs, Magyarországon történő maradáshoz segítő szolgáltatások alakultak ki, amelyek jelentős mértékben segítették a hazánkba érkező családok mindennapi életét és önállóságát. A korábban megkezdett szociális és szakmai szempontok, irányvonalak továbbvitele a 2024-es menekültellátást is jelentős mértékben meghatározta. A fókusz áttérrelődött a kifejezetten erre a célra létrehozott, 2022 júliusától működő Ukrajnai Menekülteket Támogató Központba, ahol több szolgáltatás egyidejű igénybevételére is lehetősége van a háború elől Magyarországra érkezőknek.

2024-ben közel 700 menekült család támogatása valósult meg a Segélyszervezet munkatársainak segítségével.

Az orosz-ukrán háború elől menekülők segítése Budapesten

Az Ukrajnai Menekülteket Támogató Központ két és fél éves fennállása alatt igyekezett igazodni az igényekhez, elvárásokhoz és azokra a szolgáltatásokra helyezni a legnagyobb hangsúlyt, amelyek a menekültek mindennapi életét és integrációs törekvéseit segítik. Az intézmény kézzelfogható támogatással is segíti a menekülteket, mint élelmiszer-csomagok, higiénés eszközök, ruházati termékek, berendezési tárgyak vagy gyermekápolási termékek, gyógyszerek, iskolakezdési csomagok, amelyek a nehezebb megélhetési körülmények között élő családok részére nagy segítséget nyújtanak.

Másrészt a Segélyszervezet hazai szociális, valamint nemzetközi humanitárius segítségnyújtásban megszerzett tapasztalatainak beépítésével olyan szolgáltatási csomagot biztosít, amely a menekültek életminőségének javítására koncentrál. A szolgáltatások közül kiemelkedő a menekültek nyelvén nyújtott pszichológiai tanácsadás, jogi segítségnyújtás és a magyar, mint idegennyelvi tanfolyam. Ezen felül az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférést, a köznevelési és közoktatási intézményekben történő ügyintézés tolmácsolással és szociális munkával segítő kollégák munkája a menekültek magyarországi életkörülményeiben jelentős javulást hoz.



Azon menekültek részére, akik gyermeküket egyedül nevelik, vagy krónikus betegséggel küzdő családtagjuk is Magyarországon tartózkodik, illetve alacsony jövedelemmel rendelkeznek, a Segélyszervezet utalvány (voucher) támogatást biztosított, hogy segítse őket a mindennapi életükben. Ezen program keretében 704 fő részesült több hónapon át, vagy krízis alapon támogatásban.

Vidéki segítségnyújtás

A természetbeni támogatások nem csak a budapesti Központba látogató menekült családok körében érhetők el, hiszen az országban elszórtan, szinte minden megyében csoportosulva, vagy önállóan is élnek Ukrajnából áttelepült családok. A Központ jól megszervezett, több hónapon át tartó megkereső tevékenységet működtetett, amit más

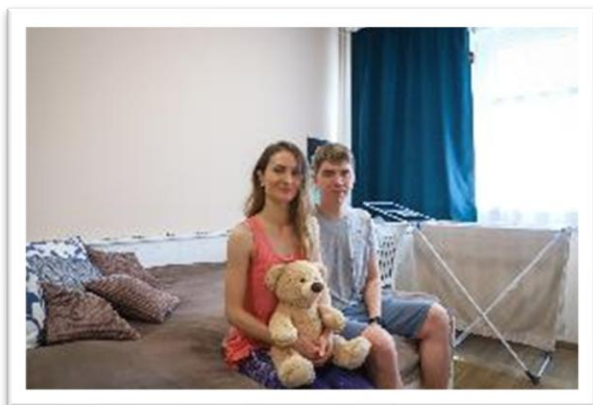


szervezetekkel történő folyamatos egyeztetéseknek köszönhetően hatékonyan tudott megvalósítani és a felmerülő igényekre reagálni. A Segélyszervezet által fenntartott együttműködéseknek köszönhetően olyan vidéki csoportok, szállások megkeresése és támogatása is megtörtént, amelyek kiesnek a fővárosban segítő civil szervezetek látó-, és hatóköréből. A Segélyszervezet munkatársai biztosították a vidéki,

kisebb vagy nagyobb településeken elszórtan lakó, a menekültellátásból kieső családok részére is azokat az alapvető támogatásokat, amelyek a mindennapi életüket segítik pl. ételmisszer, higiénia, iskolakezdés, utazási támogatás.

Közép-és hosszú távú szállásadás

A menekültek nagy részének anyagi helyzete miatt szüksége volt rövid vagy hosszú távú lakhatásra, ezt az igényt az Ökumenikus Segélyszervezet saját szociális intézményeinek igénybevételeivel, illetve külső szolgáltatókon keresztül szobák bérletével tudta megoldani. Egy új együttműködésnek köszönhetően újabb férőhelyek is rendelkezésre álltak, ami jelentősen bővítette a menekültellátás lehetőségeit. A főváros külső kerületeiben havonta 40 és 80 fő között volt az elszállásoltak száma, akiket az Ukrajnai Menekülteket Támogató Központ munkatársai heti több alkalommal is szociális munkával támogattak, valamint segítették őket ügyeik intézésében például tolmácsolással, kíséréssel, ügyintézással. A Segélyszervezet saját intézményét 25 fő befogadására tette alkalmassá, külső szolgáltatótól 40 fő befogadására alkalmas munkásszállót bérel. Előbbi főként gyermeküket egyedül nevelő édesanyák részére nyújt megoldást, utóbbi pedig idősebb



családtagok, nagyobb családok befogadására is alkalmas. Egy harmadik helyszínen olyan családok kerültek elszállásolásra, akiknek pár hónapnyi támogatás is elegendő volt ahhoz, hogy a velük végzett szociális munka után önálló életvitelt folytassanak.

A támogatásoknak köszönhetően 2024-ben Budapesten 21 726 éjszakát biztosított a Segélyszervezet az ukrán menekültek részére.

Közösségi tér a kisgyermekek számára

2022 óta működtet a Segélyszervezet egy kifejezetten Ukrajnából, a háború elől érkező menekült gyermekek részére kialakított gyermekfelügyeleti helyet, amelynek célja a gyermekek társadalmi beilleszkedésének segítése. Egy olyan közösségi tér került kialakításra kisgyermekes családok számára, ahol az 3 és 6 év közötti gyermekekkel ukrán nyelven is beszélő pedagógusok, fejlesztő szakemberek foglalkoznak. Ezzel a lehetőséggel az édesanyák biztonságos helyen tudhatják a gyermeküket addig, amíg különböző hivatalos ügyeket intéznek, munkát keresnek, vagy szerencsés esetben már dolgoznak. A gyermekfelügyeleti helyként működő Közösségi Tér hidat képez a magyarországi köznevelési intézményekbe bekerüléshez, ugyanis a gyermekeknek van lehetőségük anyanyelvük mellett a magyar nyelvet is megismerni, annak alapjait elsajátítani. Az alapvetően traumatizáló eseményeket átélő gyermekek esetében a nyelvi akadályok különös nehézséget jelentenek, így a Közösségi Térben eltöltött hónapok óvodai felkészítőként is szolgálnak.

2024-ben a Segélyszervezet támogatóinak köszönhetően olyan programok és kirándulások is színesítették a Közösségi Térbe járó gyermekek mindennapjait, mint az állatkerti látogatások, játszóházi programok, valamint lehetőség nyílt olyan fejlesztő eszközök beszerzésére, amely a magyar nyelv tanulását, így az óvodai beilleszkedést is segítik. A gyermekek a belvárosban található Közösségi Térben és külső helyszíneken is különböző fejlesztő foglalkozásokon vehettek részt 2024-ben, többek között csoportos zeneterápiás alkalmak és szenzomotoros fejlesztés is megvalósult egyéni igények mentén.



Krízisambulancia működtetése menekültek körében

A Segélyszervezet 2023 óta az ENSZ Menekültügyi Főbiztosságának finanszírozásának köszönhetően működtet egy, a hazai ellátórendszerhez hasonló, ám kifejezetten az orosz-ukrán konfliktus elől menekülők részére elérhető Krízisambulanciát az Ukrajnai Menekülteket Támogató Központ keretein belül. A Magyarországon sikeresen működő szolgáltatás adaptálása a 16 év feletti Magyarországon tartózkodó, illetve Európa más országaiba menekült és az Ukrajnában maradt áldozatok számára nyújt megfelelő segítséget.

Az ukrán Krízisambulancia elsődleges célja a prevenció, a figyelemfelhívás és az esetkezelés. Ezek megvalósítása több irányból is megközelíthető, az egyik legfontosabb az ellátórendszer és referálási útvonalak teljes ismertetése országszerte, prevenciós előadások tartása, a menekültellátásban dolgozó szakemberek felkészítése, tájékoztatása, valamint esetlegesen olyan lehetőségek teremtése, amelyek kiutat szolgáltatnak a kapcsolati erőszak áldozatai részére pl. intervenció, azonnali menekítés, vagy hosszabb távon olyan lakhatási lehetőség biztosítása, amely a bántalmazótól való elszakadást teszi lehetővé.

Ukrajnai Menekülteket Támogató Központ Budapest

A Szervezet 2022. február vége óta segíti a háború elől menekülőket mind Ukrajnában, mind Magyarországon, azon belül Budapesten is. Az Ukrajnai Menekülteket Támogató Központ 2022 júliusában nyitotta meg kapuit a Tajpej Képviselői Iroda által nyújtott forrás segítségével, azóta pedig nemzetközi és hazai donorkok támogatásainak köszönhetően sikerült a menekültek részére kialakított szolgáltatási paletta fenntartása és annak professzionális szinten tartása.

Az Ukrajnai Menekülteket Támogató Központ célja az, hogy a folyamatosan változó igényekre reagálva minőségi ellátást biztosítson, és egyre bővülő szolgáltatási körrel segítse a rászorulókat a Segélyszervezet értékrendjének megfelelően. A háború elől menekülők különböző igényeire különböző szolgáltatásokkal és adományokkal reagál a Segélyszervezet, amelyeket rászorultsági alapon, humanitárius és szociális szempontok igénybevétele mellett tud biztosítani a hozzá forduló, háború elől menekülők részére. Mindezek mellett a Központ kiemelt hangsúlyt helyez az integrációt segítő szolgáltatásokra azok számára, akik Magyarországon tervezik a jövőjüket.

A központ célcsoportja azok a menedékes státusszal rendelkező ukrajnai menekültek, akiknek itt tartózkodásuk ideje alatt segítségre van szükségük, szeretnének saját helyzetükön alakítani, és ennek érdekében együttműködnek a Szervezettel.

Az Ukrajnai Menekülteket Támogató Központ kiemelt célja, hogy hatékony segítséget nyújtson a konfliktus által érintetteknek a magyarországi társadalmi beilleszkedésben,

megőrizve hagyományait és kultúrájukat. A Központ külön figyelmet fordít a kísérő nélküli kiskorúak, fogyatékosággal élők és idősek támogatására.

A humanitárius segítő és tájékoztató Központ e célok eléréséhez a következő tevékenységeket látja el és működteti a heti többszöri ügyfélfogadás alatt, valamint egyéb, meghatározott időpontokon történő bejelentkezés esetén:

- **Szálláskoordináció**
A Központ szállásstratégiai irányelveinek megfelelően az ukrán menekültek lakhatási programba történő integrációja.
Szálláskoordinációs esetmenedzselés: a szálláson elhelyezett menekült személyek gondozási tervében meghatározott célok alakulásának nyomon követése. A Segélyszervezet által működtetett/fenntartott/igénybe vett szállásokon folyamatosan felügyelet mellett, szociális munkások és tolmács kollégák együttműködésével a társadalmi integráció elősegítése, önálló életvitel kialakítása a cél.
- **Jogi segítségnyújtás**
Menedékjogot kérő ukrán menekültek jogi képviselője (pl.: menedékjogi meghallgatáson részvétel, beadványszerkesztés, jogorvoslati kérelem írása, államigazgatási szerveknél eljárás nyomon követése)
Jogi tanácsadás
Tájékoztatás az államigazgatási; szociális és egyéb szükséges szolgáltatások rendszeréről Szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése.
- **Szociális munka menekültekkel**
Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás (önellátásra való képesség javítása és fenntartása)
Szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése
Közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos szabadidős, önsegítő csoportok
Krisisintervenció, mediáció.
- **Pszichológiai segítségnyújtás**
Tanácsadás, segítő és támogató beszélgetés (döntés, változtatni tudás, problémákkal való megküzdés segítése)
Szűrés: pszichológiai működés felmérése, helyzetértékelő diagnózis
Csoportos tanácsadás, vagy tréningek szervezése speciális célcsoportoknak (pl.: kompetens, önálló pálya- vagy életalakítás)
Krisisintervenció, katasztrófa- és traumakezelés.
- **Tolmácsolás** - A kliens által használt nyelven történő integrált ügykezelés

Egészségügyi ellátórendszerhez való hozzáférés érdekében, hivatalos ügyintézés során, hivatalokban, menekültek ügyeivel foglalkozó szervezeteknél

- **Krízis támogatás**
Krízis alapon, Szakmai alapon történő elbírálás alapján olyan krízis helyzetek kezelése, amelyek pénzbeli vagy természetbeni támogatás bevonását igénylik
Sok esetben utazási költségtérítés, krízis ruha-, vagy élelmiszer-csomag összeállítása az újonnan érkezők részére, vagy azok számára, akik hirtelen megváltozott anyagi körülményeik miatt segítségre szorulnak
- **Természetbeni támogatások**
Tartós élelmiszerek, higiéniai termékek, babahigiéniai termékek, ruházat, lakhatási eszközök vagy felszerelések biztosítása rászorultsági alapon

Ellátottak száma

A Központ működésének harmadik évében közel 800 családdal tartott aktív kapcsolatot, valamint közel 5 000 embernek segített a lenti szolgáltatások valamelyikével:

- Élelmiszer adomány 3 157 fő
- Higiéniai termékek 3191 fő
- Gyógyszerek/vitaminok 946 fő
- Nem élelmiszer jellegű, egyéb természetbeni adományok 1 114 fő
- Információnyújtás 2 199 fő
- Egészségügyi ellátáshoz való hozzáférésben támogatott 97 fő
- Tanácsadás 496 fő
- Tolmácsolás 387 fő
- Szociális munka: 266 fő
- Közösségi programokon részt vett 408 fő
- Jogi segítségnyújtás 98 fő
- Pszichológia segítségnyújtás 46 fő
- Napközbeni gyermekfelügyelet 30 fő

2. A Segélyszervezet segítségnyújtása Ukrajnában

2.1. Ukrajna – krízis segítségnyújtás az ENSZ Ukrajnai Humanitárius Alapjának támogatásával

- Donyeck, Zaporizzsja és Herszon megyék nehezen elérhető területein élő, a konfliktus által érintett személyek támogatása



A projekt célja átfogó segítség nyújtása a frontvonal menti térségekben, Donyeck, Zaporizsjsza és Herszon régiókban. Legalább 1.090, válsághelyzetben érintett személy segítése jogi tanácsadással, szociális tanácsadással, szakszolgálatokhoz való irányítással, vagy evakuálással a korábban ENSZ által támogatott multiszektorális projekt folytatásaként, immáron 5 segítő központ által. A központok segítő munkája a novemberi és december hónapokban összesen 690 főt ért el. A központok élelmiszer, higiénia és nem élelmiszerjellegű segélyáru osztásokban is részt

vesznek, felméri az igényeket, regisztrálják a kedvezményezetteket és dokumentálják a segélyáruk osztását.

- Télre való felkészülést segítő, nem élelmiszer jellegű háztartási segélyáru osztása és a kritikus távfűtési infrastruktúra helyreállítása Herszon, Zaporizsjsza és Mikolajiv régiókban

A projekt célja a télre való felkészülés segítségével a frontvonal közelében maradt lakosság támogatása nem élelmiszerjellegű háztartási csomagok, fűtőanyag, brikett tüzelésű és elektromos fűtőtestek osztásával, illetve a herszoni távhőközpont működésének helyreállításával. A projekt közvetlen kedvezményezettjeinek száma elérte a 62.478 főt.

- Donyeck, Zaporizsjsza és Herszon régiók nehezen elérhető területein élő, a konfliktus által érintett személyek multiszektorális támogatása

A 2023-ban induló projekt keretében 20 Jelenlétpontot létesített a Segélyszervezet Ukrajna három, frontközeli régiójában. A jelenlétpontokon dolgozó operátorok különböző szolgáltatásokat nyújtanak a háború által sújtott lakosság számára (jogi tanácsadás, szociális tanácsadás, szakosított szolgáltatásokhoz való irányítás, evakuáció). Az érintett pontokon készpénzsegély támogatás valamint élelmiszer, higiénia, ivóvíz és háztartási felszerelések osztása történt meg két ütemben. 13 helyszínen háborús cselekményekben megsérült kritikus szennyvíz- és



vízvezetékrendszerek felújítási munkálatai kezdődtek meg. 2024-ben a projekt keretében elért kedvezményezettek száma elérte a 25.553 főt.

- A gyermekvédelmi szolgáltatások elérésének javítása Herszon és Harkiv megyékben - a projekt az Aktion Deutschland Hilft támogatásával, a World Vision, mint donor irányításával valósult meg

A Segélyszervezet az Aktion Deutschland Hilft támogatásával, a World Vision, mint donor irányításával hajtotta végre 2023-2024 során gyermekvédelmi szolgáltatásokat biztosító projektet. Ennek során célzott készpénzes segítségnyújtást, drogprevenációs stratégia létrehozását, ennek alapján oktatási tevékenység folytatását (disszemináció), és mentálhigiénés és pszicho-szociális támogatás biztosítását vállalta a szervezet. Emellett téli ruházatot osztott a rászoruló lakosságnak, valamint laptopokat biztosított a kedvezményezetteknek. Partnerek segítségével kiterjedt pszicho-szociális segítségnyújtás, valamint tájékoztatás - aknaveszélyről, és különböző függőségek veszélyei – valósult meg a projekt keretében, összesen 13.458 személy részesült a projekt támogatásaiból.



- Az ukrajnai konfliktus által érintett emberek támogatása, ellenálló képességük megerősítése – a projekt a Bureau for Humanitarian Assistance (BHA) támogatásával, a World Vision donor irányításával valósult meg

A Segélyszervezet a Bureau for Humanitarian Assistance (BHA), a World Vision irányításával hajtotta végre a nagyprojektet 2023-2024. években. A projektnek két fő lába



volt, az MPCA (többcélú készpénzes támogatás), amelyet a rászoruló családok kaptak igény szerint, egységesen 300 dollárt családonként (összesen 8305 fő). Ez a projektelem a helyi hatóságok bevonásával valósult meg. Emellett kis értékű támogatási szerződéseket kötött a szervezet 23 civil szervezettel, akik főként óvóhelyek felszerelését és felújítását végezték. A projekt Harkiv, Donyeck, Herszon, Zaporizzsja, Dnyipropetrovzszk, Mikolajiv és Szumi megyékben

zajlott. Összesen 10.933 személyt ért a Segélyszervezet a megvalósítás során.

2.2 Humanitárius segítségnyújtás az ACT Alliance nemzetközi szövetség támogatásával

Az ACT Alliance 2022-ben indított humanitárius programja keretében a Segélyszervezet 5 nemzetközi ACT tagszervezettel együttműködésben 2024-ben a következő területeken nyújtott segítséget:

2.2.1. Támogatások helyi civil szervezeteknek (Flexible Small Grant – kisösszegű támogatások keretében)

A Segélyszervezet olyan civil szervezeteknek nyújt anyagi támogatást, amelyek humanitárius tevékenységet folytatnak Ukrajnában, de korlátozott pénzügyi háttérrel rendelkeznek kitűzött céljaik megvalósításához; így e közösségi pályázati programon keresztül segítette munkájukat, előmozdítva hogy valóban helyi szükségleteket támogassanak. 2024. évben 17 FSG projekt megvalósítása zajlott Lviv, Ivano-Frankivszk, Odesa, Dnyipro, Poltava és Harkiv régiókban. A projektek által támogatott kedvezményezettek száma összesen 2.720 fő volt. A projektek fő irányai a következők voltak: menedékhelyek felszerelése (felújítási munkák, eszközök beszerzése),



pszichoszociális támogatás és élelmiszer-csomagok juttatása a rászorulóknak.

Olyan szervezeteknek nyújtott a Segélyszervezet támogatást, amelyek megfelelő tapasztalattal rendelkeznek, aktívan támogatják a közösségeket, és kapcsolatokat építettek ki más civil szervezetekkel és a kormánnyal. Mindez biztosította az érintett lakosság időben történő támogatáshoz

jutását, a kedvezményezettek szükségleteinek azonnali azonosítását és kielégítését. A támogatási pályázati lehetőségek a gurt.org.ua illetve a www.prostir.ua platformokon kerültek publikálásra, és 840 pályázat érkezett be a civil szervezetektől, ami azt jelezte, hogy az érintett lakosságnak nagy szükség van az ilyen típusú támogatásra. A kockázatértékelés és -kezelés szisztematikus megközelítése, valamint a szervezetek tapasztalata és szakértelme biztosította a megvalósított kezdeményezések magas színvonalát, ami hozzájárult a támogatott közösségek ellenálló képességének fokozáshoz.

2.2.2. Készpénztámogatások

a.) Multipurpose Cash Assistance

A többcélú készpénztámogatási (MPCA) projekt sikeresen elérte elsődleges célját, azaz a rászoruló, kiszolgáltatott népességcsoportok pénzügyi támogatását.

A 2024. évben 1.292 személy kapott támogatást a Dnyipropetrovsk, Harkiv, Mikolaiv és Lviv megyékben alapvető szükségleteik kielégítéséhez, mint élelmiszer, szállás, higiéniai termékek, egészségügyi ellátás és egyéb kritikus nem élelmiszer jellegű cikkek. Ez a támogatás nagyban hozzájárult a jelenlegi válság által érintett egyének és családok jólétének javításához.

A projekt nemcsak a családokat támogatta a válságból való kilábalásban, hanem rövid távú ellenálló képességüket és stabilitásukat is erősítette. A projekt tervezésekor kiemelt figyelem fordítódott arra, hogy a segítség a legkiszolgáltatottabb csoportokat is elérje. Ezek közé tartoztak a belső menekültek, a terhes és kisgyermekes nők, a nagycsaládosok, az idősek, a fogyatékkal élők és az ukrajnai válság által aránytalanul érintettek.

b.) Cash for Protection

A jelentéstételi időszakban 666 személy részesült védelmi célú készpénztámogatásban (cash for protection) az Értékelés és segítségnyújtás (Assess and Assist) megközelítés keretében. Ez a beavatkozás olyan sürgős védelmi szükségletek kielégítésére irányult, amelyeket más programok, például az MPCA projekt keretében nem lehetett kielégíteni. A támogatás célja az volt, hogy a kedvezményezettek jelenlegi körülményeik között hozzáférhessenek az alapvető szolgáltatásokhoz, például pszichológiai támogatáshoz, szállításhoz, orvosi vizsgálatokhoz, a kilakoltatással fenyegetettek számára bérleti díjhoz, a fogyatékkal élők számára pedig speciális felszerelésekhez. A kritériumokat a Védelmi (Protection) Klaszter iránymutatásaival összhangban választottuk ki: 1) a szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása a pénzügyi akadályok megszüntetésével; 2) a lehetséges jogsérelmek enyhítése, mielőtt azok bekövetkeznének; és 3) a már bekövetkezett jogsérelmekre való reagálás.



2.3. Kárpátalján megvalósult programok az ACT Appeal UKR 211 keretében

A háború veteránjainak támogatása

A projekt célja a háborús veteránok támogatása és a civil élethez való alkalmazkodásuk megkönnyítése egy átfogó képzési, mentorálási és pszichológiai támogatási program révén. A projekt célja, hogy a résztvevők számára a sikeres társadalmi és gazdasági beilleszkedéshez szükséges ismereteket, készségeket és forrásokat biztosítsa. A projekt részeként egy sor képzés, egyéni konzultáció, csoportos tevékenység és társadalmi kezdeményezés valósult meg, amelyek olyan szempontokat érintettek, mint a személyiségfejlesztés, a karrier-tanácsadás, a vállalkozói szellem és a pszichoszociális támogatás. Különös figyelmet fordítottak a veteránok közösségének kiépítésére, a tapasztalatcserére és a támogató hálózatok létrehozására. A projektet helyi szervezetekkel, különböző területek szakértőivel és egy mentori közösséggel együttműködve valósították meg. 15 fő veterán végezte el a képzést, és kapott oklevelet.

Biztos Kezdet Gyerekházak

A Biztos Kezdet projekt célja, hogy támogassa a szociálisan rászoruló kisgyermekes családokat Beregszászban és Makkosjánosi településeken. A projekt a 0-3 éves gyermekes családokra összpontosít, akik nehéz életkörülmények között élnek, amit a katonai



agresszió is súlyosbít. A kezdeményezés részeként 29 anya és 33 gyermekük jutott fejlesztési tevékenységekhez, csoportos tréningekhez és egyéni konzultációkhoz a gyermekgondozás, táplálkozás, egészségügy és szociális támogatás terén. A projekt keretében a családok élelmiszercsomagokat, higiéniai termékeket és további szolgáltatásokat is kaptak, javítva

ezzel életkörülményeiket. A Beregszászban és Makkosjánosiban működő Biztos Kezdet Gyerekházak biztosították a gyermekek korai fejlesztését, szakmai segítséget nyújtottak az anyáknak, fejlesztő foglalkozásokat és konzultációkat szerveztek, valamint anyagi támogatást nyújtottak élelmiszer és higiéniai termékek formájában. Ennek az átfogó megközelítésnek a célja az anyák és a gyermekek jólétének fokozása, a támogató és gondoskodó környezet elősegítése.

Az Appeal keretében lehetőség nyílt – egy másik projekt keretében is - a fogyatékkal élő veteránok számára nyújtott magas színvonalú rehabilitációs szolgáltatások nyújtására rehabilitációs eszközök biztosításával (kinezioterápiás gépek, rehabilitációs szandálok, húzófogantyúk, egyensúlyozó platformok stb.) a „Fogyatékkal élők és háborús veteránok sport- és rehabilitációs központja”, az Ukrán Mozgásszervi Fogyatékkal Élők Sport Szövetsége Kárpátaljai Regionális Kirendeltségének támogatásával. 20 veterán részesült így magasabb színvonalú rehabilitációs szolgáltatásokban.

A DISCOVERY CAMP (Felfedező Tábor) projekt, amely a Khersoni Területi Adminisztrációval együttműködve valósult meg. Célja az volt, hogy pszichológiai és érzelmi támogatást nyújtson 100, a háború által érintett, a herszoni területekről származó gyermeknek. A 2024 júniusában és augusztusában Kárpátalján megrendezett két tematikus táborozás keretében a gyermekek különböző kreatív, sport és szociális tevékenységekben vettek részt, valamint pszichológiai segítséget kaptak, hozzájárulva ezzel a felépülésükhöz és pszicho-érzelmi állapotuk javulásához.

Az Segélyszervezet Ukrajnai Elkülönített Alegysége karitatív segítséget nyújtott az Ivano-Frankivszki területen található „Dolyna Multidiszciplináris Kórház” nevű közösségi nonprofit vállalkozásának. A támogatás olyan létfontosságú orvosi felszereléseket tartalmazott, mint műtőslámpa, defibrillátor, vénaszkenner és egyéb eszközök, amelyek célja a kórház által nyújtott orvosi szolgáltatások minőségének javítása volt, különösen a konfliktus által érintettek számára.

A beregszászi „Anyá és Gyermekek Otthon” projekt egy öt hónapos kezdeményezés, amelynek célja, hogy ideiglenes lakhatást és átfogó szociális támogatást nyújtson azoknak a többgyermekes egyedülálló anyáknak, akik az erőszakos kitelepítés miatt nehéz körülmények közé kerültek. A projekt nemcsak az alapvető szükségleteket, például a lakhatást és a közüzemi szolgáltatásokat biztosítja, hanem a lakóknak alapvető konzultációkat és segítséget nyújt a szociális ügyek intézésében, biztonságos és támogató környezetet teremtve a felépülésükhöz és az alkalmazkodásukhoz.

2.4. Magyarországon megvalósuló tevékenység 2024-ben az ACT Appeal UKR 221 keretében

Magyarországon az Ukrán Menekülteket Támogató Központon keresztül 470 kedvezményezettet támogattak voucherek osztásával, amely segítette a Magyarországon élő ukrán menekülteket. A többcélú voucher utalványok kulcsfontosságú eszközként

szolgálnak a magyarországi menekültek támogatásában, rugalmas és méltóságteljes eszközt kínálva alapvető szükségleteik kielégítésére.

2.5. Kárpátaljai támogatások

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet a 90-es évek közepétől van jelen Kárpátalján, ahol Beregszászon működő központjával együttműködve számos humanitárius és fejlesztési programot hajt végre. A 2020-as koronavírus járvány és a 2022. februárjában kitört ukrán-orosz háború következtében kialakult válság miatt a kárpátaljai rászoruló családok támogatása még inkább előtérbe került.

Az EU-FIRE Ingatlanfejlesztő és Tanácsadó Kft. és az Ökumenikus Segélyszervezet között 2020. november 24-én megkötött stratégiai megállapodásra (kárpátaljai rászorulókért végzett tevékenység) a Segélyszervezet a magyarországi Biztos Kezdet Gyerekház (BKH) módszertana szerinti készségfejlesztő foglalkozások megtartásával, illetve számukra étkezés biztosításával nyújtott támogatást a Beregszászon élő hátrányos helyzetű, több gyermeket nevelő családoknak. Az elért kedvezményezettek száma 2024-ben: 62 fő.

Az EU-FIRE Ingatlanfejlesztő és Tanácsadó Kft. 2024-ben iskolakezdési támogatást is nyújtott Kárpátalján a nehéz életkörülmények között élő családok gyermekeinek a Beregszászi Mikes Kelemen Líceumban. A támogatásból iskolakezdési egységcsomagok, valamint a tanítást segítő felszerelések kerültek beszerzésre és kiosztásra. Az elért kedvezményezettek száma: 69 fő.

A JTI Hungary Zrt. a 2023. március 20-án megkötött stratégiai megállapodás keretében a MÖSZ *kárpátaljai rászorulókért végzett tevékenységét* segítette 19 beregszászi és 10 makkosjánosi család 3 havi élelmiszer szükséglete biztosításában, valamint 3 havi tüzelő biztosításának segítésében. A támogatásnak köszönhetően 70 fő kapott élelmiszer és higiénia csomagot. A támogatottak között vannak: 3 vagy több gyermeket nevelő édesanyák, egyedülálló édesanyák, kisjövedelmű nyugdíjasok. A közvetett támogatottak száma 214 fő (köztük 13 fogyatékkal élő). A téli tüzelő (biobrikett) támogatásban összesen 26 család részesült. A támogatottak: 3 vagy több gyermeket nevelő édesanyák, egyedülálló édesanyák. A közvetett támogatottak száma 111 fő (köztük 2 fogyatékkal élő).

Ezt követően a 2024. március 14-én megkötött adományozási szerződés értelmében JTI Hungary Zrt. További támogatást nyújtott 250 darab élelmiszer csomag kiosztásával, valamint víztisztító berendezések beszerzésével a MÖSZ Kárpátalján működő Biztos Kezdet Gyerekházainak. A támogatásnak köszönhetően összesen 478 fő részesült élelmiszercsomag támogatásban, ebből: 23 fő nagycsaládos, 275 fő kisnyugdíjas, 71 fő alacsony jövedelmű, 109 fő fogyatékkal élő. Az elért közvetett támogatottak száma: 815 fő (478 fő közvetlen kedvezményezett és 337 fő közvetett kedvezményezett/családtag). A beszerzett víztisztító berendezések segítségével a biztosított babatápszer, a mindennapi rutin (étel, tea készítés) során használt folyadék már minőségi víz felhasználásával készült

el. E mellett a vízszűrő berendezések nagy segítséget jelentenek abban, hogy a BKH-s családok tiszta ivóvizet fogyasszanak.

A Betonpartner Magyarország Kft. és a MÖSZ között 2023. december 13-án megkötött



stratégiai megállapodás keretében, támogatva a MÖSZ kárpátaljai rászorulókért végzett tevékenységét, 19 beregszászi és 10 makkosjánosi, BKH-t látogató család ill. gyermekeik számára emelt szintű szolgáltatások kerültek biztosításra az alábbi eszközök beszerzésével: Makkosjánosiban a Biztos Kezdet Gyerekház melletti fedett téren mini játszótér kialakítása, 1-1 televízió/falra szerelhető monitor

beszerzése a 2 BKH számára a fejlesztő foglalkozásokhoz, Makkosjánosi BKH-ban internet biztosítása, Beregszászi BKH-ban légkondicionáló beszerzése, valamint a Tallér rendszer működtetése a 2 BKH-ban. Az elért kedvezményezettek száma 2024-ben: 62 fő.

A kárpátaljai Biztos Kezdet Gyerekházak gyermekfejlesztő tevékenységének támogatása a MÖSZ és a Szerencsejáték Kft. között 2023. november 6-án aláírt Adománylevél alapján valósult meg 2024-ben. A program biztosította a beregszászi és a makkosjánosi Biztos Kezdet Gyerekházakban (BKH) dolgozó szakmai csoport 3 havi bérezését, és ezáltal a gyermekfejlesztő foglalkozásokat, valamint a BKH-kat látogató családok számára a foglalkozások alatt szükséges élelmiszereket és higiéniai eszközöket. Az elért kedvezményezettek száma 2024-ben: 62 fő.

2.6. Kárpátalja magyarlakta településeinek megsegítése a Megyei Jogú Városok Szövetségének támogatásával

A segélyprogram célja a Kárpátalján élő magyar közösségek támogatása, különösen a magyar nyelvű oktatás fenntartása és fejlesztése. Ennek érdekében a magyar nyelvű nevelési és oktatási intézmények digitális eszközöket kaptak, valamint a pedagógusok online képzésen sajátíthatták el a modern oktatási módszereket. Az intézmények eszközállománya elavult, így a korszerűsítés kiemelt fontosságú volt annak érdekében, hogy a fiatalok megfelelő színvonalú oktatásban részesülhessenek. A program által biztosított eszközök hozzájárultak az eszközállomány modernizálásához. Az előzetes igényfelmérés azt is kimutatta, hogy nagy szükség van a pedagógusok digitális oktatási továbbképzésére. A program eredményeként a pedagógusok a modern eszközök és módszerek kombinálásával versenyképes tudást adhatnak át a diákoknak.

2.7. Segítségnyújtás saját gyűjtésből (1353)

A MÖSZ saját gyűjtésből megvalósult iskolakezdési támogatási projekt célja az volt, hogy a Kárpátalján a Beregszászi Városi Tanácsához tartozó oktatási intézményekben nehéz életkörülmények között élő családok gyermekeinek nyújtson segítséget az iskola kezdéshez. A támogatásból egységcsomagok kerültek beszerzésre és kiosztásra az alábbi oktatási intézményekben: Potushnyak Líceum, Zrínyi Ilona Líceum, Horvat Anna Gimnázium, Opre Roma Gimnázium, Benianske Gimnázium, Kossuth Lajos Líceum, Taras Shevchenko Líceum, Bethlen Gábor Gimnázium. Az elért kedvezményezettek száma 148 fő volt.

2.8. Közintézmények rekonstrukciója, újjáépítése Ukrajnában



A Buczai járásban lévő Synyak településén befejeződtek a multifunkcionális egészségügyi épület munkálatai. A kész épület az egészségügyi funkció mellett a helyi lakosok számára ügyintézési, adminisztrációs központ is lesz, átadása 2024 októberben történt. A Zahalcsi iskola felújítása folyamatban van, átadása 2025 harmadik negyedévében várható.

2.9. Infrastrukturális és humanitárius programok Kárpátalján

A projekt célja infrastrukturális és humanitárius tevékenységek végrehajtása Kárpátalján, Beregszász és Korláthelmec településeken, valamint Kárpátalján élő hátrányos helyzetű családok segítése élelmiszer csomagok juttatásával, idős emberek számára tüzelő biztosításával, illetve gyermekek számára életkori sajátosságaiknak megfelelő csomagok biztosításával.

A 2022-es orosz invázió következtében több százezer belső menekült érkezett Ukrajna keleti, háború által sújtotta megyéiből Kárpátaljára. Mivel a megyében működő menekültszállók és azon intézmények, amelyek menekülteket fogadnak be, nagyon leterheltek, sok esetben oktatási intézményekben, kollégiumokban történik a menekültek elszállásolása, ami lehetetlenné teszi, megnehezíti az oktatási tevékenység folytatását. Az eleve komoly fejlesztési kapacitásokat igénylő kárpátaljai szociális ellátórendszert a konfliktusok következtében komoly károkat szenvedő szociális infrastruktúra tovább terheli, fokozva a humanitárius válságot.

Jelen programra hozzájárult a Kárpátalján élő rászoruló lakosság életminőségének javulásához.

Infrastrukturális fejlesztések Kárpátalján

- Korláthelmecen a Segélyszervezet által korábban felépített óvodához kapcsolódó játszótér kialakítása és kertrendezés elkészült. Közvetett kedvezményezettek: 900 fő.
- Korláthelmecen az elkészült óvoda fűtésének fejlesztéséhez kiegészítő kazán biztosítása, melyre az akadozó áramellátás miatt van szükség. Közvetett kedvezményezettek: 900 fő.
- Beregszászon, a Segélyszervezet által kialakításra kerülő anyaoththon udvarán játszóhely kialakítása, kerítésépítés és területrendezés, növénytelepítés. Jelenleg 9 fő kedvezményezett, azonban közvetetten 4470 belső menekült kedvezményezett.

Kárpátalján élő hátrányos helyzetű magyar családok támogatása

- Kárpátaljai hátrányos helyzetű magyar családok élelmiszerrel történő támogatása: 1.147 fő kedvezményezett
- Kárpátaljai hátrányos helyzetű magyar családok gyermekei számára ajándécsomag biztosítása. 500 fő gyermek kedvezményezett részesült a támogatásban.
- Kárpátaljai magyar egyedülálló idősök téli tüzelővel történő támogatása. 716 fő kedvezményezett.
- Anyaoththonban élők részére élelmiszer és higiéniai eszközök biztosítása. 9 fő Anyaoththon kedvezményezett részesült a támogatásban.



2.10. Ukrajna – egyéb tevékenységek

Beregszász városát ért környezeti károk kezelése

2021. február végén a több éves normát is meghaladó csapadék öntötte el a Csajkovszkij utca és Bem József utca lakóházait. A kritikus helyzet érintette a Csajkovszkij utca (310 m), Szőlőhegy utca (340m), Hunyadi utca (280 m), Bem József utca (660 m), Liszenko utca (370m) és a Gogol utca (180m) lakóit. A központi állami költségvetésből az utóbbi 30 évben a helyi önkormányzat nem kapott támogatást a fejlesztési alapokból. Sajnos ez igaz az esővíz elvezető rendszerek (felső vízvezető árkok) tisztításával kapcsolatban is. Így a

krónikus pénzhiánynak köszönhetően az árkok eltömődtek, s az erózió hatására egyre nagyobb mennyiségű csapadék okoz károkat a lakónegyed területén.

2024-ben sikeresen megvalósult a projekt 2. fázisa, a beregszászi Bem József, Csajkovszkij és Szőlőhegy utcák szennyvízhálózata kiépítése, valamint a Bem József és Csajkovszkij utcák vízvezeték rendszerének javítása és a Szőlőhegy utca vízvezeték hálózatának kiépítése. A létrejövő infrastruktúra Beregszász lakosságának (23.732 fő) biztonságához (katasztrófa-megelőzés, balesetmegelőzés), valamint a város egészének gazdaságfejlődéséhez járul hozzá. A projekt célterületén a lakosság száma mintegy 2.545 fő.

Erdély / Románia

Tanszerosztás Marosvásárhelyen és környékén

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2024-ben is tovább folytatta az erdélyi iskolások tanévkezdésének támogatását. A tanszer adományt a Segélyszervezet partnerszervezete, a marosvásárhelyi Lazarénum Alapítvány Diakóniai Központja által működtetett Pici Ház Utcagyerek Missziós ház és Lídia Otthon lakói, illetve az alapítvány által támogatott marosvásárhelyi Gecse Dániel Alapítvány, a Református Kollégium és a katolikus iskola, a magyarfülpösi Szivárvány alapítvány, a gegesi általános iskola, valamint Marosvásárhely vagy környékén élő nagycsaládok gyermekei kapták, akik többek közt Sósúton, Mezőmadarason, Vajdaszentiványban, Hármásfaluban, Régenben, Udvarfalván, Székelykálon, Fintahúzá, Fojfalván, Szabéden, Várhegyen, Héderfáján, Kölpényen, Gegesen, Szentkirályon és Nyárádszeredán élnek. 2024-ben több mint 400 erdélyi kisiskolás (200 alsós és 200 felsős/középiskolás) részesült iskolakezdési tanszertámogatásban. A tanszercsomagok összeállítása a helyi tanárok szakmai közreműködésével történt. Az adományok megfelelő szétosztását és a kedvezményezettekhez való eljuttatását a Segélyszervezet önkéntesei és a pedagógusok végezték.

Karácsonyi adományosztás

Az Ökumenikus Segélyszervezet az elmúlt évekhez hasonlóan 2024-ben is természetbeni adománnyal támogatta a marosvásárhelyi Lazarénum Alapítvány intézményeit és a látókörükben élő közel 130 maros megyei sokgyermekes családot, akiket az év folyamán az Alapítvány rendszeresen látogat (1 000 fő, 370 gyermek). A segélyszállítmányt Budapestről indította a Segélyszervezet Marosvásárhelyre, melynek tartalma 4 tonna tartósélelmiszer és gyümölcs (liszt, rizs, száraztészták, hüvelyesek, kristálycukor, étolaj, konzervek, lekvár, kakaó, kávé, tejkaramella, tea, csokoládé, földi mogoró, szaloncukor, alma, mandarin), valamint tisztítószer (mosogatószer, mosószer, fertőtlenítőszer) volt. A szállítmány a családok ellátása mellett fél évre biztosította a 35 fős napközi otthonos

gyermekotthon, a 22 fős árvaház és az 52 fős idősek otthona tartósélelmiszer és tisztítószer ellátását.

IRAK

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2003-ban indította első iraki segélyprogramját, ezt követően 2014-től kezdődően az Iszlám Állam térnyerése után belső menekülteket és szíri menekülteket támogatott. A kedvezményezett célcsoportok közül kiemelkedtek a keresztény és jazidi közösségek, melyek néhány nap leforgása alatt kényszerültek elhagyni a korábbi lakhelyüket.

A Segélyszervezet 2016 júniusában a Külgazdasági és Külügyminisztérium támogatásával megnyitotta képviseletét erbili székhellyel, melynek célja a menekültek támogatása humanitárius és fejlesztési programok végrehajtásával.

A képviselet megújította regisztrációját mind az iraki szövetségi, mind pedig a Kurdisztáni Régió területére 2024-ban, rendelkezik a szükséges engedélyekkel és vízumokkal, mely biztosítja a munkavégzést az ország teljes területén.

Mezőgazdaság támogatása és rehabilitációja a Ninive-fennsíkon II.

A Segélyszervezet az Iraki Köztársaság, Niniveh Kormányzóságának Alqosh településén egy mintafarm kialakításával mezőgazdasági képzési központot hozott létre, ahol szakértő tanácsadók segítségével permakulturális képzést nyújtott 32 iraki mezőgazdasággal foglalkozó kedvezményezett részére. A mintafarm hosszútávú bevételi forrást biztosíthat a közösség tagjai számára, valamint az ott meghonosított fejlett termelési technikák és a későbbiekben arra épülő feldolgozóipar jelentősen nagyobb kedvezményezetti csoportot érint. A képzések azokra a mélyen húzódó, folyamatosan fennálló problémákra adnak választ – mint például a vízhiány, az elsivatagosodás, a termőföldek kimerítése és a munkahelyek hiánya – amelyek a területről induló folyamatos elvándorláshoz, migrációhoz vezetnek.

A kedvezményezettek egy tíz napos tréning során elméleti majd gyakorlati képzésen vettek részt, melyet követően eszköztámogatásban részesültek, amely lehetővé teszi számukra, hogy a képzésben elsajátított fejlett termesztési technikákat saját termőföldjeiken is meghonosítsák.

A tíznapos alapképzésen felül az elsajátított permakultúrás technikákat a saját földjeiken



leghatékonyabban alkalmazó farmerek lehetőséget kaptak, hogy egy további 10 napos feldolgozásra fókuszáló képzésen vegyenek részt. Ennek célja, hogy a megtermelt javaikat ne csak a mezőgazdasági főszезonban, veszteségesen tudják értékesíteni, hanem a bemutatott tartósítási technikák (fermentáció, szárítás, füstölés stb.) használatával a teljes év során bevételhez jussanak. Ezzel pedig lassítható és

megállítható a térséget súlytó folyamatos elvándorlás, valamint a mezőgazdasági földterület folyamatos értékvesztése.

IRQ231 - Tartós megoldások az elhúzódo iraki humanitárius válságra

A Segélyszervezet Irak, Alqosh településén kialakított mezőgazdasági képzésközpontjában további 25 kedvezményezett sikeresen teljesítette az elméleti és gyakorlati képzésekből álló tréninget. A képzés célja, hogy az elavult, veszteségesen üzemelő termesztési technikák szerint modern, környezetbarát képzési módszerek irányába mozdítsa el a helyi farmerek munkavégzését. A hatékonyabb termelés munkahelyeket teremt és tart életben, amellyel a régóta tartó elvándorlás, illetve a klímaváltozás negatív hatásainak enyhítése a cél.

Mezőgazdaság támogatása és rehabilitációja a Ninive-fennsíkon III.

A projekt korábbi két fázisa során kialakított permakultúrás demonstrációs farm fenntartása, a közösség megerősítése és mind a farm, mind a helyi gazdák termékeinek piacra juttatása volt e harmadik fázis célja.

A korábbi és a jelenlegi résztvevők körében fontos azonosítanunk a növekvő jövedelem esélyeit és az éghajlathoz alkalmazkodó technológiák fokozott használatát, hiszen a klímaváltozás hatásai a mezőgazdaságból élőket már ma jelentősen sújtják. A program keretében farm menedzserek képzése történt, akik a helyi farmereket támogatják mind a regeneratív termelési megoldásokban, mind a piacra jutásban.

A helyi gazdák szövetkezetté szervezése is megkezdődött, az első találkozókat lebonyolítottuk és a gazdáktól információt gyűjtöttünk a fejlesztendő logisztikai és kereskedelmi információkat összefogó weboldalhoz.

Az ellenálló képesség erősítése a válságok és konfliktusok kezelésében Ninive Kormányzatában (SRN) (2024.01.01-2024.12.31)

A projekt része egy Észak-Irakra kiterjedő, multiszektoriális együttműködésnek, melynek átfogó célja: az ellenálló képesség erősítése a válságok és konfliktusok kezelésében Ninive Kormányzóságban (SRN).

Ezen a kooperáción belül a Segélyszervezet fő feladata infrastrukturális rehabilitáció Sinjar város területén, melyen hozzásegíti a visszatérő jazidi lakosságot a jobb szolgáltatási színvonal eléréséhez.

Egy közösségi ház és egy teljesen új piactér épült, valamint egy sportközpont felújítására került sor a projekten belül. Az építkezés során fontos szempont volt, hogy az épületek minden célcsoport számára ugyanolyan mértékben hozzáférhetőek és biztonságosak legyenek. Az építkezések területeinek kiválasztásában, előkészítésében a helyi kormányzattal szorosan együttműködött a Segélyszervezet, a helyi lakosok véleményének felmérése is megtörtént.

Az építkezések kivitelezőinek kiválasztása a Segélyszervezet és a donor szabályozásának figyelembevételével történt, a szervezet bútorokat és sportszereket adományozott a létesítményeknek, valamint létesítményfelelősöket képzett, hogy hosszú távon fenntartható módon menedzseljék a három új épületet.

TÖRÖKORSZÁG

Törökország és Szíria hatalmas károkat szenvedett mind emberéletben és anyagi javakban. A 2023. február 6-án, hétfőn kora reggel bekövetkezett 7,8-es erősségű földrengés és az azt követő utóregnések következtében több mint 50 000 ember életét veszítette, és majdnem 2 millió maradtak fedél nélkül.



A földrengés után az Ökumenikus Segélyszervezet azonnal megkezdte a helyszíni igényfelmérést és a török partnerszervezetekkel való helyszíni koordinációt, hogy felmérje az érintett területeket és a további segítségnyújtás legmegfelelőbb eszközeit.

Az Ökumenikus Segélyszervezet emellett adománygyűjtő kampányt indított Magyarországon

adományvonalának megnyitásával, és jótékonysági koncertet szervezésével törekedett minél több támogatót találni.

Ezen felül a Segélyszervezet az ACT Alliance nevű keresztény szervezetek tömörítő ernyőszervezet keretein belül további forrásokat biztosított a segélyakció kiterjesztésére. A program keretében a törökországi tevékenységre allokált forrásokat az azonnali szükségletek csillapítására fordította a szervezet, így: mosdókonténerek beszerzésére, felszerelésére és helyreállítására, mosókonténerek kialakítására és szükséges eszközök biztosítására, valamint mentálhigiéniai programok lefolytatás mind felnőttek, mind gyermekek részére.

Az adományozott összegből a Segélyszervezet a helyi partnereivel (International Blue Crescent (IBC) és a Solidarity Respect & Protect (SRP)) együtt tudott gyorssegélyt nyújtani a rászorulóknak az alábbiak szerint:

- 2000 kedvezményezett életkörülményeinek javítása 42 mosdókonténer felújításával konténertáborokban
- 1150 kedvezményezett (felnőtt és gyermek) kapott téli ruházatot a Khirikan konténertáborban.
- 150 kedvezményezett csecsemő kapott téli ruházatot a Khirikan konténertáborban.
- 1000 háztartás kapott nem-élelmiszerjellegű csomagot az Iskenderunk konténertáborban, amely kifejezetten a téli hónapokra való felkészülést támogatta.
- Az Iskenderun konténertáborokban 10, napelemes vízmelegítő került felszerelésre, mely a téli hónapokban is biztosítani tudta a melegvízhez való hozzáférést, több, mint 2400 személy részére.
- A mentális egészség és a pszichoszociális támogatás volt az egyik kulcsfontosságú támogatott tevékenység a Kirikhan konténertáborban amelyet a helyi partner (IBC) üzemeltet. A projektetem 5 hónapon keresztül napi rendszerességgű gyermek- és szociális tevékenységekkel járult hozzá a közösség jólétéhez, valamint a pszichológusok egyéni és csoportos terápiás üléseket is tartottak a rászorulóknak. A projekt összesen 8.141 személyt ért el ezzel a tevékenységgel.

AFGANISZTÁN

Szakmai munka és koordináció

Az Ökumenikus Segélyszervezet 24 éve, 2001 óta van jelen Afganisztánban. Az ország északi részében található Mazar-I-Sharif városban működő irodája egész évben intenzív koordinációs és szakmai munkát végzett. A 2024-es év jelentős változást hozott: a

Segélyszervezet hosszas előkészítés után megnyitotta kabuli (Afganisztán fővárosa) irodáját, lehetővé téve az országos hatáskörű hivatalos szervekkel, minisztériumokkal történő hatékonyabb kapcsolattartást, illetve a nemzetközi koordináció fejlesztését.

2024 folyamán a Segélyszervezet az ENSZ Világélelmelési Program (WFP) kabuli irodájával együttműködve folytatta a 2023-ban megkötött szerződés végrehajtását, illetve egy új projekt végrehajtására írt alá megállapodást. Az afganisztáni programokat ezen kívül az UNICEF, ACT Alliance és a Hungary Helps Ügynökség is támogatta. A projektek során közel tízezer tonna élelmiszer került kiosztásra, árvíz utáni segélyprogramok, illetve különböző helyi vidékfejlesztési, katasztrófa-megelőzési programok valósultak meg.

A közvetlen kedvezményezettek száma 426.604 fő volt. A programok összértéke – beleértve az átadott élelmiszer és „cash for work” típusú programok értékét – meghaladta az 5 Mrd forintot. A Segélyszervezet aktív tagja az ACBAR-nak (Agency Coordinating Body for Afghan Relief & Development), valamint aktívan részt vesz a helyi hatóságokkal, nemzeti és nemzetközi érdekelt felekkel való koordinációban, többek között az ágazatspecifikus koordinációban is (jelenleg főként FSAC, illetve Nutrition clusters). A szakmai munka megalapozása érdekében számos – vidékfejlesztési, rekonstrukciós munkálatokat bemutató – tanulmány, illetve egy ún. „Community Based Resilience Building in Northern Afghanistan - Assessing and prioritizing the needs in Balkh, Jawzjan, Samangan and Faryab provinces in Food Security and Livelihood, Agriculture and Nutrition sectors” felmérés készült el.

Programok Faryab tartományban

A Segélyszervezet 2023-ban megkezdett és 2024 évre átnyúlt programja során Faryab 7 kerületében történt a végrehajtás. A program sikeres végrehajtása érdekében a Segélyszervezet 7 helyszínen alakított ki irodát, osztópontot, valamint raktárakat. Összesen 87.330 fő részesült támogatásban a 2024 januárjától 2024 júniusáig tartó hat hónapos időszakban: élelmiszer (liszt, olaj, hüvelyesek, só havonta, háztartásonként), illetve 6.400 AFN/hónap pénzalapú támogatás. A programban 2024 folyamán 5.408 tonna élelmiszer és közel 54 millió AFN pénzalapú támogatás került átadásra. Ezen kívül a célcsoportba tartozó állapotos és szoptató nők havi WSB-t, a 6-59 hónapos gyermekek havonta plumpy doze táplálék kiegészítőt kaptak, valamint több a kedvezményezettek részt vettek vidékfejlesztési munkákban. Ezt követően a tevékenységi kör kibővült további kerületekre, kiszélesedett körben folytatódott az élelmiszer és készpénz alapú támogatás biztosítása, valamint a „közmunka program”. Az élelmiszer támogatás ismét búzalisztet, hüvelyeseket, növényi olajat, sót, LNS-t (speciális táplálék-kiegészítő minden 5 év alatti gyermek számára), illetve WSB-t (speciális táplálék-kiegészítő terhes és szoptató nők számára) tartalmazott. A háztartások ezen programok során is tevékenyen részt vettek a különböző közösségi munkálatokban, mint például mezőgazdasági öntözőcsatornák tisztítása, utak karbantartása/felújítása, víztározók tisztítása. A komplex élelmiszer, készpénzalapú támogatásra épülő közösségi munkákra kiterjedő programokban 2024

folyamán 416.134 fő részesült támogatásban, illetve több ezer háztartás vett részt a közösségi, rehabilitációs munkálatokban.

A Segélyszervezet további programja 2024-ben

2024. május 10-11-én heves áradások sújtották Baghlan tartományt. A kialakult katasztrófhelyzet után a Segélyszervezet az árvíz sújtotta lakosság támogatására 2.418 fő



részére árvíz utáni károkat felszámoló közmunkaprogramot indított Burka járásban. A "cash for work - élelmet a munkáért" típusú projekt során 12 tanterem, 4 vízáteresz, 3 közösségi épület 3 vízforrás tisztítása, illetve csatornaépítés, csatornatisztítás 2.709,31 m³, falak építése 312,5 m³, utak takarítása 48.329,9 m², 517 m³ kő felhasználása útjavításhoz és karbantartáshoz történt. Ezen kívül a Segélyszervezet további támogatást is biztosított Baghlan-e-Jadid körzetben

készpénz alapú támogatást (MPCA) szervezett 1.136 háztartás részére, illetve Faryab tartományban élelmiszer-segélyezés és közösségi munkák történtek.

Egyéb humanitárius programok

1. A horvátországi földrengés során megrongálódott petrinjai I. számú általános iskola újjáépítése a Hungary Helps Program keretében

A 2021-ben indult projekt célja a horvátországi földrengés során megrongálódott petrinjai I. számú általános iskola újjáépítése a Hungary Helps Program keretében. Az új, földrengésbiztos, 355 gyermeket befogadó 20 osztályos általános iskolát 2024. januárjában adta át ünnepélyesen Szijjártó Péter Magyarország Külgazdasági és Külügyminisztere.

2. Libanon

Az izraeli-palesztin konfliktus libanoni területekre átnyúló fegyveres beavatkozásai elől számos család menekült el Libanon déli részéről. A Segélyszervezet helyi partnerszervezete (The Middle East Council of Churches - MECC) több helyszínen nyújtott azonnali segítséget a belső menekülteknek.

Libanon gazdaságát és társadalmát az elmúlt évtized konfliktusai rendkívül megterhelték. A szíriai menekültek, a covid-19 járvány és az azt követő komoly gazdasági és politikai válság jelentősen lassította az ország talpra állását. Ebben a bizonytalan és törekeny

helyzetben érte az országot a déli határon átnyúló izraeli operáció a gázai konfliktus eszkalációjának folyományaként.

A Segélyszervezet 2024 októberében gyűjtést szervezett és az összegyűlt összegből helyi partnere, a MECC 100 higiénias és az emberi méltóság megőrzését segítő csomagot osztott ki belső menekült háztartásoknak, akik az alapvető szükségleteik ellátásához sem rendelkeztek erőforrásokkal. A Segélyszervezet támogatásával összesen 400 család részesült támogatásban, amely segítséggel a család igényeit két hónapra tudta ellátni.



3. Támogatás a székelyudvarhelyi kollégium és a baleset károsultjainak megsegítésére
Négy diák rekedt a romok alatt, amikor 2023. december 18-án délután összeomlott a székelyudvarhelyi Tamási Áron Gimnázium kollégiumának egy része. Az Ökumenikus Segélyszervezet szolidaritásának kifejezéséeként 3 millió forint, valamint a Hungary Helps Ügynökség támogatásaként 5 millió forint gyorssegélyt ajánlott fel a Tamási Áron Gimnázium kollégiuma számára.

A támogatási összeget a Segélyszervezet helyi partnerén, a Szent Miklós-hegyi római katolikus plébánián keresztül juttatta el a diákoknak, illetve a két elhunyt diák családjának. A célcsoport tagjai összesen: 95 diák és 2 család volt.

A kedvezményezettek kiválasztása és az összegek meghatározása az érintettség mértékét figyelembe véve történt a Segélyszervezet módszertana és a kollégium szakmai munkacsoportja együttműködésében.

A kapott összeg hozzájárult az átélt traumák, sérülések hatásainak csökkentéséhez, illetve a két leg súlyosabban érintett család esetében a temetés költségeihez. Ezen túlmenően a Magyarországról érkezett segítség erkölcsi értéket is képviselt, közvetítette a szolidaritást, együttérzést az áldozatok számára

4. Szolidaritási akciók

2023. szeptember 8-án 6,8-as erősségű földrengés rázta meg Marokkó középső részét, melynek során több ezren életüket veszítették, több százan megsérültek és kórházba kerültek. A Segélyszervezet szolidaritási akció keretében gyűjtött 415.800 forintnyi pénzádományt helyi nonprofit partnerszervezetének utalta át. A magyar emberek szolidaritását kifejező adomány kb. 50 károsult család átmeneti elszállásolását biztosította. A Segélyszervezet a magyar emberek szolidaritásának kifejezéséeként 2023. októberében adománygyűjtést indított a Hegyi-Karabahból Örményországba menekülők megsegítésére. A kampány során összegyűlt 864.700 forintnak megfelelő 2.171,79 euró gyorssegély átutalásra került helyi partnerszervezet számára. A támogatásból 10 menekült család átmeneti otthonába szükséges háztartási eszközök beszerzése valósult meg.

KOMMUNIKÁCIÓS IGAZGATÓSÁG

1. Társadalmi szolidaritást ösztönző kampányok és közösségi események 2024-ben:

Árvizek Afganisztánban

Több száz ember halálát, sokezer család otthonának megsemmisülését és megrongálódását okozták az Afganisztánban 2024 májusában pusztító heves áradások. Az Ökumenikus Segélyszervezet helyi képviseletén keresztül kezdte meg az áradásokban mindenüket elvesztett emberek megsegítését a súlyosabban érintett Baghlan tartományban. A túlélők és a katasztrófában mindenüket elvesztők támogatására a Segélyszervezet szolidaritási akciót hirdetett, melynek eredményeképpen külön támogatást tudott biztosítani az árvízkárosultaknak és az árvíz utáni helyreállításban részt vevő lakosságnak a tartomány legjobban érintett Baghlan-i-Jadid és Burka járásaiban.



Humanitárius válság a Közel-Keleten

A 2024 őszi izraeli szárazföldi- és légitámadások elől menekülve az 5,5 milliós Libanonban egymilliónál is több ember hagyta el otthonát. A kis közel-keleti ország ellátórendszerét nagy próbatétel elé állította a válság, aminek csillapításában helyi keresztény partnerével együttműködve az otthonukat hátra hagyók megsegítésére indított szolidaritási akción keresztül az Ökumenikus Segélyszervezet is részt vett. A Middle East Council of Churches - a Segélyszervezet helyi partnere - a segélyakciók lebonyolításában kiemelten támaszkodik azokra a libanoni keresztény közösségekre, akik az ellátás első vonalában segítettek. A belső menekültek támogatására indított rendkívüli összefogás eredményeképpen higiéniai és méltóságcsomagok kerültek kiosztásra a bombázások elől menekülők részére.



Villámárvizek Spanyolországban

2024. október 29-én a Kelet-Spanyolországot érő özönvízszerű esőzések nagyon súlyos villámárvizeket okoztak az ország mediterrán partvidékén. A rövid idő alatt leeső egy évnyi csapadék egyszerre zúdult a part menti lakott területekre, 232 ember halálát és jelentős anyagi kárt okozva ezzel. A közinfrastruktúrában is nagy károk keletkeztek, egyes iskolák a mai napig nem tudták újrakezdeni a tanítást. Így történt ez a valenciai CEIP Orba esetében is, melynek 268 diákját a közeli Colegio Público la FILA fogadta be. Ez túlterhelte a befogadó intézményt, hiszen immár 600-nál is többen tanulnak itt. Figyelembe véve az iskolát látogatók fiatal (2-12 évesek) korát és a játék fejlődést elősegítő funkciójának fontosságát, az Ökumenikus Segélyszervezet szolidaritási akciójának keretében helyi partnerével, a BUSF-fel együttműködésben felújítja és kibővíti a befogadó iskola játszóterét.



Kapaszkodó

11. alkalommal, május elején hirdetett 1 hónapos országos pénzadománygyűjtést a gyermekek ezreinek felzárkózását támogató Kapaszkodó programjának támogatására az Ökumenikus Segélyszervezet. Az egész hónapban tartó kampány során egymást követték a karitatív szervezet figyelemfelhívó eseményei azzal a céllal, hogy minél többen csatlakozzanak az országos összefogáshoz. A Segélyszervezet célja az volt, hogy a magyarországi rászoruló gyermekekre irányítsa rá a figyelmet és gyűjtsenek pénzadományt, azzal a céllal, hogy minél több gyermeknek adhassanak ESÉLYT a



szegénység okozta hátrányok leküzdésére az egész évben zajló fejlesztő foglalkozások és nyári gyermektáborok keretében. A kampány üzenetét tavaly is sokan meghallották. Több céges támogató mellett, egyéni adományozók a 1353-as adományvonalra indított sms-essel/hívással, online, csekken, illetve átutalással támogatták a Segélyszervezet gyűjtését.

Ebben az évben is kiemelt szerepet vállalt stratégiai partnerünk, Magyarország legnagyobb adománygyűjtő csapata, a Tesco.

Az áruházlánc jóvoltából, a pénztáraknál megvásárolt több mint 200 ezer kuponból, 50 millió forint adomány gyűlt össze.

A Segélyszervezet több ismert önkéntese csatlakozott a kampányhoz, köztük Wolf Kati énekesnő, Katus Attila sportaerobik világbajnok a megszervezett nyári táborokban lepték meg a gyermekeket, Gyurta Dániel olimpiai bajnok úszó, Mezei Léda színésznő pedig élménydús gyermeknap programba csatlakoztak be, valamint Lékai-Kiss Ramóna színésznő és Berki Krisztián olimpiai bajnok tornász is beállt az adománygyűjtés mellé.

A hónap utolsó napján látványos óriás élőképpel hívta föl a figyelmet akciójára a karitatív szervezet. A kampányhoz csatlakozó Biatorbágyi Innovatív Technikum és Gimnázium mintegy 200 diákja a 1353-as adományvonal számait jelenítette meg iskolájuk területén, hogy így segítsék az adománygyűjtést.

A Kapaszkodó kampányban 2024-ben összesen 80 millió forint adomány gyűlt össze, ami egyrészt a nyári táborok, másrészt az egész évben működő fejlesztő programok finanszírozását tette lehetővé.

Iskolakezdés együtt!

Augusztus elején 13. alkalommal hirdette meg az Ökumenikus Segélyszervezet az Iskolakezdés együtt! országos segélyakcióját, amelyben az olyan hazai rászoruló gyermekek támogatását tűzte ki célul, akiknek már az első becsengetés előtt rosszabbak lennének az esélyei társaiknál, mert családjuk nem tudja biztosítani számukra a szükséges iskolaszereket. Vannak, akiknek az iskolakezdés inkább szől a megfelelő tanszerek hiánya okozta nehézségekről, mint az új tanévben rejlő lehetőségekről.

Ez az időszak azonban nemcsak a szülőket viseli meg, hanem a nehéz helyzetű gyermekekre is komoly mentális hatása lehet annak, hogy ha társaikhoz képest látványos hátránnyal kezdik meg a tanévet. Amellett, hogy a megfelelő eszközök hiányában *rosszabb teljesítményt* tudnak nyújtani az órákon, a *kirekesztettség*, adott esetben a többiek gúnyolása és lenézése *szociális szorongást* okozhat náluk.

Az Ökumenikus Segélyszervezet pénzadománygyűjtő kampánya idején érkezett adományokból összeállított minőségi tanszercsomagok a legszegényebb gyermekek számára többet jelentettek egy ajándéknál: egy jó minőségű tolltartó, füzetcsomag, tornazsák vagy ünneplőruha esélyt kínál arra, hogy ők is büszkén és örömmel ülhessenek be az iskolapadba.



Augusztusban egymást követték a Segélyszervezet figyelemfelhívó akciói azzal a céllal, hogy minél többen csatlakozzanak az országos összefogáshoz. A 1353-as adományvonalra több, mint 50.000 hívás/sms, azaz közel 27 millió forint érkezett, online pedig 9 millió forintot ajánlottak fel a lelkes adományozók.

Az Iskolakezdés együtt! összefogás sikerében a magánszemélyek mellett idén is meghatározó szerepet játszottak a segélyakció állandó partnerei. Az E.ON Hungária Csoport az első évektől kezdve kiemelt partnere a segélyakciónak és 2024-ben is 5 millió forint értékű támogatással járult hozzá a rászoruló gyerekek beiskolázásához. A Magyar Posta nemcsak a pénzadományok gyűjtésében vett részt, hanem térítésmentes logisztikai szolgáltatásokkal is támogatta a szervezet munkáját. A Herlitz Magyarország Kft. a tanszerek kedvezményes beszerzésében vállalt szerepet.

A kampányhoz csatlakozva több híresség is személyesen segítette a kampány sikerességét: Wolf Kati énekesnő, a kampány arca, Katus Attila sportaerobik világbajnok és Szuromi Tímea Masters világ és Európa-bajnok súlyemelő, Lékai-Kiss Ramóna színésznő és műsorvezető és Mezei Léda színésznő. Mellettük a Segélyszervezet jószolgálati nagykövete, Lévai Anikó és Borbély Lénárd, Csepel polgármestere is segédkezett az adománycsomagok összeállításában.

A kedvezményezettek jórészt a szervezet intézményeiben és azok látókörében élő családok gyermekei közül kerültek ki, de az Országos Segélyközpont révén hazánk minden pontjára eljutott az iskolakezdési támogatás.

Az augusztusi segélyakció mellett az Ökumenikus Segélyszervezet idén is vállalta, hogy a csomagok összeállításához szükséges pénzen felül beérkezett adományokat a gyermekek felzárkózását segítő egész éves munkájának támogatására fordította. Kapaszkodó programjának keretében az ország 22 pontján több ezer gyermek számára biztosít rendszeres fejlesztő foglalkozásokat a szegénység okozta hátrányok leküzdéséhez.

Összefogás az árvíz ellen – rendkívüli adománygyűjtés

2024 szeptemberében magasfokú készültség alakult ki a Dunán és mellékfolyóin. Közép-Európa több országában a hirtelen lehullott vízmennyiség miatt a folyók több helyen kiléptek medrükből és lakóházakat öntöttek el. Az Ökumenikus Segélyszervezet a hazánkat is elérő árhullám következtében rendkívüli adománygyűjtést hirdetett, hogy – ahogy a korábbi hazai árvizek esetén, úgy – ezen alkalommal is az összefogás erejével tudta segíteni a védekezőket és a bajbajutottakat.

A rendkívüli gyűjtést a 1353 adományvonal tárcsázásával, online adományozással és banki átutalással tudták támogatni az adományozók.

Az Ökumenikus Segélyszervezet árvízi védekezését segítő tevékenységéhez elsőként csatlakozott stratégiai partnere, az E.ON Hungária Csoport. A Dunántúl, Budapest és Pest vármegye áramhálózatát üzemeltető vállalatcsoport adománya révén folyamatosan biztosított volt a védekezési munkába bekapcsolódó önkéntesek étel és ital ellátása.

Jelentős összeggel járult hozzá a Szerencsejáték Zrt. az árvízi védekezésben érintett települések támogatásához. A nemzeti lottótársaság egyik termékének egy heti bevételét és a Szuperkoncerten helyszíni értékesítésből származó összeget, azaz összesen mintegy 150 millió forintot ajánlott fel az árvízkárok enyhítésére.

A meghirdetett pénzadománygyűjtés során befolyt összegből tisztító- és fertőtlenítőszeres és takarító eszközöket tartalmazó adományban részesült többszáz árvízkárosult család



Dunabogdányban, Kismaroson és Szobon. Az egységcsomagokon túl, az érintettek a további támogatást kaptak utalványok formájában, így több mint 100 árvízkárosult családot és több önkormányzatot is tudott támogatni a helyreállítási munkálatokban a karitatív szervezet. A 250 ezer, illetve 500 ezer forintos utalványok három kategóriában voltak beválthatók: építőanyagok és háztartási gépek beszerzésére, valamint sérült bútorok pótlására. A nagyobb kárt szenvedett ingatlanok tulajdonosai a

szükséges kivitelezési munkák mértékétől függően, 1 illetve 3 millió forint értékben kaptak segítséget. A Segélyszervezet a közösségi védekezés, kárelhárítás és helyreállítás támogatásaként 2 millió forinttal segítette az árvíz által érintett több település önkormányzatát is. Így összességében az árvízi segítségnyújtásának ebben a szakaszában több mint 62 millió forint értékben támogatta az érintett családokat, illetve közösségeket.

Adventi Adománygyűjtés

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2024-ben 29. alkalommal indította el Adventi Adománygyűjtését, amely közel három évtized alatt Magyarország legnagyobb ünnepi összefogásává vált. Az Adventi Adománygyűjtést az évről-évre változatlan célítúzással hirdette meg: amellet, hogy minél több családnak szerette volna szebbé tenni az ünnepeket – élelmiszersegély csomagokkal, melegétel osztásokkal, tüzelővel, vagy éppen karácsonyi gyermekprogramokkal –, a fő cél az, hogy az ünnepeken túl, egész évben ott lehessenek a munkatársak a nélkülözők és bajbajutottak mellett szociális intézményeinken, esélyteremtő programjainkon keresztül.

Az összefogáshoz egyszerűen lehetett csatlakozni; a 1353-as adományvonal hívásával és sms küldéssel, online adományozással, banki átutalással, csekken keresztül, valamint személyesen is volt lehetőség adományozásra.

A Segélyszervezet 2024-ben is folytatta azt a hagyományt, hogy adományozóinak kézzel készített mézeskalácsszívekkel köszönte meg támogatásukat az ünnepi összefogás során. A szeretet.éhség. Adománypont 2024-ben is az Adventi Bazilika rendezvénysorozat részeként nyílt meg ez alkalommal is, ahol a szervezet önkénteseinek száza váltották egymást az ünnepi időszakban.

Az idei kampány sem múlhatott el látványos akciók nélkül. A szeretet.éhség. mottóról és „kiharapott” mézeskalácsszívről ismert felhívás hatására – a gyűjtés partnereinek és a médiának köszönhetően – több ezren csatlakoztak a Segélyszervezet célkitűzéseéhez.

Az adománygyűjtés mellé a Segélyszervezet több ismert önkéntese is beállt; Kiss Gergely olimpiai bajnok vízilabdázó, Rátonyi Krisztina műsorvezető, Katus Attila sportaerobic világbajnok, Várnagy Andrea Liszt-Ferenc díjas zongoraművész, Kovács Lázár séf, Lékai-Kiss Ramóna színász-műsorvezető, Berki Krisztián olimpiai bajnok tornász, Siklós Gergely, Koch Máté és Andrásfi Tibor az olimpiai bajnok magyar párbajtőrcsapat tagjai, Hosnyánszky Norbert olimpiai bajnok vízilabdázó, Lékai Máté válogatott kézilabdázó, Gulyás Michelle olimpiai bajnok öttusázó, Szuromi Tímea Masters világ és Európa-bajnok súlyemelő, továbbá Péter Szabó Szilvia énekesnő, Kardos Eszter színésznő, Szőke Gábor Miklós szobrászművész és Vitányi Judit televíziós műsorvezetők is. A szervezet jószolgálati nagykövetei, Lévai Anikó és Kovács „Koko” István is összefogásra buzdított mindenkit.

Az adománygyűjtés ideje alatt többfajta segítségnyújtási akció és figyelemfelhívó esemény is megszervezésre került. Több száz tartósélelmiszer adománycsomag kiosztása mellett, a teli hónapokra elegendő tűzifa kiosztásával segítette a családokat az Ökumenikus Segélyszervezet.

Az adománygyűjtést több vállalat is támogatta, különböző együttműködésekkel. A Libri is

csatlakozott az adománygyűjtéshez, vásárlóik a limitált karácsonyi díszkötetek megvásárlásával támogathatták a rászoruló gyermekeket és családokat. A Tesco Magyarország áruházi adománykuponos gyűjtése során összegyűlt, 95 millió forinttal támogatta a Segélyszervezet gyűjtését. 2024-ben ismét csatlakozott az



adománygyűjtéshez a Segélyszervezet stratégiai partnere, az MBH Bank és szintén a Segélyszervezet kiemelkedő támogatói közé tartozó Mastercard. A vállalati partnerek összefogásával a december 2. és 31. között történt bankkártyás vásárlások után a bank összesen 50 millió, a fizetéstechológiai cég pedig 16 millió forint adománnyal járult hozzá az adománygyűjtés kimagasló végeredményéhez.

Az összefogáshoz ez alkalommal is számos módon lehetett csatlakozni, de a legnépszerűbb adományozási forma ezúttal is a 1353-as adományvonal volt, amit advent időszakában 196.477 alkalommal tárcsázták országszerte, hívásonként/sms-enként 500 forintot felajánlva a Segélyszervezetnek. Az adományvonalon érkezett 98.238.500 forintnyi felajánlással, a Tesco áruházi adománykuponos gyűjtés során összegyűlt 95.108.500 forinttal, valamint a magán- és vállalati befizetések 186.762.920 forint adományával a 2024. évi Adventi Adománygyűjtés során összesen 380.109.920 forint felajánlás érkezett.

1 százalékos kampány

A Segélyszervezet 2024-ben is az SZJA 1% felajánlásra buzdította adományozóit, hogy ételt, otthont és esélyt adhasson a nélkülözőknek és bajbajutottaknak az év 365 napján. A felajánlásokból több, mint 15 millió forint gyűlt össze.

2. Folyamatos sajtókommunikáció

A fent részletezett kampányokban, illetve a Segélyszervezet valamennyi tevékenységéhez kapcsolódóan a folyamatos sajtókommunikáció 2024-ben is fontos szerepet töltött be az alábbi célkitűzések elérésében. A sajtókommunikációt nagyban segítette idén is az Ökumenikus Segélyszervezet médiapartnere, az OBSERVER Budapest Médiafigyelő Kft.

a.) Figyelemfelhívás, adománygyűjtés

Egy adott adománygyűjtő kampány kezdetekor az egyéb fórumok (saját honlap, facebook közösségi oldal, hirdetések) mellett a hagyományos tömegmédia az egyik legerősebb, és egyben legtöbb embert egyszerre elérő csatorna az aktuális üzenet társadalomhoz történő eljuttatására. A humanitárius projektek, valamint a hazai szociális tevékenységek indulásának is gyakori programpontja a nyitó-sajtótájékoztató, ahová hírügynökségek, televíziós és rádiós hírműsorok, online hírportálok és nyomtatott média szerkesztői kapnak meghívást. Egy adott akció indulását népszerűsítő figyelemfelhívás mellett a szervezet sajtótevékenységének „kézzelfogható” haszna is van, mint például az adományvonal híradókban történő kommunikálása során érkező több ezer telefonhívás, vagy egyéb adománygyűjtő felhívásokat népszerűsítő sajtómegjelenések.

b.) Tájékoztatás és visszacsatolás

A figyelemfelkeltés mellett a Segélyszervezet médiamunkájának komoly szerepe van az aktuális tevékenységet végig kísérő, illetve azokat folyamatában bemutató általános tájékoztatásban és a programok lezárása utáni eredménykommunikációban is. Ezekben a Segélyszervezet az átlátható segítségnyújtás fontosságát hangsúlyozza, közzé téve a pontos elszámolást és pénzügyi eredményeket. A médiából érkező számos megkeresésre válaszolva, a szervezet munkatársai szakértőként nyilatkoznak rendszeresen az adott témákban. A rövidebb rádió vagy televízióinterjúk mellett fontos megemlíteni a hosszabb, részletekbe menő stúdióbeszélgetéseket, ahol egy-egy speciális területet tárgyalnak behatóan az Ökumenikus Segélyszervezet munkatársai, részletes tájékoztatás adva így a hallgatónak, nézőknek.



Az adománygyűjtő kampányokhoz kapcsolódó sajtótájékoztatók, illetve helyszíni sajtóesemények a világos, átlátható, pontos és hiteles elszámolást segítik elő, melynek köszönhetően az adományozó ilyen formában is kap információt támogatásának felhasználási módjáról, szakszerűségéről.

c.) Szemléletformálás

A Segélyszervezet munkáját bemutató médiamegjelenések a tájékoztatás és adománygyűjtés mellett kiemelt szerepet töltenek be a szemléletformálásban is. A társadalmi érzékenyítés első lépcsője maga a problémafelvetés, legyen szó nehéz sorsú családokról, a kapcsolati erőszak érintettjeiről, vagy egy akut katasztrófahelyzetről.

3. Vállalati társadalmi felelősségvállalást ösztönző tevékenység

A Segélyszervezet számára a vállalati kapcsolatok fejlesztése és ezzel együtt a partneri közösség építése stratégiai jelentőségű. A társadalmi felelősségvállalást ösztönző tevékenység segítségével a szervezet jelentős pluszforrásokat kíván bevonni a hazai szociális munkájának támogatására, és ennek érdekében fontosnak tartja e tevékenység hosszútávú tervezését, illetve partneri körének kiszélesítését. A Segélyszervezet célja korszerű, kölcsönösen előnyös CSR megoldások felkínálása a hazai vállalati szektor felelős szereplőinek. Ennek érdekében a kommunikációs igazgatóság munkatársai rendszeresen egyeztetnek a partneri közösség tagjaival, valamint újabb partnerek megnyerésére törekednek. A kapcsolatok erősítése, fejlesztése érdekében részt vesznek szakmai fórumokon, vállalati rendezvényeken és személyes találkozókra térképezik fel a partnerek

igényeit, valamint rendszeresen szerveznek közösségi eseményeket. 2024-ban közel 150 céges együttműködés valósult meg Segélyszervezet partnereivel, a beérkezett pénzügyi adományoknak pedig mintegy 64 %-át adták a vállalati partnerek. Az együttműködési projektek lezárultával a Segélyszervezet nagy hangsúlyt fektet a támogatói, vállalati partnerei felé történő visszacsatolásra és köszönetnyilvánításra, köszönő levelek, írásos és pénzügyi beszámolók elkészítésére. A professzionális ügyfélkapcsolattartás céljából a Segélyszervezet egy új account rendszert vezetett be még 2023-ban. Az egykapus rendszer bevezetésének célja, hogy a vállalati partnerekkel egy dedikált account manager tartja a kapcsolatot, aki a partnerhez tartozó összes együttműködést ismeri, típustól függően menedzseli, ellenőrzi, támogatja.

Segélyszervezet 2024-ben arra törekedett, hogy a vállalati partnerek a hazai segélyakciókba, programjainak támogatásába kapcsolódjanak be. Továbbra is segítette a rászoruló gyerekek felzárkózását az E.ON 33 milliós támogatása, aminek köszönhetően folytatódhatott a gyerekek digitális kompetenciafejlesztését segítő Kapaszkodó 2.0. program. Az energiavállalat 2024-ban is csatlakozott az Ökumenikus Segélyszervezet „Iskolakezdés együtt!” segélyakciójához és 10 millió forint értékű támogatással járult hozzá a 2000 iskolakezdési tanszercsomagot adományozó programhoz, illetve további 500 óvodakezdő csomaggal támogatta a kisebbek élményteli évkezdését. Folytatódott az együttműködés a FrieslandCampina Hungáriával is. A stratégiai együttműködés keretében rászoruló diákok felzárkóztatását segítő nyári tábor valósulhatott meg Kastélyosdombón. Egy stratégiai együttműködés keretében, az AVON 2024-ban 13 millió Ft-tal járult hozzá a Segélyszervezet kapcsolati erőszak érintettjeit segítő munkájához, köztük a krízisambulanciák üzemeltetéséhez és a rendőrök számára szervezett érzékenyítő képzéssorozat lebonyolításához. 2024-ben a Provident Pénzügyi Zrt. és az Ökumenikus Segélyszervezet folytatta azt az átfogó programját, ami a pénzügyi szempontból legsérülékenyebb magyarországi társadalmi csoportok pénzügyi tudatosságának növelését segítette a Kiskert programmal kiegészítve. A program fő célja a munkaszocializáció: a résztvevők öngondoskodásának elősegítése, a rendszeres és tervezett munkavégzés képességének erősítése. A Provident Pénzügyi Zrt. 20 millió Ft támogatással járult hozzá a program megvalósulásához. Egy kétéves együttműködési keretében folytatódott az együttműködés a 4iG Nyrt. és a Segélyszervezet között. A 2023-2024-re kötött megállapodás alapján a 4iG Csoport informatikai erőforrásokat biztosít és közreműködik a Segélyszervezet működésének digitalizációjában, kedvező tarifákat nyújt munkatársainak kapcsolattartásához, ezen felül pedig segíti a hátrányos helyzetű településeken élők digitális felzárkóztatását. WHC Csoport 2024-ben is számos alkalommal támogatta a Segélyszervezet munkáját és a hároméves stratégiai együttműködés keretében folyamatos erőforrást biztosít és közreműködik a szervezet karitatív tevékenységében, illetve teljeskörű HR támogatást nyújt számára. A JTI Hungary Zrt a Segélyszervezet stratégiai partnereként 25 millió Ft adománnyal támogatta a szervezet hazai és ukrajnai tevékenységeit. A Mercarius és a Porsche Hungaria Kft. az Ökumenikus

Segélyszervezet mobilitási partnereként segítette a szervezet mindennapi munkáját. Tovább folytatódott az együttműködés a HEINEKEN Hungáriával, a Pepco Hungary Kft.-vel is. Az MBH Bank és az Ökumenikus Segélyszervezet még 2023 májusában kötött hároméves együttműködési szerződést, amely megállapodás keretében a hitelintézet évi 100 millió forinttal támogatja a Segélyszervezet munkáját. A közös program hosszú távú célkitűzése a rászoruló családok energetikai és pénzügyi tudatosságának fejlesztése, az Ökumenikus Segélyszervezet Országos Segélyközpontja fenntarthatóságának támogatása és különböző egyszeri krízistámogatások nyújtása.

A Gránit Bank és a Segélyszervezet közösen indította el az „Ott vagyunk Neked” programot, amely a hátrányos helyzetű gyermekek és felnőttek életminőségének javítására és digitális felzárkóztatásukra összpontosít.

Stratégiai partnerségre lépett az Ökumenikus Segélyszervezet és a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt is 2024-ben. A megállapodás értelmében a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. a biztosítási piac.hu platformon megkötött minden szerződés után 250 forinttal támogatja a segélyszervezetet. Az éves felajánlás összegét a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. minimum 10 millió forintban garantálja.

A Sauska Wines Borászattal a 2019 óta tartó együttműködést emelte stratégiai szintre a két szervezet és egy újabb 4 évre megerősítették partnerségüket. Az együttműködés gyümölcseként a borászat 3 féle jótékonysági bor értékesítése után ajánl föl palackonként 1500 forint adományt Segélyszervezet részére.

2024-ben a több mint egy évtizedes együttműködést magasabb szintre emelő, stratégiai partnerségi megállapodást kötött a Szerencsejáték Zrt. és az Ökumenikus Segélyszervezet. A megállapodás keretében a nemzeti lottótársaság vállalta, hogy a jövő évben dedikált sorsjegyet vezet be, amellyel újfent a Segélyszervezet munkáját támogatja.

A 2024-es árvízi helyzetre való tekintettel rendkívüli adománygyűjtést hirdetett a Segélyszervezet, amihez a szervezet számos vállalati partnere is csatlakozott önkéntes munkával, tárgyi és pénzbeli adománnyal egyaránt. A Szerencsejáték Zrt. pedig jelentős összeggel járul hozzá az árvízi védekezésben érintett települések támogatásához. A nemzeti lottótársaság összesen mintegy 150 millió forintot ajánlott fel az árvíz károk enyhítésére. A Provident Pénzügyi Zrt, az E.ON Hungária Energetikai Zrt., a Coca-Cola HBC Foundation, a BAT Pécsi Dohánygyár Kft., az IdoSoft Informatikai ZRT és a GRÁNIT Bank Zrt. is jelentős összeggel támogatta a Segélyszervezet árvízi védekezéssel és a helyreállítással kapcsolatos munkáját

A partneri kapcsolatok fejlesztéséhez és bővítéséhez hozzájárul az is, hogy a Segélyszervezet rendszeres adománygyűjtő kampányaiba egyedileg egyeztetett akciókon

keresztül is bevonja partnereit, partnerei munkatársait (belső gyűjtések, jótékonyági aukciók, jótékonyági futás, közös segélyakciók stb.). 2024-ben számos vállalat kapcsolódott a Segélyszervezet ünnepi segélyakcióiba: gyermekek ajándékkívánságainak örökbefogadásával, vagy éppen karácsonyi szeretetvendégségek támogatásával.

4. Önkéntesek fogadása, koordinációja; szemléletformálás

4.1. Az önkéntesség kultúrájának terjedését célzó rendezvények, önkéntesek toborzása fesztiválokon, iskolákban

Az önkéntesség az Ökumenikus Segélyszervezet egyik alapértéke. A rászorulókat iránti szolidaritás egyik hasznos, mindkét fél számára kölcsönösen előnyös formája, amikor valaki a szabadidejét, szaktudását, lelkesedését áldozza a nehéz helyzetben élők megsegítésére. Az önkéntesség kultúrája kialakulóban van Magyarországon, éppen ezért a Segélyszervezet fontos feladatának tartja olyan események szervezését, illetve az olyan eseményeken való részvételt, ahol az önkéntesség, az önkéntes közösségi részvétel népszerűsítéséhez tevékenyen hozzájárulhat. A Segélyszervezet 2024-ben is kiemelt figyelmet fordított önkéntes csapatának bővítésére.

A Segélyszervezet figyelemfelhívó, szemléletformáló és adománygyűjtő kampányaihoz kapcsolódó rendezvények szervezésébe, lebonyolításába is sok önkéntes kapcsolódott be (futóesemények, a Kapaszkodó és az Iskolakezdés együtt!, valamint az Adventi Adománygyűjtés programjai). Emellett nagy számban voltak jelen önkéntesek raktározási-logisztikai munkálatoknál is, mint például ruhaválogatás, adományválogatás, raktárpakolás.



A Segélyszervezet egészéves hazai rászorulókat segítő munkája, azaz az intézmények mindennapjai is állandó terepet adtak az önkéntesek bekapcsolódására. Nőtt az intézményekben való rendszeres önkéntesség. Több intézmény rendszeres önkéntescsapattal gazdagodott, köztük olyan diákokkal is, akik ott teljesítik az iskolai közösségi szolgálati óráikat.

A Segélyszervezet szorosabb együttműködésbe kezdett a Biatorbágyi Innovatív Technikum és Gimnázium dolgozóival és diákjaival. A Segélyszervezet munkatársai több alkalommal tartottak bemutatót a szervezet munkájáról és a diákok számára biztosított bekapcsolódási lehetőségekről. Kiemelendő, hogy a 2024-ben szervezett Esély táborok mindegyikén iskolai közösségi szolgálatot végző diákok is segítették a táborok sikerességét, így felejtethetetlen élményeket varázsolva a rászoruló gyermekeknek.

4.2. A Segélyszervezethez jelentkező önkéntesek tájékoztatása és képzése

A Segélyszervezet az önkénteseket értékes szervezeti erőforrásként kezeli. Ennek megfelelően gondoskodik arról, hogy megfelelő felkészítésben, képzésben részesüljenek a programokban való részvétel előtt.

2024-ben frissítésre került az önkéntesek számára összeállított felkészítő esemény, az ún. Önkéntes Alpok Tájékoztató. A Tájékoztató egy pár órás foglalkozás, ahol a frissen bekapcsolódó önkéntesek megismerhetik a szervezet működését, alapértékeit, valamint információkat kapnak a bekapcsolódási lehetőségekről is. Mindezek mellett a tájékoztatás kitér az Önkéntes Törvény vonatkozó ismeretekre (így az önkéntesek jogaira, kötelezettségeire, a fogadó szervezet kötelezettségvállalására egyaránt), valamint az önkéntes tevékenységre vonatkozó egyéb, például munkavédelmi és etikai tudnivalókra is.

4.3. Önkéntesek regisztrációja, koordinációja, motiválása, az önkéntes akciók feltételeinek biztosítása

A Segélyszervezet kiemelt figyelmet fordít arra, hogy professzionális fogadószervezetként biztosítsa az önkéntes akciókon részt vevők számára a szükséges feltételeket. Ebbe beletartozik többek között az önkéntesség bevezetése a szervezet vállalati kultúrájába a teljes intézményhálózat tekintetében, a munkatársak felkészítése az önkéntesek fogadására és a kötelező adminisztrációs, nyilvántartási kötelezettségek teljesítése is.

2024-ben további újításokkal gazdagodott a már működő önkéntes nyilvántartási adatbázis, az önkéntes CRM. Az önkéntesek online regisztrációs felületen jelentkeznek a Segélyszervezethez. Az irányított kérdéseknek köszönhetően így már az elején átfogó kép alakul ki az önkéntesekről és az általuk preferált tevékenységekről. A CRM rendszer specifikus keresést és rendszerezett önkéntes nyilvántartás vezetését teszi lehetővé. A közelgő önkéntes eseményekről e-mailben kapnak értesítést az önkéntesek. Az eseményre való jelentkezést egy letisztult, könnyen használható felületen tehetik meg.

2024-ben sokszínű eseményeken vettek részt a szervezet egyéni önkéntesei és az iskolai szolgálatot teljesítő diákok is: ruhaválogatás, figyelemfelhívó élőkép, étkeztetés támogatása szociális intézményekben, kórusórák tartása intézményben, korrepetálás,

adománygyűjtési akciók, kitelepülések támogatása, gyermeknapi játékok levezetése, táboroztatás.

Az önkéntes tevékenységekről jelenléti ív, nyilvántartás készült, illetve az előírt esetekben szerződés megkötésére is sor került.

2024-ben 315 fő önkéntes összesen 2251 önkéntes munkaórát teljesített a Segélyszervezet programjain.

Az önkéntesek megtartása és elkötelezettségük növelése érdekében a Segélyszervezet a december 5-ei Önkéntesség Nemzetközi Napja alkalmából minden évben közösségi rendezvényt szervez, ahol köszönetet mond az önzetlen segítségért.

4.4. Vállalati és más csoportos önkéntes akciók szervezése és lebonyolítása

2024-ben a partnervállalatok részéről továbbra is nagy igény mutatkozott a professzionális, önkéntes program lehetőségekre, melyek során a vállalatok munkatársai egy-egy napra aktívan bekapcsolódhatnak a segítő tevékenységbe. Az önkéntes programok esetében a vállalati partnerek anyagi támogatást igénylő, a Segélyszervezet valamely intézményében megvalósuló karitatív csapatépítő esemény, vagy anyagi támogatást nem igénylő eseti önkéntes feladatok közül választhattak.

2024-ben a Segélyszervezet számos önkéntes csapatépítő programot bonyolított le vállalati partnerei segítségével.

A Provident Pénzügyi Zrt. 9 alkalommal, összesen mintegy 104 munkatárs bevonásával végzett önkéntes munkát a szervezet különböző intézményeiben. Az önkéntesek tartós élelmiszer egységcsomagokat állítottak össze, kertet rendeztek, fákat és növényeket



ültettek, kerítést festettek, teraszkorlátot újítottak fel, valamint a Dunavarsányi Idősek Otthona rendszeres visszatérőivé váltak, ahol számos születés- és névnapi, emellett húsvéti, anyák napi és Mikulás ünnepség lebonyolításában segédkeztek.

9 vállalati partner nyújtott segítséget a Segélyszervezet árvíz ellen folytatott küzdelmében, ahol összesen 131 munkatárs töltött homokzsákokat,

készített szendvicseket a zsákolást végzőknek, valamint állított össze és kézbesített az árvízi károkat elszenvedett lakosság számára tisztítószer csomagokat.

További 6 vállalat 66 munkatársa szortírozott és dobozolt adományruhákat, állított össze egységes tanszercsomagokat, takarított, kertet rendezett, bejárati ajtót és beltéri lépcsőt újított fel, falat festett, valamint a szervezet Dunavarsányi Idősek Otthonában programokat bonyolított le az ellátottaknak önkéntes munkaként.

2024-ben az adventi időszakban a Segélyszervezet adventi önkéntes aktivitásaihoz összesen 24 cég mintegy 403 munkatársa csatlakozott.

Karácsonyi és Mikulás-ünnepség lebonyolítása, valamint Mikulás-csomagok összeállítása mellett összesen 14 cég kapcsolódott be a Bazilika előtti karácsonyi vásárban működtetett Adománypont tevékenységébe. A Segélyszervezet által ajánlott önkéntes program szerint az önkéntesek sütötték és díszítették azokat az mézeskalács szíveket, melyeket az adományozók kaptak köszönetképpen.

2024-ben az E.ON Hungária Zrt., a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt., az MBH Bank Nyrt., a MEDITOP Gyógyszeripari Kft. és a Vantage Towers Zrt. fogadták örökbe a fővárosi ünnepi ételosztások napjait, illetve a Pensio Minőségi Közétkeztetés Kft. támogatott további egy napot, ahol az önkéntesek aktívan részt vettek a program megvalósulásában.

Emellett a Citibank Zrt., a Magyar Fejlesztési Bank Zrt. és a Magyar Nemzeti Bank önkénteseinek segítségével 700 db ünnepi segélycsomag összeállítására került sor.

5. Kommunikációs és arculati fejlesztések

A megújult arculati kézikönyv, az egységes szervezeti megjelenést szolgálva, részletes szabályozást tartalmaz a logó használatára, a reklám és kommunikációs anyagok megjelenésére, valamint a mindennapi munka során használt arculati elemekre. Az arculatfrissítés óta 2024-ben több intézményben is lecserélésre kerültek a régi arculattal ellátott elemek. A gyártást igénylő elemeknél (munkaruha, roll upok, zászlók, táblák stb.) az átállás szinte teljesen lezajlott, minden új elem már az új arculati szabályok szerint került gyártásra.

VAGYONGAZDÁLKODÁSI ÉS BELSŐ ELLENŐRZÉSI FŐIGAZGATÓSÁG

Vagyongazdálkodás

A vagyongazdálkodás fő feladata a Segélyszervezet és az általa alapított szervezetek professzionális pénzügyi és gazdálkodási menedzsmentjének biztosítása a Szervezet pénzügyi-gazdasági stratégiájának meghatározásán keresztül, valamint az abban való közreműködés, hogy kialakításra kerüljenek a pénzügyileg fenntartható, tartalékokkal rendelkező, a hazai és a nemzetközi hálózat szintjén is átlátható és biztonságos működésre vonatkozó feltételek.

Feladatának ellátása keretében biztosítja a Segélyszervezet és az általa alapított szervezetek fenntartható gazdálkodását, vagyonának védelmét, hosszú távú likviditását, forrásallokálást, továbbá treasury típusú tevékenységeket végez, kezeli a tartalékalapokat, valamint biztosítja a megfelelő adatszolgáltatást a cégcsoport eredményeinek nyomon követéséhez. Közreműködik a cégcsoport eszközeinek és pénzügyi erőforrásainak hatékony és optimális felhasználásában, részt vesz a hosszabb távú elköteleződést jelentő pénzügyi döntések meghozatalában, valamint véleményezi a vállalkozások indításával kapcsolatos ötleteket, javaslatokat. Jóváhagyja a gyűjtésekből, örökségből, értékesítésből származó, egyéb szabad felhasználású bevételek allokálását, a nagy értékű szerződések megkötését, a szervezeti szinten jelentős költségvetéseket, valamint a nagy értékű kifizetéseket. Felügyeli és ellenőrzi a cégcsoport költségvetését, a nagyértékű vagyonelemekkel való gazdálkodást és a társadalmi vállalkozások működését.

2024-ben a vagyongazdálkodás átvilágította a szervezet ingatlanportfólióját, elkészítette és naprakésszé tette az ingatlan-nyilvántartást, továbbá felülvizsgálta az ingatlanok biztosításait. A vizsgálatok alapján intézkedési terv készül az ingatlanok hatékonyabb hasznosítása és a kapcsolódó költségek csökkentése érdekében. Megkezdődött a szervezetet érintő hagyatékok feltérképezése és behajtása. Emellett, az igazgatóság működési támogatására kidolgozásra került a vagyongazdálkodási részvétellel zajló beszerzések szabályozása, illetve releváns igazgatói utasítások kerültek kiadásra.

Belső ellenőrzés

A belső ellenőrzés célja a szervezet kockázatkezelési, kontroll és szervezeten irányítási eljárásainak vizsgálatán, értékelésén keresztül ezen eljárások hatékonyságának javítása, erősítése, ezáltal segítve a szervezet céljainak megvalósulását. A belső ellenőri

tevékenység jellegét tekintve konzultációs, tanácsadó tevékenység. A tanácsadó tevékenység során a belső ellenőrnek meg kell őriznie tárgyilagosságát, nem vállalhat át vezetői felelősséget. A tanácsadó tevékenység keretében ellátandó feladatok elsősorban az alábbiakra terjednek ki:

- a szervezet vezetőinek támogatása az egyes megoldási lehetőségek elemzésével, értékelésével, vizsgálatával, kockázatának becslésével
- pénzügyi, tárgyi, informatikai és humán erőforrás-kapacitásokkal való észszerűbb és hatékonyabb gazdálkodásra irányuló tanácsadás
- a szervezet vezetőinek támogatása a kockázatkezelési és szabálytalanságkezelési rendszerek és a teljesítmény menedzsment rendszer kialakításában, fejlesztésében
- tanácsadás a szervezeti struktúrák racionalizálása a változásmenedzsment területén
- konzultáció és tanácsadás a szervezet vezetőinek részére a szervezeti stratégia elkészítésében.

A belső ellenőrzés hatálya kiterjed szervezeti szinten a Segélyszervezet és az általa alapított vagy részvételével működő szervezetekre, a Magyarországon és külföldön működő irodákra, intézményekre, központokra, képviselőkre és minden a működéssel kapcsolatos tevékenységre, folyamatra, funkcióra, beleértve a teljesség igénye nélkül az operatív, adminisztratív, vezetési-irányítási, pénzügyi, tervezési, kontrolling és adminisztratív folyamatokat. A belső ellenőrzés során az egyes folyamatok ellenőrzésén keresztül kerül vizsgálatra az egyes területek működése, az azokba épített kontrollfunkciók működése. A feltárt hiányosságok kezelésére javaslatok (súlyosabb esetben kötelezések) kerülnek kidolgozásra. A vizsgálatokra abból a célból kerül sor, hogy a feltárt hiányosságok, elsősorban kontroll és kockázatkezelési hiányosság, de az adott folyamatot, területet érintő bármilyen működési hiányosság esetén a belső ellenőr által, lehetőség szerint az érintett terület munkatársával, vezetőjével közösen megfogalmazott, a hatékonyabb működést szolgáló változtatási javaslatok kerüljenek kidolgozásra. A javaslatok gyakorlatban történő megvalósulását nyomon követi, szükség esetén utóellenőrzi a belső ellenőrzés. A hiányosságok kiküszöbölésére született javaslatok megvalósulása útján a szervezet adott területének, folyamatának hatékonysága javul, biztonságosabban, jobb kontrollok mentén folytatódik az adott területen a munkavégzés. Ez a javulás, korrekció pozitív változás minden érintett számára, amellyel így a belső ellenőrzés pozitív hozzáadott értéként jelenik meg a munkatársak munkavégzése során.

A 2024. évre elfogadott munkaterv alapján a belső ellenőrzés a következő vizsgálatokat folytatta le:

1. Pénzügyi fenntarthatóság témakörben: gépjárműpark kihasználtsága, a költségvetés-tervezés módszertan, a 2024.évi költségvetés és a központi bérek felosztása.
2. Működésbiztonság témakörben: a projekt-végrehajtást támogató eszközök vizsgálata.

3. Működési keretek fejlesztése témakörben: belső fejlesztési projektek vizsgálata, mint a CRM rendszer kialakítása, HR digitalizáció, raktározási rendszerek bevezetése, készletnyilvántartás, védelmi irányelvek és RACI mátrix használatának bevezetése.

4. Célcsoport szinten: Humánium Kft. tevékenységének vizsgálata.

Emellett megvalósultak eseti ellenőrzések is.

A lefolytatott vizsgálatok a racionalizálásra, az operatív működés fejlesztésére, a szervezeti működés elemzésére, a fejlesztési projektek eredményességére és a donori megfelelés biztosítására egyaránt irányultak.

Compliance

A compliance tevékenység célja a szervezet működésének és a belső kontrollrendszerének támogatása aképpen, hogy biztosítja a külső és belső szabályozóknak való megfelelést, így a normasértések és egyéb megfelelési kockázatok bekövetkezésének elkerülését, illetve csökkentését. A compliance egyrészt megfelelést jelent a jogszabályoknak, hatósági és donor elvárásoknak, belső szabályozóknak, etikai normáknak. Másrészt egy szervezeti funkció, amely a megfelelési kockázatok szervezeti szintű azonosításáért és megelőzéséért felel a hatékony és preventív compliance tevékenység biztosításán keresztül. Harmadrészt egy szemléletbeli megközelítés, az egész szervezetben érvényesíteni kívánt gondolkodásmód, mely kimondja, hogy a szabályszerű működés érték.

A compliance feladata, hogy folyamatos és megoldásorientált támogatást adjon a szervezet területei részére, ezzel hatékony segítséget nyújtva a jogszabályi és belső szabályozókból, valamint etikai normákból eredő kötelezettségek teljesítéséhez. Munkája során köteles felelősséggel, objektívan és befolyásmentesen eljárni és bizalmasan kezelni minden tudomására jutott adatot és információt. Feladata továbbá, hogy a szervezeten belül a megfelelés tudatosság alapjait megteremtse és megismertesse a munkavállalókkal. A compliance munkatárs tevékenységének keretében részt vesz a szervezet belső szabályzatainak és eljárásainak kialakításában, rendszeres konzultációkat kezdeményez a szervezeti egységek vezetőivel a terület megfelelés biztosításának érdekében, továbbá az éves munkatervben rögzített, valamint eseti compliance vizsgálatokat végez. A compliance vizsgálat során áttekinti az adott területhez tartozó belső eljárásrendeket és szabályzatokat, megvizsgálja a szabályzat gyakorlatban való érvényesülését, és a területtel közreműködve javaslatot tesz a hiányzó szabályzatok pótlására, a meglévő szabályzatok és eljárásrendek kiegészítésére, kijavítására, valamint a szabályzat gyakorlatának a javítására. Jogszabály változása vagy külső, illetve belső ellenőrzés során tett megállapítás esetén felhívja a szervezet vagy az érintett terület vezetőjének figyelmét a változásra és az azzal járó belső szabályzati, eljárásrendi változtatások szükségességére.

A 2024-es év mérföldkőnek számított a compliance tevékenység szempontjából, hiszen ekkor vette kezdetét a rendszer kiépítése és a működés alapjainak lefektetése. Az első év során a fókusz elsősorban a szabályozási keretek kialakításán, a belső irányelvek meghatározásán és az alapvető kontrollmechanizmusok bevezetésén volt azzal a céllal, hogy a szervezet működése minden szinten megfeleljen a hatályos jogszabályoknak, valamint a belső és külső szabályozási elvárásoknak. Ennek érdekében megkezdődött a releváns jogszabályok és donori elvárások beépítése a szervezet napi működésébe, valamint a megfelelőségi kockázatok feltérképezése az igazgatósági egyeztetéseken keresztül. A 2024. évben a compliance az éves munkaprogram, valamint a MÖSZ stratégia alapján megvizsgálta a szervezet egészére vonatkozó, jogszabályokon alapuló kötelező, valamint a működést és a belső kontrollrendszert támogató szabályzatokat, ezek mentén elindult a Dokumentumtár kialakítása és a szabályzatok elkészítése. Hatályosításra, valamint kialakításra került a Gépjármű használati szabályzat, a Tűzvédelmi szabályzat, a Compliance szabályzat, a Számviteli Politika, a Védelmi Irányelvek és a Beszerzési Szabályzat, valamint számos igazgatósági munkafolyamatot érintő eljárásrend is elkészült. Emellett bevezetésre került a belső visszaélés bejelentési rendszer amely a jogszabályi előírások teljesítésével elősegíti az átláthatóságot és a jogszerű működést.

PÉNZÜGYI IGAZGATÓSÁG

A Segélyszervezet éves beszámolóját a Civil Törvény előírásainak megfelelően készíti el. Az irányadó jogszabályok a 2000. évi C. számú Tv. (Számviteli Tv.), a Számviteli Törvény szerinti egyéb szervezetek éves beszámoló készítésének és könyvvezetésének sajátosságairól szóló 479/2016. (XII. 28.) kormányrendelet, a 2011. évi CLXXV. számú Törvény, valamint a Civil szervezetek könyvvezetésének, beszámolási rendjének szabályozásáról szóló 350/2011.(XII.30) kormányrendelet.

A beszámolót külső könyvvizsgáló, a KPMG Hungária Kft. ellenőrzi.

A Pénzügyi igazgatóságot öt fő csoport alkotja 2024-től:

- Hazai Intézmények és Projektek Pénzügyi csoport,
- Nemzetközi Képviseltek és Projektek Pénzügyi csoport,
- Központi Pénzügy és Számvitel csoport,
- Kontrolling csoport,
- Ügyviteli rendszerért és digitalizációért felelős Szenior Specialista.

A Pénzügyi Igazgatóság feladata a nemzetközi és belföldi donori normáknak és előírásoknak megfelelő stabil szervezet és működés kialakítása és fenntartása, valamint minden belső és külső előírásnak és jogszabálynak való megfelelés biztosítása, melyek hatására egy hatékony, átlátható, döntéseket előkészítő, támogató pénzügyi működést tud az igazgatóság biztosítani a teljes Szervezet számára.

A Pénzügyi Igazgatóság készíti el a Segélyszervezet igazgatóságokra / intézményekre lebontott költségvetését és ellenőrzi azok időarányos végrehajtását. Kapcsolatot tart a finanszírozókkal, elkészíti a támogatások beszámolóit, valamint részt vesz a finanszírozók által folyamatosan végzett helyszíni ellenőrzésekben, kötelező könyvvizsgálatában. Teljesíti a kifizetéseket, vezeti a különböző nyilvántartásokat, előkészíti a külső könyvelésre küldött bizonylatokat, elkészíti az évközi és éves beszámolókat.

A szervezet könyvelési tranzakcióinak száma, 2024-ben, megközelítőleg 200 000 tétel volt.

Az Igazgatóság kiemelt feladata 2024-ben is a pénzügyi és számviteli folyamatok automatizálása, digitalizálása és egyszerűsítése, mely része a Szervezet egészét érintő szervezetfejlesztési projektnek.

2024-ban a Segélyszervezet bevételei elérték a 16,7 milliárd forintot (előző évről áthozott és a tárgyévi), a következő évre áthúzódó programok értéke 4,8 milliárd forint volt, így a 2024-as évet érintő bevétel 11,9 milliárd Ft. A Segélyszervezet pénzforgalmi szemlélet szerint egyensúlyban van, a költhető 11,9 milliárd Ft került kiadásra.

Számviteli eredménye a Szervezetnek 2024-ben – 383 millió forint, mely negatív eredmény a csökkenő eszköz beszerzéseknek, csökkenő beruházásoknak és magas korábbi évek aktiválásához kapcsolódó értékcsökkenésnek köszönhető.

A Segélyszervezet szerteágazó tevékenysége, nagysága elengedhetetlenné tette egy civil szervezetre szabott vállalatirányítási rendszer bevezetését. Az elmúlt négy év tapasztalatai alapján elmondható, hogy a rendszer bevezetésével hatékonyabbá vált a pénzügyi terület napi működése, viszont további fejlesztések, egyszerűsítések, digitalizálások folytatódtak 2024-ben és folytatódnak a következő években is.

Hazai és nemzetközi fejlesztések, pályázatok; központi pénzügyi-számviteli koordináció; kontrolling

A Pénzügyi Igazgatóság feladata a pályázatok előkészítésében való részvétel, a pályázatok nyilvántartása és dokumentálása, szerződéskötések véleményezése, pénzügyi beszámolók elkészítése, kapcsolattartás és egyeztetés a támogató intézményekkel, szervezetekkel. Az intézmények alapműködésével kapcsolatos tevékenységeken túl az Igazgatóság részt vesz az intézményekhez köthető pályázatok, a modell és fejlesztő programok, valamint az új tevékenységként megjelenő projektek végrehajtásában.

A Pénzügyi Igazgatóság *Hazai Intézmények és Projektek Pénzügyi csoportja* kezeli a szervezet 27 intézményének és 19 jelenlétpontjának pályázatait. A csoport által kezelt programok 2024-ben:

- 47 kiemelt hazai program bevétele 1.238 millió Ft, kiadása 905 millió Ft,
- 38 hazai fejlesztő program bevétele 388 millió Ft, kiadása 251 millió Ft,
- 5 infrastruktúra fejlesztés program bevétele 127 millió Ft, kiadása 71 millió Ft, valamint
- 14 intézmény normatív támogatása, és 27 intézmény összes pályázata, melyek bevétele 2.906 millió Ft, kiadása 2.232 millió Ft.

A *Nemzetközi Projektek Pénzügyi csoport* feladatai:

Magyarország határain kívül, valamint Magyarország határain belül (menekültügyi programok) végrehajtott projektek pénzügyi vonatkozású feladatainak elvégzése: részvétel a nemzetközi humanitárius és fejlesztési programok végrehajtásában, pénzügyi beszámolóinak elkészítésében, a támogatások, projekt források felhasználására vonatkozó költségvetések kidolgozásában és folyamatos ellenőrzésében, a donorokkal és érintettekkel való egyeztetésekben.

- 2024-ban, hasonlóan a 2022-2023-as évekhez, az orosz-ukrán háború következményeként, értékben és volumenben kiemelkedő volt az ukrajnai tevékenység értéke: 4.648 milliárd Ft, mely elsősorban humanitárius programok, kisebb részben pedig fejlesztési célok megvalósítását tette

lehetővé. A tevékenységek finanszírozásához jelentős értékben járult hozzá a Magyar Kormányzat, az ACT Alliance, bilaterális szerződések keretében több nemzetközi donor (World Vision, United Nations – Ukrainian Humanitarian Fund, UNHCR), illetve a céges és a magánadományok értéke is több száz millió forintot tett ki.

- A hazai menekültügyi tevékenység szintén folytatódott az Ukrajnai Menekülteket Támogató Központon keresztül. 2024-ben a humanitárius munkával párhuzamosan megjelentek az integrációt segítő különböző szolgáltatások.
- Az Irakban végzett fejlesztési tevékenységek értéke 309 millió Ft-ot tett ki, mely főként mezőgazdasági területre összpontosult.
- Horvátországban átadásra került a Segélyszervezet által megépített oktatási intézmény.
- Több nagy volumenű humanitárius projekt végrehajtására került sor Afganisztánban is: árvíz utáni újjáépítés, pénzsegély és ételosztás formájában, összeségében több mint 400 millió forint értékben.
- Folytatódott továbbá a török-szír földrengés utáni helyreállítás, illetve humanitárius segítségnyújtás.

A *Központi Pénzügy és Számvitel csoport* feladatai az általános pénzügyi, beszámolási, számviteli és más jogszabályoknak történő megfelelést biztosító tevékenységek ellátása.

A *Kontrolling csoport* 2023-ban alakult, melynek fő feladata a teljes Szervezet pénzügyi támogatása, elemzésekkel, riportokkal, adatbázisokkal. A csoport fő funkciója a döntések előkészítésében való aktív részvétel.

Működési támogatás felhasználása / hazai terület

A Segélyszervezet 2024-ben már tizenharmadik alkalommal részesült központi költségvetési támogatásban, amelynek célja, hogy az alpműködésén túli – állami normatívából nem finanszírozott – tevékenységek megvalósítása is megtörténhessen. Ezen speciális programok, modellprojektek kiegészítették, komplexebbé tették a hazai munkát. A Segélyszervezet célja az, hogy a rászorulóknak esélyeinek növelése érdekében ezek az újítások minél több helyszínen megvalósulhassanak. A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet működési támogatásának teljes összege 180 millió forint. A központi költségvetési támogatás felhasználása alapvetően négy fő munkaterület köré csoportosult 2024-ben:

1. Közösség típusú szolgáltatásokon alapuló gyerekfejlesztő programok lebonyolítása,
2. Reintegrációs modellprogramok továbbfejlesztése,
3. Komplex modellprogram lebonyolítása kapcsolati erőszak elleni küzdelem területén,
4. Humanitárius segélyakciók és fejlesztő programok határon túli területeken.

HR IGAZGATÓSÁG

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet alapvető erőforrása a humán erőforrás. Hiába áll ugyanis rendelkezésre a működéshez szükséges feltételrendszer – beleértve a jogszabályi-, szervezeti-, infrastrukturális környezetet –, ha a munkaerő nem megfelelő minőségű. Ennek értelmében, stratégiai szempontból tekintve, a HR Igazgatóság központi küldetése a humánerőforrás gazdálkodás biztosítása.

Operatív szempontból tekintve, a HR igazgatóság legfontosabb feladatai közé tartozik (nem teljeskörűen felsorolva), hogy kézben tartja a munkaügyi folyamatokat, nyilvántartja a személyügyi dokumentumokat, megfelelést biztosít a munkajogi szabályozásoknak, előkészíti és ellenőrzi a teljes bérszámfejtési folyamatot, aktívan tevékenykedik a toborzás-kiválasztásban, munkavállalói belépéseket és kilépéseket kezel, kiemelt esetekben betanítási és beillesztési programokat tervez, oktatásokat és képzéseket szervez, valamint szükség esetén szervezetfejlesztési döntéseket támogat.

A stratégiai és operatív szintű feladatok mellett a 2024. évben a HR igazgatóság szükségesnek tartotta, hogy belső fejlesztési folyamatokat tovább folytassa, amelyek első sorban az alábbi szakmai témakörökre terjednek ki: a munkaügyi- és munkaidő nyilvántartási folyamatok digitalizációja, a főbb HR folyamatok rendszerbe foglalása és szabályozás fejlesztése, valamint a HR igazgatóság struktúrájának átalakítása a belső partnerekkel (munkatársakkal és vezetőkkel) történő hatékonyabb együttműködés és döntéstámogatás érdekében.

HR általános adatok

A 2024-es évben a Segélyszervezet munkatársainak átlagos állományi létszáma a közfoglalkoztatottakkal együtt 398 fő volt, e mellett a megbízási szerződéses jogviszonyban foglalkoztatott szakértőinek száma meghaladta a 200 főt, így összesen átlagosan 598 fő dolgozott az adott évben. A létszámadatok kimutatásába bele tartoznak a határozatlan és határozott (egy év vagy annál rövidebb ideig tartó) jogviszonyban álló munkatársak is. A központi irodához tartozó kollégák aránya a teljes létszámhoz viszonyítva 30%, míg az intézményekhez tartozó kollégák aránya 70%.

A fluktuáció mértéke két mutatószámmal jellemezhető: a belépők száma közfoglalkoztatottakkal együtt 189 fő (47%), a kilépők száma 172 fő volt egy év alatt (43%).

A szervezetfejlesztési folyamatok által generált strukturális változások, valamint a pályázatok végrehajtása miatt - a korábbi évhez hasonlóan - nagyszámú munkaszerződés-módosítás, valamint kiegészítés elkészítésére és ellenőrzésére volt szükség az

intézményekben és a budapesti központban is. A 2024-es évre vonatkozóan is kijelenthető, hogy az adminisztrációs tevékenység nagy arányú leterheltséget jelentett a HR igazgatóság számára. Mindemellett, a szociális és fejlesztő központokban országszerte dolgozó intézményi munkatársak HR szakmai támogatására fordított idő is megnövekedett, mivel szükséges volt az intézményekben dolgozó munkatársak részbeni tehermentesítése.

A HR Igazgatóság annak érdekében, hogy támogatni tudja a megfelelő számú és minőségű munkaerő megtalálását, valamint a Segélyszervezet számára megfelelő kompetenciákkal rendelkező munkatárs kiválasztását, kiemelt figyelmet fordított a toborzásra. A 2024-es évben több különböző munkakörben indított keresést, körülbelül fele-fele arányban a központi irodában és az intézményekben. A toborzási projektek nagyobb része sikeresen zárult, vagyis a kívánt pozíció betöltésre került, és a kiválasztott munkatárs a próbaidő alatt megfelelőnek bizonyult.

Közfoglalkoztatási program

A Magyarországon működő közfoglalkoztatási program Segélyszervezetre vonatkozó részének megvalósítását a HR Igazgatóság támogatja, az erre a célra létrehozott projektnek a HR Igazgatóság a felelőse. A több éve sikeresen működő program során, a szervezet megvalósította előzetesen vállalt céljait. A 2024-es évben a közfoglalkoztatási program keretében a Segélyszervezet 28 főt foglalkoztatott a következő munkakörökben: intézményi takarító, kisegítő, épületgondnok, karbantartó, mezőgazdasági segédmunkás, hivatalsegéd-kézbesítő. A közfoglalkoztatott munkavállalók az alábbi intézményeinkben végezték értékteremtő munkájukat:

Kaposvár, Kastélyosdombó, Boldogkőújfalu, Nagykinizs, Lakócsa, Zádor, Felsődobsza, Pere, Debrecen, Vizsoly, Drávagárdony, Pusztakovácsi, Rinyaszentkirály, Somogyfajsz és Novajdrány.

LOGISZTIKAI, ÜZEMELTETÉSI ÉS INFORMATIKAI IGAZGATÓSÁG

2024-ben az igazgatóság megerősítette és tovább fejlesztette az előző évben tevékenységi körébe került munkaterületeit. Ezáltal a Segélyszervezet valamennyi igazgatósága és intézménye számára biztosította azt az ellátási és működési háttértámogatást, amely a napi munka elvégzéséhez, illetve a rászoruló egyének és családok támogatásához szükséges és elengedhetetlen.

Az igazgatóság tevékenységi köre 2024-ben megváltozott. A beszerzésekkel kapcsolatos feladatok átkerültek a Vagyongazdálkodási és Belső Ellenőrzési Főigazgatósághoz.

Az Igazgatóság kiemelt feladatai közé tartozik:

- logisztikai feladatok ellátása
- a Segélyszervezet készenléti és központi raktárainak működtetése, regionális raktárak felügyelete
- természetbeni adományok kezelése, nyilvántartása
- Segélyszervezet élelmiszermentési tevékenységének koordinálása
- készletnyilvántartással kapcsolatos új eljárásrendek kidolgozása, bevezetése
- az Országos Központ épületének üzemeltetése, a Segélyszervezet szociális intézményeinek támogatása üzemeltetési feladatok ellátásában
- gépjárműflotta kezelése
- IT eszközparkkal kapcsolatos feladatok ellátása

Tevékenységek, Adatok

Adománykezelés

Az adományozók összefogásának köszönhetően 2024-ben is folyamatosan érkeztek természetbeni adományok a Segélyszervezethez, több mint 110 cég adományozott összesen közel 360 millió Ft értékben.

2024-ben a legnagyobb értékű adományokat a Segélyszervezet alábbi kiemelt támogatói adták:

4IG Nyrt. – számítástechnikai eszközök, Béres Alapítvány – Béres csepp, vitaminok, Henkel Magyarország Kft. – tisztálkodó-, mosó-, tisztítószer és kozmetikai termékek, KELLO – tankönyvek, Penny Market Kft. – élelmiszerek, Procter & Gamble – intim higiéniai szerek, Tesco-Global Zrt. – élelmiszerek és higiéniai szerek, Unilever Magyarország Kft. – tisztítószer

A fenti adományok értéke minden esetben meghaladta a 10 millió forintot.

Logisztika

A Segélyszervezet 2024-ben tovább folytatta logisztikai tevékenységének fejlesztését személyi, infrastrukturális, munkafolyamat- és készletnyilvántartási rendszerek területén is. A fejlesztések a jelentősen megnövekedett élelmiszermentési tevékenység és az intézményi készletnyilvántartás kiterjesztésének sikeres lebonyolítása érdekében történtek.

A szállítási kapacitások tervszerű kihasználtságának és a forgalmazások hatékonyságának érdekében bevezette az igazgatóság a több intézményt egy körben ellátó, régiók szerinti szállításokat. Így, ha kevesebb is a kiszállítandó termék, hamarabb a rászorulókhoz jut, mivel nem csak egy településre látogat adott napon a szállítójármű.

Raktározási anyagok, gépek, berendezések, felszerelések

Folytatódott az élelmiszermentés ellátásához megfelelő tároló és anyagmozgató eszközök, valamint informatikai eszközök beszerzése, és a raktári csomagoló, illetve göngyölegek beszerzése.

A raktári nyitvatartás újragondolásával, a nyitvatartási idő racionalizálásával jelentős megtakarításokat sikerült elérni.

Készletnyilvántartási és logisztikai folyamatok fejlesztése

A beruházások mellett a Segélyszervezet tovább fejlesztette a készletnyilvántartási, valamint logisztikai folyamatainak szabályzatait és eljárásrendjét, amelynek részeként frissültek az alábbi dokumentumok:

- „Központi folyamatok logisztikai eljárásrendje”, amely részletes iránymutatást ad az árubeérkeztetéstől kezdve az áru-összekészítésen és kiszállításon át egészen a készletmozgások nyomon követéséig. Meghatározza az egyes folyamatok lépéseit, szabályozza a dokumentációs követelményeket, és biztosítja a készletek pontos nyilvántartását, elősegítve ezzel a hatékony és átlátható működést.
- „Leltározási szabályzat”, amely meghatározza a leltározás célját, típusait és eljárásait, biztosítva a pontos és ellenőrzött készletnyilvántartást.
- „Leltárutasítás”, amely részletes útmutatást ad a raktári leltározási folyamatokról és felelősségi körökről, dokumentumok kitöltéséről, valamint a leltár alatti árukiadás és árufogadás szabályairól.

Ezek a dokumentumok együttesen biztosítják a központi raktárakra vonatkozóan a készletmozgások átláthatóságát és a szervezet logisztikai folyamatainak hatékony működését. A dokumentumokat az ITT elfogadta és hatályba léptette.

Segélyáruszállítás

2024-ben is jelentős mennyiségű segélyárut - 358 alkalommal, több mint 800 tonna mennyiségben - szállított a Segélyszervezet Magyarország legnagyobb humanitárius akciójának keretében Ukrajnába, valamint a saját intézményei számára. A segélyárak összeértéke megközelítette a fél milliárd forintot.

Üzemeltetés

A 2024-es évben tovább folytatódott a közüzemi szerződések egységesítése, az új, kedvezőbb díjszabású szerződések megkötése.

Infrastruktúra fejlesztések

- Budapest XXI. kerület Hajléktalanok Nappali Melegedőjében az élelmiszermentésre használt raktárhelyiség felújítása.
- Budapest XXI. kerület Hajléktalanok Nappali Melegedőjében hűtő-fűtő klíma felszerelése
- A Dunavarsányi Idősek Otthonában 2 db hűtő-fűtő Klíma felszerelése

A felújítás során az épületben jelentős mértékű kőműves-, villanyszerelési-, szárazépítészeti-, valamint gépészeti munkák elvégzésére volt szükség a korszerű tárolási és munkakörülmények kialakítása érdekében.

Gépjármű flotta

A gépjármű flotta üzemeltetésének területén is jelentős újítások történtek 2024-ben is. Azok a gépjárművek, amelyekbe GPS alapú nyomkövető rendszer került, alkalmassá váltak az elektronikus menetlevelek alkalmazására. Ezáltal csökkentek az adminisztrációs terhek, illetve hatékonyabban lehet kezelni és optimalizálni a gépjárművek kihasználtságát.

Biatorbágyi Innovatív Technikum

Az Igazgatóság 2024-ben is ellátta a Biatorbágyi Innovatív Technikum és Gimnázium épülete műszaki üzemeltetési feladatainak szervezését, koordinációját.

Informatika

2024-ben az Informatikai Csoport tovább erősítette a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet (MÖSZ) digitális infrastruktúráját, jelentős előrelépéseket téve a hatékony és biztonságos működés érdekében. A Segélyszervezet stratégiai partnerével, a 4iG Zrt-vel való együttműködés keretében egy évig egy fő rendszergazda és egy fő kliensüzemeltető segítette munkát, így a szenior rendszergazdával együtt már három fővel teljes körűen biztosítottá vált az IT rendszer folyamatos működtetése. A kibővült csapatnak köszönhetően jelentősen javult az informatikai támogatás (support) minősége, rövidültek a válaszidők és a problémamegoldási idők (SLA), valamint hatékonyabbá vált a hazai intézmények és nemzetközi irodáink támogatása is.

Az Országos Központban jelentős szerverfejlesztések valósultak meg, beleértve új szerverek üzembe helyezését és meglévők bővítését, ezzel garantálva a vállalatirányítási rendszer zavartalan működését.

Lezajlott idén is az átfogó informatikai felmérés a Segélyszervezet összes hazai intézményében. Ennek keretében ismét megtörtént:

- az informatikai eszközök leltározása
- a jelenlegi belső hálózat és az internet sávszélességének megfelelőségének vizsgálata
- az egységes vírusvédelmi és Office szoftveres környezetet kialakítása
- a felhasználói jogosultságokat felülvizsgálata

A 4iG Zrt. adományaként 100 laptopot kapott a Segélyszervezet, ami jelentős előrelépést jelentett az IT géppark cseréjében.

A Segélyszervezet bevezetett egy IT hibajegykezelő szoftvert, amely lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy egyszerűen bejelentsék az informatikai problémáikat. Ez a rendszer biztosítja, hogy minden bejelentett probléma rögzítése megtörténjen, nyomon követhető legyen, és a lehető leggyorsabban megoldódjon. A hibajegykezelő szoftver használata növeli az IT támogatás hatékonyságát, javítja a kommunikációt az IT csoport és a felhasználók között, és biztosítja a problémák átlátható kezelését.

Élelmiszermentés

A Segélyszervezet 2024-ben is tovább folytatta az élelmiszermentési tevékenységét az ország több régiójában. Ezen a területen két üzletlánccal – Tesco-Global Áruházak Zrt-vel és a Penny-Market Kft-vel működik együtt közvetlenül.

Az élelmiszermentés az alábbi intézményekben zajlik:

- Budapest
 - Segélyközpont
 - Hajléktalanok Nappali Melegedője
 - Családok Átmeneti Otthona
- Dunavarsány – Idősek Otthona
- Északi FETE települések –Boldogkőújfalu JP, Felsődobsza JP, Nagykinizs JP, Novajdrány JP, Pere JP, Vizsoly JP
- Gyula – Szociális és Fejlesztő Központ
- Kastélyosdombó – Családok Átmeneti Otthona
- Miskolc – Családok Átmeneti Otthona
- Sátoraljaújhely – Wáberer Ház
- Sopron – Szociális és Fejlesztő Központ

- Szolnok – Családok Átmeneti Otthona

Eredmények

A Segélyszervezet 2024-ben összesen közel 133 tonna mentett élelmiszert gyűjtött össze. Ez jelentős mértékű növekedést jelentett az előző évekhez képest.

A növekedés a bilaterális kapcsolatok és az élelmiszermentési hálózat bővítésének az eredménye. A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet élelmiszermentési tevékenységét országosan 14 településen, 16 intézményében, 23 áruházban végezte napi szinten.

OKTATÁSI TEVÉKENYSÉG

Az Ökumenikus Segélyszervezet hazai és nemzetközi fejlesztési munkájának is meghatározó értékévé vált a képzés. Bővülő hazai képzési tevékenységeit az Ökumenikus Segélyszervezet az Oktatásért Alapítvány fogja össze. Az alapítvány feladata, hogy szilárd értékrendű, szektorokon átívelő szakmai közösséget, háttérrel nyújtson a Biatorbágyi Innovatív Technikum és Gimnázium számára. Az alapítvány 2022-től ellátja továbbá a Digitális Témahét koordinációs feladatait is.

Biatorbágyi Innovatív Technikum és Gimnázium



A Biatorbágyi Innovatív Technikum és Gimnáziumban (továbbiakban: BIT) 2022 szeptemberében indult meg az oktatás Bicskén, ideiglenes helyszínen. A 2023/24-es tanévet már az új biatorbágyi iskolaépületben kezdte meg az intézmény 6 osztállyal és 195 tanulóval. A 2024/25-ös tanévben újabb 130 tanulóval (325 főre) bővült a tanulói létszám.

A BIT a pedagógiai kultúra számos elemében innovatív módszerekkel kíván élni. Ezek egységbe szervezése, integrált alkalmazása kihívást és egyszersmind új tapasztalatot is jelentett a 2024-es évben. A cél elérése érdekében az alábbi területeken végeztek a munkatársak számottevő munkát:

1. Munkatársak kiválasztása, képzése, a digitális módszertani kultúra fejlesztése
A 2024/25-ös tanévben felvett tanárok kiválasztása összetett szempontrendszer alapján történt: gazdag módszertani kultúrával, kiemelkedő motivációs képességgel rendelkező, rugalmas, nyitott kollégák felvétele volt a cél, akik szervezeti szinten tudnak gondolkodni az oktatásról. Az intézmény tanári közössége 8 fővel, 39 főre bővült. Az iskolavezetés elkötelezett az oktatói közösség fejlesztése, a digitális módszertani kultúra erősítése iránt. A munkaerő képzése elsősorban belső erőforrással (tudásmegosztással) történik az intézményben.

A 2024-ben megvalósult képzések az alábbi témákat ölelték fel:

- Microsoft 365 oktatási keretrendszer működtetéséhez kapcsolódó képzések
- A természettudományos tárgyak és a matematika oktatásához használt digitális kiadványok, és digitális háttérrendszer megismerését célzó képzések
- MI az oktatásban témakörben történt képzések
- Digitális eszközökkel támogatott oktatás módszertanához fűződő képzések

- A tanulói jóllétet támogató rendszerhez kapcsolódó képzések
- Projektalapú oktatásmódszertani képzések

2. „Tanulói jóllét” mérőrendszer bevezetése

Lezárult az intézményben az úgynevezett „Tanulói jóllét mérőrendszer” kialakítása, mely alkalmas a tanulók mentális és fizikai jólléte főbb jellemzőinek nyomon követésére (monitoring rendszer), ezáltal pedig a pedagógusi/oktatói beavatkozás szükségességének jelzésére (jelzőrendszer). A mérőrendszert (digitális felületen keresztül) a 2024/25-ös tanévtől kezdődően használják az iskola pedagógusai.

3. Az iskolaépület hasznosítása

Az új biatorbágyi iskolaépületben a tanítás 5 tantermi blokkban és a szaktantermi blokkokban zajlik. 2023 negyedik negyedévében projekt indult az ingatlan tanítási időn és használaton kívül eső részeinek hasznosítására – a beltéri sportlétesítmények bérbeadása a 16-22 óra közti időszámban szinte 100%-osan megvalósult. 2024-ben megkezdődött a további hasznosítás előkészítése is (elsősorban a konferenciakapacitásokra és a kültéri sportpályákra fókuszálva). Elkészült egy, az ingatlan hasznosítását támogató honlap, valamint egy zeneiskolával hosszú távú bérleti szerződést kötöttünk.

4. Vállalati partneri kör kialakítása + közösségi események megvalósítása

Az intézmény kiemelt célja a vállalati tudás oktatásba való becsatornázása. 2023-ban kezdődött el a BIT stratégiai és támogató partneri körének kialakítása. Az iskola partneri köre 2024-ben jelentősen bővült.

Stratégiai partnerek: CTP, Magyar Posta, MBH Bank, Tesco, United Shipping. Támogató partnerek: E.ON., Laptopszaki. A vállalati szakemberek a tanév során szakmai napokat, pályaorientációs és szakmai előadásokat tartottak a technikumi képzésben részt vevő diákoknak.

A BIT elkötelezett a közösségépítés iránt, ennek jegyében számos esemény valósult meg 2024-ben. Ezek a

programok a vállalati partnerekkel és a szülői közösséggel együttműködve jöttek létre (BIT Piknik, BIT Coffee Morning, BIT Jótékonysági Bál).



Digitális Témahét

A Digitális Témahét (DTH) a hazai köznevelési rendszer nagy hagyományokkal bíró kezdeményezése, amelynek célja a tanulók és pedagógusok digitális kompetenciájának fejlesztése, valamint a digitális technológia oktatási alkalmazásainak elterjesztése.

A 2023/2024-es tanévben kilencedik alkalommal került megrendezésre a Digitális Témahét, amelyhez 801 köznevelési és szakképzési intézmény csatlakozott határon innen és túl. A programon az intézmények átlagosan három pedagógiai projektet valósítottak meg, több mint 120 ezer tanuló részvételével.

A Digitális Témahét csapat feladatai voltak:

- Digitális Témahét honlap aktualizálása, regisztrációs időszak elindítása;
- Rendszeres, professzionális hírlevelek küldése regisztrálók számára;
- Folyamatos szakmai és technikai segítségnyújtás a pedagógusok és az intézmények számára a dth@hia-edu.hu címen;
- Közel 30 szakmai webinárium és workshop megszervezése, melyeken 2 500 pedagógus vett részt.

Az idei Digitális Témahét kiemelt témái közé tartozott a digitális állampolgárság, a digitális technológia eszközei és alkalmazásai az oktatásban, az algoritmikus gondolkodás és programozás mint az alkotás eszközei, a mesterséges intelligencia jellemzői, lehetőségei és veszélyei, illetve a digitális biztonság és digitális esélyteremtés. A pedagógusok ugyanakkor szabadon választhattak egyéb, a tantervhez illeszkedő projekttemákat is.



A Digitális Témahét történetében idén először meghirdetésre került a Digitális Témahét nagyköveti rendszere. A Digitális Témahét Nagykövete olyan pedagógus, pedagógiai szakember lehetett, aki szakmai támogatásával az intézményén belül és kívül is rendszeresen segítette a digitális technológiával támogatott pedagógiai projektek megvalósulását. A közösségi médiában és más fórumokon is aktívan terjesztette a Digitális Témahét szellemiségét, aktuális híreit, programjait, pályázati lehetőségeit.

A Digitális Témahét 2024-es programjának ünnepélyes díjátadójára és a sikeres projekteket bemutató konferenciára a tavalyi évhez hasonlóan egy ünnepélyes esemény keretében kerül sor 2024. június 17-én, az Eötvös Loránd Tudományegyetemen, Budapesten.