



## **KÖZHASZNÚ TEVÉKENYSÉGRŐL SZÓLÓ (RÖVID) TARTALMI BESZÁMOLÓ**

---

2025

# TARTALOMJEGYZÉK

**Bevezetés**

**Elnök Igazgatóság**

**Stratégiai és Módszertani Főigazgatóság**

**Hazai Intézmények és Projektek Igazgatósága**  
Hazai szociális központok

**Nemzetközi Programok Igazgatósága**  
Nemzetközi fejlesztés és humanitárius  
segítségnyújtás

**Forrásteremtés és Nemzetközi Kapcsolatok Igazgatósága**

**Adománygyűjtési és Kommunikációs Igazgatóság**

**Vagyongazdálkodási és Belső Ellenőrzési Főigazgatóság**

**HR Igazgatóság**

**Logisztikai, Üzemeltetési, Adománykezelési és Informatikai  
Igazgatóság**

**Pénzügyi Igazgatóság**

---

## BEVEZETÉS

Kedves Olvasó!

A következő oldalakon bemutatott összefoglaló az Ökumenikus Segélyszervezet 2025-ben végzett munkájának legfontosabb állomásait és eredményeit tárja az olvasó elé. Munkánk számos területet és közösséget érint, mégis közös alapból táplálkozunk: abból az elhivatottságból és összefogásból, amely három és fél évtizede irányt mutat számunkra. Ez a beszámoló nem csupán számvetés, hanem annak a közös erőfeszítésnek a lenyomata is, amely nap mint nap formálja a bajbajutott embertársainkat segítő tevékenységünket. Megjelenik benne mindaz az odafigyelés és szolidaritás, amely a váratlan krízisek idején éppúgy megmutatkozik, mint a mindennapok apró, de jelentős tetteiben. Visszatekintésünk egyben köszönet is: mindazok felé, akik hozzájárultak munkánkhoz, és hitünk szerint Isten gondviseléséért, amely végigkíséri szolgálatunkat.

Nemzetközi humanitárius tevékenységünket továbbra is jelentősen meghatározta a 2022-ben kirobbant orosz-ukrán háborútól szenvedők megsegítése, amit mind Ukrajnában, mind a hazánkba érkező menekültek érdekében teszünk. 2025-ben a negyedik éve töretlen segélyprogramban támogatottak száma elérte az 900 ezret, a program összköltsége pedig meghaladta a 20 milliárd forintot. Az év folyamán több nemzetközi humanitárius katasztrófa kapcsán indítottunk szolidaritási akciót, úgy, mint a mianmari vagy éppen afganisztáni földrengés károsultjait segítve. A rendkívüli helyzetek közül 2025-ben kiemelkedett a háromszéki, illetve parajdi természeti katasztrófa, ahol több száz károsult család megsegítése mellett számos közösségi támogatást is tudtunk nyújtani.

Hazai szociális és fejlesztő munkánkat a töretlen építkezés jellemezte. Országos intézményhálózatunk több mint 50 központjának munkatársai mintegy 100 szolgáltatással igyekeznek hathatósan enyhíteni a hozzánk forduló rászorulóknak gondjain. Továbbra is kiemelt figyelmet kapnak a gyermekek: több mint 40 intézményben, mintegy 4.150 gyermek felzárkózását segíti Kapaszkodó programunk. Folytatódott részvételünk a Felzárkózó Települések programban, ahol immár 27 jelenlét ponton nyújtunk felzárkózást segítő szolgáltatásokat a rászoruló családoknak. Céljaink elérését továbbra is számos vállalati partnerrel kötött együttműködés erősíti. Vannak, akik adománygyűjtéssel csatlakoznak célkitűzéseinkhez, és vannak, akik jelentős informatikai támogatással, energetikai fejlesztéssel, vagy éppen munkaerőpiaci támogatással segítik munkánkat. Segélyszervezetünk az elmúlt években intézményfenntartóként is egyre aktívabb szerepet vállal a hazai oktatásban: 2023-tól fenntartója a Biatorbágyi Innovatív Technikum és Gimnáziumnak, 2025-ben pedig a pátyi Bocskai István Általános Iskolát is fenntartásba vette. Bővülő hazai képzési tevékenységeit az Ökumenikus Segélyszervezet az Oktatásért Alapítvány fogja össze. 2025-ben 10. alkalommal került megrendezésre a Digitális

Témahét, amelyhez több mint 1000 köznevelési és szakképzési intézmény csatlakozott határon innen és túl. Az intézmények átlagosan három pedagógiai projektet valósítottak meg, több mint 150 ezer tanuló és 7000 pedagógus részvételével.

2025-ben is megszerveztük hagyományos adománygyűjtő és figyelemfelhívó kampányainkat. Tavasszal Kapaszkodó programunkat, nyáron a 2000 tanuló beiskolázását segítő Iskolakezdés együtt! elnevezésű adománygyűjtésünket. Számos futóversenyen a Ne csak szurkolj, segíts! mottónk üzenetével voltunk jelen, év végén pedig immár 30. alkalommal hirdettük meg eredményesen Adventi Adománygyűjtésünket. Munkatársaink és önkénteseink személyesen is számos eseményen, egyházi, vállalati, közösségi rendezvényen jelentek meg és mutatták be munkánkat, céljainkat.

Budapest, 2026. május 27.



**Lehel László**  
elnök-igazgató

# ORGANIGRAM



Frissítve: 2025.05.22.



## ELNÖK IGAZGATÓSÁG

A Segélyszervezet operatív irányítását az Elnök-Igazgató, valamint 2025-től az Ügyvezető Igazgató látja el.

Az Ügyvezető Igazgató feladata a Segélyszervezet stratégiájának kialakítása, elfogadtatása és végrehajtása, az igazgatók éves munkatervének egyeztetése, végrehajtásának felügyelete. Összehangolja az igazgatóságok munkáját, irányítja a szervezeti szintű folyamatok végrehajtását. Munkáltatói jogkört gyakorol a Segélyszervezet intézményeinek vezetői és az Elnök-Igazgatósághoz tartozó munkatársak, valamint az intézményekhez, igazgatóságokhoz tartozó munkatársak felett.

Az Elnök-Igazgató munkáját továbbra is a Segélyszervezet legfőbb döntéselőkészítő testülete, az Ügyvezető Igazgató vezetésével működő Igazgatói Tanácsadó Testület (ITT) támogatja. Az ITT üléseinek előkészítése, vezetése, valamint az ITT által elfogadott előterjesztések képviselete, továbbvitele döntésre az Elnök-Igazgató felé szintén az Ügyvezető Igazgató feladata.

Az új tisztség létrehozásával párhuzamosan új szervezeti egységként létrejött az Elnök-Igazgatóság, a kabinet jelleggel működő vezetői hivatal, melynek munkáját az Ügyvezető Igazgató irányítja. Ezen belül működik a *Vállalati és Közösségi Kapcsolatok Csoport*, mely a vállalati partnerek, céges támogatók közösségét építi, fejleszti. Az oktatási terület koordinációját az ügynevezett *Oktatási Kabinet* látja el. A szakmai tanácsadók munkáját – a szervezetfejlesztési célokkal összhangban – szintén az Ügyvezető Igazgató irányítja. A *Titkárság* általános adminisztrációs és központi koordinációs feladatok ellátásával támogatja az Elnök-Igazgatóság, illetve a teljes szervezet munkáját.

### Vállalati társadalmi felelősségvállalást ösztönző tevékenység

A Segélyszervezet számára a vállalati kapcsolatok fejlesztése és ezzel együtt a partneri közösség építése stratégiai jelentőségű. A társadalmi felelősségvállalást ösztönző tevékenység segítségével a szervezet jelentős pluszforrásokat kíván bevonni a hazai szociális munkájának támogatására, és ennek érdekében fontosnak tartja e tevékenység hosszútávú tervezését, illetve partneri körének kiszélesítését. A Segélyszervezet célja korszerű, kölcsönösen előnyös CSR megoldások felkínálása a hazai vállalati szektor felelős szereplőinek. Ennek érdekében az elnök igazgatóság account munkatársai rendszeresen egyeztetnek a partneri közösség tagjaival, valamint újabb partnerek megnyerésére

---

törekednek. A kapcsolatok erősítése, fejlesztése érdekében részt vesznek szakmai fórumokon, vállalati rendezvényeken és személyes találkozókra térképezik fel a partnerek igényeit, valamint rendszeresen szerveznek közösségi eseményeket. 2025-ban közel 150 céges együttműködés valósult meg Segélyszervezet partnereivel, a beérkezett pénzdöntvényeknek pedig mintegy 54 %-át adták a vállalati partnerek. Az együttműködési projektek lezárultával a Segélyszervezet nagy hangsúlyt fektet a támogatói, vállalati partnerei felé történő visszacsatolásra és köszönetnyilvánításra, köszönő levelek, írásos és pénzügyi beszámolók elkészítésére. A professzionális ügyfélkapcsolattartás céljából a Segélyszervezet folytatta az account rendszerben működő kommunikációt partnereivel. Az egykapus rendszer bevezetésének célja, hogy a vállalati partnerekkel egy dedikált account manager tartja a kapcsolatot, aki a partnerhez tartozó összes együttműködést ismeri, típustól függően menedzseli, ellenőrzi, támogatja.

Segélyszervezet 2025-ben arra törekedett, hogy a vállalati partnerek a hazai segélyakciókba, programjainak támogatásába kapcsolódjanak be. Továbbra is segítette a rászoruló gyerekek felzárkózását az E.ON 33 milliós támogatása, aminek köszönhetően folytatódhatott a gyerekek digitális kompetenciafejlesztését segítő Kapaszkodó 2.0. program. Az energiavállalat 2025-ben is csatlakozott az Ökumenikus Segélyszervezet „Iskolakezdés együtt!” segélyakciójához és 10 millió forint értékű támogatással járult hozzá a 2000 iskolakezdési tanszercsomagot adományozó programhoz, illetve további 500 óvodakezdő csomaggal támogatta a kisebbek élményteli évkezdését.

Stratégiai együttműködés keretében, az AVON 2025-ban 13 millió Ft-tal járult hozzá a Segélyszervezet kapcsolati erőszak érintettjeit segítő munkájához, köztük a krízisambulanciák üzemeltetéséhez és a rendőrök számára szervezett érzékenyítő képzéssorozat lebonyolításához.

2025-ben a Provident Pénzügyi Zrt. és az Ökumenikus Segélyszervezet folytatta azt az átfogó programját, ami a pénzügyi szempontból legsérülékenyebb magyarországi társadalmi csoportok pénzügyi tudatosságának növelését segítette a Kiskert programmal kiegészítve. A program fő célja a munkaszocializáció: a résztvevők öngondoskodásának elősegítése, a rendszeres és tervezett munkavégzés képességének erősítése. A Provident Pénzügyi Zrt. 20 millió Ft támogatással járult hozzá a program megvalósulásához. A 4iG Csoport két évvel meghosszabbította stratégiai együttműködését az Ökumenikus Segélyszervezettel, ezzel még nagyobb lendületet adva a szervezet digitalizációjának és esélyteremtési programjainak. A 4iG Csoport célja, hogy a 200 millió forintos támogatás által aktívan hozzájáruljon a Segélyszervezet hazai és nemzetközi karitatív tevékenységéhez, a jótékonyági és szociális tevékenységének fenntartható működéséhez. A támogatás emellett lehetővé teszi az Ökumenikus Segélyszervezet digitális megújulását és biztosítja programjainak digitális hátterét is az IT eszközpark

bővítése, célzott informatikai támogatás biztosítása, valamint intézményi hálózatfejlesztés által.

WHC Csoport 2025-ben is számos alkalommal támogatta a Segélyszervezet munkáját és a hároméves stratégiai együttműködés keretében folyamatos erőforrást biztosít és közreműködik a szervezet karitatív tevékenységében, illetve teljeskörű HR támogatást nyújt számára.

A JTI Hungary Zrt a Segélyszervezet stratégiai partnereként 28,5 millió Ft adománnyal támogatta a szervezet hazai és ukrajnai tevékenységeit.

A Mercarius és a Porsche Hungaria Kft. az Ökumenikus Segélyszervezet mobilitási partnereként segítette a szervezet mindennapi munkáját. Tovább folytatódott az együttműködés a HEINEKEN Hungáriával és a Pepco Hungary Kft-vel is.

Az MBH Bank és az Ökumenikus Segélyszervezet még 2023 májusában kötött hároméves együttműködési szerződést, amely megállapodás keretében a hitelintézet évi 100 millió forinttal támogatja a Segélyszervezet munkáját. A közös program hosszú távú célkitűzése a rászoruló családok energetikai és pénzügyi tudatosságának fejlesztése, az Ökumenikus Segélyszervezet Országos Segélyközpontja fenntarthatóságának támogatása és különböző egyszeri krízistámogatások nyújtása.

A Gránit Bank és a Segélyszervezet közösen indította el az „Ott vagyunk Neked” programot, amely a hátrányos helyzetű gyermekek és felnőttek életminőségének javítására és digitális felzárkóztatásukra összpontosít.

Stratégiai partnerségre lépett az Ökumenikus Segélyszervezet és a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt még 2024-ben. A megállapodás értelmében a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. a biztosítási piac.hu platformon megkötött minden szerződés után 250 forinttal támogatja a segélyszervezetet. Az éves felajánlás összegét a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. minimum 10 millió forintban garantálja.

A Sauska Wines Borászattal az együttműködés gyümölcseként a borászat 3 féle jótékonyági bor értékesítése után ajánl föl palackonként 1500 forint adományt Segélyszervezet részére.

A Gerbeaud Cégcsoport és az Ökumenikus Segélyszervezet hároméves stratégiai együttműködést indított el a hátrányos helyzetű gyermekeket és családokat támogató Kapaszkodó program segítésére. A partnerség célja, hogy – minden egyes megvásárolt

---

jótekonysági termékkel – a Gerbeaud Kávéház és az Émile Étterem vendégei is közvetlenül részesei lehessenek az esélyteremtésnek.

A Candy Hoover Hungary Kft. 2025-től rendszeres eszközadományokkal: javított vagy csomagoláshibás, ám rendeltetésszerűen működő, magas energiahatékonyságú mosó-, szárító- és mosogatógépekkel, illetve hűtőszekrényekkel támogatja a Segélyszervezet intézményeit. Emellett a cég csatlakozott az országos karitatív programokhoz is, hozzájárulva többek között az Iskolakezdés együtt! segélyakció és a szeretet.éhség. Adventi Adománygyűjtés sikeréhez.

A Segélyszervezet és a Szerencsejáték Zrt. 2024-ben stratégiai partnerségi megállapodását kötött, amelyben a nemzeti lottótársaság vállalta, hogy évente egy olyan dedikált sorsjegyet vezet be, amellyel a Segélyszervezet Kapaszkodó programját támogatja. A 2025 áprilisában kiadott Jókívánság és Jókívánság Extra sorsjegy párok értékesítésének kiemelt célja a Kapaszkodó Fejlesztőházak létrehozása volt, ahol a hátrányos helyzetű gyerekek is hozzájuthatnak a számukra fontos fejlesztőfoglalkozásokhoz.

A Tesco stratégiai partnerként régóta szorosan együttműködik az Ökumenikus Segélyszervezettel adománygyűjtéseiben, illetve a nehéz helyzetben lévők megsegítésében. Így például rendszeresen támogatja a Segélyszervezet Kapaszkodó programját, vagy hozzájárul a szervezet humanitárius segélyakcióihoz.

A partneri kapcsolatok fejlesztéséhez és bővítéséhez hozzájárul az is, hogy a Segélyszervezet rendszeres adománygyűjtő kampányaiba egyedileg egyeztetett akciókon keresztül is bevonja partnereit, partnerei munkatársait (belső gyűjtések, jótekonysági aukciók, jótekonysági futás, közös segélyakciók stb.). 2025-ben számos vállalat kapcsolódott a Segélyszervezet ünnepi segélyakcióiba: gyermekek ajándékkívánságainak örökbefogadásával, vagy éppen karácsonyi szeretetvendégségek támogatásával.

## **Oktatási tevékenység**

Alapítása óta az Ökumenikus Segélyszervezet hazai és nemzetközi fejlesztési munkájának is meghatározó értéke a képzés. Esélyteremtő programjai, illetve együttműködései között az oktatás valamennyi szintjét megtaláljuk, a bölcsődétől egészen a felnőtt szakképzésig. A Segélyszervezet az elmúlt években intézményfenntartóként is egyre aktívabb szerepet vállal a hazai oktatásban: 2023-tól fenntartója a Biatorbágyi Innovatív Technikum és Gimnáziumnak, 2025-ben pedig a pátyi Bocskai István Általános Iskolát is fenntartásba vette. Bővülő hazai képzési tevékenységeit az Ökumenikus Segélyszervezet az Oktatásért Alapítvány fogja össze. Az alapítvány feladata, hogy szilárd értékrendű, szektorokon átívelő

---

szakmai közösséget, háttérrel nyújtson a fenntartásában működő oktatási intézmények számára. Az alapítvány ellátja továbbá a Digitális Témahét koordinációs feladatait is.

## Biatorbágyi Innovatív Technikum és Gimnázium (BIT)

A Biatorbágyi Innovatív Technikum és Gimnáziumban 2022 szeptemberében indult meg az oktatás Bicskén, ideiglenes helyszínen. Az intézmény 2023-ben vette birtokba a biatorbágyi iskolaépületet. Az iskola tanulói létszáma az elmúlt években dinamikusan növekedett, 2025-ben már meghaladta a 450 főt.

A BIT a pedagógiai kultúra számos elemében innovatív módszereket használ. Ezek egységbe szervezése, integrált alkalmazása kihívást és egyszersmind új tapasztalatot is jelentett a 2025-ös évben. Előrelépés történt továbbá az iskolaépület oktatási célokon túli hasznosításában is. A célok elérése érdekében az alábbi területeken végeztek a munkatársak számottevő munkát:

1. A mintegy 50 főre bővült tanári kar képzése, a digitális módszertani kultúra fejlesztése, az oktatói csoport egységének fejlesztése;
2. A „tanulói jóllét” mérőrendszer aktív használata;
3. Az iskolaépület adta lehetőségek kihasználása az ingatlan hasznosításának tekintetében;
4. Vállalati partneri kör bővítése és a szakmai együttműködések erősítése;
5. Szolidaritás program megvalósítása, amely a fenntartó és az iskola értékeihez igazodva a tanulók önkéntesség iránti motivációját és társadalmi felelősségvállalását erősíti.

### 1. Munkatársak képzése, a digitális módszertani kultúra fejlesztése

A 2025/26-os tanévben az intézmény tanári közössége 50 főre bővült. Mára a BIT tanári közösségét olyan kollégák alkotják, akik gazdag módszertani kultúrával és kiemelkedő motivációs képességgel rendelkeznek, rugalmasak és nyitottak az új megoldásokra, valamint az oktatás kérdéseiről szervezeti szinten, együttműködésben képesek gondolkodni.

Az iskolavezetés továbbra is elkötelezett az oktatói közösség fejlesztése, a digitális módszertani kultúra erősítése iránt. A munkaerő képzése elsősorban belső erőforrással (tudásmegosztással) történik az intézményben.

A 2025-ben megvalósult képzések az alábbi témákat ölelték fel:

- AI az oktatásban témakörben történt képzések
- Digitális eszközökkel támogatott oktatás módszertanához fűződő képzések
- A tanulói jóllétet támogató rendszerhez kapcsolódó képzések

- Projektalapú oktatásmódszertani képzések

### 2. „Tanulói jóllét” mérőrendszer aktív használata

2025-ben az intézmény már aktívan alkalmazta az úgynevezett „Tanulói jóllét” mérőrendszert. A digitális felületen működő rendszer lehetővé teszi a tanulók mentális és fizikai jólléte főbb jellemzőinek folyamatos nyomon követését (monitoring), valamint szükség esetén jelzi a pedagógusi beavatkozás indokoltságát (jelzőrendszer). A mérőrendszert az iskola pedagógusai rendszeresen használják a tanulók támogatását és a pedagógiai munka hatékonyságát segítve.

### 3. Az iskolaépület hasznosítása

2025-ben már az iskola összes tantermi blokkjában folyt a tanítás, ugyanakkor kiemelten fontos a létesítmények tanítási időn túli hasznosítása a fenntartható működés érdekében. A beltéri sportlétesítmények bérbeadása a 16:00–22:00 óra közötti időszakban szinte teljes mértékben, közel 100%-osan megvalósult.



Az alapítvány csapata új munkatárssal bővült, akinek feladata az ingatlanok hasznosítása és bérbeadása. Ez a lépés hozzájárult a létesítmények hatékonyabb kihasználásához és a fenntartható működés erősítéséhez.

### 4. Vállalati partneri kör kialakítása és a szakmai együttműködések erősítése

Az intézmény kiemelt célja a vállalati tudás oktatásba való becsatornázása, amely jelentős hozzáadott értéket jelent a technikai képzésben. 2023-ban indult el a BIT stratégiai és támogató partneri körének kialakítása, amely azóta folyamatosan bővül. A vállalati szakemberek a tanév során szakmai napokat, pályaorientációs és szakmai előadásokat tartanak a diákoknak, emellett rendszeres látogatásokat szerveznek különböző céges helyszínekre. 2025-ben több mint 30 ilyen program valósult meg, erősítve a diákok gyakorlati tapasztalatát és a képzés szakmai minőségét.

### 5. Szolidaritás program megvalósítása

A program célja, hogy a fenntartó és az iskola értékeihez igazodva erősítse a tanulók önkéntesség iránti motivációját és társadalmi felelősségvállalását. Az alapítvány a bejövő évfolyamok számára érzékenyítő programot szervezett, melynek során kiemelt hangsúlyt kapott a Segélyszervezet tevékenységének bemutatása és az önkéntesség ösztönzése.

A diákok és a szülők is aktívan bekapcsolódtak a Segélyszervezet adventi adománygyűjtő kampányába: a tanulók a Bazilika Karácsonyi Vásárban működő adománypont munkáját segítették, a szülői közösség pedig karácsonyi ajándécsomagok „örökbe fogadásával” járult hozzá (mintegy 1,3 millió forint értékben) halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek megajándékozásához.

A BIT-es diákok immár hagyományosan részt vesznek nyaranta a Segélyszervezet kastélyosdombói esélytáboraiban is a táborvezetők munkáját segítve.

A BIT-ben működő szolidaritás program erősíti a diákok társadalmi érzékenységét és közösségi elköteleződését, valamint a családok és az iskola szoros együttműködését.

## Pátyi Bocskai István Általános Iskola

A Pátyi Bocskai István Általános Iskola Páty település alapfokú oktatási intézménye, amely hosszú évek óta biztosít magas színvonalú nevelést és oktatást a helyi gyermekek számára. Az iskola fontos szerepet tölt be a település közösségi életében, és kiemelt figyelmet fordít a tanulók személyiségfejlődésének, közösségi érzékének és alapkompenciáinak fejlesztésére. Az intézmény pedagógiai munkáját a támogató tanári közösség és az aktív szülői együttműködés jellemzi.

A Segélyszervezet a pátyi Bocskai István Általános Iskola kezdeményezését elfogadva, a tanári és szülői közösség egyértelmű döntését követően a 2025/26-os tanévtől vette fenntartásába az intézményt. A fenntartó célja az iskola értékeinek megőrzése mellett az oktatási környezet és a szakmai munka további fejlesztése.

Az iskola alapvető célja a magas színvonalú nevelő-oktató munka biztosítása, a tanulók sokoldalú fejlesztése és egy biztonságos, támogató iskolai környezet fenntartása. A pedagógiai munka középpontjában a gyermek áll: kiemelt cél, hogy a tanulók nyugodt, kiszámítható és elfogadó közegben fejlődhessenek, amely egyszerre támogatja a tanulmányi előrehaladást, a személyiségfejlődést és a közösségi nevelést.

Az intézmény a település egyetlen általános iskolájaként sajátos társadalmi feladatot lát el. A tanulók eltérő szociális és családi háttérrel érkeznek, ezért a pedagógiai munka során különösen fontos szerepet kap a differenciált fejlesztés, az egyéni bánásmód, valamint a felzárkóztatás és a tehetséggondozás egyensúlya.

Az iskola tanulólétszáma 505 fő, az oktató-nevelő munkát 47 pedagógus végzi, munkájukat 15 technikai és NOKS munkatárs segíti. Az intézményben 23 osztály működik,



---

délutánonként pedig 10 napközis csoport biztosítja a tanulók felügyeletét és tanulását segítő foglalkozásokat.

Az iskola német két tanítási nyelvű képzést is működtet, évfolyamonként egy osztállyal. A tanulók a rendszeres nyelvórák mellett német civilizációs ismereteket tanulnak, valamint



több tantárgy esetében idegen nyelvű tartalmakkal is találkoznak. A pedagógiai program kiemelt céljai közé tartozik az érték alapú nevelés, a közösségi felelősségérzet erősítése, a nemzeti és helyi hagyományok ápolása, valamint az esélyteremtés és a tanulók személyiségének harmonikus fejlesztése.

A tanulók egyéni támogatását fejlesztőpedagógusok, gyógypedagógus és iskolapszichológus segítik, emellett külső szakemberek is közreműködnek a

fejlesztő munkában a Református EGYMI, valamint a Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Budakeszi Tagintézménye részéről. Az intézmény Örökös Ökoiskola címmel rendelkezik, így a fenntarthatóságra nevelés és a környezettudatos szemlélet fejlesztése is hangsúlyos szerepet kap az iskolai nevelésben.

A korszerű tanulási környezet kialakítását támogatja, hogy a felső tagozatos tanulók az RRF program keretében laptopokat kaptak, amelyeket a tanórákon is rendszeresen használnak. Az eszközök alkalmazása hozzájárul a digitális kompetenciák fejlődéséhez, valamint az önálló tanulási készségek erősítéséhez.

Az intézmény a település közösségi életében is meghatározó szerepet tölt be. Az iskola nemcsak oktatási intézményként működik, hanem a helyi közösségi élet egyik fontos színtereként is hozzájárul a hagyományok ápolásához és a közösségi kapcsolatok erősítéséhez.

## Digitális Témahét

A Digitális Témahét (DTH) a hazai köznevelési rendszer nagy hagyományokkal bíró kezdeményezése, amelynek célja a tanulók és pedagógusok digitális kompetenciájának fejlesztése, valamint a digitális technológia oktatási alkalmazásainak elterjesztése.

A 2024/25-ös tanévben tizedik alkalommal került megrendezésre a Digitális Témahét, amelyhez 1008 köznevelési és szakképzési intézmény csatlakozott határon innen és túl. A

---

programon az intézmények átlagosan három pedagógiai projektet valósítottak meg, több mint 150 ezer tanuló és 7000 pedagógus részvételével.

A Digitális Témahét csapat feladatai voltak:

- Digitális Témahét honlap aktualizálása, regisztrációs időszak elindítása;
- Rendszeres, professzionális hírlevelek küldése regisztrálók számára;
- Folyamatos szakmai és technikai segítségnyújtás a pedagógusok és az intézmények számára a [dth@hia-edu.hu](mailto:dth@hia-edu.hu) címen;
- Közel 30 szakmai webinárium és workshop megszervezése, melyeken 3.700 pedagógus vett részt.

Az idei Digitális Témahét kiemelt témái közé tartozott a digitális állampolgárság, a digitális technológia eszközei és alkalmazásai az oktatásban, az algoritmikus gondolkodás és programozás, mint az alkotás eszközei, a mesterséges intelligencia jellemzői, lehetőségei és veszélyei, illetve a digitális biztonság és digitális esélyteremtés. A pedagógusok ugyanakkor szabadon választhattak egyéb, a tantervhez illeszkedő projekt témákat is.



A Digitális Témahét történetében másodszor is meghirdetésre került a Digitális Témahét nagyköveti rendszere. A Digitális Témahét Nagykövete olyan pedagógus, pedagógiai szakember lehetett, aki szakmai támogatásával az intézményén belül és kívül is rendszeresen segítette a digitális technológiával támogatott pedagógiai projektek megvalósulását. A közösségi médiában és más fórumokon is aktívan terjesztette a Digitális Témahét szellemiségét, aktuális híreit, programjait, pályázati lehetőségeit.

A Digitális Témahét 2025-ös programjának ünnepélyes díjátadójára és a sikeres projekteket bemutató konferenciára a tavalyi évhez hasonlóan egy ünnepélyes esemény keretében került sor 2025. június 17-én, az Eötvös Loránd Tudományegyetemen, Budapesten.

## STRATÉGIAI ÉS MÓDSZERTANI FŐIGAZGATÓSÁG

A Stratégiai és Módszertani Főigazgatóság 2025-ben jött létre. A Főigazgatóság célja, hogy a hazai területen világos szakmai stratégiát alakítson ki, ezzel támogatva a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet küldetésének megvalósítását. Ennek érdekében meghatározza a szakmai irányokat és eszközöket, valamint biztosítja a szociális munka módszertani hátterét. További célja olyan módszertani keretek, eszközök, illetve tudásbázis kialakítása és működtetése, amelyek támogatják a döntéshozatalt, az innovációt és segítik a terepen dolgozó szakemberek magas színvonalú munkáját.

A 2025-ös évben a Főigazgatóság a következő területeken végezte munkáját:

### I. Intézmények átvétele

2025-ben az Igazgatóság elkészítette a Segélyszervezet hazai területének stratégiáját. A hazai intézmények rendszerének a fenntarthatóbbá tételére külön tervezet készült. Az elfogadott stratégia alapján több mint 20 önkormányzattal vette fel az Igazgatóság a kapcsolatot és kezdett tárgyalásokat esetleges intézményi átvételekről. Az év végére 5 önkormányzat fejezte ki szándékát aziránt, hogy a jövőben szívesen működne együtt a Segélyszervezettel, két településen pedig meg is kezdődött konkrét intézmények átvételi lehetőségének a vizsgálata.

### II. Forrásteremtés szakmai támogatása

A Stratégiai és Módszertani Főigazgatóság 2025-ben szakértői támogatást biztosított hazai és nemzetközi pályázatok beadásához. Az Igazgatóság a pályázatok sikeres beadásához szakmai anyagokat készített, továbbá egyeztetéseken vett részt a pályázatba bevont partnerszervezetekkel.

Sikeres szakmai egyeztetéseket kezdeményezett továbbá szakminisztériumokkal annak érdekében, hogy egyes ellátások finanszírozása emelkedjen.

### III. Módszertani támogatás intézmények számára

A Főigazgatóság szakértők biztosításával szakmai tartalmakat, útmutatókat, tematikákat készített a szociális munka hatékony gyakorlati megvalósításának és végrehajtásának céljából. Ennek keretében megszületett a Kapaszkodó gyerekfejlesztő program keretrendszere, mely segíti a területen dolgozó munkatársakat a gyerekprogramok megvalósításában.

A Kulturális és Innovációs Minisztérium támogatásával a Segélyszervezet látja el a krízisellátás módszertani feladatait a kapcsolati erőszak elleni küzdelem területén. Ennek keretében a területen működő intézmények szakmai útmutatói megújultak és jogszabályi hivatkozásnak köszönhetően erős szakmai iránymutatást adnak a hatékony munkához, segítve ezzel az intézmények hatékonyabb működését.

A Segélyszervezet intézményei a módszertani támogatásnak köszönhetően óravázlatokat, tematikákat, szakmai leírásokat vehettek készhez, mely segítséget jelent mindennapi munkájukhoz.

Az Igazgatóság szervezésében valósult meg az 'Köszönöm 20' országos konferencia mely a kapcsolati erőszak áldozatait befogadó krízisellátó rendszer tapasztalatait és jövőbeli elképzelésit vitatta meg a szakemberekkel.

#### IV. Szakmai képviselet

A Főigazgatóság 2025-ben is számos esetben látott el szakmai képviselet és folytatott szakmai egyeztetéseket a szakminisztériumokkal, hatóságokkal, egyházakkal és önkormányzatokkal, jelzőrendszeri tagokkal és egyéb partnerekkel. Ebben az évben kiemelt egyeztetések folytak a ORFK-val, a Belügyminisztériummal, a Kulturális és Innovációs Minisztériummal, valamint az Igazságügyi Minisztériummal. Számos szakmai rendezvényen képviseltette magát továbbá a Segélyszervezet a felzárkózás, a kapcsolati erőszak, és a gyermekvédelem területén is.

#### V. Szakmai munkacsoportok működtetése

A Főigazgatóság 2025-ben 5 szakmai munkacsoportot működtetett annak érdekében, hogy stratégiákat dolgozzon ki, segítse a területen dolgozó munkatársakat a szakmai elakadásaikban és a szakmai munka hatékonyságának növelésében.

## HAZAI INTÉZMÉNYEK ÉS PROJEKTEK IGAZGATÓSÁGA

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet szociális és fejlesztési tevékenységének célja, hogy hatékony segítséget nyújtson a szükséghelyzetbe került embereknek, feltérképezze az okokat, és segítséget nyújtson azok mielőbbi felszámolása érdekében. A Segélyszervezet szociális munkájában törekszik a keresztény alapokra épülő segítségnyújtásra, melynek fókuszában az egyének munkaerőpiaci reintegrációja, a családok megerősítése és felzárkóztatása, a gyerekek fejlesztése áll. A szolgáltatások kialakításában prioritás, hogy az egyének maguk is képessé váljanak hozott nehézségeik megoldására.

A Segélyszervezet a szolgáltatások kialakításánál azon hiányok pótlását célozza meg, melyek hatékony segítséget nyújtanak a hátrányos helyzetű csoportok reintegrációs törekvéseinek előmozdításában. A szervezet munkájában különválasztja a krízissegélyezést és a hosszú távú gondozási folyamatokat. A támogatások biztosításánál a hosszú távú függő helyzet megszüntetése, valamint a támogatási rendszerek célzott, rugalmas, személyre szabott és gyors kialakítása a cél.

A Segélyszervezet magyarországi szociális és fejlesztési tevékenysége hat nagy területre osztható fel:

1. Családokkal és gyerekekkel végzett szociális és fejlesztő munka
2. Kapcsolati erőszak áldozatainak komplex segítése
3. Kríziskezelés, rászoruló egyének, családok és közösségek támogatása
4. Hajléktalanok ellátása
5. Szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali ellátása
6. Kastélyosdombói modellprogram

### Gyerek ellátása és fejlesztése

Az Ökumenikus Segélyszervezet kiemelt figyelmet fordít az intézményei látókörébe került gyerekekre. Ebben az évben közel 4.300 gyerek vett rész valamilyen intézményi szolgáltatásban, gyerekfejlesztő tevékenységben, szabadidős programokban. Közülük 4.150-an vehettek részt több alkalmas fejlesztő tevékenységben és 570 gyermek részesülhetett biztonságos átmeneti ellátásban.

Ebben az évben 5 település szegregátumában is működött a Segélyszervezet digitális tanulóműhely programja, melynek célja, hogy a gyerekek megfelelő digitális kompetenciával rendelkezzenek. A nyári időszakban folyamatosak voltak a napközis, illetve gyerektáborok.

A Segélyszervezet 2025-ben is jelentős szerepet vállalt abban, hogy az iskolakezdés ne jelentsen akkora gondot sok nehéz körülmények között élő családnak. Iskolakezdés együtt! elnevezésű akciójának keretében több mint 2000 gyermek kapott tanszereket, iskolai felszerelést, ruhát, vagy éppen az iskolába járáshoz szükséges utazási támogatást.

Segítséget nyújtani a legnehezebb helyzetben lévőknek

A Segélyszervezet kiemelt figyelmet fordít a legnehezebb helyzetben lévő társadalmi csoportok támogatására. Az Ökumenikus Segélyszervezet intézményein keresztül 2025-ben közel 1.000 hajléktalan személy részesült valamilyen formájú segítő szolgáltatásban (lakhatás, étkezés, tisztálkodás, tanácsadás).

A szenvedélybetegséggel küzdő embertársaink támogatása, megerősítő, tanácsadó szolgáltatások számukra kulcsfontosságú segítség. A Segélyszervezet szociális szakemberei országosan 8 különböző helyszínen segítették az alkohol, drog, illetve játékszenvedély miatt nehéz helyzetbe került embereket és családtagjaikat. A korrekatív szolgáltatások mellett egyre nagyobb hangsúlyt kapnak a megelőző programok. A szenvedélybetegek nappali intézményeiben, az információs pontokon és az általuk szervezett programokban 930 fő vett igénybe különböző segítő szolgáltatásokat, alacsony küszöbű ellátás keretében pedig több mint 1.000 fő kért segítséget.

Országos Segélyközpont működtetése

Az Ökumenikus Segélyszervezet Országos Segélyközpontjához 2025-ben több mint 59 ezer segítségkérés érkezett. A munkatársak közel 26 ezer főnek tudtak valamilyen segítséget nyújtani. A kéréseket egy jól képzett szakmai csapat dolgozza fel, majd határozza meg a segítségnyújtás módját. A szolgáltatások között megtalálható a természetbeni segítségnyújtás, az adósságkezelés, a szociális és az információs tanácsadás. Hangsúlyos alapelve, hogy a Segélyszervezet az általa kínált segítségnyújtási lehetőségekkel csupán kiegészíti az állami gondoskodás támogatásait. Fontos továbbá az is, hogy segítsége ne ösztönözze az ügyfelet arra, hogy adományok gyűjtéséből igyekezzen magát és családját fenntartani.

A társadalmi szemléletformálás és a prevenció fontossága

Több éve sikeresen futó Játék határokkal program keretében az ország több pontján, illetve iskolákban zajlottak olyan prevenció programok és klubfoglalkozások, melyek a játékszenvedély megelőzését tűzték ki célként.

Pályázati programok

A Szociális Igazgatóság 2025-ben a Felzárkózó Települések programját pályázati forrásból valósította meg. Ennek köszönhetően az év végére már 26 településen nyújt komplex szolgáltatásokat az ott élő családok számára esélyt adva a felzárkózásra. A programnak köszönhetően körülbelül 3000 gyermeket és közel 1600 felnőttet ért el a Segélyszervezet.

## Beruházások

2025-ben az alábbi fejlesztések valósultak meg:

- Pusztakovácsi Jelenlét Pont energiahatékonyságot növelő beruházások: Homlokzati hőszigetelés, homlokzati nyílászárók cseréje, padlás hőszigetelés, 6 kW teljesítményű napelem telepítése, tető javítása
- Debrecen, Szociális és Fejlesztő Központ energiahatékonyságot növelő beruházás: 2,6 kW teljesítményű napelem telepítése
- Sopron – Szenvedélybetegek Nappali Intézménye infrastrukturális fejlesztése: Élelmiszermentő raktár építése, SZNI szolgáltatásbővítéshez kapcsoló irodabővítés, elektromos autótöltő állomás telepítése
- Gyula – Hajléktalan-ellátó intézmény infrastrukturális fejlesztése: Élelmiszermentő raktár kialakítása
- Eger – Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye infrastrukturális fejlesztése: Közösségi tér – tornaterem kialakítása

## **A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet hazai szociális és fejlesztő központjainak szolgáltatásai és programjai 2025-ben:**

### **BUDAPEST**

- Családok Átmeneti Otthona
- Országos Segélyközpont
- Hajléktalanok Nappali Melegedője
- Játék határokkal Információs Pont
- Krízisambulancia
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Országos Krízis és Információs Telefonszolgálat

### **SOPRON**

- Játék határokkal Információs Pont
- Munkaerőpiaci fejlesztő programok
- Szenvedélybetegek Nappali Intézménye
- Szenvedélybetegek részére alacsony küszöbű ellátás
- Elterelés

### **KAPOSVÁR**

- Biztos Kezdet Gyerekház
- Játék határokkal Információs Pont

- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Digitális tanulóműhely

### **KASTÉLYOSDOMBÓ**

- Családok Átmeneti Otthona
- Szenvedélybetegek Nappali Intézménye
- Sorsfordító Házak
- Kastélyosdombói reintegrációs modellprogram
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Jelenlét Pont

### **EGER**

- Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

### **OROSHÁZA**

- Családok Átmeneti Otthona
- Játék határokkal Információs Pont
- Krízisambulancia
- Online tanácsadás kapcsolati erőszak érintettjeinek
- Reintegrációs modellprogram
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program

### **SZOLNOK**

- Családok Átmeneti Otthona
- Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye
- Addiktológiai Központ
- Krízisambulancia
- Játék határokkal Információs Pont
- Pszichiátriai járóbeteg szakrendelés
- Elterelés
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Reintegrációs modellprogram

### **MISKOLC**

- Családok Átmeneti Otthona
- Kiléptető lakás

- Játék határokkal Információs Pont
- Krízisambulancia
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Reintegrációs modellprogram

#### **OLASZLISZKA**

- Tanoda program
- Fejlesztőház
- Biztos Kezdet Gyerekház
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program

#### **SZENDRŐ**

- Biztos Kezdet Gyerekház
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program

#### **GYULA**

- Hajléktalanok Nappali Melegedője
- Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
- Hajléktalanok Átmeneti Szállása
- Utcai szociális munka
- Népkonyha

#### **DEBRECEN**

- Szenvédélybetegek Nappali Intézménye
- Hajléktalanok Nappali Melegedője
- Játék határokkal Információs Pont
- Szenvédélybetegek közösségi ellátása
- Szenvédélybetegek részére alacsony küszöbű közösségi ellátás
- Kertségi utcai szociális szolgálat
- Lakótelepi utcai szociális szolgálat
- Elterelés
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program

#### **Vizsoly:**

- Jelenlét program

### **Boldogkőújfalu**

- Jelenlét program
- Biztos Kezdet Gyerekház

### **Nagykinizs**

- Jelenlét program

### **Felsődobsza**

- Jelenlét program

### **Rinyaszentkirály**

- Jelenlét program

### **Lakócsa**

- Jelenlét program
- Digitális tanulóműhely

### **Pusztakovácsi - Kürtöspuszt**

- Jelenlét program

### **Somogyfajsz**

- Jelenlét program
- Digitális tanulóműhely

### **Pere**

- Jelenlét program

### **Novajdrány**

- Jelenlét program

### **Drávagárdony**

- Jelenlét program

### **Zádor**

- Jelenlét program

### **Görgeteg**

- Jelenlét Program

### **Iharos**

- Jelenlét Program

### **Iharosberény**

- Jelenlét Program

### **Kázsmárk**

- Jelenlét Program

### **Rásonysápberencs**

- Jelenlét Program

### **Léh**

- Jelenlét Program

## HAZAI SZOCIÁLIS KÖZPONTOK

### Szociális és Fejlesztő Központ, Miskolc

#### Családok Átmeneti Otthona, Krízisközpont

3524 Miskolc Leszih A. u. 4.; Tel: +36 (46) 561 227; e-mail: miskolc.csao@segelyszervezet.hu

#### Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet a Gyermekvédelmi és Gyámügyi Igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény 51. § értelmében végzi tevékenységét és működteti a 2000 óta jelen lévő családok átmeneti otthonát Miskolcon. Alapvető célkitűzés, hogy a szülő és gyermeke együttes elhelyezése ne kerüljön veszélybe a családi krízishelyzetek következtében (bántalmazás, albérlet megszűnés, kilakoltatás...). Azon túlmenően, hogy intézményi szinten reagál a szakmai stáb a lakhatási problémákra, a szociális munka eszköztárát felhasználva segítséget is nyújt a családok erőforrásainak és együttműködésének felhasználásával a megoldási alternatívák megtalálásában.



A Krízisközpont célja, hogy gyors, lehetőleg azonnali komplex segítséget nyújtson a párkapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás miatt krízishelyzetbe került áldozatoknak.

A cél elérésének módja

#### 1. Családok Átmeneti Otthona

Az intézmény országos hatáskörrel biztosít elhelyezést teljes, illetve egyszülős családok számára maximum 18 hónap időtartamra. Az otthon épülete teljes körű felújításon ment keresztül, így a családokat komfortosan kialakított 11 lakószoba, 3 konyha és étkező, valamint 6 vizesblokk várja. Közösségi térként a gyerekek a csoportszobát, illetve az intézmény udvarán az EU szabványainak minden tekintetben megfelelő játszóteret használhatják.

Külön interjú szoba és fejlesztő szoba segíti a szakmai munkát, melynek háttérét jól képzett szakemberek (szociális munkás, szociálpedagógus, jogász, pszichológus, logopédus, fejlesztő pedagógus) biztosítják.

Az intézmény számára elsődleges feladat az esélyteremtés. Esély olyan plusz készségek, minták és értékek elsajátítására, amelyekkel a hozott hátrányok leküzdhetővé válhatnak és a jövő megalapozottá válásában segítséget nyújthatnak. Egyik legfontosabb személet, mellyel az intézmény munkatársai dolgoznak az a képessé tevés módszere.

Az intézmény a lakhatási feltételek biztosítása mellett nagy hangsúlyt fektet az egyéni- és családterápiás alkalmak megteremtésére, a munkakeresés és munkamegtartás hatékonyságának növelésére, a gyermekek és a felnőttek pszichés sérüléseinek feldolgozására. A munkamódszerek között szerepelnek az egyéni, a családokkal és csoportokkal végzett szociális munka, valamint a terápiás alkalmak. A mindennapi munkában 2024-ben is tovább folytatódott az otthonban a gyerekek részképességeinek mérése és fejlesztése, valamint a szülők készségeinek, megfelelő szülői szerepeinek a megerősítése.

A gyermekek egyéni fejlesztésére, a korábbi évekhez hasonlóan idén is nagy hangsúlyt fektetett a miskolci központ. Fontos az, hogy minden gyermek a számára megfelelő egyéni



terápiát kaphassa meg – ennek érdekében a korábbi évhez hasonlóan, 2025-ben is logopédus, fejlesztő pedagógus és mozgásfejlesztő szakember foglalkozott a gyermekekkel. Ez lehetőséget teremt arra, hogy hozott – sokszor nagyon súlyos pszichés és mentális – sérüléseik kezelése megtörténjen és felzárkózhassanak iskolai, óvodai társaik tudás és mentális szintjére.

A Segélyszervezet a társadalomba való sikeres visszailleszkedés elősegítésére reintegrációs modellprogramot dolgozott ki. A reintegrációs program kiemelt szolgáltatása a „félutas ház” és a Kiléptető lakások biztosítása, mely a családok könnyebb társadalmi beilleszkedését segíti elő.

A szolgáltatások között nagy hangsúllyal jelennek meg azok a programok (tréningek, egyéni tanácsadási formák), melyek a szülők munkaerőpiacra való visszatérését segítik elő.

## 2. Krízisközpont

A párkapcsolati erőszak és gyermekbántalmazás elől menekülő nők, gyerekek és családok komplex ellátását egy 4 fős krízisrészleg segíti, melynek része egy jogászból, egy szociális munkásból és egy pszichológusból álló szakmai stáb, akik a bántalmazottak komplex

ellátását végzik. Kiegészítő szolgáltatásként folyamatosan fogadja az intézmény azokat a szakembereket, leendő szakembereket, akik ezen témakörben speciális tudást és gyakorlatot kívánnak megszerezni.

#### Célcsoport

Az Ökumenikus Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona segítséget kíván nyújtani azon kiskorú gyermekkel rendelkező családok számára, akiket közüzemi tartozásuk miatt kilakoltattak, lakhatatlanná nyilvánították házukat, hirtelen megszűnt az albérletük, a párkapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás elől menekülnek és lakhatásuk más módon nem megoldható. A Krízisközpont feladata, hogy az otthonukat a párkapcsolati erőszak vagy gyermekbántalmazás miatt elhagyni kényszerülő egyedülálló nők és gyermekeik számára nyújtson gyors és szakszerű segítséget. A Krízisközpont feladata, hogy elsősorban olyan családok számára nyújtson átmeneti- és krízisellátást, akik változtatni szeretnének életükön, és akik maguk is meg akarják oldani problémáikat.



#### Ellátottak száma

A Családok Átmeneti Otthona 11 lakószobában összesen 40 fő ellátását tudja felvállalni, akiket az ország egész területéről fogad. Tárgyévben 107 fő (36 szülő és 71 gyermek) kapott átmeneti ellátást. Az elhelyezésre minden esetben a szülők kérelmére került sor. Az intézményben a csoportfoglalkozások szervezését az életkori és fejlettségbeli sajátosságok figyelembevételével szervezték a szakemberek, akik különös figyelmet szenteltek az iskolaérettség, illetve az iskolai alapkészségek felmérésére, illetve a fejlettségbeli elmaradások preventív / korrektív fejlesztésére.

A párkapcsolati erőszak, gyerekbántalmazás elől 13 család / egyedülálló nő (összesen 44 fő) menekült a Krízisközpontba. Az ellátottak minden esetben igénybe vették a jogi tanácsadást. A bekerülő személyek, családok számára többnyire a rendelkezésre álló időn belül sikerül hosszabb távon is biztonságot nyújtó elhelyezési formát találni. Az esetek 50 százalékában ez volt az első bántalmazás miatti kilépési próbálkozás. A Krízisközpont tapasztalata, hogy egyre többen kerülnek kilátástalan helyzetbe a munkanélküliség, a szenvedélybetegségek, az egyre emelkedő megélhetési költségek miatt.

Ebben az évben is igen jelentős részét képezte az átmeneti otthon munkájának az intézményen kívüli segítségnyújtás. A Segélyszervezet az önkormányzatok és a kisebbségi

---

szerveztek segítségével több mint 200 család számára osztott szét élelmiszert, valamint lefoglalt vagy adományba kapott ruhákat.

Továbbra is szükség van arra, hogy a Segélyszervezet gyógyszerkészítményekkel, ruha adományokkal, élelmiszerekkel – is segítse a nehéz helyzetben lévő családokat, idős embereket.

#### Együttműködés

##### Intézmények közötti együttműködés

A Segélyszervezet miskolci központja a pályázatok megvalósítása során szoros kapcsolatot alakított ki és tart fenn a családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal, valamint a Miskolci Gyermekvédelmi Központtal.

A Segélyszervezet miskolci központja továbbra is szoros együttműködésben áll a környezetében lévő két általános iskolával, illetve óvodával. Az intézmény által szervezett programokon a tanulók szívesen vesznek részt, ugyanakkor a tanárok és óvodapedagógusok is támogatják ezt a kezdeményezést.

Egy új együttműködés keretében a Miskolci Családok Átmeneti Otthona munkatársai rendszeres találkozókra vesznek részt Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye és Heves Vármegye hasonló intézményeivel. A szakmai napokon az intézmények egymás működését ismerik meg, miközben aktuális problémákat, jó tapasztalatokat tudnak megosztani egymással.

A Segélyszervezet miskolci központja részt vesz a B-A-Z vármegyei Foglalkoztatási Paktumban, mint együttműködő partner.

## **Szociális és Fejlesztő Központ Szolnok, Családok Átmeneti Otthona, Krízisközpont**

5000 Szolnok, Kőrösi út 1-3.; Tel.: +36 (56) 210 591; e-mail: [szolnok.csao@segelyszervezet.hu](mailto:szolnok.csao@segelyszervezet.hu)

#### Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által működtetett Családok Átmeneti Otthonának elsődleges célja, hogy a gyermekek a család lakhatási feltételeinek elvesztése után is együtt maradhassanak a szüleikkel. Az Otthon célja a szükség szerinti teljes körű ellátás mellett az ellátottak sikeres társadalmi integrációja, a munkavállalás támogatása és a biztos lakhatási feltételek elősegítése.

A párkapcsolati erőszak, a gyermekbántalmazás áldozatainak a nap 24 órájában támogatást nyújt az intézmény szakmai stábjára.

### A célkitűzés elérésének módja

A Segélyszervezet által Szolnokon működtetett intézmény összesen negyven felnőtt és gyermek együttes elhelyezését biztosítja.

Minden család külön lakrészben kerül elhelyezésre, amely szobából, fürdőszobából és egy előszobából, illetve azok berendezési tárgyaiból áll. A családok közösen használhatnak három konyhát, amelyek szintén felszereltek. Külön mosókonyhában automata mosógépek, szárítógépek állnak a családok rendelkezésére. Egyéb eszközök (porszívó, hajszárító, vasaló, konyhai felszerelések) segítik, hogy a családok minél inkább otthonuknak tekintsék a biztonságos lakhatásukat.

Az otthonban maximum 1,5 évig tartózkodhatnak a családok. Ellátásukat jól képzett szakmai team (pszichológus, jogász, szociálpedagógus, szociális munkás, gyógypedagógiai asszisztensek, ifjúságvédelmi felelősök) segítik.

Az intézményben nagy hangsúlyt kap az egyéni és családterápiás alkalmak megteremtése, a munkakeresés és munkamegtartás hatékonyságának növelése, a gyermekek és a felnőttek pszichés sérüléseinek feldolgozása.

A munkamódszerek között szerepel az egyéni, családokkal és csoportokkal végzett szociális munka. Fontos cél továbbá a gyerekek részképességeinek fejlesztése, melyben fejlesztőpedagógus vesz részt. 2025-ben biztosított volt a gyermekek számára állatasszisztált terápia



(kutyaterápia) és TSMT mozgásfejlesztő torna. Heti rendszerességgel önkéntes bevonásával kézműves foglalkozások zajlottak az iskolás korú gyermekek számára.

A kapcsolati erőszak miatt beköltözők esetében az elhelyezésen és a szükség szerinti teljes körű ellátáson túl, a segítségnyújtásban még fokozottabban jelenik meg az egyéni, személyre szabott családgondozás, illetve az azonnaliság, gyorsaság.

A krízisellátásban a krízisintervenció eszközeivel 5 fő (egy család) részére nyújt segítséget a szakmai stáb. Szociális munkás, jogász és pszichológus segít a felnőtt és gyermek áldozatoknak a krízishelyzet feldolgozásában és a további biztonságos továbblépés megkeresésében.

A Segélyszervezet több éves lakhatást nyújtó Félutas lakásában 2025-ben egy 7 fős család, anya és 6 gyermeke vette igénybe az ellátást.

A 3 külső férőhely – melyek a városban lévő társasházi lakások – nagy lehetőséget biztosít a társadalmi reintegrációban. Az intézményben és a külső férőhelyen összesen 3 év ellátási idő biztosított, ami segíti a családok traumából való felépülését, biztos lakhatás

---

megtervezését. 2025-ben összesen 19 fő ellátott részesült ebben az ellátási formában. Az év végén 12 fő (3 család) él a teljesen felszerelt, gépesített lakásokban.

#### Célcsoport

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Szolnok Családok Átmeneti Otthona segítséget kíván nyújtani azoknak a családoknak, akik kiskorú gyermekeket nevelnek és közüzemi tartozásuk miatt kilakoltatták őket, lakhatatlanná nyilvánították házukat, hirtelen megszűnt az albérletük, a párkapcsolati erőszak elől menekülnék, vagy lakhatásuk más módon nem megoldható.

A Krízisközpont feladata, hogy az otthonukat bántalmazás miatt elhagyni kényszerülő felnőttek és gyermekeik számára nyújtson gyors és szakszerű segítséget. Fontos a Segélyszervezet szakemberei számára, hogy elsősorban olyan családoknak nyújtson átmeneti és krízisellátást, akik változtatni szeretnének élethelyzetükön, akik szeretnék megoldani problémáikat a szakemberek közreműködésével.

#### Ellátottak száma

A Segélyszervezet Szolnokon működtetett családok átmeneti otthonában 40 fő elhelyezésére van lehetőség. A beköltözés okaként az anyagi helyzet romlását, munkanélküliséget, a családi kapcsolat megromlását, a kapcsolati erőszakot jelezték a családok. Az egész ország területéről jelentkezhetnek a szolgáltatást igénylők. 2025-ben összesen 263 fő vette igénybe az intézmény szolgáltatásait, 165 gyermek, 3 felnőtt korú gyermek és 81 felnőtt. Az intézményben tartózkodás ideje alatt a családok anyagilag és mentálisan megerősödve keresik a családgondozók támogatásával a kiköltözés lehetőségét, a biztos lakhatást. Legtöbbször más átmeneti otthonban, albérletben, illetve a régi megszokott lakhatási körülmények között találják meg ezt a lehetőséget.

A krízisellátásban (kapcsolati erőszak áldozatai) 232 fő vette igénybe az ellátást, bántalmazás elől menekülve (67 felnőtt, 3 felnőtt korú gyermek, 138 gyermek). Az ellátási idő alatt a cél a krízisből való kikerülés, rehabilitáció, a továbblépés átgondolása, megszervezése.

A külső férőhely ellátás keretében 2025-ben 5 család lakott összesen a Segélyszervezet tulajdonában lévő lakásokban. A családok az intézmény társadalmi integrációs támogatásának köszönhetően már önállóan, társasházi lakásokban élnek, a lakás rezsijét fizetik, illetve megtakarítással rendelkeznek. 2025-ben 5 felnőtt, 3 felnőtt korú gyermek, 11 gyermek részesült ebben az ellátási formában (19 fő).

## Együttműködés

### a.) Intézményekkel

A Szolnokon működő szociális intézményekkel napi kapcsolatban áll a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Szolnok, Családok Átmeneti Otthona. A család- és gyermekjóléti szolgálatok és központok, illetve az általuk működtetett jelzőrendszeri tagok ismerik és igénylik a szolgáltatásokat. Az élelmiszer és egyéb adományok (pl. ruha, Béres csepp, beiskolázási támogatás, E.ON óvodai támogatás stb.) kiosztásának koordinálásában is együttműködő partner a Segélyszervezet, mely által számos szolnoki rászoruló család jut segítséghez.

A helyi oktatási-, nevelési és egészségügyi intézményekkel is jó szakmai kapcsolatot tart fenn a Segélyszervezet. Adományokkal folyamatosan segíti a partnerintézmények által ellátott rászoruló, hátrányos helyzetű gyermekeket, családokat.

A városban a Segélyszervezet intézménye tud azonnali krízissegélyt (élelmiszer, ruha, tisztítószer) nyújtani a rászorulóknak.



### b.) Civil és egyházi szervezetekkel

Az intézményben lakó gyermekek többsége helyben tanul a KLIKK által biztosított pedagógussal, de a városban működő oktatási-nevelési intézményekkel is jó szakmai kapcsolata van az intézménynek.

A lakosság folyamatosan játék, használt ruha, bútor, tartós élelmiszer adománnyal támogatja az intézményben élő rászoruló gyermekeket és szüleiket.

## **Szociális és Fejlesztő Központ, Orosháza** **Családok Átmeneti Otthona**

5900 Orosháza, Mikszáth Kálmán u. 2/A.; Tel.: +36 (68) 512 700; e-mail: oroshaza.csao@segelyszervezet.hu

### Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által működtetett családok átmeneti otthona az ország területéről fogad várandós anyákat, gyermeküket egyedül nevelő szülőket,

valamint gyermekeikkel együtt lakhatási krízisbe került családokat, akik átmeneti szociális problémáik, családi konfliktusaik - esetleges bántalmazásuk, illetve megváltozott családi állapotuk (válás, haláleset stb.) miatt átmenetileg lakhatásuk más módon nem megoldható.

Az intézmény célja az elhelyezés mellett, hogy a szociális munka teljes eszköztárát felhasználva segítse a családokat abban, hogy képessé váljanak az önálló, önrendelkezésen alapuló életvitel kialakítására, visszaállítására és a teljes társadalmi reintegrációra.

#### Célkitűzések elérésének a módja

Az intézmény magasan képzett szakemberei – szociális munkás, szociálpedagógus, pszichológus, jogász – a hozott problémát, a krízishelyzet kialakulását definiálják, majd a lakhatási lehetőség mellett olyan komplex módon nyújtsanak segítséget, amely elősegíti a családokkal közösen megfogalmazott célok elérését. A családok képességeit készségeit, támogató közegét, külső és belső erőforrásait felmérve a kitűzött rövid és hosszútávú célok mentén segítik a szakemberek a családokat a krízishelyzet megszüntetését, társadalmi és munkaerőpiaci reintegrációját.

#### Intézmény bemutatása

A Békés Vármegyében, Orosháza városban a segélyszervezet 2002-től működtet családok átmeneti otthonát, ahol a jogszabályban meghatározottan, összesen negyven felnőtt és gyermek együttes elhelyezését biztosítja. Az intézmény szolgáltatásai összesen másfél év időtartamra vehetők igénybe. Minden család külön lakószobában kerül elhelyezésre. A családok közösen használhatják a vizesblokkot, illetve a konyhát és az étkező helyiséget. A mosókonyhában automata mosógépek és szárítógép áll a családok rendelkezésére. Az intézmény udvarán modern játszótér található, amely lehetővé teszi a gyermekek mozgásra ösztönzését, különböző sporttevékenységekbe történő bevonását. Az intézményben lakó gyermekeknek a modern digitális eszközökkel felszerelt közösségi szobában lehetőségük van az élménydús kikapcsolódásra: csoportfoglalkozásokon, mesedélutánon, filmvetítésen, játszódélutánon vehetnek részt. A közösségi szoba ad helyet a kézművesfoglalkozásoknak és a tanulókat segítő fejlesztőfoglalkozásoknak is. Hetente két napon vehető igénybe a fejlesztőfoglalkozás, amelyet magasan képzett gyógypedagógus biztosít.

A családok gondozását, támogatását jól képzett szakmai team végzi (szociálpedagógus, szociális munkások, pszichológus, jogász, mentálhigiénés szakember). Nagy hangsúlyt kap az egészséges étkezés és az egészséges életmód kialakításának ösztönzése. Az intézmény szakemberei rendszeresen szerveznek olyan szabadidős programokat, amelyekben a közösségépítés, a közös élmények megélése a fókuszpont. Az intézményben lakó családok jól funkcionáló közösséggé alakulását a közös főzések, a családi programok és a

rendszeresen megrendezésre kerülő ünnepi alkalmak, és az ugyancsak rendszeres „Családi nap” segítik elő.

A munkatársak fokozott figyelmet fordítanak a gyermekek mentális egészségének védelmére, illetve a hozott traumák feldolgozásának segítésére. Az intézmény heti 5 órában foglalkoztat pszichológus szakembert, ahol mind a szülőknek, mind a gyermekeknek is elérhető a tanácsadás, a pszichológiai segítségnyújtás akár egyéni, akár csoportos formában.

Az intézményben 6 férőhelyes Krízisközpont működik, amely a kapcsolati erőszak, bántalmazások elől menekülőknél kínál azonnali, rövid távú menedéket. A krízisellátás időtartama 4 hét, mely indokolt esetben további 4 héttel meghosszabbítható. Itt a szociális munka fókuszja a bántalmazás során kialakult krízishelyzet feltérképezése és megszüntetése. A Krízisközpontban igénybe vehető a szociális információs tanácsadás, krízisintervenció, egyéni esetkezelés, családgondozás, hivatalos ügyekben való segítségnyújtás és pszichológiai, illetve jogi tanácsadás is. A Krízisközpont szolgáltatáshoz kapcsolódóan Félutasház szolgáltatás is elérhető az intézményben.



A családok átmeneti otthona intézmény rendelkezik még 3 külső férőhellyel is. Ezekben az ingatlanokban három család, összesen 16 fő lakhatása biztosított. A külső férőhely egy következő lépcsőfok a családok önállóvá válása során. A szolgáltatás 3 évig vehető igénybe, pályázat útján.

#### Tevékenység

A Szociális és Fejlesztő Központ, Családok Átmeneti Otthona, Orosháza intézmény szükség szerinti teljes körű ellátást biztosít: átmeneti lakhatási lehetőség 12+6 hónapra, főzési és mosási lehetőség, élelem, ruhanemű, tisztító- és tisztasági szerekkel való ellátás, gyógyszersegélyezés stb.

- a.) Szociális ügyintézés: információ a szociális ellátásokról, információ segítő- és krízisellátó intézményekről, formanyomtatványok beszerzése és kitöltése, kérelmek és hivatalos iratok szerkesztése, egészségmegőrző tanácsadás.

- b.) Családgondozás: életvezetési tanácsadás, prevenció és felvilágosítás, természetes támogatóhálózat feltérképezése, külső és belső erőforrások aktiválása, gyermekek fejlesztése, jövőkép kialakítása.
- c.) Munkaerőpiaci integrációt segítő szolgáltatások: elhelyezkedést elősegítő csoportfoglalkozások, szociális információs tanácsadás, „Dobbantó” program, melynek keretében szakképző iskola előkészítő évfolyamán alapkompétencia fejlesztés folyik. Ennek célja, hogy az alapfokú végzettséggel nem rendelkező, 16. életévüket betöltött személyeket felkészítse szakma tanulásra. Műhelyiskolai képzések, bolti előkészítő, amelyet a 2025. évben 2 felnőtt vett igénybe és tett sikeres vizsgát.

- d.) Az intézmény nagy hangsúlyt fektet a közösségi programok biztosítására együttes játékok, közös rendezvények, ünnepek és kirándulások szervezésével. A



hagyományőrzés jegyében, és az időszakokhoz kötött ünnepeket, valamint nemzeti ünnepeket (farsang, március 15-i ünnepség, húsvét, anyák napja, gyermeknap, mikulás, karácsony...stb.) az intézményben lakó családok közösen ünneplik meg, mely alkalmakat szinte minden esetben a gyermekek előadásai színesítik. A szemléletformálás érdekében minden évben egészségnapot,

prevenciós foglalkozásokat és környezettudatos életmódot megcélzó programokat szerveznek az intézmény munkatársai.

- e.) Pszichológiai tanácsadás: a hozott lelki sérülések feldolgozása, egyéni- és csoportos terápia, nevelési tanácsadás, pályaorientáció, szociális készségfejlesztés, gyermek relaxáció.
- f.) A Tallérrendszer az intézményben működő motivációs rendszer részét képezi. Az Otthonban élők a közösségi munkában, foglalkozásokon való részvétel ellenében kapnak tallérokat, amelyeket különböző természetbeni adományokra válthatnak be (élelmiszer, tisztálkodási szerek, tanszer stb.).
- g.) Információs pont  
A családok átmeneti otthona Információs Pontként is működik. Az Információs Pont munkatársa telefonon, online és személyesen is elérhető az érintett ügyfelek,

hozzátartozóik vagy velük kapcsolatban álló szakemberek számára, akiknek szakszerű segítségnyújtással, felvilágosítással szolgálnak.

#### h.) Iskola és óvodakezdés

A családok átmeneti otthona egyik célkitűzése, hogy a szeptemberi iskola- és óvodakezdéskor, a hátrányos helyzetű családokat megfelelő minőségű és mennyiségű felszereléssel támogassa. Füzeteket és más iskolai eszközöket, ruházati cikkeket, tisztálkodási szereket, tanszercsomagokat juttattak el a munkatársak nem csak az intézményben lakók számára, de a látókörbe lévő, hátrányos helyzetű



orosházi lakosoknak is. A 2025. évben megközelítőleg 90 gyermeknek tudott az intézmény segítséget nyújtani az óvoda-, illetve az iskolakezdéshez. 2025-ben összesen 1.876 esetben nyújtott az intézmény természetbeni, jogi, pszichológiai segítséget, valamint szociális tanácsadást és munkaerő-piaci szolgáltatást.

#### Ellátottak száma

A családok átmeneti otthona befogadó képessége 40 fő, a külső férőhely, amely három lakást jelent, 16 fő befogadását teszi lehetővé.

2025. január 01. és 2025. december 31. között a családok átmeneti otthonában 117 fő, a krízisközpontban 58 fő ellátását biztosította az intézmény.

A félutasház szolgáltatást egy Orosházán maradó, és itt munkaviszonyt létesítő anyuka, egy gyermekével vette igénybe gyermekével 2025-ben.

#### Együttműködés Intézményekkel

Az orosházi családok átmeneti otthona szoros kapcsolatot tart a szociális- és gyermekjóléti szolgáltatást, gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézményekkel: társintézményeinkkel, anyaoththonokkal, krízisotthonokkal, gyermekvédelmi szolgálattal, gyámhatóságokkal, gyámhivatalokkal, iskolai gyermekvédelmi felelősökkel és a pedagógusokkal is.

Az Otthonban lakó gyermekeket a város általános iskolái fogadják. A fejlesztőpedagógus nagy hangsúlyt fektet a tanulmányi hiányosságok pótlására, a gyengébb készségek fejlesztésére. A munkatársak figyelemmel kísérik a gyermekek tanulmányi eredményeit, folyamatosan értekeznek a diákok teljesítményeiről az iskolai pedagógusokkal, a fejlesztő pedagógussal, a szülővel is. Az óvodáskorú gondozottak is a város intézményeiben kapnak elhelyezést. A város két bölcsődéje igény szerint fogadja az otthonban élő kicsiket.

### Megjelenés, PR

Az orosházi városi lapokban és az online felületeken is rendszeresen publikálnak az intézmény munkájáról, programjairól. 2025-ben az online és a nyomtatott sajtó is beszámolt a Segélyszervezet tanszerosztási akciójáról, a megrendezett ünnepekről. A helyi Egészségfejlesztési Iroda évi több alkalommal tart felvilágosító foglalkozásokat a lakók számára. Közösségi média felületeken is rendszeresen lehet olvasni az intézményi programokról, rendezvényekről, adományosztásról.

## **Szociális és Fejlesztő Központ, Kastélyosdombó** **Családok Átmeneti Otthona**

7977 Kastélyosdombó Fő utca 5.; Tel/fax: +36 (82) 466 236; email: [kastelyosdombo.csao@segelyszervezet.hu](mailto:kastelyosdombo.csao@segelyszervezet.hu)

### Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthonának Kastélyosdombón alapvető célkitűzése, hogy életviteli-, szociális-, családi krízis miatt hajléktalanná váló családoknak nyújtson személyre szabott támogatást, esélyt a továbblépésre. Bentlakásos intézmény, amely a gyermek és szülője számára átmeneti gondozást biztosít a családi életük rendezése érdekében, problémáik megoldásában.

A Segélyszervezet a gyermekek testi, értelmi, érzelmi fejlődését fejlesztő, közösségi programokkal segíti, személyre szabott terápiás, fejlesztő foglalkozásokat biztosít számukra (logopédia, mozgásfejlesztés, jóga-, mese-, és mozgásterápia, alkotó, kreatív szabadidős foglalkozások, tantárgyi felzárkóztatás, pszichológiai terápia, élményprogramok).

### Célkitűzés elérésének módja

A Segélyszervezet által Kastélyosdombón működtetett Otthon összesen 40 fő elhelyezését tudja biztosítani, az Intézményhez tartozik kettő külső férőhely, amely további 10 fő elhelyezését tudja biztosítani. Az intézmény az ország egész területéről fogadja a krízishelyzetbe került családokat. Az otthon 11 lakószobával, 4 fürdőhellyel, 2 konyhával, étkezővel rendelkezik. A gyerekek számára az intézményben biztosított a játszószoza. A fejlesztések a Szociális és Fejlesztő Központ Oktató épületében zajlanak, minden korosztály részére speciális fejlesztő eszközökkel. A Központ lehetőséget biztosít a lakóknak, a környéken élő hátrányos helyzetű gyermekeknek, illetve nevelési-oktatási intézményeknek, hogy szabadidős tevékenységek eltöltésére, mozgásfejlesztésre igénybe vehessék az intézmény parkjában lévő játszóteret, népi játékokat, az ovi-foci pályát, a kalandparkot, 2 db Teqball asztalt, valamint az úszómedencét.

### Konkrét célkitűzések

Az intézmény a befogadott szülőknek segítséget nyújt a gyermekek teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez. Biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttlakást és a szükség szerinti ellátást. A szülőknek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújt. Közreműködik az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében. Szükség szerint teljes körű ellátást biztosít az átmeneti lakhatási lehetőség 12+6 hónapja alatt. Főzési és mosási lehetőséget nyújt, valamint élelem, ruhanemű, tisztító- és tisztasági szerekkel segíti a bajbajutott családokat. A Segélyszervezet lehetőséget kínál az intézményben töltött idő alatt tanúsított együttműködő és saját boldogulásáért leginkább tenni akaró családok számára az önálló életvezetés kialakítására. Az intézmény gyermekfejlesztő programjában nagy hangsúlyt kap az élményekre épülő, tapasztalatszerző foglalkozások megvalósítása, a kreatív gyermekek felfedezése, személyiségük optimális fejlesztése.



### Ellátottak száma

2025-ben összesen 124 fő lakott a családok átmeneti otthonában: 31 család, melyből 31 fő felnőtt, 93 fő gyermek.

### Tevékenység

Az Ökumenikus Segélyszervezet kastélyosdombói Családok Átmeneti Otthona folyamatos nyitvatartással működik. Legfontosabb feladatai a család krízishelyzetének és a gyermeket érintő veszélyeztető tényezők megszüntetése, fizikai, lelki szükségleteinek megteremtése, a családok életvitelének megismerése és segítése, hivatalos ügyintézés, jogi, pszichológiai tanácsadás, nevelési problémák megoldásában való segítségnyújtás, szemléletformáló és közösségi-, illetve a szabadidő hasznos eltöltését célzó programok szervezése.

A munkaerőpiaci szolgáltatások során hangsúlyozottabban kap szerepet a csoportfoglalkozások megvalósítása. Az álláskereső tanácsadás, önismereti fókuszú csoportfoglalkozások közös eleme, hogy önismereti és pályaismereti tapasztalatokat szerezzenek, álláskereső technikákat sajátítsanak el, és kapjanak segítséget az álláskeresőben.

Egészségtudatosság középpontjában az egészséges étkezéshez szükséges alapanyagok megismerése, egészséges ételek elkészítése áll. A csoportfoglalkozások alkalmával a részvevő családok megismerkedhettek az egészséges élelmiszerekben megtalálható vitaminokkal, megtanulhatták az egészséges ételek elkészítését. Az élelmiszermentés eredményeként nagyon sok értékes élelmiszer került felhasználásra, elsősorban pékáru, zöldség, gyümölcs és tejtermékek kerültek szétosztására.

Pénzügyi tudatosságra nevelés célja, hogy elsajátítsák, a korábban meg nem tanult mintákat. A csoportfoglalkozások fókuszában a jobb pénzügyi helyzet megteremtése, a spórolás, a tudatosabb pénzhasználat megismerése áll.



A digitális oktatás segítséget nyújt a digitális hiányosságok leküzdésében. A hátrányos helyzetű családok közül többen alapvető kompetencia hiányokkal küzdenek és korlátozott informatikai háttérrel rendelkeznek. Ezen hiányok következtében a gyermekek napi szintű nehézségekbe ütköznek az iskolai feladatok megoldásában, aminek hatására hátrányaik tovább halmozódhatnak. Cél, hogy a gyermekek magabiztosan és biztonságosan használhassák a számítógépes eszközöket, az internetet; és ezek segítségükre legyenek a tanulásukban.

### Ünnepek

Az átmeneti otthon minden évben a hagyományokhoz híven kreatív ötletekkel, dekorációkkal megszervezi a farsangi, a húsvéti, anyák napi, mikulás és karácsonyi, valamint a nemzeti ünnepeket az intézmény lakói számára.

### Táborok

2025-ben már nyolcadik éve, a Kastélyosdombón kialakított táborhelyen tartotta meg nyári táborát a Segélyszervezet. Az táboroztatás lehetőséget biztosít az Otthonban élő, valamint más intézményekből érkező hátrányos helyzetű gyermekeknek szabadidejük hasznos eltöltésére, valamint a mozgásos-sport foglalkozások során az önfelelt játék örömét élhetik át.

Ebben az évben összesen 1 bentlakásos tábori hét került megrendezésre. Központi témája a fejlődés játékosan, a szociális és érzelmi készség- és képességfejlesztés, összesen 19 fő részvételével valósult meg 1 héten keresztül.

Ebben az évben összesen 1 napközis tábori hét került megrendezésre. Témája érzelmi és szociális készségek fejlesztése, összesen 16 fő részvételével valósult meg 5 napon keresztül.



## Szociális és Fejlesztő Központ, Pusztakovácsi-Kürtöspuszta Jelenlét Pont

8707 Pusztakovácsi, Kürtöspuszta 5, Tel: 06 70 640 03 18

### Célkitűzés

A diagnózis felállítását követően elmondható, hogy a szegregátumban a legfontosabb célok az alábbiak:

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás
- Infrastruktúra fejlesztése

### Célcsoport

A Jelenlét Pont a kürtöspusztai szegregátumban található. A program minden hátrányos helyzetű család és nem hátrányos helyzetű család számára egyaránt nyitott. A településrész minden vonatkozásban elmaradást mutat: társadalmi-gazdasági és infrastruktúra tekintetében is. Az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, az egészségügyi és szociális problémák, a gyermekvállalás magas száma, a társadalmi előítéletek erősen behatárolják az itt élő roma családok lehetőségeit.

### A cél elérésének módja

- a.) A Jelenlét Ponton elérhető programok és szolgáltatások a következők:
- Baba-mama klub
  - Kézművesfoglalkozás gyerekeknek és felnőtteknek
  - Korai mozgásfejlesztés

- Tanulássegítés tantárgyi korrepetálás formájában
- Tini klub (alkalomszerűen)
- Sportfoglalkozások (foci)
- Mosási lehetőség
- Fürdési lehetőség
- Iskolaelőkészítő foglalkozás
- Szülőfórum
- Pénzügyi tudatosság foglalkozás és Adósságkezelési tanácsadás
- Mozgó játszótér szolgáltatás (játszóbusz)

b.) Fejlesztőfoglalkozások különböző korosztályba tartozók számára

A 0-3 éves korú gyerekeknek és családjuk számára fejlesztő és korai mozgásfejlesztő foglalkozások biztosítják az ismeretek átadását. A kismamák részére várandós klubfoglalkozás biztosítja a megfelelő ismeretek megszerzését, a



felzárkóztatást és a magzat megfelelő fejlődésének támogatását. A fiatalabb gyermekek és édesanyjuk részére a programok az anya-gyermek kapcsolat megerősítésére és a szülői kompetenciák fejlesztésére irányulnak. A program egyik fő célja, hogy segítséget nyújtson az édesanyáknak a gyermeknevelésben. Másrészt a gyermeket olyan programokban kívánják részesíteni,

melyek elősegítik a testi, illetve lelki fejlődésüket, továbbá szabálytudatukat, mely támogatja a későbbiek folyamán az óvodai és az iskolai beilleszkedésüket.

Az óvodáskorú gyermekek számára megvalósuló fejlesztő foglalkozások tematikái változatosan vannak felépítve, fontos szerepet kapott az egyéni bánásmód, a differenciálás. Ének, vers-mese-mondóka, játékos számolás, mozgás mind része a foglalkozásoknak. Megjelenik az egyéni fejlesztő foglalkozás és az iskolaelőkészítő foglalkozás is ennél a korosztálynál. Kognitív és a pszichés képességeket fejlesztő játékokkal a segélyszervezet munkatársai igyekeznek megalapozni és fejleszteni azokat az alapvető szokásokat, viselkedési formákat, amelyek az iskolai közösségbe való beilleszkedés feltételei.

Az általános iskolás gyermekekre épülő foglalkozások esetében munkatársak törekednek arra, hogy mindig abban segítsék és támogassák a gyermekeket, amire éppen szükségük van. Ebben a korosztályban kulcsfontosságú szerepe van a közösségfejlesztésnek is.

Az időszakonként megvalósuló Ifjúsági Klub foglalkozások tematikája az életkori sajátosságokra, az adott korszak legkiegzettebb problémáira fókuszál. Gyakoriatk a közösség és csapatépítő játékok, fejlesztő játékok, önismereti témákat feldolgozó programok, de megjelennek a fiatalok számára érdekes higiénés és szépségápolási tanácsadások is, valamint a foci is sportfoglalkozás keretén belül.

A felnőttek számára változatos programokat nyújtottak a Jelenlét Pont munkatársai a 2025-ös évben is kézműves foglalkozások, szülőfórumok és egyéb ismeretterjesztő foglalkozásokon keresztül. Biztosítva ezzel, hogy az érdeklődő felnőttek megfelelő időtöltést találjanak maguknak, valamint háztartási ismereteiket, gyermeknevelési tudásukat gyarapítsák.

#### c.) Étkezés biztosítása

A különböző foglalkozások szerves elemét képi az Étkezés biztosítása a kliensek számára. A segélyszervezet, tízórait uzsonnát biztosít a foglalkozásra betérők számára.

#### Ellátottak száma

2025-ben több, mint 130 gyermekkel és kb. 63 családdal foglalkoztak a munkatársak.

#### Krízishelyzetek kezelése a településen

A kollegák egész évben, folyamatosan nyomon követték a településen élő emberek életét, a felmerülő krízishelyzeteket kezelték, segítséget nyújtva számos rászoruló családnak.

#### Egyéb tevékenységek közül néhány

##### Iskolakezdés együtt!

A segélyszervezet részéről a 2025-ös tanévkezdéshez is megvalósult a segítségnyújtás a programban részt vevő, általános iskoláskorú gyermeket nevelő családok számára. Az érintettek iskolakezdési csomagot vehettek át a segélyszervezet munkatársaitól.

##### Óvodásokért az E.ON-nal

Az E.ON támogatásának köszönhetően az óvodás korú gyermeket nevelő családok is segítséget kaptak a nevelési év kezdéséhez. A támogatásként kiosztott csomagokban higiénés, illetve kreatív tevékenységhez szükséges eszközök voltak.

##### Karácsonyi ajándékozás

Decemberben a településen élő gyermekek számára céges támogatás által karácsonyi ajándékok kerültek átadásra karácsonyi ünnepség során.

##### Oktatási-képzési-szemléletformáló alkalmak

2025. januárjában Látvány Fizika óra megvalósításában működtek közre a segélyszervezet

---

helyi munkatársai. A program a helyi általános iskolában zajlott interaktív formában.

November 4-én az iskoláskorú gyermekek számára fogászati szűrőbusz szervezésével biztosított fogászati szűrővizsgálatot és edukációs előadást helyben a segélyszervezet, amelyen több, mint 100 fő vett részt.



A segélyszervezet helyi munkatársai motivációs foglalkozások megtartásával és a kapcsolódó motivációs csomagok kiosztásával kapcsolódtak be a Magyar Máltai Szeretetszolgálat programjához.

December 11-én egészséges táplálkozás foglalkozás keretében, több mint 100 fő részére tartottak előadásokat a segélyszervezet munkatársai és biztosítottak zöldség és gyümölcs kóstolót a programban résztvevő gyermekek számára.

Az MBH program keretén belül pénzügyi tudatosság foglalkozás valósult meg, valamint több rászoruló család részére nagy háztartási gépek kerültek átadásra.

#### Mikulás ünnepség

December során a mikulás ünnepség keretén belül, a hagyományok felelevenítése mellett Adventi kalendáriumot kaptak a résztvevő gyermekek. A Karácsony előtti időszakban pedig az „Angyal vagy!” program keretében több, mint 100 gyermek kívánsága teljesülhetett együttműködve külsős partnerekkel. Az ajándékok ünnepélyes keretek között kerültek kiosztásra, melyre a gyerekek rövid műsorral is készültek.

#### Visszatekintés

A Jelenlét Pont által megszervezett programok, foglalkozások látogatottak voltak, új és minőségi élményeket nyújtottak mind a felnőttek, mind pedig a gyermekek számára. A kollégák munkája sok esetben szemmel látható eredményeket hozott a kliensek életében. Az intézményekkel való kapcsolat és együttműködés egyre szorosabb és stabilabb lett (önkormányzat, óvoda, általános iskola, védőnők), mely a jövőben is szolgálja a hatékony munkavégzést.

---

## **Szociális és Fejlesztő Központ, Drávagárdony**

### **Jelenlét Pont**

7977 Drávagárdony, Fő utca 69, Tel: 06-70-51-97-508; e-mail: dravagardony.jp@segelyszervezet.hu

#### **Célkitűzés**

A diagnózis felállítását követően elmondható, hogy a településen a legfontosabb célok az alábbiak:

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás
- Infrastruktúra fejlesztése

#### **Célcsoport**

A Jelenlét Pont a település központjában található. A település méretéből adódóan elkülönülő szegregátumról nem beszélhetünk. A program minden hátrányos helyzetű család számára nyitott. A település minden vonatkozásban elmaradást mutat: társadalmi – gazdasági és infrastruktúra tekintetében is.

Az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, az egészségügyi és szociális problémák, amelyek erősen behatárolják az itt élő hátrányos helyzetű családok lehetőségeit. A Jelenlét Pont a felzárkózást segítő programok központja és közösségi térként szolgál. Célja a valós lehetőségek megteremtése a településen a jobb életre, melyet közösségfejlesztéssel, a gyermekeket támogató és prevenciós programokkal, valamint az egészségüghöz való hozzáférés segítségével valósítja meg.

#### **A cél elérésének módja**

##### **a.) Gyermekefejlesztő foglalkozások**

A program 0-3 éves korú gyerekeknek, családjuknak és a várandós kismamáknak biztosítja a korai fejlesztést, felzárkóztatást.

A programok az anya-gyermek kapcsolat megerősítésére és a szülői kompetenciák fejlesztésére irányulnak. A program egyik fő célja, hogy segítséget nyújtson az édesanyáknak a gyermeknevelésben. Másrészt a gyermeket olyan programokban kívánják részesíteni, melyek elősegítik a testi, illetve lelki fejlődésüket, továbbá szabálytudatukat, mely támogatja a későbbiek folyamán az óvodai és az iskolai beilleszkedésüket. A Babamama klub havi egy alkalommal valósul meg, egyéni és a kiscsoportos foglalkozások keretében, mint pl.: szülői feladatok kapcsán.

Az óvodás gyermekek számára havi egy alkalommal tartanak foglalkozást a kollégák Játszóbusz bevonásával. Mint a 0-3 éves korosztálynak, ez szintén tematikusan és változatosan van felépítve és nagyon fontos szerepet kapott az egyéni bánásmód, a differenciálás. A gyermekek jellemzően szülőikkel együtt vesznek részt a foglalkozáson. Logopédiai foglalkozáson heti 2 órában zajlott a fejlesztő foglalkozás az óvodások és a kisiskolások körében.

Az általános iskolás gyermekekre épülő foglalkozások legfőbb jellemzője az ismétlés, a már meglévő tudás elmélyítése. A munkatársak törekednek arra, hogy mindig abban segítsék és támogassák a gyermekeket, amire szükségük van.

Heti egy alkalommal 4 órában korrepetáló tanár iskolán kívül tanulássegítéssel járult hozzá a gyengébben tanuló gyermekek teljesítéséhez. Roma példaképek meghívásával igyekezett a Jelenlét Pont hozzájárulni a továbbtanulás előtt álló diákok bátorításához.

Az E-tanoda program mentorált résztvevőjeként egy gimnazista 11. osztályos tanuló német nyelvből tanulássegítése elkezdődött a Jelenlét Ponton.

A Tini Klub tematikája az életkori sajátosságokra, az adott korszak legkiélezettebb problémáira fókuszál. Közösség – és csapatépítő játékok, kifejezőkészséget fejlesztő játékok is szerves részét képezik a foglalkozásoknak.



A Felnőttek részére a munkaerőpiacon való elhelyezkedést segítő foglalkozás alkalmanként került megtartásra. Adósságkezelő szakember bevonásával előadások lettek tartva havonta egy alkalommal, ahol egyéni tanácsadásokra is volt lehetőség. A pénzügyi tudatosság klub Havi egy alkalommal valósult meg, ahol állandó 9 fő volt jelen. Varróklub foglalkozás keretén belül készítettek a résztvevők használati – és dísz tárgyakat egyaránt. Szülőfórum keretein belül gyakran a szülői kompetencia alapjára épülő foglalkozások valósultak meg, valamint havonta elkezdődött a várandós foglalkozás is, ahol aktívan részt vettek a kolléganő által tartott programon az édesanyák. Nyugdíjas korú idősök havonta egy alkalommal Nyugdíjasklub foglalkozáson vettek részt. Alkalmanként felnőtt kézműves foglalkozásokban vettek részt a helybeli lakosok, ahol az elkészült tárgyakat hazavihették, valamint háztartástan klub alkalmával mosó-és öblítőszer is készítettek. A Jelenlét Ponton heti rendszerességgel pszichológiai tanácsadásra is volt lehetőség.

#### b.) Étkezés biztosítása

A kliensek számára a Segélyszervezet tízórait/uzsonnát biztosít.

A gyermekfoglalkozásokon a gyermekek is tevékenyen szerepet vállalnak a folyamatokban. A Jelenlét Ponton zajló étkezések lehetőséget biztosítanak a megfelelő higiénés szabályok elsajátítására, a helyes étkezési szokások kialakítására.

A felnőtt lakosság és a gyermekek részére is egészségnap szervezése történt egy-egy alkalommal, ahol a körzeti védőnő bevonásával történt a megvalósítás. Az egészséges életmód, ételpiramis szemléltetése, napi energiafelhasználás és tudatos étkezés témakörben, valamint az elkészült egészséges ételek kóstolására is lehetőség nyílt.

#### c.) Hatékonyságmérés

A Jelenlét Pont munkatársai a fejlesztőpedagógusokkal együtt figyelemmel kísérik a gyerekek képességfejlődését. A foglalkozásokat rendszeresen látogató, kliensek esetében rövid időn belül tapasztalható fejlődés, pozitív irányba történő változás.

#### Ellátottak száma

2025-ben 27 gyermekkel, 25 családdal foglalkoztak aktívan a munkatársak. Az édesanyák életkorukat tekintve jellemzően 20-48 év közöttiek, az aktív nagymamák 70 év körüliek voltak.

#### Jelenlét Ponton elérhető programok és szolgáltatások

- Egészségmegőrzés
- Nyugdíjasklub
- Tini Klub
- Kölyökklub
- Játszóbusz
- Zenei foglalkozás
- Baba-mama klub
- Várandós foglalkozás
- Kézművesfoglalkozás
- Varróklub
- Tanoda jellegű foglalkozás
- E-tanoda
- Logopédia
- Pszichológiai tanácsadás
- Háztartástan klub
- Adósságrendező
- Szülőfórum
- Addiktológus
- Roma példakép
- Pályaorientációs programok

- Mosási lehetőség
- Fürdési lehetőség
- Jó Kis Hely fenntartási időszak kötelező programjai

#### Egyéb tevékenységek

##### a.) Élményprogramok

A januári hónapban folytatódott a közkedvelt önismereti csoportfoglalkozás a Tinik számára. A februárban megrendezett farsangi eseményen minden résztvevő jelmezbe öltözött, illetve egyéni és csoportos fellépés is szerepelt a programban. Elkezdődött a várva várt zenei foglalkozás is, ahol élmény volt gitárt a kezükbe fogni, ABC-s hangokkal és ritmusokkal ismerkedhettek. Áprilisban a Roma példakép programsorozat keretén belül Orsós Zsuzsanna biológus, rákkutató volt a meghívott vendég, aki az életútjával mutatott példát a kamaszok számára. Mindezt filmvetítéssel egészítette ki, valamint a kitartásról és az elhivatásról tanúskodott és a résztvevőket a tanulásra ösztönözte. Szintén áprilisban közös szervezésben Zádor és Lakócsa településsel, a fővárosi állatkertbe történt látogatás, majd ezt követően a következő állomás a Pénzmúzeum volt, ahol betekintést nyerhettek a résztvevők a pénz történetébe, láthattak régi fizetőeszközöket és saját „bankjegyeket” is készíthettek.

Anyák napja alkalmából a tanodai foglalkozással egybekötve a gyermekek kreatív foglalkozás keretében meglepetést készítettek édesanyjuknak.

A júniusi gyermeknapi rendezvényen mindenki jól érezte magát, egyénileg és csapatban is jól szórakoztak. Júliusi hónapban egy hetes nyári tábor valósult meg 13 fő részvételével. A hét mozgalmasan telt, ahol az első napon mozgásos és közösségi játékok voltak előtérben. A következő napon a falu központjának makett megalkotása kartonpapírból volt a legizgalmasabb kihívás. A harmadik napon a játszóbusz izgalmas játékaiba vetette magukat a résztvevők, majd délután zenehallgatás és társasjáték tevékenység volt a favorit. Negyedik napon a pécsi Mecsextrém Parknál tett látogatáson először a kötélpályán, majd a bobbályán próbálhatták ki magukat, ami igazán nagy élményt nyújtott a gyermekeknek. Záró napon a vidám, mozgásos játékok után tábortüzet raktak lelkesen a fiúk, majd szalonnasütés során mindenki maga készítette el az ebédjét. De a jelenlét Pont munkatársai palacsintával is készültek. Ezen a napon a tallérok is beváltásra kerültek. A tábor hetében a résztvevőknek a tízóra, ebéd és uzsonna biztosított volt. Augusztusban családi játék délutánon játszóbuszos együttműködéssel megvalósult programon igazán nagy élmény volt a légvár és a közös játék, valamint a falunapi rendezvényen is felkérést kaptak a Jelenlét Pont munkatársai a gyermekprogram megvalósításában. Augusztus hónapban a motivációs foglalkozáson az egészséges életmód a helyes tisztálkodás volt a fő téma.

Játékos gyakorlati feladatokba, kreatív tevékenységbe és kvíz feladatokba vetették bele magukat a résztvevők. December 5.-én a kollégák és az Önkormányzat közös szervezésében megvalósult programon a gyermekek közös énekkel várták és köszöntötték a Mikulást, ami sok kicsi számára az első találkozást jelentette.

Karácsony alkalmával közös karácsonyfa állításon vettek részt a gyermekek. A DSV cég jóvoltából 27 gyermek kívánsága lett teljesítve, ünnepélyes keretek között kerültek átadásra az ajándékok.

#### b.) Iskolakezdés együtt!

Az Ökumenikus Segélyszervezet évente meghirdetett, rászoruló gyerekeknek beiskolázási segítséget nyújtó programja keretében a településen élő tanulók részesültek segítségben. Az együttműködésnek köszönhetően 15 gyermek kapott tanszercsomagot. Szintén 15 iskolás gyermek részesült motivációs csomagban, melyet a Magyar Máltai Szeretetszolgálat biztosított. Ezen felül 9 alsó tagozatos tanuló 5000 Ft értékű Pepco utalványban is részesültek.



Óvodakezdési csomag 9 gyermek esetében került kiosztásra.

#### Visszatekintés

A Jelenlét Pont által megszervezett programok látogatottak voltak, új és minőségi élményeket nyújtottak a helyi lakosok számára.

A kollégák munkája sok esetben szemmel látható eredményeket hozott az érintettek esetében.

Az intézményekkel való kapcsolat és együttműködés egyre szorosabb lett (önkormányzat, óvoda, általános iskola), mely a jövőbeli hatékony munkavégzést szolgálja.

## **Szociális és Fejlesztő Központ, Kastélyosdombó**

### **Jelenlét Pont**

7977 Kastélyosdombó, Fő utca 1, Tel: 06-70-353-2681; e-mail: [kastelyosdombó.jp@segelyszervezet.hu](mailto:kastelyosdombó.jp@segelyszervezet.hu)

#### Célkitűzések a településen

- Közösségépítés;
- Egészséges életmódra nevelés;
- Szemléletformálás;

- Szülői szerepek erősítése;
- Szocializáció segítése;
- Munka világába integrálás és benntartás;
- Tanulási nehézségekkel küzdők segítése;
- Lakhatási beavatkozás;
- Háztáji gazdaságok erősítése;
- Infrastruktúra fejlesztése.

#### Célcsoport

A Jelenlét Pont a település peremén található. A településen nincs elkülönült szegregátum. A népesség összetétele előregedő tendenciát mutat: a fiatalok elköltöznek, míg az idősek gyakran magukra maradnak. A település a leghátrányosabb helyzetű térségek közé tartozik, ugyanakkor az elmúlt évben gazdasági és infrastrukturális fejlesztések is megvalósultak.

Az alacsony iskolázottság, valamint az egészségügyi és szociális problémák jelentősen korlátozzák a hátrányos helyzetű családok lehetőségeit. A viszonylag alacsony lakosság szám ellenére több területen is komplex beavatkozások zajlanak. A program minden rászoruló család számára elérhető és nyitott.

#### A cél elérésének módja

##### a.) Gyermekfejlesztő foglalkozások

A program a 0–3 éves korosztályba tartozó gyermekek és családjaik, valamint a várandós kismamák számára biztosított korai fejlesztési és felzárkóztatási lehetőségeket. A foglalkozások kiemelt célja az anya–gyermek kapcsolat erősítése, valamint a szülői kompetenciák fejlesztése volt. A program egyrészt támogatást nyújtott az édesanyáknak a gyermeknevelés mindennapi kihívásaiban, másrészt olyan tevékenységeket kínált a gyermekek számára, amelyek elősegítik testi, lelki és szellemi fejlődésüket. Emellett hozzájárultak a szabálykövető magatartás kialakulásához is, megkönnyítve ezzel az óvodai és iskolai beilleszkedést.



A Baba–mama klub heti rendszerességgel, egyéni és kiscsoportos formában valósult meg. A foglalkozások között szerepelt a szülői kompetenciák erősítése, a gyermekgondozási feladatok gyakorlása, az elsősegélynyújtás alapjainak elsajátítása, valamint kreatív tevékenységek. A mozgásfejlesztő alkalmak kéthetente, a várandós klub pedig havonta egy alkalommal került megrendezésre.

A Jelenlét Pont munkatársai játszóbusz bevonásával havonta egy alkalommal szerveztek szabadtéri és beltéri, játékos fejlesztő foglalkozásokat a 4–12 éves korosztály számára. Emellett havi rendszerességgel tartottak kreatív foglalkozásokat a 6–12 éves gyermekeknek, valamint a „konyha labirintusa” program keretében további egy alkalmat is biztosítottak.

A tematikusan felépített, változatos programok során kiemelt szerepet kapott az egyéni bánásmód, a figyelem fejlesztése, valamint a közösségi együttműködés erősítése.

Az általános iskolás korosztály számára szervezett foglalkozások középpontjában az ismétlés és a már megszerzett tudás elmélyítése állt. A munkatársak a fejlesztőpedagógusokkal együttműködve arra törekedtek, hogy a gyermekek mindig a számukra leginkább szükséges támogatást kapják. A felzárkóztatást heti három alkalommal három korrepetáló tanár is segítette.

A havonta megrendezett Tini Klub alkalmain a személyes fejlődés, az önértékelés erősítése és az érzelmi intelligencia fejlesztése került előtérbe. A foglalkozások interaktív módszerekkel, csoportos beszélgetésekkel és közös játékokkal valósultak meg.

A felnőttek részére az adósságkezelő szakember havi rendszerességgel segítette a pénzkezelési nehézséggel küzdőket, illetve adósságcsapdába kerülteket. A mentális egészségmegőrzés érdekében heti rendszerességgel pszichológia tanácsadásra is adódott lehetőség.

A „Mesterségem Címere” foglalkozássorozattal a Jelenlét Pont bemutatta azokat a régi mesterségeket (gyertyaöntés, szappankészítés, ékszerkészítés, gyógynövény gyűjtés és felhasználás, agyagozás) melyek egykor meghatározó szerepet játszottak a helyi közösségekben, és amelyek hagyományait, eszközeit és munkafolyamatait a felnőtt résztvevők interaktív módon megismerhettek, elsajátíthattak.



A varró klub heti gazdagító alkalmi során a klubtagok elsajátíthatták a Patchwork technikákat, és ennek a tudásnak a birtokában készíthettek ajándék -, dísz-, használatitárgyakat.

A pénzügyi tudatosság felnőtt és gyerek klub résztvevői csoportos munkára épülő 8 alkalmas foglalkozássorozaton vettek részt, melynek az volt a célja, hogy a résztvevők tudatosabban tudják kezelni pénzügyeiket, tudatosabban tudjanak tervezni a jövőre nézve

és magabiztosabb döntéseket tudjanak hozni a pénzügyeiket illetően.

A felnőttek részére a háztartástan, egészséges életmódra nevelés (főzés, mozgás), szülőfórum, kreatív foglalkozás, havi rendszerességgel kerültek megtartásra.

a.) Étkezés biztosítása

A felnőtt foglalkozásokon, rendezvényeken és fórumokon a Jelenlét Pont aprósüteményt, teát/szörpöt/kávét/üdítőitalt biztosít.

A gyermekfoglalkozásokon a Jelenlét Pont minden alkalommal étkezési lehetőséget biztosít, a megfelelő higiénés szabályok elsajátítása, a helyes étkezési szokások kialakítása, valamint a gyermekek megfelelő, egészséges táplálása érdekében.

b.) Hatékonyságmérés

A Jelenlét Pont munkatársai figyelemmel kísérik a gyermekek képességfejlődését. A foglalkozásokat rendszeresen látogató, aktív kliensek esetében rövid időn belül tapasztalható fejlődés, pozitív irányú változás.

Ellátottak száma

2025-ben 139 ellátottal (65 gyermekkel és 74 felnőttel) foglalkoztak aktívan a munkatársak. Az édesanyák és a várandós kismamák életkorukat tekintve jellemzően 17-40 év közöttiek, az aktív nagymamák 60 év körüliek voltak.

Jelenlét Ponton elérhető programok és szolgáltatások:

- Egészségmegőrzés
- Háztartástan
- Bayer program
- MBH program
- Kézművesfoglalkozás
- Mesterségem címere foglalkozás
- Tanulást elősegítő foglalkozás
- Korrepetálás
- Sportfoglalkozás (foci edzés)
- Baba-mama foglalkozás
- Várandós Klub foglalkozás
- Korai fejlesztés
- Mozgásfejlesztés
- Szülői fórum
- Közösségi program
- Prevenációs foglalkozás
- Pályaorientációs foglalkozás
- Pénzügyi tudatosság

- Adósságkezelés
- Roma példakép program
- Pszichológiai tanácsadás
- Varró Klub foglalkozás
- Tini Klub foglalkozás
- Kiskert program
- Szerszámgép- és kigép kölcsönzés
- Mosási lehetőség
- Fürdési lehetőség

#### Egyéb tevékenységek

##### a.) Élményprogramok:

Az ünnepekre (farsang, március 15., húsvét, Víz Világnapja, Föld napja, anyák napja...) mindig kreatív foglalkozások keretén belül készültek a gyerekek. A foglalkozások során az ünnepekhez kapcsolódó szokásokról kaptak hasznos információkat, illetve az ünnepekörhöz kapcsolódó ételek elkészítésében is részt vehettek a főző foglalkozások keretében.

Áprilisban egészségnap lett tartva, melyen lehetőség volt különböző egészséges ételek kóstolására is.

Családi délután alkalmával a Lorca programnak köszönhetően bábszínház előadást tekinthettek meg.

A Jelenlét Ponton egyhetes napközis tábor volt, mely különböző élménypedagógiai foglalkozásokkal telt. A tábor alatt a gyerekek meleg étkeztetést kaptak. Kirándulni a közeli Barcsi szabadstrandra mentek.

Emellett heti két alkalommal délelőttönként foglalkozás volt számukra, hogy a nyári szünet még élménygazdagabb legyen részükre.

Augusztus hónapban szervezett kirándulás keretén belül 8 kisgyerek látogathatott el a darányi Péter parasztudvarba – állatsimogatóba.

A Jelenlét Pont munkatársai részt vettek a településen megtartott közösségi programokon a hagyományos Gyerek és Falunapon.

Ősszel családi délutánt szervezett a Jelenlét Pont, ahol a munkatársak és a résztvevő szülők gyerekek egy kreatív tökfárgásba, és tök díszítésben vehettek részt.

Hagyományőrző jelleggel a Márton napon lampionos felvonulást szervezett a Jelenlét Pont, ahol a gyerekek családi program keretén belül a saját készítésű lampionjaikkal vonulhattak fel a településen. A felvonulás tábortűzzel forró tea és zsíros kenyér fogyasztásával záródott.

Ez évben minden kis és nagy gyermekhez házhoz ment a Mikulás, aki sok – sok mosollyal és ajándékcsomaggal kedveskedett.



Karácsony előtt az “Angyal vagyok” projekt keretében, az Eximbank jóvoltából 21 gyermek kívánsága lett teljesítve, akik a karácsonyi fotózás mellett, ünnepélyes keretek között vehették át az ajándékokat a Jelenlét Ponton.

b.) Iskolakezdés együtt!

Az Ökumenikus Segélyszervezet évente meghirdetett, a rászoruló gyerekek beiskolázását segítő programja által a településen élő 6 gyermek kapott tanszercsomagot. Az E.ON támogatásának köszönhetően az óvodás korú gyermekeket nevelő családok is segítséget kaptak a nevelési kezdéséhez. A támogatásként kapott csomagokban, tisztálkodási szerek, illetve kreatív termékek voltak.

Az általános iskolás gyermekek motivációs programon vettek részt, mely az egészséges étkezésről, a helyes tisztálkodásról szólt. A program sorozat végén minden gyermek motivációs csomagot kapott, melyben a mindennapi élethez szükséges dolgok voltak, pl, utcai sneaker, szabadidő ruha, kabát, illetve tisztálkodási szerek.

Az óvodások óvodai kezdőcsomagot kaptak.

c.) Kríziskezelés a településen

A kollégák egész évben soron kísérték a településen élő emberek életét, felmerült krízishelyzeteket kezelték, segítséget nyújtva a rászoruló családok részére. A krízishelyzetek kezelése magába foglalja az élelmiszerek, illetve tárgyi eszközök beszerzését, melyek a gyermekek és a felnőttek egészségét védik fejlődésük előremenetelét támogatják.

d.) Lakhatási körülmények javítása

A lakhatási körülmények javítása érdekében kályhák kiadásával 2 család kapott segítséget, biztosítva a fűtési lehetőséget számukra.

11 kastélyosdombói ingatlan esetében a rágcsáló irtó cég szakemberei helyeztek ki rágcsáló irtó csapdákat az élhetőbb lakókörülmények elérése érdekében.

### Visszatekintés

A Jelenlét Pont által szervezett programok jelentős érdeklődés mellett valósultak meg, és új, minőségi élményeket biztosítottak a helyi lakosok számára.

A munkatársak tevékenysége számos esetben kézzelfogható, pozitív változásokat eredményezett a résztvevők életében.

Az intézményekkel – így az önkormányzattal, az óvodával és az általános iskolával – kialakított kapcsolatok és együttműködések folyamatosan erősödtek és stabilabbá váltak, ami megalapozza a jövőbeni hatékonyabb közös munkát.



## **Szociális és Fejlesztő Központ, Lakócsa**

### **Jelenlét Pont**

7918 Lakócsa, Fodor József utca 34., Tel: 06-70-65-75-917; e-mail: lakocsa.jp@segelyszervezet.hu

### Célkitűzés

A diagnózis felállítását követően elmondható, hogy a településen a legfontosabb célok az alábbiak:

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás
- Infrastruktúra fejlesztése

### Célcsoport

A Jelenlét Pont a település központjában található, és nyitott minden hátrányos helyzetű család számára. A település egészét hátrányos helyzet jellemezi, mivel társadalmi, gazdasági és infrastrukturális szempontból is jelentős elmaradás tapasztalható.

Az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, valamint az egészségügyi és szociális problémák korlátozzák az itt élők lehetőségeit. A Jelenlét Pont a felzárkózást segítő programok központja, amely közösségi térként szolgál, összehangolva a helyi esélynövelő kezdeményezéseket. Célja, hogy valós lehetőséget teremtsen a település lakóinak egy jobb életre. Ezt prevenciós programokkal, közösségfejlesztéssel, a várandósokat és gyermekeket támogató kezdeményezésekkel, valamint az egészségügyi és egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférés javításával valósítja meg. Az itt zajló intenzív és

folyamatos szociális munka hosszú távú fejlődést és jobb életkörülményeket kíván biztosítani a helyiek számára.

A cél elérésének módja

#### a.) Gyermekfejlesztő foglalkozások

A program a 0–3 éves korú gyermekek, családjaik és a várandós kismamák számára nyújt korai fejlesztést és felzárkóztatást. Célja az anya-gyermek kapcsolat erősítése, valamint a szülői készségek fejlesztése. Kiemelt szerepet kap az édesanyák támogatása a gyermeknevelésben, miközben a kicsik olyan foglalkozásokon vehetnek részt, amelyek elősegítik testi és lelki fejlődésüket, valamint szabálytudatuk kialakulását. Ez hozzájárul



későbbi óvodai és iskolai beilleszkedésükhöz. A Baba-mama klub heti egy alkalommal kerül megrendezésre, egyéni és kiscsoportos foglalkozások formájában. A program keretében a résztvevők szülői kompetenciákat erősítő, háztartási ismereteket fejlesztő, gyermekgondozási feladatokra felkészítő és elsősegélynyújtási alapokat bemutató foglalkozásokon vehetnek részt.

Mozgásfejlesztésre kéthetenként, várandós klubra eseti, igény szerint kerül sor.

Mint a 0-3 éves korosztálynak, ez szintén tematikusan és változatosan van felépítve és nagyon fontos szerepet kapott az egyéni bánásmód, a differenciálás.

A kollégák Játszóbusz bevonásával havi egy alkalommal tartanak gyermek szabad- és kézműves foglalkozást.

A Jelenlét Ponton pszichológusi tanácsadás heti rendszerességgel elérhető. A szakember az óvodával is aktív kapcsolatot tart fenn, így szülőt és gyereket egyszerre tud bevonni a segítő folyamatba, amelynek célja, hogy segítse a családot az egészségesebb működésben. Az általános iskolás gyermekekre épülő foglalkozások (heti egy alkalom) legfőbb jellemzője az ismétlés, a már meglévő tudás elmélyítése. A munkatársak törekednek arra a fejlesztőpedagógusokkal közösen, hogy mindig abban segítsék és támogassák a gyermekeket, amire szükségük van.

Zenei foglalkozáson hetente egyszer a hetedik és nyolcadik osztályos diákok ismerkedtek meg a gitározás alapjaival. Heti egy alkalommal a felső tagozatos gyermekek számára a Kapaszkodó 2.0 projekt keretében robotika foglalkozás van szakember bevonásával. A programot az E.ON Zrt. támogatja.

Pályaorientációs programokkal és nyílt napok látogatásával igyekezett a Jelenlét Pont hozzájárulni a továbbtanulás előtt álló diákok bátorításához, és minél szélesebb körű informálásához az elérhető intézmények megkeresésével.

A Felnőttek részére adósságkezelő szakember bevonásával, havi rendszerességgel egyéni tanácsadásokra volt lehetőség.

Készség szinten gazdagító alkalmak a Varró klubok a Jelenlét Ponton. Dísz tárgyak és használati tárgyak készítésére ad lehetőséget az ügyfelek számára, miközben járatossá válnak a varrógép használatában.



#### b.) Étkezés biztosítása

A kliensek számára a Segélyszervezet tízórait/uzsonnát biztosít.

A gyermekfoglalkozásokon a gyermekek is aktívan szerepet vállalnak a folyamatokban.

A Jelenlét Ponton zajló étkezések lehetőséget biztosítanak a megfelelő higiénés szabályok elsajátítására, a helyes étkezési szokások kialakítására.

#### c.) Hatékonyságmérés

A Jelenlét Pont munkatársai a fejlesztőpedagógusokkal együtt figyelemmel kísérik a gyerekek képességfejlődését. A foglalkozásokat rendszeresen látogató, aktív kliensek esetében rövid időn belül tapasztalható fejlődés, pozitív irányú változás.

#### Ellátottak száma

2025-ben 120 gyermekkel, 55 családdal foglalkoztak aktívan a munkatársak. Az édesanyák és a várandós kismamák életkorukat tekintve jellemzően 17-40 év közöttiek, az aktív nagymamák 60 év körüliek voltak.

#### A Jelenlét Ponton elérhető programok és szolgáltatások

- Robotika -Kapaszkodó 2.0 program EON Zrt. támogatásával
- Egészségmegőrzés
- Varró klub
- Tini klub
- Pályaorientációs programok
- Baba-mama klub
- Kézműves foglalkozás
- Tanulássegítés/ korrepetálás
- Zenei foglalkozás

- Sportfoglalkozások (foci)
- Logopédia
- Mosási lehetőség
- Fürdési lehetőség
- Adósságrendező
- Szülőfórum
- Pszichológiai foglalkozás

#### Egyéb tevékenységek

##### a.) Élményprogramok:

Január hónapban „gördülő- energia”- rendhagyó fizika órán vehettek részt a helyi iskolás gyerekek. Egy alkalommal továbbtanulási tájékoztatásra is sor került a Pécsi Gandhi Gimnáziumban.

Február hónapban megrendezésre került egy kerekasztal megbeszélés a helyi szakemberekkel és megvalósult az első kábítószerügyi fórum.

Április hónapban egy Budapesti jutalom kirándulásban részesültek a pénzügyi tudatosságon résztvevő gyerekek, akik ellátogathattak a Fővárosi állatkertbe és a pénz múzeumba. A hónapban egy szemétszedési akció is megvalósult a településen közel 30 fő részvételével.

Május hónapban a Robotika -Kapaszkodó 2.0 program EON Zrt. támogatásával megvalósult élménynapon közel a településről 11 fő vett részt.

Július hónap első felében egy mini zene tábor valósult meg, ahol a zene történetével, hangszerekkel ismerkedhettek a résztvevők. A hónap második felében 12 fővel valósult meg a nyári napközis tábor, ahol élménypedagógiai alapokra épülő foglalkozások és kirándulás valósult meg.

Szeptember hónapban pályaválasztási kiállításra került sor, a Pécsi Zsolnay negyedben, a helyi 7-8 osztályos gyerekek látogathattak el. A hónapban 14 fő részvételével őszi móka délelőtt valósult meg, ahol közös ételkészítés és kreatív kézműves foglalkozás valósult meg. Szeptemberrel kezdetét vette egy hat alkalmas élményalapú pszichoedukációs és készségfejlesztő csoportfoglalkozás óvodás gyermekek szüleinek.

November hónapban a Kaposvári SZC Drávavölgye Gimnázium, Szakgimnázium és Kollégium nyílt napjára történt látogatás. A hónapban 30 gyermekkel fogászati szűréseken való részvétel történt.

December hónapban 8 gyermek részvételével lehetőség volt ellátogatni a Barcsi SZC Dráva Völgye Technikum és Gimnáziumba, immár hagyományosnak számító Profi-T- Ability társasjátékversenyre.

December 6-án a gyermekek közös énekekkel köszöntötték a Mikulást, ami sok gyermeknek az első találkozást jelentette.

Karácsony előtt közös karácsonyfa állítás alkalmából az iskolások ünnepi műsorral készültek. Az “Angyal vagyok” projekt keretében 87 gyermek kívánsága teljesült, az ajándékok a Jelenlét Pont ünnepélyének keretei között kerültek kiosztásra.

#### b.) Iskolakezdés együtt!

Az Ökumenikus Segélyszervezet évente meghirdetett, rászoruló gyerekeknek beiskolázási segítséget nyújtó programja keretében a településen élő tanulók, illetve óvodások részesültek segítségben. Az együttműködésnek köszönhetően 78 gyermek kapott tanszercsomagot, valamint 44 óvoda kapott segítséget az ovikezdéshez.

#### Visszatekintés

A Jelenlét Pont által szervezett programok széles körű érdeklődést váltottak ki, és tartalmas, minőségi élményeket biztosítottak a település lakói számára. A munkatársak elhivatott tevékenységének köszönhetően számos esetben jól érzékelhető, pozitív változások következtek be a résztvevők mindennapjaiban. Az intézményekkel – így az önkormányzattal, az óvodával és az általános iskolával – kialakított partnerség fokozatosan megerősödött és stabillá vált, megalapozva a jövőbeni eredményes és összehangolt együttműködést.

## **Szociális és Fejlesztő Központ, Somogyfajsz**

### **Jelenlét Pont**

8708 Somogyfajsz, Kossuth Lajos utca 43., Tel: 06 70 65 00 601; e-mail:  
somogyfajsz.jp@segelyszervezet.hu

#### Célkitűzés

Somogyfajsz településen a legfontosabb célok az alábbiak:

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás

#### Célcsoport

A Jelenlét Pont a település központjában található. A településen elkülönülő szegregátumról nem beszélhetünk, viszont a Petőfi utca hordozza a 314/2012. (XI.8.) Korm. rendelet X. és XI. mellékletében szegregált és szegregációval veszélyeztetett területek mutatóit. A program inkluzív, mindenki számára nyitott, viszont a fókusz, a hátrányos helyzetű családokon van. Az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, az egészségügyi és szociális problémák, a szolgáltatásokhoz való korlátozott hozzájutás és - férés erősen behatárolják az itt élő hátrányos helyzetű családok lehetőségeit.

2024. július 1-től a FETE - EFOP\_PLUSZ-7.1.1-24-2024-00002 azonosítószámú „Jelenlét a felzárkózó településeken (ESZA+)” program keretében folytatja tevékenységét a segélyszervezet.

---

## A cél elérésének módja

### a.) Gyermekfejlesztő foglalkozások

A projekt a település a 0-3 éves korú gyerekeknek, családjuknak és a várandós kismamáknak biztosít a korai fejlesztést, felzárkóztatást különböző programok formájában.

A programok az anya-gyermek kapcsolat megerősítésére és a szülői kompetenciák fejlesztésére irányulnak. A program egyik fő célja,



hogy segítséget nyújtson az édesanyáknak a gyermeknevelésben, másrészt a gyermeket olyan programokban kívánják részesíteni, melyek elősegítik a testi, illetve lelki fejlődésüket, továbbá szabálytudatukat, mely támogatja a későbbiek folyamán az óvodai és az iskolai beilleszkedésüket. A Baba-mama klub heti egy alkalommal valósult meg, egyéni és a kiscsoportos foglalkozások keretében, mint pl.: szülői kompetenciák megerősítése, mozgásfejlesztés, gyermekgondozási ismeretek átadása, elsősegélynyújtási alapok, kézműves jellegű foglalkozások, gyermek- mesék, mondókák, dalok közös tanulása formáiban a Segélyszervezet munkatársaival.

Az óvodáskorú gyermekek számára havonta kerültek megtartásra fejlesztő foglalkozást, illetve a Segélyszervezet kollégái több alkalommal bekapcsolódtak az óvoda programjaiba, amik az adott évszakhoz, jeles napokhoz illeszkedtek. Emellett 2025. szeptemberétől egy fejlesztő szakembert látogatta heti rendszerességgel a település óvodáját, ahol tematikusan és változatosan van felépített foglalkozásokat tartott. Kiemelkedő szerepet kapott az egyéni bánásmód, a differenciálás valamint mese, ének, zene, vers, mondóka, mozgás mind része voltak a foglalkozásnak. A gyermekek jellemzően egyedül vesznek részt a foglalkozáson szülő nélkül.

Az általános iskolás gyermekekre épülő foglalkozások (heti egy alkalom) legfőbb jellemzője az ismétlés, a már meglévő tudás elmélyítése, a tanulmányi versenyekre való felkészülés, szorgalmi munkák elkészítése. Ebben támogatták a gyermekeket a Jelenlét Pont munkatársai, valamint a tantárgyi korrepetálást végző pedagógusok. A munkatársak törekedtek arra, hogy mindig abban segítsék és támogassák a gyermekeket, amire éppen szükségük van. Nagy hangsúlyt fektetettek a Segélyszervezet munkatársai a közösségfejlesztésre, ezért a játékok, melyek csapat és közösségépítő jellegűek nagy hangsúlyt kaptak az egyes foglalkozásokon.

A Jelenlét Ponton a felnőttek számára havi egy alkalommal valósult meg kézműves foglalkozás. Emellett havi szinten működött az érdeklődők számára a varróklub, a szülőfórum és főző klub is. Biztosítva ezzel, hogy az érdeklődő felnőttek megfelelő időtöltést találjanak maguknak, valamint háztartási ismereteiket, gyermeknevelési tudásukat gyarapítsák.

b.) Étkezés biztosítása

A programok alkalmával a résztvevőknek a Segélyszervezet tízórait/uzsonnát biztosít. A főzőklub során meleg ételt készítettek a résztvevők, amit a foglalkozások végén el is fogyasztottak.

c.) Hatékonyságmérés

A Jelenlét Pont munkatársai a figyelemmel kísérik a gyerekek képességfejlődését. A foglalkozásokat rendszeresen látogató, aktív kliensek esetében rövid időn belül tapasztalható fejlődés, pozitív irányú változás.

Ellátottak száma

2025-ben 80 gyermekkel, 34 családdal foglalkoztak aktívan a munkatársak. Az édesanyák és a várandós kismamák életkorukat tekintve jellemzően 18-40 év közöttiek, az aktív nagymamák pedig 50-6 év körüliek voltak.

Jelenlét Ponton elérhető programok és szolgáltatások

- Robotika
- Baba-mama klub
- Kézművesfoglalkozás gyerekeknek és felnőtteknek
- Korai mozgásfejlesztés
- Főző klub – egészséges étkezési szokások kialakítása
- Tanulássegítés tantárgyi korrepetálás formájában
- Tini klub (alkalomszerűen)
- Sportfoglalkozások (foci)
- Mosási lehetőség
- Fürdési lehetőség
- Iskolaelőkészítő foglalkozás
- Szülőfórum
- Adósságkezelési tanácsadás
- Mozgó játszótér szolgáltatás (játszóbusz)

Egyéb tevékenységek közül néhány

Élményprogramok és kiemelt események

Januárban a Segélyszervezet munkatársai szervezésében látvány Fizika óra valósult meg a

helyi iskolában.

Május 30-án a helyi önkormányzattal és iskolával együttműködve gyermeknap került megrendezésre, ahol a Segélyszervezet saját programmal, például arcfestéssel, játékokkal, műveltségi kvízzel vett részt.

A Roma példakép program keretében a Jelenlét Pont vendége volt Orsós Zsuzsanna, biológus, rákkutató, akik pályafutásáról és munkásságáról tartott előadást.



Augusztus végén-szeptember elején 35 iskolásnak iskolakezdéshez szükséges tanszert és 18 óvodásnak óvodai kezdőcsomagot biztosított a Segélyszervezet.

November 4-én az iskoláskorú gyermekek számára fogászati szűrőbusz szervezésével biztosított fogászati szűrővizsgálatot és edukációs előadást helyben a Segélyszervezet, amelyen több, mint 100 fő vett részt.

Szeptember folyamán motivációs foglalkozások megtartásába és a kapcsolódó motivációs csomagok kiosztásába kapcsolódtak a szervezet munkatársai a Magyar Máltai Szeretetszolgálat programjához, amely során 35 diák részesült motivációs csomagban.

Augusztus 8-11 között Nyári tábor valósult meg a településen élő iskoláskorú gyermekek részére, amelyen 10 fő vett részt a településről.

December 11-én egészséges táplálkozás foglalkozás keretében, több mint 100 fő részére tartottak előadásokat a Segélyszervezet munkatársai.

Decemberben során a mikulás ünnepség keretén belül a hagyományok felelevenítése mellett Adventi kalendáriumot kaptak a résztvevő gyermekek. A Karácsony előtti időszakban pedig az „Angyal vagy!” program keretében 80 gyermek kívánsága teljesülhetett együttműködve a Samsung támogatásával. Az ajándékok ünnepélyes keretek között kerültek kiosztásra, melyre a gyerekek rövid műsorral készültek.

Az MBH program keretén belül valósult meg pénzügyi tudatosság foglalkozás, valamint 10 rászoruló család részére kis és nagy háztartási gépek egy esetben pedig nyílászáró került átadásra a helyi kollegák által.

#### Visszatekintés

A Jelenlét Pont által megszervezett programok látogatottak voltak, új és minőségi élményeket nyújtottak a helyi lakosok számára.

A kollégák munkája sok esetben szemmel látható eredményeket hozott a kliensek életében.

Az intézményekkel való kapcsolat és együttműködés egyre szorosabb és stabilabb lett (önkormányzat, óvoda, általános iskola, védőnő, családsegítő), mely a jövőbeli hatékony munkavégzést szolgálja.

## Szociális és Fejlesztő Központ, Zádor

### Jelenlét Pont

7976 Zádor, Kossuth u.1., Tel: 06-70-667-1066; e-mail: zador.jp@segelyszervezet.hu

#### Célkitűzés

A diagnózis felállítását követően elmondható, hogy a településen a legfontosabb célok az alábbiak:

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás
- Infrastruktúra fejlesztése

#### Célcsoport

A Jelenlét Pont a település központjában található. A település mértéből adódóan elkülönülő szegregátumról nem beszélhetünk. A program minden hátrányos helyzetű család számára nyitott. A település minden vonatkozásában elmaradást mutat.

Az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, valamint az egészségügyi és szociális problémák korlátozzák az itt élők lehetőségeit. A Jelenlét Pont egy olyan központ, amely a felzárkózást segítő programokat összegzi és közösségi térként működik, összehangolva a helyi esélynövelő kezdeményezéseket. Fő célja, hogy reális lehetőségeket biztosítson a település lakóinak egy jobb élet eléréséhez. Ezt prevenció programokkal, közösségépítéssel, a várandósokat és gyermekeket támogató projektekkel, valamint az egészségügyi és egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférés javításával éri el. Az itt zajló folyamatos és intenzív szociális munka hosszú távon segíti a helyiek fejlődését, és jobb életkörülményeket kíván biztosítani számukra.

A cél elérésének módja

a.) Gyermekfejlesztő foglalkozások

A program a 0–3 éves gyermekek, családjaik és a várandós kismamák számára kínál korai fejlesztést és felzárkóztatást. Fő célja az anya-gyermek kapcsolat megerősítése, valamint a szülői készségek fejlesztése. Külön figyelmet fordítanak a munkatársak az édesanyák támogatására a gyermeknevelésben, miközben a kicsik olyan foglalkozásokon vehetnek részt, amelyek elősegítik fizikai és mentális fejlődésüket, valamint szabálytudatuk kialakulását. Mindez segíti őket a későbbi óvodai és iskolai beilleszkedésben. A Baba-mama klub hetente egyszer, egyéni és kiscsoportos foglalkozások formájában kerül megrendezésre. A program keretében a résztvevők olyan foglalkozásokon vehetnek részt, amelyek a szülői kompetenciák erősítésére, háztartási ismeretek bővítésére, gyermekgondozási feladatokhoz való felkészülésre és az elsősegélynyújtás alapjaira koncentrálnak. Mozgásfejlesztésre kéthetenként, várandós klubra havonta egyszer kerül sor.

Az óvodás gyermekek számára havi egy alkalommal tartanak fejlesztő foglalkozásokat a kollégák Játszóbusz bevonásával. Mint a 0-3 éves korosztálynak, ez szintén tematikusan és változatosan van felépítve és nagyon fontos szerepet kapott az egyéni bánásmód, a differenciálás. A gyermekek jellemzően szülőikkel vesznek részt a foglalkozáson.

A Jelenlét Ponton pszichológusi tanácsadás heti rendszerességgel elérhető így egyszerre tudja bevonni a szülőket és a gyermekeket a segítő folyamatba, melynek célja, hogy támogassa a családot az egészségesebb működésben.

Az általános iskolás gyermekek számára szervezett foglalkozások (heti két alkalom) legfontosabb jellemzője az ismétlés és a meglévő tudás elmélyítése. A munkatársak, fejlesztőpedagógusokkal együttműködve, mindig arra törekednek, hogy a gyermekek egyéni szükségleteinek megfelelő segítséget és támogatást nyújtsanak.

Emellett egy mentor tanár a Tanulósarok foglalkozások során szűkebb csoportban foglalkozik a diákokkal, ahol a korrepetálás mellett a tehetséggondozásra is hangsúlyt fektetnek.

A Jelenlét Ponton kéthetente Tini Klub és Kölyök Klub is megrendezésre kerül, melyek célja, hogy kortárs csoportokat alakítsanak ki és tartsanak fenn, valamint kreatív időtöltési lehetőségeket kínáljanak a fiatalabb korosztálynak.

A felnőttek számára, adósságkezelő szakember segítségével, havi rendszerességgel egyéni tanácsadásokra nyílik lehetőség. A Varró Klubok készségfejlesztő alkalmakat kínálnak, ahol a résztvevők dísz tárgyak és használati tárgyak készítését tanulhatják meg, miközben elsajátítják a varrógép használatát.

#### b.) Étkezés biztosítása

A Segélyszervezet tízórait/uzsonnát biztosít a kliensek számára.

A gyermekfoglalkozásokon a gyerekek aktívan részt vesznek a folyamatokban, és a Jelenlét Ponton biztosított étkezések segítik őket a megfelelő higiéniai szabályok elsajátításában, valamint a helyes étkezési szokások kialakításában.

#### c.) Hatékonyságmérés

A Jelenlét Pont munkatársai, fejlesztőpedagógusokkal együtt, folyamatosan nyomon követik a gyermekek képességfejlődését.

A rendszeresen részt vevő, aktív kliensek esetében hamarosan észlelhető a fejlődés és a pozitív irányú változások.

#### Ellátottak száma

2025-ben a Jelenlét Pont munkatársai 38 gyermekkel és 52 családdal dolgoztak aktívan. Az édesanyák és várandós kismamák életkoruk tekintetében jellemzően 17 és 40 év közöttiek voltak, míg az aktív nagymamák átlagosan 60 év körüli életkorúak.



A Jelenlét Ponton elérhető programok és szolgáltatások a következők:

- Egészségmegőrzés
- Varró klub
- Tini klub
- Kölyök klub
- Roma példakép program
- Baba-mama klub
- Kézműves foglalkozás
- Tanulósarok foglalkozás
- Tanoda
- Zenei foglalkozás
- Sportfoglalkozások (foci)
- Mosási lehetőség
- Fürdési lehetőség
- Adósságrendezés
- Szülőfórum
- Pszichológiai foglalkozás

## Egyéb tevékenységek

### a.) Élményprogramok

Februárban farsangi rendezvényt szerveztek, ahol a gyermekek kedvenc mesehőseik és karaktereik jelmezébe bújtak, majd egy vidám, táncos klubdélutánon vettek részt.

Áprilisban a Jelenlét Pont két egészségnapot tartott: egyet a felnőttek számára, egyet pedig a 0–3 éves korosztálynak és szüleiknek, védőnő bevonásával.

A pénzügyi tudatossági foglalkozásokon részt vevő gyermekek jutalomkiránduláson vehettek részt a Budapesti Pénzmúzeumba. A program során először ellátogattunk a Fővárosi Állat- és Növénykertbe, ahol a gyerekek ebédet kaptak, majd ezt követően a Pénzmúzeum meglátogatása következett. A múzeum rendkívül nagy élményt nyújtott, teljesen lenyűgözte a gyermekeket.



Májusban a Lorca program keretében a Karaván Színház látogatott el a településre, az előadáson összesen 41 fő vett részt.

Iskolájukban Bee-bot robotika foglalkozást is szerveztek, amelyen az alsó tagozat osztályai részt vettek.

A Jelenlét Pont munkatársai májusban, az iskolai gyermeknapi rendezvényen vettek részt, ahol légvárral, arcfestéssel és csillámtetkóval biztosították a szórakozást a gyermekek számára.

Júliusban egyhetes napközis tábort szerveztek a gyermekek számára, amelyen 15 fő vett részt. A tábor programjai tematikusan épültek fel: volt kézműves nap és zenei nap is. Emellett közös kirándulást szerveztek Lakócsai és Drávagárdonyi települések részvételével a pécsi Mecsextrém Parkba. A tábort közös szalonnasütéssel és szabad játékkal zárták a Jelenlét Pont udvarán.

Augusztusban a Jelenlét Pont munkatársai a gyerekekkel Mozsgóra, egy állatsimogatóba látogattak el, ahol különféle egzotikus és háziállatokat ismerhettek meg, valamint lehetőségük volt az állatok etetésére is. Gyermekeknek ez egy életre szóló élményt adott.

Szeptemberben a Provident Álombajnokság döntőjére került sor Budapesten az MVM Sportcsarnokban.

Az Álombajnokság középdöntőjén a gyermekek igazi sportélményt nyújtottak mind a szurkolóknak, mind a szervezőknek. A mérkőzések nemcsak a góljakról, hanem a kitartásról, az összefogásról és a gyermeki öröm őszinte pillanatairól szóltak.

Októberben a Lorca program keretében a Romano Glaszo látogatott el az iskolába. A tanulók az 1–8. évfolyamig egy zenés, táncos, interaktív előadáson vehettek részt.

Novemberben fogászati szűrőbusz érkezett Kastélyosdombóra. Az általános iskolás gyermekek szűrésen vettek részt, emellett tájékoztatást kaptak a helyes fogápolásról.

Mint minden évben, idén is Márton-napi lámpásokat készítettek, majd ezt követően felvonultak a faluban, és a templom bejáratánál felelevenítették a Márton-nap történetét.

A halloweeni tökfargarás felajánlásból érkezett tökökből valósulhatott meg, amely a gyermekek egyik legkedveltebb elfoglaltsága volt.

*Decemberben a Zádori település gyermekeit a DSV cég „fogadta örökbe” az „Angyal vagy” programon belül. Zombori Anita területi koordinátor nyitotta meg az eseményt, ahol a gyermekek színvonalas műsort adtak elő. Az ünnepség végén a Jelenlét Pont munkatársai ajándékokat adtak át a gyerekeknek, akik nagy örömmel bontották ki azokat.*

#### b.) Iskolakezdés együtt!

Az Ökumenikus Segélyszervezet évente meghirdetett, rászoruló gyerekeknek beiskolázási segítséget nyújtó programja keretében a településen élő tanulók részesültek segítségben.

Az együttműködésnek köszönhetően 14 gyermek kapott tanszercsomagot.

Az általános iskolás gyermekek motivációs programon vettek részt, mely az egészséges étkezésről, a helyes tisztálkodásról szólt. A program sorozat végén minden gyermek motivációs csomagot kapott, melyben a mindennapi élethez szükséges dolgok voltak, pl. utcai sneaker, szabadidő ruha, kabát, illetve tisztálkodási szerek.

Az óvodások óvodai kezdőcsomagot kaptak. Ez 10 gyermeket érintett.

#### Visszatekintés

A Jelenlét Pont által szervezett programok nagy népszerűségnek örvendtek, és értékes, minőségi élményekkel gazdagították a helyi közösséget. A kollégák elhivatott munkájának köszönhetően a résztvevők életében számos esetben kézzelfogható változások tapasztalhatók. Az intézmények – az óvoda és az általános iskola – közötti együttműködés folyamatosan szorosabbá és stabilabbá vált, megalapozva a jövőbeli hatékony közös munkát.

## **Szociális és Fejlesztő Központ, Rinyaszentkirály Jelenlét Pont**

7513 Rinyaszentkirály, Fő u. 38., Tel: 06 70 353 26 91; e-mail: vincze.csilla@segelyszervezet.hu

### Célkitűzés

Rinyaszentkirályon 2023. április 1. napjától működik Jelenlét Pont. A diagnózis felállítását követően elmondható, hogy a településen a legfontosabb célok az alábbiak:

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás
- Infrastruktúra fejlesztése

### Célcsoport

A Jelenlét Pont a település közepén található. Elkülönült szegregátum nincs a településen, a mélyszegénységben élő családok elszórtan élnek a településen belül. A program minden hátrányos helyzetű család számára nyitott. A település minden vonatkozásban elmaradást mutat: társadalmi – gazdasági és infrastruktúra tekintetében is.

Az alacsony iskolázottság, az egészségügyi és szociális problémák erősen behatárolják az itt élő hátrányos helyzetű családok lehetőségeit.

Rinyaszentkirályon két program működött párhuzamosan, egymást támogatva: a FAGYI projekt célcsoportja a 0-3 éves gyermekek és családjuk, illetve a várandós kismamák, másik a FAGYI + program, melynek célcsoportja óvodás kortól egészen időskorig terjed.

A cél elérésének módjai:

#### a.) Gyermekefejlesztő foglalkozások

##### Baba-Mama foglalkozás

A projekt a 0-3 éves korú gyerekeknek, családjuknak és a várandós kismamáknak biztosítja a korai fejlesztést, felzárkóztatást.

A programok az anya-gyermek kapcsolat megerősítésére és a szülői kompetenciák fejlesztésére irányulnak. A program egyik fő célja, hogy segítséget nyújtson az édesanyáknak a gyermeknevelésben. Másrészt a gyermeket olyan programokban kívánják részesíteni, melyek elősegítik a testi, illetve lelki fejlődésüket, továbbá szabálytudatukat, mely támogatja a későbbiek folyamán az óvodai és az iskolai beilleszkedésüket. A Baba-mama klub heti egy alkalommal valósul meg, egyéni és kiscsoportos foglalkozások keretében, mint pl.: szülői kompetenciák megerősítése, mozgásfejlesztés, gyermekgondozási feladatok, elsősegélynyújtási alapok.

### Mozgásfejlesztő foglalkozás

A 0-3 éves korosztály számára a mozgásfejlesztés kéthetente valósult meg. A korai mozgásfejlődés támogatása, idegrendszeri érés elősegítése céljából.

### Logopédiai foglalkozás

Az óvodás és kisiskolás gyermekek számára heti egy alkalommal biztosított volt fejlesztés azoknak, akiknél ez szükséges.

### Játszóbusz

Az óvodás és iskolás gyermekek számára a Játszóbusz is több alkalommal ellátogatott, ahol fejlesztő foglalkozásokat tartottak a munkatársak. Ezek a programok tematikusan és változatosan épültek fel, nagy hangsúlyt fektetve az egyéni bánásmódra és a differenciálásra.



### Pszichológiai foglalkozás

Az általános iskolában, az 1–3. osztályos tanulók számára, továbbá az óvodában a nagycsoportosok részére heti egy alkalommal pszichológus tart fejlesztő foglalkozásokat. A mozgáskoordináció és mozgásfejlesztés heti egy alkalommal focifoglalkozás keretében valósul meg.

### Labdarugó foglalkozás

A falubeli gyerekek számára tartott foglalkozás, a futball játékos formában való megismerésére. Mozgáskoordináció, állóképesség, csapatszellem fejlesztésére irányuló foglalkozás. Aktív kikapcsolódás a résztvevők számára.

### Tini klub / Társasjáték klub

A foglalkozás célja a biztonságérzet fogalmának feltárása és megélése, önismereti és kreatív tevékenységeken keresztül, melyek elősegítik a résztvevők érzelmi tudatosságának és közösségi érzésének fejlődését. Játékos, kreatív feladatok végzése önmaguk megismerésére.

### Játékos tanulószarok

A foglalkozás több alkalom került megrendezésre. Segítségnyújtás a lemaradások felzárkóztatásában, házi feladat megírásának segítése

## b.) Felnőtt foglalkozások

### Szülőfórum

A gyermekneveléssel kapcsolatos kérdések, nehézségek és megoldási lehetőségek kerültek középpontba. A fórumok lehetőséget biztosítottak a szülők számára, hogy tapasztalatot cseréljenek egymással, valamint szakemberektől kapjanak tanácsokat a nevelési kihívások kezelésére.

### Kreatív foglalkozások

Az évszakokhoz és ünnepekhez kapcsolódóan szervezett kézműves foglalkozásokon a résztvevők különböző technikákat sajátíthattak el. A program nemcsak a kreativitás fejlesztésére adott lehetőséget, hanem közösségi élményt is nyújtott.

### Varróklub

A foglalkozások során a résztvevők elsajátíthatták az alapvető varrási technikákat, és saját, praktikus tárgyakat készíthettek. A program nemcsak a háztartási eszközök bővítését segítette elő, hanem a sikerélmény által növelte az önbizalmat és erősítette a közösségi kapcsolatokat is.



### Gasztró Klub

A program célja az egészséges és költséghatékony ételek megismertetése és elkészítése volt. A résztvevők olyan recepteket próbálhattak ki, amelyek könnyen elkészíthetők, tápanyagban gazdagok és elérhető árú alapanyagokból állnak. A főzéshez szükséges hozzávalókat a szervezet biztosította, így minden érdeklődő aktívan bekapcsolódhatott a közös tevékenységbe.

### Adósságkezelő tanácsadás

A program keretében a munkatársak lehetőséget biztosítottak arra, hogy a résztvevők igény szerint szakember segítségével áttekintsék pénzügyi helyzetüket, és személyre szabott tanácsokat kapjanak az adósságok kezelésére, törlesztési lehetőségekre, valamint a felelős hitelfelvételre.

### Roma Példakép Program

A résztvevők találkozhattak sikeres roma szakemberekkel, művészekkel és közéleti szereplőkkel, akik inspirációt nyújtottak számukra. A program célja az volt, hogy erősítse a pozitív roma identitást valamint bemutassa a közösségen belüli sikertörténeteket.

#### c.) Étkezés biztosítása

A Segélyszervezet a kliensek számára tízórait és uzsonnát biztosít. A gyermekfoglalkozások során a gyerekek is aktívan részt vesznek az étkezési folyamatokban, ezáltal fejlesztve étkezési szokásaikat. A Jelenlét Ponton szervezett étkezések nemcsak a táplálkozás biztosítását szolgálják, hanem lehetőséget adnak arra is, hogy a résztvevők elsajátítsák a megfelelő higiéniai szabályokat és kialakítsák a helyes étkezési szokásokat.

#### d.) Hatékonyságmérés

A Jelenlét Pont munkatársai figyelemmel kísérik a gyermekek képességfejlődését. A foglalkozásokat rendszeresen látogató, aktív kliensek esetében rövid időn belül tapasztalható fejlődés, pozitív irányú változás.

#### Ellátottak száma

2025-ben 68 (18 éven aluli) gyermekkel, 47 családdal foglalkoztak aktívan a munkatársak. Az édesanyák és a várandós kismamák életkorukat tekintve jellemzően 20-35 év közöttiek, az aktív nagymamák 60 év körüliek voltak.

#### Jelenlét Ponton elérhető programok és szolgáltatások

- Gasztro klub
- Baba-mama klub
- Várandós klub
- Kézművesfoglalkozás
- Varró klub
- Társasjáték klub
- Tini klub
- Tanoda jellegű foglalkozás (Játékos tanulószarok)
- Sportfoglalkozások (Foci)
- Adósságkezelő
- Szülőfórum
- Logopédiai fejlesztés
- Pszichológiai tanácsadás
- Mosási lehetőség
- Fürdési lehetőség

#### Egyéb tevékenységek

##### a.) Élményprogramok

A Jelenlét Pont munkatársai számos élményprogramot szerveztek a település gyermekeinek és családjainak, amelyek célja a közösségi élmények erősítése, a szabadidő hasznos eltöltése és a különböző korosztályok bevonása volt.

- a) 3 napos zenei tábor: Minden érdeklődő gyermek számára nyitott program volt, ahol különböző hangszerekkel és zenei alapokkal ismerkedhettek meg a résztvevők. A tábor célja a zene iránti érdeklődés felkeltése, a ritmusérzék fejlesztése és a közös zenélés élményének megtapasztalása volt.
- b) Tematikus 5 napos nyári tábor: 3 turnusban (tiniknek, kisiskolásoknak és ovisoknak): A napközis tábor minden nap más-más tematikára épült, így a gyermekek változatos programokban vehettek részt. A kreatív és mozgásos foglalkozások mellett ismeretterjesztő és csapatépítő tevékenységek is helyet kaptak a tábor programjában.
- c) Bent alvós tábor: Jelenlét Ponton kívül megtartott tábor, melyen élményalapú foglalkozásokon vehettek részt a gyermekek. A kreatív és mozgásos foglalkozások mellett ismeretterjesztő és csapatépítő tevékenységek is helyet kaptak a tábor programjában.
- d) Őszi tökfaragás: A családok közösen készíthették el saját faragott töklámpásaikat, amely nemcsak egy kreatív elfoglaltságot jelentett, hanem lehetőséget adott az együtt töltött minőségi időre is. Az esemény szalonnasütéssel és közös beszélgetéssel zárult.
- e) Családi napok: Több alkalommal szerveztek családi napokat, amelyek során a résztvevők közös főzésben, játékos vetélkedőkben és szabadidős programokon vehettek részt.
- f) Mikulás ajándécsomagok: A szervezet munkatársai 68 gyermek számára osztottak ki ajándécsomagokat Mikulás alkalmából, amelyeket a Jelenlét Ponton szervezett foglalkozások keretében vehettek át a gyerekek.
- g) Karácsonyi évváró műsor: A rendezvényen egy helyi kisgyermek verssel köszöntötte a jelenlévőket, a segélyszervezet munkatársai pedig meglepetés videót vetítettek a résztvevőknek a 2025-ös foglalkozásokon készült képekből. Az esemény zárásaként minden résztvevő megkapta karácsonyi ajándékát.
- h) Élményfestés: A gyermekek egy alkotást festhettek, amelyet haza is vihetnek emlékké. A program célja a kreativitás fejlesztése és a közös alkotás örömeinek megtapasztalása volt.

- i) Kihívásos feladatok: A szünetidőben a gyermekek interaktív állomásos játékokban vehettek részt, amely során különböző pontokon ügyességi, logikai és csapatmunkát igénylő feladatokat kellett megoldaniuk. A sikeresen teljesített kihívásokért végül jutalomban részesültek.



- j) Részvétel a település rendezvényein: A szervezet munkatársai aktívan bekapcsolódtak a település által szervezett nagyrendezvényekbe is, így jelen voltak a falunapon és a gyermeknapon, ahol különböző programokkal színesítették az eseményeket.

A programok nemcsak a gyermekeknek, hanem az egész közösségnek élményt nyújtottak, és hozzájárultak a közös élmények megéléséhez, valamint a közösségi kapcsolatok erősítéséhez.

b.) Iskolakezdés együtt!

Az Ökumenikus Segélyszervezet évente meghirdetett, rászoruló gyerekeknek beiskolázási segítséget nyújtó programja keretében a településen élő tanulók részesültek segítségben. Az együttműködésnek köszönhetően 37 gyermek kapott tanszercsomagot.

c.) Óvodakezdés együtt!

Az Ökumenikus Segélyszervezet évente a településen élő óvodás gyerekeknek óvodakezdési csomagot biztosít. Az együttműködésnek köszönhetően 16 gyermek kapott csomagot.

Visszatekintés

A Jelenlét Pont által 2025-ben megszervezett programok sikeresen vonzották a helyi lakosokat, és új, minőségi élményeket biztosítottak számukra. A programok nemcsak szórakoztatóak voltak, hanem hozzájárultak a közösségi kapcsolatok erősítéséhez is. A kollégák elkötelezett munkája számos esetben konkrét és szemmel látható eredményeket hozott a kliensek életében, segítve őket a mindennapi kihívások kezelésében.

A 2025-ös évben az intézményekkel (önkormányzat, óvoda, általános iskola) való együttműködés tovább erősödött, és a kapcsolatok még szorosabbá váltak. Ez a stabil együttműködés lehetőséget biztosít a jövőbeli, még hatékonyabb munkavégzésre, és segíti a közösségi célok elérését.

## **Szociális és Fejlesztő Központ, Iharos**

### **Jelenlét Pont**

8726 Iharos, Kossuth utca 1, Tel: 20/8091948, e-mail: balogh.valentin@segelyszervezet.hu

#### **Célkitűzés**

Iharosban (FETE település) 2024. októberével kezdte meg a segélyszervezet munkásságát. A diagnózis felállítását követően elmondható, hogy a településen a legfontosabb célok az alábbiak:

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás

#### **Célcsoport**

A Jelenlét Pont a település központjában helyezkedik el. A településen nincs elkülönült szegregáció, a mélyszegénységben élő családok a lakóterületen szétszórva élnek. A program minden hátrányos helyzetű család számára elérhető és nyitott. A település több szempontból is elmaradással küzd, mind társadalmi, gazdasági, mind pedig infrastrukturális téren.

Iharosban kizárólag óvoda működik, az iskoláskorú gyermekek a közeli Iharosberénybe és Csurgóra járnak tanulni. Az alacsony iskolai végzettség, valamint az egészségügyi és szociális problémák jelentősen korlátozzák az itt élő hátrányos helyzetű családok lehetőségeit.

A cél elérésének módjai:

##### **a.) Gyermekefejlesztő foglalkozások**

A projekt a 0–3 éves korosztályba tartozó gyermekek, családjaik, valamint a várandós kismamák számára nyújt korai fejlesztést és felzárkóztató támogatást. A programok célja az anya–gyermek kapcsolat erősítése, valamint a szülői kompetenciák fejlesztése. Kiemelt feladat az édesanyák segítése a gyermeknevelésben, illetve olyan tevékenységek biztosítása a gyermekek számára, amelyek hozzájárulnak testi és lelki fejlődésükhöz, valamint a szabálykövető magatartás kialakulásához, elősegítve ezzel későbbi óvodai és iskolai beilleszkedésüket.

A mozgásos és kreatív gyermekprogramok az óvoda tornatermében kerülnek megrendezésre. A mozgásfejlesztő szakember a családlátogatások során rendszeresen konzultál az édesanyákkal, és figyelemmel kíséri a kisgyermek fejlődését. Ez egyrészt erősíti a szülői kompetenciákat, másrészt lehetővé teszi, hogy szükség esetén időben felismerhetővé váljon a korai fejlesztés igénye.

A program munkatársai arra törekednek, hogy a gyermekeket minden esetben az egyéni szükségleteiknek megfelelően támogassák és segítsék.

a.) Felnőtt foglalkozások:

A felnőttek részére kreatív foglalkozások, szülőfórumok, adósságrendezési tanácsadások és pénzügyi foglalkozások kerültek megrendezésre.

Ezen foglalkozások kellemes hangulatban teltek, megfelelő teret biztosítottak a kapcsolat fenntartására.

b.) Étkezés biztosítása

A foglalkozások alkalmával a segélyszervezet ételmezést biztosít a részt vevő gyermekek és felnőttek számára.

c.) Hatékonyságmérés

A Jelenlét Pont munkatársai folyamatosan nyomon követik a gyermekek képességeinek alakulását. A foglalkozásokat rendszeresen látogató, aktívan részt vevő gyermekeknél rövid időn belül érzékelhető fejlődés és kedvező irányú változás tapasztalható.

Ellátottak száma

2024-ben 53 személy kötött együttműködést a szervezettel, ez a szám a 2025-ös évre 136 főre növekedett.

Jelenlét Ponton tervezett programok és szolgáltatások

- Recept klub
- Baba-mama klub
- Várandós klub
- Kreatív foglalkozás
- Társasjáték klub
- Tanoda jellegű foglalkozás
- Egészséges élet klub
- Fürdési lehetőség
- Adósságrendezési tanácsadás
- Szülőfórum
- Pénzügyi tudatosság klub
- Zenei foglalkozások
- Mozi klub
- Játékos mozgás
- Tini klub

---

## Egyéb tevékenységek

### a.) Élményprogramok

2025-ben Az „Angyal vagyok” program keretén belül, 75 gyermek karácsonyi ajándékot kapott. Ezen esemény alkalmából a Művelődési házban a műsorok után, a Jelenlét Pont munkatársai adták át az ajándékokat a gyerekek részére.

2025.08.09-én a minden évben megrendezett Szent László naphoz hennafestéssel és arcfestéssel csatlakoztak a munkatársak.

2025.01.23-án megvalósult az első roma példakép program a településen, melynek keretein belül Dr. Orsós Zsuzsanna biológus-rákkutató tartott előadást a helyi Művelődési házban.

### Visszatekintés

A Jelenlét Pont által szervezett programok nagy érdeklődés mellett valósultak meg, és új, értékes élményeket biztosítottak a helyi lakosok számára. A lakosság nyitottan és pozitívan fogadta a program indulását.

Az intézményekkel való kapcsolatfelvétel és együttműködés megkezdődött, a folyamatos kommunikáció pedig biztosítja a partnerségek fenntartását és erősítését (önkormányzat, óvoda, védőnői szolgálat, családsegítő szolgálat).

## **Szociális és Fejlesztő Központ, Iharosberény**

### **Jelenlét Pont**

8725 Iharosberény, Tel: 06 70 666 36 69 e-mail: [balog.leila@segelyszervezet.hu](mailto:balog.leila@segelyszervezet.hu)

### Célkitűzés

Iharosberényben – amely a Felzárkózó Települések Program (FETE) részeként működik – a Segélyszervezet 2024 októberében kezdte meg tevékenységét. A diagnózis felállítását követően megállapítható, hogy a településen az alábbi fejlesztési célok kiemelten fontosak:

- a közösségépítés erősítése,
- a szemléletformálás elősegítése,
- a szocializáció támogatása,
- a munka világába történő integráció segítése,
- a lakhatási körülmények javítását célzó beavatkozások megvalósítása.

### Célcsoport

A település 2,5 utcányi szegregátummal rendelkezik, amelyek a falu szélén helyezkednek

el, és a 18 év alatti lakosság jelentős része itt él. A település lélekszáma stagnál vagy minimálisan emelkedik, a program azonban minden helyi lakos számára nyitott. A település intézményhálózata (bölcsőde, óvoda, általános iskola) lefedi a 0,5-14 év közötti gyermekeket, bár az óvodai elvándorlás és az iskola szegregálódása miatt a 2-3. évfolyam összevonásra került. Az egészségügyi ellátást gyermek- és felnőtt háziorvosi szolgálat, iskola-fogászat és két védőnői körzet biztosítja. Infrastrukturálisan a település jól ellátott, helyi munkahelyek is vannak, de a zömében külső munkaerőt alkalmaznak, és a lakosság munkához és iskolához fűződő attitűdje jelentősen befolyásolja a felmerülő nehézségeket.



A cél elérésének módjai

a.) Várandósok felkutatása és támogatása

A településen magas a születések száma, ezért a program egyik kiemelt célja a korai gyermekvállalás visszaszorítása, valamint az alacsony születési súlyú újszülöttek arányának csökkentése.

Ennek érdekében az alábbi tevékenységek valósulnak meg:

- Telepi szociális munka keretében történő személyes megkeresés és kapcsolattartás,
- A várandós nők rendszeres felkutatása és nyomon követése,
- Várandós foglalkozások szervezése,
- A szülői szerepekre való felkészítést támogató programok megvalósítása,
- Baba–mama klubok működtetése,
- Magzatvédő vitamin biztosítása,
- Egészségügyi és szülési felvilágosítás nyújtása.

b.) Kora gyermekkori fejlesztések

A 0-3 év közötti gyermekek számára – kapacitás függvényében – lehetőség nyílik mozgásfejlesztő szakember bevonására, amely havi két alkalommal valósul meg.

A baba–mama klub keretein belül kiemelt szerepet kap a szülők edukációja. A nem intézménybe járó, három év alatti gyermekek számára változó helyszíneken biztosított a közös játék lehetősége. A szabad játék mellett irányított tevékenységek is megjelennek, amelyek célja a szemléletformálás és a fejlődés támogatása.

A szülői szerepek megerősítése és a szülői kompetenciák fejlesztése nemcsak a foglalkozások során, hanem a rendszeres családlátogatások alkalmával is hangsúlyt kap.

---

Az óvodás korosztály fejlesztése az óvodával való szoros együttműködésen alapul. Ennek keretében közös programok szervezése valósul meg, amelyek során a társas interakciók erősítése és a közösségi játékok kerülnek előtérbe, az intézmény igényeihez igazodva. A program állandó eleme a havi rendszerességgel megvalósuló zenei foglalkozás, amely az óvodai nevelési idő alatt, az óvoda épületében kerül lebonyolításra.

c.) Iskolai előmenetelt segítő foglalkozások

Az iskolás korú gyermekek számára olyan komplex fejlesztő tevékenységek kerülnek megszervezésre, amelyek támogatják tanulmányi előmenetelüket, személyiségfejlődésüket és jövőképük kialakítását.

Ennek keretében a gyermekek kreatív foglalkozásokon, pályaorientációs programokon, valamint életkoruknak megfelelő közösségi tevékenységeken vesznek részt. A program részét képezik továbbá motivációs és edukációs előadások, amelyek hozzájárulnak a tanuláshoz való pozitív viszony kialakításához.

Számukra is biztosított a zenei foglalkozásokon való részvétel lehetősége.

Az iskolás korosztály elérése elsősorban az iskola épületében, valamint a Tűzoltó Szertár helyszínén valósul meg, amelyek a program megvalósításának kiemelt színterei.

d.) Felnőtt korcsoportú foglalkozások

A felnőtt lakosság számára a program keretében többféle, a mindennapi életvezetést és társadalmi beilleszkedést támogató tevékenység valósult meg.

Ennek részeként ünnepekhez kapcsolódó kreatív foglalkozások kerültek megszervezésre, amelyek hozzájárultak a közösségi élmények erősítéséhez és a hagyományok ápolásához.

Ezen túlmenően edukációs programok, szülőfórumok, adósságkezelési tanácsadások, valamint álláskeresést segítő szolgáltatások is megvalósultak. A közösségfejlesztő foglalkozások célja a helyi közösségi kapcsolatok erősítése, valamint a szegregáció csökkentése volt.

5. Étkezés biztosítása

A program keretében megvalósuló foglalkozások alkalmával a segélyszervezet étkezést biztosít a résztvevők számára. Ez hozzájárul a részvétel ösztönzéséhez, valamint a megfelelő ellátottság és jóllét biztosításához.

Hatékonyságmérés

A Jelenlét Pont munkatársai folyamatosan nyomon követik a gyermekek képességfejlődését, valamint az oktatáshoz és a munkavállaláshoz való viszonyuk alakulását.

A foglalkozásokon rendszeresen részt vevő, aktív kliensek esetében megfigyelhető a változás és a fokozatos fejlődés, még ha ez sok esetben lassú ütemben is történik.

A program elérése kiterjed a település teljes lakosságára: minden korosztály képviselteti magát a foglalkozásokon, és a szakemberek a lakosság jelentős részével folyamatos kapcsolatot tartanak fenn.

Az ellátottak motivációja erősödött, szívesen vesznek részt a programokban, és egyre aktívabban kapcsolódnak be a tervezési folyamatokba is. Saját ötleteikkel hozzájárulnak a foglalkozások témáinak alakításához, és megfogalmazzák igényeiket a jövőbeni programokra vonatkozóan.

Mindezek alapján megállapítható, hogy kialakult az igény a rendszeres, korosztályokra szabott foglalkozások iránt, és a közösség részéről növekvő érdeklődés tapasztalható a program iránt.



#### Ellátottak száma

A program keretében összesen 366 fő került ellátásra, amely az alábbiak szerint oszlik meg:

- 195 fő kiskorú,
- 171 fő felnőtt.

#### Jelenlét Ponton tervezett programok és szolgáltatások

A Jelenlét Pont a település minden korosztálya számára széleskörű program- és szolgáltatás kínálatot biztosít:

- Baba-mama klub
- Várandós klub
- Korai mozgásfejlesztés
- Nyugdíjasklub
- Kézműves foglalkozás
- Zenei foglalkozás
- Sportfoglalkozás
- Tanulásegítő foglalkozás
- Gyermekklubok
- Pályaorientációs foglalkozások
- Egészséges életmódra nevelés
- Adósságrendezési tanácsadás

- Szülőfórum
- Álláskeresés támogatása
- Ügyintézésben való segítségnyújtás

Ez a sokszínű programstruktúra biztosítja, hogy minden korosztály igényeihez és szükségleteihez igazodva, a helyi közösség aktív részvételével valósulhasson meg a fejlesztő és támogató munka.

Egyéb tevékenységek

Élményprogramok

A program keretében több, élménypedagógiai és közösségfejlesztő tevékenység valósult meg:

- 2 élménypedagógiai napközis tábor,
- 1 bentlakásos nyári tábor Kastélyosdombói helyszínen,
- 100 fős kirándulás a Budapesti Tarzan Parkba,
- „Angyal vagyok” program, ahol 140 gyermek részesült karácsonyi ajándékban és műsorban,
- Roma példakép programok, melyeket Dr. Orsós Zsuzsanna és Orsós Brigitta, diplomás roma származású szakemberek tartottak. A programok során motivációs előadásokat tartottak, Orsós Brigitta bemutatta levendulás vállalkozását, szülői edukációs foglalkozásokat vezetett, valamint mesefoglalkozást tartott az óvodásoknak.

Ezek a programok hozzájárulnak a gyermekek és felnőttek motivációjának erősítéséhez, a szociális készségek fejlesztéséhez, valamint a pozitív példaképek bemutatásához.

Kapcsolat és együttműködés az intézményekkel

A Jelenlét Pont folyamatos kapcsolatot ápol a helyi intézményekkel a program hatékony működése érdekében. A kommunikáció állandó, a jó együttműködés fenntartására irányul, ideértve az alábbi partnereket:

- Önkormányzat,
- Bölcsőde,
- Óvoda,
- Általános iskola,
- Védőnői szolgálat,
- Családsegítő szolgálat.

Ez az együttműködés biztosítja, hogy a program tevékenységei minden korosztály számára jól koordináltan és célzottan valósulhassanak meg.

### Visszatekintés

A Jelenlét Pont 2024 októberében kezdte meg tevékenységét Iharosberényben a Felzárkózó Települések Program részeként, a közösségépítés, szemléletformálás, szocializáció, munkaerő-integráció és lakhatási körülmények javítását célzó fejlesztésekkel. A program minden korosztály számára nyitott, és a település intézményeivel (óvoda, iskola, bölcsőde, védőnői szolgálat, önkormányzat, családsegítő) folyamatos az együttműködés. A tevékenységek kiterjednek a várandósok, kisgyermek, óvodások, iskolások és felnőttek támogatására, beleértve fejlesztő, motivációs, közösségfejlesztő, zenei, sport és kreatív programokat. Az élményprogramok, táborok és Roma példakép kezdeményezések révén a gyermekek és felnőttek motivációja és szociális készségei is fejlődtek, miközben a közösség aktív részvétele nőtt. A program eddigi időszakában összesen 366 fő részesült támogatásban, és kialakult az igény a rendszeres, minden korosztályt érintő foglalkozásokra.

## **Szociális és Fejlesztő Központ, Görgeteg**

### Jelenlét Pont

7553 Görgeteg, Kossuth L. u. 56., Telefonszám: +36 30 465 2906, e-mail: pap.katalin@segelyszervezet.hu

### Célkitűzés

Görgetegen 2024. október 1-től működik Jelenlét Pont. A diagnózis felállítását követően elmondható, hogy a településen a legfontosabb célok az alábbiak:

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás

### Célcsoport

A Jelenlét Pont a település viszonylagos központjában található. A településen elkülönülő szegregátumról nem beszélhetünk. A mélyszegénységben élő családok elszórtan élnek a településen belül. A program minden hátrányos helyzetű család számára nyitott. A település minden vonatkozásban elmaradást mutat: társadalmi, gazdasági és infrastruktúra tekintetében is. Az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, az egészségügyi és szociális problémák erősen behatárolják az itt élő hátrányos helyzetű családok lehetőségeit. Görgetegen a Felzárkózó Települések program működik, melynek célcsoportja egyrészt a 0-3 éves gyermekek és családjuk, illetve a várandós kismamák, másrészt az óvodás kortól egészen idős korú generációk tagjai.

---

### A cél elérésének módja

#### a.) Koragyermekkor támogatása

A projektben a 0-3 éves korú gyerekeknek, családjuknak biztosítja a komplex korai fejlesztést, felzárkóztatást. Havi egy alkalommal megtartott foglalkozások során az anya-gyermek kapcsolat megerősítésére és a szülői kompetenciák fejlesztésére irányulnak. A program egyik fő célja, hogy segítséget nyújtson az édesanyáknak a gyermeknevelésben, nem csak elméletben, hanem gyakorlatban is. Foglalkozások során a gyermek testi-lelki érésének elősegítése, életkornak megfelelően történik. A program kiemelt figyelmet fordít a gyermekek társas készségeinek alapozására, valamint a közösségi szabályok elsajátítására. Ez a folyamat érdemben segíti a későbbi zökkenőmentes óvodai beilleszkedést.

#### b.) Várandós foglalkozások

A Várandós foglalkozás havi egy alkalommal, tematikusan, kiscsoportos és egyéni kereteken belül valósul meg. Témái a következők pl.: szülői kompetenciák megerősítése, felkészítése az anyaságra, egészséges életmód. Célirányosan kapnak a várandósok információt a várandósság kapcsán többek között: aranyóra, szoptatás jelentőségéről, babagondozási eszközökről, mozgásfejlesztés szükségességéről, gyermekgondozási feladatokról, és elsősegélynyújtási alapokról (leggyakoribb betegségek kapcsán). A Várandós foglalkozások során a lelki támogatás is szerepet kap.



#### c.) Óvodás korú gyermekek

Az óvodás gyermekek számára heti egy alkalommal tartanak fejlesztő foglalkozásokat logopédus bevonásával. A tematika aszerint került kialakításra, hogy figyelembe vegye a gyermekek egyéni igényeit.

#### d.) Iskolás korú gyermekek

Az iskolás korú gyermekek számára a kollégák Játszóbusz bevonásával havi egy alkalommal tartanak szabadidő foglalkozást.

A Jelenlét Ponton pszichológusi konzultáció heti rendszerességgel elérhető gyermekek és felnőttek számára egyaránt.

A szakember az iskolával különösen aktív kapcsolatot tart fenn, így szülőt és gyereket egyszerre tud bevonni a segítő folyamatba, amelynek célja, hogy segítse a családot az egészségesebb mentális működésben.

Heti egy alkalommal a felső tagozatos gyermekek számára robotika foglalkozás érhető el szakember bevonásával. A programot az EON Zrt. támogatja.

---

Az első félévben pályorientációs mentor a helyi iskola nyolcadik évfolyamos gyermekei számára pályorientációs foglalkozást tartott, amely nyolc héten keresztül, heti egy alkalommal a görgetegi tanulók személyiségközpontú pályorientációs kompetenciafejlesztését szolgálta. A foglalkozás kétlépcsős modellt követett. Egyrészt személyiségfejlesztésen alapult, másrészt egyénre szabott képzési, továbbtanulási információkat kaphattak a gyerekek. Roma példakép meghívásával igyekezett a Jelenlét Pont hozzájárulni a továbbtanulás előtt álló diákok bátorításához; ezt az eseményt nyitottá tette a felnőtt lakosság számára is.

Az általános iskola tanulói számára sportolási lehetőségként a futball foglalkozás nyújt alternatívát, melyen rendszeresen nagy létszámban vesznek részt a gyerekek, illetve heti rendszerességgel zenei foglalkozás keretében trombitálni tanulhatnak az érdeklődő gyermekek.

A 10-16 éves korosztály számára a kollégák a nyári iskola szünet idején egy hetes napközis tábort biztosítottak a gyermekek számára, melyen 25 fő vett részt. A tábor idejére teljeskörű étkezést biztosítottak a gyermekek számára. A tábor tematikáját tekintve az élmény alapú programokon túl a mozgásfejlődést, csapat szellemet, társas integrációt fejlesztő programokkal készültek a kollégák, valamint a zenei foglalkozást vitték be program elemként a tábori tematikába.

#### e.) Felnőtt foglalkozás

A felnőttek részére az első félév során rendelkezésre állt munkaerőpiaci mentor szolgáltatás. Szülő fórumok keretében a szülői kompetenciák fejlesztésére irányuló csoport foglalkozásokkal fordulnak a kollégák a gyermeket nevelők felé. A foglalkozás szükség szerint pszichológus, szociálmunkás, egészségnevelésben képzett kolléga bevonásával történik a minél szélesebb körű tudásátadás érdekében. A családok pénzügyi tudatosságának kialakítására és erősítésére az MBH Bank támogatásával pénzügyi mentor tartott csoportos és egyéni foglalkozásokat az érdeklődők számára, valamint a Provident Pénzügyi Zrt támogatásával 6-6 alkalmas pénzügyi tudatosság klub indult mely során nem csak a felnőttek kaptak támogatást és a mindennapjaikba beintegrálható tudást, hanem a gyermekek is, így a nekik szóló foglalkozáson igyekeztek a kollégák a tudatos szemlélet alapjait lefektetni. A tematikus kompetencia fejlesztő programokon túl közösségfejlesztő céllal kézműves foglalkozások folynak különböző tematikák szerint. A szöveg alapjait önkéntes kolléga bevonásával valósította meg a Jelenlét Pont. Az egészségtudatosság jegyében gyalogló klubot indítottak a kollégák, melyen több korosztály képviselteti magát.

Fiatal édesanyáknak, és iskolás korú lányoknak egy alkalommal került megrendezésre prevenciós, egészségnevelés foglalkozás. Program fő célja a női egészség megőrzése, menstruációs tabuk feloldása, intim higiénia segítése.



f.) Étkezés biztosítása

A kliensek számára a Segélyszervezet tízórait/uzsonnát biztosított a foglalkozásokon.

A Jelenlét Ponton zajló étkezések lehetőséget biztosítanak a megfelelő higiénés szabályok elsajátítására, a helyes étkezési szokások kialakítására.

g.) Hatékonyságmérés

A Jelenlét Pont munkatársai a fejlesztőpedagógussal, szakemberekkel együtt figyelemmel kísérik a gyerekek képességfejlődését. A foglalkozásokat rendszeresen látogató, aktív kliensek esetében rövid időn belül tapasztalható fejlődés, pozitív irányú változás.

Ellátottak száma

2025-ben 165 gyermekkel, 60 családdal foglalkoztak aktívan a munkatársak. Az édesanyák és a várandós kismamák életkorukat tekintve jellemzően 18-40 év közöttiek.

Jelenlét Ponton elérhető programok és szolgáltatások:

- Várandós foglalkozás
- Baba-mama foglalkozás
- Pszichológiai foglalkozás
- Szülőfórumok
- Pénzügyi tudatosság klub gyermekek és felnőttek részére
- Roma példakép program
- Kézműves foglalkozások
- Robotika az EON Zrt. támogatásával
- Futball foglalkozás
- Gyalogló klub
- Adósságkezelés
- Mosási és tisztálkodási lehetőség
- Zenei foglalkozás

Egyéb tevékenységek

- a.) A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gyermekszemészeti szűrőcsapata a 2025-ös évben három alkalommal biztosított komplex szűrést a településen élő 0-18 éves gyermekek számára, melynek keretében több mint 25 gyermek jutott térítés mentesen szemüveghez. A szemüveget kapott gyermekek állapotát rendszeresen kontrollálják.

b.) Iskolakezdés együtt!

Az Ökumenikus Segélyszervezet évente meghirdetett, rászoruló gyerekeknek beiskolázási segítséget nyújtó programja keretében a településen élő tanulók részesültek segítségben. Az együttműködésnek köszönhetően 74 gyermek kapott tanszercsomagot.

c.) Családi Tanoda program.

2025. december 1-jével pilot programként Családi Tanoda indult a településen, mely a Jelenlét Programmal karöltve, komplex módon kívánja a motivált családok egészségét széles körben támogatni.

Visszatekintés

A Jelenlét Pont által szervezett programok látogatottak voltak, új és minőségi foglalkozásokat, élményeket nyújtottak a helyi lakosok számára. A kollégák munkája sok esetben szemmel láthatóan elindított egy olyan közösségi teret, ami a településen hiánypótló a segítségnyújtás területén. Az intézményekkel való kapcsolat és együttműködés egyre szorosabb és stabilabb (önkormányzat, óvoda, általános iskola, eü-i szolgáltatók, gyermekjóléti szolgálat), amely a jövőbeli még hatékonyabb munkavégzést szolgálja.

## **Szociális és Fejlesztő Központ, Tarany**

### **Jelenlét Pont**

7514 Tarany, Szent István utca 15, Tel: 06-70-650-0609; e-mail: patko.emese@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Taranyban 2025. november 1-e óta működik Jelenlét Pont. A korábbi diagnózis felállítását követően elmondható, hogy a településen a legfontosabb célok az alábbiak:

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás
- Infrastruktúra fejlesztése

Célcsoport

A Jelenlét Pont a település központjában, az óvoda és az iskola mellett, a védőnői és az orvosi szolgálattal egy épületben található. A településen egy szegregált jellegű utca található. A program minden hátrányos helyzetű család számára nyitott. A település minden vonatkozásban elmaradást mutat: társadalmi - gazdasági és infrastruktúra

tekintetében is.

Az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, az egészségügyi és szociális problémák erősen behatárolják az itt élő hátrányos helyzetű családok lehetőségeit.

Taranyban a Felzárkózó Települések program működik, melynek célcsoportja egyrészt a 0-3 éves gyermekek és családjuk, illetve a várandós kismamák, másrészt az óvodás kortól egészen idős korú generációk tagjai.

A cél elérésének módja

a.) Gyermekfejlesztő foglalkozások:

A projekt a 0-3 éves korú gyerekeknek, családjuknak biztosítja a korai fejlesztést, felzárkóztatást.

A programok az anya-gyermek kapcsolat megerősítésére és a szülői kompetenciák



fejlesztésére irányulnak. A program egyik fő célja, hogy segítséget nyújtson az édesanyáknak a gyermeknevelésben. Másrészt a gyermeket olyan programokban kívánják részesíteni, melyek elősegítik a testi, illetve lelki fejlődésüket, továbbá szabálytudatukat, mely támogatja a későbbiek folyamán az óvodai és az iskolai beilleszkedésüket. A Baba-mama klub heti egy alkalommal valósul meg, egyéni és a kiscsoportos foglalkozások keretében, mint pl.: szülői kompetenciák megerősítése,

mozgásfejlesztés, gyermekgondozási feladatok, higiénias ismeretek bővítése, elsősegélynyújtási alapok.

b.) Étkezés biztosítása:

A kliensek számára a Segélyszervezet tízórait/uzsonnát biztosít.

A gyermekfoglalkozásokon a gyermekek is aktívan szerepet vállalnak a folyamatokban.

A Jelenlét Ponton zajló étkezések lehetőséget biztosítanak a megfelelő higiénés szabályok elsajátítására, a helyes étkezési szokások kialakítására.

Ellátottak száma

2025-ben 57 gyermekkel, 30 családdal foglalkoztak aktívan a munkatársak. Az édesanyák életkorukat tekintve jellemzően 17-40 év közöttiek, az aktív nagymamák 60 év körüliek voltak.

Jelenlét Ponton elérhető programok és szolgáltatások

- Baba-mama klub

## Egyéb tevékenységek

### Élményprogramok

Decemberben az önkormányzat által szervezett Mikulás ünnepségbe kapcsolódtak be aktívan a Jelenlét Pont munkatársai.

### Visszatekintés

A Jelenlét Pont által megszervezett program látogatott volt, mely biztató a jövőbeli tevékenységek tekintetében. Az intézményekkel való kapcsolat és együttműködés megkezdődött, a cél ennek szorosabbá és stabilabbá tétele (önkormányzat, óvoda, általános iskola), mely a hatékony munkavégzést szolgálja.

## Szociális és Fejlesztő Központ, Vizsoly

### Jelenlét Pont

3888 Vizsoly, Szent János utca 149, e-mail: [jpvizsoly@segelyszervezet.hu](mailto:jpvizsoly@segelyszervezet.hu)

### Célkitűzés

A Jelenlét Pont Vizsolyban 2018-ban kezdte meg működését, és azóta is folyamatosan jelen van a településen. A program célja, hogy a személyes kapcsolatok, bizalom és közösségépítés révén segítse az embereket a generációkon átívelő szegénységi ciklus megszakításában és az önálló boldogulásban. Támogatja az egyéneket, csoportokat és közösségeket a társadalmi integrációban és a pozitív változások elérésében. 2019-től a



Jelenlét Pont saját épületben működik, és kulcsszerepet játszik a helyi közösség fejlesztésében. Az itt dolgozó szakemberek folyamatosan jelen vannak, figyelemmel kísérik a helyiek életét, és támogatást nyújtanak a különböző élethelyzetekben. A program célja nem csupán a szegénység enyhítése, hanem a helyi közösség megerősítése is, hozzájárulva a társadalmi kohézió erősödéséhez. A Jelenlét Pont különböző programokat és

rendezvényeket szervez, amelyek lehetőséget adnak az együttműködésre, a közösségi kapcsolatok építésére és az egyéni fejlődésre. A szakemberek személyre szabott segítséget nyújtanak, hogy mindenki a saját tempójában és igényei szerint tudjon fejlődni, ezáltal biztosítva a hosszú távú társadalmi integrációt és a fenntartható változásokat.

### Célcsoport

A Jelenlét Pont a Vizsoly főutcáján a szegregátum közelében található. Minden a településen élő család számára nyitott, nem csak a hátrányos helyzetű családok számára kínál szolgáltatást. A települést társadalmi, gazdasági és infrastrukturális elmaradás is jellemzi. A helyi lakosság összesen 878 főből áll, és mintegy 40%-a cigány származású. A 14 év alatti gyermekek száma: 118 fő. A közlekedés csak részben megoldott. Sajnos nincs helyi buszjárat, ami a megyeszékhelyre eljuttatná a lakosokat, és vasúti közlekedés is csak az 5 km-re található településen van. A kertek megművelése kevésbé jellemző. A településen a legrosszabb helyzetben a sokgyermekes, szakképzetlen, aluliskolázott roma családok vannak, akik alkalmi munkákból – gyakran feketén foglalkoztatva – és gyűjtögetésből élnek. A feketemunka rendkívül gyakori. Ez a társadalmi réteg gyakran kimarad az átképzési programokból, és a foglalkoztatás során gyakorta szembesülnek előítéletekkel is.

### A cél elérésének módja

A program célkitűzései a települési diagnózis alapján kerültek kialakításra:

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás
- Infrastruktúra fejlesztése

### Tevékenységek

A magzati és a koragyermekkorhoz kapcsolódó tevékenységek

- Baba-mama klub hetente 2 alkalommal zajlott.
- A várandósoknak a védőnő javaslatával terhesvitamint juttatott a Jelenlét Program. A várandósok kiemelt figyelemben, klubfoglalkozásokon való részvétel lehetőségében is részesültek.
- Minden településen született gyermeknek babacsomag átadása történt.
- A Jelenlét Ponton térítésmentesen kölcsönözhető gyermekgondozáshoz szükséges eszközök állnak rendelkezésre.

Óvodásokhoz kapcsolódó kisgyermekkorú fejlesztések:

- A Jelenlét Program kiemelt figyelemmel kíséri az óvodás korú gyermekek fejlődését, amelynek érdekében jó kapcsolatot alakított ki nem csak az óvodás korú gyermeket nevelő családokkal, hanem a helyi óvoda vezetőjével és munkatársaival is.
- A Jelenlét Program keretében játszóalkalmakat rendeztek az óvodában.

Iskoláskorú gyerekek fejlesztéséhez kapcsolódó programelemek:

- A Jelenlét Program rendszeresen szervez tanulássegítő foglalkozásokat.
- A Program által biztosított fejlesztő pedagógus segíti az iskolában szervezett foglalkozásokon a gyerekek fejlődését.
- A Jelenlét Ponton hetente egy alkalommal kézműves klub foglalkozáson vehetnek részt a gyermekek.
- Tini klub keretében önismereti foglalkozások, főzőklub zajlott havonta 1-2 alkalommal.
- Júliusban öt gyermek üdült térítésmentesen Kastélyosdombón.
- 2025-ben 2 alkalmas élménypedagógiai foglalkozáson 10 gyermek vett részt.

Gyerekprogramok:

- Heti két órában foci edzéseken vettek részt a fiatalok.
- Gyereknapi szervezése történt a Vizsoly Jelenlét Ponton az északi régió mind a 9 FETE programba tartozó települése számára.
- A Boldogkőújfalu Gyermekház által biztosított Dévény-tornára szállítással segítette a program a gyerekek szolgáltatáshoz való hozzáférését.
- Iskola- és óvodakezdési támogatásban részesültek a Jelenlét Pontra járó gyermekek.
- Decemberben a gyerekek részt vettek a Futball Mikulás-kupán, amelyen a 8-10 éves korosztály csapata első helyezést ért el.
- Az Álombajnokság keretében a focista gyerekek Felcsúton vettek részt bajnoki mérkőzéseken.
- A Mikulás ünnepségen karácsonyi fotózás szervezésével közel 20 család számára biztosított a Program közösségi élményt.

Felnőttképzéshez kapcsolódó fejlesztések:

- A felnőttek varrófoglalkozásokon vehettek részt, ahol profi varrógéppel tanulhattak varrni. 2025-ben újabb csoport indult a varrodai foglalkozásokra. A varrodában készült termékeket a budapesti Advent Bazilika vásárba juttatták el, valamint kisebb megrendeléseket is teljesítettek a varró foglalkozás vezető segítségével. A települési adventi vásáron szintén nagy sikert arattak az elkészített kézműves termékek.
- A varrodában a helyi óvoda számára takarók, törülközők és ágynemű is készült.

Egészségügyi fejlesztések és a függőségek kezeléséhez kapcsolódó tevékenységek:

- Egészségügyi prevenció programok: előadások, egészségtudatos életmód és étrend, higiéniai tanácsadás, szemléletformálás. Különösen nagy sikert aratott a tinik számára szervezett prevenció foglalkozássorozat. A Bayer Projekt támogatásával megvalósuló egészségnapon közel 30 résztvevő volt jelen.

- A Jelenlét Program keretében ingyenesen elérhető pszichológiai tanácsadás felnőttek és gyermekek számára. A tanácsadás iránti érdeklődés fokozatosan növekszik.
- A Jelenlét Ponton folyamatosan rendelkezésre áll véroxigénszint mérő, vérnyomásmérő és defibrillátor készülék.
- Az iskolában szemészeti szűrővizsgálat szervezése zajlott.
- Egészségügyi szolgáltatások elérhetőségének javítása érdekében az ügyfelek segítséget kaptak különböző szakvizsgálatokra történő eljutáshoz.
- A Jelenlét Ponton folyamatosan és térítésmentesen rendelkezésre állnak a fejtetű kezeléséhez alkalmas szerek.

Lakhatáshoz, életveszély-elhárításhoz és a lakókörnyezet rendezéséhez kapcsolódó tevékenységek:

- A lakóházak felújításának támogatásában arra törekedett a Jelenlét Program, hogy a telep minden háztartására vonatkozóan legalább az alapvető lakhatási minimumok biztosítva legyenek. Egy ingatlan nyílászáró cseréjét, illetve több háztartás számára tartós fogyasztási cikkek (mosógép, hűtőszekrény) beszerzését támogatta az Ökumenikus Segélyszervezet Jelenlét Pontja.
- Az elmúlt évek munkájának is köszönhető, hogy egyre több családnak sikerül önerőből megoldani a vízbekötést, amely fontos előrelépést jelent a családok életminőségének javulásában.
- A Programban részt vevő családok közül háromnak sikerült megvásárolnia önkormányzati ingatlant, így saját tulajdonú lakáshoz jutott.

Foglalkoztatás elősegítéséhez, helyi gazdaságfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek:

- Kiskert program, családok mentorálása; a Jelenlét Pont mintakertjében workshopok szervezése történt, melyeken az ügyfelek ismerkedhettek a kertgondozással. A településen 20 család részére biztosított a program palántákat, vetőmagokat. A záróalkalomra közösségi program keretében családi napra, közös lecsófőzésre került sor.



- Munkaerőpiaci szemléletű szociális munka: segítségnyújtás álláskeresésben, önéletrajzírás segítése, kapcsolat a helyi munkáltatókkal, érzékenyítés, kompetencia fejlesztés stb.

- Szülői Klub foglalkozások, ahol leginkább anyukák vettek részt (előre kidolgozott tematika mentén).

#### Szociális munka és krízishelyzet kezelése:

- A településen átfogó rágcslóirtási akció zajlott, amely során közel 100 háznál helyeztek el csapdákat a szakemberek. Az akció célja a rágcslók elszaporodásának megfékezése és az ebből eredő egészségügyi kockázatok csökkentése volt.
- Intenzív szociális munka: családgondozás, családmegerősítő szolgáltatás, kríziskezelés; a Jelenlét Program munkatársai mindig reagáltak a felmerülő helyzetekre.
- Kályhát kölcsönözhetek a Jelenlét Ponttól.
- Tallérrendszer működött a családok motiválása érdekében, melyben a gyerekek és a felnőttek havonta külön költhették el a kapott tallérokat. A felnőttek a háztartáshoz, mindennapokhoz szükséges eszközöket, élelmiszert kaphattak, míg a gyermekek iskolai felszerelésre, játékokra, ruhákra és édességekre költhették el.

#### Adósságkezeléshez kapcsolódó feladatok

- A Jelenlét Ponton működik adósságkezelési szolgáltatás, amelynek keretében térítésmentesen elérhető szakember segít az ügyfeleknek megoldani a felmerülő problémáikat.
- A „Pénzügyi tudatosság” foglalkozássorozat felnőttek és gyerekek számára történő megszervezésével a pénzkezeléssel, takarékossgal kapcsolatos ismeretek javítása, a tudatos döntések elősegítése volt a cél.

#### Közösségfejlesztés és a közösség képessé tétele

Mind a felnőttek, mind a gyerekek részt vehettek kézműves klub foglalkozásokon, ahol fejleszthették készségeiket. A felnőttek használt ruhák újrahasznosításával varrhattak táskákat, valamint készítettek lábtörlőket és kis szőnyeget a szövőkereten. A gyerekek különböző ünnepekhez és jeles eseményekhez kapcsolódóan készítettek kézműves termékeket.

A Mikulás és a karácsonyi ünnepségen 120 gyermek kapott az édesség és a személyre szóló karácsonyi ajándék mellé közösségi élményeket.



#### 2025. évi eredmények

A Jelenlét Pont 2025-ben összesen 90 családdal foglalkozott, a településen 153 gyermeket és 130 fő felnőttet ért el. Tanácsadáson és személyiségfejlesztő foglalkozásokon 25 fő vett részt. Több alkalmas gyermekfejlesztésben 27 fő részesült, míg közösségi és élménynapokon összesen 120 fő vett részt.

---

## Szociális és Fejlesztő Központ, Novajidrány

### Jelenlét Pont

3872 Novajidrány, Béke Tér 4, e-mail: jpnovajidranyn@segelyszervezet.hu

#### Célkitűzés

A Jelenlét Program célja, hogy a folyamatos jelenlét, a személyes kapcsolatok és a bizalomépítés révén segítse az embereket a generációkon átívelő szegénységi ciklus megtörésében. A program olyan közösségi alapú támogatást nyújt, amely lehetővé teszi az egyének és családok számára, hogy magabiztosabban és önállóbban boldoguljanak a mindennapi élet kihívásaival.

A kezdeményezés kiemelt figyelmet fordít a társadalmi integráció elősegítésére, valamint a helyi közösségek megerősítésére. A személyre szabott segítségnyújtás, az oktatási és munkaerőpiaci lehetőségekhez való hozzáférés biztosítása, valamint a közösségi aktivitások ösztönzése mind hozzájárulnak ahhoz, hogy a résztvevők hosszú távon is fenntartható pozitív változásokat érjenek el az életükben.

Novajidrányban a Jelenlét Pont 2021-ben kezdte meg működését a FETE program keretein belül, ahol azóta is folyamatosan dolgozik a helyi lakosok támogatásán, együttműködésben a térség szociális szakembereivel.

#### Célcsoport

A Jelenlét Pont Novajidrány központjában, a helyi általános iskola közvetlen szomszédságában, a régi iskola épületében működik, és nyitva áll a település valamennyi családja előtt.

Novajidrány számos kihívással küzd, különösen társadalmi, gazdasági és infrastrukturális szempontból. A településen 1.315-en élnek, közülük körülbelül 20% vallja magát roma nemzetiségűnek. A feketemunka elterjedt, sokan alkalmi munkákból próbálnak megélni, gyakran bejelentés nélkül. A település egyes részein a lakókörnyezet rendezetlen, a kertek gondozatlanok, és a helyi mezőgazdasági önellátás kevésbé jellemző.

A legnehezebb helyzetben a nagycsaládos, szakképzettség és stabil jövedelem nélküli roma családok vannak, akik számára a munkaerőpiaci lehetőségek korlátozottak, és az átképzési programok sem mindig elérhetők. A munkavállalás során gyakran szembesülnek előítéletekkel, ami tovább nehezíti helyzetüket.

A település legfőbb problémái a mélyszegénység, az aluliskolázottság és az ebből fakadó munkanélküliség, valamint a kitörési lehetőségek szűkösége. Kiemelt gondot jelent a lakókörnyezet állapota, illetve a drogfogyasztás növekvő mértéke, amely további társadalmi és egészségügyi kockázatokat hordoz magában.

#### A cél elérésének módja

A program célkitűzései a települési diagnózis alapján kerültek kialakításra.

- Közösségépítés

- 
- Szemléletformálás
  - Szocializáció segítése
  - Munka világába integrálás
  - Lakhatási beavatkozás

#### Tevékenységek

##### Jelenlét Pont kialakítása

Az intézmény 2023 decemberében kisebb felújítást követően költözött az önkormányzat által haszonkölcsön szerződésben biztosított mintegy 200 m<sup>2</sup>-es épületrészbe. 2024-ben már ebben az épületben működtek szolgáltatásaink.

##### Magzati és a koragyermekkorhoz kapcsolódó tevékenységek

- Babaváró foglalkozás, baba-mama klub.
- A várandósok a védőnő javaslatára terhesvitamint kaptak.
- Minden településen született gyermek családjá babacsomagban részesült.
- Jelenlét Ponton térítésmentesen állnak rendelkezésre, illetve kölcsönözhetőek a gyermekgondozáshoz szükséges eszközök.
- Mozgásfejlesztő foglalkozások hetente 1 alkalommal

##### Óvodásokhoz kapcsolódó kisgyermekkorú fejlesztések

- Az óvodában havi 20 órában logopédus szakembert foglalkoztatott a Jelenlét Program.

##### Iskoláskorú gyerekek fejlesztéséhez kapcsolódó programelemek

- Heti egy alkalommal kézműves klub foglalkozás zajlott a Jelenlét Ponton.
- Július hónapban 8 gyermek üdült egy hétig térítésmentesen Kastélyosdombón.
- Heti 2 órában az iskolások fociedzésen vettek részt.
- Pénzügyi tudatosság foglalkozásokat szervez a Jelenlét Program a felsőtagozatban tanuló gyermekek részére.
- 2025 végén került sor a gyermekek számára önismereti, személyiségfejlesztő, konfliktuskezelést támogató tréningre, melyet pszichológus vezetett.

##### Felnőttképzéshez kapcsolódó fejlesztések:

felnőttek varrófoglalkozásokon vehettek részt, ahol elsajátíthatták a varrás alapjait, valamint megismerkedhettek a hímzés különböző technikáival. Ezek a foglalkozások nemcsak új készségek elsajátítására adtak lehetőséget, hanem hozzájárultak a közösségi kapcsolatok erősítéséhez és az önbizalom növeléséhez is.

Emellett egy kiskertprogram is megvalósult, amelynek célja a helyi lakosok ösztönzése volt a háztáji gazdálkodásra. A résztvevők betekintést nyerhettek az alapvető kertészeti ismeretekbe, megtanulhatták, hogyan természetnek zöldségeket és fűszernövényeket

---

saját kertjeikben, ezáltal hozzájárulva családjuk élelmezéséhez és a fenntartható életmód kialakításához.

A pénzügyi tudatosságot fejlesztő foglalkozások során a résztvevők gyakorlati ismereteket szereztek a pénzkezelésről, a tudatos költségvetés-tervezésről és a megtakarítási lehetőségekről. A képzések célja az volt, hogy a családok hatékonyabban tudják kezelni bevételeiket, elkerüljék az eladósodást, és hosszú távon megalapozottabb pénzügyi döntéseket hozhassanak.

Egészségügyi fejlesztések és a függőségek kezeléséhez kapcsolódó tevékenységek

- Egészségügyi szolgáltatások elérhetőségének javítása érdekében az ügyfelek segítséget kaptak a különböző szakvizsgálatokra való eljutáshoz.
- A Jelenlét Ponton folyamatosan és térítésmentesen állnak rendelkezésre a fejtető kezeléséhez alkalmas szerek.
- Egészséges táplálkozással kapcsolatos foglalkozáson bővültek a résztvevők ismeretei az egészségtudatos életmóddal kapcsolatban.
- Az ügyfélkörből érkező igényre reagálva a Jelenlét Pont lehetőséget biztosít hetente 1 alkalommal az önszerveződő módon létrejövő zenés torna megtartására a 25-60 éves korosztályba tartozó felnőttek számára.

Lakhatáshoz, életveszély-elhárításhoz és a lakókörnyezet rendezéséhez kapcsolódó tevékenységek

- A lakóházak felújításának támogatásában arra törekedtek a Jelenlét Program munkatársai, hogy a telep minden háztartására vonatkozóan legalább az alapvető lakhatási minimum biztosítva legyen. Több ingatlan nyílászáró cseréjét, illetve tartós fogyasztási cikkek (mosógép, hűtőszekrény) beszerzését támogatta az Ökumenikus Segélyszervezet Jelenlét Pontja.
- A Máltai Szeretetszolgálat Tetőkommandójával együttműködve egy ingatlanon végeztek nagyobb felújítást, életveszélyelhárítást.
- Zöld fűtés program keretében 13 családnak biztosított a Program fűtőpanelt.

Foglalkoztatás elősegítéséhez, helyi gazdaságfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek:

- Kiskert program, családok mentorálása. A településen 20 család kapott palántákat, vetőmagokat, illetve segítséget a kertek gondozásában.
- Munkaerőpiaci szemléletű szociális munka (segítségnyújtás álláskereséshez, önéletrajzírás támogatása, kapcsolatépítés a helyi munkáltatókkal, érzékenyítés, kompetencia fejlesztés stb.) zajlott a Jelenlét Program keretében.

Szociális munka és krízishelyzet kezelése

- Intenzív szociális munka; családgondozás, családmegerősítő szolgáltatás, kríziskezelés; a munkatársak mindig reagáltak a felmerülő helyzetekre. A családok felnőtt- és gyermekágynevet kaptak.

- Az ügyfelek motivációjának növelése érdekében megtörtént a Tallér rendszer kialakítása. A megszerzett tallérokat a rendszeresen tartott tallérvásárokon költhették el az ügyfelek.

#### Adósságkezeléshez kapcsolódó feladatok

A Jelenlét Ponton adósságkezelési szolgáltatás működött, melynek keretében térítésmentesen rendelkezésre álló szakember segítette az ügyfelek felmerülő problémáit megoldani.

#### Közösségfejlesztés és a közösség „képesé tétele”:

- Mind a felnőttek, mind a gyerekek Kézműves klub foglalkozásokon fejleszthették készségeiket. A gyerekek egy-egy ünnephez vagy jeles eseményhez kapcsolódóan készítettek kézműves termékeket.
- Gyereknap alkalmából és falunapokon családi rendezvényeket tartottak.
- Szoros együttműködésben az iskolával farsangi programot szerveztek.

A Jelenlét Pont 2025. évi munkája során 177 gyermeket és 94 felnőttet ért el, 30 családdal foglalkozott. Tanácsadáson, és egyéb fejlesztő foglalkozáson 13 fő vett részt. Több alkalmas gyermekfejlesztésben 21 gyermek részesült. Közösségi és élmény napok pedig összesen 60 fő részvételével valósultak meg.

## **Szociális és Fejlesztő Központ, Boldogkőújfalu**

### **Jelenlét Pont**

3884 Boldogkőújfalu, Kiss István utca 4., e-mail: [jpboldogkoujfalu@segelyszervezet.hu](mailto:jpboldogkoujfalu@segelyszervezet.hu)

#### Célkitűzés

A Jelenlét Program célja, hogy folyamatos jelenlétével, a személyes kapcsolatok megerősítésével és a bizalomra épülő közösségfejlesztéssel segítse az embereket a generációkon átívelő szegénységi ciklus megtörésében. A program olyan támogatási rendszert biztosít, amely lehetőséget teremt az egyének és családok számára, hogy önállóbban boldoguljanak a mindennapi élet kihívásaival, miközben hozzájárul társadalmi beilleszkedésükhöz és a fenntartható pozitív változásokhoz.

A program kiemelten fontosnak tartja a helyi közösségek erősítését, a hátrányos helyzetű csoportok felzárkóztatását, valamint a hosszú távú fejlődést biztosító oktatási és munkaerőpiaci lehetőségek megteremtését. A szakemberek személyre szabott segítséget nyújtanak, legyen szó gyermekek oktatási támogatásáról, családok életvezetési tanácsadásáról vagy közösségi programok szervezéséről.

Boldogkőújfalu Községben a Jelenlét Pont 2019-ben kezdte meg működését, azóta pedig folyamatosan bővült és fejlődött. 2022-ben elkészült az intézmény új, korszerű épülete,

---

amely modernebb és tágasabb környezetet biztosít a szakemberek és a helyi lakosok számára. Az új létesítmény lehetőséget teremtett a program további fejlesztésére, a közösségi események bővítésére és még hatékonyabb támogatás nyújtására a település lakói számára.

#### Célcsoport

A Jelenlét Pont Boldogkőújfalu központjában található az óvoda és a Polgármesteri Hivatal szomszédságában, egy udvaron a Csöpke Biztos Kezdet Gyerekházzal. A Jelenlét Pont és szolgáltatásai minden településen élő család számára elérhető.

Boldogkőújfalu minden vonatkozásban elmaradást mutat: társadalmi, gazdasági és infrastruktúra tekintetében is. A településen élők száma 670 fő. A falu a járás gettósodó települései közé sorolható. A „szocpol-os” házakban már nem található fürdőszoba, többnyire komfort nélküli, erősen leromlott állapotú ingatlanok találhatóak a településen. Jellemzők a lakhatási szegénységből adódó higiénés és egészségügyi problémák. A településen nem érhető el gyermekorvos, a házi orvos csak kéthetente egyszer, nincs gyógyszertár, ATM. Nehézségeket okoz a munkanélküliség, az alacsony iskolázottság miatt a nyílt munkaerőpiacra kilépés. A településen élők között jellemző a korai gyermekvállalás, a nem tudatos életvezetés, az alulmotiváltság, az aluliskolázottság, a kapcsolati erőszak, valamint a különböző tudatmódosító szerek használata.

#### A cél elérésének módja

A program célkitűzései a települési diagnózis alapján kerültek kialakításra.

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás
- Infrastruktúra fejlesztése

#### Tevékenységek

##### Jelenlét Pont kialakítása

2024. november hónapban új játszótér került kialakításra a Jelenlét Pont udvarán.

##### A magzati és a koragyermekkorhoz kapcsolódó tevékenységek

- Babaváró foglalkozásra havonta 1 alkalommal, baba-mama klubra – havonta 2 alkalommal került sor.
- A várandósok a védőnő javaslatára terhesvitaminban részesültek.
- A várandós anyukák kismamacsomagot kaptak.
- Minden településen született gyermek családjába babacsomagot kapott.
- A Jelenlét Ponton rendelkezésre állnak, illetve térítésmentesen kölcsönözhetőek a gyermekgondozáshoz szükséges eszközök.

### Óvodásokhoz kapcsolódó kisgyermekkorú fejlesztések

Az óvodáskorú gyermekek fejlesztését havi 15 órában logopédus segítette.

A Jelenlét Ponton az óvodások számára rendszeresen tartanak gyerekfoglalkozást.

### Iskoláskorú gyerekek fejlesztéséhez kapcsolódó programelemek

- Havonta 1 alkalommal tanulás segítés foglalkozást szerveztek a Jelenlét Ponton.
- Heti egy-két alkalommal Kézműves klub foglalkozást szerveztek a Jelenlét Ponton.
- Július hónapban 3 gyermek üdült térítésmentesen Kastélyosdombón
- A Jelenlét Program keretében péntekenként 10-10 gyermek számára szerveződött kirándulás a környékre vagy a környező településekre.
- Pénzügyi tudatosság foglalkozások a felnőttek mellett a gyermekek részére is megtartásra kerültek.

### Felnőttképzéshez kapcsolódó fejlesztések

A felnőttek varró foglalkozásokon vettek részt heti 2 alkalommal, ahol lehetőségük nyílt profi varrógéppel megtanulni varrni. A varró foglalkozás Boldogkőújfalu településen a legnépszerűbb. A varrodában készült termékeket a budapesti Advent Bazilika vásárban értékesítették, valamint néhány kisebb megrendelést is teljesítettek a varrófoglalkozás vezetőjének segítségével.

### Egészségügyi fejlesztések és a függőségek kezeléséhez kapcsolódó tevékenységek:

- Egészségügyi prevenciós programok: előadások, egészségtudatos életmód és étrend, illetve higiéniai tanácsadás, szemléletformálás. A Bayer Projekt segítségével 6 alkalmas egészséges táplálkozással kapcsolatos foglalkozás sorozaton vettek részt az ügyfelek.
- 4 alkalmas drogprevenciós foglalkozást szervezett a Jelenlét Program 7. és 8. osztályosok számára, amelynek megtartására az iskolában került sor. A drogprevenciós foglalkozásnak nagy sikere volt a gyerekek körében.
- A Jelenlét Program keretében ingyenesen elérhető pszichológiai tanácsadás felnőttek és gyermekek számára.
- A Jelenlét Ponton folyamatosan rendelkezésre áll véroxigénszint mérő, és vérnyomásmérő készülék, továbbá egy Defibrillátor.
- Egészségügyi szolgáltatások elérhetőségének javítása: az ügyfelek segítséget kaptak különböző szakvizsgálatokra, illetve körzeti orvoshoz történő eljutáshoz.
- Kiemelten fontosnak tartjuk a gyermekek szemészeti szűrővizsgálatát és azt követően a gyermekek állapotának kísérését. A Jelenlét Program keretében a szemészeti szűréshez köthető felülvizsgálatokra való eljutás, a szemüvegek rendelése, átadása biztosított. Mind a vizsgálatok szervezése, mind az oda való szállítás a Jelenlét Pont munkatársainak aktív közreműködésével zajlik.
- A Jelenlét Ponton folyamatosan és térítésmentesen rendelkezésre állnak a fejtetű kezeléséhez alkalmas szerek.

Lakhatáshoz, életveszély-elhárításhoz és a lakókörnyezet rendezéséhez kapcsolódó tevékenységek:

- A lakóházak felújításának támogatásában arra törekedett a Jelenlét Program, hogy a telep minden háztartására vonatkozóan legalább az alapvető lakhatási minimumokat elérjék az ingatlanok. 2 család - akik tűzeset miatt kerültek krízis helyzetbe - részesült ajtó és ablakcserében.
- 2025-ben egész évben támogatták a családokat patkányirtószerral.

Foglalkoztatás elősegítéséhez, helyi gazdaságfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek

- Munkaerőpiaci szemléletű szociális munka (segítségnyújtás álláskereséshez, önéletrajz írás támogatása, kapcsolatépítés a helyi munkáltatókkal, érzékenyítés, kompetencia fejlesztés.)

Szociális munka és krízishelyzet kezelése

- Intenzív szociális munka; családgondozás, családmegerősítő szolgáltatás, kríziskezelés; a munkatársak mindig reagáltak a felmerülő helyzetekre. A családok felnőtt- és gyermekágynevelőket, ruhaneműt kaphattak a Jelenlét Program keretében.
- Az ügyfelek motivációjának növelése érdekében a Tallér rendszert folytatták. A felnőttek a háztartáshoz, mindennapokhoz szükséges eszközöket, élelmiszert vásárolhattak.

Adósságkezeléshez kapcsolódó feladatok:

A Jelenlét Ponton adósságkezelési szolgáltatás működik, melyen - térítésmentesen rendelkezésre álló - szakember segít megoldani az ügyfelek felmerülő problémáit.

Közösségfejlesztés és a közösség „képesé tétele”

- Mind a felnőttek, mind a gyerekek Kézműves klub foglalkozásokon fejleszthették készségeiket. A gyerekek egy-egy ünnephez vagy jeles eseményhez kapcsolódóan készítettek kézműves termékeket.
- A mikulás, illetve karácsonyi ünnepségeken 82 gyermek kapott édességet és személyre szóló karácsonyi ajándékot.

A Jelenlét Pont 2025-ben 120 gyermeket és 70 felnőttet ért el, összesen 61 családdal foglalkozott. Tanácsadáson, személyiségfejlesztő foglalkozáson 31 fő vett részt. Több alkalmas gyermekfejlesztésben 32 fő részesült.

## Szociális és Fejlesztő Központ, Pere Jelenlét Pont

3853 Pere, Rákóczi út 1, e-mail: [jppere@segelyszervezet.hu](mailto:jppere@segelyszervezet.hu)

### Célkitűzés

A Jelenlét Program célja, hogy folyamatos jelenlétével, a személyes kapcsolatok megerősítésével és a bizalomra épülő közösségfejlesztéssel segítse az embereket a generációkon átívelő szegénységi ciklus megtörésében. A program olyan támogatási rendszert biztosít, amely lehetőséget teremt az egyének és családok számára, hogy önállóbban boldoguljanak a mindennapi élet kihívásaival, miközben hozzájárul társadalmi beilleszkedésükhöz és a fenntartható pozitív változásokhoz.

A program kiemelt figyelmet fordít a helyi közösségek megerősítésére, a hátrányos helyzetű csoportok felzárkóztatására, valamint a munkaerőpiaci és oktatási esélyek bővítésére. A szakemberek személyre szabott segítséget nyújtanak a település lakóinak, legyen szó oktatási támogatásról, pénzügyi tudatosság fejlesztéséről, életvezetési tanácsadásról vagy közösségi programok szervezéséről.

Perén a Jelenlét Pont 2021 júliusában kezdte meg működését, azóta pedig a helyi lakosság támogatásának egyik központi helyszínévé vált. Az önkormányzattól bérelt épületben kapott helyet, amely a község központjában található, így könnyen elérhető mindenki számára. Az itt zajló tevékenységek célja a helyi közösség megerősítése, a szociális ellátás kiegészítése és olyan programok biztosítása, amelyek segítik a családokat a mindennapi nehézségekkel való megküzdésben, valamint hozzájárulnak életminőségük javításához.

### Célcsoport

A Jelenlét Pont és szolgáltatásai minden településen élő család számára elérhetőek. A település lakosság száma 320 fő. A település minden vonatkozásban elmaradást mutat: társadalmi, gazdasági és infrastruktúra tekintetében is. A településen a legrosszabb helyzetben a sokgyermekes, szakképzetlen, aluliskolázott roma családok vannak, akik alkalmi munkákból – gyakran feketén foglalkoztatva – és gyűjtögetésből élnek. Ez a társadalmi réteg gyakran kimarad az átképzési programokból, és a foglalkoztatás során előítéletek is sújtják őket. A település legégetőbb problémái: a szegénység, az aluliskolázottság és az ebből adódó munkanélküliség, illetve a lehetőségek hiánya. Az utóbbi években tendenciózusan növekszik az iskolai hiányzások száma. A gyerekek továbbtanulásának sokszor gátja, hogy a szülő nem engedi el másik településre tanulni a gyerekeket.

### A cél elérésének módja

A program célkitűzései a települési diagnózis alapján kerültek kialakításra.

- Közösségépítés
- Szemléletformálás

- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás
- Infrastruktúra fejlesztése

#### Tevékenységek

##### Jelenlét Pont kialakítása

2021 évtől kezdődően a volt óvoda épületében működik a Jelenlét Pont. 2022-ben kialakításra került egy konyha rész, valamint osztott mosdó helyiség. 2025-re sikerült egy koragyerekkori fejlesztésre alkalmas, megfelelő felszereltségű fejlesztő szobát is kialakítani.

##### A magzati és a koragyermekkorhoz kapcsolódó tevékenységek:

- Baba-mama klub – a szülői kompetenciák fejlesztésére irányuló foglalkozások kerültek megtartásra.
- Egyéni mozgásfejlesztő foglalkozások zajlottak fejlesztő szakember irányításával.
- A várandósok a védőnő javaslatára terhesvitamin csomagban részesültek.
- Minden a Programmal együttműködő, a településen született gyermek családja babacsomagban, és kismamacsomagban részesült.
- A Jelenlét Ponton térítésmentesen rendelkezésre állnak, illetve kölcsönözhetőek gyermekgondozáshoz szükséges eszközök.

##### Óvodásokhoz kapcsolódó kisgyermekkorai fejlesztések:

A Jelenlét Program havi 16 órában fejlesztő pedagógust foglalkoztatott, aki hetente 2 alkalommal végzett az óvodában fejlesztő foglalkozást.

##### Iskoláskorú gyerekek fejlesztéséhez kapcsolódó programelemek:

- A nyár folyamán folyamatosan gyerekfoglalkozások - prevenció, szociáliskompetenciákat fejlesztő, élménypedagógiai foglalkozások, játszóalkalmak - kerültek megrendezésre.
- Pénzügyi tudatosságot hangsúlyozó ismétlő foglalkozások voltak a felsőtagozaton tanuló gyermekek részére.
- Heti 2 órában foci edzést szerveztek az iskolásoknak, ahol egyre gyakrabban a lányok számára is tartanak

##### Felnőttképzéshez kapcsolódó fejlesztések:

- A felnőttek varrófoglalkozásokon vettek részt, ahol lehetőségük volt megtanulni a gépi varrás alapjait.
- 2025 őszén az Abaújkéren működő szakképző iskolában szakács, kőműves felnőttképzés indult, amelyre a településről 3 fő jelentkezett.
- A Jelenlét Ponton nagyon népszerű az ünnepeket megelőző felnőtteknek tartott kézművesfoglalkozások sorozata, ahol alkalmanként 20-30 fő vesz részt.

- 
- A felnőttek számára hetente szervez a Jelenlét Program önismereti és a szülői kompetenciáikat fejlesztő foglalkozásokat.
  - 2025-ben indult el az idősklub, amelyet hetente egy alkalommal tartanak. A szabad beszélgetéseknek rendkívül nagy közösségmegtartó ereje van.

Egészségügyi fejlesztések és a függőségek kezeléséhez kapcsolódó tevékenységek:

- Egészségügyi szolgáltatások elérhetőségének javítása: az ügyfelek segítséget kaptak különböző szakvizsgálatokra, illetve körzeti orvoshoz történő eljutáshoz.
- A Jelenlét Program keretében ingyenesen elérhető pszichológiai tanácsadás felnőttek és gyermekek számára.
- A Jelenlét Ponton folyamatosan és térítésmentesen rendelkezésre állnak a fejtetű kezeléséhez alkalmas szerek.
- 2025-ben a szenvedélybetegségek megelőzéséről több alkalmas foglalkozássorozatot követően többeknél egyéni segítségnyújtásra is sor került.

Lakhatáshoz, életveszély-elhárításhoz és a lakókörnyezet rendezéséhez kapcsolódó tevékenységek:

A Jelenlét Program a lakhatással kapcsolatos feltételek javításához 9 család esetében járult hozzá a Zöld Fűtés Programba való bekapcsolással, fűtőpanel biztosításával.

A Program segítséget nyújtott tartós háztartási gépek, hűtőszekrények beszerzésében 14 család számára ezzel hozzájárulva a mindennapi életvitel megkönnyítéséhez. Az ilyen jellegű támogatás különösen fontos volt azoknak a családoknak, akik önerőből nem tudták volna megoldani a szükséges lakásfelújításokat vagy a nélkülözhetetlen háztartási eszközök pótlását.

A fejlesztések nemcsak az egyes háztartások szintjén hoztak pozitív változásokat, hanem hozzájárultak a telep egészének fejlődéséhez, javítva az ott élők életkörülményeit és elősegítve a közösség megerősödését.

Foglalkoztatás elősegítéséhez, helyi gazdaságfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek

- A településen 10 család vehetett át palántákat, vetőmagokat. Önkéntesek segítségével magaságyást építettek a Jelenlét Pont udvarán.
- Munkaerőpiaci szemléletű szociális munka (segítségnyújtás álláskereséshez, önéletrajzírás támogatása, kapcsolatépítés a helyi munkáltatókkal, érzékenyítés, kompetencia fejlesztés stb.).

Szociális munka és krízishelyzet kezelése

- Intenzív szociális munka; családgondozás, családmegerősítő szolgáltatás, kríziskezelés; a munkatársak mindig reagáltak a felmerülő helyzetekre. Az érintettek iskolakezdési, illetve óvodakezdési csomagban részesültek.

- 
- Tallérrendszer működtetése a családok motiválása érdekében, melyben a felnőttek havonta, külön költhették el a kapott tallérokat. A felnőttek a háztartáshoz, mindennapokhoz szükséges eszközöket, élelmiszert vásárolhattak.

#### Adósságkezeléshez kapcsolódó feladatok

A Jelenét Ponton adósságkezelési szolgáltatás működik, melynek keretében térítésmentesen rendelkezésre álló szakember segít az ügyfelek felmerülő problémáit megoldani. Erre a szolgáltatásra azonban 2025-ben nem volt igény.

#### Közösségfejlesztés és a közösség „képesé tétele”

- A felnőttek varró foglalkozásokon fejleszthették készségeiket. A textíliák újra hasznosításával megtanultak táskát varrni. Különösen nagy örömmel készítettek a használt ruhaneműből kutyafekhelyeket, amelyeket végül egy menhelynek adtak adományként.
- Főző klub keretében a résztvevők új recepteket próbálhattak ki.
- A gyerekek egy-egy ünnephez vagy jeles eseményhez kapcsolódóan készítettek kézműves termékeket.
- FETE Foci kupa-vendégként szerepelt a fiúk csapata 13 fővel.
- Élménypedagógiai foglalkozások, játszóalkalmak heti rendszerességgel váltották egymást.
- A mikulás és karácsonyi ünnepségeken 86 gyermek kapott édességet és személyre szóló karácsonyi ajándékot.

#### Különleges élményalapú programok 2025-ben:

- Toborzás: felnőtt ügyfeleink számára katonai önkéntes szolgálat bemutatása, előadás, jelentkezési lehetőség
- Freestyle foci bemutató: 5 fő gyermek
- Álombajnokság: foci kupa 12 fő gyermek
- Drogprevenációs foglalkozás: 8 fő
- Napközi tábor: 12 fő gyermek
- Mikulás kupa: foci 8 gyermek

A Jelenlét Pont 2025. évi munkája során 86 gyermeket és kb. 100 felnőttet ért el, 45 családdal foglalkozott. Több alkalmas gyermekfejlesztésben 35 fő vett részt. Nyári napközi táborban 12 fő volt jelen. A karácsonyi és a mikulás ünnepségen: 86 fő vett részt.

---

## **Szociális és Fejlesztő Központ, Felsődobsza**

### **Jelenlét Pont**

3847 Felsődobsza, Arany János utca 12, e-mail: [jpfelsodobsza@segelyszervezet.hu](mailto:jpfelsodobsza@segelyszervezet.hu)

#### **Célkitűzés**

A Jelenlét Program célja, hogy folyamatos jelenlétével, a személyes kapcsolatok építésével és a közösség megerősítésével segítse az embereket a generációkon átívelő szegénységi ciklus megtörésében. A program olyan komplex támogatási rendszert kínál, amely lehetőséget teremt az egyének és családok számára, hogy önállóbban boldoguljanak a mindennapi élet kihívásaival, miközben hozzájárul társadalmi integrációjukhoz és hosszú távú fejlődésükhöz.

A kezdeményezés kiemelt figyelmet fordít a hátrányos helyzetű közösségek megerősítésére, a munkavállalási esélyek növelésére, valamint az oktatáshoz és különböző szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés bővítésére. A szakemberek személyre szabott támogatást nyújtanak a helyi lakosság számára, legyen szó oktatási felzárkóztatásról, pénzügyi tudatosság fejlesztéséről, családsegítésről vagy közösségi programok szervezéséről.

Felsődobsza Községben a Jelenlét Pont 2020-ban kezdte meg működését a FETE program keretein belül, azóta pedig meghatározó szereplőjévé vált a település közösségi életének és szociális támogatórendszerének. A helyi lakosok számára biztosított programok és szolgáltatások hozzájárulnak a mindennapi életük megkönnyítéséhez, a hátrányos helyzetű családok esélyeinek növeléséhez és a település hosszú távú fejlődéséhez.

#### **Célcsoport**

A Felsődobszán működő Jelenlét Pont a település szegregált részén, a helyi közösség szívében kapott helyet. Bár fizikailag a szegregátumban található, minden településen élő család számára nyitott, függetlenül lakóhelyük pontos elhelyezkedésétől. A cél az, hogy a helyiek számára elérhető, támogató közösségi térként szolgáljon, ahol a különféle programok és szolgáltatások mindenki számára hozzáférhetők.

Felsődobsza több szempontból is hátrányos helyzetű település: a társadalmi, gazdasági és infrastrukturális elmaradottság egyaránt jelen van. Az állandó lakosság száma 900 fő körül mozog, és a roma nemzetiségű lakosság aránya az utóbbi években folyamatosan emelkedik – jelenleg az összlakosság mintegy 50%-át teszi ki. A természetes szaporulatnak és a nevelőszülői ellátásba kerülő gyermekek számának köszönhetően a fiatalok aránya viszonylag magas, ugyanakkor a 20–30 éves korosztályból sokan elvándorolnak – főként munkalehetőségek és továbbtanulás reményében –, ami az idősebb korosztályok arányának növekedését eredményezi.

Annak ellenére, hogy a település természeti környezete – például a Hernád folyó partja és a Szerencsi-dombság közelsége – vonzóvá teszi Felsődobszát a lakók számára, a mindennapi életet több nehézség is megterheli. Az elégtelen tömegközlekedés nehezíti az

ingázást, a munkavállalást és az ügyintézését.

A legsérülékenyebb helyzetben a sokgyermekes, szakképzetlen, aluliskolázott roma családok vannak, akik főként alkalmi munkából – gyakran feketén foglalkoztatva – és



gyűjtögetésből tartják fenn magukat. E réteg számára nehezen elérhetők az átképzési lehetőségek, és gyakran szembesülnek előítéletekkel a munkaerőpiacon is. A település legégetőbb problémái közé tartozik a tartós szegénység, az alacsony iskolai végzettség, a munkanélküliség és az ebből fakadó esélyegyenlőtlenségek.

A szegregátumban élők különösen nehéz körülmények között élnek: az utcák állapota, a leromlott lakókörnyezet, a közművek hiányosságai és a drogfogyasztás jelenléte mind hozzájárulnak a hátrányos helyzet konzerválódásához. A Jelenlét Pont célja, hogy ezekre a problémákra hosszú távú, fenntartható megoldásokat kínáljon – közösségi jelenléttel, egyéni és családi támogatással, valamint olyan programokkal, amelyek a

társadalmi integrációt, a tanulást, az önállósodást és az életminőség javítását szolgálják

A cél elérésének módja

A program célkitűzései a települési diagnózis alapján kerültek kialakításra.

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás

Tevékenységek

Jelenlét Pont kialakítása

Az intézmény 2022 január óta, - kisebb megszakítással - az önkormányzat által haszonkölcsön szerződésben biztosított épületben működik.

A magzati és a koragyermekkorhoz kapcsolódó tevékenységek

- Baba-mama klub, melyen a 3 év alatti gyermekeket nevelő szülők és gyermekek vehettek részt közös foglalkozásokon.
- A várandósok a védőnővel közös egyeztetés után vehettek át várandós vitamint.
- Minden településen született gyermek családja babacsomagban részesült.

- A Jelenlét Ponton térítésmentesen rendelkezésre állnak, illetve kölcsönözhetőek gyermekgondozáshoz szükséges eszközök.

#### Óvodásokhoz kapcsolódó kisgyermekkorai fejlesztések

Az óvodában havi 16 órában fejlesztő szakembert foglalkoztatott az Ökumenikus Segélyszervezet.

#### Iskoláskorú gyerekek fejlesztéséhez kapcsolódó programelemek

- Heti két alkalommal tanulás segítő foglalkozás
- Heti egy alkalommal kézműves klub foglalkozás
- Július hónapban 4 gyermek üdült egy hétig térítésmentesen Kastélyosdombón, a nyáron konkrét tábornak nem nevezhető viszont próbáltunk minden nap foglalkozást tartani a gyermekek számára, amin pl.: kívánság pizza sütés, élménypedagógia foglalkozás, piknik nap, vagy akár csak egy kirándulás, séta a településen, vagy csak egy vetélkedős nap.
- Heti 2 órában foci edzés van az iskolásoknak.
- A Jelenlét Program pénzügyi tudatosság foglalkozásokat szervezett a felső tagozaton tanuló gyermekek részére.

#### Felnőttképzéshez kapcsolódó fejlesztések

A felnőttek varrófoglalkozásokon vettek részt, ahol lehetőségük nyílt a varrás alapjainak megtanulására. A varrófoglalkozások rendkívül népszerűek a településen, többek között ruhajavítás illetve plédék készítése történt az alkalmakon.

#### Egészségügyi fejlesztések és a függőségek kezeléséhez kapcsolódó tevékenységek

- Egészségügyi prevenciós programok: előadások; egészségtudatos életmód és étrend, higiéniai tanácsadás, szemléletformálás.
- A településen élő gyermekek ingyenes komplett szemészeti szűrésen vettek részt. A szűrést követően a megrendelt szemüvegek átadása és a felülvizsgálatokra történő szállítás a Jelenlét Program közreműködésével valósult meg.
- Egészségügyi szolgáltatások elérhetőségének javítása: az ügyfelek segítséget kaptak különböző szakvizsgálatokra, illetve körzeti orvoshoz történő eljutáshoz.



- A Jelenlét Ponton folyamatosan és térítésmentesen rendelkezésre állnak a fejtetű kezeléséhez alkalmas szerek.

Lakhatáshoz, életveszély-elhárításhoz és a lakókörnyezet rendezéséhez kapcsolódó tevékenységek

- A lakóházak felújításának támogatásában arra törekedtek az intézmény munkatársai, hogy a telep minden háztartására vonatkozóan legalább az alapvető lakhatási minimumokat elérjék az ingatlanok.

Foglalkoztatás elősegítéséhez, helyi gazdaságfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek

- Munkaerőpiaci szemléletű szociális munka (segítségnyújtás álláskereséshez, önéletrajz írás támogatása, kapcsolatépítés a helyi munkáltatókkal, érzékenyítés, kompetencia fejlesztés stb).

Szociális munka és krízishelyzet kezelése

- Intenzív szociális munka, családgondozás, családmegerősítő szolgáltatás, kríziskezelés; a munkatársak mindig reagáltak a felmerülő helyzetekre. A családok felnőtt-, és gyermekágynevelőket kaptak, valamint kölcsönözhetek kályhát a Jelenlét Ponttól.
- Tallérrendszer működtetése a családok motiválása érdekében. A támogatottak a rendszeresen tartott tallérvásárokon költhették el megszerzett tallérjaikat.

Adósságkezeléshez kapcsolódó feladatok

A Jelenlét Ponton működik adósságkezelési szolgáltatás, melyben kérésre térítésmentesen rendelkezésre álló jogász segít az ügyfeleknek megoldani a felmerülő problémáikat.

Közösségfejlesztés és a közösség „képesé tétele”

- A felnőttek és a gyerekek Kézműves klub foglalkozásokon fejleszthették készségeiket. A gyerekek egy-egy ünnephez vagy jeles eseményhez kapcsolódóan készítettek kézműves termékeket.

A Jelenlét Pont 2025-ben összesen 35 családdal foglalkozott. Tanácsadáson és személyiségfejlesztő foglalkozáson 17 fő vett részt. Több alkalmas gyermekfejlesztésen 27 gyermek volt jelen.

## Szociális és Fejlesztő Központ, Nagykinizs Jelenlét Pont

3844 Nagykinizs, Szent Erzsébet tér 2., e-mail: jpnagykinizs@segelyszervezet.hu

### Célkitűzés

A Jelenlét Program célja, hogy folyamatos fizikai és lelki jelenléttel, a személyes kapcsolatok erősítésén, a bizalomépítésén és a közösségfejlesztésén keresztül segítse a hátrányos helyzetben élő embereket abban, hogy ki tudjanak törni a generációkon át öröklődő szegénységi ciklusból. A program komplex szemléletmódja lehetőséget nyújt az egyéneknek és családoknak arra, hogy önállóbban, tudatosabban és magabiztosabban boldoguljanak a mindennapi élet kihívásaival.

A Jelenlét Program legfontosabb törekvése, hogy a társadalmi integrációt elősegítve, fenntartható fejlődést és hosszú távú pozitív változást idézzen elő egyének, családok és közösségek életében egyaránt. Mindezt személyre szabott támogatással, közösségi programokkal, oktatási és szociális fejlesztésekkel, valamint a helyi szereplők – például az önkormányzatok, iskolák és civil szervezetek – együttműködésével valósítja meg.

Nagykinizs községben a Jelenlét Pont 2023. április 1-jén kezdte meg működését a Fókuszban a Gyermek (FAGYI) Projekt keretében. Az indulást követően rövid idő alatt fontos szereplőjévé vált a helyi közösségi életnek, különösen a gyermekek, fiatalok és családjaik támogatásában. A Jelenlét Pont azóta is azon dolgozik, hogy személyes jelenléttel és célzott programokkal segítse a településen élőket az esélyteremtésben, az oktatáshoz való hozzáférés javításában, valamint a közösség erősítésében és megtartásában. A központ elérhető és befogadó teret biztosít, ahol minden korosztály támogatást kaphat saját fejlődési útján.

### Célcsoport

Nagykinizs egy kis lélekszámú, hátrányos helyzetű település, ahol több területen is elmaradottság tapasztalható – legyen szó a társadalmi körülményekről, a gazdasági lehetőségekről vagy az infrastruktúra fejlettségéről. A falu állandó lakossága 304 fő. A roma népesség aránya évről évre növekszik, jelenleg a teljes lakosság több, mint felét teszi ki. A fiatal korosztály aránya enyhe emelkedést mutat, ám a település etnikai összetétele folyamatosan átalakul: a nem roma idősök elhalálózását követően gyermekeik gyakran eladják az ingatlanokat, amelyekbe többségében roma



családok költöznek be.

Az infrastrukturális ellátottság jelentős hiányosságokat mutat. A településen végzett felmérések szerint a lakóingatlanok 40%-ában nincs fürdőszoba és WC, és az otthonok 70%-ában nincs meleg víz. Nyolc házban még kerti WC sem található, ami komoly problémát jelent az egészség és a méltó lakhatás szempontjából. Bár Nagykinizsben nincsen hivatalosan kijelölt szegregált településrész, az infrastrukturális és szociális hátrányok koncentráltan jelentkeznek.

A legsérülékenyebb csoportot a sokgyermekes, szakképzetlen, aluliskolázott roma családok alkotják, akik gyakran alkalmi munkákból élnek, sokszor be nem jelentett, feketén végzett tevékenységekből. Ez a társadalmi réteg jellemzően nem éri el az átképzési vagy foglalkoztatási programokat, és gyakran szembesül előítéletekkel, amelyek tovább nehezítik integrációjukat a munkaerőpiacon.

A település legkomolyabb kihívásai közé tartozik a mélyszegénység, az alacsony iskolai végzettség, a magas munkanélküliség és a lehetőségek hiánya. Ezek a tényezők egymást erősítve tartják fenn a hátrányos helyzetet. Emellett súlyos problémát jelent a lakókörnyezet leromlott állapota, valamint a drogfogyasztás egyre növekvő jelenléte, amely különösen a fiatalokat veszélyezteti.

A Jelenlét Pont tevékenysége arra irányul, hogy ezekre a kihívásokra érzékenyen és komplex módon reagáljon – a közösségi jelenlét, az egyéni támogatás, valamint az oktatási és fejlesztési lehetőségek bővítése révén.

A cél elérésének módja

A program célkitűzései a települési diagnózis alapján kerültek kialakításra.

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás

Jelenlét Pont kialakítása

Az intézmény 2023 augusztusában költözött az önkormányzat által bérleti szerződésben biztosított mintegy 200 m<sup>2</sup>-es épületbe.

A magzati és a koragyermekkorhoz kapcsolódó tevékenységek

- Baba-mama klub, mely a 3 év alatti gyermeket nevelő anyák és gyermekeik számára biztosít foglalkozásokat.
- A várandósok a védőnő javaslatára terhesvitamint vehettek át. A várandósok kiemelt figyelemben, klubfoglalkozásokon való részvétel lehetőségében is részesültek
- A településen született gyermek családja babacsomagban részesült.

- 
- A Jelenlét Ponton térítésmentesen rendelkezésre állnak, illetve kölcsönözhetőek gyermekgondozáshoz szükséges eszközök.

Óvodásokhoz kapcsolódó kisgyermekkorú fejlesztések:

A helyi óvodában fejlesztő szakembert foglalkoztatott az Ökumenikus Segélyszervezet.

Iskoláskorú gyerekek fejlesztéséhez kapcsolódó programelemek:

- Heti egy alkalommal tanulás segítés foglalkozás
- Heti egy alkalommal Kézműves klub foglalkozás
- Heti 2 órában fociedzésen vesznek részt az iskolás korú fiatalok.
- Pénzügyi tudatosság foglalkozásokat szerveztek a felsőtagozaton tanuló gyermekek részére.

Egészségügyi fejlesztések és a függőségek kezeléséhez kapcsolódó tevékenységek:

- Egészségügyi prevenciók programok: előadások; egészségtudatos életmód és étrend, higiéniai tanácsadás, szemléletformálás.
- A Felsődobsza településen tanuló gyermekek ingyenes szemészeti szűrésen vettek részt.
- Egészségügyi szolgáltatások elérhetőségének javítása: az ügyfelek segítséget kaptak a különböző szakvizsgálatokra, illetve körzeti orvoshoz történő eljutáshoz.
- A Jelenlét Ponton folyamatosan és térítésmentesen rendelkezésre állnak a fejtető kezeléséhez alkalmas szerek.

Lakhatáshoz, életveszély-elhárításhoz és a lakókörnyezet rendezéséhez kapcsolódó tevékenységek:

- A lakóházak felújításának támogatásakor arra törekedtek az intézmény munkatársai, hogy a telep minden háztartására vonatkozóan legalább az alapvető lakhatási minimumokat elérjék az ingatlanok.

Foglalkoztatás elősegítéséhez, helyi gazdaságfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek:

Munkaerőpiaci szemléletű szociális munka – segítségnyújtás álláskereséshez, önéletrajzírás támogatása, kapcsolatépítés a helyi munkáltatókkal, érzékenyítés, kompetencia fejlesztés stb.

Szociális munka és krízishelyzet kezelése

- Intenzív szociális munka; családgondozás, családmegerősítő szolgáltatás, kríziskezelés; a munkatársak mindig reagáltak a felmerülő helyzetekre. A családok felnőtt-, és gyermekágynevelőket kaptak.
- Tallérrendszer működtetése a családok motiválása érdekében. A támogatottak a kéthavonta tartott tallérvásárokon költhették el megszerzett tallérjaikat.

Adósságkezeléshez kapcsolódó feladatok:

A Jelenlét Ponton adósságkezelési szolgáltatás működik, melynek keretében térítésmentesen rendelkezésre álló szakember segít az ügyfeleknek felmerülő problémáit megoldani.

Közösségfejlesztés és a közösség képessé tétele

A felnőttek és a gyerekek Kézműves klub foglalkozásokon fejleszthették készségeiket. A gyerekek egy-egy ünnephez vagy jeles eseményhez kapcsolódóan készítettek kézműves termékeket.

A Jelenlét Pont munkatársai 2025-ben összesen 24 családdal foglalkoztak. Több alkalmas gyermekfejlesztésen 17 gyermek volt jelen. Nyári táborban összesen 15 fő vett részt.

## **Szociális és Fejlesztő Központ, Kázsmárk**

### **Jelenlét Pont**

3831 Kázsmárk, Rozmaring utca 26. e-mail: [jpkazsmark@segelyszervezet.hu](mailto:jpkazsmark@segelyszervezet.hu)

Célkitűzés

A Jelenlét Program célja, hogy állandó fizikai és lelki jelenléttel, valamint a személyes kapcsolatok erősítésével, a bizalom kiépítésével és a közösségfejlesztés eszközeivel támogassa a hátrányos helyzetben élő embereket. A program egyik legfontosabb törekvése, hogy segítséget nyújtson a generációkon átívelő szegénységi ciklus megtöréséhez, és előmozdítsa a résztvevők önálló, tudatos és magabiztos boldogulását a mindennapi élet kihívásaival szemben.

A Jelenlét Program komplex, több szinten ható megközelítése lehetőséget kínál az egyének, családok és közösségek számára a társadalmi integrációra, valamint a hosszú távon fenntartható fejlődésre. Célja, hogy az életminőség javulásán túl valódi, mélyreható és tartós pozitív változásokat érjen el. Ezt személyre szabott segítségnyújtással, közösségi események szervezésével, oktatási és szociális programokkal, valamint a helyi intézményekkel – így például az önkormányzatokkal, iskolákkal és civil szervezetekkel – való szoros együttműködés révén valósítja meg.

Kázsmárkon a Jelenlét Pont 2024 novemberében kezdte meg működését, egy, a település szegregált részén található önkormányzati ingatlanban. Már a megnyitást követő első hónapokban aktív részévé vált a helyi közösségi életnek, különösen a gyermekek, fiatalok és családjaik támogatásában és fejlesztésében. Rövid idő alatt olyan bizalmi térként tudott működni, ahol a lakosok biztonságban, elfogadásban és támogatásban részesülhetnek.

---

Azóta is azon dolgozunk, hogy személyes jelenlétünkön keresztül, célzott programokkal és egyéni támogatással javítsuk az oktatáshoz, szolgáltatásokhoz és információhoz való hozzáférést, támogassuk az esélyteremtést, és elősegítsük a közösség megerősödését. A Jelenlét Pont befogadó és mindenki számára nyitott közösségi térként funkcionál, ahol a gyerekek, fiatalok, szülők és idősek egyaránt megtalálhatják a számukra fontos támogatást saját élethelyzetük és céljaik mentén.

#### Célcsoport

Kázsmárk a járásközpont közel fekvő, közel ezer fős település, melynek több mint fele roma származású, hátrányos helyzetű lakos. A települési foglalkoztatottsági mutató rosszak. A munkanélküliség közel 15%, de a foglalkoztatottak közül 130 fő közfoglalkoztatottként tevékenykedik az önkormányzatnál.

A településről viszonylag könnyen el lehet jutni a járás- és a megyeközpontba. Ennek ellenére a lakosság kevésbé rugalmas a munkavállalást illetően.

A legsérülékenyebb csoportot a sokgyermekes, szakképzetlen, aluliskolázott roma családok alkotják, akik gyakran alkalmi munkákból élnek, sokszor be nem jelentett, feketén végzett tevékenységekből.

A település legkomolyabb kihívásai közé tartozik a mélyszegénység, az alacsony iskolai végzettség, a magas munkanélküliség és a lehetőségek hiánya. Ezek a tényezők egymást erősítve tartják fenn a hátrányos helyzetet. Emellett súlyos problémát jelent a lakókörnyezet leromlott állapota, valamint a drogfogyasztás egyre növekvő jelenléte, amely különösen a fiatalokat veszélyezteti.

A Jelenlét Pont tevékenysége arra irányul, hogy ezekre a kihívásokra érzékenyen és komplex módon reagáljon – a közösségi jelenlét, az egyéni támogatás, valamint az oktatási és fejlesztési lehetőségek bővítése révén.

#### A cél elérésének módja

A program célkitűzései a települési diagnózis alapján kerültek kialakításra.

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás
- Drogprevenció, bűnmegelőzés

#### Jelenlét Pont kialakítása

A Jelenlét Pont 2024 novemberében kezdte meg működését, 2025. januártól az Ökumenikus Segélyszervezet által az önkormányzattól bérelt ingatlanban működik a szegregátumon belül.

#### A magzati és a koragyermekkorhoz kapcsolódó tevékenységek

- Baba-mama klub, mely a 3 év alatti gyermeket nevelő anyák és gyermekeik számára biztosít foglalkozásokat.
- A várandósok a védőnő javaslatára terhesvitamint vehettek át. A várandósok kiemelt figyelemben, klubfoglalkozásokon való részvétel lehetőségében is részesültek
- A településen született gyermekek családja babacsomagban részesült.
- A Jelenlét Ponton térítésmentesen rendelkezésre állnak, illetve kölcsönözhetőek gyermekgondozáshoz szükséges eszközök.

#### Óvodásokhoz kapcsolódó kisgyermekkorú fejlesztések:

- Az óvodás korú gyerekek Kázmárkon járnak óvodában. Az óvodával sikerült jó kapcsolatot kialakítani, így az óvodásoknak biztosított szolgáltatások közül az óvodai fejlesztő szolgáltatás az óvodában meg tudott valósulni.
- Az óvodáskorú gyermekek is rendszeresen részt vettek a Jelenlét Ponton a gyerekek számára szervezett foglalkozásokon és a felnőtteket is gyakorta elkísérték.

#### Iskoláskorú gyerekek fejlesztéséhez kapcsolódó programelemek:

- Heti rendszerességgel zajlott tanulássegítő foglalkozás
- Heti egy alkalommal Kreatív művészeti foglalkozás
- Kortárs csoport kialakítása érdekében szervezett közösségi foglalkozás alsótagozaton tanuló gyerekeknek.
- A Tini-klub hetente 1 alkalommal 2025 őszétől indult el.
- Háztartási alapismeretek foglalkozásokat szervezett a Jelenlét Program gyerekeknek.
- A vegyes korosztálynak szervezett foglalkozásokra a szülők is örömmel becsatlakoztak. Együtt kézműveskedtek a gyerekekkel, közös játékok és beszélgetések zajlottak.
- Pénzügyi tudatosság foglalkozások zajlottak a felsőtagozaton tanuló gyermekek részére.

#### Egészségügyi fejlesztések és a függőségek kezeléséhez kapcsolódó tevékenységek

- Egészségügyi prevenció programok: előadások; egészségtudatos életmód és étrend, higiéniai tanácsadás, szemléletformálás.
- A Jelenlét Ponton folyamatosan és térítésmentesen rendelkezésre állnak a fejtetű kezeléséhez alkalmas szerek.

#### Lakhatáshoz, életveszély-elhárításhoz és a lakókörnyezet rendezéséhez kapcsolódó tevékenységek

- Egy életveszélyes állapotú ingatlanban sikerült az Önkormányzat és a Máltai Szeretetszolgálat együttműködésével a tetőszerkezetet megjavítani.

---

Foglalkoztatás elősegítéséhez, helyi gazdaságfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek

- Munkaerőpiaci szemléletű szociális munka – segítségnyújtás álláskereséshez, önéletrajzírás támogatása, kapcsolatépítés a helyi munkáltatókkal, érzékenyítés, kompetencia fejlesztés stb.
- A Katonai Toborzó Irodával együttműködve 8-9 fő számára adódott lehetőség arra, hogy önkéntes tartalékos katonaként feladatot vállaljon. Ez jelenleg is biztosított számukra.

Szociális munka és krízishelyzet kezelése

- Intenzív szociális munka; családgondozás, családmegerősítő szolgáltatás, kríziskezelés; a munkatársak mindig reagáltak a felmerülő helyzetekre.

Adósságkezeléshez kapcsolódó feladatok

- A Jelenét Ponton adósságkezelési szolgáltatás működött, melynek keretében térítésmentesen rendelkezésre álló szakember segít az ügyfeleknek felmerülő problémáit megoldani.

Közösségfejlesztés és a közösség képessé tétele

- A gyerekek a számára egész nyáron programokat biztosított a Jelenlét Program. Szabadidős programok mellett a közös játék, kreativitást fejlesztő foglalkozások és tanulástámogatás is zajlott.

2025 évben a Jelenlét Pont 35 családdal foglalkozott, 35 felnőttet és 216 gyermeket ért el. Több alkalmas fejlesztő foglalkozáson 6 gyermek vett részt. Közösségi és családi élménynapok keretében a részt vevők száma 137 fő volt.

## **Szociális és Fejlesztő Központ, Léh**

### **Jelenlét Pont**

3832 Léh, Kossuth út 4. e-mail: [jpleh@segelyszervezet.hu](mailto:jpleh@segelyszervezet.hu)

#### **Célkitűzés**

A Jelenlét Program célja, hogy állandó fizikai és lelki jelenléttel, a személyes kapcsolatok erősítésével, a bizalom kiépítésével és a közösségfejlesztés eszközeivel támogassa a hátrányos helyzetben élő embereket. Kiemelt törekvése, hogy segítséget nyújtson a generációkon átívelő szegénységi ciklus megtöréséhez, és hozzájáruljon ahhoz, hogy a résztvevők önállóbban, tudatosabban és magabiztosabban boldoguljanak a mindennapi élet kihívásaival.

A program komplex, több szinten ható megközelítése lehetőséget kínál az egyének, családok és közösségek számára a társadalmi integrációra, valamint a hosszú távon fenntartható fejlődésre. Célja, hogy az életminőség javításán túl valódi, mélyreható és tartós pozitív változásokat érjen el. Mindezt személyre szabott támogatással, közösségi programok szervezésével, oktatási és szociális fejlesztésekkel, valamint a helyi szereplőkkel – például önkormányzatokkal, iskolákkal és civil szervezetekkel – való szoros együttműködés révén valósítja meg.

#### Célcsoport

Léhen a Jelenlét Pont 2024 novemberében kezdte meg működését, ideiglenesen a polgármesteri hivatal és a művelődési ház épületében kapott helyet. Már a működés első hónapjaiban aktív szereplőjévé vált a helyi közösségi életnek, különös tekintettel a



gyermekek, fiatalok és családjaik támogatására és fejlesztésére. Rövid idő alatt olyan bizalmi térként tudott működni, ahol a helyiek biztonságot, elfogadást és támogatást tapasztalhatnak. A kollégák elsőként a helyi óvodában és iskolában vették fel a kapcsolatot a gyerekekkel, míg a szülőkkel családlátogatások során találkoztak.

Azóta is azon dolgoznak, hogy személyes jelenlétükön keresztül, célzott programokkal és egyéni

támogatással javítsák az oktatáshoz, szolgáltatásokhoz és információkhoz való hozzáférést, előmozdítsák az esélyteremtést, valamint támogassák a közösség megerősödését. A Jelenlét Pont befogadó, mindenki számára nyitott közösségi térként működik, ahol a különböző korosztályok – gyermekek, fiatalok, szülők és idősek – megtalálhatják a számukra fontos segítséget saját élethelyzetük és céljaik mentén.

A cél elérésének módjai, összhangban a települési diagnózissal

Közösségépítés

Szemléletformálás

Szocializáció segítése

Munka világába integrálás

Lakhatási beavatkozás

Zenei fejlesztés gyermekeknek

#### Jelenlét Pont kialakítása

Jelenlét Program 2024 decemberben indult ideiglenes helyen, az önkormányzat épületében. A programok a művelődési házban és az év második felétől a könyvtárban voltak megszervezve.

2025 tavaszán egy önálló ingatlan megvásárlására is sor került, amelynek az átalakításához szükséges tervek elkészültek. És elkészült az ingatlan telkén kialakított játszótér.

#### A magzati és a koragyermekkorhoz kapcsolódó tevékenységek

- Baba-mama klub – hetente 1 alkalommal.
- A várandósok a védőnő javaslatára terhesvitamint vehettek át. A várandósok pedig várandós csomagban részesültek.
- Minden településen született gyermek családja babacsomagban részesült.
- A Jelenlét Ponton térítésmentesen rendelkezésre állnak, illetve kölcsönözhetőek gyermekgondozáshoz szükséges eszközök.

#### Óvodásokhoz kapcsolódó kisgyermekkorú fejlesztések

Az óvodás korú gyerekek többségében Léhen járnak óvodában.

Az óvodáskorúak is rendszeresen részt vesznek a gyerekeknek szervezett foglalkozásokon és a felnőtteket is gyakorta elkísérik.

#### Iskoláskorú gyerekek fejlesztéséhez kapcsolódó programelemek

- Heti rendszerességgel van tanulás segítés foglalkozás a JP munkatársak
- Iskolai egyéni fejlesztés a tanév során 4-5 fő számára, a nyári szünetben csoportos fejlesztés valósul meg 8-9 fő részvételével.
- Heti egy alkalommal kreatív művészeti foglalkozás zajlik.
- Tini-klub havonta 1 alkalommal 2025 őszétől szerveződött meg.
- Háztartási alapismeretek gyerekeknek - havonta 1 alkalommal.
- Pénzügyi tudatosság foglalkozások zajlottak a felsőtagozaton tanuló gyermekek részére.

#### Egészségügyi fejlesztések és a függőségek kezeléséhez kapcsolódó tevékenységek

- Egészségügyi prevenciós programok: előadások; egészségtudatos életmód és étrend, higiéniai tanácsadás, szemléletformálás a felnőtt foglalkozások keretében valósult meg.
- Felnőttek és gyerekek számára csoportos mentálhigiénés foglalkozásokat szervez a Jelenlét Program pszichológus vezetésével.
- A Jelenlét Program keretében ingyenesen elérhető pszichológiai tanácsadás felnőttek és gyermekek számára. A tanácsadás iránti érdeklődés fokozatosan növekszik.
- A Jelenlét Ponton folyamatosan és térítésmentesen rendelkezésre állnak a fejtettű kezeléséhez alkalmas szerek.

- Szemészeti ellátásban való részvétel biztosítása egy tanuló részére.

Lakhatáshoz, életveszély-elhárításhoz és a lakókörnyezet rendezéséhez kapcsolódó tevékenységek

- Rágcsálóirtásra nem volt szükség a településen, de rendelkezésre áll megfelelő mennyiségű patkányirtószer.

Foglalkoztatás elősegítéséhez, helyi gazdaságfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek

- Munkaerőpiaci szemléletű szociális munka – segítségnyújtás álláskereséshez, önéletrajzírás támogatása, kapcsolatépítés a helyi munkáltatókkal, érzékenyítés, kompetencia fejlesztés stb.
- A Jelenlét Program lakossági igényre több alkalmas virágkötéssel kapcsolatos foglalkozássorozatot szervezett.
- A településen elindult a kiskert programban, melyben 5 család vett részt.

Szociális munka és krízishelyzet kezelése

- Intenzív szociális munka; családgondozás, családmegerősítő szolgáltatás, kríziskezelés; a munkatársak mindig reagáltak a felmerülő helyzetekre.

Adósságkezeléshez kapcsolódó feladatok

- A Jelenlét Ponton adósságkezelési szolgáltatás működött, melynek keretében - térítésmentesen rendelkezésre álló - szakember segít az ügyfeleknek felmerülő problémáit megoldani.

Közösségfejlesztés és a közösség képessé tétele:

- A gyerekek számára egész nyáron programokat biztosított a Jelenlét Program. Szabadidős programok mellett a közös játék, kreativitást fejlesztő foglalkozások és tanulástámogatás is zajlott.
- Egyedülálló kezdeményezése volt a Jelenlét Programnak a „Tini bokszt klub mentálhigiénés foglalkozással kiegészítve”. A 20 alkalmas bokszt edzés és a hozzá kapcsolódó 10 alkalmas csoportos mentálhigiénés foglalkozás keretében a konfliktuskezelés és indulatkezelés fejlesztése volt a legfőbb cél. A program nemcsak sikeres volt, de tehetséggondozássá is fejlődött.
- A Jelenlét Program a gyerekek számára közös kirándulásokat szervezett a környéken, majd Budapestre Parlamentlátogatás, Miskolcra pedig az Adventi villamos megtekintése céljából.

- A Jelenlét Program meghatározó szereplőjévé vált a település közösségi életének, részt vesz a településen szervezett ünnepeken (Márc. 15. ünnepség, adventi gyertyagyújtás, könyvtár megnyitó, Márton napi felvonulás).
- A település karácsonyi ünnepségét a Jelenlét Program szervezte, amely a település más csoportjainak - az idősklub, az önkormányzat, a képviselő testület - együttműködésével valósult meg.

2025 évben a Jelenlét Pont 29 családdal foglalkozott, 68 gyermeket és 35 felnőttet ért el. Több alkalmas fejlesztő foglalkozáson 42 fő vett részt. A családi és élménynapokon 116 fő vett részt.



## Szociális és Fejlesztő Központ, Rásonysápberencs

### Jelenlét Pont

3833 Rásonysápberencs, Rákóczi út 99. e-mail: [jprasonysapberencs@segelyszervezet.hu](mailto:jprasonysapberencs@segelyszervezet.hu)

#### Célkitűzés

A Jelenlét Program célja, hogy állandó fizikai és lelki jelenléttel, a személyes kapcsolatok erősítésével, a bizalomépítéssel és a közösségfejlesztés eszközeivel támogassa a hátrányos helyzetben élő embereket. Kiemelt feladata, hogy segítse a generációkon átívelő szegénységi ciklus megtörését, és hozzájáruljon ahhoz, hogy a résztvevők önállóbban, tudatosabban és magabiztosabban boldoguljanak a mindennapi élet kihívásaival.

A program komplex, több szinten ható megközelítése lehetőséget kínál az egyének, családok és közösségek számára a társadalmi integrációra, valamint a hosszú távon fenntartható fejlődésre. A cél nem csupán az életminőség javítása, hanem mélyreható és tartós pozitív változások elindítása. Ezt a Jelenlét Program személyre szabott támogatással, közösségi események szervezésével, oktatási és szociális programokkal, valamint a helyi partnerekkel – önkormányzatokkal, iskolákkal, civil szervezetekkel – való együttműködésben valósítja meg.

#### Célcsoport:

Rásonysápberencsen a Jelenlét Pont 2024 novemberében kezdte meg működését. A tevékenységek ideiglenes helyszíne a polgármesteri hivatal volt, amely a település központi részén található. 2025. tavaszától a Jelenlét Pont az Ökumenikus Segélyszervezet által megvásárolt saját ingatlanban működik tovább. A Jelenlét Pont már rövid idő alatt

---

meghatározó szereplőjévé vált a helyi közösségi életnek, elsősorban a gyermekek, fiatalok és családjaik támogatása, fejlesztése terén.

A Jelenlét Pont azon dolgozik, hogy személyes jelenléttel, célzott programokkal és egyéni támogatással javítsa a településen élők hozzáférését az oktatáshoz, szolgáltatásokhoz és információkhoz. Célja az esélyteremtés elősegítése, valamint a közösség összetartó erejének megerősítése. A Jelenlét Pont befogadó, mindenki számára nyitott közösségi térként működik, ahol a gyerekek, fiatalok, szülők és idősek egyaránt számíthatnak támogatásra saját élethelyzetük és céljaik szerint.

A cél elérésének módjai, összhangban a települési diagnózissal

- Közösségépítés
- Szemléletformálás
- Szocializáció segítése
- Munka világába integrálás
- Lakhatási beavatkozás

Jelenlét Pont kialakítása

2025 első negyedévében az önkormányzati hivatal által biztosított ideiglenes helyen működött a Jelenlét Program, majd 2025 áprilisában költözött az Ökumenikus Segélyszervezet által vásárolt jelenlegi ingatlanba.

A magzati és a koragyermekkorhoz kapcsolódó tevékenységek

- Baba-mama klub
- A várandósok a védőnő javaslatára terhesvitamint vehettek át.
- Minden településen született gyermek családja babacsomagban részesült.
- A Jelenlét Ponton térítésmentesen rendelkezésre állnak, illetve kölcsönözhetőek gyermekgondozáshoz szükséges eszközök.

Óvodásokhoz kapcsolódó kisgyermekkorú fejlesztések

Az óvodás korú gyerekek Léhen és Kázmárkon járnak óvodában. A két óvodával jó kapcsolatot sikerült kialakítani. Az óvodások számára biztosított szolgáltatások közül a pszichológiai szolgáltatás a szomszédos Léh településen tud megvalósulni.

Iskoláskorú gyerekek fejlesztéséhez kapcsolódó programelemek

- Szükségletnek megfelelően tanulássegítés foglalkozás
- Heti egy alkalommal Kreatív művészeti foglalkozás
- Kortárs csoport kialakítása érdekében szervezett foglalkozás alsó tagozaton tanuló gyerekek számára.
- Tini-klub hetente 1 alkalommal.
- Háztartási alapismeretek gyerekeknek.

- 
- A vegyes korosztálynak szervezett foglalkozásokra a szülők is örömmel becsatlakoztak. A kézműves tevékenység mellett voltak közös játékok és beszélgetések.
  - A Jelenlét Program több hónapon keresztül szervezett zenei foglalkozásokat, ahol a zene és az ének mellett a tánc is szerepet kapott.
  - Októberben a gyerekeknek szervezett kirándulás keretében a Parlamentet látogatták meg.
  - Pénzügyi tudatosság foglalkozások zajlottak a felsőtagozaton tanuló gyermekek részére.

#### Egészségügyi fejlesztések és a függőségek kezeléséhez kapcsolódó tevékenységek

- Egészségügyi prevenciós programok: előadások; egészségtudatos életmód és étrend, higiéniai tanácsadás, szemléletformálás.
- A Jelenlét Ponton folyamatosan és térítésmentesen rendelkezésre állnak a fejtetű kezeléséhez alkalmas szerek, de nem volt rá szükség 2025-ben.

#### Lakhatáshoz, életveszély-elhárításhoz és a lakókörnyezet rendezéséhez kapcsolódó tevékenységek

- 2025-ben 1 család kapott támogatásként hűtőszekrényt a településen.

#### Foglalkoztatás elősegítéséhez, helyi gazdaságfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek

- Munkaerőpiaci szemléletű szociális munka – segítségnyújtás álláskereséshez, önéletrajzírás támogatása, kapcsolatépítés a helyi munkáltatókkal, érzékenyítés, kompetencia fejlesztés stb.
- Kiskert Program keretében 5 család kapott vetőmagot és szakmai segítséget. A Kiskert Programban részt vevő családok és a Jelenlét Programba bekapcsolódó családok közösen művelték a Jelenlét Pont telkén kialakított kiskertet.

#### Szociális munka és krízishelyzet kezelése

- Intenzív szociális munka; családgondozás, családmegerősítő szolgáltatás, kríziskezelés; a munkatársak mindig reagáltak a felmerülő helyzetekre.

#### Adósságkezeléshez kapcsolódó feladatok

A Jelenlét Ponton adósságkezelési szolgáltatás működik, melynek keretében térítésmentesen rendelkezésre álló szakember segít az ügyfeleknek felmerülő problémáit megoldani.

#### Közösségfejlesztés és a közösség képessé tétele

A Jelenlét Program 2025-ben csatlakozott a települési önkormányzat által szervezett közösségi eseményekhez (gyereknapi, Teátrum Program, karácsonyi műsor).

A felnőttek és a gyerekek Kézműves klub foglalkozásokon fejleszthették készségeiket. A gyerekek egy-egy ünnephez vagy jeles eseményhez kapcsolódóan készítettek kézműves termékeket.

A Jelenlét Pont munkatársai 2025-ben összesen 24 családdal foglalkoztak. Több alkalmas gyermekfejlesztésen 17 gyermek volt jelen. Nyári táborban összesen 15 fő vett részt.

## Szociális és Fejlesztő Központ, Felsőregmec Jelenlét Pont

### Célkitűzés

A Jelenlét Program célja, hogy állandó fizikai és lelki jelenléttel, a személyes kapcsolatok erősítésével, a bizalomépítéssel és a közösségfejlesztés eszközeivel támogassa a hátrányos helyzetben élő embereket. Kiemelt feladata, hogy segítse a generációkon átívelő szegénységi ciklus megtörését, és hozzájáruljon ahhoz, hogy a résztvevők önállóbban, tudatosabban és magabiztosabban boldoguljanak a mindennapi élet kihívásaival.

A program komplex, több szinten ható megközelítése lehetőséget kínál az egyének, családok és közösségek számára a társadalmi integrációra, valamint a hosszú távon fenntartható fejlődésre. A cél nem csupán az életminőség javítása, hanem mélyreható és tartós pozitív változások elindítása. Ezt a Jelenlét Program személyre szabott támogatással, közösségi események szervezésével, oktatási és szociális programokkal, valamint a helyi partnerekkel – önkormányzatokkal, iskolákkal, civil szervezetekkel – való együttműködésben valósítja meg.

### Célcsoport:

Felsőregmec Borsod-Abaúj-Zemplén megye északnyugati részén helyezkedik el, a Hegyköz északi határán, közvetlenül a magyar–szlovák államhatár mentén. A település zsáktelepülés jellegű, megközelítése kizárólag közúton lehetséges: Alsóregmecen keresztül, a 3719-es mellékútról letérve érhető el, Sátoraljaújhelytől mintegy 15 km-re. A busszal való közlekedés korlátozott, bár naponta több járat közlekedik Sátoraljaújhely, Mikóháza és Vilyvitány irányába, azonban jelentős részük átszállást igényel, ami tovább nehezíti a mobilitást és a munkavállalást a környező térségekben.

A település lakossága 2021-ben 294 fő volt, ugyanakkor 2022-re 360 főre emelkedett. A népesség erősen fiatalos szerkezetű: a 15 év alattiak aránya 33,7%, míg a 60 év felettek aránya mindössze 8%. A lakosság mintegy 90%-a roma származású. A településen a szegénység mértéke magas, a lakosság nagy része alacsony jövedelemből él.

A droghasználatról nincsenek egyértelmű információink, ugyanakkor a mélyszegénységgel érintett kistelepülések mintázatának megfelelően feltételezhető a könnyen hozzáférhető, olcsóbb pszichoaktív szerek jelenléte. A legális függőségek — különösen az alkohol és a

---

dohányzás — jellemzően jelen vannak a hasonló társadalmi helyzetű közösségekben, és az anyagi bizonytalanság, munkanélküliség, lakhatási problémák tovább erősítik ezt. A közbiztonságot illetően a HEP alapján nagyobb, strukturális kriminalitás nem jellemző, azonban a szegénységből fakadó konfliktusok (pl. adósság, családi feszültségek) előfordulnak. Az önkormányzati dokumentumok szerint az alapvető közállapotok stabilak, de a szociális terheltség magas.

A cél elérésének módjai, összhangban a települési diagnózissal  
Közösségépítés

A program célja olyan biztonságos és befogadó közösség létrejöttének elősegítése, akik helyi lakosként kapcsolódhatnak egymáshoz, együttműködhetnek, és közösen formálhatják lakókörnyezetüket. A közös élmények és cselekvések megerősítik az összetartozás érzését, és hozzájárulnak a közösségi felelősség kialakulásához.

Szemléletformálás

A Jelenlét Program törekszik a jövőbe mutató, pozitív gondolkodásmód és attitűd erősítésére, amely hozzájárul a saját képességeikbe vetett hit megerősítéséhez. Az előítéletek lebontása és a motiváció erősítése kulcsfontosságú a közösségi és egyéni fejlődés szempontjából.

Szocializáció segítése

A különböző fejlesztő és közösségi programok lehetőséget teremtenek arra, hogy a gyermekek és felnőttek elsajátítsák a társas együttéléshez szükséges alapvető normákat, készségeket. A strukturált és elfogadó környezet segít a viselkedési szabályok, kommunikációs formák és közösségi szerepek gyakorlásában.

Munka világába integrálás

A program célja, hogy a helyi lakosok készségeit fejlesztve és önismeretüket támogatva felkészítse őket a munka világának kihívásaira. A mentorálás, tanácsadás és lehetőségekhez való hozzáférés elősegíti a tartós elhelyezkedést és a hosszú távú megmaradást a munkaerőpiacon.

Lakhatási beavatkozás

A lakhatási programok célja az alapvető életkörülmények javítása, az otthonok komfortosabbá, biztonságosabbá és élhetőbbé tétele. A támogatás nemcsak anyagi segítséget jelent, hanem szemléletformálással és tanácsadással is kiegészül, így hozzájárul az otthon fenntarthatóságához is.

2025-ben több körben megtörtént a képviselőtestület és a lakosság tájékoztatása a FETE Jelenlét Programról. Elindult az együttműködési megállapodás megkötésének

---

előkészítése, a Jelenlét Pont kialakítására alkalmas ingatlan keresése valamint a települési diagnózis és a cselekvési terv tervezése.

## **További Jelenlét pontok nyitásának előkészülete**

Somogyvámos, Gadány, Nemesdéd, Lábod, Nikla, Somogysámsón településeken 2025 őszén kezdődött meg a Segélyszervezet szakmai munkájának előkészítése. A Jelenlét Program módszertanának megfelelően az első lépés a megfelelő helyszín kiválasztása a településen, illetve a helyben dolgozó kollégák megtalálása. A személyi és infrastrukturális feltételek kialakítását követően kezdődik meg a Jelenlét Pont működésének és szolgáltatásainak bemutatása a helyi intézményeknek, szervezeteknek, valamint a lakossággal való együttműködés kialakítása. Kiemelt cél, hogy a településen élők számára a Jelenlét Pont vonzó és befogadó térként jelenjen meg, megalapozva ezzel a jövőbeni fejlesztések sikeres megvalósítását. Az érintett települések mindegyikén megtörtént az együttműködési megállapodások megkötése a települési önkormányzatokkal, Felsőregmec kivételével, amely esetében ez áthúzódott a következő évre.

## **Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat**

2024. május 1-től a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet működteti az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálatot (OKIT).

Az OKIT a kapcsolati erőszak, valamint az emberkereskedelem áldozatainak megsegítésével foglalkozik. Ennek érdekében 2022. június 1-től három vonalon (két vonal 0-24 órában, míg a harmadik vonal munkanapokon 8:00-16:30-ig üzemel) fogadja a hozzá forduló áldozatok, potenciális áldozatok, hozzátartozók, illetve szakemberek, jelzőrendszeri tagok hívásait. A Szolgálat az információnyújtás mellett azonnali segítséget nyújt azokban az esetekben, amikor a kialakult helyzetet sem a helyi szociális és gyermekvédelmi rendszer, valamint az ezen intézményekhez kapcsolódó jelzőrendszeri tagok, sem pedig az érintett áldozatok természetes támogató rendszere nem tudnak megfelelően megoldani. A Szolgálat rászorultság és szabad férőhely esetén, az áldozattal egyeztetve, krízisközpontban/titkos menedékházban/védett szálláshelyen történő azonnali elhelyezésben is tud segítséget nyújtani.

Az OKIT elérhetőségei:

Telefon: 06 80 20 55 20

E-mail: [okit@segelyszervezet.hu](mailto:okit@segelyszervezet.hu)

Web: [okit.hu](http://okit.hu)

Segélyvonal

A Telefonszolgálat Magyarország egész területéről éjjel-nappal ingyenesen hívható a 06 80 20 55 20-as telefonszámon. A Telefonszolgálat külföldről is elérhető, azonban ezek a hívások díjkötelesek.

A Telefonszolgálat 2025. január 1. – 2025. december 31. közötti időszakban összesen 11.193 db hívást fogadott; 2.206 esetben történt kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatának azonosítása. Mindezekkel összefüggésben az OKIT 825 esetben, összesen 2.292 fő esetében kezdeményezett kríziselhelyezést krízisközpontokban, titkos menedékházakban és védett szálláshelyeken.

Segítségkérő e-mailek

Amennyiben valaki akadályoztatva érzi magát, vagy telefonon keresztül nem szeretne problémájáról beszélni, úgy a Szolgálat lehetőséget biztosít arra, hogy e-mailben fogalmazza meg problémáját. Az adott időszakban összesen 117 segítségkérő e-mail érkezett a Szolgálathoz, melyek elsősorban tájékoztató, informálódó megkeresések voltak. A válaszlevelekben a levélírók tájékoztatást kaptak az OKIT-ról, a lehetőségeikről, az egyéb segítő szervezetek elérhetőségeiről.

Ideiglenes vendégtanulói jogviszony

A nevelési-oktatási intézmények működéséről és a köznevelési intézmények névhasználatáról szóló 20/2012. (VIII.31.) EMMI rendelet 2015. április 22-én hatályba lépett 49.§ (2a) bekezdése értelmében lehetőség nyílt arra, hogy a krízisközpontokban/titkos menedékházakban/védett szálláshelyeken elhelyezett tanköteles korú gyermekek esetében, koordináló szervezetként az OKIT segítséget nyújtson az ideiglenes vendégtanulói jogviszony létesítéséhez. Ehhez kapcsolódóan a vizsgált időszakban 307 kiskorú esetében került kiállításra ún. „Értesítést” és „Kérelmet”, melyet az óvodás- és tanköteles korú gyermek lakcímszerinti („állandó”) óvodájába/iskolájába, valamint a befogadó óvodába/iskolába juttattunk el.

Jogi telefonos tanácsadás

A kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem áldozatainak, hozzátartozóinak az OKIT ingyenes jogi telefonos tanácsadást biztosít. Az adott időszakokban 164 hívást fogadott az OKIT jogi szakértője. Ezek a hívások elsősorban gyermekbántalmazással, válással, gyermekelhelyezéssel, szülői felügyeleti joggal, kapcsolattartással, távoltartással, látellel, illetve vagyonmegosztással kapcsolatos megkeresések voltak.

### Együttműködés

Az OKIT törekszik arra, hogy országos szinten minél szélesebb körű együttműködések alakítsanak ki a kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem áldozatait segítő szakemberek körében. Szoros kapcsolatot ápol a szociális- és az egészségügyi ellátórendszerrel, az oktatási- nevelési intézményekkel, illetve a hatóságokkal, úgy, mint a gyámhivatallal, rendőrséggel, ügyészséggel, bírósággal. Mindezen



célok elérése érdekében részt vesz az együttműködő partnerek, illetve társintézmények által szervezett szakmai rendezvényeken, konferenciákon előadóként, résztvevőként.

### Szakmai programok

Az OKIT lehetőségeihez mérten szakmai napokat, workshopokat szervez. 2025. április 8-án megrendezte a 'Köszönöm 20' Összefogással a kapcsolati erőszak áldozatainak biztonságáért című szakmai napot mintegy 180 fő részvételével. A Magyar Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesületével közösen 4 alkalommal szervezett szakmai napot, melynek fókuszja a kapcsolati erőszak, a bántalmazás, az áldozatokkal folytatott kommunikáció és az igénybe vehető szolgáltatások voltak.

## **Szociális és Fejlesztő Központ, Budapest**

### **Regionális Krízisambulancia**

Telefon: +36-70-525-0536; E-mail: [budapest.krizisambulancia@segelyszervezet.hu](mailto:budapest.krizisambulancia@segelyszervezet.hu)

### Célkitűzés

Krízisambulanciánk elsődleges célja, hogy segítséget nyújtson a kapcsolati erőszak folyamatainak korai észlelésében annak érdekében, hogy az áldozatok minél hamarabb segítséget kapjanak, megelőzve a súlyos, életveszélyes krízishelyzetek kialakulását. A kríziskezelő ambulanciák további célja, hogy regionális szintű társadalmi szemléletformálást valósítsanak meg, valamint hálózatfejlesztés keretében koordinációs feladatok ellátásával, összekötő kapocsként működjenek a további segítő és a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer között.

#### A cél elérésének módja

A Krízisambulancia tevékenysége során nagy hangsúlyt fektet a megelőzésre, a problémák felismerésére, azonosítására és korai kezelésére. Feladata továbbá a kapcsolati erőszak elleni küzdelemben részt vevő intézmények közötti együttműködés elősegítése.

A Segélyszervezet szakmai koordinációt biztosít annak érdekében, hogy a kapcsolati erőszak eseteit minél hatékonyabban tudják kezelni az ellátórendszer intézményei. Társadalmi szemléletformálást végez iskolai prevenció, valamint a szociális és gyermekvédelmi jelzőrendszer szereplőinek, szakembereknek szervezett edukáció formájában.

Kampányokat bonyolít le, hogy minél többen képesek legyenek felismerni és elutasítani az erőszak valamennyi formáját, minél hamarabb kérjenek segítséget, akik veszélyeztetve érzik magukat. A Krízisambulancia kapcsolati erőszak témájában jártas professzionális szakemberek biztosításával segíti a kapcsolati erőszak áldozatait. Jogász, pszichológus, szociális szakember szolgáltatásait vehetik igénybe az ügyfelek, amelyek a következők:

#### a.) Segítségnyújtás áldozatok, veszélyeztetettek és hozzátartozóik számára

- Információnyújtás akár név nélkül is, e-mailen, telefonon vagy személyes találkozás alkalmával (előre egyeztetett időpontban)
- Tájékoztatás az igénybe vehető segítő szolgáltatásokról
- Jogi és pszichológiai tanácsadás, segítő beszélgetés (egyéni és pároknak tartott konzultáció)

#### b.) Támogatás nyújtása az érintettekkel dolgozó szakembereknek

- Információnyújtás a kapcsolati erőszak eseteinek kezelésével kapcsolatban
- Információs bázis kialakítása, edukációs programok kidolgozása, megtartása
- Esetmegbeszélések, illetve esetkonferenciák szervezése
- Tapasztalatcserék szakemberek között – helyi és regionális szinten
- Szakmai fórumok, előadások, workshop-ok segítő szakembereknek, jelzőrendszeri tagoknak

#### c.) Prevenció előadások

- Iskoláknak

#### d.) Különböző (terápiás) csoportfoglalkozások

- kapcsolati erőszak áldozatai számára

#### Célcsoport

- A kapcsolati erőszak áldozatai, valamint közvetetten az érintett áldozatok gyermekei és családtagjaik.
- Prevenció szolgáltatásokban, illetve a társadalmi szemléletformálás kapcsán a helyi közösségek és társadalmi csoportok.

- A kapcsolati erőszak elleni küzdelem terén feladattal rendelkező civil, egyházi és önkormányzati szervezetek, intézmények és szolgáltatók.
- A szociális észlelő- és jelzőrendszer tagjai.
- Gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai.

#### Ellátottak száma

A 2025-ös évben a budapesti Krízisambulancia 43 új ügyfelet látott el, emellett korábbi ügyfelekkel is dolgoztak a munkatársak, így az évben összesen 118 ügyfél, valamint az ellátórendszerben dolgozó 11 szakember számára nyújtottak tanácsot a fővárosi Krízisambulancia szakemberei. Összesen 1.042 tanácsadás történt, beleértve a szociális információs, az egyéni pszichológiai, a jogi, a szakember tanácsadást/ezetkonzultációt, valamint a csoportfoglalkozásokat is.

A prevenciós foglalkozások alkalmával 128 kiskorút értek el a budapesti Krízisambulancia munkatársai, ez az új ügyfelekkel együtt összesen 171 fő.

A budapesti Krízisambulancián 2025-ben két különböző tematikájú csoportfoglalkozást tartottak az intézmény munkatársai, egy korábbi egyetemi hallgató gyakornok bevonásával.

A 2024. év végén indult filmklub a sorstárcsoport egy speciális formája. A 2025-ös évre is átnyúló foglalkozások célja a kapcsolati erőszak áldozatai szociális izolációjának enyhítése, sorstársakkal való ismeretségek kialakítása, együttműködések, kapcsolódások előmozdítása. A csoportfoglalkozásokon bemutatott filmek a kapcsolati erőszak témáját közvetett vagy közvetlen formában feldolgozó alkotások, amelyek közös megtekintését követően a feldolgozó beszélgetések „felületet” biztosítanak a saját élmények megosztásához, valamint a sorstársak tapasztalatainak megismeréséhez, ami hozzájárul a traumából való felépüléshez.

A 2025-ös évben 2 alkalommal tartott filmklubon 4 fő vett részt alkalmanként. A csoportfoglalkozásokat a szakmai asszisztens és egy egyetemi hallgató gyakornok, páros vezetésben valósította meg.

A Kapcsolódó nevelés csoport kifejezetten a bántalmazó kapcsolatban nevelkedő gyermekek speciális nevelési nehézségeiben nyújt segítséget a részt vevő szülőknek. A Kapcsolódó nevelés egy olyan gyermeknevelési szemlélet, ami az emberi természetről, a valódi szükségleteinkről szóló tudást 5 gyakorlatias eszközre fordítja le. A szülők a legújabb pszichológiai és neurológiai kutatások eredményein alapuló információkat, illetve ezekre épülő gyakorlati eszközöket, és sok-sok személyes támogatást kapnak ahhoz, hogy: elmélyítsék kapcsolatukat gyermekükkel; megteremtsék a gyerekek optimális fejlődéséhez szükséges biztonságérzetet; szeretettel, kiabálás és szigor nélkül szabjanak határokat a nem kívánt viselkedéseknek; megküzdjenek gyermekeik (és önmaguk) érzelmi kitöréseivel; kezeljék a napi szinten jelentkező személyes stresszt; és egyre inkább a játék és a játékoság eszközeivel oldjanak meg nevelési helyzeteket.

---

A Krízisambulancia pszichológusa, valamint a Kapcsolódó Nevelés Egyesület szakembere által vezetett, kétszer hat alkalmas Kapcsolódó nevelés csoportokon hat-hat (összesen 12 fő) résztvevő volt. Mindkét csoport az Ambulancia olyan szolgáltatása, amely lehetőséget biztosít az ügyfeleknek arra, hogy biztonságos térben találkozzanak sorstársakkal, ami kiemelkedő jelentőséggel bír az ügyfelek felépülése során, hiszen gyakori a szociális kapcsolataik redukálódása, vagy akár teljes hiánya, illetve a környezetük felől érkező meg nem értettség érzése. A csoportfoglalkozások fókuszában a bántalmazásból való felépülés folyamata mellett elsősorban a sorstársi közösség kialakításának elősegítése, az ügyfelek egymáshoz való kapcsolódásának megerősítése, továbbá az erőforrások tudatosítása állt.

A 2020-as év krízisidőszakában bevezetett online tanácsadást továbbra is igénybe vehetik a Krízisambulancia ügyfelei, azonban ez a tanácsadási forma csak kiegészítője a személyes konzultációkon alapuló folyamatnak. Sokszor az Ambulanciára történő beutazás nehézsége, költsége és/vagy a gyermekfelügyelet megoldásának problémája miatt fontos az online konzultációs lehetőség. Hátránya azonban, hogy a zavartalan, biztonságos körülmények nem garantálhatók, így a hatékonysága sem minden esetben akkora, mint a rendszeres személyes tanácsadásokon alapuló segítő folyamatoké. Azonban a jogi tanácsadások esetén ezek a hátrányok kevésbé jelennek meg. Az időpontegyeztetések jelentősen könnyebbé váltak, hamarabb kaphatnak jogi tanácsokat az Ambulancia ügyfelei, amióta szerves része a szolgáltatásoknak az online tanácsadás.

A 2025-ös évben 1.042-ből 129 tanácsadás történt online felületen vagy telefonon.

Az év során 238 fő szakembert ért el a budapesti Krízisambulancia szakmai fórumokon, összesen 11 alkalommal valósult meg szakmai együttműködés (szakmai találkozók, képzés, előadás, workshop, konferencia).

Szakirányú speciális képzéseken, konferenciákon való részvétel:

A budapesti Krízisambulancia szakmai vezetése fontosnak tartja, hogy a bántalmazásról, az erőszak hatásairól, illetve az annak következtében kialakuló trauma szakszerű kezeléséről egységes szemlélettel rendelkezzenek az intézmény szakemberei, továbbá a meglévő ismeretek, tudás bővítése, gyakorlatban történő alkalmazása, a hatékony segítségnyújtás érdekében a segítői kompetenciájukat fejlesszék.

2025-ben a budapesti Krízisambulancia státusos munkatársai a Nők a Nőkért Együtt az Erőszak Ellen Egyesület képzésén vettek részt. A négy alkalmas képzés témái: módszertani ismeretek, valamint a bántalmazottakkal dolgozó szakemberek eszközei, a bántalmazók típusai.

A budapesti Krízisambulancia két munkatársa vett részt a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által szervezett, a Gyermekprostitúció visszaszorítása, gyermekkereskedelem című továbbképzésen.

---

## Együttműködés

### a.) Intézményekkel

A Krízisambulancia törekszik arra, hogy minél szélesebb körű együttműködések alakítsanak ki a kapcsolaton belüli erőszak áldozataival dolgozó szakemberek, mind a szociális, egészségügyi ellátórendszer, az oktatás területén, mind pedig a hatóságoknál (gyámhivatal, rendőrség) dolgozók körében.

A 2025-es évben a Krízisambulancia munkatársai elsősorban a személyes kapcsolatok kiépítésére és a meglévő kapcsolatok előmozdítására törekedtek. Ebben az évben jellemzően az esetek mentén történő együttműködések voltak a hangsúly, elsősorban a gyermekjóléti központok esetmenedzsereivel. Jellemzően az I., XII., XIII., XIV. és XVI. kerületi intézmények munkatársai működnek szorosan együtt az intézménnyel. A Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei Aszódi úti szállójának munkatársaival korábban már kialakult együttműködése a Krízisambulanciának. A 2025-ös évben más BMSZKI intézménnyel is felvették a kapcsolatot az intézmény munkatársai, egy hosszabb távú együttműködés megalapozása céljából.

A szakmai együttműködések nagyban elősegítik a szakmai fórumok, amelyeken a Krízisambulancia munkatársai tartanak képzéseket, előadásokat.

A 2025-ös évben a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ meghívására az éves jelzőrendszeri konferencián a gyermekjóléti szolgálat munkatársai, valamint a kerületi jelzőrendszer tagjai számára tartottak előadást a Krízisambulancia munkatársai a családon és párkapcsolaton belüli erőszokról, gyermekekre gyakorolt hatásáról, illetve arról, hogy a bántalmazás miként befolyásolja a gyermekek fejlődését. A konferencián 34 fő vett részt. Az előadás sikerére való tekintettel a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ további kétalkalmas edukációs program megtartására kérte föl a krízisambulancia munkatársait, amelyekre fél évvel később került sor, és amelyen családsegítők, védőnők is részt vettek, összesen 30 fő.

A Zuglói Család- és Gyermekjóléti Központ felkérésére a központ szakembereinek, valamint a kerületi észlelő- és jelzőrendszer tagjai számára tartottak a Krízisambulancia munkatársai előadást a gyermekbántalmazás hatásairól, a bántalmazás okozta trauma következményeiről. Ezt követően további edukációs program, workshop megtartására hívták meg a krízisambulancia szakembereit. Összesen 125 fő vett részt ezeken az előadásokon.

Az Eötvös Lóránd Tudományegyetem meghívására a szociális munka szakos hallgatók számára tartottak előadást a Krízisambulancia munkatársai. Az előadáson bemutatásra került az intézmény munkája, mint a szociális ellátások speciális területe, ezen belül a kapcsolódó nevelés csoport működését, tematikáját mutatta be az Ambulancia pszichológusa. Az előadáson a Krízisambulancia munkatársai beszéltek még a családon- és párkapcsolaton belüli erőszokról, a bántalmazás gyermekekre gyakorolt hatásáról, a generációs trauma-átadásról, a megelőzésének lehetőségeiről, valamint az érintett családokkal történő szociális munkáról. 12 fő vett részt ezen a programon.

Az előadások dátuma, helyszínei:

2025.02.25.	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ	konferencia	34 fő
2025.05.28	Zuglói Család- és Gyermekjóléti Központ	előadás	18 fő
2025.06.12.	Zuglói Család- és Gyermekjóléti Központ	előadás	22 fő
2025.06.17.	Zuglói Család- és Gyermekjóléti Központ	előadás	24 fő
2025.09.18	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ	előadás	26 fő
2025.09.23.	Zuglói Család- és Gyermekjóléti Központ	előadás	14 fő
2025.09.25.	Zuglói Család- és Gyermekjóléti Központ	előadás	21 fő
2025.09.30	Zuglói Család- és Gyermekjóléti Központ	kombinált (előadás + workshop)	26 fő
2025.10.07.	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ	kombinált (előadás + workshop)	16 fő
2025.10.09.	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ	kombinált (előadás + workshop)	14 fő
2025.11.27.	ELTE	előadás	12 fő

További szoros együttműködés jellemző a Budapesti Módszertani Szociális Központ (BMSzKI) intézményeivel. A 2025-ös évben a Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei által szervezett „Nők biztonsága – Családon belüli erőszakban és lakhatási szegénységben érintett nők támogatása európai uniós projektekkel” című konferencián vettek részt a fővárosi krízisambulancia munkatársai, amely során meglátogatták az intézményen belül kialakított „traumatudatos nőgyógyászati rendelőt”. Ezt követte az intézmény egyik szakmai vezetőjének a krízisambulancián történő látogatása.



*Előadás a Zuglói Gyermekjóléti Központ Kapcsolatügyeletén*

b.) Önkéntesek, gyakorlatosok

A 2025-ös évben két felsőoktatási intézmény kereste meg a budapesti Krízisambulanciát, egyetemi hallgatók szakmai gyakorlatra delegálása céljából. A Pázmány Péter Katolikus

Egyetem Bölcsész- és Társadalomtudományi Karáról, valamint az Eötvös Lóránt Tudományegyetem Társadalomtudományi Karáról érkeztek gyakorlatra, illetve készítettek interjút szakemberekkel dolgozathoz, szakdolgozathoz.

Az előző évben a Krízisambulancián gyakorlatát töltő egyetemi hallgató a 2025-ös évben önkéntesként, majd megbízási szerződéssel, külsőként is részt vett a filmklub, valamint a prevenció foglalkozások megszervezésében és lebonyolításában.

#### Prevenációs előadások

Az iskolai prevenció foglalkozások célja egyrészt alapvető információk átadása a kapcsolati erőszakról, annak formáiról, a segítségkérés és segítségnyújtás lehetőségeiről. Gyermekes esetén a cél rövid, egyértelmű üzenetek átadása a kapcsolati erőszak témakörében, érzékenyítés és információátadás az elérhető segítő helyekről. A programokat az ambulancia munkatársai igény szerint, az intézmények megkeresése alapján tudják lebonyolítani.

A 2025-ös évben három intézménybe hívták meg a budapesti Krízisambulancia munkatársait prevenció foglalkozást tartani. A Nagytarcsai Blaskovits Oszkár Általános Iskola 8. évfolyamos tanulóinak, valamint a Képző- és Iparművészeti Szakgimnáziumban, illetve a Csillagberek Waldorf Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskolában tartott foglalkozást a budapesti Krízisambulancia munkatársa egy, a szakmai gyakorlatát korábban az intézményben megszerzett, szociális munkás szakon tanuló egyetemi hallgatóval közösen, összesen 12 alkalommal. Ebből egy alkalommal a pedagógusoknak tartottak előadást a prevencióról, amelyen öt fő vett részt.

Az általános iskolában két alkalommal, míg a középiskolákban 3, illetve 2X3 alkalommal volt prevenció foglalkozás.

Az intézményi prevenciókra az alábbi helyszínen és időpontokban került sor:

2025.11.04.	Képző- és Iparművészeti Szakgimnázium és Kollégium, a Magyar Képzőművészeti Egyetem Gyakorlóiskolája	10 fő
2025.11.07.	Csillagberek Waldorf Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola	22 fő
2025.11.12.	Csillagberek Waldorf Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola	24 fő
2025.11.13.	Csillagberek Waldorf Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola	11 fő
2025.11.24.	Nagytarcsai Blaskovits Oszkár Általános Iskola	17 fő
2025.11.28.	Képző- és Iparművészeti Szakgimnázium és Kollégium, a Magyar Képzőművészeti Egyetem Gyakorlóiskolája	24 fő
2025.12.08.	Nagytarcsai Blaskovits Oszkár Általános Iskola	22 fő
2025.12.11.	Csillagberek Waldorf Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola	5 fő (tanárok)

2025.12.11.	Csillagberek Waldorf Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola	12 fő
2025.12.16.	Csillagberek Waldorf Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola	12 fő
2025.12.18.	Képző- és Iparművészeti Szakgimnázium és Kollégium, a Magyar Képzőművészeti Egyetem Gyakorlóiskolája	14 fő
2025.12.19.	Csillagberek Waldorf Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola	12 fő

### Visszatekintés

A budapesti Krízisambulancia, mint a kapcsolati erőszak érintettjeinek ellátása terén jelentős tapasztalatokkal rendelkező intézmény, stabilan integrálódott a fővárosi ellátórendszerbe, és a szakemberképzés területén is ismertté vált. Ez megmutatkozik a magas ügyfélszámban, a Krízisambulanciához forduló szakemberekkel való hatékony együttműködésekben, illetve abban is, hogy egyre több egyetemi hallgató jelentkezik ide gyakorlatra. Ebben nagy szerepe van annak, hogy az



*Prevenációs foglalkozás középiskolásokkal*

ellátórendszer mellett a felsőoktatásban 2025-re már szélesebb körben is ismertté vált ez az ellátási forma, és a fővárosi Krízisambulancián folyó szakmai munka reputációja megnövekedett. A különböző szakemberképzésekben tanulók körében presztízst jelent az Ökumenikus Segélyszervezet intézményében szerzett gyakorlati tapasztalat, ami miatt a gyakorlatra jelentkező diákoknak már csak egy részét tudja fogadni az ambulancia.

A Krízisambulancia szakirodalmi és a hozzátartozók közötti/párkapcsolaton belüli erőszak témakörében fellelhető szépirodalmi kiadványokból, könyvekből álló könyvtárát folyamatosan bővíti, amelyet a szociális ágazatban dolgozó szakemberek és a szakterületen tanuló diákok is igénybe vesznek.

Tekintettel a kiemelkedően magas ügyfélszámra, valamint a visszatérő ügyfelek igényeire, problémáira, a 2025-ös évben is nagy hangsúlyt fektettek a Krízisambulancia szakemberei a kigondozási folyamatra, így ebben az évben is indítottak két sorstárccsoportot. Az előző évben indult, és 2025-ben is folytatódott filmklub elsősorban az ügyfelek szociális

kapcsolatainak erősítését célozta. Mivel visszatérő problémaként jelent meg a Krízisambulancia ügyfeleinek az életében, hogy a családon belüli erőszak miatt súlyosan traumatizálódott gyermekeik számára nem vagy csak nagyon nehezen és korlátozott mértékben tudnak ellátást találni, így rendkívül nagy terhet ró a bántalmazott szülőre ezeknek a gyermekeknek a nevelése, a trauma következtében kialakuló pszichés problémák kezelése, ezért ebben az évben két Kapcsolódó nevelés csoport is indult a fővárosi krízisambulancián. A Kapcsolódó nevelés kifejezetten a bántalmazó kapcsolatban élő, illetve abban sérült gyermekek speciális nevelési nehézségeiben nyújt segítséget a résztvevő szülőknek.

#### Egyéb eredmények

Mára nem csak a szociális terület szervezeteitől, gyermekjóléti központtól keresik a szakembereket a Krízisambulancia munkatársait, szakmai tanácsadás, szakirodalom-ajánlás, esetmunkával kapcsolatos kérdések mentén, hanem más, kapcsolódó intézményektől, pl. az oktatás területéről is. A hatékony együttműködések által gördülékenyebbé váltak a közös esetvitelek. A hét év alatt szerzett tapasztalatok, információk olyan tudásbázis kialakítását tették lehetővé a budapesti Krízisambulancián, amely már nem csupán a krízisellátások területén, de a társszakmák számára is hasznosítható.

Az új ügyfelek jelentkezése gyakran korábbi, már „kigondozott” ügyfelek tanácsára, ajánlására történik. Sokan érkeznek a Krízisambulanciára azzal, hogy a barátjuk, ismerősük az itt kapott segítséggel tudott kilépni a bántalmazó kapcsolatból, itt hittek neki először, és itt jutott hozzá igazán hatékony ellátáshoz. Emellett jellemzően az áldozatok számára létrehozott zárt online csoportokban is ajánlják egymásnak az érintettek a Krízisambulanciát, de más – a szakterületen működő – civil szervezetek körében is elismertek a budapesti intézmény szakemberei, azok szaktudása.

## **Szociális és Fejlesztő Központ, Miskolc**

### **Biztos Pont Regionális Krízisambulancia**

3524 Miskolc Leszih A. u. 4.; Telefon: +36 (30) 309 15 52; E-mail: miskolc.krizisambulancia@segelyszervezet.hu

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 2000-ben nyitotta meg az első családok átmeneti otthonát, ahol a beköltöző családok 50%-a bántalmazott volt. Ekkor merült fel az igény arra, hogy a kapcsolati erőszakkal speciálisan kell foglalkozni. Azóta több kampányt szervezett a megelőzés jegyében (Vedd észre, Meddig mehet, A szeretet nem árt), és számos intézményt és egyéb szolgáltatást működtet az áldozatok segítése érdekében. Krízisközpontjaiban a kapcsolati erőszak elől menekülő családoknak tud elhelyezést és teljes ellátást biztosítani.

A kapcsolati erőszak kezelésének komplex segítségnyújtási formájának érdekében 2018. január 1-vel az EFOP-1.2.5-16-2016-00011 pályázat keretében az Ökumenikus Segélyszervezet létrehozott Magyarország 4 régiójában krízisambulanciákat, amelyek személyes tanácsadást tudnak nyújtani az áldozatoknak és hozzátartozóiknak. A Segélyszervezet célja, hogy segítséget nyújtson a kapcsolatokban élőknek abban, hogy minél hamarabb észrevegyék, ha valami nincs rendben a családjukban vagy a párkapcsolatukban, felismerjék a kapcsolati erőszakra utaló jeleket, és minél előbb forduljanak szakszerű segítségért.

#### Célkitűzés

A Krízisambulancia egy olyan humán szolgáltatás, mely széles körű kapcsolatrendszerén keresztül, valamint a kapcsolati erőszak témájában jártas professzionális szakemberek biztosításával segíti a kapcsolati erőszak áldozatait, megelőzve ezzel a súlyos krízishelyzetek kialakulását, valamint tájékoztató és prevenciós szolgáltatásokat nyújt, és szerepet vállal a társadalmi szemléletformálásban. Ennek érdekében különféle szolgáltatásokat biztosít elsősorban a kapcsolati erőszakkal érintett egyének és családok számára, illetve szakmai tanácsadás nyújt a témában érintett szakembereknek.

#### A cél elérésének módja

A Krízisambulancia vallja, hogy a kapcsolati erőszak bűncselekmény, nem magánügy. Akit bántalmaznak, annak joga van ahhoz, hogy szükségletének megfelelő segítséget kapjon. A Krízisambulancia szolgáltatásaiban fontos cél a kliensek megerősítése és képessé tétele arra, hogy minél hamarabb olyan helyzetbe kerüljenek, melyben képesek saját ügyeikben eljárni és problémáikat saját erőforrásaikkal megoldani. Ennek érdekében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a Krízisambulancia a kapcsolati erőszak áldozatainak és hozzátartozóinak.

#### Információnyújtás, tájékoztatás

Az információnyújtás és tájékoztatás célja a kapcsolati erőszak áldozatai számára, a további áldozattá válás és a súlyos krízishelyzetek kialakulásának megelőzése. A személyesen, telefonon, vagy online segítséget kérő áldozatot a Krízisambulancia szakembere informálja és tájékoztatja az ambulancia által nyújtott szolgáltatásokról, az igénybe vehető szakemberek elérhetőségéről, a helyi közösségben (településen), rendelkezésre álló egyéb segítségről, hivatalokról, igazságügyi, egészségügyi, szociális szolgáltatásokról, konkrét elérhetőséggel, kontaktszemély megnevezésével.

#### Tanácsadások

Tanácsadás keretében az ambulancia szociális és információs tanácsadást, életvezetési, párkapcsolati, pszichológiai, jogi tanácsadást nyújt. A tanácsadás célja, hogy preventív jelleggel még a kapcsolati erőszak megtörténte előtt, vagy annak korai fázisában, segítsen felismerni és azonosítani a párkapcsolatokban rejlő veszélyeket, ezzel megelőzve a

---

kapcsolati erőszak áldozatává válást, azok számára, akik önmaguk, vagy mások által megfogalmazva „problémás”, konfliktusokkal terhelt, bántalmazó kapcsolatban élnek.

A Krízisambulancia szolgáltatásai a közvetett célcsoportnak (szakemberek)

Az ambulanciák regionális szintű szakmai munkájukkal elősegítik, hogy a helyi közösségek minél több információval rendelkezzenek a kapcsolati erőszakról (jelekről, veszélyekről, igénybe vehető segítő szolgáltatásokról) annak érdekében, hogy ne váljanak áldozattá.

Az ambulanciák szakmai küldetésüknek tekintik a prevenciót és a társadalmi szemléletformálást ezen a területen. Ennek érdekében szakmai fórumokat, rendezvényeket, konferenciákat szerveznek, együttműködnek más szervezetekkel, valamint szemléletformáló kampányokat szerveznek régiós szinten, az általuk meghatározott célcsoportok számára, illetve részt vesznek azok megvalósításában.

#### Célcsoport

Közvetlen célcsoport:

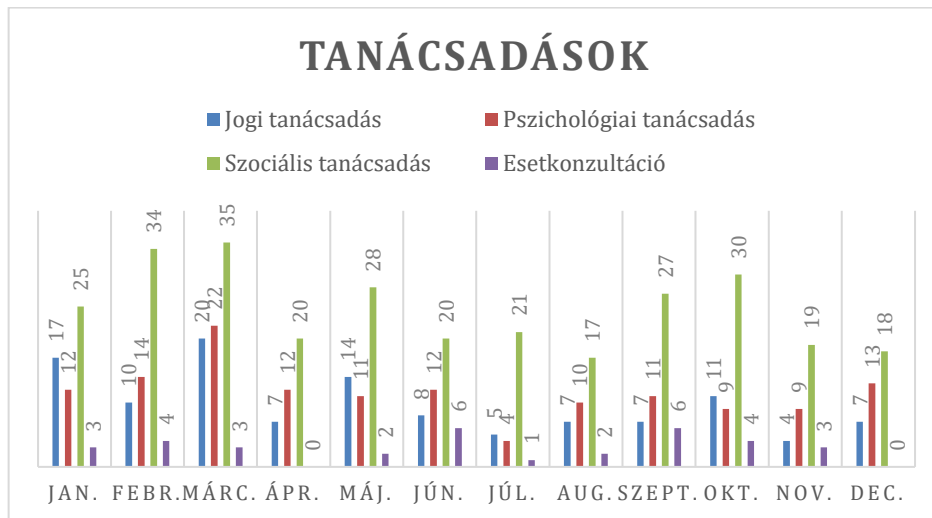
- Kapcsolati erőszak áldozatai, az érintettek gyermekei és családtagjaik, hozzátartozói.
- Emberkereskedelem áldozatai, gyermekeik, családtagjaik
- Prevenciószolgáltatásokban, illetve a társadalmi szemléletformálás kapcsán cél az ambulancia által meghatározott ellátási területén (az észak-magyarországi régióban) a célcsoport elérése, megszólítása. Az ambulancia a prevenciószolgáltatások területén speciális célcsoportokat határoz meg (pl. iskoláskorú gyermekek, fiatal felnőttek, hátrányos helyzetű családok, egyes munkahelyi közösségek stb.)

#### Közvetett célcsoport

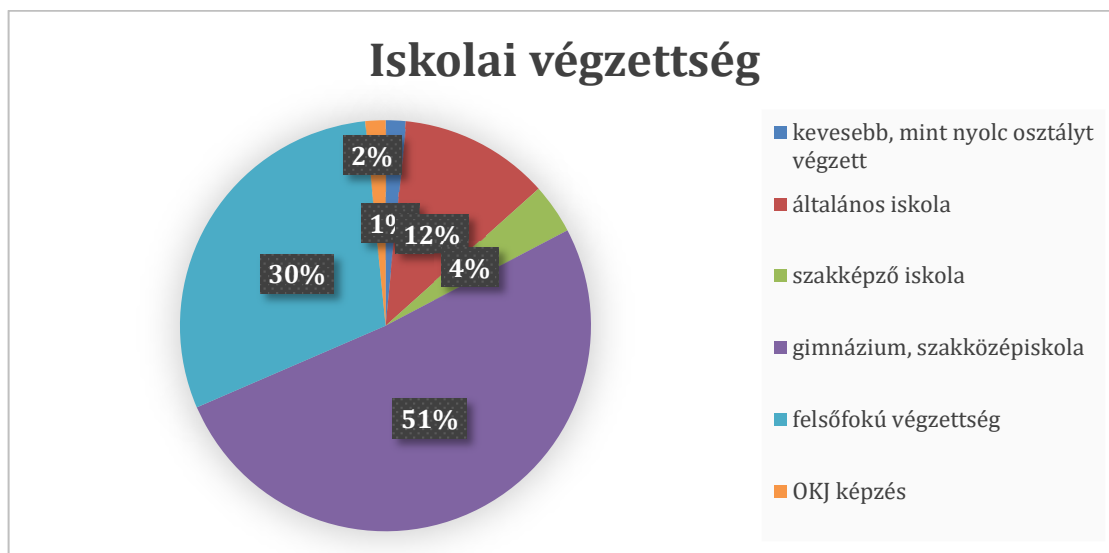
- A kapcsolati erőszak és emberkereskedelem elleni küzdelem terén feladattal rendelkező önkormányzati, civil, egyházi szervezetek, intézmények és szolgáltatók.
- A család- és gyermekjóléti szolgálatok által működtetett egyetemes észlelő és jelzőrendszer tagjai.

#### Ellátottak száma

A 2025-ös évben 584 alkalommal nyújtott tanácsadást az áldozatok és hozzátartozóik számára a Krízisambulancia, összesen 127 áldozatnak.

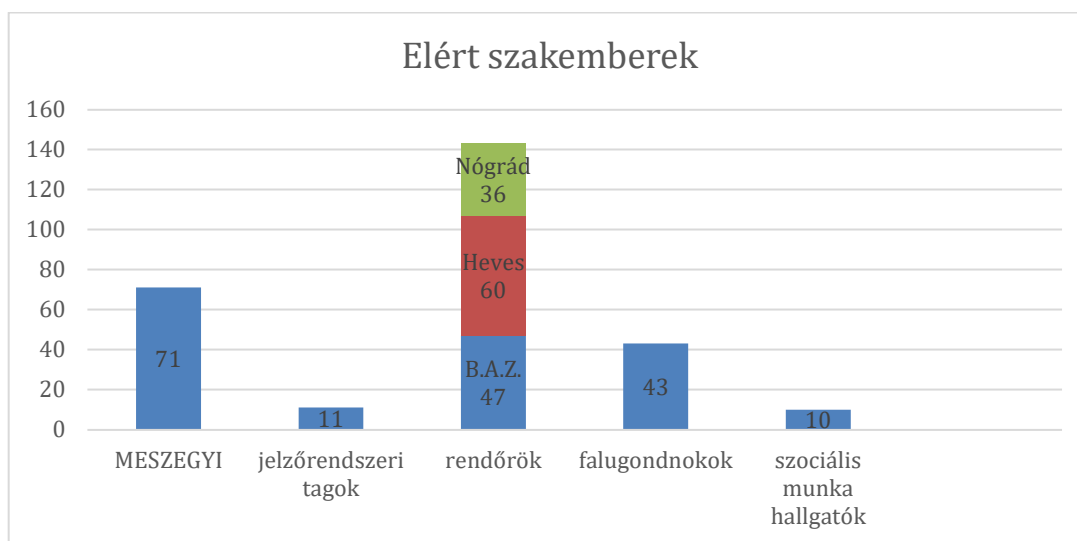


Ez köszönhető a két főállású szociális szakembernek, és a 2 megbízott szakembernek, a pszichológusnak és a jogász kollégának. A krízisambulancia munkamódszere hónapról hónapra kristályosodott ki, amelyben egyértelmű alapelvvé vált az *önkéntség* és a *motiváltság* a kliensek részéről, az előszűrés- a szükségletfelmérés, anamnézis felállítása a szociális szakember részéről, és csak ezt követően a speciális szolgáltatásokba irányítás, kellő előkészítéssel. A szolgáltatás klienseinek nemi megoszlása: 89%-ban nők, és 11%-ban férfiak. Iskolai végzettségüket tekintve a 30 százalékuk felsőfokú végzettséggel rendelkezik, 85%-uk pedig legalább középfokú végzettséggel rendelkezik, és gazdasági aktivitásukat tekintve többségükben foglalkoztatottak.



A szolgáltatás továbbra is a társadalom középosztályát hívta be az ellátásba, akik a szociális ellátórendszerben eddig nem jelentek nem (vagy nem akartak megjelenni).

A projekt szempontjából kiemelkedő fontosságú, hogy a Krízisambulancia megismertesse a szociális, az oktatási, az egészségügyi és a hatósági szektorral is a kapcsolati erőszak áldozatairól végzett szakmai munkát és a szolgáltatásairól tájékoztatást nyújtson. Szakmai fórumokat, workshopokat, munkahelyi edukációt tart, és esetkonzultációkat nyújt a szakembereknek a témában. Mindösszesen 18 ilyen programot tudott az intézmény szervezni a szakembereknek a 2025-ös évben, összesen 278 szakember részvételével. A Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény 71 tagja vett részt a fórumokon. Borsod-Abaúj – Zemplén, Heves és Nógrád vármegyében 143 rendőr, ezen felül 43 falugondnok és 11 jelzőrendszeri tag volt jelen a szakmai napokon. Továbbá, a Sárospataki Református Hittudományi Egyetem 10 szociális munkás hallgatójának tartottak a Krízisambulancia munkatársai előadást.



Esetkonzultációra 34 alkalommal került sor, mivel a szakemberek igényelték a folyamatos kapcsolattartást a bántalmazottakkal való eseteikben.

A Krízisambulancia B-A-Z, Heves és Nógrád vármegyében nyújtja a szolgáltatásait, azonban az a tapasztalat, hogy a szakemberek és a kliensek is B-A-Z vármegyéből keresik gyakrabban a szolgáltatásokat. A statisztikai adatok tükrében látható, hogy ugyan a kapcsolati erőszak jelensége megjelenik a másik két megyében is, de a nagy fizikai távolság nehézséget jelent a kliensek mozgásában, személyes megjelenésében. A szolgáltatás működtetése megyei szinten tud hatékonyan segítséget nyújtani a kapcsolati erőszak áldozatainak és a velük foglalkozó szakembereknek.

Az Ökumenikus Segélyszervezet és az ORFK megállapodása szerint 9 tréninget tartottak a munkatársak rendőröknek, melyek az előre egyeztetett szakmai tematikák szerint zajlottak. A tréningen a Nógrád, Heves, Borsod-Abaúj-Zemplén vármegyei rendőrkapitányság területén dolgozó rendőr kollégák vettek részt, 143 fővel.

A tréningek legfontosabb célja, hogy megismerjük az intézkedő rendőrök attitűdjét a kapcsolati erőszak áldozataival/sértettjeivel kapcsolatban, és elősegítsük az áldozatok hatékonyabb segítségét, illetve megismertessük a tréning résztvevőit az áldozatok segítésére létrejött krízisrendszerrel.

A tréning alatt különböző csoportos módszerek alkalmazása mentén, lassan ismerték azt fel, hogy az áldozatok milyen kiszolgáltatott helyzetben vannak, és ők, rendőrként a jelenlétükkel hatalmas erőt és önbizalmat tudnak adni egy áldozatnak. Érdeklődtek a bántalmazás felismerhető jeleiről is, amelyek a fizikai tüneteken túl számos tényezőből megfigyelhetők lehetnek. Megfogalmazódott továbbá, hogy a kommunikációnak óriási szerepe van a krízishelyzetek kezelésekor, és áldozatnak adni kell esélyt a külön meghallgatás lehetőségére.

A legsikeresebb eleme a tréningnek az ismeretátadás volt, ami a krízisrendszert mutatta be a rendőröknek. Újszerű volt számukra és örömmel fogadták a segítséget és az információkat.

### Eredmények

Az áldozatokkal folytatott személyes tanácsadások eredményeképpen a kliensek önbecsülése nőtt, magabiztosabbá, döntésképpessé és saját sorsuk, jövőjük irányítóivá váltak, vagy azon az úton haladnak. A jogi tanácsadások kapcsán az a tapasztalat, hogy nehezen veszik rá magukat az áldozatok, hogy „ügyet” csináljanak a bántalmazásból, mert nem akarnak bántalmazók lenni, de a legtöbb esetben a gyerek kapcsán a szülői felügyeleti jog rendezése mozditja a klienseket jogi lépésekre. A terep ismeretlen számukra, és könnyen elbizonytalaníthatók, amit a bántalmazók ki is használnak. A jogász határozott



fellépése, és a szociális tanácsadások tudják megerősíteni a klienseket a döntés helyességében. A Krízisambulancia ellátottjainak 90%-a a tanácsadások eredményeképpen kilépett a bántalmazó párkapcsolatból. Az évről évre emelkedő tanácsadások száma bizonyítja a szervezet számára, hogy szükség van a szolgáltatásokra, és a kapcsolati erőszak áldozatai egyre szívesebben kérnek segítséget.

Szakmai workshopok keretében már 4.726 szakembert sikerült elérnie a

Krízisambulanciának 2018-tól, ami a kliensek elérése kapcsán fontos stratégiai eredmény. Folyamatosan dolgozik a Krízisambulancia azon, hogy a szociális, az egészségügyi, az oktatási és a civil szektorban működő szervezetekkel együttműködések kialakítson. Fontos feladat volt, hogy Miskolc városában ismertté váljon a szolgáltatás, ennek eredménye, hogy a szociális ellátásban integrált feladatokat felvállaló intézménnyel

együttműködési megállapodás született (MESZEGYI), amely egyben oktatás és az egészségügy területén is terjesztőjévé vált a Krízisambulancia szolgáltatásainak. Együttműködési megállapodást készített elő a szervezet a miskolci áldozatsegítő központtal, a rendőrséggel és a gyámhatóságokkal, és aktív együttműködésben dolgozik a Miskolci Törvényszékkal, ezáltal a polgári és büntető bírakkal, ügyészekkel. Miskolc város Önkormányzata felkérte a Krízisambulancia szakértői stábját, hogy a helyi kapcsolati erőszak áldozatainak megsegítése érdekében készítsen elő stratégiát a témában – ami a Miskolc város közgyűlése elé került.

#### Megjelenés, PR

A Krízisambulancia munkakörnyezete igényes, az iroda, a beszélgető szoba és a csoportszoba lehetőséget nyújt az összes szolgáltatás zavartalan működtetésére.

#### Módszertani feladatok

2023. szeptember 1-től a családpolitikáért felelős miniszter a Magyar Ökumenikus Segélyszervezetet jelölte ki a hozzátartozók közötti erőszak elleni fellépés szakmai, módszertani feladatok ellátására a Gyvt. 96. § (7) bekezdése értelmében.



Az így létrehozott Módszertani Központ 2023. november 1-től állt fel, és elkötelezett az áldozatok megsegítésében, a szakemberek eszközrendszerének bővítésében, a krízisellátó-rendszer fejlesztésében, valamint egy átfogó egységes szakmapolitika kialakításában.

A Módszertani Központ az alábbi feladatokat látja el:

- szakmai szempontból monitorozza a hozzátartozók közötti erőszak áldozatait segítő ellátórendszert,
- szakmai iránymutatásokat, ajánlásokat és útmutatókat fogalmaz meg,
- szolgáltatásfejlesztéssel kapcsolatos javaslatot fogalmaz meg,
- a hozzátartozók közötti erőszak áldozatait segítő ellátórendszer működésével kapcsolatban statisztikát vezet,
- a hozzátartozók közötti erőszak tárgyában és az áldozatokat segítő ellátórendszer működésével kapcsolatban kutatásokat folytat,
- a hozzátartozók közötti erőszak áldozatait segítő ellátórendszerben dolgozók számára továbbképzést és tapasztalatcserét biztosít, valamint
- szakmai tanácsadást nyújt.

---

A Módszertani csoport 3 szakemberből állt fel, melynek koordinációját a Miskolci Krízisambulancia intézményvezetője látja el.

Ez a kinevezés azt jelenti, hogy a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet kapott felhatalmazást a Magyarországon működő krízisellátást nyújtó intézmények hálózatának koordinálására, szakmai támogatására, amely óriási elismerés.

## **Szociális és Fejlesztő Központ Szolnok, Krízisambulancia**

5000 Szolnok, Kőrösi út 1-3.; Tel.: +36 (30) 305 29 19; e-mail: szolnok.krizisambulancia@segelyszervezet.hu

### **Célkitűzések**

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által működtetett Biztos Pont Regionális Krízisambulancia 2025. január 1. – 2025. december 31. közötti időszakban a Kulturális és Innovációs Minisztérium támogatásával valósult meg. A Krízisambulancia a kapcsolati erőszakban élőknek, potenciális áldozatoknak nyújt információt, tanácsadást. Az intézmény célja, hogy az érintettek megfelelő segítséget kapjanak súlyos krízishelyzetük megoldásához, illetve megelőzéséhez; azaz, hogy minél előbb tájékoztatást és segítséget kaphassanak. A Krízisambulancia munkatársai nagy hangsúlyt fektetnek a megelőzésre, a problémák korai kezelésére, de feladatuk a kapcsolati erőszak elleni küzdelemben részt vevő intézmények közötti együttműködés elősegítése is. A Segélyszervezet szakmai hálózatot hozott létre annak érdekében, hogy a kapcsolati erőszak eseteit minél hatékonyabban, közösen tudják kezelni. A társadalmi szemléletformáló kampányok célja, hogy minél többen legyenek képesek felismerni és elutasítani az erőszak valamennyi formáját, illetve minél hamarabb kérhessenek segítséget, akik veszélyeztetve érzik magukat.

### **A célkitűzés elérésének módja**

A Regionális Krízisambulancia az Észak-alföldi régió területén az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

a.) Áldozatoknak, veszélyeztetetteknek és hozzátartozóiknak:

- Információnyújtás akár név nélkül is e-mailen, telefonon, online, személyes találkozás alkalmával (előre egyeztetett időpontban)
- Tájékoztatás az igénybe vehető segítő szolgáltatásokról
- Jogi, pszichológiai tanácsadás és segítőbeszélgetés (egyéni és pároknak tartott konzultáció)

b.) Szakembereknek:

- Információnyújtás a kapcsolati erőszak eseteinek kezelésével kapcsolatban
- Esetkonzultáció biztosítása
- Esetmegbeszélések, illetve esetkonferenciákon való részvétel, meghívás alapján
- Tapasztalatcserék helyi és regionális szinten szakemberek között
- Szakmai fórumok, előadások, workshop-ok segítő szakembereknek, jelzőrendszeri tagoknak
- Prevenációs előadások iskoláknak, munkahelyi közösségeknek

Célcsoport

A Biztos Pont Regionális Krízisambulancia a kapcsolati/családon belüli erőszakban élőknek, potenciális áldozatoknak szolgál információval, tanácsadással, és nyújt megfelelő segítséget ahhoz, hogy a kialakult súlyos krízishelyzetek megoldódjanak, illetve megelőzhetővé váljanak.

Ellátottak száma

A Krízisambulancia 2018. január 1-én kezdte meg működését. A helyszín kialakítását követően kezdődött meg a szakemberek, a jelzőrendszer, majd kampányokon, illetve szórólapokon keresztül a lakosság tájékoztatása.

2025-ben 407 alkalommal történt (jogi tanácsadás 44 alkalommal, pszichológiai tanácsadás 127, szociális információs tanácsadás 236 alkalom) szakmai tanácsadás. 2025-ben 496 fő vett részt kapcsolaton belüli erőszak témában workshopon, előadáson, szakmai fórumon. A korábbi év tapasztalatai alapján az online és telefonos tanácsadások folyamatosan működtek.

2025-ben összesen 106 ügyféllel kerültek kapcsolatba a Krízisambulancia szakemberei, melyek közül 85 új ügyfél volt. A 85 új ügyfélből 40 fő egy alkalommal kapott információnyújtást, szakmai tanácsadást.



### Együttműködés

A krízisambulancia együttműködik az Észak-alföldi régió területén található gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival, kiemelten a család- és gyermekjóléti szolgálatokkal, központokkal.

### Egyéb eredmények

A Szolnokon működő Biztos Pont Regionális Krízisambulancia eredményei közé tartozik, hogy 2025-ben is folytatódtak a rendőröket érzékenyítő képzések, workshop keretein belül. Az érzékenyítő képzések 9 alkalommal valósultak meg, összesen 152 fő részvételével. Ennek az együttműködésnek az alapját a 2020-ban aláírt Együttműködési megállapodás adja. Az Észak-Alföldi régióhoz tartozó vármegyék Rendőr-főkapitányságain valósultak meg ezek az alkalmak.



A krízisambulancia fő célja továbbra is, hogy a bántalmazottak minél több témát érintő információval rendelkezzenek, valamint, hogy merjenek segítséget kérni, hogy a bántalmazás, kapcsolati erőszak témakörében minél több szakember tudjon hatékonyan segíteni.

---

## Szociális és Fejlesztő Központ Orosháza, Krízisambulancia

5900 Orosháza, Bajcsy-Zsilinszky u. 3.; Tel.: +36 (30) 781 79 51;  
e-mail: oroshaza.krizisambulancia@segelyszervezet.hu

### Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által működtetett Krízisambulancia a kapcsolati erőszakban élőknek, érintetteknek, valamint a potenciális áldozatoknak nyújt információt, tanácsadást. Az intézmény célja, hogy az érintettek megfelelő segítséget kapjanak krízishelyzetük megoldásához, illetve megelőzéséhez; tehát, hogy minél előbb tájékoztatást és segítséget kaphassanak. A Krízisambulancia munkatársai nagy hangsúlyt fektetnek a megelőzésre, a problémák korai kezelésére, de feladatuk a kapcsolati erőszak elleni küzdelemben részt vevő intézmények közötti együttműködés elősegítése is. A Segélyszervezet szakmai hálózatot hozott létre annak érdekében, hogy a kapcsolati erőszak eseteit minél hatékonyabban, közösen tudják kezelni. A társadalmi szemléletformáló kampányok célja, hogy egyre többen legyenek képesek felismerni és elutasítani az erőszak minden formáját, illetve minél hamarabb kérjenek segítséget azok, akik veszélyeztetve érzik magukat.

### A célkitűzés elérésének módja

A Regionális Krízisambulancia a Dél-alföldi régió területén az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

#### a.) Áldozatoknak, veszélyeztetetteknek és hozzátartozóiknak

- Információnyújtás akár név nélkül is e-mailen, telefonon, személyes találkozás alkalmával (előre egyeztetett időpontban)
- Tájékoztatás az igénybe vehető segítő szolgáltatásokról
- Jogi, pszichológiai tanácsadás, segítőbeszélgetés (egyéni és pároknak tartott konzultáció)

#### b.) Szakembereknek

- Információnyújtás a kapcsolati erőszak eseteinek kezelésével kapcsolatban
- Esetkonzultáció biztosítása
- Esetmegbeszélések, illetve esetkonferenciák szervezése
- Tapasztalatcserék helyi és regionális szinten szakemberek között
- Szakmai fórumok, előadások, workshopok segítő szakembereknek, jelzőrendszeri tagoknak
- Prevenációs előadások iskoláknak, munkahelyi közösségeknek

### Célcsoport

A Biztos Pont Regionális Krízisambulancia a kapcsolati erőszakban élőknek, érintetteknek és potenciális áldozatoknak szolgál információval, tanácsadással, és segít abban, hogy a kialakult krízishelyzetek megoldódjanak, illetve megelőzhetővé váljanak.

A Krízisambulancia másodlagos célcsoportja a szakemberek köre, akik a kapcsolati erőszak áldozataival, érintettjeivel végeznek segítő munkát.

### Ellátottak száma

A Krízisambulancia 2018. január 1-én kezdte meg működését. A helyszín kialakítását követően kezdődött meg a szakemberek, a jelzőrendszer, majd a kampányokon, illetve a szórólapokon keresztül a lakosság tájékoztatása. Ennek következtében a Krízisambulancia ismertsége mind a lakosság, mind a szakemberek körében folyamatosan nőtt. 2025. évben az intézmény munkatársai 168 áldozattal és érintettel dolgoztak, akik közül 117 fő új kliensként fordult segítségért a munkatársakhoz.



A kliensekkel végzett munka során a tanácsadási alkalmak száma 957 volt. Ennek keretében szociális, információs tanácsadást, jogi tanácsadást, illetve pszichológiai tanácsadást nyújtott a két főállású szociális szakember, valamint a megbízási jogviszonyban foglalkoztatott jogász és pszichológus kolléga. Tovább folytatódott a szakemberek tájékoztatása, edukálása is, melyre 18 alkalommal szakmai fórumok, workshopok formájában került sor, összesen 409 fő részvételével. A Krízisambulancia munkatársai a szociális, gyermekvédelmi intézmények munkatársai, valamint az egyetemes észlelő- és jelzőrendszer tagjai számára is támogatást biztosítottak esetkonzultáció, szakmai tanácsadás keretében. Ezzel a lehetőséggel az érintett szakemberek 37 alkalommal éltek.

### Együttműködés

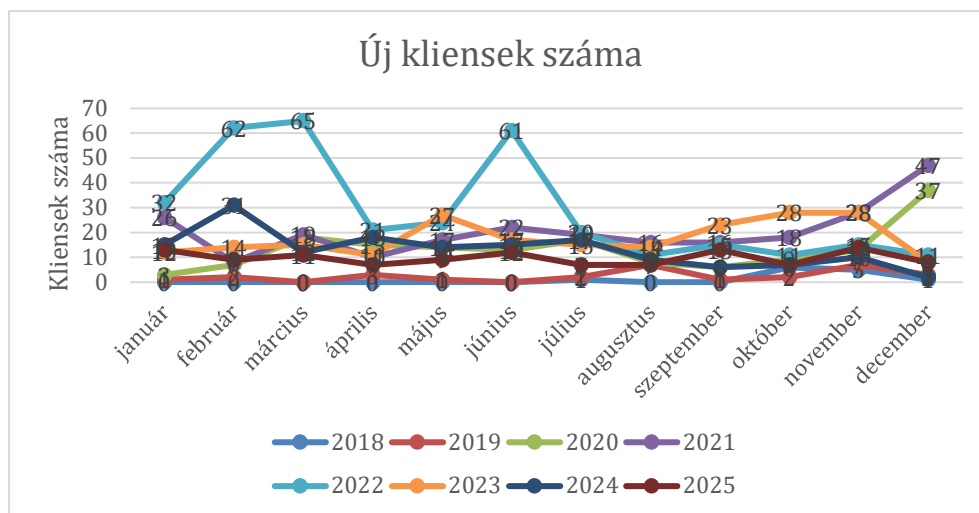
A Krízisambulancia 2025-ben folytatta a működési területén lévő család- és gyermekjóléti szolgálatokkal, központokkal, valamint a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival, áldozatsegítő központokkal, civil szervezetekkel, hatóságokkal való együttműködés kialakítását, fenntartását. Ezen együttműködések keretében a Krízisambulancia munkatársai Békéscsaba és Szeged városában heti egy napon kihelyezett ügyfélfogadást tartottak az év folyamán, megkönnyítve ezzel a célcsoport számára a szolgáltatás elérését. A tanácsadások helyszínét az együttműködő partnerek (Egyensúly AE Egyesület, Szegedi Tudományegyetem) térítésmentesen biztosították. A Krízisambulancia szakemberei törekedtek arra, hogy a szakmai munka magas színvonalú ellátása mellett lehetőleg minél

több alkalommal részt vegyenek az együttműködő partnerek, illetve társintézmények által szervezett szakmai találkozók, konferenciák, akár előadóként, akár résztvevőként.

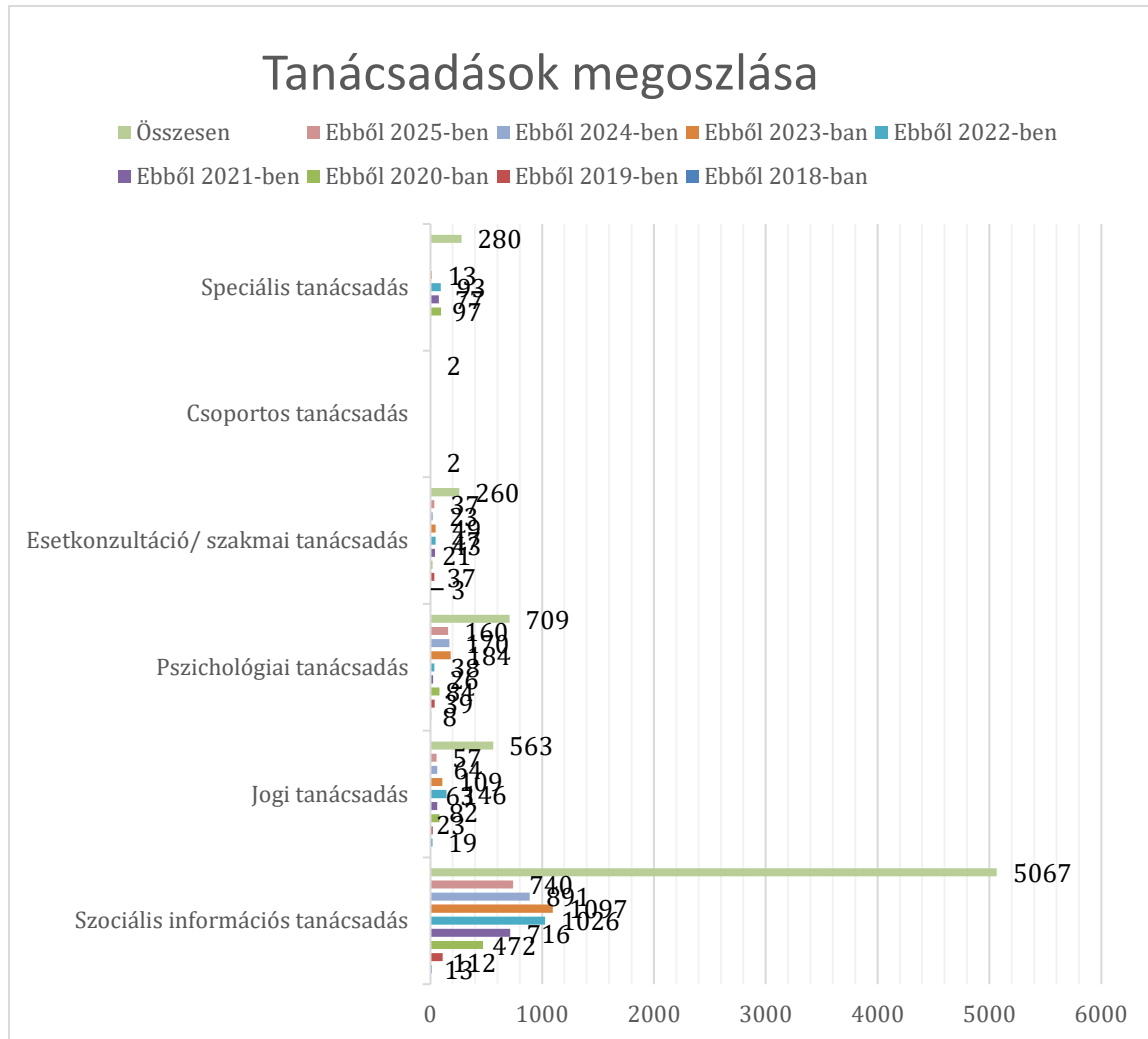
### Visszatekintés

2025-ben a korábbi együttműködések kiszélesítésére, új partnerek bevonására is fókuszáltak a munkatársak. A szakemberekkel való együttműködés során törekedtek a személyes részvétellel járó szakmai fórumok, workshopok lebonyolítására. A kliensekkel végzett segítő munkában is a szakemberek által leghatékonyabbnak ítélt személyes tanácsadási forma dominált, de a Krízisambulancia munkatársai természetesen a telefonos, e-mailes és online formákat is folyamatosan alkalmazták, áthidalva ezzel a régióban jelentkező nagy távolságból fakadó akadályokat vagy az időbeli korlátokat. A Krízisambulancia munkatársai ebben az évben is ellátták a Segélyszervezet által működtetett online tanácsadói felület kezelését, koordinálását. A Szolnoki Krízisambulancia munkatársaival közösen válaszolták meg a kapcsolati erőszak anonim áldozataitól, érintettjeitől beérkezett megkereséseket, törekedve arra, hogy segítő folyamatot generáljanak, illetve a levélírókat a releváns információkkal ellátva a Krízisambulanciákon, illetve egyéb segítő szervezeteknél igénybe vehető, hatékonyabb személyes tanácsadásokba integrálják. A működés kezdete óta eltelt években a Krízisambulancia mind a régió szakemberei, mind a régió lakossága számára egyre ismertebbé vált.

Az alábbi diagram a segítséget kérő új kliensek számának alakulását mutatja be.



A következő diagramról leolvasható a tanácsadások számának alakulása:



#### Egyéb eredmények

Az Orosházán működő Biztos Pont Regionális Krízisambulancia az indulása óta eltelt évek során kialakított szakmai együttműködéseknek, valamint a Segélyszervezet által rendszeresen folytatott kampányoknak köszönhetően egyre nagyobb ismertségre tett szert a régióban. A kliensek között egyre nagyobb számban vannak olyanok, akiket más szakember delegált az intézményhez a speciális segítségnyújtás igénybevétele érdekében. A kliensektől folyamatosan pozitív visszajelzések érkeztek, valós segítségként élték meg az intézményben folyó segítő munkát. Ennek köszönhetően több esetben kért olyan kliens segítséget a munkatársaktól, akit olyan ismerőse irányított a Krízisambulanciára, aki korábban maga is kliens volt és nagyon pozitívnak, eredményesnek élte meg a segítő kapcsolatot.

A Segélyszervezet és az Országos Rendőr-főkapitányság között korábban született megállapodásnak köszönhetően a Krízisambulancia szakemberei lehetőséget kaptak a rendészeti állomány érzékenyítő képzésére a kapcsolati erőszak témájában. Ezekre az interaktív tréningekre a korábbi évek tapasztalatait, eredményeit figyelembe véve a



régióban működő vármegyei főkapitányságok ebben az évben is igényt tartottak. Így tovább folytatódott a program azzal, hogy kibővült a résztvevők köre, ugyanis a rendészeti állomány tagjai mellett magasabb beosztású, képzettebb, kiadmányozási jogkörrel rendelkező munkatársak is bekerültek a csoportokba. Egy-egy érzékenyítő tréning egy napos volt, hat órában, előre megtervezett tematika mentén zajlott, interaktív módon. A Dél-alföldi régió 3 vármegyéjében 9 képzést

bonyolítottak le a Krízisambulancia szociális szakemberei, melyen összesen 161 olyan rendőr vett részt, aki munkavégzése során kapcsolatba kerül a kapcsolati erőszak áldozataival.

## **Szociális és Fejlesztő Központ, Olaszliszka**

### **Fejlesztőház**

3933 Olaszliszka, Szent István u. 20.; Tel.: +36 30-700-20-70; e-mail: olaszliszka.fh@segelyszervezet.hu

#### **Célkitűzés**

Olaszliszka az 1998-as árvíz és az azt követő rehabilitációs munka és mentális gondozás kapcsán került a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet figyelmének középpontjába. Olaszliszka sokrétű szociális problémával küzdő település, ahol sok a munkanélküli – a roma lakosságon belül arányuk eléri a 75 százalékot –, akik alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek. A fokozatosan teret nyerő analfabetizmus is egyre nagyobb hátrányt okoz, míg számos család küzd az alkoholizmussal, szenvedélybetegséggel és a szerencsejáték függőség problémájával. A gyerekek jelentős része ingerszegény környezetben nő fel, mely kihat a mentális fejlődésükre is. A településen a gyermekek és felnőttek szórakozási, kulturális lehetőségei minimálisak.

Az Ökumenikus Segélyszervezet célja, hogy Olaszliszka és a szomszédos települések szociális problémáit enyhítse. Tekintettel a településeken élő nagyszámú roma lakosságra, a Segélyszervezet kiemelt figyelmet fordít ezen csoport nehézségeire, és speciális programokat működtet (helyi és regionális roma programok) a térségben. A

Segélyszervezet célja a roma és nem roma gyerekek felzárkóztatása, korrepetálása, hogy szerencsésebb körülmények között élő társaikkal azonos eséllyel indulhassanak az életben. Cél, hogy a tanulás, tudás, mint érték és mint kitörési pont jelenjen meg a családokban.

A cél elérésének módja

A 2025-ös évben a Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság GYE-23-ALT-TAN-1-0178 (2025. január 1. – 2025. december 31.), a PEPCO (2025. január 1. – 2025. december 31.) programok keretében folytatódott a gyerekek fejlesztése, felzárkóztatása, korrepetálása. Két intézmény, az Olaszliszkai Hegyalja Általános Iskola és a Vámosújfalui Általános Iskola gyermekei vettek részt a Fejlesztőház/Tanoda programjain.

Az év során 70 gyermek képességterületeinek fejlesztése, tantárgyi felzárkóztatása, korrepetálása, tehetséggondozása, idegen nyelvi fejlesztése történt folyamatosan. A készség- és képességfejlesztő programok szervezését, lebonyolítását tizenhárom pedagógus, egy szakmai vezető, egy pszichológus, egy mentor és egy kisegítő munkatárs végezte. A szakmai stáb a gyerekek iskolai előmenetelét hátráltató magatartási és tanulási problémák megszüntetését is segítette, valamint hozzájárult a gyermekek továbbtanulási esélyeinek növekedéséhez. A programban elsősorban hátrányos helyzetű, gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyerekek vettek részt. A tanulók között akadtak olyanok is, akik jobb családi körülmények közül érkeztek, ám viselkedésük, illetve képességeik kapcsán az intézmény munkatársai úgy gondolták, hogy helyük van a Fejlesztőházban/Tanodában, szükségük van segítségre.



A programban 70 fő állt szerződéses viszonyban a Fejlesztőházzal/Tanodával.

A nyári szünetben nyolc héten át biztosította az intézmény a gyerekek hasznos szabadidő eltöltését. Itt még több gyermek vehetett részt a tematikus hetekre bontott foglalkozásokon.

A Fejlesztőház/Tanoda a következő szolgáltatásokkal nyújtott ellátást a településen élő gyerekek számára:

- tanulástámogatás
- az iskolai sikeresség támogatása
- a tudatos iskolaválasztás, életpálya-építés segítése
- tantárgyi korrepetálás

- kulcskompetenciák fejlesztése
  - lemorzsolódás megelőzése
  - mentorálás
  - készségfejlesztés, tanórán kívüli oktatás roma és nem roma gyerekek részére
  - játszóházi, kézműves foglalkozások szervezése
  - továbbtanulási tanácsadás
  - mentoriszolgáltatás
  - szabadidős programok szervezése
  - kulturális programok szervezése
  - nyári szünidős programok szervezése (kirándulások, kerékpártúrák, sportfoglalkozások, stb)
  - családi közösségi programok szervezése
  - egészségre nevelés, egészséges életmód, helyes táplálkozás
  - táncoktatás
  - sütés-főzés
  - hagyományőrzés
  - identitástudat erősítésére irányuló programok
- A kézműves foglalkozások a szakmai team tagjainak részvételével zajlottak.

#### Célcsoport

A Fejlesztőház/Tanoda a több gyermeket nevelő, szociálisan hátrányos helyzetű családokat segíti. Ezen családokra jellemző, hogy a szociális, illetve az egyéb, a gyermekek után alanyi jogon járó juttatásokból, közmunka programból és alkalmi munkából élnek. A családok többsége napi megélhetési gondokkal küzd, házaik állapota rossz, lakhatási körülményeik egészségtelenek.

A célcsoport kiválasztásánál fontos szempont, hogy olyan családok, gyerekek jelentkezzenek, akik szeretnék azt, hogy a tudás, tanulás, mint érték jelenjen meg a családban, és tenni is akarnak a boldogulásért.

A településen 2001 óta segíti folyamatosan a rászorulókat az Ökumenikus Segélyszervezet intézménye. Ennek köszönhetően a gyerekek és családjaik olyan bizalmi kapcsolatot alakítottak ki a Fejlesztőházzal, hogy problémáikkal, nehézségeikkel felkeresik az intézmény munkatársait, illetve a gyerekek önként vesznek részt a szabadidős tevékenységekben.

#### Ellátottak száma

A Fejlesztőház/Tanoda szolgáltatásai iskola időszakban hétfőtől-péntekig 8.00-17.00 óra között voltak igénybe vehetőek, míg a szünidő ideje alatt a Fejlesztőház/Tanoda naponta 8.00 és 16.00 óra között várta a gyermekeket. A Fejlesztőház/Tanoda a 2025-ös évben 70 gyermek fejlesztését, felzárkóztatását, korrepetálását végezte, míg a játszóházi, kézműves foglalkozásokon 80 gyermeket sikerült elérni.

A programban a célcsoport a 6-19 éves korú általános, illetve középiskolás tanulók, illetve szüleik vettek részt. Általános tapasztalat, hogy hosszú távon egyénre szabott fejlesztéssel,

sok türelemmel, kitartással lehet csak pozitív eredményt, fejlődést elérni a tanulók többségénél. Mindaddig, amíg a szülők ezt nem látják be, a gyerekeket is nehéz motiválni és a helyes irányba terelni. Bár nem minden próbálkozást kísért siker, mégis elmondható: ha egy-egy esetben lassabban is, de továbbra is eredményes a Fejlesztőház/Tanoda munkája. A korábbi évek tapasztalatai azt mutatták, hogy a munka nem hiábavaló, hiszen minden 8. osztályt elvégzett tanuló középiskolában folytatta tanulmányait. Van, aki már le is érettségizett, vagy szakmát szerzett, vagy főiskolán folytatta tanulmányait. Az itt végzett munka fontosságát az is igazolja, hogy a megváltozott köznevelési törvény a tankötelezettség korhatárát 16 évre csökkentette, ami magában hordozza annak veszélyét, hogy megfelelő támogatás nélkül a túlkoros gyerekek nem fejezik be tanulmányaikat. Miután az intézmény munkatársai személyes napi kapcsolatban vannak a gyerekekkel, a Fejlesztőház/Tanoda, mint második otthonuk pozitívan tudja befolyásolni az életről, a munkáról, a kultúráról, a megélhetésről alkotott szemléletüket.



A Fejlesztőház/Tanoda működése, működtetése során a célok elérése és a hatékonyság növelése érdekében fontos, hogy a munkatársak közvetlen kapcsolatot tudjanak kialakítani a helyi, a tanulók és családjaik támogatását ellátó szervezetekkel, intézményekkel, illetve azokkal, akikkel információt és tapasztalatot tudnak cserélni.

Együttműködések, szakmai felkészültség bemutatása

A Segélyszervezet törekszik arra, hogy minél szélesebb kapcsolatot építsen ki a különböző önkormányzati, egyházi és civil szervezetekkel, valamint azon jelző- és észlelőrendszerrel, amely az adott problémákban adekvát válaszokat tud adni. A Fejlesztőház/Tanoda alaptevékenységeinek magas színvonalú megvalósítását jelentősen elősegítik az együttműködő partnerek. A mindennapi zökkenőmentes együttműködéshez szükséges, hogy biztosított legyen a jó napi kapcsolat a következő intézményekkel:

- Olaszliszka Község Önkormányzata
- Területi védőnői szolgálat
- Zempléni Családokért Alapítvány Térségi Családsegítő és Gyermejkölési Szolgálat
- B-A-Z Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Sárospataki Tagintézménye
- Igény szerint előadók, speciális szakemberek
- Olaszliszka Hegyalja Általános Iskola

- Vámosújfalui Általános Iskola
- Középfokú oktatási intézmények
- Egyházi és civil szervezetek
- Búzavirág Alapítvány
- Családsegítő és Pedagógiai Szakszolgálat Sárospatak
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Család- és Gyermekjóléti Központ

Az Ökumenikus Segélyszervezet a mindennapi szakmai munka biztosítása érdekében ezen intézményekkel elsősorban telefonon tartja a kapcsolatot, illetve szükséges esetben kezdeményezi a szakmai egyeztetések összehívását is.

A megfelelő kétoldalú kapcsolat fenntartása érdekében intézménylátogatásokkal törekszik a személyes találkozások kialakítására. A Segélyszervezet által nyújtott plusz szolgáltatások megtervezésébe folyamatosan bevonja a partnereit, illetve a szolgáltatások elérésének megszervezésében is aktívan együttműködik a partnerszervezetekkel.

Az intézmény a köznevelési intézményekkel is folyamatosan együttműködik, így az Olaszliszka Hegyalja Általános Iskolával és a Vámosújfalui Általános Iskolával is folyamatos a kapcsolat. Az együttműködés keretében az iskola tanulói számára a tanítási órák után biztosítja a tevékenységeket. A Fejlesztőház/Tanoda ezen felül a tanulók előre haladásáról információt szolgáltat, továbbá rendszeresen részt vesznek a Fejlesztőház/Tanoda munkatársai az iskolai programokban. Olaszliszka Fejlesztőház/Tanoda programjairól rendszeresen informálja az olaszliszka és vámosújfalui általános iskolát, így a gyermekek számára a programokon való részvétel nyitott.

A Fejlesztőház/Tanoda a család- és gyermekjóléti szolgálattal, illetve család- és gyermekjóléti központtal való együttműködése keretében

- ellátja a gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagságból eredő feladatait
- az adott gyermek ügyében egyeztetést folytat a Fejlesztőház/Tanoda szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről.

A szociális és gyermekjóléti területtel történő együttműködés keretében a helyi Védőnői Szolgálat egészségmegőrző, felvilágosító foglalkozásokat tart a Fejlesztőházba/Tanodába járó gyerekek számára, továbbá az egészségfejlesztési, egészségvédelmi programokban segítséget nyújt a Fejlesztőház/Tanoda programjain. Az Olaszliszka Fejlesztőház/Tanoda az együttműködés keretében rendszeresen tájékoztatja az ott zajló eseményekről a szociális és gyermekjóléti szolgálatokat.

### Intézményen belüli együttműködések

A Fejlesztőház/Tanoda hatékony együttműködése érdekében az intézmény havi rendszerességgel munkatársi team megbeszéléseket szervez, valamint a munkatársak esetmegbeszélések keretében határozzák meg a munkatársak közötti feladatokat. A fenntartó a Segélyszervezeten belül rendszeres munkacsoport megbeszéléseket szervez. Az intézmény tagja a gyerekekkel kapcsolatos munkacsoportnak. A munkacsoport elősegíti mind az intézményen belüli, mind pedig az intézmények közötti együttműködések.

### Együttműködés

#### a) Intézményekkel

A Segélyszervezet a térségben folytatott munkájának köszönhetően jó kapcsolatot alakított ki a Bodrog menti települések önkormányzataival és gyermekjóléti szolgálatával. Az intézmény napi kapcsolatban áll az olaszliszkai és a vámosújfalui iskolával és az óvodával, valamint az azokat fenntartó tankerület, önkormányzat munkatársaival, az egészségügyi intézmény dolgozóival, a Búzavirág Alapítvány munkatársaival, a védőnői szolgálattal, a rendőrséggel, valamint a környező települések múzeumjaival, emlékhelyeivel. Van kapcsolat a környékbeli középiskolákkal is, ahová a 8. osztályos tanulók mentek továbbtanulni és azokkal a középiskolákkal is, melynek diákjai az Iskolai Közösségi Szolgálat keretében 50 órás kötelezettségüket teljesítik.



#### b) Önkéntesek

A Szociális és Fejlesztő Központ Olaszliszka Fejlesztőház/Tanoda munkáját több önkéntes segítette. Évek óta visszajáró önkéntesek is segítik az intézmény munkáját (játsszóházi foglalkozások lebonyolítása, iskolatámogatási csomag kicsomagolása), Sárospatak Város Rendelőintézete Egészségfejlesztési Iroda egészségügyi szűréssel. Három iskola diákjai 27 alkalommal, 104 önkéntes órát láttak el iskolai közösségi szolgálat keretén belül. A középiskolások szakmai irányítás mellett foglalkoztak, játszottak, tanultak a gyerekekkel, segítettek a szabadidő hasznos eltöltésében.

Az intézmény gyakorlati hely volt több főiskolai hallgató számára.

### Finanszírozás

A 2025-ös évben a Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság GYE-23-ALT-TAN-1-0178 (2025. január 1. – 2025. december 31.), a PEPCO (2025. január 1. – 2025. december 31.) támogatásával tudta folytatni munkáját.

### Visszatekintés

A Fejlesztőház/Tanoda fő feladata továbbra is a korrepetálás, a felzárkóztatás, tehetséggondozás és a képességfejlesztés, továbbá olyan tevékenységek szervezése, ahol a különböző kompetenciaterületek fejlesztési lehetőségei komplex egységként jelennek meg, belátva, hogy ezek a területek nem választhatóak el élesen egymástól. Egy ilyen kompetenciaalapú fejlesztő tevékenység elengedhetetlen a tudatos életpálya-építés támogatásához. Kulcskompetenciák közé tartozik: anyanyelvi kommunikáció, idegen nyelvi kommunikáció, matematikai, természettudományos és technikai, digitális, szociális és állampolgári, kezdeményezőképeség és vállalkozói, esztétikai-művészeti tudatosság és kifejezőképeség, hatékony önálló tanulás.

A Fejlesztőház/Tanoda a multikulturális nevelésnek, a kulturális önazonosság pozitív megélésének, illetve a társadalmi kohézió erősítésének fontos színhelye lett az eltelt időszakban. Az intézmény törekszik az egyes tanulók személyes és társadalmi identitásának megerősítésére, az egymás iránti szolidaritás megtanítására, gyakorlására és a kritikai gondolkodásra. A sokszempontúság, a nyitott gondolkodás segítése, a kultúrák megismerése és elfogadása, az együtt és egymás mellett élés szabályainak megtartása. A Fejlesztőház/Tanoda feltételrendszerével olyan helyzetet teremt, mely érvényesíti a társadalmi igazságosság és szolidaritás értékeit, valamint fókuszba helyezi az egyenlő bánásmód és a méltányosság alapelveit. Ezeket az alapelveket nemcsak a Fejlesztőházba/Tanodába járó gyermekek és fiatalok kapcsán, hanem a tanodai integrált programok megvalósításával, a célcsoporttól eltérő társadalmi státuszú kortársak, önkéntesek és további személyek bevonásával is igyekeztek teljesíteni a munkatársak.

Egyéni és kiscsoportos munkával, a felkészítő tanárokkal, pszichológus és mentorral karöltve eredményeket értek el a diákok a felzárkózás tekintetében.

A tanulók az „órarendi” foglalkozásokon túl szívesen vettek részt külsős programokon is (kerékpártúrák, gyalogtúrák, kirándulások).

Az intézmény eredményként értékeli, hogy valamennyi 8. osztályt befejezett diák felvételt nyert az általa megjelölt középfokú oktatási intézménybe.

A Fejlesztőház/Tanoda programja egyértelmű jótékony hatást, számos pozitív eredményt hozott a programban részt vevő gyermekek iskolai teljesítményében és képességeik, készségeik fejlődésében. Bizonyította, hogy a gyerekekkel való intenzív foglalkozás hatékonyan segíti őket a hasonló korú társaikhoz való felzárkózásban: mind tudásban, mind pedig szociális és kommunikációs készségek terén.

## **Szociális és Fejlesztő Központ, Szendrő**

### **Biztos Kezdet Gyerekház**

3752 Szendrő, Rákóczi út 4.; Tel.: +36 (48) 820 174; e-mail: szendro@segelyszervezet.hu

#### Célkitűzés

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet általános célja a szegénység, különösen a gyermekszegénység csökkentése, és a szegénység újratermelődésének, átörökítésének megelőzése a „Legyen jobb a gyermekeknek!” Nemzeti Stratégia, valamint a Társadalmi Felzárkózási Stratégia és annak cselekvési terve célkitűzéseivel összhangban.

A Szendrői Biztos Kezdet Gyerekház 2013-ban nyitott meg kapuit. Számos változáson, változtatáson ment keresztül az intézmény, az idő előrehaladtával egyre több és szélesebb körű minőségi szolgáltatást tud nyújtani a településen és környékén élő 0-3 éves korú gyermeket nevelő családoknak.

#### Hosszú távú célok

- A gyerekek jóllétének biztosítása
- A hátrányos helyzetű családok deprivációs ciklusának megtörése
- A hátrányos helyzetű családokban élő gyerekek jövőbeni sikeres társadalmi és munkaerő-piaci integrációjának megalapozása

A Biztos Kezdet Gyerekházat Szendrőben hazai finanszírozási támogatással a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet működteti, melyet az alapító okiratában rögzítetteknek megfelelően gyermekjóléti alapellátásként biztosít.

#### Célcsoport

A Segélyszervezet esélyteremtő tevékenységének keretében megfogalmazott program célja a Szendrő városában és vonzáskörzetében élő 0-3 éves korú gyerekek számára a lehető leghamarabbi korai fejlesztés, az esetleges hátrányok csökkentése, segítségnyújtás készségeik és képességeik kifejlődéséhez, felkészítés a közoktatási rendszerben való sikeres belépésre és részvételre.

Az ide járó gyermekek fejlesztésénél cél, hogy egyenlő eséllyel indulhassanak már az óvodában is. Amennyiben a gyerekházban tanultak szokássá alakulnak, az iskolai beilleszkedéssel sem lesz problémájuk. A gyermekek hátrányai többnyire szociális helyzetükből adódnak. A családok szinte kivétel nélkül hátrányos- vagy halmozottan hátrányos helyzetűek. Jellemző rájuk az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, a gyermekek nagy száma, valamint a korai gyermekvállalás.

#### Megvalósítás

Fenti cél megvalósítása mellett a szülők együttműködésének megnyerésével, saját erőforrásaik mobilizálásában való támogatással és a hiányzó kompetenciák megszerzésnek

---

segítségével járulnak hozzá ahhoz, hogy a szülők aktív szereplők lehessenek a gyermekek harmonikus személyiségfejlődésének és képességeinek kibontakoztatásában, és tevételes részesei legyenek saját élethelyzetük megváltoztatásának. Kiemelt feladat a szülők bevonása a programokba, a foglalkozásokon tanultak elsajátítása, illetve otthoni alkalmazása. Cél továbbá, hogy a szülők „haza tudják vinni” az ott tanultakat és életük részét képezze az itt elsajátított tapasztalat, tudás.

A 2025. évben is fontos volt a Biztos Kezdet Gyerekház alapprogramjának magas szintű megvalósítása a helyi sajátosságok figyelembevételével. A szakmai értékek megőrzése és továbbadása, a kialakult jó gyakorlatok megerősítése, új módszerek és tevékenységek bevezetése, a dolgozók és a szülők nevelő szemléletének formálása, kapcsolatépítés és hálózatfejlesztés volt a céljuk. Szem előtt tartották, hogy a környéken nem elérhető szolgáltatásokat helybe hozzák, ezzel is támogatva a családokat. Külső szakember bevonásával Dévény terápia zajlott. A Dévény terápia a környéken egyáltalán nem, vagy csak nagyon nehezen elérhető, nagy várólistával. Ez a nagy várólista azt jelenti, hogy a gyermekek, akár 2-3 hónapot is várnak a vizsgálatokra, kezelésekre. Egy pici gyermek fejlődésében ez nagyon nagy idő.

Több mint egy éve – egy együttműködési megállapodás keretén belül – fejlesztő gyógypedagógus jár az intézménybe heti két alkalommal. Azokat a gyermekeket fejleszti elsősorban, akik utolsó évüket töltik a Gyerekházban, de sok esetben előfordul, hogy együttműködve a Dévény terapeutával komplex fejlesztést végeznek egy adott gyermekkel. Az egyéni fejlesztések mellett a szakember tanácsokkal látja el a szülőket, a gyermekek fejlődésére vonatkozóan hasznos információkat oszt meg a családokkal.

Cél volt ebben az évben is a közösség erősítése. Közösén ünnepelték a Gyereknapot a családok, melyhez csatlakozhattak a nagyobb testvérek is. A településen élő gyermekek részére lehetőség nyílt nyári táborban való részvételre. A gyermekek száma napról napra nőtt, ami visszajelzés volt az intézmény részére, hogy nagy igény van az ilyen jellegű foglalkozásokra. Voltak kézműves foglalkozások, sütő-főző programok, megünnepelték a jeles napokat, születésnapokat tartottak a Gyerekházba járó gyermekek részére, zajlottak a sósobás foglalkozások, a szülői fórumok, beszélgetőkörök a szülők részére.

Decemberben megrendezésre került a mikulás, illetve a karácsonyi ünnepség. A mindennapokban azonban fontos volt szem előtt tartani, hogy a szolgáltatások, fejlesztések, ne csak a rendszeresen járó családok számára legyenek elérhetőek, hanem azok is részesüljenek belőle, akik alkalmanként látogatják a Gyerekházat, ezért a napi programok ennek megfelelően lettek kialakítva. A családokat családlátogatás útján sikerült elérni. Havi egy alkalommal történtek családlátogatások. A program sikeres megvalósításához elengedhetetlen az érintett lakossággal foglalkozó intézmények, civil

szervezetek és szakemberek bevonása. Ennek biztosítása érdekében a terület ellátását biztosító jelzőrendszeri tagokkal szoros együttműködés folyik.



A Gyerekházban folyó munka szigorú napirendhez kötött, hiszen cél a rendszeresség kialakítása a családok életében. Minden nap szabad- illetve szervezett játékok voltak, amik célja minden esetben a gyermekek fejlesztése volt. Ezek a fejlesztések egyéni- illetve csoportos formában történtek. A szülők minden alkalommal részt vettek a fejlesztéseken, hiszen cél, hogy az ott látottakat otthonukban is tudják gyakorolni gyermekeikkel. A gyermekekkel végzett közvetlen munka lehetővé tette a

gyermekek aktív, felfedező, biztonságos játéktevékenységét. A gyermekeket folyamatosan megfigyelték a munkatársak, ezeket a megfigyeléseket rögzítették és amennyiben fejlődési, illetve más rendellenességgel találkoztak, szakember segítségét kérték. Ezt követően a szakember által összeállított egyénre szabott fejlesztési terveknek megfelelően segítették a gyermek játéktevékenységét.

A programok megtervezése minden esetben a családokkal közösen történt, lehetőséget adva a szülő-gyermek kapcsolat erősítésére. A közös tevékenységek alkalmával mód nyílt egymás jobb megismerésére, egymásra hangolódásra. A szülők és a gyerekház munkatársai együtt játszottak a gyermekekkel.

Cél volt továbbá az egészséges táplálkozás biztosítása. A tízórai megtervezése, elkészítése a szülők bevonásával történt. A közös étkezések nagy hatással voltak a közösség erősítésére, a szocializációs és kommunikációs készségek fejlesztésére, az étkezési kultúra fejlődésére.

A gyermekek születésnapját mindig közösen ünnepelték, ezzel is erősítve a közösséget. A gyermekek fejlődésének nyomon követésénél cél volt a gyermekek különböző területeken mutatott egyéni haladása és ennek rögzítése. Minden gyermek önmagához viszonyított fejlődését tekintve kerültek meghatározásra a fejlesztési tervek.

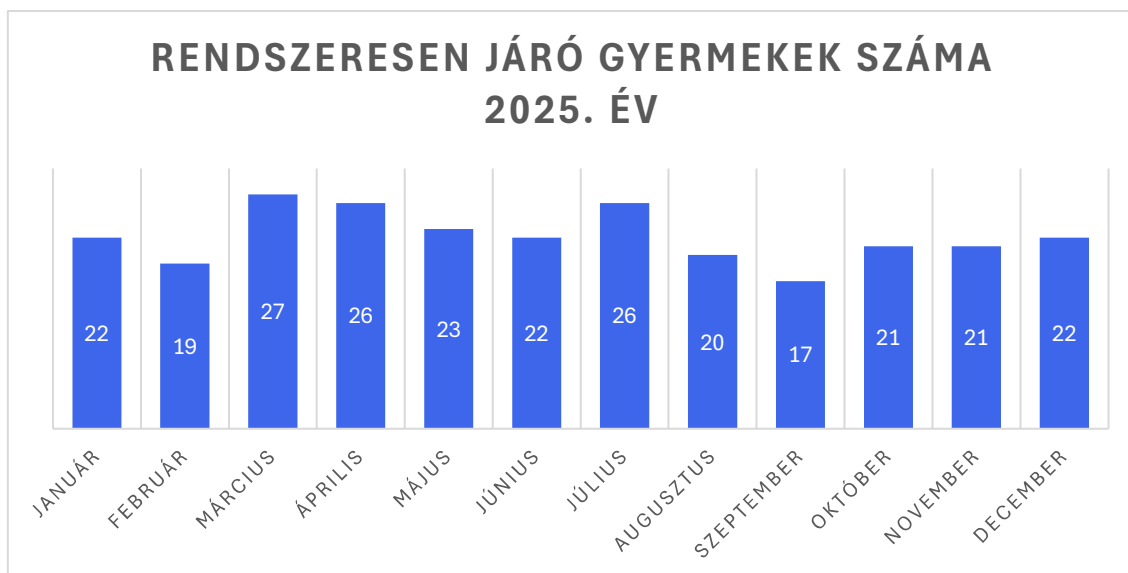
A foglalkozásoknál, közös tevékenységeknél fontos volt a minta, így a házban dolgozók folyamatosan ezt tartották szem előtt. A szülőket rendszeresen erősítették pozitív szülői szerepükben, sok volt az egyéni, illetve csoportos beszélgetés. A várandós szülőket felkészítették a várandóság alatti eseményekre, a szülésre, illetve az újszülött fogadására.

A 2025. évben 30 új gyermek került a Gyerekházba. Az Intézményben szerzett tapasztalatokat a heti, illetve havi team alkalmával beszélték át és értékelték a kollégák és külső szakemberek, jelzőrendszeri tagok.

Az Intézményben lehetőség nyílik a személyes higiénia ápolására, a ruhák mosására, szárítására. Ezt a 2025. évben a családok maximálisan kihasználták. Rendszeressé váltak a mindennapos zuhanyzások, a hajmosás, mind a felnőttek, mind a gyermekek körében. Ez nagyon jelentős előrelépés.

#### Ellátottak száma

Az ellátottak száma a 2025. évben nagyon magas volt. A szendrői Gyerekház vállalt indikátora 10 fő, melyet minden hónapban sikerült elérni. A Gyerekházba járó gyermekek közül szinte minden rendszeresen részt vevő gyermek rendelkezik folyamatos gyermekvédelmi támogatással és/vagy halmozottan hátrányos-, vagy halmozottan hátrányos helyzetű jegyzői határozattal.



#### Együttműködések

A Biztos Kezdet Gyerekház nagyon jó kapcsolatot ápolt idén is a szakmai partnerekkel (Szociális Szolgáltató Központ, Gyermekjóléti Szolgálat, Gyermekjóléti Központ, Pedagógiai Szakszolgálat), a gyermekorvossal, a háziorvossal, a védőnővel, az Egészségfejlesztési Iroda munkatársaival, az általános iskolával, a művészeti iskolával, az önkormányzattal és a helyi óvodával. A partnerekkel történő összefogás hatékonyan segítette a helyi családokat. A munkatársak részt vettek a jelzőrendszeri-, illetve szakmaközi megbeszéléseken. Az intézmény jó kapcsolatot tartott a megyében működő gyerekházakkal, részt vettek a műhelymunkákon, ahol rendszeresen sor került a tapasztalatok megosztására is.

### Visszatekintés

A szendrői Biztos Kezdet Gyerekház fejlesztőfoglalkozásokkal, színes programokkal várta az érdeklődőket 2025-ben is. Olyan kibővített szakmai szolgáltatást nyújtott a településen, melyre a Gyerekház nélkül nem kerülhetett volna sor. Kézműves programokkal, ölbéli játékokkal, zenés foglalkozásokkal, mozgásfejlesztéssel, gyógytornával, Dévény tornával, fejlesztőprogramokkal, a gyerekek és a szülők számára szervezett közös programokkal teltek az intézmény



mindennapjai. A programok során a gyerekek és a szülők fokozatosan feloldódtak, egyre inkább megnyíltak, valamint közelebb kerültek egymáshoz, illetve erősödött a szülő-gyermek kapcsolat.

Az év során folyamatos volt a családlátogatás, a dokumentációs rendszer vezetése, rendszeres team-megbeszélések folytatása, a szupervízió, a képzéseken való részvétel, a szakemberekkel való kapcsolattartás, az egészséges táplálkozás ösztönzése információ és minta nyújtásával. A szülői fórumok, beszélgetőkörök, közösségi programok, ünnepek szervezése is folyamatos volt.

## **Szociális és Fejlesztő Központ, Kaposvár**

### **Biztos Kezdet Gyerekház**

7400 Kaposvár, Pécsi u. 52.; Tel: +36 (30) 726 44 09; e-mail: kaposvar@segelyszervezet.hu

### Célkitűzés

A Kaposvári Önkormányzat 2016-ban kérte fel az Magyar Ökumenikus Segélyszervezetet, hogy nyisson Szociális és Fejlesztő Központot a városban. Az egyeztetéseket követően, együttműködés keretében az Önkormányzat rendelkezésre bocsátotta a Pécsi utcai Közösségi Ház helyiségeit és pénzbeli támogatással is segíti a szervezet működését. A Segélyszervezet vállalta, hogy a Művelődési Ház környezetében élő hátrányos helyzetű kisgyerekek számára gyerekfejlesztő foglalkozásokat szervez, valamint koordinálja a Művelődési Házban folyó munkát. 2017. november 20-tól Biztos Kezdet Gyerekházként működik az intézmény. Így a jogszabályi követelményeknek megfelelően olyan szülők jönnek az intézménybe, akik gyermekei 0-3 év közöttiek.

### Célcsoport

A Biztos Kezdet Gyerekházban 0-3 éves korú gyerekeknek biztosít korai fejlesztést a Fejlesztőház.

## Tevékenységek, szolgáltatások

### a.) Gyermekfejlesztő foglalkozások

A foglalkozások célja az anya-gyermek kapcsolat megerősítése, valamint a szülői kompetenciák fejlesztése a szülők gyereknevelési eszközrendszerének gyarapítása. Cél továbbá az szülők segítése, támogatása, tanítása a gyermekük nevelésében. A programok célja a gyerekek testi-lelki fejlődésének elősegítése, szabálytudatok kialakulása, mely később az óvodai és az iskolai beilleszkedésüket segíti elő.

### Baba hangolda

A program ideje alatt a szülők énekeket és mondókákat tanulhatnak meg közösen a gyerekeikkel. Évszaknak megfelelő versekkel, mondókákkal, finommotorikát fejlesztő és szókincsbővítésre alakítják ezeket a foglalkozásokat. Zenei foglalkozások alkalmával előkerülnek a csörgők, dobok, különböző hangszerek, ezekkel is fejlesztve a kicsiket.



### Magadtól-magadnak program

A kreatív foglalkozásokon rajz, festés, gyurmázás, és egyéb kézműves tevékenységekben tudnak részt venni a szülők. A feladatok megvalósításánál a kollégák nagy hangsúlyt fektetnek arra, hogy olyan alkotások születhessenek, amelyeket az édesanyák haza tudnak vinni, és lakókörnyezetüket díszíthetik vele. Így készülnek az évszaknak megfelelő koszorúk,

ajtódíszek, ablakra üvegfestés, de sokszor ékszert fűznek, vagy éppen pólot batikolnak. A megvalósításnál fontos, hogy a szülők lehetőleg a gyerekekkel közösen tudják a tevékenységet folytatni, illetve olyan technikákat sajátítsanak el, melyeket otthon is alkalmazhatnak akár az idősebb gyerekeikkel együtt.

### Ügyeskezek sufnija

A kreatív foglalkozásokat a gyermekek célzott fejlesztésével egészítik ki. A program során kifejezetten olyan készségeikre alapuló feladatokat találnak ki a kollégák, amelyek a finommotorika, szín- és térlátásuk kialakulásához járulnak hozzá már az első pillanattól kezdve. Mindezt úgy, hogy ők ebből semmit ne vegyenek észre, játékos formában. Itt kerülnek elő a gyurmák, nyomdás játékok, színezők, festékek, zsírkréta, és minden olyan eszköz, ami segíti a gyermekek kreatív fejlődését.

### Társjáték klub

Ezeken a programokon az édesanyák fejlesztése indirekt módon valósul meg.

Társasjátékokkal fejlesztik a kifejezőkészséget, szókincset, memóriát, társaskészséget. Nem utolsó sorban a játék közben, elfelejtik a mindennapok nehézségét. Nagyon szeretik a társasjátékokat, mert nem a nyereség, hanem az önfelelt vidámság, nevetés kerül előtérbe. A fórumok lehetőséget adnak továbbá arra, hogy a szülők segítséget kapjanak hivatalos dokumentumok kitöltésében, hogy azok az ügyintézésük során az ne okozzanak gondot.

#### Receptklub

az általános tapasztalat az, hogy nagyon egyhangúan, azaz szinte mindig ugyanazokat az ételeket fogyasztják. A gyerekek étkezéséből kimarad a zöldség és gyümölcsfogyasztás. A program keretein belül új ételekkel, süteményekkel ismertetik meg a kollégák az anyukákat. Az ételeket nemcsak elméletben ismerik meg, hanem gyakorlatban is. Kollégáink irányításával maguk készíthetik el az adott főételt vagy desszertet, amit közösen megkóstolhatnak.



#### TSMT torna:

Az életkörülményeik miatt nagyon fontos a gyógytorna. Legtöbb gyermeknek kimarad az életéből a kúszás, mászás. Heti egy alkalommal két órában foglalkozik egyénileg a szakember a gyermekekkel.

#### b.) Étkezés biztosítása

A résztvevő gyerekek és szülei számára a Segélyszervezet tízórait biztosít, melynek keretében változatos és egészséges ételek kerülnek az asztalra nap mint nap. A szülők aktívan részt vesznek a tízórai előkészítésében, az etetésben, majd pedig takarításban. A receptklub programban lekvárfőzéssel, savanyúság- és új ételek elkészítésével ismerkednek meg, melyeket először közösen készítenek el a munkatársakkal, hogy aztán önállóan is el tudják készíteni. Az étkezések lehetőséget biztosítanak a megfelelő higiénés szabályok elsajátítására, helyes étkezési szokások és a változatos étrend kialakításában.

#### c.) Tallérrendszer

Az intézményben a Segélyszervezet által kifejlesztett tallérprogram továbbra is hatékonyan működik. A szülők takarítás, asztalterítés, főzés, varrás, kreatív tevékenységek után tallérokat kapnak, melyet később különböző adományokra válthatnak be. A tallérrendszer célja kettős:

1. Ne automatikusan kapják adományokat a szülőknek, hanem aktívan tegyen valamit az adományokért.

2. Motiváltság elérése, annak kialakítása. Ha a szülő megfelelően „dolgozik” és gyermekét ellátja, megtérül a munkája. Elsősorban tisztítószerre és tartós élelmiszerekre lehet beváltani a tallérokat.

d.) Hatékonyságmérés

A Biztos Kezdet Gyerekházban a gyerekek képességfejlődését folyamatosan figyelemmel kísérik a munkatársak. Méréseinken összesen 5 képességterületet vizsgálunk, melyeknek az elvégzése az adott életkori szakaszban elvárható:

1. Nagymozgás fejlődése
2. Finommozgás fejlődése
3. Beszéd fejlődése
4. Kognitív fejlődés
5. Pszicho szociális fejlődés



A mérésekből jól látható, hogy mennyit fejlődnek a gyerekek. Amikor először találkoznak a kollégák gyerekekkel láthatóan minden területen elmaradás vehető észre. A fejlesztéseket célzott módon szakemberek irányításával végezi a munkatársi team.

Gyógypedagógus-logopédus, gyógytornász, védőnő, dráma pedagógus is foglalkozik a gyerekekkel. A rendszeresen járók esetében már az első hónapban észre venni a pozitív

irányú változást. Az óvodáskor betöltéséig a napi rendszeres foglalkozásoknak köszönhetően minden területen az életkorának megfelelő lesz a gyermek fejlődése.

Egyéb tevékenységek

a.) Élményprogramok

A napi programok mellett élményprogramokat is biztosít a Segélyszervezet a gyermekek és a családjaik számára.

Január: játék börze

Február: fánksütés, farsang

Március: március 15-i forradalom és szabadságharc, víz világnapja,

Április: húsvét, Föld világnapja, a méhek világnapja, nyuszi tojás keresés

Május: gyermeknap, anyák napja, játékbörze

Június: környezetvédelmi témanap,

Július: barátság világnapja, tallér vásár, ruhabörze,

Augusztus: roma nap

Szeptember: iskolakezdő csomagok átadása, óvodakezdő csomagok átadása, kán napok

Október: baba mama klub, tallér vásár '56-os forradalom ünnepe, kenyér világnapja

November: Halloween ünnepség, tökfFaragó verseny, újraélesztési prevenció, ruha börze, TV2 forgatás

December: karácsonyi fotózás, mikulás, karácsonyi ünnepség, kréta használata, Richter egészség megőrző, tematikus foglalkozás, DSV Hungária Kft. adományoztatás.

#### b.) Iskolakezdés együtt!

A Segélyszervezet minden évben több mint 1000 gyermeknek segít abban, hogy az iskolakezdés során felmerült tanszervásárlást megkönnyítsék. Az akcióban 55 alsó tagozats és 55 felső tagozatos gyermek kapott tanszereket és az iskolakezdéshez elengedhetetlen eszközöket.

- Kinizsi Lakótelepi Általános Iskola
- Bárczi Gusztáv Módszertani Központ

#### c.) Óvodásokért az E.ON-nal

Az E. On és a Segélyszervezet együttműködésének köszönhetően Kaposváron 50 óvadás korú gyermek részesülhetett az óvoda megkezdését segítő egységcsomagban. A hátizsákokban tisztálkodási szerek, benti cipő és kézműves eszközök voltak a gyerekek és a szüleik nagy örömére.

- Szentjakabi Tagóvoda
- Bárczi Gusztáv Módszertani Központ

#### d.) Robotika oktatás

Szeptemberben Robotika projekt indult kéthelyszínen. A Kinizsi lakótelepi iskolában, 6. osztályos tanulók számára (20 főbevonásával), Homokszentgyörgyön 20 fő vesz részt a programban. A gyerekek itt különféle robotokkal és a programozással ismerkedhetnek meg.

#### e.) Adventi Adománygyűjtés

Advent időszaka alatt, a Segélyszervezet Országos Adventi Pénzadománygyűjtéséhez Kaposvár idén hetedik alkalommal csatlakozott az Adománykuckóval. A Kaposvári Önkormányzattal közösen szervezett segélyakcióban idén is közel 160 ajándékot sikerült összegyűjteni, melyek még karácsony előtt eljutottak a nehéz körülmények között élő gyermekekhez személyesen.

#### Visszatekintés

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ Biztos Kezdet Gyerekházát egyre többen keresik meg. A 2025-es évre tervezett célokat sikerült elérni. A

---

programok megvalósítása eredményes volt. A szülők elégedettek és egyre többen jönnek. Az intézménybe érkező szülők, gondviselők egyre nyitottabbak, szívesen vesznek részt a programokon, foglalkozásokon. Szeretnének tanulni, megismeri azokat a technikákat, amelyekkel gyermekük fejlődését segíthetik.

## **Szociális és Fejlesztő Központ, Olaszliszka**

### **Biztos Kezdet Gyerekház**

3933 Olaszliszka, Szabadság út 2.; Tel: +36 (47) 655 153; e-mail: olaszliszka.bkg@segelyszervezet.hu

#### **Célkitűzés**

Jelen tevékenység célja, hogy a gyermeki szükségletekhez igazodóan hatékonyan segítse a településen szegénységben élő 0-3 éves gyermekek fejlődését, a szülők felkészítését a szülői szerepre. A projekt átfogó célja a szegénység, különösen a gyermekszegénység csökkentése, és a szegénység újratermelődésének, átörökítésének megelőzése, a kora gyermekkori esélyteremtés támogatása hátrányos helyzetű, óvodáskor alatti gyereket nevelő családok számára.

#### **Konkrét célok**

##### **Rövid távú célkitűzések**

- családbarát szolgáltatási környezet kialakítása
- a hátrányos helyzetű családban élő gyermekek rendszeres fejlesztése
- a szolgáltatásokba bekapcsolódó gyermekek szüleinek szolgáltatások biztosítása
- a gyermekkel kapcsolatba kerülő szakemberek szakmai kompetenciáinak fejlesztése, szemléletformálás

##### **Középtávú célok**

- Az óvoda-, később az iskolára való felkészültség javítása
- A beiskolázási mutatók javítása
- Az iskolai pályafutás eredményességének/ sikerességének javítása
- Az iskolai lemorzsolódás csökkentése

##### **Hosszú távú célok**

- A gyermekek jóllétének biztosítása
- A hátrányos helyzetű családok deprivációs ciklusának megtörése
- A hátrányos helyzetű családokban élő gyerekek jövőbeni sikeres társadalmi és munkaerő-piaci integrációjának megalapozása

### Célcsoport

A program célcsoportját a 0-3 éves gyerekek és családjuk alkotja. A Biztos Kezdet Gyerekház 0-3 éves korú gyermekek korai fejlesztését, felzárkóztatását végzi. Fontos a várandós nők bevonása is a programban, hiszen megszületendő gyermekeik is részesei lehetnek a Gyerekház szolgáltatásainak. Az eddigi tapasztalatok azt mutatják, hogy azok a kismamák, akik már a várandóság idején is látogatták a Gyerekházat, már nagyon korai életkorban hozzák a gyermekeiket, így a fejlesztésük, felzárkóztatásuk a legkorábbi életszakaszban kezdődhet el.

A Gyerekház nagy hangsúlyt fektet a korai fejlesztésre és a fejlesztések komplexitására. Az ellátást igénybe vevők helyzete megegyezik az országos tendenciával. Többségüknek alacsony iskolai végzettségük miatt, szakképzettség hiányában szinte esélyük sincs a munkaerőpiacon való elhelyezkedésre. Megélhető forrásuk túlnyomórészt a különféle járulékok és segélyek, mint alkalmi munka, gyés, munkanélküli járadék és egyéb segély.

#### A program konkrét bemutatása

A szolgáltatás beindításához a Segélyszervezet Olaszliszván, a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet tulajdonában lévő ingatlanon (cím: 3933 Olaszliszka, Szabadság út 2.) végzett olyan felújítási munkákat melyek megfelelnek a Biztos Kezdet Gyerekház szakmai elvárásainak. A Gyerekházban a fejlesztés eszközei szakmailag tudatosan tervezettek, célszerűen kialakítottak, megfelelnek a mai, modern gyermekfejlesztés elvárásainak.



#### A Gyerekház tevékenységeinek, szolgáltatásainak bemutatása

- a.) a szociokulturális hátrányokkal küzdő családok felkeresése és a Biztos Kezdet Gyerekház által nyújtott szolgáltatások igénybevételének ösztönzése

A Gyerekház a település leghátrányosabb helyzetű településrészein, vagy a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregált vagy szegregációval veszélyeztetett területnek nyilvánított lakókörnyezetben élő 0-3 éves gyermekeket nevelő családok felkutatására és a szolgáltatásokba történő bevonására törekszik. Olaszliszka község esetében 3 szegregátum került kijelölésre, ahol olyan kedvezőtlen társadalmi folyamatok tapasztalhatók, ami indokolja a nagyobb mértékű rászorultságot.

A helyi védőnővel egyeztetve a Gyerekház munkatársai célirányosan azon családokat keresték fel 2025-ben, ahol várandós édesanya van, vagy 0-3 éves korú kisgyermek, illetve

---

az ellátottak által, az ismeretségi körükből személyes felkereséssel történt a bevonás. A családlátogatások a gyermek otthonának/ környezetének megismerése, Gyerekházból elmaradás, illetve a Gyerekház népszerűsítése, bevonás céljából történtek. A 2025-ös évben összesen 12 családnál tettek látogatást a munkatársak.

- b.) a gyermekek számára rendszeres szakmai szolgáltatásként állapotfelmérés, valamint számukra legalább képességkibontakoztató foglalkozás, fejlesztés és kísétktetés biztosítása

A képességkibontakoztató foglalkozások célja a gyermek fejlettségéhez igazodó, fejlődését elősegítő emberi és tárgyi környezet folyamatos biztosítása, mely lehetőség szerint a szülő foglalkozásba való bevonásával történik. A fejlesztő foglalkozások mellett az intézményben biztosított a gyermekek étkeztetése is, tízórai formájában.

A rendszeres foglalkozások céljukat három csatornán keresztül valósítják meg:

- A gyermek képességeinek kibontakoztatása.
- A szülő-gyermek kapcsolat erősítése a szülő bevonásával a gyermek játéktevékenységébe.
- A szülő bátorítása saját és a gyermeke jövőképeinek változtatásával kapcsolatos kérdésekben.



A Gyerekházba történő bekerülésük alkalmával megtörténik a gyermekek állapotfelmérése. Az állapotfelmérés során sor kerül a szülővel való interjúra, ahol a Gyerekház szakemberei feltérképezik a család helyzetét, igényeit, programmal kapcsolatos elvárásait.

A gyermekek fejlődésének nyomon követése céljából a Biztos Kezdet Gyerekház munkatársai félévente biztos kezdet megfigyelőlapokat töltenek ki és félévre szóló, egyénre szabott

foglalkozási terveket készítenek. A vizsgálat eredményeit rögzítik és az eredményeket a szülővel megbeszélik.

- c.) a szülőknél a gyermekkel együtt történő részvétele a foglalkozásokon, a szülők számára személyiség- és kompetenciafejlesztés, a gyermekneveléshez, a személyes higiéné biztosításához és a háztartásvezetéshez szükséges ismeretek átadását célzó, valamint egyéb preventív célú programok

A Biztos Kezdet program sajátossága, hogy a gyerek a szülővel (szülőkkel, nagyszülővel) van jelen, így saját élményű tapasztalatot szerezhet számára ismeretlen területeken, vagy helyzetekben a gyerekekkel való együttlét, együtt játszás, gondozás, „tanulás”, tevékenykedés során.

A délelőtti vagy délutáni időszakban a Gyerekház munkatársak olyan tevékenységeket szerveznek, melyek célja a szülő személyiségének, kompetenciáinak bővítése, fejlesztése,



formálása. Ennek módszerei lehetnek: beszélgető körök, egyszeri vagy sorozatként működő csoportfoglalkozások, meghívott szakemberek által tartott „előadások”, beszélgetések, konzultációk. üvegfestés, befőzés stb.), ismereteket (önismeret, számítógép kezelése, dalok, versek, mesék, önéletrajz-készítés, stb.).

Az édesanyák körében rendkívül népszerűek a receptklubos foglalkozások, melyek során egyszerű receptekkel, konyhai technikákkal ismerkedhetnek meg az édesanyák. 2025-

ben 9 alkalommal szerveztek a munkatársak receptklubos foglalkozásokat.

- d.) a szülők részére védőnői, orvosi, dietetikus, illetve egyéb egészségügyi tanácsadást biztosítása, szakember bevonásával szülői csoportos beszélgetések

Minden hét keddi napján a helyi védőnő tanácsadásokat tart a szülők és várandós édesanyák számára különféle témakörökben. 2025-ben összesen 43 tanácsadásra került sor az alábbi témakörökben:

1. Csecsemő higiénia
2. Csecsemő etetés
3. Egészségnap
4. Csecsemő alvása, biztonságos alvás
5. Csecsemő mozgásfejlődése
6. Szociális fejlődés és kötődés
7. Érzékszervi fejlődés és stimuláció
8. A játék szerepe a gyermekek fejlődésében
9. Csecsemő betegségek és megelőzésük
10. Kötelező védőoltások, védőoltási naptár
11. Balesetmegelőzés és biztonság
12. Szülői szerepvállalás, érzelmi kapcsolatok kialakítása

- 
13. Családi dinamikák és a szülők közötti kommunikáció
  14. A szülők érzelmi támogatása, stresszkezelés
  15. Gyermekevelési alapelvek, határok és következetesség
  16. Kognitív és motoros fejlődés
  17. Táplálkozás, hozzátáplálás
  18. Kommunikációs készségek, szókincsfejlesztés
  19. Játék és tanulás, interaktív tevékenységek a babával
  20. A szülők mentális egészsége, szülés utáni depresszió
  21. A gyermek érzelmi és pszichológiai fejlődése
  22. Családi és közösségi támogatás keresése
  23. Szakmai segítség igénybevétele, tanácsadás
  24. Otthoni biztonság, balesetmegelőzés
  25. Elsősegélynyújtás, életmentő alapismeretek
  26. Az elsősegélynyújtás gyakorlati bemutatása
  27. Szülői szerep és a gyermek egészsége a mindennapokban
  28. Készségek fejlesztése, anyagi és szociális támogatások
  29. Iskolai előkészítés, szocializáció
  30. A szülői szerep a későbbi években
  31. A szülői önállóság és függetlenség erősítése
  32. A kisgyermek táplálkozása és étkezési szokások
  33. Étkezési problémák kezelése
  34. A gyermekek mozgásfejlődése, motorikus képességek javítása
  35. Mellrák megelőzése
  36. A gyermekkorai betegségek és megelőzésük
  37. Az orvosi ellenőrzések fontossága, szűrővizsgálatok
  38. A gyermek szociális készségei: másokkal való kapcsolatok, játék társaságban
  39. Az érzelmi intelligencia fejlesztése, önállóságra nevelés
  40. Konfliktuskezelés a családon belül
  41. Szülői példamutatás, hogyan formálhatjuk a gyermek érzelmi világát
  42. A szülők közötti együttműködés, szülői szerepek megosztása
  43. A nagyobb gyermekek kezelése, szülői felelősségvállalás a mindennapokban

e.) a fogyatékos vagy eltérő fejlődésű gyermekek számára ellátás, szolgáltatást nyújtó szolgáltatók, intézmények képviselőivel történő konzultációra lehetőség biztosítása a fogyatékos vagy eltérő fejlődésű gyermekek szülei számára, valamint

---

azon szülők számára, akik gyermekeinél ilyen tünetek jelentkeznek, és ezt az egészségügyi alapellátást nyújtó orvos vagy védőnő igazolja

Minden hét csütörtöki napján gyógytornász által gyógytornára, mozgásfejlesztésre kerül sor, melyeken azon gyermekek vesznek részt, ahol elmaradás tapasztalható mozgásfejlődés terén.

f.) különböző módszerek alkalmazásával segítheti a szülőket, hogy visszajelzést kapjanak a gyermekkel való kommunikációjukról, nevelési módszereikről

Ezen szempont teljesülése folyamatos, ugyanakkor a félévente történő megfigyelőlapok és foglalkozási tervek a szülő bevonásával készülnek, amely egyfajta visszajelzés számukra.

g.) javasolhatja a védőnői ellátás, más egészségügyi szolgáltatás, illetve szociális és gyermekjóléti szolgáltatás igénybevételét

Az édesanyák rendszeresen felkeresik a Gyerekházban a védőnőt, aki mindenféle tanáccsal ellátja őket, gyakran a házban végzi el a státuszvizsgálatokat, így azon szülők is betekintést nyerhetnek a Gyerekház által nyújtott szolgáltatásokba, akik azelőtt még nem jártak itt. A munkatársak gyakran segítik egy-egy szakellátáshoz való időpontfoglalásban a szülőket.

h.) közreműködhet a családtervezési ismeretek átadásában, a veszélyeztetett várandósság megelőzésében, és segítheti a várandós anyákat a gyermek fogadására való felkészülésben

A Gyerekházat várandós édesanyák is látogatják, akik gyakran eljönnek a keddi védőnői tanácsadásokra is, így várandósságuk nyomon követése folyamatos, továbbá a munkatársak gyakran nyújtanak segítséget egyes szakvizsgálatok időpontjainak foglalásában.

i.) mosási, szárítási, valamint tisztálkodási lehetőséget biztosítása

Rugalmasan alkalmazkodva az egyéni szükségletekhez a Gyerekház munkatársai folyamatosan biztosítják ezen szolgáltatások igénybevételét a délelőtti és a délutáni órákban is.

2025-ben összesen 82 alkalommal vették igénybe az édesanyák ezen szolgáltatást.

---

j.) közösségi programok

Az aktuális ünnepek alkalmából közösségi rendezvényeket, programokat szerveznek a munkatársak a Gyerekházba járók részére közösségépítő céllal, továbbá a Gyerekház látogatottságának növelése céljából. Mindezek alkalmat teremtenek arra, hogy a szülőkkel beszélgessenek hagyományaikról, szokásaikról, pontosabb képet kapván az ide látogató családokról. Célja a szülők aktivizálása, a kapcsolatok erősítése, gyermek fejlődéssel kapcsolatos cél orientáltság, közös érdekeltségek kialakítása a gyermekek érdekében.

2025-ben összesen 14 közösségi program került megrendezésre, melyeket a Gyerekház kezdeményezett, ebből 11 a szülők igényeihez igazodva.

2025. január 28.	Egészségnap
2025. január 31.	Gyümölcs saláta készítés
2025. február 26.	Farsangi fánk sütés
2025. március 7.	Nőnap
2025. április 2.	Turi nap
2025. április 14.	Húsvéti játszóház
2025. április 30.	Anyák napja
2025. június 6.	Gyereknapi
2025. október 8.	Őszi asztali dekoráció készítés
2025. október 14.	Mellrák elleni prevenciós program
2025. november 14.	Karácsonyi fotózás
2025. december 3.	Karácsonyi ajtókopogató készítés
2025. december 5.	Mikulás ünnepség
2025. december 17.	Karácsonyi ünnepség

k.) Ismeretterjesztés

A Gyerekházban rengeteg szakkönyv áll rendelkezésre, amelyek információt nyújtanak gyermekneveléssel, gyermekek fejlődésével kapcsolatban. A munkatársak folyamatosan figyelemmel kísérik a térségben elérhető szolgáltatásokat, s azokról szórólapokon keresztül tájékoztatást nyújtanak. A heti tervek, meghívók nyilvánosak, ezeket forgalmasabb pontokra kihelyezik, vagy családlátogatások alkalmával átnyújtják a bevonni kívánt családok részére.

Helyi partneri és szakmai együttműködések

Cél a meglévő jó partneri kapcsolatok megőrzése. Rendszeres együttműködés:

- Zemlényi Családokért Alapítvány Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

- B-A-Z Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Sárospataki Tagintézménye
- Kerekerdő óvoda dolgozói
- Helyi védőnői szolgálat
- Olaszliszka Község Önkormányzata (önkormányzati egységek vezetői)

A helyi védőnő havi 8 órában kihelyezett tanácsadást tart az intézményben, részt vesz a gyerekek fejlődésének megfigyelésében. Továbbá, a Gyermekjóléti Szolgálattal kölcsönösen jelzés jegyében, ha felmerülnek problémák, úgy az információátadás folyamatos.

A szakemberekkel való kapcsolattartás napi szintű és rendszeres. Jó szakmai kapcsolatot sikerült kialakítani velük. Részt vesznek a havi rendszerességű team üléseken, ahol a megbeszélések az egyes gyermekekkel végzett közös munka köré szerveződnek. Az Olaszliszkai Kerekerdő Óvodával is szoros kapcsolatot ápolunk. Ebbe az intézménybe kerülnek elsősorban azok a gyerekek, akik a gyerekházba is járnak. Az óvoda szülői értekezletén rendszeresen részt vesznek a Segélyszervezet munkatársai, illetve az óvoda a szervezet rendezvényeire rendszeresen ellátogat. Mindezekon kívül szoros a kapcsolat a Segélyszervezet fenntartásában álló Biztos Kezdet Gyerekházakkal, időközönként a munkatársak megosztják egymással tapasztalataikat.



#### Létszám

Az év során 41 gyermek és 39 szülő vette igénybe a szolgáltatásokat. Ebből 17 új belépő gyermeket regisztrált az intézmény.

## **Szociális és Fejlesztő Központ, Boldogkőújfalu**

### **Csöpke Biztos Kezdet Gyerekház**

3884 Boldogkőújfalu, Kiss István utca 2.; Tel.: +36 (46) 303 049; E-mail: boldogkoujfalu.bkgy@segelyszervezet.hu

#### Célkitűzés

A Csöpke Biztos Kezdet Gyerekház 2019. január 1-től a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet fenntartásában működő intézmény. A település Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye észak-keleti részén, az Abaúj-Hegyközi Kistérség területén helyezkedik el. A község határában szántóföldek és gyümölcsösök találhatóak.

A Gyerekház a 0-3 éves korú gyerekek korai, célzott képességeik fejlesztésére törekszik. Célja: együtt dolgozni a szülőkkel, a csecsemők és kis gyerekek testi, szellemi és szociális fejlődésének előmozdítása érdekében, különösen is pedig, hogy mindezek a hátrányos helyzetűeknél harmonikusan valósuljanak meg.

#### Célcsoport

A Gyerekház nagy hangsúlyt fektet a korai fejlesztésre, illetve a fejlesztések kompetitására. A Gyerekházba járó gyerekek nagy része nem megfelelő körülmények között él: komfort nélküli családi házakban, egészségtelen lakásokban. A szülők többsége közfoglalkoztatott, illetve alkalmi munkából, valamint a gyerekek után járó egyéb



juttatásokból él. A házak nagyon rossz állapotúak, nem megfelelőek a higiénés körülmények sem. Az itt élő családok átlagosan 4-9 gyermeket is nevelnek, jellemzően több generáció él együtt. A Biztos Kezdet Gyerekház szolgáltatásainak kialakításával a Segélyszervezet a kora gyermekkortól kezdve biztosítani tudja mindazokat a minőségi szolgáltatásokat, amelyek hozzájárulnak a településen élő gyermekes családok életminőségének javulásához, felzárkózási esélyeinek növeléséhez.

A Biztos Kezdet Gyerekház azt a hiányzó támogató közeget, közösségi teret nyújtja a településen élő kisgyermekes családok számára, amely nagymértékben segítheti elő a gyermekek egészséges nevelését és a családjuk társadalmi integrációját.

#### Létszám

A Gyerekház a település központi részén helyezkedik el, jól megközelíthető helyen. Tevékenysége a megnyitás óta beépült a település szolgáltatásai közé. Az ellátottak száma a 2025-es évben is magas volt, 10 fő új gyermeket regisztráltak a munkatársak. Az intézmény vállalt indikátora 5 fő, melyet minden hónapban sikerült elérni, sőt volt több olyan hónap, amikor duplájára nőtt az igénybe vevők száma. A Gyerekházba rendszeresen járó gyermekek gyermekvédelmi támogatással, és halmozottan hátrányos-, vagy halmozottan hátrányos helyzetű jegyzői határozattal rendelkeznek.

---

## Megvalósítás

### Tevékenységek, szolgáltatások:

- a.) A gyermekek fejlődését közvetlenül támogató szolgáltatások:
- Gyerekekkel való rendszeres foglalkozás a szülő bevonásával, komplex fejlesztések.
  - A gyermekek fejlődésének nyomon követése és fejlődésük (állapotuk) felmérése.
  - A gyermekek fejlődési elmaradásának, zavarainak szűrése.
  - Rendszeres képességkibontakoztató foglalkozások (évszakokhoz, jeles napokhoz, ünnepekhez igazodó foglalkozások)
  - Szabad játéktevékenység biztosítása, lehetőség és eszközök biztosítása a játéktevékenységhez
  - Minden hét hétfői napján zenés foglalkozás
  - Minden hét keddi napján mesenap: mesék, versek, mondókák
  - Minden hét szerdai napján fejlesztő foglalkozások, gyógytorna
  - Minden hét csütörtöki napján mozgásos foglalkozás,
  - Minden hét pénteki napján kézműves foglalkozás
  - Kéthetente csütörtöki napokon védőnői tanácsadás
  - Egészséges táplálkozásra ösztönzés, napi tízórai biztosítása
  - Napi zöldség és gyümölcs biztosítása
  - Étkezési szokások, terítés, szalvéta, evőeszköz használata
  - Gyermekek állapotfelmérése, megfigyelőlapok kitöltése, fejlődési zavarok és eltérések kiszűrése, szűrővizsgálatok, szükség esetén vizsgáló szakellátó intézménybe irányítás
  - Gyermekek fejlettségének értékelése
  - Szakemberek biztosítása: védőnő, Dévény-tornász

Az eltelt hónapok alatt sokat változnak a szülők, míg az új anyukák kezdetben inkább megfigyelőként vettek részt gyermekeik játékában, mostanra már természetessé vált, hogy aktív részesei annak. A játéktevékenységek folyamatában minden nap, kiemelten beépítésre került a beszédfejlesztés, mondókázás, éneklés, mesélés, bábozás, amit a gyerekek nagyon szerettek. Feladat: a mozgásfejlődés, kognitív funkciók fejlesztése, beszédindítás segítése.

### b.) Szülőkre irányuló szolgáltatások:

- A korszerű gyermeknevelési alapelvek közvetítése a gyerekekkel való foglalkozások során.
- Ismeretterjesztő anyagok készítése és terjesztése.
- Szülésre, gyerek fogadására való felkészülés, családtervezési ismeretek átadása.

- 
- Gyermeknevelési kérdésekkel kapcsolatos csoportos szülői beszélgetések folytatása.
  - Egyéni konzultációk a szülőkkel.
  - A gyermek otthonának felkeresése.
  - A hátrányos helyzetű (köztük roma) családok fokozott bevonása.
    - A szülők megerősítése szülői-, általános állampolgári -, és munkavállalói szerepeikben.

A szülőkre irányuló szolgáltatások során olyan volt a partneri kapcsolat, amely lehetőséget adott a szülők nevelési kompetenciáinak bővítésére, formálására, valamint a felnőttek egyéni jólétének, jövőképeinek pozitívabb irányú befolyásolására.

c.) Fejlesztő tevékenységek: A tízóraiást követően játékos tevékenységeket tartanak a kollégák, melyek a következő területek köré csoportosulnak:

- Mesenap: Ölben ringatás, ölbéli játékok, meseolvasás, mondókázás
- Zenés foglalkozás: Dalolás, dúdolás, tapsolás, kopogás, ritmusérezék fejlesztése, hangszeres játék, évszaknak megfelelő dalok.
- Mozgásos foglalkozás: tornázás, nyújtózás, guggolás, húzódzkodás, ugrálás, kúszás, mászás, járás, játék a szabadban, mászókézés, csúszdázás, sétálás, természet, termékek megismerése, kirándulás, szabadtéri játékok.
- Kézműves foglalkozás: kreatív foglalkozás, hazavihető saját készítésű alkotások évszaknak megfelelően.
- Fejlesztő foglalkozás: a gyermekek hátrányainak csökkentése, az alulfunkcionáló részképességek fejlesztése speciális, egyénre szabott játékos módszerekkel.

d.) Közös játék:

A nyitvatartás alatt a szülő és gyerek közös játéktevékenységének kibontakozása biztosított. Együtt játszás közben a szülő segítése a közös játékba történő aktív részvétellel történt. A napi tevékenységek közül leginkább ilyenkor adódott alkalom arra, hogy megfigyelésre került a gyermek, a szülő-gyerek kapcsolat, közös játék, az esetleges fejlődési elmaradások.

e.) Tisztálkodási lehetőség biztosítása:

Nagy hangsúly kapott a helyes és rendszeres kézmosás a gyerekek és szüleik esetében egyaránt. Cél elősegíteni, hogy szokássá váljon a rendszeres tisztálkodás, szükséges a szülőkhöz is kialakítani a rendszerességet, hogy otthon is elvárják a gyerektől, és természetes legyen.

f.) Programok a Gyerekházban:

---

Születésnapok megtartása, fejlesztő foglalkozások, farsang, karácsonyi és húsvéti ünnepség, anyák napja, Márton nap, májusfa díszítés, március 15., október 23, Állatok világnapja, Egészséges életmóddal kapcsolatos projektek, karácsonyfa díszítés.

### Együttműködések

Partner intézményekkel történő szakmai kapcsolattartás biztosítása megtörtént 2025-ben, folyamatos volt az együttműködések megszervezése. A Gyerekház partneri kapcsolatot tartott fenn a településen dolgozó szakemberekkel (védőnő, háziorvos, családsegítő, esetmenedzser, családmentor, óvónők, polgármester stb.) Havonta információt kaptak a szakemberek a Gyerekház programjairól, tevékenységeiről, elérhetőek voltak számukra a szakmai



anyagok. Az intézmények együttműködésében érvényesült a kölcsönös bizalom, a nyitottság, egymás munkájának ismerete és megbecsülése. Az együttműködés a gyermekek egészségének, testi-lelki fejlődésének követése érdekében jött létre és folyamatosan működött.

### Visszatekintés

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központjának Csöpke Biztos Kezdet Gyerekházát Boldogkőújfaluban rendszeresen keresik fel a családok. A 2025-ös évben több új gyermek ismerte meg a Gyerekház szolgáltatásait, lehetőség volt új gyerekeket, családokat és kismamákat bevonni a Gyerekház szolgáltatásaiba. A családlátogatások, beszélgetések a szülőkkel segítenek a szolgáltatások népszerűsítésében. A gyerekek egészséges fejlődését figyelembe véve a szolgáltatások népszerűsítésével a szolgáltatásokat rendszeresen igénybe vevő gyermekek összetételével kapcsolatos követelmény sikeresen és eredményesen teljesült. A Gyerekházba járó gyerekek mozgásfejlesztését, beszédfejlesztését, fejlődési és nevelési problémákból adódó hátrányok pótlását szorgalmazta a Gyerekház. A településen élő hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű családok bevonása a Gyerekház szolgáltatásaiba, szolgáltatások igénybevételének használatának motiválása, közösségi programokon aktív részvétel szorgalmazása, higiéniai szabályok tanítása a szülőknek, háztartási ismeretek átadása folyamatos feladata a jövőben is a Gyerekháznak.

## Szociális és Fejlesztő Központ, Sopron Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

9400 Sopron, Balfi út 31.; Tel: +36 (70) 451 63 43; e-mail: sopron@segelyszervezet.hu

### Történet

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2015 februárjában kezdte meg működését Sopronban. Ekkor Ygen Humán erőforrás Központ néven elsősorban álláskeresőknél és munkahely váltóknál, valamint pályorientáció után érdeklődőknél segített munkaerő-piaci programjával, valamint szükség esetén pszichológus bevonásával. Egyéni tanácsadások és



csoportos tréningek folyamatosan zajlottak 2016 júniusáig. Innentől kezdve viszont már Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központjaként folytatták a Központ munkatársai a munkaerő-piaci tanácsadást. 2016 decemberétől kiegészült a „Játék határokkal” információs ponttal a szolgáltatások köre. 2017 áprilisában elindult a Védőháló a családokért – „Felhőtlen felnőttkor!” – Prevenációs és támogató családoknak és fiataloknak pályázat is. 2018-

ban az Ökumenikus Segélyszervezet kapott egy önkormányzati bérleményt, melynek felújítása után, megnyílt a Szenvedélybetegek Nappali Intézménye. A 2019 elején indult szolgáltatás hiánypótló a város és térsége szociális lefedettségét tekintve. 2021. november 1-től intézmény bővült a Szenvedélybetegek Alacsony-küszöbű Ellátása” szolgáltatásaival.

### Célkitűzés

a.) Az intézmény szolgáltatásaival a szenvedélybetegek egészségügyi ellátását kívánja kiegészíteni. Míg az egészségügyi ellátás a szenvedélybetegek kezelésében a holisztikus szemlélet biológia” oldalával segít a problémákkal való megküzdésben, az intézmény a pszichológiai és szociális aspektus érvényesítésével próbál hozzájárulni ahhoz, hogy a szenvedélybetegség kezelése eredményes lehessen. Ezen célok elérése érdekében az intézménytől segítséget kérők addiktológiai konzultáns, szociális és terápiás munkatárs, reflektív addiktológiai szociális segítő, művészetterapeuta, gyász és veszteség feldolgozó szakember, pszichiáter, pszichológus segítségét vehetik igénybe. Az intézmény az egyéni felelősségvállalásra, önkéntességre és a speciális segítő programokra építve, egyéni szükségletekre alapozva, preventív, rehabilitációs, reintegrációs céllal, felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, munkaerő-piaci, lakossági és családi programokat nyújt.

- b.) A munkaerő-piaci tanácsadás legfontosabb célja, hogy megtanítsa az álláskeresőket arra, hogyan találjanak képzettségüknek, illetve karriercéljaiknak megfelelő állást, valamint képesek legyenek hosszú távon elhelyezkedni.
- c.) A „Játék határokkal” Információs Pont célja a tájékoztatásnyújtás, információadás a szerencsejáték-függőségben érintettek számára, azon intézményekről, szervezetekről, ellátó helyekről, melyek az adott probléma kezelésében kompetensek. Nem a közvetlen kezelés-ellátás, hanem az érintettek és a számukra segítséget jelentő ellátó helyek közötti közvetítés, a kliensutak biztosítása a cél. Az Információs Pontok egy egységesen kialakított sztenderd szerint nyújtanak szolgáltatásokat az Ökumenikus Segélyszervezet intézményrendszeréhez kapcsolódva. Az iskolai prevenció osztályfőnöki órák és klubfoglalkozások célja a diákok meglévő ismereteit bővíteni, mélyebben feltárni és új ismereteket nyújtani a szerencsejáték-függőség témakörében. Egyéni-, és csoportfoglalkozások valósultak meg szerencsejáték függőknek és hozzátartozóiknak az intézmény falain belül.
- 
- d.) „Élelmiszermentés” a Segélyszervezet is csatlakozott az Élelmiszermentő Központ Nonprofit Kft. kezdeményezéséhez, amelynek célja, hogy csökkentse, illetve megelőzze az élelmiszerhulladék keletkezését. Az Ökumenikus Segélyszervezet soproni intézménye heti több alkalommal juttat, együttműködés keretében a Sopron és Környéke Gyermejjóléti Ellátás Intézete és Gyermejjóléti Szolgálatnak és az Idős Emberek Gondozásáért Alapítványnak élelmiszereket. Olyan termékeket, amelyeket a boltok már nem tudnak hasznosítani a közeli lejáratú dátum vagy éppen a pékáruk esetében a frissességük miatt, azonban emberi fogyasztásra továbbra is tökéletesen alkalmasak. Ezek az élelmiszerek nagy valószínűséggel kárba vesznének, azonban az összefogásnak köszönhetően a nélkülözők asztalára kerülnek.

#### Célcsoport

Az Ökumenikus Segélyszervezet soproni Szociális és Fejlesztő Központja az iskolai korosztálytól a nyugdíjas korosztályig nyújt segítséget.

A pszichoszociális segítségnyújtás program a Sopron és környékén élő ukrán menekülteket támogatja.

Szenvedélybetegek Nappali Intézményének a célcsoportja:

- 16. életévüket betöltöttek
- Aktív szerhasználók

- Viselkedési addikcióban szenvedők
- Akik az absztinencia fenntartásában kérnek segítséget
- Akinél az addiktív probléma már megjelent
- Tüneteket mutató, de kezelés alatt nem álló, illetve addikciós probléma kialakulása szempontjából veszélyeztetett személyek
- Szervedélybetegek hozzátartozói, közvetlen és közvetett környezetük

#### Cél elérésének módja

- Tájékoztatás, segítségnyújtás a hivatalos ügyintézésben
- Szakorvosi konzultáció előre egyeztetett időpontban
- Szociális, mentálhigiénés és életvezetési tanácsadás
- Munkaerő-piaci, pályaválasztási tanácsadás, képzések, a rászoruló és munkáltatók közti kapcsolat elősegítése
- Pszichológiai tanácsadás
- Önsegítő csoportok, terápiás foglalkozások, kulturális programok szervezése
- Adományok továbbítása
- „Játék határokkal” – szerencsejáték-függőséggel foglalkozó iskolai prevenció program, információs-pont működtetése, egyéni tanácsadás

#### Állandó programok

- Tematikus csoport felépülő függőknek
- Gyász-, veszteség-feldolgozó csoport
- Hozzátartozói csoport
- Edukációs csoportok
- Művészetterápiás csoport
- Szerencsejáték függőknek és hozzátartozóiknak csoportfoglalkozás
- Anonim Túlevők csoportja (Overeaters Anonymous)
- Narcotics Anonymous (God's will csoport)

#### Időszakos programok

- Juniális, kirándulás, karácsonyi ünnepség – szervezett szabadidős időtöltés
- Mézeskalács sütés
- Előadások és beszélgetések

#### Külső megjelenések

- SopronFest rendezvényen megjelenés, tájékoztatás
- Felnőtt pszichiátrián részvétel az addiktológiai csoporton
- Ágfalvi Pszichiátriai Betegek Otthona „ártalomcsökkentő csoport”
- Prevenció foglalkozások soproni gyermekotthonban

- Kortárs csoport toborzása, edukációs és fejlesztő foglalkozások
- Berzsenyi Dániel Evangélikus Líceum Gimnázium és Kollégium csendes napján interaktív foglalkozás
- Eötvös József Evangélikus Gimnázium csendes napon prevenciós foglalkozás
- Sopronkőhidai börtönben edukációs, prevenciós és munkaerő-piaci tematikus csoportok

#### Eredmények számokban

Az Intézmény 2019-es évben kezdte meg a szenvedélybetegek nappali ellátását, melynek létszáma az évben 35 fő volt. Az ellátást igénybe vevők száma az idő elteltével folyamatosan növekedett, ezáltal a napi kapcsolatok száma is emelkedő tendenciát mutat. A 2020-as évben tovább növekedett a kliensek száma, 2020. december 31-én 65 aktív fővel zárult az év, 2021. december 31-én a kliensek száma 89 fő volt.

2022 év folyamán összesen 124 klienssel, 2023-ban pedig 141 fővel volt aktív kapcsolata az Intézménynek a szenvedélybetegek nappali ellátásának keretén belül.

2023-ban a külső rendezvényeken több mint 5.000 főt ért el az intézmény a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása által. 2024-ben 123 klienssel volt aktív kapcsolat a nappali ellátás keretében, összesen 2.522 alkalommal vették igénybe a szolgáltatásokat az év folyamán. Az alacsonyküszöbű ellátással 3.200 főt értek el a munkatársak 2024-ben.

#### A 2025-ös számok

- 143 klienssel volt aktív kapcsolata az Intézménynek az év folyamán;
- Idén is több, mint 2500 alkalommal vették igénybe nappali szolgáltatásokat a kliensek;
- 2025. december 31-én aktív kliensek száma 110 fő volt, 15 fővel több, mint egy évvel korábban;
- Alacsonyküszöbű ellátás során egyéni tanácsadás, tematikus csoportfoglalkozások, illetve rendezvények, kitelepülések és preventív előadások, foglalkozások által több, mint 3500 főnek nyújtott szolgáltatást az Intézmény.

#### 2025-ben megvalósult fejlesztések

A 2025-ös évben az intézményben infrastrukturális fejlesztések valósultak meg, amelyek jelentősen javították a mindennapi működés feltételeit. Elkészült egy új élelmiszerraktár, amely biztonságosabb és átláthatóbb tárolást tesz lehetővé. A kocsibeállók kialakításával rendezettebbé és praktikusabbá vált az udvari parkolás. A megnövekedett klienslétszám indokoltá tette két új egyéni klienshelyiség, valamint egy váró kialakítását, amelyek kényelmesebb körülményeket biztosítanak az érkezők számára. Az udvar rendezése során

esztétikus és barátságos környezet jött létre, amely a kliensek és a munkatársak számára egyaránt kellemesebb tartózkodást biztosít. A bővítések összességében hozzájárulnak az ellátás színvonalának emeléséhez, valamint a megnövekedett igények magasabb színvonalú kiszolgálásához.

## Szociális és Fejlesztő Központ, Gyula

Hajléktalanok Nappali Melegedője, Népkonyha, Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye és Átmeneti Szállása, Utcai Szociális Szolgálat

5700 Gyula, Zrínyi Tér 2; Tel.: +36 (66) 562 740; e-mail: gyula@segelyszervezet.hu

### Célkitűzés

Az intézmény stabil, kiszámítható, megbízható működése Gyula városában és környékén.

### A célok megvalósulása

2025-ben 98 fő vette igénybe a Nappali Melegedőt, 65 fő az Éjjeli Menedékhelyet és 26 fő az Átmeneti Szállást. Az Utcai Szociális Szolgálat ellátottjainak száma 45 fő volt. A korábbi évekhez hasonlóan az intézményben segítséget kérők kb. 80 %-a férfi. Kor szerinti megoszlásban fele-fele arányban vannak 60 év alattiak, és a 60 év felettiak (ez az arány is hasonló az elmúlt évekhez viszonyítva). A szolgáltatásokat igénybe vevők többsége egyedülálló, elvált vagy özvegy (86%).

Munkabér	10 fő
Szociális ellátás	8 fő
Nyugdíjszerű ellátás	32 fő
Jövedelem nélkül	38 fő
Egyéb alkalmi	10 fő

*A Hajléktalanok Nappali Melegedőjét 2025-ben igénybe vevők jövedelmi viszonyai*

A korábbi évekhez hasonlóan teljes kihasználtsággal működött 2025-ben a gyulai intézményben a nappali ellátás, és az éjszakai szállásnyújtás is:

- A Nappali Melegedőben reggeli, tisztálkodás, étkezés, ruházat mosása, étel melegítés, pihenés, egyéni és csoportos szociális munka szolgáltatási elemek voltak igénybe vehetők;
- Az Éjjeli Menedékhelyen a szállás biztosítása, és az esti nyitvatartás alatt a nappali melegedőben igénybe vehető szolgáltatások zavartalanul működtek;

- Az Átmeneti Szállás emelt szolgáltatása a szerződéssel igénybe vehető tartós lakhatás, amely mellett a szociális munkatársakkal közösen kidolgozott gondozási terv mentén valósul meg a segítő folyamat.

Ingtatlanban élt	33
Intézményben élt	16
Utcai életmódból	15

*A Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelyét 2025-ben igénybe vevők lakhatási körülményei (az intézmény előtt)*

Ismeretlen helyre távozott	19
Albérletbe ment	1
Átmeneti Szállásra ment	6
Családjához költözött	1
Elhunyt	1

*A Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelyét 2025-ben igénybe vevők lakhatási körülményei (az intézmény után)*

A gyulai központhoz tartozó Utcai Szociális Szolgálat ellátottjai között továbbra is elenyésző azok száma, akik közterületen húzzák meg magukat. A korábban kizárólag utcai életmódot folytató hajléktalanok az utcai szolgálat munkájának köszönhetően az év folyamán többször veszik igénybe az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait, és napközben is többször keresik fel a Nappali Melegedőt.

Az ellátotti körre egyre inkább jellemző, hogy külterületen, fűtetlen, gyakran lakhatásra alkalmatlan ingatlanban élnek, nehezen mozdulnak ki a lakókörnyezetükből, kifejezetten rossz körülmények között élnek. Őket az utcai szociális munkások élelemmel, gyógyszerekkel, kötszerrel, ruházattal látták el, és segítették orvoshoz eljutásukat is egész évben.

Tanácsadás	27
Esetkezelés	27
Gondozás	1.064
Szállítás	105
Megkeresés	1.094
Összesen	2.317

*Az Utcai Szociális Szolgálat által biztosított szolgáltatások száma 2025-ben*

A hajléktalanellátásban jelenleg a leginkább a társadalom perifériáján, gyakorlatilag az életük minden területén súlyos hátránnyal küzdők jelentek meg. Emellett komoly problémát jelent az önellátási képességük legvégső határán lévő idős és beteg emberek helyzete, melyre a hajléktalanellátás nincs felkészülve, és nem is feladata (ápolás, fekvőbeteg egészségügyi ellátás, idősgondozás stb).



A Segélyszervezet gyulai intézménye leginkább a mindennapi élelemhez jutásban, az orvosi ellátáshoz való hozzáférésben segít. Az intézményi szolgáltatásokat igénybe vevők számára a hajléktalanszálló ténylegesen az utolsó menedék, ahol meleg ételt, tisztálkodási lehetőséget, emberi szót kaphatnak a segítségre szorulóknak. Éppen ezért a legnagyobb kihívást 2025-ben a munkanaponkénti 100 adag egytálételre engedélyezett Népkonyhai szolgáltatás megvalósítása jelentette, annak komoly anyagi vonzata miatt. Az állami normatíva az élelemiszerköltségnek csupán töredékét fedezi, a népkonyhai szolgáltatáshoz kapcsolódó kiadások nagyobbik részét (kb. 70%) saját forrásból kell biztosítani. Ebben az évben 30 adagra kellett csökkenteni a napi adagszámot (2024-ben 60, majd 50 volt).

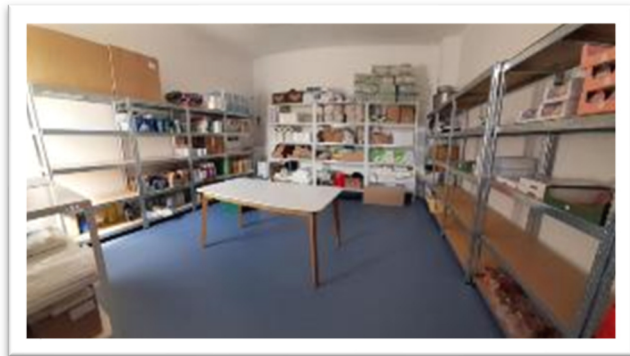
#### Együttműködés

2025 nyarától, a Hajléktalanokért Közalapítvány együttműködő partnereként, a gyulai intézmény részt vesz a 2028. decemberig tartó EFOP+ 5.2.1-23-2024-00001 számú Élelmiszertámogatás hajléktalan személyek részére című pályázati programban. Ennek keretében 20-30 adag melegíthető, csomagolt ételt szállítanak Gyulára, amelyet az intézménnyel kapcsolatban álló, oda bejáró hajléktalanok kapnak meg. A pályázatnak köszönhetően a csökkentett népkonyhai adagszámot ki tudja egészíteni az intézmény.

2025-ben az év minden napján folytatódott az előző év márciusban indult Élelmiszermentés program, melynek keretében a békéscsabai, Corvin utcai „kis TESCO”-ból naponta szállítják az intézmény munkatársai az élelmiszermentésre szánt pékárut és zöldségeket. Ennek köszönhetően 2025-ben viszonylag alacsonyan lehetett tartani az élelmiszerre fordított kiadásokat. A pályázati programhoz kapcsolódóan az évben sor került az Intézmény raktárhelyiségeinek felújítására, amely nagyban elősegíti a napi szinten érkező mentett élelmiszerek szortírozását, tárolását, a raktárak rendezettségét.



*Raktár épület a felújítás előtt.*



*Raktárépület a felújítás után.*

A pályázatokból biztosított élelmiszerből az intézményi és az „utcás” ellátottak is napi szinten juthattak friss zöldségekhez, gyümölcsökhöz és pékáruhoz, 2025 augusztustól pedig húshoz is. Ez nagy segítség nem csak az élelmiszer biztosítása szempontjából, hanem azért is, mert így az öngondoskodás keretében az ellátottak egyre többet főznek a részükre nyújtott változatos főzési alapanyagokból.

#### Együttműködés

##### a) Intézményekkel

A gyulai Központ a korábbi évekhez hasonlóan kiváló együttműködést ápol a város szociális intézményrendszerével, a civil és önkormányzati szervekkel egyaránt. A Segélyszervezet központján keresztül az Intézménybe jutó adományokat a szoros szakmai együttműködésnek köszönhetően a kistelepek legrászorultabb családjai számára sikerült eljuttatni.

b) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

Kiemelt fontosságú a helyi református, evangélikus, katolikus és baptista gyülekezetekkel ápolt kapcsolat.

c) Központi adományok

A gyulai Intézmény 2025-ben Béres cseppet, tartós élelmiszert, tisztítószeret, ruhaadományokat, IT eszközöket és konyhai műszaki cikkeket kapott központi adományból.

d) Lakossági adományok

A lakosság ruházat és tartós élelmiszer adománnyal segítette az Intézmény munkáját.

Megjelenés, PR

2025-ben rendszeresen adott hírt az intézményről a Gyulai Hírlap, valamint a Segélyszervezet facebook oldalán is több hírrel szerepelt az intézmény.

## **Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen**

Szenvedélybetegek Nappali Intézménye, Szenvedélybetegek  
Közösségi Ellátása, Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása,  
Hajléktalanok Nappali Melegedője, Utcai Szociális Szolgálat

4024 Debrecen, Rákóczi u. 7.; Tel: +36 (52) 454 936; e-mail: debrecen@segelyszervezet.hu

### **1. Szenvedélybetegek Nappali Intézménye**

#### **Célkitűzés**

Nappali ellátás biztosítása szenvedélybetegek számára.

#### **A cél elérésének módja**

Az intézmény a szükséges tárgyi és személyi feltételekkel rendelkezik. A nappali intézmény korszerűen felszerelt és igyekszik minden szolgáltatását a színvonalas ellátás követelményeihez igazítani. A gondozottak a mentális segítségnyújtás mellett csoportfoglalkozásokon és szabadidős programokon is részt vesznek.

#### **Célcsoport**

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményének szolgáltatásai elsősorban a felnőtt szenvedélybetegeknek szólnak. Elkerülhetetlen azonban, hogy a 18 év alatti korosztály is megjelenjen, segítséget kérjen. Az intézmény munkatársai az ő ellátásukat sem utasítják el.

#### Ellátottak száma

2025-ben a férőhelyek száma nem változott: a Rákóczi utcai intézményben 30 fő, a Víztorony utcai intézményben 40 fő ellátása volt biztosított. Az év folyamán közel száz főt (96) gondozott az intézmény. Az éves látogatottság a Rákóczi utcai telephelyen 11.435, a Víztorony utcai ellátásban pedig 14.688 fő volt. Mindkét intézmény hét napos nyitvatartással működik, hétvégén és ünnepnapokon is fogadja a gondozottakat.

A nappali intézményi szolgáltatások mellett önszolgáltató csoport is működik heti rendszerességgel (AA).

#### Együttműködés

##### a) Intézményekkel

Az intézmény tagja és rendszeres meghívottja a városi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak, szoros kapcsolatot ápol a Debreceni Drogambulanciával, a megyei kórház Pszichiátriai Osztályával, a Városi Egészségügyi Szolgálat Addiktológiai Szakrendelésével, a Fényes udvarban működő családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal és valamennyi, a városban drogproblémával foglalkozó civil szervezettel. Természetesen partnerek a Segélyszervezet más városban (Szolnok, Sopron) működő hasonló tevékenységi körrel bíró intézményei, amelyekkel folyamatos a kapcsolat.

##### b) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményét elsősorban a Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközséghez fűzik egyházi kapcsolatai. Általában elmondható, hogy az egyházi kapcsolatok egy-egy akcióhoz köthetők (pl. utcai étkeztetés, önkéntes munka).

##### c) Önkéntesek

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményében évente 3-4 fő önkéntes segíti a munkát. Számtalán a szociális munkás és szociálpedagógus hallgatók jelenléte, akik hosszabb-rövidebb idejű szakmai gyakorlatukat végzik intézményeinkben.

#### Finanszírozás

Az intézmény állami normatíva igénybevételeire jogosult. Ehhez járul még hozzá a megelőző-felvilágosító szolgáltatásért járó szolgáltatási díj. Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott.

#### Visszatekintés

Az elmúlt évben mindkét telephely az év minden napján nyitva volt, kiszámítható és kiegyensúlyozott ellátást biztosítva a gondozottaknak.

## 2. Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása

### Célkitűzés

A Segélyszervezet célja azon szenvedélybetegek, illetve családtagjaik felkutatása, akik nem vállalják a kezelésüket, de hajlandók együttműködni a segítő intézményekkel. Gondozásuk során a munkatársak igyekeznek bevonni az érintett környezetét is a felépülési folyamatba (rokonok, barátok, munkatársak stb).

### A cél elérésének módja

Az intézmény munkatársai kapcsolatba léptek a város szinte valamennyi szociális és szenvedélybeteget ellátó egészségügyi intézményével, kialakítva egy sajátos jelzőrendszert, hogy fellelhetővé váljanak azok a családok, melyeknél a szenvedélybetegség napi probléma. E kapcsolatrendszer eredményeként kerülhet a szolgálat kapcsolatba a gondozottal.

### Célcsoport

Szenvedélybetegek és környezetük. Azok is, akik nem vállalják az egészségügyi beavatkozást.

### Létszám

2025-ben a 41 férőhelyen 52 gondozottja volt a közösségi ellátásnak, az éves ellátotti szám 15.828 fő.

### Együttműködés

A közösségi szolgáltatás kapcsolatban áll a városban működő más közösségi ellátókkal, rendszeresen a konzultációk. Folyamatos a kapcsolattartás az egészségügyi és szociális intézményekkel, kiemelkedően eredményes a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatokkal ápolt jó viszony. Az Országos Közösségi Ellátók Egyesületével (OKEE) kölcsönösen szoros a kapcsolat.

### Finanszírozás

A szolgáltatás állami normatívára jogosult (feladatmutató 41 fő).

## 3. Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása

### Célkitűzés

Megkereső tevékenység eredményeként, alacsonyküszöbű és ártalomcsökkentő szolgáltatások biztosítása fiatal, illegális szerfogyasztóknak.

#### A cél elérésének módja

A célcsoporttal történő kapcsolatfelvétel tekintetében fontos, hogy az intézmény falain kívül is megjelenjen a Segélyszervezet kihelyezett szolgáltatásokkal (tanácsadás, „party szerviz” stb.), hiszen így közelebb kerülhetnek a munkatársak ahhoz a körhöz, amely az illegális drogfogyasztás miatt nehezen elérhető. Ilyen megjelenésekre leginkább az ifjúsági rendezvények, koncertek, fesztiválok adnak alkalmat. Debrecenben, a nyári időszakban több ilyen lehetőség is adódik (CAMPUS fesztivál, városi szabadtéri rendezvények).

#### Célcsoport

Korosztály tekintetében egyértelműen az ifjúság, közülük is elsősorban azok, akik különböző gyakorisággal drogokat használnak. Másodlagos célcsoport a veszélyeztetettek és hozzátartozóik.

#### Létszám

A három munkatárs által végzett szolgáltatás 2025-ben 2659 fő éves forgalmat bonyolított.

#### Együttműködés

##### a.) Intézményekkel

A szolgáltatás kapcsolatban áll a város valamennyi hasonló profilú intézményével, az egészségügyi, illetve a szociális feladatokat ellátókkal egyaránt. Ezek mellett szoros kapcsolatban áll a rendőrséggel, a polgárőrséggel, a büntetés végrehajtási intézményekkel, a rendezvényszervezőkkel és a civil szervezetekkel.

#### Finanszírozás

A szolgáltatás állami normatívában részesül.

## 4. Hajléktalanok Nappali Melegedője

#### Célkitűzés

A hajléktalanok számára kiszámítható, jó minőségű nappali ellátás biztosítása.

#### A cél elérésének módja

A nappali melegedő a városban egyedülként az év minden napján a rászorulóknak rendelkezésére áll. A téli krízisidőszakban az ellátás magas ellátotti létszámmal történik, továbbá az ebben az időszakban megjelenő, átlag fölötti látogatottság ellensúlyozza a nyári időszakra inkább jellemző alacsonyabb kliensszámot. Az intézmény kiemelt figyelmet fordít gondozottjai mentális állapotának javítására, a lakhatási problémájuk megoldására, a munkához juttatásra és a szenvedélybetegségek leküzdésére.

#### Célcsoport

Az életvitelszerűen az utcán élő emberek, valamint a lakhatási problémákkal küszködők.

### Létszám

A városban az Ökumenikus Segélyszervezet intézménye a legnagyobb befogadóképességű nappali melegedő. A hajléktalanok nappali ellátása megoldott, a rendelkezésre álló férőhelyek elegendőnek bizonyultak az elmúlt években. 2025-ben az intézmény látogatottsága 30.770 fő volt, több mint 130 hajléktalan személyt gondoztak a munkatársak.

### Együttműködés

#### a.) Intézményekkel

Az intézmény munkatársai szoros együttműködésben dolgoznak az önkormányzattal és a város hajléktalan ellátását segítő szervezetekkel, illetve e munka támogatóival (Katolikus Karitás, Refomix Kht., Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség). Az Ökumenikus Segélyszervezet informális kapcsolatban áll a régió hajléktalanjait ellátó intézményekkel, valamint a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal és a Regionális Diszpécserközponttal.



#### b.) Egyházi gyülekezeti kapcsolatok

A nappali melegedő szorosan együttműködik a Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Reménysugár Nappali Melegedőjével, önkénteseivel, akik szintén feladatuknak tekintik a hajléktalanok segítségét ruhaneművel, élelmiszerrel, továbbá mentális segítségnyújtással.

#### c.) Önkéntesek

A karácsonyi ebédosztások során 13 önkéntes segített.

### Finanszírozás

Az intézmény állami normatíva igénybevételére jogosult.

### Visszatekintés

A nappali melegedő befogadóképességét tekintve a legnagyobb Debrecenben. Az épület leterheltsége miatt évről évre szükségesek a felújítások, korszerűsítések, melyek 2025-ben is megtörténtek.

## 5. Utcai Szociális Szolgálat

### Célkitűzés

Az utcai szolgálat feladata, hogy szolgáltatásokat biztosítson azon hajléktalanoknak, akik nem veszik igénybe a számukra létrehozott intézményeket. A különösen kritikus téli időszakban a szolgálat munkatársai intenzívebb utcai jelenléttel igyekeznek megelőzni a kihűléseket, fagyásokat.

### A cél elérésének módja

A Segélyszervezet két utcai szolgálatot működtet: a kertségi a külterületeken, a lakótelepi a város nagyobb lakótelepein végzi munkáját. A munkatársak rendelkeznek a szükséges tárgyi feltételekkel, két db összkerék-meghajtású gépkocsi áll a rendelkezésükre. Téli krízisidőszakban a hétvégi ügyeletet is biztosítjuk. 2025-ben a munkatársak 3.367 órát töltöttek a terepen, az év 267 napján voltak szolgálatban. A kertségi és a lakótelepi utcai szolgálat összesen 173 hajléktalan ember utcai ellátását biztosította.

### Célcsoport

Az életvitelszerűen utcán élő emberek, valamint a veszélyeztetett, az utcákon, tereken fellelhető, úgynevezett kallódó fiatalok.

### Létszám

Az utcán gondozottak száma 173 fő.

### Együttműködés

#### a.) Intézményekkel

Az utcai szolgálat elsődleges háttérét a nappali melegedő adja, de napi kapcsolatban áll a város valamennyi hajléktalanellátó szervezetével, intézményével.

A városban négy utcai szolgálat működik, a szolgáltatók írásos együttműködési megállapodást kötöttek, rendszeresen találkoznak, megbeszélik tapasztalataikat és egyeztetik akcióikat. Jól működő kapcsolat alakult ki a különböző egészségügyi és szociális intézményekkel. A regionális diszpécsterszolgálat, mely koordinálja a régió utcai szolgálatait, több esetben is szervezett konzultációt az együttműködés erősítése érdekében.

#### b.) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

A református egyház önkénteseivel többször osztottak közösen a Segélyszervezet munkatársai élelmiszert, teát és meleg ebédet.

### Finanszírozás

A szolgáltatás állami normatíva igénylésére jogosult.

### Összegzés

Az elmúlt évben a Debreceni Szociális és Fejlesztő Központban 7 egymástól elkülönített szociális szolgáltatás működött. A központ 20 munkatársat foglalkoztatott, költségvetése meghaladta a 190 millió forintot.

### Megjelenés, PR

A Segélyszervezet debreceni intézménye felé elsősorban a téli krízisidőszakban irányul a sajtó figyelve. A hajléktalan ellátásra fokozott figyelem terelődik, amely karácsonykor éri el a csúcspontját.

## 6. Monostorpályi úti fejlesztő központ és raktárbázis

### Célkitűzés

A 2021-ben átadott épület két célt szolgál. Egyrészt regionális raktárbázisul szolgál a Segélyszervezet karitatív tevékenységének biztosításához, másrészt a városrész hátrányos helyzetű gyermekeinek fejlesztését tűzi ki célul a családok bevonásával.

### Célcsoport

A településrész hátrányos helyzetű családjai.

### Ellátottak száma

2025-ben 9 fejlesztő csoport indult, 76 fő vett részt a foglalkozásokon. Ezenkívül 5 fejlesztő táborot zajlott általános iskolásoknak 78 résztvevővel. 2 családi napot szerveztek 210 fő részvételével.



### Együttműködés

#### a) Intézményekkel

Az intézményi kapcsolatok kiépítése már az épület átadása előtt megkezdődött. Elsődleges együttműködő partnerük az általános iskola és az óvoda. Ezekon kívül kapcsolatba léptek a városrész egyéb szervezeteivel, intézményeivel.

#### b) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

Elkezdődött az együttműködés a Debrecen-Lencztelepi Református Egyházközséggel, ami szintén rendelkezik közösségi térrel és közösségi programokat is szervez.

### Finanszírozás

A programok céges támogatásokból lettek megvalósítva.

### Visszatekintés

A Monostorpályi úti fejlesztő központ 2025-ben növelte a látogatottságát és egyre ismertebbé válik a tevékenysége a városrész lakói számára.

## Szociális és Fejlesztő Központ, Budapest XXI.

### Hajléktalanok Nappali Melegedője

1211 Budapest, Ady Endre utca 64.; Tel. +36 (1) 278 04 77; email: budapest.hnm@segelyszervezet.hu

#### Történet

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2012-ben Budapest XXI. kerület Csepel Önkormányzatával együttműködve nyújtott segítséget a különösen nagy hidegben a csepeli hajléktalanoknak és azon személyeknek, akik a kerület területén fűtetlen lakásokban voltak kitéve a kihűlés és a fagyás veszélyének. Az együttműködés során az Ady Endre utcában található épület adott otthont a kerületi átmeneti krízisellátónak. Mivel a felek kölcsönösen a karitatív szervezet támogató jelenlétének folytatását kívánták, az önkormányzat hosszú távra rendelkezésre bocsátotta a fentiekben említett ingatlant. A felújítási munkálatok befejeztével, 2013. február 27-én a kapta meg a működési engedélyét a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztőközpont XXI. Kerület Hajléktalanok Nappali Melegedője. Az eltelt évek során az intézmény több átalakuláson ment át, ismertté vált a hajléktalanokat segítő intézmények között. Fontos megemlíteni, hogy a Segélyszervezet itt nem csak a hajléktalanoknak nyújtott napi segítséget, hanem a környéken mélyszegénységben élő családokat, nyugdíjasokat is támogatta.

#### Célkitűzés

Az intézmény a fővárosi hajléktalan ellátó rendszer keretében nyújtott segítséget. Alapvető cél, hogy hajléktalan embertársaink ne az utcán, illetve lakhatásra alkalmatlan épületekben vészeljék át a mindennapjaikat – gyakran veszélyeztetve ezzel saját egészségüket, életüket –, hanem emberi körülmények között, tisztálkodási, mosási és étkezési lehetőség mellett tudják megőrizni emberi méltóságukat.

A munkatársak a rászorulóknak képességei és célkitűzései mellett figyelmet fordítottak fizikai állapotukra is, melynek megfelelően történt az ügyintézés és az érdekképviselet. Az alacsony küszöbű szolgáltatás mellett olyan



---

komplex ellátást, segítségnyújtást is alkalmazott az intézmény, amely segítséget nyújthat a felzárkózásban is. Amennyiben szükséges volt, a munkatársak elkísérték, végig kísérték a hajléktalanokat az ügyintézési folyamat teljes hosszán. A munkatársak a kórházba került hajléktalan ügyfeleket is folyamatosan látogatták, ellátták őket alapvető tisztálkodási eszközökkel, és a kórházi ellátás idején szükséges egyéb felszereléssel, mert sok esetben nincs sem rokon, sem pedig ismerős, aki felkeresné őket. Mindig nagy örömet okozott számukra, amikor megjelentek a Segélyszervezet munkatársai a kórházban, segítve ezzel is felépülésüket, valamint a kórházi kezelés utáni ellátások megszervezését.

A különböző adományoknak köszönhetően az ellátottak változatos élelmiszer, és tisztasági csomagokban részesültek, valamint az alapvető gyógyszerek biztosítása is megtörtént. Ugyanakkor fontos célkitűzés volt az is, hogy az ügyfelek érezzék saját felelősségüket a problémájuk megoldásában. Ennek eléréséhez „saját erőre” is szükség van, ezzel fokozva a tudatos felelősségvállalást.

Az intézményben működött a tallér program, melynek keretében a szerződő fél munkájáért közösen megbeszélte megállapodás alapján, díjazásban (adományban) részesült, így készülve a munkaerő-piaci visszatérésre. A programban résztvevők az intézmény takarításában, adományok rendszerezésében, kerti munkákban segítettek.

#### Célcsoport

A Hajléktalanok Nappali Melegedője a Budapest XXI. kerületében élő hajléktalanoknak, a kerület vonzaskörzetében tartózkodó fedél nélkülieknek és a mélyszegénységben, illetve halmozottan hátrányos helyzetben élőknek nyújtott szolgáltatásokat. A nappali melegedőt elsősorban a több éve az utcán lévő hajléktalanok, vagy frissen utcára kerültek keresték fel. Az intézmény közvetlen környezetében több olyan lakás, vagy sok esetben lakásnak sem mondható épület van, ahonnan a lakók napi rendszerességgel érkeztek a melegedőbe. Elsősorban a mosási és fürdési szolgáltatásokat vették igénybe, mert azokon a helyeken, ahol élnek nincs lehetőségük erre, pedig fontosnak érzik a higiéniát. Ezt kielégítendő két mosógép és külön szárítógép állt rendelkezésre.

Az intézményt mindenki igénybe vehette, aki évente egy alkalommal részt vett tüdőszűrésen és annak negatív eredményét igazolja, valamint teljes mértékben elfogadja és be is tartja a házirendet. Az ügyfelek között megfordultak az életvitelszerűen utcán élők, gyógyult, illetve szenvedélybetegséggel küzdők, olyan lakásokban élők, ahol már semmilyen közműszolgáltatás nem érhető el, valamint börtönviseltek. Az utóbbi években a célcsoport kiegészült egy újabb társadalmi csoporttal, melyet a gyermekvédelmi szakellátásból nem régen kikerült fiatal felnőttek alkottak. Az intézmény segítséget nyújtott a környezetében élő nagycsaládok és nyugdíjasoknak.

#### Célok elérésének módja

Az intézmény alacsony küszöbű szolgáltatásai mellett (tisztálkodás, mosás, reggelizés) nagy hangsúlyt fektetett arra, hogy az ellátottak szociális ügyintézése során komplex segítségnyújtást kapjanak az ügyfelek. A hangsúlyt a mindenki számára elérhető és

mindenki számára megfelelő segítségnyújtásra helyezte az intézmény. Legyen az szociális tanácsadás, csoportfoglalkozás, jogi tanácsadás, más intézményekbe való tovább küldés, iratpótlás, egészségügyi ellátáshoz való hozzájuttatás, szabadidő hasznos eltöltésének megszervezése, munkalehetőségek felkutatása vagy éppen kórházlátogatás. A törvény által előírt feltételek biztosításán túl a Hajléktalanok Nappali Melegedője olyan egyéb szolgáltatásokat biztosított kliensei számára, amelyek segítik a reintegrációjukat, a beszűkülés folyamatának megakadályozását. Emellett naponta friss pékárut, zöldséget, illetve gyümölcsöt is biztosított az ügyfelek számára, s folyamatos volt a ruhaneműk pótlása is. A Segélyszervezet igyekezett folyamatosan segíteni vitaminnal, immunrendszer erősítésére, illetve akut fájdalomcsillapításra való gyógyszerekkel az ügyfeleket.

A szolgáltatások biztosítása mellett kiemelten hangsúlyos, hogy a melegedő közösséget is kínált a rászorulóknak számára, hogy érezzék: nincsenek egyedül, segítők kezekre találtak. A munkatársak minden esetben folyamatosan figyeltek az újonnan felmerülő és megoldást igénylő feladatokra, s megpróbálták gyorsan és hatékonyan reagálva komplex segítséget nyújtani. A kollégák fontosnak tartották szakmai fejlődésüket, ezzel együtt igyekeztek képességeik legjavát csatornába állítani minden egyes emberért.

Az intézmény azoknak a nehéz helyzetbe került embereknek is segített, akik bár nem hajléktalanok, de komoly anyagi problémákkal küzdenek. A munkatársak információval, illetve más támogató intézményekkel való kapcsolat megteremtésében, továbbá egyéb szociális ellátások igénybevételének elérésében is segítettek a rászorulóknak, hogy helyzetük ezáltal pozitív fordulatot vehessen (adósságkezelés, jogi tanácsadás stb).



#### Létszám

Az intézmény 50 főre rendelkezett működési engedéllyel. Az elmúlt évben a kibővült szolgáltatási kör, valamint a komplexebb segítségnyújtásnak köszönhetően a melegedő az engedélyezett létszám 120%-át látta el naponta, az év 365 napján reggel 8-tól délután 14-ig folyamatosan nyitva tartott. A téli krízisidőszakban szükség esetén hosszabbított nyitvatartással is fogadták a hajléktalanokat a munkatársak. Emellett rendszeresen felmérték az utcán élő ügyfelek helyzetét, s folyamatosan egyeztettek a szállókra való bekerülésük ügyében. A rászorulóknak folyamatosan támaszkodhattak az intézmény munkatársainak szakértelmére és segítőkészségére.

### Együttműködések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ XXI. kerület Hajléktalanok Nappali Melegedője szoros kapcsolatot ápolt Csepel önkormányzatával, a humán és szociális intézményekkel, illetve a fővárosban található hajléktalan ellátó intézményekkel. A Segélyszervezet intézményének munkatársai folyamatosan részt vettek szakmai fórumokon, kerekasztal beszélgetéseken. Az Élelmiszerbank Egyesülettel kötött együttműködés keretében a változatos napi étkeztetés biztosított volt, a rendszeres adományoknak köszönhetően.

### Megjelenések

A nappali melegedő munkájáról folyamatosan lehetett tájékozódni a Segélyszervezet honlapján. A krízisidőszak alatt számos újságíró, tévé stáb kereste föl az intézményt, mely során az olvasók, illetve tévénezők megismerhették az intézmény ügyfeleinek élethelyzetét, s nem egy esetben ennek köszönhetően külső segítség is érkezett az intézménybe.

### Az Intézmény megszűnése

A Budapest Főváros XXI. kerület Csepel Önkormányzata és a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet hosszas egyeztetés után, a használt ingatlan infrastrukturális problémái miatt az intézmény bezárásáról döntött. A döntés értelmében 2025. augusztus 31-én az intézmény végleg bezárt, az ügyfelek számára kerületi ellátás más szervezetek által továbbra is biztosított.

## **Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Dunavarsány**

### **Idősek Otthona**

2336 Dunavarsány, Tündérfürt u. 2; Tel: (+36) 30/749-2263;  
email: [dunavarsany.idosekotthona@segelyszervezet.hu](mailto:dunavarsany.idosekotthona@segelyszervezet.hu)

### Célcsoport

A szolgáltatást időskorúak, valamint olyan személyek vehetik igénybe, akik önmagukról állapotuk miatt gondoskodni nem, vagy csak részben tudnak, valamint olyan személyek, akik a 18 életévüket betöltötték és nem tudnak magukról gondoskodni. Az Intézmény ellátottjai részére komplex egészségügyi, mentális és szociális ellátást nyújtanak a szakemberek.

Az Idősek Otthona Pest vármegyében, Dunavarsány vonzáskörzetében helyezkedik el. Igen nagy parkosított területen található az otthon, amely jó lehetőséget biztosít az ellátottaknak a kisebb sétákhoz, a szabad levegőn való kikapcsolódáshoz. Az intézmény 28

---

fő elhelyezésére alkalmas, amelyek 8 db 1 ágyas és 10 db 2 ágyas szobában történnek. A lakóépületek szomszédságában helyezkedik el az intézmény közösségi pontja, amely rengeteg lehetőséget biztosít különféle programok szervezésére, a szabadidő hasznos eltöltésére, ünnepkörökhöz kapcsolódó rendezvények megtartására.

#### Konkrét célkitűzés

Az intézmény alapvető törekvése a nyugodt, biztonságos környezet, a személyi higiéné biztosítása, a ruházat tisztán tartása, valamint az étkeztetés. Az ellátottak otthonosan kialakított és berendezett, egészségi állapotuknak és életkoruknak megfelelő módon lakhatnak. Az intézmény akadálymentes, mozgáskorlátozottak számára kialakított WC-vel, illetve zuhanyzóval rendelkezik. Az Otthon nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az ellátottaknak mentális és egészségi állapotuknak megfelelő ellátásban legyen részük. A szakmai személyzet 15 fős, ők gondoskodnak ellátottakról a nap 24 órájában.

#### A cél elérésének módja

Az intézményi feladatokat az intézményvezető, 2 fő mentálhigiénés munkatárs, orvos, gyógytornász 7 fő szakápoló és 2 fő kisegítő munkatárs, 1 fő adminisztrátor, valamint 1 fő takarítónő végzi.

A szolgáltatások közé tartozik a 24 órás ügyelet mellett a napi 5x étkezés, a személyi higiéné segítése, a gyógyszerelés és a mobilizálás.

Az idősek szeretik és igénylik is a szép környezetet, így az Otthon külön figyelmet fordít a kert és a díszpark adottságainak kihasználására is.

Az intézmény egészségügyi ellátás keretében gondoskodik az alapellátásról, az egészségmegőrzést szolgáló felvilágosításról, orvosi ellátásról. Ennek keretében többek között a gyógyszerelésről, a folyadékpótlásról, a hely- és helyzetváltoztatásról, szakorvosi, illetve sürgősségi ellátásról, kórházi kezeléshez való hozzájutásról, a rendeletben meghatározott gyógyszerellátásról.

Szerződéses intézményi orvos látja el a háziorvosi teendőket heti 2x2 órában. Megállapodás szerint biztosítja az ellátottak rendszeres orvosi ellenőrzését, receptek felírását, orvosi tanácsadást, szűrővizsgálatokat, szükség esetén az egészségügyi szakellátásba történő beutalást.

Az Idősek Otthona feladatkörében gondoskodik az ellátást igénybe vevő mentálhigiénés ellátásáról, melynek keretében biztosítja:

- a személyre szabott bánásmódot
- konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni és csoportos megbeszélést
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit
- az ellátott családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartását
- intézményi programokba való bevonását

- intézményen belüli társas kapcsolatok kialakulását és működését
- a hitélet gyakorlásának alapfeltételeit
- a gondozási tervben foglaltak megvalósítását
- beilleszkedés segítségét
- aktivitás megőrzését
- mentális állapot javítását

Ennek érdekében az alábbi tevékenységek zajlanak:

- programok szervezése
- egyéni és kiscsoportos megbeszélések
- közösségformálás
- szabadidő hasznos eltöltésének szervezése (kézműves foglalkozások, memória-társasjáték, zeneterápia, filmklub, könyvtár, közös sütés-főzés, beszélgető estek, gyülekezeti alkalmak)
- ünnepkörök köré szerveződő események szervezése: pl. húsvét, karácsony, születésnap, névnap)



Az Intézmény fontosnak tartja, hogy a segítségnyújtás folyamatában aktív szerepet vállaljanak az ellátottak, azaz, hogy minél nagyobb arányban jelen legyenek a foglalkozásokon, készség és közösségfejlesztő programokon stb. Kiemelt szerepet kap a hagyományok ápolása és megőrzése, az ünnepi készülődés.

Az intézményen belül a közösségi térben az aktív foglalkozások mellett lehetőség nyílik tévézni, olvasni.

#### Együttműködések

Az Idősek Otthona arra törekszik, hogy minél szélesebb körű kapcsolatot alakítson ki más szociális és egészségügyi szolgáltatókkal, oktatási intézményekkel, társadalmi szervezetekkel egyházakkal és magánszemélyekkel. Együttműködik az illetékes szakhatóságokkal, hasonló szolgáltatást nyújtó intézményekkel, családtagokkal, orvosokkal, más egészségügyi és szociális szakemberekkel.

### Önkéntes foglalkozások

Az előző években nagy sikert arattak az önkéntes napok, melyek keretében az ellátottakkal önkéntes segítők társasoztak, beszélgettek, különböző játékokkal tették szórakoztatóvá a lakók napjait. Volt olyan önkéntes csoport, akik felajánlották a lakószobák és az épületek szépítését, díszítését – melybe a lakókat is bevonták –, hogy még otthonosabbá tegyék közvetlen környezetüket. Nagy figyelmet fordítottak az



anyák napja, húsvét, karácsony, a névnapok, illetve a születésnapok megünneplésére is. Minden alkalommal, apró ajándékokkal kedveskedtek, köszöntötték az időseket. Ismert önkéntes is bekapcsolódtak több alkalomba. Lékai-Kiss Ramóna színész-műsorvezető BioTech USA adományokkal látogatta meg az időseket, Katus Attila pedig a karácsonyi ünnepségen vett részt, ahol a lakók örömmel tornáztak a sportaerobik világbajnok útmutatásával. A lakók minden alkalommal nagyon várták a színes, közös programokat. Több vállalat az anyagi támogatása mellett munkatársaik önkéntesként történő bevonásával segített szépíteni a környezetet. A virágültetés, tereprendezés, kertészkedés alkalmak a lakókkal közösen, őket is bevonva valósultak meg.

### Finanszírozás

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Idősek Otthona a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet támogatásából, az állami normatívából, valamint az ellátottak által fizetett havi térítési díj összegéből finanszírozza működését.

Az évben az alábbi infrastrukturális fejlesztések valósultak meg:

- 4db hűtő-fűtő Klíma felszerelése
- Tisztasági festés
- Bojler javítása
- Adományba kapott mosogatógép és mosógép használatba vétele
- Vizesblokkok felújítása
- Szobák, folyosók padlószerkezetének javítása, újra burkolása
- Fürdőszobai szellőzőrendszerek korszerűsítése
- Rámpa felújítása
- Kerti lámpabúra javítása stb.

---

A felújítás során az épületben jelentős mértékű kőműves-, villanyszerelési-, szárazépítészeti-, valamint gépészeti munkák elvégzésére volt szükség a korszerű tárolási és munkakörülmények kialakítása érdekében.

## **Szociális és Fejlesztő Központ, Szolnok**

### **Addiktológiai Központ, Drogambulancia, Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye**

5000 Szolnok, Tófenék, út 17; +36 (56) 378 460; szolnok.ak@segelyszervezet.hu

#### **1. Addiktológiai Központ**

Az Addiktológiai Központ a Pszichiátriai Szakmai Kollégium és az Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet által elfogadott szakmai és módszertani levelek alapján végzi munkáját. Az intézmény járóbeteg-szakellátás keretében fogadja a pszichiátriai és/vagy addiktológiai problémával élőket.

##### **Célkitűzés**

Az intézmény célja komplex segítséget nyújtani a szenvedélybetegséggel és pszichiátriai betegséggel küzdőknek, illetve hozzátartozóiknak. A jelentkezők pszichiáter szakorvosok és szociális szakemberek segítségét is igénybe vehetik.

A Központ az addikció bármelyik formájának (pl.: problémás alkohol- és droghasználat, játékszenvedély, gyógyszerfüggőség) gyógyulásában segít. Emellett a különböző pszichiátriai betegségekkel küzdők kezelésében is multidiszciplináris team nyújt segítséget.

##### **Konkrét célok**

Az intézmény célja az azt felkereső, valamennyi addikciós és pszichés problémával küzdő kliensnek és hozzátartozóiknak segítséget nyújtani, komplex módon támogatni azokat, akiknek mindennapi életvitelében nehézséget, problémát okoz pszichés betegségük, szerhasználatuk vagy viselkedési addikciójuk. Cél, hogy ne csak a függő személynek, hanem hozzátartozóinak is segítséget tudjon nyújtani az intézmény: problémaorientáltan, minden szintéren megelőzni vagy kezelni a már kialakult problémát és elősegíteni a reintegrációt.

##### **A cél elérésének módja**

A szenvedélybetegség által kialakult problémák kezelésére több szinten van lehetőség. A kapcsolatfelvétel kezdeti fázisában nem alapfeltétel a kliens szermentessége.

A pszichiátriai ellátást a bizonyítékokon alapuló medicina alapelvei, a közösségi pszichiátria és a legkorszerűbb, hazai és külföldi irányelvek alapján tervezi meg és folytatja le, mindig pácienseivel egyetértésben.

A Központ a pszichiátriai betegségek teljes spektrumát ellátja, a legenyhébbtől a legsúlyosabbig. Célja az intézményhez fordulók felépülését és a megszokott életükbe való visszatérését elősegíteni. Az embert a maga teljességében szemléli, testi-lelki tüneteivel, szociális és kapcsolati problémáival együtt.

#### Tevékenységek

- Pszichiátriai szakellátás (diagnózis felállítása, gyógyszeres terápia, beutalás)
- Addiktológiai gondozás (diagnózis felállítása, gyógyszeres terápia, beutalás)
- Életvezetési tanácsadás, addiktológiai konzultáció
- Információnyújtás
- Egyéni esetkezelés

A leggyakoribb betegségek, melyeket ellát az intézmény

- szorongásos betegségek (pánikbetegség, fóbiák, kényszerbetegség, poszttraumás stressz-zavar, generalizált szorongás)
- a hangulati élet betegségei (affektív zavarok): depresszió, bipoláris zavar
- skizofrénia
- a személyiségzavarok egy része (pl. érzelmileg labilis (borderline) személyiségzavar)

#### Együttműködés

Az intézmény szoros együttműködésben dolgozik a Drogambulanciával, Pszichiátriai Betegek Nappali Intézményével. Napi kapcsolatban van a Hetényi Géza Kórház Rendelőintézetének Pszichiátriai Gondozójával. Szükség esetén beteget utal a helyi kórházba, segíti a beteget bentlakásos otthonba, rehabilitációs intézménybe való bekerülésben is. Klienseket delegál a helyi önszorgó csoportokba (pl. AA, ACA, Al-Anon, Dömösi Kör). A megye pszichiátriai szakellátásaival és házi orvosával is jó kapcsolatot ápolnak a munkatársak, melynek okán rendszeresen delegálnak betegeket az intézménybe.



#### Visszatekintés

Az utóbbi évek gazdasági, társadalmi történései a szakrendelésen megjelenő kliensek esetében fokozott stresszforrást jelentenek, ami negatívan befolyásolja az állapotukat,

---

hiszen eleve nem rendelkeznek, vagy hiányosak azok a megküzdési technikák, amik átsegítenék őket ezeken a helyzeteken.

Számok tükrében

2025-ben az Addiktológiai Központ 329 beteg számára biztosított ellátást, 1.029 alkalommal.

## 2. Drogambulancia

Célkitűzés

Az intézmény főként Jász-Nagykun-Szolnok megye területéről, kisebb számban más megyékből is fogadja azon klienseket, akik valamilyen addikcióval küzdenek, és szeretnének változtatni az életükön, önmaguk elhatározásából, vagy az ún. „elterelés” lehetőségével élve. Az elterelést azon kliensek vehetik igénybe, akikkel szemben a hatóság kábítószerrel való visszaélés vétsége miatt indított eljárást.

Konkrét célok

A Drogambulancia egyénre szabottan, team munka keretében segít a hozzáférőknek. Elsődleges célja a motiváció felkeltése és fenntartása, majd a szerhasználattal összefüggő problémák komplex kezelése. A közös munka révén a kliens képessé válik problémamegoldó és feszültség levezetési technikák elsajátítására, mely által hosszútávon fenntartható a változás.



Az *elterelés* célja, hogy a hat hónapos folyamat során olyan ismereteket, készségeket sajátítsanak el az elterelésre jelentkezők, melyek segítségével nemet tudnak mondani a további szerhasználatra. A kezelés lehetőséget biztosít a kliensek számára, hogy ne csak a büntetés alól mentesüljenek, hanem a szerhasználattal, életvitellel kapcsolatos problémáik is feltárásra kerüljenek, és új megoldási utak kidolgozásához kapjanak segítséget.

A cél elérésének módja

- **Állapotfelmérés:** célja, hogy a gondozást végző szakemberek pontos képet kapjanak a kliens pszichés, szociális és fizikai állapotáról, szükségleteiről, motivációjáról. Ez az alapja a célirányos terápia kidolgozásának.

- Addikció Súlyossági Interjú felvétele: számszerűsítve kimutatja az addiktív magatartás, a pszichiátriai állapot, az általános egészségügyi állapot, szociális terület, jogi terület állapotát.
- Elterelés: megelőző-felvilágosító elterelés, kábítószer-használatot kezelő egyéb/más ellátás, kábítószer-függőséget gyógyító elterelés
- Információnyújtás, tanácsadás
- Egyéni esetkezelés
- Életvezetési tanácsadás
- Prevenációs foglalkozások tartása
- Információs Pont működtetése játékszenvedéllyel élők és hozzátartozók részére
- Játék határokkal program keretén belül csoportok és egyéni konzultációk tartása játékszenvedéllyel élők és hozzátartozók részére

#### Relapszus prevenció

Az intézmény munkatársai a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Büntetés-végrehajtási Intézetben tartanak a függőségben érintett fogvatartottak részére edukációs csoportokat relapszus-prevenció céljából, ezzel is segítve visszaintegrálásukat a társadalomba.

#### Információs Pont

Az Információs Pont egy játékszenvedély problémakörrel felkészülten foglalkozó hálózat, amely az érintetteknek hatékony és valós segítséget biztosít, és aktívan működő kapcsolatrendszert és kommunikációs csatornát épít ki a szerencsejáték-függőség témájával foglalkozó intézmények, az ellátórendszer tagjai között.

#### Játék határokkal program

A program célja a játékszenvedéllyel élők és hozzátartozóik részére komplex módon segítséget nyújtani a viselkedési addikció edukációjában, elhagyásában, és az ezzel összefüggő társas- és élethelyzeti problémák megoldásában.

#### Együtműködés más intézményekkel

Munkája során az intézmény szorosán együttműködik az Addiktológiai Központtal, rehabilitációs intézményekkel, önszorgító csoportokkal, az SZKTT HSZK Drogkonzultációs és Információs Központtal. Több városi és megyei rendőrkapitánysággal, ügyésséggel, pártfogófelügyelettel, családsegítő központokkal, gyermekjóléti szolgálatokkal, illetve a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Büntetés-végrehajtási Intézettel. Az



---

Információs Pont és Játék határokkal program keretében a Szerencsejáték Zrt-vel.

#### Visszatekintés

A függőséggel küzdő emberek nehezen alkalmazkodnak a változásokhoz. Alapvetően deficit van az adaptív megküzdésben, kevésbé érzik magukat erősnek a stresszhelyzetekkel való szembenézésben, fokozott szenzitivitással reagálnak a globális társadalmi és gazdasági változásokra. Ezzel összefüggésben megfigyelhető a félelmek, aggodalmak felerősödése, a visszaesések megjelenése.

#### Számok tükrében

2025-ben 35 fő jelent meg állapotfelmérésre, 49 fő vett részt elterelésen, 325 alkalommal. 81 fő kért segítséget a szerhasználat elhagyásában önkéntes alapon, 434 alkalommal. Az Információs pontot 52 fő kereste fel. 23 játékszervezővel élő és hozzátartozó vett részt csoportos és egyéni foglalkozáson.

### 3. Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye



A Jász-Nagykun-Szolnok megye területén élő mentális és pszichiátriai problémával küzdő, 18. életévüket betöltött betegeknek nyújt segítséget az intézmény. Elsődleges célja egy megtartó, támogató közeg létrehozása, melynek keretében a pszichiátriai problémákra jellemző elmagányosodás érzése feloldható, enyhíthetőek a hospitalizációs hatások, és csökkenthető a kórházi visszaesések gyakorisága, időtartama. Az elvesztett szociális és kommunikációs készségek visszaállításával kliensei

önértékelése és problémamegoldó-, illetve érdekérvényesítő képességei erősíthetők. Az ellátás fő szempontja a közösség-orientáltság. Ebben a közegben új kapcsolatok, ismeretségek születhetnek, melyek segítségével egy idő után az intézmény már csak egy állomás lesz a napi/heti programban. Hosszú távú célja, hogy elősegítse a betegek társadalomba való visszailleszkedését.

#### Együttműködés

Az intézmény munkája során együttműködik az Addiktológiai Központtal, a Segélyszervezet egri intézményével, a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Hetényi Géza Kórház Rendelőintézetével, kapcsolatot tart a Völgy Alapítvánnyal, az Ágfalva Pszichiátriai Betegek Nappali Otthonával és a családsegítő és gyermekjóléti központokkal a megyéből és környező városokból.

### Visszatekintés

A pszichiátriai betegséggel élők a társadalom veszélyeztetett rétegéhez tartoznak. Az utóbbi évek gazdasági, társadalmi történései drasztikus változásokat hoztak az életükbe, Érzékenységük miatt megnőtt a veszélye a pszichés státuszuk romlásának, az izolációnak, állapotromlásnak. Az intézmény célja és feladata, hogy ezeket a változásokat időben észlelje és egyénre szabva reagáljon arra. Ennek érdekében több új csoport indult, előtérbe helyezve a társas kapcsolatokat és az önismeretet. A társas együttlét és biztonságban megélhető új élmények megtapasztalására többször szervezett az intézmény kirándulásokat, kulturális programokon való részvételt.

Nehéz anyagi helyzetük miatt 2025-ben többen jelezték, hogy szükségük van az intézmény által nyújtott krízis-élelmiszer támogatásra, így 491 alkalommal, 44 fő részesült élelmiszer- és egyéb természetbeni juttatásban.

Az intézmény 60 fő részére biztosítja a szolgáltatást.

## Szociális és Fejlesztő Központ, Eger Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

3300 Eger, Kallómalom u. 88.; Tel: +36 (30) 690 80 23; e-mail: eger@segelyszervezet.hu

### Történet

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Eger Szociális és Fejlesztő Központjának Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye 2017 novemberében kezdte meg működését a felsővárosi lakótelepen. Az Eger MJV Önkormányzattal szoros együttműködésben megnyitott intézmény 90 férőhellyel biztosít hiánypótló szolgáltatást a városban. 2022-ben újabb öt évre hosszabbította meg az együttműködést Eger MJV Önkormányzata a Segélyszervezettel. 2025-ben a szociális és fejlesztő központ, egy 83 m<sup>2</sup>-s közösségi térrel bővült



### Célcsoport

A Központ mentális és pszichiátriai problémával élő Heves megyei, 18. életévüket betöltött lakosok számára (állandó lakcím, tartózkodási cím szerint) nyújt szociális szolgáltatásokat. A szolgáltatások igénybevétele ingyenes és önkéntes alapon történik.

### Célok

Az ellátást igénybevevők komplex pszichoszociális rehabilitációjának, a társadalomba és a korábbi vagy új közösségekbe történő visszailleszkedésének segítése.

### Cél elérésének módja

Az intézmény a szociális munka eszközeit használva támogatja ügyfeleit kapcsolatrendszerük fejlesztésében, az elvesztett készségek és képességek visszaszerzésében, életminőségük megtartásában és javításában. Ez megvalósulhat egyéni szinten (egyéni esetkezelés), illetve a kliensek igényei alapján szervezett csoportos foglalkozások, közösségi programok (szociális csoportmunka) keretein belül. A Központ a fentiekén túl tisztálkodási és mosási lehetőséget is biztosít az ellátottak számára. A szolgáltatásokat nem csak pszichiátriai betegek vehetik igénybe, hanem preventív jelleggel, mindazok, akik úgy érzik, hogy jelenlegi élethelyzetük, pillanatnyi pszichés állapotuk hatással lehet a problémájukra, és annak megoldására.

### Az intézmény szolgáltatásai

- a.) Tanácsadás: életvezetési tanácsadás, információnyújtás szociális ellátásokról, ügyintézés segítése stb. 3476 alkalommal vették igénybe.
- b.) Esetkezelés: együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az ügyfél saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a személyes célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe, (munkához való hozzájutás segítése, az önellátásra való képesség fenntartása és javítása, a változtatásra motiváló tényezők feltárása, problémamegoldó beszélgetések.) 897 alkalommal keresték fel a segélyszervezet munkatársait.
- c.) Pszichoszociális intervenciók: a korai figyelmeztető tünetek felmérése, a betegség visszaesésekor megjelenő, bevezető tünetek megbeszélése, a jelentkezéskor szükséges teendők és a kapcsolattartó személyek megnevezése.
- d.) Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: személyes szükségletek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, amit saját háztartásában vagy annak hiányában nem tud megoldani.
- e.) Készségfejlesztés: stresszkezelés, a problémamegoldó készség és a célok eléréséhez kapcsolódó készségek fejlesztése a társas kapcsolatok kialakításához, valamint alternatívák kidolgozása az önálló életvitelhez, lehetőség biztosítása azok gyakorlására (pl.: harmónia-óra, torna, hangoljon- angolra, kreatív műhely, jóga,

---

csoportfoglalkozás). Az ellátottak összesen 4.516 alkalommal jelentek meg a Segélyszervezet foglalkozásain.

- f.) Közösségi fejlesztés: önszervező csoportok szerveződésének segítése, működtetése, kulturális és szabadidős programokon, ismeretterjesztő programokon való részvétel. A szolgáltatás összesen 3.585 alkalommal vették igénybe. Ezen felül: egészségügyi intézményekben betegcsoportoknak prevenció célú tájékoztatás. Szórányanyagok elhelyezése az önkormányzatnál, családsegítő intézményekben, pszichiátriai gondozóban, gondozási központokban, a területileg illetékes pszichiátriai osztályokon és a kórházi osztályokon.

Az Intézményben működő állandó csoportok

- kreatív műhely
- jóga, levendula kórus
- torna, úszás
- tánc
- harmónia-óra
- hobby festők klubja, élményfestés, számfestés
- angol nyelvi fejlesztés
- varrás alapismeretek
- számítógépfelhasználói alapismeretek
- Karácsonyi ünnep

Új csoportok kialakítása

- Memória fejlesztő tematikus csoport

Ellátottak száma

2025-ben 12 új megállapodással, illetve 9 fő esetben – kapcsolattartás hiánya, vagy munkaidőbeosztás változás okán – lezárással, összesen 101 fő volt a Fejlesztő Központ ellátotti létszáma.

A Segélyszervezet munkatársai által kínált csoportfoglalkozásokat, rendezvényeket, közösségi programokat vehettek részt az intézmény ellátottjai.

Így például kreatív foglalkozások 96 alkalommal, festéssel kapcsolatos foglalkozások /élményfestés, számfestés, hobbi festők klubja/ 158 alkalommal vehettek részt az Szociális és Fejlesztő Központ ellátottjai. A feszültségoldást biztosító Harmónia-óra /vezetett meditáció/ 45 alkalommal, mozgásos foglalkozások /torna, úszás, tánc/ is nagyon kedveltek az ellátottak körében, ezeket a foglalkozásokat heti rendszerességgel tartotta meg a központ, az intézmény ellátottjainak.

2025-ben is nagy ellátotti igény volt a szervezet online felületére, ezen a csatornán további, rendszeres heti programok /napi pozitív gondolat, Könyvfaloda, kvíz/ voltak elérhetőek

számukra. Ezen a platformon bemutathatták a foglalkozások során készült alkotásaikat, megoszthatták egymással élményeiket, vagy akár közösen készülhettek az ünnepekre.

2025-ben folytatódott a kvízverseny, amire online vagy személyesen tudtak válaszolni az ellátottak heti szinten, a verseny végén a Fejlesztő Központ díjazta a legaktívabb résztvevőket. Emellett számos kiránduláson vettek részt a támogatottak.

Folytatódott az „Érmegyűjtés”, mellyel azt segíti elő a Fejlesztő Központ, hogy az adományért érzett szégyenérzetet megszüntesse, hisz az érmekkel igazolja, hogy ő ezért „megdolgozott”. Így már nem adományként éli meg az ellátott a támogatást. A projekt keretében 11 alkalommal 85 csomagot osztott ki a Segélyszervezet.

Az év során bevezetésre került az „Adni Jó” program, amely által az intézmény ellátottjai megtapasztalhatták az adományozás, másokon való segítségnyújtás érzését, mely oldja a stresszt, erősíti az önbecsülést, és ezzel az érzéssel hasznosnak, jobb embernek érezhetik magukat. Az intézmény ellátottjai átélhették, hogy szükség van rájuk, és hasznos emberek a környezetük és a társadalom számára. A foglalkozás célja az volt, hogy a Fejlesztő Központ ellátottjainak a szociális érzékenységét, együttérzési képességét, önzetlenségét, toleranciáját erősítse, fejlessze. Ezen felül “összekovácsolja” még jobban a kis közösséget.

Az Ökumenikus Segélyszervezet egri központja szorosan együttműködik a következő szervezetekkel, intézményekkel:



- Eger MJV Önkormányzat
- Markhot Ferenc Kórház Pszichiátriai Osztálya, Markhot Ferenc Kórház Rendelőintézet
- Karitászi RÉV
- Egri Szociális Szolgáltató Intézmény
- Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság
- Kábítószerügyi Egyeztető Fórum Eger
- Házi orvosok
- Eger város civil szervezetei
- Heves Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály
- Kis Bocs Baba-Mama Közhasznú Egyesület
- Összefogás-Fejlődjünk Együtt Alapítvány

Egyéb programok

Iskolakezdés együtt

Ebben az akcióban az intézmény látókörébe került hátrányos helyzetű családok gyerekeit is bevonták a munkatársak. A projekt olyan hátrányos helyzetű családoknak kívánt

segíteni, akiknek nagy gondot jelent az iskolakezdés költsége. A Segélyszervezet mintegy 50 gyermek iskolatáskáját töltötte meg tanszerekkel, az egri Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság által működtetett Család- és Gyermekjóléti Szolgálat közreműködésével.

#### Kihívás Napja

A programot úgy állították össze a fejlesztő központ munkatársai, hogy a délelőtti folyamán az ellátottaknak biztosították az aktív mozgás lehetőségét, délután pedig nyitottá tették a programokat a Segélyszervezet intézménye melletti Nemzedékek terén, ahova a környék lakóit is szívesen látták egy közös sportolásra. A program lényege a sok mozgás, örömteli sportolás, ötletes- színes erőpróbák, közös küzdés, sportjátékkal megvalósuló közösségépítés. Fontos esemény, amely összeköt személyeket, közösségeket, generációkat, célokat, emlékeket.



#### Jótekonysági futás

A Fejlesztő Központ 2025. Őszén a SPÁR jótekonysági futáson vett részt Budapesten, ahol a 2,3 km távot teljesítette. Futás közben rengeteg pozitív megerősítés kaptak az intézmény delegáltjai, hogy milyen jó cselekedetben vettek részt, és ezáltal mennyi mindenkinek tudtak segíteni. Az intézmény legidősebb futója 80 éves volt, és büszkén szakította át a célvonalat, hisz naponta edzett azért, hogy ott lehessen, és ily módon segíthessen.

## Szociális és Fejlesztő Központ, Kastélyosdombó Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

7977 Kastélyosdombó Fő utca 5.; Tel/fax: + 36 (82) 466 248; e-mail:  
kastelyosdombo.szni@segelyszervezet.hu

A kastélyosdombói Szenvedélybetegek Nappali Intézménye 2010. december 1-jén kezdte meg működését 50 fős ellátotti létszámmal. A szolgáltatások iránti növekvő igény következtében az engedélyezett férőhelyek száma 2013-ban 90 főre emelkedett, majd 2024-től 120 főre bővült. Az intézmény 2018 óta korszerű, modern épületben működik, amely biztonságos és megfelelő környezetet biztosít az ellátást igénybe vevők számára. A szakmai munka középpontjában a szenvedélybetegséggel érintett személyek támogatása és élethelyzetük stabilizálása áll. A segítő folyamat során kiemelt szerepet kap

---

az ártalomcsökkentés szemlélete, valamint a kliensek fizikai, pszichés és szociális állapotának javítása. A szolgáltatás célja, hogy az ellátást igénybe vevők képessé váljanak konfliktusaik kezelésére, problémáik megoldására és szorongásaik csökkentésére. Emellett fontos a társadalmi beilleszkedés elősegítése, a kapcsolatok erősítése, a felelősségvállalás növelése és a problémamegoldó képességek fejlesztése.

A szolgáltatás komplex, személyre szabott segítséget nyújt. A rendelkezésre álló támogatási formák között szerepel addiktológiai konzultáció, szakorvosi, szociális, jogi és munkaerőpiaci tanácsadás, valamint egyéni esetkezelés. A kliensek számára lehetőség nyílik az alapvető szükségletek kielégítésére – például tisztálkodásra, ruhamosásra és egyszerű étkezésre –, továbbá különböző közösségi és szabadidős programokon való részvételre.

A szakmai tevékenységet addiktológiai konzultáns, terápiás és szociális munkatársak, valamint pszichológus segíti.

#### Célcsoport

Az Ökumenikus Segélyszervezet Kastélyosdombi Szenvedélybetegek Nappali Intézménye olyan 16. életévüket betöltött személyek számára biztosít önkéntesen igénybe vehető, térítésmentes alapszolgáltatásokat, akik szenvedélybetegséggel érintettek, illetve annak kialakulása szempontjából veszélyeztetettek.

Az ellátás azok számára kínálja támogatást, akik valamilyen szerhasználati vagy viselkedési függőséggel küzdenek, illetve akik az absztinens életmód fenntartásához igényelnek segítséget. A szolgáltatás lehetőséget biztosít mindazoknak is, akiknél már megjelentek az addiktív problémák jelei, de még nem állnak kezelés alatt, vagy akik a függőség kialakulása szempontjából fokozott kockázatnak vannak kitéve. A nappali ellátás nemcsak az érintett személyek számára nyújt támogatást, hanem segítséget biztosít a szenvedélybetegek családtagjai, hozzátartozói, valamint közvetlen és közvetett környezetük számára is.

A szolgáltatás Somogy és Baranya vármegye közigazgatási területén élők számára érhető el.

#### A célok megvalósításának módja

A szakmai munka egyéni segítő beszélgetésekre és csoportos foglalkozásokra épül, amelyek lehetőséget teremtenek a problémák megbeszélésére, a tapasztalatok megosztására és a támogató közösség kialakítására. A kliensek számára napközbeni tartózkodási lehetőség, higiéniai szolgáltatások és étkezés is rendelkezésre áll.

A szolgáltatások keretében a munkatársak tájékoztatást nyújtanak és segítséget biztosítanak a hivatalos ügyintézésben. Lehetőség van előre egyeztetett időpontban szakorvosi konzultációra, valamint szociális, mentálhigiénés és életvezetési tanácsadás igénybevételére. Emellett munkaerő-piaci és pályaválasztási tanácsadás is rendelkezésre áll.

A rehabilitációt és a közösségi kapcsolatok erősítését különböző programok támogatják. 2025-ben kirándulások, sportprogramok, egészségnap, strandolás, nyílt nap, véradás, valamint elsősegélynyújtással kapcsolatos ismeretterjesztő alkalmak valósultak meg. A programkínálatot művészetterápiás foglalkozások, pénzügyi tudatosságot fejlesztő csoportok, kötő- és horgolóklub, valamint horgászprogram is gazdagította.

#### Ellátottak száma

Az engedélyezett ellátotti létszám 2024-ben 120 főre emelkedett. A létszám alakulása 2025-ben viszonylag stabil volt, az ellátotti kör változása elsősorban a belépések és kilépések következtében történt. A kilépések háttérében több esetben más szociális ellátás igénybevétele, tartós kórházi kezelés, lakóhelyváltogatás, illetve sajnálatos módon haláleset állt.

A 2025-ös évben a szolgáltatás összesen 120 fő ellátott számára biztosított rendszeres szakmai és közösségi szolgáltatásokat. A kliensek számára addiktológiai tanácsadás, egyéni segítő beszélgetések, ügyintézésben nyújtott támogatás, tematikus és fejlesztő csoportfoglalkozások, valamint közösségi programok álltak rendelkezésre. A szakmai munka háttérét rendszeres szupervíziók és továbbképzések segítették, amelyek hozzájárultak a szolgáltatás szakmai színvonalának fenntartásához.



#### Együttműködés

A kastélyosdombói Szenvedélybetegek Nappali Intézménye szakmai munkája során több partnerintézménnyel és szervezettel működik együtt, többek között:

- a környező települések polgármestereivel
- a kliensek gondnokaival
- a Barcsi Széchenyi Ferenc Gimnáziummal és Kollégiummal
- családsegítő szolgálatokkal
- a Szigetvári Kórház Pszichiátriai és Addiktológiai Osztályával
- a Barcsi Kistérségi Járóbetegellátó Központ pszichiátriai és addiktológiai gondozójával
- házi orvosokkal
- a rendőrséggel
- szociális otthonokkal
- a Barcsi Anonim Alkoholisták közösségével
- önkormányzatokkal
- a Szociális és Fejlesztő Központ Kastélyosdombó Családok Átmeneti Otthonával
- Jelenlét Pontokkal.

---

Az év során együttműködés valósult meg a helyi önkormányzattal is, amely szűrőbusz-látogatást szervezett a településen. A szolgáltatás aktívan támogatta a programot, ösztönözve a klienseket a részvételre, valamint segítséget nyújtva azok számára, akiknek a vizsgálatokra való eljutás nehézséget jelentett.

#### Tevékenységek

A szolgáltatás keretében tanácsadás, esetkezelés, krízishelyzetekben történő segítségnyújtás, közösségfejlesztés és készségfejlesztés valósul meg. A kliensek részt vehetnek csoportfoglalkozásokon, egyéni segítő beszélgetéseken, önsegítő és önismereti csoportokon, valamint különböző tematikus előadásokon.

Az év során három alkalommal közösségi véradás is megvalósult, amelyeken átlagosan mintegy 40 fő vett részt. Az egészségnap programján 31 fő jelent meg, ahol egészségügyi mérésekre, tanácsadásra és ismeretterjesztő előadásra is sor került.



Az év során összesen mintegy 90 program valósult meg, beleértve a rendszeres csoportfoglalkozásokat, kreatív és művészetterápiás alkalmakat, közösségi eseményeket, sportprogramokat és véradásokat. Ezek a programok hozzájárultak a kliensek mindennapi életének stabilizálásához, közösségi kapcsolataik erősítéséhez és felépülési folyamatuk támogatásához.

#### Ünnepek

Az ünnepek közösségépítő szerepet töltenek be a szolgáltatás életében. Az ünnepi időszakot megelőzően a munkatársak és a kliensek kreatív foglalkozások keretében közösen készítenek dekorációkat.

Farsang idején közösségi rendezvény keretében búcsúztatják a telet, ahol fánksütés és jelmezes programok is helyet kapnak. Húsvétkor közös kalácsütésre kerül sor.

A mézeskalács-sütés és a karácsonyi közös ebéd minden évben megvalósul, amelyet karácsonyi csomagok kiosztása követ. Ezek az alkalmak hozzájárulnak a közösség erősítéséhez és az ünnepi időszak közös megéléséhez.

---

## Országos Segélyközpont

1213 Budapest, Szent István u 170.; Tel: +36 (1) 289 00 56; e-mail: segelykozpont@segelyszervezet.hu

### Célkitűzés

Az Országos Segélyközpont alapfeladata a krízishelyzetbe került egyének és családok részére történő azonnali, komplex támogatás biztosítása, valamint a társadalmi leszakadás megelőzése.

A társadalmi és gazdasági környezet változásai, a válsághelyzetek elhúzódása, valamint a váratlan élethelyzetek következtében a rászorulóknak száma folyamatos növekedést mutat.

A Segélyközpont tevékenysége ennek megfelelően az alábbi stratégiai célok mentén valósul meg:

- a szociális krízishelyzetek gyors azonosítása és kezelése,
- az egyéni és családi erőforrások megerősítése,
- az állami ellátórendszerhez való hozzáférés elősegítése,
- fenntartható, hosszú távú megoldások kialakítása partnerségi együttműködések révén.

A szervezet kiemelten kezeli azokat az eseteket, ahol az érintettek saját erőforrásaikból nem képesek élethelyzetük rendezésére.

### A cél megvalósításának módja

A Segélyközpont többcsatornás ügyfélfogadási rendszert működtet (postai, elektronikus és telefonos elérhetőségek). A támogatási folyamat alapja:

- a szükséges dokumentáció benyújtása,
- az ügyfél együttműködése,
- az eset komplex szakmai értékelése.

A döntéshozatal négyfős szakmai team hatáskörébe tartozik. A működés alapelve az átláthatóság, a szakmai megalapozottság és a differenciált elbírálás.

### A megkeresések jellemzői

A megkeresések döntő többsége az Észak-alföldi és Észak-magyarországi régióból érkezik, ugyanakkor a kritikus időszakokban a Dél-alföldi régióból is jelentős növekedés tapasztalható.

Kiemelten terhelt időszakok:

- március – téli rezsiköltségek hatása,
- augusztus – tanévkezdési kiadások,
- december – fűtési és megélhetési nehézségek.

A tüzelőanyagárak emelkedése különösen a hátrányos helyzetű térségekben okozott jelentős problémát.

A megkeresések száma tartósan magas, megközelíti a 60 000 főt. Növekedett azon kérelmezők aránya, akik korábban nem részesültek támogatásban, azonban tartalékaik kimerülése miatt krízishelyzetbe kerültek.



#### Támogatási formák

A Segélyközpont az alábbi főbb támogatási formákat biztosítja:

- gyógyszer- és gyógyászati támogatás,
- élelmiszersegély,
- higiéniai eszközök biztosítása,
- lakhatási feltételek javítása,
- ruházati támogatás,
- háztartási gépek pótlása,
- közüzemi és lakhatási hátralékok kezelése,
- tüzelő biztosítása.

A támogatások minden esetben az egyéni szükségletekhez igazodnak.

#### Szakmai munka és kapcsolattartás

A működés alapját az egyéni esetkezelés képezi. Az első kapcsolatfelvétel gyakran krízisintervenció jellegű.

A szakmai tevékenység fő elemei:

- a problémák komplex feltárása,
- erőforrások azonosítása,
- támogatási lehetőségek ismertetése,
- jogi és szociális tanácsadás,
- megoldási tervek kidolgozása.

A tevékenység célja az azonnali segítségnyújtás mellett az önálló problémamegoldási képesség erősítése.

#### Együttműködések

##### a.) Vállalati partnerségek

A vállalati együttműködések a Segélyközpont működésében kiemelt jelentőséggel bírnak, hozzájárulva a támogatási kapacitások fenntartásához és bővítéséhez.

2025-ben meghatározó partnerként vett részt a Szerencsejáték Zrt., amely programja keretében közel 280 regisztrált kérelem került feldolgozásra, és a támogatások összesen mintegy 1.120 fő részére biztosítottak segítséget.

Szintén kiemelt szerepet töltött be az MBH Bankkal megvalósított együttműködés, amelynek eredményeként 1.998 kérelem alapján összesen 7.211 fő részesült

támogatásban. A támogatások széles körben kerültek felhasználásra, többek között háztartási gépek biztosítására, higiéniai termékek és gyógyszerek beszerzésére, lakhatási támogatásra, közüzemi hátralékok rendezésére, bébitápszer és étrend-kiegészítők biztosítására, valamint tankönyv- és beiskolázási támogatásra és tüzelő biztosítására. 2025-ben folytatódott az Electrolux programja is, amely kézzelfogható segítséget nyújtott a rászoruló háztartások számára.

Az E.ON és a Herlitz tanévkezdési programjai révén közel 2.000 nehéz helyzetben élő család részesült célzott támogatásban.

A vállalati partnerségek összességében jelentős mértékben hozzájárultak a Segélyközpont beavatkozásainak hatékonyságához és a rászorulók széles körének eléréséhez.

#### b.) Egyházi és civil kapcsolatok

Az egyházi és civil szereplők közreműködnek a rászorulókat azonosításában és a programok megvalósításában. Az önkéntesek szerepe kiemelt.

#### Stratégiai irányok

A következő időszak kiemelt fejlesztési területei:

- a krízisintervenciós kapacitás erősítése,
- az információszolgáltatás és jogi tanácsadás bővítése,
- partnerségi együttműködések fejlesztése,
- megelőző programok erősítése,
- a működési folyamatok digitalizációja.

## Gyógyszersegélyezés

Az Országos Segélyközpont 2025-ben a gyógyászati segélyprogram keretében 622 fő részére biztosított támogatást. A támogatások közül:

- 2 fő kórházi kezeléshez,
- 8 fő orvosi ellátáshoz,
- 612 fő gyógyszerkiváltáshoz kapott segítséget.

A program megvalósításában meghatározó szerepet töltött be a Béres Csepp adomány. A Segélyközpont 500 üveg készítményt juttatott el 346 rászoruló részére, továbbá egyéb adományok is kiosztásra kerültek.

A megkeresések száma ezen a területen is növekszik. Az érintettek jelentős része a létfontosságú gyógyszerek kiváltását sem képes önerőből biztosítani. A támogatottak valamennyi korcsoportot érintik.

2025-ben nőtt az immunerősítő készítmények és fertőtlenítőszer iránti igény; ezekből több mint 2500 fő részesült támogatásban.

A program hozzájárul a rászorulóknak egészségi állapotának javításához, valamint a további egészségromlás megelőzéséhez.

## Karitatív Tanács

Az előző évekhez hasonlóan az Ökumenikus Segélyszervezet 2025-ben is rendszeresen részt vett a Karitatív Tanács ülésein, melynek több mint 25 éve tagszervezete. Tárgyévben számos a Nemzeti Adó-és Vámhivatal, valamint más lefoglalásra feljogosított hatósági szerv által szabálysértés, vagy büntetőeljárás keretében lefoglalt és közérdekű felhasználásra ítélt terméket ajánlottak fel a tagszervezetek számára. A Karitatív Tanács rendszeres ülésein sok, a karitatív szervezeteket érintő nagy horderejű kérdést tárgyaltak meg és jutottak egységes álláspontra a tagok. 2025-ben a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet nem igényelt semmit a lefoglalt eszközökből.

A Karitatív Tanács éves támogatásának egy részét a Segélyszervezet saját szervezésű gyűjtései, kampányai során, illetve az egyéni adományozóktól beérkezett adományok kiszállítására, szétosztására fordította. A Segélyszervezet az említett időszakban összesen 11.293 fő részére juttatott el 10.314 kg, 8.283 db, 20 csomag és 9 doboz mértékben természetbeni adományt.

## Wáberer Ház, Sátoraljaújhely Szociális és Fejlesztőközpont

3980 Sátoraljaújhely, Meder utca 1.; Tel: +36 (70) 371 92 84



### Konkrét célkitűzés

A Wáberer Ház 2019-ben kezdte meg működését. A Segélyszervezet elsődleges célja egy olyan közösségi tér kialakítása volt, mely segíti a roma közösség kilátásainak pozitív irányú változását a következő területeken:

- a higiénés körülmények javulásában,
- a gyerekek iskolai teljesítményének növekedésében

### A cél elérésének módja

A Wáberer-ház megnyitásának első évétől a Segélyszervezet munkatársai különösen nagy hangsúlyt fektetnek a bizalomépítésre a térségben, és arra, hogy a településen élők értsék és érezzék a Wáberer-ház segítő szerepét. A 2025-ös évben már 1.541 alkalommal kérték a Segélyszervezet segítségét önéletrajzírással, kérvényekkel, hivatalos levelek értelmezésével, orvosi időpontfoglalással, szociális ellátásokkal kapcsolatban,

formanyomtatványok beszerzésében és kitöltésében, kérelmek és hivatalos iratok szerkesztésében, kitöltésében.

Intézményben minden nap étellel teli, a Segélyszervezet szakmai iránymutatásai szerint működik. A családok felmerülő igényeire a munkatársak reagálnak folyamatos egyeztetés mellett a Segélyszervezet Szociális Igazgatóságával.

Az igényeket és lehetőségeket figyelembe véve, más intézmények nyitvatartási idejével és órarendjével is összehangolva alakította ki a Segélyszervezet a gyermekek számára biztosított foglalkozások rendjét.

A ház működését segíti a motivációt segítő tallér rendszer, ami bevezetése óta már sok átalakuláson ment keresztül azért, hogy igazodjon a helyi igényekhez, jelenleg mosoly rendszer működik a gyermekekénél és a szívecske rendszer a baba-mama klubban részt vevő szülőknél.



#### Célcsoport

A cigány közösség 0-99 éves korig

#### Tevékenységek

a.) Gyermekek számára szervezett foglalkozások

#### Baba-mama klub

A Segélyszervezet munkatársai nagy eredménynek tartják, hogy a Wáberer Házban elindulhattak a Baba-Mama foglalkozások. Fontos ez azért is, mert nagyon sok alul motivált édesanyával találkoznak, akiket kezdetben nagyon nehéz volt kimozdítani. A minden héten megtartott foglalkozásnak köszönhetően már összekovácsolódott a csapat.

Minden foglalkozásnak meghatározott témája van, melynek célja, hogy a szülők fejlődjenek szülői szerepeikben, új készségeket sajátítsanak el. A téma heteken különböző gyermekneveléssel, ápolással, kötelező oltásokkal kapcsolatos beszélgetések közben a gyermekeik egészséges fejlődéséhez elengedhetetlen folyamatok tudnak megvalósulni (kúszás, mászás, szabad játék).

Ezen felül minden hónapban egyszer gyógytornász tart egyéni fejlesztéseket. A hónap utolsó szerdáján pedig úgynevezett Ringató foglalkozás van, amely elsősorban az anyagyermek kapcsolat megerősítését szolgálja hangszeres dalok tanulásával. Természetesen a gyermekek születésnapjának a megünneplése sem maradhat el, minden hónap utolsó szerdáján, az abban a hónapban szülötteket ünneplik meg.

2025-ban rendszeresen átlagban 13 édesanya látogatta a baba-mama klub alkalmait gyermekével.

### Óvodai fejlesztések

Az előző évekhez hasonlóan hetente három alkalommal történik a 4. életévüket betöltött gyerekek fejlesztése. Folytatódott a szomatopedagógiai fejlesztés. A zenés, mozgásos gyakorlatokat nagyon kedvelik a gyerekek. A helyi óvodák visszajelzéséből is építkezve a foglalkozások célja a lemaradások felszámolása, az iskolás élet akadálymentes megkezdése. A foglalkozásokon fejlesztőpedagógus és logopédus is segíti a gyerekeket a hozott hátrányok leküzdésében, valamint segítséget nyújt a közösségi beilleszkedésben is.



### Manó torna- szomatopedagógia:

3-5 éves gyerekekkel, szomatopedagógus foglalkozik mozgásfejlesztés keretében. A kicsik nagyon hamar beszoknak, újonnan érkező gyereknél elég szinte egy alkalom, hogy testvér vagy anya a foglalkozáson maradjon vele. A hely számukra már ismerős, hiszen a Baba-mama klub után a Manó torna a következő lépcső a foglalkozások folyamatában, így az átmenet biztosított. A foglalkozás lehetőséget biztosít a gyerekeknek a különböző játékokban, csoportos tevékenységekben való részvételre, amelyek segítik a szókincs bővítését, a problémamegoldó képességeket, a szociális készségeket, a finommotoros és nagymozgásos képességeket.

### Iskoláskorú gyerekek fejlesztése

Az iskolások számára is biztosított a Wáberer Ház a fejlesztő foglalkozást heti 4 alkalommal. Ezen alkalmak célja a gyermekek hátrányainak csökkentése, a részképességek fejlesztése, egyénre szabott feladatok által. A fejlesztő pedagógus első számú feladata a tanulási zavarok és a diszlexia megelőzése, a tehetséggondozás.

A gyerekek nagyon szeretik a játékos tanulást, mely során fejlesztésre kerül a figyelem, kitartás, feladatértés fejlesztése, a feladattudat kialakítása, az önfegyelem erősítése a szem-kéz koordináció a finommotorika fejlesztése.

Átlagban 34 gyermek vett részt a fejlesztő foglalkozásokon az elmúlt évben.

A fejlesztés mellett a Segélyszervezet 2020 júliusában beindította az iskolába járó gyerekek korrepetálását is, mely azóta is nagy érdeklődéssel működik. A megnövekedett létszám miatt továbbra is korosztályi bontásban jöhetnek a gyermekek a foglalkozásra. 1-2 osztály és 3-8. osztály. A gyerekek a korrepetálásban való részvételért szintén tallért (mosolyt) gyűjthetnek, amit hasznos dolgokra válthatnak be.

### Tini klub

Keddenként működik a Tini klub az intézményben, ahol kézműves foglalkozásokban, háztartásvezetésben vehetnek részt, valamint a kamaszokat érintő témákba kérhetnek segítséget a szakemberektől. A serdülő gyerekek részére arcápolással kapcsolatos hasznos

---

tudnivalókat is megismerhették a foglalkozásokon, illetve egy edukációs programba is becsatlakozhattak.

#### Felnőtt foglalkozás

A gyerekek mellett fontos, hogy a szegregátumban élő felnőttek is bevonásra kerüljenek a Wáberer Ház életébe. Így a nagyobb ünnepekhez kötődően ők is be tudtak csatlakozni az intézmény életébe. A kézműves foglalkozások, illetve sütések alkalmával mindenki saját magának készítette el az adott ételt, melyet haza is vihet a családnak. Évvégéhez közeledve hangulatos ünnepi díszeket készítettek a családjuk számára.

#### Varró tanfolyam

Az év folyamán varró tanfolyam is megvalósult, amely 10 alkalommal került megrendezésre, 6 fő részvételével. A foglalkozások célja a közösségépítés, valamint a munkavállalást elősegítő beszélgetések és tevékenységek megvalósítása. A résztvevők a tanfolyam során többek között a szabálykövetés, az alkalmazkodás, valamint különböző kompetenciák elsajátítására kaptak lehetőséget.

#### Menstruációs szegénység program

Az éven lehetőség volt becsatlakozni a Tesco által támogatott edukációs foglalkozásokba, melyek a baba-mama illetve a tini klubban valósultak meg. A mai napig gyakran tabusított és szégyennel övezett témák kerültek feldolgozásra, biztonságos, elfogadó közegben, ahol lehetőség nyílt a kérdések megbeszélésére is. A foglalkozások lehetőséget adnak arra, hogy a résztvevő fiatal lányok/asszonyok ne csupán termékeket, hanem hasznos, a testi változásokkal kapcsolatos ismereteket és gyakorlati tanácsokat is kapjanak. Az edukáció különös hangsúlyt fektet a higiénés körülmények fontosságára, a ciklus megértésére, és az egészségtudatos hozzáállás kialakítására.



#### Mosási, tisztálkodási lehetőség

A mosás, tisztálkodás már az első évtől igénybe vehető szolgáltatások. A mosószer és az öblítő továbbra is biztosítva van számukra. A mosás előre feliratkozás alapján történik, a zuhanyzást, pedig mindenki igény szerint veheti igénybe. A törölközőt és a tusfürdőt az ügyfelek maguknak hozzák. 3325 adag mosás és a 2626 alkalommal tisztálkodtak a házban a 2025-ös évben.

## Élelmiszerbank program



2025-ben újra indult a TESCO áruházzal kötött megállapodás keretében hétvégeként az élelmiszermentő program. Elsődlegesen a mentett élelmiszert, pékárut, zöldséget, gyümölcsöt, a foglalkozások alkalmával került felhasználásra.

### Közösségi rendezvények

A rendszeresen elérhető foglalkozásokon túl számos közösségi rendezvényt is tartott az intézmény. Ezek a rendezvények igazán fontosak, különösen a közösség építése miatt. A pozitív élmények, programok motiválják az embereket az elfogadásra és a valahová tartozni akarás vágyára. Számos élményt szereztek a munkatársak a 2025-ös évben az alábbi programokat sikerült megrendezni.

- Farsang, kiszabáb égetés
- Nőnap
- Húsvét
- Anyák napja
- Wáberer kupa
- Családi nap
- Jutalom kirándulás iskolásoknak, óvodásoknak,
- Élmény nap a baba-mama klub tagjainak,
- Halloween-i csokiséta
- Mindenszenteki sírkoszorú készítés, adventi koszorúkészítés,
- Mikulás ünnepség, karácsonyi ünnepségek

Alacsony küszöbű szolgáltatásainkat 560 fő vette igénybe, 1541 alkalommal intéztünk ügyet az ügyfeleknek, 323 alkalommal munkával kapcsolatban, 235 alkalommal pedig krízisben nyújtottunk segítséget.

### Együttműködés

Helyi iskolák, óvodák, Önkormányzat, Cigány Kisebbségi Önkormányzat, Egészségfejlesztési Iroda, Rendőrkapitányság, Roma referens

### Finanszírozás

Wáberer Alapítvány

---

## NEMZETKÖZI PROGRAMOK IGAZGATÓSÁGA

A 2025-ös év nemzetközi tevékenységeit továbbra is alapvetően meghatározta az orosz-ukrán háború és annak következményei. Az Ukrajnában több, mint negyedszázada jelen lévő Segélyszervezet a háború kitörésének napja óta folytatja humanitárius segélyprogramját mind Ukrajnában, mind pedig Magyarországon, óriási erőforrásokat, közösséget, támogatókat megmozgatva biztosít hatékony, nemzetközi összehasonlításban is igen jelentős segítségnyújtást.

2025-ben a Segélyszervezet Beregszászi központtal valósította meg az ország keleti-, közép- és nyugat-ukrajnai tevékenységeit. Az ACT Alliance nemzetközi szövetség tagjaiból létrehozott ACT Ukrajna Fórum, amely a Segélyszervezet kezdeményezésével jött létre, nemzetközi szereplői között is rendkívül aktívan végzi humanitárius munkáját, szorosan koordinálja tevékenységeit annak érdekében, hogy elérje a rászoruló lakosságot.

A tevékenység pénzügyi hátterének megszervezése érdekében a 2025-ös év folyamán a Forrásteremtési és Nemzetközi Kapcsolatok Igazgatósága még magasabb szintre emelte a pályázati lehetőségek keresését, és nyújtott be számos nagy nemzetközi pályázatot, azonban sajnálatos módon a források mértéke így is a 2024-től csökkenő trendet követte. Az Ukrajnában és Magyarországon végrehajtott segélyprogramok nagyságrendje azonban továbbra is a szervezet eddigi működésének legnagyobb volumenű humanitárius projektje.

A nemzetközi szinten látható forráscsökkenési tendencia miatt a Segélyszervezet az év során megkezdte a földrajzi és szektorális végrehajtási területek szűkítését és megalkotta stratégiai prioritásait a tevékenységében; pályázati munkáját ezen prioritások figyelembevételével folytatja a jövőben. Egyre fontosabb szempontként jelenik meg a forrásszerzési tevékenység megerősítése, és a nemzetközi működés minőségének és pénzügyi fenntarthatóságának biztosítása.

---

## Az orosz-ukrán háborúval kapcsolatos segítségnyújtás

### 1. A Segélyszervezet segítségnyújtása a Magyarországon tartózkodó menekültek részére

Az Ökumenikus Segélyszervezet a 2022 februárja óta folyamatosan segíti az orosz-ukrán háború kirobbanása miatt hozzá fordulókat. A segítségnyújtás fő helyszíne a 2022 júliusában megnyitott Ukrajnai Menekülteket Támogató Központ, ahol több különböző projekt végrehajtásával több száz családnak nyújtottak segítséget a 2025-ös évben is a Segélyszervezet munkatársai.

#### 1.1. Az orosz-ukrán háború elől menekülők segítése Budapesten

Az Ukrajnai Menekülteket Támogató Központ két és fél éves fennállása alatt igyekezett igazodni az igényekhez, elvárásokhoz és azokra a szolgáltatásokra helyezni a legnagyobb hangsúlyt, amelyek a menekültek mindennapi életét és integrációs törekvéseit segítik. Az intézmény kézzelfogható támogatással is segíti a menekülteket, mint élelmiszer-csomagok, higiénés eszközök, ruházati termékek, berendezési tárgyak vagy gyermekápolási termékek, gyógyszerek, iskolakezdési csomagok, amelyek a nehezebb megélhetési körülmények között élő családok részére nagy segítséget nyújtanak.

Másrészt a Segélyszervezet hazai szociális, valamint nemzetközi humanitárius segítségnyújtásban megszerzett tapasztalatainak beépítésével olyan szolgáltatási csomagot biztosít, amely a menekültek életminőségének javítására koncentrál. A szolgáltatások közül kiemelkedő a menekültek nyelvén nyújtott pszichológiai tanácsadás, jogi segítségnyújtás és a magyar, mint idegennyelvi tanfolyam. Ezen felül az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférést, a köznevelési és közoktatási intézményekben történő ügyintézészt tolmácsolással és szociális munkával segítő kollégák munkája a menekültek magyarországi életkörülményeiben jelentős javulást hoz.

Azon menekültek részére, akik gyermeküket egyedül nevelik, vagy krónikus betegséggel küzdő családtagjuk is Magyarországon tartózkodik, illetve alacsony jövedelemmel rendelkeznek, a Segélyszervezet idén is utalvány (voucher) támogatást biztosított, hogy segítse őket a mindennapi életükben.

#### 1.2. Önálló lakhatás segítése

A menekültek nagy részének anyagi helyzete miatt szüksége volt rövid vagy hosszú távú lakhatásra, ezt az igényt az Ökumenikus Segélyszervezet saját szociális intézményeinek igénybevételével, illetve a menekültek önálló albérletbe költözésének támogatásával tudott megoldani. A saját intézmény főként gyermeküket egyedül nevelő édesanyák részére nyújt megoldást, míg a lakhatási támogatást olyan ukrán családok részére nyújtottuk, akik alacsony jövedelemmel rendelkeznek és szükségük van az önálló életvitel kialakítását támogató segítségre.

---

A támogatásoknak köszönhetően 2025-ben Budapesten 24.186 éjszakát biztosított a Segélyszervezet az ukrán menekültek részére.

### 1.3. Közösségi tér a kisgyermek számára

2022 óta működtet a Segélyszervezet egy kifejezetten Ukrajnából, a háború elől érkező menekült gyermekek részére kialakított gyermekfelügyeleti helyet, amelynek célja a gyermekek társadalmi beilleszkedésének segítése. Egy olyan közösségi tér került kialakításra kisgyermekes családok számára, ahol az 3 és 8 év közötti gyermekekkel ukrán nyelven is beszélő pedagógusok, fejlesztő szakemberek foglalkoznak. Ezzel a lehetőséggel az édesanyák biztonságos helyen tudhatják a gyermeküket addig, amíg különböző hivatalos ügyeket intéznek, munkát keresnek, vagy szerencsés esetben már dolgoznak. A gyermekfelügyeleti helyként működő Közösségi Tér hidat képez a magyarországi köznevelési intézményekbe való bekerüléshez, ugyanis a gyermekeknek van lehetőségük anyanyelvük mellett a magyar nyelvet is megismerni, annak alapjait elsajátítani. Az alapvetően traumatizáló eseményeket átélt gyermekek esetében a nyelvi akadályok különös nehézséget jelentenek, így a Közösségi Térben eltöltött hónapok óvodai felkészítőként is szolgálnak.



### 1.4. Prevenációs programok kapcsolati erőszak áldozatainak

A Segélyszervezet 2023 óta az ENSZ Menekültügyi Főbiztosságának finanszírozásának köszönhetően működtetett egy, a hazai ellátórendszerhez hasonló, ám kifejezetten az orosz-ukrán konfliktus elől menekülőkre részére elérhető Krízisambulanciát az Ukrán Menekülteket Támogató Központ keretein belül, ahol a szakemberek az alábbiakkal foglalkoztak: intervenció, azonnali menekítés, vagy hosszabb távon olyan lakhatási lehetőség biztosítása, amely a bántalmazótól való elszakadást teszi lehetővé.

A kifejezetten ukrán menekültekre megalkotott, kapcsolati erőszakra irányuló prevenációs programok, csoportos foglalkozások és egyéni esetkezelések a Krízisambulancia működtetését biztosító támogatás megszűnése után is a Segélyszervezet menekültekkel végzett munkájának egyik fő fókuszában állt. Az évek alatt megszerzett szakmai tapasztalat segítette a Segélyszervezet munkatársait abban, hogy a hozzá fordulóknak mentális támogatást, egyéni ügyvitelt és szükség esetén szállást is biztosítson.

### 1.5. Ukrajnai Menekülteket Támogató Központ - Budapest

A Szervezet 2022. február vége óta segíti a háború elől menekülőket mind Ukrajnában, mind Magyarországon, azon belül Budapesten is. Az Ukrajnai Menekülteket Támogató Központ 2022 júliusában nyitotta meg kapuit a Tajpej Képviselési Iroda által nyújtott forrás segítségével, azóta pedig nemzetközi és hazai donorok támogatásainak köszönhetően sikerült a menekültek részére kialakított szolgáltatási paletta fenntartása és annak



professzionális szinten tartása.

Az Ukrajnai Menekülteket Támogató Központ célja az, hogy a folyamatosan változó igényekre reagálva minőségi ellátást biztosítson, és egyre bővülő szolgáltatási körrel segítse a rászorulókat a Segélyszervezet értékrendjének megfelelően. A háború elől menekülők különböző igényeire különböző szolgáltatásokkal és adományokkal reagál a Segélyszervezet, amelyeket rászorultsági alapon, humanitárius és

szociális szempontok igénybevétele mellett tud biztosítani a hozzá fordulók részére. Mindezek mellett a Központ kiemelt hangsúlyt helyez az integrációt segítő szolgáltatásokra azok számára, akik Magyarországon tervezik a jövőjüket.

Az Ukrajnai Menekülteket Támogató Központ kiemelt célja, hogy hatékony segítséget nyújtson a konfliktus által érintetteknek a magyarországi társadalmi beilleszkedésben, megőrizve hagyományaikat és kultúrájukat. A Központ külön figyelmet fordít a kiskorúak, a tartós betegséggel vagy fogyatékkal élők és idősek támogatására.

A Baross utcában található Központ e célok eléréséhez a következő tevékenységeket látja el és működteti a heti többszöri ügyfélfogadás alatt, valamint egyéb, meghatározott időpontokon történő bejelentkezés esetén:

- **Lakhatás segítése**  
A Segélyszervezet szállásstratégiai irányelveinek megfelelően az ukrán menekültek lakhatási programba történő bekerülése rászorultsági alapon történik, amely mellett fontos az együttműködésre való hajlam. A lakhatási programokba bekerülő családok mindegyike személyre szabott szociális tanácsadásban részesülnek, valamint a szervezet ukránul beszélő kollégái segítik őket a mindennapi ügyintézkedésben, segítve ezzel minél hamarabbi beilleszkedésüket.
- **Szociális munka menekültekkel**  
A lakhatási támogatásban részesülők, a kapcsolati erőszak áldozatai, a Központhoz segítségül fordulók mind részesülnek egyéni, képzett szociális tanácsadásban. A

---

tolmácsok jelenléte elengedhetetlen ezen esetvitelek folyamán, amikor felszínre kerülnek az egyéneket érintő nehézségek, amelyek megoldásában a szociális munkások nyújtanak segítséget, vagy tovább referálják az ügyet szakemberekhez.

- **Pszichológiai segítségnyújtás**  
Egyéni, személyre szabott konzultációk ukrán nyelvet beszélő pszichológusok által, ahová a menekültekkel foglalkozó szociális munkások referálják a személyeket.
- **Jogi tanácsadás**  
Tájékoztatás az államigazgatási; szociális és egyéb szükséges szolgáltatások rendszeréről, valamint a menedékes státuszhoz kapcsolódó lehetőségekről.
- **Tolmácsolás, kísérés**  
A kliens által használt nyelven történő integrált ügykezelés, amely főként az egészségügyi ellátórendszerhez való hozzáférést, szolgáltatásokhoz való hozzáférést hivatott szolgálni szakképzett tolmácsok által.
- **Integrációs célú csoportos foglalkozások**  
A Segélyszervezet állampolgársági és kulturális alapismeretek átadásával segíti a menekültek letelepedésének folyamatát, valamint csoportos munkaerőpiaci workshopokat, tréningeket tart különböző fókuszokkal azoknak, akik most szeretnének belépni a munkaerőpiacra, vagy szeretnének jobb munkát vállalni.
- **Magyar, mint idegennyelv oktatás**  
A magyar nyelv elsajátításának támogatása tanfolyami keretek között, amely segíti a munkaerőpiacra történő belépést.
- **A kapcsolati erőszak áldozatainak segítése**  
A Segélyszervezet szociális munkásai és tolmácsai megfelelő és releváns szakmai felkészültséggel segítik a háború elől érkezőket, akik kapcsolati erőszak áldozatai. Szállás biztosításával és egyéni esetkezeléssel nyújtanak szakértő segítséget, valamint prevenció célú foglalkozásokat tartanak.
- **Krízis támogatás**  
Krízis alapon, a Segélyszervezet értékrendjének megfelelően, annak módszertanát alapul véve krízis segélycsomagok, utalványok osztása.
- **Természetbeni támogatások**  
Tartós élelmiszerek, higiéniai termékek, babahigiéniai termékek, ruházat, lakhatási eszközök vagy felszerelések biztosítása rászorultsági alapon.

#### Ellátottak száma

A Központ működésének negyedik évében közel 700 családdal tartott aktív kapcsolatot, valamint közel 3.000 embernek segített az itt említett szolgáltatások valamelyikével:

- Higiéniai termékek: 630 fő
- Egyéb természetbeni adományok: 681 fő
- Utalvány/voucher: 158 fő
- Információnyújtás: 2.998 fő

- Tolmácsolás: 91 fő
- Hivatalos ügyintézésnél kapott segítséget: 392 fő
- Közösségi programokon, tréningeken részt vett: 959 fő
- Magyar, mint idegennyelv tanfolyam: 95 fő
- Jogi segítségnyújtás: 76 fő
- Pszichológia segítségnyújtás: 47 fő
- Napközbeni gyermekfelügyelet: 52 fő

## 2. A Segélyszervezet segítségnyújtása Ukrajnában

### 2.1. ACT Alliance – ACT UKR221 és UKR251 Appeal

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet a 2025-ös évben is folyamatosan fenntartotta tagságát az ACT Alliance Ukrajna Fórumában, s a fórum tagjaként 2025. február 28-án lezárta a három éven keresztül húzódó UKR221 Appeal megvalósítását, majd 2025. március 1-jével megkezdte a két éves ACT UKR251 Appeal végrehajtását.

#### 2.1.1. ACT UKR221 Appeal

A hároméves Appeal utolsó tevékenységei 2025 januárjában és februárjában zárultak. Ezek keretében 2431 személy részesült humanitárius segítségnyújtásban a Segélyszervezet jóvoltából Ukrajnában és Magyarországon.

##### 2.1.1.1. Ukrajnai tevékenységek:

- Szociális védelmi célú készpénzes támogatás nyújtása (Cash for Protection/Assess and Assists – C4P/A&A)

A tevékenység keretében 462 hátrányos helyzetű, frontvonalhoz közeli területeken élő, illetve onnan elmenekült személy kapott rugalmas, azonnali és személyre szabott készpénzes támogatást egyéni szociális védelmi szükségletei (pl. gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök beszerzése, egészségügyi szolgáltatások igénybevétele, ideiglenes és tartós kimenekítés, jogi szolgáltatások igénybevétele stb.) kielégítéséhez Mykolaiv, Kharkiv, Poltava és Ivano-Frankivsk megyékben. A program kiemelt figyelmet fordított arra, hogy a leginkább rászoruló csoportok: többek között belső menekültek, sokgyermekes családok, egyszülős háztartások, idős, fogyatékkal élő illetve krónikus betegséggel küzdő személyek kerüljenek kedvezményezettként kiválasztásra és támogatásra. A program így hatékonyan egészítette ki az állami szociális ellátórendszer és más humanitárius programok szolgáltatásait, megoldást kínálva olyan egyedi szükségletek méltó és az egyén

döntési szabadságát tiszteletben tartó kezelésére, melyekre az előbbiek nem kínáltak válaszokat.

- **Többcélú készpénzes támogatás (Multi-purpose Cash Assistance - MPCA)**  
A 2025 január-februárjában zárult program keretében 1011 rászoruló személy kapott készpénzes támogatást Kharkiv és Mykolaiv megyékben a háború következtében felmerült alapvető egyéni és családi szükségletei (pl. élelmiszer, ivóvíz, higiéniai termékek, a háborús körülmények között való túléléshez nélkülözhetetlen egyéb, nem élelmiszer-jellegű cikkek beszerzése, lakhatási és mobilitási költségek fedezése stb.) kielégítéséhez. A program a Védelmi célú készpénzes támogatási programhoz hasonlóan kiemelt prioritásként kezelte, hogy a segítség a legkiszolgáltatottabb csoportokat (belső menekültek, várandós és kisgyermekes nők, nagycsaládosok, idősek, fogyatékkal élők és tartós betegséggel küzdők stb.) is elérje. A program így a leginkább rászoruló személyek esetében is hatékonyan járult hozzá ahhoz, hogy az életminőség javításával és az ellenállóképesség megerősítésével kapcsolatos általános szükségletek úgy kerüljenek kielégítésre, hogy közben a kedvezményezettek személyes döntési autonómiája és méltósága is megőrzésre kerüljön.

- **Rugalmas kisösszegű támogatási programok helyi civil szervezetek számára Ukrajnában (Flexible small grants – FSG)**

A projekt utolsó két hónapjában 7 civil szervezet zárta a Segélyszervezet által biztosított kisösszegű támogatásokból megvalósított programjait, melyek a háború által sújtott, kiszolgáltatott helyzetű célcsoportok (belső menekültek, gyermekek, fogyatékkal élők, tartós betegséggel küzdők, idősek stb.) számára biztosítottak valós szükségletekre épülő, hatékony pszichoszociális segítségnyújtást, illetve gondoskodtak az ehhez szükséges infrastruktúra kialakításáról. A projektek Kharkiv, Ivano-Frankivsk és Lviv megyékben segítették 448 rászoruló személy hozzáférését a minőségi pszicho-szociális szolgáltatásokhoz.



- **Szociális védelmi szolgáltatások nyújtása kisgyermekes anyák számára Kárpátalján – Biztos Kezdet Gyermezházak működtetése Beregszász és Makkosjánosi településeken**

A Segélyszervezet 2025 januárjában és februárjában is folytatta a Biztos Kezdet Gyermezházak működtetését Beregszászon és Makkosjánosiban. A Biztos Kezdet

program célja, hogy fejlesztési és tanácsadási szolgáltatásokkal és anyagi támogatásokkal is segítse a szociálisan rászoruló kisgyermekes családokat a gyermek(ek) zökkenőmentes életkezdése érdekében, azok első három életévében. A tevékenység eredményeként 126 szülő és kisgyermek részesült minőségi egyéni és csoportos fejlesztésben és konzultációs szolgáltatásokban a gyermekgondozás, az egészséges táplálkozás vagy az elérhető egészségügyi és szociális támogatások terén. A projekt keretében a családok a fejlesztési szolgáltatásokat kiegészítő anyagi jellegű támogatásokban is részesültek, élelmiszer-csomagok, higiéniai termékek egyéb, nem élelmiszer-jellegű segélyáru formájában a minél hatékonyabb hátránykompenzáció és életminőség-javítás érdekében.

- Szociális védelmi szolgáltatások egyszülős belső menekült családok számára Kárpátalján – Anyaotthonok működtetése Beregszász településen  
2025. januárjában és februárjában a Segélyszervezet Beregszászon, a Khmelnickij utcai, és újonnan elkészült Shevchenko utcai anyaotthonokban továbbra is ideiglenes lakhatást és átfogó szociális támogatást nyújtott olyan, többgyermekes és egyedülálló anyáknak és gyermekeiknek, akik a háború miatt kénytelenek voltak elhagyni otthonaikat, nehéz körülmények közé kerültek és Kárpátalján szerettek volna új életet kezdeni. A projekt keretében a Segélyszervezet az alapvető lakhatási támogatás mellett, konzultációs szolgáltatásokkal és aktív szociális munkával is segítette a programban részt vevő belső menekült anyák és gyermekeik, összesen 9 fő, újrakezdését és beilleszkedését az új környezetbe.

- Háborús veteránok reintegrációja Kárpátalján – pilot projekt megvalósítása Ungváron

A Segélyszervezet 2025 első hónapjaiban zárta a 2024-ben megkezdett, háborús



veteránok komplex reintegrációjára irányuló kísérleti projektje megvalósítását. A kezdeményezés célja a háborús veteránok támogatása és a civil élethez való alkalmazkodásuk megkönnyítése volt egy átfogó, munkavállalói és

vállalkozói készségek fejlesztésére irányuló képzési, mentorálási és pszichológiai támogatási program révén. A projekt keretében a 15 veterán vett részt csoportos vállalkozói és munkavállalói készségfejlesztő képzéseken, részesült egyéni vállalkozói konzultációs és mentorálási szolgáltatásokban, dolgozott ki üzleti

terveket és kapott folyamatos pszichoszociális támogatást. A projekt kiemelt figyelmet fordított a veteránok közösségének kiépítésére, a résztvevők közötti tapasztalatcserére és a támogató hálózatok létrehozására, melyek a speciális, többszörösen traumatizált célcsoport megszólításához és a hatékony beavatkozásokhoz elengedhetetlen bizalom kiépítésének zálogát jelentik.

- Egészségügyi intézmények támogatása Ivano-Frankivsk megyében  
A Segélyszervezet szintén 2025 első hónapjaiban zárta az Ivano-Frankivsk megyében működő „Dolyna Multidiszciplináris Kórház” támogatására irányuló karitatív programját, melynek keretében többek között olyan létfontosságú orvosi felszerelések kerültek a kórház számára átadásra, mint műtőslámpa, defibrillátor, és vénaszkenner. A projekt eredményeként 195 fő jutott hozzá jobb színvonalú egészségügyi ellátáshoz a támogatott intézményben a projekt megvalósítási ideje alatt.

#### 2.1.1.2. Magyarországi tevékenységek

Utalványprogram megvalósítása Magyarországon élő ukrán menekültek támogatása érdekében

A Segélyszervezet az Appeal magyarországi tevékenységeinek keretében, az Ukrán Menekülteket Támogató Központon keresztül 165 személyt támogatott többcélú utalványok (voucherek) osztásával 2025. januárjában és februárjában. Az utalványok hatékonyan segítették a Magyarországon élő ukrán menekülteket az alapvető szükségleteik (pl.: lakhatás, élelmiszer és higiéniai termékek beszerzése stb.) rugalmas kielégítésében és ezzel összefüggésben a társadalmi beilleszkedésben, miközben lehetőséget biztosítottak a kedvezményezettek méltóságának és döntési autonómiájának a megőrzésére is.



#### 2.1.2. ACT UKR251 Appeal

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 2025 március 1-jével kezdte meg az új ACT UKR251 Appeal megvalósítását. A projekt megvalósítása az eredeti tervek szerint 2027. február 28-ig tart.

A projektvégrehajtás során a Segélyszervezet jelentős kihívásokkal szembesült a humanitárius szektor finanszírozási struktúrájának átalakulásai, a világszerte kirobbanó további párhuzamos válságok, és az orosz-ukrán háborúra irányuló globális figyelem csökkenésének eredményeként jelentős mértékben szűkülő források miatt. A szervezet az elmúlt év során folyamatosan igyekezett alkalmazkodni az új realitásokhoz és a csökkenő támogatások figyelembevételével mindent elkövetett azért, hogy a tevékenységeit optimalizálja és az elérhető szűkös erőforrásokkal a lehető legnagyobb hatást érje el. Ennek érdekében leghatékonyabb tevékenységei fenntartására helyezte a hangsúlyt az új Appeal keretében.

Mivel az ACT UKR251 Appeal kizárólag Ukrajna területén megvalósuló tevékenységekhez biztosít támogatást, az Appeal keretében magyarországi tevékenységek végrehajtására 2025 során nem került sor.

#### Többcélú készpénzes támogatás (Multi-purpose Cash Assistance - MPCA)

A Segélyszervezet az egyik leghatékonyabb támogatási formaként fenntartotta többcélú készpénzes támogatási programját a 2025. év folyamán is. A május és július közötti időszakban 115 381,62 USD értékben került készpénzes támogatás kiosztásra a Dnipropetrovsk megyei Kamianske településen 153 belső menekült háztartás, 431 belső menekült személy, köztük 44 fogyatékkal élő személy számára.

#### Rugalmas kisösszegű támogatási programok helyi civil szervezetek számára Ukrajnában (Flexible small grants – FSG)

A helyi civil szervezeteknek nyújtott kisértékű támogatások hatékonyságát és a nemzetközi humanitárius szektor, ezen belül különösképp az ACT közösség és az ACT Ukrajna Fórum



lokalizációs erőfeszítéseit szem előtt tartva, a Segélyszervezet stratégiai szerepet szánt a „Rugalmas kis összegű támogatási programok” számára a 2025. évben is. A program keretében kiválasztott 11 helyi civil szervezet által, a Segélyszervezet támogatásával megvalósított pszicho-szociális támogatási projekt 1534 kedvezményezettet, köztük 518 belső

menekültet ért el Lvivben és Kijevben, valamint Kárpátalján és Ivano-Frankivsk megyében. A projektek fő fókussterületei a gyermekvédelem, a belső menekültek és a veteránok támogatása voltak. A projektek keretében csoportos fejlesztési tevékenységek (153

alkalom) és egyéni pszicho-szociális foglalkozások (1557 alkalom) valósultak meg. Sor került továbbá pszichológus szakembereknek szóló kapacitásépítő képzések (6 alkalom) és a laikus közönség, elsősorban pszicho-szociális segítségnyújtásra szoruló gyermekeket nevelő szülők edukációját szolgáló online szemléletformáló foglalkozás (6 alkalom) megvalósítására. A projektek keretében sor került továbbá 5 pszicho-szociális szolgáltató tér, köztük két belső menekült-központ, két védett szolgáltató helyiség, és egy veterán rehabilitációs központ infrastrukturális kapacitásainak fejlesztésére és felszerelésére is.

Szociális védelmi szolgáltatások nyújtása kisgyermekes anyák számára Kárpátalján – Biztos Kezdet Gyermekházak működtetése Beregszász és Makkosjánosi településeken

A Segélyszervezet 2025. május 1 és augusztus 31 között továbbra is biztosította a beregszászi és makkosjánosi Biztos Kezdet Gyermekházak folyamatos üzemeltetéséhez szükséges forrásokat. A támogatásnak köszönhetően összesen 68 hátrányos helyzetű személy, 33 anyja és 35 gyermek kapott

lehetőséget arra, hogy a gyermekgondozással, táplálkozással, higiénéjével, gyermekfejlődéssel és a szociális juttatásokhoz való hozzáféréssel kapcsolatos tanácsadásokon, korai fejlesztő foglalkozásokon vegyen részt, és alapvető szociális segítségnyújtásban részesüljön. A korai fejlesztő



foglalkozásokon és a közösségi tevékenységekben való részvétel erősítette a szülői készségeket, javította az anya-gyermek kapcsolatot és kommunikációt, és hatékonyan támogatta a gyermekek fejlődését, miközben megerősítette a szülői közösségeket, támogató hálózatokat is. Mindezekon túl a támogatásként nyújtott élelmiszerek, babaápolási cikkek és alapvető szolgáltatások segítettek csökkenteni a szülők közvetlen anyagi kiszolgáltatottságát és erősíteni a háztartások stabilitását.

Szociális védelmi szolgáltatások egyszülős belső menekült családok számára Kárpátalján – Anyaotthonok működtetése Beregszász településen

A Segélyszervezet 2025. márciusától folyamatosan biztosította a Beregszászon üzemelő anyaotthonai működését a projekt keretében. A két anyaotthonban így összesen 23 fő, 10 anyja és 13 gyermek részesült védett lakhatásban, miközben részleges támogatást is kaptak lakhatási költségeik fedezéséhez. A projekt keretében emellett rendszeres humanitárius és

szociális segítségnyújtásban, többek között foglalkoztatási, egészségügyi és oktatással kapcsolatos tanácsadásban, valamint a különböző szolgáltatásokhoz való hozzáféréssel kapcsolatos napi segítségnyújtásban is részesültek a rászoruló családok. A projekt így komplex módon és hatékonyan támogatta a kiszolgáltatott helyzetű, belső menekült családok újrakezdését és beilleszkedését új környezetükbe

#### Háborús veteránok reintegrációja Kárpátalján 2.0 – pilot projekt megvalósítása Beregszászon

A Segélyszervezet az ACFT UKR221 Appeal keretében megvalósított kísérleti veterán-rehabilitációs projekt keretében egy két pillérré épülő, továbbfejlesztett veterán-rehabilitációs programot fejlesztett és valósított meg 2025.11.01-i kezdettel Beregszászon. A projekt két fő pillérét egyrészt a veteránok rehabilitációs és reintegrációs programjaihoz szükséges megfelelő fizikai feltételek megteremtése (intézményi kapacitásfejlesztés), másrészt a veteránok és családtagjaik számára nyújtott intenzív vállalkozói készségfejlesztő képzés és az azt kiegészítő pszicho-szociális segítségnyújtás (képzési és rehabilitációs elem) alkották.

Az intézményi kapacitásfejlesztés keretében a beregszászi veterán rehabilitációs központ berendezésére került sor a folyamatos munkavégzéshez, képzésekhez és közösségépítéshez szükséges bútorokkal és felszerelésekkel. A beruházás lehetővé tette, hogy a Veteránközpont megkezdje a szociális és tanácsadói szolgáltatások nyújtását Beregszász és környéke veterán közössége számára.

A képzési és rehabilitációs pillér jóvoltából 25 kedvezményezett (veteránok és családtagjaik) vehetett részt egy három tematikus modulból (üzleti modellezés, forrásszerzés és projektmenedzsment, valamint pszicho-szociális támogatás) felépített komplex fejlesztési programban.

A projekt 2026. márciusában zárul a fejlesztési program eredményeként kidolgozásra kerülő üzleti tervek versenyével és a legígéretesebb üzleti tervek további anyagi támogatásával.

#### Vízszigetelési felújítási munkálatok kivitelezése a 3. sz. kozolets-i líceumban

A vízszigetelési munkálatok kivitelezésére a helyi tankerületi központ közvetlen kérésére 2025. áprilisa és augusztusa között került sor Kozolets település (Chernihiv megye) 3. sz. Középiskolájában (Líceum). A tevékenység keretében megtörtént az alapozás javítása, a pincehelyiségek vízszigetelése, valamint a vízelvezető rendszerek kiépítése. A beruházás

eredményeként teljes mértékben megszűntek a csapadékvíz beszivárgásával és a vizesedéssel kapcsolatos problémák az iskola pincéjében.

Az építési munkálatoknak köszönhetően az iskola pincehelyiségeit funkcionális és biztonságos óvóhellyé lehetett alakítani, amelyek így képessé váltak az iskola 706 tanulójának, továbbá az iskola dolgozóinak a befogadására a gyakori légiriadók idejére. A felújítás a biztonsági helyzet javításával párhuzamosan jelentősen csökkentette a létesítmény használatával kapcsolatos korábbi egészségügyi kockázatokat is diákok, tanárok és helyi lakosok számára.

## 2.2. ENSZ Ukrajnai Humanitárius Alap – Donyeck, Zaporizzsja és Herszon régiók nehezen elérhető területein élő, a konfliktus által érintett emberek multiszektorális támogatása.

A 2023. szeptember 1-jén indult projekt Ukrajna frontvonalhoz közeli négy megyéjében, Herszonban, Zaporizzsiában, Donyeckben és Harkivban biztosított multiszektorális segítségnyújtást a háború hatásainak leginkább kitett, rászoruló lakosság számára. A projekt tevékenységei magukba foglalták szociális védelmi szolgáltatópontok (20 db) kialakítását, szociális védelmi szolgáltatások (általános tanácsadás, jogi tanácsadás, ellátórendszeren belüli továbbirányítás, kimenekítés és személyszállítás), nyújtását, szociális védelmi célú képzéses támogatás nyújtását, segélyáru (élelmiszer, higiéniai csomagok, ivóvíz és nem élelmiszer-jellegű segélyáru) osztását, többcélú képzéses támogatás nyújtását, valamint ivóvíz- és szennyvízhálózatok felújítását.

A projekt 2025. március 31-ig tartó zárószakaszában a Segélyszervezet Herszon, Zaporizzsja és Donyeck megyékben, 13 helyszínen támogatta a háborús cselekményekben megsérült és használhatatlanná vált víz- és

szennyvízrendszerek helyreállítását. A projektelem keretében új kutak fúrására, víztornyok telepítésére, víz- és szennyvízrendszerek javítására, és a helyi víz- és szennyvízszolgáltatók eszköztámogatására került sor. E tevékenységek eredményeként több mint 103.000, a konfliktus által érintett személy hosszú távú hozzáférése javult a tiszta ivóvízhez, és az alapvető víz- és szennyvízszolgáltatásokhoz. Ennek köszönhetően jelentősen javultak az érintett kedvezményezettek higiéniai körülményei is.



---

### 2.3. Belügyminisztérium (Nemzetpolitikai Államtitkárság) - Beregszász és Jánosi településeken működő Biztos Kezdet Gyermezházak fenntartásának támogatása

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 2025. szeptember 1-től a Belügyminisztérium Nemzetpolitikai Államtitkárságával kötött támogatási szerződés keretében tartotta fenn és működtette a Beregszászon és Makkosjánosiban üzemelő biztos kezdet gyermezházait, illetve azok folyamatos szolgáltatásait a hátrányos helyzetű kisgyermekes kárpátaljai családok számára. A támogatási időszak (2025.09.01-2026.02.28) 2025-re eső hónapjaiban 31 fő, (12 anya és 19 0-3 év közötti gyermek) vett részt a létesítmények alábbi szolgáltatásaiban

#### 2.3.1. Csoportos és egyéni koragyermekkorai fejlesztő foglalkozások

##### 2.3.1.1. Az édesanyák és gyermekeik közötti kötődést erősítő foglalkozások:

- Ringató foglalkozások: altatódalok éneklése vagy lejátszása a gyermekek számára az érzelmi kapcsolódás és a megnyugtatás elősegítésére;
- Közös mozgásos gyakorlatok: olyan tevékenységek, amelyek együttműködésre és fizikai interakcióra ösztönzik az anyákat és gyermekeiket
- „Szőnyegbeszélgetések”: anyák és gyermekeik közötti beszélgetésre, mesemondásra alapozott interaktív foglalkozások a nyelvi fejlődés támogatása és a kötődés erősítése érdekében.

##### 2.3.1.2. A gyermekek készségfejlesztését támogató foglalkozások

- Zenei foglalkozások: a gyermekek kognitív, érzelmi és szociális fejlődésének serkentése érdekében
- Érzékszervi készségfejlesztés: olyan tevékenységek, amelyek a látás, hallás, tapintás stb. bevonásával támogatták a kisgyermekek érzékelési fejlődését;
- Mozgás- és látásfejlesztő foglalkozások: fizikai tevékenységek a mozgáskoordináció, a kúszás, a járás és az egyéb motoros készségek fejlesztésére, valamint a vizuális követés és fókusz javításár
- Alak- és színfelismerést fejlesztő foglalkozások: tevékenységek, amelyek segítik a gyermekeket formák és színek alapfokú tanuláshoz elengedhetetlen felismerésében és megkülönböztetésében

##### 2.3.2. Segítségnyújtás a gyakorlati életvezetési készségek elsajátításához

A családok társadalmi helyzetéből, az otthoni környezetből vagy a minták hiányából adódóan hiányzó életvezetési készségek és technikák kialakítását,

---

készséggé formálását segítő csoportos és egyéni foglalkozások a hátrányos helyzetű édesanyák számára.

2.3.3. Gyermekgondozási és -nevelési tanácsadás hátrányos helyzetű édesanyák számára

A központ szakemberei olyan témákban nyújtottak tanácsadást, mint a szoptatás, a várandósság alatti táplálkozás, a hozzátáplálás, a kiegyensúlyozott étrend fontossága, a gyermekbetegségek, a személyes higiénia jelentősége a gyermekek és családtagok számára, valamint a gyermek napi rutinjának kialakítása.

A fenti témákban nyújtott tanácsadás mellett a Biztos Kezdet Gyermekházak abban is segítettek a családokat, hogy megértsék, miként hogyan válhatnak jogosulttá az állami segélyprogramokban vagy helyi szociális programokban való részvételre és miként igényelhetnek különböző szociális támogatásokat (pl. élelmiszersegélyeket, lakhatási támogatásokat vagy pénzügyi segítséget)

2.3.4. Élelmiszer- és nem élelmiszer-jellegű támogatások nyújtása:

A programban részt vevő családok nehéz életkörülményeire való tekintettel, a program élelmiszert, babaápolási termékeket és egyéb nem élelmiszer-jellegű termékeket is biztosított az édesanyák és kisgyermek számára az alapvető szükségleteik kielégítése érdekében. A családok a program ideje alatt a mosdai szolgáltatásokat is igénybe vehettek.

## 2.4. Humanitárius célú infrastrukturális fejlesztések Ukrajna négy régiójában

A program célja, hogy Ukrajna négy régiójában (Kijev, Ternopil, Herszon, Kárpátalja) olyan humanitárius célú infrastrukturális fejlesztések valósuljanak meg, amelyek a háború által érintett lakosság – különösen a gyermekek, belső menekültek és hátrányos helyzetű közösségek – biztonságát és életminőségét javítják. A projekt előkészítési szakasza lezárult: a szükségletfelmérések, szakmai egyeztetések és műszaki tervezések megtörténtek, a beavatkozások végrehajtása a tervek szerint 2026-ban várható.

- Oktatási intézmények felújítása- Kijev megye  
Az érintett Kijev megyei három oktatási intézmény felújításának tervezése megtörtént, a beavatkozások ütemezése és műszaki tartalma kidolgozásra került.

---

A megvalósítás 2026-ban várható, amelynek eredményeként biztonságosabb, korszerűbb tanulási környezet jön majd létre a gyermekek számára.

- Óvóhely kialakítása Herszon megyében  
Az óvóhely teljes körű tervezési folyamat 2025-ben lezárult. A műszaki tervek, terv ellenőrzés elkészült, így a lakosság védelmét szolgáló infrastruktúra kivitelezése 2026-ban megkezdhető.
- Autóbusz-beszerzés gyermekek szállításához  
A Ternopil-i Akadémiával együttműködésben gyermekek szállítását szolgáló autóbusz-beszerzés előkészítése megtörtént, a műszaki specifikációk és a felhasználási célok meghatározásra kerültek. A beszerzés lebonyolítása és 2026-ban várható.
- Tudományos Líceum felszerelése Ungváron  
Az ungvári könnyűszerkezetes épület vonatkozásában a helyszín kijelölése és a tervezési dokumentáció előkészítése megtörtént. Az építési tevékenység a tervek szerint 2026-ban valósul meg, biztosítva a gyermekek biztonságos táboroztatását.
- Szociális pékségek eszköztámogatása Kárpátalján  
A szociális pékségek kiválasztásának és az eszközigények felmérésének folyamata lezárult. A szükséges eszközök beszerzése és átadása 2026-ban várható, amely lehetővé teszi a belső menekültek és rászorulóknak rendszeres, ingyenes ételkészítést.

## 2.5. HealthUp Kárpátalja- Határon Átnyúló Egészségfejlesztés Beregszászon

A projekt célja a Beregszászi járási kórház működésének korszerűsítése és a betegellátás minőségének érdemi javítása korszerű, hiánypótló orvosi berendezések, bútorok és felszerelések beszerzésével. A fejlesztés szakmailag megalapozott, mivel a szükségletfelmérés lezárult, és az intézmény tételes, hivatalos eszközlistát nyújtott be a jelenleg elavult, hiányzó vagy nem megfelelő kapacitású eszközökről. Az új „A” épület megfelelő felszerelése lehetővé teszi a gyermekgyógyászati, sebészeti, szülészeti-nőgyógyászati, valamint az aneszteziológiai és intenzív terápiás ellátás biztonságos és hatékony működését. Rövid távon a projekt korszerűbb diagnosztikát, gyorsabb és biztonságosabb kezelést, valamint javuló betegkomfortot eredményez, miközben az egészségügyi dolgozók munkakörülményei is érezhetően javulnak. Hosszú távon a

---

beruházás hozzájárul a térség egészségügyi ellátórendszerének fenntartható fejlődéséhez, a kórház regionális szerepének megerősítéséhez, valamint a lakosság életminőségének és biztonságérzetének növekedéséhez. A 2025 végén megtörtént egyeztetéseket követően 2026-ban valósnak meg a beszerzések.

## 2.6. Téli segítségnyújtás kárpátaljai rászoruló lakosság részére

A Segélyszervezet felmérései alapján az alacsony jövedelem, a nagycsaládos lét, a romló megélhetési körülmények, a háború miatti családszétszakadás, az infláció, az alacsony iskolai végzettség és a munkalehetőségek hiánya jelentősen elmélyítette a kárpátaljai magyar lakosság szociális problémáit, ezért a szervezet célzottan e helyi közösséget, különösen az egyedül maradt időseket és a gyermekes családokat támogatta az alapvető megélhetés és a téli fűtés biztosítása érdekében.

1. Élelmiszercsomagok kiosztása 2025-ben összesen 590 fő részesült jó minőségű alapélelmiszereket tartalmazó élelmiszercsomagban. Az élelmiszercsomagok rövid távon biztosították az érintett háztartások alapellátását, különösen a leginkább rászoruló családok esetében.
2. Ajándékcsomagok gyermekek részére 2025-ben 125 hátrányos helyzetű kárpátaljai magyar gyermek kapott életkornak és nemnek megfelelő ajándékcsomagot. A kiosztás a tervezett formában és létszámban valósult meg, a nemek szerinti bontás is megfelelően szerepel az adatszolgáltatásban.
3. Téli tüzelő biztosítása A téli időszakban 120 kárpátaljai magyar család részesült biobrikett-támogatásban a fűtési nehézségek enyhítése érdekében.

## 2.7. Új regionális iroda kialakítása a Segélyszervezet számára Beregszászon

A projekt keretében a Segélyszervezet egy regionális koordinációs központ létrehozását kezdte meg 2025-ben. A Segélyszervezet ukrajnai munkájának egyik kiemelt célja, hogy hatékony és hosszú távon fenntartható támogatást nyújtson a belső menekülteknek és a rászoruló helyi közösségeknek. Ennek érdekében az elmúlt években kiterjedt civil partnerhálózatot épített ki, amelynek működéséhez elengedhetetlen a rendszeres szakmai egyeztetés, képzés, koordináció és információcsere. A projekt célja egy olyan stabil, jól

felszerelt koordinációs központ létrehozása Beregszászon, amely megfelelő infrastrukturális háttérrel biztosítja a szervezet munkájához, javítja a partneri együttműködés hatékonyságát, és hozzájárul a humanitárius segítségnyújtás színvonalának emeléséhez. Megkezdődött a koordinációs központ kialakítása, mely kiváltja a jelenleg szűkös és korlátozottan használható irodahelyiségeket, és teret ad kisebb partneri konferenciák, szakmai találkozók, képzések, valamint nemzetközi delegációk fogadásának is.

Ezen felül a mintegy 200 négyzetméteres, száraz pincehelyiség lehetőséget biztosít egy kisebb kézraktár kialakítására, amely jelentősen javítja a segélyezési tevékenység logisztikai háttérét. Az épület megvásárlása és hasznosítása így egyszerre szolgálja a humanitárius munka hatékonyságát, a partnerségek megerősítését és a közösségi jelenlét hosszú távú stabilizálását.

2025. december 22-én adásvételi szerződés keretében megvásárlásra került az egykori postaépület és a hozzá tartozó földterület, melyet követően azonnal megkezdődött az épület felújításához szükséges előkészítő munka, valamint az ehhez szükséges szakhatósági engedélyek és hivatalos dokumentumok beszerzése.

## 2.8. „A Reziliencia hídjai” - Fiatalok készségfejlesztési programja Kárpátalján

A Segélyszervezet 2025. október 20-án indította el az Amerikai Egyesült Államok Külügyminisztériumával együttműködésben megvalósuló készségfejlesztési programját Kárpátalján. A két éven át tartó projekt célja az Amerikai Egyesült Államok és Ukrajna közötti kapcsolatok erősítése, különös figyelmet fordítva a lakóhelyükről elmenekült és sérülékeny ukrán fiatalok nyelvi készségeinek, vezetői képességeinek, állampolgári tudatosságának megerősítésére és az ezekre alapozott reziliencia-fejlesztésre, valamint az amerikai értékekkel való megismerkedés támogatására.

A program keretében a 12–17 év közötti résztvevők angol nyelvi és amerikai kulturális képzéseken, valamint sportfoglalkozásokon, kulturális eseményeken és egyéb szabadidős tevékenységeken keresztül fejleszthetik nyelvi és kulturális ismereteiket. A Segélyszervezet emellett egyetemi hallgatók számára vezetői kompetenciafejlesztő képzést biztosít, amelynek során a megszerzett tudást a program keretében megvalósuló mentorprogramban is alkalmazhatják.

---

A 2025. év utolsó hónapjaiban a projekt előkészítési tevékenységei zajlottak, míg a fenti programtevékenységek megvalósítása tervezetten 2026–2027 során történik.

## 2.9. Közintézmények rekonstrukciója, újjáépítése Ukrajnában

A borogyankai járásban található Zahalcsi iskola teljes körű felújítása 2025. június 30-án sikeresen befejeződött. Az oktatási intézményt 2022-ben katonai célokra foglalták el, ami súlyos károkat okozott az épületben, így az az oktatási tevékenység folytatására veszélyessé és alkalmatlanná vált. A most megvalósult átfogó fejlesztés kiemelkedő jelentőséggel bír a Borogyanka térségében élő iskoláskorú gyermekek számára.

A felújítás nemcsak az iskola épületére, hanem a környező területek rendezésére és az intézmény újra felszerelésére is kiterjedt. Ennek eredményeként az iskola modern, biztonságos és korszerű oktatási környezetet biztosít a környéken élő több mint 600 diák számára. A megújult tantermek, laborok és sportlétesítmények jelentősen javítják a tanulás feltételeit, hozzájárulva a tanulók képességeinek kibontakoztatásához és a minőségi oktatáshoz való hozzáféréshez.

A beruházás hosszú távon támogatja a borogyankai kistérség társadalmi újjáépítését, valamint a jövő generációinak sikeres felkészítését és fejlődését, megerősítve az oktatás kulcsszerepét a közösség megújulásában.

## 2.10. Ukrajnai háború nyomán indított segélyprogram és a Tallér program támogatása

Alapvető élelmiszereket tartalmazó segélycsomagok kerültek kiosztásra Beregszászon és a környező településeken a térségben élő rászoruló családok, egyedülálló szülők, kisnyugdíjasok, fogyatékkal élők és belső menekültek részére. A projekt kiegészítő elemeként megvalósult a Segélyszervezet által Kárpátalján működtetett Biztos Kezdet Gyerekházakban zajló Tallér program, amely a szülői kompetenciák erősítését és a tudatos öngondoskodás ösztönzését szolgálta. A projekt keretében eszközbeszerzés révén javultak továbbá a Segélyszervezet által fenntartott anyaoththonok és a közösségi terek mindennapi működésének feltételei. A projekt



---

hozzájárult a kárpátaljai rászorulóknak életkörülményeinek javításához és társadalmi integrációjuk erősítéséhez.

### 2.11. Oktatási intézmények támogatása Kijev és Csernyihiv megyékben

A Finn Church Aid által támogatott projekt keretében oktatási és óvóhely célú intézmények infrastrukturális fejlesztésére, valamint az oktatási feltételek javítására került sor nyolc Kijev- és Csernyihiv-megyei településen.

2025 folyamán Myrcha és Kozolets oktatási intézményeiben tetőszerkezeti és vízelvezetési felújítások valósultak meg. Emellett elektronikus eszközök és bútorok kerültek beszerzésre és kiszállításra Nizhin, Peremoha, Kozolets, Bobryk, Zavorichi és Myrn települések oktatási intézményeibe, hozzájárulva a biztonságosabb és korszerűbb oktatási környezet megteremtéséhez a korábban háború dúlta településeken.

## IRAK

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2003-ban indította első iraki segélyprogramját, ezt követően 2014-től kezdődően az Iszlám Állam térnyerése után belső menekülteket és szír menekülteket támogatott. A kedvezményezett célcsoportok közül kiemelkedtek a keresztény és jazidi közösségek, melyek néhány nap leforgása alatt kényszerültek elhagyni a korábbi lakhelyüket.

A Segélyszervezet 2016 júniusában a Külgazdasági és Külügyminisztérium támogatásával megnyitotta képviseletét erbíli székhellyel, melynek célja a menekültek támogatása humanitárius és fejlesztési programok végrehajtásával.

A képviselet megújította regisztrációját mind az iraki szövetségi, mind pedig a kurdisztáni régió területére 2025-ben, rendelkezik a szükséges engedélyekkel és vízumokkal, mely biztosítja a munkavégzést az ország teljes területén.

#### 1. Mezőgazdaság támogatása és rehabilitációja a Ninive-fennsíkon – Alqosh III.

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 2025 februárjában zárta a „Mezőgazdaság támogatása és rehabilitációja a Ninive-fennsíkon – Alqosh III.” című projektet Észak-Irakban, Alqosh városában, a Hungary Helps Program támogatásával. A program célja az volt, hogy a háborús és válsághelyzetek után meggyengült helyi mezőgazdaságot megerősítse, és hosszabb távon hozzájáruljon a lakosság helyben maradásához és megélhetésének stabilizálásához.

Alqosh térsége az Iszlám Állam időszakában súlyos károkat szenvedett, különösen a hagyományos mezőgazdasági szektorban. A Segélyszervezet erre reagálva már korábbi években létrehozott egy mintafarmot, ahol fenntartható, regeneratív mezőgazdasági módszereket mutat be helyi gazdáknak. A jelen projekt erre a többéves munkára épült, és főként a gazdák összefogását, szakmai támogatását, valamint a piacra jutás előkészítését tűzte ki célul.

A tevékenység egyik legfontosabb eleme egy farmmenedzser-képzési és mentorprogram volt. A tervezett létszámot meghaladva összesen 18 fő vett részt az elméleti és gyakorlati képzéseken, közülük nyolcan tartósan bekapcsolódtak a farm működtetésébe és a helyi gazdák támogatásába. A farmmenedzserek napi szinten segítették a gazdákat, részt vettek a farm fenntartásában, és támogatták a gazdák közötti együttműködés kialakítását.

A Segélyszervezet a projekt során közel száz, korábban már képzésben részesült helyi gazdát keresett fel és vont be újra a programba. A rendszeres látogatások és mentorálás során fény derült a gazdák korábban elsajátított tudásának frissítésének szükségességére és a folyamatos szakmai támogatásra. Ennek részeként három közösségi találkozó került megszervezésre, amelyek célja egy helyi mezőgazdasági szövetkezet megalapozása volt. Bár a szövetkezet jogi bejegyzése a rövid projektidőszak miatt nem valósulhatott meg, a gazdák együttműködési szándéka világossá vált, és a folyamat megkezdődött.



A program jelentős infrastrukturális fejlesztéseket is tartalmazott. A mintafarm működtetéséhez szükséges higiéniai feltételek egy biológiailag lebomló latrina építésével javultak, valamint beszerzésre kerültek csomagoló- és címkézőgépek, amelyek a későbbi terményfeldolgozást és értékesítést segítik. Bár a projekt időszaka a mezőgazdasági szezonon kívülre esett, így termékek értékesítésére még nem került sor, minden szükséges eszköz rendelkezésre áll a következő szezonra.

A piacra jutás előkészítését szolgálta egy új digitális felület (weboldal) létrehozása is, amely a helyi gazdák termékeit és szolgáltatásait gyűjti össze. Emellett megkezdődött az egységes „Alqoshi Farm” márka kialakítása, amely hosszabb távon segítheti az organikus, helyi termékek felismerhetőségét és értékesítését.

A projekt összességében sikeresen teljesítette céljait: megerősítette a mintafarm működését, szakmai háttérrel biztosított a helyi gazdáknak, és lefektette egy fenntartható, együttműködésen alapuló mezőgazdasági rendszer alapjait. Bár a bevételtermelés tényleges eredményei a következő mezőgazdasági szezonokban lesznek mérhetőek, a

projekt hozzájárult ahhoz, hogy Alqosh térségében a mezőgazdaság hosszú távon életképes megélhetési lehetőséget jelentsen a helyi közösség számára.

## 2. Komplex helyi fejlesztés Észak-Irakban (Hungary Helps támogatásával)

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 2025 márciusa és 2025 decembere között a Hungary Helps Program támogatásával valósította meg a „Komplex helyi fejlesztés Észak-Irakban” című projektet. A program Észak-Irak több térségében, elsősorban Alqosh és Ayadiyah alkerületekben zajlott, és célja az volt, hogy javítsa a helyi lakosság megélhetési lehetőségeit, támogassa a közösségek stabilitását, valamint hosszabb távon hozzájáruljon a térség társadalmi és gazdasági megerősödéséhez.



A projekt egyszerre foglalkozott a mezőgazdasággal, a helyi intézmények működésével és a civil közösségek megerősítésével. A mezőgazdasági program keretében kistermelők kaptak képzést és gyakorlati támogatást a fenntartható, környezetkímélő gazdálkodási módszerekről. A résztvevők megtanulták többek között a palántanevelés, a talajjavítás, az esővízgyűjtés és a kis léptékű állattartás alapjait, majd természetbeni eszközcsomagokat is kaptak. Ezek a beavatkozások hozzájárultak ahhoz, hogy a családok több élelmiszert tudjanak maguk megtermelni, és egyes esetekben kisebb jövedelmet is szerezzenek a többlet értékesítésével. Alqoshban emellett – az előző projektre építve – további lépések történtek egy termelői együttműködés jogi megalapozása felé, ami hosszabb távon erősítheti a gazdák együttműködését és piaci pozícióit.

A projekt második fontos eleme a helyi önkormányzatok támogatása volt. A program során több önkormányzat munkatársai vettek részt képzéseken és mentoráláson, amelyek a

gyakorlati munkájukat segítették, például a projekttervezés, az adminisztráció, a szolgáltatásszervezés vagy a forrásteremtés területén. A képzéseket konkrét eszköz- és infrastruktúra-fejlesztések egészítették ki, például informatikai eszközök, közvilágítás és kisebb közösségi beruházások formájában. Ezek az intézkedések nemcsak az intézmények működését javították, hanem



---

közvetetten több ezer helyi lakos mindennapi életére is pozitív hatással voltak.

A harmadik pillér a civil szervezetek és közösségi csoportok megerősítésére irányult. A projekt keretében helyi civil szervezetek kaptak képzést, mentorálást és kisebb támogatásokat saját közösségi kezdeményezéseik megvalósításához. Ezek a kezdeményezések különböző területeket érintettek, például oktatást, nők és fiatalok bevonását, közösségépítést, környezetvédelmet vagy mezőgazdasági tevékenységeket. A támogatások lehetővé tették, hogy a helyi szereplők maguk reagáljanak a közösségeiket érintő problémákra, és aktívan részt vegyenek a helyi fejlődésben.

A projekt megvalósítása során kihívásokat jelentettek a biztonsági helyzetből fakadó késedelmek és egyes kulturális sajátosságok, ugyanakkor az alkalmazkodó megközelítésnek köszönhetően a program a tervezett időszakban sikeresen lezárult. Összességében a projekt több tízezer embert ért el közvetlenül vagy közvetetten, és erős alapot teremtett a fenntartható fejlődéshez Észak-Irakban. A hangsúly nem rövid távú segítségnyújtáson, hanem tudás, készségek és helyi kapacitások fejlesztésén volt, ami növeli annak esélyét, hogy az elért eredmények a projekt befejezése után is fennmaradjanak. A projekt tervezett zárási dátuma: 2026. február 28.

### 3. Az ellenálló képesség erősítése a válságok és konfliktusok kezelésében Ninive Kormányzóságban

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet a német fejlesztési együttműködés (GIZ, BMZ) támogatásával 2023 decemberétől 2025 áprilisáig valósította meg a „Az ellenálló képesség erősítése a válságok és konfliktusok kezelésében Ninive Kormányzóságban” című projektet Irakban, Szindzsár (Sinjar) térségében. A program célja, hogy a háború és az elhúzó válság által sújtott közösségek mindennapi életét alapvető közösségi infrastruktúrák helyreállításával segítse, és elősegítse a társadalmi együttműködést, valamint a helyi gazdaság újraindulását.

A projekt keretében közösségi és gazdasági funkciókat betöltő létesítmények épültek vagy újultak meg: egy közösségi központ, egy piac és egy sportközpont. A megvalósítás több szakaszban történt, a legtöbb kézzelfogható eredmény 2025-ben vált teljessé és használhatóvá.

A közösségi központ építése 2024 végén fejeződött be, azonban a létesítmény teljes működőképessége 2025-ben valósult meg. Az épületet a Segélyszervezet bebútorozta és felszerelte, majd 2025 tavaszán telepítésre került a mozgáskorlátozottak számára is hozzáférést biztosító lift. A központ fenntartására a helyi önkormányzat két dolgozót jelölt ki, akiket a Segélyszervezet előzetesen épületfenntartási menedzsment képzésben részesített. A központot 2025-ben hivatalosan átadták az önkormányzatnak, és már a projektzárás idején közösségi rendezvények, civil programok és más fejlesztési szereplők aktivitásai zajlottak benne.

A piactérszintén 2025-ben készült el teljes egészében. A kivitelezést nehezítették lakossági egyeztetések és kivitelezőváltás, de a munkálatok végül sikeresen lezárultak, és 11 üzlethelyiség épült meg. A Segélyszervezet a helyi önkormányzattal közösen átlátható kiválasztási folyamatot alakított ki a boltok bérlésére, előnyben részesítve a korábban informálisan dolgozó, valamint sérülékeny – köztük női – vállalkozókat. 2025-ben a piactér megnyílt és működésbe lépett, kézzelfogható jövedelemszerzési lehetőséget teremtve a helyi lakosok számára.

A sportközpont felújítása 2024 végén fejeződött be, de egy súlyos téli vihar jelentős károkat okozott az épületben. A helyreállítási munkálatok 2025 első hónapjaiban valósultak meg a donor jóváhagyásával, és 2025 márciusára az épület ismét használhatóvá vált.



A sportközpontot azóta nők és férfiak, fiatalok és felnőttek egyaránt rendszeresen használják, erősítve a közösségi életet és a társadalmi kohéziót.

Szintén 2025-ben zajlott le a projekt hatásait mérő utófelmérés, amely visszaigazolta, hogy az új és felújított létesítményeket a lakosság aktívan használja, és azokat biztonságosnak, hasznosnak és befogadónak érzékeli.

2025 áprilisában ünnepélyes átadó eseményre is sor került, amelyen nemzetközi és helyi partnerek, önkormányzati vezetők és közösségi szereplők egyaránt részt vettek.

Össességében 2025-ben vált teljessé a projekt gyakorlati eredménye: a megépített és helyreállított infrastruktúrák ténylegesen szolgálni kezdték a szindzsári lakosságot. A beruházások nemcsak épületeket hoztak létre, hanem hozzájárultak a közösségi bizalom erősítéséhez, a helyi együttműködéshez és a válság utáni újjáépítés fenntarthatóbb alapjainak megteremtéséhez.

## ETIÓPIA

Etiópia Nyugat-Guji térsége az elmúlt években súlyos humanitárius válsággal néz szembe: az aszály, az áradások, a fegyveres konfliktusok, valamint a vízzel terjedő betegségek kockázata jelentősen nehezíti a lakosság mindennapi életét. A régió több mint 1,6 millió lakosának élelmezésbiztonsága és alapvető szolgáltatásokhoz való hozzáférése folyamatos

veszélyben volt, miközben 2023-ban mintegy 130.000 belső menekültet is be kellett fogadnia a térségnek.

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet a helyi partnerével, az EECMY-DASSC-al együttműködve azonnal megkezdte a szükségletek felmérését, különös hangsúlyt fektetve a vízhez való hozzáférés, a higiénés körülmények, az élelmezésbiztonság, valamint a nők és fiatalok megélhetési lehetőségeinek javítására. A projekt szakmai támogatásában az ACT Alliance egyik etiópiai tagszervezete, a Norwegian Church Aid (NCA) is aktívan részt vett.

A Hungary Helps Ügynökség támogatásának köszönhetően a program során jelentős fejlesztések valósultak meg a vízhez való hozzáférés, a megélhetési lehetőségek diverzifikálása, illetve az élelmiszerbiztonság tekintetében.

### 1. Vízhez és higiéniai szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása

- 4 kézi ásott kút és 2 természetes forráshoz kapcsolódó vízrendszer épült, melyek 4.589 fő – köztük több mint 2.000 nő – számára biztosítanak gyorsabb és biztonságosabb vízhez jutást.
- Egy több állásos, akadálymentesített közösségi latrina, illetve hozzá tartozó kézmosó épült meg a Bule Hora-i általános iskolában, melyet 2.100 tanuló (850 lány) használ nap mint nap.
- 98 fő (köztük 42 nő) részesült vízbizottsági és karbantartási képzésben, hogy a létesítmények hosszú távon is fenntarthatóak legyenek.
- 687 iskoláskorú lány kapott higiéniai és menstruációs egészséghez kapcsolódó képzést és csomagot.
- 120 fő vett részt olyan vízügyi és higiéniai „WASH”-képzéseken, amely további 1.295 közösségi tagot ért el tudástovábbadáson keresztül.



### 2. Megélhetési lehetőségek diverzifikálása nők és fiatalok számára

- 30 nő vett részt vállalkozási, üzletvezetési és marketingképzéseken, valamint 5-5 juhot kapott, hogy stabil megélhetést alakíthasson ki.
- 30 fiatal (köztük 12 nő) csatlakozott öntözéses zöldségtermesztési és értéklánc-fejlesztési programba, korszerű eszközökkel és képzésekkel támogatva őket.

- 40 fő részesült a vízrendszerek működtetéséhez kapcsolódó technikai képzésben, amelynek részeként 2 kút és 2 természetes forrás felújítása is megvalósult – ez további 1476 fő biztonságos ivóvízhez jutását eredményezte.
- 225 fő (ebből 90 nő) vett részt mezőgazdasági marketingképzéseken.

### 3. Élelmezésbiztonság és mezőgazdasági fejlesztések

- 120 kisgazdálkodó (48 nő) vett részt növénytermesztési és agronómiai tréningen, és 37,5 kg jó minőségű vetőmagot kapott.
- 95 női gazdálkodó részesült kertművelési képzésben és kapott vegyes zöldségmag-csomagot.
- A gyümölcssteresztési képzést 120 fő teljesítette sikeresen, és fejenként 10 gyümölcsfacsemetét (mangó, papaya, avokádó) kapott.



A projekt minden eleme szoros együttműködésben valósult meg a helyi hatóságokkal és közösségi vezetőkkel. A helyi kormányzati szervek garanciát vállaltak a létesítmények karbantartására a közösség hosszú távú ellenállóképességének biztosítása érdekében.

## AFGANISZTÁN

### Szakmai munka és koordináció

Az Ökumenikus Segélyszervezet 25 éve, 2001 óta van jelen Afganisztánban. Az ország északi részében található Mazar-i-Sharif városban működő irodája felelt a humanitárius programok végrehajtásáért, a Segélyszervezet kabuli irodája pedig elsősorban intenzív koordinációs munkát végzett az országos hatáskörű hivatalos szervekkel, minisztériumokkal, illetve nemzetközi szervezetekkel.

2025 folyamán a Segélyszervezet az ENSZ Világélelmezési Program (WFP) kabuli irodájával együttműködve folytatta a 2024-ban megkötött szerződés végrehajtását, illetve egy új projekt végrehajtására írt alá megállapodást. Az afganisztáni programokat ezen kívül az ACT Alliance és a Hungary Helps Ügynökség is támogatta. A projektek során közel hatezer tonna élelmiszer került kiosztásra, földrengés utáni támogatási program, illetve különböző helyi vidékfejlesztési, katasztrófa-megelőzési programok valósultak meg.

A közvetlen kedvezményezettek száma több mint 600 ezer fő volt. A programok összértéke – beleértve az átadott élelmiszer és „cash for work” típusú programok értékét –

megaladta a 4 Mrd forintot. A Segélyszervezet aktív tagja az ACBAR-nak (Agency Coordinating Body for Afghan Relief & Development), valamint aktívan részt vett a helyi hatóságokkal, nemzeti és nemzetközi érdekelt felekkel való koordinációban, többek között az ágazatspecifikus koordinációban is (jelenleg főként FSAC, illetve Nutrition clusters). A szakmai munka megalapozása érdekében számos – vidékfejlesztési, rekonstrukciós munkálatokat bemutató – tanulmány is elkészült.

#### Programok Faryab tartományban

A Segélyszervezet 2024-ben megkezdett, majd 2025-re áthúzódó programját Faryab tartomány 10 kerületében hajtotta végre. A program sikeres megvalósítása érdekében a Segélyszervezet 10 helyszínen hozott létre irodákat, osztópontokat és raktárakat. A 2024–2025-ös időszak során összesen 432 866 fő részesült támogatásban, döntően a 2025

januárja és júniusa közötti hat hónapos időszakban. A támogatás keretében a háztartások havonta élelmiszercsomagot kaptak (liszt, étolaj, hüvelyesek és só), valamint 2 900 AFN/hó értékű pénzalapú támogatásban részesültek. Ezen felül a célcsoportba tartozó várandós és szoptató nők havonta WSB-t kaptak, míg a 6–59 hónapos gyermekek rendszeresen Plumpy Doz



táplálékkiegészítőben részesültek. A kedvezményezettek egy része ezen túlmenően vidékfejlesztési munkákban is részt vett. 2025 júliusától a Segélyszervezet újabb szerződést kötött a WFP-vel, amelynek keretében tevékenysége Faryab tartomány összes (14) kerületére, valamint Badghis tartomány egy kerületére bővült. 2025 decemberéig ezen program keretében összesen 255 717 fő részesült élelmiszer- és készpénzalapú támogatásban. A támogatás tartalma háztartásonként: 50 kg búzaliszt, 5 liter étolaj, 6,25 kg hüvelyes termék, 0,5 kg só, 1,5 kg, illetve egyes esetekben 3 kg táplálékkiegészítő. Elsősorban a városokban található háztartások élelmiszer helyett havi 2 900 AFN értékű pénzalapú támogatásban részesültek. Emellett néhány ezer háztartás megemelt összegű készpénztámogatást kapott, az UN Women közreműködésével megvalósuló MPCA program keretében. Ennek összege 150 USD háztartásonként, amely női vagy fogyatékkal élő személy által vezetett háztartások esetében további 30 USD-vel egészült ki.

A Segélyszervezet 2025 januárjától kezdődően az élelmiszer, vagy készpénzalapú támogatásban részesülők bevonásával CVI (Community Volunteer Initiative) tevékenységeket valósított meg 8 kerületben (Andkhoy, Khan Char Bagh, Qurghan, Qaramqul, Dawlatabad, Shirin Tagab, Khwaja Sabz Posh és Bilcheragh). Ezen munkálatok során az alábbi tevékenységeket végezték el a programban résztvevők: mezőgazdasági

csatornák tisztítása: összesen 2 915 méter; mezőgazdasági csatorna ásása: összesen 1 910 méter; másodlagos és közösségi utak javítása, burkolása és simítása: összesen 4 737 méter; mellékutak tisztítása: összesen 355 méter; víztározók tisztítása és építése: összesen 76 köbméter; hulladéklerakó területek tisztítása és rendezése; közintézmények tisztítása, burkolása és rendezése. A CVI tevékenységek hozzájárultak a mezőgazdasági vízellátás javításához, a közösségi és közlekedési infrastruktúra állapotának fejlesztéséhez, valamint a közintézmények és közösségi terek tisztaságának és biztonságának növeléséhez.

#### Földrengés utáni segítségnyújtás

2025. augusztus 31-én éjszaka 6.0 magnitúdójú földrengés rázta meg Kelet-Afganisztánt, amelynek epicentruma Kunar tartomány Nurgal kerületben, a pakisztáni határ közelében volt. A földrengés jelentős károkat okozott, különösen Kunar, Nangarhar, Laghman, Nurisztán és Pandzsír tartományokban. A gyenge építési szerkezetek és a korábbi heves esőzések miatt több mint 3000 ember halt meg, több ezren megsérültek, legalább 8000 ház összedőlt, vagy megrongálódott. A mentési erőfeszítéseket földcsuszamlások,



utórengések, elzárt települések, magas hegyek, nehéz terepviszonyok nehezítették. A földrengést követően a „de facto” tálib kormányzat nemzetközi segítséget kért. Ez volt Afganisztán egyik legsúlyosabb földrengése az 1998-as katasztrófa óta. A földrengés által érintett lakosság megsegítésére a Segélyszervezet több programot, illetve Magyarországon gyűjtést is indított. A Segélyszervezethez beérkezett támogatások felhasználásával,

valamint a Hungary Helps Ügynökség által biztosított forrásokból a földrengés által egyik leginkább érintett, Nangarhar tartományban azonnali élelmiszer támogatást biztosított, mely hozzájárult a túlélők alapvető létfeltételeinek biztosításához egy hónap időtartamra. A több mint 600 támogatásban részesült károsult az alábbi élelmiszereket tartalmazó egységcsomagot kapta háztartásonként: 50 kg liszt, 10 kg rizs, 5 liter étolaj, 7 kg szárazbab, 1 kg só. Az élelmiszerosztás a helyi hatóságok, az ANDMA képviselői, és a közösség véneinek jelenlétében történt Nangarhar tartomány Dara-i-Noor körzetében. A megkezdett programok 2025-ben nem fejeződtek be, a végrehajtás áthúzódott 2026 évre, mely során további, elsősorban készpénz alapú támogatások biztosítása történik elsősorban az ACT Alliance támogatásával.

---

## EGYÉB HUMANITÁRIUS PROGRAMOK

### 1. Románia / Székelyföld

A 2025. májusi heves esőzések következtében 16 romániai megyében több mint 60 települést érintett súlyos árvíz, amely Kovászna és Brassó megyében csúcsondott ki. A jelentős infrastrukturális károk és a gyorsan romló helyzet miatt a hatóságok 400 családot evakuáltak, többek között Nagyborosnyón, illetve a parajdi sóbánya körüli veszélyhelyzet miatt Parajdon is.

A program keretében a Segélyszervezet 151 nagyborosnyói család számára biztosított természetbeni hozzájárulást. Krízishelyzetre reagáló élelmiszer- és higiéniai támogatásban további 300 család részesült a legsürgősebb szükségletek enyhítésére. Egyszeri pénzbeli hozzájárulást nyújtott a Segélyszervezet 231 parajdi családnak, kiemelt figyelemmel azokra, akik a bányakatasztrófa következtében munkahelyüket vagy otthonukat veszítették el. A program részeként 15 parajdi gyermek élménytáboroztatását került finanszírozásra, elősegítve pszichoszociális regenerációjukat és közösségi beilleszkedésüket.

Infrastrukturális fejlesztésként részfelújítás történt a nagyborosnyói közösségi épületen, továbbá megújításra került a helyi játszótér felszerelése. Emellett egy használt tűzoltóautó beszerzése és átadása is megtörtént a település vészhelyzeti reagálási kapacitásának erősítése érdekében. A célzott pénzügyi és természetbeni támogatások közvetlenül csökkentették a legsérülékenyebb háztartások anyagi terheit, és hozzájárultak az alapvető szükségletek biztosításához. A gyermekek táboroztatása támogatta a pszicho-szociális stabilizációt, míg az infrastruktúra-fejlesztések érezhetően javították az oktatási és közösségi szolgáltatások működőképességét.

A pénzügyi támogatások és a fejlesztési beavatkozások együttes hatása tartósan javította a családok pénzügyi stabilitását, csökkentette a krízishelyzetek megismétlődésének kockázatát, és hozzájárult a közösségi ellenálló-képesség megerősödéséhez. Az élménypedagógiai programok hosszabb távon elősegítették a gyermekek pszicho-szociális felépülését, valamint növelték az iskolai sikeresség esélyét. A megújult közösségi terek és megerősödött helyi szolgáltatások fokozták a társadalmi kohéziót és támogatták az önszerveződési folyamatokat, amelyek a fenntartható fejlődés alapját képezik.

A megvalósult beavatkozások kézzelfogható eredményeket hoztak: elindult a közösségek helyreállása, és a program hozzájárult ahhoz, hogy a települések tartósan erősebbé, ellenállóbbá váljanak

## 2. Mianmar (Burma)

Március 28-án súlyos, 7,7-es erősségű földrengés rázta meg Mianmart, amely az ország jelentős részén komoly emberi és infrastrukturális károkat okozott. A rengés epicentruma Mandalay városától mintegy 20 kilométerre északkeletre helyezkedett el, körülbelül 10 kilométeres mélységben, ami jelentősen felerősítette a pusztítás mértékét. A főrengést rövid időn belül egy 6,4-es erősségű utórengés követte, tovább súlyosbítva az amúgy is kritikus helyzetet.



A természeti katasztrófa nyomán Mianmar katonai vezetése rendkívüli állapotot hirdetett ki több érintett térségben, köztük Sagaing, Mandalay és Magway régiókban, Északkelet-Shan államban, a Naypyitaw Tanácsi Területen, valamint Bago régióban. A földrengés jelentős károkat okozott lakóépületekben, közösségi létesítményekben és az alapvető infrastruktúrában, miközben sok térségben már korábban is súlyos humanitárius szükségletek voltak jelen a fegyveres konfliktusok és politikai instabilitás miatt.

A kialakult válságra reagálva az Ökumenikus Segélyszervezet szolidaritási akciót indított, amelynek eredményeként több mint 6 millió forinttal tudta támogatni Mianmarban jelenlévő partnerszervezetét, a Finn Church Aid-et. A támogatás az ACT Alliance által meghirdetett MMR251 számú humanitárius felhíváson keresztül jutott el a rászorulókhhoz, hozzájárulva a sürgősségi segítségnyújtáshoz és az érintett közösségek alapvető szükségleteinek fedezéséhez.

## FORRÁSTEREMTÉS ÉS NEMZETKÖZI KAPCSOLATOK IGAZGATÓSÁGA

### Új igazgatóság létrejötte

2025. év elején létrejött az új, önálló Forrásteremtési és Nemzetközi Kapcsolatok Igazgatósága 7 fővel. Az igazgatóság célja, hogy a Segélyszervezet stratégiájában meghatározott területeken figyelemmel kísérje a nemzetközi és hazai folyamatokat, pályázati, együttműködési lehetőségeket, és ezeket feltárva a Segélyszervezet többi igazgatóságával összehangolva lássa el feladatát: hozzájáruljon a Segélyszervezet hazai és nemzetközi területének fenntartható működéséhez.

Az új igazgatóság feladata, hogy igazodjon a szervezet egységes stratégiájához, és szervezeti, valamint külső partneri együttműködésekben alapuló, professzionális, minőségi forrásszerzést végezzen annak érdekében, hogy a Segélyszervezet bevételi forrásait növelje és diverzifikálja.

Az igazgatóság kialakítása során professzionális forrásteremtési csapat jött létre, amely komoly humanitárius és fejlesztési tapasztalatokkal, nemzetközi kapcsolatokkal rendelkezik. Első lépésként az igazgatóság működési rendjének kialakítása, a hazai és nemzetközi területek közötti szinergiák megteremtése, szervezeten belül szakmai együttműködések megerősítése, valamint a szakmai lobbizás és érdekképviselet kialakítása, külső és belső struktúrák, folyamatok alapjainak elhelyezése volt a cél.

### Intenzív pályázati munka

A nemzetközi szinten tapasztalható forráscsökkenési tendencia következtében a Segélyszervezet 2025-ben megkezdte földrajzi és szektorális végrehajtási területeinek szűkítését, valamint meghatározta tevékenységének stratégiai prioritásait. E prioritások képezték a Forrásteremtési Igazgatóság munkájának is az alapját, amelyek figyelembevételével az igazgatóság megkezdte működését.

Az év során a forrásszerzéssel foglalkozó csapat folyamatosan figyelemmel kísérte a releváns pályázati lehetőségeket és a Segélyszervezet stratégiai területeinek támogatására számos nagy volumenű nemzetközi pályázatot nyújtott be sikeresen. Ugyanakkor a rendelkezésre álló források általános csökkenése miatt a humanitárius szervezetek közötti verseny jelentősen erősödött, ami minden területen megnehezítette a forráshoz jutást.

Az igazgatóság az év során jelentősen bővítette nemzetközi partneri hálózatát, amely szakmai együttműködések lehetőséget teremtenek olyan pályázati források bevonására, amelyek kizárólag nagy nemzetközi konzorciumok számára elérhetőek. Számos új pályázati területet is vizsgál az igazgatóság annak érdekében, hogy minden lehetséges alternatív forrást feltárjon.

Az ős folyamán az igazgatóság az amerikai kapcsolatok fejlesztésén is dolgozott, amelynek eredményeként egy hosszú távú együttműködési megállapodás keretében pályázati együttműködés jött létre az amerikai külügyminisztériummal. Ez az együttműködés eddig példa nélküli, a projekt megvalósulása jelentős mérföldkő a Segélyszervezet életében. Az



„Ifjúság a társadalmi kohézió szolgálatában” című projekt a kárpátaljai és belső menekült fiatalokat támogatja ingyenes angol nyelvi, sport- és közösségi programokon keresztül. A projekt célja a háború által érintett közösségek megerősítése, a fiatalok rezilienciájának növelése és az amerikai kultúrával való megismerkedés elősegítése, hosszú távú nemzetközi együttműködés keretében. Az

igazgatóság célja, hogy ez az együttműködés a jövőben folytatódjon, hasonló pályázati együttműködések formájában.

Az intenzív pályázati munka során az igazgatóság összesen 40 db pályázatot, illetve támogatási kérelmet nyújtott be, több mint 10 milliárd forintnyi igényléssel, amelyből 18 db (45%) részesült pozitív támogatásban, mintegy 1,667 milliárd forint összértékben. Az elnyert támogatások fele nemzetközi, fele hazai donoroktól származott. Az elnyert projektek kb. 40%-a valamilyen humanitárius infrastruktúrafejlesztésre, valamint szociális védelemre és fejlesztésre irányult. A pozitív döntésben részesülő projektek több mint 50%-a két földrajzi területre fókuszál, amelyek Ukrajna (38%), és Afganisztán (19%), további pályázati fókuszterületek: Irak, Etiópia, hazai, valamint európai konzorciumi pályázati együttműködések.

#### Új területek – lehetséges szíriai nyitás

A folyamatosan romló szíriai humanitárius helyzetet látva a Segélyszervezet döntött arról, hogy felmérő utat szervez az országba annak érdekében, hogy feltérképezze egy potenciális segélyszervezeti szerepvállalás feltételeit. 2025 decemberében két FNKI-munkatárs vett részt a tényfeltáró úton, amelynek során mind a végrehajtás (helyi partnerek, működési feltételek, iroda, bejegyzés, HR stb.), mind pedig a jelenlévő donorok és a támogatási környezet vizsgálata megtörtént.

A felmérő út során a Segélyszervezet munkatársai számos egyeztetést folytattak helyi segélyszervezetekkel, donorszervezetekkel, az ACT Alliance területen lévő tagszervezeteivel, továbbá ENSZ-szervezetekkel, az EU/ECHO képviselőivel, valamint állami szereplőkkel, valamint több projekt helyszíni megtekintésére is sor került (pl. UNDP-

---

programok), amelyek hasznos gyakorlati tapasztalatokkal szolgálnak a Segélyszervezet szerepvállalásának jövőbeni tervezéséhez.

Az eddigi tapasztalatok alapján körvonalazódik, hogy elsősorban az élelmezésbiztonság, a mezőgazdaság és a megélhetés, valamint a vidékfejlesztés és munkahelyteremtés területén nyílhat lehetőség nemzetközi együttműködések kialakítására és fejlesztési tevékenység megvalósítására. Ezeken a területeken a Segélyszervezet korábbi tapasztalatai alapján reális eséllyel tudná a hazai forrásokat nemzetközi források bevonásával kiegészíteni, hasonlóan ahhoz, ahogyan azt Irakban, Afganisztánban, Ukrajnában, Törökországban és más országokban már sikeresen megvalósította.

#### Érdekképviselő és nemzetközi kapcsolatok

Az új igazgatóság feladata a pályázatok benyújtásán kívül a nemzetközi lobbitevékenység tudatos tervezése és kiterjesztése, folyamatos és stabil kapcsolatok kiépítése uniós intézményekkel azzal a céllal, hogy a Segélyszervezet érdekképviselőt ellássa az Európai Unió intézményei, valamint a Brüsszelben képviselővel rendelkező más releváns fejlesztéssel és humanitárius tevékenységgel foglalkozó szervezetek felé. Ennek érdekében létrejött egy új lobbista feladatkör az igazgatóságon belül, amelynek keretében az új munkatárs az év második felében kapcsolatba lépett a Segélyszervezet számára releváns EU-intézményekkel a szervezet láthatóságának növelése érdekében, és információt biztosított a MÖSZ részére a szervezet számára elérhető forrásokról. A munkatárs feladata továbbá, hogy az EU-igazgatóságokat tájékoztassa a szervezet munkájáról, fókuszterületeiről, és ehhez kapcsolódóan szakmai kiadványokat készítsen és juttasson el számukra.

Az érdekképviselői munkatárs számos találkozót szervezett az Európai Bizottság, a Segélyszervezet számára releváns főigazgatóságaival, így Európai Bizottság Európai Polgári Védelem és Humanitárius Segélyek Főigazgatóságának (továbbiakban: DG ECHO) Ukrajna és Irak fókuszú szervezeti egységeivel, továbbá egyeztetést folytatott az Európai Bizottság Bővítésért és Keleti Szomszédságért felelős Főigazgatóságával Ukrajnával kapcsolatos fejlesztési és helyreállítási tevékenysége kapcsán, különös tekintettel a Segélyszervezet gyermekfejlesztéssel és a veteránok és családjaik reintegrációjával kapcsolatos erőfeszítéseire.

A Segélyszervezet partneri együttműködéseit megerősítette az év folyamán: az Eurodiakóniával és az ACT Alliance-szel még szorosabbra fűzte kapcsolatát, a sikeres pályázatok megvalósítása érdekében új partneri kapcsolatokat alakított ki, valamint megújította az együttműködési megállapodását az Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatósággal.

#### Pillérértékelés elindítása

Mindezek mellett annak érdekében, hogy a Segélyszervezet európai uniós forrásokhoz való hozzáférése könnyebbé, elérhetőbbé és biztonságosabbá váljon, az igazgatóság feltérképezte az EU pillérértékelési rendszerének feltételeit, amely értékelési rendszerrel

az Európai Bizottság azon szervezeteket vizsgálja meg, amelyek közvetett irányítás keretében uniós forrásokat kívánnak kezelni. A vizsgálat és az Európai Bizottság Nemzetközi Partnerségek Főigazgatóságával történt előzetes brüsszeli tárgyalások eredményeként megszületett a szervezeti szintű döntés a pillérértékelés megindításának szükségességéről. A Segélyszervezet ez irányú kérelmét december folyamán be is nyújtotta a DG ECHO-hoz, amely kérelem elbírálása 2026 folyamán történik meg.

## ADOMÁNYGYŰJTÉSI ÉS KOMMUNIKÁCIÓS IGAZGATÓSÁG

### 1. Társadalmi szolidaritást ösztönző kampányok és közösségi események 2024-ben:

#### Kapaszkodó

2025 májusában 12. alkalommal hirdetett országos adománygyűjtést Kapaszkodó programja keretében az Ökumenikus Segélyszervezet. A felhívás fókuszában ezúttal 1000 rászoruló gyermek nyári táboroztatásának támogatása állt. A kampány célja az volt, hogy minél több gyermek számára biztosíthassanak élményeken túl fejlődési lehetőséget nyújtó nyári programokat, hozzájárulva ezzel a szegénység okozta hátrányok csökkentéséhez, a Kapaszkodó program kontinuitásaként, hiszen ezekben a bentlakásos és napközis táborokban a program egész éves fejlesztéseire erősítenek rá a munkatársak.

A május-június során megvalósuló figyelemfelhívó akciókhoz mintegy 270 ezren csatlakoztak. Az összefogás eredményeként összesen 126.000.000 forint adomány gyűlt össze.

A kampányban idén is kiemelt szerepet vállaló stratégiai partner a Tesco volt, amelynek áruházaiiban megvásárolt több mint 205 ezer adománykuponból 52.000.000 forint gyűlt össze. A Libri-Bookline együttműködés keretében, online könyvvásárlásokhoz kapcsolódó felajánlásokból további 1,8 millió forint támogatás érkezett.

A kampányhoz ismert önkéntesek is csatlakoztak: Berki Krisztián olimpiai bajnok tornász a nyitó sajtótájékoztatón, míg Mezei Léda és Péter Szabó Szilvia a gyermeknap programokhoz kapcsolódó eseményeken segítették a kezdeményezést. Idén is látványos élőkép hívta fel a figyelmet az összefogásra, amelyben a Biatorbágyi Innovatív Technikum és Gimnázium diákjai vettek részt.

A beérkezett adományok lehetővé tették, hogy a Segélyszervezet 1000 rászoruló gyermek számára biztosítson nyári táborozási lehetőséget és fejlesztő programokat az intézményekben.

#### Iskolakezdés együtt!

Idén is meghirdette országos augusztusi segélyakcióját az Ökumenikus Segélyszervezet azzal a céllal, hogy 2.000 rászoruló gyermek számára biztosítsa a szükséges taneszközöket az



iskolakezdéshez. A kampány célja az volt, hogy a nehéz helyzetben élő gyermekek is eséllyel és önbizalommal kezdhessék meg a tanévet.

Az adománygyűjtő felhívás célja teljesült, hiszen a Segélyszervezet országos intézményhálózatában lakó, illetve azok látókörében élő 2.000 gyermek kapott támogatást becsengetésig.

A segélyakció sikeréhez nagyban hozzájárultak a vállalati partnerek, köztük a Magyar Posta Zrt., az E.ON Hungária Csoport, a BDPST Group és a Herlitz Hungária Kft, akik nemcsak



anyagi támogatással, hanem logisztikai és beszerzési együttműködésekkel segítették a kampány megvalósulását.

A kampányhoz számos ismert önkéntes csatlakozott. A nyitó sajtótájékoztatón Hajnóczy Soma és Lékai-Kiss Ramóna is részt vett, illetve több híresség személyesen segítette a csomagok összeállítását: Wolf Kati énekes, Vastag Csaba énekes és Vastagné Domján Evelin, továbbá Mezei Léda és Kardos Eszter

színésznő, Szuromi Tímea Masters világ és Európa-bajnok súlyemelő és Vitányi Judit műsorvezető. A kampányhoz kapcsolódva egy különleges jótékonyági licit is megvalósult: a Magyar Ökölvívó Szövetség 100. évfordulója alkalmából meghirdetett bokszkesztyű-licitből 400 000 forint bevétel született. Az összefogás kuriózuma, hogy Kovács Koko István a bokszszövetség elnöke több évtizede a karitatív szervezet jószolgálati nagykövete is egyben. Az árverésen egy hazai – Kovács Koko István, Erdei “Madár” Zsolt, Kótai Mihály, Gedó György, Balzsay Károly – és külföldi – Dariusz Michalczewski – bokszlegendák által dedikált különleges kesztyűre lehetett licitálni.

A beérkezett adományokból összeállított tanszercsomagok nemcsak a tanévkezdéshez szükséges eszközöket biztosították, hanem hozzájárultak ahhoz is, hogy a gyermekek önbizalommal és méltósággal kezdhessék meg az iskolát.

### Adventi Adománygyűjtés

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2025-ben jubileumi, 30. alkalommal hirdette meg Adventi Adománygyűjtését, amely három évtized alatt Magyarország egyik legnagyobb ünnepi összefogásává vált. A kampány célja változatlanul az volt, hogy az ünnepek alatti időszakban és azon túl egész évben segítséget nyújtson a rászorulóknak és bajbajutottaknak.

Az idei gyűjtés során több mint 400.000.000 forint adomány érkezett. Ebből a 1353-as adományvonalon keresztül 115.792.000 forint (231 584 hívásból), a Tesco áruházi kuponos gyűjtésből 107.100.000 forint, magánadományokból 63.772.338 forint, míg vállalati támogatásokból 114.164.310 forint gyűlt össze.

A kampány sikeréhez 70 egyéni önkéntes járult hozzá, akik összesen 336 munkaórában segítettek a Segélyszervezet munkáját. A gyűjtéshez számos partner csatlakozott, többek között a Magyar Posta, a Tesco, a Mastercard, az MBH Bank, a TV2, az RTL, ACG Reklámügynökség Kft., Advent Bazilika, E.ON Hungária Zrt., Gerbeaud Cukrászda, Hegyvidék Bevásárlóközpont, Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt, Kincsem Park, Libri, Magyar Nemzeti Bank, Pensio Minőségi Közétkeztetés Kft., Sauska és Társa Kft., Szerencsejáték Zrt., Vantage Towers Zrt.

A kampány során több figyelemfelhívó esemény és segítő akció valósult meg, melyeken számos ismert önkéntes vett részt: Kovács Koko István olimpiai bajnok ökölvívó, a Segélyszervezet jószolgálati nagykövete, Lékai-Kiss Ramóna műsorvezető-színésznő, Katus Attila sportaerobik világbajnok, Berki Krisztián olimpiai bajnok tornász, Pigniczki Fanni világbajnoki bronzérmes ritmikus tornász, Mihályfi Luca énekesnő és Hegyes Bertalan versenytáncos, Vastag Csaba énekes és Vastagné Domján Evelin, valamint Kardos Eszter, Trokán Anna, Mezei Léda és Szabó Erika színésznők, Szőke Gábor Miklós szobrászművész, Iszak Eszter, Rátonyi Krisztina és Vitányi Judit televíziós műsorvezetők és Regán Lili lemezlovas, Szabados Ágnes és Zavaros Eszter műsorvezetők, Kovács Lázár séf, Tápai Szabina EHF kupa-győztes kézilabdázó, Szuromi Tímea Masters világ és Európa-bajnok súlyemelő.



A Magyar Posta ismét kiemelt szerepet vállalt az Ökumenikus Segélyszervezet Adventi Adománygyűjtésében: november 24. és december 14. között minden MPL csomagautomatán keresztül kézbesített csomag feladási díjából 10 forintot a rászoruló családokat támogató karitatív munka segítésére ajánlott fel. Emellett a Magyar Posta a postán kihelyezett perselyekkel történő gyűjtés mellett gondoskodott a Segélyszervezet számára érkezett adományok térítésmentes szállításáról is.

Az Adventi Bazilika vásárban működő Adományponton 2.360.000 forint gyűlt össze. Az Adományponton történő gyűjtésbe (mézeskalács sütés és díszítés) az egyéni önkéntesek mellett 12 cég 135 munkatársa kapcsolódott be.

A kampány részeként gyermekélménynap, élelmiszercsomag-osztás, tűzifa-adományozás és szeretetvendégség is megvalósult, utóbbi keretében több mint 1000 adag meleg étel került kiosztásra. A vállalati önkéntesek bevonásával 4 millió forint értékben állítottak össze tartósélelmiszer-csomagokat.

A figyelemfelhívó akciók között idén a csepeli jégpályán valósult meg egy látványos élőkép, amelyben mintegy 200 gyermek részvételével jelenítették meg a 1353-as adományvonal számát. Emellett több vidéki helyszínen – Egerben, Kaposváron és Budapesten – is kitelepülésekkel erősítették az összefogást.

Az Adventi Adománygyűjtés ismét bizonyította, hogy a társadalmi összefogás ereje képes határokon átívelve segítséget nyújtani a legnehezebb helyzetben élők számára.

#### 1 százalékos kampány

A Segélyszervezet 2025-ben is arra buzdította támogatóit, hogy személyi jövedelemadójuk 1%-ának felajánlásával járuljanak hozzá a rászorulóknak segítségéhez.

A kampány eredményeként 13 039 349 forint felajánlás érkezett, összesen 1046 felajánló jóvoltából. Az így befolyt összeg hozzájárul a Segélyszervezet egész éves munkájához, lehetővé téve, hogy folyamatos segítséget nyújtson a nélkülözők és bajbajutottak számára.

#### Árvíz Székelyföldön

A május végi székelyföldi esőzések súlyos árvizeket okoztak, amelyek több településen jelentős károkat idéztek elő: Parajdon a sóbányát elöntő Korond-patak a helyiek megélhetését sodorta veszélybe, míg Kovászna megyében, különösen Nagyborosnyón,



több száz ember otthona vált lakhatatlanná. A Segélyszervezet gyorsan reagált: szolidaritási akciót hirdetett, nemzeti összefogásra szólított fel és azonnal fogyasztható élelmiszert és tisztítószerket biztosított a rászorulóknak. Az állapotfelmérések követően építőanyagokkal támogatta az érintett családok otthonainak helyreállítását. Parajdon a Segélyszervezet a hosszabb távú segítségnyújtásra helyezi a hangsúlyt, de

egyszeri pénzbeli támogatást is biztosított az érintett családoknak, valamint táboroztatást szervezett a bányában dolgozó családok gyermekeinek. Az ősz folyamán a Segélyszervezet Nagyborosnyón a helyreállítást fejlesztésekkel egészítette ki: új tűzoltóautó beszerzését támogatta, szerepet vállalt a közinfrastruktúra fejlesztésében – az iskola közműveinek, játszóterének, valamint a kultúrház felújításában. A parajdi bányakatasztrófa hosszú távú hatásai miatt továbbra is folyamatos figyelemmel kíséri a térség helyreállítását.

#### Földrengés Mianmarban

Március 28-án 7,7 erősségű földrengés rázta meg Délkelet-Ázsiát. A legsúlyosabb helyzet a polgárháború által is sújtott Mianmarban alakult ki. A katasztrófában 1.600-an veszítették életüket, és a közösségi infrastruktúra is súlyosan megrongálódott. A Segélyszervezet szolidaritási akciót hirdetett a bajbajutottak támogatására kérve fel adományozóit. A szükségletek csillapításának érdekében, szolidaritási akciójának keretében 3 millió forintot ajánlott fel a helyszínen segítő partnerszervezetein keresztül. A felmérések követően

---

otthonukat és iskolájukat vesztett diákokat, tanárokat és iskolákat támogatott abban, hogy újra elkezdődhessen az oktatás a katasztrófa sújtotta régióban.

#### Földrengés Afganisztánban

A 2025. augusztus 31-ei, 6,0 magnitúdójú kelet-afganisztáni földrengés súlyos pusztítást okozott különösen Kunar, Nangarhar és a környező tartományok területén. Több mint 3.000 ember vesztette életét, ezrek sérültek meg, és legalább 8.000 otthon rongálódott vagy semmisült meg, miközben a mentést nehéz terepviszonyok és a földcsuszamlások akadályozták. A Segélyszervezet szolidaritási akciót hirdetett adományozói körében, valamint a Hungary Helps Ügynökség támogatásával Nangarhar tartományban azonnali élelmiszersegélyt biztosított több mint 600 érintett háztartás számára, ezzel egy hónapra hozzájárulva az alapvető létfeltételek biztosításához. A 2025-ben megkezdett segítségnyújtást 2026-ban további, főként készpénzalapú támogatásokkal egészíti ki a Segélyszervezet, többek között az ACT Alliance közreműködésével.



## 2. Folyamatos sajtókommunikáció

A fent részletezett kampányokban, illetve a Segélyszervezet valamennyi tevékenységéhez kapcsolódóan a folyamatos sajtókommunikáció 2025-ben is fontos szerepet töltött be az alábbi célkitűzések elérésében. A sajtókommunikációt nagyban segítette idén is az Ökumenikus Segélyszervezet médiapartnere, az OBSERVER Budapest Médiafigyelő Kft.

### a.) Figyelemfelhívás, adománygyűjtés

Egy adott adománygyűjtő kampány kezdetekor az egyéb fórumok (saját honlap, facebook közösségi oldal, hirdetések) mellett a hagyományos tömegmédia az egyik legerősebb, és egyben legtöbb embert egyszerre elérő csatorna az aktuális üzenet társadalomhoz történő eljuttatására. A humanitárius projektek, valamint a hazai szociális tevékenységek indulásának is gyakori programpontja a nyitó-sajtótájékoztató, ahová hírügynökségek, televíziós és rádiós hírműsorok, online hírportálok és nyomtatott média szerkesztői kapnak meghívást. Egy adott akció indulását népszerűsítő figyelemfelhívás mellett a szervezet sajtótevékenységének „kézzelfogható” haszna is van, mint például az adományvonal híradókban történő kommunikálása során érkező több ezer telefonhívás, vagy egyéb az adománygyűjtő felhívásokat népszerűsítő sajtómegjelenések.

#### b.) Tájékoztatás és visszacsatolás

A figyelemfelkeltés mellett a Segélyszervezet médiamunkájának komoly szerepe van az aktuális tevékenységet végig kísérő, illetve azokat folyamatában bemutató általános tájékoztatásban és a programok lezárása utáni eredménykommunikációban is. Ezekben a Segélyszervezet az átlátható segítségnyújtás fontosságát hangsúlyozza, közzé téve a pontos elszámolást és pénzügyi eredményeket.

A médiából érkező számos megkeresésre válaszolva, a szervezet munkatársai szakértőként nyilatkoznak rendszeresen az adott témákban. A rövidebb rádió vagy televízióinterjúk mellett fontos megemlíteni a hosszabb, részletekbe menő stúdióbeszélgetéseket, ahol egy-



egy speciális területet tárgyalnak behatóan az Ökumenikus Segélyszervezet munkatársai, részletes tájékoztatás adva így a hallgatónak, nézőnek.

Az adománygyűjtő kampányokhoz kapcsolódó sajtótájékoztatók, illetve helyszíni sajtóesemények a világos, átlátható, pontos és hiteles elszámolást segítik elő, melynek köszönhetően az

adományozó ilyen formában is kap információt támogatásának felhasználási módjáról, szakszerűségéről.

#### c.) Szemléletformálás

A Segélyszervezet munkáját bemutató médiamegjelenések a tájékoztatás és adománygyűjtés mellett kiemelt szerepet töltenek be a szemléletformálásban is. A társadalmi érzékenyítés első lépcsője maga a problémafelvetés, legyen szó nehéz sorsú családokról, a kapcsolati erőszak érintettjeiről, vagy egy akut katasztrófa helyzetről.

### 3. Önkéntesek fogadása, koordinációja; szemléletformálás

#### 3.1. Az önkéntesség kultúrájának terjedését célzó rendezvények, önkéntesek toborzása fesztiválokon, iskolákban

Az önkéntesség az Ökumenikus Segélyszervezet egyik alapértéke. A rászorulókat iránti szolidaritás egyik hasznos, mindkét fél számára kölcsönösen előnyös formája, amikor valaki a szabadidejét, szaktudását, lelkesedését áldozza a nehéz helyzetben élők megsegítésére. Az önkéntesség kultúrája kialakulóban van Magyarországon, éppen ezért a Segélyszervezet fontos feladatának tartja olyan események szervezését, illetve az olyan eseményeken való részvételt, ahol az önkéntesség, az önkéntes közösségi részvétel népszerűsítéséhez tevékenyen hozzájárulhat. A Segélyszervezet 2025-ben is kiemelt figyelmet fordított önkéntes csapatának bővítésére.

---

A Segélyszervezet figyelemfelhívó, szemléletformáló és adománygyűjtő kampányaihoz kapcsolódó rendezvények szervezésébe, lebonyolításába is sok önkéntes kapcsolódott be (futóesemények, a Kapaszzkodó és az Iskolakezdés együtt!, valamint az Adventi Adománygyűjtés programjai). Emellett önkénteseink raktározási-logisztikai munkálatokban is részt vettek, mint például ruhaválogatás, adományválogatás, raktárpakolás.

A Segélyszervezet folytatta a szoros együttműködését a Biatorbágyi Innovatív Technikum és Gimnázium (BIT) dolgozóival és diákjaival. A Segélyszervezet munkatársai több alkalommal tartottak bemutatót az iskolában a szervezet munkájáról és a BIT-es diákok számára biztosított bekapcsolódási lehetőségekről. 2025 nyarán szervezett Esély táborok mindegyikén iskolai közösségi szolgálatot végző diákok is segítettek a táborok sikerességét, valamint több diák is részt vett az adventi kampány során a Segélyszervezet Szent István Bazilikánál szervezett mézeskalács sütő és díszítő önkéntes csapatába.

### 3.2. A Segélyszervezethez jelentkező önkéntesek tájékoztatása és képzése

A Segélyszervezet az önkénteseket értékes szervezeti erőforrásként kezeli. Ennek megfelelően gondoskodik arról, hogy megfelelő felkészítésben, képzésben részesüljenek a programokban való részvétel előtt.

2025-ben is sor került az új önkéntesek számára összeállított felkészítő eseményre, az ún. Önkéntes Alapok Tájékoztatóra. A Tájékoztató egy pár órás foglalkozás, ahol a frissen bekapcsolódó önkéntesek megismerhetik a szervezet működését, alapértékeit, valamint információkat kapnak a bekapcsolódási lehetőségekről is. Mindezek mellett a tájékoztatás kitér az Önkéntes Törvény vonatkozó ismeretekre (így az önkéntesek jogaira, kötelezettségeire, a fogadó szervezet kötelezettségvállalására egyaránt), valamint az önkéntes tevékenységre vonatkozó egyéb, például munkavédelmi és etikai tudnivalókra is.

### 3.3. Önkéntesek regisztrációja, koordinációja, motiválása, az önkéntes akciók feltételeinek biztosítása

A Segélyszervezet kiemelt figyelmet fordít arra, hogy professzionális fogadószervezetként biztosítsa az önkéntes akciókon részt vevők számára a szükséges feltételeket. Ebbe beletartozik többek között az önkéntesség bevezetése a szervezet vállalati kultúrájába a teljes intézményhálózat tekintetében, a munkatársak felkészítése az önkéntesek fogadására és a kötelező adminisztrációs, nyilvántartási kötelezettségek teljesítése is.

A Segélyszervezethez jelentkezni kívánó önkéntesek 2025-ben is az erre a célra kialakított online regisztrációs felületen tudtak regisztrálni. A Segélyszervezet CRM rendszere pedig specifikus keresést és rendszerezett önkéntes nyilvántartás vezetését teszi lehetővé a Segélyszervezet munkatársai számára. A Segélyszervezet adatbázisában szereplő

---

önkéntesek a közelgő önkéntes eseményekről e-mailben kapnak értesítést. Az eseményre való jelentkezést pedig egy letisztult, könnyen használható felületen tehetik meg.

2025-ben az alábbi sokszínű eseményeken vettek részt a szervezet egyéni önkéntesei és az iskolai szolgálatot teljesítő diákok: ruhaválogatás, figyelemfelhívó élőkép a csepeli korcsolyapályán, étkeztetés támogatása szociális intézményekben, korrepetálás, adománygyűjtési akciók, kitelepülések támogatása, gyermeknapi játékok levezetése, táboroztatás, a Magyar Ökölvívó Szövetség 100 éves évfordulójára szervezett gála a budapesti Hősök terén, mézeskalács sütés és díszítés az adventi időszakban.

Az önkéntes tevékenységekről jelenléti ív, nyilvántartás készült, illetve az előírt esetekben szerződés megkötésére is sor került.

2025-ben 2024-hez képest az aktív egyéni önkénteseink létszáma 12%-kal emelkedett és összesen 353 egyéni önkéntes dolgozott a Segélyszervezetnek 2005 órát.

Az önkéntesek megtartása és elkötelezettségük növelése érdekében a Segélyszervezet a december 5-ei Önkéntesség Nemzetközi Napja alkalmából a korábbi évekhez hasonlóan 2025-ben is közösségi rendezvényt szervezett, ahol megköszönték az önkéntesek önzetlen segítségét.

### 3.4. Vállalati és más csoportos önkéntes akciók szervezése és lebonyolítása

2025-ben a partnervállalatok részéről továbbra is nagy igény mutatkozott a professzionális, önkéntes program lehetőségekre, melyek során a vállalatok munkatársai egy-egy napra aktívan bekapcsolódhatnak a segítő tevékenységbe. Az önkéntes programok esetében a vállalati partnerek anyagi támogatást igénylő, a Segélyszervezet valamely intézményében megvalósuló karitatív csapatépítő esemény, vagy anyagi támogatást nem igénylő eseti önkéntes feladatok közül választhattak.

2025-ben a Segélyszervezet számos önkéntes csapatépítő programot bonyolított le vállalati partnerei segítségével.

A Provident Pénzügyi Zrt. 6 alkalommal, összesen mintegy 60 munkatárs bevonásával végzett önkéntes munkát a szervezet különböző intézményeiben. Az önkéntesek kertek rendeztek, fákat és növényeket ültettek, belső helyiségekben tisztasági festékeket végeztek, gyereknapi program lebonyolításában vettek részt, valamint a Dunavarsányi Idősek Otthonának rendszeres visszatérői ahol számos születés- és névnap, emellett húsvéti és karácsonyi ünnepség lebonyolításában segédkeztek.

További 20 vállalat 193 munkatársa szortírozott és dobozolt tanszereket, állított össze egységes tartós élelmiszer csomagokat, takarított, kertet rendezett, bútort szerelt, falat festett, gyereknapi rendezvényen segédkezett, valamint a szervezet Dunavarsányi Idősek Otthonában programokat bonyolított le az ellátottaknak önkéntes munkaként.

2025-ben az adventi időszakban a Segélyszervezet adventi önkéntes aktivitásaihoz összesen 19 cég mintegy 288 munkatársa csatlakozott.

Összesen 11 cég kapcsolódott be a Bazilika előtti karácsonyi vásárban működtetett Adománypont tevékenységébe. A Segélyszervezet által ajánlott önkéntes program szerint az önkéntesek sütötték és díszítették azokat az mézeskalács szíveket, melyeket az adományozók kaptak köszönetképpen.

2025-ben az E.ON Hungária Zrt., a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt., az MBH Bank Nyrt., a MEDITOP Gyógyszeripari Kft. és a Vantage Towers Zrt. fogadták örökbe a fővárosi ünnepi ételosztások napjait, illetve a Pensio Minőségi Közétkeztetés Kft. támogatott további egy napot, ahol az önkéntesek aktívan részt vettek a program megvalósulásában.

Emellett a KAVOSZ Zrt. és a Libri Könyvkereskedelmi Kft. önkénteseinek segítségével 200 db ünnepi segélycsomag összeállítására került sor, a Magyar Nemzeti Bank önkéntesei pedig 8 család számára osztottak ki a télre elegendő tűzifa mennyiséget.

#### 4. Új irányok a Kommunikációs Igazgatóság felépítésében

2025 júniusától az Igazgatóság Adománygyűjtési és Kommunikációs Igazgatóság (AKI) néven folytatta munkáját. A Vállalati és Közösségi Kapcsolatok Csoport az Elnök-Igazgatósághoz került át. Az AKI feladata ezáltal még inkább az adománygyűjtésre és a közösségerősítésre tud fókuszálni. Fontos célkitűzésként szerepelt, hogy a stratégiában meghatározott főbb fókuszterületeken növelni tudja a szervezet láthatóságát és ismertségét, hogy ezáltal a Ökumenikus Segélyszervezet minél több nélkülözőnek és bajba jutott embernek tudjon segíteni.

## VAGYONGAZDÁLKODÁSI ÉS BELSŐ ELLENŐRZÉSI FŐIGAZGATÓSÁG

### Vagyongazdálkodás

A vagyongazdálkodás fő feladata a Segélyszervezet és az általa alapított szervezetek professzionális pénzügyi és gazdálkodási menedzsmentjének biztosítása, a Szervezet pénzügyi-gazdasági stratégiájának meghatározásán keresztül, valamint az abban való közreműködés, hogy kialakításra kerüljenek a pénzügyileg fenntartható, tartalékokkal rendelkező, a hazai és a nemzetközi hálózat szintjén is átlátható és biztonságos működésre vonatkozó feltételek.

Feladatának ellátása keretében biztosítja a cégcsoport fenntartható gazdálkodását, vagyonának védelmét, hosszú távú likviditását, forrásallokálást és treasury típusú tevékenységeket végez, kezeli a tartalékalapokat, valamint biztosítja a megfelelő adatszolgáltatást a cégcsoport eredményeinek nyomon követéséhez. Közreműködik a cégcsoport eszközeinek és pénzügyi erőforrásainak hatékony és optimális felhasználásában, részt vesz a hosszabb távú elköteleződést jelentő pénzügyi döntések meghozatalában, valamint véleményezi a vállalkozások indításával kapcsolatos ötleteket, javaslatokat. Jóváhagyja a gyűjtésekből, örökségből, értékesítésből származó, egyéb szabad felhasználású bevételek allokálását, a nagy értékű szerződések megkötését, a szervezeti szinten jelentős költségvetéseket, valamint a nagy értékű kifizetéseket. Felügyeli és ellenőrzi a cégcsoport költségvetését, a nagyértékű vagyonelemekkel való gazdálkodást és a társadalmi vállalkozások működését.

### Belső ellenőrzés

A belső ellenőrzés célja a szervezet kockázatkezelési, kontroll és szervezetirányítási eljárásainak vizsgálatán, értékelésén keresztül ezen eljárások hatékonyságának javítása, erősítése, ezáltal segítve a szervezet céljainak megvalósulását. A belső ellenőri tevékenység jellegét tekintve konzultációs, tanácsadó tevékenység. A tanácsadó tevékenység során a belső ellenőrnek meg kell őriznie tárgyilagosságát, nem vállalhat át vezetői felelősséget. A tanácsadó tevékenység keretében ellátandó feladatok elsősorban az alábbiakra terjednek ki:

- a szervezet vezetőinek támogatása az egyes megoldási lehetőségek elemzésével, értékelésével, vizsgálatával, kockázatának becslésével
- pénzügyi, tárgyi, informatikai és humánerőforrás-kapacitásokkal való észszerűbb és hatékonyabb gazdálkodásra irányuló tanácsadás
- a szervezet vezetőinek támogatása a kockázatkezelési és szabálytalanságkezelési rendszerek és a teljesítmény menedzsment rendszer kialakításában, fejlesztésében

- tanácsadás a szervezeti struktúrák racionalizálása, a változásmenedzsment területén
- konzultáció és tanácsadás a szervezet vezetőinek részére a szervezeti stratégia elkészítésében.

A belső ellenőrzés hatálya kiterjed szervezeti szinten a Segélyszervezet és az általa alapított vagy részvételével működő szervezetekre, a Magyarországon és külföldön működő irodák, intézmények, központok, képviselőkre és minden a működéssel kapcsolatos tevékenységre, folyamatra funkcióra, beleértve a teljesség igénye nélkül az operatív, adminisztratív, vezetési-irányítási, pénzügyi, tervezési, kontrolling, adminisztratív folyamatokat.

A belső ellenőrzés során az egyes folyamatok ellenőrzésén keresztül kerül vizsgálatra az egyes területek működése, az azokba épített kontroll funkciók működése. A feltárt hiányosságok kezelésére javaslatok (súlyosabb esetben kötelezések) kerülnek kidolgozásra. A vizsgálatokra abból a célból kerül sor, hogy a feltárt hiányosságok, elsősorban kontroll és kockázatkezelési hiányosság, de az adott folyamatot, területet érintő bármilyen működési hiányosság esetén a belső ellenőr által, lehetőség szerint az érintett terület munkatársával, vezetőjével közösen megfogalmazott, a hatékonyabb működést szolgáló változtatási javaslatok kerüljenek kidolgozásra, amely javaslatok gyakorlatban történő megvalósulását nyomon követi, szükség esetén utóellenőrzi a belső ellenőrzés. A hiányosságok kiküszöbölésére született javaslatok megvalósulása útján a szervezet adott területének, folyamatának hatékonysága javul, biztonságosabban, jobb kontrollok mentén folytatódik az adott területen a munkavégzés. Ez a javulás, korrekció pozitív változás minden érintett számára, amellyel így a belső ellenőrzés végső soron pozitív hozzáadott értéként jelenik meg a munkatársak munkavégzése során.

2025. év során a belső ellenőrzési feladatok többek között a Segélyszervezet 2025-ös költségvetésének tervezési folyamatára, valamint a költségvetés-tervezés általános folyamatleírására, az ukrajnai segélyezési szerepvállalás értékelésére, valamint az ukrajnai tevékenység költségeinek racionalizálására, a Biatorbágyi Innovatív Technikum és Gimnázium szabályszerű működésére és az intézmény költségvetés tervezésének kontrolljára, a szervezet intézményhálózatával kapcsolatos kérdőíves felmérésre és értékelésre terjedtek ki.

## Compliance

A compliance tevékenység célja a szervezet működésének és a belső kontrollrendszerének a támogatása azzal, hogy biztosítja a külső és belső szabályozóknak való megfelelést, így a normasértések és egyéb megfelelési kockázatok bekövetkezésének elkerülését, illetve csökkentését. A compliance egyrészt megfelelést jelent a jogszabályoknak, hatósági és donor elvárásoknak, belső szabályozóknak, etikai normáknak, másrészt egy szervezeti

funkció, amely a megfelelőségi kockázatok szervezeti szintű azonosításáért és megelőzéséért felel a hatékony és preventív compliance tevékenység biztosításán keresztül és harmadrészt egy szemléletbeli megközelítés, az egész szervezetben érvényesíteni kívánt gondolkodásmód, mely kimondja, hogy a szabályszerű működés érték.

A compliance feladata, hogy folyamatos és megoldásorientált támogatást adjon a szervezet területei részére, ezzel hatékony segítséget nyújtva a jogszabályi és belső szabályozókból, valamint etikai normákból eredő kötelezettségek teljesítéséhez. Munkája során köteles felelőséggel, objektívan és befolyásmentesen eljárni és bizalmasan kezelni minden tudomására jutott adatot és információt. Feladata továbbá, hogy a szervezeten belül a megfelelés tudatosság alapjait megteremtse és megismertesse a munkavállalókkal. Ennek keretében részt vesz az eseti és rendszeres belső oktatások kialakításában, megszervezésében és visszamérésében, a belső szabályzattár kialakításában és kezelésében és biztosítja a munkavállalók támogatását azáltal, hogy a compliance tevékenységgel kapcsolatban felmerült kérdéseket és észrevételeket kezeli és megválaszolja. Fontos, hogy a compliance funkció a szervezetben nem mentesíti a szervezeti egységeket és a munkavállalókat a szabályok folyamatos érvényesítése alól a saját eljárásaik alkalmazása és munkájuk végzése során.

A compliance munkatárs tevékenységének keretében részt vesz a szervezet belső szabályzatainak és eljárásainak kialakításában, rendszeres konzultációkat kezdeményez a szervezeti egységek vezetőivel a terület megfelelés biztosításának érdekében és az éves munkatervben rögzített, valamint eseti compliance vizsgálatokat végez. A compliance vizsgálat során áttekinti az adott területhez tartozó belső eljárásrendeket és szabályzatokat, megvizsgálja a szabályzat gyakorlatban való érvényesülését és a területtel közreműködve javaslatot tesz a hiányzó szabályzatok pótlására, a meglévő szabályzatok és eljárásrendek kiegészítésére, kijavítására, valamint a szabályzat gyakorlatának a javítására. Jogszabály változása vagy külső, illetve belső ellenőrzés során tett megállapítás esetén felhívja a szervezet vagy az érintett terület vezetőjének figyelmét a változásra és az azzal járó belső szabályzati, eljárásrendi változtatások szükségességére.

A 2025.évben a compliance az éves munkaprogram, valamint a MÖSZ stratégia alapján megvizsgálta a szervezet egészére vonatkozó, jogszabályokon alapuló kötelező, valamint a működést és a belső kontrollrendszert támogató szabályzatokat, ezek mentén összeállította a szabályzattárat, valamint az igazgatóságokkal együttműködve a szervezeti folyamatleltárt és közreműködött a szabályozó dokumentumok elkészítésében és közzétételében. A szabályozó dokumentumok a következő területeket érintették: általános működés és üzemeltetés, gazdálkodás-pénzügy, IT, humánpolitika és szakmai módszertan.

## HR IGAZGATÓSÁG

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet (továbbiakban: MÖS) küldetéséből fakadó legfontosabb erőforrása a humán erőforrás. Hiába áll ugyanis rendelkezésre a működéshez szükséges feltételrendszer – beleértve a jogszabályi-, szervezeti-, infrastrukturális környezetet –, ha a munkaerő nem megfelelő minőségű. A minőségi munkaerő biztosításának megvalósítása akkor lehetséges, ha konzisztens szabályozás, következetes humán keretrendszer rögzíti a vezetők és munkatársak számára a feladataik megfelelő teljesítéséhez szükséges kereteket.

A HR fő feladata, hogy a felsővezetés és úgy általában a szervezet érdemi stratégiai partneri szerepét töltsse be.

Feladatai közé nem csupán az adminisztratív és munkaügyi megfelelés biztosítása tartozik, hanem:

- a szervezeti stratégia humán erőforrás szempontjainak támogatása,
- a megfelelő kompetenciák biztosítása,
- a fenntartható foglalkoztatási modell kialakítása,
- a szervezeti kultúra fejlesztése,
- a jogszabályi és donor-megfelelés biztosítása,
- a vezetők szakmai támogatása munkáltatói döntéseikben.

A Segélyszervezetnél a HR Igazgatóság az alábbi feladatokat látja el:

- a) Stratégiai feladatok
  - Létszám- és kapacitástervezés
  - Bér- és juttatási rendszer kialakítása
  - Szervezeti struktúra támogatása
  - HR folyamatok és szabályzatok kialakítása
  - Vezetők támogatása
  - Munkavállalók támogatása
  - Teljesítményértékelési rendszer kialakítása
  - Well-being keretrendszer kialakítása
- b) Operatív feladatok
  - Toborzás és kiválasztás koordinációja
  - HR dokumentációs feladatok ellátása: munkaviszony létesítés, módosítás, megszüntetés, etc.
  - Munkaidő és távollétek kezelése
  - Képzések szervezése

- Teljesítményértékelési folyamat támogatása
- HR adatkezelés és riportálás
  
- c) Megfelelési és kontroll funkció
  - Munkaügyi jogszabályi megfelelés biztosítása
  - Belső szabályzatok (legfőképp HR érintettségű) karbantartása
  - HR dokumentációs és nyilvántartási rend fenntartása
  - Donor- és auditelvárások támogatása

A HR akkor látja el jól a feladatát, ha nem kizárólagos döntéshozó a humán kérdésekben, hanem egy szakmai javaslattevő és megfelelési kontrollfunkciót ellátó egység.

## HR általános adatok

A 2025-ös évben a Segélyszervezet munkatársainak átlagos létszáma a közfoglalkoztatottakkal együtt 411 fő volt. A megbízási szerződéses jogviszonyban foglalkoztatott szakértők száma meghaladta a 200 főt, így átlagosan 600 fő került foglalkoztatásra az adott évben.

A létszámadatok kimutatásába beletartoznak a határozatlan és határozott (egy év vagy annál rövidebb ideig tartó), valamint a teljes munkaidőben foglalkoztatottakon túl a részmunkaidős (heti 30 óra, 20 óra stb.) jogviszonyban álló munkatársak is.

A központi irodához tartozó kollégák aránya a teljes létszámhoz viszonyítva 30%, míg az intézményekhez tartozó kollégák aránya 70%.

A fluktuáció mértéke két mutatószámmal jellemezhető: a belépők száma a közfoglalkoztatottakkal együtt 127 fő (31%), a kilépők száma 107 fő volt egy év alatt (26%). Értelmeszerűen a fluktuációs adatokra befolyásoló és egyben torzító jelleggel hatnak a közfoglalkoztatottak és az adott projektek lezárásából fakadó munkaviszony megszűnések/megszüntetések.

A szervezetfejlesztési és jogi megfelelési folyamatok olyan strukturális és gyakorlati változásokat generáltak, melyek következményeként, valamint a pályázatok végrehajtása miatt – a megelőző évekhez hasonlóan – nagyszámú dokumentáció elkészítés/módosítás és nyilvántartás változtatásra, valamint azok ellenőrzésére volt szükség az intézményekben és a budapesti központban egyaránt.

Az adminisztrációs tevékenység ily módon túlsúlyban volt jelen továbbra is a HR Igazgatóság életében. Ugyanakkor 2025-ben a HR Igazgatóság elköteleződött amellett, hogy stratégiaibb szerepet vegyen fel, melynek következményeként folyamatokat optimalizált, új nyilvántartásokat és abból fakadó változtatásokat generált, valamint új szabályzatokat és gyakorlatokat vezetett be. A szociális és fejlesztő központokban dolgozó

---

intézményvezetők és intézményi munkatársak HR szakmai támogatására, tanácsadásra fordított idő megnövekedett, központosítván a HR illetőségű és felelősségi körébe tartozó feladatokat.

A HR Igazgatóság a 2025-ös évben is kiemelt figyelmet fordított a toborzás-kiválasztásra, melyből kifolyólag összesen 58 hirdetést tett közzé a profession.hu oldalán, nagyjából 60-40 százalékarányban a központi irodában, illetve az intézményrendszerben, FETE településeken.

## **Közfoglalkoztatási program**

A Magyarországon működő közfoglalkoztatási program Segélyszervezetre vonatkozó részének megvalósítását a HR Igazgatóság támogatja, az erre a célra létrehozott projektnek a HR Igazgatóság a felelőse. A több éve sikeresen működő program során a szervezet megvalósította előzetesen vállalt céljait. 2025-ben a közfoglalkoztatási program keretében a Segélyszervezet 32 főt foglalkoztatott a következő munkakörökben: intézményi takarító, kisegítő, épületgondnok, karbantartó, mezőgazdasági segédmunkás, hivatalsegéd-kézbesítő. A közfoglalkoztatott munkavállalók a Segélyszervezet alábbi intézményeiben végezték értékteremtő munkájukat: Miskolc, Debrecen, Kaposvár, Kastélyosdombó, Boldogkőújfalu, Nagykinizs, Lakócsa, Zádor, Felsődobsza, Pere, Vizsoly, Drávagárdony, Pusztakovácsi, Rinyaszentkirály, Somogyfajsz és Novajdrány.

## LOGISZTIKAI, ÜZEMELTETÉSI, ADOMÁNYKEZELÉSI ÉS INFORMATIKAI IGAZGATÓSÁG

2025-ben az Igazgatóság továbbfejlesztette az előző évben tevékenységi körébe került munkaterületeit. Ezáltal a Segélyszervezet valamennyi igazgatósága és intézménye számára biztosította azt az ellátási és működési háttértámogatást, amely a napi munka elvégzéséhez, illetve a rászoruló egyének és családok támogatásához szükséges és elengedhetetlen.

Az Igazgatóság tevékenységi köre 2025-ben nem változott.

Az Igazgatóság kiemelt feladatai közé tartozik:

- Logisztikai feladatok ellátása
- A Segélyszervezet készletléti és központi raktárainak működtetése, regionális raktárak felügyelete
- Természetbeni adományok kezelése, nyilvántartása
- A Segélyszervezet élelmiszermentési tevékenységének koordinálása
- Készletnyilvántartással kapcsolatos új eljárásrendek kidolgozása, bevezetése
- Az országos központ épületének üzemeltetése, a Segélyszervezet intézményeinek támogatása üzemeltetési feladatok ellátásában
- Gépjárműflotta kezelése
- IT eszközparkkal és adatvédelemmel kapcsolatos feladatok ellátása

### Tevékenységek, adatok

#### Adománykezelés

Az adományozók összefogásának köszönhetően 2025-ben is folyamatosan érkeztek természetbeni felajánlások a Segélyszervezethez, több mint 120 cég adományozott összesen közel 530 millió Ft értékben.

2025-ben a legnagyobb értékű adományokat a Segélyszervezet alábbi kiemelt támogatói adták:

4IG Nyrt. – számítástechnikai eszközök, Béres Alapítvány – Béres csepp, vitaminok, Energosun – napelemek, ENSZ Menekültügyi Főbiztosság Közép-Európai Képviselete – higiéniai szerek, ágyneműk, felszerelések, KELLO – könyvek, Penny Market Kft. – élelmiszerek, Tesco-Global Zrt. – élelmiszerek és higiéniai szerek.

A fenti adományok értéke minden esetben meghaladta a 10 millió forintot.

### Logisztika

A Segélyszervezet 2025-ben tovább folytatta logisztikai tevékenységének fejlesztését személyi, infrastrukturális, munkafolyamat- és készletnyilvántartási rendszerek területén is.

A szállítási kapacitások tervszerű kihasználtságának és a forgalmazások hatékonyságának érdekében korábban bevezetett, több intézményt egy körben ellátó, régiók szerinti szállítások beváltották az előzetes várakozásokat. Az ellátásbiztonság növelése mellett, 2024-hez hasonlóan ismét jelentős megtakarításokat sikerült elérni.

a.) Raktározási anyagok, gépek, berendezések, felszerelések

Folytatódott az élelmiszermentés ellátásához megfelelő tároló és anyagmozgató eszközök, valamint informatikai eszközök beszerzése, és a raktári csomagoló, illetve göngyölegek beszerzése. A raktári nyitvatartási idő racionalizálásával ismét jelentős megtakarításokat sikerült elérni.

b.) Készletnyilvántartási és logisztikai folyamatok fejlesztése

2025-ben a Segélyszervezet a központi készletnyilvántartási és logisztikai szabályozási keretek változatlan fenntartása mellett megújította a természetbeni adományok kezelésének folyamatát, valamint megkezdte az intézményi készletkezelési rendszer megújítását.

A készletnyilvántartási projekt aktuális szakaszában a természetbeni adományok kezelési keretszabályzatának kidolgozása volt a legjelentősebb eredmény. A keretszabályzat részletesen bemutatja az adományok teljes életútját. Ismerteti a beérkezés és befogadás lépéseit magánszemélyek és jogi személyek esetében, valamint a szerződéskötés menetét és az értékhatárokhoz kapcsolódó döntési szinteket. Kitér az adományok beérkeztetésének, raktári bevételezésének és tárolásának szabályaira, a kiadás és elosztás folyamatára, továbbá az intézményi átvétel, felhasználás és kiosztás rendjére. Részletes útmutatót ad a szükséges adminisztrációhoz, a nyilvántartások és elszámolások kezeléséhez, annak érdekében, hogy a teljes folyamat során pontos és naprakész adatok álljanak rendelkezésre.

A készletnyilvántartási projekt aktuális szakaszának másik jelentős eleme volt egy pilot projekt indítása is, melynek keretében több intézményben bevezette a Segélyszervezet az intézményi készletnyilvántartás új eljárásrendjét. Ez magába foglalja az adomány és vásárolt készletek napi szintű digitális nyilvántartását, raktározását, a készletkiadás folyamatát is. Továbbá ezen intézményekben az éves leltár lebonyolítása is megtörtént az új módszertan szerint.

A tapasztalatok alapján megkezdődött az intézményi készletkezelésre vonatkozó szabályzat megújítása, amely jelenleg folyamatban van. A szabályzat elfogadását követően a Segélyszervezet célja az új készletnyilvántartási rendszer kiterjesztése további intézményekre is.

c.) Segélyáruszállítás

2025-ben is jelentős mennyiségű segélyárut – 346 alkalommal, több mint 830 tonna mennyiségben – szállított a Segélyszervezet Magyarország legnagyobb humanitárius akciójának keretében Ukrajnába, illetve a székelyföldi árvízkárosultak megsegítésére, valamint a saját intézményei számára. A segélyárak összeértéke megközelítette a fél milliárd forintot.

Üzemeltetés

A 2025-ös évben tovább folytatódott a közüzemi szerződések egységesítése, az új, kedvezőbb díjszabású szerződések megkötése.

a.) Infrastrukturális fejlesztések:

Budapest XXI. kerület Családok Átmeneti Otthonában és a dunavarsányi Idősek Otthonában több felújítási munka is történt. Megújultak a bejáratoknál a mozgássérült rámpák, a padlózat több helyen felújításra szorult, a szociális helyiségekbe új elszívórendszer és több hűtő-fűtő klíma került az energiafogyasztás csökkentése, illetve a nyári hőségben a komfortérzet megtartása érdekében.

b.) Gépjármű flotta

A gépjármű flotta 6 db új elektromos üzemű Hyundai Kona gépjárművel bővült, melyek a FETE program keretében a felzárkózó települések napi szintű feladatait szolgálják ki.

c.) Biatorbágyi Innovatív Technikum

Az Igazgatóság 2025-ben is ellátta a Biatorbágyi Innovatív Technikum és Gimnázium épülete műszaki üzemeltetési feladatainak szervezését, koordinációját.

Informatika

2025-ben a Segélyszervezet hazai intézményeiben átfogó informatikai fejlesztéseket valósított meg a 4iG IT Szolgáltatás támogatásával az Igazgatóság. A projekt célja az volt, hogy növelje az intézmények hálózati biztonságát, javítsa a Wi-Fi lefedettséget, biztosítsa a központi menedzsmentet, valamint a mentési és munkavégzési infrastruktúra stabilitását.

---

Tovább folytatódott az átfogó informatikai felmérés és fejlesztés a Segélyszervezet összes hazai intézményében. A felmérés célja az volt, hogy pontos ismeret legyen az aktuális infrastruktúráról, és meghatározható legyen a szükséges fejlesztések listája. A felmérés eredményeként elkészült az a terv, amely meghatározta az intézmények fejlesztési menetrendjét. Emellett megtörtént az első és második ütem végrehajtásához szükséges eszközök beszerzése is.

Az első ütemben 25 intézményben valósult meg hálózatfejlesztés. Az implementált hálózatok üzembiztonsága érdekében tartalékeszközök beszerzése is megtörtént azért, hogy meghibásodás esetén azonnali csere is biztosítható legyen. A beszerzett eszközök azonos típusúak az implementált hálózatban használtakkal, így a kompatibilitás és a gyors csere garantált. A második ütemben megjelölt intézmények infrastrukturális fejlesztése 2026-ban történik.

Az informatikai fejlesztések mellett kiemelt cél volt a munkatársak számára megfelelő eszközök biztosítása. 2025-ben az alábbi eszközök beszerzése történt a 4iG támogatásával:

- Dell Vostro 3530 laptop – 15 db
- Samsung Galaxy A36 és A17 mobiltelefonok – összesen 15 db
- Philips 24" monitor – 10 db
- Logitech perifériák (egér, billentyűzet) – 20 db

Az Országos Központ konferenciatermének felmérése, az audio- és videó kommunikációs rendszerek felülvizsgálata is megtörtént.

### Szabályozások

2025-ben cél volt a Segélyszervezet informatikai működésének átláthatóbbá tétele. Az egységes és biztonságos ügymenet kialakítása érdekében új átfogó szabályozási környezet készült. A cél az volt, hogy minden érintett kolléga számára egyértelmű, követhető és naprakész informatikai eljárásrendek álljanak rendelkezésre, amelyek támogatják a hatékony üzemeltetést és csökkentik a biztonsági incidensek kockázatát.

#### Elkészült szabályzatok (2025)

- IT üzemeltetési szabályzat
- IT Helpdesk és incidenskezelési szabályzat
- Céges számítástechnikai eszközök használatának szabályzata

### Élelmiszermentés

A Segélyszervezet 2025-ben is folytatta élelmiszermentési tevékenységét az ország több régiójában. Ezen a területen két üzletláncsal – Tesco-Global Áruházak Zrt-vel és a Penny-Market Kft-vel – működik együtt közvetlenül.

a.) Az élelmiszermentés az alábbi intézményekben zajlott:

- Budapest
  - o Országos Segélyközpont
  - o Hajléktalanok Nappali Melegedője
  - o Családok Átmeneti Otthona
- Dunavarsány – Idősek Otthona
- Északi FETE települések – Boldogkőújfalu Jelenlét Pont (JP), Felsődobsza JP, Nagykínizs JP, Novajdrány JP, Pere JP, Vizsoly JP
- Gyula – Szociális és Fejlesztő Központ
- Kastélyosdombó – Családok Átmeneti Otthona
- Miskolc – Családok Átmeneti Otthona
- Sátoraljaújhely – Wáberer Ház
- Sopron – Szociális és Fejlesztő Központ
- Szolnok – Családok Átmeneti Otthona

b.) Eredmények

A Segélyszervezet 2025-ben összesen közel 153 tonna mentett élelmiszert gyűjtött össze. Ez jelentős mértékű növekedést jelentett az előző évekhez képest. A növekedés a bilaterális kapcsolatok és az élelmiszermentési hálózat bővítésének az eredménye. A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet élelmiszermentési tevékenységét országosan 14 településen, 16 intézményben és 25 áruházban végezte napi szinten.

## PÉNZÜGYI IGAZGATÓSÁG

A Segélyszervezet éves beszámolóját a Civil Törvény előírásainak megfelelően készíti el. Az irányadó jogszabályok a 2000. évi C. számú Tv. (Számviteli Tv.), a Számviteli Törvény szerinti egyéb szervezetek éves beszámoló készítésének és könyvvezetésének sajátosságairól szóló 479/2016. (XII. 28.) kormányrendelet, a 2011. évi CLXXV. számú Törvény, valamint a Civil szervezetek könyvvezetésének, beszámolási rendjének szabályozásáról szóló 350/2011.(XII.30) kormányrendelet.

A beszámolót külső könyvvizsgáló, a KPMG Hungária Kft. ellenőrzi.

A Pénzügyi igazgatóságot öt fő csoport alkotja:

- Hazai Intézmények és Projektek Pénzügyi csoport,
- Nemzetközi Képviseltek és Projektek Pénzügyi csoport,
- Központi Pénzügy és Számvitel csoport,
- Kontrolling csoport,
- Ügyviteli rendszerért és digitalizációért felelős Szenior Specialista.

A Pénzügyi Igazgatóság feladata a nemzetközi és belföldi donori normáknak és előírásoknak megfelelő stabil szervezet és működés kialakítása és fenntartása, valamint minden belső és külső előírásnak és jogszabálynak való megfelelés biztosítása, melyek hatására egy hatékony, átlátható, döntéseket előkészítő, támogató pénzügyi működést tud az igazgatóság biztosítani a teljes Szervezet számára.

A Pénzügyi Igazgatóság készíti el a Segélyszervezet igazgatóságokra/intézményekre lebontott költségvetését és ellenőrzi azok időarányos végrehajtását. Kapcsolatot tart a finanszírozókkal, elkészíti a támogatások beszámolóit, valamint részt vesz a finanszírozók által folyamatosan végzett helyszíni ellenőrzésekben, kötelező könyvvizsgálatában. Teljesíti a kifizetéseket, vezeti a különböző nyilvántartásokat, előkészíti a külső könyvelésre küldött bizonylatokat, elkészíti az évközi és éves beszámolókat.

A Szervezet könyvelési tranzakcióinak száma 2025-ben, megközelítőleg 200.000 tétel volt.

Az Igazgatóság kiemelt feladata 2025-ben is a pénzügyi és számviteli folyamatok automatizálása, digitalizálása és egyszerűsítése, mely része a Szervezet egészét érintő szervezetfejlesztési projektnek.

A Segélyszervezet szerteágazó tevékenysége, nagysága elengedhetetlenné tette egy civil szervezetre szabott vállalatirányítási rendszer bevezetését. Az elmúlt öt év tapasztalatai alapján elmondható, hogy a rendszer bevezetésével hatékonyabbá vált a pénzügyi terület napi működése, viszont további fejlesztések, egyszerűsítések, digitalizálások folytatódtak 2025-ben és folytatódnak a következő években is.

---

## Hazai és nemzetközi fejlesztések, pályázatok; központi pénzügyi-számviteli koordináció; kontrolling

A Pénzügyi Igazgatóság feladata a pályázatok előkészítésében való részvétel, a pályázatok nyilvántartása és dokumentálása, szerződéskötések véleményezése, pénzügyi beszámolók elkészítése, kapcsolattartás és egyeztetés a támogató intézményekkel, szervezetekkel.

Az intézmények alapműködésével kapcsolatos tevékenységeken túl az Igazgatóság részt vesz az intézményekhez köthető pályázatok, a modell és fejlesztő programok, valamint az új tevékenységként megjelenő projektek végrehajtásában.

A Pénzügyi Igazgatóság *Hazai Intézmények és Projektek Pénzügyi csoportja* kezeli a szervezet 26 intézményének és 27 jelenlétpontjának pályázatait. A csoport által kezelt programok 2025-ben:

- 76 kiemelt hazai program bevétele 1.472 millió Ft, kiadása 1.202 millió Ft,
- 48 hazai fejlesztő program bevétele 676 millió Ft, kiadása 366 millió Ft,
- 12 infrastruktúra-fejlesztés program bevétele 287 millió Ft, kiadása 226 millió Ft, valamint
- 13 intézmény normatív támogatása, és 26 intézmény összes pályázata, melyek bevétele 4.430 millió Ft, kiadása 3.712 millió Ft.

*A Nemzetközi Projektek Pénzügyi csoport* feladatai:

Magyarország határain kívül, valamint Magyarország határain belül (menekültügyi programok) végrehajtott projektek pénzügyi vonatkozású feladatainak elvégzése; részvétel a nemzetközi humanitárius és fejlesztési programok végrehajtásában, pénzügyi beszámolóinak elkészítésében, a támogatások, projekt források felhasználására vonatkozó költségvetések kidolgozásában és folyamatos ellenőrzésében;

- Ukrajna továbbra is a Segélyszervezet legnagyobb volumenű nemzetközi beavatkozási területe maradt. Az előző évekhez képest csökkent a tevékenységek értéke, mely 2025-re 1.644 millió Ft lett. A Segélyszervezet komplex segélyprogramokat hajtott végre, elsősorban készpénzes támogatás, szociális védelem, egészségügyi és oktatási infrastruktúra-fejlesztés, valamint belső menekültek támogatása révén. A tevékenységek nemzetközi donorok (ACT Alliance) és állami források révén valósultak meg.
- Magyarországon folytatódott az ukrán menekültek támogatása az Ukrán Menekülteket Támogató Központon keresztül, ahol a humanitárius segítségnyújtás mellett kiemelt hangsúlyt kaptak az integrációt segítő szolgáltatások, melyhez jelentős mértékben hozzájárult egy 2024-ben elnyert, 2 évre vonatkozó 536 millió Ft értékű EU-s pályázat.
- Irakban a Segélyszervezet fejlesztési programjai elsősorban az észak-iraki térségre koncentráltak. A mezőgazdaság támogatása, a helyi intézmények megerősítése,

valamint közösségi infrastruktúra-fejlesztések (mezőgazdasági mintafarmok, piacok, közösségi központok) a Hungary Helps Program és a GIZ nemzetközi donor támogatásával valósulhattak meg. Ezek összértéke 2025-ben 276 millió Ft volt.

- Romániában a 2025. évi súlyos áradásokra reagálva a Segélyszervezet krízis- és helyreállítási programokat hajtott végre, természetbeni és pénzügyi támogatással, valamint kisebb infrastrukturális fejlesztésekkel (közösségi épület, játszótér, tűzoltóautó-adomány).
- Afganisztánban a Segélyszervezet az egyik legnagyobb volumenű nemzetközi humanitárius tevékenységét valósította meg. Az ENSZ Világélelmiszeri Programjával (WFP), az ACT Alliance-szel és a Hungary Helps Ügynökséggel együttműködésben élelmiszer- és készpénzalapú támogatások, földrengés utáni segítségnyújtás, valamint vidékfejlesztési és katasztrófa-megelőzési programok zajlottak, összességében több százezer kedvezményezett részére, 237 millió Ft értékben.
- Mianmarban és Etiópiában is létrejött egy-egy projekt. Etiópiában a nyugat-guji térségben 50 millió Ft összértékben belső menekültek támogatása valósult meg. Mianmarban a földrengés következményeinek enyhítésére szolidaritási akció keretében nyújtott pénzügyi támogatást a Segélyszervezet 7,9 millió FT értékben.

A *Központi Pénzügy és Számvitel csoport* feladatai az általános pénzügyi, beszámolási, számviteli és más jogszabályoknak történő megfelelést biztosító tevékenységek ellátása.

A *Kontrolling csoport* 2023-ban alakult, melynek fő feladata a teljes Szervezet pénzügyi támogatása, elemzésekkel, riportokkal, adatbázisokkal. A csoport fő funkciója a döntések előkészítésében való aktív részvétel.

Az ügyviteli rendszerért és digitalizációért felelős *Szenior Specialista* munkája 2025-ben a következő feladatokra terjedt ki:

- Maconomy ügyviteli rendszer használatának erősítése a Központban, valamint bevezetése a beregszászi képviselői irodába,
- készpénzes tételek csökkentése,
- bankkártyás tételek befogadási folyamatának bevezetése,
- digitális pénztár bevezetése,
- pénzügyi / könyvviteli folyamatok automatizálása.

## **Működési támogatás felhasználása / hazai terület**

A Segélyszervezet 2025-ben már tizennegyedik alkalommal részesült központi költségvetési támogatásban, amelynek célja, hogy az alpműködésén túli – állami

---

normatívából nem finanszírozott – tevékenységek megvalósítása is megtörténhessen. Ezen speciális programok, modellprojektek kiegészítették, komplexebbé tették a hazai munkát. A Segélyszervezet célja az, hogy a rászorulóknak esélyeinek növelése érdekében ezek az újítások minél több helyszínen megvalósulhassanak. A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet működési támogatásának teljes összege 180 millió Ft. A központi költségvetési támogatás felhasználása alapvetően négy fő munkaterület köré csoportosult 2025-ben:

1. Közösség típusú szolgáltatásokon alapuló gyerekfejlesztő programok lebonyolítása,
2. Reintegrációs modellprogramok továbbfejlesztése,
3. Komplex modellprogram lebonyolítása kapcsolati erőszak elleni küzdelem területén,
4. Humanitárius segélyakciók és fejlesztő programok határon túli területeken.

### **Működési támogatás felhasználása / nemzetközi terület**

A Segélyszervezet 2025-ben első alkalommal részesült olyan központi költségvetési támogatásban, amelynek célja a nemzetközi működési tevékenység finanszírozása. Az alapvetően projektszinten finanszírozott beavatkozások mellett a nemzetközi munkavégzéshez kiemelten szükséges – más forrásból jellemzően nem támogatott – a szakmai, koordinációs és projektfejlesztési háttér rendelkezésre állása. A működési támogatás hozzájárult ahhoz, hogy a Segélyszervezet a növekvő humanitárius igények mellett is megőrizze nemzetközi jelenlétét és reagálóképességét.

A támogatás felhasználása 2025-ben három fő tevékenységi terület köré csoportosult:

1. A nemzetközi fejlesztési és humanitárius tevékenységek működési hátterének biztosítása,
2. Nemzetközi szükségletfelmérések és projektfejlesztési folyamatok megvalósítása,
3. Nemzetközi kapcsolatok és szakpolitikai jelenlét erősítése.

A fenti feladatok végrehajtása a pénzügyi csoport részéről ugyanazt a támogatást igényelte, mint az egyéb, meghatározott célcsoportra és/vagy megvalósítási helyszínre vonatkozó projektek. Ez magában foglalja a devizaszámlák magyar jogszabályok szerinti HUF értékének meghatározását, a számlák kiegyenlítéséhez kapcsolódó pénzeszköz számlák könyvelésre történő előkészítését, illetve a realizált és nem realizált árfolyamdifferenciák kalkulációját, továbbá a pénzügyi beszámoló összeállítását.