



**ÖKUMENIKUS**  
SEGÉLYSZERVEZET

## **GYERMEKVÉDELMI SZABÁLYZAT**

Hatálybalépés dátuma: 2026. 09. 11.

Verzió: 2025/02  
Utolsó frissítés dátuma: 2026. szept. 10.

# Tartalomjegyzék

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Bevezetés                                      | 2  |
| A Segélyszervezet két fő tevékenységi területe | 4  |
| Törvényi keretek                               | 5  |
| Jelen szabályzat célja                         | 7  |
| A Segélyszervezet alapelvei                    | 7  |
| Főbb definíciók                                | 8  |
| A szabályzat hatálya                           | 10 |
| Végrehajtás                                    | 11 |
| Magatartási szabályzat                         | 27 |
| Gyermekvédelmi szabályaink gyerekeknek         | 32 |

# BEVEZETÉS

Az 1991-ben alapított Ökumenikus Segélyszervezet Magyarország egyik legnagyobb, nemzetközileg is elismert karitatív szervezete. Az alapító történelmi egyházak összefogása ma már szakemberek, önkéntesek, adományozók és felelős vállalati partnerek egyre bővülő közösségeként segíti a nélkülözőket és bajbajutottakat. A Segélyszervezet nemzetiségi, vallási és világnézeti hovatartozásra való tekintet nélkül, a legszigorúbb szakmai és átláthatósági követelményeknek megfelelően nyújt segítséget a rászorulóknak Magyarországon, a Kárpát-medencében és a világ számos országában.

**Az Ökumenikus Segélyszervezet egy közösség, mely az összefogás erejével nyújt hatékony segítséget a nélkülözőknek és bajbajutottaknak. Kiemelt célkitűzésünk, hogy esélyt kínáljunk a felzárkózásra a szegénységből kiutat kereső családok és egyének számára.**

A Segélyszervezet működése és a professzionális segítségnyújtás minden területén nagy hangsúlyt fektet a minőségre, a hatékonyság rendszeres mérésére és értékelésére, tevékenységének folyamatos újragondolására, innovatív megoldások kidolgozására. A Segélyszervezet munkáját mind a szervezeti működés mind segítségnyújtás terén meghatározzák a hazai és nemzetközi szakmai sztenderdek és módszertanok. Ugyanakkor független szervezetként nagy hangsúlyt fektet alapértékeinek érvényesítésére, a magyar, illetve közép-európai identitásból fakadó sajátosságok figyelembevételére. A Segélyszervezet a támogatottakkal szorosan együttműködve nyújt segítséget, bevonva őket a problémamegoldás folyamatába, hogy aktív szerepet és felelősséget vállaljanak nehézségeik megoldásában.

A Segélyszervezet kiemelt felelősségének tekinti a tevékenységeivel, programjaival kapcsolatba kerülő gyermekek, valamint a kiszolgáltatott és sérülékeny személyek jogainak, emberi méltóságának, biztonságának és jóllétének védelmét. A Segélyszervezet valamennyi tevékenysége során a gyermekek legjobb érdekét, életkori sajátosságait és egyéni szükségleteit szem előtt tartva törekszik olyan biztonságos környezet megteremtésére, amely elősegíti fejlődésüket és részvételüket.

A Segélyszervezet elkötelezett a gyermekekkel és kiszolgáltatott személyekkel szembeni bántalmazás, elhanyagolás, kizsákmányolás, hátrányos megkülönböztetés és egyéb visszaélések megelőzése, felismerése és megfelelő kezelése mellett. Ennek érdekében működésében olyan megelőző és védelmi intézkedéseket alkalmaz, amelyek csökkentik a veszélyeztetés kockázatát és biztosítják, hogy a felmerülő gyermekvédelmi aggályok ne maradjanak megfelelő reakció nélkül.

# A SEGÉLYSZERVEZET KÉT FŐ TEVÉKENYSÉGI TERÜLETE

## 1.1.Nemzetközi tevékenység

***A Segélyszervezet nemzetközi tevékenységének keretében humanitárius segítségnyújtásban és nemzetközi fejlesztésben vesz részt a világ számos országában.***

A Segélyszervezet nemzetközi tevékenységét elsősorban humanitárius katasztrófhelyzetek idején, és az azokat követő rehabilitációs időszakban végzi. Ezen túlmenően, a szervezet egyre nagyobb hangsúlyt fektet a hosszú távú nemzetközi fejlesztési tevékenységre is. Munkája során a Segélyszervezet arra törekszik, hogy feltárja a problémák valódi okait és megtalálja a katasztrófa-megelőzés különböző formáit. A szervezet földrajzi prioritásokra és országokra lebontott fejlesztési stratégiák alapján végzi munkáját, ügyelve arra, hogy elkerülje a duplikációt rendszeres nemzetközi szintű koordináció segítségével.

A Segélyszervezet folyamatosan erősíti együttműködését az Európai Unió donorszervezeteivel, valamint fejlesztési és humanitárius programjait különböző országok kormányai is finanszírozzák kétoldalú együttműködés keretében. A külföldi együttműködésen túl, a Segélyszervezet hazai forrásokból is hajt végre nemzetközi programokat. A Magyar Külügyminisztérium Nemzetközi Fejlesztési Osztálya a szervezet fő támogatója nemzetközi tevékenysége során.

A civil társadalom erősítése, a kis közösségek kezdeményezéseinek támogatása, civil szervezetek létrehozása és a számukra nyújtott kapacitásfejlesztés a célterületeken szintén fontos elemei a Segélyszervezet nemzetközi tevékenységének.

A Segélyszervezet gyermekvédelmi elköteleződése nemzetközi humanitárius és fejlesztési tevékenységére egyaránt kiterjed. A programok tervezése, megvalósítása, nyomon követése és értékelése során a Segélyszervezet törekszik a gyermekvédelmi kockázatok felismerésére és megfelelő kezelésére. A gyermekvédelmi követelményeket a partnerszervezetekkel megvalósított programok során is érvényesíteni kell.

## 1.2.Hazai tevékenység

***Hazai intézményhálózatának segítségével a Segélyszervezet részt vesz a társadalmi problémák enyhítésében Magyarországon.***

A Segélyszervezet elsődleges célja, hogy szolgáltatásokat nyújtson azok számára, akiket a szociális ellátórendszer nem tud elérni, valamint azok számára, akiknek a társadalmi integrációját a szociálpolitika eszközei nem elég hatékonyan támogatják.

A Segélyszervezet emellett közfeladatok ellátásában is részt vesz. Ennek keretében jogszabályban meghatározott szakmai és működési feltételek szerint, normatív finanszírozással működő intézményeket és szolgáltatásokat tart fenn. A kötelezően biztosítandó feladatokon túl saját kezdeményezésű, preventív, fejlesztő és innovatív modellprogramokat is megvalósít. Mindezek célja a társadalmi nehézségekre adott hatékony válaszok kialakítása.

A Segélyszervezet hátrányos helyzetű családokat, gyerekeket, hajléktalanokat, szenvedélybetegeket, munkanélkülieket, a kapcsolati erőszak áldozatait, katasztrófák károsultjait, pszichiátriai betegeket segíti 39 településen<sup>1</sup>, közel 90 szolgáltatáson keresztül.

Ezen kívül a Segélyszervezet igyekszik megkönnyíteni a társadalom leginkább kiszolgáltatott csoportjainak életét természetbeni adományok továbbításával a Karitatív Tanácsban<sup>2</sup> való tagságán keresztül.

A Segélyszervezet gyermekvédelmi elköteleződése valamennyi hazai tevékenységre kiterjed, függetlenül attól, hogy azt intézményi ellátás, közfeladat, projekt, modellprogram, adományozási tevékenység vagy egyéb szolgáltatás keretében valósítja meg. A gyermekekkel és kiszolgáltatott / sérülékeny személyekkel kapcsolatba kerülő valamennyi tevékenység során biztosítani kell a jelen Gyermekvédelmi Szabályzatban meghatározott elvek és védőintézkedések érvényesülését.

## 2. TÖRVÉNYI KERETEK

A Segélyszervezet hazai munkáját a mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően végzi, különös tekintettel a Gyermekvédelmi törvényben (1997. évi XXXI. törvény) és a Szociális törvényben (1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról) foglaltaknak megfelelően.

***A Segélyszervezet a gyermekvédelmi szabályzatának kialakításakor, végrehajtásakor és felülvizsgálatakor ezen jogszabályoknak való megfelelést maximálisan figyelembe veszi. Így az abban foglalt érdekvédelemre, illetve panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseket beépíti a gyermekvédelmi szabályzatába.***

---

<sup>1</sup> 2026. szeptemberi adat

<sup>2</sup> <https://karitativtanacs.kormany.hu/tagszervezetek>

Magyarországon a gyermekvédelem általános szabályait és rendszerét 'A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény' – vagy ahogy általában nevezik, a gyermekvédelmi törvény határozza meg.

A gyermekvédelmi törvény a gyermek érdekeit és jogait határozza meg, nagy hangsúlyt fektetve a gyermek családban történő felnevelésére. Lefekteti a gyermekek védelmének rendszerét és meghatározza a gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer működését, melynek feladata a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése. Tagjai – többek között – a gyermekkel kapcsolatba kerülő gyermekegészségügyi szolgálat (gyerekorvos, védőnő stb), a különböző közoktatási intézmények, a családsegítő szolgálatok, a rendőrség, az ügyészség, bíróság, az áldozatsegítő szolgálat, a civil szervezetek, de minden állampolgár köteles értesíteni a hatóságokat, ha gyermekbántalmazást, vagy a veszélyeztetés bármilyen formáját tapasztalja.

A Segélyszervezet a rá vonatkozó jogszabályi kötelezettségeknek megfelelően együttműködik a gyermekvédelmi jelzőrendszer szereplőivel és veszélyeztetettség, bántalmazás, elhanyagolás vagy más veszélyeztető körülmény észlelése esetén a hatályos jogszabályok és a jelen Szabályzatban megfogalmazott eljárásrend szerint jár el.

**A Segélyszervezet, mint az ACT Alliance tagszervezete azt vallja, hogy az erőszak, bántalmazás, és kihasználás minden formája a gyermek emberi méltóságát sérti.** Hisszük, hogy minden gyermeknek mindenkor joga van a biztonsághoz, és minden gyermeknek egyformán joga van a zaklatás, bántalmazás, elhanyagolás és kihasználás minden formájával szembeni védelemhez, nemre, nemzetiségre, életkorra, vallási vagy politikai nézetre, családi háttérre, gazdasági, jogi helyzetre, képességekre, fizikai vagy mentális egészségre vagy bűnügyi háttérre való tekintet nélkül. Hisszük, hogy a gyermekbántalmazás, a kizsákmányolás minden formája elfogadhatatlan.

**A MÖSZ elismeri és működésében irányadónak tekinti az ENSZ Egyezményt a Gyermekek Jogairól<sup>3</sup> (UNCRC), melyet 194 ország ratifikált.** Az UNCRC a gyermekekre vonatkozó fő nemzetközi emberjogi egyezmény. Az UNCRC 54 cikkelyének többsége a gyermeknek a bántalmazással, elhanyagolással és kihasználással szembeni védelemhez való jogáról szól. **Az UNCRC két fő alapelve a gyermek legfőbb érdeke és a részvétel.** Ez azt jelenti, hogy minden meghozott döntésnek és intézkedésnek a gyermek legfőbb érdekeit kell szolgálnia, valamint a gyermekekkel konzultálni kell, és véleményüket figyelembe kell venni minden őket érintő kérdésben. A Segélyszervezet gyermekvédelmi szemléletének alapján ez képezi.

A Segélyszervezet működése során tiszteletben tartja az **Európai Unió Alapjogi Chartájában<sup>4</sup>** foglalt alapvető jogokat és elveket, és tevékenységét az Európai Unió gyermekjogi szakpolitikai

---

<sup>3</sup> <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99100064.tv>

<sup>4</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex%3A12016P%2FTXT>

kereteivel, különösen az EU Strategy on the Rights of the Child (COM(2021) 142 final) célkitűzéseivel összhangban végzi.<sup>2</sup>

A szabályzat kialakítása és rendszeres felülvizsgálata során a Segélyszervezet támaszkodik a Keeping Children Safe International Child Safeguarding Standards - How to implement them című nemzetközi gyermekvédelmi standardjaira, és törekszik arra, hogy gyermekvédelmi rendszerét a szabályozás (Policy), a munkatársak és közreműködők (People), az eljárások (Procedures), valamint a monitoring és elszámoltathatóság (Accountability) területén folyamatosan fejlessze.

### 3. JELEN SZABÁLYZAT CÉLJA

***Jelen szabályzat célja, hogy áttekintse a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által követendő eljárásokat, amelyek megelőzik, illetve kezelik azokat a helyzeteket, amikor egy gyermek - mint a Segélyszervezet célcsoportja és kedvezményezettje – veszélyeztetetté válik, és jogai a Segélyszervezet munkatársának, önkéntesének, partnerének magatartásából eredő okok miatt sérülnek.***

Minden karitatív szervezet felel azért, hogy megvédje azokat a gyerekeket, akikkel kapcsolatba kerül, függetlenül attól, hogy ki követ el sérelmet a gyermek ellen. Jelen szabályzat ugyanakkor arra terjed ki, hogy milyen intézkedéseket tesz a szervezet annak érdekében, hogy megelőzze vagy kezelje azokat az eseteket, amikor egy munkavállaló, önkéntes vagy a Segélyszervezet partnere gyermekekkel szembeni visszaélést követ el munkája során. A célja, hogy biztosítsa a szervezettel kapcsolatba kerülő gyerekek biztonságát és védelmét, illetve a bántalmazás vagy veszélyeztetés gyanúja esetén egyértelmű és hatékony eljárásrendet biztosítson a mielőbbi beavatkozáshoz, az eset kivizsgálásához és megfelelő kezeléséhez.

Ki kell emelnünk azonban, hogy bár ez a szabályzat a Magyar Ökumenikus Segélyszervezeten belüli gyermekvédelemre vonatkozik, a szervezet, és minden munkatársa felel azokért a gyerekekért, akikkel dolgozik, és akik a rossz bánásmód különböző formáit szenvedhetik el a szervezeten kívül, a családjukban vagy a tágabb környezetükben. A szervezeten kívüli szélesebb körű gyermekvédelmi problémákkal a szervezet programjain, projektjein és szolgáltatásain keresztül foglalkozik. A Segélyszervezet a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer tagjaként jelzéssel él, amennyiben veszélyeztetés vagy bántalmazás jeleit észleli, és gyermekvédelmi szereplőkkel együttműködésben segíti a gyerekeket a szükséges beavatkozások, intézkedések révén.

### 4. A SEGÉLYSZERVEZET ALAPELVEI

- ❖ Minden gyermeknek egyenlő joga van a védelemre.
- ❖ Minden embernek feladata, hogy támogassa a gyerekek védelmét.
- ❖ A Segélyszervezet valamennyi munkatársa, önkéntese, közreműködője és a szervezet nevében vagy megbízásából eljáró személy köteles saját szerepének és felelősségi körének megfelelően hozzájárulni a gyermekek biztonságának és jogainak védelméhez.
- ❖ A Szervezet köteles gondoskodni azokról a gyerekekről, akikkel kapcsolatba kerül, vagy akiket munkája és tevékenysége érint. Ha a szervezet partnerekkel dolgozik, köteles segíteni a

partnereket <sup>5</sup> abban, hogy azok a gyermekvédelmi alapkövetelményeket teljesítsék. A Segélyszervezet a partnerség jellegéhez, a partner gyermekekkel való kapcsolatának mértékéhez és tevékenységének gyermekekre gyakorolt lehetséges hatásához igazodó gyermekvédelmi követelményeket alkalmaz.

❖ A követelmények meghatározása kockázatalapú megközelítéssel történik: minél közvetlenebb, gyakoribb vagy nagyobb mértékű a partner kapcsolata gyermekekkel, illetve minél jelentősebb gyermekvédelmi kockázatot hordozhat a tevékenysége, annál magasabb szintű gyermekvédelmi kötelezettség szükséges.

❖ Minden gyermekvédelmi tevékenységnek a gyermek legfőbb érdekét kell szolgálnia, ami a gyermeket érintő döntések és intézkedések során elsődleges szempont és mindenek fölött áll.

## 5. FŐBB DEFINÍCIÓK

**Gyerekek:** bármely 18. életévét be nem töltött személy, akit a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:10 § (1) bekezdése kiskorúnak tekint. Az a tény, hogy egy gyermek betöltötte a 16. évét, önállóan él, vagy felsőoktatásban vesz részt, a fegyveres erők tagja, kórházban vagy őrizetben van, nem változtatja meg státuszát, vagy az ellátásra és védelemre vonatkozó jogosultságát.

**Törvényes képviselő:** jelen szabályzatban törvényes képviselőnek tekintendő a szülői felügyeletet gyakorló szülő, ennek hiányában a gyám, illetve más, jogszabály vagy hatósági döntés alapján erre kijelölt személy.

**Gyermekvédelem:** A legszélesebb értelemben a gyermekvédelem kifejezést azon tevékenységek leírására használjuk, amelyeket egyének, szervezetek, országok, közösségek végeznek azért, hogy megvédjék a gyerekeket az 'ártalmas' cselekményektől, rossz bánásmódtól és kihasználástól stb., kapcsolati erőszaktól, gyermekmunkától, üzleti célú és szexuális kihasználástól stb. Használhatjuk úgy is, mint egy tág kifejezést annak a munkának a leírására, melyet szervezetek adott közösségekben, programokban magukra vállalnak, hogy megvédjék a gyerekeket annak a helyzetnek az ártalmaitól, amelyben élnek.

**Gyermekvédelmi intézkedések:** A gyermekvédelmi intézkedések egy sor belső szabályt és eljárást jelentenek, melyeket azért alkalmazunk, hogy gondoskodjunk a gyermekek számára biztonságos szervezatként való működéséről. Ez azt jelenti, hogy biztosítjuk a következőket:

---

<sup>5</sup> Jelen szabályzat alkalmazásában partnernek minősül minden olyan szervezet, intézmény, közösség, vállalkozás vagy más jogi személy, illetve természetes személy, aki vagy amely a Segélyszervezettel együttműködve, annak megbízásából, támogatásával vagy finanszírozásával olyan tevékenységet végez, amelynek során gyermekekkel kapcsolatba kerülhet, vagy tevékenysége gyermekekre közvetlen vagy közvetett hatást gyakorolhat.

1. Bárki, aki szervezetünket képviseli, megfelelően viselkedik a gyermekekkel, és soha nem él vissza a bizalmi helyzettel, ami azzal jár, hogy tagja a Segélyszervezetnek.
2. A szervezettel munkakapcsolatban álló minden személy tisztában van a gyermekbántalmazás jelenségével, jeleivel és kockázati tényezőivel és megfelelően képes reagálni azokra.
3. Gyermekbarát környezetet alakítunk ki minden tevékenységünk során azzal, hogy felmérjük és csökkentjük a gyermekekre vonatkozó lehetséges kockázatokat.
4. A gyermekekről való gondoskodás kötelezettsége vezérel bennünket.

**Munkatársak:** Munkatársak alatt a teljes munkaidős, részmunkaidős, vagy alkalmi dolgozókat értjük, akik a Segélyszervezetnek dolgoznak, valamint azokat, akik rövid távú szerződés alapján dolgoznak valamelyik projekthelyszínen.

**Önkéntesek:** A szervezet munkáját nagyszámú önkéntes csapat segíti, akikkel a szervezet önkéntes szerződést köt. Kapcsolatba kerülhetnek gyermekekkel például a Segélyszervezet rendezvényein, vagy szociális intézményekben végzett önkéntes munka, nyári táborokban való közreműködés során.

**Gyermekbántalmazás:** A gyermek bántalmazása és elhanyagolása (rossz bánásmód) magában foglalja a fizikai és/vagy érzelmi rossz bánásmód, a szexuális visszaélés, az elhanyagolás vagy hanyag bánásmód, a kereskedelmi vagy egyéb kizsákmányolás minden formáját, mely a gyermek egészségének, túlélésének, fejlődésének vagy méltóságának tényleges vagy potenciális sérelmét eredményezi egy olyan kapcsolat keretében, amely a felelősségen, bizalmon vagy hatalmon alapul. A rossz bánásmód lehet fizikai, érzelmi, szexuális és egyéb jellegű, és megvalósulhat aktív (cselekvő) és passzív (elhanyagoló) magatartással, a gyermeket rossz bánásmód érheti családon belül, illetve családon kívül.

Formái:

- Érzelmi bántalmazás (pl.: a gyermek érzelmeivel való tartós vagy rendszeres visszaélés, a gyermekekben az értéktelenség, a szeretetlenség érzésének keltése, szidalmazás, gúnyolás, kritizálás, bűntudat keltése a gyermekben, visszautasítás, megfélemlítés),
- Fizikai bántalmazás (pl.: testi fenyegetés, ütés kézzel vagy valamilyen eszközzel, fizikai sérülés okozása, ütés, rúgás, lekötözés, bezárás, rángatás, rázás, el- vagy ledobás, gondatlan leejtés, mérgezés, megégetés, leforrázás, fojtogatás stb.),
- Szexuális abúzus (pl.: gyermek, vagy fiatal szexuális tevékenységekre való kényszerítése, a gyermek bevonása pornográf anyagok megtekintésébe, vagy készítésébe, vagy a szülő/gondozó szexuális tevékenységének figyelésébe).
- Elhanyagolás: minden olyan mulasztás vagy baj okozása (akár szándékos, akár tudatlanságból, óvatlanságból, nemtörődömségből ered), amely jelentősen árt a gyermek egészségének vagy lassítja, akadályozza a fejlődését. Az elhanyagolás lehet érzelmi (pl.: az érzelmi biztonság, az állandóság, a szeretetkapcsolat hiánya, érzelmileg nem elérhető a szülő), fizikai (pl.: az alapvető fizikai szükségletek, higiénés feltételek, a felügyelet hiánya: nem a szükségleteinek

megfelelően eteti, egyedül hagyja otthon, nem gondoskodik megfelelő tiszta ruházatról stb.), oktatási, nevelési elhanyagolás (pl.: az iskolalátogatási kötelezettség elhanyagolása, iskolai feladatok, teljesítmény-problémák figyelmen kívül hagyása). Ide tartozhat, ha a szülő nem viszi orvoshoz, amikor beteg, nem adja be a kötelező védőoltásokat, nem viszi el a kötelező státuszvizsgálatokra, nem adja be neki a szükséges gyógyszereket vagy vitaminokat.

- Online bántalmazás: Sorozatos és hosszabb ideig fennálló, szándékos sérelem okozása az interneten, melynek célja lehet megalázás, fenyegetés, nevetségessé tétel, kiközösítés, lejáratás, negatív színben feltüntetés. Lehetséges jele lehet szorongás, profil törlése, internethasználattal kapcsolatos szokások megváltozása, iskolakerülés, szökés stb. Példa: bántó, sértő üzenetek posztolása üzenőfalon vagy személyes üzenetben; fiók feltörése, álprofil létrehozása; sértő fénykép/video feltöltése
- Rendszerabúzus: Megvalósul, amennyiben a gyerekek védelmét szolgáló tevékenység vagy rendszer nem létezik, vagy diszfunkcionálisan működik, és ezzel hozzájárul a gyermekbántalmazás és elhanyagolás megelőzésének elmulasztásához, késedelmes elhárításához vagy a mulasztás miatt a folyamatos/további károsodáshoz. Példa: Rendszerabúzus körében elkövetett gyermekbántalmazásnak minősül, ha a bántalmazás észlelését vagy gyanújának felmerülését nem követi beavatkozás, azaz jelzés és intézkedés megtétele a bántalmazást elszenvedett gyerek megsegítése, védelme és az eset kivizsgálása érdekében.
- Kizsákmányolás: Példa: gyermekmunka; olyan munka végeztetése egy gyerekkel, amely magas kockázattal jár veszélyeztetni a gyermek iskoláztatását, egészségét, vagy ártalmas lehet a fejlődésére; szexuális kizsákmányolás
- Kereskedelmi célú kihasználás: Egy gyermek kereskedelmi vagy szexuális tevékenységre való használata pénzszerzés céljából. A kizsákmányoló jellemzően megtévesztéssel, hamis ígéretekkel (szerelem, kapcsolati biztonság), illetve megfélemlítés, testi-lelki terror vagy ezzel való fenyegetés útján hálózta be a gyereket. Példa: gyerekprostitúció, gyermekpornográfia, zsebtolvajlásra kényszerítés, kényszerkoldustatás

**Veszélyeztetés:** Amikor a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését bármely – így a saját maga vagy más személy által tanúsított magatartás, mulasztás vagy egyéb – körülmény gátolja vagy akadályozza. Súlyos veszélyeztetettségnek a gyermek olyan bántalmazását vagy elhanyagolását tekintjük, amely a gyermek életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat. Maga a veszélyeztetés akkor is megvalósultnak tekintendő, ha annak következtében ténylegesen nem következik be károsodás vagy hátrány.

**Bejelentő személy:** jelen szabályzatban bejelentő személynek minősül minden olyan személy, aki gyermekbántalmazás vagy gyermek veszélyeztetésének gyanúját jelzi. Bejelentő lehet a gyermek maga, a szülő, a törvényes képviselő, a gyermek hozzátartozója, pedagógusa, a gyermeket ismerő más szakember, a Segélyszervezet munkatársa, önkéntese, valamint bármely magánszemély vagy intézmény, aki a gyermek érdekében jelzést tesz. Az Európai Bizottság által létrehozott átfogó jogi keret értelmében mindenki, aki gyermekvédelmi aggályt jelent, kiemelt jogi védelem alatt áll.

## **A SZABÁLYZAT HATÁLYA**

Jelen szabályzat a Segélyszervezetnél dolgozó minden munkatársra és önkéntesre vonatkozik, és a Segélyszervezet minden programjára, szolgáltatására, működési területére kiterjed mind a hazai, mind a nemzetközi humanitárius területen.

A szabályzatban meghatározott releváns gyermekvédelmi követelmények a Segélyszervezet azon partnerségeire és együttműködéseire is kiterjednek, amelyek keretében a partner gyermekekkel közvetlenül vagy közvetetten kapcsolatba kerül, illetve tevékenysége hatással lehet gyermekek biztonságára, jogaira vagy jóllétére. A partneri követelmények a hazai szociális programok és szolgáltatások, valamint a nemzetközi humanitárius és fejlesztési tevékenységek keretében létrejövő partnerségekre egyaránt vonatkoznak.

A jelen szabályzat a partnerek Segélyszervezettel fennálló együttműködéséhez kapcsolódó gyermekvédelmi kötelezettségeit határozza meg; nem helyettesíti a partner saját, a vonatkozó nemzeti jogszabályoknak és gyermekvédelmi rendszernek megfelelő szakmai gyermekvédelmi, esetkezelési és jelzési eljárásait.

A Segélyszervezettel fennálló együttműködés keretében a partner köteles a rá irányadó gyermekvédelmi követelményeket betartani, a gyermekvédelmi aggályokat a megfogalmazottak szerint jelezni, valamint a Segélyszervezettel a gyermek biztonságának és mindenek felett árró érdekének biztosítása érdekében együttműködni.

## **VÉGREHAJTÁS**

A gyermekek visszaéléssel szembeni védelme és a gyermekek jogainak védelme a szervezeten belül a következő lépéseken keresztül valósul meg:

### **✓ Kockázatfelmérés/kockázatcsökkentés**

Tisztában vagyunk a gyermekeket érintő lehetséges kockázatokkal munkánk során, különösen azokban a programokban, ahol a munkatársak, önkéntesek, vagy más Segélyszervezettel kapcsolatban álló személyek találkoznak gyermekekkel. A gyermekvédelmi kockázatok közvetlen személyes kapcsolat hiányában is fennállhatnak (online kapcsolattartás, gyerekek személyes adatainak vagy képmásának kezelése, kommunikációs vagy adománygyűjtési tevékenység). Ezeket a kockázatokat felismerve, a munkatársak kötelesek proaktív módon felmérni és kezelni a gyerekeket érintő veszélyeket és csökkenteni az ártalom kockázatát.

***A Segélyszervezet biztosítja az alapos és szisztematikus gyermekvédelmi szempontú kockázatfelmérést minden, gyermekekhez kapcsolódó tevékenység esetén.*** A gyermekvédelmi szempontok a Segélyszervezet minden projektjében és tevékenységében prioritást élveznek.

A projektek tervezésekor, az általános kockázat-felmérése során, különösen fontos a gyermekvédelmi szempontok átgondolása, főként azokban a projektekben, ahol a munkatársak közvetlen kapcsolatba kerülnek a gyerekekkel. Kockázat-felmérést időszakonként át kell tekinteni a projekt életciklusa alatt.

A kockázat-felmérések gyakoriságát az adott szociális intézményért/projektért felelős intézményvezető/programvezető határozza meg. Ő felel azért, hogy a felmérésekből származó információkat megfelelően használja fel és jogosult minden intézkedést megtenni, hogy minimalizálja a gyerekeket érintő kockázatokat.

A gyermekvédelmi kockázatfelmérsnek a releváns partnerségek esetében ki kell terjednie a partner gyermekekkel való kapcsolatára, tevékenységének gyermekekre gyakorolt lehetséges hatására, az ebből eredő gyermekvédelmi kockázatokra, valamint a partner meglévő gyermekvédelmi intézkedéseire. A felmérés mélysége és az elvárt gyermekvédelmi intézkedések a partnerség jellegéhez, a partner gyermekekkel való kapcsolatának mértékéhez, tevékenységének gyermekekre gyakorolt lehetséges hatásához és az azonosított gyermekvédelmi kockázatokhoz igazodnak.

A Segélyszervezet a partnerség megkezdése előtt meggyőződik arról, hogy a partner rendelkezik-e a tevékenységéhez és kockázati szintjéhez megfelelő gyermekvédelmi intézkedésekkel. Ennek keretében – a partnerség jellegétől függően – vizsgálható különösen a gyermekvédelmi szabályzat és magatartási kódex, a munkatársak és közreműködők gyermekvédelmi felkészítése, a biztonságos kiválasztás gyakorlata, valamint a panasz-, jelzési és incidenskezelési mechanizmusok megléte és működése.

### ✓ Biztonságos munkaerőfelvétel

A Segélyszervezet törekszik arra, hogy kizárólag olyan személyeket alkalmazzon, akik nem jelentenek veszélyt a gyermekekre. Ennek érdekében a pályázók **többlépcsős kiválasztási folyamatban** vesznek részt. Valamint a Magyarországon alkalmazásba álló munkatársaknak a kiválasztás során 3 hónapnál nem régebbi **erkölcsi bizonyítványt** kell bemutatniuk, amely tanúsítja, hogy büntetlen előéletűek, nem állnak foglalkozástól illetve közügyektől való eltiltás hatálya alatt.

A kiválasztás során törekedni kell arra, hogy felmérjük, hogy a leendő munkatárs értékrendje, gyermekekkel kapcsolatos attitűdje és várható magatartása összhangban áll-e a jelen szabállyal és a magatartási szabályzatban szereplő normákat teljesíti-e munkája során.

A gyermekekkel közvetlen vagy rendszeres kapcsolatot magában foglaló munkakörök kiválasztási folyamatában gyermekvédelmi szempontú kérdéseket is alkalmazni kell.

Gyvt. 10/A. § (1) bekezdésének megfelelően azok az új munkatársak, akik személyes gondoskodást nyújtó intézményben kezdik meg munkájukat, szerződéskötéskor nyilatkoznak arról, hogy a foglalkoztatásukkal szemben nem áll fenn a jogszabály szerinti kizáró körülmény.

A felvenni kívánt személy lakhelyül szolgáló ország bűnügyi nyilvántartási rendszeréből származó információ ellenőrzése mellett, a felelős vezető köteles elvégezni a bűnügyi ellenőrzést minden olyan országra vonatkozóan, ahol az új munkatárs legalább 12 hónapig, vagy annál hosszabb ideig élt az elmúlt 5 évben. Ennek célja, hogy a munkatársakat megfelelően ellenőrizték minden, más országokban, más igazságszolgáltatás alatt esetlegesen elkövetett gyermekek sérelmére történt bűncselekménnyel kapcsolatban. Ennek oka az, hogy azok a felnőttek, akik szexuálisan bántalmaznak gyerekeket, gyakran utaznak országról országra, és tovább állnak, mielőtt kérdés vagy gyanú merül fel a viselkedésükkel kapcsolatban.

A felvételi folyamat során a jelentkezőknek beleegyezésüket kell adniuk a bűnügyi ellenőrzéshez, tájékoztatni kell őket arról, hogy milyen célból van szükség hatósági bizonyítványra.

A Segélyszervezet tisztában van azzal, hogy néhány korlátozott esetben nincs lehetőség a bűnügyi nyilvántartási rendszerből származó hivatalos bizonyítvány megszerzésére. Olyan helyszínek, vagy személyek esetén, ahol a háttérellenőrzés nem megvalósítható, egyéb intézkedéseket kell tenni, hogy átvilágíthassák az adott egyén alkalmasságát a gyermekekkel való foglalkozásra. Ide tartozhat személyes referenciák beszerzése korábbi munkáltatótól, vagy egyéb referenciaszemélyektől stb. Egy törvényes nyilatkozatot is el lehet fogadni háttérellenőrzés helyett, melyben a munkavállaló nyilatkozik a büntetlen előéletéről, illetve arról, hogy gyermekekkel szemben nem követett el bűncselekményt, amennyiben szerepelteti benne a hatósági bizonyítvány megszerzésére tett hiábavaló erőfeszítéseket.

A Segélyszervezethez csatlakozó önkéntesnek az önkéntes szerződés megkötésekor nyilatkozatot kell tennie, hogy nem követett el korábban gyermekek sérelmére bűncselekményt, ellene ilyen eljárás nem indult és nem állt bíróság előtt.

### ✓ Gyermekvédelmi képzés

***Minden munkatársnak és önkéntesnek kötelező gyermekvédelmi képzésen részt vennie. A képzés megvalósulhat videotrénings formában is, mely esetben a képzést végző személy a tréninganyag feldolgozásának végén tesztet tölt ki, melynek sikeres kitöltése jelenti a képzés elvégzését.***

***A Segélyszervezet meghatározza a képzés teljesítésének és a teszt sikeres teljesítésének feltételeit és a képzés elvégzését dokumentálja.***

A képzés tartalmazza a következőket:

- A gyermekvédelem fogalmainak bemutatása/áttekintése (gyermekbántalmazás, veszélyeztetés)
- Hazai gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működésének bemutatása

- Szervezeten belüli gyermekvédelmi irányelvek, szabályzatok és eljárások szerepe a gyermekvédelemben
- A szabályzat bemutatása és megbeszélése, gondoskodva arról, hogy minden résztvevő megértse annak célját, tartalmát és terminológiáját és a szervezeten belüli eljárásrendet, a magatartási szabályzatban foglalt viselkedési normákat.

***Minden munkatársnak és önkéntesnek el kell olvasnia, és aláírásával el kell fogadnia a MÖSZ Gyermekvédelmi Magatartási Szabályzatát.*** Az eredeti példányt a személyzeti aktákban kell megőrizni, egy fénymásolatot pedig a munkatársnak adni. Fontos, hogy a munkatársak elolvassák és megértsék a Gyermekvédelmi Magatartási Szabályzatot, mielőtt aláírják azt.

Évente emlékeztető képzéseket kell tartani a munkatársak számára.

Minden új munkatársnak és önkéntesnek rövid bevezető gyermekvédelmi képzésen kell részt vennie a munkába állást követő 3 hónapon belül (próbaidő alatt). A belépő munkatársak munkájukat csak akkor kezdhetik meg a szervezetenél, ha elolvasták, és aláírták a Gyermekvédelmi Szabályzatot és a Magatartási szabályzatot.

A képzés során ki kell térni a gyermekekkel szembeni megfelelő szakmai és személyes határookra, a bizalmi és hatalmi helyzettel való visszaélés megelőzésére, az online kapcsolattartásra és kommunikációra, valamint a gyermekek adatainak, képmásának és történetének biztonságos kezelésére is (amennyiben releváns).

A képzés teljesítését a Segélyszervezet nyilvántartja. A nyilvántartásnak alkalmasnak kell lennie arra, hogy az érintett személy számára mikor esedékes a következő kötelező kérdés.

A Segélyszervezet a gyermekvédelmi képzések tartalmát és mélységét az adott személy feladatához és gyermekvédelmi felelősségéhez igazítja.

### ✓ **Biztonságos programtervezés**

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet munkatársai kötelesek úgy megtervezni és végrehajtani a programokat, hogy azok a gyermekek számára biztonságosak legyenek. A gyermekek biztonságát és jogainak érvényesülését a program teljes életciklusa alatt figyelembe kell venni, tehát a szükségletfelméréstől a megvalósításon át a monitoringon keresztül a lezárásig. Minden program beindítása előtt gyermekvédelmi szempontú kockázatfelmérést kell végezni és biztonsági stratégiákat kidolgozni az egyes kockázatok csökkentése céljából.

A program tervezése során figyelembe kell venni a gyermekek életkorát, fejlettségi szintjét, egyéni szükségleteit, a helyszín fizikai biztonságát és hozzáférhetőségét, a megfelelő felnőtt felügyeletet, a gyermekek szállítását és utaztatását és a gyermekbarát jelzések lehetőségét.

A program kialakítása során törekedni kell arra, hogy a gyerekek életkoruknak, érettségüknek és kommunikációs szükségleteiknek megfelelő módon megismerhessék az őket érintő szabályokat, jogukat, a tőlük elvárt és velük szemben elfogadható magatartást.

A gyermekek véleményét az őket érintő programok tervezése során lehetőség szerint figyelembe kell venni.

A gyermek részvétele önkéntes és nem eredményezheti a gyermek veszélyeztetését, indokolatlan megterhelését vagy újbóli traumatizálását.

Partnerrel megvalósított program esetében a gyermekvédelmi követelményeket már a program és a partnerség tervezése során figyelembe kell venni, és a releváns követelményeket a partnerségi, támogatási vagy együttműködési megállapodásban rögzíteni kell. A megállapodásnak egyértelművé kell tennie a partner gyermekvédelmi kötelezettségeit, valamint a gyermekvédelmi aggályok és incidensek jelzésével és kezelésével kapcsolatos felelősségeket.

A partner felelőssége annak biztosítása, hogy az együttműködésben részt vevő munkatársai, önkéntesei és egyéb közreműködői megismerjék és betartsák a rájuk vonatkozó gyermekvédelmi követelményeket. Amennyiben a partner további partnert, alvállalkozót, szolgáltatót vagy más közreműködőt von be a tevékenységbe, a releváns gyermekvédelmi követelményeket rájuk is ki kell terjesztenie.

A Segélyszervezet a gyermekvédelmet a programtervezés integráns részének tekinti. Amennyiben valamely azonosított gyermekvédelmi kockázat megfelelő intézkedésekkel nem csökkenthető elfogadható szintre, a program vagy az érintett programelem az adott formában nem indítható el, illetve nem folytatható.

## ✓ **Kommunikáció**

Minden projektvezetőnek és intézményvezetőnek át kell gondolnia, hogy hogyan tudja tájékoztatni a gyerekeket és közösségeket arról a magatartásról, amit a munkatársaktól és a szervezettel kapcsolatban álló többi személytől elvárhatnak.

A tájékoztatásnak a gyermekek életkorához, érettségéhez, kommunikációs szükségleteihez érthető, hozzáférhető formában kell megvalósulnia.

Minden intézmény, projekthelyszínen, rendezvény esetén meg kell határozni előre, hogy a közösség tagjai, ideértve a gyerekeket is, hogyan tudnak hangot adni a munkatársak nem megfelelő viselkedésével kapcsolatos aggályaiknak. Valamint **jól látható helyen közzé kell tenni, hogy a Segélyszervezet által elfogadott panasztételi eljárás hogyan valósul meg az adott intézményben vagy helyszínen, ki az a személy, aki ott helyben fogadja a veszélyeztető magatartásra vonatkozó jelzéseket.**

A helyi bejelentési lehetőség mellett biztosítani kell olyan alternatív szervezeti bejelentési csatornát is, amely akkor is igénybe vehető, ha az aggály a helyi vezetőre vagy a helyben kijelölt személyre vonatkozik, illetve a bejelentő más okból nem érzi biztonságosnak a hozzá fordulást.

A gyermekek illetve gondviselőik számára biztosítani kell az **anonim bejelentés lehetőségét** minden helyszínen.

A bejelentés megtételéhez nem szükséges bizonyosság vagy bizonyíték. Megalapozott gyermekvédelmi aggály esetén a munkatárs feladata a jelzés megtétele, nem pedig az eset önálló kivizsgálása.

A munkatársak, önkéntesek kötelesek jelentést tenni az általuk tapasztalt vagy velük közölt visszaélésekről közvetlen felettesüknek a gyermekvédelmi szabályzatnak megfelelően.

### ✓ **Közösségi média**

A Segélyszervezet tisztában van a közösségi média gyermekekre gyakorolt hatásával. A közösségi média jelentős hasznot hozhat a szervezetnek, elsősorban a jelenlegi és potenciális ügyfelekkel és adományozókkal való kapcsolatépítés és a társadalmi szemléletformálás terén. Ugyanakkor fontos, hogy a munkavállalók a közösségi média használata során kellő körültekintéssel járjanak el, és a Magatartási Szabályzatban foglalt alapelveket minden esetben tartsák szem előtt. Ha egy munkavállaló úgy érzi, hogy egy poszt, kép, komment vagy egy üzenet kifogásolható bármilyen szempontból, panaszra vagy támadásra adhat okot, nem szabad közzétenni azt. A munkatársak konzultálhatnak az Adománygyűjtési és Kommunikációs Igazgatóság munkatársaival a közösségi média használat kapcsán felmerülő kérdéseikről.

A Segélyszervezet programjaiban, szolgáltatásaiban vagy rendezvényein részt vevő gyermekről készült fénykép, videó, hangfelvétel, történet, idézet, személyes adat vagy más, a gyermek azonosítására alkalmas információ kizárólag a vonatkozó jogszabályok, a Segélyszervezet adatvédelmi és kommunikációs szabályai, valamint a jelen Gyermekvédelmi Szabályzat előírásainak megfelelően készíthető, kezelhető és tehető közzé.

A szükséges törvényes képviselői hozzájárulás mellett a gyermek életkorának és érettségének megfelelő tájékoztatásra és véleményének figyelembevételére is törekedni kell. A gyermek tiltakozását vagy azt, ha a felvételen nem kíván szerepelni, tiszteletben kell tartani.

### ✓ **Gyermekekről készített felvételek használata**

A programok, rendezvények, szolgáltatások biztosítása során dokumentálás céljából szükséges lehet fényképeket, videó vagy hangfelvételeket készíteni a résztvevőkről, így kiskorú gyermekekről is. A gyermekekről készített felvételek készítése és felhasználása során minden esetben a gyermek mindenképp felett álló érdekét, biztonságát kell elsődleges szempontként figyelembe venni. Minden ilyen esetben a felvétel elkészítése és felhasználása előtt **kötelező a szülőtől / törvényes képviselőtől írásos beleegyezést kérni**, amely pontosan meghatározza, hogy a képeket milyen célból és milyen módon fogja a Szervezet felhasználni. Minden esetben a beleegyezés kérése előtt tisztázni szükséges, hogy nem nyilvános módon használja-e fel a Szervezet a fényképeket például pályázati elszámolások dokumentációjának részeként, vagy nyilvánosan, azaz pl. közlésezi honlapon, közösségi média felületeken esetleg sajtótermékekben. Tájékoztatást kell nyújtani a fényképek tárolásának módjáról, és a megőrzés idejéről is. A hozzájárulás nem fogalmazható meg korlátlan, előre meg nem határozott jövőbeli felhasználásra.

A szülői beleegyezésen kívül a gyermek beleegyezését is szükséges megkérni a fényképek készítésekor és azok felhasználásához. A gyermeket életkorának, érettségének és kommunikációs szükségleteinek megfelelő módon tájékoztatni kell arról, hogy miért készül róla felvétel és azt mire kívánja használni a Segélyszervezet.

A gyermek számára biztosítani kell annak lehetőségét, hogy a felvétel elkészítését vagy felhasználását visszautasítsa. A gyermek tiltakozását akkor is tiszteletben kell tartani, ha a törvényes képviselő a felvétel elkészítéséhez vagy felhasználásához hozzájárult. A felvétel visszautasítása miatt a gyermeket semmilyen hátrány nem érheti.

A fényképek a gyerekeket nem ábrázolhatják kiszolgáltatott helyzetben, vagy szexuálisan felhívó módon.

A fényképek személyes adatnak minősülnek, melyre vonatkozóan a Szervezet Adatvédelmi irányelvei és az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A gyermekvédelmi szempontú megfelelés és az adatvédelmi jogszerűség egymástól nem elválasztható.

A gyermekekről készülő felvételek készítése során a fotósnak, videósnak, újságírónak vagy más közreműködőnek előzetesen meg kell ismernie a rá vonatkozó gyermekvédelmi követelményeket.

A hozzájárulásnak önkéntesnek kell lennie. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonását követően a hozzájáruláson alapuló további adatkezelést meg kell szüntetni és az adatokat az alkalmazandó adatvédelmi szabályok szerint törölni kell.

A felvétel készítését megelőzően az érintettek számára könnyen hozzáférhetővé kell tenni a vonatkozó adatkezelési tájékoztatót. A gyermek számára az adatkezelés lényegét életkorának és érettségének megfelelő módon, érthető formában kell elmagyarázni.

### ✓ **A vezetőség felelőssége**

Jelen szabályzatot a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Igazgató Tanácsa jóváhagyta, és gondoskodik annak betartásáról.

Az Igazgató Tanács a gyermekvédelemért és gyermekfejlesztését felelős módszertani munkatársat jelölte ki a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Gyermekvédelmi felelőssének. A gyermekvédelmi felelős a Segélyszervezet gyermekvédelmi rendszerének szakmai koordinációjáért felel. Kijelölése nem ruházza át a vezetőket, munkatársakat, önkénteseket, közreműködőket és partnereket jelen szabályzatban meghatározott gyermekvédelmi felelősségét.

A Gyermekvédelmi felelős feladatai és felelőssége:

- beérkezett jelzés esetén az érintett intézményvezetővel/Igazgatóval való együttműködés a vizsgálat elvégzéséhez
- érintett gyermek számára szükség esetén segítség szervezése,
- szükség esetén együttműködés a hatóságokkal az áldozattá vált vagy veszélyeztetett gyermek érdekében

- gyermekvédelmi szempontok meghatározása új szolgáltatások/programok tervezése során- egyeztetések érintett projektvezetőkkel, intézményvezetőkkel, szükség esetén helyszíni felelősök kijelölése
- Közreműködik a gyermekvédelmi képzések tartalmának kialakításában, valamint figyelemmel kíséri a képzési rendszer működését
- Szükség esetén szabályzatmódosítást kezdeményez
- Rendszeresen beszámol az Igazgató Tanácsnak a gyermekvédelmi rendszer működéséről, a főbb kockázatokról, tendenciákról, megtett intézkedésekről és fejlesztési szükségletekről

A gyermekvédelmi felelős egy külön e-mail címen érhető el ([gyermekvedelem@segelyszervezet.hu](mailto:gyermekvedelem@segelyszervezet.hu)), ahová a jelzéseket meg lehet küldeni.

A gyermekvédelmi felelős jogosult a szükséges szervezeti szintekhez fordulni és gyermekvédelmi kockázat esetén az ügyet a Segélyszervezet Igazgató Tanácsa elé továbbítani. A gyermekvédelmi felelőst feladatkörének jóhiszemű ellátása miatt hátrány vagy retorzió nem érheti. A retorzió tilalma kiterjed minden munkatársra, önkéntesre, közreműködőre vagy más személyre is, aki gyermekvédelmi aggályt jelent be vagy annak kezelésében közreműködik.

A Segélyszervezet biztosítja, hogy a gyermekvédelmi felelős tartós távolléte vagy akadályoztatása esetén a bejelentések fogadása és kezelése folyamatosan biztosított legyen.

A gyermekvédelmi felelős érintettsége vagy összeférhetetlensége esetére a Segélyszervezet alternatív bejelentési és döntési útvonalat jelöl ki. Ha a bejelentés a gyermekvédelmi felelőst érinti, az ügy kezelésében nem vesz részt és a bejelentést az előre kijelölt helyettes részére kell továbbítani. Kijelölt helyettes: gyermekvédelmi intézményekért felelős szakmai koordinátor

Az Igazgató Tanácsnak legalább évente egyszer beszámolót kell kapnia.

#### ✓ **Vizsgálatok/Fegyelmi Intézkedések/Egyéb Támogatások a munkatársak számára**

***A Segélyszervezet vezetősége köteles fegyelmi intézkedést foganatosítani a munkavállalókkal szemben, amennyiben megszegik a Gyermekvédelmi Magatartási Szabályzatot.*** Ha egy munkatársat a Magatartási Szabályzat megszegésével vádolnak, közvetlen felettese, és/vagy a Segélyszervezet Igazgatói a Gyermekvédelmi Felelőssel együtt úgy kezelik a helyzetet, hogy a gyermek(ek) védelme egyensúlyban legyen a munkavállalóval szembeni méltányos eljárással. Ilyen lehet a vizsgálat idejére az adott munkavállaló átmeneti felfüggesztése fizetéssel, vagy egy olyan munkakörbe való áthelyezése, ahol nem kerül kapcsolatba gyerekekkel. A titoktartás kiemelt fontosságú a vizsgálat során, és a munkavállalót folyamatosan tájékoztatni kell a folyamatról. A szervezetnek együtt kell működnie a releváns hatóságokkal, amikor ez szükséges és biztonságos.

A munkavállaló elleni szükséges fegyelmi intézkedések megtétele mellett, az érintett gyermek/ek érdekeit is védeni kell, és számára/számukra a segítségnyújtás módjait meg kell határozni a vizsgálati eljárás során.

A vizsgálatot pártatlanul, az érintett személyek emberi méltóságának tiszteletben tartásával kell lefolytatni. Az ügy kezelésében nem vehet részt olyan személy, aki az esetben érintett, akivel kapcsolatban összeférhetetlenség áll fenn.

A Segélyszervezet belső vizsgálata nem helyettesítheti a gyermekvédelmi, rendőrségi, ügyészségi, bírósági vagy más hatósági eljárást.

Amennyiben a bejelentés nem igazolódik, a Segélyszervezetnek megfelelően rendeznie kell az érintett munkatárs helyzetét is és szükség szerinti támogatást kell biztosítani számára.

### ✓ **Gyanú vagy aggodalom jelzése és annak kezelésére vonatkozó eljárásrend**

A gyermekvédelmi jelzés megtétele jóhiszemű bejelentés esetén nem eredményezhet hátrányt vagy retorziót a jelzést tevő munkatárs, önkéntes vagy egyéb közreműködő számára.

A probléma felismerése, és annak mielőbbi jelzése kulcsfontosságú.

A jelzések érkezhetnek a szervezet kedvezményezettjei (mind felnőttek, mind gyermekek felől), valamint munkatársak felől. Minden jelzést komolyan kell venni, és ki kell vizsgálni. Biztosítani kell mindenki számára az **anonim jelzés lehetőségét**.

Minden intézményben, illetve minden szolgáltatás, rendezvény, vagy olyan program esetén, melyen gyermekek vesznek részt, információt kell biztosítani a résztvevőknek arról, hogy munkatársakkal kapcsolatos panasz esetén kihez fordulhatnak, milyen módon tehetnek jelzést. Erről az intézményvezetőnek illetve a projekt/programfelelősnek kell gondoskodnia. Jól látható helyre ki kell függeszteni annak a személynek nevét és elérhetőségét, akihez a jelzésnek az adott helyszínen érkeznie kell. Az olyan programok, rendezvények esetén, amelyek nem intézményes keretek között vagy nem egy projekt részeként kerülnek megrendezésre, a Gyermekvédelmi felelős feladata kijelölni azt a személyt, akinek panaszt lehet benyújtani.

Minden munkatárs vagy önkéntes köteles jelenteni gyermekbántalmazással, gyermekek veszélyeztetésével kapcsolatban felmerülő aggodalmait, vagy a tudomására jutott információkat. Minden esetben, ha olyan információ jut birtokába, ami alapján elképzelhető, hogy egy gyermekre veszélyes valamely munkatárs viselkedése, és/vagy a munkatárs megsértette a magatartási szabályzatot, mérlegelés, kivizsgálás nélkül továbbítania kell az információt a **közvetlen felettes** felé, így az intézményvezető vagy a Segélyszervezet valamely Igazgatója részére.

A jelzést a lehető leghamarabb kell megtenni a gyanú felmerülése után, **maximum 24 órán belül, írásban**. Súlyos veszélyeztetés esetén a jelzés nem halasztható az írásbeli dokumentálásig, azt azonnal meg kell tenni a gyermek biztonságához szükséges módon, majd a bejelentést a lehető leghamarabb írásban is dokumentálni kell.

Amennyiben a munkatárs a közvetlen felettesével kapcsolatosan kíván panaszt tenni, úgy az illetékes Igazgatóhoz fordulhat. A Segélyszervezet valamely Igazgatójával kapcsolatos panasz esetén a munkatárs a Gyermekvédelmi Felelőshöz fordulhat a jelzésével. Amennyiben a

bejelentés a gyermekvédelmi felelőst érinti, a bejelentést az előre kijelölt helyettesítő személyhez vagy az Igazgató Tanács által meghatározott vezetőhöz kell megtenni.

A **hazai szociális intézmények esetében** az eljárás meghatározása során irányadóak a szociális törvény panasztételre vonatkozó jogszabályi rendelkezései. E szerint az ellátottaknak a jogsértésre irányuló panaszukat az **intézményvezető** felé kell jelezniük, aki kivizsgál minden jelzést. Az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal.

Az intézményvezető köteles tájékoztatni a bejelentett esetről, a vizsgálat elrendeléséről, lefolytatásáról és annak eredményéről a Stratégiai és Módszertani Főigazgatóság Igazgatóját és a Hazai Intézmények és Projektek Igazgatóját és a Gyermekvédelmi felelőst.

A **nem intézményekhez kapcsolódó projektek, programok, szolgáltatások esetén** az abban dolgozó munkatársak, önkéntesek a megvalósításért felelős, **illetékes Igazgató**hoz fordulhatnak jelzéssel. Az Igazgató a vizsgálat lefolytatásába bevonja a Gyermekvédelmi Felelőst.

A jelzések megtétele és kivizsgálása, és az intézkedések során a gyermek biztonságán és legfőbb érdekének védelmén van a hangsúly. A **gyermek legfőbb érdekét** kell képviselni minden lépés megtételekor.

Az eset alapos kivizsgálására **15 nap áll rendelkezésre**, de a szükséges, gyermek védelmét szolgáló, illetve fegyelmi intézkedést minél hamarabb meg kell tenni.

Az alábbi folyamatábra a gyermek bántalmazásával, veszélyeztetésével kapcsolatos aggodalmak jelentésének és a válaszlépéseknek a folyamatát mutatja be:



### Vizsgálat menete:

- ✓ A vizsgálatot végző személyek meghallgatják az érintetteket, információkat gyűjt, gondosan kiértékeli a megszerzett információkat, alaposan feltárja a körülményeket.
- ✓ A gyermek sürgősszerű vagy ismételt kikérdezését kerülni kell.
- ✓ Megteszik a szükséges lépéseket a további veszélyeztetés megszüntetése érdekében, szükség esetén segítséget szerveznek az érintett gyermek számára.
- ✓ A gyermek közvetlen biztonságát szolgáló intézkedéseket haladéktalanul meg kell tenni.
- ✓ Gyermekbántalmazás illetve veszélyeztetés gyanúja esetén a jelzési kötelezettségnek megfelelően jelzést tesznek az illetékes gyermekvédelmi hatóságok felé. Szükség esetén esetmegbeszélést folytatnak az illetékes gyermekvédelmi hatósági szereplőkkel.
- ✓ Megvizsgálják a hatósági jelzés/feljelentés illetve fegyelmi intézkedések szükségességét, azok megtételére javaslatot adnak az Igazgatótanács részére.
- ✓ A vizsgálatról dokumentációt készítenek, a vizsgálati eredményt az Igazgatótanács rendelkezésére bocsátják.
- ✓ Visszajelzést adnak a jelzést tevő személynek az ügyben megtett lépésekről.
- ✓ Szükség esetén segítséget, szupervíziót szerveznek az ügyben érintett munkatársaknak (elsősorban a jelzést tevő munkatársnak illetve a közvetlen munkatársaknak).
- ✓ Tájékoztatják a gyermek törvényes képviselőjét a megtett lépésekről, a gyermek számára elérhető segítő szolgáltatásokról.
- ✓ A törvényes képviselő tájékoztatása előtt minden esetben mérlegelni kell, hogy a tájékoztatás nem növeli-e a gyermek veszélyeztetettségét, nem sérti-e a gyermek mindenek felett álló érdekét.
- ✓ Az eset lezárását követően értékelni kell az esetből levonható szervezeti tanulságokat.

Az Igazgatótanács a vizsgálati jegyzőkönyv alapján dönt a szükséges intézkedésekről: egyrészt a szükséges munkajogi intézkedésről van, pl. munkaviszony azonnali megszüntetése, munkavégzés alóli felmentés. Illetve dönt a hatósági feljelentés megtételéről, illetve más, a gyermek érdekében indokolt lépésről (pl. más szervezetek bevonása, jogász, orvos megkeresése stb.)

Az esetet követően az Igazgatótanács a Gyermekvédelmi Felelőssel közösen megvizsgálja, hogy szükséges-e a szervezet gyermekvédelmi szabályzatát módosítani az eset tanulságai alapján, hogy megelőzhetőek legyenek a hasonló veszélyhelyzetek (például szükséges-e a munkatársi kiválasztási folyamaton, a képzési rendszeren, vagy más gyakorlaton változtatni)

**Esetek utánkövetése:** Az Intézményvezető illetve a Gyermekvédelmi felelős köteles az esetet utánkövetni 6 hónappal később, és megbizonyosodni arról, hogy a gyermek a szükséges segítséget, támogatást megkapta, és további beavatkozásra, segítségnyújtásra nincs szükség. Amennyiben további segítség szervezésére van szükség, a Szervezet az esetet tovább követi, mind addig, míg a gyermek helyzete megnyugtatóan nem rendeződik. Az utánkövetés időpontját és gyakoriságát kockázati alapon kell meghatározni és az első utánkövetésnek rövid időn belül meg kell történnie.

**Adatvédelmi szempontok:** A gyermekvédelmi felelős és az ügyben érintett minden munkatárs köteles a lehető legnagyobb gondossággal kezelni a gyermek személyes adatait, és titoktartás (bizalmas adatkezelés) kötelezi őket az ügyben megszerzett információkat tekintve. Ez alól kivételt képez, ha a gyermek veszélyeztettségét jelezni szükséges a gyermekvédelmi hatóságoknak a gyermekvédelmi észlelő – és jelzőrendszer tagjaként a szervezetre vonatkozó jelzési kötelezettség szerint. Az eset dokumentációja során az általános adatvédelmi szempontokat kell figyelembe venni, az információkat tartalmazó aktát elzárva kell tartani.

**A szabályzat különbséget tesz a belső gyermekvédelmi incidensek és a gyermek külső környezetében észlelt veszélyeztetettség között.** Belső gyermekvédelmi incidensnek minősül minden olyan eset, amikor a MÖSZ munkatársának, önkéntesének, partnerének vagy alvállalkozójának magatartásával kapcsolatban merül fel gyermekvédelmi aggály, visszaélés gyanúja vagy a gyermekvédelmi elvek sérelme. A partner köteles a Segélyszervezetet indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatni minden olyan gyermekvédelmi aggályról vagy incidensről, amely a Segélyszervezettel fennálló együttműködés keretében végzett tevékenységhez, illetve a partner vagy közreműködője magatartásához kapcsolódik. A partnerség keretében egyértelműen meg kell határozni a jelentési útvonalat és a felelőségeket az eset kezelése, szükséges továbbjelzése és utánkövetése tekintetében.

Gyermekvédelmi aggály vagy incidens felmerülése önmagában nem eredményezi automatikusan a partnerség megszüntetését. A további együttműködés megítélése során figyelembe kell venni, hogy a partner megfelelően jelentette és kezelte-e az esetet, megtette-e a gyermek védelméhez szükséges intézkedéseket, és megfelelően együttműködött-e az eset kezelésében.

Ezzel szemben külső veszélyeztetettségnek tekintendő, ha a gyermek családjában, lakókörnyezetében, oktatási vagy más intézményi környezetében fennálló körülmények miatt merül fel a gyermek veszélyeztetettségének gyanúja.

## **Külső veszélyeztetettség és a gyermekvédelmi jelzőrendszerben való részvétel**

### **Alapelv**

*A gyermekek veszélyeztetettsége esetén a Segélyszervezet munkatársainak és önkénteseinek az a feladata, hogy azt felismerjék, szükség esetén segítséget nyújtsanak és tegyék meg a megfelelő jelzést. **A veszélyeztetettség fennállásának kivizsgálása és bizonyítása nem az észlelő jelzőrendszeri tag feladata, hanem az arra hatáskörrel rendelkező gyermekvédelmi és hatósági szervek kompetenciája. A jelzési kötelezettség alapját a veszélyeztetettség észlelése vagy annak gyanúja képezi, ezért a gyanú felmerülése önmagában is megalapozza a jelzés megtételét.***

### **Önkéntesek feladata**

Az önkéntes egy gyermek veszélyeztetettségére, bántalmazására vagy elhanyagolására utaló körülmény észlelése vagy ilyen információ tudomására jutása esetén köteles azt haladéktalanul jelezni a tevékenységét koordináló munkatársnak.

Az önkéntes nem köteles a veszélyeztetettség fennállását megítélni, kivizsgálni vagy dokumentálni, azonban köteles a rendelkezésére álló információkat pontosan és késedelem nélkül továbbítani. A további szakmai értékelés, a szükséges intézkedések megtétele, a jelzőrendszeri jelzés és a dokumentáció elkészítése a Segélyszervezet kijelölt munkatársának feladata.

Amennyiben az önkéntes a gyermek életét, testi épségét vagy egészségét közvetlenül veszélyeztető helyzetet észlel, köteles haladéktalanul segítséget hívni, valamint egyidejűleg értesíteni a Segélyszervezet tevékenységet koordináló munkatársát.

### **Munkatársak feladata**

Amennyiben a munkatárs gyermek veszélyeztetettségére, bántalmazására, elhanyagolására vagy ezek gyanújára utaló körülményt észlel, illetve ilyen információ birtokába jut, köteles a rendelkezésére álló információkat szakmai kompetenciájának megfelelően értékelni.

Kétség esetén a munkatársnak a gyermek biztonságát kell elsődlegesen szem előtt tartania. Ha a rendelkezésére álló információk alapján nem tudja egyértelműen megítélni, hogy fennáll-e a gyermek veszélyeztetettsége, köteles a veszélyeztetettség gyanúját úgy kezelni, hogy a szükséges szakmai vizsgálat lefolytatható legyen, és haladéktalanul jelezni azt közvetlen vezetőjének. A bizonytalanság önmagában nem lehet oka a jelzés elmaradásának vagy indokolatlan késedelmének.

A veszélyeztetettség észlelése vagy annak gyanúja esetén a munkatárs haladéktalanul jelez közvetlen vezetőjének, és átadja a rendelkezésére álló releváns információkat. **A területileg illetékes család- és gyermekjóléti szolgálat felé történő hivatalos írásbeli jelzés megtétele a közvetlen vezető feladata.**

A munkatárs a jelzés megtételével párhuzamosan, saját szakmai kompetenciája és feladatköre keretei között minden tőle elvárható segítséget megad a gyermek és családja számára. A saját kompetenciában nyújtott segítség nem helyettesíti a jelzési kötelezettség teljesítését.

A munkatárs a gyermek biztonságának elsődlegességét szem előtt tartva jogosult mérlegelni, hogy a vezetői út igénybevétele a jelzés megtételét késleltetné-e. **Amennyiben a körülmények ezt indokolják, a vezető nem elérhető, vagy a szükséges jelzés megtétele más módon nem biztosítható, a munkatárs közvetlenül is jogosult és köteles megtenni a szükséges jelzést az illetékes család- és gyermekjóléti szolgálat felé.**

A jelzést követően a munkatárs és a vezető köteles együttműködni a gyermekvédelmi jelzőrendszer érintett szereplőivel, és a tudomásukra jutó további, a gyermek helyzetének megítélése szempontjából jelentős információkról szükség szerint tájékoztatást adni.

### **Azonnali intézkedést igénylő esetek**

**Amennyiben a gyermek életét, testi épségét vagy egészségét közvetlen veszély fenyegeti, a munkatárs köteles haladéktalanul megtenni a gyermek biztonságának biztosításához szükséges intézkedéseket.**

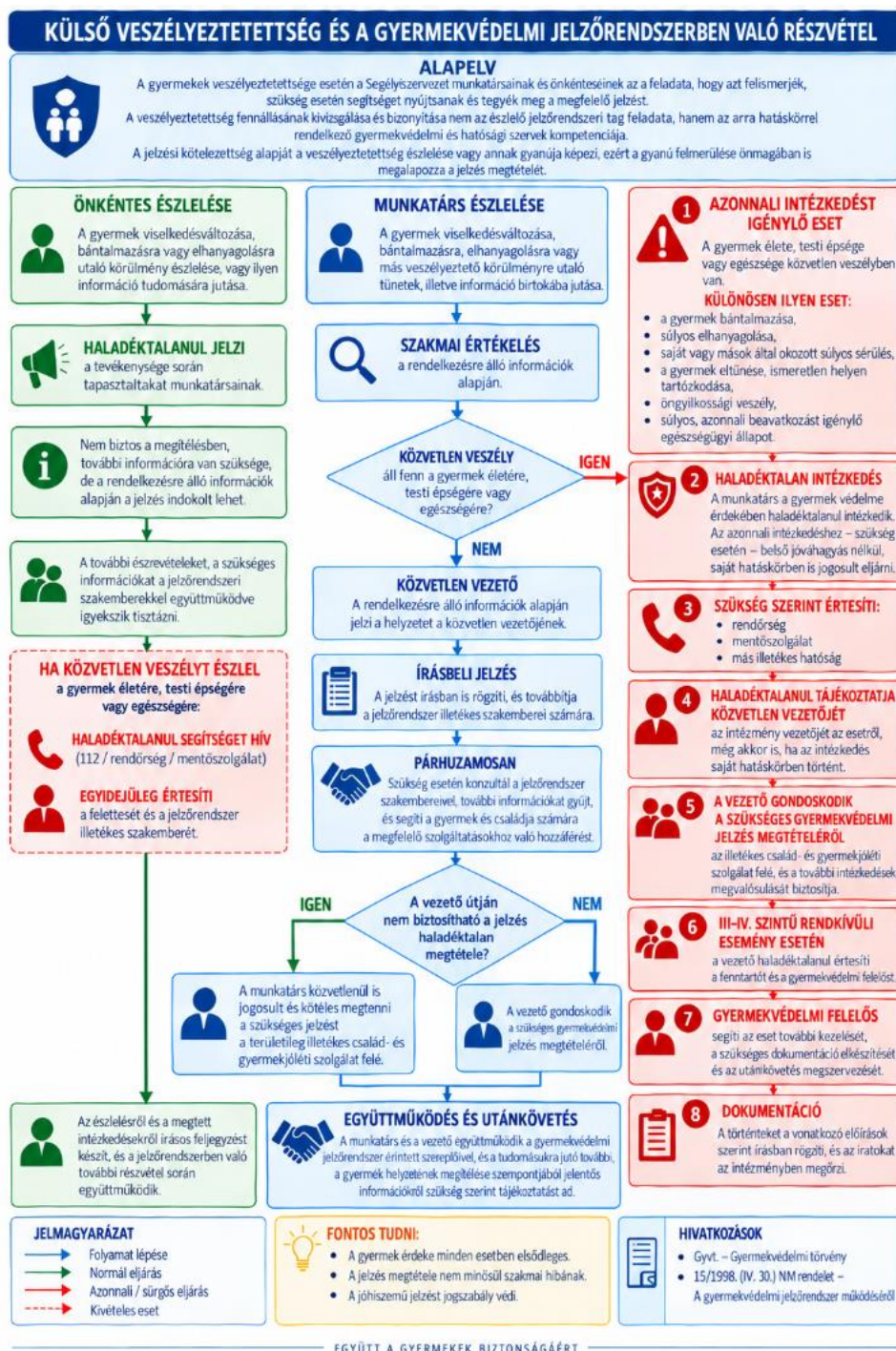
Különösen azonnali intézkedést igénylő esetnek minősülhet a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása, egyéb súlyos veszélyeztető ok fennállása, a gyermek felügyelet nélkül maradása, valamint a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása. Az azonnali intézkedés szükségességének alapja nem kizárólag a sérülés tényleges bekövetkezése, hanem az életet, testi épséget vagy egészséget közvetlenül veszélyeztető helyzet fennállása.

Ilyen esetben a munkatárs a gyermek védelme érdekében haladéktalanul intézkedik, és szükség szerint értesíti a rendőrséget, a mentőszolgálatot vagy más illetékes hatóságot. **Az azonnali intézkedés megtétele nem tehető függővé vezetői döntéstől vagy egyéb belső jóváhagyástól.**

A munkatárs az intézkedéssel egyidejűleg, vagy amennyiben ez a gyermek védelmének biztosítása mellett nem lehetséges, azt követően haladéktalanul tájékoztatja közvetlen vezetőjét, aki gondoskodik a területileg illetékes család- és gyermekjóléti szolgálat felé történő szükséges jelzés megtételéről.

Amennyiben az eset a Segélyszervezet szabályzata szerint III-IV. szintű rendkívüli eseménynek minősül, a vezető haladéktalanul értesíti a Gyermekvédelmi Felelőst. A Gyermekvédelmi Felelős szükség esetén szakmai konzultációval támogatja az ügy kezelését, valamint elősegíti a dokumentáció és az utánpótlás megvalósulását.

Az azonnali intézkedést igénylő esetekben a munkatárs és a vezető köteles biztosítani, hogy valamennyi megtett intézkedés, értesítés és jelzés megfelelően dokumentálásra kerüljön.



✓ Monitoring és felülvizsgálat

A monitoring a releváns partnerségek esetében kiterjed a partner gyermekvédelmi kötelezettségeinek teljesítésére és az alkalmazott gyermekvédelmi intézkedések működésére és hatékonyságára is. A monitoring során – a partnerség kockázati szintjéhez igazodva – vizsgálni kell az azonosított gyermekvédelmi kockázatokat, a szükséges kockázatcsökkentő és fejlesztési intézkedések végrehajtását, valamint a jelzési és incidenskezelési mechanizmusok működését.

Ha a partner nem teljesíti a meghatározott gyermekvédelmi követelményeket, a Segélyszervezet a hiányosság súlyosságával és a gyermekeket érintő kockázattal arányos intézkedést alkalmaz. Ez magában foglalhat fejlesztési vagy korrekciós intézkedéseket, szakmai támogatást, fokozott monitoringot, illetve súlyos vagy ismétlődő meg nem felelés esetén a partnerség felfüggesztését vagy megszüntetését.

A gyermekvédelmi szabályzat megfelelőségének és az eljárásrend hatékonyságának rendszeres ellenőrzése szerves részét képezi a Segélyszervezet normál monitoring eljárásainak és tevékenységének. A gyermekvédelmi szabályzatot maximum 3 évente felül kell vizsgálni. Amennyiben szükséges, ennél gyakoribb is lehet a monitoring, amennyiben változások történnek a jogszabályi környezetben, vagy a Segélyszervezet munkájában, eljárásrendjében.

A felülvizsgálat során azonosított szükséges módosításokat dokumentálni kell, meg kell határozni a végrehajtásért felelős személyt vagy szervezeti egységet, valamint a végrehajtás határidejét és utánkövetésének módját.

### **Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Gyermekvédelmi Magatartási Szabályzat**

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet vallja, hogy minden gyermeknek joga van az erőszak, a visszaélések és kizsákmányolás minden formája szembeni védelemre. A munkatársak, önkéntesek, vállalkozók, és minden olyan személy, aki a szervezet nevében eljár, vagy látogatja a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet tevékenységét és projektjeit, felelősek a szakmai szerep fenntartásáért a gyermekek felé, ami világos szakmai határok kialakítását és fenntartását jelenti, melynek célja, hogy mindenkit megóvjon a félreértésektől, a szakmai kapcsolat megsértésétől.

Jelen Gyermekvédelmi Magatartási Szabályzat a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által elvárt viselkedési normákat tekinti át a gyermekek közelében végzett munka tekintetében.

Én, \_\_\_\_\_(név)\_\_\_\_\_, vállalom, hogy betartom a következő magatartási irányelveket a munkám során:

#### **Vállalom, hogy :**

- ✓ minden gyermekkel tisztelettel bánok fajra, bőrszínre, nemre, nemi hovatartozásra, nyelvre, vallásra, politikai vagy egyéb meggyőződésre, nemzeti, etnikai vagy társadalmi származásra, tulajdonra, fogyatékosagra, vagy egyéb helyzetre való tekintet nélkül.
- ✓ úgy viselkedem, hogy az összhangban legyen a Segélyszervezet által képviselt értékekkel.
- ✓ barátságos, befogadó és biztonságos környezetet nyújtok minden gyermek számára.
- ✓ a gyermek életkorának és érettségének megfelelően kommunikálok vele, figyelembe véve egyéni szükségleteit és kommunikációs képességeit is.
- ✓ tiszteletben tartom azokat a kulturális különbségeket, melyek nem ártalmasak a gyermekekre nézve.
- ✓ bátorítom a nyílt kommunikációt a gyermekek, fiatalok, szülők, munkatársak és önkéntesek között, valamint növelem és támogatom a gyermekek részvételét az őket érintő döntésekben, bátorítom a gyerekeket, hogy a véleményüket meg tudják fogalmazni az őket érintő kérdésekben.
- ✓ átlátható vagyok cselekedeteimben és tartózkodási helyemet illetően.
- ✓ felelősséget vállalok annak biztosításáért, hogy elszámoltatható és transzparens legyek, és nem hozom magam olyan helyzetbe, amivel félreértésre adhatok okot. Ahol csak lehetséges, gondoskodom arról, hogy egy másik felnőtt is jelen legyen, amikor gyermekek közelében dolgozom. Egyéb óvintézkedéseket a szervezet Gyermekvédelmi Felelősével egyeztetem, ha szükség van rájuk. A gyermekkel négy szemközti helyzetet csak akkor vállalok, ha azt a feladatköröm indokolja és a helyzet a Segélyszervezet szabályai szerint átlátható, szakmailag indokolt és biztonságos.

- ✓ jelenteni fogom minden aggályomat gyermekbántalmazással, vagy a szabályzat be nem tartásával kapcsolatban a szervezet gyermekvédelmi szabályzatának megfelelően.
- ✓ A gyermek által közölt gyermekvédelmi aggályt meghallgatom. Nem teszek fel szükségleten vagy befolyásoló kérdéseket és nem ígérek olyan titoktartást, amely megakadályozná a gyermek védelméhez szükséges információ továbbítását.
- ✓ bizalmasan kezelek minden információt, aminek birtokában vagyok a gyermekvédelmi esetekkel kapcsolatban, csak az érintett feleknek fedem fel, illetve velük beszélem meg az információkat, ideértve a szervezet Gyermekvédelmi Felelősét. A gyermekvédelmi információkat kizárólag azokkal osztom meg, akiknek feladatuk ellátásához az információ ismerete szükséges, illetve akik felé annak továbbítását jogszabály vagy a Segélyszervezet eljárásrendje felülírja.
- ✓ minden aggályomat vagy gyanúmat jelenteni fogom, ami egy munkatárs, önkéntes vagy látogató általi visszaélésre, a szabályzat be nem tartására utal, a szervezet gyermekvédelmi szabályzatával összhangban.
- ✓ munkámat a mindenkori jogszabályoknak megfelelően, törvényeket maximálisan tiszteletben tartva látom el.
- ✓ A gyermekkel fennálló szakmai kapcsolat határát személyes és online környezetben egyaránt megtartom.

#### **Nem fogok:**

- ✓ olyan viselkedést tanúsítani, ami a gyerekeket megszegényíti, megalázza, lekicsinyli vagy lealacsonyítja.
- ✓ nem helyénvaló, sértő, zaklató, bántó, szexuálisan provokatív, elnyomó, kulturálisan nem megfelelő, vagy diszkriminatív nyelvezetet használni, ha gyerekekkel beszélek.
- ✓ olyan privát szférát érintő tevékenységben segíteni, amit egy gyermek önállóan is meg tud tenni, mint pl. toalett-használat vagy átöltözés. Ha ez szükséges, pl. egy fogyatékkal élő gyermek esetén, először tájékoztatom róla a felettesemet, illetve elmagyarázom a gyermeknek, hogy miben és hogyan segítek neki, majd a gyermek beleegyezését kérem.
- ✓ kísérő nélküli gyerekeket meghívni az otthonomba, kivéve, ha közvetlen sérülésveszély vagy fizikai veszély fenyegeti őket.
- ✓ A Segélyszervezet tevékenységén kívül indokolatlan magánjellegű találkozást kezdeményezni.
- ✓ felügyelet nélküli gyermek mellett aludni, kivéve, ha mindenképpen szükséges, de ebben az esetben is engedélyt kérek a felettesemtől, és ha lehetséges, gondoskodom egy másik felnőtt jelenlétéről is.
- ✓ gyerekekkel szemben erőszakot vagy testi fenyegetést alkalmazni (nem csapok rá a kezére, nem fogok megpofozni, megütni egy gyermeket sem).

- ✓ szexuális viszonyt, vagy olyan kapcsolatot kialakítani gyermekekkel, ami kihasználásnak vagy visszaélésnek minősül.
- ✓ szexuális tevékenység vagy aktus bármilyen formájában részt venni, ideértve a szexuális szolgáltatásért vagy aktusért való fizetséget, 18 éven aluli személlyel.
- ✓ ösztönözni vagy eltérni más személy olyan viselkedését, amely egy gyermek visszaélését vagy kizsákmányolását jelenti.
- ✓ egy gyermekkel provokatívan vagy helytelenül viselkedni. Megölelni, megpusztilni, dédelgetni vagy megérinteni egy gyermeket helytelen, szükségtelen, vagy kulturálisan érzéketlen módon. A gyermekkel való fizikai kontaktust kizárólag szakmailag indokolt, a helyzethez és a gyermek szükségleteihez igazodó, tiszteletteljes és biztonságos módon alkalmazom. Figyelembe véve a gyermek jelzéseit és határait.
- ✓ kapcsolatot keresni személyesen, telefonon, vagy elektronikus úton, és időt tölteni bármelyik gyerekkel, akivel a szervezet képviselőjének szerepében találkozom, a szerepem szerint kijelölt munkán és tevékenységen kívül, nem próbálok baráti kapcsolatot kialakítani a gyermekekkel. A gyermekkel történő digitális kommunikáció során kizárólag a Segélyszervezet által engedélyezett kommunikációs csatornákat használom és nem kezdeményezek titkos, magánjellegű vagy a szakmai kapcsolat keretein kívül eső kommunikációt.
- ✓ megkülönböztetést alkalmazni bármelyik gyermekkel szemben bármilyen okból, vagy speciális előnyben részesíteni egy gyermeket vagy egy gyermekcsoportot. A gyermek egyéni szükségleteiből fakadó és az esélyegyenlőséget szolgáló eltérő támogatás nem minősül tiltott megkülönböztetésnek vagy kivételezésnek.
- ✓ megosztani vagy megvitatni bármilyen személyes bizalmas információt feltételezett, vagy bizonyított gyermekbántalmazási vagy veszélyeztetési esetekről kivéve a feletteseimet és a gyermekvédelmi felelőst.
- ✓ számítógépet, mobiltelefont, vagy videót és digitális kamerát használni, hogy a gyerekeket kihasználjam vagy zaklassam. Gyermekpornográfiához semmilyen médiumon keresztül nincs hozzáférésem (ld. a 'Gyermekeképek Használata c. részt alább).
- ✓ kötelezni gyerekeket, hogy háztartási munkát vagy egyéb munkát végezzenek, ami életkoruknak, fejlettségi szintjüknek nem megfelelő, megzavarja a tanulásra és pihenésre rendelkezésre álló idejüket, vagy ami jelentős sérülésveszélyt vagy egyéb ártalmat jelenthet számukra.

### **Gyermekekről készített fényképek használata**

Amikor munka céljából gyermek/gyermekek fényképezésére vagy filmezésére kerül sor, köteles vagyok:

- ✓ felmérni az adott közösségben a fényképek készítésére vonatkozó szokásokat és a személyes képek reprodukálására vonatkozó szabályokat, és törekedni arra, hogy azoknak megfeleljek.

- ✓ gyerek és a gyerek szülőjének/gyámjának beleegyezését kérni. Ennek részeként el kell magyaráznom hogyan és hol kerül a fotó vagy a film felhasználásra. Követnem kell a Segélyszervezet gyermekvédelmi szabályzatban megfogalmazott előírásait a hozzájárulás kérésével kapcsolatban gyermekekről készült fotók esetén.
- ✓ gondoskodni arról, hogy a fotók vagy filmek méltóságteljes és tiszteletteljes módon mutassák be a gyerekeket, nem kiszolgáltatott vagy alárendelt módon. A gyerekeknek megfelelő ruházatot kell viselniük, és nem lehetnek olyan pózban ábrázolva, ami szexuális utalásként értelmezhető.
- ✓ ügyelni arra, hogy a képek a valóságot ábrázolják, a gyermek valós környezetét mutassák be. A gyermek helyzetét és életkörülményeit nem állítom be félrevezető, megbélyegző vagy indokolatlanul kiszolgáltatott módon.
- ✓ ügyelni arra, hogy a gyerekeket úgy ábrázoljuk, mint közösségük részét.
- ✓ a képek elektronikus úton történő küldésénél ügyelni arra, hogy a képfájlok ne áruljanak el azonosító információt a gyermekről.
- ✓ ügyelni arra, hogy a képek helyszínnel együtt történő publikálásakor ne szerepeljen semmilyen azonosító információ a gyermekről. Gondoskodom arról, hogy minden felvett személyes adat bizalmas tárolásra kerüljön.
- ✓ gondoskodni arról, hogy az általam felügyelt fotósok át legyenek világítva gyermekvédelmi szempontból, ideértve az erkölcsi bizonyítvány bekérését is szükség esetén.
- ✓ tartózkodni a Segélyszervezet munkájához kapcsolódó gyerekekről készült képek vagy adatok közzétételétől a személyes közösségi média oldalakon.
- ✓ Nem készítek gyermekről felvételt saját magán eszközzel, amennyiben azt a Segélyszervezet belső szabályai nem engedélyezik.
- ✓ A gyermekről készült felvételeket nem használom fel az eredetileg meghatározott és engedélyezett céltól eltérő módon

Tudomásul veszem, hogy az én felelősségem, hogy mint a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet munkatársa, önkéntese, közreműködője, elkerüljek minden olyan cselekményt vagy viselkedést, melyek gyermekbántalmazásként értelmezhetők, amikor a szervezet tevékenységében veszek részt.

Eloolvastam a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Gyermekvédelmi Szabályzatát és Gyermekvédelmi Magatartási Szabályzatát, annak tartalmát elfogadom és rám nézve kötelező érvényűnek tartom. Tisztában vagyok azzal, hogy a Segélyszervezet elvárja tőlem, hogy mindig tartsam tiszteletben a fenti Magatartási Szabályzatban leírt viselkedési normákat. Tudomásul veszem továbbá, hogy fegyelmi intézkedésekre és/vagy jogi lépésekre kerül sor, ha megszegem a Gyermekvédelmi Magatartási Szabályzatot.

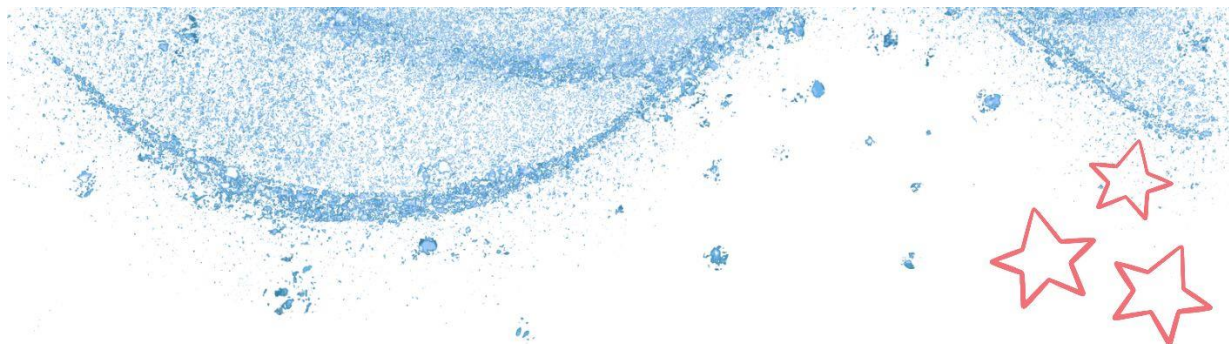
Kelt, .....

\_\_\_\_\_

munkatárs aláírása

.....

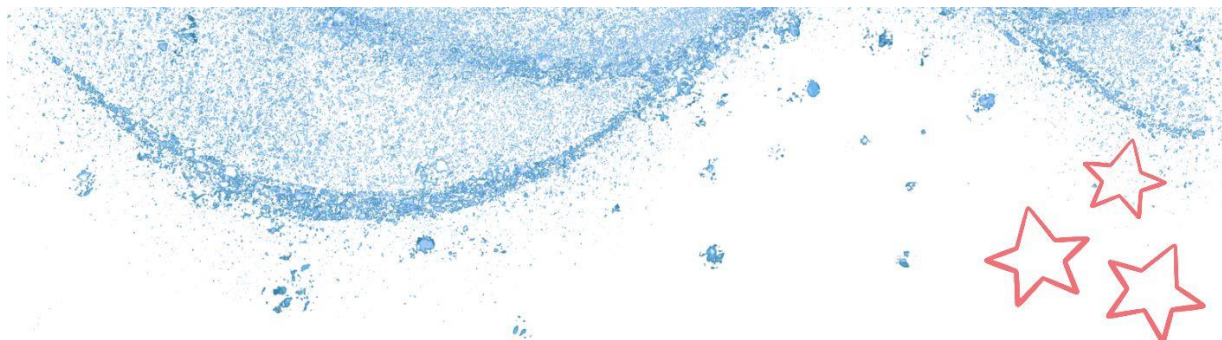
munkáltató aláírása



## Gyermekvédelmi szabályaink gyerekeknek



ÖKUMENIKUS  
SEGÉLYSZERVEZET



**Mi, felnőttek azért vagyunk melletted, hogy segítsünk  
neked és a családnak.**



**ÖKUMENIKUS**  
SEGÉLYSZERVEZET



**Bárhol találkozol velünk, mindig a biztonságodra figyelünk oda.**



**ÖKUMENIKUS  
SEGÉLYSZERVEZET**



**Te és minden  
más gyermek is  
egyformán  
fontos vagy  
nekünk!**



**ÖKUMENIKUS  
SEGÉLYSZERVEZET**

**Meghallgatunk!**



**Elmondhatod  
nekünk, hogy  
mit szeretnél,  
mit gondolsz.  
És azt is, ha  
valami miatt  
szomorú vagy.**



**ÖKUMENIKUS  
SEGÉLYSZERVEZET**

**A tested  
a tiéd,  
ezért  
fontosak  
a  
határaid.**



**Há valami kellemetlen, fáj vagy megijeszt,  
szólj egy felnőttnek, akiben megbízol.**



**ÖKUMENIKUS  
SEGÉLYSZERVEZET**

Olyan felnőttekkel  
dolgozunk, akikre  
számíthatsz.



Nekünk, felnőtteknek is vannak szabályaink.  
És az egyik szabályunk az, hogy biztonságban  
és jól legyél.



ÖKUMENIKUS  
SEGÉLYSZERVEZET

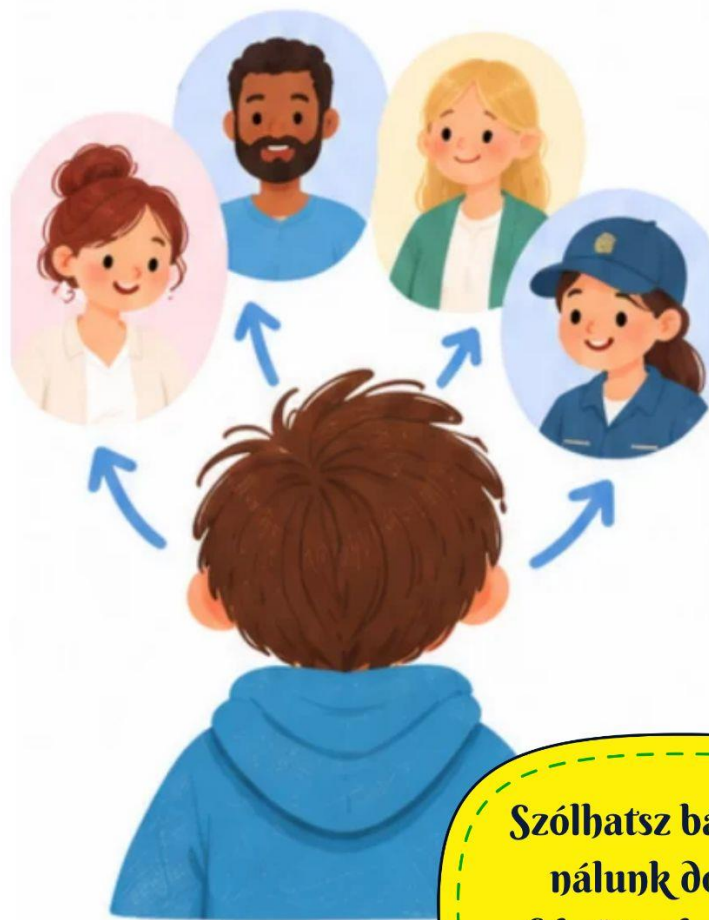
**Csak akkor készül  
rólad fénykép vagy  
videó, ha te is  
szeretnéd.**

**Ezekre a képekre  
nagyon kell  
vigyáznunk és be  
kell tartanunk a  
biztonsági  
szabályokat.**



**ÖKUMENIKUS  
SEGÉLYSZERVEZET**

**Há valami bánt vagy nem érzed jól  
magad, akkor szólj!**



**Szólhatsz bármelyik  
nálunk dolgozó  
felnőttnek, akiben  
megbízol.**



**ÖKUMENIKUS  
SEGÉLYSZERVEZET**



### Hogyan kérhetsz segítséget?

Ha úgy érzed, hogy te vagy egy másik gyermek veszélyben van:

- Mondd el egy általad választott munkatársunknak.
- Küldhetsz üzenetet vagy e-mailt.
- Névtelenül is jelezheted a problémát.



### Mi történik ezután?

Meghallgatunk.  
Komolyan vesszük, amit mondasz.  
Megvizsgáljuk az esetet.  
Segítünk megvédeni téged.



### Mindig a te biztonságod az első.

### Mit tegyek, ha panaszom van?

Panaszt tehetsz, ha:

- valamelyik dolgozó nem megfelelően viselkedett,
- nem érezted magad biztonságban,
- szerinted valakit igazságtalanság ért,
- egy gyermek segítségre szorul.



### Hogyan tehetek panaszt?

- személyesen
- telefonon
- e-mailben
- névtelenül



### Mi történik a panaszommal?

- Meghallgatjuk, amit mondasz.
- Megpróbálunk segíteni.
- Kivizsgáljuk a történeteket.
- Tájékoztatunk arról, mi történt.



**Fontos!**

**Nem kerülhetsz bajba azért, mert segítséget kértél.**



ÖKUMENIKUS  
SEGÉLYSZERVEZET